



建置您的雲端操作模型

AWS 方案指引



AWS 方案指引: 建置您的雲端操作模型

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

首頁	1
簡介	2
什麼是雲端操作模型，為什麼需要？	2
重要概念	2
功能	2
這是持續的旅程	2
AWS 雲端操作模型架構	2
雲端卓越中心不是雲端操作模型	4
管理您的人力資源	5
視覺	6
開發願景文件	6
雲端營運模型之旅	8
定義路線圖	8
實作藍圖	9
決定開始的位置和方法	9
組織以取得成功	9
建立機制以推動變革	13
逐漸開發成熟度	13
測量進度	14
視覺化指標	15
結論	18
貢獻者	19
深入閱讀	20
文件歷史紀錄	21
詞彙表	22
#	22
A	22
B	25
C	26
D	29
E	32
F	34
G	35
H	36

I	37
L	39
M	40
O	44
P	46
Q	48
R	48
S	51
T	54
U	55
V	55
W	56
Z	57
.....	lviii

建置您的雲端操作模型

Amazon Web Services ([貢獻者](#))

2023 年 8 月 ([文件歷史記錄](#))

雲端是商業和資訊技術轉型的推動者。不過，隨著新的雲端功能和服務與現有的內部部署環境一起加速，組織需要平衡目前的責任與轉移至新的工作方式。此轉換可釋放雲端的優勢，但需要對現有操作實務進行最少的中斷。

在審查我們最成功的客戶所使用的趨勢和方法之後，我們發現擁有定義明確的雲端營運模型，可讓您平衡目前的位置，以及未來的目標，進而加快採用速度並提高轉型價值。

此策略文件提供雲端操作模型 AWS 的定義，並為尋求建置自己的雲端操作模型的組織提供規範性指導。

內容

- [簡介](#)
- [視覺](#)
- [雲端營運模型之旅](#)
- [結論](#)
- [貢獻者](#)
- [深入閱讀](#)

簡介

本文件提供雲端操作模型和核心功能的定義，組織應在建置自己的模型時專注於這些功能。

什麼是雲端操作模型，為什麼需要？

我們使用 Cloud Operating Model 一詞來參考 IT 組織中的操作模型，該模型用於建置、成熟和最佳化一或多個雲端環境。能夠跨多種功能建置成熟度，這些功能將 IT 組織朝與整體轉型策略相同的方向移動，變得越來越重要。我們指導客戶利用定義其雲端營運模型的機會，探索雲端優先的工作方式，為整個組織的持續發展提供堅實的基礎。我們的經驗顯示，如果您沒有花時間在雲端之旅的這個方面，計畫將會停滯，而您的組織將難以從轉型工作中實現價值。

此檢視由 [Predicts 2023 報告支援：在《Gartner 網站上的經濟危機期間協作、自動化和協調以最佳化成本和價值](#)，其中總結了基礎設施和營運領導者應使用工作負載協同運作、自動化和協作實務來實現在最佳化成本的同時交付價值的目標。

不過，您無法只實作這些建議。他們需要了解您目前的功能、如何組織這些功能以滿足營運需求，以及提高團隊成熟度的計劃。實際上，您需要了解雲端操作模型，以便將組織定位為在雲端策略上執行。隨著功能持續成熟，且您的組織從轉型中獲得更多價值，您的雲端營運模型必須隨著時間發展。

重要概念

首先，讓我們定義本文中使用的關鍵概念，因為術語和方法可能因雲端供應商而異。

功能

我們使用 功能做為涵蓋人員、程序和技術的集體術語。由於傾向只專注於雲端的技術層面，並將人員和程序角度取消優先順序，因此 功能一詞會結合這三個層面來描述執行某些動作的能力。這個集體術語也簡化了雲端旅程中每個時間點所需的人員、程序和技術變更的識別。

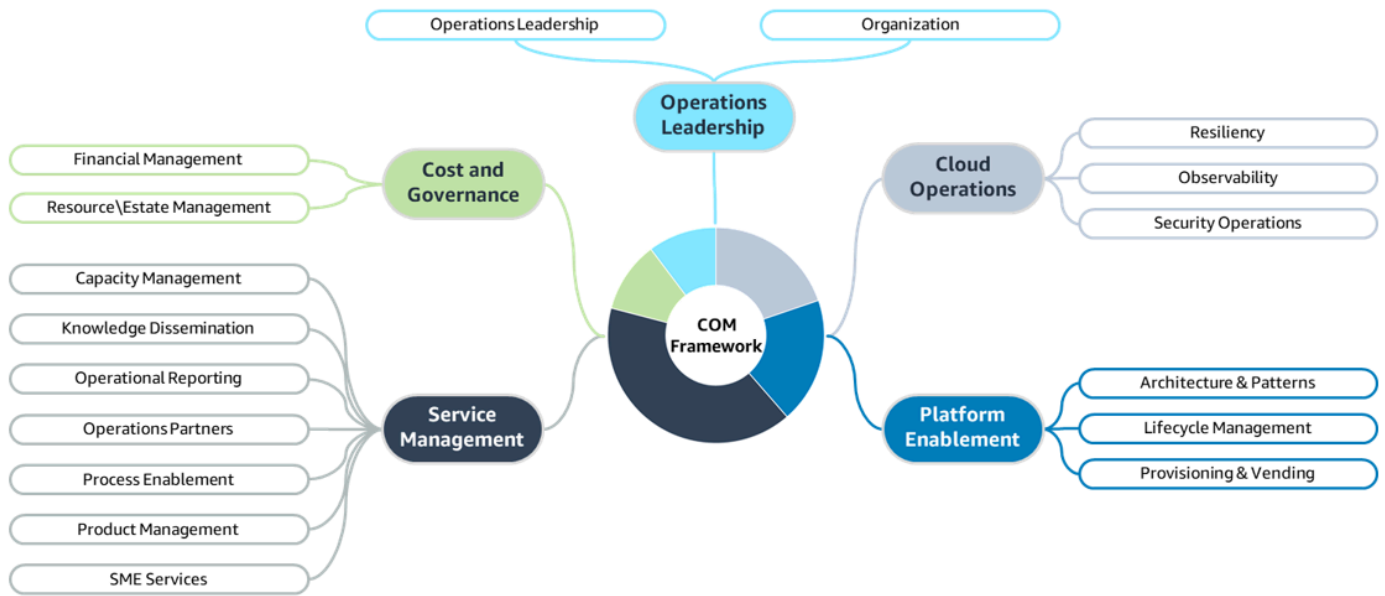
這是持續的旅程

定義新的操作模型不是一次性練習。您需要建置模型和支援機制，以滿足組織目前的需求，但隨著雲端功能成熟，可以隨著時間發展和持續改善，以滿足不斷變化的需求。

AWS 雲端操作模型架構

AWS 雲端營運模型 (COM) 架構包含 73 個功能，分為 17 個網域和 5 個觀點，如下圖所示。

The AWS Cloud Operating Model Framework



觀點	操作領導	雲端操作	平台啟用	服務管理	成本與控管
網域	<ul style="list-style-type: none"> • 操作領導 • 組織 	<ul style="list-style-type: none"> • 彈性 • 可觀測性 • 安全營運 	<ul style="list-style-type: none"> • 架構和模式 • 生命週期管理 • 佈建和販賣 	<ul style="list-style-type: none"> • 容量管理 • 知識傳播 • 操作報告 • 操作合作夥伴 • 程序啟用 • 產品管理 • 中小企業服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 財務管理 • 資源/資產管理

使用像我們這樣的架構，可提供一致性，讓您了解、組織、設計、實作和成熟組織，以符合轉型之旅的目標，藉此支援雲端營運模型的開發。

雲端卓越中心不是雲端操作模型

遷移至雲端或在雲端中執行工作負載時，雲端卓越中心 (CCoE) 已成為眾所周知的概念。不過，CCoE 不是雲端操作模型。這是一個跨組織領導職能，透過一致性、啟用和自動化支援整個企業的成功雲端採用；而雲端操作模型是 IT 組織內的操作模型，用於建置、成熟和最佳化一或多個雲端環境。

下表摘要說明兩個術語之間的差異。

	雲端操作模型	雲端卓越中心
使用案例	當您在雲端中有大量工作負載，但您未達到您預期從雲端獲得的關鍵效能指標 (KPIs)、業務成果或價值，而不是傳統的內部部署方法	當進度停滯或您的組織需要透過標準化自動化工作的最佳實務，以採用雲端和新的思維方式、決定、行為和創新
包含的團隊	IT 和業務團隊	符合雲端領導團隊、雲端商業辦公室和雲端平台工程的跨職能、多技能資源
焦點	支援、啟用和最佳化雲端工作負載，方法是將組織的現有操作模型和功能交集，以採用雲端優先的工作方式	建立實體來加速並建立技術和文化基礎，以啟用遷移和創新
預期結果	提高營運效率、降低 IT 交付成本、降低風險、提高靈活性，以及更創新的技術功能和服務	加速且永續的雲端採用；讓雲端驅動型產品團隊擁有自助式環境、將中斷降至最低、更進一步採用標準化的方法和模式，以及提高生產力以加速交付；最佳化雲端的敏捷性和價值；透過持續的風險緩解進行擴展

雲端操作模型和 CCoE 所需的功能有相似之處。不過，由於 CCoE 著重於移至雲端，因此需要更多功能，例如 People Enablement 和 Organizational Acceleration。若要成功，CCoE 必須適應現有操作模型並在其中運作，但兩個是不同的概念，兩個術語不可互換。

管理您的人力資源

我們通常會與從內部部署轉換到雲端環境的客戶合作。這表示在與 AWS 互動時，其大多數基礎設施和工作負載仍然在內部部署，並且仍然需要管理，通常是由屬於遷移或轉型計畫一部分的相同團隊進行管理。在報告中 [25 個驚人的雲端採用統計資料【2023】：雲端遷移、運算等](#) (Zippia.com : // , 2023 年 6 月 22 日)，作者指出 94% 接受調查的企業使用某種形式的雲端服務。不過，相同的報告指出，到 2026 年，只有 45% 的企業 IT 預算會計入雲端費用。這表示即使無處不在的雲端服務，大型內部部署資產仍會繼續存在，而且需要管理。因此，許多企業會組織其人力資源，以提供雲端和非雲端服務。逐步建置您的雲端營運模型意味著您可以專注於現在的需求以及未來的發展，並隨著您的發展進行調整，以確保您以永續的方式管理人力資源，讓參與的團隊能夠持續運作。

視覺

如上一節所強調，我們對雲端操作模型的定義是建置、成熟和最佳化一或多個雲端環境的定義。它透過使現有的 (IT) 操作模型成熟，採用並善加利用雲端優先的工作方式來支援您的目標業務成果。

我們觀察到協助客戶建立雲端營運模型的兩個常見挑戰：知道要專注在哪裡，以及如何在轉型中保持動力。組織在建立有益於 的模型，並將結果和價值交付給組織之前，進行數次嘗試並不常見。

因此，[AWS 雲端採用架構 \(AWS CAF\)](#) 的第一階段是 [Envision](#)：

【「[Envision](#)」佈建階段著重於示範雲端如何協助您加速業務成果。它透過識別並優先考慮四個轉型領域的轉型機會，以符合您的策略業務目標。將您的轉型計畫與關鍵利益相關者（能夠影響和推動變革的資深人員）和可衡量的業務成果建立關聯，可協助您在轉型之旅中展現價值。

大多數企業都有自己的方法來定義願景。在 AWS，許多團隊透過定義任務陳述式來建立願景，建置功能的團隊將使用一組原則來做出優先順序決策，以及具有相關常見問題 (PR-FAQ) 的新聞發佈文件。我們使用此方法來協助客戶建立其雲端營運模型，但我們調整了開發願景文件或章程的方法，以協助協調實作雲端營運模型的團隊，並為他們互動的團隊提供參考。

開發願景文件

願景文件包含任務陳述式、Tenet、驅動程式和結果。每個區段都應由領導團隊定義、連結至整體業務策略，然後發佈在內部網站（例如 Wiki）供所有人閱讀。

雲端操作模型的任務陳述式應連結至雲端預期帶給組織的值。它應該反映雲端用量的業務驅動因素、優先順序、策略和要求。

[Tenet](#) 是可協助團隊協調並將每個人納入關鍵決策協議的原則或想法。以下是我們與客戶互動的一些範例原則：

- 我們會優先考慮許多項目。對於單一部門或業務單位，我們優先交付對整個組織有用的服務。
- 我們的目標是讓客戶滿意。我們將建立並執行簡單易用、具高度可擴展性的服務，藉由抽象化複雜性並藉由將交接降至最低來減少營運工作，進而加速應用程式團隊。
- 我們優先考慮自動化和自助服務。我們透過手動程序排定自助服務和自動化的優先順序，協助應用程式團隊加快速度。
- 速度很重要：從小開始並反覆運算。我們將增量交付優先於廣泛的分析。

