



通过采用战略转型和变革方法加快云投资回报率

AWS 规范性指导



AWS 规范性指导: 通过采用战略转型和变革方法加快云投资回报率

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

简介	1
云转型业务驱动因素	1
价值危在旦夕	2
AWS 企业转型框架	4
业务和战略支柱	5
FinOps 支柱	5
运营支柱	5
人与文化支柱	5
AWS 企业转型计划	6
第 1 阶段：确定优先级-定义路径	7
第 2 阶段：准备就绪 — 准备和发明	8
第 3 阶段：启用 — 建立组织能力和能力	10
第 4 阶段：转型 — 孵化和扩展新的工作方式	11
最佳实践	13
结论	16
资源	18
AWS 资源	18
其他资源	18
相关 AWS 指南	18
文档历史记录	19
术语表	20
#	20
A	20
B	23
C	24
D	27
E	30
F	32
G	33
H	34
我	35
L	37
M	38
O	42

P	44
Q	46
R	47
S	49
T	52
U	53
V	54
W	54
Z	55
.....	lvi

通过采用战略转型和变革方法，加快您的云投资回报

梅兰妮·格拉德威尔和斯科特·沃森，亚马逊 Web Services (AWS)

2024 年 11 月 ([文档历史记录](#))

成功的云转型远远超出了技术实施的范围。实际上，与如何塑造和塑造组织以实施技术以及最成功地实现云价值相比，实施该技术通常被视为更容易的任务。迁移服务器、运营联络中心、利用生成式人工智能以及退出数据中心都会对业务、员工、财务和工作方式产生实质性影响。云转型的影响波及整个组织，影响您的员工和文化，也受其影响。Organizations通过调整其人员和运营模式与业务目标来推动组织实现云价值的方式的变革，从而加快实现业务成果。

AWS 在指导企业跨行业进行云转型之旅方面拥有多年的经验。根据这一经验，AWS 发现，组织面临的巨大挑战是如何发展其文化、运营模式和工作方式，以成功利用云促进业务增长。

本文可帮助您探索云采用所涉及的价值，了解加速转型和提高有形业务价值的最佳实践，并从一开始就确定最佳的企业转型方法来优化您的云之旅。它侧重于四个关键支柱：业务和战略、财务运营 (FinOps)、人员和文化以及云运营。本文从行业研究、客户成功案例以及指导组织完成云之旅的丰富经验中汲取 AWS 了见解。

云转型业务驱动因素

尽管预计到2027年将花费4万亿美元用于数字化转型，但仍有70%以上的转型未能实现预期的结果。² 企业面临着快速创新、增强客户体验、提高运营效率和推动增长的巨大压力，但是“... 事实证明，尽管技术很复杂，但与如何塑造和塑造组织以最好地利用云提供的所有好处相比，部署该技术可以说是较小的挑战。”³

要充分发挥云计算的潜力，需要的不仅仅是迁移服务器、运营联络中心、利用生成式人工智能或退出数据中心，而且会对业务、员工、财务和工作方式产生实质性影响。2023年的一项研究⁴表明，在引入新技术时不关注以文化为中心的变革的转型中，有88%未能在三年后带来持续的绩效提升。此外，超过三千人 CxOs 表示，他们成功实现云转型的三大障碍是云技能短缺、IT与业务之间的不协调以及对组织变革复杂性的管理不善。⁵

实现云价值需要深刻改变组织的运作方式，即组织运作方式、跨职能合作以实现共享业务成果、构建和发布产品、适应变化以及组织方式以持续改进。到 2028 年，云计算将成为业务需求而不是优势。⁶ 各公司正走向长期追求的价值转折点。但是，他们必须首先放弃以IT为中心，采取以业务为主导的方法来克服障碍，并从一开始就应对文化、组织、投资策略、工作方式和领导层变革方面的运营模式变化。

投资一个程序化框架，该框架优先考虑六个杠杆，以加速实现云价值——领导力、人才、文化、运营模式、业务战略和 FinOps (治理) ——正如技术所证明的那样

- 将云投资的价值提高 6 倍
- 报告的迁移速度提高了 1.9 倍
- 节省 2.2 倍的成本、更强的协作、更好的创新以及更好的员工和客户体验⁷

AWS 企业转型计划为 end-to-end 数字化转型提供了一种规范性的、以业务为导向的方法。它解决了成功转型的主要障碍，并加快了实现价值的速度。该计划为如何通过调整领导者、员工、文化、云运营模式以及业务战略和目标 FinOps 来实现云的价值提供了指导。该计划还与 AWS 云采用框架 (AWS CAF) 的业务、人员、治理和运营视角保持一致。

价值危在旦夕

组织通过成功采用云可以释放的潜在价值是巨大的，而迅速采取行动的組織将抓住这一机会的更大份额。一项评估云优化杠杆和商业价值用例的2024年研究估计，到2030年，财富500强公司的扣除利息、税项、折旧和摊销前的运行利润 (EBITDA) 将超过1万亿美元。⁸ 高科技、石油和天然气、零售、医疗保健系统和服务、保险和银行业有望创造最大的价值，息税折旧摊销前利润平均增长超过20%。

但是，捕捉这个值并不是一件容易的事。即使是被视为成功的转型，也只能实现其云转型本可以实现的⁹最大财务收益的67%，而很大一部分损失 (45%) 发生在目标设定和规划阶段，甚至在计划启动之前。⁹ 获取更多价值的方法是加快转型时间表，方法是采取以业务为主导的方法并实施新的工作方式，使其在实施完成后很长一段时间内持续下去。

价值实现方面的这种差距凸显了对云转型及其整个组织变革的全面和结构化方法的需求。这种方法应解决组织的战略、运营、财务和文化方面，并且可以将结果提高700% (美国为800%)。¹⁰

—

¹ [根据新的IDC支出指南 \(IDC , 2024年5月 \)](#) , 预计到2027年 , 全球数字化转型支出将达到近4万亿美元

² [如何实施转型以产生长期影响 \(McKinsey 及公司调查 , 2023 年 5 月 \)](#)

³ [AWS re: Invent 2022 主题演讲 , 亚当·塞利普斯基](#)

⁴ [如何实施转型以产生长期影响 \(McKinsey 及公司调查 , 2023 年 5 月 \)](#)

⁵ [《组织设计核心的数字核心》](#) , 作者 : 肯特 McMillan (埃森哲博客文章 , 2023 年 9 月)

⁶ [Gartner 表示 , 到 2028 年 , 云将成为商业必需品 \(Gartner 新闻稿 , 2023 年 11 月 \)](#)

⁷ 改编自肯特的 [《组织设计核心的数字核心》](#) McMillan (埃森哲博客文章, 2023 年 9 月)

⁸ [Cloud 的万亿美元奖金有待争夺](#) (McKinsey 季刊, 2021 年 2 月)

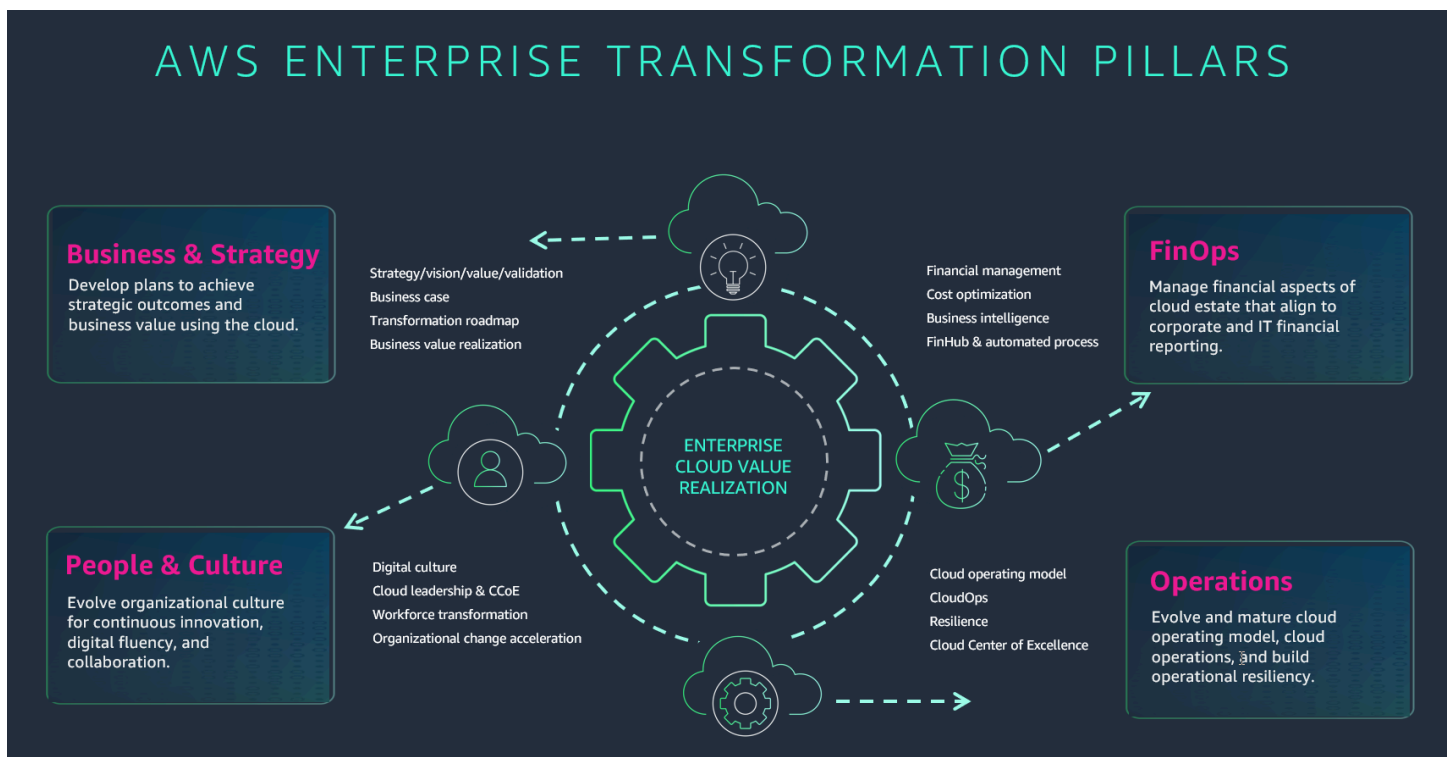
⁹ [云竞赛：达到长期寻求的价值的转折点](#) (埃森哲研究报告, 2023 年)

¹⁰ [变更管理成功案例](#) (Prosci)

AWS 企业转型框架

AWS 企业转型框架旨在制定可执行且可行的战略，在公司利用数字产品和服务的同时，推动收入增长，提高盈利能力并缩短价值实现时间。该框架与行业无关，具有全球相关性。它通过针对企业独特的云之旅和业务目标量身定制的久经考验的诊断、评估、加速器和体验式学习方法，全面解决云价值成功的主要障碍，从而增强组织势头。

当通过综合方法应用该框架时，它可以加快四个转型能力支柱的业务成果的步伐和规模，如下图所示：业务和战略FinOps、运营以及人员和文化。这些支柱共同解决了云采用的常见障碍，例如云业务战略和目标不明确、文化冲突、IT 与业务部门脱节、财务战略不明确以及生成人工智能等新兴技术对人员、流程和技术的影响。



当数字化转型引发财务运营、工作方式、运营模式、业务战略或文化（例如，迁移、数据中心退出、end-to-end转型计划或任何技术实施）的变化时，该框架适用。拥有长期员工队伍、采用长期传统工作方式或难以吸引未来几代人才的公司将从这一框架中受益匪浅。（示例包括联络中心、SaaS 转型和生成式 AI。）

这些能力支柱以四个并行工作流的形式部署，在高管层面、通过项目管理办公室 (PMO) 或转型管理办公室 (TMO) 在企业层面以及计划层面进行全面参与。应用企业转型框架将指导您如何组织以加快取得成果，并确定支持业务目标的行动的优先顺序；通过应用程序化变更采用框架来缩短实现价值的时间；以及为通过新的、可持续的工作方式实现业务转型奠定基础。

业务和战略支柱

该支柱侧重于制定计划，通过使用云实现战略成果和业务价值。在这个支柱中：

- 使用旨在帮助您从业务目标出发，定义和完善所需的价值主张的方法。
- 将您的价值主张分解为可衡量的业务成果。
- 定义目标状态并完善您的战略、业务案例和路线图，以最大限度地提高企业价值。

FinOps 支柱

该支柱涉及管理云资产的财务方面，这些方面与企业 and IT 财务报告保持一致。在这个支柱中：

- 定义您的通用财务语言，并制定包罗万象的 FinOps 路线图。
- 进行快速消耗分析，减少浪费支出和避免成本，并部署技术以实现成本优化。
- 设计和实施自动化流程、预算和预测，并建立以单位经济为导向的业务流程和报告。

运营支柱

该支柱侧重于发展和完善云运营模式和云运营，以及提高运营弹性。在这个支柱中：

- 对运营能力进行成熟度基准测试和拓扑练习，使策略与执行相匹配。
- 建立机制，在正确的时间提高正确领域的成熟度，并利用诸如[AWS 云运营模型 \(COM\) 框架](#)之类的机制来制定您的云运营策略和路线图。
- 设计云运营手册，提高服务价值驱动型运营能力的成熟度。

