



AWS 組織變革加速 (OCA) 6-Point架構 – 2. 協調領導者

AWS 方案指引



AWS 方案指引: AWS 組織變革加速 (OCA) 6-Point架構 – 2. 協調領導者

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

簡介	1
目標對象	2
目標業務成果	2
關於 OCA 6-Point架構指南	2
2.1 IT 和業務領導者一致性	4
概觀	4
最佳實務	4
範例問卷	5
常見問答集	6
其他步驟	7
2.2 利益相關者評估	8
概觀	8
最佳實務	8
常見問答集	9
其他步驟	10
2.3 變更影響評估	11
概觀	11
最佳實務	11
常見問答集	12
其他步驟	13
2.4 組織整備度評估	14
概觀	14
最佳實務	14
常見問答集	14
其他步驟	15
2.5 變更的業務案例	17
概觀	17
最佳實務	17
建立共同的變更需求	18
塑造願景	19
撰寫未來和相關常見問答集的新聞	20
串聯變更案例	22
常見問答集	22
其他步驟	23

資源	24
參考	24
合作夥伴	24
貢獻者	26
文件歷史紀錄	27
詞彙表	28
#	28
A	28
B	31
C	32
D	35
E	38
F	40
G	41
H	42
I	43
L	45
M	46
O	50
P	52
Q	54
R	54
S	57
T	60
U	61
V	61
W	62
Z	63
.....	ixiv

AWS 組織變革加速 (OCA) 6-Point架構 – 2. 協調領導者

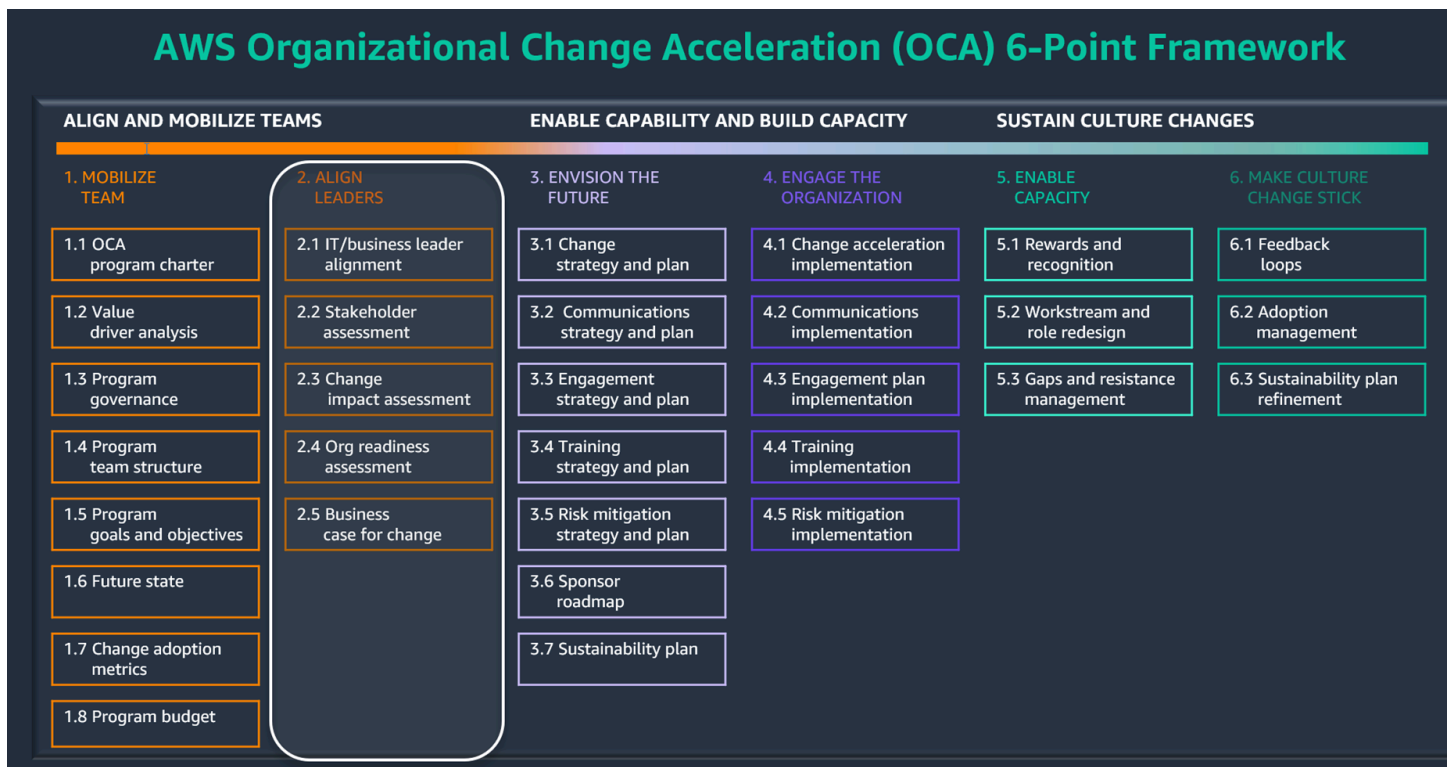
Amazon Web Services ([貢獻者](#))

2025 年 1 月 ([文件歷史記錄](#))

AWS Organizational Change Acceleration (OCA) 6-Point架構旨在涵蓋整個雲端轉型生命週期中與人員相關的問題和挑戰的完整範圍，其中可能包括遷移、現代化、生成式 AI 擴展和創新。此架構透過下列方式引導客戶採用 AWS 技術、程序和新的工作方式：

- 確定、調整和調動關鍵領導人
- 評估和減輕雲端轉型對組織的影響
- 設計變革加速、通訊和訓練計畫
- 制定領導力、贊助和文化策略

架構的六個點與敏捷衝刺節奏一致，從計劃啟動到可持續的長期變革。下圖顯示這六個點及其子點。



Align Leaders 是第二個點。它可協助您根據所需的雲端成果、組織影響和利益相關者準備程度來調整和調動領導者。Align Leaders 包含五個子點：

- [2.1 IT 和業務領導者一致性](#)。建立對雲端計劃的共同理解和承諾。
- [2.2 利益相關者評估](#)。識別受影響的利益相關者及其對雲端採用的影響和處置方式。
- [2.3 變更影響評估](#)。分析每個利益相關者群組對技能、程序和技術的巨集影響。
- [2.4 組織整備度評估](#)。評估組織適應雲端轉型的能力。
- [2.5 變更的商業案例](#)。建立令人信服的訊息，將雲端轉型連結至業務理由。

本指南詳細討論了 Align Leaders 的每個子點。

目標對象

本指南以負責加速雲端轉型的領導者為目標。遵循這些建議有助於將風險降至最低並最大化價值。

目標業務成果

AWS OCA 6-Point架構的 Align Leaders 階段有助於以下結果：

- 價值實現和投資回報 (ROI)：調整 IT 和業務領導者的優先順序，有助於將人員相關因素與您的雲端策略和所需的業務成果保持一致。
- 轉型領導層：領導層變得一致並調動，以加速雲端轉型。
- 雲端加速：一致性程序會建立方向、指標、管控和計畫預算。這些都是快速調動資源以進行雲端轉換的必要項目。
- 組織一致性：該程序與領導者合作，建立所需的業務成果和特定目標，以開始變革並開始調整組織實體和績效槓桿。

關於 OCA 6-Point架構指南

本指南是涵蓋 OCA 6-Point架構的一組出版物的一部分，該架構是以程式設計和證據為基礎的組織變革採用架構。

內容集包含一組完整的範本、準則、支援成品、評估、加速器，以及旨在加速雲端轉型的工具。我們建議您從[概觀](#)開始，以了解架構及其六個點，然後參閱下列個別指南，了解每個點的詳細討論。

1. [調動團隊](#)
2. Align 領導者 (本指南)
3. [展望未來](#)

4. [讓組織參與進來](#)
5. [培養能力](#)
6. [使文化變革保持](#)

如需完整的雲端轉型策略、指引和資源，請參閱[加速雲端轉型](#)。

2.1 IT 和業務領導者一致性

概觀

協調 IT 和業務領導者對於成功的雲端轉型至關重要。此一致性可保護全球、區域和職能領域中主要利益相關者的參與、協議和資金。它建立對雲端計劃、策略、目標、交付計劃和變革影響緩解的持續了解和承諾。

IT 和業務領導者協調的關鍵活動如下：

- 利益相關者識別和面試
- 利益相關者管理和一致性規劃
- 領導行動規劃
- 參與金鑰利益相關者更新

最佳實務

將 IT 與業務領導者保持一致對於雲端轉型的成功至關重要。領導者將決定計劃的範圍、預算、資源和速度。他們與 IT 保持一致的能力將影響您的內部和外部客戶。

主要最佳實務包括：

- 儘早加入和準備關鍵利益相關者和領導者。
- 識別策略雲端目標和變更影響的一致性和不一致領域。
- 判斷哪些領導者需要有效領導變革。

對齊程序可識別雲端採用的摩擦點和封鎖程式。留意組織封鎖程式，例如：

- 未對齊的優先順序
- 資源限制
- 預算考量
- 具有過時的雲端知識的領導者
- 脫離的領導者

- 隱含合併或收購的影響

在安排時間與領導者會面之前收集初步資訊：

1. 檢閱雲端的商業案例，以及任何可能可用的支援資料和文件，例如策略計劃、任務、願景和新聞發佈。
2. 檢閱輸入，例如雲端策略或藍圖、探索資訊、遷移準備度評估 (MRA) 和遷移準備度規劃 (MRP)。
3. 識別要面試的關鍵領導者。選取足夠高的利益相關者，以擁有直屬員工、預算和影響。領導者應該代表雲端轉型範圍內的全域和功能足跡。

至少要讓下列人員參與：執行發起人、專案主管、內部變革團隊聯絡人、人力資源 (HR) 主管、首席架構師、資料主管、安全主管、營運主管、培訓主管、財務主管、基礎設施主管和業務單位主管。

4. 準備領導力一致性問卷。一般而言，此問卷應包含大約 7 到 10 個開放式問題，以解決對所需業務成果、雲端相對優先順序、贊助和潛在障礙的感知。
5. 進行持續時間約為 30 分鐘的領導協調面試。在面試開始時，建立面試的目的以及如何使用結果。
6. 分析面試或問卷資料，並制定領導力評估意見回饋報告，以顯示一致性和差距領域。
7. 在完成分析的一到兩週內，與執行發起人分享領導力評估意見回饋報告。行動的及時性和偏差對於確保快速解決問題以及資料保持相關性至關重要。
8. 與專案發起人合作，確定解決領導團隊成員之間一致性差距的後續步驟。
9. 與整個領導團隊共用領導評估意見回饋報告，並提供建議的後續步驟以建立一致性。
10. 制定建立 IT 和業務領導者一致性的計劃。

範例問卷

您可以使用下列問卷作為執行 IT 和業務領導者一致性面試的範例。

透過自我介紹和將做筆記的人員（如果適用）來開始每次面試，並詢問受訪者他們在公司的角色、頭銜和年資。在這些簡介之後，請提出類似下列的問題：

- 您對組織雲端轉型的原因和原理有何感想？您的團隊有多了解這些原因？
- 您預期哪些結果？
- 您之前經歷過此規模的哪些變更？結果為何？
- 您組織的文化如何鼓勵參與這類倡議？
- 此雲端轉型對您團隊的日常程序、角色和責任有何影響？

- 需要變更哪些技能？缺少哪些技能？
- 您在這個雲端轉型中會遇到哪些障礙或風險？是否有要克服的金鑰封鎖程式？
- 是否有任何您建議用於通訊和訓練的偏好設定或管道？
- 誰是此計劃的執行發起人？您如何在團隊或組織中親自贊助此計畫？
- 您有任何其他想要分享的意見回饋嗎？

常見問答集

問：什麼是 IT 和業務領導者一致性？

A. IT 和業務領導者一致性是識別、加入和準備關鍵利益相關者、鎖定雲端計劃的直接和間接使用者，以及以有條不紊的方式減輕與雲端之旅相關的影響的程序。

問：為什麼它很有價值？

答：協調領導者對於保護關鍵全球、區域、當地和職能利益相關者的參與、協議和資金是必要的，以支援和推動雲端遷移、現代化和轉型工作，並轉換為新的營運模式。協調領導者建立對倡議的持續了解和承諾，並協助利益相關者了解雲端策略、目標、交付計劃和影響。

