



使用者指南

# AWS re:Post Private



# AWS re:Post Private: 使用者指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

# Table of Contents

什麼是 AWS re : Post Private ? .....	1
存取 re : Post Private .....	1
定價 .....	1
獲得邀請 .....	1
瀏覽器要求 .....	1
登入 .....	3
完成您的設定檔 .....	4
在私有 re : Post 內工作 .....	5
提出問題 .....	5
從 re : Post 代理程式取得答案 .....	6
張貼答案 .....	7
檢視選取項目 .....	7
發佈選取項目 .....	7
發佈文章 .....	9
在私有 re : Post 中搜尋 .....	9
建立討論 .....	10
瀏覽您的頻道 .....	11
將您的問題轉換為 支援 案例 .....	12
登出 .....	14
文件歷史紀錄 .....	15
.....	xvi

# 什麼是 AWS re : Post Private ?

AWS re : Post Private 是 AWS re:Post 適用於具有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp Support 計劃之企業的私有版本。它可讓您存取知識和專家，以加速雲端採用並提高開發人員生產力。透過組織特定的私有 re : Post，您可以建置組織特定的開發人員社群，以大規模提高效率，並提供寶貴的知識資源的存取。此外，re : Post Private 會集中化受信任 AWS 的技術內容，並提供私有討論論壇，以改善您的團隊在內部與 AWS 合作的方式，以消除技術障礙、加速創新，並更有效率地在雲端中擴展。

如需詳細資訊，請參閱 [AWS re : Post Private](#)。

## 存取 re : Post Private

非管理使用者使用 re : Post Private 應用程式，使用管理員設定的登入資料登入。登入私有 re : Post 後，您可以瀏覽或搜尋現有內容，包括根據您的興趣主題範圍量身打造的訓練和技術內容。您也可以直接從其私有 re : Post 搜尋 AWS 公有技術內容，並建立私有執行緒以進行 AWS 公有內容的內部討論。您可以提出問題、提供回應或發佈文章，藉此協同解決 AWS 技術問題，並從私有 re : Post 的其他使用者取得技術指導。您也可以將討論執行緒轉換為 支援 案例。您可以選擇將 的回應新增至 支援 私有 re : Post。

## 定價

如需 re : Post Private 定價方案的詳細資訊，請參閱 [定價](#)。

## 受邀加入 AWS re : Post Private

您必須受邀加入組織特定的私有 re : Post。您的 re : Post 私有主控台管理員會建立私有 re : Post，並邀請您和其他使用者加入私有 re : Post。您的主控台管理員會傳送電子郵件給您，其中包含登入和註冊私有 re : Post 所需的資訊。

## 瀏覽器要求

在您的邀請中登入自訂子網域，以開啟私有 re : Post 應用程式。使用下列支援 Web 瀏覽器的最新三個版本之一：

- Google Chrome

- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- 適用於 macOS 的 Apple Safari

## 登入您的私有 re : Post

若要第一次登入您的 re : Post，請從 re : Post Private 主控台管理員開啟電子郵件。然後，選擇電子郵件中提供的連結以登入私有 re : Post。您必須使用 AWS IAM Identity Center 或 AWS Active Directory 登入資料登入 re : Post Private。

您可能需要採取其他步驟，讓瀏覽器支援單一登入。如需詳細資訊，請參閱 AWS Directory Service 管理指南中的 [適用於 IE 的單一登入和適用於 Firefox 的單一登入](#)。

# 完成您的設定檔

當您第一次登入私有 re : Post 時，您必須完成設定檔。

請依照下列步驟完成您的設定檔：

1. 在螢幕名稱中，輸入顯示名稱。此名稱會顯示在您的所有文章上。
2. 針對通知的電子郵件，輸入您的電子郵件地址。
3. (選用) 針對名字和姓氏，輸入您的名字和姓氏。
4. 針對介面和通知語言，選取語言。
5. 針對內容語言，在 re : Post Private 上為您的內容選取其他語言選項。
6. 選擇完成設定檔。

完成設定檔後，您會收到驗證電子郵件。在此電子郵件中，選擇驗證電子郵件。

在私有 re : Post 中，選擇繼續服務以開始使用私有 re : Post。

## Note

若要更新您的設定檔，請選擇您的使用者設定檔，選擇設定，視需要更新，然後選擇更新您的設定檔。

# 在私有 re : Post 內工作

本節中的主題說明如何使用私有 re : Post 來瀏覽現有內容、提出問題、張貼答案，以及發佈文章和選擇。

## 主題

- [在私有 re : Post 中提出問題](#)
- [從 re : Post Agent 取得問題的答案](#)
- [在私有 re : Post 中張貼問題的答案](#)
- [在私有 re : Post 中檢視選取項目](#)
- [在私有 re : Post 中發佈選取項目](#)
- [在私有 re : Post 中發佈文章](#)
- [在私有 re : Post 中搜尋](#)
- [瀏覽頻道中的內容](#)