人与文化支柱

该支柱涉及不断演变的组织文化，以支持持续学习、创新、数字流畅度和适应性。在这个支柱中：

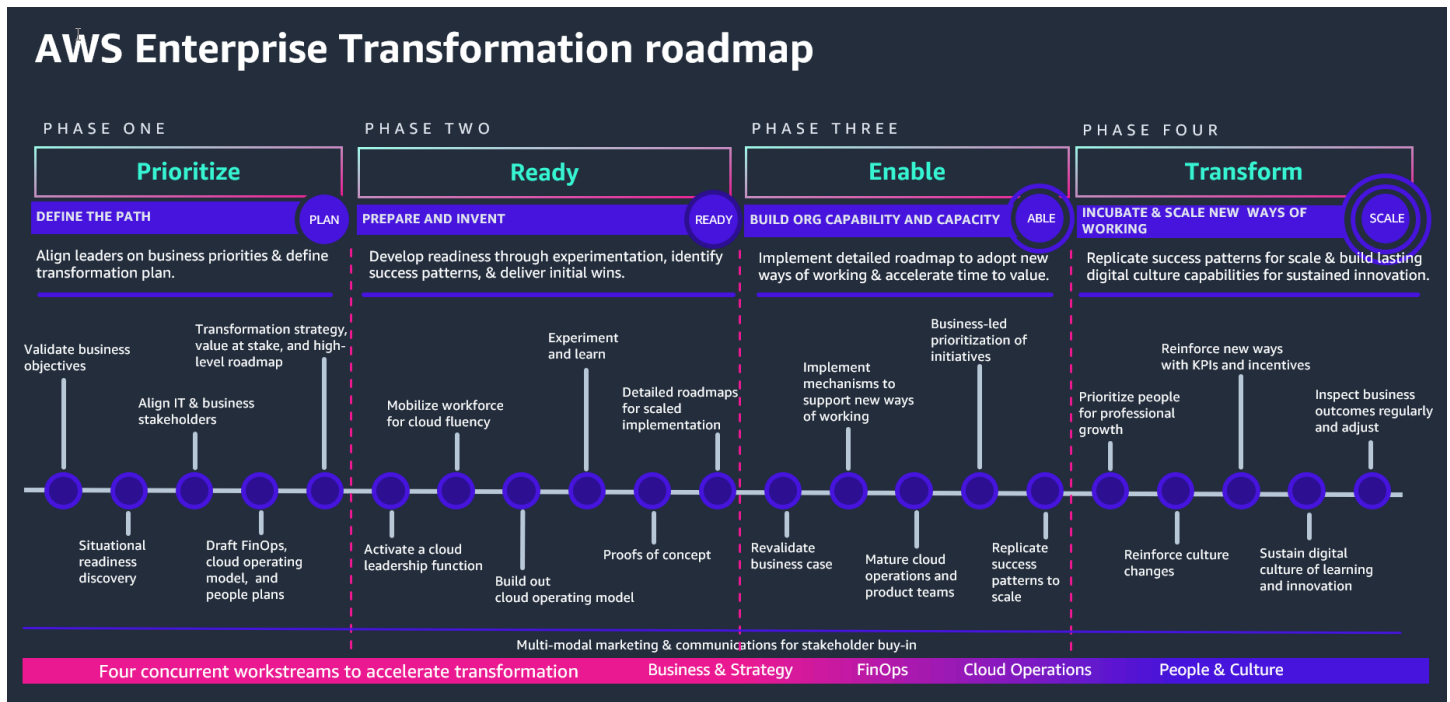
- 协调和动员跨职能的 IT 和业务领导者，推动团队决策、行为和创新方式的变革。
- 通过应用组织[变革加速 \(OCA\) 六点框架](#)，开发新的能力来培养云端人才、快速创新、加快产品交付速度并加快 AWS 组织适应能力。
- 扩展进行持久变革所需的基础转型能力。

AWS 企业转型计划

AWS 企业转型计划遵循云之旅的生命周期，并以 AWS 客户和行业的最佳实践和经验教训为基础。该计划以贵组织迄今为止的云转型成功为基础和量身定制。它使用 AWS 企业转型框架来指导您在 IT 和业务部门之间建立组织一致性，并在业务战略、文化、人员、运营和云财务管理方面应用最佳实践和机制。

通过可衡量的关键绩效指标 (KPIs) 打下坚实的基础对于项目成功至关重要。该计划从优先级阶段开始，在此阶段，您可以快速发现转型准备情况，以制定战略计划业务目标和高级计划。接下来是“就绪”阶段，您可以通过实验验证计划，确定成功模式并制定详细的路线图。这将引导您进入启用阶段，在此阶段，您可以实施路线图并实施新的工作方式。然后，您将进入转型阶段，在那里您可以复制成功模式以实现规模，并建立持久的数字文化能力以实现持续创新。

下图说明了 AWS 企业转型计划。

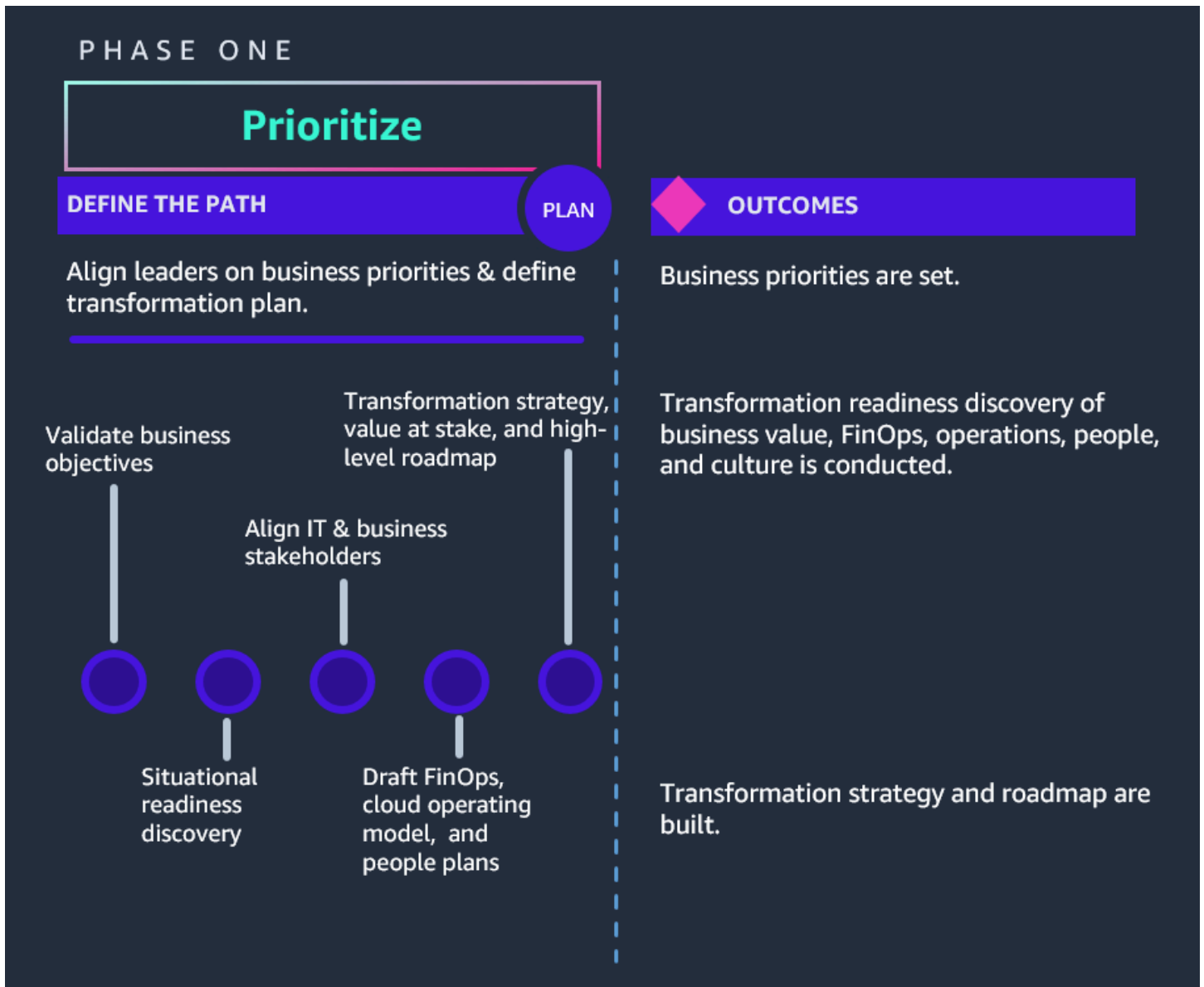


下图后面的以下各节详细描述了每个阶段：

- [第 1 阶段：确定优先级-定义路径](#)
- [第 2 阶段：准备就绪 — 准备和发明](#)
- [第 3 阶段：启用 — 建立组织能力和能力](#)
- [第 4 阶段：转型 — 孵化和扩展新的工作方式](#)

第 1 阶段：确定优先级-定义路径

此阶段包括快速发现组织转型准备情况、交互式会议以协调领导者和业务优先事项，以及设计会议以制定转型战略、所涉价值和高级路线图。如下图所示。



在此阶段结束时，组织将其转型之旅奠定坚实的基础并记录其路线图。确定业务优先事项；完成转型准备情况发现，包括业务价值、财务运营、云运营模式、文化和人员；并制定高层次的转型战略和路线图。

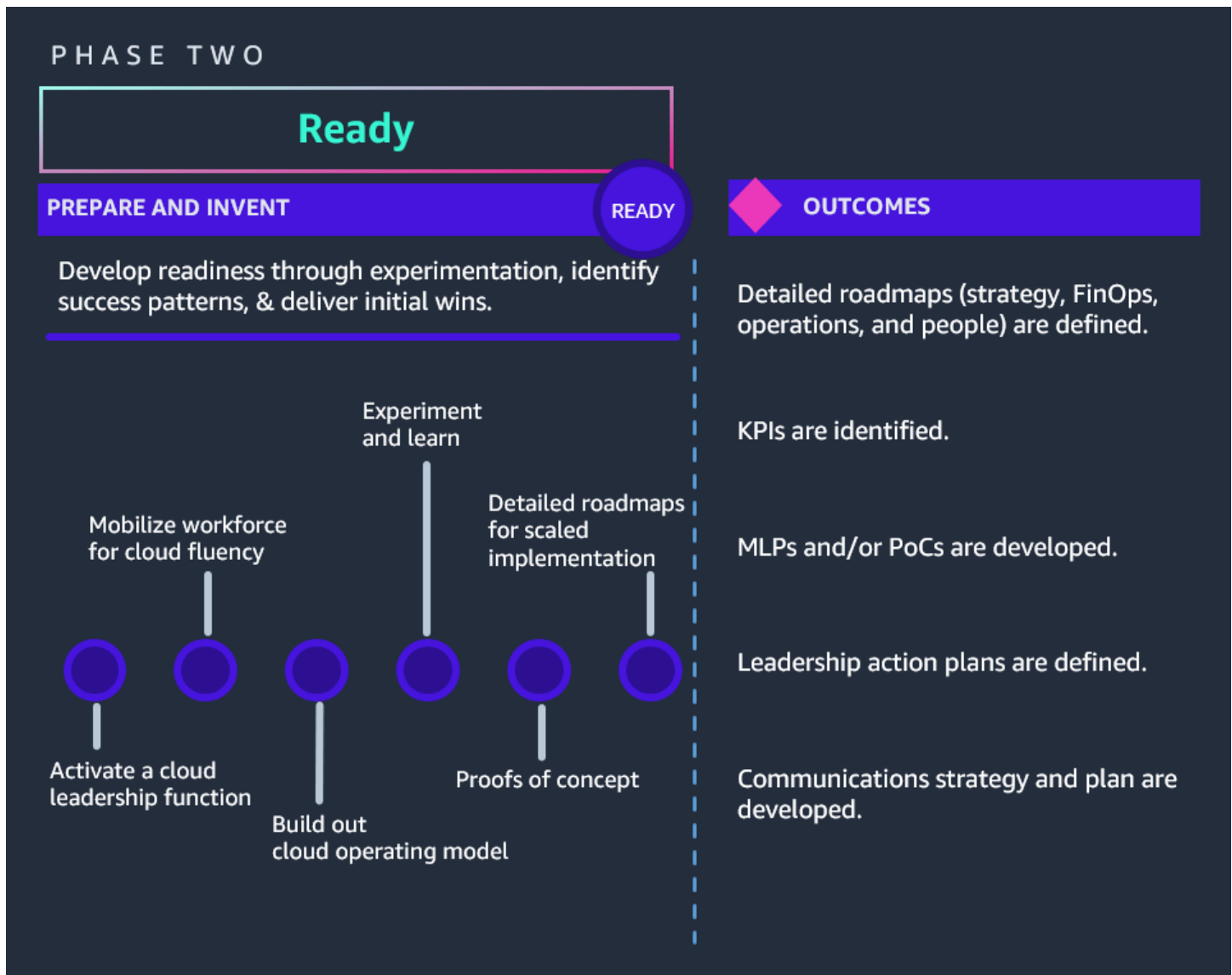
主要活动：

- 奠定基础并确定统一的业务目标 KPIs。

- 使用 AWS 转型准备情况诊断，该工具可根据企业转型最佳实践和组织能力对公司进行基准测试，并帮助发现从云中创造价值的机会。（有关此工具的更多信息，请联系 [AWS Professional Services 团队](#)。）
- 确认业务和财务策略。
- 通过使领导者、云运营模式和财务管理能力与业务优先事项保持一致，定义通往战略目标状态的途径。
- 定义转型计划。