隱含優先順序層級是從第一個字首到最後一個字首。此順序可協助團隊專注於最重要的交付項目，以支援更廣泛的業務成果。

我們建議您定期檢閱和反覆查看任務陳述式和 Tenet，並更新它們以反映組織、雲端營運模型和目前雲端成熟度層級的需求。

驅動因素和成果提供業務策略的連線。驅動程式是指需要開發雲端營運模型 - 驅動變革的原因 - 以及雲端營運模型如何受到它們的影響。

結果是您可以從變更中預期的結果，或變更將啟用旅程中的第一個步驟。這些是前瞻性陳述式，可在實作變更時擷取期望。結果有助於記錄，以確保優勢與技術結果和商業價值相關聯。

當您建置雲端營運模型時，我們建議您使用此方法來協助識別要解決的關鍵問題、要交付的優勢，以及使用者體驗應該看起來和感覺如何。

如果您有興趣採用類似的以客戶為中心的方法，建議您觀看 Richard Halkett 的[向後工作：Amazon 的創新簡報方法](#) (AWS re：Invent 2020)，其中描述了 Amazon 推動創新和設計新產品和服務的方法。

無論您使用哪種方法，建立和發佈與目標業務成果一致的雲端營運模型願景都非常重要。下一個步驟是使該模型符合您目前的雲端採用狀態。

雲端營運模型之旅

願景文件已釐清您的目標狀態，但您必須了解雲端採用旅程中的位置，才能將願景連線至目前的功能，然後了解後續步驟。我們發現，許多客戶專注於他們想要去哪裡，但可能很難看到該旅程的第一個步驟。

在 Envision 階段之後，AWS CAF 會定義另外三個階段：

- 一致性：專注於識別六種 AWS CAF 觀點（業務、人員、控管、平台、安全性和營運）的能力差距、識別跨組織相依性，以及出現利益相關者的疑慮和挑戰。
- 啟動：專注於在生產環境中交付試行計劃，並展示增量商業價值。試行應該具有高影響力。如果成功，它們將有助於影響未來的方向。
- 規模：專注於將生產試驗和商業價值擴展到所需的規模，並確保實現和維持與您雲端投資相關的商業利益。

由於 AWS CAF 的目標是改善雲端準備度，我們將在擴展階段之後新增另一個階段：

- 最佳化：專注於持續重新檢視和改善最終解決方案，以提供額外的商業利益。

將這些階段與 COM Framework AWS 搭配使用，可協助您識別在每個時間點對您重要的功能。例如，如果您處於啟動階段，您可能比 Resource/Estate Management 功能對架構和模式功能更感興趣，這在擴展階段更為相關。

您可以在每個階段執行特定活動。例如，在 Align 階段，您可以識別目前擁有的功能和成熟度層級，然後確定首先需要專注於哪些功能。如果您處於啟動階段，識別試驗團隊以開發下一個成熟度層級非常重要。這需要規劃，因此我們建議您定義藍圖。

定義路線圖

您可能已從 Amazon 的 Werner Vogels、VP 和 CTO 看到下列引號：「您建置它，您執行它。」

這是來自 2006 年採訪與 [Werner Vogels 的對話：從 Amazon 技術平台學習](#) (ACM Queue，第 4 卷，問題 4，2006 年 6 月 30 日)。Werner 討論了 Amazon 的團隊如何運作（操作模型），並描述了在開發和操作之間打破界限。建立具備建置、交付和支援其產品所需所有功能的跨職能團隊，已成為真正數位轉型的必要條件。

不過，雲端操作模型支援的數位轉型通常被視為一次管理的太多變更。相反地，我們將旅程的比喻與路線圖的比喻視為「您建置它，您執行它」作為目的地。每次功能成熟度增加都會讓您更接近目的地。當您到達目的地時，您的組織將開發一種方法來持續更新雲端營運模型，以符合不斷變化的業務成果，而且藍圖會隨著下一個目的地更新。

為了支援這種增量方法，我們建議您制定與組織願景（任務和驅動因素）直接相關的藍圖，並定義到達目的地（成果）所需的步驟（成熟度增加，由原則引導）。

實作藍圖

建立藍圖後，您需要實作它。我們發現這是客戶面臨下一個挑戰的地方：他們已花時間思考，現在必須繼續進行。若要將您的策略連線至實作，建議您執行下列步驟：

- [決定開始的位置和方法](#)
- [組織以取得成功](#)
- [建立機制以推動變革](#)
- [逐步開發成熟度](#)

決定開始的位置和方法

這聽起來很簡單，但為了達成許多目標，尋找起點通常是困難且爭論的問題。要移至雲端的組織有許多重點，如果計畫未放入內容中，可能會變得不堪負荷。多年來，客戶趨勢不斷發展，但一致的起點是[轉型領導力](#)。從上而下推動指令和策略，並建立任務陳述式、原則和 PR-FAQ，讓中級管理層和個人能夠自主做出決策、提高清晰度，並從雲端轉型推動商業價值。如果您尚未執行此練習或類似動作，我們建議您將其做為第一個任務。

在本練習中，您應該了解與其他技術轉型不同，雲端轉型可讓技術更貼近業務。技術是企業透過實現敏捷性、穩定性、成本最佳化和類似成果來實現更廣泛目標的手段。您必須使用技術和業務來規劃此轉型，從組織的 3-5 年策略中恢復工作，一路識別目標，並且不害怕在需要時進行樞紐。

組織以取得成功

組織的結構如何實現雲端遷移、採用和轉型目標，將隨著組織的成熟而改變。了解這一點、準備和有意是確保成功的關鍵。

一般而言，在旅程開始時，最大的團隊會在內部部署環境中工作。然後，隨著雲端採用的成長，這些團隊會遷移以建置、成熟、操作和最佳化雲端平台，而且您的組織必須適應這些階段的新工作方式。我們

觀察到，當組織將 5% 到 10% 的工作負載移至雲端（從啟動階段轉換為擴展階段）時，就會發生困難但重要的變更。此時，組織會使用內部部署團隊來操作雲端資源，因為遷移不夠大，無法進行全職變更，因此這些團隊必須在現有和新的責任之間取得平衡。同時，現在要求操作雲端服務的內部部署團隊需要新的技能，這涉及陡峭的學習曲線。

為了了解您的組織並制定計畫以啟用這些變更，我們建議您查看整個 IT 組織的團隊拓撲。我們與客戶使用此方法來了解 IT 組織內函數的排列和交錯，這通常與組織結構不同，然後使用 AWS COM 架構來指導如何組織以根據轉型階段和里程碑交付。本練習會通知組織結構可能需要的任何變更。

我們與客戶搭配使用的拓撲包括分散式、集中式和聯合模型。這些擴展了 [AWS Well-Architected Framework 卓越營運支柱](#) 中涵蓋的操作模型 2 x 2 表示法。

分散式

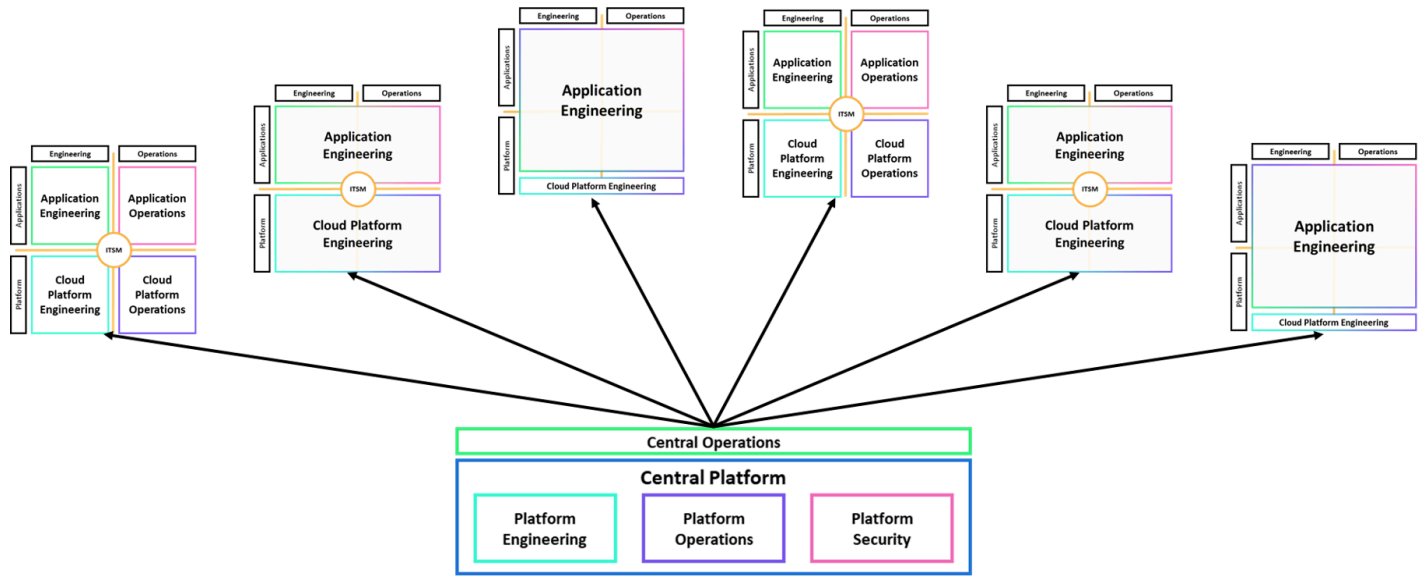
跨不同地理位置或產業客群營運的大型全球公司通常會使用分散式模型，如下圖所示。在這些公司中，個別業務單位都有自己的 IT 條款，可以與其他區域或業務單位重疊。不過，這通常被理解和接受，作為在區域內提供自治和專業的方法。



使用分散式方法表示每個區域或業務單位都有自己的雲端營運模式，根據該區域或業務單位的需求量身打造。

集中

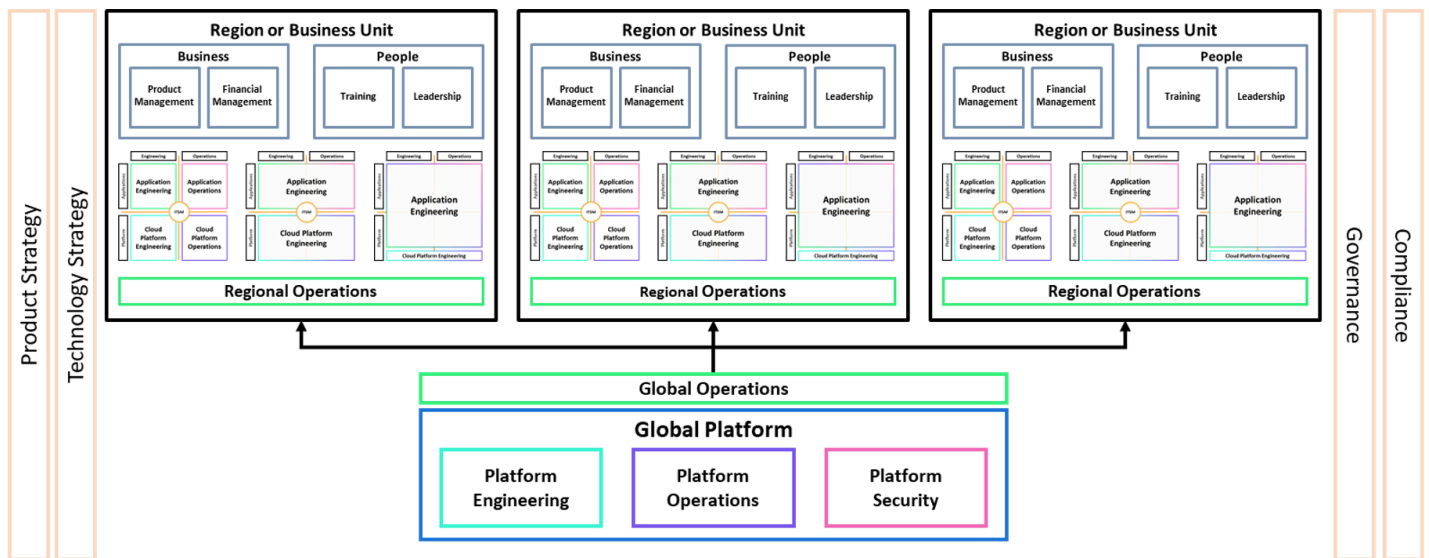
集中式 IT 函數是我們最常看到的模型。當此模型準備就緒時，客戶會在建立其雲端操作模型時嘗試維護相同的拓撲。這會在下列圖表中進行說明。



在此模型中，中央團隊提供精心策劃的平台，可供擁有自己的雲端營運模型的工作負載團隊使用。透過這種方法，工作負載團隊可以專注於他們提供給最終客戶的價值，而不必擔心他們正在使用的平台的服務、操作或安全性。此模型非常適合小型公司。不過，在大型全球組織中，工作負載團隊的數量可以是數百或數千個。為了在此規模下進行管理，而不會失去中央平台的優點，組織會經常轉換到聯合模型，下一節概述。

聯合

許多組織採用聯合 IT 模型，因為它提供負責雲端平台的中央函數，但在工作負載層級允許各種操作模型。這表示中央團隊可以專注於為組織提供最佳的平台，而無需限制對最低的常見分母的工作。下圖說明聯合模型。