## 在私有 re : Post 中提出問題

如果您在私有 re : Post 中找不到您要尋找的資訊，您可以提出問題。

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中提出問題：

1. 在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇張貼內容。然後，選擇詢問問題。

-或-

在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇詢問問題。

2. 檢閱提出問題的準則，然後選擇提出問題。

### Note

只有在您第一次張貼問題時，才需要檢閱準則。

3. 針對問題標題，輸入標題。
4. 針對問題描述，輸入描述。盡可能提供資訊。
5. 針對頻道，選取您要張貼問題的頻道。如果您不想選取特定頻道，請選取預設。

如果您不是私有 re : Post 中任何頻道的使用者，則不會看到此選項。

6. 針對您的組織特定標籤，選取適用於問題的自訂標籤。
7. 針對AWS 標籤，選取最多五個適用於您問題的標籤。
8. 選擇張貼問題。

您會看到私有 re : Post 中類似內容的清單，可能有助於解決您的問題。您可以選擇檢視任何此內容。如果您仍然想要張貼問題，請選擇張貼您的問題。

您的問題會顯示在問題索引標籤下。

私有 re : Post 中的使用者可以回答您的問題。問題的所有答案都會顯示在問題下方。若要接受答案，請選擇接受答案。

## 從 re : Post Agent 取得問題的答案

當您等待私有 re : Post 中的其他使用者回答問題時，re : Post 代理程式會檢閱問題並提供答案。re : Post 代理程式是一種 AI 支援的角色，可在幾秒鐘內為您的問題提供第一個回應。

### Note

AWS 生成式 AI 功能會產生答案。不過，您有責任在特定內容中評估建議，並實作適當的監督和防護措施。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 負責任的 AI 政策](#)。

### Note

re : Post 代理程式可能無法在下列條件下產生答案：

- 您的問題與安全或合規有關。
- 您的問題不符合社群準則。
- re : Post Agent 沒有足夠的資訊來回答問題。

如果 re : Post Agent 提供的答案準確，您可以選擇接受答案。

問題下方會顯示 re : Post 代理程式產生的答案。

以下是 re : Post 代理程式對問題的回應範例：

**⚠ Important**

re : Post Agent 尚未在亞太區域（新加坡）和歐洲（愛爾蘭）區域提供。

## 在私有 re : Post 中張貼問題的答案

您可以回答張貼在 AWS re : Post Private 中私有 re : Post 的問題。

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中張貼問題的答案：

1. 在私有 re : Post 應用程式首頁上，選擇問題。
2. 從問題清單中，選擇您要張貼答案的問題。
3. 在新增答案下，輸入您的答案。
4. 選擇張貼答案。

您新增的答案現在會顯示在問題下方。

## 在私有 re : Post 中檢視選取項目

選取項目是學習路徑，或與使用案例、技術領域、產業或特定問題區域相關的一組精選內容資產。這是 AWS 服務中組織雲端使用案例特有的知識資產集合，其中包含來自 AWS 來源的高品質內容，例如 AWS re : Post、知識中心、AWS 部落格和 AWS 文件。

您可以檢視在私有 re : Post by 中發佈的所有選取項目 AWS。

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中檢視選取項目：

1. 在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇選擇標籤。
2. 從選取項目清單中，選擇您要檢視的選項。

