



用户指南

AWS 支持



API 版本 2026-02-27

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS 支持: 用户指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

开始使用 AWS 支持	1
Support Center Console 中的 AI	2
设置权限以使用 AI 增强型故障排除	4
创建支持互动	7
通过支持互动创建支持案例	8
查看支持互动	12
问题排查	13
虚拟会议 AWS 支持	13
加入虚拟会议	14
虚拟会议期间的安全和隐私	14
虚拟会议所需的 IAM 权限	15
虚拟会议疑难解答	15
案例管理	16
描述您的问题	16
选择初始严重性级别	17
了解 AWS 支持 响应时间	18
更改支持案例的严重性级别	19
请求提升服务配额	21
传统方法：创建支持案例和案例管理	23
创建支持案例	24
描述您的问题	26
选择初始严重性级别	26
了解 AWS 支持 响应时间	27
更改支持案例的严重性级别	28
示例：创建账户和账单支持工单	31
传统体验：更新、解决和重新审理您的案例	35
与 AWS SDKs	41
关于支持中心控制台 API	43
为支持中心控制台 API 操作添加 IAM 策略	43
测试支持中心控制台 API 调用	45
关于 AWS 支持 API	47
支持案例管理	48
AWS Trusted Advisor	48
端点	49

Support in AWS SDKs	49
AWS 支持 计划	50
AWS 支持 计划的特点	51
什么是 AWS 统一运营	52
AWS 统一运营定价	52
统一运营的好处	53
统一运营小组	54
统一运营生命周期	56
统一运营入门	58
更改 AWS 支持 计划	64
相关信息	65
配置促销计划到期通知	65
查看促销计划通知	66
开发人员、企业和企业入口服务终止支持	66
开发者 支持 计划终止支持	66
商业 支持 计划终止支持	66
企业入口服务终止支持	66
AWS Trusted Advisor	68
开始使用 “Trusted Advisor 推荐”	69
登录 Trusted Advisor 控制台	70
查看检查类别	72
查看特定检查	73
筛选您的检查	75
刷新检查结果	76
下载检查结果	76
组织视图	77
Preferences (首选项)	77
开始使用 Trusted Advisor API	78
使用 Trusted Advisor 即 Web 服务	80
获取可用 Trusted Advisor 检查的列表	80
刷新可用 Trusted Advisor 检查的列表	81
轮询 Trusted Advisor 检查以了解状态变化	81
请求 Trusted Advisor 检查结果	83
显示 Trusted Advisor 检查的详细信息	84
的组织视图 AWS Trusted Advisor	85
先决条件	86

启用组织视图	86
刷新 Trusted Advisor 支票	87
创建组织视图报告	88
查看报告摘要	92
下载组织视图报告	93
禁用组织视图	98
使用 IAM 策略允许访问组织视图	99
使用其他 AWS 服务查看 Trusted Advisor 报告	102
查看由 Trusted Advisor ... 提供支持的支票 AWS Config	110
问题排查	111
在中查看你的 Security Hub CSPM 控件 Trusted Advisor	112
先决条件	113
查看你的 Security Hub CSPM 调查结果	114
刷新你的 Security Hub CSPM 调查结果	115
禁用 Security Hub CSPM Trusted Advisor	116
问题排查	116
选择使用 AWS Compute Optimizer 支票 Trusted Advisor 票	119
相关信息	120
开始使用 P AWS Trusted Advisor priority	120
先决条件	121
启用 Trusted Advisor 优先级	122
查看优先建议	122
确认建议	124
忽略建议	126
解决建议	128
重新打开建议	129
下载建议详细信息	131
注册委派管理员	131
注销委派管理员	132
管理 Trusted Advisor 优先级通知	132
禁用 Trusted Advisor 优先级	134
Trusted Advisor 查看参考资料	134
成本优化	135
性能	192
安全性	238
容错能力	281

服务限制	390
卓越操作	410
更改日志 AWS Trusted Advisor	451
较早的更新	455
新检查：Amazon RDS 连续备份未启用	456
新检查：AWS CloudTrail 管理事件记录	456
更新了自动扩缩组资源检查	457
更新了 IAM Access Analyzer 外部访问权限检查	457
新增了 1 项检查	457
更新了 3 项检查	458
新增了 4 项检查	458
更新了 3 项检查	458
新增了 9 项新检查	458
更新了 1 项安全检查并新增了 1 项安全检查	459
更新了 6 项安全检查	459
更新了 1 项容错能力检查	459
更新了 9 项检查	460
移除了 5 项检查并新增了 1 项检查	460
移除了容错能力检查	461
新的容错能力检查	461
更新了容错能力检查和安全检查	461
新的容错能力检查	461
更新了容错能力检查	462
更新了安全检查	462
新的安全和性能检查	462
新的安全检查	462
新的容错能力和成本优化检查	462
新的容错能力检查	463
适用于 Amazon RDS 的新检查	463
全新 AWS Trusted Advisor API	463
Trusted Advisor 检查移除情况	464
将支 AWS Config 票整合到 Trusted Advisor	464
新的容错能力检查	464
新的服务限制检查	464
新的容错能力检查	465
新的容错和性能检查	465

新的容错能力检查	465
新的容错能力检查	465
Amazon ECS 容错检查的区域扩展	466
新的容错能力检查	466
新的容错能力检查	462
与集 Trusted Advisor 成的更新 AWS Security Hub CSPM	467
新的容错检查 AWS Resilience Hub	463
更新到控制 Trusted Advisor 台	468
Amazon EC2 的新检查	468
将 Security Hub CSPM 支票添加到 Trusted Advisor	468
添加了来自的支票 AWS Compute Optimizer	468
有关已泄露的访问密钥检查的更新	469
更新了以下各项的支票 AWS Direct Connect	470
AWS Security Hub CSPM 控件已添加到 AWS Trusted Advisor 控制台	470
亚马逊 EC2 和 AWS Well-Architected 的新支票	470
更新了 Amazon OpenSearch 服务的支票名称	471
增加了 Amazon Elastic Block Store 卷存储的检查	471
添加了支票 AWS Lambda	472
Trusted Advisor 检查移除情况	472
更新了 Amazon Elastic Block Store 的检查	472
Trusted Advisor 检查移除情况	473
Trusted Advisor 检查移除情况	474
Slack 中的 AWS 支持 App	475
先决条件	476
管理对 AWS 支持 应用程序微件的访问权限	476
管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限	478
授权 Slack 工作区	483
授权多个账户	485
配置 Slack 频道	486
更新 Slack 频道配置	491
在 Slack 中创建支持案例	492
在 Slack 中回复支持案例	497
通过以下方式加入实时聊天会话 AWS 支持	500
在 Slack 中搜索支持案例	506
使用您的搜索结果	508
在 Slack 中解决支持案例	509

在 Slack 中重新打开支持案例	510
从应用程序中删除 Slack 频道配置 AWS 支持	511
从应用程序中删除 Slack 工作空间配置 AWS 支持	512
AWS 支持 Slack 命令中的应用程序	513
Slack 通道命令	513
实时聊天通道命令	513
在中查看 AWS 支持 应用程序的对应信息 AWS Support Center Console	514
在 Slack 中为 AWS 支持 应用程序创建 AWS CloudFormation 资源	515
AWS 支持 应用程序和 CloudFormation 模板	515
为您的组织创建 Slack 配置资源	515
了解更多关于 CloudFormation	520
使用 Terraform 创建 AWS 支持 应用程序资源	520
安全性	522
数据保护	522
支持案例的安全性	523
Identity and access management	524
受众	525
使用身份进行身份验证	525
使用策略管理访问	526
如何 AWS 支持 与 IAM 配合使用	527
基于身份的策略示例	529
使用服务关联角色	531
AWS 托管策略	537
管理对 Cent AWS 支持 er 的访问权限	605
管理对 AWS 支持 套餐的访问权限	610
管理对的访问权限 AWS Trusted Advisor	615
的服务控制策略示例 AWS Trusted Advisor	623
问题排查	625
事件响应	627
登录 AWS 支持 和监控 AWS Trusted Advisor	628
合规性验证	628
恢复能力	628
基础结构安全性	629
配置和漏洞分析	629
代码示例	630
基本功能	631

你好 支持	631
了解基本功能	639
操作	696
支持 的监控和日志记录	770
整合 AWS 支持 到 EDAs	770
如何 EventBridge 路由 AWS 支持 事件	770
AWS 支持 事件	771
创建事件模式	772
支持案例更新事件	773
使用记录 AWS 支持 API 调用 AWS CloudTrail	776
AWS 支持 信息在 CloudTrail	776
AWS Trusted Advisor CloudTrail 日志中的信息	777
了解 AWS 支持 日志文件条目	778
使用记录 AWS 支持 应用程序 API 调用 CloudTrail	780
AWS 支持 中的应用程序信息 CloudTrail	780
了解 AWS 支持 应用程序日志文件条目	781
Support Plans 的监控和日志记录	785
日志 AWS 支持 计划 API 调用 AWS CloudTrail	785
AWS 支持 计划信息在 CloudTrail	785
了解 AWS 支持 计划日志文件条目	786
记录 支持 计划变更后的控制台操作	792
Trusted Advisor 的监控和日志记录	796
使用监控 Trusted Advisor 检查结果 EventBridge	796
创建 CloudWatch 警报以监控 Trusted Advisor 指标	799
先决条件	799
CloudWatch 的指标 Trusted Advisor	803
Trusted Advisor 指标和维度	809
使用记录 AWS Trusted Advisor 控制台操作 AWS CloudTrail	810
Trusted Advisor 信息在 CloudTrail	811
示例：Trusted Advisor 日志文件条目	813
资源问题排查	818
特定于服务的问题排查	818
文档历史记录	823
早期更新	853
.....	ccccclvi

入门 AWS 支持

AWS 支持 提供了一系列计划，提供工具和专业知识，为 AWS 解决方案的成功和运营健康提供支持。所有支持计划都 round-the-clock 允许访问客户服务、AWS 文档、技术论文和支持论坛。要获得技术支持和更多用于规划、部署和改善 AWS 环境的资源，您可以为自己的 AWS 用例选择支持计划。

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划](#) 详情

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划](#) 详情

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应 无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅 [AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

注意

- 要创建支持交互以使用 AI 生成的疑难解答来解决您的问题，并可选择创建支持案例，请参阅 [Support Center 控制台中的 AI 增强型故障排除](#)。
- 有关不同 AWS 支持计划的更多信息，请参阅 [比较 AWS 支持计划](#) 和 [更改 AWS 支持计划](#)。
- 支持计划可为您的支持案例提供不同的响应时间。请参阅 [选择初始支持案例严重性级别](#) 和 [了解 AWS 支持响应时间](#)。

- [Support Center 控制台中的 AI 增强型故障排除](#)
- [虚拟会议 AWS 支持](#)
- [案例管理](#)
- [请求提升服务配额](#)
- [传统体验：创建支持案例和案例管理](#)
- [AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)

Support Center 控制台中的 AI 增强型故障排除

支持 AWS 区域中提供了 AI 增强型故障排除功能，可帮助您更快、更高效地解决问题。如果您有 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则可以使用 Support Center Console 中的功能来解决技术问题以及账户和账单问题。如果您有基本支持套餐，则可以使用 Support Center Console 中的功能来解决一般问题，并获得有关账户和账单问题的帮助。使用 AI 增强型故障排除可使用情境感知和自动诊断为您的环境提供有针对性的解决方案，从而简化支持体验。AWS

以下内容 AWS 区域支持在 Support Center 控制台中进行人工智能增强型故障排除：

- US East (N. Virginia) Region
- 美国东部（弗吉尼亚州）区域
- 欧洲地区（爱尔兰）区域

Note

如果您在 AWS 区域 Support Center Console 中不支持 AI 增强功能的环境中操作，那么您将使用传统的案例管理方法。有关更多信息，请参阅 [传统体验：创建支持案例和案例管理](#)。

当您访问 Support Center Console 时，您可以用自然语言输入问题描述，导入相关的 Amazon Q 对话，接收生成式 AI 疑难解答指南，并在需要时选择创建带有预填字段的支持案例。

您可以提供有关您的环境和问题的情境信息，以便在整个故障排除过程中获得个性化的解决方案。

AWS 支持 控制台中的 AI 增强型故障排除具有以下主要优势：

- 更快地解决问题：描述问题后立即获得回复和相关解决方案。

- 上下文保存：导入您之前的 Amazon Q 对话以维护故障排除背景。
- 简化案例创建：使用自然语言描述问题，而不是浏览多个表单字段。
- 智能跟进：根据您的特定 AWS 环境接收相关的后续问题。

有关 Support 计划中可用功能的完整列表，请参阅[比较 AWS 支持 计划](#)。

注意

- 要更改您的支持计划，请参阅 [更改 AWS 支持 计划](#)。
- 要关闭您的账户，请参阅《AWS Billing 用户指南》中的[关闭账户](#)。
- 要查找的常见疑难解答主题 AWS 服务，请参阅[资源问题排查](#)。
- 如果您是属于的客户 AWS Partner，并且您使用 Resold Support AWS Partner Network，请 AWS Partner 直接与您联系以解决任何与账单相关的问题。AWS 支持 无法协助解决 Resold Support 的非技术问题，例如账单和账户管理。有关更多信息，请参阅以下主题：
 - [AWS 合作伙伴如何确定组织中的 AWS 支持 计划](#)
 - [由AWS Partner主导的支持](#)

Important

在开启支持互动或创建支持案例之前，请访问您的 [AWS Health Dashboard](#)，查看是否有影响您的账户资源的事件 <https://phd.aws.amazon.com/phd/>。您可以在控制面板中验证任何 AWS 服务 问题，但发布事件可能会稍有延迟。如果您不确定是否存在活动事件，请提交支持案例。

主题

- [设置权限以使用 AI 增强型故障排除](#)
- [创建支持互动](#)
- [通过支持互动创建支持案例](#)
- [查看支持互动](#)
- [问题排查](#)

设置权限以使用 AI 增强型故障排除

要在 Support Center 中访问 AI 增强型疑难解答功能，您需要特定的 AWS Identity and Access Management 权限。本节介绍必要的 IAM 权限，并说明如何对其进行配置，以便您可以充分利用这些功能。

人工智能增强型故障排除需要传统支持案例管理之外的权限。所需的权限分为三类：

- 支持互动权限：在 Support Center 中启用新的基于交互的工作流程。
- 人工智能驱动的分类权限：允许访问人工智能驱动的问题分类功能。
- Amazon Q 集成权限：允许从 Amazon Q 开发者导入对话。

这些权限是对您现有 AWS 支持 权限的补充，不会取而代之。

您可以通过两种方式设置 AI 增强型故障排除的权限：

选项 1：使用 AWS 托管策略（推荐）。将AWSSupportAccess托管策略附加到您的用户或角色。此政策包括所有必需的权限，并在发布新 支持 功能时自动更新。

选项 2：创建具有最低所需权限的自定义策略。这种方法为您提供了更多的控制权，但在添加新功能时需要手动更新。

选项 1：使用 AWS 托管策略（推荐）

如果您当前已附加 AWSSupport访问管理策略，则无需其他权限。但是，要继续使用 Support C [enter Console API](#) 中包含的功能，您必须在 2026 年 6 月 1 日之前将支持中心控制台操作添加到您的 IAM 策略中（如果您还没有）。为此，请更新 AWS 支持 托管策略以包含support-console:*操作。有关更多信息，请参阅 [为支持中心控制台 API 操作添加 IAM 策略](#)。

选项 2：创建具有最低所需权限的自定义策略

您可以明确允许列出特定操作，而不必使用通配符。以下是支持互动、案例创建和案例管理所需的权限：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
```

```
"Action": [
  "support:AddAttachmentsToSet",
  "support:AddCommunicationToCase",
  "support:CreateCase",
  "support:DescribeAttachment",
  "support:DescribeCaseAttributes",
  "support:DescribeCases",
  "support:DescribeCommunication",
  "support:DescribeCommunications",
  "support:DescribeCreateCaseOptions",
  "support:DescribeIssueTypes",
  "support:DescribeServices",
  "support:DescribeSeverityLevels",
  "support:DescribeSupportedLanguages",
  "support:DescribeSupportLevel",
  "support:GetInteraction",
  "support:InitiateCallForCase",
  "support:ListInteractionEntries",
  "support:ListInteractions",
  "support:InitiateChatForCase",
  "support:PutCaseAttributes",
  "support:ResolveCase",
  "support:ResolveInteraction",
  "support:SearchForCases",
  "support:StartInteraction",
  "support:UpdateInteraction",
  "support-console:GetAccountState",
  "support-console:GetAccountGovCloudEnabled",
  "support-console:GetCaseDraft",
  "support-console:CreateCaseDraft",
  "support-console>DeleteCaseDraft",
  "support-console:GetBanner",
  "support-console:DescribeDynamicHelp",
  "support-console:CreateContact",
],
"Resource": "*"
}
]
```

 Note

随着新功能的 AWS 支持 发布，使用自定义策略需要持续维护。有关 Support Center 控制台 API 操作的更多信息，请参阅[为支持中心控制台 API 操作添加 IAM 策略](#)。有关每个支持 API 操作的更多信息，请参阅[管理对 Cent AWS 支持 er 的访问权限](#)。

集成 Amazon Q 所需的权限

要使用 Support Center 中的 Amazon Q 对话导入功能，IAM 身份需要获得以下 Amazon Q 开发者操作的权限：

- `q:StartConversation`: 开始与 Amazon Q. 进行新的对话
- `q:SendMessage`: 在对话中发送消息。
- `q:GetConversation`: 检索对话详情。访问控制台需要执行此操作。
- `q:ListConversations`：列出可用的对话。访问控制台和 Support Center 集成需要执行此操作。

Amazon Q 与 Support Center Console 的集成特别要求您 `q:ListConversations` 有权显示您最近的对话以供导入。有关配置 Amazon Q 开发者权限的详细指南，请参阅 [Amazon Q 开发者权限参考](#) 和使用 [策略管理对 Amazon Q 开发者的访问](#) 权限。

为支持互动应用所需的权限

要向您的 IAM 用户应用权限，请完成以下步骤：

1. 登录 AWS 管理控制台 并打开 IAM 控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/iam/>。
2. 在导航窗格中，选择策略，然后选择创建策略。
3. 选择 JSON 选项卡，然后粘贴前几节中提到的其中一个政策文档。
4. 选择“下一步：标签”，然后选择“下一步：审阅”。
5. 输入策略名称（例如），`SupportConsoleInteractionsAccess` 并提供描述以解释该策略的用途。
6. 选择创建策略。
7. 将策略附加到需要访问 Support Center 的 IAM 用户、群组或角色。

如果您已有 A WSSupport ccess 托管策略附件，请将补充自定义策略与托管策略一起附上。

创建支持互动

支持互动是您开始互动的方式 AWS 支持。您首先使用自然语言描述问题，然后使用人工智能增强型故障排除获得量身定制的帮助。您的初始互动可能包括澄清问题、情境解决方案和自动解决问题，而无需创建支持案例。如果需要，这些互动可以独立解决问题，也可以作为人类工程师循环处理支持案例的基础。

支持互动与支持案例的不同之处在于，支持案例包括与 Cloud Support 工程师的互动。您可以选择根据之前的支持互动自动生成支持案例。该支持案例保留了从最初的支持互动开始的所有背景信息，并包括人工智能生成的其他见解，以帮助 Cloud Support 工程师解决您的问题。将人工智能增强型故障排除与 AWS Cloud Support Engineers 的帮助相结合，有可能更快地解决问题并缩短停机时间。

注意

- 在 Support Center Console 顶部的横幅中选择“使用旧体验”，可以恢复到传统的案例管理方法。有关更多信息，请参阅 [传统体验：创建支持案例和案例管理](#)。
- 您可以以 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户身份登录 Support Center 控制台。有关更多信息，请参阅 [管理对 AWS Support Center 的访问权限](#)。
- 如果您无法登录 Support Center 控制台并创建支持案例，则可以改用“[联系我们](#)”页面。您可以使用此页面获取有关账单和账户问题的帮助。

要开始支持互动，请完成以下步骤：

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Support Center。

2. 您可以通过多种方式开始支持互动：

- 输入有关您需要帮助的问题的详细信息。这就是您开始新的支持互动的方式。输入有关您的问题以及您已采取的任何故障排除步骤的详细信息。

- 继续现有的支持互动：从“描述你的问题”或“继续”部分中显示的最近一次支持互动中进行选择。本节显示了最近的两次支持互动。访问查看过去的支持互动部分，查看过去的其他支持互动。
 - 使用 Amazon Q 笔录：在文本字段中选择 Amazon Q 图标可查看最近的 Amazon Q 对话列表。显示了 AWS GovCloud（美国东部）AWS 区域 最近的五次对话。或者，从“描述您的问题”中显示的最近 Amazon Q 互动中进行选择，或者继续。选择对话时，会生成该对话的摘要并将其添加到文本框中。如果您选择 Amazon Q 对话，则会看到有关 AWS 区域 用户可访问性的免责声明。
3. 选择文本字段右下角的“发送”图标。
 4. AWS 支持 生成式 AI 驱动的故障排除可分析您的查询以及您的特定 AWS 环境。系统可能会提示您提供其他信息以帮助进行分析。如果您看到提示您输入其他信息，请输入请求的数据，然后选择提交。如果您不知道或无法访问所请求的信息，则可以跳过此步骤，改为收到一般指导回复。请记住，一般指导回复并不针对您的 AWS 环境。

分析完成后，您将看到结果摘要以及补救步骤。要查看分析和修正步骤中使用的来源，请选择来源。

5. 如果您需要进一步的帮助，可以完成以下选项之一：
 - 继续使用 AI 辅助支持：要进一步完善 AI 辅助分析并生成新的响应，请选择添加更多详细信息以获得更好的响应。在“其他详细信息”字段中输入信息，然后选择“提交”。请记住，此选项用于为原始问题提供更多背景信息。如果您需要为新问题输入上下文，请选择屏幕顶部或底部的开始新互动。
 - 创建支持案例：要使用创建支持案例 AWS 支持，请选择创建案例。此选项启动案例创建工作流程。许多案例详细信息会根据您的支持互动自动填充。您可以根据需要更改此信息。您的支持互动（包括所提供的任何解决步骤的详细信息）已添加到支持案例中。有关如何创建支持案例的详细信息，请参阅[通过支持互动创建支持案例](#)。

在整个支持互动过程中，您可以随时使用竖起大拇指和拇指向下滑图标来提供有关您的体验的反馈。

通过支持互动创建支持案例

当您在支持互动期间选择“创建案例”时，将为您创建一个支持案例，其中包含许多案例详细信息，例如主题、描述、案例类型、服务、类别和严重性级别。您可以根据需要更改此信息。请务必查看此信息以确保准确性。有关如何为案例选择严重级别的信息，请参阅[选择初始支持案例严重级别](#)。

⚠ Important

在创建支持案例之前，请访问您的账户，查看是否有影响您的账户资源的事件 [Health Dashboard](#)。您可以在控制面板中验证任何 AWS 服务 问题。发布事件可能会稍有延迟。如果您不确定是否存在活动事件，请提交支持案例。

选择“创建案例”后，输入或验证以下信息：

1. 验证此支持案例的主题。主题简要概述了您的支持互动内容。
2. 验证描述。您的初始询问将显示在“描述”字段中。根据需要修改此信息。使您的描述尽可能的详细。包含相关的资源信息，以及可能有助于我们了解您问题的任何其他信息。
3. （可选）选择附加文件以向案例添加任何相关文件，例如错误日志或屏幕截图。您最多可以附加三个文件。每个文件最大可为 5 MB。
4. 对于案例类型，请选择以下选项之一：
 - 账户和计费
 - 技术
 - 服务配额。您只能从 Support Center 控制台请求增加某些类型的服务配额。有关更多信息，请参阅 [请求提升服务配额](#)。

i Note

如果您有基本 支持 计划，则无法创建技术支持案例。

5. 验证服务、类别和严重性。
6. 在“通信偏好”部分，指明您想 AWS 如何与您沟通。您可以选择以下选项之一：
 - a. 电子邮件：收到对您的电子邮件的回复。
 - b. 电话：接听支持代理的电话。如果选择此选项，请输入以下信息：
 - Country or region (国家或地区)
 - Phone number (电话号码)
 - (Optional) Extension [(可选) 分机]
 - c. 聊天：与支持人员开始实时聊天。如果您无法连接到聊天，请参阅 [问题排查](#)。

(可选) 如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则可以在其他联系人中输入最多 10 个额外的电子邮件地址。您可以输入相关人员的电子邮件地址，以在工单状态发生更改时接收通知。如果您以 IAM 用户身份登录，请包含您的电子邮件地址。如果您使用根账户的电子邮件地址和密码登录，则无需包含您的电子邮件地址。

 Note

如果您拥有 Basic Support 计划，则不能使用 Additional contacts (其他联系人) 选项。但是，在“我的账户”页面的“备用联系人”部分中指定的运营联系人会收到案例信函的副本，但仅限于账户和账单等特定案例类型。

7. 准备好提交支持案例时，选择提交。您将被引导至案例详情页面，您可以在其中查看您的案例详情、支持互动和案例信函。

选择案例详细信息以查看有关您的案例的信息，例如附件或严重级别。选择 S u p p o r t 互动查看与此案例相关的支持互动。

Enterprise Support 案例的最佳做法和目标响应时间

在创建支持案例之前，请访问您的账户，查看是否有影响您的账户资源的事件[Health Dashboard](#)。您可以在控制面板中验证任何 AWS 服务 问题。发布事件可能会稍有延迟。如果您不确定是否存在活动事件，请提交支持案例。

创建支持案例时，请确保选择正确的严重性级别并提供尽可能多的信息。有关应提供何种信息的更多信息，请参阅以下 E n t e r p r i s e Support 案例最佳实践部分。

使用以下矩阵来帮助您确定正确的严重性。

AWS ITIL Case Severity Matrix				
Urgency				
		Low	Medium	High
Impact	Low	Low	Normal	High
	Medium	Normal	High	Urgent
	High	High	Urgent	Critical

对于严重或紧急情况，请务必留下联系方式，以便我们在需要时与您联系。

Note

获取帮助的最快方法是使用“聊天”或“电话”联系方式。

主题

- 企业 Support 案例目标响应时间
- 企业 Support 最佳做法
- 企业支持升级路径

企业 Support 案例目标响应时间

下图显示了不同案例严重性级别的目标 AWS 支持 响应时间。

ITIL Priority	Severity Level	How to Raise		Examples for reference
Critical	Business Critical System Down		15 minutes	Major outage; loss of entire enterprise or customer base. Has potential for large revenue loss or business risk.
Urgent	Production System Down		1 hour	Business significantly impacted, where important functions or applications aren't available.
High	Production System Impaired		4 hours	Critical functions of your applications are impaired or degraded.
Normal	System Impaired		12 hours	Non-critical applications are behaving abnormally; time-sensitive development question.
Low	General Guidance		24 hours	General development/ service questions or want to submit feature request.

企业支持案例最佳实践

在适当的严重性级别提交您的支持案例。

- 适当的严重级别有助于确保您的案例在各处可见，AWS 并允许 TAM 管理您的问题。
- 每个事件或问题仅提交一个案例。
- 确保你以正确的方式提出案例 AWS 账户。

提供尽可能多的详细信息，回答以下列表中提供的相关问题：

- 谁：谁做了什么？谁受到影响？谁应该被圈进去？你已经和谁谈过了？
- 什么：到底发生了什么。冲击或爆炸半径是多少？你已经尝试过什么来解决这个问题？
- 时间：何时发生或何时发生（日期、时间、时区）？你什么时候需要答案？

- 其中：AWS 区域、可用区、特定实例或资源 IDs 以及其他标识符。
- 为什么：你为什么需要开这个案例（信息、限额提高、事件分析或 RCA、中断）？
- 如何：包括有关如何重现问题、如何上报以及如何与您联系的信息。

Note

创建支持案例后，您可以更改其严重性。有关信息，请参阅[更改支持案例的严重性级别](#)。

Enterprise Support 关键业务或生产系统停机

- 对于关键业务系统停机或生产系统停机情况，请使用“聊天”或“电话”，并确保组织中有人员可以处理案例。
- 清楚地描述问题，包括你尝试了什么、你的期望和背景。总结业务影响。
- 提供（或开始捕获）尽可能多的指标、时间和症状。更多的数据意味着更快的诊断。
- 提供会议桥接器。打开关键业务系统停机问题时，请为支持团队提供会议桥以帮助解决问题。由于关键业务系统的停机问题是生产停机，因此最好让所有人通电话，并制定共同的行动计划以寻求解决方案。
- 确保在支持案例中捕获与事件相关的所有活动（来自控制台的更新，而不是通过电子邮件进行更新）。电话选项适用于实时通信；但是，请确保在支持案例中记录更新和结果。

企业支持升级路径

遇到问题时，您可以按照以下 step-by-step 步骤操作。

1. Health Dashboard 如果您认为问题可能与异常 AWS 服务操作有关，请@@ 检查。
2. 按照上述“Support Case 最佳实践”部分所述@@ 评估案例信息。
3. 如果需要快速响应，请选择适当的严重性并使用“电话”或“聊天”。
4. 如果您需要其他帮助或者没有得到预期的回复，请@@ 联系您的 TAM。

查看支持互动

与过去的互动 AWS 支持 可保存 10 年。您可以通过选择列表图标在支持控制面板中查看过去的互动。然后，选择要查看的互动。AWS 支持 互动详情随即出现。如果您选择通过互动创建支持案例，则该互动将不再出现在您过去的互动列表中。现在，互动将显示在关联支持案例的案例详情页面中。

您可以向交互添加其他详细信息以生成新的响应。或者，您可以通过在互动详情屏幕上选择创建案例，选择通过 AWS 支持 互动创建案例。 支持

问题排查

如果您在创建或管理支持案例时遇到问题，请参阅以下问题排查信息。

我想为我的案例重新打开实时聊天

您可以回复现有的支持案例以打开另一个聊天窗口。有关更多信息，请参阅 [更新现有的支持案例](#)。

我无法连接到实时聊天

如果您选择了 Chat (聊天) 选项，但无法连接到聊天窗口，请先执行以下检查：

- 确保已将浏览器配置为允许支持中心中的弹出窗口。

Note

审核浏览器的设置。有关更多信息，请参阅 [Chrome 帮助](#) 和 [Firefox 支持](#) 网站。

- 确保您已配置网络，以便可以使用 AWS 支持：
 - 您的网络可以访问 *.connect.us-east-1.amazonaws.com 端点。

Note

对于 AWS GovCloud (US)，终端节点是 *.connect-fips.us-east-1.amazonaws.com。

- 您的防火墙支持 Web 套接字连接。

如果您仍然无法连接到聊天窗口，请 AWS 支持 使用电子邮件或电话联系方式进行联系。

虚拟会议 AWS 支持

虚拟会议使您能够通过具有屏幕共享功能的视频通话与 AWS 支持 工程师联系。此功能可帮助您解决需要视觉演示或实时协作的复杂技术问题。

当支持工程师确定您的案例需要视觉帮助时，他们可以发起虚拟会议。您会在 Support Center 的案例详情页面上 AWS 收到会议邀请。接受邀请后，您可以加入安全的视频通话，在那里您可以共享屏幕并与支持工程师协作。

虚拟会议与 Amazon Connect 集成，使用 WebRTC 技术提供基于浏览器的安全视频会议，无需安装额外的软件。

虚拟会议 AWS 区域仅在[广告](#)中提供。

主题

- [加入虚拟会议](#)
- [虚拟会议期间的安全和隐私](#)
- [虚拟会议所需的 IAM 权限](#)
- [虚拟会议疑难解答](#)

加入虚拟会议

虚拟会议由协助您处理支持案例的 AWS 支持 工程师发起。要加入虚拟会议，请完成以下步骤。

1. 当支持工程师发起虚拟会议时，你会在支持案例的案例详情页面上看到会议邀请。要加入会议，请选择加入虚拟会议以接受邀请。

会议邀请将在 10 分钟后过期。如果您未在这段时间内加入，请向您的支持工程师申请新的会议。

2. 出现提示时，授予浏览器访问摄像头和麦克风的权限。

虚拟会议将在新窗口中打开，您将与支持工程师建立联系。您可以使用屏幕底部的按钮将麦克风静音和取消静音，或者断开与会议的连接。

虚拟会议期间的安全和隐私

虚拟会议使用与其他 AWS 支持 操作相同的身份验证和授权机制。以下安全措施可保护您的会议：

- 案例所有权验证：您只能参加属于您的案例的会议 AWS 账户。
- AWS Identity and Access Management 基于 (IAM) 的访问控制：您必须拥有相应的 IAM 权限才能加入虚拟会议。
- 加密连接：所有会议数据均通过加密的 WebRTC 连接传输。
- 审核记录：AWS CloudTrail 出于合规和审计目的，所有会议活动均已登录。

 Important

录制虚拟会议是出于质量保证和培训目的。不要在会议期间共享密码或访问密钥等敏感信息。

虚拟会议所需的 IAM 权限

要加入虚拟会议，您的 IAM 用户或角色必须具有以下权限：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "support:InitiateLiveContactForCase"
    ],
    "Resource": "*"
  }]
}
```

有关 AWS 支持 权限的更多信息，请参阅[管理对 Cent AWS 支持 er 的访问权限](#)。

虚拟会议疑难解答

我看不到会议邀请。

确认您的支持工程师已开始会议。刷新案例详情页面。如果邀请仍未出现，请通过案例信函联系您的支持工程师。

会议邀请已过期。

出于安全考虑，会议邀请将在 10 分钟后过期。向您的支持工程师申请新的会议邀请。

我遇到了连接问题。

检查您的 Internet 连接。确保您的防火墙或网络安全设置允许 WebRTC 流量。尝试使用其他浏览器或网络连接。

我收到授权错误。

验证您的 IAM 用户或角色是否有权support:InitiateLiveContactForCase执行该操作。

案例管理

Note

在 Support Center 控制台顶部的横幅中选择“使用旧体验”，可以恢复到传统的案例管理方法。有关更多信息，请参阅 [传统体验：创建支持案例和案例管理](#)。

在中 AWS 管理控制台，您可以在以下位置创建三种类型的客户案例 支持：

- 所有 AWS 客户都可打开账户和账单支持案例。您可以获得账单和账户问题的帮助。
- 提高服务限制请求可供所有 AWS 客户使用。有关默认服务配额（以前称为限制）的信息，请参阅 AWS 一般参考 中的 [AWS 服务配额](#)。
- 技术支持案例可为您联系技术支持人员，帮助您解决服务相关的技术问题，有时还有第三方应用程序问题。如果您拥有“基本”支持计划，则无法创建技术支持案例。

注意

- 要更改您的支持计划，请参阅 [更改 AWS 支持 计划](#)。
- 要关闭账户，请参阅 AWS Billing 用户指南中的 [关闭账户](#)。
- 要查找的常见疑难解答主题 AWS 服务，请参阅 [资源问题排查](#)。
- 如果您是属于的客户 AWS Partner，并且您使用 Resold Support AWS Partner Network，请 AWS Partner 直接与您联系以解决任何与账单相关的问题。AWS 支持 无法协助解决 Resold Support 的非技术问题，例如账单和账户管理。有关更多信息，请参阅以下主题：
 - [AWS 合作伙伴如何确定组织中的 AWS 支持 计划](#)
 - [由AWS Partner主导的支持](#)

描述您的问题

使您的描述尽可能的详细。包含相关的资源信息，以及可能有助于我们了解您问题的任何其他信息。例如，要排查性能问题，可提供时间戳和日志。对于功能请求或一般指导问题，请提供对您的环境和目的的描述。

您提供尽可能多的详细信息意味着提升了快速解决案例的可能性。

选择初始支持案例严重性级别

创建支持案例时，请确保定义了正确的严重性并提供尽可能多的信息。

您可能希望按照您的支持计划所允许的最高严重性创建支持案例。但最佳做法是，仅当案例无法解决或直接影响生产应用程序时，才选择最高严重性。有关构建服务以避免单个资源的缺失影响到应用程序的信息，请参阅[在 AWS 上构建容错的应用程序](#)技术论文。

下表列出了严重性级别、响应时间和问题示例。

 注意

- 如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则可以重新分配支持案例的严重性级别，以反映紧急程度和业务影响的变化。例如，您可以将支持案例从系统受损更改为生产系统受损。当您更改案例严重性时，AWS 支持 会收到通知并根据新的严重性级别路由案例。有关更多信息，请参阅 [更改支持案例的严重性级别](#)。
- 如果您有基本 支持 计划，则在创建支持案例后，您无法更改其严重性级别。如果您的情况发生变化，请与 支持 代理合作。
- 有关严重性级别的更多信息，请参阅 [AWS 支持 API 参考](#)。

严重性	严重性级别代码	第一响应时间	说明和支持计划
一般指南	low	24 小时	您遇到一般开发问题或想要申请一个功能。 (AWS 业务支持+、 AWS 企业支持或 AWS 统一运营计划)
系统受损	normal	12 小时	您的应用程序的非关键功能工作异常，或者您存在有时效要求的开发问题。(AWS 业务支持+、 AWS 企业支持或 AWS 统一运营计划)
生产系统受损	high	4 小时	您的应用程序的重要功能受到影响或被迫降级。 (AWS 业务支持+、 AWS 企业支持或 AWS 统一运营计划)

严重性	严重性级别代码	第一响应时间	说明和支持计划
生产系统停机	urgent	1 小时	您的业务受到重大影响。您的应用程序的重要功能不可用。(AWS 业务支持+、 AWS 企业支持或 AWS 统一运营计划)
业务关键系统停机	critical	• AWS 商业支持+ : 少于 30 分钟 • AWS Enterprise Support : 不到 15 分钟 • AWS 统一运营 : 事件管理工程师讲述 5 分钟	您的业务面临危险。您的应用程序的关键功能不可用。

了解 AWS 支持 响应时间

AWS 支持 尽一切合理努力在指定的时间范围内回复您的初始请求。有关每个 支持 计划的支持范围的信息，请参阅[AWS 支持 功能](#)。

如果您有 B AWS usiness Support+、 En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则 round-the-clock可以获得技术支持。

 Note

如果您选择日语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下日语支持：

- 如果您需要客户服务来处理非技术支持案例，则可以在日本的工作时间内提供日语支持，该工作时间定义为日本标准时间 (GMT+9) 上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
- 如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Suppor AWS t 或 Unified Operations 计划，则可以全天候提供日语技术支持。

如果您选择中文作为支持案例的首选联系语言，则可能提供以下中文支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在上午 09:00 至下午 06:00 (GMT+8) 提供支持，节假日和周末除外。
- 如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS 统一运营计划，则可以全天候提供中文技术支持。

如果您选择韩语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下韩语支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在韩国的工作时间内提供韩语支持，该工作时间定义为韩国标准时间 (GMT+9) 上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
- 如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Suppor AWS t 或 Unified Operations 计划，则可以全天候提供韩语技术支持。

更改支持案例的严重性级别

如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则可以重新分配支持案例的严重性级别，以反映紧急程度和业务影响的变化。例如，您可以将支持案例从系统受损更改为生产系统受损。当您更改案例严重性时，AWS 支持 会收到通知并根据新的严重性级别处理案例。

 Note

使用这些语言创建的日语 (JP) 账户或账单、服务配额增加请求 (SQIR) 和土耳其语 (TR) 账户或账单案例具有默认严重性，无法更改。

要更改支持案例的严重性，请完成以下步骤：

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

 Tip

在中 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Support Center。

2. 选择要更改其严重性级别的案例。
3. 在案例详细信息中，选择严重性字段旁边的铅笔图标，如以下示例所示。

Case details	
Subject [Redacted]	Status Unassigned
Case ID [Redacted]	Severity General guidance 
Created 2025-04-24T08:49:10.815Z	Category -
Case type Technical	Language Portuguese

4. 对于严重性，请从以下选项中选择新的严重性级别：
 - 一般指导
 - 系统受损
 - 生产系统受损
 - 生产系统停机
 - 业务关键系统停机
5. 对于案例严重性更改原因，请从可用选项中进行选择，说明您更改案例严重性的原因。
6. (可选) 在补充说明中，输入有关此更改的其他信息。
7. 请执行以下操作之一：
 - 如果您要降低支持案例的严重性，或者要将其从一般指导提升至系统受损或生产系统受损，请选择更新。
 - 如果您要将严重性提高到生产系统关闭或关键业务系统关闭，请使用“联系方式”部分中的一个选项进行互动 AWS 支持，然后选择“更新”。以下示例显示了联系方式部分中可用的选项。

Change case severity ✕

Severity

Production system down ▼

Reason for case severity change

- ▼

Tell us more - optional

Tell us more about the reason for the escalation

Contact methods [Info](#)

For high severity issues we recommend using our live contact mechanisms

Web

We'll respond by email and Support Center.

☐

Chat(Recommended)

Chat online with a representative.

☒

Phone(Recommended)

We'll call you back at your number.

☐

[Cancel](#) [Update](#)

Note

- 如果将支持案例的严重性升级为生产系统宕机或业务关键系统宕机，则必须等待 60 分钟后，方可再次更改严重性。
- 如果您的支持案例当前设置为关键业务系统关闭，则系统会提示您与之进行实时联系，AWS 支持 而不是指定更高的严重性。
- 如果您在至少已升级过一次支持案例严重性级别的情况下，再次尝试提升级别，可能会遇到等待期。例如，如果您在早上 6:00 将严重性从系统受损更改为生产系统受损，则支持案例将遵循生产系统受损严重性级别对应的 4 小时首次响应时间规则。在此场景下，您需等到上午 10:00（即 4 小时窗口期结束后），方可再次升级该案例的严重性级别。有关各严重性级别的首次响应时间列表，请参阅[了解 AWS 支持 响应时间](#)中的表格。

请求提升服务配额

您可以请求增加服务配额（以前称为“限额”）以满足您的工作负载要求。

使用服务配额服务直接请求增加服务配额。有关更多信息，请参阅以下文档：

- 《服务配额用户指南》中的[什么是服务配额？](#)

- 《服务配额用户指南》中的 [Requesting a quota increase](#)

目前，Service Quotas 不支持全部 AWS 服务 服务配额 AWS 区域。如果您的 AWS 服务 或在 [Service Quotas 控制台](#) 中 AWS 区域 不可用，请完成以下步骤以创建请求增加配额的支持案例：

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

 Tip

在中 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Support Center。

2. 在 Support 互动页面上，输入有关此次提高服务限额的详细信息。出现提示时，选择创建案例。许多支持案例字段将预先填充您在互动期间输入的文本。您可以根据需要编辑这些字段。有关创建支持互动的更多详细信息，请参阅[创建支持互动](#)。
3. 对于案例类型，选择服务配额。
4. 对于“服务”，选择“提高服务限制”。
5. 在“类别”中，从列表中选择您要请求的加价类型。此处仅列出 Support Center 中提供的服务限制提高请求。有关其他类型的服务限制请求，请参阅 [Service Quotas 用户指南中的请求增加配额](#)。
6. （可选）从“首选联系语言”下拉列表中，选择与您通信时 AWS 支持 要使用的语言。
7. 在“区域”中，选择您申请加薪 AWS 区域 的地点。

 Note

AWS 区域 如果您选择“常规”作为“类别”，则选择不可用。

8. （可选）要请求多次增加限额，请选择添加另一个限额，然后选择另一个 AWS 区域。
9. 为本次或多次增加服务配额输入描述。如有需要，您可以附加文件。
10. 选择下一步：立即解决或联系我们。
11. 在联系选项中，选择以下选项之一：
 - Web – 通过 Support 中心接收回复。
 - Chat (聊天) – 开始与支持座席在线聊天。如果您无法连接到聊天，请参阅 [问题排查](#)。
 - 电话 – 接收来自客服的电话。如果选择此选项，请输入以下信息：

- Country/Region (国家/地区)
- Phone number (电话号码)
- (Optional) Extension [(可选) 分机]

12. 准备好提交支持案例时，选择提交。您将被引导至案例详情页面，您可以在其中查看您的案例详情、支持互动和案例信函。

选择案例详细信息以查看有关您的案例的信息，例如附件或严重级别。选择 **Support 互动查看** 与此案例相关的支持互动。

传统体验：创建支持案例和案例管理

Important

在 Support Center 控制台顶部的横幅中选择“使用旧体验”，可以恢复到传统的案例管理方法。

在中 AWS 管理控制台，您可以在以下位置创建三种类型的客户案例 支持：

- 所有 AWS 客户都可打开账户和账单支持案例。您可以获得账单和账户问题的帮助。
- 提高服务限制请求可供所有 AWS 客户使用。有关默认服务配额（以前称为限制）的信息，请参阅 [AWS 一般参考](#) 中的 [AWS 服务配额](#)。
- 技术支持案例可为您联系技术支持人员，帮助您解决服务相关的技术问题，有时还有第三方应用程序问题。如果您拥有“基本”支持计划，则无法创建技术支持案例。

注意

- 要更改您的支持计划，请参阅 [更改 AWS 支持 计划](#)。
- 要关闭账户，请参阅 AWS Billing 用户指南中的 [关闭账户](#)。
- 要查找的常见疑难解答主题 AWS 服务，请参阅 [资源问题排查](#)。
- 如果您是属于的客户 AWS Partner，并且您使用 Resold Support AWS Partner Network，请 AWS Partner 直接与您联系以解决任何与账单相关的问题。AWS 支持 无法协助解决 Resold Support 的非技术问题，例如账单和账户管理。有关更多信息，请参阅以下主题：
 - [AWS 合作伙伴如何确定组织中的 AWS 支持 计划](#)

- [由AWS Partner主导的支持](#)

创建支持案例

您可以在 AWS 管理控制台的支持中心创建支持案例。

注意

- 您可以以 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户身份登录 Support Center。有关更多信息，请参阅 [管理对 Cent AWS 支持 er 的访问权限](#)。
- 如果无法登录到支持中心和创建支持案例，则可以使用 [Contact Us](#) (联系我们) 页面。您可以使用此页面获取有关账单和账户问题的帮助。

创建支持案例

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在中 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Su pport Center。

2. 选择创建案例。
3. 请选择以下选项之一：
 - 账户和计费
 - 技术
 - 要增加服务配额，请选择想要增加服务配额？，然后按照[请求提升服务配额](#)的说明操作。
4. 选择 Service (服务) 、 Category (类别) 和 Severity (严重性) 。

Tip

您可以使用针对常见问题提供的建议解决方案。

5. 选择 Next step: Additional information (下一步 : 其他信息)
6. 在 Additional information (其他信息) 页面上 , 对于 Subject (主题) , 请为您的问题输入一个标题。
7. 对于 Description (描述) , 请按照提示操作以描述您的情况 , 例如 :
 - 您收到的错误消息
 - 您遵循的故障排除步骤
 - 您如何访问服务 :
 - AWS 管理控制台
 - AWS Command Line Interface (AWS CLI)
 - API 操作
8. (可选) 选择 Attach files (附加文件) 以为您的工单添加任何相关文件 , 例如错误日志或屏幕截图。您最多可以附加三个文件。每个文件最大可为 5 MB。
9. 选择 Next step: Solve now or contact us (下一步 : 立即解决或联系我们) 。
10. 在 Contact us (联系我们) 页面上 , 选择您的首选语言。
11. 选择您的首选联系方式。您可以选择以下选项之一 :
 - a. Web – 通过 Support 中心接收回复。
 - b. Chat (聊天) – 开始与支持座席在线聊天。如果您无法连接到聊天 , 请参阅 [问题排查](#)。
 - c. 电话 – 接收来自客服的电话。如果选择此选项 , 请输入以下信息 :
 - Country or region (国家或地区)
 - Phone number (电话号码)
 - (Optional) Extension [(可选) 分机]

 注意

- 显示的联系选项取决于工单类型和您拥有的支持计划。
- 您可以选择 Discard draft (丢弃草稿) 以清除您的支持案例草稿。

12. (可选) 如果您有 Business Support+、Enterprise Support 或统一运营计划 , 则会出现 “其他联系人” 选项。您可以输入相关人员的电子邮件地址 , 以在工单状态发生更改时接收通知。如果您以 IAM 用户身份登录 , 请包含您的电子邮件地址。如果您使用自己的根账户电子邮件地址和密码登录 , 则无需填写您的电子邮件地址

Note

如果您拥有 Basic Support 计划，则不能使用 Additional contacts (其他联系人) 选项。但是，[My Account](#) (我的账户) 页面的 Alternate Contacts (备用联系人) 部分中指定的 Operations (操作) 联系人接收案例通信的副本，但仅针对账户和账单以及技术的特定案例类型。

13. 检查工单详细信息，然后选择 Submit (提交)。此时将显示您的案例 ID 号和摘要。

描述您的问题

使您的描述尽可能的详细。包含相关的资源信息，以及可能有助于我们了解您问题的任何其他信息。例如，要排查性能问题，可提供时间戳和日志。对于功能请求或一般指导问题，请提供对您的环境和目的的描述。在所有案例中，都请遵从案例提交表单中的 Description Guidance (描述指导)。

您提供尽可能多的详细信息意味着提升了快速解决案例的可能性。

选择初始支持案例严重性级别

您可能希望按照您的支持计划所允许的最高严重性创建支持案例。但最佳做法是，仅当案例无法解决或直接影响生产应用程序时，才选择最高严重性。有关构建服务以避免单个资源的缺失影响到应用程序的信息，请参阅[在 AWS 上构建容错的应用程序](#)技术论文。

下表列出了严重性级别、响应时间和问题示例。

注意

- 如果您拥有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp 计划，则可以重新指定支持案例的严重性级别，以反映紧急程度和业务影响的变化。例如，您可以将支持案例从系统受损更改为生产系统受损。当您更改案例严重性时，AWS 支持 会收到通知并根据新的严重性级别路由案例。有关更多信息，请参阅[更改支持案例的严重性级别](#)。
- 如果您没有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp 计划，则在创建支持案例后无法更改其严重性级别。如果您的情况发生变化，请与支持 支持 人员合作处理您的支持案例。
- 有关严重性级别的更多信息，请参阅[AWS 支持 API 参考](#)。

严重性	严重性级别代码	第一响应时间	说明和支持计划
一般指南	low	24 小时	您遇到一般开发问题或想要申请一个功能。(* 开发人员、B AWS usiness Support+、Enter AWS prise Support 或 AWS 统一运营计划)
系统受损	normal	12 小时	您的应用程序的非关键功能工作异常，或者您存在有时效要求的开发问题。(* 开发人员、B AWS usiness Support+、Enter AWS prise Support 或 AWS 统一运营计划)
生产系统受损	high	4 小时	您的应用程序的重要功能受到影响或被迫降级。(AWS 业务支持+、 AWS 企业支持或 AWS 统一运营计划)
生产系统停机	urgent	1 小时	您的业务受到重大影响。您的应用程序的重要功能不可用。(AWS 业务支持+、 AWS 企业支持或 AWS 统一运营计划)
业务关键系统停机	critical	15 分钟	您的业务面临危险。应用程序的关键功能不可用 (企业 Support 计划)。请注意，Enterprise On-Ramp Support 计划的响应时效为 30 分钟。

了解 AWS 支持 响应时间

AWS 支持 尽一切合理努力在指定的时间范围内回复您的初始请求。有关每个 支持 计划的支持范围的信息，请参阅[AWS 支持 功能](#)。

如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则 round-the-clock 可以获得技术支持。*对于开发人员支持，支持案例的响应目标按工作时间计算。工作时间通常是指客户所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。客户所在国家/地区信息将显示在 AWS 管理控制台中的 [My Account](#) (我的账户) 页面的 Contact Information (联系人信息) 部分。

Note

如果您选择日语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下日语支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，或者您有开发人员支持计划并需要技术支持，则可以在日本的工作时间内提供日语支持，该工作时间定义为日本标准时间（GMT+9）上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
- 如果您有 Business Support+、Enterprise Support 或 Unified Operations 计划，则可以全天候提供日语技术支持。

如果您选择中文作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下中文支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在上午 09:00 至下午 06:00（GMT+8）提供支持，节假日和周末除外。
- 如果您有开发人员支持计划，则在[我的账户](#)中设置的工作时间内提供中文技术支持，该工作时间通常定义为您所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。
- 如果您有 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS 统一运营计划，则可以全天候提供中文技术支持。

如果您选择韩语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下韩语支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在韩国的工作时间内提供韩语支持，该工作时间定义为韩国标准时间（GMT+9）上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
- 如果您有开发人员支持计划，则在[我的账户](#)中设置的工作时间内提供韩语技术支持，该工作时间通常定义为您所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。
- 如果您有 Business Support+、Enterprise Support 或 Unified Operations 计划，则可以全天候提供韩语技术支持。

更改支持案例的严重性级别

如果您拥有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp 计划，则可以重新指定支持案例的严重性级别，以反映紧急程度和业务影响的变化。例如，您可以将支持案例从系统受损更改为生产系统受损。当您更改案例严重性时，AWS 支持 会收到通知并根据新的严重性级别处理案例。

Note

使用这些语言创建的日语 (JP) 账户或账单、服务配额增加请求 (SQIR) 和土耳其语 (TR) 账户或账单案例具有默认严重性，无法更改。

要更改支持案例的严重性，请完成以下步骤：

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在中 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Support Center。

2. 选择要更改其严重性级别的案例。
3. 在案例详细信息中，选择严重性字段旁边的铅笔图标，如以下示例所示。

Case details
Subject
[Redacted]
Case ID
[Redacted]
Created
2025-04-24T08:49:10.815Z
Case type
Technical

Status
Unassigned
Severity
General guidance 
Category
-
Language
Portuguese

4. 对于严重性，请从以下选项中选择新的严重性级别：
 - 一般指导
 - 系统受损
 - 生产系统受损
 - 生产系统停机
 - 业务关键系统停机
5. 对于案例严重性更改原因，请从可用选项中进行选择，说明您更改案例严重性的原因。
6. （可选）在补充说明中，输入有关此更改的其他信息。
7. 请执行以下操作之一：

- 如果您要降低支持案例的严重性，或者要将其从一般指导提升至系统受损或生产系统受损，请选择更新。
- 如果您要将严重性提高到生产系统关闭或关键业务系统关闭，请使用“联系方式”部分中的一个选项进行互动 AWS 支持，然后选择“更新”。以下示例显示了联系方式部分中可用的选项。

Change case severity ✕

Severity

Production system down

Reason for case severity change

-

Tell us more - optional

Tell us more about the reason for the escalation

Contact methods [Info](#)

For high severity issues we recommend using our live contact mechanisms

Web ☐
We'll respond by email and Support Center.

Chat(Recommended) ☒
Chat online with a representative.

Phone(Recommended) ☐
We'll call you back at your number.

[Cancel](#) [Update](#)

Note

- 如果将支持案例的严重性升级为生产系统宕机或业务关键系统宕机，则必须等待 60 分钟后，方可再次更改严重性。
- 如果您的支持案例当前设置为关键业务系统关闭，则系统会提示您与之进行实时联系，AWS 支持 而不是指定更高的严重性。
- 如果您在至少已升级过一次支持案例严重性级别的情况下，再次尝试提升级别，可能会遇到等待期。例如，如果您在早上 6:00 将严重性从系统受损更改为生产系统受损，则支持案例将遵循生产系统受损严重性级别对应的 4 小时首次响应时间规则。在此场景下，您需等到上午 10:00（即 4 小时窗口期结束后），方可再次升级该案例的严重性级别。有关各严重性级别的首次响应时间列表，请参阅[了解 AWS 支持 响应时间](#)中的表格。

示例：创建账户和账单支持工单

以下示例是一个有关账户和账户问题的支持工单。



Hello!

We're here to help.

Account: 123456789012 • Support plan: Basic • [Change](#) 

How can we help?

Choose the related issue for your case.

1

☒ Account and billing

Looking for Service limit increase?

☐ Technical

2

Service

Billing ▼

3

Category

Other Billing Questions ▼

4

Severity [Info](#)

General question ▼

1. Create case (创建工单) – 选择要创建的工单的类型。在此例中，工单类型为 Account and billing (账户和账单)。

 Note

如果您拥有“基本”支持计划，则无法创建技术支持案例。

2. 服务 – 如果您的问题涉及到多个服务，请选择最适用的服务。
3. 类别 – 请选择最符合您的使用案例的类别。当您选择某个类别时，将会在下方的信息链接。
4. 严重性 – 已加入付费支持计划的客户可以选择 General guidance (一般指导) (响应时间为 1 天) 或 System impaired (系统受影响) (响应时间为 12 小时) 这两种严重性级别。已加入业务支持计划的客户还可以选择 Production system impaired (生产系统受损) (响应时间为 4 小时) 或 Production system down (生产系统停机) (响应时间为 1 小时)。拥有商业、Enterprise On-Ramp 或企业 Support 计划的客户可以选择 Business-critical system down (业务关键系统停机) (企业 Support 计划的响应时效为 15 分钟，Enterprise On-Ramp 计划的响应时效为 30 分钟)。

响应时间是指来自的第一次响应 AWS 支持。这些响应时间不适用于后续响应。对于第三方问题，响应时间可能较长，具体取决于技术娴熟的人员是否有时间进行处理。有关更多信息，请参阅 [选择初始支持案例严重性级别](#)。

 Note

根据您所选择的类别，系统可能会提示您提供更多信息。

在指定案例类型和分类后，可以指定描述以及希望与您联系的方式。

Additional information

Describe your issue

✔ Case draft saved

1 Subject

I have an issue with my bill

Maximum 250 characters (222 remaining)

Description

Don't share any sensitive information in case correspondences, such as credentials, credit cards, signed URLs, or personally identifiable information.

[Learn more](#) 

2

I found a charge on my bill for unused resources.

Maximum 5000 characters (4951 remaining)

3

 **Attach files**

Up to 3 attachments, each less than 5MB



Description Guidance

Provide a detailed description of your issue. If you have a question about a charge, provide the date, amount, or any other details about the charge.

Cancel

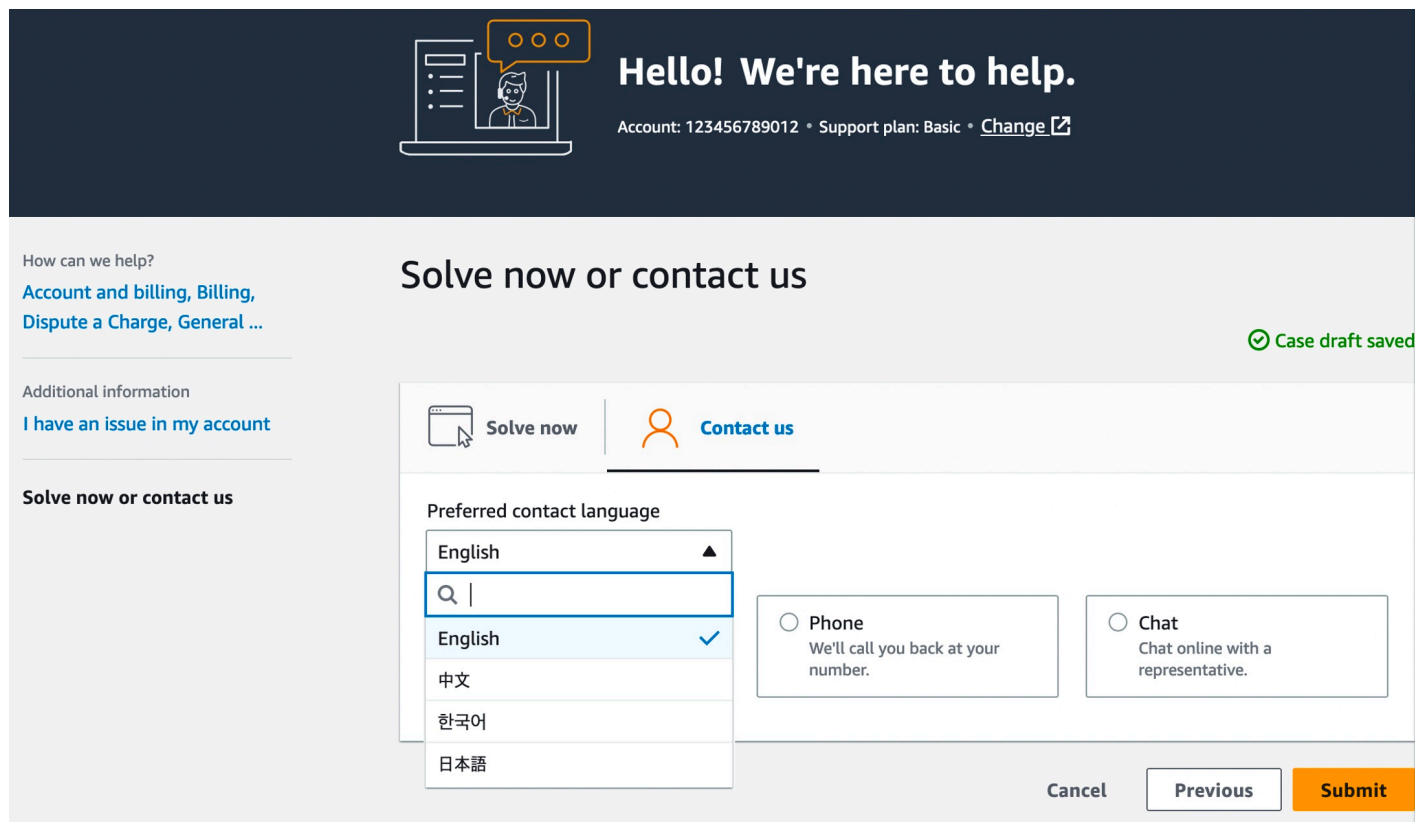
Previous

Next step: Solve now or contact us

1. 主题 – 输入用于简要描述问题的标题。

2. **Description (描述)** – 描述您的支持案例。这是您提供的最重要的信息 支持。对于某些服务和类别组合，会有提示指出相关信息。请使用这些链接来帮助解决您的问题。有关更多信息，请参阅 [描述您的问题](#)。
3. **Attachments (附件)** – 附上屏幕截图和其他文件，以帮助支持座席更快地解决您的问题。您最多可以附加三个文件。每个文件最大可为 5 MB。

在添加工单详细信息后，您可以选择您希望使用的联系方式。



1. **首选联系语言** – 选择您的首选语言。目前，您可以选择中文、英语、日语或韩语。您的支持计划将以您的首选语言显示自定义的联系选项。
2. **选择一种联系方式**。显示的联系选项取决于工单类型和您拥有的支持计划。
 - 如果您选择 Web，则可以通过支持中心了解案例进展并做出响应。
 - 选择 Chat (聊天) 或 Phone (电话)。如果您选择 Phone (电话)，则系统将提示您输入回电号码。
3. 当您的信息填写完毕并且准备好创建案例时，选择 **Submit (提交)**。

 Note

如果您选择日语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下日语支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，或者您有开发人员支持计划并需要技术支持，则可以在日本的工作时间内提供日语支持，该工作时间定义为日本标准时间（GMT+9）上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
- 如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS 统一运营计划，则可以全天候提供日语技术支持。

如果您选择中文作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下中文支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在上午 09:00 至下午 06:00（GMT+8）提供支持，节假日和周末除外。
- 如果您有开发人员支持计划，则在[我的账户](#)中设置的工作时间内提供中文技术支持，该工作时间通常定义为您所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。
- 如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS 统一运营计划，则可以全天候提供中文技术支持。

如果您选择韩语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下韩语支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在韩国的工作时间内提供韩语支持，该工作时间定义为韩国标准时间（GMT+9）上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
- 如果您有开发人员支持计划，则在[我的账户](#)中设置的工作时间内提供韩语技术支持，该工作时间通常定义为您所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。
- 如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS 统一运营计划，则可以全天候提供韩语技术支持。

旧版体验：更新、解决和重新审理您的案例

创建支持案例后，您可以在支持中心监控案例的状态。新案例一开始处于 Unassigned（未分配）状态。当客服开始处理一个案例时，状态更改为 Work in Progress（正在处理中）。客服可能会对您的案

例作出响应，要求您提供更多信息 (Pending Customer Action (等待客户操作))，或者告知您该案例正处于调查中 (Pending Amazon Action (等待 Amazon 操作))。

当您的问题更新后，您会收到一封电子邮件，其中包含通信内容以及指向该问题的 Support Center 链接。使用电子邮件消息中的链接导航到支持案例。您无法通过电子邮件来回复案例通信信息。

注意

- 您必须登录 AWS 账户 提交支持案例的人。如果您以 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户身份登录，则必须具有查看支持案例所需的权限。有关更多信息，请参阅 [管理对 Cent AWS 支持 er 的访问权限](#)。
- 如果您未在几天内回复 AWS 支持 问题，则会自动解决问题。
- 处于已解决状态超过 14 天的支持案例无法重新打开。如果您遇到与已解决案例相关的类似问题，您可以创建相关案例。有关更多信息，请参阅 [创建相关案例](#)。

主题

- [更新现有的支持案例](#)
- [解决支持案例](#)
- [重新打开已解决的案例](#)
- [创建相关案例](#)
- [案例历史记录](#)

更新现有的支持案例

您可以更新案例，为支持代理提供更多信息。例如，您可以回复信件、开始另一个实时聊天、添加其他电子邮件收件人等。

Note

如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则可以重新分配支持案例的严重性级别，以反映紧急程度和业务影响的变化。如果您没有上述任一支持计划，则无法更新案例的严重性。有关更多信息，请参阅[选择初始支持案例严重性级别](#)和[更改支持案例的严重性级别](#)。

更新现有的支持案例

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在中 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Support Center。

2. 在 Open support cases (打开支持案例) 下，选择支持案例的 Subject (主题) 。
3. 选择 Reply (回复) 。在 Correspondence (通信) 部分中，您还可以进行以下任何更改：
 - 提供支持客服请求的信息
 - 上传文件附件
 - 更改您的首选联系方式
 - 添加电子邮件地址以接收案例更新
4. 选择提交。

Tip

如果您已关闭聊天窗口并且希望开始另一个实时聊天，则可以为您的支持案例添加 Reply (回复) ，然后选择 Chat (聊天) ，最后选择 Submit (提交) 。此时会打开一个新的弹出式聊天窗口。

解决支持案例

当您对支持响应感到满意，或您的问题得到解决时，您可以在支持中心解决案例。

要解决支持案例

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

i Tip

在中 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Support Center。

2. 在 Open support cases (打开支持案例) 下，选择您要解决的支持案例的 Subject (主题)。
3. (可选) 选择 Reply (回复)，并在 Correspondence (通信) 部分中，输入解决案例的原因，然后选择 Submit (提交)。例如，如果您需要此信息以供将来参考，您可以输入有关您如何自己解决问题的信息。
4. 选择 Resolve case (解决案例)。
5. 在此对话框中，选择 Ok (确定) 以解决案例。

i Note

如果您的 AWS 支持 问题已为您解决，则可以使用反馈链接提供有关您的体验的更多信息 AWS 支持。

Example : 反馈链接

以下屏幕截图显示了支持中心案例通信中的反馈链接。

Please let us know if we helped resolve your issue:

If YES, click here:

<https://console.aws.amazon.com/support/feedback?eventId=1234567890&language=en&questionnaireId=Support-HMD-Yes>

If NO, click here:

<https://console.aws.amazon.com/support/feedback?eventId=1234567890&language=en&questionnaireId=Support-HMD-No>

重新打开已解决的案例

如果您再次遇到同一问题，您可以重新打开原始案例。提供有关再次出现问题的详细信息以及您尝试的问题排除步骤。包括任何相关的案例编号，以便客服可以参考以前的通信。

注意

- 从问题得到解决后的 14 天内，您可以重新打开支持案例。但是，您不能重新打开已处于非活动状态超过 14 天的案例。您可以创建新案例或相关案例。有关更多信息，请参阅 [创建相关案例](#)。
- 如果您重新打开具有与当前问题不同的信息的现有案例，则客服可能会要求您创建新案例。

要重新打开已解决的案例

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

Tip

在中 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Support Center。

2. 选择 View all cases (查看所有案例)，然后选择您想要重新打开的支持案例的 Subject (主题) 或 Case ID (案例 ID)。
3. 选择 Reopen case (重新打开案例)。
4. 在 Correspondence (通信) 下，对于 Reply (回复)，输入案例详细信息。
5. (可选) 选择 Choose files (选择文件) 以将文件附加到您的案例。您最多可以附加 3 个文件。
6. 对于 Contact methods (联系方式)，选择以下选项之一：
 - Web – 通过电子邮件和支持中心获取通知。
 - 聊天 – 与客服在线聊天。
 - 电话 – 接收来自客服的电话。
7. (可选) 对于其他联系人，输入您希望接收案例通信的其他人员的电子邮件地址。
8. 查看案例详细信息并选择 Submit (提交)。

创建相关案例

14 天处于不活动状态后，您将无法重新打开已解决的案例。如果您遇到与已解决案例相关的类似问题，您可以创建相关案例。此相关案例将包括指向先前解决的案例的链接，以便客服可以查看之前的案例详细信息和通信。如果您遇到的问题不同，我们建议您创建新案例。

要创建相关案例

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)。

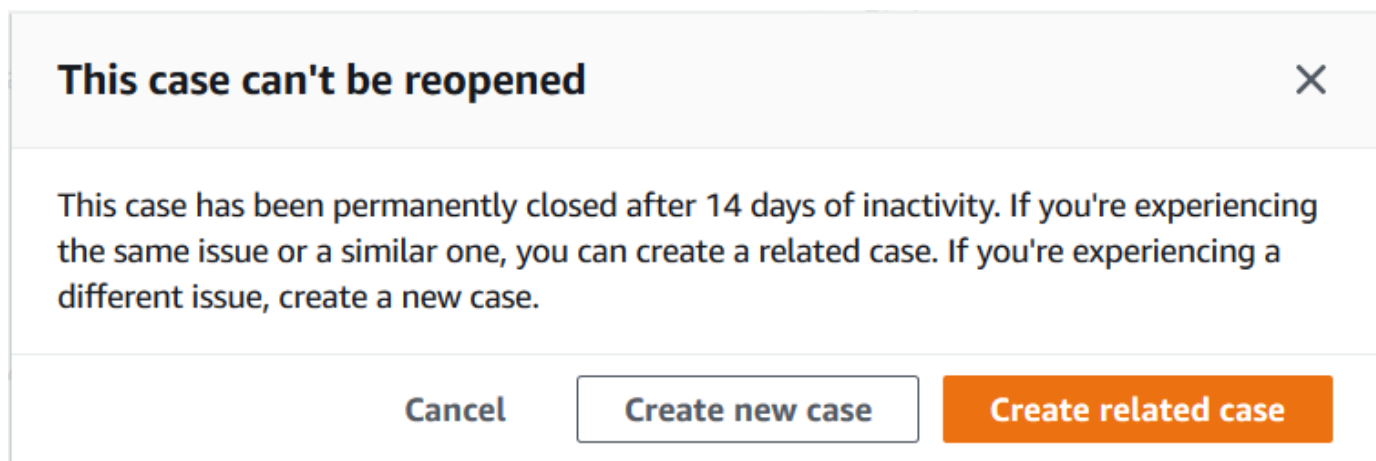
Tip

在中 AWS 管理控制台，您还可以选择问号图标



然后选择 Support Center。

2. 选择 View all cases (查看所有案例)，然后选择您想要重新打开的支持案例的 Subject (主题) 或 Case ID (案例 ID)。
3. 选择 Reopen case (重新打开案例)。
4. 在此对话框中，选择 Create related case (创建相关案例)。之前的案例信息将自动添加到您的相关问题中。如果您有其他问题，请选择 Create new case (创建新案例)。



5. 按照同样的步骤创建您的案例。请参阅[创建支持案例](#)。

Note

默认情况下，您的相关案例具有与之前的案例相同的 Type (类型)、Category (类别) 和 Severity (严重性)。您可以根据需要更新案例详细信息。

6. 查看案例详细信息并选择 Submit (提交)。

创建案例后，上一个案例将显示在 Related cases (相关案例) 部分，例如以下示例中所示。

Case ID 234567891

Info

Resolve case

Case details

Subject

Same issue is happening for my Amazon EC2 instances

Case ID

234567891

Created

2021-04-21T20:30:23.945Z

Case type

Account

Opened by

janedoe@example.com

Status

Unassigned

Severity

General question

Category

General Info and Getting Started

Additional contacts

john DOE@example.com

Related cases

Subject	Case ID
Problem with EC2 instances	1234567890

Correspondence

Reply

Jane Doe

Wed Apr 21 2021
13:30:23 GMT-0700
(Pacific Daylight Time)

I keep getting an error for my EC2 instances. What do you recommend that I do to fix it?