在大型組織中，聯合模型提供工程團隊所需的自主性，同時確保中央團隊提供平台和無差別的繁重工作，這在所有工作負載中都是常見的。在此模型中，中央團隊必須以與工程團隊相同的產品中心方式工作，但其產品是平台。

變更拓撲以符合旅程

您選擇的拓撲取決於您公司的大小，但也會根據雲端旅程的階段進行調整。部門或團隊的組織不是靜態的，但隨著雲端採用的每個階段而改變。這表示您可能會在環境變更時設計、討論和擴增不同的拓撲。影響因素的範例包括：

- 從概念驗證 (POC) 移至試行工作負載
- 地理或業務單位擴展
- 遷移至以產品為中心的團隊
- 從共用元件或模式的規模經濟中受益的機會
- 實現 [Conway 法律](#)，這會影響應用程式和服務設計，超越架構需求
- 雲端優先命令或其他自上而下的計畫
- 因團隊目標或組織不相容而導致 KPI 或業務目標遺漏

建立機制以推動變革

在 Amazon 中，機制的定義如下：將輸入轉換為輸出並從 Organizational Levers 組合的完整程序。它使用資料和意見回饋來支援程序，並確保滿足結果。由於每個組織都不同，因此每個雲端營運模型旅程都不同，但他們都需要機制來推動變革。

我們建議您花時間了解和開發機制，以符合實作雲端營運模型所需的變更。常見的方法是採用敏捷原則。敏捷機制打破孤立團隊之間的組織和程序型障礙，並建立意見回饋迴圈，以確保您的組織花費時間創新最具影響力的活動，以推動最具商業價值的活動。

逐漸開發成熟度

雲端營運模型內容中的成熟度是指您的功能與雲端優先工作方式有多接近。例如，您的程序有多自主，以及與創新（變更公司）相比，照常管理業務（執行公司）需要多少人為參與？如果您的活動更權重於前者，則您的（雲端）成熟度較低；如果是後者，則您的成熟度較高。成熟度低並不是負面的，這反映了您在旅程中的位置。目標是了解您的所在位置，以及您需要前往的位置。AWS 與客戶合作時，我們會在 COM Framework AWS 中使用成熟度擴展來提供旅程中的步驟。

建議使用 機制來逐步提高 AWS COM Framework 功能的成熟度。以這種方式與客戶合作的範例是將成熟度審查和優先順序（輸入）轉換為成熟度（輸出）的增加，然後執行以經驗為基礎的事件，例

如[遊戲日](#)（回饋迴圈），以驗證結果並視需要調整。透過與客戶一起建立這些機制，我們發現在開發這種組織優勢時，不僅可以實現立即的里程碑，還可以實現超出旅程初始階段的增量改進。

請注意使組織的功能成熟，並在路線圖中的特定時間逐步建置特定功能所需的變更，將策略與實作相關聯。它還可協助您利用以先前成就為基礎的規模經濟。

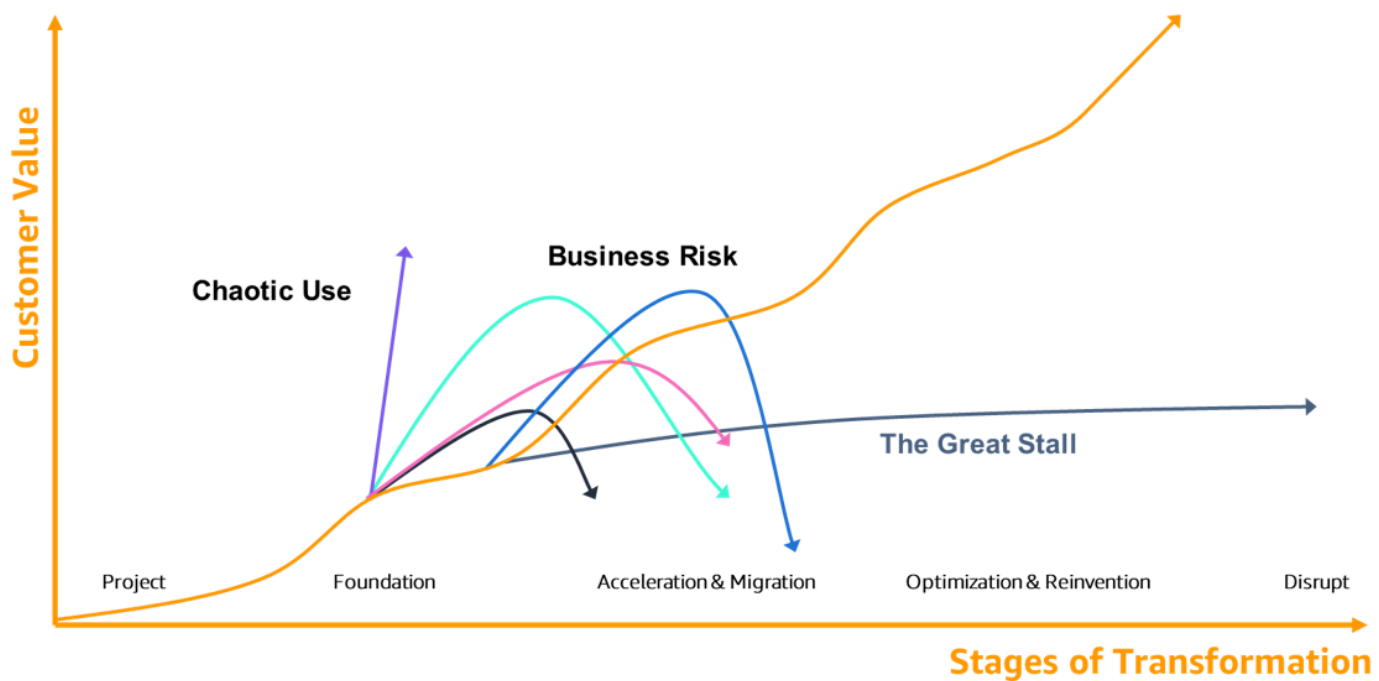
測量進度

前面的章節強調了雲端領導者如何為其雲端營運模型建立令人信服的願景。我們提供如何將策略連線至實作以支援建置雲端營運模型的指引。我們也說明了架構的需求，例如 COM AWS 架構，以了解和開發成熟度層級，並建置符合組織需求的功能藍圖。還需要一個部分：確保建立 KPIs 以測量進度，並指出需要改變方向以維持動能。

在內部 AWS 轉型社群中，最常見的問題之一是：「客戶如何衡量他們是否實際轉型業務？」

若要了解此問題的重要性以及可以執行哪些操作，請參閱 Eric Tachibana 的 2015 re：Invent presentation [9 避免停滯雲端轉換計畫的最佳實務](#)。在本演講中，Eric 會示範客戶如何放慢甚至停止雲端採用旅程 (The Great Stall)，並提供從成功加速處理這些延遲 AWS 的客戶收集到的最佳實務。

下圖重點說明 The Great Stall 可能發生的情況，而 Eric 討論了如何通過該階段。我們可以進一步進行該討論，以表示在 The Great Stall 以外的發展和管理旅程需要您建立措施，並能夠更正您的課程。



雲端服務的採用和使用可實現此轉型旅程，因此缺乏功能性的雲端操作模型，以及缺乏旅程的可見性，可能會導致採用進入 The Great Stall。因此，我們建議雲端領導者尋求以[平衡計分卡](#)的形式建立可觀測性。此計分卡包含一組與數位或雲端轉換一致的指標。它提供一種方法來了解您目前的位置，並預見任何未來的問題。

視覺化指標

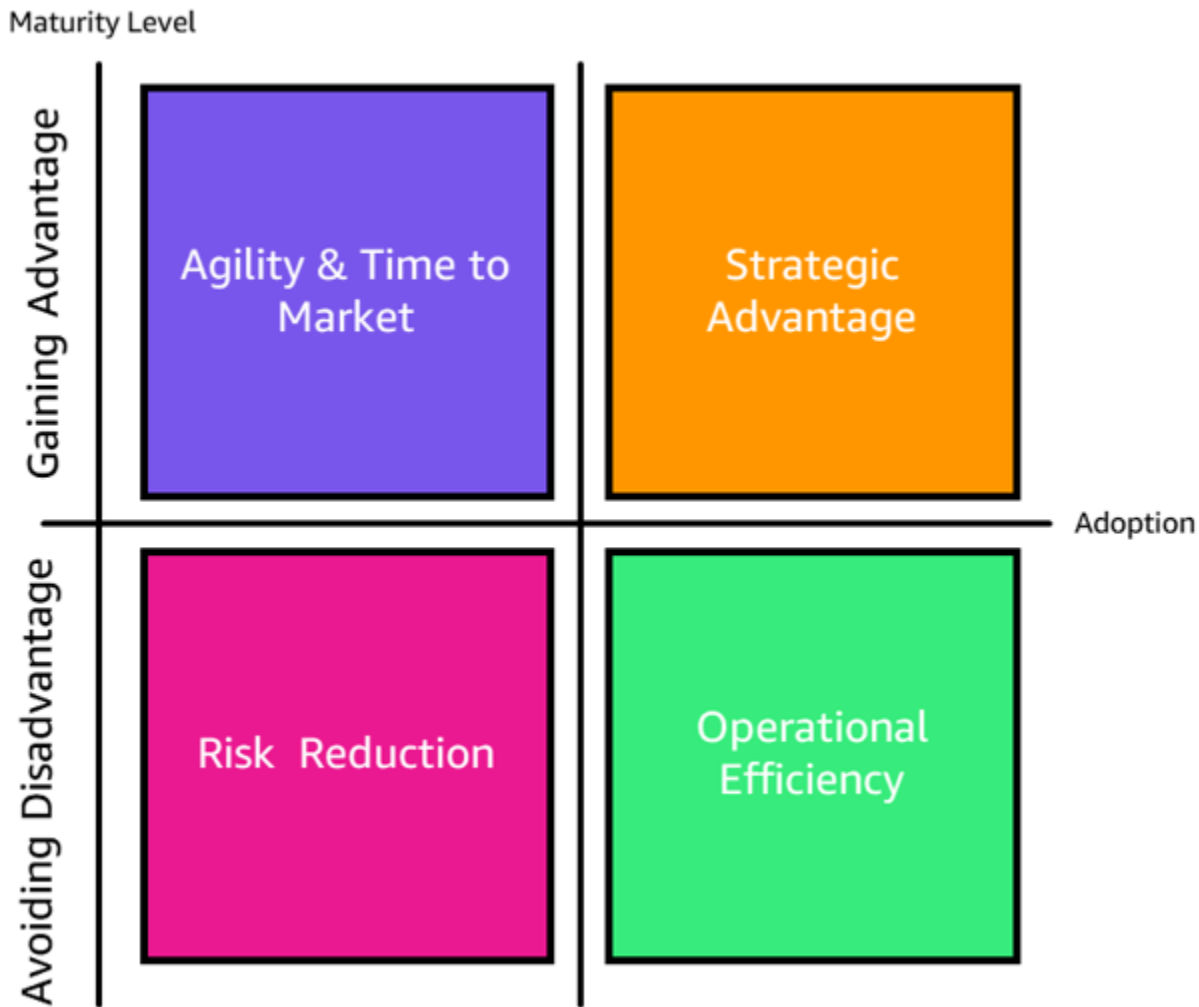
建置平衡的計分卡以視覺化指標，有助於了解並將目前的轉型工作放在他們打算提供的商業價值上。AWS 團隊與客戶使用的其中一種方法是建立轉型儀表板。此方法以分析師研究已成功完成雲端轉型的客戶為基礎，並對來自世界各地和多個產業客群的 5,000 多名客戶進行內部分析（匿名化）AWS 服務使用資料。

雖然我們在本指南中的討論僅以 AWS 雲端服務為基礎，但您可以針對混合或多雲端環境擴展此方法。使用此方法，我們找到了用於轉型的平衡計分卡，以及可與處於其雲端營運模型旅程不同階段的客戶相關聯的多種模式。此方法的目標是協助客戶識別可以追蹤其整體轉型成長水準的方式、避免停滯，並確保他們繼續將其雲端營運模型成熟為整體業務轉型的推動者。

我們的轉型儀表板平衡計分卡有四個區段：

- 敏捷性和上市時間
- 策略優勢（和服務創新）
- 降低風險
- 運營效率

在此計分卡中，兩個區段強調了與上市時間、敏捷性、創新和獲得優於競爭對手的優勢（在商業環境中）相關聯的值。其他兩個區段著重於衡量組織如何變得更有效率、更有效率和更具彈性，並避免與競爭對手相比處於不利狀態。分數卡顯示在下圖中。



透過在此矩陣上繪製資料點，您可以代表組織的重點。這可協助您了解您的雲端營運模型是否正在開發中，以避免不利或獲得優勢。如果是前者，我們建議您更正您的課程，以確保您正在開發專注於後者的功能，因為獲得優勢是您可以實現最大價值的地方。

一般而言，用於重新託管工作負載 (提升和轉移) 的大規模遷移計劃專注於避免缺點。遷移完成後，採用平台即服務 (PaaS) 或無伺服器技術等現代化活動可支援獲得優勢。如需指標範例，請參閱下列兩個 AWS 委任研究，這些研究會檢閱這些方法，並根據市場研究提供 KPIs：