問：您何時執行此活動？

答：為了確保雲端轉型成功，請在計劃啟動的前四到六週內實作強大的 IT 和業務領導者一致性程序。進行任何重大組織變更後，執行每季檢查並重新評估一致性。持續監控和解決領導差距，在整個轉型過程中保持動力和支援。

問：誰參與其中？

答：至少要讓執行發起人、專案主管、內部變革團隊聯絡人、人力資源 (HR) 主管、首席架構師、資料主管、安全主管、營運主管、培訓主管、財務主管、基礎設施主管和業務單位主管參與。

問：此活動的輸入為何？

答：輸入包括專案章程、商業案例、雲端策略、雲端整備度評估結果，以及關鍵領導者清單（商業和 IT）。

問：此活動的輸出為何？

答：主要輸出是 IT 和業務領導層評估意見回饋報告，摘要了領導者對雲端策略、變革商業案例、雲端計畫優先順序和雲端策略支援等方面的共識程度。此外，IT 和企業領導者協調活動可能會識別風險或潛在阻礙、領導者對企業變革案例的觀點，以及促進雲端採用所需的特定領導層動作。

其他步驟

若要開始 IT 和業務領導者一致性：

1. 識別對計劃的成功、時間表、資源規劃和預算有影響和切線的領導者。
2. 設計讓領導者同意特定雲端轉型目標和未來狀態的研討會。
3. 確定這些領導者在整個計劃生命週期（例如每月、每季、波動規劃期間、行動/不行動決策期間、預算或範圍核准）中會持續互動的節奏。
4. 根據領導者討論的願景，開始撰寫和表達變革的案例，並使用該訊息來建立簡介陳述式和溝通活動。
5. 判斷某些領導者是否因為對計畫的影響而需要個人化的接觸點，如果是，請建立領導行動計劃，並定期審查這些計畫並取得進展。
6. 定期評估 IT 和業務領導者一致性的有效性，並視需要制定和實作領導行動計劃。

2.2 利益相關者評估

概觀

利益相關者評估是管理利益相關者的第一階段，以識別和了解其控制範圍、影響程度和對雲端採用的處置。

利益相關者評估可識別並擷取有關將受到雲端計劃影響的人員的資訊。此評定可在整個雲端遷移或轉型過程中使用，以便：

- 識別受到變更影響的內部和外部人員。
- 監控準備程度和潛在的挑戰或風險。
- 在整個雲端計劃中支援利益相關者。
- 識別將支援雲端程式的變更代理程式。
- 了解雲端計畫對組織的廣度和影響。

當您使用利益相關者群組時，請尋求在組織內部區隔和鎖定對象、偏好的溝通管道和關鍵事件，以及聯絡人方面的指導。您可以使用您獲得的洞察和利益相關者評估的輸出，來建置通訊計畫、訓練計畫、效能指標、變革客服人員網路，以及在整個計畫生命週期內持續存在的更多成品。此外，利益相關者評估可做為建立關係的機會，並為利益相關者提供雲端團隊的具名聯絡人。

最佳實務

利益相關者評估會在雲端轉型期間定期審查和更新，以反映專案的變更、其影響及其利益相關者的需求。利益相關者可以是組織和人員，但最終您必須與人員通訊。請務必識別利益相關者組織內的正確個別利益相關者。

一般考量事項：

- 組織特性和文化
- 區域與全球客群的比較
- 相較於分散式區段，集中化
- 語言或翻譯需求
- 正在進行或正在為關鍵利益相關者群組規劃的其他計畫或事件

適當的利益相關者評估和管理的好處包括：

- 早期識別強大的利益相關者
- 增加支援和資源
- 更好地了解專案優勢
- 利益相關者反應的預期
- 及早識別衝突的目標
- 提高員工和利益相關者的參與度
- 目標訊息和通訊
- 改善通訊和意見回饋
- 將變更阻力降至最低

此評估也有助於 OCA 團隊了解下列事項：

- 誰會收到訊息（目標受眾）
- 誰將協助吸引目標受眾並傳送訊息
- 誰可以確保訊息轉換為動作
- 根據影響時間來訓練對象和時間

常見問答集

問：利益相關者評估是什麼？

答：利益相關者評估是管理利益相關者的第一階段，以識別和了解他們的控制範圍、影響程度和對雲端轉型工作的處置。

問：為什麼它很有價值？

答：它有助於預測反應、強調感知差距，並提供資料來偵測對雲端計劃的接受程度和態度。

問：您何時執行此活動？

答：您應該在計劃的早期進行利益相關者評估，以通知[商業案例有關變革](#)、初始組織整備以及溝通和培訓計劃。您應該在整個雲端計劃中定期檢閱和更新評估，以反映專案、範圍、影響和利益相關者流動的變化（例如離開或加入利益相關者群組的人員）。讓利益相關者定期參與該計畫的持續管理。

考慮您的團隊可以讓利益相關者參與計畫活動的方式，以及利益相關者可以在自己的活動中參與雲端計畫的方式。透過自己領導層熟悉的溝通管道接觸雲端計畫的員工越多，轉換到雲端的自然程度就越高。隨著利益相關者參與和對雲端計畫的興趣增加，向每個利益相關者報告的員工自然會參與、參與和對計畫感到正面。

問：誰應該參與利益相關者評估？

答：執行發起人、雲端領導者、OCA 領導者、HR 負責人、首席架構師、資料負責人、安全負責人、營運負責人、培訓負責人、財務負責人、基礎設施領導者和業務單位負責人至少應參與評估。

問：輸入和輸出是什麼？

答：輸入包括轉型願景、IT 和業務領導者一致性評估，以及歷史組織資料。輸出包括報告，讓您清楚了解利益相關者的控制層級、影響範圍，以及有關雲端轉型的處置方式。

其他步驟

若要開始利益相關者評估：

1. 檢閱現有的組織資訊和雲端整備度評估。
2. 準備用於利益相關者評估的資料。
3. 識別並對參與者進行利益相關者評估。
4. 識別關鍵受眾客群及其特性。
5. 制定利益相關者評估報告。
6. 與雲端領導團隊、執行發起人、人力資源和內部通訊團隊一起檢閱調查結果。
7. 使用調查結果來制定通訊和訓練的策略。
8. 在整個雲端採用計劃中定期更新利益相關者評估報告。

2.3 變更影響評估

概觀

變革影響評定會探討變革的宏觀影響，並針對每個利益相關者群組的各種技能、程序、績效管理和技術成果進行報告。此評估對於識別和擷取目前狀態和所需未來狀態之間的顯著差異是必要的。您可以使用此方法進行任何變更工作，以評估變更的幅度。

最佳實務

變更影響評估應包括：

- 了解並記錄目前和未來狀態之間變更（或差距）的差距分析。例如，與雲端相比，差距可能是內部部署操作活動的重大變化。除了識別變更之外，記錄保持不變的項目也很重要。
- 根據影響的規模、範圍和大小（例如，受影響的員工或業務單位數量），了解變更實作時將產生之影響的評估。
- 記錄可能阻礙成功實作變更的潛在阻力領域（問題、風險或障礙）。本文件可協助您規劃變更管理計畫中的活動，並有效地執行這些活動。如果存在大量風險，您可能需要將它們記錄在單獨的變更風險文件中。
- 識別將成為變更目標或在變更發生時需要進行個人轉換的受影響利益相關者群組。

下列問題有助於變更影響識別程序：

- 有多少人受到變更的影響？他們在哪裡？它們的功能是什麼？
- 目前狀態和未來狀態程序、任務和技術之間的差距有多大？
- 誰會受到此變更的影響（業務單位、職能、角色、位置、號碼）？
- 是否有與變更相關的人力（聯合）問題？
- 會如何影響員工對此變更做出反應？
- 實作變革的最大障礙是什麼？
- 變革的主要影響是什麼（程序、技術、人員和組織）？
- 採用變革有何好處？

變更影響評估通常會記錄在類似以下內容的範本中：

受影響的區域	定義或描述	目前狀態	未來環境	變更差距或影響	誰會受到影響？	影響程度	變更問題、風險、障礙
例如，領導、文化、程序、政策、結構、技能和能力、效能管理、系統。	變更的簡短概觀。	目前狀態為何？	所需的未來狀態是什麼？	目前和未來狀態之間的主要變更是什麼？什麼保持不變？需要繼續什麼？	誰是受影響的利益相關者或變革目標？	變更影響的程度（例如，高、中或低）。	哪些關鍵問題或風險可能會阻止成功實施此變更？

常見問答集

問：什麼是變更影響評估？

答：這是針對每個利益相關者群組，分析變革對技能、程序、效能管理和技術的重大影響。

問：為什麼它很有價值？

答：它有助於以較低的精細程度闡明變更，確定變革加速計劃的適當步驟，並識別切實繫結的利益相關者。

問：何時應完成變更影響評估？

答：對於任何利益相關者群組的目前和未來狀態之間存在重大差異的雲端計劃的任何方面，都應該完成。以下是一些需要考慮的實際範例：

- 對於管理人員，請記錄員工何時可能需要培訓，員工何時可能需要將雲端特定的效能指標納入其他年度績效計畫中，以及何時可能需要發表觀點。
- 對於人力資源利益相關者，記錄可能需要關鍵訓練事件的時間、可能需要招聘計劃的時間、這些變更如何影響招聘計劃、技能開發機會何時變得明顯、何時可能需要組織設計變更，以及是否應進行補償評估以市場測試雲端人才和技能的價值。
- 對於工作委員會或勞工會利益相關者，記錄可能提出的風險和疑慮，以及如何最好地解決這些問題，以及是否應確立定期會議的節奏以提高溝通透明度。

- 對於財務利益相關者，記錄員工人數和訓練活動可能需要預算的時間、預算程序和週期可能如何受到雲端計劃的影響，以及從現場部署到雲端的轉換可能如何改變公司處理固定和可變成本的方式。

問：誰應該參與建立變更影響評估？

答：主要參與者應包括執行發起人、雲端領導者、OCA 領導者、HR 負責人、首席架構師、資料負責人、安全負責人、營運負責人、培訓負責人、財務負責人、基礎設施負責人和業務單位負責人。

問：典型的輸入和輸出是什麼？

答：輸入包括商業案例、程序設計、組織設計模型、準備度評估和主題專家 (SME) 訪談。輸出包括溝通計畫、訓練計畫、利益相關者參與計畫、贊助者或領導者計畫，以及商業案例、遷移計畫和風險日誌的更新。

其他步驟

若要開始變更影響評估：

1. 定義程序和工具。
2. 識別並記錄輸入來源。
3. 建立擷取初始變更影響的節奏。
4. 對問題清單和建議的簡短領導。
5. 更新通訊計畫，以解決特定影響和風險。
6. 如果發現組織重組或重大招聘需求，請聯絡 HR。
7. 更新訓練計畫以解決新識別的技術差距。
8. 更新整體變更策略，以解決已識別的影響。

2.4 組織整備度評估

概觀

進行組織整備度評估的主要目標是了解組織的傾向、能力和適應變革的欲望。了解組織目前的文化和組織結構及其所需的狀態也很重要。此評估有助於識別縮小差距以實現未來狀態的優勢、障礙和挑戰。

最佳實務

部署評估之前：

- 使用現有的員工脈動或文化調查。
- 仔細考慮要收集的適當人口統計資料。
- 選擇最適合組織環境的評估類型。
- 規劃整個計劃的追蹤評估，以衡量改善。

下表提供應以 4 點 Likert 量表評估的範例問題清單（非常同意、同意、不同意、非常不同意）。

支柱	範例問題
領導	高階管理層（高於我團隊經理的領導層級）積極支援轉型。
文化	對於轉換，錯誤將被視為學習的機會，而不是被懲罰為失敗。
培訓	我已學到在新環境中有效工作的必要技能。
通訊	已制定明確的願景，並與員工溝通轉型。