案例历史记录

您最多可以在创建案例后 24 个月内查看案例历史记录信息。

AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用

AWS 软件开发套件 (SDKs) 可用于许多流行的编程语言。每个软件开发工具包都提供 API、代码示例和文档，使开发人员能够更轻松地了解其首选语言构建应用程序。

SDK 文档	代码示例
适用于 C++ 的 AWS SDK	适用于 C++ 的 AWS SDK 代码示例
AWS CLI	AWS CLI 代码示例
适用于 Go 的 AWS SDK	适用于 Go 的 AWS SDK 代码示例
适用于 Java 的 AWS SDK	适用于 Java 的 AWS SDK 代码示例
适用于 JavaScript 的 AWS SDK	适用于 JavaScript 的 AWS SDK 代码示例
适用于 Kotlin 的 AWS SDK	适用于 Kotlin 的 AWS SDK 代码示例
适用于 .NET 的 AWS SDK	适用于 .NET 的 AWS SDK 代码示例
适用于 PHP 的 AWS SDK	适用于 PHP 的 AWS SDK 代码示例
AWS Tools for PowerShell	AWS Tools for PowerShell 代码示例
适用于 Python (Boto3) 的 AWS SDK	适用于 Python (Boto3) 的 AWS SDK 代码示例
适用于 Ruby 的 AWS SDK	适用于 Ruby 的 AWS SDK 代码示例
适用于 Rust 的 AWS SDK	适用于 Rust 的 AWS SDK 代码示例
适用于 SAP ABAP 的 AWS SDK	适用于 SAP ABAP 的 AWS SDK 代码示例
适用于 Swift 的 AWS SDK	适用于 Swift 的 AWS SDK 代码示例

示例可用性

找不到所需的内容？通过使用此页面底部的提供反馈链接请求代码示例。

关于支持中心控制台 API

支持中心控制台 API 可增强您使用支持中心控制台的体验。支持中心控制台 API 提供的功能示例包括：

- 您能够创建并更新支持案例的草稿
- 支持中心控制台能够显示您账户的当前状态
- 支持中心控制台能够显示所选服务和类别的动态帮助

有关支持中心控制台 API 所提供的操作的完整列表，请参阅[为支持中心控制台 API 操作添加 IAM 策略](#)中的表格。

Important

要继续使用支持中心控制台 API 中包含的功能，您必须在 2026 年 6 月 1 日之前将支持中心控制台操作添加到您的 AWS Identity and Access Management 策略中。创建 IAM 策略后，更新 AWS 支持 托管策略以包含 support-console:* 操作。有关更多信息，请参阅[为支持中心控制台 API 操作添加 IAM 策略](#)。

主题

- [为支持中心控制台 API 操作添加 IAM 策略](#)
- [测试支持中心控制台 API 调用](#)

为支持中心控制台 API 操作添加 IAM 策略

在 2026 年 6 月 1 日之前，您必须为 Support Center Console API 操作创建 AWS Identity and Access Management 策略。如果您未在 2026 年 6 月 1 日之前创建这些策略，将会收到 AccessDenied 错误。

要将这些操作添加到您的 IAM 策略中，请参阅 AWS Identity and Access Management 用户指南中的[创建 IAM 策略（控制台）](#)。

下表汇总了控制台操作。

Note

这些操作仅适用于控制台。它们不可在 AWS SDK 或 中使用 AWS CLI。

操作	访问级别	说明
GetAccountState	READ	授予控制台显示当前账户状态的权限。
GetAccountGovCloudEnabled	READ	授予权限以确定您的账户是否 GovCloud 已启用。
GetCaseDraft	READ	授予控制台显示您之前创建的工单草稿的权限。
CreateCaseDraft	WRITE	授予创建或更新给定案例类型的案例草稿的权限。
DeleteCaseDraft	WRITE	授予删除给定案例类型的案例草稿的权限。
GetBanner	READ	授予控制台在影响客户的事件期间显示 支持 横幅的权限。
DescribeDynamicHelp	READ	授予控制台显示所选服务和类别的动态帮助资源的权限。
CreateContact	WRITE	授予控制台为所选联系人类型创建经过身份验证的联系人权限。
CheckSubscription	READ	授予控制台验证您的账户是否有权访问所选产品的权限。
GetQuestionnaire	READ	授予控制台显示客户反馈问卷的权限。
SaveFeedback	WRITE	授予保存问卷反馈的权限。

Note

如果您有自定义 VPN 配置，请确保将 VPN 配置为正确地将客户端 IP 地址转发到 Support Center Console API 端点。使用 AWS Identity and Access Management 策略包含 [aws:SourceIp](#) 条件的 VPN 时，必须将您的 IAM 策略中指定的客户端 IP 地址转发到 API 终端节点，而不是 VPN 的 IP 地址。如果 VPN 转发自己的 IP 地址而不是客户端 IP 地址，则授权可能会失败，因为 IP 地址与您的 IAM 策略中的 `aws:SourceIp` 条件不匹配。下表提供了 Support Center Console API 终端节点 AWS 区域。

AWS 区域	支持中心控制台 API 端点
<code>https://api.us-east-1.prod.support-console.support.aws.dev</code>	美国东部 (弗吉尼亚州北部)
<code>https://api.us-west-2.prod.support-console.support.aws.dev</code>	美国西部 (俄勒冈州)
<code>https://api.eu-west-1.prod.support-console.support.aws.dev</code>	欧洲地区 (爱尔兰)

测试支持中心控制台 API 调用

要验证对控制台的 API 调用是否正常工作，请打开 [AWS Support Center Console](#)。如果调用失败，则会看到列出错误的横幅。

您可以使用 AWS CloudTrail 调试对 Support Center 控制台进行的 API 调用。如果您缺少 IAM 策略，则会显示 API 调用 CloudTrail 事件。您还可以通过将浏览器的 IP 地址与客户端 IP 地址进行比较来调查 IP 地址转发 CloudTrail 问题。

要查看拨 CloudTrail 打 Support Center 控制台的事件，请完成以下步骤：

1. 登录 AWS 管理控制台 并打开 CloudTrail 控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/cloudtrail/>。

2. 在导航窗格中，选择事件历史记录。您会看到一个筛选后的事件列表，最新的事件显示在最前面。事件的默认筛选条件是只读的，设置为 `false`。要清除筛选条件，请选择筛选条件右侧的 X。
3. 选择事件源 `support-console.amazonaws.com`。在事件详细信息页面上，您可以查看事件详细信息、任何引用的资源以及事件记录。

关于 AWS 支持 API

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划](#) 详情。

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划](#) 详情。

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅 [AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

通过该 AWS 支持 API，可以访问 [AWS 支持中心](#) 中的某些功能。

API 提供两组不同的操作：

- [支持案例管理](#) 操作用于管理 AWS 支持案例从创建到解决的整个生命周期
- 要访问 [AWS Trusted Advisor](#) 检查的 [AWS Trusted Advisor](#) 操作

Note

您必须有 B AWS Business Support+、Enterprise Support 或 AWS 统一运营计划才能使用 AWS 支持 API。有关更多信息，请参阅 [支持](#)。

有关提供的操作和数据类型的更多信息，请参阅 [AWS 支持 API 参考](#)。

主题

- [支持案例管理](#)
- [AWS Trusted Advisor](#)
- [端点](#)
- [Support in AWS SDKs](#)

支持案例管理

可使用 API 执行以下任务：

- 打开支持案例
- 获取最近的支持案例的列表及相关详细信息
- 通过日期和案例标识符筛选支持案例（包括已经解决的案例）的搜索
- 将通信信息和文件附件添加到您的案例，并添加案例通信的电子邮件收件人。您最多可以附加三个文件。每个文件最大可为 5 MB
- 解决您的案例

AWS 支持 API 支持支持案例管理操作的 CloudTrail 日志记录。有关更多信息，请参阅 [使用记录 AWS 支持 API 调用 AWS CloudTrail](#)。

有关演示如何管理支持案例整个生命周期的代码示例，[请参阅 支持 使用代码示例 AWS SDKs...](#)

AWS Trusted Advisor

您可以使用这些 Trusted Advisor 操作来执行以下任务：

- 获取 Trusted Advisor 支票的名称和标识符
- 要求对您的 AWS 账户和资源进行 Trusted Advisor 检查
- 获取 Trusted Advisor 检查结果的摘要和详细信息
- 刷新 Trusted Advisor 支票
- 获取每张 Trusted Advisor 支票的状态

AWS 支持 API 支持对 Trusted Advisor 操作进行 CloudTrail 日志记录。有关更多信息，请参阅 [AWS Trusted Advisor CloudTrail 日志中的信息](#)。

您可以使用 Amazon EventBridge 来监控您的检查结果是否有变化 Trusted Advisor。有关更多信息，请参阅 [使用 Amazon 监控 AWS Trusted Advisor 检查结果 EventBridge](#)。

有关演示如何使用这些 Trusted Advisor 操作的 Java 代码示例，请参阅[使用 Trusted Advisor 即 Web 服务](#)。

端点

支持 是一项全球服务。这意味着您使用的任何端点都将在支持中心控制台中更新您的支持案例。

例如，如果您使用美国东部（弗吉尼亚州北部）端点创建案例，则可以使用美国西部（俄勒冈州）或欧洲地区（爱尔兰）端点为同一案例添加对应关系。

您可以为 支持 API 使用以下终端节点：

- 美国东部（弗吉尼亚州北部）：<https://support.us-east-1.amazonaws.com>
- 美国西部（俄勒冈州）：<https://support.us-west-2.amazonaws.com>
- 欧洲地区（爱尔兰）：<https://support.eu-west-1.amazonaws.com>

Important

- 如果您调用该[CreateCase](#)操作来创建测试支持案例，那么我们建议您添加主题行，例如 TEST Case-请忽略。完成测试支持案例后，请调用[ResolveCase](#)操作来解决该问题。
- 要调用 AWS 支持 API 中的 AWS Trusted Advisor 操作，您必须使用美国东部（弗吉尼亚北部）终端节点。目前，美国西部（俄勒冈）和欧洲（爱尔兰）端点不支持这些 Trusted Advisor 操作。

有关 AWS 终端节点的更多信息，请参阅中的[AWS 支持 终端节点和配额Amazon Web Services 一般参考](#)。

Support in AWS SDKs

AWS Command Line Interface (AWS CLI) 和 AWS 软件开发套件 (SDKs) 包括对 支持 API 的支持。

要查看支持 AWS 支持 API 的语言列表，请选择操作名称，例如 [CreateCase](#)，然后在“[另请参阅](#)”部分中选择您的首选语言。

AWS 支持 计划

AWS 根据您的业务需求提供以下 AWS 支持 计划供您选择。

- Basic
- AWS 商业支持+
- AWS Enterprise
- AWS 统一运营

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划](#) 详情

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划](#) 详情

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应 无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅 [AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

主题

- [AWS 支持 计划的特点](#)
- [什么是 AWS 统一运营](#)
- [更改 AWS 支持 计划](#)
- [配置促销计划到期通知](#)

- [开发人员、企业和企业入口服务终止支持](#)

AWS 支持 计划的特点

Basic Support 为账户和账单问题以及服务配额增加提供帮助。其他计划提供了许多技术支持案例，这些案例包括 pay-by-the-month 定价且没有长期合同。

所有 AWS 客户都可以自动全天候使用 Basic Support 的以下功能：

- One-on-one 对账户和账单问题的回复
- 支持论坛
- 服务运行状况检查
- 文档、技术论文和最佳实践指南

拥有 Business Support+ 计划的客户可以使用以下附加功能：

- 通过生成式 AI 进行实时和情境响应。
- 全天候与 Cloud Support 工程师进行电话、网络和聊天访问。
- 业务关键系统停机案例的人工参与时间不到 30 分钟。
- 有 500 多张支票 [AWS Trusted Advisor](#)。
- 用于与 Support Center 进行交互的 AWS 支持 API 和 Trusted Advisor。您可以使用 AWS 支持 API 自动执行支持案例管理和 Trusted Advisor 操作。
- 第三方软件支持 – 针对 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例操作系统和配置提供帮助。此外，还可以帮助提高上最受欢迎的第三方软件组件的性能 AWS。
- 支持无限数量的支持案例，具有 [权限](#) 的所有用户均可打开。

拥有 Enterprise Support 计划的客户可享受 Busin AWS ess Support+ 计划提供的所有好处，以及以下额外权益：

- 指定的技术客户经理 (TAM)。
- 最长 15 分钟响应生产关键型案例。
- 访问 [AWS 安全事件响应](#)，这项服务可帮助您快速做好准备、响应和接受指导，以帮助从安全事件中恢复过来。这些安全事件包括账户劫持、数据泄露和勒索软件攻击。
- 与 AWS 专家一起进行战略业务审查。

- 访问 AWS 倒计时活动管理。AWS Countdown 提供由 TAM 主导的专业支持，帮助您在关键业务事件中取得成功。

拥有 AWS 统一运营计划的客户可以享受以下好处。有关 AWS 统一运营计划的详细信息，包括入职详细信息和入门信息，请参阅[什么是 AWS 统一运营](#)。

- 应用程序架构指导 – 关于如何组合运用各项服务来满足您的特定使用案例、工作负载或应用程序需求的咨询指导。
- 基础设施事件管理 – 使用 AWS 支持 短期介入，深入理解您的使用案例。执行分析后，为事件提供架构和扩展方面的指导。
- 为您的特定用例和应用程序指定 AWS 技术客户经理 (TAM) 和领域专家工程师 (DSE)。
- 一次定期订阅[AWS 倒计时高级版](#)。
- 关键工作量审查以及个性化的操作手册和操作程序。

有关每个支持计划的功能和定价的更多信息，请参阅[AWS 支持](#)和[比较 AWS 支持 计划](#)。一些功能（如全天候电话和聊天支持）并非以所有语言提供。

Note

[如果您与 AWS 合作伙伴合作并想进一步了解合作伙伴主导的支持，请参阅AWS Partner-Led Support](#)

什么是 AWS 统一运营

AWS Unified Operations 将久经考验的专业知识与人工智能驱动的洞察相结合，有助于降低运营和安全风险，更快地解决问题，并帮助您从一开始就架构更具弹性的云解决方案，从而加快最关键的云计划。指定的 AWS 专家通过您首选的协作渠道充当团队的延伸，包括进行工作量审查、提供战略指导以及通过深入的情境知识优化绩效。通过全天候安全和性能监控，我们可以及早发现和缓解事件，同时减少警报量。针对重大事件的五分钟情境感知响应可进一步缩短解决时间，并有助于保持最佳运营绩效。

AWS 统一运营定价

AWS 统一运营定价基于您的具体要求和 workload 复杂性。有关详细定价信息，请参阅[AWS 支持 套餐定价](#)。

目录

- [统一运营的好处](#)
- [统一运营小组](#)
 - [技术客户经理](#)
 - [领域专家工程师](#)
 - [高级账单和账户专家](#)
 - [事件管理工程师](#)
 - [迁移和事件工程师](#)
 - [AWS 客户事件响应小组](#)
 - [专家 Support 工程师](#)
- [统一运营生命周期](#)
 - [统一运营入职前](#)
 - [统一运营入职](#)
 - [统一运营活动前或迁移规划](#)
 - [统一运营事件迁移或切换](#)
 - [上线或活动后的统一运营](#)
 - [统一运营工作负载事件管理](#)
 - [事件发生后的统一行动](#)
 - [统一运营持续改进](#)
- [统一运营入门](#)
 - [统一操作入门：先决条件](#)
 - [统一运营入门：加入关键警报以实现快速事件管理](#)
 - [统一运营入门：如何请求 5 分钟的事件响应](#)
 - [统一运营入门：规划域名覆盖范围](#)
 - [统一运营入门：注册您的账户以进行主动安全事件管理](#)
 - [统一运营入门：您的 AWS 期望](#)
 - [统一运营入门：您可以从中获得什么 AWS](#)

统一运营的好处

统一运营具有多项主要优势。

- 指定 AWS 专家：您的 AWS 团队包括指定的技术客户经理 (TAMs)、AWS 领域专家工程师以及高级账单和账户专家。您的 AWS 团队可以与 Slack 或 Microsoft Teams 等协作工具集成。
- 深入的技术指导：您的 AWS 团队通过针对特定应用程序的深入研究、就绪性评估、指导性测试支持以及针对您的环境量身定制的自定义运行手册，帮助您增强弹性。您的 AWS 团队提供以工作量为中心的财务管理，并在战略上使成本与您的业务目标保持一致。
- 迁移、活动和启动支持：与指定的 AWS 工程师一起加速关键的云迁移和业务活动，他们将主动帮助降低风险，指导您从规划到执行。为预定事件提供实时协助，提高迁移速度并成功启动。
- 全天候主动监控工作负载：从您的现有和第三方工具中加入应用程序 AWS 和基础设施级别的警报，以检测预警信号并与您的团队一起推动主动缓解。
- 针对关键业务系统停机问题，在 5 分钟内与 AWS 事件经理接触：在出现警报、工作负载警报或关键业务系统停机问题后 5 分钟内获得事件管理工程师的主动支持。
- 针对@@ 特定情境的案例响应：联系情境感知支持工程师，推动事件解决。为您的工作流程定制了运行手册和事件响应手册，可根据您的特定业务需求简化问题诊断和解决方案。
- 安全指导和支持：通过自动分类和调查主动监控安全事件，并全天候 AWS 联系客户事件响应团队，为 AWS 环境中的安全事件做好准备、响应和恢复。

统一运营小组

AWS Unified Operations 汇集了一支由专业专家组成的指定团队，他们共同为你的云之旅提供支持。每个职位都经过精心设计，旨在全面涵盖云环境的技术、财务、运营和安全方面。从战略指导到技术支持，从财务优化到快速事件响应，这些专家是您团队的延伸，全天候提供服务，以确保您的云运营高效、安全地运行。

目录

- [技术客户经理](#)
- [领域专家工程师](#)
- [高级账单和账户专家](#)
- [事件管理工程师](#)
- [迁移和事件工程师](#)
- [AWS 客户事件响应小组](#)
- [专家 Support 工程师](#)

技术客户经理

您指定的云策略师技术客户经理 (TAM) 负责协调整体参与并推动业务成果。TAMs 领导战略规划，进行季度业务审查，提供弹性指导，并在专业团队之间进行协调，以确保您的云计划取得成功。他们是您进行升级和战略决策的主要联系人。

领域专家工程师

领域专家工程师 (DSE) 是一位技术专家，他对您的特定工作负载架构有深刻的了解，并且 AWS 服务。DSEs 进行关键工作负载审查，创建技术文档，制定故障排除指南，并提供持续的技术咨询。他们分析事件以防止再次发生，并保持全球知识共享，以确保支持质量始终如一。

高级账单和账户专家

您的高级账单和账户专家 (SBAS) 是指定的财务优化专家，可帮助平衡绩效与成本。他们管理成本优化策略，监督预留实例和储蓄计划组合，进行财务业务审查，并提供详细的支出分析，以最大限度地提高您的云投资效率。

事件管理工程师

事件管理工程师 (IME) 是负责协调重大事件解决方案的快速响应专家。IMEs 提供 5 分钟的响应时间，在事件发生期间协调技术团队，管理利益相关者的沟通。在发生事件期间，IMEs 对事件处理和响应有效性进行实时评估，他们应要求记录事件的顺序、做出的决策和即时结果。在事件仍在发生期间，他们观察和评估应对协议的执行情况、团队协调以及现有行动手册的应用情况。

迁移和事件工程师

按需专家指导关键过渡，例如启动和迁移。他们验证架构，制定详细的执行计划，在事件期间提供实时监控，并进行事后分析以捕获经验并优化 future 运营。

AWS 客户事件响应小组

AWS 客户事件响应小组 (CIRT) 是安全专家，为安全事件提供全天候专业协助。他们监控安全发现，在检测到的几分钟内提供指导性响应，并通过专家调查支持和最佳实践指导来增强您的安全运营能力。

专家 Support 工程师

Speciality Support Engineers (SSE) 是经验丰富的技术专家，他们使用高级情境工具来提供精确的支持解决方案。他们利用人工智能驱动的系统 and 深厚的技术知识来快速了解您的环境并解决复杂的技术挑战。

统一运营生命周期

Unified Operations Support 计划包含不同的阶段，从入职前到持续改进，可帮助您充分利用云环境。本主题涵盖每个阶段的要点。

目录

- [统一运营入职前](#)
- [统一运营入职](#)
- [统一运营活动前或迁移规划](#)
- [统一运营事件迁移或切换](#)
- [上线或活动后的统一运营](#)
- [统一运营工作负载事件管理](#)
- [事件发生后的统一行动](#)
- [统一运营持续改进](#)

统一运营入职前

在入职前阶段，从你 AWS 那里收集启动入职流程所需的信息，包括以下信息：

环境发现和技术验证

- 了解您的工作负载架构和密钥 AWS 服务。
- 您的未来规划需求，例如迁移或活动。
- 先决条件，例如您的 AWS 账户 和 AWS 区域清单。
- 您的特定业务需求。

统一运营入职

入职启动

- 与团队见面（客户和 AWS 分配的资源）。

入职研讨会

- 识别关键工作负载。

- 对工作负载进行深入的架构审查。
- 查看角色和职责 (RACI 审查 , AWS 以及您的角色和职责) 。
- 查看事件和变更管理工作流程 (ITSM)。
- 通信协议-工具和流程、上报路径、待命时间表
- 识别并定义关键警报 (在 Amazon CloudWatch、您的第三方 APM 或自定义监控工具中) 。
- 为关键警报构建运行手册。

服务入门

- 您的 AWS 账户 入职培训. AWS 安全事件响应
- 进入快速事件管理的关键警报。

统一运营活动前或迁移规划

AWS 统一运营中的活动前或迁移计划包括以下关键要素。

- 情境收集：工作负载发现和架构。
- 运营准备情况审查 (ORR)：根据 AWS 最佳实践和操作手册进行系统评估，以便在潜在问题影响事件之前将其识别出来。
- 风险评估：识别、列出潜在风险和缓解计划。
- 查看事件：保护切换或迁移事件支持。

统一运营事件迁移或切换

统一运营中的事件迁移或切换包括以下关键要素。

- 通@@ 往解决方案的实时桥梁：AWS 专家加入您的沟通渠道，在关键业务时期监控事件并解决问题。
- 全天候全面支持：Round-the-clock专家协助，即时指导资源扩展需求。
- AWS 工程：直接与了解您业务的工程师合作，提供量身定制的解决方案。

上线或活动后的统一运营

Unified Operations 中的上线后或活动后流程包括以下关键要素：

- 衍生参与和活动特定资源。
- 进行活动回顾。
- 根据学习内容更新运行手册和文档。
- 进行回顾以确定需要改进的领域。

统一运营工作负载事件管理

工作负载事件管理包括以下关键要素：

- AWS 支持 案例创建。
- 与您和 AWS 事件管理工程师 (IME) 合作，进行情境感知事件管理。
- 加入或创建事件桥接呼叫。
- 监测 AWS 服务 健康状况和大规模事件 (LSE)。
- 快速恢复关键应用程序或工作负载。

事件发生后的统一行动

重大事件的事后分析由指定的领域专家工程师 (DSE) 进行。DSE 在解决问题后采用更广泛的分析方法，进行全面的根本原因分析，以确定流程或工具中的任何差距。DSE 通过更新响应手册、推荐预防措施和提出架构改进建议，将见解转化为可行的改进，以帮助防止将来发生类似事件。

统一运营持续改进

持续改进包括以下关键要素：

- 更新关键工作负载审查，提出 AWS 针对具体服务的建议和弹性指导。
- 持续审查新旧案例，并针对已确定的技术问题提供故障排除指南。
- 应用课程并监督实施和测试。
- 讨论技术问题、配置、过去和即将推出的项目和里程碑。
- 通过风险评估和性能优化来审查新功能实施计划。
- 进行月度或季度业务评估 (MBR/QBR)。

统一运营入门

本主题讨论加入 AWS 统一运营的步骤。

目录

- [统一操作入门：先决条件](#)
- [统一运营入门：加入关键警报以实现快速事件管理](#)
- [统一运营入门：如何请求 5 分钟的事件响应](#)
- [统一运营入门：规划域名覆盖范围](#)
- [统一运营入门：注册您的账户以进行主动安全事件管理](#)
- [统一运营入门：您的 AWS 期望](#)
- [统一运营入门：您可以从中获得什么 AWS](#)

统一操作入门：先决条件

加入 AWS 统一运营需要以下物品

已签署的 AWS 统一运营合同。欲了解更多信息，请联系您的 AWS 销售代表。

- 已确定的业务需求，例如迁移、现代化、事件、目标正常运行时间等。
- 您的工作负载清单。
- 您的 AWS 账户 和关联的清单 AWS 区域。
- 确定应用程序、架构、运营和安全团队的利益相关者。

统一运营入门：加入关键警报以实现快速事件管理

为了帮助您快速通知您重大事件，请完成以下步骤，将警报加入 AWS 事件检测和响应

1. 定义和配置您的关键警报，以实现快速事件管理。有关详细信息，请参阅《事件检测和响应用户指南》中的[“事件检测和响应”中的定义和配置警报](#)。
 - a. 有关使用 Amazon 设置警报的步骤 CloudWatch，请参阅《事件检测和响应用户指南》中的[“事件检测和响应”中的定义和配置警报](#)。有关各种关键警报类型的 AWS 建议 AWS 服务，请参阅[事件检测和响应 \(IDR\)](#)。如果您想自动 AWS 为已标记的 AWS 资源创建关键 AWS 警报，请联系您的 AWS 统一运营团队。
 - b. 要重定向或接收来自直接与 [Amazon EventBridge 集成的](#)第三方 APM 工具（例如、等）的关键警报 DataDog NewRelic，请参阅《AWS 事件检测和响应用户指南》中的[“从 APMs 与亚马逊直接集成的警报” EventBridge 中获取与亚马逊直接集成的警报](#)。您必须部署一组 AWS 资源（AWS Lambda 和 Amazon EventBridge 事件总线规则）来转换警报（事件）并

将其重定向到 AWS 事件检测和响应。您的 AWS 统一运营团队可以帮助提供安装这些资源的 CloudFormation 模板。

- c. 通过未与 Amazon 直接集成的第三方 APM 工具从您的自定义监控工具中重定向或接收关键警报。EventBridge 有关更多信息，请参阅 [AWS 事件检测和响应用户指南中的使用 webhook 从 EventBridge 中获取警报](#)，[APMs 无需与 Amazon 直接集成](#)。您必须部署一组 AWS 资源（API Gateway AWS Lambda 函数和 Amazon EventBridge 事件总线规则）来转换警报（事件）并将其重定向到 AWS 事件检测和响应。您的 AWS 统一运营团队可以帮助提供安装这些资源的 CloudFormation 模板。
2. 提供工作负载架构详细信息、联系人信息以及有关关键警报缓解措施的运行手册信息。为此，请完成以下步骤：
 - 下载并填写每个关键[工作负载或应用程序 AWS 的事件检测和响应工作负载入职调查表](#)，以及与每个独特工作负载相关的[警报摄取调查表](#)。

这些问卷中的信息可帮助 AWS 团队制定事件补救操作手册。通过本操作手册，可以采取适当的措施，在关键警报导致业务停机之前对其进行快速故障排除和修复。有关示例和示例信息，请参阅[AWS 事件检测和响应中的工作负载入职和警报摄取问卷](#)。

3. 为 AWS 事件检测和响应提供机载关键警报的访问权限
 - a. 在 AWS 账户 运行关键工作负载时部署 `AWSServiceRoleForHealth_EventProcessor` 服务相关角色 (SLR)，由 AWS 事件管理团队进行监控。有关更多信息，请参阅[为 AWS 事件检测和响应提供警报接收权限](#)。

 Note

为了帮助你完成大规模的入职培训 AWS 账户，AWS 可以为你提供一个 AWS Command Line Interface 脚本来快速跟踪这款 SLR 的配置。

- b. （可选）如果您的警报在 Amazon CloudWatch 中，请确保用于警报测试（上线前）的 AWS Identity and Access Management 用户或角色在运行关键工作负载的用户或角色中拥有 `cloudwatch:SetAlarmState` IAM 权限。AWS 账户 这是入职后的警报测试（比赛日）所必需的。有关更多信息，请参阅[AWS 事件检测和响应中的测试已加载的工作负载](#)。
4. 创建 AWS 支持 案例以订阅工作负载，以实现快速事件管理。请注意，您的 AWS 账户 入站快速事件管理已自动启用，这意味着您可以通过 Support Center Console、或 AWS SDK 向统一运营事件检测和响应队列提出案例 AWS Command Line Interface，以便快速采取行动。AWS 要主动监控出站 AWS 支持 案例并创建事件，请为您的关键工作量创建 AWS 支持 案例。为此，请完成以下步骤：

- a. 登录 [AWS Support Center Console](#)，选择“创建案例”，然后选择“技术支持”。
- b. 对于服务，选择事件检测和响应。
- c. 对于类别，选择载入新工作负载。
- d. 对于严重性，请选择一般指导。
- e. 附上您在上一步中填写的工作量和警报调查表。

统一运营入门：如何请求 5 分钟的事件响应

AWS 统一运营为您的关键事件提供 5 分钟的事件响应。要请求 5 分钟的入站回复，您可以通过[支持互动创建支持案例](#)，也可以使用[旧版支持案例创建方法](#)。创建案例时，请务必输入以下信息，以确保您的问题在 5 分钟内得到答复：

1. 对于案例类型，请选择技术。
2. 对于服务，选择AWS 事件检测和响应。
3. 对于类别，选择活动事件。
4. 对于严重性，选择关键业务系统停机。
5. 在描述中，包括以下信息
 - a. 技术信息
 - 工作负载名称
 - 受影响的 AWS 资源 ARN
 - b. 商业信息
 - 业务影响描述
 - (可选) 客户桥详情

统一运营入门：规划域名覆盖范围

AWS Unified Operations 通过基于域的覆盖方法提供专业知识。每个域名都由 AWS 域名专家团队提供支持，他们提供以下服务：

- 与您的特定技术领域相匹配的@@ 专业知识。
- 在工作日内，通过你首选的协作工具 (Slack 或 Microsoft Teams) 持续提供可用性。
- 关于架构、最佳实践和优化机会@@ 的主动指导。

- 通过深厚的领域知识和对工作负载的熟悉度来增强事件响应。
- 由协调一致的团队而不是个人保持一致的体验。

这种域覆盖方法使 AWS 专家能够深入了解您的关键工作负载，同时为您的技术堆栈提供全面的支持。

要选择域，组织保留从 23 个 AWS 域中选择的决策权，并在做出决策时考虑以下因素：

- 主要 AWS 服务 运行关键工作负载
- 关键 AWS 服务 依赖项（例如 Amazon EC2、Amazon EKS 或 Amazon RDS）
- 需要全天候支持（迁移、发布）的重大活动计划在 3-6 个月内完成

这些信息与您的技术客户经理的指导相结合，可以精确地调整领域专业知识与您的特定组织需求，从而帮助您保持对关键任务工作负载的最佳支持。

统一运营入门：注册您的账户以进行主动安全事件管理

Unified Operations AWS 安全事件响应 使您有权帮助您快速做好准备，应对账户接管、数据泄露和勒索软件攻击等安全事件，并从中恢复。AWS 安全事件响应 对调查结果进行分类、上报事件并管理关键案例，同时还允许访问 AWS 客户事件响应小组 (CIRT)，以调查受影响的资源。此访问权限可帮助您有效地缓解和解决安全事件，从而最大限度地减少对运营的影响。要加入此服务功能，请完成以下步骤：

1. 为其创建集中式 AWS 账户 AWS 安全事件响应。AWS 账户 这将用于配置您要监控 AWS 账户 的所有其他内容、管理您的事件响应团队以及创建和查看安全事件。我们建议您将此账户与您用于其他安全服务（例如 Amazon GuardDuty 和 ）的账户保持一致 AWS Security Hub CSPM。您可以使用 [AWS Organizations](#) 管理账户或 AWS Organizations 委托管理员账户作为安全事件响应成员账户。有关更多信息，请参阅《AWS 安全事件响应 用户指南》中的 [选择会员账户](#)。
 - a. 选择基本的会员详细信息。有关更多信息，请参阅《AWS 安全事件响应 用户指南》中的 [设置成员资格详细信息](#)。
 - b. 选择您想要将账户与之关联的方式 AWS Organizations。有关更多信息，请参阅《AWS 安全事件响应 用户指南》AWS Organizations 中的 [“将账户与关联”](#)。
 - c. （可选）您可以选择启用主动响应和警报分类工作流程，以便在组织内部监控和调查由 Amazon GuardDuty 和 AWS Security Hub CSPM 集成生成的警报。有关更多信息，请参阅《AWS 安全事件响应 用户指南》中的 [设置主动响应和警报分类工作流程](#)。

2. (可选) 启用对潜在安全事件的主动遏制。AWS 可以执行遏制操作以快速减轻影响，例如隔离受感染的主机或轮换凭证。要开启此功能，必须先向服务授予必要的权限。为此，请部署 [Step Functions StackSet](#)。

统一运营入门：您的 AWS 期望

为了使统一运营实现最大价值，我们建议采用以下协作方法：

团队参与度

- 确定团队中的主题专家，以便在入职和持续参与期间与 AWS 工程师合作。
- 参加最初的探索电话会议和随后的会议，以分享架构细节和操作要求。
- 建立定期接触点以审查架构更新或工作负载变化。

运营集成

- 在您的账户中配置关键警报，以实现有效的事件管理。
- 执行 AWS 专家提出的建议行动项目，
- 参加比赛日练习，验证事件响应流程。

此协作框架可帮助您最大限度地提高统一运营的价值，实现正常运行时间目标，降低运营风险，并获得针对任务关键型工作负载的全面支持。

统一运营入门：您可以从中获得什么 AWS

当您加入统一运营时，您可以期待以下内容 AWS。

- 提供一支在您的工作负载领域和服务方面具有深厚技术专业知识的指定 AWS 专家团队。
- 提供主动指导、持续优化和持续改进建议，以提高工作负载性能和弹性，加快迁移和现代化之路。
- 帮助提供快速的事件响应，让情境感知工程师在重大事件发生后 5 分钟内投入工作。
- 在整个应用程序生命周期中提供全面支持，从设计和迁移到生产发布和长期运营。
- 通过自动分类、减少误报和举报潜在安全事件来主动监控安全威胁。
- 协助解决问题并共同缓解 AWS 您发现的安全事件。

更改 AWS 支持 计划

您可以使用 AWS 支持 计划控制台更改您的支持计划 AWS 账户。要更改您的支持计划，您必须拥有 AWS Identity and Access Management(IAM) 权限。有关更多信息，请参阅[管理对 AWS 支持 套餐的访问权限](#)和[AWS AWS 支持 套餐的托管策略](#)。

更改您的支持计划

1. 在计划 <https://console.aws.amazon.com/support/> 主页登录 AWS 支持 计划控制台。
2. (可选) 要比较支持计划，请在 AWS 支持 计划页面上，选择比较所有 支持 计划和功能。
3. (可选) 要查看支持计划的预估成本，请选择定价计算器。在定价计算器中，选择支持等级，输入预计 AWS 每月花费的预估金额，然后选择计算。
4. 要降级 Enterprise Support 计划，请联系您的技术客户经理 (TAM)。

要降级 Business Support+ 计划，请在 [“管理支持计划”](#) 页面上，选择“基本 支持 计划”部分的“查看降级”。

要升级到 Enterprise Support 或统一运营计划，请选择“联系销售人员”。

要从基本版升级到 AWS 商业支持+计划 支持，请完成以下步骤：

- a. 在“AWS 业务支持+”部分中选择“开始”。
- b. 如果您已加入 AWS Organizations 并启用了所有功能模式，则可以为整个组织订阅 Business Support+。有关全功能模式的信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》AWS Organizations 中的[使用为组织启用所有功能](#)。要在组织级别注册，请选择我的组织单选按钮。查看[套餐详情和定价](#)，然后选中复选框以同意订阅条款。只有贵组织的管理账户才能订阅整个组织。

或者，要在账户级别注册，请选择“我的账户”单选按钮，然后选中该复选框以同意订阅条款。

- c. 选择“确认升级”以完成您的 AWS 商业支持+计划订阅。

Note

在您为整个组织订阅 AWS 商业支持+后，在该组织内创建的任何新帐户都将自动订阅 AWS 商业支持+。如果之前在组织级别订阅了 B AWS Business Support+ 的帐户离开组织，则该帐户将降级为基本支持计划。

 Note

如果您注册了付费支持计划，则需要至少订阅一个月的 AWS 支持。有关更多信息，请参阅 [AWS 支持 FAQs](#)。

相关信息

有关 AWS 支持计划的更多信息，请参阅[AWS 支持 FAQs](#)。您还可以从 Support Plans 控制台中选择 Contact us (联系我们)。

要关闭账户，请参阅 AWS Billing 用户指南中的[关闭账户](#)。

配置促销计划到期通知

您可以使用 [AWS 用户通知服务](#) 配置通知，以便在支持计划的促销期即将结束时收到提醒。您可以订阅通过电子邮件 AWS Console Mobile Application、或您选择的其他聊天渠道接收通知。

配置促销支持计划到期通知

1. 在 [AWS 管理控制台](#) 中打开用户通知：
 - a. 选择顶部导航栏中的铃铛图标。
 - b. 选择通知中心。
 - c. 在导航窗格中，选择通知配置。
 - d. 选择创建通知配置。
 - e. 至少选择一个配置中心。有关更多信息，请参阅[在 AWS 用户通知服务中使用通知中心存储、处理和复制通知](#)。
2. 在事件规则中，输入以下信息：
 - 在 AWS 服务 名称中，输入支持计划。
 - 在事件类型中，输入支持计划促销到期。
 - 对于区域，选择您想要接收通知的来源 AWS 区域。对于此选项，请选择美国东部（弗吉尼亚州北部）、美国东部（俄亥俄州）、美国西部（北加利福尼亚）以及美国西部（俄勒冈州）。
3. 配置聚合设置以降低通知频率。建议将聚合设置为在 5 分钟内接收。
4. 配置您希望接收通知的传递通道。如果您未选择配送渠道，则可以通过选择 AWS 管理控制台 导航栏中的铃铛图标来查看通知。

有关创建用户配置通知的详细说明，请参阅 [《AWS 用户通知服务 用户指南》中的步骤 1：创建通知配置](#)。

查看促销计划通知

您的通知将发送到您在配置期间选择的传递通道。您也可以通过选择控制台导航栏中的铃铛图标来查看通知。当有新通知时，铃铛图标会显示红色徽章。

有关查看通知的更多信息，请参阅《AWS 用户通知服务 用户指南》中的 [步骤 2：查看通知](#)。

开发人员、企业和企业入口服务终止支持

有关过渡到新计划的信息，请参阅以下与您的计划相关的信息和 [AWS 支持 常见问题解答](#)。

Note

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

开发者 支持 计划终止支持

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support+。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)。

商业 支持 计划终止支持

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support+。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)。

企业入口服务终止支持

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时

间，且 AWS 安全事件响应 无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅[AWS 企业 支持 套餐详情](#)。

AWS Trusted Advisor

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅 [AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

Trusted Advisor 借鉴了从为成千上万的 AWS 客户提供服务中学到的最佳实践。Trusted Advisor 检查您的 AWS 环境，然后在有机会节省资金、提高系统可用性和性能或帮助填补安全漏洞时提出建议。

AWS Trusted Advisor 支票适用于拥有 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS 统一运营计划的客户。

如果您有 Basic 或 Developer Support 计划，则可以使用 Trusted Advisor 控制台访问服务限制类别中的所有 [检查以及安全和容错类别中的选定检查](#)。基本和开发人员支持计划不提供自动检查更新。您必须手动刷新“安全”类别中的 Trusted Advisor 支票。要手动刷新检查，请执行以下操作：

如果您有 Basic Support 计划，则可以使用 Trusted Advisor 控制台访问服务限制类别中的所有 [检查以及安全和容错类别中的选定检查](#)。基本和开发人员支持计划不提供自动检查更新。您必须手动刷新“安全”类别中的 Trusted Advisor 支票。要手动刷新检查，请执行以下操作：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/> 主机。

2. 在要刷新的检查上选择刷新按钮。

如果您有 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则可以使用 Trusted Advisor 控制台和 [AWS Trusted Advisor API](#) 访问所有 Trusted Advisor 支票。您还可以使用 Amazon CloudWatch Events 来监控 Trusted Advisor 支票的状态。有关更多信息，请参阅 [使用 Amazon 监控 AWS Trusted Advisor 检查结果 EventBridge](#)。

您可以在 Trusted Advisor 中访问 AWS 管理控制台。有关控制 Trusted Advisor 台访问权限的更多信息，请参阅 [管理对 Trusted Advisor 的访问权限 AWS Trusted Advisor](#)。

有关更多信息，请参阅 [Trusted Advisor](#)。

主题

- [开始使用“Trusted Advisor 推荐”](#)
- [开始使用 Trusted Advisor API](#)
- [使用 Trusted Advisor 即 Web 服务](#)
- [的组织视图 AWS Trusted Advisor](#)
- [查看由 AWS Trusted Advisor ... 提供支持的支票 AWS Config](#)
- [在中查看 AWS Security Hub CSPM 控件 AWS Trusted Advisor](#)
- [选择使用 AWS Compute Optimizer 支票 Trusted Advisor 票](#)
- [开始使用 P AWS Trusted Advisor priority](#)
- [AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)
- [更改日志 AWS Trusted Advisor](#)

开始使用“Trusted Advisor 推荐”

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support+。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support

+。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为29美元。有关更多信息，请参阅[“商业支持+”计划详情](#)。终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应 无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅[AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅[开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

您可以使用 Trusted Advisor 控制台的“Trusted Advisor 建议”页面查看您的检查结果，AWS 账户 然后按照建议的步骤修复所有问题。例如，Trusted Advisor 可能会建议您删除未使用的资源以减少您的月费，例如 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例。

您还可以使用 AWS Trusted Advisor API 对 Trusted Advisor 支票执行操作。有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor API 参考](#)

主题

- [登录 Trusted Advisor 控制台](#)
- [查看检查类别](#)
- [查看特定检查](#)
- [筛选您的检查](#)
- [刷新检查结果](#)
- [下载检查结果](#)
- [组织视图](#)
- [Preferences \(首选项\)](#)

登录 Trusted Advisor 控制台

您可以在 Trusted Advisor 控制台中查看支票和每张检查的状态。

Note

您必须具有 AWS Identity and Access Management (IAM) 权限才能访问 Trusted Advisor 控制台。有关更多信息，请参阅 [管理对的访问权限 AWS Trusted Advisor](#)。

登录控制 Trusted Advisor 台

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在 Trusted Advisor 建议页面上，查看每种检查类别的摘要：
 - 建议的操作 (红色) - Trusted Advisor 建议检查的操作。例如，检测到 IAM 资源安全问题的检查可能会建议紧急步骤。
 - 建议调查 (黄泽) – Trusted Advisor 检测到检查的可能问题。例如，达到资源配额的检查可能会建议删除未使用的资源的方法。
 - Checks with excluded items (gray) [带排除项目的检查项 (灰色)] : 带排除项目的检查项数量，例如您希望检查忽略的资源。例如，这可能是您不希望检查评估的 Amazon EC2 实例。
3. 在 Trusted Advisor 建议页面上，您可以执行以下操作：
 - 要刷新您的账户中的所有检查，请选择 Refresh all checks (刷新所有检查) 。
 - 要创建包含所有检查结果的 .xls 文件，请选择 Download all checks (下载所有检查) 。
 - 在 Checks summary (检查摘要) 下，选择一个检查类别，例如 Security (安全性) ，以查看结果。
 - 在 Potential monthly savings (可能的月节省) 下，您可以查看您的账户可能节省的成本以及成本优化检查建议。
 - 在 Recent changes (最近的更改) 下，您可以查看最近 30 天内的检查状态更改。选择一个检查名称以查看该检查的最新结果，或者选择箭头图标查看下一页。

Example: Trusted Advisor 建议

以下示例显示了 AWS 账户检查结果的摘要。

Trusted Advisor > Recommendations

Trusted Advisor Recommendations

Use this page to get an overview of the check results in your AWS account. Choose a check name or category to view the recommended actions or potential issues that Trusted Advisor has identified. Each check provides more information about how to address any issues. You can also download a summary of all check results. [Learn more](#)

Checks summary

 42

Action recommended

Security	30
Performance	1
Fault tolerance	9
Cost optimization	1
Service limits	1

 127

Investigation recommended

Fault tolerance	29
Performance	9
Operational Excellence	12
Cost optimization	14
Security	63

 28

Checks with excluded items

Security	11
Cost optimization	11
Service limits	1
Performance	2
Fault tolerance	3

Potential monthly savings

\$7,082.26

Trusted Advisor has identified 18 cost optimization checks that can save you money. For example, you might have unused resources in your AWS account that can be deleted. Choose a cost optimization check to view the recommendations.

[View all cost optimization checks](#)

查看检查类别

您可以查看以下检查类别的检查说明和结果：

- Cost optimization (成本优化) – 可能会为您节省成本的建议。这些检查突出显示未使用的资源和减少账单的机会。
- 性能 – 可以提高您的应用程序速度和响应能力的建议。
- 安全-有关安全设置的建议，可使您的 AWS 解决方案更加安全。
- 容错能力 — 有助于提高 AWS 解决方案弹性的建议。这些检查突出显示了冗余不足和过度使用的资源。
- Service limits (服务限制) – 检查您账户的使用情况以及您的账户是否接近或超过 AWS 服务和资源的限制 (也称为配额)。
- 卓越运营 — 可帮助您有效且大规模地运营 AWS 环境的建议。

要查看检查类别

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在导航窗格中，选择检查类别。
3. 在类别页面上，查看每种检查类别的摘要：
 - 建议的操作 (红色) - Trusted Advisor 建议检查的操作。
 - 建议调查 (黄泽) – Trusted Advisor 检测到检查的可能问题。
 - 未检测到问题 (绿色) - Trusted Advisor 未检测到检查问题。
 - 排除的项目 (灰色) – 包含排除项目的检查数，例如您希望检查忽略的资源。

- 对于每次检查，选择刷新图标



以刷新此检查。

- 选择下载图标



以创建一个包含此检查结果的 .xls 文件。

Example：成本优化类别

以下示例显示了没有任何问题的10个（绿色）支票。

Cost optimization

Choose a check name to see recommendations for ways to help save money for your AWS account. Trusted Advisor might recommend that you delete unused and idle resources, or use reserved capacity.

Overview

Potential monthly savings
\$7,082.26

1 Action recommended
Info

14 Investigation recommended
Info

10 No problems detected
Info

11 Checks with excluded items
Info

Cost optimization checks

Filter by tag key [Learn more about using tags](#)

Tag Key Tag Value Reset Apply filter

Search by keyword [Info](#)

Filter checks All sources All checks

Amazon Comprehend Underutilized Endpoints

Checks the throughput configuration of your endpoints.

Last updated: 2 hours ago

查看特定检查

展开检查以查看完整的检查说明、受影响的资源、任何建议的步骤以及指向更多信息的链接。

要查看特定检查

- 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
- 在导航窗格中，选择检查类别。
- 选择检查名称以查看说明和以下详细信息：
 - 提示标准 – 描述检查将更改状态的阈值。
 - 建议的操作 – 描述此检查的建议操作。
 - 其他资源 – 列出相关的 AWS 文档。

- 列出您账户中受影响项目的表。您可以在检查结果中包括或排除这些项目。
4. (可选) 要排除项目，以使它们不出现在检查结果中：

a. 选择一个项目，然后选择 Exclude & Refresh (排除和刷新)。

b. 要查看所有排除的项目，请选择 Excluded items (排除的项目)。
5. (可选) 要包括项目以便检查再次评估它们：

a. 选择 Excluded items (排除的项目)，选择一个项目，然后选择 Include & Refresh (包括和刷新)。

b. 要查看所有包含的项目，请选择 Included items (包含的项目)。
6. 选择设置图标

()。

在 Preferences (首选项) 对话框中，您可以指定要显示的项目数或属性，然后选择 Confirm (确认)。

Example：成本优化检查

以下低利用率 Amazon EC2 实例检查会列出账户中受影响的实例。此检查可识别 38 个使用率较低的 Amazon EC2 实例，并建议您停止或终止资源。

▼



Low Utilization Amazon EC2 Instances

Last updated: 14 hours ago

Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

Additional Resources

[Monitoring Amazon EC2 Instance Metadata and User Data](#)

[Amazon CloudWatch Developer Guide](#)

[Auto Scaling Developer Guide](#)

Low Utilization Amazon EC2 Instances (38)

Exclude & Refresh

Included items ▼

38 of 39 Amazon EC2 instances have low average daily utilization. Monthly savings of up to \$713.23 might be available by minimizing underutilized instances. 1 items have been excluded.

< 1 2 >



Region/AZ ▼	Instance ID ▼	Instance Name	Instance Type ▼	Estimated Monthly Savings ▼	CPU Utilization 14-Day Average ▼
ca-central-1b	i-0f818268643c7ae32		t2.micro	\$9.22	0.1%
ca-central-1a	i-06c233a11aa626588		t2.micro	\$9.22	0.1%

查看特定检查

API 版本 2026-02-27 74

筛选您的检查

在检查类别页面上，您可以指定您要查看哪些检查结果。例如，您可以按检测到账户中错误的检查进行筛选，以便首先调查紧急问题。

如果您有评估账户中项目（例如 AWS 资源）的支票，则可以使用标签筛选器仅显示带有指定标签的项目。

要筛选您的检查

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在导航窗格中或 Trusted Advisor 建议页面上，选择检查类别。
3. 对于 Search by keyword（按关键词搜索），请输入检查名称或描述中的关键词以筛选结果。
4. 对于 View（查看）列表，指定要查看哪些检查：
 - All checks（所有检查）：列出此类别的所有检查
 - 建议的操作 – 列出建议您采取操作的检查。这些检查以红色突出显示。
 - 建议的调查 – 列出建议您采取可能的操作的检查。这些检查以黄色突出显示。
 - 未检测到问题 – 列出没有任何问题的检查。这些检查以绿色突出显示。
 - 包含排除项目的检查 – 列出您指定的用于从检查结果中排除项目的检查。
5. 如果您向 AWS 资源（例如 Amazon EC2 实例或 AWS CloudTrail 跟踪）添加了标签，则可以筛选结果，以便检查结果仅显示具有指定标签的项目。

对于按标签筛选，输入标签键和值，然后选择 Apply filter（应用筛选条件）。

6. 在检查的表中，检查结果仅显示具有指定键和值的项目。
7. 要按标签清除筛选条件，请选择 Reset（重置）。

相关信息

有关为添加标签的更多信息 Trusted Advisor，请参阅以下主题：

- [AWS 支持 启用标记功能 Trusted Advisor](#)
- AWS 一般参考 中的 [添加 AWS 资源](#)

刷新检查结果

您可以刷新检查以获取您账户的最新结果。如果您有 Developer 或 Basic Support 套餐，则可以登录 Trusted Advisor 控制台刷新支票。如果您有 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则每周 Trusted Advisor 自动刷新账户中的支票。

刷新 Trusted Advisor 支票

1. 导航到 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 上的控制台。
2. 在“Trusted Advisor 建议”或“支票类别”页面上，选择“刷新所有支票”。

您也可以通过以下方式刷新特定检查：

- 选择刷新图标



进行单独检查。

- 使用 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) API 操作。

注意

- Trusted Advisor 每天自动刷新一些检查几次，例如可靠性检查 AWS Well-Architected 的高风险问题。更改可能需要在几个小时后才会在您的账户中显示。对于这些自动刷新的检查，您无法选择刷新图标



来手动刷新结果。

- 如果您 AWS Security Hub CSPM 为账户启用了控件，则无法使用 Trusted Advisor 控制台刷新 Security Hub CSPM 控件。有关更多信息，请参阅 [刷新你的 Security Hub CSPM 调查结果](#)。

下载检查结果

您可以下载支票结果，以便 Trusted Advisor 在您的账户中查看概览。您可以下载所有检查或指定检查的结果。

从“Trusted Advisor 推荐”中下载检查结果

1. 导航到 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 上的控制台。
 - 要下载所有检查结果，请在 Trusted Advisor 建议或检查类别页面上选择下载所有检查。
 - 要下载指定检查的检查结果，请选择检查名称，然后选择下载图标 ()。
2. 保存或打开 .xls 文件。文件包含来自 Trusted Advisor 控制台的相同摘要信息，例如检查名称、描述、状态、受影响的资源等。

组织视图

您可以设置组织视图功能，为 AWS 组织中的所有成员账户创建报告。有关更多信息，请参阅 [组织视图 AWS Trusted Advisor](#)。

Preferences (首选项)

在管理 Trusted Advisor 页面上，您可以 [禁用 Trusted Advisor](#)。

在 Notifications (通知) 页面上，您可以为检查摘要配置每周电子邮件。请参阅 [设置通知首选项](#)。

在您的组织页面上，您可以使用启用或禁用可信访问权限 AWS Organizations。这是 [组织视图 AWS Trusted Advisor](#) 功能和 [Trusted Advisor Priority](#) 所必需的。

设置通知首选项

指定谁可以接收每周检查结果的 Trusted Advisor 电子邮件和语言。您每周都会收到一封电子邮件通知，告知您的“Trusted Advisor 推荐”支票摘要。

“Trusted Advisor 推荐”的电子邮件通知不包括 Trusted Advisor 优先级的结果。有关更多信息，请参阅 [管理 Trusted Advisor 优先级通知](#)。

要设置通知首选项

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/> 主机。
2. 在导航窗格中的 Preferences (首选项) 下，选择 Notifications (通知)。
3. 对于 Recommendations (建议)，选择接收检查结果的对象。您可以在 AWS 账单与成本管理 控制台的 [“账户设置”](#) 页面中添加和删除联系人。
4. 对于 Language (语言)，选择电子邮件消息的语言。

5. 选择 Save your preferences (保存首选项) 。

设置组织视图

如果您使用设置帐户 AWS Organizations，则可以为组织中的所有成员账户创建报告。有关更多信息，请参阅 [的组织视图 AWS Trusted Advisor](#)。

禁用 Trusted Advisor

当您禁用此服务时，Trusted Advisor 不会对您的账户进行任何检查。任何尝试访问 Trusted Advisor 控制台或使用 API 操作的人都会收到一条访问被拒绝的错误消息。

要禁用 Trusted Advisor

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在导航窗格中的首选项下，选择管理 Trusted Advisor。
3. 在 Trusted Advisor 下，关闭 Enabled (已启用)。此操作将禁 Trusted Advisor 用您账户中的所有支票。
4. 然后，您可以手动从您的账户中删除该[AWSServiceRoleForTrustedAdvisor Trusted Advisor](#)。有关更多信息，请参阅 [删除的服务相关角色 Trusted Advisor](#)。

相关信息

有关的更多信息 Trusted Advisor，请参阅以下主题：

- [我该如何开始使用 Trusted Advisor？](#)
- [AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)

开始使用 Trusted Advisor API

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划](#) 详情

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅 [AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

AWS Trusted Advisor API 参考适用于需要有关 Trusted Advisor API 操作和数据类型的详细信息的程序员。此 API 提供对您的账户或 AWS 组织内所有账户的 Trusted Advisor 推荐的访问权限。Trusted Advisor API 使用以 JSON 格式返回结果的 HTTP 方法。

Note

- 您必须有 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS 统一运营计划才能使用 Trusted Advisor API。
- 如果您从没有 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划的账户调用 AWS Trusted Advisor API，则会收到拒绝访问的异常。有关更改支持计划的更多信息，请参阅 [Support AWS t.](#)

您可以使用 AWS Trusted Advisor API 获取支票列表及其描述、推荐和推荐资源。您也可以更新建议的生命周期。要管理建议，请使用以下 API 操作：

- 使用 [ListChecks](#)、[ListRecommendationsGetRecommendation](#)、和 [ListRecommendationResources](#) API 操作查看推荐以及相应的账户和资源。
- 使用 [UpdateRecommendationLifecycle](#) API 操作更新由 Priority Trusted Advisor 管理的推荐的生命周期。
- 使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 操作在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

- [ListOrganizationRecommendations](#)、[GetOrganizationRecommendationListOrganizationRecommendation](#) 和 [UpdateOrganizationRecommendationLifecycle](#) API 调用仅支持由 P Trusted Advisor riority 管理的推荐。这类建议也称为“优先建议”。如果您已激活 Trusted Advisor Priority，则可以通过管理账户或委托管理员账户查看和管理优先建议。如果未激活 Priority，则提出请求时会收到“访问被拒绝”异常。

有关更多信息，[请参阅 Su AWS pport 用户指南 AWS Trusted Advisor 中的。](#)

有关验证请求的信息，[请参阅签名版本 4 签名流程。](#)

使用 Trusted Advisor 即 Web 服务

借助 AWS 支持 服务，您可以编写与 [AWS Trusted Advisor](#) 交互的应用程序。此主题演示如何获取 Trusted Advisor 检查的列表、刷新其中一个检查，然后获取检查返回的详细结果。这些任务用 Java 进行演示。有关针对其他语言的支持的信息，请参阅[用于 Amazon Web Services 的工具](#)。

主题

- [获取可用 Trusted Advisor 检查的列表](#)
- [刷新可用 Trusted Advisor 检查的列表](#)
- [轮询 Trusted Advisor 检查以了解状态变化](#)
- [请求 Trusted Advisor 检查结果](#)
- [显示 Trusted Advisor 检查的详细信息](#)

获取可用 Trusted Advisor 检查的列表

以下 Java 代码段创建一个 支持 客户端实例，您可使用该客户端来调用所有 Trusted Advisor API 操作。接下来，这段代码通过调用 [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) API 操作，获取 Trusted Advisor 检查的列表及其相应的 CheckId 值。您可以使用此信息来构建用户界面，让用户通过此界面选择他们想运行或刷新的检查。

```
private static AWSSupport createClient()
{
    return AWSSupportClientBuilder.defaultClient();
}
// Get the List of Available Trusted Advisor Checks
public static void getTAChecks() {
```

```
// Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese), "fr" (French),  
"zh" (Chinese)  
DescribeTrustedAdvisorChecksRequest request = new  
DescribeTrustedAdvisorChecksRequest().withLanguage("en");  
DescribeTrustedAdvisorChecksResult result =  
createClient().describeTrustedAdvisorChecks(request);  
for (TrustedAdvisorCheckDescription description : result.getChecks()) {  
    // Do something with check description.  
    System.out.println(description.getId());  
    System.out.println(description.getName());  
}  
}
```

刷新可用 Trusted Advisor 检查的列表

以下 Java 代码段创建一个支持客户端实例，您可使用该客户端来刷新 Trusted Advisor 数据。

```
// Refresh a Trusted Advisor Check  
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using  
this operation.  
// Specifying the check ID of a check that is automatically refreshed causes an  
InvalidParameterValue error.  
public static void refreshTACheck(final String checkId) {  
    RefreshTrustedAdvisorCheckRequest request = new  
RefreshTrustedAdvisorCheckRequest().withCheckId(checkId);  
    RefreshTrustedAdvisorCheckResult result =  
createClient().refreshTrustedAdvisorCheck(request);  
    System.out.println("CheckId: " + result.getStatus().getCheckId());  
    System.out.println("Milliseconds until refreshable: " +  
result.getStatus().getMillisUntilNextRefreshable());  
    System.out.println("Refresh Status: " + result.getStatus().getStatus());  
}
```

轮询 Trusted Advisor 检查以了解状态变化

在提交运行 Trusted Advisor 检查以生成最新状态数据的请求之后，请使用

[DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) API 操作请求检查运行进度以及新数据做好检查准备的时间。

以下 Java 代码段使用 CheckId 变量中的相应值获取在以下部分中请求的检查的状态。此外，此段代码还演示了 Trusted Advisor 服务的其他几种用途：

1. 您可以通过遍历 `getMillisUntilNextRefreshable` 实例中包含的对象来调用 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult`。您可以使用返回的值来测试是否希望代码继续刷新检查。
2. 如果 `timeUntilRefreshable` 等于零，您可以请求刷新检查。
3. 您可以使用返回的状态继续轮询状态变化，代码段将轮询间隔设置为建议的 10 秒。如果状态为 `enqueued` 或 `in_progress`，循环将返回并再次请求状态。如果调用返回 `successful`，则循环终止。
4. 最后，代码返回一个 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` 数据类型的实例，您可使用该实例遍历检查所生成的信息。

注意：请先使用单个刷新请求，然后再轮询请求的状态。

```
// Retrieves TA refresh statuses. Multiple checkId's can be submitted.
public static List<TrustedAdvisorCheckRefreshStatus> getTARefreshStatus(final String...
    checkIds) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest request =
        new
DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest().withCheckIds(checkIds);
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult result =
        createClient().describeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses(request);
    return result.getStatuses();
}
// Retrieves a TA check status, and checks to see if it has finished processing.
public static boolean isTACheckStatusInTerminalState(final String checkId) {
    // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
    only element in the list.
    TrustedAdvisorCheckRefreshStatus status = getTARefreshStatus(checkId).get(0);
    // Valid statuses are:
    // 1. "none", the check has never been refreshed before.
    // 2. "enqueued", the check is waiting to be processed.
    // 3. "processing", the check is in the midst of being processed.
    // 4. "success", the check has succeeded and finished processing - refresh data is
    available.
    // 5. "abandoned", the check has failed to process.
    return status.getStatus().equals("abandoned") ||
status.getStatus().equals("success");
}
// Enqueues a Trusted Advisor check refresh. Periodically polls the check refresh
status for completion.
```

```
public static TrustedAdvisorCheckResult getFreshTACheckResult(final String checkId)
    throws InterruptedException {
    refreshTACheck(checkId);
    while(!isTACheckStatusInTerminalState(checkId)) {
        Thread.sleep(10000);
    }
    return getTACheckResult(checkId);
}
// Retrieves fresh TA check data whenever possible.
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
// this operation. This method
// is only functional for checks that can be refreshed using the
// RefreshTrustedAdvisorCheck operation.
public static void pollForTACheckResultChanges(final String checkId) throws
    InterruptedException {
    String checkResultStatus = null;
    do {
        TrustedAdvisorCheckResult result = getFreshTACheckResult(checkId);
        if (checkResultStatus != null && !checkResultStatus.equals(result.getStatus()))
        {
            break;
        }
        checkResultStatus = result.getStatus();
        // The rule refresh has completed, but due to throttling rules the checks may
        not be refreshed again
        // for a short period of time.
        // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
        only element in the list.
        TrustedAdvisorCheckRefreshStatus refreshStatus =
        getTARefreshStatus(checkId).get(0);
        Thread.sleep(refreshStatus.getMillisUntilNextRefreshable());
    } while(true);
    // Signal that a TA check has changed check result status here.
}
```

请求 Trusted Advisor 检查结果

选择所需的详细结果检查之后，使用 [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) API 操作来提交请求。

 Tip

Trusted Advisor 检查的名称和说明可能会发生变化。我们建议您在代码中指定检查 ID 以唯一标识检查。您可以使用 [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) API 操作，以获取检查 ID。

以下 Java 代码段使用 `DescribeTrustedAdvisorChecksResult` 变量引用的 `result` 实例（在之前的代码段中获得）。您提交运行请求之后，该代码段并未通过用户界面以交互方式定义检查，而是通过在每个 `result.getChecks().get(0)` 调用中指定索引值 0 来提交运行列表中第一个检查的请求。接下来，此段代码定义一个 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest` 实例，并将该实例传递给名为 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` 的 `checkResult` 实例。您可以使用此数据类型的成员结构查看检查结果。

```
// Request a Trusted Advisor Check Result
public static TrustedAdvisorCheckResult getTACheckResult(final String checkId) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest request = new
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest()
        // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese),
        "fr" (French), "zh" (Chinese)
        .withLanguage("en")
        .withCheckId(checkId);
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult requestResult =
    createClient().describeTrustedAdvisorCheckResult(request);
    return requestResult.getResult();
}
```

注意：请求 Trusted Advisor 检查结果不会生成更新的结果数据。

显示 Trusted Advisor 检查的详细信息

以下 Java 代码段遍历前一节返回的 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` 实例，以获取 Trusted Advisor 检查所标记的资源的列表。

```
// Show ResourceIds for flagged resources.
for (TrustedAdvisorResourceDetail flaggedResource :
    result1.getResult().getFlaggedResources())
{
    System.out.println(
        "The resource for this ResourceID has been flagged: " +
        flaggedResource.getResourceId());
}
```

}

的组织视图 AWS Trusted Advisor

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应 无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅 [AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

组织视图允许您查看您中所有账户的 Trusted Advisor 支票 [AWS Organizations](#)。启用此功能后，您可以创建报告来聚合组织中所有成员账户的检查结果。该报告包括检查结果的摘要以及每个账户的受影响资源的信息。例如，您可以使用这些报告通过 IAM 使用检查来确定组织中的哪些账户正在使用 AWS Identity and Access Management (IAM)，或者您是否有通过 Amazon S3 存储桶权限检查对亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Simple S3 存储桶执行的操作建议。

主题

- [先决条件](#)
- [启用组织视图](#)
- [刷新 Trusted Advisor 支票](#)
- [创建组织视图报告](#)
- [查看报告摘要](#)

- [下载组织视图报告](#)
- [禁用组织视图](#)
- [使用 IAM 策略允许访问组织视图](#)
- [使用其他 AWS 服务查看 Trusted Advisor 报告](#)

先决条件

您必须满足以下要求才能启用组织视图：

- 您的账户必须是 [AWS Organizations](#) 的成员。
- 您的组织必须已启用 Organizations 的所有功能。有关更多信息，请参阅 AWS Organizations 用户指南中的[启用组织中的所有功能](#)。
- 组织中的管理账户必须有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS 统一运营计划。您可以从 AWS 支持 中心或 Support plans 页面找到您的[支持计划](#)。请参阅[比较 AWS 支持 计划](#)。
- 您必须以[管理账户](#)中的用户身份（或[承担的等效角色](#)）登录。无论您是以 IAM 用户还是 IAM 角色登录，您都必须拥有具有所需权限的策略。请参阅[使用 IAM 策略允许访问组织视图](#)。

启用组织视图

满足上述先决条件之后，请按照以下步骤启用组织视图。启用此功能后，将出现以下情况：

- Trusted Advisor 已作为可信服务在您的组织中启用。有关更多信息，请参阅 AWS Organizations 用户指南中的[使用其他 AWS 服务启用可信访问权限](#)。
- AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting service-linked-role是在您组织的管理账户中为您创建的。此角色包括代表您调用 Organizations Trusted Advisor 所需的权限。此服务关联角色已锁定，您无法手动删除它。有关更多信息，请参阅[将服务相关角色用于 Trusted Advisor](#)。

您可以从 Trusted Advisor 控制台启用组织视图。

要启用组织视图

1. 以管理员身份登录组织的管理账户，然后在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 上打开控制台。
2. 在导航窗格中的 Preferences（首选项）下，选择 Your organization（您的组织）。

3. 在“通过以下方式启用可信访问”下 AWS Organizations，打开“启用”。

Note

为管理账户启用组织视图不会为所有成员账户提供相同的检查。例如，如果您的成员账户都具有基本支持，那么这些账户将不会拥有与管理账户相同的检查。该 AWS 支持 计划决定了哪些 Trusted Advisor 支票可用于账户。

刷新 Trusted Advisor 支票

在为组织创建报告之前，我们建议您刷新 Trusted Advisor 支票的状态。您可以下载报告，而无需刷新 Trusted Advisor 检查，但您的报告可能不包含最新信息。

如果您有 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS 统一运营计划，则每周 Trusted Advisor 自动刷新账户中的支票。

Note

如果您的组织中有拥有开发者或基本支持计划的账户，则这些账户的用户必须登录 Trusted Advisor 控制台才能刷新支票。您无法刷新组织管理账户中的所有账户的检查。

刷新 Trusted Advisor 支票

1. 在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 上导航到控制台。
2. 在 Trusted Advisor 建议页面上，选择刷新所有检查。这将刷新您账户中的所有检查。

您也可以通过以下方式刷新特定检查：

- 使用 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) API 操作。
- 选择刷新图标



进行单独检查。

创建组织视图报告

启用组织视图后，您可以创建报告，以便可以查看组织的 Trusted Advisor 检查结果。

您最多可以创建 50 个报告。如果创建的报告超出此配额，Trusted Advisor 会删除最早的报告。您无法恢复已删除的报告。

要创建组织视图报告

1. 登录组织的管理账户，然后在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 上打开控制台。
2. 在导航窗格中，选择 Organizational View (组织视图)。
3. 选择创建报告。
4. 默认情况下，该报告包括全部 AWS 区域、支票类别、支票和资源状态。在 Create report (创建报告) 页面上，您可以使用筛选条件选项自定义报告。例如，您可以清除区域的全 (全部) 选项，然后指定要包括在报告中的单个区域。
 - a. 输入报告的名称 (名称)。
 - b. 对于 Format，选择 JSON 或 CSV。
 - c. 对于“区域”，指定 AWS 区域 或选择“全部”。
 - d. 对于 Check category (检查类别)，选择检查类别或选择 All (全部)。
 - e. 对于 Checks (检查)，选择该类别的特定检查，或选择 All (全部)。
- f. 对于 Resource status (资源状态)，选择要筛选的状态，如 Warning (警告)，或选择 All (全部)。
5. 对于 AWS Organizations，请选择要包含在报告中的组织单位 (OUs)。有关的更多信息 OUs，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的[管理组织单位](#)。
6. 选择创建报告。

Note

Check category (检查类别) 筛选条件将覆盖 Checks (检查) 筛选条件。例如，如果您选择 Security (安全) 类别，然后选择特定的检查名称，则您的报告将包含该类别的所有检查结果。若要仅针对特定检查创建报告，请为检查类别保留默认的全 (全部) 值，然后选择您的检查名称。

Example：创建报告筛选条件选项

以下示例为以下选项创建 JSON 报告：

- 三 AWS 区域
- 所有的安全和性能检查

Report filters

Choose the filter options for your report.