- 遷移：[遷移至 Amazon Web Services 的商業價值](#) (Hackett Group，2022 年 2 月)。在本調查中，Hackett Group 測量了跨四個類別遷移到 AWS 的值：彈性、敏捷性、節省成本和員工生產力。
- 現代化：[雲端現代化的商業價值](#) (已知，2022 年 1 月) 擷取了 22 個唯一 KPIs 的使用，以了解透過雲端服務進行現代化的價值。在本調查中，他們調查了超過 500 家已將工作負載遷移至雲端的企業，以了解與四種技術現代化策略相關的價值：容器、無伺服器、受管分析和受管資料。

在整個雲端營運模型旅程中，請務必選擇可涵蓋遷移和現代化層面的措施，以便追蹤進度、在整個旅程中比較資料，以及查看當然更正的結果。

結論

雲端操作模型是建置、成熟和最佳化一或多個雲端環境所需的功能集合。以考慮和管理的方式建置功能是確保您的 IT 組織符合整體業務目標，並為組織提供價值的關鍵。

在此策略文件中，我們提供如何建置雲端操作模型的指引，並針對每個開發階段提供建議。我們已在下列清單中摘要這些建議，以協助您採取必要的動作來開發和實作您自己的雲端操作模型。

1. 使用以客戶為中心的方法定義或建立願景文件。
2. 制定連接到願景的藍圖，並概述到達預期目的地所需的步驟。
3. 檢閱並記錄組織的拓撲，以了解涉及的團隊以及需要變更的項目。
4. 開發機制以推動藍圖和拓撲練習中識別的變更。
5. 使用 機制，並逐步增加您識別為需要變更之功能的成熟度。
6. 建立指標以測量和追蹤進度，並視需要進行正確的課程。

貢獻者

本文件的貢獻者包括：

- David Stanley , AWS Professional Services 首席營運轉型顧問
- Russell Easter , AWS Professional Services 首席諮詢顧問
- Brian Quinn , 專業服務營運轉型 AWS 資深實務經理

深入閱讀

如需其他資訊，請參閱以下資源。

AWS 資源：

- [避免停滯的雲端轉型計畫的 9 個最佳實務](#) (作者為 Eric Tachibana , AWS re : Invent 2015 簡報)
- [AWS 雲端採用架構 \(AWS CAF\) 3.0](#)
- [AWS 雲端採用架構：人員觀點 — 轉型領導力區段](#)
- [AWS Well-Architected Framework：卓越營運支柱 — 操作模型 2 x 2 表示法區段](#)
- [Tenets：超消耗決策](#) (作者：Phil Le-Brun , 作者：AWS 雲端企業策略部落格 , 2023 年 6 月 1 日)
- [向後工作：Amazon 的創新方法](#) (作者為 Richard Halkett 和 Rayford Davis , AWS re : Invent 2020 簡報)

其他資源：

- [25 驚人的雲端採用統計資料【2023】：雲端遷移、運算等](#) (作者：Jack Flynn , <https://zippia.com> , 2023 年 6 月 22 日)
- [與 Werner Vogels 的對話：從 Amazon 技術平台學習](#) (ACM Queue , 第 4 卷 , 問題 4 , 2006 年 6 月 30 日)
- [雲端現代化的商業價值](#) (已知 , 2022 年 1 月)
- [Conway's Law](#) (作者：Martin Fowler , martinfowler.com : // , 2022 年 10 月 20 日)
- [Gartner 詞彙表：操作模型](#) (Gartner Research)
- [預測 2023：在經濟危機期間協同合作、自動化和協調以最佳化成本和價值](#) (Gartner Research , 2022 年 11 月 1 日)
- [遷移至 Amazon Web Services 的商業價值](#) (作者為 Richard Pastore , Michael Fuller , 以及 Hackett Group 的 Justin Gillespie , 2022 年 2 月)
- [什麼是平衡計分卡 \(BSC\) , 如何在業務中使用 ?](#) (作者：Evan Tarver , Investopedia , 2023 年 3 月 10 日)

文件歷史紀錄

下表描述了本指南的重大變更。如果您想收到有關未來更新的通知，可以訂閱 [RSS 摘要](#)。

變更	描述	日期
初次出版	—	2023 年 8 月 11 日

AWS 規範性指引詞彙表

以下是 AWS Prescriptive Guidance 提供的策略、指南和模式中常用的術語。若要建議項目，請使用詞彙表末尾的提供意見回饋連結。

數字

7 R

將應用程式移至雲端的七種常見遷移策略。這些策略以 Gartner 在 2011 年確定的 5 R 為基礎，包括以下內容：

- 重構/重新架構 – 充分利用雲端原生功能來移動應用程式並修改其架構，以提高敏捷性、效能和可擴展性。這通常涉及移植作業系統和資料庫。範例：將您的現場部署 Oracle 資料庫 遷移至 Amazon Aurora PostgreSQL 相容版本。
- 平台轉換 (隨即重塑) – 將應用程式移至雲端，並引入一定程度的優化以利用雲端功能。範例：將內部部署 Oracle 資料庫 遷移至 中的 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) for Oracle AWS 雲端。
- 重新購買 (捨棄再購買) – 切換至不同的產品，通常從傳統授權移至 SaaS 模型。範例：將您的客戶關係管理 (CRM) 系統 遷移至 Salesforce.com。
- 主機轉換 (隨即轉移) – 將應用程式移至雲端，而不進行任何變更以利用雲端功能。範例：將您的現場部署 Oracle 資料庫 遷移至 中 EC2 執行個體上的 Oracle AWS 雲端。
- 重新放置 (虛擬機器監視器等級隨即轉移) – 將基礎設施移至雲端，無需購買新硬體、重寫應用程式或修改現有操作。您可以將伺服器從內部部署平台遷移到相同平台的雲端服務。範例：將 Microsoft Hyper-V 應用程式 遷移至 AWS。
- 保留 (重新檢視) – 將應用程式保留在來源環境中。其中可能包括需要重要重構的應用程式，且您希望將該工作延遲到以後，以及您想要保留的舊版應用程式，因為沒有業務理由來進行遷移。
- 淘汰 – 解除委任或移除來源環境中不再需要的應用程式。

A

ABAC

請參閱 [屬性型存取控制](#)。

抽象服務

請參閱 [受管服務](#)。

ACID

請參閱 [原子性、一致性、隔離性、持久性](#)。

主動-主動式遷移

一種資料庫遷移方法，其中來源和目標資料庫保持同步 (透過使用雙向複寫工具或雙重寫入操作)，且兩個資料庫都在遷移期間處理來自連接應用程式的交易。此方法支援小型、受控制批次的遷移，而不需要一次性切換。它更靈活，但比 [主動-被動遷移](#) 需要更多的工作。

主動-被動式遷移

一種資料庫遷移方法，其中來源和目標資料庫保持同步，但只有來源資料庫會在資料複寫至目標資料庫時處理來自連線應用程式的交易。目標資料庫在遷移期間不接受任何交易。

彙總函數

在一組資料列上運作的 SQL 函數，會計算群組的單一傳回值。彙總函數的範例包括 SUM 和 MAX。

AI

請參閱 [人工智慧](#)。

AIOps

請參閱 [人工智慧操作](#)。

匿名化

永久刪除資料集中個人資訊的程序。匿名化有助於保護個人隱私權。匿名資料不再被視為個人資料。

反模式

經常性問題的常用解決方案，其中解決方案具有反效益、無效或比替代解決方案效率更低。

應用程式控制

一種安全方法，僅允許使用核准的應用程式，以協助保護系統免受惡意軟體攻擊。

應用程式組合

有關組織使用的每個應用程式的詳細資訊的集合，包括建置和維護應用程式的成本及其商業價值。此資訊是 [產品組合探索和分析程序](#) 的關鍵，有助於識別要遷移、現代化和優化的應用程式並排定其優先順序。

人工智慧 (AI)

電腦科學領域，致力於使用運算技術來執行通常與人類相關的認知功能，例如學習、解決問題和識別模式。如需詳細資訊，請參閱[什麼是人工智慧？](#)

人工智慧操作 (AIOps)

使用機器學習技術解決操作問題、減少操作事件和人工干預以及提高服務品質的程序。如需有關如何在 AWS 遷移策略中使用 AIOps 的詳細資訊，請參閱[操作整合指南](#)。

非對稱加密

一種加密演算法，它使用一對金鑰：一個用於加密的公有金鑰和一個用於解密的私有金鑰。您可以共用公有金鑰，因為它不用於解密，但對私有金鑰存取應受到高度限制。

原子性、一致性、隔離性、耐久性 (ACID)

一組軟體屬性，即使在出現錯誤、電源故障或其他問題的情況下，也能確保資料庫的資料有效性和操作可靠性。

屬性型存取控制 (ABAC)

根據使用者屬性 (例如部門、工作職責和團隊名稱) 建立精細許可的實務。如需詳細資訊，請參閱《AWS Identity and Access Management (IAM) 文件》中的[ABAC for AWS](#)。

授權資料來源

存放主要版本資料的位置，被視為最可靠的資訊來源。您可以將授權資料來源中的資料複製到其他位置，以處理或修改資料，例如匿名、修訂或假名化資料。

可用區域

中的不同位置 AWS 區域，可隔離其他可用區域中的故障，並提供相同區域中其他可用區域的低成本、低延遲網路連線能力。

AWS 雲端採用架構 (AWS CAF)

的指導方針和最佳實務架構 AWS，可協助組織制定有效率且有效的計劃，以成功移至雲端。AWS CAF 會將指導方針整理成六個重點領域：業務、人員、控管、平台、安全和營運。業務、人員和控管層面著重於業務技能和程序；平台、安全和操作層面著重於技術技能和程序。例如，人員層面針對處理人力資源 (HR)、人員配備功能和人員管理的利害關係人。為此，AWS CAF 為人員開發、訓練和通訊提供指引，協助組織做好成功採用雲端的準備。如需詳細資訊，請參閱[AWS CAF 網站](#)和[AWS CAF 白皮書](#)。

AWS 工作負載資格架構 (AWS WQF)

評估資料庫遷移工作負載、建議遷移策略並提供工作預估值的工具。AWS WQF 隨附於 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT)。它會分析資料庫結構描述和程式碼物件、應用程式程式碼、相依性和效能特性，並提供評估報告。

B

錯誤的機器人

旨在中斷或傷害個人或組織的[機器人](#)。

BCP

請參閱[業務持續性規劃](#)。

行為圖

資源行為的統一互動式檢視，以及一段時間後的互動。您可以將行為圖與 Amazon Detective 搭配使用來檢查失敗的登入嘗試、可疑的 API 呼叫和類似動作。如需詳細資訊，請參閱偵測文件中的[行為圖中的資料](#)。

大端序系統

首先儲存最高有效位元組的系統。另請參閱 [Endianness](#)。

二進制分類

預測二進制結果的過程 (兩個可能的類別之一)。例如，ML 模型可能需要預測諸如「此電子郵件是否是垃圾郵件？」等問題 或「產品是書還是汽車？」

Bloom 篩選條件

一種機率性、記憶體高效的資料結構，用於測試元素是否為集的成員。

藍/綠部署

一種部署策略，您可以在其中建立兩個不同但相同的環境。您可以在一個環境（藍色）中執行目前的應用程式版本，並在另一個環境（綠色）中執行新的應用程式版本。此策略可協助您快速復原，並將影響降至最低。

機器人

透過網際網路執行自動化任務並模擬人類活動或互動的軟體應用程式。有些機器人有用或有益，例如在網際網路上編製資訊索引的 Web 爬蟲程式。某些其他機器人稱為惡意機器人，旨在中斷或傷害個人或組織。

殭屍網路

受到[惡意軟體](#)感染且受單一方控制之[機器人的](#)網路，稱為機器人繼承器或機器人運算子。殭屍網路是擴展機器人及其影響的最佳已知機制。

分支

程式碼儲存庫包含的區域。儲存庫中建立的第一個分支是主要分支。您可以從現有分支建立新分支，然後在新分支中開發功能或修正錯誤。您建立用來建立功能的分支通常稱為功能分支。當準備好發佈功能時，可以將功能分支合併回主要分支。如需詳細資訊，請參閱[關於分支](#) (GitHub 文件)。

碎片存取

在特殊情況下，以及透過核准的程序，讓使用者快速取得他們通常無權存取 AWS 帳戶 之 的存取權。如需詳細資訊，請參閱 Well-Architected 指南中的 AWS [實作打破玻璃程序](#) 指標。

棕地策略

環境中的現有基礎設施。對系統架構採用棕地策略時，可以根據目前系統和基礎設施的限制來設計架構。如果正在擴展現有基礎設施，則可能會混合棕地和[綠地](#)策略。

緩衝快取

儲存最常存取資料的記憶體區域。

業務能力

業務如何創造價值 (例如，銷售、客戶服務或營銷)。業務能力可驅動微服務架構和開發決策。如需詳細資訊，請參閱在 [AWS 上執行容器化微服務](#) 白皮書的 [圍繞業務能力進行組織](#) 部分。

業務連續性規劃 (BCP)