第 2 阶段：准备就绪 — 准备和发明

本阶段的重点是通过使用基于经验的机制来利用和验证高层次的转型战略和路线图，并动员团队加快业务规划，进行实验，启动新的工作方式，使人员和运营与业务目标保持一致，取得初步成果，并定义详细的转型战略和路线图。如下图所示。



在此阶段结束时，组织将建立其云领导职能，并验证其战略和路线图。通过新的工作方式动员团队，测试和验证业务优先事项，建立云领导职能，确定云运营模式，确定成功模式，设计 FinOps 语言，开发最低限度的可爱产品（MLPs）或概念证明（PoCs），数字文化开始逐步发展。制定了经过验证的转型策略和详细的路线图。

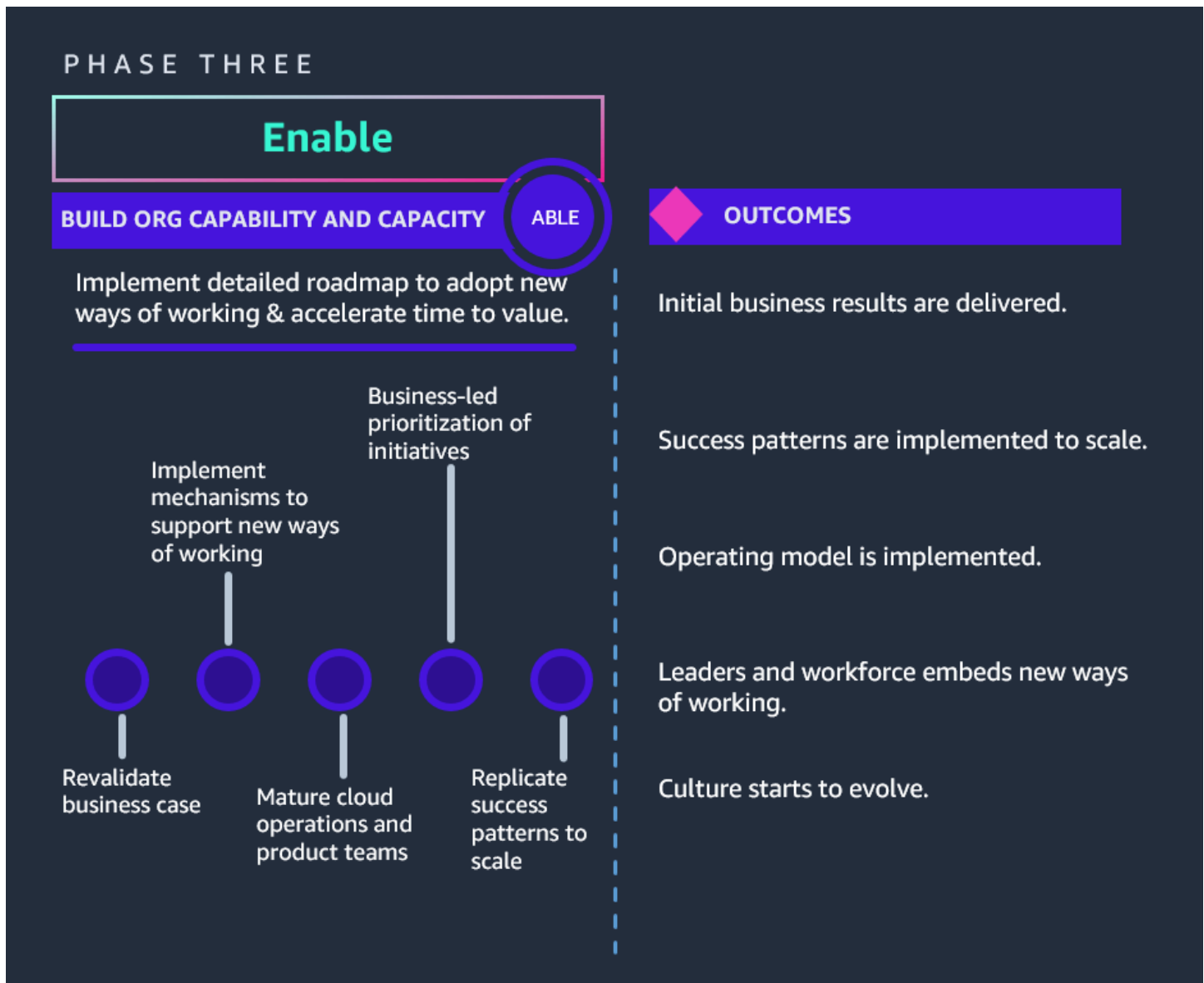
主要活动：

- 使用基于经验的机制，使产品团队具有敏捷的思维方式和工作方式。
- 验证云运营模式，动员领导者和团队。
- 通过实验培养准备能力，确定成功模式并取得初步胜利。
- 设计和实施 MLPs，为成功扩展做好准备。
- 使用转型准备情况诊断工具来衡量增长，并完善策略。

- 制定详细的转型计划和路线图。

第 3 阶段：启用 — 建立组织能力和能力

该阶段的重点是通过实施详细的转型路线图和加快转型的采用，来建设组织能力和能力，并复制成功模式。在此阶段，您将使用诸如 [AWS OCA 6 点框架](#)、[商业案例估值](#)、[云运营模型成熟度框架](#)、[游戏日方法](#) 和 [基于体验的加速 \(EBA\)](#) 之类的机制。下图说明了“启用”阶段。



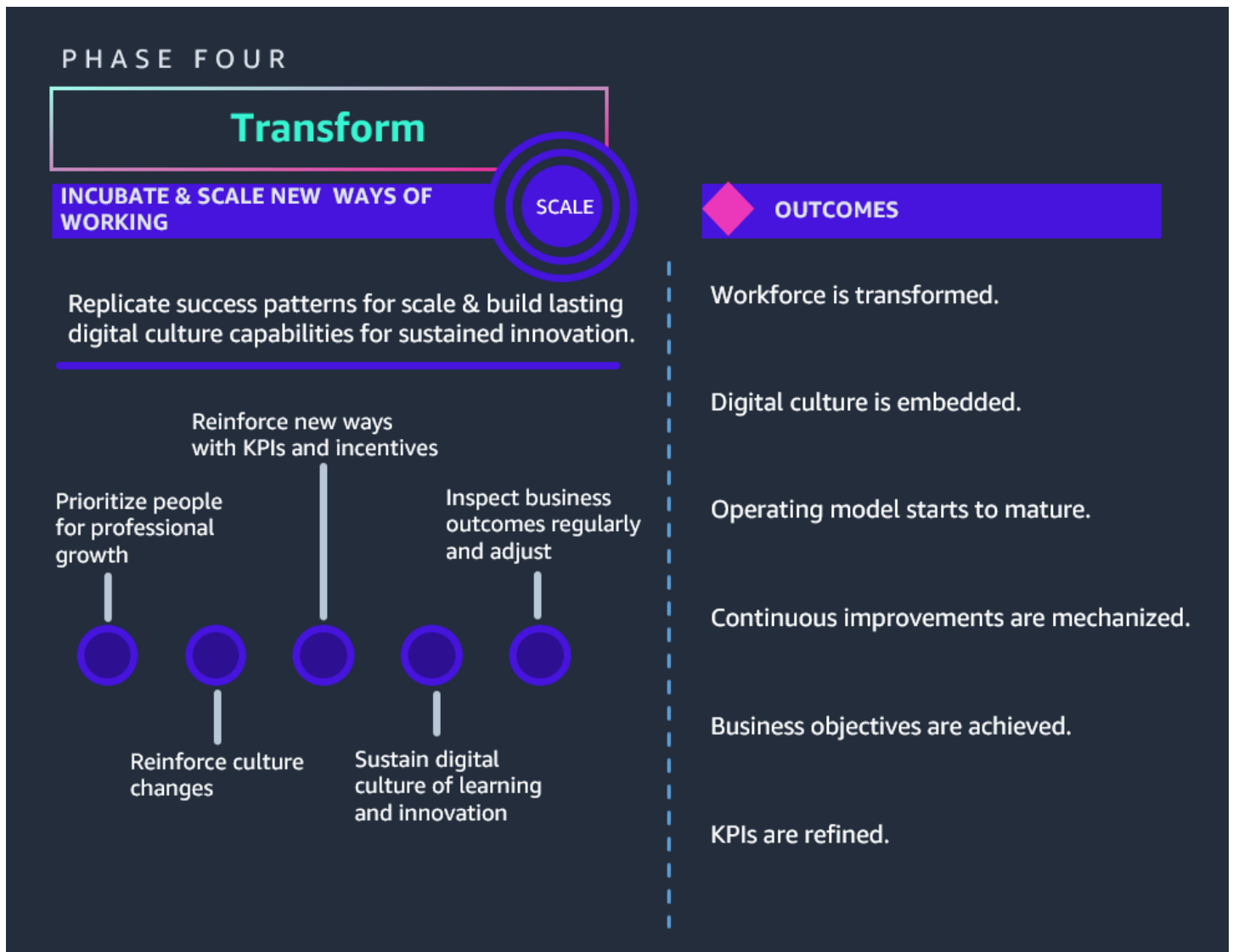
在此阶段结束时，各组织已通过实施详细的转型路线图建立了基础的数字化能力。发起人、领导者和员工都知道他们在实施相关决策中的作用，并且所有团队都在努力实现既定的业务目标。

主要活动：

- 重新验证业务案例以获得预期收益。
- 继续使用体验式工作机制和实验计划来嵌入新的思维、决策、行为和创新方式。
- 优化云运营、FinOps 流程、变更影响计划和文化转变。
- 继续在 IT 和业务职能部门开展工作。
- 详细介绍成功模式。
- 使用转型准备情况诊断工具来衡量增长并完善策略。
- 实施详细的转型路线图计划，其中包含经过验证的成本节约或创造价值和创收的潜力。

第 4 阶段：转型 — 孵化和扩展新的工作方式

本阶段的重点是按规模复制成功模式，建立持久的能力，重新确定和加强绩效 KPIs 和预期，以及根据转型路线图的产出进行大规模运营。领导者拥有最能为其用例和业务线复制加速结果的方法和框架，以确保文化变革持续下去。下图说明了此阶段。



到该阶段结束时，组织已经建立了转型领导能力，完善了云运营模式，发展了持久的数字文化能力，实现了员工队伍的转型，实现了持续改进的机械化 KPIs，完善和标准化了云工作方式。

主要活动：

- 完善和扩展云运营模式，推动可持续的新工作方式，强化文化并保持业务一致性。
- 为职业成长 KPIs 和留住制定法律和激励措施。
- 定期检查业务成果。
- 将 [AWS OCA 六点框架](#) 嵌入到日常运营中，以维持变革的采用。
- 复制成功模式以扩大规模，为持续创新建立持久的数字文化能力。
- 使用转型准备情况诊断工具来衡量增长并完善策略。
- 将转型路线图转化为日常运营。

最佳实践

以下最佳实践来自指导组织完成云之旅的 AWS 丰富经验，以及行业研究和客户成功案例。这些最佳实践有助于加快云转型的步伐和价值，应将其纳入以编程方式应用的转型路线图中，并嵌入到组织的 business-as-usual 运营模式中。这些最佳实践在 AWS 企业转型计划中占有突出地位。

设定雄心勃勃但可以实现的目标

- 推动成功转型的最关键因素之一是设定雄心勃勃但可以实现的目标。将转型目标设定在追踪收益的 75% 或以上的公司更有可能获得超额的股东总回报。¹ 通过设定很高的期望，组织可以营造一种紧迫感，激励其团队努力取得卓越的成果。
- 同样重要的是，要确保这些目标以对商业机会和潜在价值进行全面的、基于事实的评估为基础。AWS 企业转型计划强调了进行彻底的发现过程以验证业务目标、确定改进机会并制定详细的转型业务案例的重要性。

协调和增强跨职能团队的能力，建立云端领导职能

- 成功的云转型需要跨职能 IT 和业务团队之间的密切协作和协调。这些跨职能团队有权推动转型工作、做出决策和消除障碍。他们负责使转型计划与业务目标保持一致，根据潜在影响确定计划的优先顺序，并确保整个组织内部的有效沟通和协作。
- AWS 企业转型计划旨在促进跨职能云领导团队的建立，这些团队汇集了来自不同部门的利益相关者，包括 IT、财务、运营和业务部门。该功能对于推动组织采用云来改变思考、决策、行为和创新的模式至关重要。

培养创新和实验文化

- 文化是组织中做事的方式。文化是做出决策、完成工作和采取持久变革的方式。在实施云采用时，需要进行渐进的文化转变，以便将云中的战略价值付诸实践。这包括从瀑布式工作转向敏捷工作，从基于许可的决策转变为通过编纂的最佳实践进行自主决策，从害怕失败的心态转向创新实验，从节省成本到创造价值。
- AWS 企业转型计划强调了进行身临其境的培训和实验课程的重要性，以提高云流畅度，实施新的工作方式，并提供最少的可爱产品 (MLPs)，以展示早期成功。

应用体验式学习机制

- 体验式学习改变了采用云的游戏规则，因为它有助于加快员工发展新的数字技能、解决问题、保留知识以及更有信心做出正确决策的方式。这包括动手体验和真实场景，使团队能够培养宝贵的技能并发展思维方式。通过鼓励实验并庆祝成功和失败，组织可以创造一个拥抱变革、促进持续学习和推动创新的环境。
- AWS 使用一系列基于体验的机制，例如沉浸式练习、协作课堂培训和角色映射，帮助组织快速建立云能力并加快采用新的工作方式。[基于AWS 体验的加速 \(EBA\)](#) 机制使用动手、敏捷和身临其境的交互，使团队能够构建 end-to-end 解决方案、打破孤岛和开发自我维持的工作模式。EBA 课程不仅可以培养技术技能，还可以促进跨职能协作，解决领导力障碍，加快决策速度。