常見問答集

問：什麼是組織整備度評估？

答：這是用來了解組織適應變革的傾向、能力和期望的工具。此評估通常透過問卷進行。

問：為什麼它很有價值？

答：它識別機會和障礙、衡量變革的接受度，並透過支援變革工作整體目標的行動計劃協助降低風險。

問：誰應該參與此活動？

答：此活動必須與雲端領導團隊、執行發起人以及 IT 和業務領導者一起執行。

問：此評估有哪些輸入？

答：輸入包括商業案例、探索階段輸出 (MRA 和 MRP)、與執行發起人和人力資源團隊的面談、人員配置模型、文化評估、雲端策略和商業價值實現計劃。

問：此評估的輸出為何？

答：主要輸出包含調查維度的基準組織整備度分數，以及做為變更策略和計劃輸入的優先緩解計劃。

問：您何時執行此評估？

答：在試行應用程式部署等關鍵里程碑執行組織整備評估。定期使用它來衡量變更的進度和整體採用。

問：您應該如何使用評估中的資料？

答：使用調查結果來檢閱策略願景和商業案例、取得額外的贊助、將所有權擴展至跨職能領導者、投資通訊和訓練，以及排定技能建置的優先順序。

其他步驟

若要開始執行組織整備度評估，請遵循下列步驟：

1. 檢閱策略願景和商業案例。
2. 如果有的話，請檢閱歷史問卷資料。
3. 取得贊助核准和支援。
4. 決定評估工具和環境。
5. 與執行發起人一起檢閱問題集以保持一致，並判斷匿名性。
6. 招聘執行發起人以傳送評估。
7. 起草一封來自執行發起人的信件，概述評估的目的和重要性。
8. 協調物流（如有必要）。
9. 執行評估。

10.編譯和分析結果。

11.制定涵蓋基準分數和緩解計劃的報告。

2.5 變更的業務案例

概觀

變更的業務案例是一種令人信服的訊息，可將雲端轉型連結至業務理由。它應該：

- 獲得強大的財務案例支援。
- 持續傳達願景，以產生利益相關者承諾。
- 專為全公司或特定職能的訊息量身打造。
- 說明 IT、業務、財務、客戶和員工的優勢。
- 將雲端程式連接到外部環境（例如，競爭市場和客戶）。
- 建立緊迫感。

若要測試您建立的變更案例，請根據下列關鍵條件進行驗證：

- 訊息會以簡單、清晰的用語傳達未來狀態。例如，「我們位於推出新產品和失去 x% 市佔率的底部分位數。我們的雲端轉型計畫將讓我們能夠移至前 25 分位數，讓利益相關者和客戶感到滿意。」
- 訊息說明為什麼變更是必要的，方法是說明目前狀態，並說明目前啟動或未啟動雲端轉型計畫的後果。
- 訊息說明雲端轉型如何與其他改善業務成果的計畫保持一致。
- 訊息使用隱喻來描述未來狀態，因此可以輕鬆記住。
- 訊息會傳達您的個人定信（透過語氣或情緒）。
- 訊息說明您將個人執行哪些動作來支援雲端轉型的實作（例如，個人行為變更、組織系統變更）。
- 訊息說明對象可以採取以支援變更的特定動作（例如，參加雲端培訓課程或研討會、建立雲端領導團隊、與其他人溝通有關雲端轉型計劃的內容和未知情況）。
- 訊息是簡短的（5 分鐘或更少）。

最佳實務

- 在進行利益相關者評估後建立變更案例。
- 向影響者清楚且如實表達好處。
- 說明不進行雲端旅程的後果。

- 在各種通訊（例如敘述、全體會議）中使用案例進行變更。
- 為特定對象量身打造訊息。
- 鼓勵員工向其他人表達變革的案例。
- 當您呈現變更的使用案例時，請進行雙向對話。
- 收集並回應所有利益相關者的意見回饋和問題。

建立共同的變更需求

成功的組織會學習將變革的需求架構成不只是短期威脅。他們找到將需求作為威脅和作為短期和長期機會進行溝通的方法。透過這樣做，他們可以避免傳達短期緊迫感，並確保關鍵利益相關者的長期關注和參與。具有動機的關鍵是平衡威脅和機會，將人員指向正確的方向並移動。

使用下表為您的商業案例收集變革的激勵因素。在資料表中：

- 威脅（「如果我們不變更...」）是專注於放棄目前狀態的變更原因。威脅會將目前的狀態顯示為不再吸引人，甚至無法承受。
- 機會（「如果我們變更...」）是導致人們進入新狀態或未來狀態的變革原因。機會以未來為重心，以成長為導向。
- 短期激勵措施的生效時間相對較快或較快。短期的定義可以是主觀的，且專屬於專案或情況。短期激勵因素會傳達緊迫感。
- 長期激勵因素在未來的某個時間生效，或隨著時間累積。它們提供可持續的動力。

短期激勵因素：

威脅 (如果我們不變更)	商機 (如果我們變更)
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.

威脅 (如果我們不變更)	商機 (如果我們變更)
6.	6.
7.	7.

長期激勵因素：

威脅 (如果我們不變更)	商機 (如果我們變更)
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.

完成資料表後，請使用涵蓋資料表中盡可能多的激勵因素的語言，製作一個 3-4 句子陳述式來說明變化的需求。

塑造願景

有效的願景陳述式說明變化的結果。它很清楚、合法、廣泛理解和共用；願景是以行為術語塑造的。它不是閃爍的口號，而是說明未來好看的樣子。它吸引人、可衡量且令人興奮。它作為所有利益相關者的目標，這些利益相關者將成為變化工作的一部分或受到變化工作的影響。

使用下表收集視覺陳述式的資訊。

來自的意見回饋	在雲端轉型之後，您會聽到更多內容？	雲端轉型後，您會少聽到什麼？
客戶	1.	1.
客戶	2.	2.
客戶	3.	3.
員工	1.	1.
員工	2.	2.
員工	3.	3.
合作夥伴和供應商	1.	1.
合作夥伴和供應商	2.	2.
合作夥伴和供應商	3.	3.

完成資料表後，請使用盡可能涵蓋資料表中擷取之意見回饋的語言，製作 3 到 4 個句子陳述式來說明變更的需求。

此外，提議 3-5 個成功指標，協助您評估願景的實現。

撰寫未來和相關常見問答集的新聞

未來的新聞發佈在創新和新產品開發方面有其根源。新聞發佈是從未來的角度編寫的，何時發佈新產品。常見問答集隨附於新聞發佈，並強制撰寫者廣泛地思考變革。使用此方法有三個主要優點：它可協助您專注於客戶、強制您在假設中明確表達，並且可由任何利益相關者解釋。

您可以使用此方法來確保您的訊息一致、以利益相關者為中心且全面。

新聞發佈

試想自您開始雲端轉型以來已過 12 到 18 個月，而且您受邀在記者會上發言，討論雲端轉型之旅的成功，以及它如何解決客戶需求、為競爭定位做出貢獻、增強員工技能和職業，以及增加收入和收入。

使用下列架構撰寫文章，該文章可能會在媒體在記者會上聽到您的語音後由媒體撰寫。

如果新聞發佈超過一頁半，則可能太長。保持簡短（大多數段落三到四個句子）和簡單。您可以在新聞發佈中包含常見問答集，以回答所有其他業務或實作問題，因此您可以將新聞發佈的重點放在客戶的好處上。

我們建議您使用主流功能業務主管的語言撰寫您的新聞發佈：從客戶的心聲說話，並避免技術詳細資訊。

新聞發佈的目標受眾是關鍵利益相關者，他們可以是解決方案、產品或服務的外部客戶或內部使用者。內容著重於客戶問題、目前的解決方案（內部或外部）如何失敗，以及雲端轉型如何超越現有的解決方案。

以下是新聞稿的範例大綱：

- 標題 – 描述雲端轉型的最重要優勢。（保持簡單。）
- 副標題 – 描述主要利益相關者群組（例如外部客戶、利益相關者和內部員工）雲端轉型的優勢。
- 摘要 – 提供雲端轉型的業務和財務成果摘要。假設讀取器不會進一步讀取，因此請保持本節強健。
- 問題或機會 – 描述雲端轉型解決的問題或機會。（複製案例資訊以進行變更。）
- 解決方案 – 描述雲端轉型如何解決這些問題或機會。
- 公司引號 – 提供您公司發言人的引號。（可能是您）。
- 客戶引號 – 提供假設客戶的引號，說明他們如何獲得好處。
- 關閉並呼叫 動作 – 進行總結並提供其他資源的連結。
- 常見問答集：提供您預期問題的答案。例如，以下是與雲端轉型相關的一些問題：
 - 客戶體驗會如何變更？
 - 我的角色會如何變更？
 - 組織的文化將如何變更？
 - 領導責任會如何變更？
 - 當我們在雲端時，需要哪些新技能？
 - 需要哪些新的行為和思維？
 - 什麼是訓練計畫？
 - 什麼是雲端轉換時間表？
 - 在雲端轉型之前，我們需要對應用程式進行哪些變更？
 - 分享未來願景需要哪些通訊？
 - 需要哪些通訊來鼓勵變革採用？
 - 我們的支援模型會如何變更？

- 我們是否需要變更開發、測試、整合和交付工具？
- 我們將擁有何種層級的伺服器存取？
- 如何監控應用程式效能？

串聯變更案例

當您表達變革的案例時，請思考如何溝通並推展給員工。您可以針對變更訊息的案例使用不同的通訊格式。以下是一些範例：

- 在大型會議中共用的簡短投影片，例如員工全體會議或員工全體會議
- 主要發起人討論變革案例的執行影片，並邀請其他領導者從整體上討論變革的不同層面
- 在公司走廊、自助餐廳和休息室共用的貼文或數位顯示器
- 討論計畫的內部網站

常見問答集

問：什麼是變更的商業案例？

答：變更的案例是一種吸引人、激勵人心且激勵人心的訊息和文件，將雲端轉型與變更的理由相關聯。理想情況下，它受到強大的財務案例支援，並用於以一致的方式傳達願景，從而從利益相關者產生對雲端轉型的承諾。它可以量身打造和擴展，以傳達全公司或特定職能的訊息，並向 IT 團隊、業務團隊、財務團隊、客戶和員工解釋好處。

問：為什麼這很重要？

答：領導者需要實作變更，使其組織能夠在目前和未來的市場中取得成功。如果員工不信任領導者要求他們實現的目標，他們可能會拒絕變革。想要變更的員工和因為必須變更的員工之間的績效有很大的差異。穩健且溝通良好的變革商業案例，有助於人們自願投入雲端轉型之旅。

問：您何時建立它？

答：在雲端計劃的早期建立變更的商業案例，並在所有受影響的利益相關者群組之間多次交付。

問：此活動的輸入為何？

答：輸入包括專案結構、目標、目標、預算、指標、利益相關者評估和變更影響分析。

問：此活動的輸出為何？

答：輸出包含依對象、區域、業務單位、利益相關者群組的重要訊息；變更策略和計畫；通訊策略和計畫；以及訓練策略和計畫。

問：誰涉及此活動？

答：參與者包括執行發起人、雲端領導團隊、執行或指導委員會，以及參與 [IT 和業務領導者協調](#) 的領導者。

其他步驟

若要建立變更的商業案例，請遵循下列步驟：

1. 與其他人一起檢閱變更案例，並取得意見回饋。
2. 根據意見回饋微調變更案例，並視需要推出計畫。
3. 評估文件的可理解性、動機、可信度和緊迫性。
4. 確定適當的對象和共享場地。

資源

參考

- [採用策略轉型和變革方法，加速雲端投資的回報](#)
- [AWS 變革加速 6-Point架構和組織變革管理工具組](#)
- [AWS 組織變革加速 \(OCA\) 6-Point架構 – 1. 調動團隊](#)
- [AWS 組織變革加速 \(OCA\) 6-Point架構 – 3. 展望未來](#)
- [AWS 組織變革加速 \(OCA\) 6-Point架構 – 4. 讓組織參與進來](#)
- [AWS 組織變革加速 \(OCA\) 6-Point架構 – 5. 培養能力](#)
- [AWS 組織變革加速 \(OCA\) 6-Point架構 – 6. 建立文化變革桿](#)
- [AWS 雲端採用架構 \(CAF\)](#)
- [AWS 雲端採用架構：人員觀點](#)

合作夥伴

- 埃森圖爾
 - [聯絡合作夥伴](#)
 - [聯絡 Accenture AWS 商業群組](#)
 - [未來的人才平台](#)
 - [Accenture 並 AWS 進一步加快速度](#)
- Deloitte
 - [聯絡合作夥伴](#)
 - [AWS 和 Deloitte](#)
 - [創新達到影響的地方](#)
- PwC
 - [聯絡合作夥伴](#)
 - [PwC 和 AWS](#)
- Slalom
 - [聯絡合作夥伴](#)

- [AWS 和 Slalom 啟動中心](#)
- Roberts 群組諮詢
- [聯絡合作夥伴](#)