一種解決破壞性事件 (如大規模遷移) 對營運的潛在影響並使業務能夠快速恢復營運的計畫。

C

CAF

請參閱[AWS 雲端採用架構](#)。

Canary 部署

版本對最終使用者的緩慢和增量版本。當您有信心時，您可以部署新版本並完全取代目前版本。

CCoE

請參閱 [Cloud Center of Excellence](#)。

CDC

請參閱[變更資料擷取](#)。

變更資料擷取 (CDC)

追蹤對資料來源 (例如資料庫表格) 的變更並記錄有關變更的中繼資料的程序。您可以將 CDC 用於各種用途，例如稽核或複寫目標系統中的變更以保持同步。

混沌工程

故意引入故障或破壞性事件，以測試系統的彈性。您可以使用 [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) 執行實驗，為您的 AWS 工作負載帶來壓力，並評估其回應。

CI/CD

請參閱[持續整合和持續交付](#)。

分類

有助於產生預測的分類程序。用於分類問題的 ML 模型可預測離散值。離散值永遠彼此不同。例如，模型可能需要評估影像中是否有汽車。

用戶端加密

在目標 AWS 服務接收資料之前，在本機加密資料。

雲端卓越中心 (CCoE)

一個多學科團隊，可推動整個組織的雲端採用工作，包括開發雲端最佳實務、調動資源、制定遷移時間表以及領導組織進行大規模轉型。如需詳細資訊，請參閱 AWS 雲端企業策略部落格上的 [CCoE 文章](#)。

雲端運算

通常用於遠端資料儲存和 IoT 裝置管理的雲端技術。雲端運算通常連接到[邊緣運算](#)技術。

雲端操作模型

在 IT 組織中，用於建置、成熟和最佳化一或多個雲端環境的操作模型。如需詳細資訊，請參閱[建置您的雲端操作模型](#)。

採用雲端階段

組織在遷移至時通常會經歷的四個階段 AWS 雲端：

- 專案 – 執行一些與雲端相關的專案以進行概念驗證和學習用途
- 基礎 – 進行基礎投資以擴展雲端採用 (例如，建立登陸區域、定義 CCoE、建立營運模型)

- 遷移 – 遷移個別應用程式
- 重塑 – 優化產品和服務，並在雲端中創新

這些階段是由 Stephen Orban 在部落格文章 [The Journey Toward Cloud-First 和 Enterprise Strategy 部落格上的採用階段](#) 中所定義。AWS 雲端 如需有關它們如何與 AWS 遷移策略關聯的資訊，請參閱 [遷移整備指南](#)。

CMDB

請參閱 [組態管理資料庫](#)。

程式碼儲存庫

透過版本控制程序來儲存及更新原始程式碼和其他資產 (例如文件、範例和指令碼) 的位置。常見的雲端儲存庫包括 GitHub 或 Bitbucket Cloud。程式碼的每個版本都稱為分支。在微服務結構中，每個儲存庫都專用於單個功能。單一 CI/CD 管道可以使用多個儲存庫。

冷快取

一種緩衝快取，它是空的、未填充的，或者包含過時或不相關的資料。這會影響效能，因為資料庫執行個體必須從主記憶體或磁碟讀取，這比從緩衝快取讀取更慢。

冷資料

很少存取且通常是歷史資料的資料。查詢這類資料時，通常可接受慢查詢。將此資料移至效能較低且成本較低的儲存層或類別，可以降低成本。

電腦視覺 (CV)

使用機器學習從數位影像和影片等視覺化格式分析和擷取資訊的 [AI](#) 欄位。例如，Amazon SageMaker AI 提供 CV 的影像處理演算法。

組態偏離

對於工作負載，組態會從預期狀態變更。這可能會導致工作負載不合規，而且通常是漸進和無意的。

組態管理資料庫 (CMDB)

儲存和管理有關資料庫及其 IT 環境的資訊的儲存庫，同時包括硬體和軟體元件及其組態。您通常在遷移的產品組合探索和分析階段使用 CMDB 中的資料。

一致性套件

您可以組合的 AWS Config 規則和修補動作集合，以自訂您的合規和安全檢查。您可以使用 YAML 範本，將一致性套件部署為 AWS 帳戶 和 區域中或整個組織的單一實體。如需詳細資訊，請參閱 AWS Config 文件中的 [一致性套件](#)。

持續整合和持續交付 (CI/CD)

自動化軟體發程序的來源、建置、測試、暫存和生產階段的程序。CI/CD 通常被描述為管道。CI/CD 可協助您將程序自動化、提升生產力、改善程式碼品質以及加快交付速度。如需詳細資訊，請參閱[持續交付的優點](#)。CD 也可表示持續部署。如需詳細資訊，請參閱[持續交付與持續部署](#)。

CV

請參閱[電腦視覺](#)。

D

靜態資料

網路中靜止的資料，例如儲存中的資料。

資料分類

根據重要性和敏感性來識別和分類網路資料的程序。它是所有網路安全風險管理策略的關鍵組成部分，因為它可以協助您確定適當的資料保護和保留控制。資料分類是 AWS Well-Architected Framework 中安全支柱的元件。如需詳細資訊，請參閱[資料分類](#)。

資料偏離

生產資料與用於訓練 ML 模型的資料之間有意義的變化，或輸入資料隨時間有意義的變更。資料偏離可以降低 ML 模型預測的整體品質、準確性和公平性。

傳輸中的資料

在您的網路中主動移動的資料，例如在網路資源之間移動。

資料網格

架構架構，提供分散式、分散式資料擁有權與集中式管理。

資料最小化

僅收集和處理嚴格必要資料的原則。在中實作資料最小化 AWS 雲端可以降低隱私權風險、成本和分析碳足跡。

資料周邊

AWS 環境中的一組預防性防護機制，可協助確保只有信任的身分才能從預期的網路存取信任的資源。如需詳細資訊，請參閱[在上建置資料周邊 AWS](#)。

資料預先處理

將原始資料轉換成 ML 模型可輕鬆剖析的格式。預處理資料可能意味著移除某些欄或列，並解決遺失、不一致或重複的值。

資料來源

在整個生命週期中追蹤資料的原始伺服器 and 歷史記錄的程序，例如資料的產生、傳輸和儲存方式。

資料主體

正在收集和處理資料的個人。

資料倉儲

支援商業智慧的資料管理系統，例如分析。資料倉儲通常包含大量歷史資料，通常用於查詢和分析。

資料庫定義語言 (DDL)

用於建立或修改資料庫中資料表和物件之結構的陳述式或命令。

資料庫處理語言 (DML)

用於修改 (插入、更新和刪除) 資料庫中資訊的陳述式或命令。

DDL

請參閱[資料庫定義語言](#)。

深度整體

結合多個深度學習模型進行預測。可以使用深度整體來獲得更準確的預測或估計預測中的不確定性。

深度學習

一個機器學習子領域，它使用多層人工神經網路來識別感興趣的輸入資料與目標變數之間的對應關係。

深度防禦

這是一種資訊安全方法，其中一系列的安全機制和控制項會在整個電腦網路中精心分層，以保護網路和其中資料的機密性、完整性和可用性。當您在上採用此策略時 AWS，您可以在 AWS Organizations 結構的不同層新增多個控制項，以協助保護資源。例如，defense-in-depth 方法可能會結合多重要素驗證、網路分割和加密。

委派的管理員

在中 AWS Organizations，相容的服務可以註冊 AWS 成員帳戶，以管理組織的帳戶和管理該服務的許可。此帳戶稱為該服務的委派管理員。如需詳細資訊和相容服務清單，請參閱 AWS Organizations 文件中的[可搭配 AWS Organizations運作的服務](#)。

deployment

在目標環境中提供應用程式、新功能或程式碼修正的程序。部署涉及在程式碼庫中實作變更，然後在應用程式環境中建置和執行該程式碼庫。

開發環境

請參閱[環境](#)。

偵測性控制

一種安全控制，用於在事件發生後偵測、記錄和提醒。這些控制是第二道防線，提醒您注意繞過現有預防性控制的安全事件。如需詳細資訊，請參閱在 AWS 上實作安全控制中的[偵測性控制](#)。

開發值串流映射 (DVSM)

一種程序，用於識別對軟體開發生命週期中的速度和品質造成負面影響的限制並排定優先順序。DVSM 擴展了原本專為精簡製造實務設計的價值串流映射程序。它著重於透過軟體開發程序建立和移動價值所需的步驟和團隊。

數位分身

真實世界系統的虛擬呈現，例如建築物、工廠、工業設備或生產線。數位分身支援預測性維護、遠端監控和生產最佳化。

維度資料表

在[星星結構描述](#)中，較小的資料表包含有關事實資料表中量化資料的資料屬性。維度資料表屬性通常是文字欄位或離散數字，其行為類似於文字。這些屬性通常用於查詢限制、篩選和結果集標記。

災難

防止工作負載或系統在其主要部署位置中實現其業務目標的事件。這些事件可能是自然災難、技術故障或人為動作的結果，例如意外設定錯誤或惡意軟體攻擊。

災難復原 (DR)

您用來將[災難](#)造成的停機時間和資料遺失降至最低的策略和程序。如需詳細資訊，請參閱 AWS Well-Architected Framework 中的[上工作負載災難復原 AWS：雲端中的復原](#)。

DML

請參閱[資料庫處理語言](#)。

領域驅動的設計

一種開發複雜軟體系統的方法，它會將其元件與每個元件所服務的不斷發展的領域或核心業務目標相關聯。Eric Evans 在其著作 *Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003) 中介紹了這一概念。如需有關如何將領域驅動的設計與 strangler fig 模式搭配使用的資訊，請參閱[使用容器和 Amazon API Gateway 逐步現代化舊版 Microsoft ASP.NET \(ASMX\) Web 服務](#)。

DR

請參閱[災難復原](#)。

偏離偵測

追蹤與基準組態的偏差。例如，您可以使用 AWS CloudFormation 來偵測系統資源中的偏離，也可以使用 AWS Control Tower 來[偵測登陸區域中可能影響控管要求合規性的變更](#)。<https://docs.aws.amazon.com/AWSCloudFormation/latest/UserGuide/using-cfn-stack-drift.html>

DVSM

請參閱[開發值串流映射](#)。

E

EDA

請參閱[探索性資料分析](#)。

EDI

請參閱[電子資料交換](#)。

邊緣運算

提升 IoT 網路邊緣智慧型裝置運算能力的技術。與[雲端運算](#)相比，邊緣運算可以減少通訊延遲並改善回應時間。

電子資料交換 (EDI)

在組織之間自動交換商業文件。如需詳細資訊，請參閱[什麼是電子資料交換](#)。

加密

一種運算程序，可將人類可讀取的純文字資料轉換為加密文字。

加密金鑰

由加密演算法產生的隨機位元的加密字串。金鑰長度可能有所不同，每個金鑰的設計都是不可預測且唯一的。

端序

位元組在電腦記憶體中的儲存順序。大端序系統首先儲存最高有效位元組。小端序系統首先儲存最低有效位元組。

端點

請參閱 [服務端點](#)。

端點服務

您可以在虛擬私有雲端 (VPC) 中託管以與其他使用者共用的服務。您可以使用 [建立端點服務](#)，AWS PrivateLink 並將許可授予其他 AWS 帳戶 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 委託人。這些帳戶或主體可以透過建立介面 VPC 端點私下連接至您的端點服務。如需詳細資訊，請參閱 Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) 文件中的 [建立端點服務](#)。

企業資源規劃 (ERP)

一種系統，可自動化和管理企業的關鍵業務流程（例如會計、[MES](#) 和專案管理）。

信封加密

使用另一個加密金鑰對某個加密金鑰進行加密的程序。如需詳細資訊，請參閱 AWS Key Management Service (AWS KMS) 文件中的 [信封加密](#)。

環境

執行中應用程式的執行個體。以下是雲端運算中常見的環境類型：

- 開發環境 – 執行中應用程式的執行個體，只有負責維護應用程式的核心團隊才能使用。開發環境用來測試變更，然後再將開發環境提升到較高的環境。此類型的環境有時稱為測試環境。
- 較低的環境 – 應用程式的所有開發環境，例如用於初始建置和測試的開發環境。
- 生產環境 – 最終使用者可以存取的執行中應用程式的執行個體。在 CI/CD 管道中，生產環境是最後一個部署環境。
- 較高的環境 – 核心開發團隊以外的使用者可存取的所有環境。這可能包括生產環境、生產前環境以及用於使用者接受度測試的環境。

epic

在敏捷方法中，有助於組織工作並排定工作優先順序的功能類別。epic 提供要求和實作任務的高層級描述。例如，AWS CAF 安全概念包括身分和存取管理、偵測控制、基礎設施安全、資料保護和事件回應。如需有關 AWS 遷移策略中的 Epic 的詳細資訊，請參閱[計畫實作指南](#)。

ERP

請參閱[企業資源規劃](#)。

探索性資料分析 (EDA)

分析資料集以了解其主要特性的過程。您收集或彙總資料，然後執行初步調查以尋找模式、偵測異常並檢查假設。透過計算摘要統計並建立資料可視化來執行 EDA。

F

事實資料表

[星狀結構描述](#)中的中央資料表。它存放有關業務操作的量化資料。一般而言，事實資料表包含兩種類型的資料欄：包含度量的資料，以及包含維度資料表外部索引鍵的資料欄。