实施全面的云 FinOps 管理

- 有效的云财务管理对于最大限度地提高云投资的价值至关重要。这包括定义通用的财务语言、进行快速消费分析、实施成本优化技术、自动化财务流程以及建立以单位经济为导向的报告。
- 通过采用 FinOps 最佳实践，组织可以优化云投资，减少浪费，并使其 FinOps 战略与不断变化的业务优先事项保持一致。AWS 企业转型计划为培养与组织财务报告和治理要求保持战略一致的 best-in-class FinOps 能力提供了最佳实践。

将转型学科嵌入到持续 business-as-usual 流程中

- 为了维持转型业务成果并推动持续改进，您应该将转型纪律嵌入到组织的 business-as-usual 流程中。将转型学科整合到这些核心业务流程中，可以加强对预期行为、思维方式和实践的采用，并将其根深蒂固地植根于组织文化中。这可以培养员工队伍持续适应不断变化的市场条件和客户需求，并促进创新以获得有竞争力的市场份额。
- AWS 企业转型计划使用基于证据的框架和加速器来务实地发展和维持组织、运营和财务实践和流程，从而加快业务成果和战略云价值。这包括年度业务规划、预算、预测、绩效评估和资源分配流程。

利用久经考验的云转型解决方案和专业知识

- 通过利用云专业知识和久经考验的解决方案，组织可以加快转型速度，避免常见的陷阱，并从转型专家的集体智慧和经验中受益。由于多种因素，包括目标设定、决策、投资组合规划、项目管理、组织变更管理、沟通、云技能以及 IT 和业务协调方面的缺陷，云转型的时间表通常会被延长或停滞不前。阻力加剧，团队恢复原有的工作方式，云端价值的实现被推迟。
- 从一开始就花时间打下坚实的基础既可以节省时间又可以节省金钱。事实证明，投资以业务为主导的程序化框架可以提高云投资的更多价值²，并减少目标设定和规划阶段（45%）、实施阶段（35%）

和上线后 (20%) 的云价值获取侵蚀。³ 与经验丰富的主题专家并肩合作，可以转移知识，增强所有权并提高粘性。

- AWS 企业转型计划包括基于证据的方法、量身定制的行动手册、内容构件、参考架构以及基于最佳实践和从数千次客户云转型中吸取的经验教训的规范性指导。

—
¹ [成功转型背后的数字](#)，作者：凯文·拉克兹科夫斯基、谭涛和马蒂亚斯·温特 (文章，2019 年 10 月) McKinsey

² [云竞赛：达到长期寻求的价值的转折点](#) (埃森哲研究报告，2023 年)

³ [从第一天起就亏损：为什么即使是成功的转型也无法实现](#) (McKinsey 和公司调查，2021 年 12 月)

结论

本文就如何确定和实施云转型计划提供了指导，该计划旨在解决云价值实现的已知主要障碍，加快时间表，并改善对新运营方式的采用。查看以下关键点，以制定和实施自己的转型计划。

竞争优势

到2028年，云计算将被视为组织推动创新、增强客户体验和实现可持续发展的竞争需求。与竞争对手相比，能够尽早采用云功能的组织将获得市场份额¹的优势。为了应对组织面临的巨大挑战，转型计划需要超越以IT为中心，应用以业务为导向的方法，将云的价值付诸实践，缩小云技能短缺、IT和业务失调以及变革采用管理不善等方面的差距。事实证明，采用这种方法可以将云投资价值提高6倍；将迁移速度提高1.9倍；并节省成本，加强协作，增加创新，并将更好的员工和客户体验提高2.2倍。²

从云端抓住1万亿美元息税折旧摊销前利润机会的最佳实践

行业估计表明，到2030年，云计算可以为财富500强公司释放1万亿美元息税折旧摊销前利润。³ 采用正确的转型方法可以帮助组织在这一巨大的经济增长中占据应得的份额。设定明确的业务目标、应用组织变革加速 (OCA) 方法来加速云的采用、协调跨职能团队、使用体验式学习机制培养创新和实验文化、实施云成本优化 FinOps 实践、将转型学科嵌入常规业务运营以及利用云转型解决方案和专业知识的组织具有优势。

使用云转型解决方案的主要好处

通过使用久经考验的云转型解决方案，组织能够加快云采用时间表，逐步发展数字流畅的文化，推动持续创新，并将敏捷性、效率和增长提升到新的水平，从而提高其在数字经济中的竞争优势。这些好处包括：

- 采用强大的 OCA 方法，转型结果提高 7 倍（美国为 8 倍）。⁴
- 将迁移速度提高了 1.9 倍，从而实现了更快的速度 time-to-market 和竞争优势。⁵
- 通过优化的云财务管理和 FinOps 实践，节省更多成本。
- 将员工和客户体验提高了 2.2 倍，提高了满意度和留存率。⁶
- 高科技、石油和天然气、零售、医疗保健、保险和银行业的息税折旧摊销前利润平均增长超过 20%。⁷

以业务为主导的云转型方法

AWS 企业转型计划积极解决成功转型的主要障碍，跨越四个关键阶段：确定优先顺序——定义路径、准备就绪——准备和发明、启用 — 建立能力和能力，以及转型 — 孵化和扩展新的工作方式。该计划

使用久经考验的诊断工具、方法和体验式机制，使云计划与战略业务目标保持一致，培养创新和敏捷文化，优化云运营并建立有效的财务实践，从而为组织提供有关如何加快步伐、提高业务成果和从云中获得价值的知识。

—

¹ [Gartner 表示，到 2028 年，云将成为商业必需品 \(Gartner 新闻稿，2023 年 11 月 \)](#)

² 改编自肯特的 [《组织设计核心的数字核心》](#) McMillan (埃森哲博客文章，2023 年 9 月)

³ [Cloud 的万亿美元奖金有待争夺 \(McKinsey 季刊，2021 年 2 月 \)](#)

⁴ [变更管理成功](#) (Prosci)

⁵ [《组织设计核心的数字核心》](#)，作者：肯特 McMillan (埃森哲博客文章，2023 年 9 月)

⁶ Ken t 撰写的 [《组织设计核心的数字核心》](#) McMillan (埃森哲博客文章，2023 年 9 月)

⁷ [Cloud 的万亿美元奖金有待争夺 \(McKinsey 季刊，2021 年 2 月 \)](#)

资源

AWS 资源

- [AWS 组织变革加速 6 点框架](#)
- [AWS 组织变革加速 \(OCA\) 六点框架：动员团队](#)
- [通过文化、变革和领导力加速云采用](#)
- [AWS 云采用框架：以人为本的视角](#)
- [AWS re: Invent 2022 主题演讲，亚当·塞利普斯基 \(视频\)](#)

其他资源

- [变更管理成功 \(Prosci\)](#)
- [Cloud 的万亿美元奖金有待争夺 \(McKinsey 季刊, 2021 年 2 月\)](#)
- [Gartner 表示，到 2028 年，云将成为商业必需品 \(Gartner 新闻稿, 2023 年 11 月\)](#)
- [如何实施转型以产生长期影响 \(McKinsey 及公司调查, 2023 年 5 月\)](#)
- [《引领变革：转型努力失败的原因》](#)，作者：约翰·科特 (《哈佛商业评论》，2007 年 1 月)
- [从第一天起就亏损：为什么即使是成功的转型也无法实现 \(McKinsey 和公司调查, 2021 年 12 月\)](#)
- [《现代云冠军》](#)，作者：Yaarit Silverstone、Sarah Bartel 和 Philippe Chauffard (IDC 和埃森哲研究, 2021 年 8 月)
- [《组织设计核心的数字核心》](#)，作者：肯特 McMillan (埃森哲博客文章, 2023 年 9 月)
- 凯文·拉克兹科夫斯基、谭涛和马蒂亚斯·温特撰写的 [@@ 成功转型背后的数字](#) (文章, 2019 年 10 月) McKinsey
- [云竞赛：达到长期寻求的价值的转折点 \(埃森哲研究报告, 2023 年\)](#)

相关 AWS 指南

- [AWS 云采用框架 \(AWS CAF\)](#)
- [卓越运营支柱 — WellArchit AWS 就绪 框架](#)
- [使用 Amazon 设计和实施日志记录和监控 CloudWatch](#)
- [上的 Backup 和恢复方法 AWS](#)

文档历史记录

下表介绍了本指南的一些重要更改。如果您希望收到有关未来更新的通知，可以订阅 [RSS 源](#)。

变更	说明	日期
初次发布	—	2024 年 11 月 8 日

AWS 规范性指导词汇表

以下是 AWS 规范性指导提供的策略、指南和模式中的常用术语。若要推荐词条，请使用术语表末尾的提供反馈链接。

数字

7 R

将应用程序迁移到云中的 7 种常见迁移策略。这些策略以 Gartner 于 2011 年确定的 5 R 为基础，包括以下内容：

- **重构/重新架构**：充分利用云原生功能来提高敏捷性、性能和可扩展性，以迁移应用程序并修改其架构。这通常涉及到移植操作系统和数据库。示例：将本地 Oracle 数据库迁移到 Amazon Aurora PostgreSQL 兼容版。
- **更换平台**：将应用程序迁移到云中，并进行一定程度的优化，以利用云功能。示例：将本地 Oracle 数据库迁移到 AWS 云中的 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) for Oracle。
- **重新购买**：转换到其他产品，通常是从传统许可转向 SaaS 模式。示例：将客户关系管理 (CRM) 系统迁移到 Salesforce.com。
- **重新托管 (直接迁移)**：将应用程序迁移到云中，无需进行任何更改即可利用云功能。示例：将本地 Oracle 数据库迁移到 AWS 云中 EC2 实例上的 Oracle。
- **重新放置 (虚拟机监控器级直接迁移)**：将基础设施迁移到云中，无需购买新硬件、重写应用程序或修改现有操作。您将服务器从本地平台迁移到同一平台的云服务中。示例：将 Microsoft Hyper-V 应用程序迁移到 AWS。
- **保留 (重访)**：将应用程序保留在源环境中。其中可能包括需要进行重大重构的应用程序，并且您希望将工作推迟到以后，以及您希望保留的遗留应用程序，因为迁移它们没有商业上的理由。
- **停用**：停用或删除源环境中不再需要的应用程序。

A

ABAC

请参阅[基于属性的访问控制](#)。

抽象服务

请参阅[托管服务](#)。

ACID

请参阅[原子性、一致性、隔离性、持久性](#)。

主动-主动迁移

一种数据库迁移方法，在这种方法中，源数据库和目标数据库保持同步（通过使用双向复制工具或双写操作），两个数据库都在迁移期间处理来自连接应用程序的事务。这种方法支持小批量、可控的迁移，而不需要一次性割接。它比[主动-被动迁移](#)更灵活，但工作量更大。

主动-被动迁移

一种数据库迁移方法，在这种方法中，源数据库和目标数据库保持同步，但在将数据复制到目标数据库时，只有源数据库处理来自连接应用程序的事务。目标数据库在迁移期间不接受任何事务。

聚合函数

一种 SQL 函数，它对一组行进行操作并计算该组的单个返回值。聚合函数的示例包括 SUM 和 MAX。

AI

请参阅[人工智能](#)。

AIOps

请参阅[人工智能运营](#)。

匿名化

永久删除数据集中个人信息的过程。匿名化可以帮助保护个人隐私。匿名化数据不再被视为个人数据。

反模式

一种用于解决反复出现的问题的常用解决方案，而在这类问题中，此解决方案适得其反、无效或不如替代方案有效。

应用程序控制

一种安全方法，仅允许使用经批准的应用程序，以帮助保护系统免受恶意软件的侵害。

应用程序组合

有关组织使用的每个应用程序的详细信息的集合，包括构建和维护该应用程序的成本及其业务价值。这些信息是[产品组合发现和分析过程](#)的关键，有助于识别需要进行迁移、现代化和优化的应用程序并确定其优先级。

人工智能 (AI)

计算机科学领域致力于使用计算技术执行通常与人类相关的认知功能，例如学习、解决问题和识别模式。有关更多信息，请参阅[什么是人工智能？](#)

人工智能操作 (AIOps)

使用机器学习技术解决运营问题、减少运营事故和人为干预以及提高服务质量的过程。有关如何在 AIOps AWS 迁移策略中使用的更多信息，请参阅[操作集成指南](#)。

非对称加密

一种加密算法，使用一对密钥，一个公钥用于加密，一个私钥用于解密。您可以共享公钥，因为它不用于解密，但对私钥的访问应受到严格限制。

原子性、一致性、隔离性、持久性 (ACID)

一组软件属性，即使在出现错误、电源故障或其他问题的情况下，也能保证数据库的数据有效性和操作可靠性。

基于属性的访问权限控制 (ABAC)

根据用户属性（如部门、工作角色和团队名称）创建精细访问权限的做法。有关更多信息，请参阅 AWS Identity and Access Management (IAM) [文档](#) [AWS 中的 AB AC](#)。

权威数据来源

存储主要数据版本的位置，被认为是最可靠的信息源。您可以将数据从权威数据来源复制到其他位置，以便处理或修改数据，例如对数据进行匿名化、编辑或假名化。

可用区

中的一个不同位置 AWS 区域，不受其他可用区域故障的影响，并向同一区域中的其他可用区提供低成本、低延迟的网络连接。

AWS 云采用框架 (AWS CAF)