Report name

Trusted-Advisor-report

The report name can be up to 100 characters and can't start with a hyphen. Valid characters: A-Z, a-z, 0-9, and - (hyphen)

Format

JSON

Region

Choose Region

us-east-1 ✕

us-east-2 ✕

us-west-1 ✕

Check category

Choose category

Security ✕

Performance ✕

Checks

Choose check names

Resource status

Choose status

All ✕

在以下示例中，该报告包括支持小组组织单位和一个属于该组织的 AWS 账户。

AWS organization

You can select the organizational units (OUs) and individual AWS accounts to include in your report.

Organizational structure

▼

☒

Root

r-xa9c

▶

☐

instance-management

ou-xa9c-example1

▼

☒

support-team

ou-xa9c-example2

☒

Jane Doe

111122223333 | janedoe@example.com

☒

Mateo Jackson

444455556666 | mateojackson@example.com

▶

☐

security-team

ou-xa9c-example3

☒

Ana Carolina Silva

777788889999 | anacarolinasilva@example.com

 注意

- 创建报告所需的时间量取决于组织中的账户数量以及每个账户中的资源数量。
- 您不能一次创建多个报告，除非当前报告已运行超过 6 个小时。
- 如果您没有看到报告显示在页面上，请刷新页面。

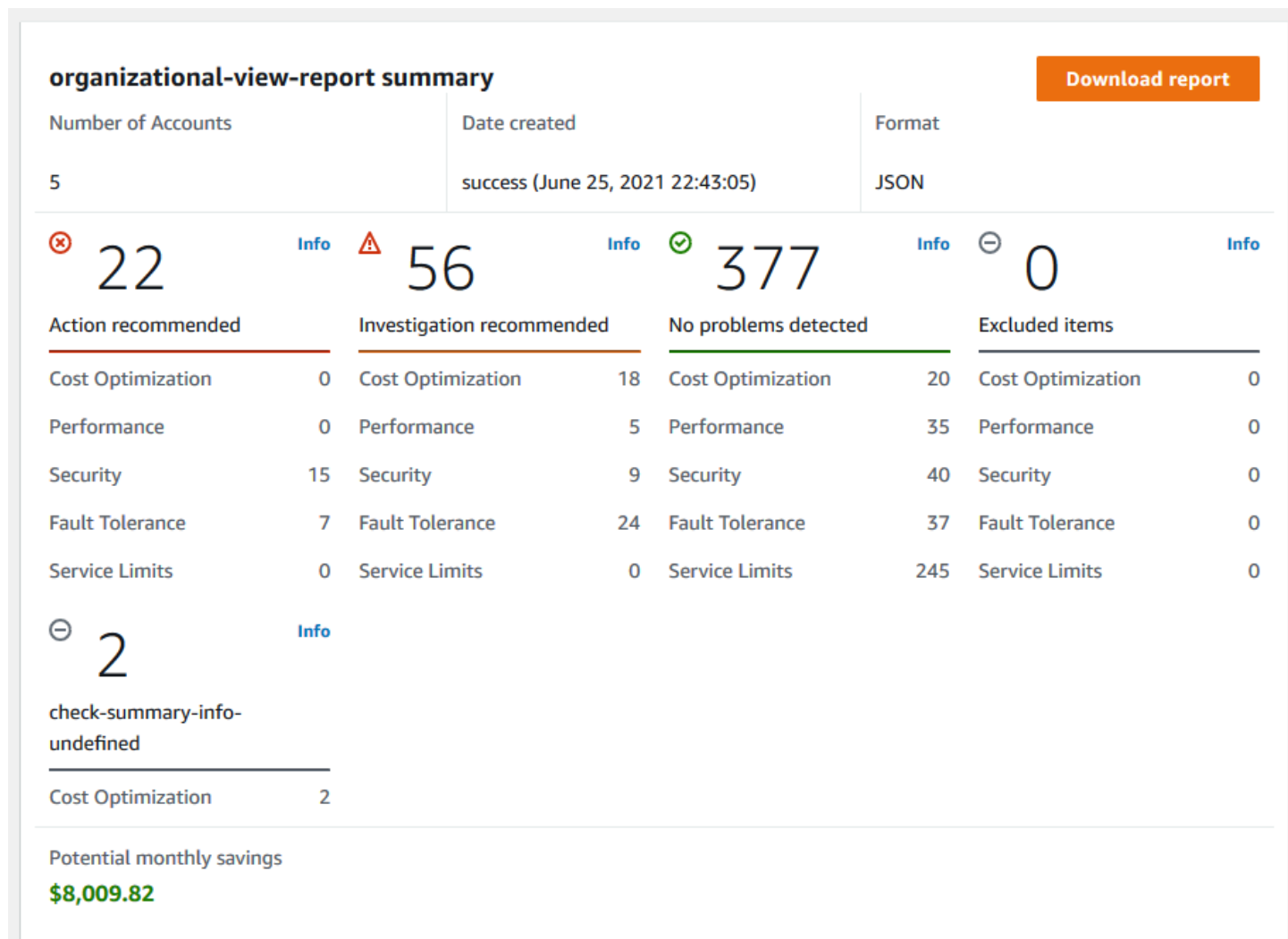
查看报告摘要

报告准备就绪后，您可以从 Trusted Advisor 控制台查看报告摘要。这样，您就可以快速查看整个组织的检查结果摘要。

要查看报告摘要

1. 登录组织的管理账户，然后在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 上打开控制台。
2. 在导航窗格中，选择 Organizational View (组织视图)。
3. 选择报告名称。
4. 在 Summary (摘要) 页面上，查看每种类别的检查状态。您还可以选择 Download report (下载报告)。

Example：组织的报告摘要



下载组织视图报告

报告准备就绪后，从 Trusted Advisor 控制台下载。报告是一个 .zip 文件，其中包含三个文件：

- summary.json – 包含每种检查类别的检查结果的摘要。
- schema.json – 包含报告中指定检查的 schema。
- 资源文件 (.json 或 .csv) – 包含有关组织中资源的检查状态的详细信息。

要下载组织视图报告

1. 登录组织的管理账户，然后在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 上打开控制台。

2. 在导航窗格中，选择 Organizational View (组织视图)。

Organizational View (组织视图) 页面显示可供下载的报告。

3. 选择一个报告，选择 Download report (下载报告)，然后保存文件。一次只能下载一个报告。

Organizational View

With AWS organizations, you can create reports for check results across all AWS accounts within an organization. This provides you a centralized view for all AWS Trusted Advisor checks. You can also view and download reports on this page. Use this report to identify issues and take action for accounts in your organization. [Learn more](#).

Reports (50)

Create report

Download report

	Report name	Date generated	Status	Format
☐	all-regions-check-report	June 15, 2021 18:43:42	Success	JSON
☐	json-us-east-1-region-only	June 14, 2021 20:54:29	Success	JSON
☐	security-checks-only-all-accounts	June 10, 2021 03:33:59	Success	JSON

4. 解压缩该文件。
5. 使用文本编辑器打开 .json 文件或使用电子表格应用程序打开 .csv 文件。

Note

如果您的报告为 5MB 或以上，您可能会收到多个文件。

Example : summary.json 文件

summary.json 文件显示组织中的账户数量以及每种类别中的检查的状态。

Trusted Advisor 使用以下颜色代码来表示检查结果：

- Green— Trusted Advisor 未检测到支票存在问题。
- Yellow— Trusted Advisor 检测支票可能存在的问题。
- Red— Trusted Advisor 检测到错误并建议检查操作。
- Blue— Trusted Advisor 无法确定支票的状态。

在以下示例中，两个检查为 Red，一个为 Green，一个为 Yellow。

```
{
  "numAccounts": 3,
  "filtersApplied": {
    "accountIds": ["123456789012", "111122223333", "111111111111"],
    "checkIds": "All",
    "categories": [
      "security",
      "performance"
    ],
    "statuses": "All",
    "regions": [
      "us-west-1",
      "us-west-2",
      "us-east-1"
    ],
    "organizationalUnitIds": [
      "ou-xa9c-EXAMPLE1",
      "ou-xa9c-EXAMPLE2"
    ]
  },
  "categoryStatusMap": {
    "security": {
      "statusMap": {
        "ERROR": {
          "name": "Red",
          "count": 2
        },
        "OK": {
          "name": "Green",
          "count": 1
        },
        "WARN": {
          "name": "Yellow",
          "count": 1
        }
      }
    },
    "name": "Security"
  },
  "accountStatusMap": {
    "123456789012": {
      "security": {
```

```

        "statusMap": {
            "ERROR": {
                "name": "Red",
                "count": 2
            },
            "OK": {
                "name": "Green",
                "count": 1
            },
            "WARN": {
                "name": "Yellow",
                "count": 1
            }
        },
        "name": "Security"
    }
}
}
}
}

```

Example : schema.json 文件

schema.json 文件包含报告中的检查的 schema。以下示例包括 IAM 密码策略 (Yw2K9puPzl) IDs 和 IAM 密钥轮换 (DqdJqYeRm5) 检查的和属性。

```

{
    "Yw2K9puPzl": [
        "Password Policy",
        "Uppercase",
        "Lowercase",
        "Number",
        "Non-alphanumeric",
        "Status",
        "Reason"
    ],
    "DqdJqYeRm5": [
        "Status",
        "IAM User",
        "Access Key",
        "Key Last Rotated",
        "Reason"
    ],
    ...
}

```

```
}

```

Example : resources.csv 文件

resources.csv 文件包含组织中资源的相关信息。此示例显示了报告中显示的一些数据列，如下所示：

- 受影响账户的账户 ID
- 支 Trusted Advisor 票编号
- 资源 ID
- 报告的时间戳
- Trusted Advisor 支票的全名
- 支 Trusted Advisor 票类别
- 父组织单位 (OU) 或根账户的账户 ID

AccountId	CheckId	ResourceId	TimeStamp	CheckName	Category
1.11122E+11	Qch7DwouX1	LnW14f1M40NMjMMLvY5	1.58983E+12	Low Utilization Amazon EC2 Instances	Cost Optimizing
1.11122E+11	HCP4007jGY	dJrQZXw36ZdswBeo9WUL	1.58983E+12	Security Groups - Specific Ports Unrestricted	Security
1.11122E+11	HCP4007jGY	1hzakmTbWd5UmAM_a0L	1.58983E+12	Security Groups - Specific Ports Unrestricted	Security
4.44456E+11	1iG5NDGVre	dJrQZXw36ZdswBeo9WUL	1.58983E+12	Security Groups - Unrestricted Access	Security
4.44456E+11	1iG5NDGVre	1hzakmTbWd5UmAM_a0L	1.58983E+12	Security Groups - Unrestricted Access	Security
4.44456E+11	Pfx0RwqBli	vioZmlba45kf2JWle_W0j5	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
4.44456E+11	Pfx0RwqBli	wAvASS3YOwy6WWxlBHf	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
1.23457E+11	Pfx0RwqBli	Llc4zRaUSiIGRSImqaMa5V	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
1.23457E+11	Pfx0RwqBli	gWB27TMXof2evYzMSYBg	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
7.77789E+11	Pfx0RwqBli	M3LBsF0e15Cl9Mxppapcx	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
7.77789E+11	Yw2K9puPzl	47DEQpj8HBSa-_TlmW-5J0	1.58983E+12	IAM Password Policy	Security
7.77789E+11	H7lgTzjTYb	1xHQ5ovV8bS0H1Z-t7Kbik	1.58983E+12	Amazon EBS Snapshots	Fault Tolerance
7.77789E+11	wuy7G1zxql	10F6p6VAF0F-MuL6Dc-dl1	1.58983E+12	Amazon EC2 Availability Zone Balance	Fault Tolerance

仅当存在资源级别检查结果时，资源文件才包含条目。您可能不会在报告中看到检查，原因如下：

- 某些检查，例如根账户上的 MFA，没有资源，也不会显示在报告中。无资源的检查将改为显示在 summary.json 文件中。
- 有些检查仅在它们为 Red 或者 Yellow 时显示资源。如果所有资源都为 Green，则它们可能不会出现在您的报告中。
- 如果没有为需要检查的服务启用账户，则检查可能不会显示在报告中。例如，如果您的组织中没有使用 Amazon Elastic Compute Cloud 预留实例，则 Amazon EC2 Reserved Instance Lease Expiration 检查将不会显示在您的报告中。

- 账户尚未刷新检查结果。当拥有基本或开发者支持计划的用户首次登录 Trusted Advisor 主机时，可能会发生这种情况。如果您有 Business Support、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则用户从注册账户起最多可能需要一周的时间才能看到检查结果。有关更多信息，请参阅 [刷新 Trusted Advisor 支票](#)。
- 如果只有组织的管理账户启用了检查建议，则报告将不会包括组织中其他账户的资源。

对于资源文件，您可以使用常用软件（如 Microsoft Excel）打开 .csv 文件格式。您可以使用 .csv 文件对组织中所有账户中的所有检查进行一次性分析。如果要与报告一起使用应用程序，则可以将报告作为 .json 文件下载。

.json 文件格式比 .csv 文件格式提供的灵活度更大，可用于高级使用案例，例如使用多个数据集的聚合和高级分析。例如，您可以将 SQL 接口与诸如 Amazon Athena 之类的 AWS 服务结合使用，对您的报告进行查询。您还可以使用 Amazon QuickSight 创建控制面板并可视化您的数据。有关更多信息，请参阅 [使用其他 AWS 服务查看 Trusted Advisor 报告](#)。

禁用组织视图

按照此程序来禁用组织视图。您必须登录组织的管理账户，或承担具有禁用此功能所需权限的角色。您无法从组织中的其他账户禁用此功能。

禁用此功能后，将出现以下情况：

- Trusted Advisor 已作为可信服务在 Organizations 中删除。
- AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服务关联角色在您组织的管理账户中解锁。这意味着如果需要，您可以手动删除它。
- 您无法为组织创建、查看或下载报告。要访问以前创建的报告，您必须从 Trusted Advisor 控制台中重新启用组织视图。请参阅 [启用组织视图](#)。

要禁用组织视图 Trusted Advisor

1. 登录组织的管理账户，然后在 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor> 上打开控制台。
2. 在导航窗格中，选择首选项。
3. 在 Organizational View（组织视图）下，选择 Disable organizational view（禁用组织视图）。

Organizational View

When you enable organizational view, Trusted Advisor can access your organization so that you can create organizational reports. Enabling this feature also adds Trusted Advisor as a trusted service in AWS Organizations and creates the `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` [service-linked role](#)  for your AWS account.

[Disable organizational view](#)

禁用组织视图后，将 Trusted Advisor 不再汇总组织中其他 AWS 账户的支票。但是，在您通过 IAM 控制台、IAM API 或 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 将其删除之前，`AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` 服务相关角色仍保留在组织的管理账户中。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[删除服务关联角色](#)。

Note

您可以使用其他 AWS 服务来查询和可视化组织视图报告中的数据。有关更多信息，请参阅以下资源：

- AWS 管理和治理博客中的[使用 AWS Organizations 大规模查看 AWS Trusted Advisor 建议](#)
- [使用其他 AWS 服务查看 Trusted Advisor 报告](#)

使用 IAM 策略允许访问组织视图

您可以使用以下 AWS Identity and Access Management (IAM) 策略允许您账户中的用户或角色访问中的组织视图 AWS Trusted Advisor。

Example：对组织视图的完全访问权限

以下策略允许完全访问组织视图功能。具备这些权限的用户可以执行以下操作：

- 启用和禁用组织视图
- 创建、查看和下载报告

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListRoots",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeAccount",
        "trustedadvisor:DescribeChecks",
        "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
        "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeReports",
        "trustedadvisor:DescribeServiceMetadata",
        "trustedadvisor:DescribeOrganizationAccounts",
        "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
        "trustedadvisor:ListRoots",
        "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "CreateReportStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:GenerateReport"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "ManageOrganizationalViewStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:EnableAWSServiceAccess",
        "organizations:DisableAWSServiceAccess",

```

```

        "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "CreateServiceLinkedRoleStatement",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting"
  }
]
}

```

Example：对组织视图的读取访问权限

以下策略允许对的组织视图进行只读访问 Trusted Advisor。具有这些权限的用户只能查看和下载现有报告。

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListRoots",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeAccount",
        "trustedadvisor:DescribeChecks",
        "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
        "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeReports",
        "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
        "trustedadvisor:ListRoots",

```

```
        "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

您还可以创建自己的 IAM 策略。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南 中的[创建 IAM 策略](#)。

Note

如果您 AWS CloudTrail 在账户中启用了以下角色，则日志条目中可能会显示以下角色：

- `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting`— Trusted Advisor 用于访问组织中账户的服务相关角色。
- `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`— Trusted Advisor 用于访问组织中服务的服​​务相关角色。

有关服务关联角色的更多信息，请参阅[将服务相关角色用于 Trusted Advisor](#)。

使用其他 AWS 服务查看 Trusted Advisor 报告

按照本教程使用其他 AWS 服务上传和查看您的数据。在本主题中，您将创建一个用于存储报告的亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) 存储桶和 CloudFormation 一个用于在账户中创建资源的模板。然后，您可以使用 Amazon Athena 来分析或查询您的报告，或者使用 Quick 在控制面板中可视化这些数据。

有关可视化报告数据的信息和示例，请参阅 AWS 管理和治理博客中的[使用 AWS Organizations 大规模查看 AWS Trusted Advisor 建议](#)

先决条件

开始本教程之前，您必须满足以下要求：

- 以具有管理员权限的 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户身份登录。
- 使用美国东部（弗吉尼亚北部）AWS 区域 快速设置您的 AWS 服务和资源。
- 创建一个快速账户。有关更多信息，请参阅 Amazon 快速用户指南[中的 Quick 中的数据分析入门](#)。

将报告上传到 Amazon S3

在您下载 `resources.json` 报告后，将文件上传到 Amazon S3。您必须在美国东部（弗吉尼亚北部）区域中使用存储桶。

要将报告上传到 Amazon S3 存储桶

1. 登录 AWS 管理控制台 到 <https://console.aws.amazon.com/>。
2. 使用区域选择器，然后选择美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
3. 打开 Amazon S3 控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/s3/>。
4. 从存储桶列表中，选择 S3 存储桶，然后复制名称。您可以在下一程序中使用该名称。
5. 在 *bucket-name* 页面上，选择“创建文件夹”，输入名称 **folder1**，然后选择“保存”。
6. 选择 folder1。
7. 在 folder1 中，选择 Upload（上传），然后选择 `resources.json` 文件。
8. 选择 Next（下一步），保留默认选项，然后选择 Upload（上传）。

Note

如果您将新报告上传到此存储桶，请在每次上传 `.json` 文件时对其进行重命名，这样就不会覆盖现有报告。例如，您可以将时间戳添加到每个文件，例如 `resources-timestamp.json`、`resources-timestamp2.json`，依此类推。

使用创建您的资源 AWS CloudFormation

将报告上传到 Amazon S3 后，请将以下 YAML 模板上传到 CloudFormation。此模板告诉您要为您的账户创建 CloudFormation 哪些资源，以便其他服务可以使用 S3 存储桶中的报告数据。该模板为 IAM AWS Lambda、和创建资源 AWS Glue。

使用创建您的资源 CloudFormation

1. 下载 [trusted-advisor-reports-template.zip](#) 文件。
2. 解压缩该文件。
3. 在文本编辑器中打开模板文件。
4. 对于 BucketName 和 FolderName 参数，请将 *your-bucket-name-here* 和 *folder1* 的值替换为您的账户中的存储桶名称和文件夹名称。

5. 保存该文件。
6. 在 <https://console.aws.amazon.com/cloudformation> 上打开 CloudFormation 控制台。
7. 如果您尚未设置，请在区域选择器中，选择美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
8. 在导航窗格中，选择 Stacks（堆栈）。
9. 选择 Create stack（创建堆栈），然后选择 With new resources (standard)（使用新资源（标准））。
10. 在 Create stack（创建堆栈）页面上的 Specify template（指定模板）下，选择 Upload a template file（上传模板文件），然后选择 Choose file（选择文件）。
11. 选择 YAML 文件，然后选择 Next（下一步）。
12. 在 Specify stack details（指定堆栈详细信息）页面上，输入堆栈名称，如 **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports**，然后选择 Next（下一步）。
13. 在 Configure stack options（配置堆栈选项）页面上，保留默认设置，然后选择 Next（下一步）。
14. 在审核 **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports** 页面上，审核您的选项。在页面底部，选中“我确认 CloudFormation 可能会创建 IAM 资源”复选框。
15. 选择创建堆栈。

创建堆栈约需 5 分钟时间。

16. 堆栈创建成功后，Resources（资源）选项卡的显示类似于以下示例。

Trusted-Advisor-reports

Delete

Update

Stack actions ▼

Stack info

Events

Resources

Outputs

Parameters

Template

Change sets

Resources (12)

Q Search resources

Logical ID ▲	Physical ID ▼	Type ▼	Status ▼
AWSPutS3TANotification	2020/05/27/[\$LATEST]5bfd3cb8b29a4b85bc0f8d861EXAMPLE1	Custom::AWSPutS3TANotification	✔ CREATE_COMPLETE
AWSS3TAEventLambdaPermission	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TAEventLambdaPermission-10KT2EXAMPLE1	AWS::Lambda::Permission	✔ CREATE_COMPLETE
AWSS3TALambdaExecutor	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TALambdaExecutor-1BJCOEXAMPLE1 🔗	AWS::IAM::Role	✔ CREATE_COMPLETE
AWSS3TANotification	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TANotification-15J3KEXAMPLE1 🔗	AWS::Lambda::Function	✔ CREATE_COMPLETE
AWSStartTACrawler	2020/05/27/[\$LATEST]66726149d3d64a1f9242cdccEXAMPLE1	Custom::AWSStartTACrawler	✔ CREATE_COMPLETE
AWSTACrawler	AWSTACrawler	AWS::Glue::Crawler	✔ CREATE_COMPLETE

查询 Amazon Athena 中的数据

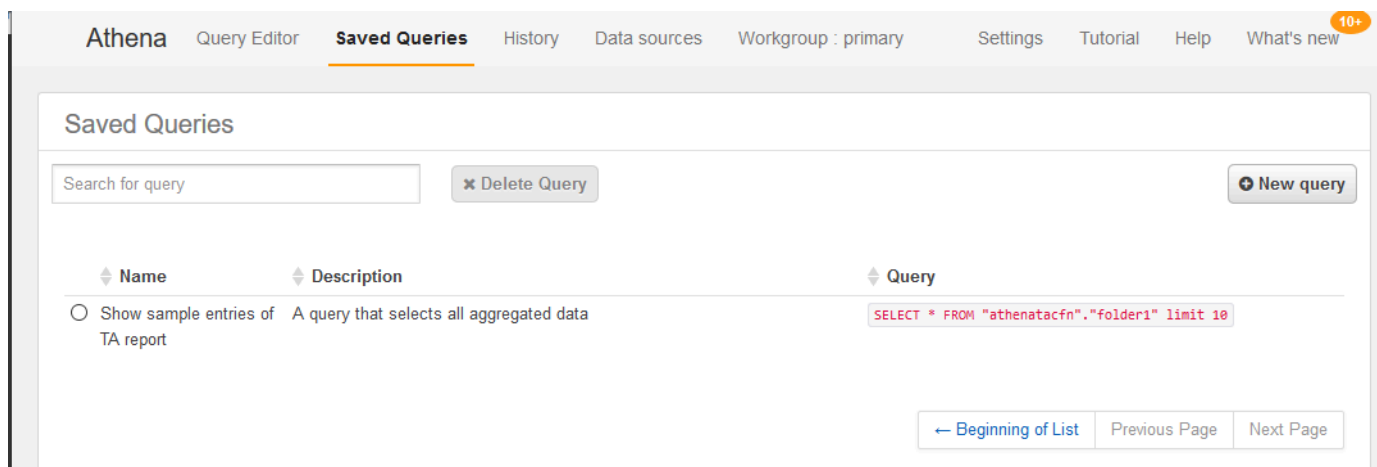
拥有资源后，您可以在 Athena 中查看数据。使用 Athena 创建查询并分析报告的结果，例如查找组织中的账户的特定检查结果。

注意

- 使用美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
- 如果您是 Athena 的新手，则必须先指定查询结果位置，然后才能为报告运行查询。我们建议您为此位置指定不同的 S3 存储桶。有关更多信息，请参阅 Amazon Athena 用户指南中的[指定查询结果位置](#)。

要在 Athena 中查询数据

1. 从 <https://console.aws.amazon.com/athena/> 打开 Athena 控制台。
2. 如果您尚未设置，请在区域选择器中，选择美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
3. 选择 Saved Queries（保存的查询）并在搜索字段中，输入 **Show sample**。
4. 选择显示的查询，例如 Show sample entries of TA report（显示 TA 报告的示例条目）。



查询应与以下内容类似。

```
SELECT * FROM "athenatacf"."folder1" limit 10
```

5. 选择运行查询。您的查询结果显示出来。

Example : Athena 查询

以下示例显示报告中的 10 个示例条目。

New query 1

✔ Show sample ent...✕

+

1

2

```
SELECT * FROM "athenatacfn"."folder1" limit 10
```

Run query

Save as

Create ▾

(Run time: 0.83 seconds, Data scanned: 94.75 KB)

Format query

Clear

Use Ctrl + Enter to run query, Ctrl + Space to autocomplete

Results

volume type ▾

checkname ▾

accountid ▾

category ▾

issuppressed ▾

snapshot

1	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0d4
2	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-06b
3	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
4	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
5	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ef4
6	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0a5
7	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-078
8	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
9	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ff6
10	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	

有关更多信息，请参阅 Amazon Athena 用户指南中的[使用 Amazon Athena 运行 SQL 查询](#)。

在 Quick 中创建仪表板

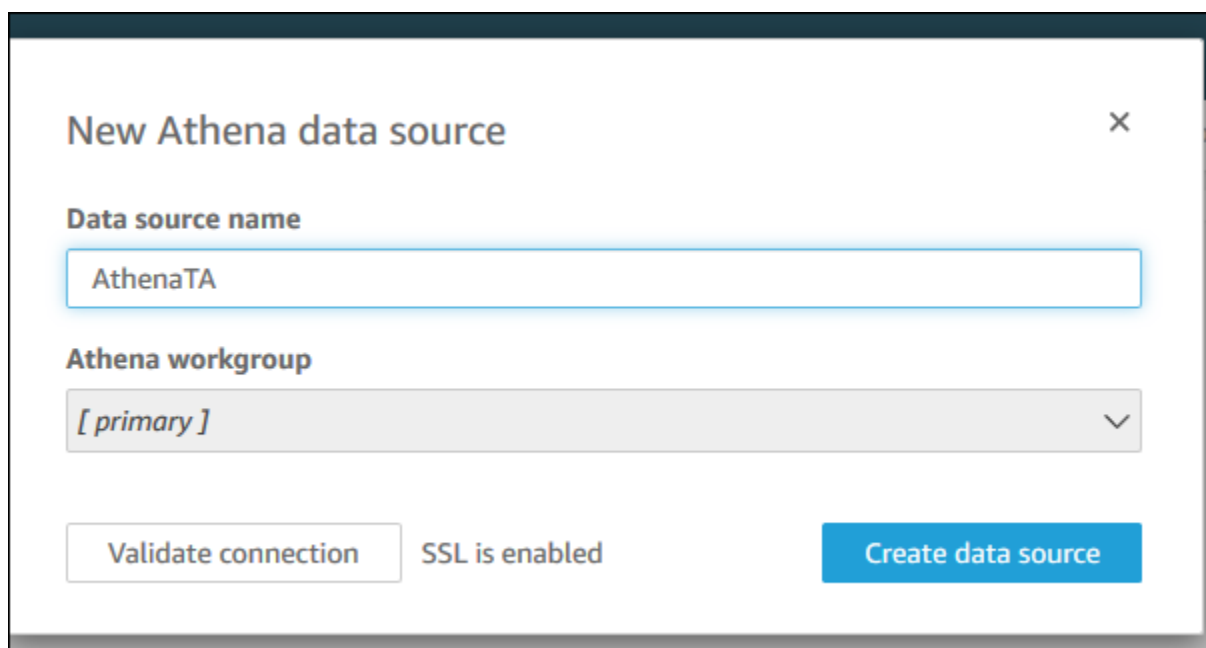
您也可以设置 Quick，以便可以在控制面板中查看数据并可视化报告信息。

Note

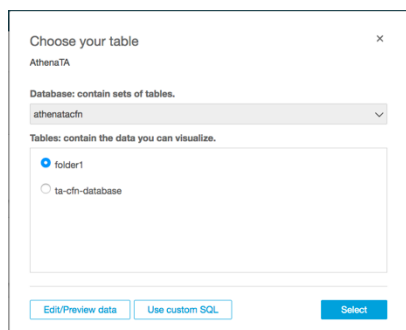
您必须使用美国东部（弗吉尼亚北部）区域。

在 Quick 中创建仪表板

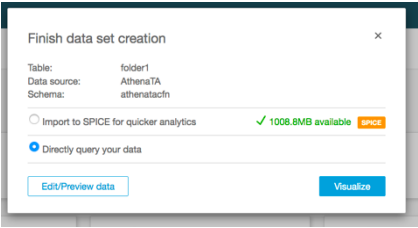
1. 导航到 Quick 控制台并登录您的[帐户](#)。
2. 选择 New analysis（新的分析）、New dataset（新数据集），然后选择 Athena。
3. 在 New Athena data source（新 Athena 数据源）对话框中，输入数据源名称，例如 AthenaTA，然后选择 Create data source（创建数据源）。



4. 在 Choose your table（选择表）对话框中，选择 athenatacfn 表中，选择 folder1，然后选择 Select（选择）。



5. 在 Finish data set creation（完成数据集创建）对话框中，选择 Directly query your data（直接查询您的数据），然后选择 Visualize（可视化）。

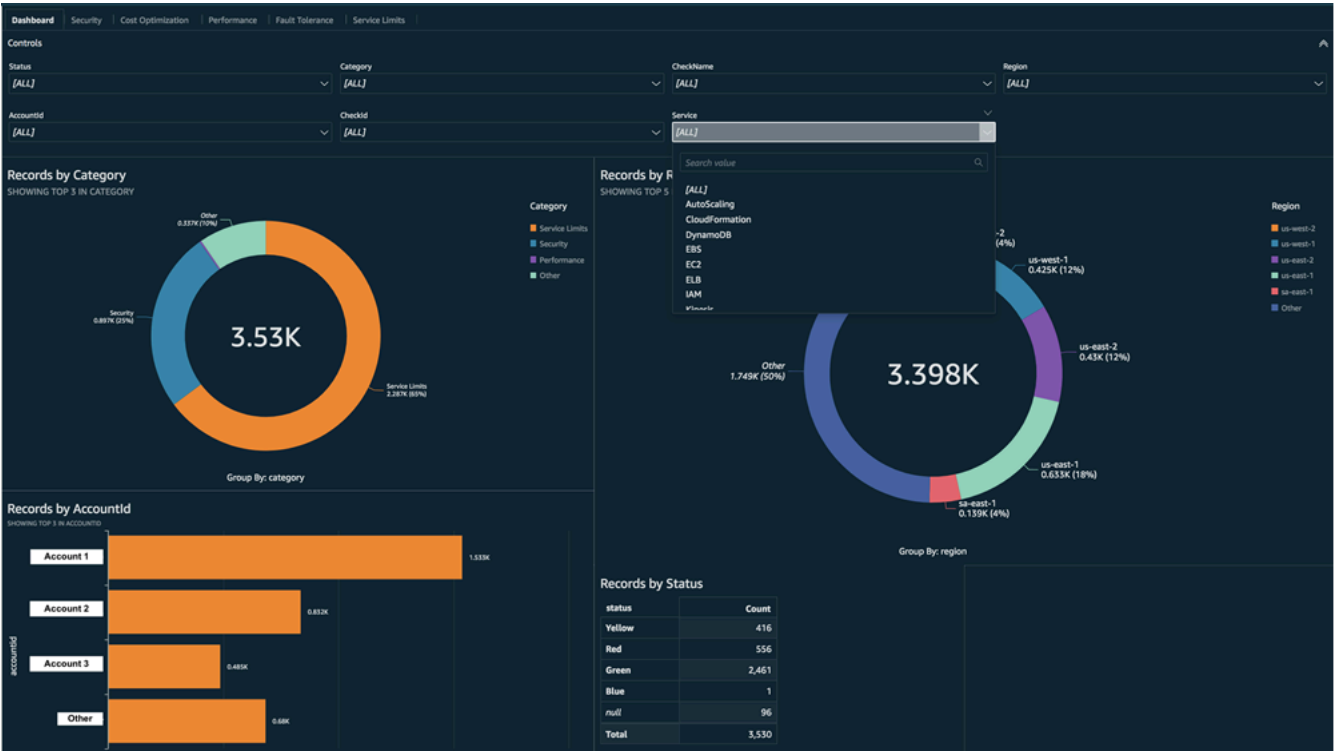


现在，您可以在 Quick 中创建仪表板。有关更多信息，请参阅 Amazon 快速用户指南中的[使用控制面板](#)。

Example: 快速仪表板

以下示例仪表板显示有关 Trusted Advisor 检查的信息，例如：

- 受影响的账户 IDs
- AWS 各地区摘要
- 检查类别
- 检查状态
- 每个账户的报告中的条目数



Note

如果您在创建控制面板时遇到权限错误，请确保 Quick 可以使用 Athena。有关更多信息，请参阅《亚马逊快速用户指南》中的[“我无法连接到亚马逊 Athena”](#)。

有关可视化报告数据的更多信息和示例，请参阅 AWS 管理与治理博客中的[使用 AWS Organizations 大规模查看 AWS Trusted Advisor 建议](#)。

问题排查

如果您在本教程中遇到问题，请参阅以下故障排除提示。

我没有在我的报告中看到最新数据

创建报告时，组织视图功能不会自动刷新组织中的 Trusted Advisor 支票。要获取最新的检查结果，请刷新组织中的管理账户和每个成员账户的检查。有关更多信息，请参阅[刷新 Trusted Advisor 支票](#)。

我的报告中有重复的列

如果您的报告具有重复的列，Athena 控制台可能会在您的表中显示以下错误。