快速失敗

一種使用頻繁和增量測試來縮短開發生命週期的理念。這是敏捷方法的關鍵部分。

故障隔離界限

在中 AWS 雲端，像是可用區域 AWS 區域、控制平面或資料平面等邊界會限制故障的影響，並有助於改善工作負載的彈性。如需詳細資訊，請參閱[AWS 故障隔離界限](#)。

功能分支

請參閱[分支](#)。

特徵

用來進行預測的輸入資料。例如，在製造環境中，特徵可能是定期從製造生產線擷取的影像。

功能重要性

特徵對於模型的預測有多重要。這通常表示為可以透過各種技術來計算的數值得分，例如 Shapley Additive Explanations (SHAP) 和積分梯度。如需詳細資訊，請參閱[機器學習模型可解譯性 AWS](#)。

特徵轉換

優化 ML 程序的資料，包括使用其他來源豐富資料、調整值、或從單一資料欄位擷取多組資訊。這可讓 ML 模型從資料中受益。例如，如果將「2021-05-27 00:15:37」日期劃分為「2021」、「五月」、「週四」和「15」，則可以協助學習演算法學習與不同資料元件相關聯的細微模式。

少量擷取提示

在要求 [LLM](#) 執行類似的任務之前，提供少量示範任務和所需輸出的範例。此技術是內容內學習的應用程式，其中模型會從內嵌在提示中的範例 (快照) 中學習。對於需要特定格式、推理或網域知識的任務，少量的提示可以有效。另請參閱[零鏡頭提示](#)。

FGAC

請參閱[精細存取控制](#)。

精細存取控制 (FGAC)

使用多個條件來允許或拒絕存取請求。

閃切遷移

一種資料庫遷移方法，透過[變更資料擷取](#)使用連續資料複寫，以盡可能在最短的時間內遷移資料，而不是使用分階段方法。目標是將停機時間降至最低。

FM

請參閱[基礎模型](#)。

基礎模型 (FM)

大型深度學習神經網路，已在廣義和未標記資料的大量資料集上進行訓練。FMs 能夠執行各種一般任務，例如了解語言、產生文字和影像，以及以自然語言交談。如需詳細資訊，請參閱[什麼是基礎模型](#)。

G

生成式 AI

已針對大量資料進行訓練的 [AI](#) 模型子集，可使用簡單的文字提示建立新的內容和成品，例如影像、影片、文字和音訊。如需詳細資訊，請參閱[什麼是生成式 AI](#)。

地理封鎖

請參閱[地理限制](#)。

地理限制 (地理封鎖)

Amazon CloudFront 中的選項，可防止特定國家/地區的使用者存取內容分發。您可以使用允許清單或封鎖清單來指定核准和禁止的國家/地區。如需詳細資訊，請參閱 CloudFront 文件中的[限制內容的地理分佈](#)。

Gitflow 工作流程

這是一種方法，其中較低和較高環境在原始碼儲存庫中使用不同分支。Gitflow 工作流程被視為舊版，而以[幹線為基礎的工作流程](#)是現代、偏好的方法。

黃金影像

系統或軟體的快照，做為部署該系統或軟體新執行個體的範本。例如，在製造中，黃金映像可用於在多個裝置上佈建軟體，並有助於提高裝置製造操作的速度、可擴展性和生產力。

綠地策略

新環境中缺乏現有基礎設施。對系統架構採用綠地策略時，可以選擇所有新技術，而不會限制與現有基礎設施的相容性，也稱為[棕地](#)。如果正在擴展現有基礎設施，則可能會混合棕地和綠地策略。

防護機制

有助於跨組織單位 (OU) 來管控資源、政策和合規的高層級規則。預防性防護機制會強制執行政策，以確保符合合規標準。透過使用服務控制政策和 IAM 許可界限來將其實施。偵測性防護機制可偵測政策違規和合規問題，並產生提醒以便修正。它們是透過使用 AWS Config、AWS Security Hub、CSPM、Amazon GuardDuty、Amazon Inspector、AWS Trusted Advisor 和自訂 AWS Lambda 檢查來實施。

H

HA

請參閱[高可用性](#)。

異質資料庫遷移

將來源資料庫遷移至使用不同資料庫引擎的目標資料庫 (例如，Oracle 至 Amazon Aurora)。異質遷移通常是重新架構工作的一部分，而轉換結構描述可能是一項複雜任務。[AWS 提供有助於結構描述轉換的 AWS SCT](#)。

高可用性 (HA)

在遇到挑戰或災難時，工作負載能夠在不介入的情況下持續運作。HA 系統的設計目的是自動容錯移轉、持續提供高品質的效能，以及處理不同的負載和故障，並將效能影響降至最低。

歷史現代化

一種方法，用於現代化和升級操作技術 (OT) 系統，以更好地滿足製造業的需求。歷史資料是一種資料庫，用於從工廠中的各種來源收集和存放資料。

保留資料

從用於訓練機器學習模型的資料集中保留的部分歷史標記資料。您可以使用保留資料，透過比較模型預測與保留資料來評估模型效能。

異質資料庫遷移

將您的來源資料庫遷移至共用相同資料庫引擎的目標資料庫 (例如，Microsoft SQL Server 至 Amazon RDS for SQL Server)。同質遷移通常是主機轉換或平台轉換工作的一部分。您可以使用原生資料庫公用程式來遷移結構描述。

熱資料

經常存取的資料，例如即時資料或最近的轉譯資料。此資料通常需要高效能儲存層或類別，才能提供快速的查詢回應。

修補程序

緊急修正生產環境中的關鍵問題。由於其緊迫性，通常會在典型 DevOps 發行工作流程之外執行修補程式。

超級護理期間

在切換後，遷移團隊在雲端管理和監控遷移的應用程式以解決任何問題的時段。通常，此期間的長度為 1-4 天。在超級護理期間結束時，遷移團隊通常會將應用程式的責任轉移給雲端營運團隊。

I

IaC

將[基礎設施視為程式碼](#)。

身分型政策

連接至一或多個 IAM 主體的政策，可定義其在 AWS 雲端環境中的許可。

閒置應用程式

90 天期間 CPU 和記憶體平均使用率在 5% 至 20% 之間的應用程式。在遷移專案中，通常會淘汰這些應用程式或將其保留在內部部署。

IloT

請參閱[工業物聯網](#)。

不可變的基礎設施

為生產工作負載部署新基礎設施的模型，而不是更新、修補或修改現有的基礎設施。不可變基礎設施本質上比[可變基礎設施](#)更一致、可靠且可預測。如需詳細資訊，請參閱 AWS Well-Architected Framework [中的使用不可變基礎設施的部署](#)最佳實務。

傳入 (輸入) VPC

在 AWS 多帳戶架構中，接受、檢查和路由來自應用程式外部之網路連線的 VPC。[AWS 安全參考架構](#)建議您使用傳入、傳出和檢查 VPC 來設定網路帳戶，以保護應用程式與更廣泛的網際網路之間的雙向介面。

增量遷移

一種切換策略，您可以在其中將應用程式分成小部分遷移，而不是執行單一、完整的切換。例如，您最初可能只將一些微服務或使用者移至新系統。確認所有項目都正常運作之後，您可以逐步移動其他微服務或使用者，直到可以解除委任舊式系統。此策略可降低與大型遷移關聯的風險。

工業 4.0

由 [Klaus Schwab](#) 於 2016 年推出的術語，透過連線能力、即時資料、自動化、分析和 AI/ML 的進展，指製造程序的現代化。

基礎設施

應用程式環境中包含的所有資源和資產。

基礎設施即程式碼 (IaC)

透過一組組態檔案來佈建和管理應用程式基礎設施的程序。IaC 旨在協助您集中管理基礎設施，標準化資源並快速擴展，以便新環境可重複、可靠且一致。

工業物聯網 (IIoT)

在製造業、能源、汽車、醫療保健、生命科學和農業等產業領域使用網際網路連線的感測器和裝置。如需詳細資訊，請參閱[建立工業物聯網 \(IIoT\) 數位轉型策略](#)。

檢查 VPC

在 AWS 多帳戶架構中，集中式 VPC 可管理 VPCs 之間（在相同或不同的 AWS 區域）、網際網路和內部部署網路之間的網路流量檢查。[AWS 安全參考架構](#)建議您使用傳入、傳出和檢查 VPC 來設定網路帳戶，以保護應用程式與更廣泛的網際網路之間的雙向介面。

物聯網 (IoT)

具有內嵌式感測器或處理器的相連實體物體網路，其透過網際網路或本地通訊網路與其他裝置和系統進行通訊。如需詳細資訊，請參閱[什麼是 IoT？](#)

可解釋性

機器學習模型的一個特徵，描述了人類能夠理解模型的預測如何依賴於其輸入的程度。如需詳細資訊，請參閱[的機器學習模型可解釋性 AWS](#)。

IoT

請參閱[物聯網](#)。

IT 資訊庫 (ITIL)

一組用於交付 IT 服務並使這些服務與業務需求保持一致的最佳實務。ITIL 為 ITSM 提供了基礎。

IT 服務管理 (ITSM)

與組織的設計、實作、管理和支援 IT 服務關聯的活動。如需有關將雲端操作與 ITSM 工具整合的資訊，請參閱[操作整合指南](#)。

ITIL

請參閱[IT 資訊庫](#)。

ITSM

請參閱[IT 服務管理](#)。

L

標籤型存取控制 (LBAC)

強制存取控制 (MAC) 的實作，其中使用者和資料本身都會獲得明確指派的安全標籤值。使用者安全標籤和資料安全標籤之間的交集會決定使用者可以看到哪些資料列和資料欄。

登陸區域

登陸區域是架構良好的多帳戶 AWS 環境，可擴展且安全。這是一個起點，您的組織可以從此起點快速啟動和部署工作負載與應用程式，並對其安全和基礎設施環境充滿信心。如需有關登陸區域的詳細資訊，請參閱[設定安全且可擴展的多帳戶 AWS 環境](#)。

大型語言模型 (LLM)

預先訓練大量資料的深度學習 [AI](#) 模型。LLM 可以執行多個任務，例如回答問題、摘要文件、將文字翻譯成其他語言，以及完成句子。如需詳細資訊，請參閱[什麼是 LLMs](#)。

大型遷移

遷移 300 部或更多伺服器。

LBAC

請參閱[標籤型存取控制](#)。

最低權限

授予執行任務所需之最低許可的安全最佳實務。如需詳細資訊，請參閱 IAM 文件中的[套用最低權限許可](#)。

隨即轉移

請參閱 [7 個 R](#)。

小端序系統

首先儲存最低有效位元組的系統。另請參閱 [Endianness](#)。

LLM

請參閱[大型語言模型](#)。

較低的環境

請參閱 [環境](#)。

M

機器學習 (ML)

一種使用演算法和技術進行模式識別和學習的人工智慧。機器學習會進行分析並從記錄的資料 (例如物聯網 (IoT) 資料) 中學習，以根據模式產生統計模型。如需詳細資訊，請參閱[機器學習](#)。

主要分支

請參閱[分支](#)。

惡意軟體

旨在危及電腦安全或隱私權的軟體。惡意軟體可能會中斷電腦系統、洩露敏感資訊，或取得未經授權的存取。惡意軟體的範例包括病毒、蠕蟲、勒索軟體、特洛伊木馬程式、間諜軟體和鍵盤記錄器。

受管服務

AWS 服務會 AWS 操作基礎設施層、作業系統和平台，而您會存取端點來存放和擷取資料。Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 和 Amazon DynamoDB 是受管服務的範例。這些也稱為抽象服務。

製造執行系統 (MES)

一種軟體系統，用於追蹤、監控、記錄和控制生產程序，將原物料轉換為現場成品。

MAP

請參閱[遷移加速計劃](#)。

機制

建立工具、推動工具採用，然後檢查結果以進行調整的完整程序。機制是在操作時強化和改善自身的循環。如需詳細資訊，請參閱 AWS Well-Architected Framework 中的[建置機制](#)。

成員帳戶

除了屬於組織一部分的管理帳戶 AWS 帳戶 之外的所有 AWS Organizations。帳戶一次只能是一個組織的成員。

製造執行系統

請參閱[製造執行系統](#)。

訊息佇列遙測傳輸 (MQTT)

根據[發佈/訂閱](#)模式的輕量型machine-to-machine(M2M) 通訊協定，適用於資源受限的 [IoT](#) 裝置。

微服務

一種小型的獨立服務，它可透過定義明確的 API 進行通訊，通常由小型獨立團隊擁有。例如，保險系統可能包含對應至業務能力 (例如銷售或行銷) 或子領域 (例如購買、索賠或分析) 的微服務。微服務的優點包括靈活性、彈性擴展、輕鬆部署、可重複使用的程式碼和適應力。如需詳細資訊，請參閱[使用無 AWS 伺服器服務整合微服務](#)。

微服務架構

一種使用獨立元件來建置應用程式的方法，這些元件會以微服務形式執行每個應用程式程序。這些微服務會使用輕量型 API，透過明確定義的介面進行通訊。此架構中的每個微服務都可以進行更新、部署和擴展，以滿足應用程式特定功能的需求。如需詳細資訊，請參閱[實作微服務 AWS](#)。