貢獻者

- Melanie Gladwell , AWS 資深實務經理
- Scott Watson , AWS 人員轉型主管
- Tierra Jennings-Hill , AWS 人員轉型主管
- Nicole Lenz , AWS 銷售轉型主管
- Jermel Moody , AWS Change Acceleration 主管

文件歷史紀錄

下表描述了本指南的重大變更。如果您想收到有關未來更新的通知，可以訂閱 [RSS 摘要](#)。

變更	描述	日期
初次出版	—	2025 年 1 月 29 日

AWS 規範性指引詞彙表

以下是 AWS Prescriptive Guidance 提供的策略、指南和模式中常用的術語。若要建議項目，請使用詞彙表末尾的提供意見回饋連結。

數字

7 R

將應用程式移至雲端的七種常見遷移策略。這些策略以 Gartner 在 2011 年確定的 5 R 為基礎，包括以下內容：

- 重構/重新架構 – 充分利用雲端原生功能來移動應用程式並修改其架構，以提高敏捷性、效能和可擴展性。這通常涉及移植作業系統和資料庫。範例：將您的現場部署 Oracle 資料庫 遷移至 Amazon Aurora PostgreSQL 相容版本。
- 平台轉換 (隨即重塑) – 將應用程式移至雲端，並引入一定程度的優化以利用雲端功能。範例：將內部部署 Oracle 資料庫 遷移至 中的 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) for Oracle AWS 雲端。
- 重新購買 (捨棄再購買) – 切換至不同的產品，通常從傳統授權移至 SaaS 模型。範例：將您的客戶關係管理 (CRM) 系統 遷移至 Salesforce.com。
- 主機轉換 (隨即轉移) – 將應用程式移至雲端，而不進行任何變更以利用雲端功能。範例：將您的現場部署 Oracle 資料庫 遷移至 中 EC2 執行個體上的 Oracle AWS 雲端。
- 重新放置 (虛擬機器監視器等級隨即轉移) – 將基礎設施移至雲端，無需購買新硬體、重寫應用程式或修改現有操作。您可以將伺服器從內部部署平台遷移到相同平台的雲端服務。範例：將 Microsoft Hyper-V 應用程式 遷移至 AWS。
- 保留 (重新檢視) – 將應用程式保留在來源環境中。其中可能包括需要重要重構的應用程式，且您希望將該工作延遲到以後，以及您想要保留的舊版應用程式，因為沒有業務理由來進行遷移。
- 淘汰 – 解除委任或移除來源環境中不再需要的應用程式。

A

ABAC

請參閱 [屬性型存取控制](#)。

抽象服務

請參閱 [受管服務](#)。

ACID

請參閱 [原子性、一致性、隔離性、持久性](#)。

主動-主動式遷移

一種資料庫遷移方法，其中來源和目標資料庫保持同步 (透過使用雙向複寫工具或雙重寫入操作)，且兩個資料庫都在遷移期間處理來自連接應用程式的交易。此方法支援小型、受控制批次的遷移，而不需要一次性切換。它更靈活，但比 [主動-被動遷移](#) 需要更多的工作。

主動-被動式遷移

一種資料庫遷移方法，其中來源和目標資料庫保持同步，但只有來源資料庫會在資料複寫至目標資料庫時處理來自連線應用程式的交易。目標資料庫在遷移期間不接受任何交易。

彙總函數

在一組資料列上運作的 SQL 函數，會計算群組的單一傳回值。彙總函數的範例包括 SUM 和 MAX。

AI

請參閱 [人工智慧](#)。

AIOps

請參閱 [人工智慧操作](#)。

匿名化

永久刪除資料集中個人資訊的程序。匿名化有助於保護個人隱私權。匿名資料不再被視為個人資料。

反模式

經常用於經常性問題的解決方案，其中解決方案具有反生產力、無效或比替代解決方案更有效。

應用程式控制

一種安全方法，僅允許使用核准的應用程式，以協助保護系統免受惡意軟體攻擊。

應用程式組合

有關組織使用的每個應用程式的詳細資訊的集合，包括建置和維護應用程式的成本及其商業價值。此資訊是 [產品組合探索和分析程序](#) 的關鍵，有助於識別要遷移、現代化和優化的應用程式並排定其優先順序。

人工智慧 (AI)

電腦科學領域，致力於使用運算技術來執行通常與人類相關的認知功能，例如學習、解決問題和識別模式。如需詳細資訊，請參閱[什麼是人工智慧？](#)

人工智慧操作 (AIOps)

使用機器學習技術解決操作問題、減少操作事件和人工干預以及提高服務品質的程序。如需有關如何在 AWS 遷移策略中使用 AIOps 的詳細資訊，請參閱[操作整合指南](#)。

非對稱加密

一種加密演算法，它使用一對金鑰：一個用於加密的公有金鑰和一個用於解密的私有金鑰。您可以共用公有金鑰，因為它不用於解密，但對私有金鑰存取應受到高度限制。

原子性、一致性、隔離性、持久性 (ACID)

一組軟體屬性，即使在出現錯誤、電源故障或其他問題的情況下，也能確保資料庫的資料有效性和操作可靠性。

屬性型存取控制 (ABAC)

根據使用者屬性 (例如部門、工作職責和團隊名稱) 建立精細許可的實務。如需詳細資訊，請參閱《AWS Identity and Access Management (IAM) 文件》中的[ABAC for AWS](#)。

授權資料來源

存放主要版本資料的位置，被視為最可靠的資訊來源。您可以將授權資料來源中的資料複製到其他位置，以處理或修改資料，例如匿名、修訂或假名化資料。

可用區域

中的不同位置 AWS 區域，可隔離其他可用區域中的故障，並提供相同區域中其他可用區域的低成本、低延遲網路連線能力。

AWS 雲端採用架構 (AWS CAF)

的指導方針和最佳實務架構 AWS，可協助組織制定高效且有效的計劃，以成功地移至雲端。AWS CAF 將指導方針組織到六個重點領域：業務、人員、治理、平台、安全和營運。業務、人員和控管層面著重於業務技能和程序；平台、安全和操作層面著重於技術技能和程序。例如，人員層面針對處理人力資源 (HR)、人員配備功能和人員管理的利害關係人。因此，AWS CAF 為人員開發、訓練和通訊提供指引，協助組織做好成功採用雲端的準備。如需詳細資訊，請參閱[AWS CAF 網站](#)和[AWS CAF 白皮書](#)。

AWS 工作負載資格架構 (AWS WQF)

評估資料庫遷移工作負載、建議遷移策略並提供工作預估值的工具。AWS WQF 隨附於 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT)。它會分析資料庫結構描述和程式碼物件、應用程式程式碼、相依性和效能特性，並提供評估報告。

B

錯誤的機器人

旨在中斷或傷害個人或組織的[機器人](#)。

BCP

請參閱[業務持續性規劃](#)。

行為圖

資源行為的統一互動式檢視，以及一段時間後的互動。您可以將行為圖與 Amazon Detective 搭配使用來檢查失敗的登入嘗試、可疑的 API 呼叫和類似動作。如需詳細資訊，請參閱偵測文件中的[行為圖中的資料](#)。

大端序系統

首先儲存最高有效位元組的系統。另請參閱 [Endianness](#)。

二進制分類

預測二進制結果的過程 (兩個可能的類別之一)。例如，ML 模型可能需要預測諸如「此電子郵件是否是垃圾郵件？」等問題 或「產品是書還是汽車？」

Bloom 篩選條件

一種機率性、記憶體高效的資料結構，用於測試元素是否為集的成員。

藍/綠部署

一種部署策略，您可以在其中建立兩個不同但相同的環境。您可以在一個環境（藍色）中執行目前的應用程式版本，並在另一個環境（綠色）中執行新的應用程式版本。此策略可協助您快速復原，並將影響降至最低。

機器人

透過網際網路執行自動化任務並模擬人類活動或互動的軟體應用程式。有些機器人有用或有益，例如在網際網路上編製資訊索引的 Web 爬蟲程式。某些其他機器人稱為惡意機器人，旨在中斷或傷害個人或組織。

殭屍網路

受到[惡意軟體](#)感染且受單一方控制之[機器人的](#)網路，稱為機器人繼承器或機器人運算子。殭屍網路是擴展機器人及其影響的最佳已知機制。

分支

程式碼儲存庫包含的區域。儲存庫中建立的第一個分支是主要分支。您可以從現有分支建立新分支，然後在新分支中開發功能或修正錯誤。您建立用來建立功能的分支通常稱為功能分支。當準備好發佈功能時，可以將功能分支合併回主要分支。如需詳細資訊，請參閱[關於分支](#) (GitHub 文件)。

碎片存取

在特殊情況下，以及透過核准的程序，讓使用者快速取得他們通常無權存取 AWS 帳戶 之 的存取權。如需詳細資訊，請參閱 Well-Architected 指南中的 AWS [實作打破玻璃程序](#) 指標。

棕地策略

環境中的現有基礎設施。對系統架構採用棕地策略時，可以根據目前系統和基礎設施的限制來設計架構。如果正在擴展現有基礎設施，則可能會混合棕地和[綠地](#)策略。

緩衝快取

儲存最常存取資料的記憶體區域。

業務能力

業務如何創造價值 (例如，銷售、客戶服務或營銷)。業務能力可驅動微服務架構和開發決策。如需詳細資訊，請參閱在 [AWS 上執行容器化微服務](#) 白皮書的 [圍繞業務能力進行組織](#) 部分。

業務連續性規劃 (BCP)

一種解決破壞性事件 (如大規模遷移) 對營運的潛在影響並使業務能夠快速恢復營運的計畫。

C

CAF

請參閱[AWS 雲端採用架構](#)。

Canary 部署

版本對最終使用者的緩慢和增量版本。當您有信心時，您可以部署新版本並完全取代目前的版本。

CCoE

請參閱 [Cloud Center of Excellence](#)。

CDC

請參閱[變更資料擷取](#)。

變更資料擷取 (CDC)

追蹤對資料來源 (例如資料庫表格) 的變更並記錄有關變更的中繼資料的程序。您可以將 CDC 用於各種用途，例如稽核或複寫目標系統中的變更以保持同步。

混沌工程

故意引入故障或破壞性事件，以測試系統的彈性。您可以使用 [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) 執行實驗，為您的 AWS 工作負載帶來壓力，並評估其回應。

CI/CD

請參閱[持續整合和持續交付](#)。

分類

有助於產生預測的分類程序。用於分類問題的 ML 模型可預測離散值。離散值永遠彼此不同。例如，模型可能需要評估影像中是否有汽車。

用戶端加密

在目標 AWS 服務接收資料之前，在本機加密資料。

雲端卓越中心 (CCoE)

一個多學科團隊，可推動整個組織的雲端採用工作，包括開發雲端最佳實務、調動資源、制定遷移時間表以及領導組織進行大規模轉型。如需詳細資訊，請參閱 AWS 雲端企業策略部落格上的 [CCoE 文章](#)。

雲端運算

通常用於遠端資料儲存和 IoT 裝置管理的雲端技術。雲端運算通常連接到[邊緣運算](#)技術。

雲端操作模型

在 IT 組織中，用於建置、成熟和最佳化一或多個雲端環境的操作模型。如需詳細資訊，請參閱[建置您的雲端操作模型](#)。

採用雲端階段

組織在遷移至時通常會經歷的四個階段 AWS 雲端：

- 專案 – 執行一些與雲端相關的專案以進行概念驗證和學習用途
- 基礎 – 進行基礎投資以擴展雲端採用 (例如，建立登陸區域、定義 CCoE、建立營運模型)

- 遷移 – 遷移個別應用程式
- 重塑 – 優化產品和服務，並在雲端中創新

這些階段由 Stephen Orban 在部落格文章 [The Journey Toward Cloud-First](#) 和 [企業策略部落格上的採用階段](#) 中定義。AWS 雲端 如需有關它們如何與 AWS 遷移策略相關的詳細資訊，請參閱 [遷移整備指南](#)。

CMDB

請參閱 [組態管理資料庫](#)。

程式碼儲存庫

透過版本控制程序來儲存及更新原始程式碼和其他資產 (例如文件、範例和指令碼) 的位置。常見的雲端儲存庫包括 GitHub 或 Bitbucket Cloud。程式碼的每個版本都稱為分支。在微服務結構中，每個儲存庫都專用於單個功能。單一 CI/CD 管道可以使用多個儲存庫。