```
HIVE_INVALID_METADATA: Hive metadata for table folder1 is invalid: Table descriptor contains duplicate columns
```

例如，如果您在报告中添加了已存在的列，则当您尝试在 Athena 控制台中查看报告数据时，这可能会导致问题。您可以按照以下步骤来修复此问题。

查找重复的列

您可以使用 AWS Glue 控制台查看架构，并快速确定报告中是否有重复的列。

要查找重复列

1. 打开 AWS Glue 控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/glue/>。
2. 如果您尚未设置，请在区域选择器中，选择美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
3. 在导航窗格中，选择表。
4. 选择您的文件夹名称，例如 *folder1*，然后在“架构”下查看“列名”的值。

如果您有重复的列，则必须将新报告上载到您的 Amazon S3 存储桶。参阅以下[上载新报告](#)部分。

上载新报告

在识别重复列之后，我们建议您使用新报告替换现有报告。这可确保从本教程创建的资源使用组织中的最新报告数据。

要上载新报告

1. 如果您还没有，请刷新组织中账户的 Trusted Advisor 支票。请参阅[刷新 Trusted Advisor 支票](#)。
2. 在 Trusted Advisor 控制台中创建并下载另一个 JSON 报告。请参阅[创建组织视图报告](#)。本教程中，您必须使用 JSON 文件。
3. 登录 AWS 管理控制台 并打开 Amazon S3 控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/s3/>。
4. 选择 Amazon S3 存储桶，然后选择 *folder1* 文件夹。
5. 选择上一个 *resources.json* 报告并选择 Delete (删除)。
6. 在 Delete objects (删除对象) 页面中的 Permanently delete objects? (永久删除对象?) 下输入 **permanently delete**，然后选择 Delete objects (删除对象)。
7. 在 S3 存储桶中，选择 Upload (上载)，然后指定新报告。此操作会自动更新您的 Athena 表格和包含最新报告数据的 AWS Glue 爬网程序资源。刷新您的资源可能需要几分钟时间。
8. 在 Athena 控制台中输入新查询。请参阅[查询 Amazon Athena 中的数据](#)。

Note

如果您对本教程仍有问题，您可以在 [AWS 支持中心](#) 创建技术支持案例。

查看由 AWS Trusted Advisor ... 提供支持的支票 AWS Config

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅[“商业支持+”计划](#)详情

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅[“商业支持+”计划](#)详情

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应 无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅[AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入口服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

AWS Config 是一项针对所需设置持续评估、审核和评估您的资源配置的服务。AWS Config 提供托管规则，这些规则是预定义的、可自定义的合规性检查，AWS Config 用于评估您的 AWS 资源是否符合常见的最佳实践。

AWS Config 控制台将引导您完成托管规则的配置和激活。您还可以使用 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 或 AWS Config API 传递定义托管规则配置的 JSON 代码。您可以自定义托管规则的行为以满足您的需求。您可以自定义规则的参数，以便定义您的资源为符合规则而必须具备的属性。要了解有关启用的更多信息 AWS Config，请参阅[AWS Config 开发者指南](#)。

AWS Config 托管规则支持对所有类别 Trusted Advisor 进行一组检查。启用某些托管规则后，相应的 Trusted Advisor 检查将自动启用。要查看哪些 Trusted Advisor 检查由特定的 AWS Config 托管规则提供支持，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

拥有 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS 统一运营计划的客户可以使用 AWS Config 强化支持。如果您启用 AWS Config 并拥有其中一个 AWS 支持计划，则会自动看到由相应已部署的 AWS Config 托管规则支持的推荐。

Note

这些检查的结果会根据变更触发的托管规则更新自动刷新。AWS Config 不允许刷新请求。您目前无法从这些检查中排除资源。

问题排查

如果您遇到与此集成有关的问题，请参阅以下问题排查信息。

目录

- [我刚刚启用了录制和管理规则 AWS Config，但我没有看到相应的 Trusted Advisor 检查。](#)
- [我两次部署了同一个 AWS Config 托管规则，我会看到什么 Trusted Advisor？](#)
- [我关闭了 AWS Config 在某个 AWS 地区录制的功能。我会在里面看到 Trusted Advisor 什么？](#)

我刚刚启用了录制和管理规则 AWS Config，但我没有看到相应的 Trusted Advisor 检查。

AWS Config 规则生成评估结果后，您可以近乎实时地在 Trusted Advisor 中看到结果。如果您遇到与此功能有关的问题，请在 [AWS 支持 Center](#) 内创建技术支持案例。

我两次部署了同一个 AWS Config 托管规则，我会看到什么 Trusted Advisor？

对于您安装的每个托管规则，您会在 Trusted Advisor 检查结果中看到单独的条目。

我关闭了 AWS Config 在某个 AWS 地区录制的功能。我会在里面看到 Trusted Advisor 什么？

如果您 AWS Config 在某个 AWS 区域中关闭了资源记录，则 Trusted Advisor 不再接收相应托管规则的数据并在该区域进行检查。根据记录器保留策略 AWS Config，现有的托管规则结果会一直保留，Trusted Advisor 直到 AWS Config 到期。如果您删除托管规则，则 Trusted Advisor 支票数据通常会近乎实时地删除。

在中查看 AWS Security Hub CSPM 控件 AWS Trusted Advisor

启用 AWS Security Hub CSPM 后 AWS 账户，您可以在控制 Trusted Advisor 台中查看您的安全控制措施及其发现。您可以使用 Security Hub CSPM 控件来识别账户中的安全漏洞，就像使用 Trusted Advisor 检查一样。您可以查看支票的状态、受影响的资源列表，然后按照 Security Hub CSPM 的建议来解决您的安全问题。您可以使用此功能在一个方便的位置查找来自 Trusted Advisor 和 Security Hub CSPM 的安全建议。

注意

- 您可以从 Trusted Advisor 中查看 AWS 基础安全最佳实践安全标准中的控件，但类别为“恢复”>“弹性”的控件除外。有关受支持控件的列表，请参阅《AWS Security Hub CSPM 用户指南》中的 [AWS 基础安全最佳实践控件](#)。

有关 Security Hub CSPM 类别的更多信息，请参阅[控制](#)类别。

- Trusted Advisor 在 2024 年 9 月 26 日之前上线的 Security Hub CSPM 控制措施。2024 年 9 月 26 日之后发布的控件尚未上线。Trusted Advisor 您可以在 [Security Hub CSPM](#) 日志中找到在该日期之后发布的控件。

主题

- [先决条件](#)
- [查看你的 Security Hub CSPM 调查结果](#)
- [刷新你的 Security Hub CSPM 调查结果](#)
- [禁用 Security Hub CSPM Trusted Advisor](#)
- [问题排查](#)

先决条件

您必须满足以下要求才能启用 Security Hub CSPM 与集成：Trusted Advisor

- 您必须有此功能的 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS 统一运营计划。您可以从 [AWS 支持 中心](#) 或从 [Support plans](#) (支持计划) 页面中查找您的支持计划。有关更多信息，请参阅[比较 AWS 支持 套餐](#)。
- 你必须在中 AWS Config 为你想要的 Securit AWS 区域 y Hub CSPM 控件启用资源记录。有关更多信息，请参阅[启用和配置 AWS Config](#)。
- 您必须启用 Security Hub CSPM 并选择AWS 基础安全最佳实践 v1.0.0 安全标准。如果您尚未执行此操作，请参阅《AWS Security Hub CSPM 用户指南》中的[设置 AWS Security Hub CSPM](#)。

Note

如果您已经满足了这些先决条件，则可以跳到 [查看你的 Security Hub CSPM 调查结果](#)。

关于 AWS Organizations 账户

如果您已经满足管理账户的先决条件，则系统会自动为组织中的所有成员账户启用此集成。个人会员账户无需联系 支持 即可启用此功能。但是，组织中的成员帐户如果想在查看自己的发现，则必须启用 Security Hub CSPM。Trusted Advisor

如果要为特定的成员账户禁用此集成，请参阅[AWS Organizations 账户禁用此功能](#)。

查看你的 Security Hub CSPM 调查结果

为您的账户启用 Security Hub CSPM 后，您的 Security Hub CSPM 发现最多可能需要 24 小时才能显示在控制台的“安全”页面上。Trusted Advisor

要查看你的 Security Hub CSPM 调查结果，请访问 Trusted Advisor

1. 导航到 [Trusted Advisor 控制台](#)，然后选择 Security (安全) 类别。
2. 在 Search by keyword (按关键词搜索) 字段中，输入控件的名称或描述。

Tip

对于 Source，您可以选择 AWS Security Hub CSPM 筛选 Security Hub CSPM 控件。

3. 选择 Security Hub CSPM 控件名称以查看以下信息：
 - Description (描述) – 描述此控件将如何检查您的账户是否存在安全漏洞。
 - Source (源) – 检查是来自 AWS Trusted Advisor 还是 AWS Security Hub CSPM。对于 Security Hub CSPM 控件，你可以找到控件 ID。
 - Alert Criteria (提示标准) – 控件的状态。例如，如果 Security Hub CSPM 检测到重要问题，则状态可能为“红色：严重”或“高”。
 - 建议的操作-使用 Security Hub CSPM 文档链接查找修复问题的推荐步骤。
 - Security Hub CSPM 资源 — 您可以在账户中找到 Security Hub CSPM 检测到问题的资源。

注意

- 这些检查的结果每天至少自动刷新一次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。您可以使用 Trusted Advisor 控制台将资源排除在自动刷新的支票之外。您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 将资源排除在任何支票之外，Trusted Advisor 优先级推荐资源除外。
- 组织视图功能支持与 Security Hub CSPM 的这种集成。您可以查看在整个组织中发现的 Security Hub CSPM 控制措施，然后创建和下载报告。有关更多信息，请参阅 [组织视图 AWS Trusted Advisor](#)。

Example示例：IAM 用户访问密钥的 Security Hub CSPM 控制不应存在

以下是在控制台中找到 Security Hub CSPM 控件的 Trusted Advisor 示例。

✖

IAM root user access key should not exist

Last updated: an hour ago

Checks if the root user access key is available.

Source

AWS Security Hub

Security Hub control ID: IAM.4

Alert Criteria

Red: Critical or High. Security Hub control failed.

Recommended Action

Follow the [Security Hub documentation](#) to fix the issue.

IAM root user access key should not exist (1)

Exclude & Refresh

Included items

1 of 1 resources failed this Security Hub control.

< 1 > ⚙

☐	Status	Region	Resource	Last Updated Time
☐	✖	us-east-1	AWS:::Account:123456789012	2021-12-12T19:56:26.305Z

刷新你的 Security Hub CSPM 调查结果

启用安全标准后，Security Hub CSPM 最多可能需要两个小时才能找到您的资源的结果。然后，该数据最多可能需要 24 小时才能显示在 Trusted Advisor 控制台中。如果您最近启用了AWS 基础安全最佳实践 v1.0.0 安全标准，请稍后再次检查控制台。 Trusted Advisor

Note

- 每个 Security Hub CSPM 控件的刷新计划都是周期性的，或者是触发更改的。目前，你无法使用 Trusted Advisor 控制台或 AWS 支持 API 刷新 Security Hub CSPM 控件。有关更多信息，请参阅[运行安全计划的计划](#)。
- 这些检查的结果每天至少自动刷新一次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。您可以使用 Trusted Advisor 控制台将资源排除在自动刷新的支票之外。您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#)API 将资源排除在任何支票之外，Trusted Advisor 优先级推荐资源除外。

刷新你的 Security Hub CSPM 调查结果

API 版本 2026-02-27 115

禁用 Security Hub CSPM Trusted Advisor

如果您不想让 Security Hub CSPM 信息显示在控制台中，请按照以下步骤操作。Trusted Advisor 此过程仅禁用 Security Hub CSPM 与集成。Trusted Advisor 它不会影响您使用 Security Hub CSPM 的配置。您可以继续使用 Security Hub CSPM 控制台来查看您的安全控制措施、资源和建议。

禁用 Security Hub CSPM 集成

1. 联系[AWS 支持](#)并请求禁用 Security Hub CSPM 与集成。Trusted Advisor

AWS 支持 禁用此功能后，Security Hub CSPM 将不再向发送数据。Trusted Advisor 您的 Security Hub CSPM 数据将从中删除。Trusted Advisor

2. 要重新启用此集成，请联系 [AWS 支持](#)。

为 AWS Organizations 账户禁用此功能

如果您已经完成了管理帐户的先前程序，则系统会自动从组织中的所有成员帐户中删除 Security Hub CSPM 集成。组织中的具体成员账户无需单独联系 AWS 支持。

如果您是组织中的成员帐户，则可以联系 支持 以仅从您的帐户中删除此功能。

问题排查

如果您遇到与此集成有关的问题，请参阅以下问题排查信息。

目录

- [我在控制台中看不到 Security Hub CSPM 的调查结果 Trusted Advisor](#)
- [我 AWS Config 正确配置了 Security Hub CSPM，但我的发现仍然缺失](#)
- [我想禁用特定的 Security Hub CSPM 控件](#)
- [我想找到我排除的 Security Hub CSPM 资源](#)
- [我想为属于某个 AWS 组织的成员账户启用或禁用此功能](#)
- [在 Security Hub CSPM 检查中，我看到同一个受影响的资源有多个 AWS 区域](#)
- [我关闭了 Security Hub CSPM 或者 AWS Config 在某个区域中](#)
- [我的控件已存档在 Security Hub CSPM 中，但我还能在 Security Hub CSPM 中看到调查结果 Trusted Advisor](#)
- [我仍然无法查看我的 Security Hub CSPM 调查结果](#)

我在控制台中看不到 Security Hub CSPM 的调查结果 Trusted Advisor

确认您是否已完成以下步骤：

- 您有 B AWS usiness Support+、E AWS nterprise Suppor AWS t 或统一运营计划。
- 您在与 Security Hub CSPM 相同的区域 AWS Config 内启用了资源记录。
- 您启用了 Security Hub CSPM 并选择了AWS 基础安全最佳实践 v1.0.0 安全标准。
- Security Hub CSPM 的新控件 Trusted Advisor 将在两到四周内作为办理登机手续的形式添加。请参阅[说明](#)。

有关更多信息，请参阅[先决条件](#)。

我 AWS Config 正确配置了 Security Hub CSPM，但我的发现仍然缺失

Security Hub CSPM 最多可能需要两个小时才能找到您的资源的调查结果。然后，该数据最多可能需要 24 小时才能显示在 Trusted Advisor 控制台中。请稍后重新检查 Trusted Advisor 控制台。

注意

- 只有您在 AWS 基础安全最佳实践安全标准中发现的控件才会出现在中，但类别为“恢复”>“弹性”的控件 Trusted Advisor 除外。
- 如果 Security Hub CSPM 存在服务问题，或者 Security Hub CSPM 不可用，则您的发现最多可能需要 24 小时才能显示出来。Trusted Advisor请稍后重新检查 Trusted Advisor 控制台。

我想禁用特定的 Security Hub CSPM 控件

Security Hub CSPM 会自动将你的数据发送到。Trusted Advisor 如果您禁用 Security Hub CSPM 控件或不再有该控件的资源，则您的发现不会出现在中。Trusted Advisor

您可以登录 [Security Hub CSPM 控制台](#) 并验证您的控件是启用还是禁用。

如果您禁用 Security Hub CSPM 控件或禁用 AWS 基础安全最佳实践安全标准的所有控件，则您的发现将在接下来的五天内存档。这五天的归档期仅为近似值且仅尽力而为，并不能保证。当您的发现存档时，它们会从中删除 Trusted Advisor。

有关更多信息，请参阅以下主题：

- [禁用和启用各个控件](#)
- [禁用或启用安全标准](#)

我想找到我排除的 Security Hub CSPM 资源

在 Trusted Advisor 控制台中，您可以选择您的 Security Hub CSPM 控件名称，然后选择“排除的项目”选项。此选项显示 Security Hub CSPM 中禁止的所有资源。

如果某个资源的工作流状态设置为 SUPPRESSED，则该资源就是在 Trusted Advisor 中被排除的项目。您无法从控制台中禁用 Security Hub CSPM 资源。Trusted Advisor 为此，请使用 [Security Hub CSPM 控制台](#)。有关更多信息，请参阅 [设置检查结果的工作流状态](#)。

我想为属于某个 AWS 组织的成员账户启用或禁用此功能

预设情况下，成员账户会从 AWS Organizations 的管理账户继承此功能。如果管理账户启用了此功能，则该组织中的所有账户也将具有此功能。如果您拥有的是成员账户并希望对您的账户进行特定的更改，则必须联系 [AWS 支持](#)。

在 Security Hub CSPM 检查中，我看到同一个受影响的资源有多个 AWS 区域

有些 AWS 服务 是全球性的，并非特定于某个地区，例如 IAM 和 Amazon CloudFront。默认情况下，Amazon S3 存储桶之类的全球资源将出现在美国东部（弗吉尼亚州北部）区域中。

对于评估全球服务资源的 Security Hub CSPM 检查，您可能会看到多个受影响资源的项目。例如，如果 Hardware MFA should be enabled for the root user 检查发现您的账户尚未激活此功能，则您将在表中看到对于同一资源有多个区域。

您可以配置 Security Hub CSPM，AWS Config 这样同一资源就不会出现多个区域。有关更多信息，请参阅[您可能希望禁用的AWS 基础最佳实践控件](#)。

我关闭了 Security Hub CSPM 或者 AWS Config 在某个区域中

如果您在中停止使用 AWS Config 或禁用 Security Hub CSPM 的资源记录 AWS 区域，则将 Trusted Advisor 不再接收该区域中任何控件的数据。Trusted Advisor 在 7-9 天内移除您的 Security Hub CSPM 发现的内容。此时间范围是尽力而为，不能保证。有关更多信息，请参阅[禁用 Security Hub CSPM](#)。

要为您的账户禁用此功能，请参阅 [禁用 Security Hub CSPM Trusted Advisor](#)。

我的控件已存档在 Security Hub CSPM 中，但我还能在 Security Hub CSPM 中看到调查结果 Trusted Advisor

当查找结果的RecordState状态更改ARCHIVED为时，Trusted Advisor 会从您的账户中删除该 Security Hub CSPM 控件的查找结果。您可能还会在 Trusted Advisor 7-9 天内看到搜索结果，然后再将其删除。此时间范围是尽力而为，不能保证。

我仍然无法查看我的 Security Hub CSPM 调查结果

如果您仍然遇到与此功能有关的问题，可以在 [AWS 支持 中心](#) 创建技术支持案例。

选择使用 AWS Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票

Compute Optimizer 服务可以分析 AWS 资源的配置和利用率指标。此服务会报告从效率和可靠性的角度看，您的资源是否已正确配置。它还会提供有关如何实施改进以提高工作负载性能的建议。使用 Compute Optimizer，您可以在支票中查看相同的建议。Trusted Advisor

您可以选择加入您的 AWS 账户 唯一账户，也可以选择加入属于组织的所有成员账户 AWS Organizations。有关更多信息，请参阅《AWS Compute Optimizer 用户指南》中的 [入门](#)。

启用 Compute Optimizer 后，以下检查将接收来自您的 Lambda 函数和 Amazon EBS 卷的数据。系统最长可能需要在 12 小时后会生成检查结果和优化建议。然后，最多可能需要 48 小时才能查看以下检查 Trusted Advisor 的结果：

[成本优化](#)

- Amazon EBS 过度预调配卷
- AWS Lambda 内存大小过度配置的函数

[性能](#)

- Amazon EBS 预调配不足的卷
- AWS Lambda 内存大小的函数配置不足

注意

- 这些检查的结果每天至少自动刷新一次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。您可以使用 Trusted Advisor 控制台将资源排除在自

动刷新的支票之外。除了 Trusted Advisor Priority 推荐资源之外，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) 该 API 将资源排除在任何支票之外。

- Trusted Advisor 已经有未充分利用的 Amazon EBS 卷和过度利用的 Amazon EBS 磁性卷检查。

在您选择使用 Compute Optimizer 后，我们建议您改用新的 Amazon EBS 超额配置卷，改用 Amazon EBS 预配置不足的卷检查。

相关信息

有关更多信息，请参阅以下主题：

- 《AWS Compute Optimizer 用户指南》中的 [查看 Amazon EBS 卷建议](#)
- 《AWS Compute Optimizer 用户指南》中的 [查看 Lambda 函数建议](#)
- 《AWS Lambda 用户指南》中的 [配置 Lambda 函数内存](#)
- 《Amazon EC2 用户指南》中的 [请求对 Amazon EBS 卷进行修改](#)

开始使用 P AWS Trusted Advisor riority

Trusted Advisor Priority 可帮助您保护和优化自己 AWS 账户 以遵循 AWS 最佳实践。借助 P Trusted Advisor riority，您的 AWS 账户 团队可以主动监控您的账户，并在为您发现机会时创建按优先顺序排列的建议。

例如，您的账户团队可以识别您的 AWS 账户根用户是否缺少多重身份验证 (MFA)。您的客户团队可以创建一条建议，以使您能够立即采取措施进行检查，例如 MFA on Root Account。该建议在 Trusted Advisor 控制台的“优先级”页面上显示为有效的 Trusted Advisor 优先级建议。然后您可以按照建议解决。

Trusted Advisor 优先建议来自以下两个来源：

- AWS 服务 — 诸如 Trusted Advisor AWS Security Hub CSPM、和 Well-Architect AWS ed 之类的服务会自动创建推荐。您的客户团队会与您共享这些建议，以便这些推荐显示在“Trusted Advisor 优先级”中。
- 您的客户团队 – 您的客户团队可以手动创建建议。

Trusted Advisor 优先级可帮助您专注于最重要的建议。从您的客户团队分享建议开始，直到您确认、解决或忽略此建议，您和您的客户团队可以监控整个建议生命周期。您可以使用 Priority 来查找组织中所有成员账户的推荐。

主题

- [先决条件](#)
- [启用 Trusted Advisor 优先级](#)
- [查看优先建议](#)
- [确认建议](#)
- [忽略建议](#)
- [解决建议](#)
- [重新打开建议](#)
- [下载建议详细信息](#)
- [注册委派管理员](#)
- [注销委派管理员](#)
- [管理 Trusted Advisor 优先级通知](#)
- [禁用 Trusted Advisor 优先级](#)

先决条件

您必须满足以下要求才能使用 Priority Trusted Advisor：

- 您必须有 Enterprise Support 或统一运营计划。
- 您的账户必须属于已启用 AWS Organizations 中所有功能的组织。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的[启用企业中的所有功能](#)。
- 您的组织必须已启用对的可信访问权限 Trusted Advisor。要启用可信访问权限，请以管理账户身份登录。在 Trusted Advisor 控制台中打开[您的组织](#)页面。
- 您必须登录自己的 AWS 账户才能查看针对您的账户的 Trusted Advisor 优先级推荐。
- 您必须登录到组织的管理账户或委派管理员账户，才能查看组织的汇总建议。有关如何注册委派管理员账户的说明，请参阅[注册委派管理员](#)。
- 您必须具有 AWS Identity and Access Management (IAM) 权限才能访问 Trusted Advisor 优先级。有关如何控制对 Priority 的 Trusted Advisor 访问权限的信息，请参阅[管理可信访问权限](#) [AWS Trusted Advisor](#)和[AWS 的托管策略 AWS Trusted Advisor](#)。

启用 Trusted Advisor 优先级

请要求您的客户团队为您启用此功能。您必须制定 AWS 统一运营计划，并且是贵组织的管理账户所有者。如果控制台中的“Trusted Advisor 优先级”页面显示您需要使用进行可信访问 AWS Organizations，请选择“启用可信访问权限”AWS Organizations。想要了解更多信息，请参阅[先决条件](#)部分。

查看优先建议

在您的账户团队为您启用 P Trusted Advisor riority 后，您可以查看针对您的 AWS 账户的最新推荐。

查看优先建议

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机>。
2. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，您可以查看以下项目：

如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到“我的帐户”选项卡。

- 所需操作 – 正在等待响应或正在处理的建议的数量。
- Overview (概述) – 以下信息：
 - 过去 90 天内被忽略的建议
 - 过去 90 天内已解决的建议
 - 超过 30 天没有更新的建议
 - 解决建议的平均时间
- 3. 在有效选项卡上，有效的优先建议显示您的客户团队为您优先考虑的建议。已关闭选项卡显示已解决或已忽略的建议。
 - 要筛选您的结果，请使用以下选项：
 - Recommendation (建议) – 输入关键字以按名称进行搜索。关键字可以是检查名称，也可以是客户团队创建的自定义名称。
 - 状态 – 建议正在等待响应、正在进行、已被忽略还是已解决。
 - Source (来源) – 优先建议的源。建议可能来自 AWS 服务您的 AWS 账户 团队或计划中的服务活动。
 - Category (类别) – 建议类别，例如安全或成本优化。
 - Age (期限) – 当您的客户团队与您分享建议时。

4. 请选择建议以详细了解其详细信息、受其影响的资源以及建议操作。然后，您可以[确认](#)或[忽略](#)相应的建议。

查看组织中所有账户 AWS 中按优先顺序排列的建议

管理账户和 P Trusted Advisor riority 授权的管理员都可以查看整个组织中汇总的推荐。

 Note

成员账户无权访问汇总的建议。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，确保您位于我的组织选项卡上。
3. 要查看针对一个账户的推荐，请在从您的组织中选择一个账户下拉列表选择一个账户。或者，您可以查看所有账户的建议。

在我的组织选项卡上，您可以查看以下项目：

- 所需操作：整个组织中正在等待响应或正在处理的建议的数量。
- 概述：显示以下项目：
 - 过去 90 天内被忽略的建议。
 - 过去 90 天内已解决的建议。
 - 超过 30 天没有更新的建议。
 - 解决建议所需的平均时间。

4. 在有效选项卡下，有效的优先建议部分显示您的客户团队为您优先考虑的建议。已关闭选项卡显示已解决或已忽略的建议。

要筛选您的结果，请使用以下选项：

- Recommendation (建议) – 输入关键字以按名称进行搜索。此项可以是检查名称，也可以是客户团队创建的自定义名称。
- 状态 – 建议正在等待响应、正在进行、已被忽略还是已解决。
- Source (来源) – 优先建议的源。建议可能来自 AWS 服务您的 AWS 账户 团队或计划中的服务活动。

- Category (类别) – 建议类别，例如安全或成本优化。
 - Age (期限) – 当您的客户团队与您分享建议时。
5. 选择建议，以查看其他详细信息、受影响的账户和资源以及建议的操作。然后，您可以[确认](#)或[忽略](#)相应的建议。

Example: Trusted Advisor 优先建议

以下示例显示了 15 条正在等待回复的建议以及需要操作部分下正在进行的 27 条建议。下图显示了有效的优先建议选项卡中正在等待回复的其中两条建议。

The screenshot shows the 'Trusted Advisor Priority' interface. At the top, there's a breadcrumb 'Trusted Advisor > Priority' and a title 'Trusted Advisor Priority' with an 'Info' link. Below the title is a subtitle: 'You can use this page to find critical recommendations, trends, and activities for your organization.' There are two tabs: 'My organization' (selected) and 'My account'.

A dropdown menu 'Select an account from your organization' shows 'All accounts'.

Below this, there are two summary cards:

- Action needed:** 'Pending response' with a count of 15, and 'In progress' with a count of 27.
- Overview:**
 - Dismissed in the last 90 days: 5
 - No update in 30+ days: 10
 - Resolved in the last 90 days: 22
 - Average time to resolve: 46 days

At the bottom, there are tabs for 'Active' (selected) and 'Closed'. Below the 'Active' tab, it says 'Active prioritized recommendations (42)' and provides a search bar. A table lists the recommendations:

Recommendations	Status	Source	Category	Age (days)
Low Utilization Amazon EC2 Instances test test	Pending response	AWS Trusted Advisor	Cost optimization	33 day(s) Shared on: Jun 20, 2023
RDS DB instances should have deletion protection enabled	Pending response	AWS Security Hub	Security	20 day(s) Shared on: Jul 3, 2023

确认建议

在活动选项卡下，您可以了解有关相应建议的更多信息，然后再决定是否要确认。

确认建议的方法

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到“我的帐户”选项卡。
3. 在 Trusted Advisor Priority 页面中的 Active (活动) 选项卡下，选择一个建议名称。
4. 在详细信息部分，您可以查看建议的操作以解决建议。
5. 在受影响的资源部分中，您可以查看受影响的资源并按状态进行筛选。
6. 选择确认。

7. 在确认建议对话框中，选择确认。

建议状态将变为 In progress (正在进行)。正在处理或等待回复的建议将显示在“Trusted Advisor 优先级”页面的“活动”选项卡中。

8. 按照建议的操作解决建议。有关更多信息，请参阅 [解决建议](#)。

Example: Priority 的 Trusted Advisor 手动推荐

下图显示了正在等待回复的低使用率 EC2 实例建议。

The screenshot shows the AWS Trusted Advisor console interface. At the top, there's a navigation bar with 'Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts'. Below this, there are tabs for 'My organization' and 'My account', with 'My account' selected. The main heading is 'Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts'. On the right, there are buttons for 'Copy recommendation link', 'Download', 'Acknowledge', and 'Dismiss'. Below the heading, there are tabs for 'Details' and 'Affected resources', with 'Details' selected. The 'Overview' section shows a table with columns: Source (AWS Trusted Advisor), Category (Cost optimization), Age (33 day(s), Shared on: Jun 20, 2023), and Status (Pending response). The 'Details' section contains a description of the recommendation, estimated monthly savings, alert criteria, recommended action, and additional resources.

确认针对 AWS 组织中所有账户的推荐

管理账户或 Trusted Advisor 委派管理员可以确认针对所有受影响账户的建议。

Note

成员账户无权访问汇总的建议。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，确保您位于我的组织选项卡上。
3. 在有效选项卡中，选择建议名称。
4. 选择确认。

5. 在确认建议对话框中，选择确认。

- 建议状态将变为 In progress (正在进行)。
6. 按照建议的操作解决建议。有关更多信息，请参阅 [解决建议](#)。
7. 要查看建议的详细信息，请选择建议名称。

在详细信息部分，您可以查看有关建议的以下信息：

- 建议概述和详细信息部分涵盖了要完成的建议操作。
- 状态摘要，显示所有受影响账户的建议。
- 在受影响的账户部分中，您可以查看所有账户中受影响的资源。您可以按账号和状态进行筛选。
- 在受影响的资源部分中，您可以查看所有账户中受影响的资源。您可以按账号和状态进行筛选。

Example: Priority 的 Trusted Advisor 手动推荐

下图显示了正在等待回复的低利用率 Amazon EC2 实例建议。一个受影响账户已确认该建议。另一个账户正在等待回复，建议状态为等待回复。

Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

My organization

My account

Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

Copy recommendation link

Download

Acknowledge

Dismiss

Details

Affected accounts

Affected resources

Overview

Source	Category	Age	Status
AWS Trusted Advisor	Cost optimization	0 day(s) Shared on: Jul 10, 2023	Pending response
Shared by person@amazon.com			

Status Summary

This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts

1 account Pending response

1 account In progress

Details

Description

Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

忽略建议

您还可以忽略建议。也就是说，您会确认建议，但您不会处理该建议。如果建议与您的账户无关，您可以忽略该建议。例如，如果您计划删除某 AWS 账户 项测试，则无需按照建议的操作进行操作。

忽略建议的方法

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到“我的帐户”选项卡。
3. 在 Trusted Advisor Priority 页面中的 Active (活动) 选项卡下，选择一个建议名称。
4. 在建议详细信息页面上，查看有关受影响资源的信息。
5. 如果此建议不适用于您的帐户，请选择忽略。
6. 在忽略建议对话框中，选择您不处理该建议的原因。
7. (可选) 输入注释，详细说明您忽略该建议的原因。如果您选择其他，则必须在备注部分输入说明。
8. 选择忽略。建议状态更改为“已驳回”，并显示在“Trusted Advisor 优先级”页面的“已关闭”选项卡中。

驳回针对组织中所有帐户 AWS 的推荐

管理帐户或 Priority 的委派 Trusted Advisor 托管理员可以驳回其所有帐户的推荐。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在“Trusted Advisor 优先级”页面上，确保您位于“我的组织”选项卡上。
3. 在有效选项卡中，选择建议名称。
4. 如果此建议不适用于您的帐户，则选择忽略。
5. 在忽略建议对话框中，选择您不处理该建议的原因。
6. (可选) 输入注释，详细说明您忽略该建议的原因。如果您选择其他，则必须在注释部分输入说明。
7. 选择忽略。建议状态将变为已忽略。该建议显示在“Trusted Advisor 优先级”页面的“已关闭”选项卡中。

Note

您可以选择建议名称，然后选择查看备注找出忽略的原因。如果您的客户团队为您忽略了建议，则他们的电子邮件地址将显示在备注旁。

Trusted Advisor Priority 还会通知您的客户团队您驳回了该建议。

Example: 驳回“优先级”中的 Trusted Advisor 推荐

以下示例说明了如何忽略建议。

Dismiss recommendation

 Please note: This action will apply to all accounts affected by this recommendation

Choose a reason for why you're dismissing this recommendation

The affected AWS account was temporarily created for an event

Note - optional

These are test accounts that we will delete soon

CancelDismiss

解决建议

确认建议并完成建议的操作后，您可以解决该建议。

Tip

解决建议后，您将无法重新打开该建议。如果您想稍后再次查看该建议，请参阅[“忽略建议”](#)。

解决建议

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在“Trusted Advisor 优先级”页面上，确保您位于“我的组织”选项卡上。
3. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，选择建议，然后选择 Resolve（解决）。

- 在解决建议对话框中，选择解决。已解决的建议显示在“Trusted Advisor 优先级”页面的“已关闭”选项卡下。Trusted Advisor Priority 会通知您的客户团队您已解决该建议。

解决针对 AWS 组织中所有账户的推荐

管理账户或 P Trusted Advisor riority 授权管理员可以解决其所有账户的推荐。

Note

成员账户无权访问汇总的建议。

- 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
- 如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到“我的帐户”选项卡。
- 在有效选项卡中，选择建议名称。
- 如果该建议不适用于您的账户，请选择解析。
- 在解决建议对话框中，选择解决。已解决的建议显示在“Trusted Advisor 优先级”页面的“已关闭”选项卡下。Trusted Advisor Priority 会通知您的客户团队您已解决该建议。

Example: Priority 的 Trusted Advisor 手动推荐

以下示例显示已解决的低利用率 Amazon EC2 实例建议。

The screenshot shows the AWS Trusted Advisor console interface. At the top, there's a breadcrumb trail: "Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". Below this, there are two tabs: "My organization" (selected) and "My account". The main heading is "Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". To the right of the heading are two buttons: "Copy recommendation link" and "Download". Below the heading, there are three tabs: "Details" (selected), "Affected accounts", and "Affected resources". The "Details" tab is active, showing an "Overview" section with a table. The table has four columns: "Source", "Category", "Age", and "Status". The "Source" is "AWS Trusted Advisor", "Category" is "Cost optimization", "Age" is "0 day(s)" with a subtext "Shared on: Jul 10, 2023", and "Status" is "Resolved" with a green checkmark icon. Below the table, there's a "Shared by" field with the value "person@amazon.com". To the right of the table is a "Status Summary" section with the text "This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts" and a green checkmark icon followed by "2 accounts Resolved".

重新打开建议

您忽略建议后，您或您的客户团队可以重新打开该建议。

重新打开建议

- 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。

2. 如果您使用的是 AWS Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到“我的帐户”选项卡。
3. 在 Trusted Advisor Priority 页面，选择 Closed (已关闭) 选项卡。
4. 在关闭的建议下，选择已忽略的建议，然后选择重新打开。
5. 在重新打开建议对话框中，说明重新打开建议的原因。
6. 选择 Reopen (重新打开)。建议状态将变为 In progress (正在进行) 并出现在 Active (活动) 选项卡下。

 Tip

您可以选择建议名称，然后选择查看注释找出重新打开的原因。如果您的客户团队为您重新打开了建议，他们的名字会出现在备注旁。

7. 按照建议详细信息中的步骤操作。

重新打开针对 AWS 组织中所有账户的推荐

管理账户或 P Trusted Advisor riority 授权管理员可以为其所有账户重新打开推荐。

 Note

成员账户无权访问汇总的建议。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在“Trusted Advisor 优先级”页面上，确保您位于“我的组织”选项卡上。
3. 在关闭的建议下，选择已忽略的建议，然后选择重新打开。
4. 在重新打开建议对话框中，说明重新打开建议的原因。
5. 选择 Reopen (重新打开)。建议状态将变为 In progress (正在进行) 并出现在 Active (活动) 选项卡下。

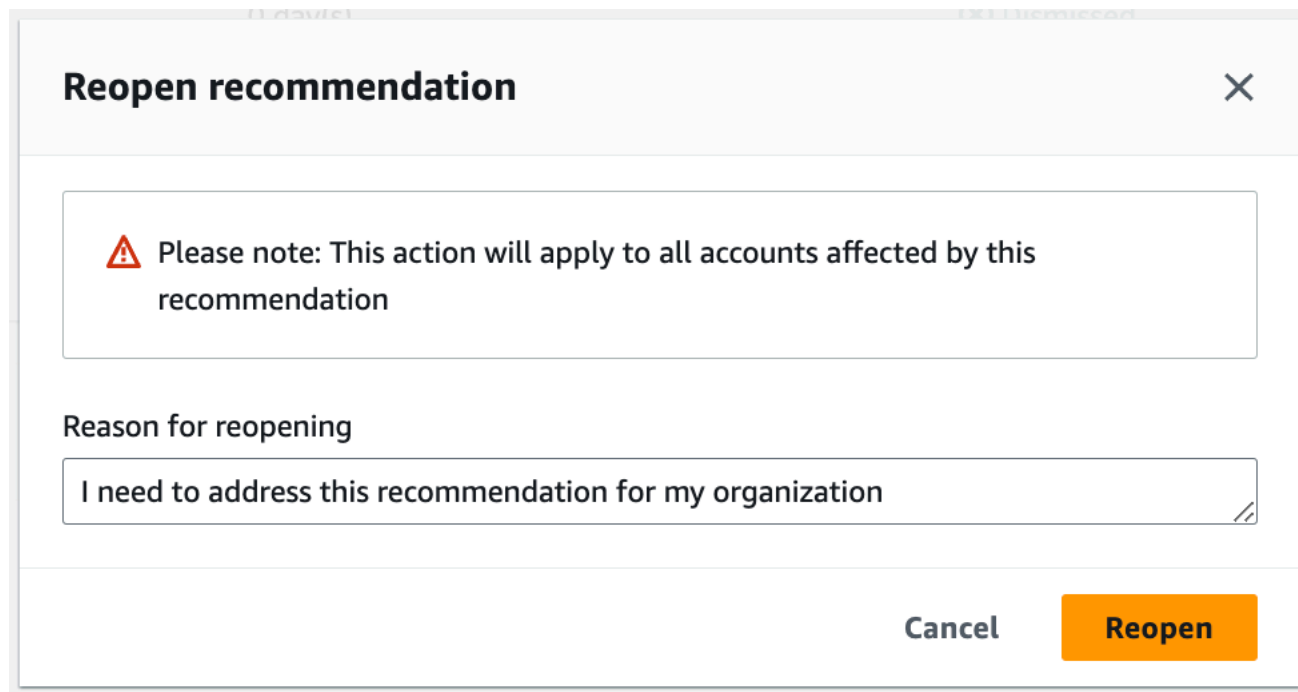
 Tip

您可以选择建议名称，然后选择查看备注找出重新打开的原因。如果您的客户团队为您重新打开了建议，他们的名字会出现在备注旁。

6. 按照建议详细信息中的步骤操作。

Example: 重新打开 “Trusted Advisor 优先级” 中的推荐

以下示例显示了您想要重新打开的建议。



Reopen recommendation ✕

 Please note: This action will apply to all accounts affected by this recommendation

Reason for reopening

I need to address this recommendation for my organization

Cancel Reopen

下载建议详细信息

您也可以从 Trusted Advisor Priority 下载优先建议的结果。

Note

目前，您一次只能下载一个建议。

下载建议

1. 在家中 Trusted Advisor 登录<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>主机。
2. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，选择建议，然后选择 Download (下载)。
3. 打开文件查看建议详细信息。

注册委派管理员

您可以将属于您组织的成员账户添加为委派管理员。授权的管理员账户可以在 “Trusted Advisor 优先级” 中查看、确认、解决、驳回和重新打开建议。

注册账户后，必须向委派的管理员授予访问 Trusted Advisor Prior AWS Identity and Access Management 所需的权限。有关更多信息，请参阅[管理对的访问权限 AWS Trusted Advisor](#)和[AWS 的托管策略 AWS Trusted Advisor](#)。

您最多可以注册五个成员账户。只有管理账户才能为组织添加委派管理员。您必须登录到组织的管理账户，才能注册或取消注册委派管理员。

注册委派管理员

1. 以管理帐户身份在<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>家中登录主 Trusted Advisor 机。
2. 在导航窗格中的 Preferences (首选项) 下，选择 Your organization (您的组织)。
3. 在 Delegated administrator (委派管理员) 下，选择 Register new account (注册新账户)。
4. 在对话框中，输入成员账户 ID，然后选择 Register (注册)。
5. (可选) 要注销账户，请选择一个账户并选择 Deregister (注销)。在此对话框中，再次选择 Deregister (注销)。

注销委派管理员

在您注销成员账户后，该账户将不再具有和管理账户相同的 Trusted Advisor Priority 访问权限。不再是管理员授权的账户将不会收到来自 P Trusted Advisor riority 的电子邮件通知。

取消注册委派管理员

1. 以管理帐户身份在<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>家中登录主 Trusted Advisor 机。
2. 在导航窗格中的 Preferences (首选项) 下，选择 Your organization (您的组织)。
3. 在委派管理员下，选择账户，然后选择注销。
4. 在此对话框中，选择 Deregister (注销)。

管理 Trusted Advisor 优先级通知

Trusted Advisor Priority 通过电子邮件发送通知。此电子邮件通知包括您的客户团队为您优先考虑的建议的摘要。您可以指定从 Trusted Advisor Priority 接收更新的频率。

如果您将成员账户注册为委托管理员，他们也可以将其账户设置为接收 P Trusted Advisor riority 电子邮件通知。

Trusted Advisor 优先电子邮件通知不包括个人账户的检查结果，与每周的“Trusted Advisor 推荐”通知是分开的。有关更多信息，请参阅 [设置通知首选项](#)。

 Note

只有管理账户或授权管理员才能设置 Trusted Advisor 优先级电子邮件通知。

管理您的 Trusted Advisor 优先级通知

1. 以管理或委派管理员帐户在<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>家中登录 Trusted Advisor 控制台。
2. 在导航窗格中的 Preferences (首选项) 下，选择 Notifications (通知) 。
3. 在 Priority 下，您可以选择以下选项。
 - a. Daily (每天) – 每天接收一封电子邮件通知。
 - b. Weekly (每周) – 每周接收一封电子邮件通知。
 - c. 选择要接收的通知：
 - 优先建议摘要
 - 解决日期
4. 对于收件人，选择希望其接收电子邮件通知其他联系人。您可以在 AWS 账单与成本管理 控制台的“[账户设置](#)”页面中添加和删除联系人。
5. 在 Language (语言) 选项中，选择电子邮件通知使用的语言。
6. 选择 Save your preferences (保存首选项) 。

 Note

Trusted Advisor Priority 从该noreply@notifications.trustedadvisor.us-west-2.amazonaws.com地址发送电子邮件通知。您可能需要确认您的电子邮件客户端有没有将这些电子邮件识别为垃圾邮件。

禁用 Trusted Advisor 优先级

请联系您的客户团队并让他们为您禁用此功能。禁用此功能后，您的 Trusted Advisor 控制台中将不再显示按优先顺序排列的推荐。

如果您禁用 P Trusted Advisor riority 然后稍后再次启用，您仍然可以查看您的账户团队在您禁用 Trusted Advisor Priority 之前发送的推荐。

AWS Trusted Advisor 查看参考资料

Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅 [AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

您可以在以下参考资料中 Trusted Advisor 查看所有支票 IDs 的名称、描述和内容。您也可以登录 [Trusted Advisor](#) 控制台查看有关检查、建议操作及其状态的更多信息。

如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS 统一运营计划，也可以使用 [AWS Trusted Advisor API](#) 和 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 来访问您的支票。有关更多信息，请参阅以下主题：

- [开始使用 Trusted Advisor API](#)

- [AWS Trusted Advisor API 引用](#)

Note

如果您有 Basic Support 或 Developer Support 计划，则可以使用 Trusted Advisor 控制台访问该[服务限制](#)类别中的所有检查以及安全和容错类别中的以下检查：

- [Amazon EBS 公有快照](#)
- [Amazon RDS 公有快照](#)
- [Amazon S3 存储桶权限](#)
- [根账户的 MFA](#)
- [安全组 – 不受限制的特定端口](#)
- [AWS STS 全球终端节点使用情况 AWS 区域](#)

检查类别

- [成本优化](#)
- [性能](#)
- [安全性](#)
- [容错能力](#)
- [服务限制](#)
- [卓越操作](#)

成本优化

您可以使用以下成本优化类别检查。

检查名称

- [AWS 账户 不是其中的一部分 AWS Organizations](#)
- [针对数据库集群存储的 Amazon Aurora 成本优化建议](#)
- [Amazon Comprehend 未充分利用的终端节点](#)
- [Amazon DynamoDB 预留容量购买建议](#)
- [针对卷的 Amazon EBS 成本优化建议](#)

- [Amazon EBS 过度预调配卷](#)
- [针对 Amazon EC2 Auto Scaling 组的 Amazon EC2 成本优化建议](#)
- [针对实例的 Amazon EC2 成本优化建议](#)
- [适用于 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例整合](#)
- [使用 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例超限预置](#)
- [Amazon EC2 实例已停止](#)
- [Amazon EC2 预留实例租赁过期](#)
- [Amazon EC2 预留实例优化](#)
- [未对生命周期策略进行配置的 Amazon ECR 存储库](#)
- [亚马逊 ElastiCache 预留节点购买建议](#)
- [AWS Fargate Amazon ECS 的成本优化建议](#)
- [Amazon MemoryDB 预留节点购买建议](#)
- [亚马逊 OpenSearch 服务预留实例购买建议](#)
- [针对数据库实例的 Amazon RDS 成本优化建议](#)
- [针对数据库实例存储的 Amazon RDS 成本优化建议](#)
- [Amazon RDS 闲置数据库实例](#)
- [Amazon RDS 预留实例购买建议](#)
- [Amazon Redshift 预留节点购买建议](#)
- [Amazon Route 53 延迟资源记录集](#)
- [已配置 Amazon S3 桶生命周期策略](#)
- [Amazon S3 未完成的分段上传中止配置](#)
- [启用 Amazon S3 版本的桶未配置生命周期策略](#)
- [AWS Lambda 函数的成本优化建议](#)
- [AWS Lambda 超时时间过长的函数](#)
- [AWS Lambda 错误率高的函数](#)
- [AWS Lambda 内存大小过度配置的函数](#)
- [AWS Savings Plans 计算购买建议](#)
- [AWS Savings Plans 针对亚马逊 A SageMaker I 的购买建议](#)
- [AWS Well-Architected 成本优化高风险问题](#)
- [闲置的负载均衡器](#)

- [闲置 NAT 网关](#)
- [不活跃 AWS Network Firewall](#)
- [非活动 VPC 接口端点](#)
- [非活动网关负载均衡器端点](#)
- [非活动 NAT 网关](#)
- [低利用率 Amazon EC2 实例](#)
- [未关联的弹性 IP 地址](#)
- [未充分利用的 Amazon EBS 卷](#)
- [Underutilized Amazon Redshift Clusters](#)

AWS 账户 不是其中的一部分 AWS Organizations

说明

检查 AWS 账户 是否 AWS Organizations 属于相应的管理账户。

AWS Organizations 是一项账户管理服务，用于将多个 AWS 账户整合到一个集中管理的组织中。这使您能够集中管理账户以合并计费，并在 AWS 上扩展工作负载时实施所有权和安全策略。

您可以使用 AWS Config 规则的 MasterAccountId 参数指定管理账户 ID。

有关更多信息，请参阅[什么是 AWS Organizations ?](#)

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz127

来源

AWS Config Managed Rule: account-part-of-organizations

提醒条件

黄色：此 AWS 账户不是其中的一部分 AWS Organizations。

推荐操作

将此 AWS 账户添加为其中的一部分 AWS Organizations。

有关更多信息，请参阅[教程：创建和配置组织](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

针对数据库集群存储的 Amazon Aurora 成本优化建议

说明

检查您的 Amazon Aurora 数据库集群存储配置和使用模式，以提供潜在的节省成本建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr17n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：Aurora 数据库集群存储具有成本优化中心确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑实施该建议。此建议属于《AWS Cost Management 用户指南》的[了解成本优化策略](#)中列出的建议类型之一。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

使用中的详细建议 AWS Compute Optimizer 来了解这些变更对成本和绩效的潜在影响。

其他资源

- [查看 Aurora 和 RDS 数据库的建议](#)
- [来自 Amazon Aurora 的建议](#)
- [亚马逊 Aurora 的设置](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

Amazon Comprehend 未充分利用的终端节点

说明

检查端点的吞吐量配置。当端点未被主动用于实时推理请求时，此检查会提示您。端点未连续使用超过 15 天则会被认为未充分利用。所有端点均根据设置的吞吐量以及端点处于活动状态的时长来累积费用。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Cm24dfsM12

提醒条件

黄色：端点处于活跃状态，但在过去 15 天内未用于实时推理请求。

推荐操作

如果端点在过去 15 天内尚未使用，我们建议使用 [应用程序 Autoscaling](#) 为资源定义扩缩策略。

如果端点已定义扩缩策略并且在过去 30 天内尚未使用，请考虑删除此终端节点并使用异步推理。有关更多信息，请参阅 [使用 Amazon Comprehend 删除端点](#)。

报告列

- Status
- Region
- 端点 ARN
- 预置推理单元
- AutoScaling 状态
- Reason
- 上次更新时间

Amazon DynamoDB 预留容量购买建议**说明**

检查您的 Amazon DynamoDB 使用模式，并提供通过购买预留容量实现潜在成本节省的建议。

此检查会在 [付款人账户的付款人范围内和关联账户的关联范围内](#) 分别生成建议。

Trusted Advisor 仅显示中最值得推荐的操作 AWS 成本优化中心。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr15n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：账户具有成本优化中心针对 DynamoDB 确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑[实施该建议](#)。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [DynamoDB 预留容量](#)
- [访问预订推荐](#)
- [Amazon DynamoDB 预留容量](#)

报告列

- Status
- Region
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

针对卷的 Amazon EBS 成本优化建议

说明

检查您的 Amazon EBS 卷配置和使用模式，以提供有关潜在成本节省的建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr02n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：EBS 卷具有成本优化中心确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑实施该建议。此建议属于《AWS Cost Management 用户指南》的[了解成本优化策略](#)中列出的建议类型之一。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

使用中的详细建议 AWS Compute Optimizer 来了解这些变更对成本和绩效的潜在影响。

其他资源

- [查看 Amazon EBS 交易量建议](#)
- [EBS 卷指标](#)
- [Amazon EBS 卷类型](#)

- [请求修改 Amazon EBS 交易量](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

Amazon EBS 过度预调配卷

说明

Note

这是一项旧版检查。建议您使用新检查 (检查 ID : [c1z7kmr02n](#)) , 该检查可提供额外的自定义建议。

检查在回顾期内任何时刻运行过的 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 卷。如果有任何 EBS 卷相比您的工作负载而言预调配过度, 则该检查会提醒您。如果您有过度预调配的卷, 则需要为未使用的资源付费。尽管有些场景可能会导致在设计优化不足的问题, 但通常可以通过更改 EBS 卷的配置来降低成本。预估每月节省基于 EBS 卷的当前使用率。如果该卷整月都不存在, 则实际节省将会有异。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次, 并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户, 您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

C0r6dfpM03

提醒条件

黄色：回顾期间预置过高的 EBS 卷。为了确定卷是否过度配置，我们会考虑所有默认 CloudWatch 指标（包括 IOPS 和吞吐量）。用于识别过度配置的 EBS 卷的算法遵循 AWS 最佳实践。识别新模式后，算法会更新。

推荐操作

考虑缩小使用率较低的卷。

有关更多信息，请参阅 [选择使用 AWS Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票](#)。

报告列

- Status
- Region
- 卷 ID
- 卷类型
- 卷大小 (GB)
- 卷基准 IOPS
- 卷爆增 IOPS
- 卷爆增吞吐量
- 推荐的卷类型
- 推荐的卷大小 (GB)
- 推荐的卷基准 IOPS
- 推荐的卷爆增 IOPS
- 推荐的卷基准吞吐量
- 推荐的卷爆增吞吐量
- 回顾期 (天)
- 节省机会 (%)
- 预估每月节省
- 预估每月节省货币

- 上次更新时间

针对 Amazon EC2 Auto Scaling 组的 Amazon EC2 成本优化建议

说明

检查您的 Amazon EC2 Auto Scaling 组配置和使用模式，以提供潜在的节省成本建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr01n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：Amazon EC2 Auto Scaling 组具有成本优化中心确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑实施该建议。此建议属于《AWS Cost Management 用户指南》的[了解成本优化策略](#)中列出的建议类型之一。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

使用中的详细建议 AWS Compute Optimizer 来了解这些变更对成本和绩效的潜在影响。

其他资源

- [查看 Amazon EC2 Auto Scaling 卷建议](#)

- [Amazon EC2 Auto Scaling 组](#)
- [什么是 Amazon EC2 Auto Scaling](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

针对实例的 Amazon EC2 成本优化建议

说明

检查您的 Amazon EC2 实例配置和使用模式，以提供潜在的节省成本建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr00n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：EC2 实例具有成本优化中心确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑实施该建议。此建议属于《AWS Cost Management 用户指南》的[了解成本优化策略](#)中列出的建议类型之一。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

使用中的详细建议 AWS Compute Optimizer 来了解这些变更对成本和绩效的潜在影响。

其他资源

- [查看 EC2 实例建议](#)
- [EC2 实例指标](#)
- [亚马逊 EC2 实例类型变更](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

适用于 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例整合

说明

检查过去 24 小时内运行 SQL Server 的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例。如果实例的 SQL Server 许可证数量少于最低数量，则此检查会提示您。根据微软 SQL Server 许

可指南，即使一个实例只有 1 或 2 v，你也需要支付 4 个 vCPU 许可证。CPUs 您可以整合较小的 SQL Server 实例以帮助降低成本。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Qsdfp3A4L2

提醒条件

黄色：带有 SQL Server 的实例小于 4 v CPUs。

Recommended Action (建议的操作)

考虑将较小的 SQL Server 工作负载整合到至少有四 v 的实例中 CPUs。

其他资源

- [AWS上的 Microsoft SQL Server](#)
- [微软许可开启 AWS](#)
- [Microsoft SQL Server 许可指南](#)

报告列

- Status
- Region
- 实例 ID
- 实例类型
- vCPU
- 最小 vCPU 数
- SQL Server 版本
- 上次更新时间

使用 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例超限预置

说明

检查过去 24 小时内运行 SQL Server 的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例。SQL Server 数据库对每个实例都有计算容量限制。采用 SQL Server 标准版的实例最多可以使用 48 v CPUs。带有 SQL Server Web 的实例最多可以使用 32 v CPUs。如果实例超过此 vCPU 限制，此检查会提醒您。

如果您的实例超限预置，则需要支付全部费用，但并没有实现性能提升。您可以管理实例的数量和大小以帮助降低成本。

估计每月节省的费用是通过使用相同的实例系列、SQL Server 实例可以使用的最大 v CPUs 数和按需定价来计算的。如果您使用的是预留实例 (RI)，或者实例未全天运行，则实际节省将会不同。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Qsdfp3A4L1

提醒条件

- 红色：采用 SQL Server 标准版的实例有超过 48 v CPUs。
- 红色：采用 SQL Server 网络版的实例有超过 32 v CPUs。

推荐操作

对于 SQL Server 标准版，可以考虑改用 48 v 的相同实例系列中的实例 CPUs。对于 SQL Server Web 版，可以考虑改用 32 v 的相同实例系列中的实例 CPUs。如果是内存密集型实例，可以考虑改用内存优化的 R5 实例。有关更多信息，请参阅[在 Amazon EC2 上部署 Microsoft SQL Server 的最佳实践](#)。

其他资源

- [AWS 上的 Microsoft SQL Server](#)

- 您可以使用 [Launch Wizard](#) 简化 SQL Server 在 EC2 上的部署。

报告列

- Status
- Region
- 实例 ID
- 实例类型
- vCPU
- SQL Server 版本
- 最大 vCPU 数
- 推荐的实例类型
- 预估每月节省
- 上次更新时间

Amazon EC2 实例已停止

说明

检查是否有已停止超过 30 天的 Amazon EC2 实例。

您可以在 of AWS Config 参数中指定允许的天数值。AllowedDays

有关更多信息，请参阅[我所有的实例都已经终止，为什么还要为 Amazon EC2 付费？](#)

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#)API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz150

来源

AWS Config Managed Rule: ec2-stopped-instance

提醒条件

- 黄色：Amazon EC2 实例的停止时间超过了允许的天数。

推荐操作

查看已停止 30 天或更长时间的 Amazon EC2 实例。为避免产生不必要成本，请终止不再需要的所有实例。

有关更多信息，请参阅[终止实例](#)。

其他资源

- [Amazon EC2 按需定价](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon EC2 预留实例租赁过期

说明

检查计划在未来 30 天内过期，或已在前 30 天内过期的 Amazon EC2 预留实例。

预留实例不会自动续订。您可以继续不中断地使用由预留覆盖的 Amazon EC2 实例，但需支付按需费率。新预留实例可以具有与过期实例相同的参数，也可以购买具有不同参数的预留实例。

预估每月节省是同一实例类型的按需实例费率和预留实例费率之间的差额。

检查 ID

1e93e4c0b5

提醒条件

- 黄色：预留实例租赁将在 30 天内过期。

- 黄色：预留实例租赁已在过去 30 天内过期。

推荐操作

考虑购买新的预留实例来替换即将到期的预留实例。有关更多信息，请参阅[如何购买预留实例](#)和[购买预留实例](#)。

其他资源

- [预留实例](#)
- [实例类型](#)

报告列

- Status
- 区
- 实例类型
- 平台
- 实例计数
- 当前月度成本
- 预估每月节省
- 到期日期
- Reserved Instance ID
- Reason

Amazon EC2 预留实例优化

说明

使用的一个重要部分是平衡 AWS 您的预留实例 (RI) 购买量和按需实例使用量。该检查提供了一些建议，RIs 以帮助降低使用按需实例所产生的成本。

我们通过分析您在过去 30 天内的按需使用情况来创建这些建议。然后，我们将使用情况分为符合条件的预留类别。我们会在生成的使用量类别中模拟每个预留组合以确定要购买的每种 RI 类型的建议数量。这种模拟和优化过程使我们能够最大限度地为您节省成本。此检查涵盖了基于具有部分预付款选项的标准预留实例的建议。

此检查不适用于整合账单中关联的账户。此检查的建议仅适用于付款账户。

检查 ID

cX3c2R1chu

提醒条件

黄色：优化部分预付款的使用 RIs 有助于降低成本。

推荐操作

请参阅 [Cost Explorer](#) 页面，以了解更详细的自定义建议。此外，请参阅[购买指南](#)，了解如何购买 RIs 和可用的选项。

其他资源

- 有关 RIs 它们如何为您省钱的信息可以[在这里](#)找到。
- 有关此建议的更多信息，请参阅中的[预留实例优化检查问题](#) Trusted Advisor FAQs。

报告列

- Region
- 实例类型
- 平台
- 建议 RIs 购买数量
- 预期平均预留实例使用率
- 建议产生的预估节省（每月）
- 预付成本为 RIs
- RIs（每月）的估计费用
- 购买建议预留实例后的预估按需成本（每月）
- 预估收支相抵（月）
- 回顾期（天）
- 期限（年）

未对生命周期策略进行配置的 Amazon ECR 存储库

说明

检查私有 Amazon ECR 存储库是否配置了至少一个生命周期策略。生命周期策略允许您定义一组规则来自动清理旧的或未使用的容器映像。这使您可以控制镜像的生命周期管理，以便更好地组织 Amazon ECR 存储库，并有助于降低总体存储成本。

有关更多信息，请参阅[生命周期策略](#)。

检查 ID

c18d2gz128

来源

AWS Config Managed Rule: ecr-private-lifecycle-policy-configured

提醒条件

黄色：Amazon ECR 私有存储库尚未配置任何生命周期策略。

推荐操作

请考虑为您的私有 Amazon ECR 存储库创建至少一个生命周期策略。

有关更多信息，请参阅[创建生命周期策略](#)。

其他资源

- [生命周期策略](#)。
- [创建生命周期策略](#)。
- [生命周期策略的示例](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

亚马逊 ElastiCache 预留节点购买建议

说明

检查您的 Amazon ElastiCache 使用模式，就通过购买预留节点可能节省成本提供建议。

此检查会在[付款人账户的付款人范围内和关联账户的关联范围内](#)分别生成建议。

Trusted Advisor 仅显示中最值得推荐的操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr13n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：账户有一项由亚马逊成本优化中心确定的成本节约措施 ElastiCache。

推荐操作

考虑[实施该建议](#)有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [预留节点](#)
- [访问预订推荐](#)
- [Amazon ElastiCache 预留节点](#)

报告列

- Status
- Region
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本

- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

AWS Fargate Amazon ECS 的成本优化建议

说明

检查您 AWS Fargate 的 Amazon ECS 配置和使用模式，以提供可能的成本节约建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr06n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：开启的 Amazon ECS 服务 AWS Fargate 有一项由成本优化中心确定的成本节约措施。

推荐操作

考虑实施该建议。此建议属于《AWS Cost Management 用户指南》的[了解成本优化策略](#)中列出的建议类型之一。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

使用中的详细建议 AWS Compute Optimizer 来了解这些变更对成本和绩效的潜在影响。

其他资源

- [根据 Fargate 的建议查看 Amazon ECS 服务](#)
- [Fargate 上亚马逊 ECS 服务的指标](#)
- [AWS Fargate 适用于 Amazon ECS](#)
- [使用控制台更新 Amazon ECS 服务](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

Amazon MemoryDB 预留节点购买建议

说明

检查您的 Amazon MemoryDB 使用模式，以提供通过购买预留节点实现潜在成本节省的建议。

此检查会在[付款人账户的付款人范围内和关联账户的关联范围内](#)分别生成建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr16n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：账户具有成本优化中心针对 MemoryDB 确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑[实施该建议](#)。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [MemoryDB 预留节点](#)
- [访问预订推荐](#)
- [使用预留节点](#)

报告列

- Status
- Region
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

亚马逊 OpenSearch 服务预留实例购买建议

说明

检查您的 Amazon S OpenSearch service 使用模式，就通过购买预留实例 (RI) 可能节省成本提供建议。

此检查会在[付款人账户的付款人范围内和关联账户的关联范围内](#)分别生成建议。

Trusted Advisor 仅显示中最值得推荐的操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr14n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：账户有一项由亚马逊 OpenSearch 服务成本优化中心确定的成本节约措施。

推荐操作

考虑[实施该建议](#)。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [Amazon OpenSearch 服务中的预留实例](#)
- [访问预订推荐](#)
- [购买预留实例 \(AWS CLI\)](#)

报告列

- Status
- Region
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

针对数据库实例的 Amazon RDS 成本优化建议

说明

检查您的 Amazon RDS 数据库实例配置和使用模式，以提供潜在的节省成本建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr03n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：RDS 数据库实例具有成本优化中心确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑实施该建议。此建议属于《AWS Cost Management 用户指南》的[了解成本优化策略](#)中列出的建议类型之一。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

使用中的详细建议 AWS Compute Optimizer 来了解这些变更对成本和绩效的潜在影响。

其他资源

- [查看 RDS 数据库建议](#)
- [RDS 数据库指标](#)

- [数据库实例类](#)
- [修改 Amazon RDS 数据库实例](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

针对数据库实例存储的 Amazon RDS 成本优化建议

说明

检查您的 Amazon RDS 数据库实例存储配置和使用模式，以提供潜在的节省成本建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr04n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：RDS 数据库存储具有成本优化中心确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑实施该建议。此建议属于《AWS Cost Management 用户指南》的[了解成本优化策略](#)中列出的建议类型之一。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

使用中的详细建议 AWS Compute Optimizer 来了解这些变更对成本和绩效的潜在影响。

其他资源

- [查看 RDS 数据库建议](#)
- [Amazon RDS 数据库实例存储](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

Amazon RDS 闲置数据库实例

说明

Note

这是一项旧版检查。建议您使用新检查 (检查 ID : [c1z7kmr03n](#))，该检查可提供额外的自定义建议。

检查 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 的配置是否存在似乎处于空闲状态的任何数据库 (DB) 实例。

如果数据库实例长时间没有连接，您可以删除该实例以降低成本。如果数据库实例在过去 7 天内没有连接，则该实例将被视为空闲。如果实例上的数据需要持久性存储，则可以使用成本较低的选项，例如拍摄和保留数据库快照。手动创建的数据库快照将保留，直到删除它们为止。

 Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

Ti39hal1fu8

提醒条件

黄色：活跃数据库实例在过去 7 天内没有连接。

推荐操作

考虑为闲置的数据库实例拍摄快照，然后将其停止或删除。停止数据库实例可为其省去某些成本，但无法省去存储成本。停止的实例将基于配置的保留期保留所有自动备份。与删除实例然后仅保留最终快照相比，停止数据库实例通常会产生额外成本。请参阅[暂时停止 Amazon RDS 数据库实例](#)和[删除带有最终快照的数据库实例](#)。

其他资源

[备份和还原](#)

报告列

- Region
- 数据库实例名称
- 多可用区
- 实例类型
- 预置的存储 (GB)
- 自上次连接后的天数

- 预估每月节省 (按需)

Amazon RDS 预留实例购买建议

说明

检查您的 Amazon RDS 使用模式，以提供通过购买预留实例实现潜在成本节省的建议。

此检查会在[付款人账户的付款人范围内和关联账户的关联范围内](#)分别生成建议。

Trusted Advisor 仅显示中最值得推荐的操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr11n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：EBS 卷具有成本优化中心确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑[实施该建议](#)。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [Amazon RDS 的预留数据库实例](#)

- [访问预订推荐](#)
- [购买 Amazon RDS 的预留数据库实例](#)

报告列

- Status
- Region
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

Amazon Redshift 预留节点购买建议

说明

检查您的 Amazon Redshift 使用模式，以提供通过购买预留节点实现潜在成本节省的建议。

此检查会在[付款人账户的付款人范围内和关联账户的关联范围内](#)分别生成建议。

Trusted Advisor 仅显示中最值得推荐的操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr12n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：账户具有成本优化中心针对 Amazon Redshift 确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑[实施该建议](#)。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [预留节点](#)
- [访问预订推荐](#)
- [购买预留节点](#)

报告列

- Status
- Region
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

Amazon Route 53 延迟资源记录集

说明

检查低效配置的 Amazon Route 53 延迟记录集。

要允许 Amazon Route 53 将查询路由到网络延迟最低的，您应该为不同区域的特定域名（例如 example.com）创建延迟资源记录集。AWS 区域 如果您只为域名创建一个延迟资源记录集，则所有查询都将路由到一个区域，并且您需要为基于延迟的路由支付额外费用，但无法获得益处。

AWS 服务创建的托管区域不会出现在您的检查结果中。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

51fC20e7I2

提醒条件

黄色：仅为特定域名配置了一个延迟资源记录集。

Recommended Action (建议的操作)

如果您的资源分布在多个区域，请务必为每个区域定义延迟资源记录集。请参阅[基于延迟的路由](#)。

如果您只有一个资源 AWS 区域，请考虑在多个资源中创建资源，AWS 区域 并为每个资源定义延迟资源记录集；请参阅基于延迟的[路由](#)。

如果您不想使用多个 AWS 区域，则应使用简单的资源记录集。请参阅[使用资源记录集](#)。

其他资源

- [Amazon Route 53 开发人员指南](#)
- [Amazon Route 53 定价](#)

报告列

- 托管区域名称
- 托管区域 ID
- 资源记录集名称
- 资源记录集类型

已配置 Amazon S3 桶生命周期策略

说明

检查 Amazon S3 桶是否已配置生命周期策略。Amazon S3 生命周期策略可确保桶内的 Amazon S3 对象在其整个生命周期内经济高效地进行存储。这对于满足数据留存和存储的监管要求非常重要。策略配置是一组规则，用于定义 Amazon S3 服务对一组对象应用的操作。生命周期策略允许您自动将对象转换为成本较低的存储类别，或在对象使用期限结束时将其删除。例如，您可以在对象创建 30 天后将其转换为 Amazon S3 Standard-IA 存储，或者在 1 年后转换为 Amazon Glacier。

您还可以定义对象有效期，以便 Amazon S3 在一段时间后代表您删除对象。

您可以使用 AWS Config 规则中的参数调整支票配置

有关更多信息，请参阅[管理存储生命周期](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz100

来源

AWS Config Managed Rule: s3-lifecycle-policy-check

提醒条件

黄色：Amazon S3 桶未配置生命周期策略。

Recommended Action (建议的操作)

确保您的 Amazon S3 桶中配置了生命周期策略。

如果您的组织没有制定保留策略，请考虑使用 Amazon S3 Intelligent-Tiering 来优化成本。

有关如何定义 Amazon S3 生命周期策略的信息，请参阅[在桶上设置生命周期配置](#)。

有关 Amazon S3 Intelligent-Tiering 的信息，请参阅 [Amazon S3 Intelligent-Tiering 存储类](#)

其他资源

[在存储桶上设置生命周期配置](#)

[S3 生命周期配置的示例](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源

- AWS Config 规则
- 输入参数

Amazon S3 未完成的分段上传中止配置

说明

检查每个 Amazon S3 存储桶是否配置了生命周期规则，以终止 7 天后仍未完成的分段上传。建议使用生命周期规则终止这些未完成的上传并删除相关存储。

Note

此检查的结果每天会自动刷新一次或多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。更改可能需要几个小时才能显示。对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusion API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1cj39rr6v

提醒条件

黄色：生命周期配置存储桶不包含用于终止所有 7 天后仍未完成的分段上传的生命周期规则。

推荐操作

检查未配置“清理所有未完成的分段上传”生命周期规则的存储桶的生命周期配置。超过 24 小时仍未完成的上传，后续完成的可能性极低。单击[此处](#)以遵循创建生命周期规则的说明。建议将此规则应用于存储桶中的所有对象。如果需要对存储桶中的选定对象应用其他生命周期操作，则可以创建具有不同筛选条件的多个规则。请查看存储镜头仪表板或调用 ListMultipartUpload API 了解更多信息。

其他资源

[创建生命周期配置](#)

[发现并删除未完成的分段上传以降低 Amazon S3 成本](#)

[使用分段上传和复制对象](#)

[生命周期配置元素](#)

[描述生命周期操作的元素](#)

[中止分段上传的生命周期配置](#)

报告列

- Status
- Region
- 存储桶名称
- 存储桶 ARN
- 删除未完成的分段上传的生命周期规则
- 启动后的天数
- 上次更新时间

启用 Amazon S3 版本的桶未配置生命周期策略

说明

检查启用了 Amazon S3 版本的桶是否配置了生命周期策略。

有关更多信息，请参阅[管理存储生命周期](#)。

您可以使用规则中的 BucketNames 参数指定要检查的存储 AWS Config 桶名称。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz171

来源

AWS Config Managed Rule: s3-version-lifecycle-policy-check

提醒条件

黄色：启用了 Amazon S3 版本的桶未配置生命周期策略。

推荐操作

配置 Amazon S3 桶的生命周期来管理您的对象，以使其在整个生命周期内经济高效地进行存储。

有关更多信息，请参阅[在桶上设置生命周期配置](#)。

其他资源

[管理存储生命周期](#)

[在存储桶上设置生命周期配置](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS Lambda 函数的成本优化建议

说明

检查您的 AWS Lambda 配置和使用模式，以提供可能的成本节约建议。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr05n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：Lambda 函数具有成本优化中心确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑实施该建议。此建议属于《AWS Cost Management 用户指南》的[了解成本优化策略](#)中列出的建议类型之一。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

使用中的详细建议 AWS Compute Optimizer 来了解这些变更对成本和绩效的潜在影响。

其他资源

- [查看 Lambda 函数建议](#)
- [Lambda 函数指标](#)
- [配置 AWS Lambda 函数](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本

- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

AWS Lambda 超时时间过长的函数

说明

检查具有可能会导致高成本的高超时率的 Lambda 函数。

Lambda 费用基于您的函数的运行时间和请求的数量。函数超时会导致错误，从而可能会导致重试。重试函数将产生额外的请求和运行时间费用。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 AWS Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

L4dfs2Q3C3

提醒条件

黄色：由于过去 7 天内任何一天的超时，调用超过 10% 的函数以错误结束。

推荐操作

检查函数日志记录和 X-ray 跟踪来确定高函数持续时间的贡献者。在相关部分实施代码登录，例如 API 调用或数据库连接之前或之后。默认情况下，AWS SDK 客户端的超时时间可能长于配置的函数持续时间。将 API 和 SDK 连接客户端调整为在函数超时内重试或失败。如果预期持续时间超过配置的超时，您可以增加函数的超时设置。有关更多信息，请参阅[对 Lambda 应用程序进行监控和问题排查](#)。

其他资源

- [对 Lambda 应用程序进行监控和问题排查](#)
- [Lambda 函数重试超时 SDK](#)

- [AWS Lambda 与一起使用 AWS X-Ray](#)
- [访问 Amazon CloudWatch 日志 AWS Lambda](#)
- [的错误处理器示例应用程序 AWS Lambda](#)

报告列

- Status
- Region
- 函数 ARN
- 每日最大超时率
- 每日最大超时率的日期
- 每日平均超时率
- 函数超时设置 (毫秒)
- 损失的每日计算成本
- 平均每日调用次数
- 当天调用次数
- 当天超时率
- 上次更新时间

AWS Lambda 错误率高的函数

说明

检查具有可能会导致较高成本的高错误率的 Lambda 函数。

Lambda 费用基于您的函数的请求数量和总运行时间。函数错误可能会导致重试，从而产生额外费用。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

L4dfs2Q3C2

提醒条件

黄色：在过去 7 天内任何一天，调用超过 10% 的函数以错误结束。

推荐操作

考虑遵照以下指南来减少错误。函数错误包括函数代码返回的错误，以及函数运行时返回的错误。

为了帮助您排除 Lambda 错误，Lambda 与亚马逊和等服务集成。CloudWatch AWS X-Ray 您可以结合使用日志、指标、警报和 X-Ray 跟踪来快速检测和识别函数代码，API 或支持您的应用程序的其他资源中的问题。有关更多信息，请参阅[对 Lambda 应用程序进行监控和问题排查](#)。

有关处理特定运行时错误的更多信息，请参阅[AWS Lambda 中的错误处理和自动重试](#)。

有关其他问题排查，请参阅[排查 Lambda 中的问题](#)。

您还可以从 AWS Lambda 合作伙伴提供的监控和可观测性工具生态系统中进行选择。有关更多信息，请参阅[AWS Lambda 合作伙伴](#)。

其他资源

- [AWS Lambda 中的错误处理和自动重试](#)
- [对 Lambda 应用程序进行监控和问题排查](#)
- [Lambda 函数重试超时 SDK](#)
- [排查 Lambda 中的问题](#)
- [API 调用错误](#)
- [的错误处理器示例应用程序 AWS Lambda](#)

报告列

- Status
- Region
- 函数 ARN
- 每日最大错误率
- 最大错误率的日期
- 每日平均错误率
- 损失的每日计算成本

- 当天调用次数
- 当天错误率
- *平均每日调用次数
- 上次更新时间

AWS Lambda 内存大小过度配置的函数

说明

Note

这是一项旧版检查。建议您使用新检查（检查 ID：[c1z7kmr05n](#)），该检查可提供额外的自定义建议。

检查在回顾期间至少调用过一次的 AWS Lambda 函数。如果有任何 Lambda 函数相比内存大小而言预调配过度，则此检查会提醒您。如果有 Lambda 函数相比内存大小而言预调配过度，则您需要为未使用的资源付费。尽管有些场景可能会导致设计利用率低的问题，但通常可以通过更改 Lambda 函数的配置来降低成本。预估每月节省基于 Lambda 函数的当前使用率。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

C0r6dfpM05

提醒条件

黄色：在回顾期内内存大小预置过高的 Lambda 函数。为了确定 Lambda 函数是否被过度配置，我们会考虑该函数的所有默认 CloudWatch 指标。用于识别内存大小预置过高的 Lambda 函数的算法遵循 AWS 最佳实践。识别新模式后，算法会更新。

推荐操作

考虑减少 Lambda 函数的内存大小。

有关更多信息，请参阅 [选择使用 AWS Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票](#)。

报告列

- Status
- Region
- 函数名称
- 函数版本
- 内存大小 (MB)
- 推荐的内存大小 (MB)
- 回顾期 (天)
- 节省机会 (%)
- 预估每月节省
- 预估每月节省货币
- 上次更新时间

AWS Savings Plans 计算购买建议

说明

检查您在各个 Amazon EC2 中的 AWS 计算使用模式 AWS Fargate，AWS Lambda 并提供 Savings Plans 购买建议。借助这些建议，您可以承诺保持一致的使用量（以每小时美元计量），以换取折扣费率。

此检查会在[付款人账户的付款人范围内和关联账户的关联范围内](#)分别生成建议。

Trusted Advisor 仅显示中最值得推荐的操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr09n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：账户具有成本优化中心针对计算资源确定的节省成本操作。

推荐操作

考虑 [实施该建议](#)。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [Savings Plans 是什么？](#)
- [Savings Plans 类型](#)
- [购买 Savings Plans](#)

报告列

- Status
- Region
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

AWS Savings Plans 针对亚马逊 A SageMaker I 的购买建议

说明

检查您对 Amazon A SageMaker I 的使用情况，并提供 Savings Plans 的购买建议。借助这些建议，您可以承诺保持一致的使用量（以每小时美元计量），以换取折扣费率。

此检查会在[付款人账户的付款人范围内和关联账户的关联范围内](#)分别生成建议。

Trusted Advisor 仅显示中最值得推荐的操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7kmr08n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：账户有一项由 Amazon A SageMaker I 成本优化中心确定的成本节约措施。

推荐操作

考虑[实施该建议](#)。有关实施这些建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理 (CFM) [服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [Savings Plans 是什么？](#)
- [Savings Plans 类型](#)
- [购买 Savings Plans](#)

报告列

- Status
- Region

- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

AWS Well-Architected 成本优化高风险问题

说明

在成本优化支柱中检查您的工作负载是否存在高风险问题 (HRIs)。此检查基于您的 AWS-Well Architected 审查。检查结果取决于您是否使用 AWS Well-Architected 完成了对工作负载的评估。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Wxdfp4B1L1

提醒条件

- 红色：在 Well-Architected AWS 的成本优化支柱中发现了至少一个活跃的高风险问题。
- 绿色：在 Well-Architected AWS 的成本优化支柱中未发现活跃的高风险问题。

Recommended Action (建议的操作)

AWS Well-Architected 在评估工作负载时检测到了高风险问题。这些问题为降低风险和节省资金提供了机会。登录 [AWS Well-Architected](#) 工具以查看您的答案并采取措施解决活跃的问题。

报告列

- Status
- Region
- 工作负载 ARN

- 工作负载名称
- 审核人姓名
- 工作负载类型
- 工作负载开始日期
- 工作负载上次修改日期
- 已确定 HRIs 进行成本优化的数量
- 成本优化的 HRIs 已解决次数
- 已回答的成本优化问题数量
- 成本优化支柱中的问题总数
- 上次更新时间

闲置的负载均衡器

说明

检查 Elastic Load Balancing 配置中是否有闲置的负载均衡器。

配置的任何负载均衡器都会产生费用。如果负载均衡器没有关联的后端实例，或者如果网络流量受到严重限制，则无法有效地使用负载均衡器。此检查目前仅检查 ELB 服务中的经典负载均衡器类型。它不包括其他 ELB 类型 (Application Load Balancer、Network Load Balancer) 。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

hjLMh88uM8

提醒条件

- 黄色：负载均衡器没有活跃的后端实例。
- 黄色：负载均衡器没有运行状况正常的后端实例。
- 黄色：在过去 7 天内，负载均衡器每天的请求数少于 100 个。

Recommended Action (建议的操作)

如果您的负载均衡器没有活跃的后端实例，则考虑注册实例或删除负载均衡器。请参阅[使用负载均衡器注册 Amazon EC2 实例](#)或[删除负载均衡器](#)。

如果您的负载均衡器没有运行正常的后端实例，请参阅[对 Elastic Load Balancing 进行问题排查：运行状况检查配置](#)。

如果您的负载均衡器的请求数较低，则考虑删除负载均衡器。请参阅[删除负载均衡器](#)。

其他资源

- [管理负载均衡器](#)
- [对 Elastic Load Balancing 进行问题排查](#)

报告列

- Region
- 负载均衡器名称
- Reason
- 预估每月节省

闲置 NAT 网关

说明

检查您的 NAT 网关配置和使用模式，以确定可能适合进行成本优化的闲置或未充分利用的 NAT 网关。

对于每种资源，仅 Trusted Advisor 显示来自的最高推荐操作 AWS 成本优化中心。

要使用此检查，您必须选择加入[成本优化中心](#)和 [AWS Compute Optimizer](#)。

检查 ID

c1z7kmr18n

来源

AWS #####

提醒条件

黄色：NAT 网关具有成本优化中心标识的成本节约措施。

推荐操作

考虑实施删除空闲的 NAT 网关的建议。有关实施此建议的更多信息，请参阅 AWS 云财务管理[服务成本优化手册](#)。

其他资源

- [查看闲置资源建议](#)
- [使用 NAT 网关](#)
- [NAT 网关](#)

报告列

- Status
- Region
- Resource ID
- Recommended Action (建议的操作)
- 当前资源摘要
- 建议的资源摘要
- 预估每月成本
- 预估每月节省
- 上次刷新时间戳

不活跃 AWS Network Firewall

说明

检查您的 AWS Network Firewall 终端节点，并在 Network Firewall 显示为非活动状态时提醒您。

如果 Network Firewall 的所有端点在过去 30 天内都没有处理过任何数据，则会被视为处于非活动状态。Network Firewall 端点按小时收取费用。此检查会提醒您注意在过去 30 天内未处理过任何数据的 Network Firewall。最佳做法是，要么移除未使用的 Network Firewall，要么更新您的架构。

检查 ID

c2v1fg0bfw

提醒条件

- 黄色：Network Firewall 在过去 30 天内处理的数据量为 0 字节。

- 绿色：Network Firewall 在过去 30 天内处理的数据量超过 0 字节。

Recommended Action (建议的操作)

如果在过去 30 天内未使用 Network Firewall，则可以考虑将其删除。

如果使用中转网关进行 VPC 间通信，则可以考虑在集中式网络检查架构中部署您的 Network Firewall。这样可以降低非活动 Network Firewall 的每小时费用。

其他资源

[AWS Network Firewall 定价](#)

[使用检查部署模型 AWS Network Firewall](#)

报告列

- Status
- Region
- Network Firewall ARN
- VPC ID
- 子网
- TotalBytesProcessed
- 上次更新时间

非活动 VPC 接口端点

说明

检查您的 VPC 接口端点，并在端点显示为非活动状态时收到提醒。如果 VPC 接口端点在过去 30 天内都没有处理过任何数据，则会被视为处于非活动状态。VPC 接口端点会产生每小时费用和数据处理成本。此检查会提醒您注意过去 30 天内处理数据量为 0 的 VPC 接口端点。最佳做法是，要么移除未使用的 VPC 接口端点，要么更新您的架构。

检查 ID

c2v1fg0jp6

提醒条件

- 黄色：VPC 接口端点在过去 30 天内处理的数据量为 0 字节。

- 黄色：VPC 接口端点在过去 30 天内处理的数据量超过 0 字节

Recommended Action (建议的操作)

如果在过去 30 天内未使用 VPC 接口端点，则可以考虑将其删除。

如果使用中转网关进行 VPC 间通信，则可以考虑在集中式架构中部署您的 VPC 接口端点，以降低非活动 VPC 接口端点的每小时费用。

其他资源

- [AWS PrivateLink 定价](#)
- [VPC 私有端点的集中式访问](#)

报告列

- Status
- Region
- VPC 端点 ID
- VPC ID
- 子网 ID
- 服务名称
- TotalBytesProcessed
- 上次更新时间

非活动网关负载均衡器端点

说明

检查您的网关负载均衡器端点，并在端点显示为非活动状态时收到提醒。如果网关负载均衡器端点在过去 30 天内都没有处理过任何数据，则会被视为未得到充分利用。网关负载均衡器端点会产生每小时费用和数据处理费用。此检查会提醒您注意过去 30 天内处理数据量为 0 的网关负载均衡器端点。建议您要么移除未使用的网关负载均衡器端点，要么更新您的架构。

检查 ID

c2v1fg0k35

提醒条件

- 黄色：网关负载均衡器端点在过去 30 天内处理的数据量为 0 字节

- 绿色：网关负载均衡器端点在过去 30 天内处理的数据量超过 0 字节

Recommended Action (建议的操作)

如果网关负载均衡器端点在过去 30 天内未被使用，请考虑删除该 VPC 端点。

如果使用中转网关进行 VPC 间通信，则可以考虑在集中式网络检查架构中部署您的网关负载均衡器端点，以降低非活动网关负载均衡器端点的每小时费用。

其他资源

[AWS PrivateLink 定价](#)

[使用 AWS Gateway Load Balancer 的集中检查架构和 AWS Transit Gateway](#)

报告列

- Status
- Region
- VPC 端点 ID
- VPC ID
- 子网 ID
- 服务名称
- TotalBytesProcessed
- 上次更新时间

非活动 NAT 网关

说明

检查您的 NAT 网关中是否有非活动网关。如果 NAT 网关在过去 30 天内没有处理过任何数据 (0 字节)，则会被视为处于非活动状态。NAT 网关会产生每小时费用和数据处理费用。

检查 ID

c2v1fg022t

提醒条件

- 黄色：NAT 网关在过去 30 天内处理的数据量为 0 字节
- 绿色：NAT 网关在过去 30 天内处理的数据量超过 0 字节

Recommended Action (建议的操作)

对于过去 30 天内未使用且非 VPC 外部网络访问所必需的 NAT 网关，可考虑将其删除。

如果使用中转网关进行 VPC 间通信，则可以考虑为出站到互联网的架构部署集中式 NAT 网关。这样可以降低非活动 NAT 网关的每小时成本。

其他资源

[NAT 网关定价](#)

[集中式出站访问互联网](#)

报告列

- Status
- Region
- NAT 网关 ID
- 子网 ID
- VPC ID
- TotalBytesFromDest
- TotalBytesFromSrc
- TotalBytes
- 上次更新时间

低利用率 Amazon EC2 实例

说明

Note

这是一项旧版检查。建议您使用新检查（检查 ID：[c1z7kmr00n](#)），该检查可提供额外的自定义建议。

检查过去 14 天内随时运行的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例。如果在至少 4 天内，每日 CPU 使用率为 10% 或更低，网络 I/O 为 5 MB 或更低，则此检查会提醒您。

正在运行的实例会产生小时使用费。尽管有些场景可能会导致设计上的利用率低，但您通常可以通过管理实例的数量和大小来降低成本。

预估每月节省通过使用按需实例的当前使用率和实例可能未充分利用的预计天数来计算。如果您使用的是预留实例或 Spot 实例，或者实例未运行一整天，则实际节省额将有所不同。要获取每日利用率数据，请下载此检查的报告。

 Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

Qch7DwouX1

提醒条件

黄色：在过去 14 天中至少 4 天内，实例的日平均 CPU 使用率为 10% 或更低，网络 I/O 容量不超过 5 MB。