该框架包含指导方针和最佳实践 AWS，可帮助组织制定高效且有效的计划，以成功迁移到云端。AWS CAF 将指导分为六个重点领域，称为视角：业务、人员、治理、平台、安全和运营。业务、人员和治理角度侧重于业务技能和流程；平台、安全和运营角度侧重于技术技能和流程。例如，人

员角度针对的是负责人力资源 (HR)、人员配置职能和人员管理的利益相关者。从这个角度来看，AWS CAF 为人员发展、培训和沟通提供了指导，以帮助组织为成功采用云做好准备。有关更多信息，请参阅 [AWS CAF 网站](#) 和 [AWS CAF 白皮书](#)。

AWS 工作负载资格框架 (AWS WQF)

一种评估数据库迁移工作负载、推荐迁移策略和提供工作估算的工具。AWS WQF 包含在 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT) 中。它用来分析数据库架构和代码对象、应用程序代码、依赖关系和性能特征，并提供评测报告。

B

恶意机器人

一种旨在扰乱或伤害个人或组织的 [机器人](#)。

BCP

请参阅 [业务连续性计划](#)。

行为图

一段时间内资源行为和交互的统一交互式视图。您可以使用 Amazon Detective 的行为图来检查失败的登录尝试、可疑的 API 调用和类似的操作。有关更多信息，请参阅 Detective 文档中的 [行为图中的数据](#)。

大端序系统

一个先存储最高有效字节的系统。另请参阅 [字节顺序](#)。

二进制分类

一种预测二进制结果 (两个可能的类别之一) 的过程。例如，您的 ML 模型可能需要预测诸如“该电子邮件是否为垃圾邮件？”或“这个产品是书还是汽车？”之类的问题

bloom 筛选条件

一种概率性、内存高效的数据结构，用于测试元素是否为集合的成员。

蓝/绿部署

一种部署策略，您可以创建两个独立但完全相同的环境。在一个环境中运行当前应用程序版本 (蓝色)，在另一个环境中运行新应用程序版本 (绿色)。此策略可帮助您在影响最小的情况下快速回滚。

自动程序

一种通过互联网运行自动任务并模拟人类活动或交互的软件应用程序。有些机器人是有用或有益的，例如在互联网上索引信息的 Web 爬网程序。还有一些被称为恶意机器人的机器人，其目的是扰乱或伤害个人或组织。

僵尸网络

被[恶意软件](#)感染并受单方（称为僵尸网络控制者或僵尸网络操作者）控制的[僵尸网络](#)。僵尸网络是最著名的扩展机器人及其影响力的机制。

分支

代码存储库的一个包含区域。在存储库中创建的第一个分支是主分支。您可以从现有分支创建新分支，然后在新分支中开发功能或修复错误。为构建功能而创建的分支通常称为功能分支。当功能可以发布时，将功能分支合并回主分支。有关更多信息，请参阅[关于分支](#)（GitHub 文档）。

紧急（break-glass）访问

在特殊情况下，通过批准的流程，用户 AWS 账户可以快速访问他们通常没有访问权限的内容。有关更多信息，请参阅 AWS Well-Architected Guidance 中的 [Implement break-glass procedures](#) 指示器。

棕地策略

您环境中的现有基础设施。在为系统架构采用棕地策略时，您需要围绕当前系统和基础设施的限制来设计架构。如果您正在扩展现有基础设施，则可以将棕地策略和[全新](#)策略混合。

缓冲区缓存

存储最常访问的数据的内存区域。

业务能力

企业如何创造价值（例如，销售、客户服务或营销）。微服务架构和开发决策可以由业务能力驱动。有关更多信息，请参阅[在 AWS 上运行容器化微服务](#)白皮书中的[围绕业务能力进行组织](#)部分。

业务连续性计划（BCP）

一项计划，旨在应对大规模迁移等破坏性事件对运营的潜在影响，并使企业能够快速恢复运营。

C

CAF

请参阅 [AWS 云采用框架](#)。

金丝雀部署

缓慢而渐进地向最终用户发布版本。当您确信无误后，即可部署新版本，并完全替换当前版本。

CCoE

请参阅[云卓越中心](#)。

CDC

请参阅[更改数据捕获](#)。

更改数据捕获 (CDC)

跟踪数据来源 (如数据库表) 的更改并记录有关更改的元数据的过程。您可以将 CDC 用于各种目的，例如审计或复制目标系统中的更改以保持同步。

混沌工程

故意引入故障或破坏性事件来测试系统的韧性。您可以使用 [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) 来执行实验，对您的 AWS 工作负载施加压力并评估其响应。

CI/CD

请参阅[持续集成和持续交付](#)。

分类

一种有助于生成预测的分类流程。分类问题的 ML 模型预测离散值。离散值始终彼此不同。例如，一个模型可能需要评估图像中是否有汽车。

客户端加密

在目标 AWS 服务 收到数据之前，对数据进行本地加密。

云卓越中心 (CCoE)

一个多学科团队，负责推动整个组织的云采用工作，包括开发云最佳实践、调动资源、制定迁移时间表、领导组织完成大规模转型。有关更多信息，请参阅 AWS 云 企业战略博客上的 [CCoE 帖子](#)。

云计算

通常用于远程数据存储和 IoT 设备管理的云技术。云计算通常连接到[边缘计算](#)技术。

云运营模型

在 IT 组织中，一种用于构建、完善和优化一个或多个云环境的运营模型。有关更多信息，请参阅[构建您的云运营模型](#)。

云采用阶段

组织迁移到 AWS 云中时通常会经历四个阶段：

- 项目 - 出于概念验证和学习目的，开展一些与云相关的项目
- 基础 — 进行基础投资以扩大云采用率（例如，创建着陆区、定义 CCo E、建立运营模型）
- 迁移 - 迁移单个应用程序
- 重塑 - 优化产品和服务，在云中创新

Stephen Orban 在 AWS 云企业战略博客的博客文章 [《云优先之旅和采用阶段》](#) 中定义了这些阶段。有关它们与 AWS 迁移策略的关系的信息，请参阅 [迁移准备指南](#)。

CMDB

请参阅 [配置管理数据库](#)。

代码存储库

通过版本控制过程存储和更新源代码和其他资产（如文档、示例和脚本）的位置。常见的云存储库包括 GitHub 或 Bitbucket Cloud。每个版本的代码都称为一个分支。在微服务结构中，每个存储库都专门用于一个功能。单个 CI/CD 管线可以使用多个存储库。

冷缓存

一种空的、填充不足或包含过时或不相关数据的缓冲区缓存。这会影响性能，因为数据库实例必须从主内存或磁盘读取，这比从缓冲区缓存读取要慢。

冷数据

很少访问的数据，且通常是历史数据。查询此类数据时，通常可以接受慢速查询。将这些数据转移到性能较低且成本更低的存储层或类别可以降低成本。

计算机视觉 (CV)

一种 [AI](#) 领域，它使用机器学习来分析和提取数字图像和视频等视觉格式中的信息。例如，Amazon SageMaker AI 为 CV 提供了图像处理算法。

配置偏移

对于工作负载而言，一种偏离预期状态的配置更改。这可能会导致工作负载变得不合规，且通常是渐进的，不是故意的。

配置管理数据库 (CMDB)

一种存储库，用于存储和管理有关数据库及其 IT 环境的信息，包括硬件和软件组件及其配置。您通常在迁移的产品组合发现和分析阶段使用来自 CMDB 的数据。

合规性包

一系列 AWS Config 规则和补救措施，您可以汇编这些规则和补救措施，以自定义您的合规性和安全性检查。您可以使用 YAML 模板将一致性包作为单个实体部署在 AWS 账户 和区域或整个组织中。有关更多信息，请参阅 AWS Config 文档中的 [一致性包](#)。

持续集成和持续交付 (CI/CD)

自动执行软件发布过程的源代码、构建、测试、暂存和生产阶段的过程。CI/CD 通常被描述为管道。CI/CD 可以帮助您实现流程自动化、提高生产力、提高代码质量和更快地交付。有关更多信息，请参阅[持续交付的优势](#)。CD 也可以表示持续部署。有关更多信息，请参阅[持续交付与持续部署](#)。

CV

请参阅[计算机视觉](#)。

D

静态数据

网络中静止的数据，例如存储中的数据。

数据分类

根据网络中数据的关键性和敏感性对其进行识别和分类的过程。它是任何网络安全风险管理策略的关键组成部分，因为它可以帮助您确定对数据的适当保护和保留控制。数据分类是 Well-Architected AWS d Framework 中安全支柱的一个组成部分。有关详细信息，请参阅[数据分类](#)。

数据漂移

生产数据与用来训练机器学习模型的数据之间的有意义差异，或者输入数据随时间推移的有意义变化。数据漂移可能降低机器学习模型预测的整体质量、准确性和公平性。

传输中数据

在网络中主动移动的数据，例如在网络资源之间移动的数据。

数据网格

一种架构框架，可提供分布式、去中心化的数据所有权以及集中式管理和治理。

数据最少化

仅收集并处理绝对必要数据的原则。在中进行数据最小化 AWS 云 可以降低隐私风险、成本和分析碳足迹。

数据边界

AWS 环境中的一组预防性防护措施，可帮助确保只有可信身份才能访问来自预期网络的可信资源。有关更多信息，请参阅在[上构建数据边界](#)。AWS

数据预处理

将原始数据转换为 ML 模型易于解析的格式。预处理数据可能意味着删除某些列或行，并处理缺失、不一致或重复的值。

数据溯源

在数据的整个生命周期跟踪其来源和历史的过程，例如数据如何生成、传输和存储。

数据主体

正在收集和处理其数据的人。

数据仓库

一种支持商业智能（例如分析）的数据管理系统。数据仓库通常包含大量历史数据，通常用于查询和分析。

数据库定义语言（DDL）

在数据库中创建或修改表和对象结构的语句或命令。

数据库操作语言（DML）

在数据库中修改（插入、更新和删除）信息的语句或命令。

DDL

请参阅[数据库定义语言](#)。

深度融合

组合多个深度学习模型进行预测。您可以使用深度融合来获得更准确的预测或估算预测中的不确定性。

深度学习

一个 ML 子字段使用多层神经网络来识别输入数据和感兴趣的目标变量之间的映射。

defense-in-depth

一种信息安全方法，经过深思熟虑，在整个计算机网络中分层实施一系列安全机制和控制措施，以保护网络及其中数据的机密性、完整性和可用性。当你采用这种策略时 AWS，你会在 AWS

Organizations 结构的不同层面添加多个控件来帮助保护资源。例如，一种 defense-in-depth 方法可以结合多因素身份验证、网络分段和加密。

委派管理员

在中 AWS Organizations，兼容的服务可以注册 AWS 成员帐户来管理组织的帐户并管理该服务的权限。此帐户被称为该服务的委托管理员。有关更多信息和兼容服务列表，请参阅 AWS Organizations 文档中[使用 AWS Organizations 的服务](#)。

部署

使应用程序、新功能或代码修复在目标环境中可用的过程。部署涉及在代码库中实现更改，然后在应用程序的环境中构建和运行该代码库。

开发环境

请参阅[环境](#)。

侦测性控制

一种安全控制，在事件发生后进行检测、记录日志和发出提醒。这些控制是第二道防线，提醒您注意绕过现有预防性控制的安全事件。有关更多信息，请参阅在 AWS 上实施安全控制中的[侦测性控制](#)。

开发价值流映射 (DVSM)

用于识别对软件开发生命周期中的速度和质量产生不利影响的限制因素并确定其优先级的流程。DVSM 扩展了最初为精益生产实践设计的价值流映射流程。其重点关注在软件开发过程中创造和转移价值所需的步骤和团队。

数字孪生

真实世界系统的虚拟再现，如建筑物、工厂、工业设备或生产线。数字孪生支持预测性维护、远程监控和生产优化。

维度表

[星型架构](#)中的一种较小的表，其中包含事实表中定量数据的数据属性。维度表属性通常是文本字段或行为类似于文本的离散数字。这些属性通常用于查询约束、筛选和结果集标注。

灾难

阻止工作负载或系统在其主要部署位置实现其业务目标的事件。这些事件可能是自然灾害、技术故障或人为操作的结果，例如无意的配置错误或恶意软件攻击。

灾难恢复 (DR)

您用来最大程度地减少由[灾难](#)造成的停机时间和数据丢失的策略和流程。有关更多信息，请参阅 Well-Architected Framework AWS work 中的“[工作负载灾难恢复：云端 AWS 恢复](#)”。

DML

请参阅[数据库操作语言](#)。

领域驱动设计

一种开发复杂软件系统的方法，通过将其组件连接到每个组件所服务的不断发展的领域或核心业务目标。Eric Evans 在其著作[领域驱动设计：软件核心复杂性应对之道](#) (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003) 中介绍了这一概念。有关如何将领域驱动设计与 strangler fig 模式结合使用的信息，请参阅[使用容器和 Amazon API Gateway 逐步将原有的 Microsoft ASP.NET \(ASMX \) Web 服务现代化](#)。

DR

请参阅[灾难恢复](#)。

偏差检测

跟踪与基准配置的偏差。例如，您可以使用 AWS CloudFormation 来[检测系统资源中的偏差](#)，也可以使用 AWS Control Tower 来[检测着陆区中可能影响监管要求合规性的变化](#)。