冷快取

一種緩衝快取，它是空的、未填充的，或者包含過時或不相關的資料。這會影響效能，因為資料庫執行個體必須從主記憶體或磁碟讀取，這比從緩衝快取讀取更慢。

冷資料

很少存取且通常是歷史資料的資料。查詢這類資料時，通常可接受慢查詢。將此資料移至效能較低且成本較低的儲存層或類別，可以降低成本。

電腦視覺 (CV)

AI 欄位 [???](#)，使用機器學習從數位影像和影片等視覺化格式分析和擷取資訊。例如，Amazon SageMaker AI 提供 CV 的影像處理演算法。

組態偏離

對於工作負載，組態會從預期狀態變更。這可能會導致工作負載不合規，而且通常是漸進和無意的。

組態管理資料庫 (CMDB)

儲存和管理有關資料庫及其 IT 環境的資訊的儲存庫，同時包括硬體和軟體元件及其組態。您通常在遷移的產品組合探索和分析階段使用 CMDB 中的資料。

一致性套件

您可以組合的 AWS Config 規則和修補動作集合，以自訂您的合規和安全檢查。您可以使用 YAML 範本，將一致性套件部署為 AWS 帳戶 和 區域中或整個組織的單一實體。如需詳細資訊，請參閱 AWS Config 文件中的 [一致性套件](#)。

持續整合和持續交付 (CI/CD)

自動化軟體發程序的來源、建置、測試、暫存和生產階段的程序。CI/CD 通常被描述為管道。CI/CD 可協助您將程序自動化、提升生產力、改善程式碼品質以及加快交付速度。如需詳細資訊，請參閱[持續交付的優點](#)。CD 也可表示持續部署。如需詳細資訊，請參閱[持續交付與持續部署](#)。

CV

請參閱[電腦視覺](#)。

D

靜態資料

網路中靜止的資料，例如儲存中的資料。

資料分類

根據重要性和敏感性來識別和分類網路資料的程序。它是所有網路安全風險管理策略的關鍵組成部分，因為它可以協助您確定適當的資料保護和保留控制。資料分類是 AWS Well-Architected Framework 中安全支柱的元件。如需詳細資訊，請參閱[資料分類](#)。

資料偏離

生產資料與用於訓練 ML 模型的資料之間有意義的變化，或輸入資料隨時間有意義的變更。資料偏離可以降低 ML 模型預測的整體品質、準確性和公平性。

傳輸中的資料

在您的網路中主動移動的資料，例如在網路資源之間移動。

資料網格

架構架構，提供分散式、分散式資料擁有權與集中式管理。

資料最小化

僅收集和處理嚴格必要資料的原則。在中實作資料最小化 AWS 雲端可以降低隱私權風險、成本和分析碳足跡。

資料周邊

AWS 環境中的一組預防性防護機制，可協助確保只有信任的身分才能從預期的網路存取信任的資源。如需詳細資訊，請參閱[在上建置資料周邊 AWS](#)。

資料預先處理

將原始資料轉換成 ML 模型可輕鬆剖析的格式。預處理資料可能意味著移除某些欄或列，並解決遺失、不一致或重複的值。

資料來源

在整個資料生命週期中追蹤資料的來源和歷史記錄的程序，例如資料的產生、傳輸和儲存方式。

資料主體

正在收集和處理資料的個人。

資料倉儲

支援商業智慧的資料管理系統，例如分析。資料倉儲通常包含大量歷史資料，通常用於查詢和分析。

資料庫定義語言 (DDL)

用於建立或修改資料庫中資料表和物件之結構的陳述式或命令。

資料庫處理語言 (DML)

用於修改 (插入、更新和刪除) 資料庫中資訊的陳述式或命令。

DDL

請參閱[資料庫定義語言](#)。

深度整體

結合多個深度學習模型進行預測。可以使用深度整體來獲得更準確的預測或估計預測中的不確定性。

深度學習

一個機器學習子領域，它使用多層人工神經網路來識別感興趣的輸入資料與目標變數之間的對應關係。

深度防禦

這是一種資訊安全方法，其中一系列的安全機制和控制項會在整個電腦網路中精心分層，以保護網路和其中資料的機密性、完整性和可用性。當您在上採用此策略時 AWS，您可以在 AWS Organizations 結構的不同層新增多個控制項，以協助保護資源。例如，defense-in-depth 方法可能會結合多重要素驗證、網路分割和加密。

委派的管理員

在中 AWS Organizations，相容的服務可以註冊 AWS 成員帳戶來管理組織的帳戶，並管理該服務的許可。此帳戶稱為該服務的委派管理員。如需詳細資訊和相容服務清單，請參閱 AWS Organizations 文件中的 [可搭配 AWS Organizations 運作的服務](#)。

deployment

在目標環境中提供應用程式、新功能或程式碼修正的程序。部署涉及在程式碼庫中實作變更，然後在應用程式環境中建置和執行該程式碼庫。

開發環境

請參閱 [環境](#)。

偵測性控制

一種安全控制，用於在事件發生後偵測、記錄和提醒。這些控制是第二道防線，提醒您注意繞過現有預防性控制的安全事件。如需詳細資訊，請參閱在 AWS 上實作安全控制中的 [偵測性控制](#)。

開發值串流映射 (DVSM)

一種程序，用於識別並優先考慮對軟體開發生命週期中的速度和品質造成負面影響的限制。DVSM 擴展了最初專為精簡製造實務設計的價值串流映射程序。它著重於透過軟體開發程序建立和移動價值所需的步驟和團隊。

數位分身

真實世界系統的虛擬呈現，例如建築物、工廠、工業設備或生產線。數位分身支援預測性維護、遠端監控和生產最佳化。

維度資料表

在 [星星結構描述](#) 中，較小的資料表包含有關事實資料表中量化資料的資料屬性。維度資料表屬性通常是文字欄位或離散數字，其行為類似於文字。這些屬性通常用於查詢限制、篩選和結果集標記。

災難

防止工作負載或系統在其主要部署位置實現其業務目標的事件。這些事件可能是自然災難、技術故障或人為動作的結果，例如意外設定錯誤或惡意軟體攻擊。

災難復原 (DR)

您用來將 [災難](#) 造成的停機時間和資料遺失降至最低的策略和程序。如需詳細資訊，請參閱 AWS Well-Architected Framework 中的 [上工作負載的災難復原 AWS：雲端中的復原](#)。

DML

請參閱[資料庫處理語言](#)。

領域驅動的設計

一種開發複雜軟體系統的方法，它會將其元件與每個元件所服務的不斷發展的領域或核心業務目標相關聯。Eric Evans 在其著作 *Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003) 中介紹了這一概念。如需有關如何將領域驅動的設計與 strangler fig 模式搭配使用的資訊，請參閱[使用容器和 Amazon API Gateway 逐步現代化舊版 Microsoft ASP.NET \(ASMX\) Web 服務](#)。

DR

請參閱[災難復原](#)。

偏離偵測

追蹤與基準組態的偏差。例如，您可以使用 AWS CloudFormation 來偵測系統資源中的偏離，也可以使用 AWS Control Tower 來[偵測登陸區域中可能影響控管要求合規性的變更](#)。<https://docs.aws.amazon.com/AWSCloudFormation/latest/UserGuide/using-cfn-stack-drift.html>

DVSM

請參閱[開發值串流映射](#)。

E

EDA

請參閱[探索性資料分析](#)。

EDI

請參閱[電子資料交換](#)。

邊緣運算

提升 IoT 網路邊緣智慧型裝置運算能力的技術。與[雲端運算](#)相比，邊緣運算可以減少通訊延遲並改善回應時間。

電子資料交換 (EDI)

在組織之間自動交換商業文件。如需詳細資訊，請參閱[什麼是電子資料交換](#)。

加密

將人類可讀取的純文字資料轉換為加密文字的運算程序。

加密金鑰

由加密演算法產生的隨機位元的加密字串。金鑰長度可能有所不同，每個金鑰的設計都是不可預測且唯一的。

端序

位元組在電腦記憶體中的儲存順序。大端序系統首先儲存最高有效位元組。小端序系統首先儲存最低有效位元組。

端點

請參閱 [服務端點](#)。

端點服務

您可以在虛擬私有雲端 (VPC) 中託管以與其他使用者共用的服務。您可以使用 [建立端點服務](#)，AWS PrivateLink 並將許可授予其他 AWS 帳戶 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 委託人。這些帳戶或主體可以透過建立介面 VPC 端點私下連接至您的端點服務。如需詳細資訊，請參閱 Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) 文件中的 [建立端點服務](#)。

企業資源規劃 (ERP)

一種系統，可自動化和管理企業的關鍵業務流程（例如會計、[MES](#) 和專案管理）。

信封加密

使用另一個加密金鑰對某個加密金鑰進行加密的程序。如需詳細資訊，請參閱 [\(\) 文件中的信封加密](#)。AWS Key Management Service AWS KMS

環境

執行中應用程式的執行個體。以下是雲端運算中常見的環境類型：

- 開發環境 – 執行中應用程式的執行個體，只有負責維護應用程式的核心團隊才能使用。開發環境用來測試變更，然後再將開發環境提升到較高的環境。此類型的環境有時稱為測試環境。
- 較低的環境 – 應用程式的所有開發環境，例如用於初始建置和測試的開發環境。
- 生產環境 – 最終使用者可以存取的執行中應用程式的執行個體。在 CI/CD 管道中，生產環境是最後一個部署環境。
- 較高的環境 – 核心開發團隊以外的使用者可存取的所有環境。這可能包括生產環境、生產前環境以及用於使用者接受度測試的環境。

epic

在敏捷方法中，有助於組織工作並排定工作優先順序的功能類別。epic 提供要求和實作任務的高層級描述。例如，AWS CAF 安全概念包括身分和存取管理、偵測控制、基礎設施安全、資料保護和事件回應。如需有關 AWS 遷移策略中的 Epic 的詳細資訊，請參閱[計畫實作指南](#)。

ERP

請參閱[企業資源規劃](#)。

探索性資料分析 (EDA)

分析資料集以了解其主要特性的過程。您收集或彙總資料，然後執行初步調查以尋找模式、偵測異常並檢查假設。透過計算摘要統計並建立資料可視化來執行 EDA。

F

事實資料表

[星狀結構描述](#)中的中央資料表。它存放有關業務操作的量化資料。一般而言，事實資料表包含兩種類型的資料欄：包含度量的資料，以及包含維度資料表外部索引鍵的資料欄。

快速失敗

一種使用頻繁且增量測試來縮短開發生命週期的理念。這是敏捷方法的關鍵部分。

故障隔離界限

在中 AWS 雲端，像是可用區域 AWS 區域、控制平面或資料平面等界限會限制故障的影響，並有助於改善工作負載的彈性。如需詳細資訊，請參閱[AWS 故障隔離界限](#)。

功能分支

請參閱[分支](#)。

特徵

用來進行預測的輸入資料。例如，在製造環境中，特徵可能是定期從製造生產線擷取的影像。

功能重要性

特徵對於模型的預測有多重要。這通常表示為可以透過各種技術來計算的數值得分，例如 Shapley Additive Explanations (SHAP) 和積分梯度。如需詳細資訊，請參閱[機器學習模型可解譯性 AWS](#)。

特徵轉換

優化 ML 程序的資料，包括使用其他來源豐富資料、調整值、或從單一資料欄位擷取多組資訊。這可讓 ML 模型從資料中受益。例如，如果將「2021-05-27 00:15:37」日期劃分為「2021」、「五月」、「週四」和「15」，則可以協助學習演算法學習與不同資料元件相關聯的細微模式。

少量擷取提示

在要求 [LLM](#) 執行類似的任務之前，提供少量示範任務和所需輸出的範例。此技術是內容內學習的應用程式，其中模型會從內嵌在提示中的範例 (快照) 中學習。少量的提示對於需要特定格式、推理或網域知識的任務來說非常有效。另請參閱 [零鏡頭提示](#)。

FGAC

請參閱 [精細存取控制](#)。

精細存取控制 (FGAC)

使用多個條件來允許或拒絕存取請求。

閃切遷移

一種資料庫遷移方法，透過 [變更資料擷取](#) 使用連續資料複寫，以盡可能在最短的時間內遷移資料，而不是使用分階段方法。目標是將停機時間降至最低。

FM

請參閱 [基礎模型](#)。

基礎模型 (FM)

大型深度學習神經網路，已在廣義和未標記資料的大量資料集上進行訓練。FMs 能夠執行各種一般任務，例如了解語言、產生文字和影像，以及以自然語言交談。如需詳細資訊，請參閱 [什麼是基礎模型](#)。