## 在私有 re : Post 中發佈選取項目

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中發佈選取項目：

1. 在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇張貼內容。然後，選擇建立選擇。

-或-

在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇建立選擇。

2. 在建立草稿頁面上，針對選取項目標題輸入標題。

3. 針對選取項目描述，輸入描述。

4. 針對簡短描述，輸入中繼標題。

在此欄位中，包含幾個單字來簡短描述選項，以改善搜尋引擎最佳化。

5. 針對頻道，選取您要發佈選取的頻道。如果您不想選取特定頻道，請選取預設。

如果您不是私有 re : Post 中任何頻道的使用者，則不會看到此選項。

6. 針對您的組織特定標籤，選取適用於選取的自訂標籤。

7. 針對 AWS 標籤，最多選取五個適用於選取的標籤。

8. 對於標題影像，上傳描述選擇的封面影像。標題影像的大小上限為 2 MiB。支援的檔案類型為 .jpg、.peg 和 .png。

9. 在內容區段中，針對標題，輸入第一個區段的標題。

10. 在描述中，輸入區段的描述。

11. 針對您要新增至選項的每個資源，選擇新增連結。

12. 為您新增的每個連結完成以下步驟：

在新增連結中，輸入資源的連結。標題欄位會自動填入。

( 選用 ) 針對描述，輸入簡短描述。

( 選用 ) 對於新增映像，上傳描述資源的封面映像。封面影像的大小上限為 2 MiB。支援的檔案類型為 .jpg、.peg 和 .png。

13. ( 選用 ) 選擇新增內文以包含區段的文字和內嵌影像。

14. 若要新增另一個區段，請選擇新增另一個區段。重複步驟 7 到 11。

15. 選擇建立草稿。

16. 若要編輯您的選擇草稿，請選擇編輯。

17. 選擇 Publish (發布)。

您的選取項目會在選取項目索引標籤下發佈。

## 在私有 re : Post 中發佈文章

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中發佈文章：

1. 在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇張貼內容。然後，選擇發佈文章。

-或-

在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇發佈文章。

2. 針對文章標題，輸入標題。
3. 針對內容和用途，輸入簡短描述。
4. 在文章內文中，輸入您的內容。
5. 針對頻道，選取您要發佈文章的頻道。如果您不想選取特定頻道，請選取預設。

如果您不是私有 re : Post 中任何頻道的使用者，則不會看到此選項。

6. 針對您的組織特定標籤，選取套用至文章的自訂標籤。
7. 針對 AWS 標籤，選取套用至文章的所有標籤。
8. 針對內容層級，選取適用於您文章的內容層級。
9. 選擇發佈文章。

您發佈的文章現在會顯示在文章索引標籤下。私有 re : Post 中的使用者可以檢視、上移和下移您的文章。他們也可以將評論新增至您的文章，這些評論會顯示在此文章的評論區段中。

## 在私有 re : Post 中搜尋

Intelligent Search 是一種自然語言搜尋功能，可協助您快速找到 AWS re : Post 社群、AWS 文件和 AWS 知識中心文章的相關答案。當您的管理員啟用 re : Post 私有空間時，此 AI 支援工具可在您的 re : Post 私有空間中使用。

為了尋找最相關的查詢結果，Intelligent Search 使用機器學習來尋找多個來源的答案，例如您的社群 Q & A、AWS 官方指引，以及組織策劃的內部文章。Intelligent Search 也提供簡短的 AI 產生的主題摘要，以及每個來源的參考。

若要使用智慧型搜尋，請完成下列步驟：

1. 開啟 re : Post Private 執行個體。
2. 選擇頁面頂端的搜尋列。

3. 以自然語言輸入您的問題。例如，您可以輸入「如何使用 Azure AD 設定 IAM Identity Center？」。
4. 按 Enter 鍵或選擇搜尋圖示。
5. Intelligent Search 會排名相關回應、指出內容類型和來源 (AWS、內部或社群)，並從結果摘要要點。

#### Note

如果您沒有看到智慧型搜尋，您的管理員可能尚未啟用 AI 功能。如需設定指引，請參閱[設定 re : Post Private 的 AI 整合](#)。

若要關閉智慧型搜尋，讓您的查詢僅傳回標準關鍵字型結果，請完成下列步驟：

1. 開啟 re : Post Private 執行個體。
2. 選擇 re : Post Private 執行個體右上角的設定檔圖示，然後選取設定。
3. 捲動至 AI 設定區段。
4. 關閉在搜尋結果中啟用 AI 產生的回應。

若要重新啟用智慧型搜尋，請返回您的設定。並開啟在搜尋結果中啟用 AI 產生的回應。

## 在私有 re : Post 中建立討論

您可以在私有 AWS re : Post 內從 re : Post 開始任何搜尋結果的私有討論。您可以在 AWS re : Post 內容索引標籤上開始討論問題、知識中心文章或搜尋結果中的文章。

請依照下列步驟，針對 AWS re : Post 的搜尋結果開始私有討論：

1. 在搜尋結果檢視中，選擇 AWS re : Post 結果索引標籤。
2. 選擇您要為其建立討論的搜尋結果。
3. 在私有 re : Post 中選擇開始討論。
4. 在詢問問題頁面上，輸入下列資訊：

針對問題標題，輸入討論的標題。

在問題描述下，已包含內容的連結。您可以視需要輸入詳細資訊。

針對標籤，選取最多五個適用於討論的標籤。

#### Note

如果您的組織允許自訂標籤，則針對自訂標籤，選取適用於討論的組織自訂標籤。

### 5. 選擇張貼問題。

您的討論會新增至問題索引標籤下的私有 re : Post。

## 瀏覽頻道中的內容

您的主控台管理員可以選擇在私有 re : Post 中建立頻道，以進行目標內容共用、改善組織、增強隱私權和簡化的許可管理。頻道可在私有 re : Post 內提供精細的內容存取控制。