DVSM

请参阅[开发价值流映射](#)。

E

EDA

请参阅[探索性数据分析](#)。

EDI

请参阅[电子数据交换](#)。

边缘计算

该技术可提高位于 IoT 网络边缘的智能设备的计算能力。与[云计算](#)比较时，边缘计算可以减少通信延迟并缩短响应时间。

电子数据交换 (EDI)

组织之间业务文件的自动交换。有关更多信息，请参阅[什么是电子数据交换](#)。

加密

一种将人类可读的纯文本数据转换为加密文字的计算流程。

加密密钥

由加密算法生成的随机位的加密字符串。密钥的长度可能有所不同，而且每个密钥都设计为不可预测且唯一。

字节顺序

字节在计算机内存中的存储顺序。大端序系统先存储最高有效字节。小端序系统先存储最低有效字节。

端点

请参阅[服务端点](#)。

端点服务

一种可以在虚拟私有云 (VPC) 中托管，与其他用户共享的服务。您可以使用其他 AWS 账户 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 委托人创建终端节点服务，AWS PrivateLink 并向其授予权限。这些账户或主体可通过创建接口 VPC 端点来私密地连接到您的端点服务。有关更多信息，请参阅 Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) 文档中的[创建端点服务](#)。

企业资源规划 (ERP)

一种自动化和管理企业关键业务流程 (例如会计、[MES](#) 和项目管理) 的系统。

信封加密

用另一个加密密钥对加密密钥进行加密的过程。有关更多信息，请参阅 AWS Key Management Service (AWS KMS) 文档中的[信封加密](#)。

环境

正在运行的应用程序的实例。以下是云计算中常见的环境类型：

- 开发环境 — 正在运行的应用程序的实例，只有负责维护应用程序的核心团队才能使用。开发环境用于测试更改，然后再将其提升到上层环境。这类环境有时称为测试环境。
- 下层环境 — 应用程序的所有开发环境，比如用于初始构建和测试的环境。

- 生产环境 — 最终用户可以访问的正在运行的应用程序的实例。在 CI/CD 管道中，生产环境是最后一个部署环境。
- 上层环境 — 除核心开发团队以外的用户可以访问的所有环境。这可能包括生产环境、预生产环境和用户验收测试环境。

epic

在敏捷方法学中，有助于组织工作和确定优先级的功能类别。epics 提供了对需求和实施任务的总体描述。例如，AWS CAF 安全史诗包括身份和访问管理、侦探控制、基础设施安全、数据保护和事件响应。有关 AWS 迁移策略中 epics 的更多信息，请参阅[计划实施指南](#)。

ERP

请参阅[企业资源规划](#)。

探索性数据分析 (EDA)

分析数据集以了解其主要特征的过程。您收集或汇总数据，并进行初步调查，以发现模式、检测异常并检查假定情况。EDA 通过计算汇总统计数据 and 创建数据可视化得以执行。

F

事实表

[星型架构](#)中的中心表。它存储有关业务运营的定量数据。通常，事实表包含两种类型的列：包含度量的列和包含维度表外键的列。

快速失效机制

一种使用频繁且增量式的测试来缩短开发生命周期的理念。这是敏捷方法的关键部分。

故障隔离边界

在中 AWS 云，诸如可用区 AWS 区域、控制平面或数据平面之类的边界，它限制了故障的影响并有助于提高工作负载的弹性。有关更多信息，请参阅[AWS 故障隔离边界](#)。

功能分支

请参阅[分支](#)。

特征

您用来进行预测的输入数据。例如，在制造环境中，特征可能是定期从生产线捕获的图像。

特征重要性

特征对于模型预测的重要性。这通常表示为数值分数，可以通过各种技术进行计算，例如 Shapley 加法解释 (SHAP) 和积分梯度。有关更多信息，请参阅使用[机器学习模型的可解释性 AWS](#)。

功能转换

为 ML 流程优化数据，包括使用其他来源丰富数据、扩展值或从单个数据字段中提取多组信息。这使得 ML 模型能从数据中获益。例如，如果您将“2021-05-27 00:15:37”日期分解为“2021”、“五月”、“星期四”和“15”，则可以帮助学习与不同数据成分相关的算法学习精细模式。

少样本提示

在要求 [LLM](#) 执行类似任务之前，先向其提供少量示例，以演示任务和预期输出。此技术是上下文内学习的一种应用，其中模型可以从提示中嵌入的示例 (样本) 中学习。对于需要特定格式、推理或领域知识的任务，少样本提示可能非常有效。另请参阅[零样本提示](#)。

FGAC

请参阅[精细访问控制](#)。

精细访问控制 (FGAC)

使用多个条件允许或拒绝访问请求。

快闪迁移

一种数据库迁移方法，通过[更改数据捕获](#)使用连续数据复制，在极短的时间内迁移数据，而非使用分阶段方法。目标是将停机时间降至最低。

FM

请参阅[基础模型](#)。

基础模型 (FM)

一个大型深度学习神经网络，一直在广义和未标记数据的大量数据集上进行训练。FMs 能够执行各种各样的一般任务，例如理解语言、生成文本和图像以及用自然语言进行对话。有关更多信息，请参阅[什么是基础模型](#)。

G

生成式人工智能

[AI](#) 模型的一个子集，这些模型已经过大量数据训练，可以使用简单的文本提示来创建新的内容和构件，例如图像、视频、文本和音频。有关更多信息，请参阅[什么是生成式人工智能](#)。

地理阻止

请参阅[地理限制](#)。

地理限制 (地理阻止)

在 Amazon 中 CloudFront，一种阻止特定国家/地区的用户访问内容分发的选项。您可以使用允许列表或阻止列表来指定已批准和已禁止的国家/地区。有关更多信息，请参阅 CloudFront 文档[中的限制内容的地理分布](#)。

GitFlow 工作流程

一种方法，在这种方法中，下层和上层环境在源代码存储库中使用不同的分支。Gitflow 工作流程被认为是传统的工作流程，而[基于中继的工作流程](#)则是现代的、首选的方法。

黄金映像

系统或软件的快照，用作部署该系统或软件的新实例的模板。例如，在制造业中，黄金映像可用于在多个设备上预调配软件，并有助于提高设备制造操作的速度、可扩展性和生产效率。

全新策略

在新环境中缺少现有基础设施。在对系统架构采用全新策略时，您可以选择所有新技术，而不受对现有基础设施 (也称为[棕地](#)) 兼容性的限制。如果您正在扩展现有基础设施，则可以将棕地策略和全新策略混合。

防护机制

帮助管理各组织单位的资源、策略和合规性的高级规则 (OUs)。预防性防护机制会执行策略以确保符合合规性标准。它们是使用服务控制策略和 IAM 权限边界实现的。侦测性护栏会检测策略违规和合规性问题，并生成提醒以进行修复。它们通过使用 AWS Config、Amazon、AWS Security Hub CSPM GuardDuty AWS Trusted Advisor、Amazon Inspector 和自定义 AWS Lambda 支票来实现。

H

HA

请参阅[高可用性](#)。

异构数据库迁移

将源数据库迁移到使用不同数据库引擎的目标数据库 (例如，从 Oracle 迁移到 Amazon Aurora)。异构迁移通常是重新架构工作的一部分，而转换架构可能是一项复杂的任务。[AWS 提供了 AWS SCT](#) 来帮助实现架构转换。

高可用性 (HA)

在遇到挑战或灾难时，工作负载无需干预即可连续运行的能力。HA 系统旨在自动进行故障转移、持续提供良好性能，并以最小的性能影响处理不同负载和故障。

历史数据库现代化

一种用于实现运营技术 (OT) 系统现代化和升级以更好满足制造业需求的方法。历史数据库是一种用于收集和存储工厂中各种来源数据的数据库。

保留数据

从用于训练[机器学习](#)模型的数据集中保留的一部分标注的历史数据。通过将模型预测与保留数据进行比较，您可以使用保留数据来评估模型性能。

同构数据库迁移

将源数据库迁移到共享同一数据库引擎的目标数据库 (例如，从 Microsoft SQL Server 迁移到 Amazon RDS for SQL Server)。同构迁移通常是更换主机或更换平台工作的一部分。您可以使用本机数据库实用程序来迁移架构。

热数据

经常访问的数据，例如实时数据或近期的转化数据。这些数据通常需要高性能存储层或存储类别才能提供快速的查询响应。

修补程序

针对生产环境中关键问题的紧急修复。由于其紧迫性，修补程序通常是在典型的 DevOps 发布工作流程之外进行的。

hypercure 周期

割接之后，迁移团队立即管理和监控云中迁移的应用程序以解决任何问题的时间段。通常，这个周期持续 1-4 天。在 hypercure 周期结束时，迁移团队通常会将应用程序的责任移交给云运营团队。

我

laC

请参阅[基础设施即代码](#)。

基于身份的策略

附加到一个或多个 IAM 委托人的策略，用于定义他们在 AWS 云环境中的权限。

空闲应用程序

90 天内平均 CPU 和内存使用率在 5% 到 20% 之间的应用程序。在迁移项目中，通常会停用这些应用程序或将其保留在本地。

IloT

请参阅[工业物联网](#)。

不可变基础设施

一种模型，可为生产工作负载部署新的基础设施，而不是更新、修补或修改现有基础设施。不可变基础设施本质上比[可变基础设施](#)更一致、更可靠、更可预测。有关更多信息，请参阅 AWS Well-Architected Framework 中的[使用不可变基础设施进行部署](#)最佳实践。

入站 (入口) VPC

在 AWS 多账户架构中，一种接受、检查和路由来自应用程序外部的网络连接的 VPC。[AWS 安全参考架构](#)建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查，VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

增量迁移

一种割接策略，在这种策略中，您可以将应用程序分成小部分进行迁移，而不是一次性完整割接。例如，您最初可能只将几个微服务或用户迁移到新系统。在确认一切正常后，您可以逐步迁移其他微服务或用户，直到停用遗留系统。这种策略降低了大规模迁移带来的风险。

工业 4.0

该术语由 [Klaus Schwab](#) 在 2016 年提出，指的是通过连接、实时数据、自动化、分析和 AI/ML 的进步来实现制造流程的现代化。

基础设施

应用程序环境中包含的所有资源和资产。

基础设施即代码 (IaC)

通过一组配置文件预调配和管理应用程序基础设施的过程。IaC 旨在帮助您集中管理基础设施、实现资源标准化和快速扩展，使新环境具有可重复性、可靠性和一致性。

工业物联网 (IloT)

在工业领域使用联网的传感器和设备，例如制造业、能源、汽车、医疗保健、生命科学和农业。有关更多信息，请参阅[制定工业物联网 \(IloT\) 数字化转型战略](#)。

检查 VPC

在 AWS 多账户架构中，一种集中式 VPC，用于管理对 VPCs（相同或不同 AWS 区域）、互联网和本地网络之间的网络流量的检查。[AWS 安全参考架构](#)建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查，VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

物联网 (IoT)

由带有嵌入式传感器或处理器的连接物理对象组成的网络，这些传感器或处理器通过互联网或本地通信网络与其他设备和系统进行通信。有关更多信息，请参阅[什么是 IoT ?](#)

可解释性

它是机器学习模型的一种特征，描述了人类可以理解模型的预测如何取决于其输入的程度。有关更多信息，请参阅使用[机器学习模型的可解释性 AWS](#)。

物联网

请参阅[物联网](#)。

IT 信息库 (ITIL)

提供 IT 服务并使这些服务符合业务要求的一套最佳实践。ITIL 是 ITSM 的基础。

IT 服务管理 (ITSM)

为组织设计、实施、管理和支持 IT 服务的相关活动。有关将云运营与 ITSM 工具集成的信息，请参阅[运营集成指南](#)。

ITIL

请参阅[IT 信息库](#)。

ITSM

请参阅[IT 服务管理](#)。

L

基于标签的访问控制 (LBAC)

强制访问控制 (MAC) 的一种实施方式，其中明确为用户和数据本身分配了安全标签值。用户安全标签和数据安全标签之间的交集决定了用户可以看到哪些行和列。

登录区

landing zone 是一个架构精良的多账户 AWS 环境，具有可扩展性和安全性。这是一个起点，您的组织可以从这里放心地在安全和基础设施环境中快速启动和部署工作负载和应用程序。有关登录区的更多信息，请参阅[设置安全且可扩展的多账户 AWS 环境](#)。

大语言模型 (LLM)

一种基于大量数据进行预训练的深度学习 [AI](#) 模型。LLM 可以执行多项任务，例如回答问题、总结文档、将文本翻译成其他语言以及完成句子。有关更多信息，请参阅[什么是 LLMs](#)。

大规模迁移

迁移 300 台或更多服务器。

LBAC

请参阅[基于标签的访问控制](#)。

最低权限

授予执行任务所需的最低权限的最佳安全实践。有关更多信息，请参阅 IAM 文档中的[应用最低权限许可](#)。

直接迁移

请参阅 [7 R](#)。

小端序系统

一个先存储最低有效字节的系统。另请参阅[字节顺序](#)。

LLM

请参阅[大型语言模型](#)。

下层环境

请参阅[环境](#)。

M

机器学习 (ML)

一种使用算法和技术进行模式识别和学习的人工智能。ML 对记录的数据 (例如物联网 (IoT) 数据) 进行分析和学习，以生成基于模式的统计模型。有关更多信息，请参阅[机器学习](#)。

主分支

请参阅[分支](#)。

恶意软件

旨在危害计算机安全或隐私的软件。恶意软件可能会破坏计算机系统、泄露敏感信息或获得未经授权的访问权限。恶意软件的示例包括病毒、蠕虫、勒索软件、木马、间谍软件和键盘记录器。