G

生成式 AI

已針對大量資料進行訓練的 [AI](#) 模型子集，可使用簡單的文字提示建立新的內容和成品，例如影像、影片、文字和音訊。如需詳細資訊，請參閱 [什麼是生成式 AI](#)。

地理封鎖

請參閱 [地理限制](#)。

地理限制 (地理封鎖)

Amazon CloudFront 中的選項，可防止特定國家/地區的使用者存取內容分發。您可以使用允許清單或封鎖清單來指定核准和禁止的國家/地區。如需詳細資訊，請參閱 CloudFront 文件中的[限制內容的地理分佈](#)。

Gitflow 工作流程

這是一種方法，其中較低和較高環境在原始碼儲存庫中使用不同分支。Gitflow 工作流程被視為舊版，而以[幹線為基礎的工作流程](#)是現代、偏好的方法。

黃金影像

系統或軟體的快照，做為部署該系統或軟體新執行個體的範本。例如，在製造中，黃金映像可用於在多個裝置上佈建軟體，並有助於提高裝置製造操作的速度、可擴展性和生產力。

綠地策略

新環境中缺乏現有基礎設施。對系統架構採用綠地策略時，可以選擇所有新技術，而不會限制與現有基礎設施的相容性，也稱為[棕地](#)。如果正在擴展現有基礎設施，則可能會混合棕地和綠地策略。

防護機制

有助於跨組織單位 (OU) 來管控資源、政策和合規的高層級規則。預防性防護機制會強制執行政策，以確保符合合規標準。透過使用服務控制政策和 IAM 許可界限來將其實施。偵測性防護機制可偵測政策違規和合規問題，並產生提醒以便修正。它們是透過使用 AWS Config、AWS Security Hub、CSPM、Amazon GuardDuty、Amazon Inspector、AWS Trusted Advisor 和自訂 AWS Lambda 檢查來實施。

H

HA

請參閱[高可用性](#)。

異質資料庫遷移

將來源資料庫遷移至使用不同資料庫引擎的目標資料庫 (例如，Oracle 至 Amazon Aurora)。異質遷移通常是重新架構工作的一部分，而轉換結構描述可能是一項複雜任務。[AWS 提供有助於結構描述轉換的 AWS SCT](#)。

高可用性 (HA)

在遇到挑戰或災難時，工作負載能夠在不介入的情況下持續運作。HA 系統的設計目的是自動容錯移轉、持續提供高品質的效能，以及處理不同的負載和故障，並將效能影響降至最低。

歷史現代化

一種方法，用於現代化和升級操作技術 (OT) 系統，以更好地滿足製造業的需求。歷史資料是一種資料庫，用於從工廠中的各種來源收集和存放資料。

保留資料

從用於訓練機器學習模型的資料集中保留的部分歷史標記資料。您可以使用保留資料，透過比較模型預測與保留資料來評估模型效能。

異質資料庫遷移

將您的來源資料庫遷移至共用相同資料庫引擎的目標資料庫 (例如，Microsoft SQL Server 至 Amazon RDS for SQL Server)。同質遷移通常是主機轉換或平台轉換工作的一部分。您可以使用原生資料庫公用程式來遷移結構描述。

熱資料

經常存取的資料，例如即時資料或最近的轉譯資料。此資料通常需要高效能儲存層或類別，才能提供快速的查詢回應。

修補程序

緊急修正生產環境中的關鍵問題。由於其緊迫性，通常會在典型 DevOps 發行工作流程之外執行修補程式。

超級護理期間

在切換後，遷移團隊在雲端管理和監控遷移的應用程式以解決任何問題的時段。通常，此期間的長度為 1-4 天。在超級護理期間結束時，遷移團隊通常會將應用程式的責任轉移給雲端營運團隊。

I

IaC

將[基礎設施視為程式碼](#)。

身分型政策

連接至一或多個 IAM 主體的政策，可定義其在 AWS 雲端環境中的許可。

閒置應用程式

90 天期間 CPU 和記憶體平均使用率在 5% 至 20% 之間的應用程式。在遷移專案中，通常會淘汰這些應用程式或將其保留在內部部署。

IloT

請參閱[工業物聯網](#)。

不可變的基礎設施

為生產工作負載部署新基礎設施的模型，而不是更新、修補或修改現有的基礎設施。不可變基礎設施本質上比[可變基礎設施](#)更一致、可靠且可預測。如需詳細資訊，請參閱 AWS Well-Architected Framework [中的使用不可變基礎設施的部署](#)最佳實務。

傳入 (輸入) VPC

在 AWS 多帳戶架構中，接受、檢查和路由來自應用程式外部之網路連線的 VPC。[AWS 安全參考架構](#)建議您使用傳入、傳出和檢查 VPC 來設定網路帳戶，以保護應用程式與更廣泛的網際網路之間的雙向介面。

增量遷移

一種切換策略，您可以在其中將應用程式分成小部分遷移，而不是執行單一、完整的切換。例如，您最初可能只將一些微服務或使用者移至新系統。確認所有項目都正常運作之後，您可以逐步移動其他微服務或使用者，直到可以解除委任舊式系統。此策略可降低與大型遷移關聯的風險。

工業 4.0

由 [Klaus Schwab](#) 於 2016 年推出的術語，透過連線能力、即時資料、自動化、分析和 AI/ML 的進展，指製造程序的現代化。

基礎設施

應用程式環境中包含的所有資源和資產。

基礎設施即程式碼 (IaC)

透過一組組態檔案來佈建和管理應用程式基礎設施的程序。IaC 旨在協助您集中管理基礎設施，標準化資源並快速擴展，以便新環境可重複、可靠且一致。

工業物聯網 (IIoT)

在製造業、能源、汽車、醫療保健、生命科學和農業等產業領域使用網際網路連線的感測器和裝置。如需詳細資訊，請參閱[建立工業物聯網 \(IIoT\) 數位轉型策略](#)。

檢查 VPC

在 AWS 多帳戶架構中，集中式 VPC 可管理 VPCs 之間（在相同或不同的 AWS 區域）、網際網路和內部部署網路之間的網路流量檢查。[AWS 安全參考架構](#)建議您使用傳入、傳出和檢查 VPC 來設定網路帳戶，以保護應用程式與更廣泛的網際網路之間的雙向介面。

物聯網 (IoT)

具有內嵌式感測器或處理器的相連實體物體網路，其透過網際網路或本地通訊網路與其他裝置和系統進行通訊。如需詳細資訊，請參閱[什麼是 IoT？](#)

可解釋性

機器學習模型的一個特徵，描述了人類能夠理解模型的預測如何依賴於其輸入的程度。如需詳細資訊，請參閱[的機器學習模型可解釋性 AWS](#)。

IoT

請參閱[物聯網](#)。

IT 資訊庫 (ITIL)

一組用於交付 IT 服務並使這些服務與業務需求保持一致的最佳實務。ITIL 為 ITSM 提供了基礎。

IT 服務管理 (ITSM)

與組織的設計、實作、管理和支援 IT 服務關聯的活動。如需有關將雲端操作與 ITSM 工具整合的資訊，請參閱[操作整合指南](#)。

ITIL

請參閱[IT 資訊庫](#)。

ITSM

請參閱[IT 服務管理](#)。

L

標籤型存取控制 (LBAC)

強制存取控制 (MAC) 的實作，其中使用者和資料本身都會獲得明確指派的安全標籤值。使用者安全標籤和資料安全標籤之間的交集會決定使用者可以看到哪些資料列和資料欄。

登陸區域

登陸區域是架構良好的多帳戶 AWS 環境，可擴展且安全。這是一個起點，您的組織可以從此起點快速啟動和部署工作負載與應用程式，並對其安全和基礎設施環境充滿信心。如需有關登陸區域的詳細資訊，請參閱[設定安全且可擴展的多帳戶 AWS 環境](#)。

大型語言模型 (LLM)

預先訓練大量資料的深度學習 [AI](#) 模型。LLM 可以執行多個任務，例如回答問題、摘要文件、將文字翻譯成其他語言，以及完成句子。如需詳細資訊，請參閱[什麼是 LLMs](#)。

大型遷移

遷移 300 部或更多伺服器。

LBAC

請參閱[標籤型存取控制](#)。

最低權限

授予執行任務所需之最低許可的安全最佳實務。如需詳細資訊，請參閱 IAM 文件中的[套用最低權限許可](#)。

隨即轉移

請參閱 [7 個 R](#)。

小端序系統

首先儲存最低有效位元組的系統。另請參閱 [Endianness](#)。

LLM

請參閱[大型語言模型](#)。

較低的環境

請參閱 [環境](#)。

M

機器學習 (ML)

一種使用演算法和技術進行模式識別和學習的人工智慧。機器學習會進行分析並從記錄的資料 (例如物聯網 (IoT) 資料) 中學習，以根據模式產生統計模型。如需詳細資訊，請參閱[機器學習](#)。

主要分支

請參閱[分支](#)。

惡意軟體

旨在危及電腦安全或隱私權的軟體。惡意軟體可能會中斷電腦系統、洩露敏感資訊，或取得未經授權的存取。惡意軟體的範例包括病毒、蠕蟲、勒索軟體、特洛伊木馬程式、間諜軟體和鍵盤記錄器。

受管服務

AWS 服務會 AWS 操作基礎設施層、作業系統和平台，而您會存取端點來存放和擷取資料。Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 和 Amazon DynamoDB 是受管服務的範例。這些也稱為抽象服務。

製造執行系統 (MES)

一種軟體系統，用於追蹤、監控、記錄和控制生產程序，將原物料轉換為現場成品。

MAP

請參閱[遷移加速計劃](#)。

機制

建立工具、推動工具採用，然後檢查結果以進行調整的完整程序。機制是在操作時強化和改善自身的循環。如需詳細資訊，請參閱 AWS Well-Architected Framework 中的[建置機制](#)。

成員帳戶

除了屬於組織一部分的管理帳戶 AWS 帳戶 之外的所有 AWS Organizations。帳戶一次只能是一個組織的成員。

製造執行系統

請參閱[製造執行系統](#)。

訊息佇列遙測傳輸 (MQTT)

根據[發佈/訂閱](#)模式的輕量型 machine-to-machine (M2M) 通訊協定，適用於資源受限的 [IoT](#) 裝置。

微服務

一種小型的獨立服務，它可透過定義明確的 API 進行通訊，通常由小型獨立團隊擁有。例如，保險系統可能包含對應至業務能力 (例如銷售或行銷) 或子領域 (例如購買、索賠或分析) 的微服務。微服務的優點包括靈活性、彈性擴展、輕鬆部署、可重複使用的程式碼和適應力。如需詳細資訊，請參閱[使用無 AWS 伺服器服務整合微服務](#)。

微服務架構

一種使用獨立元件來建置應用程式的方法，這些元件會以微服務形式執行每個應用程式程序。這些微服務會使用輕量型 API，透過明確定義的介面進行通訊。此架構中的每個微服務都可以進行更新、部署和擴展，以滿足應用程式特定功能的需求。如需詳細資訊，請參閱[實作微服務 AWS](#)。

Migration Acceleration Program (MAP)

此 AWS 計畫提供諮詢支援、訓練和服務，以協助組織建立強大的營運基礎，以移至雲端，並協助抵銷遷移的初始成本。MAP 包括用於有條不紊地執行舊式遷移的遷移方法以及一組用於自動化和加速常見遷移案例的工具。

大規模遷移

將大部分應用程式組合依波次移至雲端的程序，在每個波次中，都會以更快的速度移動更多應用程式。此階段使用從早期階段學到的最佳實務和經驗教訓來實作團隊、工具和流程的遷移工廠，以透過自動化和敏捷交付簡化工作負載的遷移。這是 [AWS 遷移策略](#) 的第三階段。

遷移工廠

可透過自動化、敏捷的方法簡化工作負載遷移的跨職能團隊。遷移工廠團隊通常包括營運、業務分析師和擁有者、遷移工程師、開發人員以及從事 Sprint 工作的 DevOps 專業人員。20% 至 50% 之間的企業應用程式組合包含可透過工廠方法優化的重複模式。如需詳細資訊，請參閱此內容集中的[遷移工廠的討論](#)和[雲端遷移工廠指南](#)。

遷移中繼資料

有關完成遷移所需的應用程式和伺服器的資訊。每種遷移模式都需要一組不同的遷移中繼資料。遷移中繼資料的範例包括目標子網路、安全群組和 AWS 帳戶。

遷移模式

可重複的遷移任務，詳細描述遷移策略、遷移目的地以及所使用的遷移應用程式或服務。範例：使用 AWS Application Migration Service 重新託管遷移至 Amazon EC2。