Recommended Action (建议的操作)

考虑停止或终止使用率较低的实例，或通过使用 Auto Scaling 增加实例数量。有关更多信息，请参阅[停止和启动实例](#)、[终止实例](#)和[什么是 Auto Scaling ?](#)

其他资源

- [监控 Amazon EC2](#)
- [实例元数据和用户数据](#)
- [亚马逊 CloudWatch 用户指南](#)
- [Auto Scaling 开发人员指南](#)

报告列

- 区域/可用区
- 实例 ID
- 实例名称
- 实例类型
- 预估每月节省

- 14 天平均 CPU 使用率
- 网络 I/O 14 天平均值
- 低使用率天数

未关联的弹性 IP 地址

说明

检查与正在运行的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例没有关联的弹性 IP 地址 (EIP)。

EIPs 是专为动态云计算设计的静态 IP 地址。与传统的静态 IP 地址不同，通过将公有 IP 地址重新映射到账户中的另一个实例来 EIPs 掩盖实例或可用区的故障。针对与正在运行的实例无关的 EIP，将收取名义费用。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

Z4AUBRNSmz

提醒条件

黄色：分配的弹性 IP 地址 (EIP) 没有与正在运行的 Amazon EC2 实例关联。

Recommended Action (建议的操作)

将 EIP 与运行的活跃实例关联，或释放未关联的 EIP。有关更多信息，请参阅[将弹性 IP 地址与不同的运行实例关联](#)和[释放弹性 IP 地址](#)。

其他资源

[弹性 IP 地址](#)

报告列

- Region
- IP 地址

未充分利用的 Amazon EBS 卷

说明

检查 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 卷配置，并在卷未充分利用时发出警告。

在创建卷时开始收费。如果卷在一段时间内保持未连接状态或写入活动非常低（不包括启动卷），则该卷未被充分利用。我们建议您删除未充分利用的卷以降低成本。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

DAvU99Dc4C

提醒条件

黄色：卷处于未连接状态或过去 7 天里卷每天的 IOPS 小于 1。

Recommended Action（建议的操作）

考虑创建快照并删除卷以减少费用。有关更多信息，请参阅[创建 Amazon EBS 快照](#)和[删除 Amazon EBS 卷](#)。

其他资源

- [Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS \)](#)
- [监控您的卷状态](#)

报告列

- Region
- 卷 ID
- 卷名
- 卷类型
- 卷大小
- 每月存储成本
- 快照 ID

- 快照名称
- 快照期限

Note

如果您选择使用账户 AWS Compute Optimizer，我们建议您改用 Amazon EBS 容量过剩检查。有关更多信息，请参阅 [选择使用 AWS Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票](#)。

Underutilized Amazon Redshift Clusters

说明

检查您的 Amazon Redshift 配置是否存在似乎未充分利用的集群。

如果 Amazon Redshift 集群长时间没有连接，或者使用的 CPU 量较少，您可以使用成本较低的选项，例如缩小集群规模或关闭集群并拍摄最终快照。即使您删除集群，最终快照也会保留。

检查 ID

G31sQ1E9U

提醒条件

- 黄色：正在运行的集群在过去 7 天内无连接。
- 黄色：在过去 7 天 99% 的时间内，正在运行的集群的集群级平均 CPU 使用率低于 5%。

Recommended Action (建议的操作)

考虑关闭此集群并拍摄最终快照，或者减小集群的大小。请参阅[关闭和删除集群](#)和[调整集群大小](#)。

其他资源

[亚马逊 CloudWatch 用户指南](#)

报告列

- Status
- Region
- Cluster
- 实例类型
- Reason

- [预估每月节省](#)

性能

通过检查服务配额（以前称为限制）来提高服务的性能，以便您可以利用预置吞吐量、监控过度使用的实例并检测任何未使用的资源。

您可以使用以下性能类别检查。

检查名称

- [Amazon Aurora 数据库集群的读取工作负载预调配不足](#)
- [Amazon DynamoDB Auto Scaling 未启用](#)
- [Amazon EBS 优化未启用](#)
- [Amazon EBS 预置 IOPS \(SSD\) 卷附件配置](#)
- [Amazon EBS 预调配不足的卷](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 组并未与启动模板关联](#)
- [Amazon EC2 至 EBS 的吞吐量优化](#)
- [EC2 虚拟化类型为半虚拟化](#)
- [Amazon ECS 内存硬限制](#)
- [Amazon EFS 吞吐量模式优化](#)
- [Amazon RDS autovacuum 参数已关闭](#)
- [Amazon RDS 数据库集群仅支持高达 64 TiB 的卷](#)
- [集群中具有异构实例类的 Amazon RDS 数据库实例](#)
- [集群中具有异构实例大小的 Amazon RDS 数据库实例](#)
- [Amazon RDS 数据库内存参数与默认值不同](#)
- [Amazon RDS enable_indexonlyscan 参数已关闭](#)
- [Amazon RDS enable_indexscan 参数已关闭](#)
- [Amazon RDS general_logging 参数已开启](#)
- [Amazon RDS InnoDB_Change_Buffering 参数使用的值小于最优值](#)
- [Amazon RDS innodb_open_files 参数偏低](#)
- [Amazon RDS innodb_stats_persistent 参数已关闭](#)
- [Amazon RDS 实例的系统容量预调配不足](#)

- [Amazon RDS 磁卷正在使用中](#)
- [Amazon RDS 参数组不使用大页](#)
- [Amazon RDS 查询缓存参数已开启](#)
- [需要更新 Amazon RDS 资源实例类](#)
- [需要更新 Amazon RDS 资源主要版本](#)
- [Amazon RDS 资源使用的是包含许可证的终止支持引擎版本](#)
- [Amazon Route 53 别名资源记录集](#)
- [AWS Lambda 内存大小的函数配置不足](#)
- [AWS Lambda 未配置并发限制的函数](#)
- [AWS Well-Architected 性能高风险问题](#)
- [CloudFront 备用域名](#)
- [CloudFront 内容交付优化](#)
- [CloudFront 标题转发和缓存命中率](#)
- [高 CPU 使用率 Amazon EC2 实例](#)

Amazon Aurora 数据库集群的读取工作负载预调配不足

说明

检查 Amazon Aurora 数据库集群是否有资源支持读取工作负载。

检查 ID

c1qf5bt038

提醒条件

黄色：

数据库读取量增加：数据库负载较高，且数据库读取的行数超过写入或更新的行数。

Recommended Action (建议的操作)

建议您优化查询以降低数据库负载，或者向数据库集群添加读取器数据库实例，实例类和大小与集群中的写入器数据库实例相同。当前配置中有至少一个数据库实例的数据库负载持续很高，这主要是由读取操作造成的。通过向集群添加另一个数据库实例并将读取工作负载定向到数据库集群只读端点来分配这些操作。

其他资源

Aurora 数据库集群具有一个用于只读连接的读取器端点。此端点使用负载均衡来管理对数据库集群中的数据库负载影响最大的查询。读取器端点将这些语句定向到 Aurora 只读副本，从而降低主实例的负载。此外，读取器端点还会根据集群中 Aurora 只读副本的数量，扩展处理并发 SELECT 查询的容量。

有关更多信息，请参阅[将 Aurora 副本添加到数据库集群](#)以及[管理 Aurora 数据库集群的性能和扩展](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 数据库读取量增加 (计数)
- 上次检测周期
- 上次更新时间

Amazon DynamoDB Auto Scaling 未启用

说明

检查您的 Amazon DynamoDB 表和全局二级索引是否启用了自动扩缩或按需。

Amazon DynamoDB Auto Scaling 使用 Application Auto Scaling 服务代表您动态调整预置的吞吐能力，以响应实际的流量模式。这将允许表或全局二级索引增大其预置的读取和写入容量以处理突发流量，而不进行限制。当工作负载减少时，Application Auto Scaling 可以减少吞吐量，这样您就无需为未使用的预置容量付费。

您可以使用 AWS Config 规则中的参数调整检查配置。

有关更多信息，请参阅[使用 DynamoDB Auto Scaling 自动管理吞吐能力](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz136

来源

AWS Config 托管规则：dynamodb-autoscaling-enabled

提醒条件

黄色：未为您的 DynamoDB and/or 表全局二级索引启用自动缩放。

Recommended Action (建议的操作)

除非您已经有一种机制可以根据您的工作负载要求自动扩展 DynamoDB and/or 表和全局二级索引的预配置吞吐量，否则请考虑为您的 Amazon DynamoDB 表启用自动扩展。

有关更多信息，请参阅将 [dynamodb AWS 管理控制台与 auto scalingp 配合使用](#)。

其他资源

[使用 DynamoDB Auto Scaling 自动管理吞吐能力](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon EBS 优化未启用

说明

检查您的 Amazon EC2 实例是否已启用 Amazon EBS 优化。

Amazon EBS 优化的实例使用优化的配置堆栈，为来自您的实例的 Amazon EBS I/O。This optimization provides the best performance for your Amazon EBS volumes by minimizing contention between Amazon EBS I/O 和其他流量提供额外的专用容量。

有关更多信息，请参阅 [Amazon EBS 优化的实例](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz142

来源

AWS Config 托管规则：ebs-optimized-instance

提醒条件

黄色：未在支持的 Amazon EC2 实例上启用 Amazon EBS 优化。

Recommended Action (建议的操作)

在支持的实例上开启 Amazon EBS 优化。

有关更多信息，请参阅 [在启动时启用 EBS 优化](#)。

其他资源

[Amazon EBS 优化的实例](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则

- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon EBS 预置 IOPS (SSD) 卷附件配置

说明

检查附加到未经过 EBS 优化的 Amazon EBS 可优化 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例的预置 IOPS (SSD) 卷。

Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 中的预置 IOPS (SSD) 卷仅在附加到 EBS 优化实例时才能提供预期的性能。

检查 ID

PPkZrjsH2q

提醒条件

黄色：可通过 EBS 优化的 Amazon EC2 实例具有已附加的预调配 IOPS (SSD) 卷，但实例未经过 EBS 优化。

Recommended Action (建议的操作)

创建经 EBS 优化的新实例，分离卷，并重新将卷附加到新实例。有关更多信息，请参阅 [Amazon EBS 优化的实例](#) 和 [将 Amazon EBS 卷附加到实例](#)。

其他资源

- [Amazon EBS 卷类型](#)
- [Amazon EBS 卷性能](#)

报告列

- Status
- 区域/可用区
- 卷 ID
- 卷名
- 卷附件
- 实例 ID
- 实例类型
- EBS 优化

Amazon EBS 预调配不足的卷

说明

检查在回顾期内任何时刻运行过的 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 卷。如果有任何 EBS 卷相比您的工作负载而言预调配不足，则该检查会提醒您。持续的高利用率可能代表已经优化的稳定性能，但也可能说明应用程序没有足够的资源。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

C0r6dfpM04

提醒条件

黄色：回顾期间预置不足的 EBS 卷。为了确定卷是否配置不足，我们会考虑所有默认 CloudWatch 指标（包括 IOPS 和吞吐量）。用于识别资源不足的 EBS 卷的算法遵循 AWS 最佳实践。识别新模式后，算法会更新。

Recommended Action (建议的操作)

考虑扩大使用率高的卷。

有关更多信息，请参阅 [选择使用 AWS Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票](#)。

报告列

- Status
- Region
- 卷 ID
- 卷类型
- 卷大小 (GB)
- 卷基准 IOPS
- 卷爆增 IOPS

- 卷爆增吞吐量
- 推荐的卷类型
- 推荐的卷大小 (GB)
- 推荐的卷基准 IOPS
- 推荐的卷爆增 IOPS
- 推荐的卷基准吞吐量
- 推荐的卷爆增吞吐量
- 回顾期 (天)
- 性能风险
- 上次更新时间

Amazon EC2 Auto Scaling 组并未与启动模板关联

说明

检查 Amazon EC2 Auto Scaling 组是否通过 Amazon EC2 启动模板创建。

使用启动模板创建您的 Amazon EC2 Auto Scaling 组，以确保访问最新的自动扩缩组功能和改进。例如，版本控制和多种实例类型。

有关更多信息，请参阅[启动模板](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz102

来源

AWS Config 托管规则：autoscaling-launch-template

提醒条件

黄色：Amazon EC2 Auto Scaling 组并未与有效的启动模板关联。

Recommended Action (建议的操作)

使用 Amazon EC2 启动模板创建 Amazon EC2 Auto Scaling 组。

有关更多信息，请参阅[为自动扩缩组创建启动模板](#)。

其他资源

- [启动模板](#)
- [创建启动模板](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon EC2 至 EBS 的吞吐量优化

说明

检查其性能可能受其连接到的 Amazon EC2 实例的最大吞吐量能力影响的 Amazon EBS 卷。

要优化性能，您应确保 Amazon EC2 实例的最大吞吐量大于所附加的 EBS 卷的最大总吞吐量。此检查计算前一天内每个 EBS 优化实例（基于协调世界时 (UTC)）每五分钟的 EBS 卷吞吐量，并在超过一半时段的使用率大于 EC2 实例最大吞吐量的 95% 时提醒您。

检查 ID

Bh2xRR2FGH

提醒条件

黄色：在前一天（UTC）一半以上的时间中，附加到 EC2 实例的 EBS 卷的总吞吐量（MB/秒）超过了实例与 EBS 卷之间发布吞吐量的 95%。

Recommended Action (建议的操作)

将您的 Amazon EBS 卷的最大吞吐量 (请参阅 [Amazon EBS 卷类型](#)) 与其附加到的 Amazon EC2 实例的最大吞吐量进行比较。请参阅[支持 EBS 优化的实例类型](#)。

考虑将您的卷附加到能支持更高 Amazon EBS 吞吐量的实例以获得最佳性能。

其他资源

- [Amazon EBS 卷类型](#)
- [Amazon EBS 优化的实例](#)
- [监控您的卷状态](#)
- [将 Amazon EBS 卷附加到实例](#)
- [将 Amazon EBS 卷与实例分离](#)
- [删除 Amazon EBS 卷](#)

报告列

- Status
- Region
- 实例 ID
- 实例类型
- 接近最大时间

EC2 虚拟化类型为半虚拟化

说明

检查 Amazon EC2 实例的虚拟化类型是否为半虚拟化。

最佳做法是尽可能使用硬件虚拟机 (HVM) 实例而不是半虚拟化实例。这是因为硬件虚拟机虚拟化的增强以及HVM的PV驱动程序的可可用性 AMIs，这缩小了PV和HVM客户机之间历史上存在的性能差距。请务必注意，当前一代的实例类型不支持 PV AMIs。因此，选择 HVM 实例类型可提供最佳性能，并保持与现代硬件的兼容性。

有关更多信息，请参阅 [Linux AMI 虚拟化类型](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz148

来源

AWS Config 托管规则：ec2-paravirtual-instance-check

提醒条件

黄色：Amazon EC2 实例的虚拟化类型为半虚拟化。

Recommended Action (建议的操作)

对您的 Amazon EC2 实例使用 HVM 虚拟化，并使用兼容的实例类型。

有关选择适当虚拟化类型的信息，请参阅[更改实例类型的兼容性](#)。

其他资源

[更改实例类型的兼容性](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon ECS 内存硬限制

说明

检查 Amazon ECS 任务定义是否为其容器定义设置了内存限制。为任务中的所有容器预留的内存总量必须低于任务内存值。

有关更多信息，请参阅[容器定义](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz176

来源

AWS Config 托管规则：ecs-task-definition-memory-硬限制

提醒条件

黄色：未设置 Amazon ECS 内存硬限制。

Recommended Action (建议的操作)

为您的 Amazon ECS 任务分配内存，以避免内存不足。如果容器试图超出指定的内存，则容器将终止。

有关更多信息，请参阅[如何在 Amazon ECS 中为任务分配内存？](#)。

其他资源

[集群预留](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数

- 上次更新时间

Amazon EFS 吞吐量模式优化

说明

检查 Amazon EFS 文件系统当前是否已配置为使用突增吞吐量模式。Amazon EFS 突增吞吐量使用“积分”来表示性能超过基准吞吐量（KiB/s 每 GiB 50 个）。当信用额度耗尽后，性能会限制在基准吞吐量水平，这可能导致用户面临运行缓慢、应用程序故障及超时等问题。要了解有关突增模式的更多信息，请参阅《Amazon EFS 用户指南》中的[吞吐量模式](#)

检查 ID

c1dfprch02

提醒条件

- 黄色：文件系统使用的是突增吞吐量模式。

Recommended Action（建议的操作）

如果您的突增吞吐量信用额度较低或已耗尽，请考虑切换到预置或弹性吞吐量模式，以便为您的用户和应用程序提供所需的吞吐量。使用预置吞吐量时，您可以设置工作负载所需的吞吐量，并且为文件系统启用的吞吐量付费。如果您不确定自身的吞吐量需求，则可以使用弹性吞吐量模式，在这种模式下，吞吐量会随工作负载弹性扩展，并且您只需为实际使用量付费（按总传输数据量计量）。您可更新文件系统配置，以便随时在不同的吞吐量模式之间切换。要了解有关吞吐量定价的更多信息，请参阅[Amazon EFS 定价](#)。您也可以使用[AWS 定价计算器](#)估算成本。

其他资源

- [吞吐量激增](#)
- [Amazon EFS 定价](#)
- [AWS 定价计算器](#)

报告列

- Status
- Region
- EFS 文件系统 ID
- 吞吐量模式
- 上次更新时间

Amazon RDS autovacuum 参数已关闭

说明

数据库实例的 autovacuum 参数已关闭。关闭 autovacuum 会增加表和索引膨胀并影响性能。

建议您在数据库参数组中开启 autovacuum。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt025

提醒条件

黄色：数据库参数组的自动清理功能已关闭。

Recommended Action (建议的操作)

在数据库参数组中开启 autovacuum 参数。

其他资源

PostgreSQL 数据库需要定期维护，称为“清理”。PostgreSQL 中的自动清理功能可以自动运行 VACCUUM 和 ANALYZE 命令。该过程会收集表统计信息，并删除死行。当自动清理功能关闭时，表和索引膨胀、统计信息过期等问题会加剧，进而影响数据库性能。

有关更多信息，请参阅[了解 Amazon RDS for PostgreSQL 环境中的自动清理](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS 数据库集群仅支持高达 64 TiB 的卷

说明

您的数据库集群支持最高 64 TiB 的卷。最新引擎版本支持高达 128 TiB 的卷。建议您将数据库集群的引擎版本升级到最新版本，以支持高达 128 TiB 的卷。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt017

提醒条件

黄色：数据库集群仅支持高达 64 TiB 的卷。

Recommended Action (建议的操作)

升级数据库集群的引擎版本以支持高达 128TiB 的卷。

其他资源

当您在单个 Amazon Aurora 数据库集群上纵向扩展应用程序时，如果存储上限为 128 TiB，您可能不会达到该限制。提高后的存储上限有助于避免删除数据或在多个实例间拆分数据库。

有关更多信息，请参阅 [Amazon Aurora 大小限制](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 当前引擎版本
- 建议值
- 上次更新时间

集群中具有异构实例类的 Amazon RDS 数据库实例

说明

建议您对数据库集群中的所有数据库实例使用相同的数据库实例类和大小。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt009

提醒条件

红色：数据库集群中包含具有异构实例类的数据库实例。

Recommended Action (建议的操作)

对数据库集群中的所有数据库实例使用相同的实例类和大小。

其他资源

当数据库集群中的数据库实例使用不同的数据库实例类或大小时，这些数据库实例的工作负载可能会出现不均衡。在失效转移期间，其中一个读取器数据库实例将更改为写入器数据库实例。如果数据库实例使用相同的数据库实例类和大小，数据库集群中的这些数据库实例的工作负载可能会出现不均衡。

有关更多信息，请参阅 [Aurora 副本](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

集群中具有异构实例大小的 Amazon RDS 数据库实例

说明

建议您对数据库集群中的所有数据库实例使用相同的数据库实例类和大小。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt008

提醒条件

红色：数据库集群包含具有异构实例大小的数据库实例。

Recommended Action (建议的操作)

对数据库集群中的所有数据库实例使用相同的实例类和大小。

其他资源

当数据库集群中的数据库实例使用不同的数据库实例类或大小时，这些数据库实例的工作负载可能会出现不均衡。在失效转移期间，其中一个读取器数据库实例将更改为写入器数据库实例。如果数据库实例使用相同的数据库实例类和大小，数据库集群中的这些数据库实例的工作负载可能会出现不均衡。

有关更多信息，请参阅 [Aurora 副本](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon RDS 数据库内存参数与默认值不同

说明

数据库实例的内存参数与默认值明显不同。这些设置可能会影响性能并导致错误。

建议您将数据库实例的自定义内存参数重置为数据库参数组中的默认值。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt020

提醒条件

黄色：数据库参数组的内存参数与默认值存在显著差异。

Recommended Action (建议的操作)

将内存参数重置为其默认值。

其他资源

有关更多信息，请参阅[为 Amazon RDS for MySQL 配置参数的最佳实践，第 1 部分：与性能相关的参数](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS enable_indexonlyscan 参数已关闭

说明

关闭仅限索引的扫描计划类型时，查询计划程序或优化程序无法使用该类型。

建议您将 enable_indexonlyscan 参数值设置为 1。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt028

提醒条件

黄色：数据库参数组的 `enable_indexonlyscan` 参数已关闭。

Recommended Action (建议的操作)

将 `enable_indexonlyscan` 参数设置为 1。

其他资源

当您关闭 `enable_indexonlyscan` 参数时，会导致查询计划程序无法选择最优执行计划。查询计划程序会使用其他计划类型（例如索引扫描），这可能会增加查询成本并延长执行时间。仅索引扫描计划类型无需访问表数据即可检索数据。

有关更多信息，请参阅 PostgreSQL 文档网站上的 [enable_indexonlyscan \(布尔值 \)](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS enable_indexscan 参数已关闭

说明

关闭索引扫描计划类型时，查询计划程序或优化程序无法使用该类型。

建议您将 enable_indexscan 参数值设置为 1。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt029

提醒条件

黄色：数据库参数组的 enable_indexscan 参数已关闭。

Recommended Action (建议的操作)

将 enable_indexscan 参数设置为 1。

其他资源

当您关闭 enable_indexscan 参数时，会导致查询计划程序无法选择最优执行计划。查询计划程序会使用其他计划类型（例如索引扫描），这可能会增加查询成本并延长执行时间。

有关更多信息，请参阅 PostgreSQL 文档网站上的 [enable_indexscan \(布尔值\)](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS general_logging 参数已开启

说明

您的数据库实例已开启常规日志记录。在排查数据库问题时，此设置非常有用。但是，开启常规日志会增加 I/O 操作量和分配的存储空间，这可能会导致争用和性能降低。

请检查您对常规日志记录使用情况的要求。建议您将 general_logging 参数值设置为 0。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt037

提醒条件

黄色：数据库参数组的 `general_logging` 参数已开启。

Recommended Action (建议的操作)

请检查您对常规日志记录使用情况的要求。如果它不是强制性的，建议您将 `general_logging` 参数值设置为 0。

其他资源

当 `general_logging` 参数值设置为 1 时，会开启常规查询日志。常规查询日志包含数据库服务器操作的记录。当客户端连接或断开连接时，服务器会将信息写入此日志，并且日志包含从客户端收到的每个 SQL 语句。当您怀疑客户端存在错误且需要查找客户端发送到数据库服务器的信息时，常规查询日志非常有用。

有关更多信息，请参阅 [RDS for MySQL 数据库日志概述](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS InnoDB_Change_Buffering 参数使用的值小于最优值

说明

更改缓冲将允许 MySQL 数据库实例推迟维护二级索引所需的一些写入操作。此功能在磁盘速度较慢的环境中非常有用。更改缓冲配置稍微提高了数据库性能，但在升级期间导致了崩溃恢复延迟和长时间关机。

建议您将 `innodb_change_buffering` 参数的值设置为 NONE。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt021

提醒条件

黄色：数据库参数组的 innodb_change_buffering 参数设置为较低的最优值。

Recommended Action (建议的操作)

在数据库参数组中，将 innodb_change_buffering 参数值设置为 NONE。

其他资源

有关更多信息，请参阅[为 Amazon RDS for MySQL 配置参数的最佳实践，第 1 部分：与性能相关的参数](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称

- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS innodb_open_files 参数偏低

说明

innodb_open_files 参数控制 InnoDB 一次可打开的文件数量。当 mysqld 运行时，InnoDB 会打开所有日志和系统表空间文件。

对于您的数据库实例，InnoDB 一次可打开的最大文件数的值较低。建议您将 innodb_open_files 参数设置为最小值 65。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt033

提醒条件

黄色：数据库参数组的 InnoDB 打开文件设置配置错误。

Recommended Action (建议的操作)

将 `innodb_open_files` 参数设置为最小值 65。

其他资源

`innodb_open_files` 参数控制 InnoDB 一次可打开的文件数量。当 `mysqld` 运行时，InnoDB 会将所有日志文件和系统表空间文件保持在打开状态。如果使用 `file-per-table` 存储模型，InnoDB 还需要打开几个 `.ibd` 文件。当 `innodb_open_files` 设置偏低时，会影响数据库性能，数据库服务器可能无法启动。

有关更多信息，请参阅文档网站上的 [InnoDB 启动选项和系统变量-innodb_open_files](#)。MySQL

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS `innodb_stats_persistent` 参数已关闭

说明

您的数据库实例未配置为将 InnoDB 统计信息持久保存到磁盘上。如果不存储统计数据，则每次实例重启和访问表时都会重新计算统计数据。这会导致查询执行计划的差异。您可以在表级别修改此全局参数的值。

建议您将 `innodb_stats_persistent` 参数值设置为 ON。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt032

提醒条件

黄色：数据库参数组的优化器统计信息未持久保存到磁盘上。

Recommended Action (建议的操作)

将 innodb_stats_persistent 参数值设置为 ON。

其他资源

如果将 innodb_stats_persistent 参数设置为 ON，则在实例重新启动时会保留优化器统计信息。这样提升执行计划的稳定性和查询性能一致性。在创建或修改表时，可以使用 STATS_PERSISTENT 子句在表级别修改全局统计数据的持久性。

有关更多信息，请参阅[为 Amazon RDS for MySQL 配置参数的最佳实践，第 1 部分：与性能相关的参数](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS 实例的系统容量预调配不足

说明

检查 Amazon RDS 实例或 Amazon Aurora 数据库实例是否具备运行所需的系统容量。

检查 ID

c1qf5bt039

提醒条件

黄色：

Out-of-memory kills：当数据库主机上的进程由于操作系统级别的内存减少而停止时，内存不足 (OOM) 杀死计数器会增加。

过度交换：os.memory.swap.in 和 os.memory.swap.out 指标值过高。

Recommended Action (建议的操作)

建议您调整查询以使用更少的内存，或者使用所分配内存更高的数据库实例类型。当实例内存不足时，会影响数据库性能。

其他资源

Out-of-memory 检测到杀死：当主机上运行的进程需要的内存超过操作系统的实际可用内存时，Linux 内核会调用内存不足 (OOM) Killer。在这种情况下，OOM 杀手会检查所有正在运行的进程，并停止一个或多个进程，以释放系统内存并保持系统运行。

检测到交换：当数据库主机的内存不足时，操作系统会在交换空间中向磁盘发送几个最少使用的页面。此卸载过程会对数据库性能产生影响。

有关更多信息，请参阅 [Amazon RDS 实例类型](#) 和 [扩展 Amazon RDS 实例](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- Out-of-memory 击杀 (计数)
- 过度交换 (计数)
- 上次检测周期
- 上次更新时间

Amazon RDS 磁卷正在使用中

说明

您的数据库实例在使用磁性介质存储。对于大多数数据库实例，不建议使用磁性介质存储。选择其它存储类型：通用型 (SSD) 或预调配 IOPS。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt000

提醒条件

黄色：Amazon RDS 资源使用的是磁性存储。

Recommended Action (建议的操作)

选择其它存储类型：通用型 (SSD) 或预调配 IOPS。

其他资源

磁性存储是较早一代的存储类型。为了满足新的存储要求，推荐使用通用型 (SSD) 或预调配 IOPS 存储类型。这些存储类型能提供更高、更稳定的性能，同时拥有更优的存储容量选项。

有关更多信息，请参阅[上一代卷](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon RDS 参数组不使用大页

说明

大页可以提高数据库的可扩展性，但您的数据库实例不使用大页。建议您在数据库实例的数据库参数组中将 `use_large_pages` 参数值设置为 `ONLY`。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt024

提醒条件

黄色：数据库参数组不使用大页。

Recommended Action (建议的操作)

在数据库参数组中将 `use_large_pages` 参数值设置为 `ONLY`。

其他资源

有关更多信息，请参阅[开启 HugePages 适用于 Oracle 的 RDS 实例](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS 查询缓存参数已开启

说明

当更改要求清除查询缓存时，您的数据库实例将显示为停滞状态。大多数工作负载不会受益于查询缓存。从 MySQL 8.0 版中删除了查询缓存。建议您将 `query_cache_type` 参数设置为 0。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt022

提醒条件

黄色：数据库参数组的查询缓存已开启。

Recommended Action (建议的操作)

在数据库参数组中将 query_cache_type 参数值设置为 0。

其他资源

有关更多信息，请参阅[为 Amazon RDS for MySQL 配置参数的最佳实践，第 1 部分：与性能相关的参数](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

需要更新 Amazon RDS 资源实例类

说明

您的数据库正在上一代数据库实例类上运行。我们已经将上一代数据库实例类替换为成本和/或性能更高的数据库实例类。建议您使用更新代次的数据库实例类运行数据库实例。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt015

提醒条件

红色：数据库实例使用的是终止支持的数据库实例类。

Recommended Action (建议的操作)

升级到最新的数据库实例类。

其他资源

有关更多信息，请参阅[数据库实例类支持的数据库引擎](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 数据库实例类
- 建议值

- 引擎名称
- 上次更新时间

需要更新 Amazon RDS 资源主要版本

说明

不支持使用数据库引擎当前主要版本的数据库。建议您升级到包含新功能和增强功能的最新主要版本。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt014

提醒条件

红色：RDS 资源使用的是终止支持的主要版本。

Recommended Action (建议的操作)

升级至数据库引擎的最新主要版本。

其他资源

Amazon RDS 针对受支持的数据库引擎发布了新版本，以便使用最新版本维护您的数据库。新发布的版本可能包含针对数据库引擎的错误修复、安全增强功能和其他改进。通过使用 blue/green 部署，您可以最大限度地减少数据库实例升级所需的停机时间。

有关更多信息，请参阅以下资源：

- [升级数据库实例引擎版本](#)
- [亚马逊 Aurora 更新](#)
- [使用 Amazon RDS Blue/Green 部署进行数据库更新](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 当前引擎版本
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS 资源使用的是包含许可证的终止支持引擎版本

说明

建议您将主要版本升级到 Amazon RDS 支持的最新引擎版本，以继续使用当前的许可证支持。当前许可证不支持数据库的引擎版本。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt016

提醒条件

红色：Amazon RDS 资源使用的是包含许可证模式下的终止支持引擎版本。

Recommended Action (建议的操作)

建议您将数据库升级到 Amazon RDS 中支持的最新版本，以便继续使用许可模型。

其他资源

有关更多信息，请参阅 [Oracle 主要版本升级](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 当前引擎版本
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon Route 53 别名资源记录集

说明

检查可更改为别名资源记录集以提高性能并节省成本的资源记录集。

别名资源记录集将 DNS 查询路由到 AWS 资源（例如，Elastic Load Balancing 负载均衡器或 Amazon S3 存储桶）或其他 Route 53 资源记录集。当您使用别名资源记录集时，Route 53 会免费将您的 DNS 查询路由到 AWS 资源。

AWS 服务创建的托管区域不会出现在您的检查结果中。

 Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

B913Ef6fb4

提醒条件

- 黄色：资源记录集是 Amazon S3 网站的 CNAME。
- 黄色：资源记录集是 Amazon CloudFront 分配的别名记录。
- 黄色：资源记录集是 Elastic Load Balancing 负载均衡器的 CNAME。

Recommended Action（建议的操作）

将列出的 CNAME 资源记录集替换为别名资源记录集；请参阅[在别名和非别名资源记录集之间进行选择](#)。

您还需要根据资源将记录类型从 CNAME 更改为 A 或 AAAA。AWS 请参阅[在创建或编辑 Amazon Route 53 资源记录集时指定的值](#)。

其他资源

[将查询路由到 AWS 资源](#)

报告列

- Status
- 托管区域名称
- 托管区域 ID
- 资源记录集名称
- 资源记录集类型

- 资源记录集标识符
- 别名目标

AWS Lambda 内存大小的函数配置不足

说明

检查在回顾期间至少调用过一次的 AWS Lambda 函数。如果有任何 Lambda 函数相比内存大小而言预调配不足，则此检查会提醒您。如果 Lambda 函数相比内存大小而言预调配不足，这些函数将需要更长的时间才能完成操作。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

C0r6dfpM06

提醒条件

黄色：在回顾期内存大小预置不足的 Lambda 函数。为了确定 Lambda 函数是否配置不足，我们会考虑该函数的所有默认 CloudWatch 指标。用于根据内存大小识别预置不足的 Lambda 函数的算法遵循最佳实践。AWS 识别新模式后，算法会更新。

Recommended Action (建议的操作)

考虑增加 Lambda 函数的内存大小。

有关更多信息，请参阅 [选择使用 AWS Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票](#)。

报告列

- Status
- Region

- 函数名称
- 函数版本
- 内存大小 (MB)
- 推荐的内存大小 (MB)
- 回顾期 (天)
- 性能风险
- 上次更新时间

AWS Lambda 未配置并发限制的函数

说明

检查 AWS Lambda 函数是否配置了函数级别的并发执行限制。

并发是您的 Amazon Lambda 函数同时处理的正在进行的请求数。对于每个并发请求，Lambda 会预置单独的执行环境实例。

您可以使用 AWS Config 规则中的 `ConcurrencyLimitHigh` 参数指定最小和最大预留 `concurrencyLimitLow` 并发限制。

有关更多信息，请参阅 [Lambda 函数扩展](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz181

来源

AWS Config 托管规则：lambda-concurrency-check

提醒条件

黄色：Lambda 函数未配置并发限制。

Recommended Action (建议的操作)

确保您的 Lambda 函数已配置并发。Lambda 函数的并发限制有助于确保您的函数以可靠和可预测的方式处理请求。并发限制可降低由于流量突然激增而导致函数不堪重负的风险。

有关更多信息，请参阅[配置预留并发](#)。

其他资源

- [Lambda 函数扩展](#)
- [配置预留并发](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS Well-Architected 性能高风险问题

说明

在性能支柱中检查您的工作负载是否存在高风险问题 (HRIs)。此检查基于您的 AWS-Well Architected 审查。检查结果取决于您是否使用 AWS Well-Architected 完成了对工作负载的评估。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Wxdfp4B1L2

提醒条件

- 红色：在 Well-Architect AWS ed 的性能支柱中发现了至少一个活跃的高风险问题。
- 绿色：在 Well-Architecte AWS d 的性能支柱中未发现活跃的高风险问题。

Recommended Action (建议的操作)

AWS Well-Architected 在评估工作负载时检测到了高风险问题。这些问题为降低风险和节省资金提供了机会。登录 [AWS Well-Architected](#) 工具以查看您的答案并采取措施解决活跃的问题。

报告列

- Status
- Region
- 工作负载 ARN
- 工作负载名称
- 审核人姓名
- 工作负载类型
- 工作负载开始日期
- 工作负载上次修改日期
- 已识别的绩效 HRIs 人数
- HRIs 已解决绩效问题数
- 已回答的性能问题数量
- 性能支柱中的问题总数
- 上次更新时间

CloudFront 备用域名

说明

Note

此支票适用于传统的 Amazon CloudFront 分配。

检查使用备用域名的经典 Amazon CloudFront 发行版中是否正确配置 DNS (CNAMEs)。

如果 CloudFront 分配包含备用域名，则这些域的 DNS 配置必须将 DNS 查询路由到该分配。

 Note

此检查假设 Amazon Route 53 DNS 和亚马逊 CloudFront 分发的配置相同 AWS 账户。因此，提示列表可能包括由于此 AWS 账户外的 DNS 设置而按预期工作的资源。

检查 ID

N420c450f2

提醒条件

- 黄色：CloudFront 分配包含备用域名，但是 DNS 配置没有正确设置 CNAME 记录或 Amazon Route 53 别名资源记录。
- 黄色：CloudFront 分配包含备用域名，但由于重定向过多，Trusted Advisor 无法评估 DNS 配置。
- 黄色：CloudFront 分配包含备用域名，但由于其他原因 Trusted Advisor 无法评估 DNS 配置，很可能是由于超时所致。

Recommended Action (建议的操作)

更新 DNS 配置以将 DNS 查询路由到 CloudFront 分发；请参阅[使用备用域名 \(CNAMEs \)](#)。

如果您使用 Amazon Route 53 作为 DNS 服务，请参阅[使用您的域名将流量路由到亚马逊 CloudFront 网络分配](#)。如果检查超时，请尝试刷新检查。

其他资源

[亚马逊 CloudFront 开发者指南](#)

报告列

- Status
- 分配 ID
- 分配域名
- 备用域名
- Reason

CloudFront 内容交付优化

说明

检查是否存在使用全球内容交付服务亚马逊 (Amazon S3) 可以加速从亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) 存储桶传输数据的案例。 AWS

当您配置 CloudFront 为交付内容时，对内容的请求会自动路由到最近缓存内容的边缘位置。此路由可以以最佳的性能将内容分发给您的用户。与存储在存储桶中的数据相比，传出的数据比例较高，这表明您可以从使用 Amazon CloudFront 传输数据中受益。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

796d6f3D83

提醒条件

- 黄色：检查前 30 天通过 GET 请求从存储桶传输到用户的数据量至少是存储桶中存储的平均数据量的 25 倍。
- 红色：检查前 30 天通过 GET 请求从存储桶传输到用户的数据量至少为 10TB，并且至少是存储桶中存储的平均数据量的 25 倍。

Recommended Action (建议的操作)

考虑使用 CloudFront 以获得更好的性能。查看 [Amazon CloudFront 产品详情](#)。

如果每月传输的数据量为 10 TB 或更多，请参阅 [Amazon CloudFront 定价](#)，了解可能的成本节约。

其他资源

- [亚马逊 CloudFront 开发者指南](#)
- [AWS 案例研究：PBS](#)

报告列

- Status

- Region
- 存储桶名称
- S3 存储 (GB)
- 数据传出 (GB)
- 传输/存储比率

CloudFront 标题转发和缓存命中率

说明

Note

此支票适用于传统的 Amazon CloudFront 分配。

检查 CloudFront 当前从客户端接收并转发到您的源服务器的 HTTP 请求标头。

某些标头，例如日期或用户代理，会显著降低缓存命中率 (CloudFront 边缘缓存提供的请求比例)。这会增加源站的负载并降低性能，因为 CloudFront 必须将更多请求转发到您的源。

检查 ID

N415c450f2

提醒条件

黄色：一个或多个 CloudFront 转发到您的源的请求标头可能会显著降低您的缓存命中率。

Recommended Action (建议的操作)

请考虑请求标头是否提供了足够的益处，能够证实对缓存命中率造成的负面影响是有必要的。如果无论给定标头的值如何，您的源都返回相同的对象，我们建议您不要将该标头配置 CloudFront 为将该标头转发到源。有关更多信息，请参阅[配置 CloudFront 为根据请求标头缓存对象](#)。

其他资源

- [提升由 CloudFront 边缘缓存提供服务的请求的比例](#)
- [CloudFront 缓存统计报告](#)
- [HTTP 请求标头和 CloudFront 行为](#)

报告列

- 分配 ID
- 分配域名
- 缓存行为路径模式
- 标头

高 CPU 使用率 Amazon EC2 实例

说明

检查过去 14 天内随时运行的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例。如果在四天或更长时间内每日 CPU 使用率超过 90%，则会发送警报。

一致的高利用率可能表明性能得到优化、稳定。但是，它也可能表示应用程序没有足够的资源。要获取每日 CPU 使用率数据，请下载此检查的报告。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

ZRxQ1Psb6c

提醒条件

黄色：在过去 14 天中的至少 4 天内，某个实例的日均 CPU 使用率超过 90%。

Recommended Action (建议的操作)

考虑添加更多实例。有关根据需要增加实例数量的信息，请参阅[什么是 Auto Scaling ?](#)

其他资源

- [监控 Amazon EC2](#)
- [实例元数据和用户数据](#)
- [亚马逊 CloudWatch 用户指南](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 用户指南](#)

报告列

- 区域/可用区
- 实例 ID
- 实例类型
- 实例名称
- 14 天 CPU 平均使用率
- CPU 使用率超过 90% 的天数

安全性

您可以使用以下安全类别检查。

Note

如果您为启用了 Security Hub CSPM AWS 账户，则可以在控制台中查看您的发现。Trusted Advisor 有关信息，请参阅[在中查看 AWS Security Hub CSPM 控件 AWS Trusted Advisor](#)。您可以查看 AWS 基础安全最佳实践安全标准中的所有控件，但类别为“恢复”>“弹性”的控件除外。有关受支持控件的列表，请参阅《AWS Security Hub CSPM 用户指南》中的[AWS 基础安全最佳实践控件](#)。

检查名称

- [应用程序负载均衡器安全组](#)
- [Amazon CloudWatch 日志组保留期](#)
- [使用终止支持版本的 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例](#)
- [使用终止支持版本的 Microsoft Windows Server 的 Amazon EC2 实例](#)
- [对 Ubuntu LTS 的标准支持已结束的 Amazon EC2 实例](#)
- [Amazon EFS 客户端未使用 data-in-transit加密](#)
- [Amazon EBS 公有快照](#)
- [Amazon RDS Aurora 存储加密已关闭](#)
- [需要升级 Amazon RDS 引擎次要版本](#)
- [Amazon RDS 公有快照](#)
- [Amazon RDS 安全组访问风险](#)

- [Amazon RDS 存储加密已关闭](#)
- [Amazon Route 53 中直接指向 S3 存储桶的不匹配 CNAME 记录](#)
- [Amazon Route 53 MX 资源记录集和发件人策略框架](#)
- [Amazon S3 存储桶权限](#)
- [禁用 DNS 解析的 Amazon VPC 对等连接](#)
- [应用程序负载均衡器目标组加密协议](#)
- [AWS Backup 没有基于资源的策略的保管库可防止删除恢复点](#)
- [AWS CloudTrail 管理事件记录](#)
- [AWS Lambda 使用已弃用运行时的函数](#)
- [AWS Well-Architected 安全性高风险问题](#)
- [CloudFront IAM 证书存储区中的自定义 SSL 证书](#)
- [CloudFront 源服务器上的 SSL 证书](#)
- [ELB 侦听器安全](#)
- [经典负载均衡器安全组](#)
- [Exposed Access Keys](#)
- [IAM 访问密钥轮换](#)
- [IAM Access Analyzer 外部访问权限](#)
- [IAM 密码策略](#)
- [IAM SAML 2.0 身份提供者](#)
- [根账户的 MFA](#)
- [根用户访问密钥](#)
- [安全组 – 不受限制的特定端口](#)
- [安全组 – 不受限制的访问](#)

应用程序负载均衡器安全组

说明

检查附加到应用程序负载均衡器及其 Amazon EC2 目标的安全组。应用程序负载均衡器安全组应仅允许在侦听器中配置的入站端口。目标的安全组不应在目标从负载均衡器接收流量的同一端口接受来自互联网的直接连接。

如果安全组允许访问未针对负载均衡器配置的端口或允许直接访问目标，则数据丢失或恶意攻击的风险会增加。

此检查会排除以下组：

- 未与 IP 地址或 EC2 实例关联的目标组。
- IPv6 流量安全组规则。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

8604e947f2

提醒条件

- 红色：Target 有一个公有 IP 和一个安全组，允许从任何地方通过目标控制端口进行入站连接 (0.0.0.0/0)。
- 红色：目标具有公有 IP，且其安全组允许从任意地址 (0.0.0.0/0) 通过流量端口进行入站连接。
- 红色：应用程序负载均衡器启用了身份验证，且目标允许从任意地址 (0.0.0.0/0) 通过流量端口进行入站连接。
- 黄色：目标的安全组允许从任意地址 (0.0.0.0/0) 通过流量端口进行入站连接。
- 黄色：Target 的安全组允许来自任何地方的目标控制端口上的入站连接 (0.0.0.0/0)。
- 黄色：应用程序负载均衡器安全组允许在没有相应侦听器的端口上进行入站连接。
- 黄色：目标的安全组允许未连接到 Application Load Balancer 的安全组在目标控制端口上进行入站连接。
- 绿色：Application Load Balancer 安全组仅允许在与侦听器匹配的端口上进行入站连接。

Recommended Action (建议的操作)

为了提高安全性，请确保安全组仅允许必要的流量：

- 应用程序负载均衡器的安全组应仅允许在其侦听器中配置的相同端口上进行入站连接。
- 对负载均衡器和目标使用专属安全组。
- 目标安全组应仅允许从与其关联的负载均衡器通过流量端口进行连接。
- 目标安全组应仅允许与其关联的负载均衡器连接目标控制端口。

其他资源

- [使用安全组控制流向 AWS 资源的流量](#)
- [应用程序负载均衡器的安全组](#)

报告列

- Status
- Region
- 目标组
- ALB 名称
- ALB SG ID
- 目标 SG ID
- 身份验证已启用
- 上次更新时间

Amazon CloudWatch 日志组保留期

说明

检查 Amazon CloudWatch 日志组保留期是否设置为 365 天或其他指定数字。

默认情况下，日志将无限期保留且永不过期。但是，您可以调整每个日志组的保留策略，使其符合特定期限的行业法规或法律要求。

您可以使用 AWS Config 规则中的 `MinRetentionTime` 参数指定最短保留时间 `LogGroupNames` 和日志组名称。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz186

来源

AWS Config Managed Rule: cw-loggroup-retention-period-check

提醒条件

黄色：Amazon CloudWatch 日志组的保留期少于所需的最小天数。

Recommended Action (建议的操作)

为存储在 Amazon CloudWatch Logs 中的日志数据配置超过 365 天的保留期，以满足合规性要求。

有关更多信息，请参阅[更改日志中的 CloudWatch 日志数据保留期](#)。

其他资源

[更改 CloudWatch 日志保留期](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

使用终止支持版本的 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例

说明

检查过去 24 小时内运行的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例的 SQL Server 版本。如果该版本的支持接近或已经终止，则此检查会提示您。每个 SQL Server 版本都提供 10 年

的支持，包括 5 年主流支持和 5 年延伸支持。支持终止后，该 SQL Server 版本将不会收到定期的安全更新。使用不受支持的 SQL Server 版本运行应用程序可能会带来安全或合规风险。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Qsdfp3A4L3

提醒条件

- 红色：EC2 实例的 SQL Server 版本已达到停止支持。
- 黄色：EC2 实例的 SQL Server 版本将在 12 个月内达到停止支持。

Recommended Action (建议的操作)

要实现 SQL Server 工作负载现代化，请考虑重构到 Amazon Aurora 等 AWS 云 原生数据库。有关更多信息，请参阅[使用实现 Windows 工作负载现代化 AWS](#)。

要迁移到完全托管式数据库，请考虑更换平台到 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)。有关更多信息，请参阅 [Amazon RDS for SQL Server](#)。

要升级 SQL Server on Amazon EC2，请考虑使用自动化运行手册简化升级。有关详情，请参阅 [AWS Systems Manager 文档](#)。

如果你无法在亚马逊 EC2 上升级 SQL Server，可以考虑使用 Windows 服务器的 End-of-Support 迁移计划 (EMP)。有关更多信息，请参阅 [EMP 网站](#)。

其他资源

- [为 SQL Server 终止支持做好准备 AWS](#)
- [AWS上的 Microsoft SQL Server](#)

报告列

- Status
- Region

- 实例 ID
- SQL Server 版本
- 支持周期
- 停止支持
- 上次更新时间

使用终止支持版本的 Microsoft Windows Server 的 Amazon EC2 实例

说明

如果 Microsoft Windows Server 版本的支持接近或已经终止，则此检查会提示您。每个 Windows Server 版本都提供 10 年的支持，包括 5 年主流支持和 5 年扩展支持。支持终止后，该 Windows Server 版本将不会收到定期的安全更新。使用不受支持的 Windows Server 版本运行应用程序可能会带来安全或合规风险。

Note

此检查基于用于启动 EC2 实例的 AMI 生成结果。当前实例的操作系统有可能与其启动 AMI 有所不同。例如，如果从 Windows Server 2016 AMI 启动实例，稍后升级到 Windows Server 2019，则启动 AMI 不会发生改变。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Qsdfp3A4L4

提醒条件

- 红色：EC2 实例运行的 Windows Server 版本 (Windows Server 2003、2003 R2、2008 和 2008 R2) 已终止支持。

- 黄色：EC2 实例运行的 Windows Server 版本 (Windows Server 2012 和 2012 R2) 将在 18 个月内终止支持。

推荐操作

要对 Windows 服务器工作负载进行现代化改造，请考虑[使用现代化 Windows 工作负载](#)中的各种选项 AWS。

要升级 Windows Server 工作负载以在更新版本的 Windows Server 上运行，您可以使用自动化运行手册。有关更多信息，请参阅 [AWS Systems Manager 文档](#)。

完成以下步骤：

- 升级 Windows Server 版本
- 升级后执行强制停止和启动操作
- 如果使用 EC2 Config，请迁移到 EC2 Launch

报告列

- Status
- Region
- 实例 ID
- Windows Server 版本
- 支持周期
- 停止支持
- 上次更新时间

对 Ubuntu LTS 的标准支持已结束的 Amazon EC2 实例

说明

如果这些版本的标准支持接近或已经终止，则此检查会提示您。务必采取行动 — 要么迁移到下一个 LTS 版本，要么升级到 Ubuntu Pro。支持终止后，18.04 LTS 计算机将不会收到任何安全更新。订阅 Ubuntu Pro 后，Ubuntu 18.04 LTS 部署可获得扩展安全维护 (ESM)，支持将持续至 2028 年。仍未修补的安全漏洞会使系统面临黑客攻击风险，可能导致重大数据泄露。

Note

此检查的结果每天至少自动刷新一次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfprch15

提醒条件

红色：Amazon EC2 实例运行的 Ubuntu 版本（包括 Ubuntu 18.04 LTS、18.04.1 LTS、18.04.2 LTS、18.04.3 LTS、18.04.4 LTS、18.04.5 LTS 及 18.04.6 LTS）已终止标准支持。

黄色：Amazon EC2 实例运行的 Ubuntu 版本（包括 Ubuntu 20.04 LTS、20.04.1 LTS、20.04.2 LTS、20.04.3 LTS、20.04.4 LTS、20.04.5 LTS 及 20.04.6 LTS）将在 6 个月内终止标准支持。

绿色：所有 Amazon EC2 实例均符合合规要求。

Recommended Action（建议的操作）

要将 Ubuntu 18.04 LTS 实例升级到受支持的 LTS 版本，请按照[本文](#)中所述的步骤操作。要将 Ubuntu 18.04 LTS 实例升级到 [Ubuntu Pro](#)，请访问 AWS License Manager 控制台并按照 [AWS License Manager 用户指南](#)中所述的步骤操作。您也可以参阅 [Ubuntu 博客](#)，其中展示了将 Ubuntu 实例升级到 Ubuntu Pro 的分步演示。

其他资源

有关定价的信息，请联系[支持](#)。

报告列

- Status
- Region
- Ubuntu Lts 版本
- 预计支持终止日期
- 实例 ID
- 支持周期
- 上次更新时间

Amazon EFS 客户端未使用 data-in-transit加密

说明

检查 Amazon EFS 文件系统是否使用 data-in-transit加密方式挂载。AWS 建议客户对所有数据流使用 data-in-transit加密，以保护数据免遭意外泄露或未经授权的访问。Amazon EFS 建议客户端通过 Amazon EFS 挂载助手，使用“-o tls”挂载设置，通过 TLS v1.2 协议对传输中数据进行加密。

检查 ID

c1dfpnchv1

提醒条件

黄色：您的 Amazon EFS 文件系统的一个或多个 NFS 客户端未使用提供 data-in-transit加密功能的推荐挂载设置。

绿色：您的 Amazon EFS 文件系统的所有 NFS 客户端都使用推荐的提供 data-in-transit加密功能的挂载设置。

Recommended Action (建议的操作)

要利用 Amazon EFS 上的 data-in-transit加密功能，我们建议您使用 Amazon EFS 挂载帮助程序和推荐的挂载设置重新挂载文件系统。

Note

部分 Linux 发行版默认不包含支持 TLS 功能的 stunnel 版本。如果您使用的是不受支持的 Linux 发行版（请参阅《Amazon Elastic File System 用户指南》中的[受支持的发行版](#)），则最佳做法是在使用推荐的挂载设置重新挂载前，先升级该 Linux 发行版。

其他资源

- [加密传输中的数据](#)

报告列

- Status
- Region
- EFS 文件系统 ID
- AZs 使用未加密的连接
- 上次更新时间

Amazon EBS 公有快照

说明

检查 Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 卷快照的权限设置，并在任何快照可公开访问时收到提醒。

当您将快照公开时，即授予所有 AWS 账户 用户访问快照中所有数据的权限。若要仅与特定用户或账户共享快照，请将快照标记为私有。然后，指定要与之共享快照数据的用户或账户。请注意，如果您在“阻止所有共享”模式下启用了“阻止公共访问”功能，则您的公有快照将无法公开访问，也不会显示在此检查的结果中。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

检查 ID

ePs02jT06w

提醒条件

红色：EBS 卷快照可公开访问。

Recommended Action (建议的操作)

除非您确定要与所有 AWS 账户 人和用户共享快照中的所有数据，否则请修改权限：将快照标记为私有，然后指定要向其授予权限的帐户。有关更多信息，请参阅[共享 Amazon EBS 快照](#)。针对 EBS 快照使用“阻止公共访问”来控制允许对您的数据进行公共访问的设置。无法将此支票排除在 Trusted Advisor 控制台的视图之外。

要直接修改快照的权限，请在 AWS Systems Manager 控制台中使用运行手册。有关更多信息，请参阅 [AWSsupport-ModifyEBSSnapshotPermission](#)。

其他资源

[Amazon EBS 快照](#)

报告列

- Status
- Region

- 卷 ID
- 快照 ID
- 说明

Amazon RDS Aurora 存储加密已关闭

说明

Amazon RDS 支持使用您在 AWS Key Management Service 中管理的密钥对所有数据库引擎进行静态加密。在采用 Amazon RDS 加密的活动数据库实例上，静态存储在存储中的数据会加密，类似于自动备份、只读副本和快照。

如果在创建 Aurora 数据库集群时未开启加密，则必须将解密后的快照还原到加密的数据库集群。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt005

提醒条件

红色：Amazon RDS Aurora 资源未启用加密。

Recommended Action (建议的操作)

为数据库集群开启静态数据加密。

其他资源

您可以在创建数据库实例时开启加密，也可以使用变通方法为处于活动状态的数据库实例开启加密。您无法将已解密的数据库集群修改为加密的数据库集群。但是，您可以将未加密的快照还原为加密的数据库集群。从解密的快照还原时，必须指定密钥。AWS KMS

有关更多信息，请参阅[加密 Amazon Aurora 资源](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 上次更新时间

需要升级 Amazon RDS 引擎次要版本

说明

您的数据库资源未运行最新次要数据库引擎版本。最新的次要版本包含最新的安全修复和其它改进。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt003

提醒条件

黄色：Amazon RDS 资源未运行最新次要数据库引擎版本。

Recommended Action (建议的操作)

升级到最新的引擎版本。

其他资源

建议您使用最新的数据库引擎次要版本维护数据库，因为此版本包含最新的安全修复和功能修复。数据库引擎次要版本升级仅包含与该数据库引擎同一主要版本的早期次要版本向后兼容的更改。

有关更多信息，请参阅[升级数据库实例引擎版本](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 当前引擎版本
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS 公有快照

说明

检查 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 数据库快照的权限设置，并在任何快照被标记为公有时发出提醒。

当您将快照公开时，即授予所有 AWS 账户 用户访问快照中所有数据的权限。如果要仅与特定用户或账户共享快照，请将快照标记为私有。然后，指定要与之共享快照数据的用户或账户。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

检查 ID

rSs93HQwa1

提醒条件

红色：Amazon RDS 快照标记为公有。

Recommended Action (建议的操作)

除非您确定要与所有 AWS 账户 人和用户共享快照中的所有数据，否则请修改权限：将快照标记为私有，然后指定要向其授予权限的帐户。有关更多信息，请参阅[共享数据库快照或数据库集群快照](#)。无法将此支票排除在 Trusted Advisor 控制台的视图之外。

要直接修改快照的权限，可以在 AWS Systems Manager 控制台中使用运行手册。有关更多信息，请参阅 [AWSsupport-ModifyRDSSnapshotPermission](#)。

其他资源

[备份和还原 Amazon RDS 数据库实例](#)

报告列

- Status
- Region
- 数据库实例或集群 ID
- 快照 ID

Amazon RDS 安全组访问风险

说明

检查 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 的安全组配置，并在安全组规则授予对您的数据库的过度权限时发出警告。安全组规则的建议配置是仅允许从特定的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 安全组或特定 IP 地址进行访问。

Note

此检查仅评估附加到在 [Amazon VPC](#) 外部运行的 Amazon RDS 实例的安全组。

检查 ID

nNauJisYIT

提醒条件

- 黄色：数据库安全组规则引用了向以下某个端口授予全局访问权限的 Amazon EC2 安全组：20、21、22、1433、1434、3306、3389、4333、5432 和 5500。
- 红色：数据库安全组规则授予了全局访问权限 (CIDR 规则后缀为 /0)。
- 绿色：数据库安全组不包含过于宽松的规则。

Recommended Action (建议的操作)

EC2-Classic 已于 2022 年 8 月 15 日停用。建议将您的 Amazon RDS 实例迁移到 VPC，并使用 Amazon EC2 安全组。有关将数据库实例迁移到 VPC 的更多信息，请参阅[将不在 VPC 中的数据库实例迁移到 VPC](#)。

如果您无法将 Amazon RDS 实例迁移到 VPC，请检查您的安全组规则，将访问权限限制为授权的 IP 地址或 IP 范围。要编辑安全组，请使用[授权 DBSecurity GroupIngress](#) API 或 AWS 管理控制台。有关更多信息，请参阅[使用数据库安全组](#)。

其他资源

- [Amazon RDS 安全组](#)
- [无类域间路由](#)
- [TCP 和 UDP 端口号列表](#)

报告列

- Status
- Region

- RDS 安全组名称
- 入口规则
- Reason

Amazon RDS 存储加密已关闭

说明

Amazon RDS 支持使用您在 AWS Key Management Service 中管理的密钥对所有数据库引擎进行静态加密。在采用 Amazon RDS 加密的活动数据库实例上，静态存储在存储中的数据会加密，类似于自动备份、只读副本和快照。

如果在创建数据库实例时未开启加密，则必须先还原未加密快照的加密副本，然后再开启加密。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt006

提醒条件

红色：Amazon RDS 资源未启用加密。

Recommended Action (建议的操作)

为您的数据库实例开启静态数据加密。

其他资源

您只能在创建数据库实例时加密该数据库实例。要加密现有的活动数据库实例，请执行以下操作：

创建原始数据库实例的加密副本

1. 创建数据库实例的快照。
2. 创建在步骤 1 中创建的快照的加密副本。
3. 从加密快照还原数据库实例。

有关更多信息，请参阅以下资源：

- [加密 Amazon RDS 资源](#)
- [复制数据库快照](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon Route 53 中直接指向 S3 存储桶的不匹配 CNAME 记录

说明

检查 Amazon Route 53 托管区中直接指向 Amazon S3 存储桶主机名的 CNAME 记录，如果 CNAME 记录与 S3 存储桶名称不匹配，则会收到提醒。

检查 ID

c1ng44jvbm

提醒条件

红色：Amazon Route 53 托管区域中存在指向不匹配的 S3 存储桶主机名的 CNAME 记录。

绿色：在 Amazon Route 53 托管区域中未找到不匹配的 CNAME 记录。

Recommended Action (建议的操作)

将 CNAME 记录指向 S3 存储桶主机名时，必须确保对于您配置的任何 CNAME 记录或别名记录，都存在一个匹配的存储桶。这样做可避免 CNAME 记录被伪造的风险。您还可以防止任何未经授权的 AWS 用户使用您的域名托管错误或恶意的网络内容。

为避免将别名记录直接指向 S3 存储桶主机名，请考虑使用源访问控制 (OAC) 通过 Amazon 访问您的 S3 存储桶网络资产。CloudFront

有关将别名记录与 Amazon S3 存储桶主机名关联的更多信息，请参阅使用别名记录[自定义 Amazon URLs S3](#)。

其他资源

- [如何将主机名与 Amazon S3 存储桶相关联](#)
- [使用以下命令限制对 Amazon S3 来源的访问 CloudFront](#)

报告列

- Status
- 托管区域 ID
- 托管区 ARN
- 匹配 CNAME 记录
- 不匹配 CNAME 记录
- 上次更新时间

Amazon Route 53 MX 资源记录集和发件人策略框架

说明

对于每个 MX 记录，检查是否存在包含有效 SPF 值的关联 TXT 记录。TXT 记录值必须以“v=spf1”开头。SPF 记录类型已被互联网工程任务组 (IETF) 弃用。对于 Route 53，最佳做法是使用 TXT 记录而不是 SPF 记录。Trusted Advisor 当 MX 记录至少有一条关联的 TXT 记录具有有效 SPF 值时，会将此检查报告为绿色。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

c9D319e7sG

提醒条件

- 绿色：MX 资源记录集存在包含有效 SPF 值的 TXT 资源记录。
- 黄色：MX 资源记录集存在包含有效 SPF 值的 TXT 或 SPF 资源记录。
- 红色：MX 资源记录集没有包含有效 SPF 值的 TXT 或 SPF 资源记录。

Recommended Action (建议的操作)

对于每个 MX 资源记录集，创建包含有效 SPF 值的 TXT 资源记录集。有关更多信息，请参阅[发件人策略框架：SPF 记录语法](#)和[使用 Amazon Route 53 控制台创建资源记录集](#)。

其他资源

- [MX 记录类型](#)
- [SPF 记录类型](#)
- [re:Post 指南](#)
- [RFC 7208](#)

报告列

- 托管区域名称
- 托管区域 ID
- 资源记录集名称
- Status

Amazon S3 存储桶权限

说明

检查 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 中具有开放访问权限或允许任何经过身份验证的用户访问的存储桶。AWS

此检查将检查显式存储桶权限以及可能覆盖这些权限的存储桶策略。建议不要向 Amazon S3 存储桶的所有用户授予列表访问权限。这些权限可能导致非预期的用户频繁地列出存储桶中的对象，从而导致费用高于预期。向每个人授予上载和删除访问权限的权限可能会导致存储桶中出现安全漏洞。

检查 ID

Pfx0RwqBli

提醒条件

- 红色：存储桶 ACL 允许所有人或任何经过身份验证的 AWS 用户进行列表 Upload/Delete 访问或访问权限，并且未启用“阻止公共访问”设置。
- 红色：存储桶策略允许公共访问，但未启用“阻止公共访问”设置。
- 红色：Trusted Advisor 无权查看政策，或者由于其他原因无法评估策略。
- 黄色：存储桶策略允许公开访问，但是“限制公共存储桶”设置已开启，仅允许该账户的授权用户进行访问。
- 黄色：存储桶合规，但未启用完整的阻止公共访问保护。
- 绿色：存储桶合规且已启用完全屏蔽公共访问保护。

Note

启用“阻止公共访问忽略公共访问”后，不会评估公共 ACLs ACL 授权。

推荐操作

如果存储桶允许开放访问，请确定是否确实需要开放访问。例如，要托管静态网站，您可以使用 Amazon CloudFront 来提供托管在 Amazon S3 上的内容。请参阅《[亚马逊 CloudFront 开发者指南](#)》中的[限制对 Amazon S3 来源的访问](#)。如有可能，请更新存储桶权限，以只允许拥有者或特定用户访问。使用“Amazon S3 阻止公有访问”来控制允许对您的数据进行公有访问的设置。请参阅[设置存储桶和对象访问权限](#)。

其他资源

[管理对 Amazon S3 资源的访问权限](#)

[为 Amazon S3 存储桶配置阻止公共访问设置](#)

报告列

- Status
- 区域名称
- 区域 API 参数

- 存储桶名称
- ACL 允许列表
- ACL 允许上载/删除
- 策略允许访问

禁用 DNS 解析的 Amazon VPC 对等连接

说明

检查您的 VPC 对等连接是否为接受者和请求者都开启了 DNS 解析。VPCs

VPC 对等连接的 DNS 解析允许从您的 VPC 查询时将公有 DNS 主机名解析为私有 IPv4 地址。这允许使用 DNS 名称在对等互连资源之间进行通信。VPCsVPC 对等连接中的 DNS 解析使应用程序开发和管理更简单，更不容易出错，同时还可确保资源始终通过 VPC 对等连接进行私密通信。

您可以使用规则中的 vPC IDs ID 参数指定 VPC。AWS Config

有关更多信息，请参阅[实现对 VPC 对等连接的 DNS 解析](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#)API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz124

来源

AWS Config Managed Rule: vpc-peering-dns-resolution-check

提醒条件

黄色：VPC 对等连接 VPCs 中的接受者和请求者均未启用 DNS 解析。

Recommended Action (建议的操作)

为您的 VPC 对等连接开启 DNS 解析。

其他资源

- [修改 VPC 对等连接选项](#)
- [VPC 中的 DNS 属性](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

应用程序负载均衡器目标组加密协议

说明

检查应用程序负载均衡器目标组是否使用 HTTPS 协议，对后端目标类型的实例或 IP 传输中的通信进行加密。ALB 和后端目标之间的 HTTPS 请求有助于保障传输中数据的机密性。

检查 ID

c2v1fg0p1w

提醒条件

- 黄色：应用程序负载均衡器目标组使用 HTTP。
- 绿色：应用程序负载均衡器目标组使用 HTTPS。

Recommended Action (建议的操作)

配置实例或 IP 的后端目标类型以支持 HTTPS 访问，并将目标组更改为使用 HTTPS 协议来加密 ALB 与实例或 IP 的后端目标类型之间的通信。

其他资源

[在传输过程中强制加密](#)

[应用程序负载均衡器目标类型](#)[应用程序负载均衡器路由配置](#)[Elastic Load Balancing 中的数据保护](#)

报告列

- Status
- Region
- ALB Arn
- ALB 名称
- ALB VPC ID
- 目标组 Arn
- 目标组名称
- 目标组协议
- 上次更新时间

AWS Backup 没有基于资源的策略的保管库可防止删除恢复点

说明

检查 AWS Backup 文件库是否附加了防止删除恢复点的基于资源的策略。

资源型策略可防止意外删除恢复点，这使您能够以最低权限对备份数据实施访问控制。

您可以在规则 AWS Identity and Access Management ARNs 的 `principalArnList` 参数中指定您不想让 AWS Config 规则检查的。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz152

来源

AWS Config Managed Rule: backup-recovery-point-manual-deletion-disabled

提醒条件

黄色：有些 AWS Backup 文件库没有基于资源的策略来防止删除恢复点。

Recommended Action (建议的操作)

为您的 AWS Backup 文件库创建基于资源的策略，以防止恢复点意外删除。

该策略必须包含带有 backup: DeleteRecoveryPoint、backup: 和 backup: UpdateRecoveryPointLifecycle PutBackupVaultAccessPolicy 权限的“拒绝”语句。

有关更多信息，请参阅[设置备份保管库访问策略](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS CloudTrail 管理事件记录

说明

检查您的使用情况 AWS CloudTrail。CloudTrail 提高了您中活动的可见性 AWS 账户。它通过记录有关在账户上进行的 AWS API 调用的信息来实现此目的。例如，您可以使用这些日志来确定特定用户在指定时间段内执行了哪些操作，或者哪些用户在指定时间段内对特定资源采取操作。

由于将日志文件 CloudTrail 传输到亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Service 存储桶 CloudTrail，因此必须拥有该存储桶的写入权限。如果跟踪应用于所有 AWS 区域（创建新跟踪时的默认设置），则跟踪会多次出现在 Trusted Advisor 报告中。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c25hn9x03v

提醒条件

- 红色：未为任何跟踪创建任何跟踪 AWS 区域，或者未为任何跟踪启用日志记录。
- 黄色：已启 CloudTrail 用，但所有跟踪都会报告日志传输错误。
- 绿色：CloudTrail 已启用，未报告任何日志传送错误。

Recommended Action (建议的操作)

要通过控制台创建跟踪并启动日志记录，请打开 [AWS CloudTrail 控制台](#)。

要启动日志记录，请参阅[停止和启动跟踪的日志记录](#)。

如果收到日志传输错误，请确保相应存储桶存在，并且已向存储桶附加必要的策略。请参阅[Amazon S3 存储桶策略](#)。

其他资源

- [AWS CloudTrail 用户指南](#)
- [支持的区域](#)
- [支持的服务](#)
- [为组织创建跟踪](#)

报告列

- Status
- Region
- 日志记录已启用
- 已报告传输错误
- 上次更新时间

AWS Lambda 使用已弃用运行时的函数

说明

检查 \$LATEST 版本配置为使用即将弃用或已弃用的运行时的 Lambda 函数。我们不向已弃用的运行时提供安全更新或技术支持

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

已发布的 Lambda 函数版本不可改变，这意味着这些版本可以调用，但不能更新。只有 Lambda 函数的 \$LATEST 版本才能更新。有关更多信息，请参阅 [Lambda 函数版本](#)。

检查 ID

L4dfs2Q4C5

提醒条件

- 红色：该函数的 \$LATEST 版本配置为使用已弃用的运行时。
- 黄色：该函数的 \$LATEST 版本在即将弃用的运行时上运行。在运行时弃用日期前至少 180 天包含相关函数。

Recommended Action (建议的操作)

如果您的函数正在接近弃用的运行时运行，您应准备好迁移到受支持的运行时。有关更多信息，请参阅 [运行时支持策略](#)。

我们建议您删除不再使用的较早的函数版本。

其他资源

[Lambda 运行时](#)

报告列

- Status
- Region

- 函数 ARN
- 运行时
- 弃用的天数
- 弃用日期
- 平均每日调用次数
- 上次更新时间

AWS Well-Architected 安全性高风险问题

说明

在安全支柱中检查您的工作负载是否存在高风险问题 (HRIs)。此检查基于您的 AWS-Well Architected 审查。检查结果取决于您是否使用 AWS Well-Architected 完成了对工作负载的评估。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Wxdfp4B1L3

提醒条件

- 红色：在 Well-Architected AWS 的安全支柱中至少发现了一个活跃的高风险问题。
- 绿色：在 Well-Architected AWS 的安全支柱中未检测到活跃的高风险问题。

Recommended Action (建议的操作)

AWS Well-Architected 在评估工作负载时检测到了高风险问题。这些问题为降低风险和节省资金提供了机会。登录 [AWS Well-Architected](#) 工具以查看您的答案并采取措施解决活跃的问题。

报告列

- Status
- Region

- 工作负载 ARN
- 工作负载名称
- 审核人姓名
- 工作负载类型
- 工作负载开始日期
- 工作负载上次修改日期
- 已识别 HRIs 为安全人员的人数
- HRIs 已解决安全问题的数量
- 安全问题数量
- 安全支柱中的问题总数
- 上次更新时间

CloudFront IAM 证书存储区中的自定义 SSL 证书

说明

Note

此支票适用于传统的 Amazon CloudFront 分配。

在 IAM 证书存储区中检查 SSL 证书中是否有 CloudFront 备用域名。如果证书已过期、即将过期、使用过时的加密或未针对分发正确配置，则此检查会提醒您。

当备用域名的自定义证书到期时，显示您的 CloudFront 内容的浏览器可能会显示一条有关您网站安全的警告消息。使用 SHA-1 哈希算法加密的证书已被 Chrome 和 Firefox 等大多数 Web 浏览器弃用。

证书必须包含与查看器请求的主机标头中的源域名或域名匹配的域名。如果不匹配，则向用户 CloudFront 返回 502 (网关错误) 的 HTTP 状态码。有关更多信息，请参阅[使用备用域名和 HTTPS](#)。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

N425c450f2

提醒条件

- 红色：自定义 SSL 证书已过期。
- 黄色：自定义 SSL 证书将在七天后过期。
- 黄色：自定义 SSL 证书是使用 SHA-1 哈希算法加密的。
- 黄色：分配中的一个或多个备用域名未出现在自定义 SSL 证书的 Common Name (常用名称) 或 Subject Alternative Names (主题备用名称) 字段中。

Recommended Action (建议的操作)

我们建议使用 AWS Certificate Manager 来预置、管理和部署您的服务器证书。使用 ACM，您可以申请新证书或将现有 ACM 或外部证书部署到 AWS 资源。ACM 提供的证书是免费的，并将自动续订。有关使用 ACM 的更多信息，请参阅 [AWS Certificate Manager 用户指南](#)。要验证 AWS 区域 ACM 是否支持，请参阅中的 [AWS Certificate Manager 端点](#) 和配额。AWS 一般参考

续订已过期证书或即将过期的证书。有关续订证书的更多信息，请参阅 IAM 中的 [管理服务器证书](#)。

将使用 SHA-1 哈希算法加密的证书替换为使用 SHA-256 哈希算法加密的证书。

将证书替换为在 Common Name (常用名称) 或 Subject Alternative Domain Names (主题备用域名) 字段中包含适用值的证书。

其他资源

[使用 HTTPS 连接访问对象](#)

[导入证书](#)

[AWS Certificate Manager 用户指南](#)

报告列

- Status
- 分配 ID
- 分配域名
- 证书名称
- Reason

CloudFront 源服务器上的 SSL 证书

说明

检查源服务器是否存在已过期、即将过期、丢失或使用过时加密的 SSL 证书。如果证书存在其中一个问题，则使用 HTTP 状态代码 502，Bad Gateway 来 CloudFront 响应您对内容的请求。

使用 SHA-1 哈希算法加密的证书已被 Chrome 和 Firefox 等 Web 浏览器弃用。根据您与 CloudFront 分配关联的 SSL 证书的数量，例如，如果您使用的是 Amazon EC2 或 Elastic Load Balancing 作为 CloudFront 分发来源，AWS 则此支票可能会使您每月向虚拟主机提供商的账单增加几美分。此检查不会验证您的源证书链或证书颁发机构。您可以在您的 CloudFront 配置中检查这些。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

N430c450f2

提醒条件

- 红色：源服务器上的 SSL 证书已过期或缺失。
- 黄色：源服务器上的 SSL 证书将在 30 天后过期。
- 黄色：源服务器上的 SSL 证书是使用 SHA-1 哈希算法加密的。
- 黄色：无法找到源服务器上的 SSL 证书。连接失败，可能是因为超时或其他 HTTPS 连接问题。

Recommended Action (建议的操作)

续订源服务器上已过期或即将过期的证书。

如果证书不存在，请添加证书。

将使用 SHA-1 哈希算法加密的证书替换为使用 SHA-256 哈希算法加密的证书。

其他资源

[使用备用域名和 HTTPS](#)

报告列

- Status
- 分配 ID
- 分配域名
- Origin
- Reason

ELB 侦听器安全

说明

检查带有侦听器的经典负载均衡器，这些负载均衡器不使用推荐的安全配置进行加密通信。AWS 建议您使用安全协议 (HTTPS 或 SSL)、up-to-date 安全策略以及安全的密码和协议。当您为前端连接 (客户端到负载均衡器) 使用安全协议时，客户端与负载均衡器之间的请求会被加密。从而创建更安全的环境。Elastic Load Balancing 提供预定义的安全策略，其密码和协议符合 AWS 安全最佳实践。新配置可用时，会发布预定义策略的新版本。

检查 ID

a2sEc6ILx

提醒条件

- 红色：负载均衡器的任何侦听器均未配置安全协议 (HTTPS)。
- 黄色：负载均衡器 HTTPS 侦听器配置了包含弱加密算法的安全策略。
- 黄色：负载均衡器 HTTPS 侦听器未配置推荐的安全策略。
- 绿色：负载均衡器至少有一个 HTTPS 侦听器，并且所有 HTTPS 侦听器都配置了推荐的策略。

Recommended Action (建议的操作)

如果传输到负载均衡器的流量必须安全无虞，请使用 HTTPS 或 SSL 协议进行前端连接。

将负载均衡器的预定义 SSL 安全策略升级到最新版本。

只使用推荐的密码和协议。

有关更多信息，请参阅 [Elastic Load Balancing 的侦听器配置](#)。

其他资源

- [侦听器配置快速参考](#)

- [更新负载均衡器的 SSL 协商配置](#)
- [Elastic Load Balancing 的 SSL 协商配置](#)
- [SSL 安全策略表](#)

报告列

- Status
- Region
- 负载均衡器名称
- 负载均衡器端口
- Reason

经典负载均衡器安全组

说明

检查负载均衡器是否配置了允许访问未针对负载均衡器配置的端口的安全组。

如果安全组允许访问未针对负载均衡器配置的端口，则数据丢失或恶意攻击的风险会增加。

检查 ID

xSqX82fQu

提醒条件

- 黄色：与负载均衡器关联的 Amazon VPC 安全组的入站规则允许访问未在负载均衡器的侦听器配置中定义的端口。
- 绿色：与负载均衡器关联的 Amazon VPC 安全组的入站规则不允许访问未在负载均衡器的侦听器配置中定义的端口。

Recommended Action (建议的操作)

配置安全组规则，以将访问限制在负载均衡器侦听器配置中定义的端口和协议，以及用于支持路径 MTU 发现的 ICMP 协议。请参阅[经典负载均衡器的侦听器](#)和[VPC 中的负载均衡器的安全组](#)。

如果安全组缺失，请将新安全组应用到负载均衡器。创建安全组规则，将访问限制在负载均衡器侦听器配置中定义的端口和协议。请参阅[VPC 中的负载均衡器的安全组](#)。

其他资源

- [Elastic Load Balancing 用户指南](#)

- [迁移 Classic Load Balancer](#)
- [配置经典负载均衡器](#)

报告列

- Status
- Region
- 负载均衡器名称
- 安全组 IDs
- Reason

Exposed Access Keys

说明

检查常用代码存储库是否存在已向公共暴露的访问密钥，以及可能由于访问密钥泄露而导致的不规则 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 使用。

访问密钥包含访问密钥 ID 和相应的秘密访问密钥。访问密钥被暴露对您的账户和其他用户构成安全风险，可能导致未经授权的活动或滥用行为造成费用过高，并违反 [AWS 客户协议](#)。

如果您的访问密钥暴露，请立即采取措施保护您的账户。为了保护您的账户免受过高的费用，请 AWS 暂时限制您创建某些 AWS 资源的能力。这并不能使您的账户安全。它仅部分限制了您可能需要付费的未经授权的使用。

Note

此检查并不保证能识别暴露的访问密钥或被泄露的 EC2 实例。您对访问密钥和 AWS 资源的安全和保障负有最终责任。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

如果显示了访问密钥的截止日期，AWS 账户 则如果未在该日期之前停止未经授权的使用，则 AWS 可能会暂停您的访问密钥。如果您认为收到了错误的提醒，请[联系 AWS 支持](#)。

中显示的信息 Trusted Advisor 可能无法反映您账户的最新状态。除非账户中所有泄露的访问密钥都已得到解决，否则任何已泄露的访问密钥均不会标记为已解决。此类数据同步最多可能需要一周时间。

检查 ID

12Fnkp18Y5

提醒条件

- 红色：可能已泄露- AWS 已识别访问密钥 ID 和相应的私有访问密钥，这些密钥已在 Internet 上暴露并可能已被泄露（使用）。
- 红色：已暴露 — AWS 已识别出已在互联网上公开的访问密钥 ID 和相应的私有访问密钥。
- 红色：疑似盗用 – Amazon EC2 出现异常使用情况，访问密钥可能已遭盗用，但尚未确定已在互联网上泄露。

Recommended Action (建议的操作)

尽快删除受影响的访问密钥。如果此密钥与 IAM 用户关联，请参阅[管理对 IAM 用户的访问密钥](#)。

检查您的账户是否存在未授权使用情况。登录到 [AWS 管理控制台](#)，检查每个服务控制台是否存在可疑资源。请特别注意运行中的 Amazon EC2 实例、竞价型实例请求、访问密钥和 IAM 用户。您也可以在[账单与成本管理控制台](#)上检查总体使用情况。

其他资源

- [管理 AWS 访问密钥的最佳实践](#)
- [AWS 安全审计指南](#)

报告列

- 访问密钥 ID
- 用户名 (IAM 或根用户)
- 欺诈类型
- 案例 ID
- 更新时间
- 位置
- 截止日期

- 使用量 (美元/天)

IAM 访问密钥轮换

说明

检查过去 90 天内未轮换的活动 IAM 访问密钥。

定期轮换访问密钥时，您可以减少在您不知情的情况下使用泄漏的密钥访问资源的可能性。出于此检查的目的，上次轮换日期和时间是创建或最近激活访问密钥的时间。访问密钥编号和日期来自最新 IAM 凭证报告中的 `access_key_1_last_rotated` 和 `access_key_2_last_rotated` 信息。

由于凭证报告的重新生成频率受到限制，刷新此检查可能不会反映最近的变化。有关详细信息，请参阅[获取您 AWS 账户的凭证报告](#)。

为了创建和轮换访问密钥，用户必须具有相应的权限。有关更多信息，请参阅[允许用户管理自己的密码、访问密钥和 SSH 密钥](#)。

检查 ID

DqdJqYeRm5

提醒条件

- 绿色：访问密钥处于活跃状态且已在过去 90 天内轮换。
- 黄色：访问密钥处于活跃状态且已在过去 2 年内轮换，但距今已超过 90 天。
- 红色：访问密钥处于活跃状态，但在过去 2 年内未进行轮换。

Recommended Action (建议的操作)

定期轮换访问密钥。请参阅[轮换访问密钥](#)和[管理 IAM 用户的访问密钥](#)。

其他资源

- [IAM 最佳实践](#)
- [如何轮换 IAM 用户的访问密钥](#)

报告列

- Status
- IAM 用户
- 访问密钥

- 上次轮换的密钥
- Reason

IAM Access Analyzer 外部访问权限

说明

检查是否存在账户级别的 IAM Access Analyzer 外部访问。

IAM Access Analyzer 外部访问分析器可帮助您识别账户中与外部实体共享的资源。然后，分析器会创建一个集中式仪表板以显示检查结果。在 IAM 控制台中激活新的分析器后，安全团队可根据过度权限情况，确定需要优先审查的账户。外部访问分析器会创建资源的公共访问和跨账户访问结果，无需额外付费。

检查 ID

07602fcad6

提醒条件

- 红色：未在账户级别激活分析器的外部访问。
- 绿色：已在账户级别激活分析器的外部访问。

Recommended Action (建议的操作)

为每个账户创建一个外部访问分析器，有助于安全团队根据过度权限情况，确定需要优先审查的账户。有关更多信息，请参阅[AWS Identity and Access Management Access Analyzer 结果入门](#)。

此外，最佳做法是使用未使用访问权限分析器，这是一项付费功能，可简化对未使用访问权限的检查，帮助您实现最低权限原则。有关更多信息，请参阅[识别授予 IAM 用户和角色的未使用访问权限](#)。

其他资源

- [使用 AWS Identity and Access Management Access Analyzer](#)
- [IAM Access Analyzer 更新：查找未使用的访问权限，在部署前检查策略](#)

报告列

- Status
- Region
- 账户外部访问分析器 Arn
- 组织级外部访问分析器 Arn

- 上次更新时间

IAM 密码策略

说明

检查账户的密码策略，并在未启用密码策略或未启用密码内容要求时发出警告。

密码内容要求通过强制创建强用户密码提高了 AWS 环境的整体安全性。若您创建或更改密码策略，将会立即对新用户强制执行更改，但不会要求现有用户更改其密码。

检查 ID

Yw2K9puPz1

提醒条件

- 绿色：密码策略已启用，推荐内容要求已启用。
- 黄色：密码策略已启用，但至少有一项内容要求未启用。

Recommended Action (建议的操作)

如果部分内容要求未启用，请考虑进行启用。如果未启用任何密码策略，请创建并配置策略。请参阅 [IAM 用户设置账户密码策略](#)。

要访问 AWS 管理控制台，IAM 用户需要密码。作为最佳实践，AWS 强烈建议您使用联合身份验证，而不是创建 IAM 用户。联合身份验证允许用户使用其现有的公司凭证登录 AWS 管理控制台。使用 IAM Identity Center 创建用户或联合用户，然后在账户中承担 IAM 角色。

要了解有关身份提供者和联合身份验证的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [身份提供者和联合身份验证](#)。要了解有关 IAM Identity Center 的更多信息，请参阅 [IAM Identity Center 用户指南](#)。

其他资源

[管理密码](#)

报告列

- 密码策略
- 大写
- 小写
- 数字
- 非字母数字

IAM SAML 2.0 身份提供者

说明

检查 AWS 账户 是否配置为可通过支持 SAML 2.0 的身份提供者 (IdP) 进行访问。在[外部身份提供商](#)或 [AWS IAM Identity Center](#) 中集中管理身份和配置用户时，请务必遵循最佳实践。

检查 ID

c2v1fg0p86

提醒条件

- 黄色：此账户未配置为可通过支持 SAML 2.0 的身份提供者 (IdP) 进行访问。
- 绿色：此账户已配置为可通过支持 SAML 2.0 的身份提供者 (IdP) 进行访问。

Recommended Action (建议的操作)

为 AWS 账户激活 IAM Identity Center。有关更多信息，请参阅[启用 IAM Identity Center](#)。启用 IAM Identity Center 后，您可以执行常见任务，例如创建权限集以及为 Identity Center 组分配访问权限。有关更多信息，请参阅[常见任务](#)。

最佳做法是在 IAM Identity Center 中管理人类用户。但在小规模部署场景下，短期内您也可以通过 IAM 为人工用户激活联合用户访问权限。有关更多信息，请参阅 [SAML 2.0 联合身份验证](#)。

其他资源

[什么是 IAM Identity Center ?](#)

[什么是 IAM ?](#)

报告列

- Status
- AWS 账户 Id
- 上次更新时间

根账户的 MFA

说明

检查账户的根用户凭证，如果未启用多重身份验证 (MFA)，则发出警告。

为了提高安全性，我们建议您使用 MFA 来保护您的账户，MFA 要求用户在与网站和关联网站互动时输入来自其 MFA 硬件或虚拟设备的唯一身份验证码。AWS 管理控制台

 Note

对于您的 AWS Organizations 管理账户，AWS 需要根用户在访问时进行多重身份验证 (MFA)。AWS 管理控制台

对于您的 AWS Organizations 成员账户，我们建议您使用集中管理根证书 AWS Identity and Access Management。可以集中删除成员账户的根用户凭证，无需管理根用户凭证的 MFA。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations 参考指南》中的[成员账户的最佳实践](#)。

检查 ID

7DAFEemoDos

提醒条件

- 红色：未在根账户上启用 MFA。
- 绿色：不存在根用户凭证（根密码），或者该账户已启用 MFA。

推荐操作

如果这是中的成员账户 AWS Organizations：登录您的管理账户，在 IAM 中启用根访问管理功能，然后从该成员账户中移除您的根用户证书。请参阅[集中成员账户的根访问](#)。

如果这是独立账户或管理账户 AWS Organizations：登录您的根账户并激活 MFA 设备。有关更多信息，请参阅[检查 MFA 状态](#)和 [IAM 中的 AWS 多重身份验证](#)

其他资源

- [集中管理成员账户的根访问权限](#)
- [AWS IAM 中的多因素身份验证](#)
- [AWS 账户 root 用户的多因素身份验证](#)

根用户访问密钥

说明

检查是否存在根用户访问密钥。强烈建议您不要为根用户创建访问密钥对。由于[只有少数任务需要根用户](#)，而且您通常不经常执行这些任务，因此最佳做法是登录到 AWS 管理控制台 来执行根用户任务。在创建访问密钥之前，请认真阅读[长期访问密钥的替代方法](#)。

检查 ID

c2v1fg0f4h

提醒条件

- 红色：存在根用户访问密钥
- 绿色：不存在根用户访问密钥

Recommended Action (建议的操作)

删除根用户的访问密钥。请参阅[删除根用户的访问密钥](#)。此任务必须由根用户执行。您无法以 IAM 用户或角色身份执行这些步骤。

其他资源

- [需要 root 用户凭证的任务](#)
- [重置丢失或忘记的 root 用户密码](#)

报告列

- Status
- 账户 ID
- 上次更新时间

安全组 – 不受限制的特定端口

说明

检查安全组是否有允许对特定端口进行不受限制访问 (0.0.0.0/0) 的规则。

不受限制的访问增加了恶意活动 (黑客 denial-of-service 攻击、攻击、数据丢失) 的机会。风险最高的端口标记为红色，风险较小的端口将标记为黄色。标记为绿色的端口通常由需要不受限制访问的应用程序使用，例如 HTTP 和 SMTP。

如果您故意通过这种方式配置了安全组，我们建议您使用其他安全措施来保护您的基础设施 (如 IP 表)。

Note

此检查仅评估您创建的安全组及其 IPv4 地址入站规则。AWS Directory Service 创建的安全组标记为红色或黄色，但它们不会构成安全风险，并且可以被排除。有关更多信息，请参阅 [Trusted Advisor 常见问题](#)。

 Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

HCP4007jGY

提醒条件

- 绿色：安全组对端口 80、25、443 或 465 提供不受限制的访问。
- 红色：安全组附加到资源，对端口 20、21、22、1433、1434、3306、3389、4333、5432 或 5500 提供不受限制的访问。
- 黄色：安全组对任何其他端口提供不受限制的访问。
- 黄色：安全组未附加到任何资源，并且提供不受限制的访问。

Recommended Action (建议的操作)

只有具有此需求的 IP 地址才能访问。要只允许特定 IP 地址进行访问，请将后缀设置为 /32 (例如，192.0.2.10/32)。在创建更加严格的规则后，请务必删除过于宽松的规则。

检查并删除未使用的安全组。您可以使用 AWS Firewall Manager 大规模集中配置和管理安全组。有关更多信息 AWS 账户，请参阅[AWS Firewall Manager 文档](#)。

对于通过 SSH (端口 22) 和 RDP (端口 3389) 访问 EC2 实例的场景，建议使用 Systems Manager Sessions Manager。使用会话管理器，您无需在安全组中启用端口 22 和端口 3389 即可访问 EC2 实例。

其他资源

- [Amazon EC2 安全组](#)

[TCP 和 UDP 端口号列表](#)

- [无类域间路由](#)
- [使用会话管理器](#)
- [AWS Firewall Manager](#)

报告列

- Status
- Region
- 安全组名称
- 安全组 ID
- 协议
- 起始端口
- 终止端口
- 关联

安全组 – 不受限制的访问

说明

检查安全组是否存在允许不受限制地访问资源的规则。

不受限制的访问增加了恶意活动（黑客 denial-of-service 攻击、攻击、数据丢失）的机会。

Note

此检查仅评估您创建的安全组及其 IPv4 地址入站规则。由创建的安全组 AWS Directory Service 会被标记为红色或黄色，但它们不构成安全风险，可以排除在外。有关更多信息，请参阅 [Trusted Advisor 常见问题](#)。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

1iG5NDGVre

提醒条件

- 绿色：安全组规则有一个后缀为 /0 的源 IP 地址，该规则适用于端口 25、80 或 443。

- 黄色：安全组规则有一个后缀为 /0 的源 IP 地址，用于 25、80 或 443 以外的端口，且安全组已附加到资源。
- 红色：安全组规则有一个后缀为 /0 的源 IP 地址，且该规则针对 25、80 或 443 以外的端口，同时安全组未附加到资源。

Recommended Action (建议的操作)

只有具有此需求的 IP 地址才能访问。要只允许特定 IP 地址进行访问，请将后缀设置为 /32 (例如，192.0.2.10/32)。在创建更加严格的规则后，请务必删除过于宽松的规则。

检查并删除未使用的安全组。您可以使用 AWS Firewall Manager 大规模集中配置和管理安全组。有关更多信息 AWS 账户，请参阅[AWS Firewall Manager 文档](#)。

对于通过 SSH (端口 22) 和 RDP (端口 3389) 访问 EC2 实例的场景，建议使用 Systems Manager Sessions Manager。使用会话管理器，您无需在安全组中启用端口 22 和端口 3389 即可访问 EC2 实例。

其他资源

- [Amazon EC2 安全组](#)
- [无类域间路由](#)
- [使用会话管理器](#)
- [AWS Firewall Manager](#)

报告列

- Status
- Region
- 安全组名称
- 安全组 ID
- 协议
- 起始端口
- 终止端口
- IP 范围
- 关联

容错能力

您可以使用以下容错类别检查。

检查名称

- [ALB 多可用区](#)
- [未启用 Amazon Aurora MySQL 集群回溯功能](#)
- [Amazon Aurora 数据库实例可访问性](#)
- [亚马逊 O CloudFront rigin 故障转移](#)
- [Amazon Comprehend 端点访问风险](#)
- [Amazon DocumentDB 单可用区集群](#)
- [亚马逊 DynamoDB 恢复 Point-in-time](#)
- [备份计划中未包含 Amazon DynamoDB 表](#)
- [计划中 AWS Backup 未包含亚马逊 EBS](#)
- [Amazon EBS 快照](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 未启用 ELB 运行状况检查](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 组容量再平衡已启用](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 不是成批部署的，AZs 或者没有达到最低部署数量的要求 AZs](#)
- [Amazon EC2 可用区平衡](#)
- [Amazon EC2 详细监控未启用](#)
- [Amazon ECS AWS日志驱动程序处于屏蔽模式](#)
- [使用单个可用区的 Amazon ECS 服务](#)
- [Amazon ECS 多可用区放置策略](#)
- [Amazon EFS 无挂载目标冗余](#)
- [Amazon EFS 不在 AWS Backup 计划中](#)
- [Amazon ElastiCache 多可用区集群](#)
- [ElastiCache \(Redis OSS\) 集群自动备份](#)
- [Amazon MemoryDB 多可用区集群](#)
- [Amazon MSK 代理托管的分区过多](#)
- [Amazon MSK 集群多可用区](#)
- [数据节点少于三个的 Amazon OpenSearch 服务域](#)
- [Amazon RDS 备份](#)
- [Amazon RDS 连续备份未启用](#)
- [Amazon RDS 数据库集群有一个数据库实例](#)

- [所有实例都在同一可用区中的 Amazon RDS 数据库集群](#)
- [所有读取器实例都在同一可用区中的 Amazon RDS 数据库集群](#)
- [Amazon RDS 数据库实例增强监控未启用](#)
- [Amazon RDS 数据库实例已关闭存储自动扩缩](#)
- [Amazon RDS 数据库实例未使用多可用区部署](#)
- [亚马逊 RDS DiskQueueDepth](#)
- [亚马逊 RDS FreeStorageSpace](#)
- [Amazon RDS log_output 参数设置为 table](#)
- [Amazon RDS innodb_default_row_format 参数设置不安全](#)
- [Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit 参数不是 1](#)
- [Amazon RDS max_user_connections 参数值偏低](#)
- [Amazon RDS Multi-AZ](#)
- [亚马逊 RDS 不在 AWS Backup 计划中](#)
- [Amazon RDS 只读副本在可写模式下打开](#)
- [Amazon RDS 资源自动备份已关闭](#)
- [Amazon RDS sync_binlog 参数已关闭](#)
- [RDS 数据库集群未启用多可用区复制](#)
- [RDS 多可用区备用实例未启用](#)
- [亚马逊 RDS ReplicaLag](#)
- [Amazon RDS synchronous_commit 参数已关闭](#)
- [Amazon Redshift 集群自动快照](#)
- [Amazon Route 53 已删除运行状况检查](#)
- [Amazon Route 53 失效转移资源记录集](#)
- [Amazon Route 53 高 TTL 资源记录集](#)
- [Amazon Route 53 域名服务器委托](#)
- [Amazon Route 53 Resolver 端点可用区冗余](#)
- [Amazon S3 桶复制未启用](#)
- [Amazon S3 Bucket Versioning](#)
- [应用程序、网络 and 网关负载均衡器未跨多个可用区](#)
- [Auto Scaling IPs 在子网中可用](#)

- [Auto Scaling 组运行状况检查](#)
- [Auto Scaling 组资源](#)
- [AWS CloudHSM 在单个可用区中运行 HSM 实例的集群](#)
- [Direct Connect 位置弹性](#)
- [AWS Lambda 未配置死信队列的函数](#)
- [AWS Lambda 关于故障事件目的地](#)
- [AWS Lambda 不带多可用区冗余的启用 VPC 的功能](#)
- [AWS Outposts 单机架部署](#)
- [AWS Resilience Hub 应用程序组件检查](#)
- [AWS Resilience Hub 违反了政策](#)
- [AWS Resilience Hub 韧性分数](#)
- [AWS Resilience Hub 评估年龄](#)
- [AWS Site-to-Site VPN 至少有一条隧道处于关闭状态](#)
- [AWS STS 全球终端节点使用情况 AWS 区域](#)
- [AWS Well-Architected 可靠性高风险问题](#)
- [Classic Load Balancer 没有 AZs 配置多个](#)
- [ELB 连接耗尽](#)
- [ELB 目标不均衡](#)
- [GWLB - 端点可用区独立性](#)
- [负载均衡器优化](#)
- [NAT 网关可用区独立性](#)
- [Network Firewall 端点可用区独立性](#)
- [Network Firewall 多可用区](#)