Migration Acceleration Program (MAP)

此 AWS 計畫提供諮詢支援、訓練和服務，以協助組織建立強大的營運基礎，以移至雲端，並協助抵銷遷移的初始成本。MAP 包括用於有條不紊地執行舊式遷移的遷移方法以及一組用於自動化和加速常見遷移案例的工具。

大規模遷移

將大部分應用程式組合依波次移至雲端的程序，在每個波次中，都會以更快的速度移動更多應用程式。此階段使用從早期階段學到的最佳實務和經驗教訓來實作團隊、工具和流程的遷移工廠，以透過自動化和敏捷交付簡化工作負載的遷移。這是[AWS 遷移策略](#)的第三階段。

遷移工廠

可透過自動化、敏捷的方法簡化工作負載遷移的跨職能團隊。遷移工廠團隊通常包括營運、業務分析師和擁有者、遷移工程師、開發人員以及從事 Sprint 工作的 DevOps 專業人員。20% 至 50% 之間的企業應用程式組合包含可透過工廠方法優化的重複模式。如需詳細資訊，請參閱此內容集中的[遷移工廠的討論](#)和[雲端遷移工廠指南](#)。

遷移中繼資料

有關完成遷移所需的應用程式和伺服器的資訊。每種遷移模式都需要一組不同的遷移中繼資料。遷移中繼資料的範例包括目標子網路、安全群組和 AWS 帳戶。

遷移模式

可重複的遷移任務，詳細描述遷移策略、遷移目的地以及所使用的遷移應用程式或服務。範例：使用 AWS Application Migration Service 重新託管遷移至 Amazon EC2。

遷移組合評定 (MPA)

線上工具，提供驗證商業案例以遷移至的資訊 AWS 雲端。MPA 提供詳細的組合評定 (伺服器適當規模、定價、總體擁有成本比較、遷移成本分析) 以及遷移規劃 (應用程式資料分析和資料收集、應用程式分組、遷移優先順序，以及波次規劃)。[MPA 工具](#) (需要登入) 可供所有 AWS 顧問和 APN 合作夥伴顧問免費使用。

遷移準備程度評定 (MRA)

使用 AWS CAF 取得組織雲端整備狀態的洞見、識別優缺點，以及建立行動計劃以消除已識別差距的程序。如需詳細資訊，請參閱[遷移準備程度指南](#)。MRA 是[AWS 遷移策略](#)的第一階段。

遷移策略

用來將工作負載遷移至的方法 AWS 雲端。如需詳細資訊，請參閱本詞彙表中的 [7 個 Rs](#) 項目，並請參閱[動員您的組織以加速大規模遷移](#)。

機器學習 (ML)

請參閱[機器學習](#)。

現代化

將過時的 (舊版或單一) 應用程式及其基礎架構轉換為雲端中靈活、富有彈性且高度可用的系統，以降低成本、提高效率並充分利用創新。如需詳細資訊，請參閱 [《》中的現代化應用程式的策略 AWS 雲端](#)。

現代化準備程度評定

這項評估可協助判斷組織應用程式的現代化準備程度；識別優點、風險和相依性；並確定組織能夠在多大程度上支援這些應用程式的未來狀態。評定的結果就是目標架構的藍圖、詳細說明現代化程序的開發階段和里程碑的路線圖、以及解決已發現的差距之行動計畫。如需詳細資訊，請參閱 [《》中的評估應用程式的現代化準備 AWS 雲端](#) 程度。

單一應用程式 (單一)

透過緊密結合的程序作為單一服務執行的應用程式。單一應用程式有幾個缺點。如果一個應用程式功能遇到需求激增，則必須擴展整個架構。當程式碼庫增長時，新增或改進單一應用程式的功能也會變得更加複雜。若要解決這些問題，可以使用微服務架構。如需詳細資訊，請參閱[將單一體系分解為微服務](#)。

MPA

請參閱[遷移產品組合評估](#)。

MQTT

請參閱[訊息佇列遙測傳輸](#)。

多類別分類

一個有助於產生多類別預測的過程 (預測兩個以上的結果之一)。例如，機器學習模型可能會詢問「此產品是書籍、汽車還是電話？」或者「這個客戶對哪種產品類別最感興趣？」

可變基礎設施

更新和修改生產工作負載現有基礎設施的模型。為了提高一致性、可靠性和可預測性，AWS Well-Architected Framework 建議使用[不可變基礎設施](#)做為最佳實務。

O

OAC

請參閱[原始存取控制](#)。

OAI

請參閱[原始存取身分](#)。

OCM

請參閱[組織變更管理](#)。

離線遷移

一種遷移方法，可在遷移過程中刪除來源工作負載。此方法涉及延長停機時間，通常用於小型非關鍵工作負載。

OI

請參閱[操作整合](#)。

OLA

請參閱[操作層級協議](#)。

線上遷移

一種遷移方法，無需離線即可將來源工作負載複製到目標系統。連接至工作負載的應用程式可在遷移期間繼續運作。此方法涉及零至最短停機時間，通常用於關鍵的生產工作負載。

OPC-UA

請參閱[開啟程序通訊 - 統一架構](#)。

開放程序通訊 - 統一架構 (OPC-UA)

用於工業自動化machine-to-machine(M2M) 通訊協定。OPC-UA 提供資料加密、身分驗證和授權機制的互通性標準。

操作水準協議 (OLA)

一份協議，闡明 IT 職能群組承諾向彼此提供的內容，以支援服務水準協議 (SLA)。

操作整備審查 (ORR)

問題和相關最佳實務的檢查清單，可協助您了解、評估、預防或減少事件和可能失敗的範圍。如需詳細資訊，請參閱 AWS Well-Architected Framework 中的[操作準備度審查 \(ORR\)](#)。

操作技術 (OT)

使用實體環境控制工業操作、設備和基礎設施的硬體和軟體系統。在製造中，OT 和資訊技術 (IT) 系統的整合是[工業 4.0](#) 轉型的關鍵重點。

操作整合 (OI)

在雲端中將操作現代化的程序，其中包括準備程度規劃、自動化和整合。如需詳細資訊，請參閱[操作整合指南](#)。

組織追蹤

建立的線索 AWS CloudTrail 會記錄 AWS 帳戶 組織中所有 的所有事件 AWS Organizations。在屬於組織的每個 AWS 帳戶 中建立此追蹤，它會跟蹤每個帳戶中的活動。如需詳細資訊，請參閱 CloudTrail 文件中的[建立組織追蹤](#)。

組織變更管理 (OCM)

用於從人員、文化和領導力層面管理重大、顛覆性業務轉型的架構。OCM 透過加速變更採用、解決過渡問題，以及推動文化和組織變更，協助組織為新系統和策略做好準備，並轉移至新系統和策略。在 AWS 遷移策略中，此架構稱為人員加速，因為雲端採用專案所需的變更速度。如需詳細資訊，請參閱[OCM 指南](#)。

原始存取控制 (OAC)

CloudFront 中的增強型選項，用於限制存取以保護 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 內容。OAC 支援所有 S3 儲存貯體中的所有伺服器端加密 AWS KMS (SSE-KMS) AWS 區域，以及對 S3 儲存貯體的動態PUT和DELETE請求。

原始存取身分 (OAI)

CloudFront 中的一個選項，用於限制存取以保護 Amazon S3 內容。當您使用 OAI 時，CloudFront 會建立一個可供 Amazon S3 進行驗證的主體。經驗證的主體只能透過特定 CloudFront 分發來存取 S3 儲存貯體中的內容。另請參閱[OAC](#)，它可提供更精細且增強的存取控制。

ORR

請參閱[操作整備審核](#)。

OT

請參閱[操作技術](#)。

傳出 (輸出) VPC

在 AWS 多帳戶架構中，處理從應用程式內啟動之網路連線的 VPC。[AWS 安全參考架構](#)建議您使用傳入、傳出和檢查 VPC 來設定網路帳戶，以保護應用程式與更廣泛的網際網路之間的雙向介面。

P

許可界限

附接至 IAM 主體的 IAM 管理政策，可設定使用者或角色擁有的最大許可。如需詳細資訊，請參閱 IAM 文件中的[許可界限](#)。

個人身分識別資訊 (PII)

直接檢視或與其他相關資料配對時，可用來合理推斷個人身分的資訊。PII 的範例包括名稱、地址和聯絡資訊。

PII

請參閱[個人身分識別資訊](#)。

手冊

一組預先定義的步驟，可擷取與遷移關聯的工作，例如在雲端中提供核心操作功能。手冊可以採用指令碼、自動化執行手冊或操作現代化環境所需的程序或步驟摘要的形式。

PLC

請參閱[可程式設計邏輯控制器](#)。

PLM

請參閱[產品生命週期管理](#)。

政策

可定義許可的物件（請參閱[身分型政策](#)）、指定存取條件（請參閱[資源型政策](#)），或定義組織中所有帳戶的最大許可 AWS Organizations（請參閱[服務控制政策](#)）。

混合持久性

根據資料存取模式和其他需求，獨立選擇微服務的資料儲存技術。如果您的微服務具有相同的資料儲存技術，則其可能會遇到實作挑戰或效能不佳。如果微服務使用最適合其需求的資料儲存，則可以更輕鬆地實作並達到更好的效能和可擴展性。

組合評定

探索、分析應用程式組合並排定其優先順序以規劃遷移的程序。如需詳細資訊，請參閱[評估遷移準備程度](#)。

述詞

傳回 true 或的查詢條件 false，通常位於 WHERE 子句中。

述詞下推

一種資料庫查詢最佳化技術，可在傳輸前篩選查詢中的資料。這可減少必須從關聯式資料庫擷取和處理的資料量，並改善查詢效能。

預防性控制

旨在防止事件發生的安全控制。這些控制是第一道防線，可協助防止對網路的未經授權存取或不必要變更。如需詳細資訊，請參閱在 AWS 上實作安全控制中的[預防性控制](#)。

委託人

中可執行動作和存取資源 AWS 的實體。此實體通常是 AWS 帳戶、IAM 角色或使用者的根使用者。如需詳細資訊，請參閱 IAM 文件中[角色術語和概念](#)中的主體。

依設計的隱私權

透過整個開發程序將隱私權納入考量的系統工程方法。

私有託管區域

一種容器，它包含有關您希望 Amazon Route 53 如何回應一個或多個 VPC 內的域及其子域之 DNS 查詢的資訊。如需詳細資訊，請參閱 Route 53 文件中的[使用私有託管區域](#)。

主動控制

旨在防止部署不合規資源的[安全控制](#)。這些控制項會在佈建資源之前對其進行掃描。如果資源不符合控制項，則不會佈建。如需詳細資訊，請參閱 AWS Control Tower 文件中的[控制項參考指南](#)，並參閱實作安全[控制項中的主動](#)控制項。 AWS

產品生命週期管理 (PLM)

產品整個生命週期的資料和程序管理，從設計、開發和啟動，到成長和成熟，再到拒絕和移除。

生產環境

請參閱[環境](#)。

可程式設計邏輯控制器 (PLC)

在製造中，高度可靠、可調整的電腦，可監控機器並自動化製造程序。

提示鏈結

使用一個 [LLM](#) 提示的輸出做為下一個提示的輸入，以產生更好的回應。此技術用於將複雜任務分解為子任務，或反覆精簡或展開初步回應。它有助於提高模型回應的準確性和相關性，並允許更精細、個人化的結果。

擬匿名化

將資料集中的個人識別符取代為預留位置值的程序。假名化有助於保護個人隱私權。假名化資料仍被視為個人資料。

發佈/訂閱 (pub/sub)

一種模式，可啟用微服務之間的非同步通訊，以提高可擴展性和回應能力。例如，在微服務型 [MES](#) 中，微服務可以將事件訊息發佈到其他微服務可訂閱的頻道。系統可以新增新的微服務，而無需變更發佈服務。

Q

查詢計劃

一系列步驟，如指示，用於存取 SQL 關聯式資料庫系統中的資料。

查詢計劃迴歸

在資料庫服務優化工具選擇的計畫比對資料庫環境進行指定的變更之前的計畫不太理想時。這可能因為對統計資料、限制條件、環境設定、查詢參數繫結的變更以及資料庫引擎的更新所導致。

R

RACI 矩陣

請參閱 [負責、負責、諮詢、告知 \(RACI\)](#)。

RAG

請參閱 [擷取增強生成](#)。

勒索軟體

一種惡意軟體，旨在阻止對計算機系統或資料的存取，直到付款為止。

RASCI 矩陣

請參閱[負責、負責、諮詢、告知 \(RACI\)](#)。

RCAC

請參閱[資料列和資料欄存取控制](#)。

僅供讀取複本

用於唯讀用途的資料庫複本。您可以將查詢路由至僅供讀取複本以減少主資料庫的負載。

重新架構師

請參閱[7 個 R](#)。

復原點目標 (RPO)

自上次資料復原點以來可接受的時間上限。這會決定最後一個復原點與服務中斷之間可接受的資料遺失。

復原時間目標 (RTO)