托管式服务

AWS 服务 它 AWS 运行基础设施层、操作系统和平台，您可以访问端点来存储和检索数据。Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 和 Amazon DynamoDB 就是托管服务的示例。这些服务也称为抽象服务。

制造执行系统 (MES)

一种软件系统，用于跟踪、监控、记录和控制将原材料转化为成品的生产过程。

MAP

请参阅[迁移加速计划](#)。

机制

一个完整的过程，您可以在其中创建工具，推动工具的采用，然后检查结果以进行调整。机制是一种在运作过程中自我强化和改善的循环。有关更多信息，请参阅在 Well-Architect AWS ed 框架中[构建机制](#)。

成员账户

AWS 账户 除属于组织中的管理账户之外的所有账户 AWS Organizations。一个账户一次只能是一个组织的成员。

MES

请参阅[制造执行系统](#)。

消息队列遥测传输 (MQTT)

[一种基于发布/订阅模式的轻量级 machine-to-machine \(M2M\) 通信协议，适用于资源受限的物联网设备。](#)

微服务

一种小型的独立服务，通过明确的定义进行通信 APIs ，通常由小型的独立团队拥有。例如，保险系统可能包括映射到业务能力 (如销售或营销) 或子域 (如购买、理赔或分析) 的微服务。微服务

的好处包括敏捷、灵活扩展、易于部署、可重复使用的代码和恢复能力。有关更多信息，请参阅[使用 AWS 无服务器服务集成微服务](#)。

微服务架构

一种使用独立组件构建应用程序的方法，这些组件将每个应用程序进程作为微服务运行。这些微服务使用轻量级通过定义明确的接口进行通信。APIs 该架构中的每个微服务都可以更新、部署和扩展，以满足对应用程序特定功能的需求。有关更多信息，请参阅[在上实现微服务](#)。AWS

迁移加速计划 (MAP)

AWS 该计划提供咨询支持、培训和服务，以帮助组织为迁移到云奠定坚实的运营基础，并帮助抵消迁移的初始成本。MAP 提供了一种以系统的方式执行遗留迁移的迁移方法，以及一套用于自动执行和加速常见迁移场景的工具。

大规模迁移

将大部分应用程序组合分波迁移到云中的过程，在每一波中以更快的速度迁移更多应用程序。本阶段使用从早期阶段获得的最佳实践和经验教训，实施由团队、工具和流程组成的迁移工厂，通过自动化和敏捷交付简化工作负载的迁移。这是 [AWS 迁移策略](#) 的第三阶段。

迁移工厂

跨职能团队，通过自动化、敏捷的方法简化工作负载迁移。迁移工厂团队通常包括运营、业务分析师和所有者、迁移工程师、开发人员和冲刺 DevOps 领域的专业人员。20% 到 50% 的企业应用程序组合由可通过工厂方法优化的重复模式组成。有关更多信息，请参阅本内容集中[有关迁移工厂的讨论](#)和[云迁移工厂指南](#)。

迁移元数据

有关完成迁移所需的应用程序和服务器信息。每种迁移模式都需要一套不同的迁移元数据。迁移元数据的示例包括目标子网、安全组和 AWS 账户。

迁移模式

一种可重复的迁移任务，详细列出了迁移策略、迁移目标以及所使用的迁移应用程序或服务。示例：使用 AWS 应用程序迁移服务重新托管向 Amazon EC2 的迁移。

迁移组合评测 (MPA)

一种在线工具，提供了用于验证迁移到 AWS 云的业务案例的信息。MPA 提供了详细的组合评测（服务器规模调整、定价、TCO 比较、迁移成本分析）以及迁移计划（应用程序数据分析和数据收集、应用程序分组、迁移优先级排序和波次规划）。所有 AWS 顾问和 APN 合作伙伴顾问均可免费使用 [MPA 工具](#)（需要登录）。

迁移准备情况评测 (MRA)

使用 AWS CAF 深入了解组织的云就绪状态、确定优势和劣势以及制定行动计划以缩小已发现差距的过程。有关更多信息，请参阅[迁移准备指南](#)。MRA 是 [AWS 迁移策略](#) 的第一阶段。

迁移策略

将工作负载迁移到 AWS 云的方法。有关更多信息，请参见术语表中的 [7 R](#) 词条，以及[动员您的组织以加快大规模迁移](#)。

ML

请参阅[机器学习](#)。

现代化

将过时的（原有的或单体）应用程序及其基础设施转变为云中敏捷、弹性和高度可用的系统，以降低成本、提高效率和利用创新。有关更多信息，请参阅[在 AWS 云中实现应用程序现代化的策略](#)。

现代化准备情况评估

一种评估方式，有助于确定组织应用程序的现代化准备情况；确定收益、风险和依赖关系；确定组织能够在多大程度上支持这些应用程序的未来状态。评估结果是目标架构的蓝图、详细说明现代化进程发展阶段和里程碑的路线图以及解决已发现差距的行动计划。有关更多信息，请参阅[在 AWS 云中评估应用程序的现代化准备情况](#)。

单体应用程序 (单体式)

作为具有紧密耦合进程的单个服务运行的应用程序。单体应用程序有几个缺点。如果某个应用程序功能的需求激增，则必须扩展整个架构。随着代码库的增长，添加或改进单体应用程序的功能也会变得更加复杂。若要解决这些问题，可以使用微服务架构。有关更多信息，请参阅[将单体分解为微服务](#)。

MPA

请参阅[迁移组合评测](#)。

MQTT

请参阅[消息队列遥测传输](#)。

多分类器

一种帮助为多个类别生成预测（预测两个以上结果之一）的过程。例如，ML 模型可能会询问“这个产品是书、汽车还是手机？”或“此客户最感兴趣什么类别的产品？”

可变基础设施

一种用于更新和修改生产工作负载的现有基础设施的模型。为了提高一致性、可靠性和可预测性，Well-Architect AWS ed Framework 建议使用[不可变基础设施](#)作为最佳实践。

O

OAC

请参阅[来源访问控制](#)。

OAI

请参阅[来源访问身份](#)。

OCM

请参阅[组织变革管理](#)。

离线迁移

一种迁移方法，在这种方法中，源工作负载会在迁移过程中停止运行。这种方法会延长停机时间，通常用于小型非关键工作负载。

OI

请参阅[运营集成](#)。

OLA

请参阅[运营级别协议](#)。

在线迁移

一种迁移方法，在这种方法中，源工作负载无需离线即可复制到目标系统。在迁移过程中，连接工作负载的应用程序可以继续运行。这种方法的停机时间为零或最短，通常用于关键生产工作负载。

OPC-UA

请参阅[开放流程通信 – 统一架构](#)。

开放流程通信 – 统一架构 (OPC-UA)

一种用于工业自动化的 machine-to-machine (M2M) 通信协议。OPC-UA 提供了一个包含数据加密、身份验证和授权方案的互操作性标准。

运营级别协议 (OLA)

一项协议，阐明了 IT 职能部门承诺相互交付的内容，以支持服务水平协议 (SLA)。

运营准备情况审查 (ORR)

一份问题核对清单和关联的最佳实践，可帮助您了解、评估、预防或缩小事件和可能的故障的范围。有关更多信息，请参阅 [AWS Well-Architected Framework 中的运营准备情况审查 \(ORR \)](#)。

运营技术 (OT)

与物理环境配合使用以控制工业运营、设备和基础设施的硬件和软件系统。在制造业中，OT 和信息技术 (IT) 系统的集成是[工业 4.0](#) 转型的关键重点。

运营整合 (OI)

在云中实现运营现代化的过程，包括就绪计划、自动化和集成。有关更多信息，请参阅[运营整合指南](#)。

组织跟踪

由 AWS CloudTrail 此创建的跟踪记录组织 AWS 账户 中所有人的所有事件 AWS Organizations。该跟踪是在每个 AWS 账户 中创建的，属于组织的一部分，并跟踪每个账户的活动。有关更多信息，请参阅 CloudTrail 文档中的[为组织创建跟踪](#)。

组织变革管理 (OCM)

一个从人员、文化和领导力角度管理重大、颠覆性业务转型的框架。OCM 通过加快变革采用、解决过渡问题以及推动文化和组织变革，帮助组织为新系统和战略做好准备和过渡。在 AWS 迁移策略中，该框架被称为人员加速，因为云采用项目需要变更的速度。有关更多信息，请参阅 [OCM 指南](#)。

来源访问控制 (OAC)

在中 CloudFront，一个增强的选项，用于限制访问以保护您的亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) 内容。OAC 全部支持所有 S3 存储桶 AWS 区域、使用 AWS KMS (SSE-KMS) 进行服务器端加密，以及对 S3 存储桶的动态PUT和DELETE请求。

来源访问身份 (OAI)

在中 CloudFront，一个用于限制访问权限以保护您的 Amazon S3 内容的选项。当您使用 OAI 时，CloudFront 会创建一个 Amazon S3 可以对其进行身份验证的委托人。经过身份验证的委托人只能通过特定 CloudFront 分配访问 S3 存储桶中的内容。另请参阅 [OAC](#)，其中提供了更精细和增强的访问控制。

ORR

请参阅[运营准备情况审查](#)。

OT

请参阅[运营技术](#)。

出站 (出口) VPC

在 AWS 多账户架构中，一种处理从应用程序内部启动的网络连接的 VPC。[AWS 安全参考架构](#)建议设置您的网络帐户，包括入站、出站和检查，VPCs 以保护您的应用程序与更广泛的互联网之间的双向接口。

P

权限边界

附加到 IAM 主体的 IAM 管理策略，用于设置用户或角色可以拥有的最大权限。有关更多信息，请参阅 IAM 文档中的[权限边界](#)。

个人身份信息 (PII)

直接查看其他相关数据或与之配对时可用于合理推断个人身份的信息。PII 的示例包括姓名、地址和联系信息。

PII

请参阅[个人身份信息](#)。

playbook

一套预定义的步骤，用于捕获与迁移相关的工作，例如在云中交付核心运营功能。playbook 可以采用脚本、自动化运行手册的形式，也可以是操作现代化环境所需的流程或步骤的摘要。

PLC

请参阅[可编程逻辑控制器](#)。

PLM

请参阅[产品生命周期管理](#)。

policy

一个对象，可以定义权限（请参阅[基于身份的策略](#)）、指定访问条件（请参阅[基于资源的策略](#)）或定义 AWS Organizations 的组织中所有账户的最大权限（请参阅[服务控制策略](#)）。

多语言持久性

根据数据访问模式和其他要求，独立选择微服务的数据存储技术。如果您的微服务采用相同的数据存储技术，它们可能会遇到实现难题或性能不佳。如果微服务使用最适合其需求的数据存储，则可以更轻松地完成微服务，并获得更好的性能和可扩展性。

组合评测

一个发现、分析和确定应用程序组合优先级以规划迁移的过程。有关更多信息，请参阅[评估迁移准备情况](#)。

谓词

返回 true 或 false 的查询条件，通常位于 WHERE 子句中。

谓词下推

一种数据库查询优化技术，可在传输之前筛选查询中的数据。这将减少从关系数据库检索和处理的数据量，并提高查询性能。

预防性控制

一种安全控制，旨在防止事件发生。这些控制是第一道防线，帮助防止未经授权的访问或对网络的意外更改。有关更多信息，请参阅在 AWS 上实施安全控制中的[预防性控制](#)。

主体

中 AWS 可以执行操作和访问资源的实体。此实体通常是 IAM 角色的根用户或用户。AWS 账户有关更多信息，请参阅 IAM 文档中的[角色术语和概念](#)中的主体。

隐私设计

一种在整个开发过程中都考虑隐私的系统工程方法。

私有托管区

一个容器，其中包含有关您希望 Amazon Route 53 如何响应针对一个或多个 VPCs 域名及其子域名的 DNS 查询的信息。有关更多信息，请参阅 Route 53 文档中的[私有托管区的使用](#)。

主动控制

一种[安全控制](#)，旨在防止部署不合规资源。这些控制会在资源预置之前对其进行扫描。如果资源与控制不兼容，则不会预置它。有关更多信息，请参阅 AWS Control Tower 文档中的[控制参考指南](#)，并参见在上实施安全[控制中的主动控制](#) AWS。

产品生命周期管理 (PLM)

对产品在其整个生命周期内的数据和流程的管理，从设计、开发和发布，到增长和成熟，再到衰退和淘汰。

生产环境

请参阅[环境](#)。

可编程逻辑控制器 (PLC)

在制造业中，一种高度可靠、适应性强的计算机，用于监控机器并实现制造过程自动化。

提示串接

使用一个 [LLM](#) 提示的输出作为下一个提示的输入，以生成更好的响应。该技术用于将复杂的任务分解为子任务，或者迭代地完善或扩展初步响应。它有助于提高模型响应的准确性和相关性，并允许获得更精细的个性化结果。

假名化

用占位符值替换数据集中个人标识符的过程。假名化可以帮助保护个人隐私。假名化数据仍被视为个人数据。

publish/subscribe (pub/sub)

一种支持微服务间异步通信的模式，可提高可扩展性和响应能力。例如，在基于微服务的 [MES](#) 中，微服务可以将事件消息发布到其他微服务可以订阅的频道。系统可以在不更改发布服务的情况下添加新的微服务。