- [网络负载均衡器跨区域负载均衡](#)
- [NLB - 私有子网中面向互联网的资源](#)
- [NLB 多可用区](#)
- [事件管理器复制集 AWS 区域 中的数量](#)
- [单个可用区应用程序检查](#)
- [VPC 接口多个 VPC 接口端点网络接口 AZs](#)
- [VPN 隧道冗余](#)

- [ActiveMQ 可用区冗余](#)
- [RabbitMQ 可用区冗余](#)

ALB 多可用区

说明

检查您的应用程序负载均衡器是否配置为使用多个可用区 (AZ)。一个可用区是一个不同的位置，它与其他区域的故障隔离开来。在同一区域中将您的负载均衡器配置为多个 AZs 以帮助提高工作负载可用性。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfprch08

提醒条件

黄色：ALB 部署在单个可用区中。

绿色：ALB 有两个或更多 AZs。

Recommended Action (建议的操作)

确保负载均衡器配置了至少两个可用区。

有关更多信息，请参阅[应用程序负载均衡器的可用区](#)。

其他资源

有关更多信息，请参阅以下文档：

- [Elastic 负载均衡的工作原理](#)
- [区域、可用区和本地区域](#)

报告列

- Status
- Region
- ALB 名称
- ALB 规则
- ALB ARN
- 的数量 AZs
- 上次更新时间

未启用 Amazon Aurora MySQL 集群回溯功能

说明

检查 Amazon Aurora MySQL 集群是否启用了回溯功能。

Amazon Aurora MySQL 集群回溯功能允许您将 Aurora 数据库集群还原到之前的时间点，而无需创建新集群。该功能使您能够将数据库回滚到保留期内的特定时间点，而无需从快照还原。

您可以在 AWS Config 规则的BacktrackWindowInHours参数中调整回溯时间窗口（小时）。

有关更多信息，请参阅[回溯 Aurora 数据库集群](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz131

来源

AWS Config Managed Rule: aurora-mysql-backtracking-enabled

提醒条件

黄色：未启用 Amazon Aurora MySQL 集群回溯功能。

Recommended Action (建议的操作)

为您的 Amazon Aurora MySQL 集群开启回溯功能。

有关更多信息，请参阅[回溯 Aurora 数据库集群](#)。

其他资源

[回溯 Aurora 数据库集群](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon Aurora 数据库实例可访问性

说明

检查 Amazon Aurora 数据库集群同时具有私有实例和公有实例的情况。

如果主实例故障，则副本实例可提升为主实例。如果该副本实例是私有的，则只具有公有访问权限的用户将无法在失效转移后连接到数据库。我们建议集群中的所有数据库实例具有相同的可访问性。

检查 ID

xuy7H1avt1

提醒条件

黄色：Aurora 数据库集群中的实例具有不同的可访问性（公有和私有混合）。

Recommended Action (建议的操作)

修改数据库集群中实例的 Publicly Accessible 设置，以便将所有实例设置为公有或私有。有关详细信息，请参阅[修改运行 MySQL 数据库引擎的数据库实例](#)中有关 MySQL 实例的说明。

其他资源

[Aurora 数据库集群的容错能力](#)

报告列

- Status
- Region
- Cluster
- 公有数据库实例
- 私有数据库实例
- Reason

亚马逊 O CloudFront origin 故障转移

说明

检查是否为包含 Amazon 中两个来源的分配配置了起源组 CloudFront。

有关更多信息，请参阅[使用 CloudFront 源故障转移优化高可用性](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz112

来源

AWS Config Managed Rule: cloudfront-origin-failover-enabled

提醒条件

黄色：未启用 Amazon CloudFront 源站故障转移。

Recommended Action (建议的操作)

请务必为 CloudFront 发行版开启源故障转移功能，以帮助确保向最终用户交付内容的高可用性。开启此功能后，如果主原始服务器不可用，则流量将自动路由到备用原始服务器。这样可以最大限度地减少潜在停机时间，并确保内容的持续可用性。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon Comprehend 端点访问风险

说明

检查使用客户托管密钥加密底层模型的端点的 AWS Key Management Service (AWS KMS) 密钥权限。如果禁用了客户托管式密钥，或者更改了密钥策略以针对 Amazon Comprehend 更改允许的权限，则端点可用性可能会受到影响。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Cm24dfsM13

提醒条件

红色：客户托管式密钥已禁用或者密钥策略已更改以改变 Amazon Comprehend 允许的访问权限。

Recommended Action (建议的操作)

如果客户托管式密钥已禁用，我们建议您启用它。有关更多信息，请参阅[启用密钥](#)。如果密钥策略已更改，而您想继续使用终端节点，我们建议您更新 AWS KMS 密钥策略。有关更多信息，请参阅[更改密钥策略](#)。

其他资源

[AWS KMS 权限](#)

报告列

- Status
- Region
- 端点 ARN
- 模型 ARN
- KMS KeyId
- 上次更新时间

Amazon DocumentDB 单可用区集群

说明

检查是否存在配置为单可用区的 Amazon DocumentDB 集群。

在单可用区架构中运行 Amazon DocumentDB 工作负载不足以处理高度关键的工作负载，最长可能需要 10 分钟时间才能从组件故障中恢复。客户应在其他可用区中部署副本实例，以确保在维护操作、实例故障、组件故障或可用区故障期间保持可用。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c15vnddn2x

提醒条件

黄色：Amazon DocumentDB 集群的实例分布在少于三个可用区中。

绿色：Amazon DocumentDB 集群的实例分布在三个可用区中。

Recommended Action (建议的操作)

如果您的应用程序要求高可用性，请修改数据库实例，通过副本实例启用多可用区部署。请参阅 [Amazon DocumentDB 高可用性和复制](#)

其他资源

[了解亚马逊 DocumentDB 集群容错能力](#)

[区域和可用区](#)

报告列

- Status
- Region
- 可用区
- 数据库集群标识符
- 数据库集群 ARN
- 上次更新时间

亚马逊 DynamoDB 恢复 Point-in-time

说明

检查您的 Amazon DynamoDB 表是否启用了时间点恢复。

时间点恢复有助于保护 DynamoDB 表免遭意外写入或删除操作。使用时间点恢复，您不必担心创建、维护或计划按需备份。时间点恢复可将表还原到最近 35 天中的任何时间点。DynamoDB 维护表的增量备份。

有关更多信息，请参阅 [DynamoDB 的Point-in-time 恢复](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz138

来源

AWS Config Managed Rule: dynamodb-pitr-enabled

提醒条件

黄色：您的 DynamoDB 表未启用 Point-in-time 恢复功能。

Recommended Action (建议的操作)

在 Amazon DynamoDB 中开启 point-in-time 恢复功能以持续备份您的表格数据。

有关更多信息，请参阅[Point-in-time 恢复：工作原理](#)。

其他资源

[Point-in-time DynamoDB 的恢复](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

备份计划中未包含 Amazon DynamoDB 表

说明

检查 Amazon DynamoDB 表是否属于计划的一部分。AWS Backup

AWS Backup 为 DynamoDB 表提供增量备份，用于捕获自上次备份以来所做的更改。在计划中 AWS Backup 包含 DynamoDB 表有助于保护您的数据免受意外数据丢失的影响，并自动执行备份

过程。这为您的 DynamoDB 表提供了可靠且可扩展的备份解决方案，有助于确保您的宝贵数据得到保护并可根据需要进行恢复。

有关更多信息，请参阅[使用创建 DynamoDB 表的备份 AWS Backup](#)

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz107

来源

AWS Config Managed Rule: dynamodb-in-backup-plan

提醒条件

黄色：计划中不包括亚马逊 DynamoDB 表。AWS Backup

Recommended Action (建议的操作)

确保计划中包含您的亚马逊 DynamoDB 表。AWS Backup

其他资源

[计划备份](#)

[什么是 AWS Backup ?](#)

[使用 Amazon Backup 控制台创建备份计划](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则

- 输入参数
- 上次更新时间

计划中 AWS Backup 未包含亚马逊 EBS

说明

检查的备份计划中是否有 Amazon EBS 卷。AWS Backup

将 Amazon EBS 卷纳入 AWS Backup 计划，自动定期备份存储在这些卷上的数据。这可以防止数据丢失，使数据管理更容易，并允许在需要时恢复数据。备份计划有助于确保您的数据安全，并且能够满足应用程序和服务的恢复时间和恢复点目标（RTO/RPO）。

有关更多信息，请参阅[创建备份计划](#)

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz106

来源

AWS Config Managed Rule: ebs-in-backup-plan

提醒条件

黄色：AWS Backup 计划中不包括亚马逊 EBS 交易量。

Recommended Action (建议的操作)

确保 AWS Backup 计划中包含您的 Amazon EBS 卷。

其他资源

[使用 AWS Backup 控制台创建备份计划](#)

[什么是 AWS Backup ?](#)

[入门 3：创建计划备份](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon EBS 快照

说明

检查 Amazon EBS 卷 (可用或正在使用) 的快照的存在时间。即使复制了 Amazon EBS 卷，也可能发生故障。快照会保存到 Amazon S3 中，以实现持久存储和 point-in-time 恢复。

检查 ID

H7IgTzjTYb

提醒条件

- 黄色：最新的卷快照在 7 到 30 天之间。
- 红色：最新的卷快照超过 30 天。
- 红色：卷没有快照。

Recommended Action (建议的操作)

每周或每月为卷创建一次快照。有关更多信息，请参阅[创建 Amazon EBS 快照](#)。

要自动创建 EBS 快照，您可以考虑使用 [AWS Backup](#) 或 [Amazon Data Lifecycle Manager](#)。

其他资源

[Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS \)](#)

[Amazon EBS Snapshots](#)

[AWS Backup](#)

[Amazon Data Lifecycle Manager](#)

报告列

- Status
- Region
- 卷 ID
- 卷名
- 快照 ID
- 快照名称
- 快照期限
- 卷附件
- Reason

Amazon EC2 Auto Scaling 未启用 ELB 运行状况检查

说明

检查与经典负载均衡器关联的 Amazon EC2 Auto Scaling 组是否正在使用 Elastic Load Balancing 运行状况检查。自动扩缩组的默认运行状况检查只有 Amazon EC2 状态检查。如果某个实例未通过这些状态检查，则将该实例标记为运行状况不佳并终止该实例。Amazon EC2 Auto Scaling 会启动一个新替代实例。Elastic Load Balancing 运行状况检查会定期监控 Amazon EC2 实例，以检测和终止运行状况不佳的实例，再启动新实例。

有关更多信息，请参阅[新增 Elastic Load Balancing 运行状况检查](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz104

来源

AWS Config Managed Rule: autoscaling-group-elb-healthcheck-required

提醒条件

黄色：附加到经典负载均衡器的 Amazon EC2 Auto Scaling 组未启用 Elastic Load Balancing 运行状况检查。

Recommended Action (建议的操作)

确保与经典负载均衡器关联的自动扩缩组使用 Elastic Load Balancing 运行状况检查。

Elastic Load Balancing 运行状况检查报告负载均衡器是否运行状况良好以及是否可用于处理请求。这可为您的应用程序确保高可用性。

有关更多详细，请参阅[向自动扩缩组添加 Elastic Load Balancing 运行状况检查](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon EC2 Auto Scaling 组容量再平衡已启用

说明

检查使用多种实例类型的 Amazon EC2 Auto Scaling 组是否启用了容量再平衡。

为 Amazon EC2 Auto Scaling 组配置容量再平衡有助于确保 Amazon EC2 实例在各可用区均匀分布，而不受实例类型和购买选项的影响。该功能使用与该组关联的目标跟踪策略，例如 CPU 利用率或网络流量。

有关更多信息，请参阅[具有多个实例类型和购买选项的自动扩缩组](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

AWS Config c18d2gz103

来源

AWS Config 托管规则：autoscaling-capacity-rebalancing

提醒条件

黄色：Amazon EC2 Auto Scaling 组容量再平衡未启用。

Recommended Action (建议的操作)

确保使用多种实例类型的 Amazon EC2 Auto Scaling 组已启用容量再平衡。

有关更多信息，请参阅[启用容量再平衡 \(控制台 \)](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon EC2 Auto Scaling 不是成批部署的，AZs 或者没有达到最低部署数量的要求 AZs

说明

检查 Amazon EC2 Auto Scaling 组是否部署在多个可用区中，或是否指定了最少可用区数量。在多个可用区中部署 Amazon EC2 实例以确保高可用性。

您可以使用 AWS Config 规则中的 minAvailabilityZones 参数调整可用区的最小数量。

有关更多信息，请参阅[具有多个实例类型和购买选项的自动扩缩组](#)。

检查 ID

c18d2gz101

来源

AWS Config Managed Rule: autoscaling-multiple-az

提醒条件

红色：Amazon EC2 Auto Scaling 组没有 AZs 配置多个，或者没有达到 AZs 指定的最小数量。

Recommended Action (建议的操作)

请确保您的 Amazon EC2 Auto Scaling 组配置了多个可用区。在多个可用区中部署 Amazon EC2 实例以确保高可用性。

其他资源

[使用启动模板创建自动扩缩组](#)

[使用启动配置创建自动扩缩组](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon EC2 可用区平衡

说明

检查 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例在一个区域的可用区之间的分布。

可用区的位置各不相同，用于隔离其他可用区的故障。相同区域中的可用区之间通过廉价、低延迟的网络相连。通过启动相同区域中的多个可用区内的实例，您可以保护您的应用程序不受单点故障的影响。

检查 ID

wuy7G1zxql

提醒条件

- 黄色：区域在多个区有实例，但分配不平均（使用的可用区中的最多实例和最少实例的数量相差超过 20%）。
- 红色：区域只在单个可用区有实例。

Recommended Action（建议的操作）

在多个可用区之间平均分配 Amazon EC2 实例。您可以手动启动实例或使用 Auto Scaling 自动进行来实现此操作。有关更多信息，请参阅[启动实例](#)和[对您的自动扩缩组进行负载均衡](#)。

其他资源

- [Amazon EC2 Auto Scaling 用户指南](#)
- [您的 Amazon EC2 实例的置放群组](#)
- [亚马逊 EC2 实例类型](#)

报告列

- Status
- Region
- a 区实例
- b 区实例
- c 区实例
- e 区实例
- f 区实例
- Reason

Amazon EC2 详细监控未启用

说明

检查是否已为 Amazon EC2 实例启用详细监控。

Amazon EC2 详细监控提供了更频繁的指标，每隔一分钟发布一次，而不是 Amazon EC2 基本监控中每五分钟发布一次。启用对 Amazon EC2 的详细监控可帮助您更好地管理 Amazon EC2 资源，以便您可以找到趋势并更快地采取措施。

有关更多信息，请参阅[基本监控和详细监控](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

AWS Config c18d2gz144

来源

AWS Config 托管规则：ec2-instance-detailed-monitoring-enabled

提醒条件

黄色：未启用对 Amazon EC2 实例的详细监控。

推荐操作

开启对您的 Amazon EC2 实例的详细监控，以提高 Amazon EC2 指标数据向亚马逊发布的频率 CloudWatch（从 5 分钟到 1 分钟的时间间隔）。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon ECS AWS日志驱动程序处于屏蔽模式

说明

检查是否在阻塞模式下使用 AWS日志记录驱动程序配置的 Amazon ECS 任务定义。在阻塞模式下配置的驱动程序可能会对系统可用性造成风险。

此检查不考虑账户级别的驱动程序配置设置。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dvkm4z6b

提醒条件

黄色：awslogs 驱动程序日志记录配置参数模式设置为阻塞。

绿色：Amazon ECS 任务定义未使用 awslogs 驱动程序，或在非阻塞模式下配置了 awslogs 驱动程序。

推荐操作

要降低可用性风险，请考虑将任务定义 AWS 日志驱动程序配置从阻塞更改为非阻塞。在非阻塞模式下，你必须为 max-buffer-size 参数设置一个值。有关配置参数的更多信息和指导，请参阅日志 [容器日志驱动程序中的使用非阻塞模式防止 AWS 日志丢失](#)。

其他资源

[使用 AWS Logs 日志驱动程序](#)

[选择容器日志记录选项以避免出现背压](#)

[在日志容器日志驱动程序中使用非阻塞模式防止 AWS 日志丢失](#)

报告列

- Status
- Region
- 任务定义 ARN
- 容器定义名称
- 上次更新时间

使用单个可用区的 Amazon ECS 服务

说明

检查您的服务配置是否使用单个可用区 (AZ) 。

一个可用区是一个不同的位置，它与其他区域的故障隔离开来。这支持在同一 AWS 区域设备之间实现低成本、低延迟 AZs 的网络连接。通过在同一区域的多个实例 AZs 中启动实例，您可以帮助保护您的应用程序免受单点故障的影响。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7dfpz01

提醒条件

- 黄色：Amazon ECS 服务在单个可用区中运行所有任务。
- 绿色：一项 Amazon ECS 服务正在运行至少两种不同的任务 AZs。

推荐操作

为不同可用区中的服务至少再创建一个任务。

其他资源

[Amazon ECS 容量和可用性](#)

报告列

- Status
- Region
- ECS 群集 Name/ECS 服务名称
- 可用区数量

- 上次更新时间

Amazon ECS 多可用区放置策略

说明

检查您的 Amazon ECS 服务是否使用基于可用区 (AZ) 的分布放置策略。此策略将任务分配到同一可用区中 AWS 区域，可以帮助保护您的应用程序免受单点故障的影响。

对于作为 Amazon ECS 服务的一部分运行的任务，默认的任务放置策略为分布。

此检查还会验证分布是否是已启用的放置策略列表中的第一个或唯一的策略。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1z7dfpz02

提醒条件

- 黄色：按可用区域分布已禁用，或者并非您的 Amazon ECS 服务已启用放置策略列表中的第一个策略。
- 绿色：按可用区域分布是您的 Amazon ECS 服务已启用放置策略列表中的第一个策略或已启用的唯一放置策略。

推荐操作

启用分散任务放置策略，将任务分配到多个任务中 AZs。验证按可用区分布是所有已启用任务放置策略的第一个策略或是使用的唯一策略。如果您选择管理可用区放置，则可以在另一个可用区中使用镜像服务来降低这类风险。

其他资源

[Amazon ECS 任务放置策略](#)

报告列

- Status
- Region
- ECS 群集 Name/ECS 服务名称
- 分布任务放置策略已启用并已正确应用
- 上次更新时间

Amazon EFS 无挂载目标冗余

说明

检查 Amazon EFS 文件系统的多个可用区中是否存在挂载目标。

每个可用区是一个不同的位置，它与其他区域的故障隔离开来。通过在一个亚马逊云科技区域内多个地理上分离的可用区中创建挂载目标，您可以为 Amazon EFS 文件系统实现最高级别的可用性和持久性。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfprch01

提醒条件

- 黄色：文件系统在单个可用区中创建了 1 个挂载目标。

绿色：文件系统在多个可用区中创建了 2 个或更多挂载目标。

推荐操作

对于使用单区存储类的 EFS 文件系统，我们建议您通过将备份还原到新的文件系统来创建使用标准存储类的新文件系统。然后，在多个可用区中创建挂载目标。

对于使用标准存储类的 EFS 文件系统，建议您在多个可用区中创建挂载目标。

其他资源

- [使用 Amazon EFS 控制台管理挂载目标](#)
- [Amazon EFS 配额和限制](#)

报告列

- Status
- Region
- EFS 文件系统 ID
- 挂载目标的数量
- 的数量 AZs
- 上次更新时间

Amazon EFS 不在 AWS Backup 计划中

说明

检查备份计划中是否包含 Amazon EFS 文件系统 AWS Backup。

AWS Backup 是一项统一的备份服务，旨在简化备份的创建、迁移、恢复和删除，同时提供改进的报告和审计。

有关更多信息，请参阅[备份您的 Amazon EFS 文件系统](#)。

检查 ID

c18d2gz117

来源

AWS Config Managed Rule: EFS_IN_BACKUP_PLAN

提醒条件

红色：AWS Backup 计划中不包括 Amazon EFS 文件系统。

推荐操作

确保您的 AWS Backup 计划中包含您的 Amazon EFS 文件系统，以防数据意外丢失或数据损坏。

其他资源

[备份您的 Amazon EFS 文件系统](#)

[Amazon EFS Backup and Restore 使用 AWS Backup。](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon ElastiCache 多可用区集群

说明

检查在单个可用区 (AZ) 中部署的 ElastiCache 集群。如果集群中的多可用区处于非活动状态，则此检查会提示您。

在多个区域部署通过异步复制到不同可用区的只读副本来 AZs 增强 ElastiCache 集群的可用性。当发生计划内集群维护或主节点不可用时，ElastiCache 会自动将副本提升为主节点。这种失效转移允许恢复集群写入操作，并且不需要管理员干预。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

ECHdfsQ402

提醒条件

- 绿色：集群中的多可用区处于活动状态。
- 黄色：集群中的多可用区处于非活动状态。

推荐操作

在与主分片不同的可用区中，每个分片至少创建一个副本。

其他资源

有关更多信息，请参阅使用[多可用区最大限度地缩短 ElastiCache \(Redis OSS\) 中的停机时间](#)。

报告列

- Status
- Region
- 集群名称
- 上次更新时间

ElastiCache (Redis OSS) 集群自动备份

说明

检查 Amazon ElastiCache (Redis OSS) 集群是否开启了自动备份，以及快照保留期是否高于指定的或 15 天的默认限制。启用自动备份后，ElastiCache 将每天创建群集的备份。

您可以使用 AWS Config 规则 `snapshotRetentionPeriod` 参数指定所需的快照保留期限。

有关更多信息，请参阅 [ElastiCache \(Redis OSS\) 的备份和恢复](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz178

来源

AWS Config Managed Rule: `elasticache-redis-cluster-automatic-backup-check`

提醒条件

红色：亚马逊 ElastiCache（Redis OSS）集群未开启自动备份或快照保留期低于限制。

Recommended Action（建议的操作）

确保 Amazon ElastiCache (Redis OSS) 集群已开启自动备份，并且快照保留期高于指定的或 15 天的默认限制。自动备份可以帮助防止数据丢失。节点发生故障时，您可以通过从最新的备份还原所有数据来创建新集群。

有关更多信息，请参阅 [ElastiCache \(Redis OSS\) 的备份和恢复](#)。

其他资源

有关更多信息，请参阅[计划自动备份](#)。

报告列

- Status
- Region
- 集群名称
- 上次更新时间

Amazon MemoryDB 多可用区集群

说明

检查部署在单个可用区（AZ）中的 MemoryDB 集群。如果集群中的多可用区处于非活动状态，则此检查会提示您。

在多个区域部署通过异步复制到不同可用区中的只读副本来 AZs 增强 MemoryDB 集群的可用性。当发生计划内集群维护或主节点不可用时，MemoryDB 会自动将副本提升为主节点。这种失效转移允许恢复集群写入操作，并且不需要管理员干预。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

MDBdfsQ401

提醒条件

- 绿色：集群中的多可用区处于活动状态。
- 黄色：集群中的多可用区处于非活动状态。

Recommended Action (建议的操作)

在与主分片不同的可用区中，每个分片至少创建一个副本。

其他资源

有关更多信息，请参阅 [Minimizing downtime in MemoryDB with Multi-AZ](#) (通过多可用区最大程度地减少 MemoryDB 停机时间) 。

报告列

- Status
- Region
- 集群名称
- 上次更新时间

Amazon MSK 代理托管的分区过多

说明

检查 Managed Streaming for Kafka (MSK) 集群的代理分配的分区数量是否未超过建议的数量。

检查 ID

Cmsvnj8vf1

提醒条件

- 红色：您的 MSK 代理已达到或超过建议最大分区限制的 100%

- 黄色：您的 MSK 已达到建议最大分区限制的 80%

Recommended Action (建议的操作)

按照 MSK [建议的最佳实践](#)来扩展您的 MSK 集群或删除任何未使用的分区。

其他资源

- [将集群设置为正确大小](#)

报告列

- Status
- Region
- 集群 ARN
- 代理 ID
- 分区计数

Amazon MSK 集群多可用区

说明

检查您的 Amazon MSK 预配置集群的可用区域数量 (AZs)。Amazon MSK 集群由多个协同工作的代理组成，这些代理会分发数据和负载。在 2 个可用区架构的集群中，在执行维护操作或出现代理问题期间，生产可能会中断。

检查 ID

90046ff5b5

提醒条件

- 黄色：Amazon MSK 集群仅在两个中配置了代理 AZs
- 绿色：Amazon MSK 集群配置了跨三个或更多代理的代理 AZs

Recommended Action (建议的操作)

要提高集群的可用性，您可以在 3 AZs 设置中创建另一个集群。然后将现有集群迁移至新创建的集群。可以使用 Amazon MSK 复制进行此次迁移。

其他资源

[Amazon MSK 高可用性](#)

[Amazon MSK 迁移](#)

报告列

- Status
- Region
- MSK 集群 ARN
- 的数量 AZs
- 上次更新时间

数据节点少于三个的 Amazon OpenSearch 服务域

说明

检查 Amazon S OpenSearch service 域是否配置了至少三个数据节点，并且 ZoneAwarenessEnabled 为真。ZoneAwarenessEnabled 启用后，Amazon S OpenSearch service 可确保将每个主分片及其对应的副本分配到不同的可用区。

有关更多信息，请参阅[在 Amazon OpenSearch 服务中配置多可用区域](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz183

来源

AWS Config Managed Rule: opensearch-data-node-fault-tolerance

提醒条件

黄色：Amazon OpenSearch 服务域配置的数据节点少于三个。

Recommended Action (建议的操作)

确保在 Amazon S OpenSearch service 域中配置了至少三个数据节点。配置多可用区域，通过在同一区域内的三个可用区之间分配节点和复制数据，提高 Amazon S OpenSearch service 集群的可用性。当节点或数据中心 (可用区) 出现故障时，这可以防止数据丢失并最大程度地缩短停机时间。

有关更多信息，请参阅通过[在三个可用区进行部署来提高 Amazon OpenSearch 服务的可用性](#)。

其他资源

- [通过三个可用区域进行部署来提高 Amazon OpenSearch 服务的可用性](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon RDS 备份

说明

检查 Amazon RDS 数据库实例的自动备份。

默认情况下，启用备份，保留期为一天。备份可降低数据意外丢失的风险并允许 point-in-time 恢复。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

opQPADkZvH

提醒条件

红色：数据库实例将备份保留期设置为 0 天。

Recommended Action (建议的操作)

根据您的应用程序的要求，将数据库实例的自动备份的保留期设置为 1 到 35 天。请参阅[使用自动备份](#)。

其他资源

[Amazon RDS 入门](#)

报告列

- Status
- 区域/可用区
- 数据库实例
- - VPC ID
- 备份保留期

Amazon RDS 连续备份未启用

说明

检查 Amazon RDS 实例是否已通过 Amazon RDS 启用自动备份，或者是否已启用 AWS Backup 的连续备份。持续备份可降低数据意外丢失的风险并允许 point-in-time 恢复。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

44fde09ab5

提醒条件

- 红色：该实例未在 Amazon RDS 中启用自动备份，也未在 AWS Backup 中启用连续备份。
- 红色：MySQL 5.6 以下版本不支持自动备份或连续备份。为了提供弹性，请先升级数据库版本，然后启用自动备份或连续备份。
- 绿色：该实例已在 Amazon RDS 中启用自动备份。
- 绿色：实例已在中启用了连续备份 AWS Backup。

Recommended Action (建议的操作)

确保 Amazon RDS 实例已配置自动备份，配置方式包括：在 Amazon RDS 中将备份保留期设置为大于 0 的值，或使用 AWS Backup 创建连续备份计划。

其他资源

- [Amazon RDS 入门](#)
- [管理自动备份](#)
- [备份简介](#)
- [连续备份和 point-in-time 恢复 \(PITR\)](#)
- [AWS Backup 功能可用性](#)

报告列

- Status
- Region
- DB Instance Identifier
- 数据库实例 ARN
- 部署类型
- 备份类型
- Reason
- 上次更新时间

Amazon RDS 数据库集群有一个数据库实例

说明

向数据库集群中至少再添加一个数据库实例，以提高可用性和性能。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt011

提醒条件

黄色：数据库集群仅包含一个数据库实例。

Recommended Action (建议的操作)

向数据库集群添加一个读取器数据库实例。

其他资源

在当前配置下，单个数据库实例同时处理读取和写入操作。您可以添加另一个数据库实例，以实现读取操作的重新分配并获得失效转移选项。

有关更多信息，请参阅 [Amazon Aurora 的高可用性](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源

- 引擎名称
- 数据库实例类
- 上次更新时间

所有实例都在同一可用区中的 Amazon RDS 数据库集群

说明

数据库集群目前位于单个可用区中。使用多个可用区来提高可用性。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt007

提醒条件

黄色：数据库集群的所有实例都在同一可用区中。

Recommended Action (建议的操作)

将数据库实例添加到数据库集群中的多个可用区。

其他资源

建议您将数据库实例添加到数据库集群中的多个可用区。将数据库实例添加到多个可用区可提高数据库集群的可用性。

有关更多信息，请参阅 [Amazon Aurora 的高可用性](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 上次更新时间

所有读取器实例都在同一可用区中的 Amazon RDS 数据库集群

说明

您的数据库集群的所有读取器实例都在同一个可用区中。建议您将读取器实例分布在数据库集群中的多个可用区。

这种分布方式可提高数据库的可用性，并通过减少客户端与数据库之间的网络延迟来缩短响应时间。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt018

提醒条件

红色：数据库集群的读取器实例在同一可用区中。

Recommended Action (建议的操作)

将读取器实例分布在多个可用区中。

其他资源

可用区 (AZs) 是相互独立的位置，可在每个 AWS 区域内发生停机时提供隔离。我们建议您将数据库集群中的主实例和读取器实例分布在多个集群中 AZs，以提高数据库集群的可用性。在创建集群时，您可以使用 AWS 管理控制台 AWS CLI、或 Amazon RDS API 创建多可用区集群。您可以通过添加新的读取器实例并指定不同的可用区，修改现有 Aurora 集群以转为多可用区集群。

有关更多信息，请参阅 [Amazon Aurora 的高可用性](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon RDS 数据库实例增强监控未启用

说明

检查您的 Amazon RDS 数据库实例是否已启用增强监控。

Amazon RDS 增强监控提供运行数据库实例的操作系统 (OS) 的实时指标。可以在 Amazon RDS 控制台上查看 Amazon RDS 数据库实例的所有系统指标和过程信息。而且，您可以自定义控制面

板。借助增强监控，您可以近乎实时地查看 Amazon RDS 实例的运行状态，从而更快地响应操作问题。

您可以使用规则的 `monitoringInterval` 参数指定所需的监控间隔。AWS Config

有关更多信息，请参阅[增强监测概述](#)和[增强监控中的操作系统指标](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz158

来源

AWS Config Managed Rule: `rds-enhanced-monitoring-enabled`

提醒条件

黄色：您的 Amazon RDS 数据库实例未启用增强监控，或未配置所需的间隔。

Recommended Action (建议的操作)

为您的 Amazon RDS 数据库实例启用增强监控，以提高 Amazon RDS 实例运行状态的可见性。

有关更多信息，请参阅[使用增强监控来监控操作系统指标](#)。

其他资源

[增强监控中的操作系统指标](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源

- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon RDS 数据库实例已关闭存储自动扩缩

说明

您的数据库实例没有开启 Amazon RDS 存储自动扩缩功能。当数据库工作负载增加时，RDS 存储自动扩缩功能会自动扩展存储容量，且停机时间为零。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt013

提醒条件

红色：数据库实例未开启存储自动扩缩功能。

Recommended Action (建议的操作)

开启 Amazon RDS 存储自动扩缩功能，并设置指定的最大存储阈值。

其他资源

当数据库工作负载增加时，Amazon RDS 存储自动扩缩功能会自动扩展存储容量，且停机时间为零。存储自动扩缩功能会监控存储使用情况，并在使用量接近预配置的存储容量时自动扩展容量。您可以指定 Amazon RDS 可为数据库实例分配的存储空间的上限。存储自动扩缩功能不额外收费。您只需为分配给您的数据库实例的 Amazon RDS 资源付费即可。建议您开启 Amazon RDS 存储自动扩缩功能。

有关详细信息，请参阅[使用 Amazon RDS 存储自动扩展功能自动管理容量](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon RDS 数据库实例未使用多可用区部署

说明

建议您使用多可用区部署。多可用区部署可增强数据库实例的可用性和持久性。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt019

提醒条件

黄色：数据库实例未使用多可用区部署。

Recommended Action (建议的操作)

为受影响的数据库实例设置多可用区。

其他资源

在 Amazon RDS Multi-AZ 部署中，Amazon RDS 会自动创建一个主数据库实例，并将数据复制到不同可用区中的另一个实例。当检测到故障时，Amazon RDS 会自动执行故障转移到备用实例，无需人工干预。

有关更多信息，请参阅[定价](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 引擎名称
- 上次更新时间

亚马逊 RDS DiskQueueDepth

说明

检查该 CloudWatch 指标是否 DiskQueueDepth 显示排队写入 RDS 实例数据库存储的次数已增长到应建议进行操作调查的水平。

检查 ID

Cmsvnj8db3

提醒条件

- 红色：DiskQueueDepth CloudWatch 指标已超过 10
- 黄色：DiskQueueDepth CloudWatch 指标大于 5 但小于或等于 10
- 绿色：DiskQueueDepth CloudWatch 公制值小于或等于 5

Recommended Action (建议的操作)

考虑迁移到支持这些 read/write 特征的实例和存储卷。

报告列

- Status
- Region
- 数据库实例 ARN
- DiskQueueDepth 指标

亚马逊 RDS FreeStorageSpace

说明

检查 RDS 数据库实例的 FreeStorageSpace CloudWatch 指标是否已降至操作上合理的阈值以下。

检查 ID

Cmsvnj8db2

提醒条件

- 红色：FreeStorageSpace 占总容量的 10% 以下
- 黄色：占总容量 FreeStorageSpace 的 10% 到 20% 之间
- 绿色：FreeStorageSpace 占总容量的 20% 以上

Recommended Action (建议的操作)

使用 Amazon RDS 管理控制台、Amazon RDS API 或 AWS 命令行界面，为可用存储空间不足的 RDS 数据库实例纵向扩展存储空间。

报告列

- Status
- Region
- 数据库实例 ARN

- FreeStorageSpace 指标 (MB)
- 数据库实例分配的存储空间 (MB)
- 数据库实例存储已用百分比

Amazon RDS log_output 参数设置为 table

说明

当 log_output 设置为 TABLE 时，使用的存储空间要比 log_output 设置为 FILE 时使用的存储空间更多。建议您将此参数设置为 FILE，以避免达到存储大小限制。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt023

提醒条件

黄色：数据库参数组中的 log_output 参数设置为 TABLE。

Recommended Action (建议的操作)

在数据库参数组中将 log_output 参数值设置为 FILE。

其他资源

有关更多信息，请参阅 [MySQL 数据库日志文件](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS innodb_default_row_format 参数设置不安全

说明

您的数据库实例遇到一个已知问题：在低于 8.0.26 版本的 MySQL 中，如果创建的表将 row_format 设置为 COMPACT 或 REDUNDANT，当索引超过 767 字节时，该表将不可访问且无法恢复。

建议您将 innodb_default_row_format 参数值设置为 DYNAMIC。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt036

提醒条件

红色：数据库参数组的 innodb_default_row_format 参数设置不安全。

Recommended Action (建议的操作)

将 innodb_default_row_format 参数设置为 DYNAMIC。

其他资源

在低于 8.0.26 版本的 MySQL 中，若创建表时将 row_format 设置为 COMPACT 或 REDUNDANT，系统不会强制要求创建的索引键前缀长度小于 767 字节。数据库重启后，这些表将不可访问且无法恢复。

有关更多信息，请参阅 MySQL 文档网站上的 [MySQL 8.0.26 版本变更 \(2021 年 7 月 20 日正式发布 \)](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit 参数不是 1

说明

数据库实例的 innodb_flush_log_at_trx_commit 参数值并非安全值。此参数控制向磁盘提交操作的持久性。

建议您将 innodb_flush_log_at_trx_commit 参数设置为 1。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt030

提醒条件

黄色：数据库参数组的 innodb_flush_log_at_trx_commit 设置为 1 以外的值。

Recommended Action (建议的操作)

将 innodb_flush_log_at_trx_commit 参数值设置为 1

其他资源

当日志缓冲区保存到持久性存储中时，数据库事务具备持久性。但保存到磁盘会影响性能。根据为 innodb_flush_log_at_trx_commit 参数设置的值，日志写入和保存到磁盘的行为可能会有所不同。

- 当参数值设置为 1 时，每完成一次事务提交，日志会写入并保存到磁盘。
- 当参数值设置为 0 时，日志每秒钟写入并保存到磁盘一次。
- 当参数值设置为 2 时，每完成一次事务提交，日志会随之写入，且每秒钟保存到磁盘一次。数据会从 InnoDB 内存缓冲区移动到同样位于内存中的操作系统缓存。

 Note

当参数值未设置为 1 时，InnoDB 无法保证 ACID 属性。如果数据库发生崩溃，最近一秒内的事务可能会丢失。

有关更多信息，请参阅[为 Amazon RDS for MySQL 配置参数的最佳实践，第 1 部分：与性能相关的参数](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS max_user_connections 参数值偏低

说明

对于您的数据库实例，每个数据库账户的最大同时连接数的值较低。

建议您将 max_user_connections 参数设置为大于 5 的数字。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt034

提醒条件

黄色：数据库参数组的 `max_user_connections` 配置不正确。

Recommended Action (建议的操作)

将 `max_user_connections` 参数的值增加到大于 5 的数字。

其他资源

`max_user_connections` 设置用于控制 MySQL 用户账户允许的最大并发连接数。若达到此连接限制，会导致 Amazon RDS 实例管理操作（例如备份、修补和参数更改）失败。

有关更多信息，请参阅 MySQL 文档网站上的[设置账户资源限制](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS Multi-AZ

说明

检查部署在单个可用区 (AZ) 中的数据库实例。

多可用区部署通过同步复制到不同可用区中的备用实例，增强数据库可用性。在计划的数据库维护期间，或在数据库实例或可用区发生故障时，Amazon RDS 会自动将故障转移到备用实例。通过此失效转移，数据库操作将快速恢复，无需管理干预。由于 Amazon RDS 不支持 Microsoft SQL Server 的多可用区部署，因此此检查不会检查 SQL Server 实例。

 Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

f2iK5R6Dep

提醒条件

黄色：在单个可用区中部署数据库实例。

Recommended Action (建议的操作)

如果您的应用程序要求高可用性，请将您的数据库实例修改为启用多可用区部署。请参阅[高可用性 \(多可用区\)](#)。

其他资源

[区域和可用区](#)

报告列

- Status
- 区域/可用区
- 数据库实例
- - VPC ID
- 多可用区

亚马逊 RDS 不在 AWS Backup 计划中

说明

检查您的 Amazon RDS 数据库实例是否包含在 AWS Backup 的备份计划中。

AWS Backup 是一项完全托管的备份服务，可以轻松地跨 AWS 服务集中和自动备份数据。

将您的 Amazon RDS 数据库实例纳入备份计划，对于监管合规义务、灾难恢复、数据保护业务策略和业务连续性目标而言非常重要。

有关更多信息，请参阅[什么是 Amazon Backup ?](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz159

来源

AWS Config Managed Rule: rds-in-backup-plan

提醒条件

黄色：Amazon RDS 数据库实例未包含在的备份计划中 AWS Backup。

Recommended Action (建议的操作)

使用将您的 Amazon RDS 数据库实例包含在备份计划中 AWS Backup。

有关更多信息，请参阅[使用 Amazon Backup 进行 Amazon RDS 备份与还原](#)。

其他资源

[将资源分配给备份计划](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon RDS 只读副本在可写模式下打开

说明

您的数据库实例的只读副本处于可写模式，这允许来自客户端的更新。

我们建议您将 `read_only` 参数设置为 `TrueIfReplica` 这样只读副本就不会处于可写模式。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt035

提醒条件

黄色：数据库参数组为只读副本开启了可写模式。

Recommended Action (建议的操作)

将 `read_only` 参数值设置为 `TrueIfReplica`

其他资源

`read_only` 参数用于控制客户端对数据库实例的写入权限。此参数的默认值为 `TrueIfReplica`。对于副本实例，`TrueIfReplica` 将 `read_only` 值设置为 `ON (1)` 并禁用来自客户端的任何写入活动。对于

master/writer 实例，TruelfReplica将该值设置为 OFF (0)，并启用来自客户端的写入活动。在可写模式下打开只读副本时，存储在此实例中的数据可能会与主实例产生差异，从而导致复制错误。

有关更多信息，请参阅 MySQL 文档网站上的[为 Amazon RDS for MySQL 配置参数的最佳实践，第 2 部分：与复制相关的参数](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon RDS 资源自动备份已关闭

说明

您的数据库资源已禁用自动备份功能。通过自动备份，您可以 point-in-time恢复数据库实例。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt001

提醒条件

红色：Amazon RDS 资源未开启自动备份功能

Recommended Action (建议的操作)

开启自动备份，保留期最长为 14 天。

其他资源

通过自动备份，您可以 point-in-time 恢复数据库实例。建议开启自动备份功能。为数据库实例开启自动备份功能后，Amazon RDS 会在您的首选备份窗口内每天自动对您的数据执行完整备份。当数据库实例有更新时，备份会捕获事务日志。您可获得与数据库实例的存储容量相当的备份存储空间，无需额外付费。

有关更多信息，请参阅以下资源：

- [启用自动备份](#)
- [揭秘 Amazon RDS 备份存储成本](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon RDS sync_binlog 参数已关闭

说明

在数据库实例中确认事务提交之前，不会强制将二进制日志同步到磁盘。

建议您将 sync_binlog 参数值设置为 1。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt031

提醒条件

黄色：数据库参数组的同步二进制日志记录功能已关闭。

Recommended Action (建议的操作)

将 sync_binlog 参数设置为 1。

其他资源

sync_binlog 参数用于控制 MySQL 如何将二进制日志写入磁盘。当此参数的值设置为 1 时，它会在提交事务前开启将二进制日志同步到磁盘的功能。当此参数的值设置为 0 时，它会关闭将二进制日志同步到磁盘的功能。通常情况下，MySQL 服务器会像处理其他文件一样，依赖操作系统定期将二进制日志写入磁盘。将 sync_binlog 参数值设置为 0 可以提升性能。但在出现停电或操作系统崩溃期间，服务器会丢失所有尚未同步到二进制日志的已提交事务。

有关更多信息，请参阅[为 Amazon RDS for MySQL 配置参数的最佳实践，第 2 部分：与复制相关的参数](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

RDS 数据库集群未启用多可用区复制

说明

检查您的 Amazon RDS 数据库集群是否已启用多可用区复制。

多可用区数据库集群在三个独立可用区中有一个写入器数据库实例和两个读取器数据库实例。与多可用区部署相比，多可用区数据库集群可提供高可用性、增加读取工作负载容量以及更低的延迟。

有关更多信息，请参阅[创建多可用区数据库集群](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz161

来源

AWS Config Managed Rule: rds-cluster-multi-az-enabled

提醒条件

黄色：您的 Amazon RDS 数据库集群未配置多可用区复制

Recommended Action (建议的操作)

创建 Amazon RDS 数据库集群时开启多可用区数据库集群部署。

有关更多信息，请参阅[创建多可用区数据库集群](#)。

其他资源

[多可用区数据库集群部署](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

RDS 多可用区备用实例未启用

说明

检查您的 Amazon RDS 数据库实例是否已配置多可用区备用副本。

Amazon RDS Multi-AZ 通过将数据复制到不同可用区中的备用副本，为数据库实例提供高可用性和持久性。这提供了自动失效转移，提高了性能并增强了数据持久性。在多可用区数据库实例部署中，Amazon RDS 会自动在不同可用区中配置和维护一个同步备用副本。主数据库实例将跨可用区同步复制到备用副本，以提供数据冗余并在系统备份期间将延迟峰值降至最小。在计划内的系统维护期间，运行具有高可用性的数据库实例可提高可用性。它还可以帮助您保护数据库，以防数据库实例发生故障和可用区中断。

有关更多信息，请参阅[多可用区数据库实例部署](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz156

来源

AWS Config Managed Rule: rds-multi-az-support

提醒条件

黄色：Amazon RDS 数据库实例未配置多可用区副本。

Recommended Action (建议的操作)

创建 Amazon RDS 数据库实例时开启多可用区部署。

无法将此支票排除在 Trusted Advisor 控制台的视图之外。

其他资源

[多可用区数据库实例部署](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

亚马逊 RDS ReplicaLag

说明

检查 RDS 数据库实例的 ReplicaLag CloudWatch 指标在过去一周内是否超过了操作上合理的阈值。

ReplicaLag metric 衡量只读副本落后于主实例的秒数。当对只读副本进行的异步更新无法跟上主数据库实例上所发生的更新时，即可出现复制延迟。如果主实例出现故障，则如果超过操作上合理的阈值，则只读副本中可能会丢失数据。 ReplicaLag

检查 ID

Cmsvnj8db1

提醒条件

- 红色： ReplicaLag 指标在一周内至少超过 60 秒一次。
- 黄色： ReplicaLag 指标在一周内至少超过 10 秒一次。
- 绿色：小 ReplicaLag 于 10 秒。

Recommended Action (建议的操作)

超过操作安全水平可能有多种原因 ReplicaLag 。例如，它可能是由最近来自较旧备份的 replaced/launched 副本实例造成的，而这些副本需要大量时间来“赶上”主数据库实例和实时事务。随着时间的推移，这种情况 ReplicaLag 可能会随着时间的推移而逐渐减弱。另一个例子可能是，在主数据库实例上能够实现的事务速度高于复制过程或副本基础架构能够匹配的速度。随着时间的推移，这种情况 ReplicaLag 可能会增加，因为复制无法跟上主数据库的性能。最后，在不同的时期，工作量可能会激增，这 ReplicaLag 导致偶尔会落后 day/month/etc。您的团队应调查导致数据库过高的 ReplicaLag 可能根本原因，并可能更改数据库实例类型或工作负载的其他特征，以确保副本上的数据连续性符合您的要求。

其他资源

- [使用 Amazon RDS for PostgreSQL 只读副本](#)
- [在 Amazon RDS 中使用 MySQL 复制](#)
- [使用 MySQL 只读副本](#)

报告列

- Status
- Region
- 数据库实例 ARN
- ReplicaLag 指标

Amazon RDS synchronous_commit 参数已关闭

说明

关闭 synchronous_commit 参数后，数据库崩溃可能会导致数据丢失。数据库的持久性受到威胁。

建议您开启 `synchronous_commit` 参数。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt026

提醒条件

红色：数据库参数组的 `synchronous_commit` 参数已关闭。

Recommended Action (建议的操作)

在数据库参数组中开启 `synchronous_commit` 参数。

其他资源

`synchronous_commit` 参数用于定义数据库服务器向客户端发送成功通知前，预写日志 (WAL) 进程需完成的程度。这种提交方式之所以被称为异步提交，是因为客户端会在 WAL 将事务保存到磁盘之前确认事务提交。如果关闭 `synchronous_commit` 参数，则事务可能会丢失，数据库实例的持久性可能受损，且在数据库崩溃时数据可能会丢失。

有关更多信息，请参阅 [MySQL 数据库日志文件](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数名称
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon Redshift 集群自动快照

说明

检查您的 Amazon Redshift 集群是否已启用自动快照。

Amazon Redshift 会自动拍摄递增快照，来跟踪自上次自动快照拍摄以来集群发生的变化。自动快照保留从快照还原集群所需的全部数据。要禁用自动快照，只需将保留期设置为零即可。您无法为 RA3 节点类型禁用自动快照。

您可以使用 AWS Config 规则的和MaxRetentionPeriod参数指定所需的最小MinRetentionPeriod和最大保留期。

[Amazon Redshift 快照和备份](#)

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#)API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz135

来源

AWS Config Managed Rule: redshift-backup-enabled

提醒条件

红色：Amazon Redshift 未在所需的保留期内配置自动快照。

Recommended Action (建议的操作)

确保为您的 Amazon Redshift 集群启用自动快照。

有关更多信息，请参阅[使用控制台管理快照](#)。

其他资源

[Amazon Redshift 快照和备份](#)

有关更多信息，请参阅[使用备份](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon Route 53 已删除运行状况检查

说明

检查与已删除的运行状况检查关联的资源记录集。

Route 53 不会禁止您删除与一个或多个资源记录集关联的运行状况检查。如果您删除运行状况检查而不更新关联的资源记录集，则 DNS 故障转移配置的 DNS 查询路由将无法按预期运行。

AWS 服务创建的托管区域不会出现在您的检查结果中。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

Cb877eB72b

提醒条件

黄色：资源记录集与已删除的运行状况检查关联。

Recommended Action (建议的操作)

创建新的运行状况检查，并将其与资源记录集关联。请参阅[创建、更新和删除运行状况检查](#)和[为资源记录集添加运行状况检查](#)。

其他资源

- [Amazon Route 53 运行状况检查和 DNS 故障转移](#)
- [简单 Amazon Route 53 配置中的运行状况检查的工作原理](#)

报告列

- 托管区域名称
- 托管区域 ID
- 资源记录集名称
- 资源记录集类型
- 资源记录集标识符

Amazon Route 53 失效转移资源记录集

说明

检查具有错误配置的 Amazon Route 53 失效转移资源记录集。

当 Amazon Route 53 运行状况检查确定主资源运行状况不佳时，Amazon Route 53 会使用辅助备份资源记录集响应查询。您必须创建正确配置的主资源记录集和辅助资源记录集，以便进行失效转移。

AWS 服务创建的托管区域不会出现在您的检查结果中。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

b73EEdD790

提醒条件

- 黄色：主要失效转移资源记录集没有对应的辅助资源记录集。
- 黄色：辅助失效转移资源记录集没有对应的主要资源记录集。
- 黄色：具有相同名称的主辅资源记录集与同一个运行状况检查关联。

Recommended Action (建议的操作)

如果失效转移资源集缺失，则创建相应的资源记录集。请参阅[创建失效转移资源记录集](#)。

如果您的资源记录集与同一个运行状况检查关联，则为其创建单独的运行状况检查。请参阅[创建、更新和删除运行状况检查](#)。

其他资源

[Amazon Route 53 运行状况检查和 DNS 故障转移](#)

报告列

- 托管区域名称
- 托管区域 ID
- 资源记录集名称
- 资源记录集类型
- Reason

Amazon Route 53 高 TTL 资源记录集

说明

检查是否存在可以从较低 time-to-live (TTL) 值中受益的资源记录集。

TTL 指的是 DNS 解析程序缓存资源记录集的秒数。当您指定长 TTL 时，DNS 解析程序需要更长的时间来请求更新的 DNS 记录，这可能会导致重新路由流量发生不必要的延迟（例如，当 DNS 故障转移检测到其中某个端点发生故障并进行响应时）。此项检查仅检查包含失效转移策略的记录，或者存在关联运行状况检查的记录。

AWS 服务创建的托管区域不会出现在您的检查结果中。

 Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

C056F80cR3

提醒条件

- 黄色：路由策略为“失效转移”的资源记录集有超过 60 秒的 TTL。
- 绿色：资源记录集要么没有失效转移策略，要么虽有失效转移策略但 TTL 小于 60。

Recommended Action (建议的操作)

为列出的资源记录集输入 60 秒的 TTL 值。有关更多信息，请参阅[使用资源记录集](#)。

其他资源

[Amazon Route 53 运行状况检查和 DNS 故障转移](#)

报告列

- Status
- 托管区域名称
- 托管区域 ID
- 资源记录集名称
- 资源记录集类型
- 资源记录集 ID
- TTL

Amazon Route 53 域名服务器委托

说明

检查您的域注册商或 DNS 未使用正确的 Route 53 名称服务器的 Amazon Route 53 托管区域。

当您创建托管区域时，Route 53 将会分配一组四个委托名称服务器。这些服务器的名称是 n ### s-awsdns-## .com、.net、.org 和 .co.uk，其中 ### 和通常代表不同的数字。## 在 Route 53 为您

的域路由 DNS 查询之前，您必须更新注册商的域名服务器配置以删除注册商分配的名称服务器。然后，您必须在 Route 53 委托集中添加所有四个名称服务器。为了获得最大的可用性，您必须添加所有四个 Route 53 名称服务器。

AWS 服务创建的托管区域不会出现在您的检查结果中。

 Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

cF171Db240

提醒条件

黄色：有托管区的域注册器并未使用委托集中的全部四个 Route 53 名称服务器。

Recommended Action (建议的操作)

通过注册器或域当前的 DNS 服务添加或更新名称服务器记录，以将全部四个名称服务器包含在 Route 53 委托集中。要找到这些值，请参阅[获取托管区域的名服务器](#)。有关添加或更新名称服务器记录的信息，请参阅[创建域和子域并迁移到 Amazon Route 53](#)。

其他资源

[使用托管区域](#)

报告列

- 托管区域名称
- 托管区域 ID
- 使用的名称服务器委托数量

Amazon Route 53 Resolver 端点可用区冗余

说明

检查您的服务配置是否在至少两个可用区 (AZs) 中指定了 IP 地址以实现冗余。一个可用区是一个不同的位置，它与其他区域的故障隔离开来。通过在同一区域中指定多个 AZs IP 地址，可以帮助保护您的应用程序免受单点故障的影响。

检查 ID

Chrv231ch1

提醒条件

- 黄色：仅在一个可用区中指定了 IP 地址
- 绿色：IP 地址至少在两个中指定 AZs

Recommended Action (建议的操作)

在至少两个可用区中指定 IP 地址以实现冗余。

其他资源

- 如果您要求任何时候都可用多个弹性网络接口端点，我们建议您在自身需求的基础上至少再多创建一个的网络接口，以确保您有额外的容量可用于处理可能的流量激增。额外的网络接口还可确保维护或升级等服务操作期间的可用性。
- [解析程序端点的高可用性](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源 ARN
- 的数量 AZs

Amazon S3 桶复制未启用

说明

检查您的 Amazon S3 桶是否为跨区域复制和/或同区域复制启用了复制规则。

复制是指在相同或不同 AWS 区域的存储桶之间自动异步复制对象。复制操作会将源存储桶中新创建的对象和对象更新复制到目标存储桶。使用 Amazon S3 桶复制来帮助提高应用程序和数据存储的恢复能力和合规性。

有关更多信息，请参阅[复制对象](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz119

来源

AWS Config Managed Rule: s3-bucket-replication-enabled

提醒条件

黄色：未为跨区域复制和/或同区域复制启用 Amazon S3 桶复制规则。

Recommended Action (建议的操作)

开启 Amazon S3 桶复制规则，以提高应用程序和数据存储的恢复能力和合规性。

有关更多信息，请参阅[查看您的备份任务和恢复点](#)和[设置复制](#)。

其他资源

[演练：配置复制的示例](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon S3 Bucket Versioning

说明

检查未启用版本控制或已暂停版本控制的 Amazon Simple Storage Service 存储桶。

启用版本控制时，您可以轻松从用户意外操作和应用程序故障中恢复数据。对于存储桶中存储的每个对象，您可以使用版本控制功能来保留、检索和还原它们的任何版本。通过自动将对象归档到

Glacier 存储类，您可以使用生命周期规则来管理对象的所有版本及其相关成本。还可以将规则配置为在指定时间段后删除对象的版本。对于对存储桶进行的任何对象删除或配置更改，您也可以要求进行多重身份验证 (MFA)。

版本控制在启用后无法被停用。但是，它可以暂停，从而防止创建新版本的对象。使用版本控制会增加 Amazon S3 的成本，因为您需要支付多个版本的对象的存储费用。

检查 ID

R365s2Qddf

提醒条件

- 绿色：存储桶已启用版本控制。
- 黄色：存储桶未启用版本控制。
- 黄色：存储桶已暂停版本控制。
- 黄色：Trusted Advisor 无权验证版本控制。

Recommended Action (建议的操作)

在大多数存储桶中启用版本控制以防止意外删除或覆盖。请参阅[使用版本控制](#)和[以编程方式启用版本控制](#)。

如果存储桶版本控制已暂停，请考虑重新启用版本控制。有关使用已暂停版本控制的存储桶中的对象的信息，请参阅[管理已暂停版本控制的存储桶中的对象](#)。

当版本控制处于已启用或已暂停状态时，您可以定义生命周期配置规则来将某些对象版本标记为已过期，或永久删除不需要的对象版本。有关更多信息，请参阅[对象生命周期管理](#)。

当存储桶版本控制状态更改或当对象的版本删除时，MFA 删除需要进行额外的身份验证。它要求用户输入凭证和来自批准的身份验证设备的代码。有关更多信息，请参阅[MFA 删除](#)。

其他资源

[使用存储桶](#)

报告列

- Status
- Region
- 存储桶名称
- 版本控制
- 已启用 MFA 删除

应用程序、网络 and 网关负载均衡器未跨多个可用区

说明

检查您的负载均衡器（应用程序、网络 and 网关负载均衡器）是否配置了跨多个可用区的子网。

您可以在 AWS Config 规则的 `minAvailabilityZones` 参数中指定所需的最小可用区。

有关更多信息，请参阅[应用程序负载均衡器的可用区](#)、[可用区 – 网络负载均衡器](#)和[创建网关负载均衡器](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz169

来源

AWS Config Managed Rule: `elbv2-multiple-az`

提醒条件

黄色：应用程序、网络或网关负载均衡器在少于两个可用区中配置了子网。

Recommended Action（建议的操作）

为应用程序、网络 and 网关负载均衡器配置跨多个可用区的子网。

其他资源

[应用程序负载均衡器的可用区](#)

[可用区（Elastic Load Balancing）](#)

[创建网关负载均衡器](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Auto Scaling IPs 在子网中可用

说明

检查目标子网中是否 IPs 还有足够的可用空间。当 Auto Scaling Group 达到其最大大小并需要启动其他实例时，拥有足够的 IPs 可用空间会有所帮助。

检查 ID

Cjxm268ch1

提醒条件

- 红色：ASG 可以创建的最大实例数和 IP 地址数超出了已配置子网中剩余的 IP 地址数。
- 绿色：有足够的 IP 地址可用于 ASG 中可能存在的剩余比例。

Recommended Action (建议的操作)

增加可用 IP 地址数

报告列

- Status
- Region
- 资源 ARN
- 可以创建的最大实例数
- 可用实例数

Auto Scaling 组运行状况检查

说明

检查 Auto Scaling 组的运行状况检查配置。

如果 Auto Scaling 组使用的是 Elastic Load Balancing，则建议的配置是启用 Elastic Load Balancing 运行状况检查。如果未使用 Elastic Load Balancing 运行状况检查，则 Auto Scaling 只能针对 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例的运行状况进行检查。Auto Scaling 不会对实例上运行的应用程序执行操作。

检查 ID

CL0G40CD08

提醒条件

- 黄色：自动扩缩组有关联的负载均衡器，但 Elastic Load Balancing 运行状况检查未启用。
- 黄色：自动扩缩组没有关联的负载均衡器，但 Elastic Load Balancing 运行状况检查已启用。

Recommended Action (建议的操作)

如果自动扩缩组有关联的负载均衡器，但 Elastic Load Balancing 运行状况检查未启用，请参阅[向自动扩缩组添加 Elastic Load Balancing 运行状况检查](#)。

如果 Elastic Load Balancing 运行状况检查已启用，但没有负载均衡器与自动扩缩组关联，请参阅[设置自动扩展且负载均衡的应用程序](#)。

其他资源

[Amazon EC2 Auto Scaling 用户指南](#)

报告列

- Status
- Region
- 自动扩缩组名
- 关联的负载均衡器
- 运行状况检查

Auto Scaling 组资源

说明

检查与启动配置、启动模板和自动扩缩组关联的资源的可可用性。

指向不可用资源的 Auto Scaling 组无法启动新的 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 实例。如果配置正确，Auto Scaling 会在需求高峰期间无缝增加 Amazon EC2 实例的数量，并在需

求平缓期间自动减少该数量。指向不可用资源的 Auto Scaling 组和启动 configurations/launch 模板无法按预期运行。

Note

此检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。

检查 ID

8CNsS11I5v

提醒条件

- 红色：自动扩缩组与删除的负载均衡器关联。
- 红色：启动配置与删除的 Amazon 机器映像 (AMI) 关联。
- 红色：启动模板与已删除的亚马逊机器映像 (AMI) 关联。

Recommended Action (建议的操作)

如果负载均衡器已删除，可以先创建一个新的负载均衡器或目标组，然后将其关联到自动扩缩组；也可以创建一个不包含负载均衡器的新自动扩缩组。有关创建包含新负载均衡器的新自动扩缩组的信息，请参阅[设置自动扩展且负载均衡的应用程序](#)。有关创建不包含负载均衡器的新自动扩缩组的信息，请参阅[通过控制台开始使用 Auto Scaling](#) 中的“创建自动扩缩组”。

如果 AMI 已删除，则使用有效的 AMI 创建新的启动配置或启动模板版本，然后将其与自动扩缩组关联。有关如何创建新启动配置的信息，请参阅《Amazon EC2 Auto Scaling 用户指南》中的[创建启动配置](#)。有关创建启动模板的信息，请参阅《Amazon EC2 Auto Scaling 用户指南》中的[为自动扩缩组创建启动模板](#)。

Note

出于安全考虑，检查结果不包括使用启动模板中的 AWS Systems Manager 参数引用的任何资源。

如果您的启动模板包含包含亚马逊系统映像 (AMI) ID 的 AWS Systems Manager 参数，请查看启动模板以确保参数引用有效的 AMI ID，或者在 AWS Systems Manager 参数存储中进行适当的更改。有关更多信息，请参阅 Amazon EC2 Auto Scaling 用户指南 IDs 中的[使用 AWS Systems Manager 参数代替 AMI](#)。

其他资源

- [Auto Scaling 疑难解答：亚马逊 EC2 AMIs](#)
- [对 Auto Scaling 进行问题排查：负载均衡器配置](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling 用户指南](#)
- [使用 AWS Systems Manager 参数代替 AMI IDs](#)

报告列

- Status
- Region
- 自动扩缩组名
- 启动类型
- 资源类型
- 资源名称

AWS CloudHSM 在单个可用区中运行 HSM 实例的集群

说明

检查在单个可用区 (AZ) 中运行 HSM 实例的集群。如果集群存在没有最新备份的风险，则此检查会提示您。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

hc0dfs7601

提醒条件

- 黄色：CloudHSM 集群在单个可用区中运行所有 HSM 实例的时间超过 1 小时。
- 绿色：CloudHSM 集群在至少两个不同的可用区中运行所有 HSM 实例。

Recommended Action (建议的操作)

为不同的可用区中的集群至少再创建一个实例。

其他资源

[的最佳实践 AWS CloudHSM](#)

报告列

- Status
- Region
- 集群 ID
- HSM 实例的数量
- 上次更新时间

Direct Connect 位置弹性

说明

检查 Direct Connect 用于将您的本地连接到每个 Direct Connect 网关或虚拟专用网关的的弹性。

如果任何 Direct Connect 网关或虚拟专用网关未在至少两个不同的 Direct Connect 位置配置虚拟接口，则此检查会提醒您。缺乏位置韧性可能导致在维护、光纤中断、设备故障或整个位置故障期间出现意外停机时间。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

Note

Direct Connect 通过 Direct Connect 网关与中转网关配合实现。

检查 ID

c1dfpnchv2

提醒条件

红色：Direct Connect 网关或虚拟专用网关在单个 Direct Connect 设备上配置了一个或多个虚拟接口。

黄色：Direct Connect 网关或虚拟专用网关在单个 Direct Connect 位置的多个 Direct Connect 设备上配置了虚拟接口。

绿色：Direct Connect 网关或虚拟专用网关配置了跨两个或更多不同 Direct Connect 位置的虚拟接口。

Recommended Action (建议的操作)

要构建 Direct Connect 位置韧性，可以将 Direct Connect 网关或虚拟专用网关配置为连接到至少两个不同的 Direct Connect 位置。有关更多信息，请参阅 [Direct Connect 弹性建议](#)。

其他资源

[Direct Connect 弹性建议](#)

[Direct Connect 失效转移测试](#)

报告列

- Status
- Region
- 上次更新时间
- 弹性状态
- 位置
- 连接 ID
- 网关 ID

AWS Lambda 未配置死信队列的函数

说明

检查 AWS Lambda 函数是否配置了死信队列。

死信队列是允许您捕获和分析失败事件的功能，从而提供了一种相应地处理这些事件的方法。AWS Lambda 您的代码可能会出现异常、超时或内存不足，从而导致 Lambda 函数的异步执行失败。死信队列存储来自失败调用的消息，提供一种处理消息和排除故障的方法。

您可以使用规则中的 `dlqarns` 参数指定要检查的死信队列资源。AWS Config

有关更多信息，请参阅[死信队列](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

`c18d2gz182`

来源

AWS Config Managed Rule: `lambda-dlq-check`

提醒条件

黄色：AWS Lambda 函数未配置死信队列。

Recommended Action (建议的操作)

确保您的 AWS Lambda 函数配置了死信队列，以控制所有失败的异步调用的消息处理。

有关更多信息，请参阅[死信队列](#)。

其他资源

- [使用 Amazon Lambda 死信队列实现强大的无服务器应用程序设计](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数

- 上次更新时间

AWS Lambda 关于故障事件目的地

说明

检查您账户中的 Lambda 函数是否为异步调用配置了故障时事件目标或死信队列（DLQ），以便可以将失败调用的记录路由到目标进行进一步调查或处理。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfprch05

提醒条件

- 黄色：函数未配置任何故障时事件目标或 DLQ。

Recommended Action（建议的操作）

请为您的 Lambda 函数设置故障时事件目标或 DLQ，以便将失败的调用以及其他详细信息发送到其中一个可用的目标亚马逊科技服务，以供进一步调试或处理。

其他资源

- [异步调用](#)
- [AWS Lambda 关于故障事件目的地](#)

报告列

- Status
- Region
- 带有被标记版本的函数。
- 当日异步请求丢失百分比

- 当日异步请求
- 平均每日异步请求丢失百分比
- 平均每日异步请求
- 上次更新时间

AWS Lambda 不带多可用区冗余的启用 VPC 的功能

说明

检查单个可用区中易受服务中断影响、启用 VPC 的 Lambda 函数的 \$LATEST 版本。最佳做法是将启用 VPC 的函数连接到多个可用区，以实现高可用性。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

L4dfs2Q4C6

提醒条件

黄色：启用 VPC 的 Lambda 函数的 \$LATEST 版本连接到单个可用区中的子网。

Recommended Action (建议的操作)

在配置访问 VPC 的函数时，请选择多个可用区中的子网以确保高可用性。

其他资源

- [配置 Lambda 函数以访问 VPC 中的资源](#)
- [韧性在 AWS Lambda](#)

报告列

- Status

- Region
- 函数 ARN
- - VPC ID
- 平均每日调用次数
- 上次更新时间

AWS Outposts 单机架部署

说明

检查 Outposts 机架的均衡性。此检查会评估客户的 Outposts 实例是部署在多个 Outposts 机架上，还是仅部署在单个 Outposts 机架上。单个 Outposts 机架会针对涉及单个机架的问题（例如环境故障）造成单点故障。通过将 Outposts 部署在多个机架上，可缓解此类场景。

检查 ID

c243hjzrh

提醒条件

- 黄色：您的 Outpost 部署在单个机架上
- 绿色：您的 Outpost 部署在多个机架上。

Recommended Action（建议的操作）

如果您在上运行生产工作负载 AWS Outposts，则最佳做法是使用以下弹性架构。单个 AWS Outposts 机架会造成单点故障。考虑在该位置添加第二个 AWS Outposts 机架，使其有足够的容量用于故障转移事件，然后在机架之间分配工作负载。

其他资源

[故障模式 4：机架或数据中心](#)

报告列

- Status
- 资源 ARN
- AZ
- 机架数量
- 上次更新时间

AWS Resilience Hub 应用程序组件检查

说明

检查应用程序中的应用程序组件 (AppComponent) 是否不可恢复。如果在发生中断事件时 AppComponent 无法恢复，则可能会出现未知的数据丢失和系统停机的情况。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

检查 ID

RH23stmM04

提醒条件

红色：AppComponent 不可恢复。

Recommended Action (建议的操作)

为确保您的 AppComponent 可恢复，请查看并实施弹性建议，然后进行新的评估。有关查看弹性建议的更多信息，请参阅“其他资源”。

其他资源

[查看弹性建议](#)

[AWS Resilience Hub 概念](#)

[AWS Resilience Hub 用户指南](#)

报告列

- Status
- Region
- 应用程序名称
- AppComponent 名称
- 上次更新时间

AWS Resilience Hub 违反了政策

说明

针对未达到策略定义的恢复时间目标 (RTO) 和恢复点目标 (RPO) 的应用程序检查 Resilience Hub。如果应用程序未达到您在 Resilience Hub 中为应用程序设置的 RTO 和 RPO 目标，则此检查会提示您。

Note

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

RH23stmM02

提醒条件

- 绿色：应用程序拥有策略并且符合 RTO 和 RPO 目标。
- 黄色：应用程序尚未经过评估。
- 红色：应用程序拥有策略但未达到 RTO 和 RPO 目标。

Recommended Action (建议的操作)

登录 Resilience Hub 控制台并查看建议，以便应用程序达到 RTO 和 RPO 目标。

其他资源

[Resilience Hub 概念](#)

报告列

- Status
- Region

- 应用程序名称
- 上次更新时间

AWS Resilience Hub 韧性分数

说明

检查您是否对 Resilience Hub 中的应用程序进行了评估。如果恢复能力评分低于特定值，则此检查会提示您。

Note

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用

[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

RH23stm01

提醒条件

- 绿色：应用程序的恢复能力评分为 70 或更高。
- 黄色：应用程序的恢复能力评分为 40 到 69。
- 黄色：应用程序尚未经过评估。
- 红色：应用程序的恢复能力评分低于 40。

Recommended Action (建议的操作)

登录 Resilience Hub 控制台并对应用程序进行评估。查看建议以提高恢复能力评分。

其他资源

[Resilience Hub 概念](#)

报告列

- Status
- Region
- 应用程序名称
- 应用程序恢复能力评分
- 上次更新时间

AWS Resilience Hub 评估年龄

说明

检查自上次进行应用程序评测以来有多长时间。如果您在指定的天数内没有进行应用程序评测，则此检查会提醒您。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

RH23stmM03

提醒条件

- 绿色：您的应用程序评测是在过去 30 天内进行的。
- 黄色：您的应用程序评测在过去 30 天内未运行。

Recommended Action (建议的操作)

登录 Resilience Hub 控制台并对应用程序进行评估。

其他资源

[Resilience Hub 概念](#)

报告列

- Status
- Region
- 应用程序名称
- 距离上次运行评测的天数
- 上次运行评测的时间
- 上次更新时间

AWS Site-to-Site VPN 至少有一条隧道处于关闭状态

说明

检查每个 s 中处于活动状态的隧道 AWS Site-to-Site VPN 数量。

VPN 应始终配置两个隧道。这样可以在亚马逊云科技端点的设备中断或计划进行维护时提供冗余。对于某些硬件，每次只有一个隧道处于活动状态。如果 VPN 没有活动隧道，可能仍会收取 VPN 费用。

有关更多信息，请参阅[什么是 AWS Site-to-Site VPN？](#)

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz123

来源

AWS Config Managed Rule: vpc-vpn-2-tunnels-up

提醒条件

黄色：Site-to-SiteVPN 至少有一条隧道关闭。

Recommended Action (建议的操作)

请确保为 VPN 连接已配置两条隧道。而且，如果您的硬件对其提供支持，请确保两条隧道都处于活动状态。如果您不再需要某个 VPN 连接，则将其删除以避免收费。

有关更多信息，请参阅[客户网关设备](#)和 [Amazon Knowledge Center](#) 上提供的内容。

其他资源

- [AWS Site-to-Site VPN 用户指南](#)
- [向您的 VPC 添加虚拟专用网关](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS STS 全球终端节点使用情况 AWS 区域

说明

此检查可识别 AWS 工作负载向美国东部（弗吉尼亚北部）区域的 STS 全球终端节点进行跨区域调用时存在的弹性风险。AWS 如果与美国东部（弗吉尼亚北部）STS 终端节点的连接受到影响，则向美国东部（弗吉尼亚北部）的 STS 全球终端节点发出跨区域请求的工作负载可能会受到不利影响。

2025 年 4 月，AWS 增强了全局终端节点，使其能够自动为运行的工作负载所在区域的 STS 全球终端节点调用提供服务 AWS，默认情况下全部 AWS 区域 启用。然而，部分工作负载（例如在选择加入区域中运行的工作负载，或未使用 Amazon DNS 服务器的工作负载）无法从此次增强所带来的延迟降低和[故障隔离](#)优势中获益。对于这类工作负载，其 STS 全局端点请求会由美国东部（弗吉尼亚州北部）区域处理，这会给应用程序带来弹性风险，并增加 STS 请求的延迟。

Note

该检查的结果每天自动刷新几次，每次都涵盖过去 15 天。不允许刷新请求。因此，最多可能需要 15 天才能在 Trusted Advisor 检查结果中显示更改。

对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c15m0mg1d3

提醒条件

红色：工作负载正在跨区域调用美国东部（弗吉尼亚北部）地区的 AWS STS 全球终端节点。

推荐操作

为了提升工作负载的弹性和性能，建议您从 STS 全局端点迁移到 STS 区域端点。通过使用区域终端节点，您可以在与您的工作负载相同的区域 AWS STS 中使用。

以下是跨区域调用美国东部 AWS Identity and Access Management（弗吉尼亚北部）区域的 AWS STS 全球终端节点的（IAM）委托人列表。按照博客文章《[如何使用区域 AWS STS 终端节点](#)》中的步骤操作，您可以重新配置工作负载以使用区域 STS 终端节点。

Status	主体 ARN	IAM 主体类型	Action	上次更新时间	发起区域
Red	arn:aws:iam::999999999999:role/example	角色	AssumeRole	2025-01-01T08:00.000Z	ca-west-1
Red	arn:aws:iam::123456789012:user/JohnDoe	用户	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000Z	ca-west-1
Red	arn:aws:sts::123456789012:federated-	联合用户	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000Z	eu-west-2

Status	主体 ARN	IAM 主体类型	Action	上次更新时间	发起区域
	user/<Name>				
Red	arn:aws:iam::123456789012:root	根	AssumeRole	2025-01-01T08:00.000Z	il-central-1
Red	arn:aws:sts::0123456789012:假设计--0123456789示例role/aws:ec2-instance/i	EC2 实例身份角色	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000Z	us-west-1

其他资源

- [AWS STS 在 a 中管理 AWS 区域](#)
- [AWS STS 区域端点](#)

报告列

- Status
- 主体 Arn
- Action
- 委托人类型
- 发起区域
- 上次更新时间

AWS Well-Architected 可靠性高风险问题

说明

在可靠性支柱中检查您的工作负载是否存在高风险问题 (HRIs)。此检查基于您的 AWS-Well Architected 审查。检查结果取决于您是否使用 AWS Well-Architected 完成了对工作负载的评估。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

Wxdfp4B1L4

提醒条件

- 红色：在 Well-Architect AWS ed 的可靠性支柱中发现了至少一个活跃的高风险问题。
- 绿色：在 Well-Architecte AWS d 的可靠性支柱中未发现活跃的高风险问题。

Recommended Action (建议的操作)

AWS Well-Architected 在评估工作负载时检测到了高风险问题。这些问题为降低风险和节省资金提供了机会。登录 [AWS Well-Architected](#) 工具以查看您的答案并采取措施解决活跃的问题。

报告列

- Status
- Region
- 工作负载 ARN
- 工作负载名称
- 审核人姓名
- 工作负载类型
- 工作负载开始日期
- 工作负载上次修改日期

- 已识别的可靠 HRIs 性人数
- HRIs 已解决的可靠性数
- 已回答的可靠性问题数量
- 可靠性支柱中的问题总数
- 上次更新时间

Classic Load Balancer 没有 AZs 配置多个

说明

检查 Classic Load Balancer 是否跨越多个可用区 (AZs)。

负载均衡器在多个可用区中的多个 Amazon EC2 实例间分配应用程序的传入流量。默认情况下，负载均衡器在为您的负载均衡器启用的可用区之间均匀分配流量。如果一个可用区发生中断，负载均衡器节点将自动将请求转发到一个或多个可用区中的正常注册实例。

您可以使用 AWS Config 规则中的 `minAvailabilityZones` 参数调整可用区的最小数量

有关更多信息，请参阅 [什么是经典负载均衡器？](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz154

来源

AWS Config Managed Rule: clb-multiple-az

提醒条件

黄色：Classic Load Balancer 未配置多可用区或未达到 AZs 指定的最小可用区数量。

Recommended Action (建议的操作)

请确保您的经典负载均衡器已配置多个可用区。将您的负载均衡器横跨多个 AZs 负载均衡器，以确保您的应用程序具有高可用性。

有关更多信息，请参阅[教程：创建经典负载均衡器](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

ELB 连接耗尽

说明

检查没有启用连接耗尽的经典负载均衡器。

当未启用连接耗尽并且您从经典负载均衡器取消注册 Amazon EC2 实例时，经典负载均衡器将停止将流量路由到该实例并关闭连接。启用连接耗尽后，经典负载均衡器将停止向已取消注册的实例发送新请求，但会保持连接打开以处理活动请求。

检查 ID

7qGXsKIUw

提醒条件

- 黄色：经典负载均衡器未启用连接耗尽。
- 绿色：经典负载均衡器已启用连接耗尽。

Recommended Action (建议的操作)

为经典负载均衡器启用连接耗尽。有关更多信息，请参阅[连接耗尽](#)和[为负载均衡器启用或禁用连接耗尽](#)。

其他资源

[Elastic Load Balancing 概念](#)

报告列

- Status
- Region
- 负载均衡器名称
- Reason

ELB 目标不均衡

说明

检查目标组在可用区 (AZs) 中的目标分布，以了解应用程序负载均衡器 (ALB)、网络负载均衡器 (NLB) 和网关负载均衡器 (GWLB)。

此检查不包含以下场景：

- 仅配置单个可用区 (AZ) 的负载均衡器。
- 负载均衡器，其中人口 AZs 最多和最少的目标数量之差等于或小于 1。
- 具有基于 IP 的目标的目标组，其中 AvailabilityZone 属性设置为“全部”。

检查 ID

b92b83d667

提醒条件

- 红色：单个可用区占负载均衡器容量的 66% 以上。
- 黄色：单个可用区占负载均衡器容量的 50% 以上。
- 绿色：否 AZs 代表负载均衡器容量的 50% 以上。

Recommended Action (建议的操作)

为了提高弹性，请确保目标组的目标数量相同 AZs。

其他资源

[应用程序负载均衡器的目标组](#)

[向 Application Load Balancer 目标组注册目标](#)

报告列

- Status

- Region
- 负载均衡器名称
- 负载均衡器类型
- 目标组 ARN (arn)
- 各注册目标的差异 AZs
- 上次更新时间

GWLB - 端点可用区独立性

说明

检查网关负载均衡器 (GWLB) 端点是否配置为来自其他可用区 (AZ) 的路由目的地。

网关负载均衡器端点会将网络流量转发至网关负载均衡器后面的防火墙设备，以进行流量检查。每个网关负载均衡器端点都在指定的可用区内运行，并且仅在该可用区中使用冗余构建。因此，特定可用区中的所有资源必须使用同一可用区中的网关负载均衡器端点。这样可确保网关负载均衡器端点或其所在可用区发生任何潜在中断时，不会影响其他可用区中的资源。

检查 ID

528d6f5ee7

提醒条件

- 黄色：来自一个可用区子网的流量正在通过另一个可用区中的网关负载均衡器端点进行路由。
- 绿色：来自一个可用区子网的流量正在通过同一可用区中的网关负载均衡器端点进行路由。

Recommended Action (建议的操作)

检查子网所在的可用区，然后配置其路由表，使流量通过同一可用区中的网关负载均衡器端点进行路由。

如果可用区中没有网关负载均衡器端点，请新建一个端点，然后通过该端点路由您的子网流量。

如果您在不同子网中关联了相同的路由表 AZs，请将此路由表与与 Gateway Load Balancer 终端节点位于同一可用区的子网相关联。对于其他可用区中的子网，随后可以将单独的路由表与通往该可用区中的网关负载均衡器端点的路由相关联。

最佳做法是为 Amazon VPC 中的架构变更选择合适的维护时段。

其他资源

- [可用区独立性](#)
- [为网关负载均衡器端点配置路由](#)
- [AWS Well-Architected Tool -使用舱壁架构来限制影响范围](#)

报告列

- Status
- Region
- 跨可用区子网 ID 列表
- 网关负载均衡器端点 ID
- 网关负载均衡器端点子网 ID
- VPC 端点子网可用区
- 上次更新时间

负载均衡器优化

说明

检查您的负载均衡器配置。

为了帮助在使用 Elastic Load Balancing 时提高 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 的容错能力级别，我们建议在一个区域的多个可用区中运行相同数量的实例。配置的负载均衡器会产生费用，因此这也是成本优化检查。

检查 ID

iqdCTZKCUp

提醒条件

- 黄色：已为单个可用区启用负载均衡器。
- 黄色：已为没有活跃实例的可用区启用负载均衡器。
- 黄色：在负载均衡器注册的 Amazon EC2 实例未在可用区之间平均分配。（使用的可用区中的最高实例数与最低实例数之差大于 1，且差值大于最高数量的 20%。）

Recommended Action (建议的操作)

确保负载均衡器指向至少两个可用区内活跃并运行正常的实例。有关更多信息，请参见[添加可用区](#)。

如果负载均衡器配置的对象是没有正常运行实例的可用区，或者可用区之间的实例分配不均衡，请确定所有可用区是否都是必要的。删除所有不必要的可用区，并确保实例在其余可用区之间均衡分配。有关更多信息，请参阅[删除可用区](#)。

其他资源

- [可用区和区域](#)
- [管理负载均衡器](#)
- [评估 Elastic Load Balancing 的最佳实践](#)

报告列

- Status
- Region
- 负载均衡器名称
- 区域数量
- a 区实例
- b 区实例
- c 区实例
- d 区实例
- e 区实例
- f 区实例
- Reason

NAT 网关可用区独立性

说明

检查您的 NAT 网关是否配置了可用区 (AZ) 独立性。

NAT 网关使私有子网中的资源能够使用 NAT 网关的 IP 地址安全地连接到子网以外的服务，并且丢弃任何未经请求的入站流量。每个 NAT 网关都在指定的可用区 (AZ) 内运行，并且仅在该可用区中使用冗余构建。因此，您在特定可用区中的资源应使用同一可用区中的 NAT 网关，这样 NAT 网关或其可用区的任何潜在中断均不会影响您在另一个可用区中的资源。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfptbg10

提醒条件

- 红色：来自一个可用区子网的流量正在通过另一个可用区中的 NATGW 进行路由。
- 绿色：来自一个可用区子网的流量正在通过同一可用区中的 NATGW 路由。

Recommended Action (建议的操作)

请检查您的子网的可用区，并通过同一可用区中的 NAT 网关路由流量。

如果可用区中没有 NATGW，请创建一个，然后通过它路由您的子网流量。

如果您在不同的子网之间关联了相同的路由表 AZs，请将此路由表与与 NAT 网关位于同一可用区的子网相关联；对于另一个可用区中的子网，请将单独的路由表与通往另一个可用区中 NAT 网关的路由相关联。

我们建议您为 Amazon VPC 中的架构更改选择一个维护时段。

其他资源

- [如何创建 NAT 网关](#)
- [如何为不同的 NAT 网关应用场景配置路由](#)

报告列

- Status
- Region
- NAT 可用区
- NAT ID
- 子网可用区
- 子网 ID
- 路由表 ID
- NAT ARN
- 上次更新时间

Network Firewall 端点可用区独立性

说明

检查您的 AWS Network Firewall 终端节点是否已配置为来自其他可用区 (AZ) 的路由目的地。

Network Firewall 端点将网络流量转发到 Network Firewall 进行检查。每个 Network Firewall 端点都在指定的可用区内运行，并且仅在该可用区中以冗余方式构建。特定可用区中的资源应使用同一可用区中的 Network Firewall 端点。这样可以确保 Network Firewall 端点或其所在可用区发生任何潜在中断时，不会影响其他可用区中的资源。如果从其他可用区发起网络流量以进行流量检查，会产生跨可用区数据传输费用。最佳做法是确保特定可用区中的所有资源均使用同一个可用区中的 Network Firewall，以避免产生跨可用区数据费用。

检查 ID

7040ea389a

提醒条件

- 黄色：来自一个可用区子网的流量正在通过另一个可用区中的 Network Firewall 端点进行路由。
- 绿色：来自一个可用区子网的流量正在通过同一可用区中的 Network Firewall 端点进行路由。

Recommended Action (建议的操作)

检查子网所在的可用区，并通过同一可用区中的 Network Firewall 端点路由流量。

如果可用区中没有 Network Firewall 端点，请新建一个 Network Firewall，然后通过其路由子网流量。

如果同一路由表关联到不同子网中的多个子网 AZs，则将此路由表与与 Network Firewall 终端节点位于同一可用区的子网关联。对于其他子网 AZs，请将单独的路由表与指向该可用区中 Network Firewall 终端节点的路由相关联。

最佳做法是为 Amazon VPC 中的架构变更选择合适的维护时段。

其他资源

[同一个内部的数据传输 AWS 区域](#)

[了解数据传输费用](#)

[可用区独立性](#)

[实施防火墙的高级步骤](#)

[创建防火墙](#)

[AWS Well-Architected Tool -使用舱壁架构来限制影响范围](#)

报告列

- Status
- Region
- Network Firewall 端点 ID
- Network Firewall ARN
- Network Firewall 端点子网
- Network Firewall 端点可用区
- 跨可用区子网列表
- 上次更新时间

Network Firewall 多可用区

说明

检查 Network Firewall 是否配置为在多个可用区 (AZ) 部署防火墙端点。

一个可用区是一个不同的位置，它与其他可用区的故障隔离开来。如果 Network Firewall 终端节点仅部署在 1 个可用区中，则它可能是单点故障，并且可能会影响 AZs 使用网络防火墙进行流量检查的其他工作负载。最佳做法是在同一个区域中将网络防火墙配置成多个 AZs 以提高工作负载可用性。

检查 ID

c2v1fg0gqd

提醒条件

- 黄色：Network Firewall 端点部署在 1 个可用区中。
- 绿色：Network Firewall 端点至少部署在两个中 AZs。

Recommended Action (建议的操作)

确保您的 Network Firewall 配置了至少两个 AZs 用于生产工作负载的防火墙。

其他资源

[AWS Network Firewall 的 VPC 子网配置](#)

[创建防火墙](#)

[可用区](#)

[AWS Well-Architected Tool -将工作负载部署到多个地点](#)

[共享服务 VPC 中的设备](#)

报告列

- Status
- Region
- Network Firewall ARN
- VPC ID
- Network Firewall 子网
- Network Firewall 子网 AZs
- 上次更新时间

网络负载均衡器跨区域负载均衡

说明

检查网络负载均衡器上是否已启用跨区域负载均衡。

跨区域负载均衡有助于在不同可用区的实例之间保持传入流量的均匀分布。这可以防止负载均衡器将所有流量路由到同一可用区内的实例，从而可能会导致流量分布不均和潜在的过载。该功能还可在单个可用区出现故障时自动将流量路由到其他可用区中运行正常的实例，从而提高应用程序的可靠性。

有关更多信息，请参阅[跨区域负载均衡](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz105

来源

AWS Config Managed Rule: nlb-cross-zone-load-balancing-enabled

提醒条件

- 黄色：网络负载均衡器未启用跨区域负载均衡。

Recommended Action (建议的操作)

确保网络负载均衡器上已启用跨区域负载均衡。

其他资源

[跨区域负载均衡 \(网络负载均衡器 \)](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

NLB - 私有子网中面向互联网的资源

说明

检查面向互联网的网络负载均衡器 (NLB) 是否配置了私有子网。面向互联网的网络负载均衡器 (NLB) 必须部署在公有子网中，才能接收流量。公有子网是指具有指向[互联网网关](#)的直接路由的子网。如果子网配置为私有子网，则该子网所在的可用区 (AZ) 不会接收流量，这可能会导致可用性问题。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfpnchv4

提醒条件

红色：NLB 配置了一个或多个私有子网

绿色：面向互联网的 NLB 未配置任何私有子网

Recommended Action (建议的操作)

确认在面向互联网的负载均衡器中配置的子网是公有子网。公有子网是指具有指向[互联网网关](#)的直接路由的子网。使用以下选项之一：

- 创建新的负载均衡器，并选择另一个具有指向互联网网关的直接路由的子网。
- 将当前附加到负载均衡器的子网从私有子网更改为公有子网。为此，请更改其路由表并[关联互联网网关](#)。

其他资源

- [配置负载均衡器和侦听器](#)
- [您的 VPC 的子网](#)
- [将网关与路由表关联](#)

报告列

- Status
- Region
- NLB Arn
- NLB 名称
- 子网 ID
- NLB 方案
- 子网类型
- 上次更新时间

NLB 多可用区

说明

检查网络负载均衡器是否配置为使用多个可用区 (AZ)。一个可用区是一个不同的位置，它与其他区域的故障隔离开来。在同一区域中将您的负载均衡器配置为多个 AZs 以帮助提高工作负载可用性。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfprch09

提醒条件

黄色：NLB 部署在单个可用区中。

绿色：NLB 有两个或更多 AZs。

Recommended Action (建议的操作)

确保负载均衡器配置了至少两个可用区。

其他资源

有关更多信息，请参阅以下文档：

- [可用区](#)
- [AWS Well-Architected-将工作负载部署到多个地点](#)
- [区域和可用区](#)

报告列

- Status
- Region
- 的数量 AZs

- NLB ARN
- NLB 名称
- 上次更新时间

事件管理器复制集 AWS 区域 中的数量

说明

检查事件管理器复制集的配置是否使用多个配置 AWS 区域 来支持区域故障转移和响应。对于由 CloudWatch 警报或 EventBridge 事件创建的事件，事件管理器会创建与警报或事件规则 AWS 区域 相同的事件。如果 Incident Manager 暂时在该区域不可用，则系统会尝试在复制集中的另一个区域中创建事件。如果复制集仅包含一个区域，则在事件管理器不可用时，系统将无法创建事件记录。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

cIdfp1js9r

提醒条件

- 绿色：复制集包含多个区域。
- 黄色：复制集包含一个区域。

Recommended Action (建议的操作)

向复制集中至少再添加一个区域。

其他资源

有关更多信息，请参阅[跨区域事件管理](#)。

报告列

- Status

- 多区域
- 复制集
- 上次更新时间

单个可用区应用程序检查

说明

检查网络模式，您的传出网络流量是否通过单个可用区（AZ）路由。

一个可用区是一个不同的位置，它与其他区域的任何影响隔离开来。通过将服务分散到多个可用区 AZs，可以限制可用区故障的爆炸半径。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfptbg11

提醒条件

- 黄色：根据观察到的传出网络模式，您的应用程序可能仅在一个可用区中部署。如果情况属实，并且您的应用程序需要高可用性，我们建议您预置应用程序资源并实施网络流以利用多个可用区。

Recommended Action (建议的操作)

如果您的应用程序要求高可用性，则请考虑实施多可用区架构以实现更高的可用性。

报告列

- Status
- Region
- - VPC ID
- 上次更新时间

VPC 接口多个 VPC 接口端点网络接口 AZs

说明

检查您的 AWS PrivateLink VPC 接口终端节点是否配置为使用多个可用区 (AZ)。一个可用区是一个不同的位置，它与其他区域的故障隔离开来。这支持同一 AWS 地区之间低成本、低延迟 AZs 的网络连接。创建接口端点 AZs 时，可以选择多个子网，以帮助保护您的应用程序免受单点故障的影响。

Note

此检查目前仅包含接口端点。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfprch10

提醒条件

黄色：VPC 端点部署在单个可用区中。

绿色：VPC 终端节点至少有两个 AZs。

Recommended Action (建议的操作)

确保 VPC 接口端点配置了至少两个可用区。

其他资源

有关更多信息，请参阅以下文档：

- [AWS 服务 使用接口访问 VPC 终端节点](#)
- [端点网络接口的私有 IP 地址](#)

- [AWS PrivateLink 概念](#)
- [区域和可用区](#)

报告列

- Status
- Region
- VPC 端点 ID
- 是多可用区
- 上次更新时间

VPN 隧道冗余

说明

检查您的每条隧道处于活动状态的数量 Site-to-Site VPNs。

VPN 应始终配置两个隧道。这样可以在 AWS 终端节点的设备中断或计划进行维护时提供冗余。对于某些硬件，每次只有一个隧道处于活动状态。如果 VPN 没有活动隧道，可能仍会收取 VPN 费用。有关更多信息，请参阅 [AWS Site-to-Site VPN 用户指南](#)。

检查 ID

S45wrEXrLz

提醒条件

- 黄色：VPN 有一个活跃隧道（对于某些硬件来说这是正常情况）。
- 黄色：VPN 没有活跃隧道。

Recommended Action（建议的操作）

请确保为您的 VPN 连接配置两个隧道，并且两个都处于活跃状态（如果硬件支持）。如果您不再需要某个 VPN 连接，则可将其删除以避免收费。有关更多信息，请参阅[您的客户网关设备](#)或[删除 Site-to-Site VPN 连接](#)。

其他资源

- [AWS Site-to-Site VPN 用户指南](#)
- [创建目标网关](#)

报告列

- Status

- Region
- VPN ID
- VPC
- 虚拟专用网关
- 客户网关
- 活跃隧道
- Reason

ActiveMQ 可用区冗余

说明

检查适用于 ActiveMQ 的 Amazon MQ 代理是否已配置为在多个可用区中具有高可用性。 active/standby

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1t3k8mqv1

提醒条件

- 黄色：在单个可用区中配置 Amazon MQ for ActiveMQ 代理。

绿色：在至少两个可用区中配置 Amazon MQ for ActiveMQ 代理。

Recommended Action (建议的操作)

使用 active/standby 部署模式创建新的代理。

其他资源

- [创建 ActiveMQ 代理](#)

报告列

- Status
- Region
- ActiveMQ 代理 ID
- 代理引擎类型
- 部署模式
- 上次更新时间

RabbitMQ 可用区冗余

说明

检查 Amazon MQ for RabbitMQ 代理是否已配置为具有多个可用区中集群实例的高可用性。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1t3k8mqv2

提醒条件

- 黄色：在单个可用区中配置 Amazon MQ for RabbitMQ 代理。

绿色：在多个可用区中配置 Amazon MQ for RabbitMQ 代理。

Recommended Action (建议的操作)

创建具有集群部署模式的新代理。

其他资源

- [创建 RabbitMQ 代理](#)

报告列

- Status
- Region
- RabbitMQ 代理 ID
- 代理引擎类型
- 部署模式
- 上次更新时间

服务限制

请参阅以下有关服务限制 (也称为配额) 类别的检查。

此类别中的所有检查都有以下描述：

提醒条件

- 黄色：已达到限制的 80%。
- 红色：已达到限制的 100%。
- 蓝色：Trusted Advisor 无法检索一个或多个中的利用率或限制 AWS 区域。

Recommended Action (建议的操作)

如果您预计超出服务限制，请直接从[服务配额](#)控制台请求增加。如果服务配额还不支持您的服务，则可以在[支持中心](#)打开支持案例。

报告列

- Status
- 服务
- Region
- 限制数量
- 当前使用量

Note

- 值基于快照，因此您的当前使用量可能会有所不同。配额和使用数据最长可能需要 24 小时才能反映出任何更改。在最近增加了配额的情况下，您可能会暂时发现利用率超出配额。

检查名称

- [Auto Scaling 组](#)
- [Auto Scaling 启动配置](#)
- [CloudFormation 堆栈](#)
- [DynamoDB 读取容量](#)
- [DynamoDB 写入容量](#)
- [EBS 活动快照](#)
- [EBS 冷 HDD \(sc1\) 卷存储](#)
- [EBS 通用型 SSD \(gp2\) 卷存储](#)
- [EBS 通用型 SSD \(gp3\) 卷存储](#)
- [EBS 磁介质 \(标准\) 卷存储](#)
- [EBS 预调配 IOPS SSD \(io1\) 卷聚合 IOPS](#)
- [EBS 预置 IOPS SSD \(io1\) 卷存储](#)
- [EBS 预置 IOPS SSD \(io2\) 卷存储](#)