遷移組合評定 (MPA)

線上工具，提供驗證商業案例以遷移至的資訊 AWS 雲端。MPA 提供詳細的組合評定 (伺服器適當規模、定價、總體擁有成本比較、遷移成本分析) 以及遷移規劃 (應用程式資料分析和資料收集、應用程式分組、遷移優先順序，以及波次規劃)。[MPA 工具](#) (需要登入) 可供所有 AWS 顧問和 APN 合作夥伴顧問免費使用。

遷移準備程度評定 (MRA)

使用 AWS CAF 取得組織雲端整備狀態的洞見、識別優缺點，以及建立行動計劃以消除已識別差距的程序。如需詳細資訊，請參閱[遷移準備程度指南](#)。MRA 是 [AWS 遷移策略](#) 的第一階段。

遷移策略

用來將工作負載遷移至的方法 AWS 雲端。如需詳細資訊，請參閱本詞彙表中的 [7 個 Rs](#) 項目，並請參閱[動員您的組織以加速大規模遷移](#)。

機器學習 (ML)

請參閱[機器學習](#)。

現代化

將過時的 (舊版或單一) 應用程式及其基礎架構轉換為雲端中靈活、富有彈性且高度可用的系統，以降低成本、提高效率並充分利用創新。如需詳細資訊，請參閱 [《》中的現代化應用程式的策略 AWS 雲端](#)。

現代化準備程度評定

這項評估可協助判斷組織應用程式的現代化準備程度；識別優點、風險和相依性；並確定組織能夠在多大程度上支援這些應用程式的未來狀態。評定的結果就是目標架構的藍圖、詳細說明現代化程序的開發階段和里程碑的路線圖、以及解決已發現的差距之行動計畫。如需詳細資訊，請參閱 [《》中的評估應用程式的現代化準備 AWS 雲端](#) 程度。

單一應用程式 (單一)

透過緊密結合的程序作為單一服務執行的應用程式。單一應用程式有幾個缺點。如果一個應用程式功能遇到需求激增，則必須擴展整個架構。當程式碼庫增長時，新增或改進單一應用程式的功能也會變得更加複雜。若要解決這些問題，可以使用微服務架構。如需詳細資訊，請參閱[將單一體系分解為微服務](#)。

MPA

請參閱[遷移產品組合評估](#)。

MQTT

請參閱[訊息佇列遙測傳輸](#)。

多類別分類

一個有助於產生多類別預測的過程 (預測兩個以上的結果之一)。例如，機器學習模型可能會詢問「此產品是書籍、汽車還是電話？」或者「這個客戶對哪種產品類別最感興趣？」

可變基礎設施

更新和修改生產工作負載現有基礎設施的模型。為了提高一致性、可靠性和可預測性，AWS Well-Architected Framework 建議使用[不可變基礎設施](#)做為最佳實務。

O

OAC

請參閱[原始存取控制](#)。

OAI

請參閱[原始存取身分](#)。

OCM

請參閱[組織變更管理](#)。

離線遷移

一種遷移方法，可在遷移過程中刪除來源工作負載。此方法涉及延長停機時間，通常用於小型非關鍵工作負載。

OI

請參閱[操作整合](#)。

OLA

請參閱[操作層級協議](#)。

線上遷移

一種遷移方法，無需離線即可將來源工作負載複製到目標系統。連接至工作負載的應用程式可在遷移期間繼續運作。此方法涉及零至最短停機時間，通常用於關鍵的生產工作負載。

OPC-UA

請參閱[開啟程序通訊 - 統一架構](#)。

開放程序通訊 - 統一架構 (OPC-UA)

用於工業自動化machine-to-machine(M2M) 通訊協定。OPC-UA 提供資料加密、身分驗證和授權機制的互通性標準。

操作水準協議 (OLA)

一份協議，闡明 IT 職能群組承諾向彼此提供的內容，以支援服務水準協議 (SLA)。

操作整備審查 (ORR)

問題和相關最佳實務的檢查清單，可協助您了解、評估、預防或減少事件和可能失敗的範圍。如需詳細資訊，請參閱 AWS Well-Architected Framework 中的[操作準備度審查 \(ORR\)](#)。

操作技術 (OT)

使用實體環境控制工業操作、設備和基礎設施的硬體和軟體系統。在製造中，OT 和資訊技術 (IT) 系統的整合是[工業 4.0](#) 轉型的關鍵重點。

操作整合 (OI)

在雲端中將操作現代化的程序，其中包括準備程度規劃、自動化和整合。如需詳細資訊，請參閱[操作整合指南](#)。

組織追蹤

建立的線索 AWS CloudTrail 會記錄 AWS 帳戶 組織中所有 的所有事件 AWS Organizations。在屬於組織的每個 AWS 帳戶 中建立此追蹤，它會跟蹤每個帳戶中的活動。如需詳細資訊，請參閱 CloudTrail 文件中的[建立組織追蹤](#)。

組織變更管理 (OCM)

用於從人員、文化和領導力層面管理重大、顛覆性業務轉型的架構。OCM 透過加速變更採用、解決過渡問題，以及推動文化和組織變更，協助組織為新系統和策略做好準備，並轉移至新系統和策略。在 AWS 遷移策略中，此架構稱為人員加速，因為雲端採用專案所需的變更速度。如需詳細資訊，請參閱[OCM 指南](#)。

原始存取控制 (OAC)

CloudFront 中的增強型選項，用於限制存取以保護 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 內容。OAC 支援所有 S3 儲存貯體中的所有伺服器端加密 AWS KMS (SSE-KMS) AWS 區域，以及對 S3 儲存貯體的動態PUT和DELETE請求。

原始存取身分 (OAI)

CloudFront 中的一個選項，用於限制存取以保護 Amazon S3 內容。當您使用 OAI 時，CloudFront 會建立一個可供 Amazon S3 進行驗證的主體。經驗證的主體只能透過特定 CloudFront 分發來存取 S3 儲存貯體中的內容。另請參閱[OAC](#)，它可提供更精細且增強的存取控制。

ORR

請參閱[操作整備審核](#)。

OT

請參閱[操作技術](#)。

傳出 (輸出) VPC

在 AWS 多帳戶架構中，處理從應用程式內啟動之網路連線的 VPC。[AWS 安全參考架構](#) 建議您使用傳入、傳出和檢查 VPC 來設定網路帳戶，以保護應用程式與更廣泛的網際網路之間的雙向介面。

P

許可界限

附接至 IAM 主體的 IAM 管理政策，可設定使用者或角色擁有的最大許可。如需詳細資訊，請參閱 IAM 文件中的[許可界限](#)。

個人身分識別資訊 (PII)

當直接檢視或與其他相關資料配對時，可用來合理推斷個人身分的資訊。PII 的範例包括名稱、地址和聯絡資訊。

PII

請參閱[個人身分識別資訊](#)。

手冊

一組預先定義的步驟，可擷取與遷移關聯的工作，例如在雲端中提供核心操作功能。手冊可以採用指令碼、自動化執行手冊或操作現代化環境所需的程序或步驟摘要的形式。

PLC

請參閱[可程式設計邏輯控制器](#)。

PLM

請參閱[產品生命週期管理](#)。

政策

可定義許可的物件（請參閱[身分型政策](#)）、指定存取條件（請參閱[資源型政策](#)），或定義組織中所有帳戶的最大許可 AWS Organizations（請參閱[服務控制政策](#)）。

混合持久性

根據資料存取模式和其他需求，獨立選擇微服務的資料儲存技術。如果您的微服務具有相同的資料儲存技術，則其可能會遇到實作挑戰或效能不佳。如果微服務使用最適合其需求的資料儲存，則可以更輕鬆地實作並達到更好的效能和可擴展性。

組合評定

探索、分析應用程式組合並排定其優先順序以規劃遷移的程序。如需詳細資訊，請參閱[評估遷移準備程度](#)。

述詞

傳回 true 或的查詢條件 false，通常位於 WHERE 子句中。

述詞下推

一種資料庫查詢最佳化技術，可在傳輸前篩選查詢中的資料。這可減少必須從關聯式資料庫擷取和處理的資料量，並改善查詢效能。

預防性控制

旨在防止事件發生的安全控制。這些控制是第一道防線，可協助防止對網路的未經授權存取或不必要變更。如需詳細資訊，請參閱在 AWS 上實作安全控制中的[預防性控制](#)。

委託人

中可執行動作和存取資源 AWS 的實體。此實體通常是 AWS 帳戶、IAM 角色或使用者的根使用者。如需詳細資訊，請參閱 IAM 文件中[角色術語和概念](#)中的主體。

依設計的隱私權

透過整個開發程序將隱私權納入考量的系統工程方法。

私有託管區域

一種容器，它包含有關您希望 Amazon Route 53 如何回應一個或多個 VPC 內的域及其子域之 DNS 查詢的資訊。如需詳細資訊，請參閱 Route 53 文件中的[使用私有託管區域](#)。

主動控制

旨在防止部署不合規資源的[安全控制](#)。這些控制項會在佈建資源之前對其進行掃描。如果資源不符合控制項，則不會佈建。如需詳細資訊，請參閱 AWS Control Tower 文件中的[控制項參考指南](#)，並參閱實作安全[控制項中的主動](#)控制項。 AWS

產品生命週期管理 (PLM)

管理產品整個生命週期的資料和程序，從設計、開發和啟動，到成長和成熟，再到拒絕和移除。

生產環境

請參閱[環境](#)。

可程式設計邏輯控制器 (PLC)

在製造中，高度可靠、可調整的電腦，可監控機器並自動化製造程序。

提示鏈結

使用一個 [LLM](#) 提示的輸出做為下一個提示的輸入，以產生更好的回應。此技術用於將複雜任務分解為子任務，或反覆精簡或展開初步回應。它有助於提高模型回應的準確性和相關性，並允許更精細、個人化的結果。

擬匿名化

以預留位置值取代資料集中個人識別符的程序。假名化有助於保護個人隱私權。假名化資料仍被視為個人資料。

發佈/訂閱 (pub/sub)

一種模式，可啟用微服務之間的非同步通訊，以提高可擴展性和回應能力。例如，在微服務型 [MES](#) 中，微服務可以將事件訊息發佈到其他微服務可訂閱的頻道。系統可以新增新的微服務，而無需變更發佈服務。

Q

查詢計劃

一系列步驟，如指示，用於存取 SQL 關聯式資料庫系統中的資料。

查詢計劃迴歸

在資料庫服務優化工具選擇的計畫比對資料庫環境進行指定的變更之前的計畫不太理想時。這可能因為對統計資料、限制條件、環境設定、查詢參數繫結的變更以及資料庫引擎的更新所導致。

R

RACI 矩陣

請參閱 [負責、負責、諮詢、告知 \(RACI\)](#)。

RAG

請參閱 [擷取增強產生](#)。

勒索軟體

一種惡意軟體，旨在阻止對計算機系統或資料的存取，直到付款為止。

RASCI 矩陣

請參閱[負責、負責、諮詢、告知 \(RACI\)](#)。

RCAC

請參閱[資料列和資料欄存取控制](#)。

僅供讀取複本

用於唯讀用途的資料庫複本。您可以將查詢路由至僅供讀取複本以減少主資料庫的負載。

重新架構師

請參閱 [7 Rs](#)。

復原點目標 (RPO)

自上次資料復原點以來可接受的時間上限。這會決定最後一個復原點與服務中斷之間可接受的資料遺失。

復原時間目標 (RTO)

服務中斷與服務還原之間的可接受延遲上限。

重構

請參閱 [7 Rs](#)。

區域

地理區域中的 AWS 資源集合。每個 AWS 區域 都獨立於其他，以提供容錯能力、穩定性和彈性。如需詳細資訊，請參閱[指定 AWS 區域 您的帳戶可以使用哪些](#)。

迴歸

預測數值的 ML 技術。例如，為了解決「這房子會賣什麼價格？」的問題 ML 模型可以使用線性迴歸模型，根據已知的房屋事實 (例如，平方英尺) 來預測房屋的銷售價格。