Q

查询计划

一系列用于访问 SQL 关系数据库系统中的数据的步骤，类似于指令。

查询计划回归

当数据库服务优化程序选择的最佳计划不如数据库环境发生特定变化之前时。这可能是由统计数据、约束、环境设置、查询参数绑定更改和数据库引擎更新造成的。

R

RACI 矩阵

请参阅[责任、问责、咨询和知情 \(RACI \)](#)。

RAG

请参阅[检索增强生成](#)。

勒索软件

一种恶意软件，旨在阻止对计算机系统或数据的访问，直到付款为止。

RASCI 矩阵

请参阅[责任、问责、咨询和知情 \(RACI \)](#)。

RCAC

请参阅[行列访问控制](#)。

只读副本

用于只读目的的数据库副本。您可以将查询路由到只读副本，以减轻主数据库的负载。

重新架构

请参阅 [7 R](#)。

恢复点目标 (RPO)

自上一个数据恢复点以来可接受的最长时间。这决定了从上一个恢复点到服务中断之间可接受的数据丢失情况。

恢复时间目标 (RTO)

服务中断和服务恢复之间可接受的最大延迟。

重构

请参阅 [7 R](#)。

Region

地理区域内的 AWS 资源集合。每一个 AWS 区域 都相互隔离，相互独立，以提供容错、稳定性和弹性。有关更多信息，请参阅[指定您的账户可以使用的 AWS 区域](#)。

回归

一种预测数值的 ML 技术。例如，要解决“这套房子的售价是多少？”的问题 ML 模型可以使用线性回归模型，根据房屋的已知事实（如建筑面积）来预测房屋的销售价格。

重新托管

请参阅 [7 R](#)。

版本

在部署过程中，推动生产环境变更的行为。

重新放置

请参阅 [7 R](#)。

更换平台

请参阅 [7 R](#)。

重新购买

请参阅 [7 R](#)。

韧性

应用程序抵御中断或从中断中恢复的能力。在 AWS 云中规划韧性时，[高可用性](#)和[灾难恢复](#)是常见的考虑因素。有关更多信息，请参阅 [AWS 云韧性](#)。

基于资源的策略

一种附加到资源的策略，例如 AmazonS3 存储桶、端点或加密密钥。此类策略指定了允许哪些主体访问、支持的操作以及必须满足的任何其他条件。

责任、问责、咨询和知情 (RACI) 矩阵

定义参与迁移活动和云运营的所有各方的角色和责任的矩阵。矩阵名称源自矩阵中定义的责任类型：负责 (R)、问责 (A)、咨询 (C) 和知情 (I)。支持 (S) 类型是可选的。如果包括支持，则该矩阵称为 RASCI 矩阵，如果将其排除在外，则称为 RACI 矩阵。

响应性控制

一种安全控制，旨在推动对不良事件或偏离安全基线的情况进行修复。有关更多信息，请参阅在 AWS 上实施安全控制中的[响应性控制](#)。

保留

请参阅 [7 R](#)。

停用

请参阅 [7 R](#)。

检索增强生成 (RAG)

一种[生成式人工智能](#)技术，其中 [LLM](#) 在生成响应之前引用其训练数据来源之外的权威数据来源。例如，RAG 模型可以对组织的知识库或自定义数据执行语义搜索。有关更多信息，请参阅[什么是 RAG](#)。

轮换

定期更新[密钥](#)以使攻击者更难访问凭证的过程。

行列访问控制 (RCAC)

使用已定义访问规则的基本、灵活的 SQL 表达式。RCAC 由行权限和列掩码组成。

RPO

请参阅[恢复点目标](#)。

RTO

请参阅[恢复时间目标](#)。

运行手册

执行特定任务所需的一套手动或自动程序。它们通常是为了简化重复性操作或高错误率的程序而设计的。

S

SAML 2.0

许多身份提供商 (IdPs) 使用的开放标准。此功能支持联合单点登录 (SSO)，因此用户无需在 IAM 中为组织中的所有人创建用户即可登录 AWS 管理控制台 或调用 AWS API 操作。有关基于 SAML 2.0 的联合身份验证的更多信息，请参阅 IAM 文档中的[关于基于 SAML 2.0 的联合身份验证](#)。

SCADA

请参阅[监督控制和数据采集](#)。

SCP

请参阅[服务控制策略](#)。

机密密钥

在中 AWS Secrets Manager，您以加密形式存储的机密或受限信息，例如密码或用户凭证。它由密钥值及其元数据组成。密钥值可以是二进制、单个字符串或多个字符串。有关更多信息，请参阅 Secrets Manager 文档中的[什么是 Amazon Secrets Manager 密钥？](#)。

安全设计

一种在整个开发过程中都考虑安全的系统工程方法。

安全控制

一种技术或管理防护机制，可防止、检测或降低威胁行为体利用安全漏洞的能力。安全控制有以下四种类型：[预防性](#)、[检测性](#)、[响应性](#)和[主动性](#)。

安全固化

缩小攻击面，使其更能抵御攻击的过程。这可能包括删除不再需要的资源、实施授予最低权限的最佳安全实践或停用配置文件中不必要的功能等操作。

安全信息和事件管理 (SIEM) 系统

结合了安全信息管理 (SIM) 和安全事件管理 (SEM) 系统的工具和服务。SIEM 系统会收集、监控和分析来自服务器、网络、设备和其他来源的数据，以检测威胁和安全漏洞，并生成警报。

安全响应自动化

一种预定义的程序化操作，旨在自动响应或修复安全事件。这些自动化可作为[侦探或响应式](#)安全控制措施，帮助您实施 AWS 安全最佳实践。自动响应操作的示例包括修改 VPC 安全组、修补 Amazon EC2 实例或轮换凭证。

服务器端加密

由接收数据的人在目的地对数据 AWS 服务 进行加密。

服务控制策略 (SCP)

一种策略，用于集中控制组织中所有账户的权限 AWS Organizations。SCPs 定义防护措施或限制管理员可以委托给用户或角色的操作。您可以使用 SCPs 允许列表或拒绝列表来指定允许或禁止哪些服务或操作。有关更多信息，请参阅 AWS Organizations 文档中的[服务控制策略](#)。

服务端点

的入口点的 URL AWS 服务。您可以使用端点，通过编程方式连接到目标服务。有关更多信息，请参阅 AWS 一般参考 中的[AWS 服务 端点](#)。

服务水平协议 (SLA)

一份协议，阐明了 IT 团队承诺向客户交付的内容，比如服务正常运行时间和性能。

服务水平指示器 (SLI)

对服务性能方面的衡量，例如错误率、可用性或吞吐量。

服务水平目标 (SLO)

代表服务运行状况的目标指标，由[服务水平指示器](#)衡量。

责任共担模式

描述您在云安全与合规方面共同承担 AWS 的责任的模型。AWS 负责云的安全，而您则负责云中的安全。有关更多信息，请参阅[责任共担模式](#)。

SIEM

请参阅[安全信息和事件管理系统](#)。

单点故障 (SPOF)

应用程序的单个关键组件出现故障，可能会中断系统。

SLA

请参阅[服务水平协议](#)。

SLI

请参阅[服务水平指示器](#)。

SLO

请参阅[服务水平目标](#)。

split-and-seed 模型

一种扩展和加速现代化项目的模式。随着新功能和产品发布的定义，核心团队会拆分以创建新的产品团队。这有助于扩展组织的能力和服务，提高开发人员的工作效率，支持快速创新。有关更多信息，请参阅[在 AWS 云中实现应用程序现代化的分阶段方法](#)。

SPOF

请参阅[单点故障](#)。

星型架构

一种数据库组织结构，它使用一个大型事实表来存储事务数据或测量数据，并使用一个或多个较小的维度表来存储数据属性。此结构专为在[数据仓库](#)中使用或用于商业智能目的而设计。

strangler fig 模式

一种通过逐步重写和替换系统功能直至可以停用原有的系统来实现单体系统现代化的方法。这种模式用无花果藤作为类比，这种藤蔓成长为一棵树，最终战胜并取代了宿主。该模式是由 [Martin Fowler](#) 提出的，作为重写单体系统时管理风险的一种方法。有关如何应用此模式的示例，请参阅[使用容器和 Amazon API Gateway 逐步将原有的 Microsoft ASP.NET \(ASMX \) Web 服务现代化](#)。

子网

您的 VPC 内的一个 IP 地址范围。子网必须位于单个可用区中。

监督控制和数据采集 (SCADA)

在制造业中，一种使用硬件和软件来监控实物资产和生产操作的系统。

对称加密

一种加密算法，它使用相同的密钥来加密和解密数据。

综合测试

以模拟用户交互的方式测试系统，以检测潜在问题或监控性能。您可以使用 [Amazon S CloudWatch ynthetic](#) 来创建这些测试。

系统提示

一种为 [LLM](#) 提供上下文、说明或准则以指导其行为的技术。系统提示有助于设置上下文并制定与用户交互的规则。

T

标签

键值对，用作组织资源的元数据。AWS 标签有助于您管理、识别、组织、搜索和筛选 资源。有关更多信息，请参阅[标记您的 AWS 资源](#)。

目标变量

您在监督式 ML 中尝试预测的值。这也被称为结果变量。例如，在制造环境中，目标变量可能是产品缺陷。

任务列表

一种通过运行手册用于跟踪进度的工具。任务列表包含运行手册的概述和要完成的常规任务列表。对于每项常规任务，它包括预计所需时间、所有者和进度。

测试环境

请参阅[环境](#)。

训练

为您的 ML 模型提供学习数据。训练数据必须包含正确答案。学习算法在训练数据中查找将输入数据属性映射到目标（您希望预测的答案）的模式。然后输出捕获这些模式的 ML 模型。然后，您可以使用 ML 模型对不知道目标的新数据进行预测。

中转网关

一个网络传输中心，可用于将您的网络 VPCs 和本地网络互连。有关更多信息，请参阅 AWS Transit Gateway 文档中的[什么是公交网关](#)。

基于中继的工作流程

一种方法，开发人员在功能分支中本地构建和测试功能，然后将这些更改合并到主分支中。然后，按顺序将主分支构建到开发、预生产和生产环境。

可信访问权限

向您指定的服务授予权限，该服务可代表您在其账户中执行任务。AWS Organizations 当需要服务相关的角色时，受信任的服务会在每个账户中创建一个角色，为您执行管理任务。有关更多信息，请参阅 AWS Organizations 文档中的[AWS Organizations 与其他 AWS 服务一起使用](#)。

优化

更改训练过程的各个方面，以提高 ML 模型的准确性。例如，您可以通过生成标签集、添加标签，并在不同的设置下多次重复这些步骤来优化模型，从而训练 ML 模型。

双披萨团队

一个小 DevOps 团队，你可以用两个披萨来喂食。双披萨团队的规模可确保在软件开发过程中充分协作。

U

不确定性

这一概念指的是不精确、不完整或未知的信息，这些信息可能会破坏预测式 ML 模型的可靠性。不确定性有两种类型：认知不确定性是由有限的、不完整的数据造成的，而偶然不确定性是由数据中固有的噪声和随机性导致的。有关更多信息，请参阅[量化深度学习系统中的不确定性指南](#)。

无差别任务

也称为繁重工作，即创建和运行应用程序所必需的工作，但不能为最终用户提供直接价值或竞争优势。无差别任务的示例包括采购、维护和容量规划。

上层环境

请参阅[环境](#)。

V

vacuum 操作

一种数据库维护操作，包括在增量更新后进行清理，以回收存储空间并提高性能。

版本控制

跟踪更改的过程和工具，例如存储库中源代码的更改。

VPC 对等连接

两者之间的连接 VPCs，允许您使用私有 IP 地址路由流量。有关更多信息，请参阅 Amazon VPC 文档中的[什么是 VPC 对等连接](#)。

漏洞

损害系统安全的软件缺陷或硬件缺陷。

W

热缓存

一种包含经常访问的当前相关数据的缓冲区缓存。数据库实例可以从缓冲区缓存读取，这比从主内存或磁盘读取要快。

暖数据

不常访问的数据。查询此类数据时，通常可以接受中速查询。

窗口函数

一种对与当前记录有某种关联的一组行执行计算的 SQL 函数。窗口函数对于处理任务很有用，例如计算移动平均值或根据当前行的相对位置访问行的值。

工作负载

一系列资源和代码，它们可以提供商业价值，如面向客户的应用程序或后端过程。

工作流

迁移项目中负责一组特定任务的职能小组。每个工作流都是独立的，但支持项目中的其他工作流。例如，组合工作流负责确定应用程序的优先级、波次规划和收集迁移元数据。组合工作流将这些资产交付给迁移工作流，然后迁移服务器和应用程序。

WORM

请参阅[一次写入多次读取](#)。

WQF

请参阅[AWS 工作负载资格鉴定框架](#)。

一次写入多次读取 (WORM)

一种存储模型，可一次写入数据并防止数据被删除或修改。授权用户可以根据需要多次读取数据，但无法对其进行更改。此数据存储基础设施被认为[不可变](#)。

Z

零日漏洞利用

一种利用[零日漏洞](#)的攻击，通常为恶意软件。

零日漏洞

生产系统中不可避免的缺陷或漏洞。威胁主体可能利用这种类型的漏洞攻击系统。开发人员经常因攻击而意识到该漏洞。

零样本提示

为[LLM](#)提供执行任务的说明，但没有可以帮助指导的示例（样本）。LLM 必须使用预先训练的知识来处理任务。零样本提示的有效性取决于任务的复杂性和提示的质量。另请参阅[少样本提示](#)。

僵尸应用程序

平均 CPU 和内存使用率低于 5% 的应用程序。在迁移项目中，通常会停用这些应用程序。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。