- [EBS 吞吐量优化型 HDD \(st1\) 卷存储](#)
- [EC2 按需实例](#)
- [EC2 预留实例租赁](#)
- [EC2-Classical 弹性 IP 地址](#)
- [EC2-VPC 弹性 IP 地址](#)
- [ELB Application Load Balancer](#)
- [ELB 经典负载均衡器](#)
- [ELB Network Load Balancer](#)
- [IAM 组](#)
- [IAM 实例配置文件](#)
- [IAM policy](#)
- [IAM 角色](#)
- [IAM 服务器证书](#)
- [IAM 用户](#)
- [每个区域的 Kinesis 分区数](#)
- [Lambda 代码存储使用量](#)

- [RDS 集群参数组](#)
- [RDS 集群角色数](#)
- [RDS 集群](#)
- [RDS 数据库实例](#)
- [RDS 数据库手动快照](#)
- [RDS 数据库参数组](#)
- [RDS 数据库安全组](#)
- [RDS 事件订阅](#)
- [每个安全组的 RDS 最大身份验证次数](#)
- [RDS 选项组](#)
- [每个主实例的 RDS 只读副本](#)
- [RDS 预留实例](#)
- [RDS 子网组](#)
- [每个子网组的 RDS 子网数](#)
- [RDS 总存储配额](#)
- [Route 53 托管区域](#)
- [Route 53 最大运行状况检查次数](#)
- [Route 53 可重用的委托集](#)
- [Route 53 流量策略](#)
- [Route 53 流量策略实例](#)
- [SES 日发送配额](#)
- [VPC](#)
- [VPC 互联网网关](#)

Auto Scaling 组

说明

检查使用量是否超过 Auto Scaling 组配额 80%。

检查 ID

fw7HH017J9

其他资源

[Auto Scaling 配额](#)

Auto Scaling 启动配置

说明

检查使用量是否超过 Auto Scaling 启动配置配额 80%。

检查 ID

aW7HH017J9

其他资源

[Auto Scaling 配额](#)

CloudFormation 堆栈

说明

检查使用量是否超过 CloudFormation 堆栈配额的 80%。

检查 ID

gW7HH017J9

其他资源

[CloudFormation 配额](#)

DynamoDB 读取容量

说明

检查使用量是否超过每个 AWS 账户的读取次数的 DynamoDB 预置吞吐量限制的 80%。

检查 ID

6gtQddfEw6

其他资源

[DynamoDB 配额](#)

DynamoDB 写入容量

说明

检查使用量是否超过每个 AWS 账户的写入次数的 DynamoDB 预置吞吐量限制的 80%。

检查 ID

c5ftjdfkMr

其他资源

[DynamoDB 配额](#)

EBS 活动快照

说明

检查使用量是否超过 EBS 活动快照配额的 80%。

检查 ID

eI7KK017J9

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EBS 冷 HDD (sc1) 卷存储

说明

检查使用量是否超过 EBS 冷 HDD (sc1) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

gH5CC0e3J9

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EBS 通用型 SSD (gp2) 卷存储

说明

检查使用量是否超过 EBS 通用型 SSD (gp2) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

dH7RR016J9

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EBS 通用型 SSD (gp3) 卷存储

说明

检查使用量是否超过 EBS 通用型 SSD (gp3) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

dH7RR016J3

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EBS 磁介质 (标准) 卷存储

说明

检查使用量是否超过 EBS 磁性介质 (标准) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

cG7HH017J9

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EBS 预调配 IOPS SSD (io1) 卷聚合 IOPS

说明

检查使用量是否超过 EBS 预调配 IOPS SSD (io1) 卷聚合 IOPS 配额的 80%。

检查 ID

tV7YY017J9

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EBS 预置 IOPS SSD (io1) 卷存储

说明

检查使用量是否超过 EBS 预置 IOPS SSD (io1) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

gI7MM017J9

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EBS 预置 IOPS SSD (io2) 卷存储

说明

检查使用量是否超过 EBS 预置 IOPS SSD (io2) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

gI7MM017J2

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EBS 吞吐量优化型 HDD (st1) 卷存储

说明

检查使用量是否超过 EBS 吞吐量优化 HDD (st1) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

wH7DD013J9

其他资源

[Amazon EBS 限制](#)

EC2 按需实例

说明

检查使用量是否超过 EC2 按需实例配额的 80%。

检查 ID

0Xc6LMYG8P

其他资源

[Amazon EC2 配额](#)

EC2 预留实例租赁

说明

检查使用量是否超过 EC2 预留实例租赁配额的 80%。

检查 ID

iH7PP017J9

其他资源

[Amazon EC2 配额](#)

EC2-Classical 弹性 IP 地址

说明

检查使用量是否超过 EC2-Classical 弹性 IP 地址配额的 80%。

检查 ID

aW9HH018J6

其他资源

[Amazon EC2 配额](#)

EC2-VPC 弹性 IP 地址

说明

检查使用量是否超过 EC2-VPC 弹性 IP 地址配额的 80%。

检查 ID

1N7RR017J9

其他资源

[VPC 弹性 IP 配额](#)

ELB Application Load Balancer

说明

检查使用量是否超过 ELB Application Load Balancer 配额的 80%。

检查 ID

EM8b3yLRTx

其他资源

[Elastic Load Balancing 配额](#)

ELB 经典负载均衡器

说明

检查使用量是否超过 ELB 经典负载均衡器配额的 80%。

检查 ID

iK700017J9

其他资源

[Elastic Load Balancing 配额](#)

ELB Network Load Balancer

说明

检查使用量是否超过 ELB Network Load Balancer 配额的 80%。

检查 ID

8wIqYSt25K

其他资源

[Elastic Load Balancing 配额](#)

IAM 组

说明

检查使用量是否超过 IAM 组配额的 80%。

检查 ID

sU7XX017J9

其他资源

[IAM 配额](#)

IAM 实例配置文件

说明

检查使用量是否超过 IAM 实例配置文件配额的 80%。

检查 ID

n07SS017J9

其他资源

[IAM 配额](#)

IAM policy

说明

检查使用量是否超过 IAM policy 配额的 80%。

检查 ID

pR7UU017J9

其他资源

[IAM 配额](#)

IAM 角色

说明

检查使用量是否超过 IAM 角色配额的 80%。

检查 ID

oQ7TT017J9

其他资源

[IAM 配额](#)

IAM 服务器证书

说明

检查使用量是否超过 IAM 服务器证书配额的 80%。

检查 ID

rT7WW017J9

其他资源

[IAM 配额](#)

IAM 用户

说明

检查使用量是否超过 IAM 用户配额的 80%。

检查 ID

qS7VV017J9

其他资源

[IAM 配额](#)

每个区域的 Kinesis 分区数

说明

检查使用量是否超过每个区域的 Kinesis 分区数配额 80%。

检查 ID

bW7HH017J9

其他资源

[Kinesis 配额](#)

Lambda 代码存储使用量

说明

检查代码存储使用量是否超过账户限额的 80%。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dfprch07

提醒条件

- 黄色：已达到限制的 80%。

Recommended Action (建议的操作)

请确定未使用的 lambda 函数或版本并将其删除，以便为该地区的账户腾出代码存储空间。如果您需要更多存储空间，请在支持中心内创建支持案例。如果您预计超出服务限制，请直接从服务配额控制台请求增加。如果服务配额还不支持您的服务，则可以在支持中心打开支持案例。

其他资源

- [Lambda 代码存储使用量](#)

报告列

- Status
- Region
- 此资源的限定函数 ARN。
- 函数代码存储使用量 MegaBytes 以 2 位小数表示。
- 函数中的版本数量
- 上次更新时间

RDS 集群参数组

说明

检查使用量是否超过 RDS 集群参数组配额的 80%。

检查 ID

jt1IM03qZM

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 集群角色数

说明

检查使用量是否超过 RDS 集群角色配额的 80%。

检查 ID

7fuccf1Mx7

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 集群

说明

检查使用量是否超过 RDS 集群配额的 80%。

检查 ID

gjqMBn6pjz

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 数据库实例

说明

检查使用量是否超过 RDS 数据库实例配额的 80%。

检查 ID

XG0aXHpIEt

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 数据库手动快照

说明

检查使用量是否超过 RDS 数据库手动快照配额的 80%。

检查 ID

dV84wpqRUs

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 数据库参数组

说明

检查使用量是否超过 RDS 数据库参数组配额的 80%。

检查 ID

jEECYg2YVU

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 数据库安全组

说明

检查使用量是否超过 RDS 数据库安全组配额的 80%。

检查 ID

gfZAn3W7w1

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 事件订阅

说明

检查使用量是否超过 RDS 事件订阅配额的 80%。

检查 ID

keAhfbH5yb

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

每个安全组的 RDS 最大身份验证次数

说明

检查使用量是否超过每个安全组的 RDS 最大身份验证次数配额的 80%。

检查 ID

dBkuNCvqn5

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 选项组

说明

检查使用量是否超过 RDS 选项组配额的 80%。

检查 ID

3Njm0DJQ09

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

每个主实例的 RDS 只读副本

说明

检查使用量是否超出每个主实例的 RDS 只读副本配额的 80%。

检查 ID

pYW8UkYz2w

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 预留实例

说明

检查使用量是否超过 RDS 预留实例配额的 80%。

检查 ID

UUDv0a5r34

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 子网组

说明

检查使用量是否超过 RDS 子网组配额的 80%。

检查 ID

dYWBaXaaMM

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

每个子网组的 RDS 子网数

说明

检查使用量是否超过每个子网组的 RDS 子网配额的 80%。

检查 ID

jEhCtdJK0Y

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

RDS 总存储配额

说明

检查使用量是否超过 RDS 总存储配额的 80%。

检查 ID

P1jhKWEmla

其他资源

[Amazon RDS 配额](#)

Route 53 托管区域

说明

检查使用量是否超过每个账户的 Route 53 托管区域配额的 80%。

检查 ID

dx3xfcdfMr

其他资源

[Route 53 配额](#)

Route 53 最大运行状况检查次数

说明

检查使用量是否超过每个账户的 Route 53 运行状况检查配额的 80%。

检查 ID

ru4xfcdfMr

其他资源

[Route 53 配额](#)

Route 53 可重用的委托集

说明

检查使用量是否超过每个账户的 Route 53 可重用的委托集配额的 80%。

检查 ID

ty3xfcdfMr

其他资源

[Route 53 配额](#)

Route 53 流量策略

说明

检查使用量是否超过每个账户的 Route 53 流量策略配额的 80%。

检查 ID

dx3xfbjfMr

其他资源

[Route 53 配额](#)

Route 53 流量策略实例

说明

检查使用量是否超过每个账户的 Route 53 流量策略实例配额的 80%。

检查 ID

dx8afcdfMr

其他资源

[Route 53 配额](#)

SES 日发送配额

说明

检查使用量是否超过 Amazon SES 日发送配额的 80%。

检查 ID

hJ7NN017J9

其他资源

[Amazon SES 配额](#)

VPC

说明

检查使用量是否超过 VPC 配额的 80%。

检查 ID

jL7PP017J9

其他资源

[VPC 配额](#)

VPC 互联网网关

说明

检查使用量是否超过 VPC 互联网网关配额的 80%。

检查 ID

kM7QQ017J9

其他资源

[VPC 配额](#)

卓越操作

您可以对卓越运营类别使用以下检查。

检查名称

- [Amazon API Gateway 未记录执行日志](#)
- [APIs 未启用 X 射线追踪的 Amazon API Gateway REST](#)
- [已配置亚马逊 CloudFront 访问日志](#)
- [亚马逊 CloudWatch 警报操作已禁用](#)
- [亚马逊 EC2 实例不是由管理的 AWS Systems Manager](#)
- [禁用标签不变性的 Amazon ECR 存储库](#)
- [禁用 Container Insights 的 Amazon ECS 集群](#)

- [Amazon ECS 任务日志记录未启用](#)
- [CloudWatch 未配置亚马逊 OpenSearch 服务日志](#)
- [具有异构参数组的集群中的 Amazon RDS 数据库实例](#)
- [Amazon RDS 增强监控已关闭](#)
- [Amazon RDS 性能详情已关闭](#)
- [Amazon RDS track_counts 参数已关闭](#)
- [Amazon Redshift 集群审计日志记录](#)
- [Amazon S3 访问日志已启用](#)
- [Amazon S3 未启用事件通知](#)
- [Amazon SNS 主题未记录消息传输状态](#)
- [不带流日志的 Amazon VPC](#)
- [未启用访问日志的应用程序负载均衡器和经典负载均衡器](#)
- [CloudFormation 堆栈通知](#)
- [AWS CloudTrail 记录 S3 存储桶中对象的数据事件](#)
- [AWS CodeBuild 项目日志](#)
- [AWS CodeDeploy 自动回滚并启用监控](#)
- [AWS CodeDeploy Lambda 正在使用部署配置 all-at-once](#)
- [AWS Elastic Beanstalk 未配置增强型健康报告](#)
- [AWS Elastic Beanstalk 已禁用托管平台更新时](#)
- [AWS Fargate 平台版本不是最新的](#)
- [AWS Systems Manager 处于不合规状态的州经理协会](#)
- [CloudTrail 未使用 Amazon CloudWatch 日志配置跟踪](#)
- [没有为负载均衡器启用 Elastic Load Balancing 删除保护](#)
- [RDS 数据库集群删除保护检查](#)
- [RDS 数据库实例自动次要版本升级检查](#)

Amazon API Gateway 未记录执行日志

说明

检查 Amazon API Gateway 是否在所需的 CloudWatch 日志级别开启了日志。

在 CloudWatch Amazon API Gateway 中启用 WebSocket 用 REST API 方法或 API 路由的日志记录，以便在 CloudWatch 日志中收集您收到的请求的执行日志 APIs。执行日志中包含的信息有助于识别和排查与您的 API 相关的问题。

您可以在规则的 LoggingLevel 参数中指定日志级别（错误、信息）ID。AWS Config

有关 CloudWatch 登录 Amazon API Gateway 的更多信息，请参阅 REST API 或 WebSocket API 文档。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz125

来源

AWS Config Managed Rule: api-gw-execution-logging-enabled

提醒条件

黄色：未在 CloudWatch Amazon API Gateway 所需的日志级别上启用执行日志收集的日志设置。

Recommended Action（建议的操作）

开启对 CloudWatch 您的 Amazon API Gateway [REST](#) 的执行日志 APIs 或 [WebSocket APIs](#) 相应的日志级别（错误、信息）的日志记录。

有关更多信息，请参阅[创建流日志](#)

其他资源

- [在 API Gateway 中为 REST API 设置 CloudWatch 日志记录](#)
- [为 WebSocket API 配置日志记录](#)

报告列

- Status

- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

APIs 未启用 X 射线追踪的 Amazon API Gateway REST

说明

检查 Amazon API Gateway REST 是否开启 APIs 了 AWS X-Ray 追踪功能。

为你的 REST 启用 X-Ray 跟踪 APIs，允许 API Gateway 使用跟踪信息对 API 调用请求进行采样。这样，当请求通过 API Gateway REST 传输 AWS X-Ray 到下游服务时，您就可以利用它 APIs 来跟踪和分析这些请求。

有关更多信息，请参阅 [APIs 使用 X-Ray 跟踪用户对 REST 的请求](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz126

来源

AWS Config Managed Rule: api-gw-xray-enabled

提醒条件

黄色：API Gateway REST API 未开启 X-Ray 跟踪。

Recommended Action (建议的操作)

为你的 API Gateway REST 开启 X-REST 追踪 APIs。

有关更多信息，请参阅[AWS X-Ray 使用 API Gateway REST 进行设置 APIs](#)。

其他资源

- [APIs 使用 X-Ray 跟踪用户向 REST 发出的请求](#)
- [什么是 AWS X-Ray？](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

已配置亚马逊 CloudFront 访问日志

说明

检查 Amazon CloudFront 分配是否配置为从 Amazon S3 服务器访问日志中捕获信息。Amazon S3 服务器访问日志包含有关 CloudFront 收到的每个用户请求的详细信息。

您可以使用 AWS Config 规则中的 S3 BucketName 参数调整用于存储服务器访问日志的 Amazon S3 存储桶的名称。

有关更多信息，请参阅[配置和使用标准日志（访问日志）](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz110

来源

AWS Config Managed Rule: `cloudfront-accesslogs-enabled`

提醒条件

黄色：未启用 Amazon CloudFront 访问日志

Recommended Action (建议的操作)

请务必打开 CloudFront 访问日志记录以捕获有关 CloudFront 收到的每个用户请求的详细信息。

您可以在创建或更新分配时启用标准日志。

有关更多信息，请参阅[您创建或更新分配时指定的值](#)。

其他资源

- [您创建或更新分配时指定的值](#)
- [配置和使用标准日志 \(访问日志 \)](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

亚马逊 CloudWatch 警报操作已禁用

说明

检查您的 Amazon CloudWatch 警报操作是否处于禁用状态。

您可以使用启用或禁用闹钟中的操作功能。AWS CLI 或者，您可以使用 AWS SDK 以编程方式禁用或启用操作功能。当警报操作功能关闭时，在任何状态下都 CloudWatch 不会执行任何定义的操作 (OK、INSUFFICIENT_DATA、ALARM) 。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz109

来源

AWS Config Managed Rule: cloudwatch-alarm-action-enabled-check

提醒条件

黄色：未启用 Amazon CloudWatch 警报操作。在任何警报状态下均不会执行任何操作。

Recommended Action (建议的操作)

在 CloudWatch 警报中启用操作，除非您有正当理由将其禁用，例如出于测试目的。

如果不再需要该 CloudWatch 警报，请将其删除，以免产生不必要的费用。

有关更多信息，请参阅[enable-alarm-actions](#) 《AWS CLI 命令参考》和《AWS SDK for Go API 参考》EnableAlarmActions 中的 [func \(*CloudWatch\)](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

亚马逊 EC2 实例不是由管理的 AWS Systems Manager

说明

检查您账户中的 Amazon EC2 实例是否由管理 AWS Systems Manager。

Systems Manager 可帮助您了解 Amazon EC2 实例和操作系统配置的当前状态，并进行控制。使用 Systems Manager，您可以收集有关实例集的软件配置和清单信息，包括实例上安装的软件。

这让您跟踪详细的系统配置、操作系统补丁级别、应用程序配置，以及有关部署的其他详细信息。

有关更多信息，请参阅[为 EC2 实例设置 Systems Manager](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 AWS Business Support+、AWS Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz145

来源

AWS Config Managed Rule: ec2-instance-managed-by-systems-manager

提醒条件

黄色：Amazon EC2 实例并非由 Systems Manager 托管。

Recommended Action (建议的操作)

将您的 Amazon EC2 实例配置为由 Systems Manager 管理。

无法将此支票排除在 Trusted Advisor 控制台的视图之外。

有关更多信息，请参阅[为什么我的 EC2 实例在 Systems Manager 中未显示为托管节点或显示“连接丢失”状态？](#)。

其他资源

[为 EC2 实例设置 Systems Manager](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源

- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

禁用标签不变性的 Amazon ECR 存储库

说明

检查私有 Amazon ECR 存储库是否开启了映像标签不变性。

为私有 Amazon ECR 存储库开启映像标签不变性，以防止映像标签被覆盖。这样就可以依靠描述性标签作为跟踪和唯一识别映像的可靠机制。例如，如果开启了映像标签不变性，则用户可以可靠地使用映像标签将已部署的映像版本与生成该映像的版本关联起来。

有关更多信息，请参阅[映像标签可变性](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz129

来源

AWS Config Managed Rule: ecr-private-tag-immutability-enabled

提醒条件

黄色：Amazon ECR 私有存储库未开启标签不变性。

Recommended Action (建议的操作)

为您的 Amazon ECR 私有存储库开启映像标签不可变性。

有关更多信息，请参阅[映像标签可变性](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

禁用 Container Insights 的 Amazon ECS 集群

说明

检查您的 Amazon ECS 集群是否已开启亚马逊 CloudWatch 容器洞察。

CloudWatch Container Insights 收集、汇总和汇总来自容器化应用程序和微服务的指标和日志。指标包括资源的使用率，如 CPU、内存、磁盘和网络。

有关更多信息，请参阅 [Amazon ECS CloudWatch 容器见解](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz173

来源

AWS Config Managed Rule: ecs-container-insights-enabled

提醒条件

黄色：Amazon ECS 集群未启用 Container Insights。

Recommended Action (建议的操作)

在您的 Amazon ECS 集群上开启 CloudWatch 容器见解。

有关更多信息，请参阅[使用 Container Insights](#)。

其他资源

[亚马逊 ECS CloudWatch 容器见解](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon ECS 任务日志记录未启用

说明

检查是否在活动 Amazon ECS 任务定义上设置了日志配置。

检查 Amazon ECS 任务定义中的日志配置，确保容器生成的日志配置和存储正确。这有助于更快地发现和排查问题，优化性能以及满足合规性要求。

默认情况下，捕获的日志显示的命令输出是您在本地运行容器时在交互式终端上通常看到的内容。awslogs 驱动程序会将这些日志从 Docker 传递到 Amazon Logs。CloudWatch

有关更多信息，请参阅[使用 awslogs 日志驱动程序](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz175

来源

AWS Config Managed Rule: ecs-task-definition-log-configuration

提醒条件

黄色：Amazon ECS 任务定义没有日志记录配置。

Recommended Action (建议的操作)

考虑在容器定义中指定日志驱动程序配置，将日志信息发送到 Lo CloudWatch gs 或其他日志驱动程序。

有关更多信息，请参阅 [LogConfiguration](#)。

其他资源

考虑在容器定义中指定日志驱动程序配置，将日志信息发送到 Lo CloudWatch gs 或其他日志驱动程序。

有关更多信息，请参阅[示例任务定义](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

CloudWatch 未配置亚马逊 OpenSearch 服务日志

说明

检查亚马逊 OpenSearch 服务域是否配置为向亚马逊日志发送 CloudWatch 日志。

监控日志对于维护 OpenSearch 服务的可靠性、可用性和性能至关重要。

搜索慢速日志、索引慢速日志和错误日志有助于对工作负载的性能和稳定性问题进行故障排除。需要启用这些日志才能捕获数据。

您可以使用 AWS Config 规则中的 LogTypes 参数指定要筛选的日志类型（错误、搜索、索引）。

有关更多信息，请参阅[监控 Amazon OpenSearch 服务域名](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz184

来源

AWS Config Managed Rule: opensearch-logs-to-cloudwatch

提醒条件

黄色：亚马逊 OpenSearch 服务没有使用亚马逊日志的 CloudWatch 日志配置

Recommended Action（建议的操作）

配置 OpenSearch 服务域以将日志发布到 CloudWatch 日志。

有关更多信息，请参阅[启用日志发布（控制台）](#)。

其他资源

- [使用 Amazon 监控 OpenSearch 服务集群指标 CloudWatch](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数

- 上次更新时间

具有异构参数组的集群中的 Amazon RDS 数据库实例

说明

我们建议数据库集群中的所有数据库实例使用同一数据库参数组。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt010

提醒条件

黄色：数据库集群包含具有异构参数组的数据库实例。

Recommended Action (建议的操作)

将数据库实例和与数据库集群中的写入器实例关联的数据库参数组相关联。

其他资源

当数据库集群中的数据库实例使用不同的数据库参数组时，在失效转移期间可能会出现行为不一致的情况，或数据库集群中的各数据库实例之间出现兼容性问题。

有关更多信息，请参阅 [Working with parameter groups](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon RDS 增强监控已关闭

说明

您的数据库资源未开启增强监控。增强监控提供用于监控和故障排除的实时操作系统指标。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt004

提醒条件

黄色：Amazon RDS 资源未开启增强监控。

Recommended Action (建议的操作)

打开增强监控。

其他资源

Amazon RDS 增强监控可让您更清晰地了解数据库实例的运行状况。建议您开启增强监控。为数据库实例开启增强监控选项后，它会收集关键的操作系统指标和进程信息。

有关更多信息，请参阅[使用增强监控来监控操作系统指标](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon RDS 性能详情已关闭

说明

Amazon RDS 性能详情用于监控数据库实例负载，有助于您分析和解决数据库性能问题。建议您开启性能详情。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

 Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt012

提醒条件

黄色：Amazon RDS 资源未开启性能详情。

Recommended Action (建议的操作)

开启性能详情。

其他资源

性能详情使用轻量级数据收集方法，不会对应用程序的性能产生影响。性能详情可帮助您快速评估数据库负载。

有关更多信息，请参阅[在 Amazon RDS 上使用性能详情监控数据库负载](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 建议值
- 引擎名称
- 上次更新时间

Amazon RDS track_counts 参数已关闭

说明

当 track_counts 参数处于关闭状态时，数据库不会收集数据库活动统计数据。Autovacuum 需要这些统计信息才能正常工作。

建议您将 track_counts 参数设置为 1

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

Note

当数据库实例或数据库集群停止时，您可以在 Trusted Advisor 3 到 5 天内查看 Amazon RDS 建议。五天后，这些建议在中不可用 Trusted Advisor。要查看建议，请打开 Amazon RDS 控制台，然后选择建议。

如果您删除数据库实例或数据库集群，则在 Amazon RDS 管理控制台中将不提供与这些实例 Trusted Advisor 或集群相关的建议。

检查 ID

c1qf5bt027

提醒条件

黄色：数据库参数组的 track_counts 参数已关闭。

Recommended Action (建议的操作)

将 track_counts 参数设置为 1

其他资源

当 track_counts 参数处于关闭状态时，会禁用数据库活动统计数据的收集。自动清理进程守护程序需要依赖收集到的统计数据，来确定需要执行自动清理和自动分析的表。

有关更多信息，请参阅 PostgreSQL 文档网站上的 [PostgreSQL 的运行时统计数据](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- 参数值
- 建议值
- 上次更新时间

Amazon Redshift 集群审计日志记录

说明

检查您的 Amazon Redshift 集群是否已开启数据库审计日志记录。Amazon Redshift 在您的数据库中记录有关连接和用户活动的信息。

您可以在规则的 BucketNames 参数中指定要匹配的日志记录 Amazon S3 存储桶名称。AWS Config

有关更多信息，请参阅[数据库审核日志记录](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz134

来源

AWS Config Managed Rule: redshift-audit-logging-enabled

提醒条件

黄色：Amazon Redshift 集群已禁用数据库审计日志记录

Recommended Action (建议的操作)

为您的 Amazon Redshift 集群开启日志记录和监控。

有关更多信息，请参阅[使用控制台配置审核](#)。

其他资源

[Amazon Redshift 中的日志记录和监控](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon S3 访问日志已启用

说明

检查 Amazon Simple Storage Service 存储桶的日志记录配置。

激活服务器访问日志记录后，系统会每小时将详细的访问日志发送到指定的 Amazon S3 存储桶。访问日志包含请求的详细信息，包括类型、指定资源以及处理时间/日期。默认情况下，日志记录处于关闭状态。客户应激活访问日志记录，以执行安全审计或分析用户行为和使用模式。

初次激活日志记录时，系统会自动验证配置。但是，将来的修改可能会导致日志记录失败。请注意，目前此检查不会检查 Amazon S3 存储桶的写入权限。

检查 ID

c1fd6b9614

提醒条件

- 黄色：存储桶没有启用服务器访问日志记录。

- 黄色：目标存储桶权限不包括根账户，所以 Trusted Advisor 无法对其进行检查。
- 红色：目标存储桶不存在。
- 红色：目标存储桶和源存储桶的拥有者不同。
- 绿色：存储桶已启用服务器访问日志记录，存在目标，且具备向目标写入数据的权限

Recommended Action (建议的操作)

为所有相关的 Amazon S3 存储桶激活服务器访问日志记录。服务器访问日志可提供审计跟踪记录，用于了解存储桶访问模式并调查可疑活动。在所有适用的存储桶上激活日志记录功能后，将提升对 Amazon S3 环境中的访问事件的可见性。请参阅[使用控制台启用日志记录](#)和[以编程方式启用日志记录](#)。

如果目标存储桶权限不包括根账户，并且您希望 Trusted Advisor 检查日志记录状态，则将根账户添加为被授权者。请参阅[编辑存储桶权限](#)。

如果目标存储桶不存在，请选择现有存储桶作为目标，或创建一个新存储桶，然后选择它。请参阅[管理存储桶日志记录](#)。

如果目标存储桶和源存储桶的拥有者不同，请将目标存储桶更改为拥有者与源存储桶相同的存储桶。请参阅[管理存储桶日志记录](#)。

其他资源

[使用存储桶](#)

[Server access logging \(服务器访问日志记录\)](#)

[服务器访问日志格式](#)

[删除日志文件](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源 ARN
- 存储桶名称
- 目标名称
- 目标存在

- 拥有者相同
- 写权限已启用
- Reason
- 上次更新时间

Amazon S3 未启用事件通知

说明

检查 Amazon S3 事件通知是否已启用，或是否已正确配置所需的目标或类型。

Amazon S3 事件通知功能在 Amazon S3 桶中发生某些事件时发送通知。Amazon S3 可以向亚马逊 SQS 队列、亚马逊 SNS 主题和函数发送通知消息。AWS Lambda

您可以使用规则中的 `destinationArn` 和 `EventTypes` 参数指定所需的目的地和事件类型。AWS Config

有关更多信息，请参阅 [Amazon S3 事件通知](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz163

来源

AWS Config Managed Rule: s3-event-notifications-enabled

提醒条件

黄色：Amazon S3 未启用事件通知，或者未配置所需的目的地或类型。

Recommended Action (建议的操作)

为对象和桶事件配置 Amazon S3 事件通知。

有关更多信息，请参阅[使用 Amazon S3 控制台启用和配置事件通知](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon SNS 主题未记录消息传输状态

说明

检查 Amazon SNS 主题是否已开启消息传输状态日志记录。

配置 Amazon SNS 主题以记录消息传输状态，帮助提供更好的运营洞察。例如，消息传输日志记录会验证消息是否已传输到特定的 Amazon SNS 端点。而且，它还有助于识别从端点发送的响应。

有关更多信息，请参阅[Amazon SNS 消息传输状态](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz121

来源

AWS Config Managed Rule: sns-topic-message-delivery-notification-enabled
提醒条件

黄色：没有为 Amazon SNS 主题开启消息传输状态记录。

Recommended Action (建议的操作)

为您的 SNS 主题开启消息传输状态记录。

有关更多信息，请参阅[使用 Amazon Web Services Management Console 配置传输状态日志记录](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

不带流日志的 Amazon VPC

说明

检查是否为 VPC 创建了 Amazon Virtual Private Cloud 流日志。

您可以使用规则中的 TrafficType 参数指定流量类型。AWS Config

有关更多信息，请参阅[使用 VPC 流日志记录 IP 流量](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz122

来源

AWS Config Managed Rule: vpc-flow-logs-enabled

提醒条件

黄色：VPCs 没有 Amazon VPC 流日志。

Recommended Action (建议的操作)

为您的每个人创建 VPC 流日志 VPCs。

有关更多信息，请参阅[创建流日志](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

未启用访问日志的应用程序负载均衡器和经典负载均衡器

说明

检查是否为应用程序负载均衡器和经典负载均衡器启用了访问日志记录。

Elastic Load Balancing 提供了访问日志，该访问日志可捕获有关发送到负载均衡器的请求的详细信息。每个日志都包含信息 (例如，收到请求的时间、客户端的 IP 地址、延迟、请求路径和服务器响应)。您可以使用这些访问日志分析流量模式并解决问题。

访问日志是 Elastic Load Balancing 的一项可选功能，默认情况下已禁用此功能。为负载均衡器启用访问日志之后，Elastic Load Balancing 捕获日志并将其存储在您指定的 Amazon S3 存储桶中。

您可以使用 AWS Config 规则中的 s3 BucketNames 参数指定要检查的访问日志 Amazon S3 存储桶。

有关更多信息，请参阅[应用程序负载均衡器的访问日志](#)和[经典负载均衡器的访问日志](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz167

来源

AWS Config Managed Rule: elb-logging-enabled

提醒条件

黄色：没有为应用程序负载均衡器或经典负载均衡器启用访问日志功能。

Recommended Action (建议的操作)

为应用程序负载均衡器和经典负载均衡器启用访问日志。

有关更多信息，请参阅[为应用程序负载均衡器启用访问日志](#)和[为经典负载均衡器启用访问日志](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

CloudFormation 堆栈通知

说明

检查您的所有 CloudFormation 堆栈是否都使用 Amazon SNS 在事件发生时接收通知。

您可以使用规则中的参数将此检查配置为查找特定的 Amazon SNS 主题。AWS Config 有关更多信息，请参阅[设置 CloudFormation 堆栈选项](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz111

来源

AWS Config Managed Rule: cloudformation-stack-notification-check

提醒条件

黄色：您的 CloudFormation 堆栈的 Amazon SNS 事件通知未开启。

Recommended Action (建议的操作)

确保您的 CloudFormation 堆栈使用 Amazon SNS 在事件发生时接收通知。

监控堆栈事件可帮助您快速响应可能改变 AWS 环境的未经授权的操作。

其他资源

[当我的 AWS CloudFormation 堆栈进入 ROLLBACK_IN_PROGRESS 状态时，如何才能收到电子邮件提醒？](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS CloudTrail 记录 S3 存储桶中对象的数据事件

说明

检查是否至少有一个 AWS CloudTrail 跟踪记录了您的所有 Amazon S3 存储桶的 Amazon S3 数据事件。

有关更多信息，请参阅[使用 AWS CloudTrail 记录 Amazon S3 API 调用](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz166

来源

AWS Config Managed Rule: cloudtrail-s3-dataevents-enabled

提醒条件

黄色：未配置 Amazon S3 存储桶 AWS CloudTrail 的事件记录

Recommended Action (建议的操作)

为 Amazon S3 存储桶和对象启用 CloudTrail 事件记录，以跟踪目标存储桶访问请求。

有关更多信息，请参阅为 S3 [存储桶和对象启用 CloudTrail 事件记录](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数

- 上次更新时间

AWS CodeBuild 项目日志

说明

检查 AWS CodeBuild 项目环境是否使用日志记录。日志选项可以是 Amazon Logs 中的 CloudWatch 日志，也可以是内置在指定的 Amazon S3 存储桶中，或者两者兼而有之。在 CodeBuild 项目中启用日志记录可以带来诸多好处，例如调试和审计。

您可以使用 AWS Config 规则中的 `s3` 或 `cloudWatchGroups` 参数指定用于存储 CloudWatch 日志的 Amazon S3 存储桶 `BucketNames` 或日志组的名称。

有关更多信息，请参阅 [监控 AWS CodeBuild](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz113

来源

AWS Config Managed Rule: codebuild-project-logging-enabled

提醒条件

黄色：未启用 AWS CodeBuild 项目日志。

Recommended Action (建议的操作)

确保您的 AWS CodeBuild 项目已开启日志记录。无法将此支票排除在 AWS Trusted Advisor 控制台的视图之外。

有关更多信息，请参阅 [中的日志和监控 AWS CodeBuild](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS CodeDeploy 自动回滚并启用监控

说明

检查部署组是否配置了自动部署回滚和附带警报的部署监控。如果在部署过程中出现问题，则系统会自动回滚，而您的应用程序将保持稳定状态

有关更多信息，请参阅[使用重新部署和回滚部署](#)。CodeDeploy

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz114

来源

AWS Config Managed Rule: codedeploy-auto-rollback-monitor-enabled

提醒条件

黄色：未启用 AWS CodeDeploy 自动部署回滚和部署监控。

Recommended Action (建议的操作)

对部署组或部署进行配置，使其在部署失败或达到您指定的监控阈值时自动回滚。

对警报进行配置，以监控部署过程中的各种指标，例如 CPU 使用率、内存使用率或网络流量。如果这些指标中的任何一个超出特定阈值，则会触发警报，部署将停止或回滚。

有关为部署组设置自动回滚和配置警报的信息，请参阅[为部署组配置高级选项](#)。

其他资源

[什么是 CodeDeploy？](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS CodeDeploy Lambda 正在使用部署配置 all-at-once

说明

检查 AWS Lambda 计算平台的 AWS CodeDeploy 部署组是否正在使用 all-at-once 部署配置。

为了降低部署您的 Lambda 函数失败的风险 CodeDeploy，最佳做法是使用灰度部署或线性部署配置，而不是默认选项，即所有流量都从原始 Lambda 函数同时转移到更新的函数。

有关更多信息，请参阅[Lambda 函数版本](#)和[部署配置](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz115

来源

AWS Config Managed Rule: `codedeploy-lambda-allatonce-traffic-shift-disabled`

提醒条件

黄色：AWS CodeDeploy Lambda 部署使用 all-at-once 部署配置将所有流量一次性转移到更新后的 Lambda 函数。

Recommended Action (建议的操作)

使用 Lambda 计算平台的 CodeDeploy 部署组的 Canary 或 Linear 部署配置。

其他资源

[部署配置](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS Elastic Beanstalk 未配置增强型健康报告

说明

检查是否为增强型运行状况报告配置了 AWS Elastic Beanstalk 环境。

Elastic Beanstalk 增强型运行状况报告提供了详细的性能指标，例如 CPU 使用率、内存使用率、网络流量和基础设施运行状况信息，例如实例数量和负载均衡器状态。

有关更多信息，请参阅[增强型运行状况报告和监控](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz108

来源

AWS Config Managed Rule: beanstalk-enhanced-health-reporting-enabled

提醒条件

黄色：没有为 Elastic Beanstalk 环境配置增强型运行状况报告

Recommended Action (建议的操作)

确保已为 Elastic Beanstalk 环境配置增强型运行状况报告。

有关更多信息，请参阅[使用 Elastic Beanstalk 控制台启用增强型运行状况报告](#)。

其他资源

- [启用 Elastic Beanstalk 增强型运行状况报告](#)
- [增强型运行状况报告和监控](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS Elastic Beanstalk 已禁用托管平台更新时

说明

检查 Elastic Beanstalk 环境和配置模板中的托管平台更新是否已启用。

AWS Elastic Beanstalk 定期发布平台更新以提供修复、软件更新和新功能。通过托管平台更新，Elastic Beanstalk 可以自动执行新补丁和次要平台版本的平台更新。

您可以在 AWS Config 规则的 UpdateLevel 参数中指定所需的更新级别。

有关更多信息，请参阅[更新 Elastic Beanstalk 环境的平台版本](#)。

 Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz177

来源

AWS Config Managed Rule: elastic-beanstalk-managed-updates-enabled

提醒条件

黄色：根本未配置 AWS Elastic Beanstalk 托管平台更新，包括次要更新或补丁级别。

Recommended Action (建议的操作)

在您的 Elastic Beanstalk 环境中启用托管的平台更新，或者将其配置为次要或更新级别。

有关更多信息，请参阅[托管平台更新](#)。

其他资源

- [启用 Elastic Beanstalk 增强型运行状况报告](#)
- [增强型运行状况报告和监控](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则

- 输入参数
- 上次更新时间

AWS Fargate 平台版本不是最新的

说明

检查 Amazon ECS 是否运行最新平台版本的 AWS Fargate。Fargate 平台版本是指 Fargate 任务基础设施的特定运行时系统环境。它是内核和容器运行时系统版本的组合。随着运行时系统环境的发展，将不断发布新的平台版本。例如，如果有内核或操作系统更新、新功能、错误修复或安全更新。

有关更多信息，请参阅 [Fargate 任务维护](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz174

来源

AWS Config Managed Rule: ecs-fargate-latest-platform-version

提醒条件

黄色：Amazon ECS 未在最新版本的 Fargate 平台上运行。

Recommended Action (建议的操作)

更新至最新 Fargate 平台版本。

有关更多信息，请参阅 [Fargate 任务维护](#)。

报告列

- Status

- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

AWS Systems Manager 处于不合规状态的州经理协会

说明

在实例上执行关联后，检查 AWS Systems Manager 关联合规性的状态是合规还是不合规。

State Manager 是一项功能 AWS Systems Manager，是一种安全且可扩展的配置管理服务，可自动执行将托管节点和其他 AWS 资源保持在您定义的状态的过程。状态管理器关联是您分配给 AWS 资源的配置。该配置定义了您要在资源上保持的状态，因此它可以帮助您实现目标，例如避免在 Amazon EC2 实例之间出现配置偏差。

有关更多信息，请参阅 [AWS Systems Manager State Manager](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz147

来源

AWS Config Managed Rule: ec2-managedinstance-association-compliance-status-check

提醒条件

黄色：AWS Systems Manager 关联合规性的状态为“不合规”。

Recommended Action (建议的操作)

验证 State Manager 关联的状态，然后采取任何所需措施将状态恢复为 COMPLIANT。

有关更多信息，请参阅[关于 State Manager](#)。

其他资源

[AWS Systems Manager State Manager](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

CloudTrail 未使用 Amazon CloudWatch 日志配置跟踪

说明

检查是否已将 AWS CloudTrail 跟踪配置为向日志发送 CloudWatch 日志。

使用 CloudTrail CloudWatch 日志监控日志文件，以便在捕获到关键事件时触发自动响应 AWS CloudTrail。

有关更多信息，请参阅[使用 CloudTrail 日志监控 CloudWatch 日志文件](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz164

来源

AWS Config Managed Rule: `cloud-trail-cloud-watch-logs-enabled`

提醒条件

黄色：AWS CloudTrail 未设置 CloudWatch 日志集成。

Recommended Action (建议的操作)

配置 CloudTrail 跟踪以将日志事件发送到 CloudWatch 日志。

有关更多信息，请参阅[为 CloudTrail 事件创建 CloudWatch 警报：示例](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

没有为负载均衡器启用 Elastic Load Balancing 删除保护

说明

检查您的负载均衡器是否已开启删除保护。

Elastic Load Balancing 支持应用程序负载均衡器、网络负载均衡器和网关负载均衡器的删除保护。开启删除保护以防止您的负载均衡器被意外删除。在创建负载均衡器时，默认关闭删除保护。如果您的负载均衡器属于生产环境，则可以考虑开启删除保护。

访问日志是 Elastic Load Balancing 的一项可选功能，默认情况下已禁用此功能。为负载均衡器启用访问日志之后，Elastic Load Balancing 捕获日志并将其存储在您指定的 Amazon S3 存储桶中。

有关更多信息，请参阅[应用程序负载均衡器删除保护](#)、[网络负载均衡器删除保护](#)或[网关负载均衡器删除保护](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz168

来源

AWS Config Managed Rule: elb-deletion-protection-enabled

提醒条件

黄色：负载均衡器未启用删除保护。

Recommended Action (建议的操作)

启用应用程序负载均衡器、网络负载均衡器和网关负载均衡器的删除保护。

有关更多信息，请参阅[应用程序负载均衡器删除保护](#)、[网络负载均衡器删除保护](#)或[网关负载均衡器删除保护](#)。

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

RDS 数据库集群删除保护检查

说明

检查您的 Amazon RDS 数据库集群是否启用了删除保护。

集群配置删除保护后，任何用户都无法删除数据库。

删除保护适用于所有区域的适用于 MySQL 的 Amazon Aurora 和 RDS、MariaDB 的 RDS、Oracle 的 RDS、适用于 PostgreSQL 的 RDS 以及适用于 SQL Server 数据库实例的 RDS。AWS

有关更多信息，请参阅 [Aurora 集群的删除保护](#)。

检查 ID

c18d2gz160

来源

AWS Config Managed Rule: rds-cluster-deletion-protection-enabled

提醒条件

黄色：您的 Amazon RDS 数据库集群未启用删除保护。

Recommended Action (建议的操作)

在创建 Amazon RDS 数据库集群时开启删除保护。

您只能删除未启用删除保护的集群。启用删除保护可增加额外的保护层，避免因意外或非意外删除数据库实例而导致数据丢失。删除保护还有助于满足监管合规性要求和确保业务连续性。

有关更多信息，请参阅 [Aurora 集群的删除保护](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

其他资源

[Aurora 集群的删除保护](#)

报告列

- Status
- Region
- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

RDS 数据库实例自动次要版本升级检查

说明

检查 Amazon RDS 数据库实例是否已配置自动次要版本升级。

为 Amazon RDS 实例开启自动次要版本升级，以确保数据库始终在运行最新的安全稳定版本。次要升级提供了安全更新、错误修复、性能改进，并可以保持与现有应用程序的兼容性。

有关更多信息，请参阅[升级数据库实例引擎版本](#)。

Note

此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于 Business Support+、Enterprise Support 或 AWS Unified Operations 计划客户，您可以使用 [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c18d2gz155

来源

AWS Config Managed Rule: rds-automatic-minor-version-upgrade-enabled

提醒条件

黄色：RDS 数据库实例未开启自动次要版本升级。

Recommended Action (建议的操作)

在创建 Amazon RDS 数据库实例时开启自动次要版本升级。

当您开启次要版本升级时，如果运行的数据库引擎次要版本低于[手动升级引擎版本](#)，则数据库版本会自动升级。

报告列

- Status
- Region

- 资源
- AWS Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

更改日志 AWS Trusted Advisor

有关 Trusted Advisor 支票的最新更改，请参阅以下主题。

 Note

如果您使用 Trusted Advisor 控制台或 AWS 支持 API，则已弃用的支票不会出现在检查结果中。如果您使用已弃用的支票，例如在 AWS 支持 API 操作或代码中指定支票 ID，则会收到 API 调用错误。请删除这些检查以避免错误。

有关可用检查的更多信息，请参阅 [AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

更改日期	检查名称	更改描述
2026 年 2 月 19 日	新的 空闲 NAT 网关	添加了一项新的检查，用于识别可能适合成本优化的闲置或未充分利用的 NAT 网关。
2026年1月9日	已弃用 5 项成本优化检查 Trusted Advisor	以下检查已被弃用： • Savings Plan-vz2c2w1srf • 亚马逊关系数据库服务 (RDS) Service 预留实例优化——1qazxsw23e • 亚马逊 Redshift 预留节点优化——1qw23er45t • 亚马逊 ElastiCache 预留节点优化——h3l1oth3re • 亚马逊 OpenSearch 服务预留实例优化——7ujm6yhn5t

更改日期	检查名称	更改描述
2025 年 12 月 18 日	更新了 Amazon S3 存储桶版本控制	添加了新的警报标准： 黄色：Trusted Advisor 无权验证版本控制
2025 年 12 月 17 日	更新了 Amazon S3 存储桶权限	更新了警报条件部分。
2025 年 11 月 21 日	更新 Application Load Balancer 安全组	更新了 Application Load Balancer 安全组警报和建议。
2025 年 11 月 17 日	在 AWS 区域 检查描述中更新了AWS STS 全局端点的使用情况	更新了 AWS 区域 检查描述中的 AWS STS 全局端点使用情况，以阐明何时刷新检查结果。
2025 年 10 月 15 日	更新了多个检查描述	已在多个检查描述中添加注释，注明该检查会报告按标准标记的所有资源以及评估的资源总数，包括 OK 资源。资源表仅列出已标记的资源。
2025 年 10 月 10 日	更新了检查参考	已更新检查参考，以显示所有可用的检查。
2025 年 9 月 11 日	l4dfs2q4c5：使用已弃用运行时的函数 AWS Lambda	已更新黄色提醒条件，注明包含至少 180 天内即将弃用的运行时。
2025 年 8 月 19 日	Pfx0RwqBli：亚马逊 S3 存储桶权限	提醒条件已更新：Trusted Advisor 无权检查策略或 ACL，或者出于其他原因无法评估策略或 ACL 从黄色更改为红色。

更改日期	检查名称	更改描述
2025 年 7 月 22 日	- vjaf UGJ9 H0 : 日志记录 AWS CloudTrail - BueAdj7nRP : 亚马逊 S3 存储桶记录	这些检查已弃用。
2025 年 7 月 3 日	Pfx0RwqBli : 亚马逊 S3 存储桶权限	提醒条件已更新，以体现所有黄色和红色提醒对应的判定条件。
2025 年 7 月 3 日	c1dfprch15 : 对 Ubuntu LTS 的标准支持已结束的 Amazon EC2 实例	已更新注释，注明此检查每天至少刷新一次。
2025 年 7 月 2 日	c1dvkm4z6b : 处于屏蔽模式的亚马逊 ECS 驱动程序 AWSLogs	Amazon ECS 将 awslogs 驱动程序日志配置参数模式的默认设置从 blocking 更改为 non-blocking 。黄色状态描述已更新，以反映此更改。
2025 年 7 月 2 日	7 注意DAFEemo事项 : 根账户的 MFA	新增了信息，说明可集中删除成员账户的根用户凭证，无需再管理根用户凭证的 MFA。
2025 年 6 月 9 日	c1z7kmr17n : 针对数据库集群存储的 Amazon Aurora 成本优化建议	新检查
2025 年 6 月 9 日	c15m0mgld3 : 全球终端节点的使用情况 AWS STSAWS 区域	更新的支票 : 此支票现在适用于所有 AWS 支持 计划。
2025 年 6 月 2 日	c15m0mgld3 : 全球终端节点的使用情况 AWS STSAWS 区域	新检查

更改日期	检查名称	更改描述
2025 年 5 月 30 日	• c1z7kmr15n : Amazon DynamoDB 预留容量购买建议 • c1z7kmr02n : 针对卷的 Amazon EBS 成本优化建议 • c1z7kmr01n : 针对 Amazon EC2 Auto Scaling 组的 Amazon EC2 成本优化建议 • c1z7kmr00n : 针对实例的 Amazon EC2 成本优化建议 • c1z7kmr13n : 亚马逊 ElastiCache 预留节点购买建议 • c1z7kmr16n : Amazon MemoryDB 预留节点购买建议 • c1z7kmr14n : 亚马逊 OpenSearch 服务预留实例购买建议 • c1z7kmr04n : 针对数据库实例存储的 Amazon RDS 成本优化建议 • c1z7kmr03n : 针对数据库实例的 Amazon RDS 成本优化建议 • c1z7kmr11n : Amazon RDS 预留实例购买建议 • c1z7kmr12n : Amazon Redshift 预留节点购买建议 • c1z7kmr06n : AWS Fargate Amazon ECS 的成本优化建议	新的成本优化中心检查

更改日期	检查名称	更改描述
	- c1z7kmr05n : AWS Lambda 函数的成本优化建议 - c1z7kmr08n : AWS Savings Plans 针对亚马逊 A SageMaker I 的购买建议 - c1z7kmr09n : AWS Savings Plans 计算购买建议	
2025 年 4 月 30 日	n420c450f2 : 备用域名 CloudFront n425c450f2 : IAM 证书存储区中的 CloudFront 自定义 SSL 证书	添加了一条注释，表明此检查适用于传统的 Amazon CloudFront 分配。
2025 年 4 月 30 日	n415c450f2 : 标头转发和缓存命中率 CloudFront	添加了一条注释，表明此检查适用于传统的 Amazon CloudFront 分配。
2025 年 4 月 2 日	c1dfprch02 : Amazon EFS 吞吐量模式优化	此检查的描述已更改。有关更多信息，请参阅 使用终止支持版本的 Microsoft Windows Server 的 Amazon EC2 实例 。
2025 年 4 月 2 日	Qsdfp3A4L4 : 使用终止支持版本的 Microsoft Windows Server 的 Amazon EC2 实例	此检查的描述已更改。有关更多信息，请参阅 Amazon EFS 吞吐量模式优化 。

较早的更新

以下 AWS Security Hub CSPM 检查已被弃用：

检查名称	检查 ID
S3.10 - 启用了版本控制的 S3 通用存储桶应具有生命周期配置	Hs4Ma3G211

检查名称	检查 ID
S3.11 - S3 通用存储桶应已启用事件通知	Hs4Ma3G212
CodeBuild.5- CodeBuild 项目环境不应启用特权模式	Hs4Ma3G218
CloudFormation.1- CloudFormation 堆栈应与亚马逊简单通知服务 (SNS) Simple Notification Service 集成	Hs4Ma3G245
SNS.2 - 发送到主题的通知消息应启用传输状态日志记录	Hs4Ma3G263
Athena.1 - Athena 工作组应进行静态加密	Hs4Ma3G294

新检查：Amazon RDS 连续备份未启用

Trusted Advisor 在 2024 年 12 月 23 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Amazon RDS 连续备份未启用	容错能力	44fde09ab5

检查 Amazon RDS 实例是否已通过 Amazon RDS 启用自动备份，或者是否已启用 AWS Backup的连续备份。持续备份可降低数据意外丢失的风险并允许 point-in-time恢复。

有关更多信息，请参阅 [Amazon RDS 连续备份未启用](#)。

新检查：AWS CloudTrail 管理事件记录

Trusted Advisor 在 2024 年 12 月 23 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
AWS CloudTrail 管理事件记录	安全性	c25hn9x03v

检查您对的使用情况 AWS CloudTrail。

有关更多信息，请参阅 [AWS CloudTrail 管理事件记录](#)。

更新了自动扩缩组资源检查

Trusted Advisor 2024 年 12 月 23 日更新了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Auto Scaling 组资源	容错能力	8CNsS11I5v

此检查的描述已更新，新增了启动配置和启动模板的相关内容。

新增了提醒条件 Red: A launch template is associated with a deleted Amazon Machine Image (AMI)。。

有关更多信息，请参阅 [Auto Scaling 组资源](#)。

更新了 IAM Access Analyzer 外部访问权限检查

Trusted Advisor 2024 年 12 月 23 日更新了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
IAM Access Analyzer 外部访问权限	安全性	07602fcad6

此检查的描述已更新，注明其会在账户级别分析 IAM 访问权限。有关更多信息，请参阅 [IAM Access Analyzer 外部访问权限](#)。

新增了 1 项检查

Trusted Advisor 2024 年 11 月 22 日增加了 1 张新支票：

- 8604e947f2 - [应用程序负载均衡器安全组](#)

更新了 3 项检查

Trusted Advisor 2024 年 11 月 7 日更新了 3 张支票：

- b92b83d667 - [ELB 目标不均衡](#)
- 8 CNs slli5v-[Auto](#) Scaling 组资源
- wuy7G1zxql - [Amazon EC2 可用区平衡](#)

新增了 4 项检查

Trusted Advisor 2024 年 10 月 11 日增加了 4 张新支票：

- 07602fcad6 - IAM Access Analyzer - 外部访问权限
- 528d6f5ee7 - GWLB - 端点可用区
- c2vlfq0jp6 - 非活动的 VPC 接口端点
- c2vlfq0k35 - 非活动的网关负载均衡器端点

更新了 3 项检查

Trusted Advisor 2024 年 10 月 2 日更新了 3 张支票：

- 检查 ID 7040ea389a 已从成本优化支柱移至容错能力支柱
- 已更新支票 ID 7 DAFEmo Dos
- 更新了检查 ID Cmsvnj8db2

新增了 9 项新检查

Trusted Advisor 2024 年 8 月 23 日新增了 9 张支票：

- c2vlfq0p86 - [IAM] - SAML 2.0 身份提供者
- 7040ea389a - Network Firewall 端点跨可用区数据传输
- c2vlfq0bfb - 低利用率 Network Firewall
- c2vlfq0gqd - Network Firewall 多可用区
- c2vlfq0p1w - 应用程序负载均衡器目标组加密协议

- c2vlf022t - [NAT 网关] - 未充分利用的资源
- c243hjzrh-单机架部署 AWS Outposts
- b92b83d667 - ELB 目标不均衡
- 90046ff5b5 - MSK 可用性仅限于两个可用区

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

更新了 1 项安全检查并新增了 1 项安全检查

Trusted Advisor 2024 年 8 月 22 日更新了 1 项卓越运营检查：

- c1fd6b96l4

Trusted Advisor 在 2024 年 8 月 22 日增加了 1 次安全检查：

- c2vlf0f4h

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

更新了 6 项安全检查

Trusted Advisor 2024 年 8 月 20 日更新了 6 项安全检查：

- nNauJisYIT
- c9D319e7sG
- a2sec6 ILx
- HCP4007jGY
- 1lg5 NDGVre
- Yw2K9puPzl

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

更新了 1 项容错能力检查

Trusted Advisor 2024 年 8 月 12 日更新了 1 个容错检查和 1 个安全检查：

- VPN 隧道冗余
- 需要升级 Amazon RDS 引擎次要版本

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

更新了 9 项检查

Trusted Advisor 在 2024 年 7 月 21 日更新了 9 张支票：

- 7q GXs KIUw
- ZRxQIPsb6c
- N425c450f2
- 7 个注意DAFEemo事项
- Pfx0 RwqBli
- H7 IgTzj TYb
- C056F80cR3
- Yw2K9puPzl
- xSqX82fQu

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

移除了 5 项检查并新增了 1 项检查

Trusted Advisor 2024 年 5 月 15 日弃用了 3 个容错检查、1 个性能检查和 1 个安全检查：

- IAM 使用
- ELB 跨区域负载均衡
- 过度使用的 Amazon EBS 磁性介质卷
- 应用于实例的大量 EC2 安全组规则
- EC2 安全组中的大量规则

Trusted Advisor 2024 年 5 月 15 日增加了 1 项新的安全检查：

- Amazon S3 服务器访问日志已启用

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

移除了容错能力检查

Trusted Advisor 2024 年 4 月 25 日弃用了 3 个容错检查：

- Direct Connect 连接冗余
- Direct Connect 位置冗余
- Direct Connect 虚拟接口冗余

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 在 2024 年 2 月 29 日添加了 1 个容错检查：

- NLB - 私有子网中面向互联网的资源

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

更新了容错能力检查和安全检查

Trusted Advisor 2024 年 3 月 28 日增加了 1 项新的容错检查并修改了 1 项现有容错检查和 1 项安全检查：

- 添加了 AWS Resilience Hub 应用程序组件检查
- 更新了支持 AWS Lambda vPC 的功能，但没有多可用区冗余
- 使用已弃用的运行时更新了 AWS Lambda 函数

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 在 2024 年 1 月 31 日添加了 1 个容错检查：

- Direct Connect 位置弹性

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

更新了容错能力检查

Trusted Advisor 2024 年 1 月 8 日修订了 1 项容错检查：

- Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit 参数不是 1

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

更新了安全检查

Trusted Advisor 2023 年 12 月 21 日修改了 1 张安全检查：

- AWS Lambda 使用已弃用运行时的函数

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

新的安全和性能检查

Trusted Advisor 2023 年 12 月 20 日新增了 2 项安全检查和 2 项新的性能检查：

- Amazon EFS 客户端未使用 data-in-transit 加密
- Amazon Aurora 数据库集群的读取工作负载预调配不足
- Amazon RDS 实例的系统容量预调配不足
- 对 Ubuntu LTS 的标准支持已结束的 Amazon EC2 实例

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

新的安全检查

Trusted Advisor 2023 年 12 月 15 日增加了 1 张新的安全检查：

- Amazon Route 53 中直接指向 S3 存储桶的不匹配 CNAME 记录

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

新的容错能力和成本优化检查

Trusted Advisor 2023 年 12 月 7 日添加了 2 个新的容错检查和 1 个新的成本优化检查：

- Amazon DocumentDB 单可用区集群
- Amazon S3 未完成的分段上传中止配置
- Amazon ECS AWS 日志驱动程序处于屏蔽模式

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 2023 年 11 月 17 日新增了 3 项容错检查：

- ALB 多可用区
- NLB 多可用区
- VPC 接口多个 VPC 接口端点网络接口 AZs

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

适用于 Amazon RDS 的新检查

Trusted Advisor 2023 年 11 月 15 日为亚马逊 RDS 新增了 37 张支票。

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)。

全新 AWS Trusted Advisor API

AWS Trusted Advisor 引入了新功能 APIs，使您能够以编程方式访问 Trusted Advisor 最佳实践检查、建议和按优先顺序排列的建议。Trusted Advisor APIs 使您能够以编程方式与 Trusted Advisor 与首选操作工具集成，从而大规模自动化和优化工作负载。新版适用于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，APIs 可访问您的账户或付款人账户中所有关联账户的 Trusted Advisor 推荐。此外，拥有管理账户或委托管理员账户访问权限的 Enterprise Support 客户还可以通过编程方式检索整个组织中按优先顺序排列的建议。

新功能 Trusted Advisor APIs 将取代先前通过 AWS Support API (SAPI) 提供的三项功能。SAPI 将继续提供案例及其他支持信息。

Trusted Advisor APIs 通常在美国东部（俄亥俄州）、美国东部（弗吉尼亚北部）、美国西部（俄勒冈）、亚太地区（首尔）、亚太地区（悉尼）和欧洲（爱尔兰）地区推出。

要了解更多信息，请访问 [AWS Trusted Advisor API 页面](#)。

Trusted Advisor 检查移除情况

Trusted Advisor 2023 年 11 月 9 日删除了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
EBS 卷应附加到 EC2 实例	安全性	Hs4Ma3G119
S3 存储桶应启用服务器端加密	安全性	Hs4Ma3G167
CloudFront 发行版应启用源访问身份	安全性	Hs4Ma3G195

将支 AWS Config 票整合到 Trusted Advisor

Trusted Advisor 在 2023 年 10 月 30 AWS Config 日添加了 64 张新支票。

有关更多信息，请参阅[查看由 AWS Trusted Advisor ... 提供支持的支票 AWS Config](#)。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 2023 年 10 月 12 日添加了以下支票。

- 亚马逊 RDS ReplicaLag
- 亚马逊 RDS FreeStorageSpace
- 亚马逊 RDS DiskQueueDepth
- Amazon Route 53 Resolver 端点可用区冗余
- Auto Scaling IPs 在子网中可用
- Amazon MSK 代理托管的分区过多

有关更多信息，请参阅[容错能力](#)类别。

新的服务限制检查

Trusted Advisor 2023 年 8 月 17 日添加了以下支票。

- Lambda 代码存储使用量

有关更多信息，请参阅 [服务限制](#) 类别。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 在 2023 年 8 月 3 日添加了以下支票。

- AWS Lambda 关于故障事件目的地

有关更多信息，请参阅 [容错能力](#) 类别。

新的容错和性能检查

Trusted Advisor 2023 年 6 月 1 日添加了以下支票。

- Amazon EFS 无挂载目标冗余
- Amazon EFS 吞吐量模式优化
- ActiveMQ 可用区冗余
- RabbitMQ 可用区冗余

有关更多信息，请参阅 [容错能力](#) 类别和 [性能](#) 类别。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 2023 年 5 月 16 日添加了以下支票。

- NAT 网关可用区独立性
- 单个可用区应用程序检查

有关更多信息，请参阅 [容错能力](#) 类别。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 2023 年 4 月 27 日添加了以下支票。

- 事件管理器复制集 AWS 区域 中的数量
- AWS Resilience Hub 评估年龄

有关更多信息，请参阅 [容错能力](#) 类别。

Amazon ECS 容错检查的区域扩展

Trusted Advisor 2023 年 4 月 27 日，将以下支票扩展到其他区域。Trusted Advisor Amazon ECS 的支票现已在所有正式推出 Amazon ECS 的地区推出。

- 使用单个可用区的 Amazon ECS 服务
- Amazon ECS 多可用区放置策略

扩展的区域包括非洲（开普敦）、亚太地区（香港）、亚太地区（海得拉巴）、亚太地区（雅加达）、亚太地区（墨尔本）、欧洲地区（米兰）、欧洲（西班牙）、欧洲（苏黎世）、中东（巴林）和中东（阿联酋）。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 2023 年 3 月 30 日添加了以下支票。

- 使用单个可用区的 Amazon ECS 服务
- Amazon ECS 多可用区放置策略

有关更多信息，请参阅 [容错能力](#) 类别。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 2022 年 12 月 15 日添加了以下支票。

- AWS CloudHSM 在单个可用区中运行 HSM 实例的集群
- Amazon ElastiCache 多可用区集群
- Amazon MemoryDB 多可用区集群

要接收您 Trusted Advisor 的 AWS CloudHSM ElastiCache、和 MemoryDB 集群的结果，您的可用区中必须有集群。有关更多信息，请参阅以下文档：

- [AWS CloudHSM 用户指南](#)
- [Amazon MemoryDB 开发人员指南](#)

Trusted Advisor 2022 年 12 月 15 日更新了以下支票信息。

- AWS Resilience Hub 违反政策-应用程序名称已更新为应用程序名称
- AWS Resilience Hub 弹性分数-应用程序名称和应用程序弹性分数已更新为应用程序名称和应用程序弹性分数

有关更多信息，请参阅 [容错能力](#) 类别。

与集 Trusted Advisor 成的更新 AWS Security Hub CSPM

Trusted Advisor 2022 年 11 月 17 日进行了以下更新。

如果您禁用 Security Hub CSPM 或禁 AWS Config 用 Trusted Advisor 了 AWS 区域，那么现在会 AWS 区域 在 7-9 天内删除您对此的控制结果。以前，从中删除 Security Hub CSPM 数据的时间范围 Trusted Advisor 为 90 天。

有关更多信息，请参阅 [问题排查](#) 主题中的以下章节：

- [我关闭了 Security Hub CSPM 或者 AWS Config 在某个区域中](#)
- [我的控件已存档在 Security Hub CSPM 中，但我还能在 Security Hub CSPM 中看到调查结果 Trusted Advisor](#)

新的容错检查 AWS Resilience Hub

Trusted Advisor 2022 年 11 月 17 日添加了以下支票。

- AWS Resilience Hub 违反了政策
- AWS Resilience Hub 韧性分数

您可以使用这些检查来查看应用程序的最新弹性策略状态和弹性得分。Resilience Hub 为您提供了一个中心位置来定义、跟踪和管理应用程序的弹性和可用性。

要获取 Resili Trusted Advisor ence Hub 应用程序的结果，您必须部署 AWS 应用程序并使用 Resilience Hub 来跟踪应用程序的弹性状态。有关更多信息，请参阅 [AWS Resilience Hub 《用户指南》](#)。

要接收您的集群 ElastiCache 和 MemoryDB 集群的结果，您的可用区中必须有集群。Trusted Advisor 有关更多信息，请参阅以下文档：

[Amazon MemoryDB 开发人员指南](#)

有关更多信息，请参阅 [容错能力](#) 类别。

更新到控制 Trusted Advisor 台

Trusted Advisor 2022 年 11 月 16 日添加了以下更改。

控制台中的控制 Trusted Advisor 面板现在是“Trusted Advisor 推荐”。Trusted Advisor 建议页面仍然显示检查结果以及关于您 AWS 账户每个类别的可用检查。

此名称更改仅更新 Trusted Advisor 控制台。您可以像往常一样继续使用 Trusted Advisor 控制台和支持 API 中的 Trusted Advisor 操作。

有关更多信息，请参阅 [开始使用“Trusted Advisor 推荐”](#)。

Amazon EC2 的新检查

Trusted Advisor 2022 年 9 月 1 日添加了以下支票。

- 使用终止支持版本的 Microsoft Windows Server 的 Amazon EC2 实例

有关更多信息，请参阅 [安全性](#) 类别。

将 Security Hub CSPM 支票添加到 Trusted Advisor

截至2022年6月23日，Trusted Advisor 仅支持2022年4月7日之前可用的Security Hub CSPM控件。此版本支持 AWS 基础安全最佳实践安全标准中的所有控件，但类别：恢复 > 弹性中的控件除外。有关更多信息，请参阅 [在中查看 AWS Security Hub CSPM 控件 AWS Trusted Advisor](#)。

有关受支持控件的列表，请参阅《AWS Security Hub CSPM 用户指南》中的 [AWS 基础安全最佳实践控件](#)。

添加了来自的支票 AWS Compute Optimizer

Trusted Advisor 2022 年 5 月 4 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Amazon EBS 过度预调配卷	成本优化	C0r6dfpM03
Amazon EBS 预调配不足的卷	性能	C0r6dfpM04

检查名称	检查类别	检查 ID
AWS Lambda 内存大小过度配置的函数	成本优化	C0r6dfpM05
AWS Lambda 内存大小的函数配置不足	性能	C0r6dfpM06

你必须选择 Compute Optimizer，这样这些支票才能从你的 Lambda 和 Amazon EBS 资源中接收数据。AWS 账户 有关更多信息，请参阅 [选择使用 AWS Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票](#)。

有关已泄露的访问密钥检查的更新

Trusted Advisor 2022 年 4 月 25 日更新了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Exposed Access Keys	安全性	12Fnkp18Y5

Trusted Advisor 现在会自动为您刷新此支票。无法通过 Trusted Advisor 控制台或 AWS 支持 API 手动刷新此检查。如果您的应用程序或代码为您刷新了此检查 AWS 账户，我们建议您对其进行更新以不再刷新此检查。否则，您会收到 InvalidParameterValue 错误。

您在此次更新之前排除的任何访问密钥将不再被排除，并将显示为受影响的资源。您不能从检查结果中排除访问密钥。有关更多信息，请参阅 [Exposed Access Keys](#)。

Note

如果您在 2022 年 4 月 25 日 AWS 账户 之后创建的，则即使是未暴露的访问密钥，公开访问密钥的检查结果最初也会显示灰色图标



这表示 Trusted Advisor 没有发现该检查有任何更改。

如果 Trusted Advisor 确定存在风险的资源，则状态将更改为建议操作图标



修复或删除该资源后，检查结果将显示勾号图标



更新了以下各项的支票 AWS Direct Connect

Trusted Advisor 2022 年 3 月 29 日更新了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
AWS Direct Connect 连接冗余	容错能力	0t121N1Ty3
AWS Direct Connect 位置冗余	容错能力	8M012Ph3U5
AWS Direct Connect 虚拟接口冗余	容错能力	4g3Nt5M1Th

- Region (区域) 列的值现已显示 AWS 区域 代码，而不是完整名称。例如，美国东部 (弗吉尼亚北部) 中的资源现在拥有 us-east-1 值。
- Time Stamp (时间戳) 列的值现在以 RFC 3339 格式显示，例如 2022-03-30T01:02:27.000Z。
- 未检测到任何问题的资源现在将显示在检查表中。这些资源的旁边具有一个检查标记图标



)。

以前，表格中仅显示 Trusted Advisor 建议您进行调查的资源。这些资源旁边拥有一个警告图标



)。

AWS Security Hub CSPM 控件已添加到 AWS Trusted Advisor 控制台

AWS Trusted Advisor 2022 年 1 月 18 日，将 111 个 Security Hub CSPM 控件添加到安全类别中。

您可以根据 AWS 基础安全最佳实践安全标准查看您对 Security Hub CSPM 控件的发现。此集成不包括 Category: Recover > Resilience (类别：恢复 > 弹性) 的控件。

有关此特征的更多信息，请参阅[在中查看 AWS Security Hub CSPM 控件 AWS Trusted Advisor](#)。

亚马逊 EC2 和 AWS Well-Architected 的新支票

Trusted Advisor 2021 年 12 月 20 日添加了以下支票。

- 适用于 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例整合
- 使用 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例超限预置

- 使用终止支持版本的 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例
- AWS Well-Architected 成本优化高风险问题
- AWS Well-Architected 性能高风险问题
- AWS Well-Architected 安全性高风险问题
- AWS Well-Architected 可靠性高风险问题

有关更多信息，请参阅 [AWS Trusted Advisor 检查参考](#)。

更新了 Amazon OpenSearch 服务的支票名称

Trusted Advisor 2021 年 9 月 8 日更新了 Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization 支票的名称。

检查建议、类别和 ID 是相同的。

检查名称	检查类别	检查 ID
亚马逊 OpenSearch 服务预留实例优化	成本优化	7ujm6yhn5t

Note

如果您使用 Trusted Advisor 亚马逊 CloudWatch 指标，则此检查的指标名称也会更新。有关更多信息，请参阅 [创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 AWS Trusted Advisor 指标](#)。

增加了 Amazon Elastic Block Store 卷存储的检查

Trusted Advisor 2021 年 6 月 8 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
EBS 通用型 SSD (gp3) 卷存储	服务限制	dH7RR016J3
EBS 预置 IOPS SSD (io2) 卷存储	服务限制	gI7MM017J2

添加了支票 AWS Lambda

Trusted Advisor 2021 年 3 月 8 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
AWS Lambda 超时时间过长的函数	成本优化	L4dfs2Q3C3
AWS Lambda 错误率高的函数	成本优化	L4dfs2Q3C2
AWS Lambda 使用已弃用运行时的函数	安全性	L4dfs2Q4C5
AWS Lambda 不带多可用区冗余的启用 VPC 的功能	容错能力	L4dfs2Q4C6

有关如何在 Lambda 中使用这些检查的更多信息，请参阅AWS Lambda 开发人员指南中的[查看推荐 AWS Trusted Advisor 的工作流程示例](#)。

Trusted Advisor 检查移除情况

Trusted Advisor 于 2021 年 3 月 8 AWS GovCloud (US) Region 日删除了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
EC2 弹性 IP 地址	服务限制	aW9HH018J6

更新了 Amazon Elastic Block Store 的检查

Trusted Advisor 2021 年 3 月 5 日，为了进行以下检查，将亚马逊 EBS 交易量的单位从千兆字节 (GiB) 更新为 tebibyte (TiB)。

Note

如果您使用 Trusted Advisor 亚马逊 CloudWatch 指标，则这五项检查的指标名称也会更新。有关更多信息，请参阅 [创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 AWS Trusted Advisor 指标](#)。

检查名称	检查类别	检查 ID	更新了 CloudWatch 指标 ServiceLimit
EBS 冷 HDD (sc1) 卷存储	服务限制	gH5CC0e3J9	冷 HDD (sc1) 卷存储 (TiB)
EBS 通用型 SSD (gp2) 卷存储	服务限制	dH7RR016J9	通用型 SSD (gp2) 卷存储 (TiB)
EBS 磁介质 (标准) 卷存储	服务限制	cG7HH017J9	磁介质 (标准) 卷存储 (TiB)
EBS 预置 IOPS SSD (io1) 卷存储	服务限制	gI7MM017J9	预置 IOPS (SSD) 存储 (TiB)
EBS 吞吐量优化型 HDD (st1) 卷存储	服务限制	wH7DD013J9	吞吐量优化型 HDD (st1) 卷存储 (TiB)

Trusted Advisor 检查移除情况

 **Note**
Trusted Advisor 2020 年 11 月 18 日删除了以下支票。

2020 年 11 月 18 日删除的检查	检查类别	检查 ID
适用于 EC2 Windows 实例的 EC2Config 服务	容错能力	V77i0LlBqz
适用于 EC2 Windows 实例的 ENA 驱动程序版本	容错能力	TyfdMXG69d
适用于 EC2 Windows 实例的 NVMe 驱动程序版本	容错能力	yHAGQJV9K5

2020 年 11 月 18 日删除的检查	检查类别	检查 ID
适用于 EC2 Windows 实例的 PV 驱动程序版本	容错能力	Wnwm9I15bG
EBS 活动卷	服务限制	fH7LL017J9

Amazon Elastic Block Store 对您可以预置的卷数量不再有相应的限制。

您可以通过使用 [AWS Systems Manager Distributor](#)、其他第三方工具监控 Amazon EC2 实例并验证它们是否处于最新状态，或编写自己的脚本以返回 Windows Management Instrumentation (WMI) 的驱动程序信息。

Trusted Advisor 检查移除情况

Trusted Advisor 2020 年 2 月 18 日删除了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Service Limits	性能	eW7HH017J9

Slack 中的 AWS 支持 App

您可以使用 AWS 支持 App 在 Slack 中管理 AWS 支持案例。邀请您的团队成员加入聊天通道，回复案例更新，并直接与支持座席聊天。使用 AWS 支持 App 在 Slack 中快速管理支持案例。

使用 AWS 支持 App 可执行以下操作：

- 在 Slack 频道中创建、更新、搜索和解决支持案例
- 将文件附加到支持案例
- 无需离开 Slack 频道，即可与您的团队共享支持案例详细信息
- 与支持座席开始实时聊天会话

当您在 AWS 支持 App 中创建、更新或解决支持案例时，案例也会在 AWS Support Center Console 中进行更新。无需登录支持中心工作台，即可对支持案例进行单独管理。

备注

- 无论您是从 Slack 还是从支持中心工作台创建案例，支持案例的响应时间始终相同。
- 您可以为账户和账单支持以及技术支持创建支持案例。

主题

- [先决条件](#)
- [授权 Slack 工作区](#)
- [配置 Slack 频道](#)
- [在 Slack 通道中创建支持案例](#)
- [在 Slack 中回复支持案例](#)
- [通过以下方式加入实时聊天会话 支持](#)
- [在 Slack 中搜索支持案例](#)
- [在 Slack 中解决支持案例](#)
- [在 Slack 中重新打开支持案例](#)
- [从应用程序中删除 Slack 频道配置 AWS 支持](#)
- [从应用程序中删除 Slack 工作空间配置 AWS 支持](#)

- [AWS 支持 Slack 命令中的应用程序](#)
- [在中查看 AWS 支持 应用程序的对应信息 AWS Support Center Console](#)
- [使用 Slack 资源创建 AWS 支持 应用程序 AWS CloudFormation](#)

先决条件

您必须满足以下要求才能在 Slack 中使用该 AWS 支持 应用程序：

- 您有 B AWS usiness Support+、E AWS nterprise Suppor AWS t 或统一运营计划。您可以从 AWS Support Center Console 或从[支持计划](#)页面中查找您的支持计划。有关更多信息，请参阅[比较 AWS 支持 套餐](#)。
- 您已为您的组织创建 [Slack](#) 工作区和通道。您必须是 Slack 工作区管理员，或者有权将应用程序添加到该 Slack 工作区。有关更多信息，请参阅 [Slack 帮助中心](#)。
- 您以具有所需权限的 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户或角色登录。AWS 账户 有关更多信息，请参阅 [管理对 AWS 支持 应用程序微件的访问权限](#)。
- 您需要创建一个 IAM 角色，该角色具有执行操作所需的权限。AWS 支持 应用程序使用此角色对不同的服务进行 API 调用。有关更多信息，请参阅 [管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限](#)。

主题

- [管理对 AWS 支持 应用程序微件的访问权限](#)
- [管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限](#)

管理对 AWS 支持 应用程序微件的访问权限

您可以附加 AWS Identity and Access Management (IAM) 策略，授予 IAM 用户在中配置 AWS 支持 应用程序小组件的权限 AWS Support Center Console。

有关如何将策略附加到 IAM 实体的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[添加 IAM 身份权限 \(控制台\)](#)。

Note

您也可以在中以 root 用户身份登录 AWS 账户，但我们不建议您这样做。有关根用户访问权限的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[保护您的根用户凭证，不要将其用于日常任务](#)。

示例 IAM 策略

您可以将以下策略附加到实体上，例如 IAM 用户或群组。此策略允许用户授权 Slack 工作区并在支持中心控制台中配置 Slack 频道。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportapp:GetSlackOAuthParameters",
        "supportapp:RedeemSlackOAuthCode",
        "supportapp:DescribeSlackChannels",
        "supportapp:ListSlackWorkspaceConfigurations",
        "supportapp:ListSlackChannelConfigurations",
        "supportapp:CreateSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackWorkspaceConfiguration",
        "supportapp:GetAccountAlias",
        "supportapp:PutAccountAlias",
        "supportapp>DeleteAccountAlias",
        "supportapp:UpdateSlackChannelConfiguration",
        "iam:ListRoles"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

将 AWS 支持 应用程序连接到 Slack 所需的权限

该 AWS 支持 应用程序包含与 API 操作不直接对应的仅限权限的操作。[服务授权参考](#)中用“[仅权限]”指明了这些操作。

该 AWS 支持 应用程序使用以下 API 操作连接到 Slack，然后在以下位置列出您的公共 Slack 频道：
AWS Support Center Console

- supportapp:GetSlackOAuthParameters

- supportapp:RedeemSlackOAuthCode
- supportapp:DescribeSlackChannels

这些 API 操作不应由您的代码调用。因此，这些 API 操作不包含在 AWS CLI 和中 AWS SDKs。

管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限

获得 AWS 支持 应用程序小组件的权限后，还必须创建一个 AWS Identity and Access Management (IAM) 角色。此角色会为您执行其他 AWS 服务 角色的操作，例如 AWS 支持 API 和 Service Quotas。

然后，您可以将 IAM policy 附加到该角色，以便该角色拥有完成这些操作所需的权限。在支持中心控制台中创建 Slack 通道配置时，您可以选择此角色。

Slack 通道中的用户拥有您授予 IAM 角色的同一权限。例如，如果您为支持案例指定只读访问权限，则 Slack 通道中的用户可以查看您的支持案例，但无法更新支持案例。

Important

当您请求与支持代理进行实时聊天并选择新的私人频道作为您的实时聊天频道首选项时，AWS 支持 应用程序会创建一个单独的 Slack 频道。此 Slack 通道拥有与您创建案例或发起聊天的通道相同的权限。

如果您更改 IAM 角色或 IAM 策略，则您的更改将应用于您配置的 Slack 频道以及该 AWS 支持 应用程序为您创建的任何新的实时聊天 Slack 频道。

按照以下步骤创建您的 IAM 角色和策略。

主题

- [使用 AWS 托管策略或创建客户托管策略](#)
- [创建一个 IAM 角色](#)
- [问题排查](#)

使用 AWS 托管策略或创建客户托管策略

要授予您的角色权限，您可以使用 AWS 托管策略或客户托管策略。

 Tip

如果您不想手动创建策略，我们建议您使用 AWS 托管策略并跳过此过程。托管策略自动拥有 AWS 支持 应用程序所需的权限。您无需手动更新策略。有关更多信息，请参阅 [AWS Slack 中 AWS 支持 应用程序的托管策略](#)。

按照此步骤为您的角色创建客户管理型策略。此过程使用 IAM 控制台中的 JSON 策略编辑器。

为 AWS 支持 应用程序创建客户托管策略

1. 登录 AWS 管理控制台 并打开 IAM 控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/iam/>。
2. 在导航窗格中，选择策略。
3. 选择创建策略。
4. 选择 JSON 选项卡。
5. 输入您的 JSON，然后在编辑器中替换默认 JSON。您可以使用 [示例策略](#)。
6. 选择下一步：标签。
7. （可选）您可以使用标签作为键值对将元数据添加到策略。
8. 选择下一步：审核。
9. 在查看策略页面，输入 Name（名称），例如 *AWSSupportAppRolePolicy* 和 Description（描述）（可选）。
10. 查看 Summary（摘要）页面以查看策略允许的权限，然后选择 Create policy（创建策略）。

此策略定义角色可以执行的操作。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [创建 IAM policy（控制台）](#)。

示例 IAM 策略

您可以将下列示例策略附加到 IAM 角色。此策略允许该角色拥有 AWS 支持 应用程序所有必需操作的完全权限。在您为 Slack 通道配置角色后，该通道中的任何用户都具有相同的权限。

 Note

有关 AWS 托管策略的列表，请参阅 [AWS Slack 中 AWS 支持 应用程序的托管策略](#)。

您可以更新策略以从 AWS 支持 应用程序中移除权限。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportapp:GetSlackOAuthParameters",
        "supportapp:RedeemSlackOAuthCode",
        "supportapp:DescribeSlackChannels",
        "supportapp:ListSlackWorkspaceConfigurations",
        "supportapp:ListSlackChannelConfigurations",
        "supportapp:CreateSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackWorkspaceConfiguration",
        "supportapp:GetAccountAlias",
        "supportapp:PutAccountAlias",
        "supportapp>DeleteAccountAlias",
        "supportapp:UpdateSlackChannelConfiguration",
        "iam:ListRoles"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

有关每项操作的描述，请参阅《服务授权参考》中的以下主题：

- [AWS 支持的操作、资源和条件键](#)
- [服务限额的操作、资源和条件键](#)
- [的操作、资源和条件键 AWS Identity and Access Management](#)

创建一个 IAM 角色

创建策略后，您必须创建 IAM 角色，并将策略附加到该角色。在支持中心控制台中创建 Slack 通道配置时，您可以选择此角色。

为 AWS 支持 应用程序创建角色

1. 登录 AWS 管理控制台 并打开 IAM 控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/iam/>。
2. 在导航窗格中，选择角色，然后选择创建角色。
3. 对于 Select trusted entity (选择受信任实体)，选择 AWS 服务。
4. 选择 AWS 支持 App。
5. 选择下一步: 权限。
6. 输入策略名称。您可以选择 AWS 托管策略或选择自己创建的客户托管策略，例如 *AWSSupportAppRolePolicy*。选中策略旁的复选框。
7. 选择下一步：标签。
8. (可选) 您可以使用标签作为键值对将元数据添加到角色。
9. 选择下一步：审核。
10. 对于 Role name (角色名称)，输入名称，例如 *AWSSupportAppRole*。
11. (可选) 对于 Role description(角色描述)，输入角色的描述。
12. 检查角色，然后选择创建角色。在支持中心控制台中创建 Slack 通道配置时，您可以选择此角色。请参阅[配置 Slack 频道](#)。

有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[为 AWS 服务创建角色](#)。

问题排查

要管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限，请参阅以下主题。

目录

- [我想限制 Slack 通道中的特定用户执行特定操作](#)
- [我配置 Slack 通道时，看不到我创建的 IAM 角色](#)
- [我的 IAM 角色缺少权限](#)
- [Slack 错误消息显示我的 IAM 角色无效](#)
- [AWS 支持 应用程序显示我缺少 Service Quotas 的 IAM 角色](#)

我想限制 Slack 通道中的特定用户执行特定操作

默认情况下，Slack 通道中的用户拥有的权限与附加到您创建的 IAM 角色中的 IAM policy 所指定的权限相同。这意味着频道中的任何人都可以读取或写入您的支持案例，无论他们是否拥有还是 IAM 用户。AWS 账户

我们建议您遵循以下最佳实操：

- 使用应用程序配置私有 Slack 频道 AWS 支持
- 仅邀请需要访问支持案例的用户加入您的通道
- 使用对 AWS 支持 App 具有最低所需权限的 IAM policy。请参阅[AWS Slack 中 AWS 支持 应用程序的托管策略](#)。

我配置 Slack 通道时，看不到我创建的 IAM 角色

如果您的 IAM 角色未出现在 AWS 支持 应用程序列表的 IAM 角色中，则表示该角色没有将 AWS 支持 应用程序作为可信实体，或者该角色已被删除。您可以更新现有角色或创建一个新角色。请参阅[创建一个 IAM 角色](#)。

我的 IAM 角色缺少权限

您为 Slack 通道创建的 IAM 角色需要权限才能执行您需要的操作。例如，如果您想让 Slack 中的用户创建支持案例，则该角色必须具有 support:CreateCase 权限。AWS 支持 应用程序扮演此角色来为您执行这些操作。

如果您收到有关 AWS 支持 应用程序缺少权限的错误，请验证附加到您的角色的策略是否具有所需的权限。

请参阅前面的 [示例 IAM 策略](#)。

Slack 错误消息显示我的 IAM 角色无效

请确认您为通道配置选择了正确的角色。

验证您的角色

1. 登录 AWS Support Center Console at <https://console.aws.amazon.com/support/app#/config> 页面。
2. 选择您使用该 AWS 支持 应用程序配置的频道。
3. 从 Permissions (权限) 部分中，找到您选择的 IAM 角色名称。

- 若要更改角色，请选择 Edit (编辑)，选择另一个角色，然后选择 Save (保存)。
- 若要更新角色或附加到该角色的策略，请登录 [IAM 控制台](#)。

AWS 支持 应用程序显示我缺少 Service Quotas 的 IAM 角色

您必须在账户中拥有从服务限额请求增加限额的 AWSServiceRoleForServiceQuotas 角色。如果您收到有关缺少资源的错误消息，请完成以下步骤之一：

- 使用 [服务限额](#) 控制台请求增加限额。成功发送请求后，服务限额会自动为您创建此角色。然后，您可以使用该 AWS 支持 应用程序在 Slack 中请求增加配额。有关更多信息，请参阅 [Requesting a quota increase](#) (请求增加限额)。
- 更新附加到角色的 IAM policy。这将授予角色对服务限额的权限。中的以下部分 [示例 IAM 策略](#) 允许 AWS 支持 应用程序为您创建 Service Quotas 角色。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {"iam:AWSServiceName": "servicequotas.amazonaws.com"}
  }
}
```