重新託管

請參閱 [7 Rs](#)。

版本

在部署程序中，它是將變更提升至生產環境的動作。

重新定位

請參閱 [7 個 R](#)。

Replatform

請參閱 [7 個 R](#)。

回購

請參閱 [7 Rs](#)。

彈性

應用程式抵禦中斷或從中斷中復原的能力。在 [中規劃彈性時](#)，[高可用性](#)和[災難復原](#)是常見的考量 AWS 雲端。如需詳細資訊，請參閱[AWS 雲端 彈性](#)。

資源型政策

附接至資源的政策，例如 Amazon S3 儲存貯體、端點或加密金鑰。這種類型的政策會指定允許存取哪些主體、支援的動作以及必須滿足的任何其他條件。

負責者、當責者、事先諮詢者和事後告知者 (RACI) 矩陣

定義所有涉及遷移活動和雲端操作之各方的角色和責任的矩陣。矩陣名稱衍生自矩陣中定義的責任類型：負責人 (R)、責任 (A)、諮詢 (C) 和知情 (I)。支援 (S) 類型為選用。如果您包含支援，則矩陣稱為 RASCI 矩陣，如果您排除它，則稱為 RACI 矩陣。

回應性控制

一種安全控制，旨在驅動不良事件或偏離安全基準的補救措施。如需詳細資訊，請參閱在 AWS 上實作安全控制中的[回應性控制](#)。

保留

請參閱 [7 個 R](#)。

淘汰

請參閱 [7 Rs](#)。

檢索增強生成 (RAG)

[一種生成式 AI](#) 技術，其中 [LLM](#) 會在產生回應之前參考訓練資料來源以外的授權資料來源。例如，RAG 模型可能會對組織的知識庫或自訂資料執行語意搜尋。如需詳細資訊，請參閱[什麼是 RAG](#)。

輪換

定期更新[秘密](#)的程序，讓攻擊者更難存取登入資料。

資料列和資料欄存取控制 (RCAC)

使用已定義存取規則的基本、彈性 SQL 表達式。RCAC 包含資料列許可和資料欄遮罩。

RPO

請參閱[復原點目標](#)。

RTO

請參閱[復原時間目標](#)。

執行手冊

執行特定任務所需的一組手動或自動程序。這些通常是為了簡化重複性操作或錯誤率較高的程序而建置。

S

SAML 2.0

許多身分提供者 (IdP) 使用的開放標準。此功能會啟用聯合單一登入 (SSO)，讓使用者可以登入 AWS 管理主控台 或呼叫 AWS API 操作，而不必為您組織中的每個人在 IAM 中建立使用者。如需有關以 SAML 2.0 為基礎的聯合詳細資訊，請參閱 IAM 文件中的[關於以 SAML 2.0 為基礎的聯合](#)。

SCADA

請參閱[監督控制和資料擷取](#)。

SCP

請參閱[服務控制政策](#)。

秘密

您以加密形式存放的 AWS Secrets Manager 機密或限制資訊，例如密碼或使用者登入資料。它由秘密值及其中繼資料組成。秘密值可以是二進位、單一字串或多個字串。如需詳細資訊，請參閱 [Secrets Manager 文件中的 Secrets Manager 秘密中的什麼內容？](#)。

依設計的安全性

透過整個開發程序將安全性納入考量的系統工程方法。

安全控制

一種技術或管理防護機制，它可預防、偵測或降低威脅行為者利用安全漏洞的能力。安全控制有四種主要類型：[預防性](#)、[偵測性](#)、[回應性](#)和[主動性](#)。

安全強化

減少受攻擊面以使其更能抵抗攻擊的過程。這可能包括一些動作，例如移除不再需要的資源、實作授予最低權限的安全最佳實務、或停用組態檔案中不必要的功能。

安全資訊與事件管理 (SIEM) 系統

結合安全資訊管理 (SIM) 和安全事件管理 (SEM) 系統的工具與服務。SIEM 系統會收集、監控和分析來自伺服器、網路、裝置和其他來源的資料，以偵測威脅和安全漏洞，並產生提醒。

安全回應自動化

預先定義和程式設計的動作，旨在自動回應或修復安全事件。這些自動化可做為[偵測或回應](#)式安全控制，協助您實作 AWS 安全最佳實務。自動化回應動作的範例包括修改 VPC 安全群組、修補 Amazon EC2 執行個體或輪換登入資料。

伺服器端加密

由接收資料的 AWS 服務 在其目的地加密資料。

服務控制政策 (SCP)

為 AWS Organizations 中的組織的所有帳戶提供集中控制許可的政策。SCP 會定義防護機制或設定管理員可委派給使用者或角色的動作限制。您可以使用 SCP 作為允許清單或拒絕清單，以指定允許或禁止哪些服務或動作。如需詳細資訊，請參閱 AWS Organizations 文件中的[服務控制政策](#)。

服務端點

的進入點 URL AWS 服務。您可以使用端點，透過程式設計方式連接至目標服務。如需詳細資訊，請參閱 AWS 一般參考 中的 [AWS 服務 端點](#)。

服務水準協議 (SLA)

一份協議，闡明 IT 團隊承諾向客戶提供的服務，例如服務正常執行時間和效能。

服務層級指標 (SLI)

服務效能方面的測量，例如其錯誤率、可用性或輸送量。

服務層級目標 (SLO)

代表服務運作狀態的目標指標，由[服務層級指標](#)測量。

共同責任模式

描述您與共同 AWS 承擔雲端安全與合規責任的模型。AWS 負責雲端的安全，而負責雲端的安全。如需詳細資訊，請參閱[共同責任模式](#)。

SIEM

請參閱[安全資訊和事件管理系統](#)。

單一故障點 (SPOF)

應用程式的單一關鍵元件故障，可能會中斷系統。

SLA

請參閱[服務層級協議](#)。

SLI

請參閱[服務層級指標](#)。

SLO

請參閱[服務層級目標](#)。

先拆分後播種模型

擴展和加速現代化專案的模式。定義新功能和產品版本時，核心團隊會進行拆分以建立新的產品團隊。這有助於擴展組織的能力和服務，提高開發人員生產力，並支援快速創新。如需詳細資訊，請參閱[中的階段式應用程式現代化方法 AWS 雲端](#)。

SPOF

請參閱[單一故障點](#)。

星狀結構描述

使用一個大型事實資料表來存放交易或測量資料的資料庫組織結構，並使用一或多個較小的維度資料表來存放資料屬性。此結構旨在用於[資料倉儲](#)或商業智慧用途。

Strangler Fig 模式

一種現代化單一系統的方法，它會逐步重寫和取代系統功能，直到舊式系統停止使用為止。此模式源自無花果藤，它長成一棵馴化樹並最終戰勝且取代了其宿主。該模式由[Martin Fowler 引入](#)，作為重寫單一系統時管理風險的方式。如需有關如何套用此模式的範例，請參閱[使用容器和 Amazon API Gateway 逐步現代化舊版 Microsoft ASP.NET \(ASMX\) Web 服務](#)。

子網

您 VPC 中的 IP 地址範圍。子網必須位於單一可用區域。

監控控制和資料擷取 (SCADA)

在製造中，使用硬體和軟體來監控實體資產和生產操作的系統。

對稱加密

使用相同金鑰來加密及解密資料的加密演算法。

合成測試

以模擬使用者互動的方式測試系統，以偵測潛在問題或監控效能。您可以使用 [Amazon CloudWatch Synthetics](#) 來建立這些測試。

系統提示

一種向 [LLM](#) 提供內容、指示或指導方針以指示其行為的技術。系統提示有助於設定內容，並建立與使用者互動的規則。

T

標籤

做為中繼資料的鍵/值對，用於組織您的 AWS 資源。標籤可協助您管理、識別、組織、搜尋及篩選資源。如需詳細資訊，請參閱 [標記您的 AWS 資源](#)。

目標變數

您嘗試在受監督的 ML 中預測的值。這也被稱為結果變數。例如，在製造設定中，目標變數可能是產品瑕疵。

任務清單

用於透過執行手冊追蹤進度的工具。任務清單包含執行手冊的概觀以及要完成的一般任務清單。對於每個一般任務，它包括所需的預估時間量、擁有者和進度。

測試環境

請參閱 [環境](#)。

訓練

為 ML 模型提供資料以供學習。訓練資料必須包含正確答案。學習演算法會在訓練資料中尋找將輸入資料屬性映射至目標的模式 (您想要預測的答案)。它會輸出擷取這些模式的 ML 模型。可以使用 ML 模型，來預測您不知道的目標新資料。

傳輸閘道

可以用於互連 VPC 和內部部署網路的網路傳輸中樞。如需詳細資訊，請參閱 AWS Transit Gateway 文件中的 [什麼是傳輸閘道](#)。

主幹型工作流程

這是一種方法，開發人員可在功能分支中本地建置和測試功能，然後將這些變更合併到主要分支中。然後，主要分支會依序建置到開發環境、生產前環境和生產環境中。

受信任的存取權

將許可授予您指定的服務，以代表您在組織中 AWS Organizations 及其帳戶中執行任務。受信任的服務會在需要該角色時，在每個帳戶中建立服務連結角色，以便為您執行管理工作。如需詳細資訊，請參閱文件中的 AWS Organizations [搭配使用 AWS Organizations 與其他 AWS 服務](#)。

調校

變更訓練程序的各個層面，以提高 ML 模型的準確性。例如，可以透過產生標籤集、新增標籤、然後在不同的設定下多次重複這些步驟來訓練 ML 模型，以優化模型。

雙比薩團隊

兩個比薩就能吃飽的小型 DevOps 團隊。雙披薩團隊規模可確保軟體開發中的最佳協作。

U

不確定性

這是一個概念，指的是不精確、不完整或未知的資訊，其可能會破壞預測性 ML 模型的可靠性。有兩種類型的不確定性：認知不確定性是由有限的、不完整的資料引起的，而隨機不確定性是由資料中固有的噪聲和隨機性引起的。如需詳細資訊，請參閱[量化深度學習系統的不確定性指南](#)。

未區分的任務

也稱為繁重工作，這是建立和操作應用程式的必要工作，但不為最終使用者提供直接價值或提供競爭優勢。未區分任務的範例包括採購、維護和容量規劃。

較高的環境

請參閱 [環境](#)。

V

清空

一種資料庫維護操作，涉及增量更新後的清理工作，以回收儲存並提升效能。

版本控制

追蹤變更的程序和工具，例如儲存庫中原始程式碼的變更。

VPC 對等互連

兩個 VPC 之間的連線，可讓您使用私有 IP 地址路由流量。如需詳細資訊，請參閱 Amazon VPC 文件中的[什麼是 VPC 對等互連](#)。

漏洞

危害系統安全性的軟體或硬體瑕疵。

W

暖快取

包含經常存取的目前相關資料的緩衝快取。資料庫執行個體可以從緩衝快取讀取，這比從主記憶體或磁碟讀取更快。

暖資料

不常存取的資料。查詢這類資料時，通常可接受中等速度的查詢。

視窗函數

SQL 函數，對與目前記錄在某種程度上相關的資料列群組執行計算。視窗函數適用於處理任務，例如根據目前資料列的相對位置計算移動平均值或存取資料列的值。

工作負載

提供商業價值的資源和程式碼集合，例如面向客戶的應用程式或後端流程。

工作串流

遷移專案中負責一組特定任務的功能群組。每個工作串流都是獨立的，但支援專案中的其他工作串流。例如，組合工作串流負責排定應用程式、波次規劃和收集遷移中繼資料的優先順序。組合工作串流將這些資產交付至遷移工作串流，然後再遷移伺服器 and 應用程式。

WORM

請參閱[寫入一次，多次讀取](#)。

WQF

請參閱[AWS 工作負載資格架構](#)。

寫入一次，讀取許多 (WORM)

儲存模型，可一次性寫入資料，並防止刪除或修改資料。授權使用者可以視需要多次讀取資料，但無法變更資料。此資料儲存基礎設施被視為[不可變](#)。

Z

零時差入侵

利用[零時差漏洞](#)的攻擊，通常是惡意軟體。

零時差漏洞

生產系統中未緩解的缺陷或漏洞。威脅行為者可以使用這種類型的漏洞來攻擊系統。開發人員經常因為攻擊而意識到漏洞。

零鏡頭提示

提供 [LLM](#) 執行任務的指示，但沒有可協助引導任務的範例 (快照)。LLM 必須使用其預先訓練的知識來處理任務。零鏡頭提示的有效性取決於任務的複雜性和提示的品質。另請參閱[少量擷取提示](#)。

殭屍應用程式

CPU 和記憶體平均使用率低於 5% 的應用程式。在遷移專案中，通常會淘汰這些應用程式。

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。