服務中斷與服務還原之間的可接受延遲上限。

重構

請參閱[7 個 R](#)。

區域

地理區域中的 AWS 資源集合。每個 AWS 區域 都獨立於其他，以提供容錯能力、穩定性和彈性。如需詳細資訊，請參閱[指定 AWS 區域 您的帳戶可以使用哪些](#)。

迴歸

預測數值的 ML 技術。例如，為了解決「這房子會賣什麼價格？」的問題 ML 模型可以使用線性迴歸模型，根據已知的房屋事實 (例如，平方英尺) 來預測房屋的銷售價格。

重新託管

請參閱[7 個 R](#)。

版本

在部署程序中，它是將變更提升至生產環境的動作。

重新定位

請參閱 [7 個 R](#)。

Replatform

請參閱 [7 個 R](#)。

回購

請參閱 [7 個 R](#)。

彈性

應用程式抵禦中斷或從中斷中復原的能力。[在中規劃彈性時，高可用性和災難復原](#)是常見的考量 AWS 雲端。如需詳細資訊，請參閱[AWS 雲端 彈性](#)。

資源型政策

附接至資源的政策，例如 Amazon S3 儲存貯體、端點或加密金鑰。這種類型的政策會指定允許存取哪些主體、支援的動作以及必須滿足的任何其他條件。

負責者、當責者、事先諮詢者和事後告知者 (RACI) 矩陣

矩陣，定義所有參與遷移活動和雲端操作之各方的角色和責任。矩陣名稱衍生自矩陣中定義的責任類型：負責人 (R)、責任 (A)、已諮詢 (C) 和知情 (I)。支援 (S) 類型為選用。如果您包含支援，則矩陣稱為 RASCI 矩陣，如果您排除它，則稱為 RACI 矩陣。

回應性控制

一種安全控制，旨在驅動不良事件或偏離安全基準的補救措施。如需詳細資訊，請參閱在 AWS 上實作安全控制中的[回應性控制](#)。

保留

請參閱 [7 個 R](#)。

淘汰

請參閱 [7 個 R](#)。

檢索增強生成 (RAG)

[一種生成式 AI](#) 技術，其中 [LLM](#) 會在產生回應之前參考訓練資料來源以外的授權資料來源。例如，RAG 模型可能會對組織的知識庫或自訂資料執行語意搜尋。如需詳細資訊，請參閱[什麼是 RAG](#)。

輪換

定期更新[秘密](#)的程序，讓攻擊者更難存取登入資料。

資料列和資料欄存取控制 (RCAC)

使用已定義存取規則的基本、彈性 SQL 表達式。RCAC 包含資料列許可和資料欄遮罩。

RPO

請參閱[復原點目標](#)。

RTO

請參閱[復原時間目標](#)。

執行手冊

執行特定任務所需的一組手動或自動程序。這些通常是為了簡化重複性操作或錯誤率較高的程序而建置。

S

SAML 2.0

許多身分提供者 (IdP) 使用的開放標準。此功能會啟用聯合單一登入 (SSO)，讓使用者可以登入 AWS 管理主控台 或呼叫 AWS API 操作，而不必為您組織中的每個人在 IAM 中建立使用者。如需有關以 SAML 2.0 為基礎的聯合詳細資訊，請參閱 IAM 文件中的[關於以 SAML 2.0 為基礎的聯合](#)。

SCADA

請參閱[監督控制和資料擷取](#)。

SCP

請參閱[服務控制政策](#)。

秘密

您以加密形式存放的 AWS Secrets Manager 機密或限制資訊，例如密碼或使用者登入資料。它由秘密值及其中繼資料組成。秘密值可以是二進位、單一字串或多個字串。如需詳細資訊，請參閱 [Secrets Manager 文件中的 Secrets Manager 秘密中的什麼內容？](#)。

依設計的安全性

透過整個開發程序將安全性納入考量的系統工程方法。

安全控制

一種技術或管理防護機制，它可預防、偵測或降低威脅行為者利用安全漏洞的能力。安全控制有四種主要類型：[預防性](#)、[偵測性](#)、[回應性](#)和[主動性](#)。

安全強化

減少受攻擊面以使其更能抵抗攻擊的過程。這可能包括一些動作，例如移除不再需要的資源、實作授予最低權限的安全最佳實務、或停用組態檔案中不必要的功能。

安全資訊與事件管理 (SIEM) 系統

結合安全資訊管理 (SIM) 和安全事件管理 (SEM) 系統的工具與服務。SIEM 系統會收集、監控和分析來自伺服器、網路、裝置和其他來源的資料，以偵測威脅和安全漏洞，並產生提醒。

安全回應自動化

預先定義和程式設計的動作，旨在自動回應或修復安全事件。這些自動化可做為[偵測或回應](#)式安全控制，協助您實作 AWS 安全最佳實務。自動化回應動作的範例包括修改 VPC 安全群組、修補 Amazon EC2 執行個體或輪換登入資料。

伺服器端加密

由接收資料的 AWS 服務 在其目的地加密資料。

服務控制政策 (SCP)

為 AWS Organizations 中的組織的所有帳戶提供集中控制許可的政策。SCP 會定義防護機制或設定管理員可委派給使用者或角色的動作限制。您可以使用 SCP 作為允許清單或拒絕清單，以指定允許或禁止哪些服務或動作。如需詳細資訊，請參閱 AWS Organizations 文件中的[服務控制政策](#)。

服務端點

的進入點 URL AWS 服務。您可以使用端點，透過程式設計方式連接至目標服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 一般參考 中的 [AWS 服務 端點](#)。

服務水準協議 (SLA)

一份協議，闡明 IT 團隊承諾向客戶提供的服務，例如服務正常執行時間和效能。

服務層級指標 (SLI)

服務效能方面的測量，例如其錯誤率、可用性或輸送量。

服務層級目標 (SLO)

代表服務運作狀態的目標指標，由[服務層級指標](#)測量。

共同責任模式

描述您與共同 AWS 承擔雲端安全與合規責任的模型。AWS 負責雲端的安全，而負責雲端的安全。如需詳細資訊，請參閱[共同責任模式](#)。

SIEM

請參閱[安全資訊和事件管理系統](#)。

單一故障點 (SPOF)

應用程式的單一關鍵元件故障，可能會中斷系統。

SLA

請參閱[服務層級協議](#)。

SLI

請參閱[服務層級指標](#)。

SLO

請參閱[服務層級目標](#)。

先拆分後播種模型

擴展和加速現代化專案的模式。定義新功能和產品版本時，核心團隊會進行拆分以建立新的產品團隊。這有助於擴展組織的能力和服務，提高開發人員生產力，並支援快速創新。如需詳細資訊，請參閱[中的階段式應用程式現代化方法 AWS 雲端](#)。

SPOF

請參閱[單一故障點](#)。

星狀結構描述

使用一個大型事實資料表來存放交易或測量資料的資料庫組織結構，並使用一或多個較小的維度資料表來存放資料屬性。此結構旨在用於[資料倉儲](#)或商業智慧用途。

Strangler Fig 模式

一種現代化單一系統的方法，它會逐步重寫和取代系統功能，直到舊式系統停止使用為止。此模式源自無花果藤，它長成一棵馴化樹並最終戰勝且取代了其宿主。該模式由[Martin Fowler 引入](#)，作為重寫單一系統時管理風險的方式。如需有關如何套用此模式的範例，請參閱[使用容器和 Amazon API Gateway 逐步現代化舊版 Microsoft ASP.NET \(ASMX\) Web 服務](#)。

子網

您 VPC 中的 IP 地址範圍。子網必須位於單一可用區域。

監控控制和資料擷取 (SCADA)

在製造中，使用硬體和軟體來監控實體資產和生產操作的系統。

對稱加密

使用相同金鑰來加密及解密資料的加密演算法。

合成測試

以模擬使用者互動的方式測試系統，以偵測潛在問題或監控效能。您可以使用 [Amazon CloudWatch Synthetics](#) 來建立這些測試。

系統提示

一種向 [LLM](#) 提供內容、指示或指導方針以指示其行為的技術。系統提示有助於設定內容，並建立與使用者互動的規則。

T

標籤

做為中繼資料以組織 AWS 資源的鍵/值對。標籤可協助您管理、識別、組織、搜尋及篩選資源。如需詳細資訊，請參閱 [標記您的 AWS 資源](#)。

目標變數

您嘗試在受監督的 ML 中預測的值。這也被稱為結果變數。例如，在製造設定中，目標變數可能是產品瑕疵。

任務清單

用於透過執行手冊追蹤進度的工具。任務清單包含執行手冊的概觀以及要完成的一般任務清單。對於每個一般任務，它包括所需的預估時間量、擁有者和進度。

測試環境

請參閱 [環境](#)。

訓練

為 ML 模型提供資料以供學習。訓練資料必須包含正確答案。學習演算法會在訓練資料中尋找將輸入資料屬性映射至目標的模式 (您想要預測的答案)。它會輸出擷取這些模式的 ML 模型。可以使用 ML 模型，來預測您不知道的目標新資料。

傳輸閘道

可以用於互連 VPC 和內部部署網路的網路傳輸中樞。如需詳細資訊，請參閱 [AWS Transit Gateway](#) 文件中的 [什麼是傳輸閘道](#)。

主幹型工作流程

這是一種方法，開發人員可在功能分支中本地建置和測試功能，然後將這些變更合併到主要分支中。然後，主要分支會依序建置到開發環境、生產前環境和生產環境中。

受信任的存取權

將許可授予您指定的服務，以代表您在組織中 AWS Organizations 及其帳戶中執行任務。受信任的服務會在需要該角色時，在每個帳戶中建立服務連結角色，以便為您執行管理工作。如需詳細資訊，請參閱文件中的 AWS Organizations [搭配使用 AWS Organizations 與其他 AWS 服務](#)。

調校

變更訓練程序的各個層面，以提高 ML 模型的準確性。例如，可以透過產生標籤集、新增標籤、然後在不同的設定下多次重複這些步驟來訓練 ML 模型，以優化模型。

雙比薩團隊

兩個比薩就能吃飽的小型 DevOps 團隊。雙披薩團隊規模可確保軟體開發中的最佳協作。

U

不確定性

這是一個概念，指的是不精確、不完整或未知的資訊，其可能會破壞預測性 ML 模型的可靠性。有兩種類型的不確定性：認知不確定性是由有限的、不完整的資料引起的，而隨機不確定性是由資料中固有的噪聲和隨機性引起的。如需詳細資訊，請參閱[量化深度學習系統的不確定性指南](#)。

未區分的任務

也稱為繁重工作，這是建立和操作應用程式的必要工作，但不為最終使用者提供直接價值或提供競爭優勢。未區分任務的範例包括採購、維護和容量規劃。

較高的環境

請參閱 [環境](#)。

V

清空

一種資料庫維護操作，涉及增量更新後的清理工作，以回收儲存並提升效能。

版本控制

追蹤變更的程序和工具，例如儲存庫中原始程式碼的變更。

VPC 對等互連

兩個 VPC 之間的連線，可讓您使用私有 IP 地址路由流量。如需詳細資訊，請參閱 Amazon VPC 文件中的[什麼是 VPC 對等互連](#)。

漏洞

危害系統安全性的軟體或硬體瑕疵。

W

暖快取

包含經常存取的目前相關資料的緩衝快取。資料庫執行個體可以從緩衝快取讀取，這比從主記憶體或磁碟讀取更快。

暖資料

不常存取的資料。查詢這類資料時，通常可接受中等速度的查詢。

視窗函數

SQL 函數，對與目前記錄在某種程度上相關的資料列群組執行計算。視窗函數適用於處理任務，例如根據目前資料列的相對位置計算移動平均值或存取資料列的值。

工作負載

提供商業價值的資源和程式碼集合，例如面向客戶的應用程式或後端流程。

工作串流

遷移專案中負責一組特定任務的功能群組。每個工作串流都是獨立的，但支援專案中的其他工作串流。例如，組合工作串流負責排定應用程式、波次規劃和收集遷移中繼資料的優先順序。組合工作串流將這些資產交付至遷移工作串流，然後再遷移伺服器 and 應用程式。

WORM

請參閱[寫入一次，讀取許多](#)。

WQF

請參閱[AWS 工作負載資格架構](#)。

寫入一次，讀取許多 (WORM)

儲存模型，可一次性寫入資料，並防止刪除或修改資料。授權使用者可以視需要多次讀取資料，但無法變更資料。此資料儲存基礎設施被視為[不可變](#)。

Z

零時差入侵

利用[零時差漏洞](#)的攻擊，通常是惡意軟體。

零時差漏洞

生產系統中未緩解的缺陷或漏洞。威脅行為者可以使用這種類型的漏洞來攻擊系統。開發人員經常因為攻擊而意識到漏洞。

零鏡頭提示

提供 [LLM](#) 執行任務的指示，但沒有可協助引導任務的範例 (快照)。LLM 必須使用其預先訓練的知識來處理任務。零鏡頭提示的有效性取決於任務的複雜性和提示的品質。另請參閱[少量擷取提示](#)。

殭屍應用程式

CPU 和記憶體平均使用率低於 5% 的應用程式。在遷移專案中，通常會淘汰這些應用程式。

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。