#### Note

當下列任一條件為 true 時，您無法使用私有 re : Post 中的頻道：

- 您的私有 re : Post 沒有任何頻道。
- 您不是私有 re : Post 中任何頻道的使用者。

若要探索私有 re : Post 中的頻道，請遵循下列步驟：

1. 若要查看您新增至其中的頻道，請選擇私有 re : Post 應用程式首頁上的所有頻道。
2. 若要查看張貼在私有 re : Post 中而不使用頻道的內容，請選擇預設。
3. 若要查看僅從頻道發佈的內容，請從清單中選擇頻道名稱。

您可以在身為使用者的任何頻道中張貼和檢視內容。若要張貼問題、發佈文章或在頻道中建立選取項目，請務必在張貼內容時選取頻道名稱。

#### Note

只有頻道的使用者才能檢視您在頻道中張貼的內容。

## 將您的問題轉換為 支援 案例

如果您是支援請求者，您可以從您在私有 re : Post 中張貼 支援 的問題建立 案例。

### Note

請聯絡您的 re : Post 私有管理員以取得支援請求者許可。

### Note

您無法在將問題轉換為 支援 案例之後編輯問題。

只有在下列兩個條件都為 true 時，您才能從問題建立案例：

- 您已至少在 12 小時前張貼問題。
- 您的問題沒有接受的答案。

請依照下列步驟，從私有 re : Post 中的問題建立支援案例：

1. 在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇問題索引標籤。
2. 選擇您要為其建立支援案例的問題。
3. 選擇建立支援案例。
4. 檢閱警告訊息。然後，採取下列其中一個動作：


如果您不想繼續建立案例，請選擇取消。

如果您想要繼續建立案例，請選擇確認並完成這些步驟的其餘部分。

5. 欄位標題、摘要、註解和答案，以及標籤和主題都會填入您問題中的資訊。您可以選擇編輯這些欄位，並移除任何機密和個人詳細資訊。
6. 選擇建立支援案例。

來自 的回應 支援 會顯示在支援案例索引標籤中的問題下方。

7. 收到來自 的回應後 支援，請在回覆 AWS Support 區段中輸入回應。然後，選擇傳送回覆至 AWS Support。

 Note

只有您才能看到來自 支援 的回應和您的回應。

8. 若要在問題解決後關閉執行緒，請選擇解決執行緒。
9. 檢閱發佈支援回應訊息，了解發佈支援票證通訊。然後，選擇解析而不發佈或解析並發佈。

如果您選擇解決和發佈，案例會解決，支援通訊則會發佈在執行緒上。

如果您選擇在不發佈的情況下解決，則會解決案例，且不會發佈支援通訊。不過，您可以選擇稍後發佈支援通訊，以在執行緒上發佈案例通訊。

10. 如果 支援 解決案例，而您想要發佈支援票證通訊，請選擇支援案例索引標籤下的發佈支援通訊。

## 登出 AWS re : Post Private

您可以隨時登出私有 re : Post。若要重新登入，請使用您的 IAM Identity Center 登入資料。

您可以透過下列其中一種方式登出私有 re : Post：

- 在私有 re : Post Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇登出。然後，系統會將您登出私有 re : Post。
- 從 IAM Identity Center 主控台登出。當您登出時，re : Post Private 工作階段可能會在 IAM Identity Center 工作階段過期後繼續長達兩小時。在此期間，您仍會登入私有 re : Post 應用程式。當您的工作階段逾時時，您會自動從私有 re : Post 登出。如需詳細資訊，請參閱《AWS IAM Identity Center 使用者指南》中的[身分驗證](#)。

## re : Post 私有使用者指南的文件歷史記錄

下表說明 AWS re : Post Private 的文件版本：

變更	描述	日期
<a href="#">更新</a>	新增在頻道中瀏覽現有頻道和發佈內容的指示	2025 年 7 月 3 日
<a href="#">更新</a>	新增在查詢中啟用和使用智慧型搜尋的相關資訊。	2025 年 6 月 24 日
<a href="#">更新</a>	新增有關從 re : Post Agent 取得使用者張貼之問題的答案的資訊	2024 年 10 月 22 日
<a href="#">指南結構檢閱和改善</a>	已檢閱本指南的結構並進行改善，以改善與尋找特定案例相關資訊相關的客戶體驗。	2024 年 9 月 24 日
<a href="#">初始版本</a>	re : Post 私有使用者指南的初始版本	2023 年 11 月 26 日

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。