如果您删除为频道配置的 IAM 角色，则必须手动创建该角色或更新 IAM 策略以允许 AWS 支持 应用程序为您创建一个。

授权 Slack 工作区

在您授权工作区并向 AWS 支持 应用程序授予访问权限后，您需要一个 AWS Identity and Access Management (IAM) 角色作为您的工作空间 AWS 账户。AWS 支持 应用程序使用此角色来调用 API 操作，[AWS 支持](#) 并为您调用 [Service Quotas](#)。例如，AWS 支持 应用程序使用角色调用 CreateCase 操作，以便在 Slack 中为您创建支持案例。

注意

- Slack 频道会继承 IAM 角色的权限。Slack 频道中的所有用户均拥有附加到该角色的 IAM 策略中指定的相同权限。例如，如果您的 IAM 策略授予对支持案例的完全读取和写入权限，则

Slack 频道中的任何用户均可创建、更新和解决支持案例。如果 IAM 策略允许该角色具有只读权限，则 Slack 频道中的用户只能查看支持案例。

- 我们建议您添加管理支持操作所需的 Slack 工作区和通道。我们建议您配置专用通道，并且只邀请所需用户。

您必须授权每个要用于 AWS 账户的 Slack 工作区。如果您有多个帐户 AWS 账户，则必须登录每个帐户并重复以下步骤来授权工作空间。如果您的账户属于 AWS Organizations 中的某个组织，并且您想要授权多个账户，请跳至 [Authorize multiple accounts](#)（授权多个账户）。

为你的 Slack 工作区授权 AWS 账户

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#)，然后选择 Slack configuration（Slack 配置）。
2. 在入门页面上，选择 Authorize workspace（授权工作区）。
3. 如果尚未登录到 Slack，请在 Sign in to your workspace（登录到工作区）页面上，输入工作区名称，然后选择 Continue（继续）。
4. 在“AWS 支持 正在申请访问 your-workspace-name Slack 的权限”页面上，选择“允许”。

 Note

如果您不允许 Slack 访问您的工作区，请确保您拥有 Slack 管理员的权限，可以将该 AWS 支持 应用程序添加到工作区。请参阅[先决条件](#)。

在 Slack 配置页面上，Workspaces（工作区）下方会显示您的工作区名称。

5. （可选）要添加更多工作区，请选择 Authorize workspace（授权工作区）然后重复步骤 3-4。您最多可以向您的账户添加五个工作区。
6. （可选）默认情况下，您的 AWS 账户 身份证号作为账户名显示在您的 Slack 频道中。要更改此值，请在 Account name（账户名称）下选择 Edit（编辑），输入账户名称，然后选择 Save（保存）。

 Tip

使用便于您和您的团队轻松识别的名称。该 AWS 支持 应用程序使用此名称来识别您在 Slack 频道中的账户。您可以随时更新此名称。

Edit account name ✕

Choose an account name that you can easily recognize in Slack. This name won't appear in your AWS account settings.

Account name

aws-administrator-account

Maximum 30 characters (5 remaining)

Example Usage:

Account name being used by Support Slack App Bot

- **AWS account:** aws-administrator-account (ID: 123456789012)

Cancel Save

Slack 配置页面会显示您的工作区名称和账户名称。

Slack configuration

Workspaces

Delete Authorize workspace Add multiple accounts ↺

Workspace

troubleshooting

Account name

Delete Edit

Name used in Slack

aws-administrator-account

授权多个账户

如果您的账户属于中的某个组织 AWS Organizations，则可以授权多个 AWS 账户 账户使用同一 Slack 工作空间。您可以使用 AWS CloudFormation 模板自动执行此过程，也可以使用 AWS 支持 App API 手动配置每个账户。

使用 AWS CloudFormation 模板

您可以使用[AWS CloudFormation](#)或 [Terraform](#) 在多个账户中创建您的 AWS 支持 应用程序资源。这是大规模管理多个账户的推荐方法。

有关更多信息，请参阅 [使用 Slack 资源创建 AWS 支持 应用程序 AWS CloudFormation](#)。

使用 AWS 支持 应用程序 API

如果您不想使用 AWS CloudFormation 模板，则可以使用 AWS 支持 App API 手动授权多个账户。为要添加到 Slack 工作区的每个成员帐户完成以下步骤。

手动授权多个账户

1. 在管理账户（您创建 Slack 工作空间的账户）中，授权 Slack 工作空间。有关更多信息，请参阅中的步骤[授权 Slack 工作区](#)。
2. 在每个成员账户中，调用 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#)API 操作为该账户注册 Slack 工作空间。

此操作将成员帐户添加到由管理账户授权的 Slack 工作区。

3. 在每个成员账户中，创建一个具有 AWS 支持 应用程序所需权限的 IAM 角色。有关更多信息，请参阅 [管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限](#)。
4. 在每个成员账户中，调用 [CreateSlackChannelConfiguration](#)API 操作为该账户配置 Slack 频道。

此操作将 Slack 频道与成员账户关联，并指定 AWS 支持 应用程序用于调用 AWS 支持 和 Service Quotas 操作的 IAM 角色。

Note

每个成员账户必须与授权 Slack 工作空间的管理账户属于同一个组织。AWS Organizations

配置 Slack 频道

授权 Slack 工作区后，您可以配置 Slack 频道以使用 AWS 支持 App。

在邀请和添加 AWS 支持 应用程序的频道中，您可以创建和搜索案例，以及接收案例通知。该通道会显示案例更新，包括新创建的案例或已解决的案例、已添加的通信和共享的案例详细信息。

Slack 频道会继承 IAM 角色的权限。Slack 频道中的所有用户均拥有附加到该角色的 IAM 策略中指定的相同权限。例如，如果您的 IAM 策略授予对支持案例的完全读取和写入权限，则 Slack 频道中的任何用户均可创建、更新和解决支持案例。如果 IAM 策略允许该角色具有只读权限，则 Slack 频道中的用户只能查看支持案例。

每个频道最多可以添加 20 个 AWS 账户。每个 Slack 频道最多支持 100 个 AWS 账户。这意味着只有 100 个账户可以将相同的 Slack 频道添加到 AWS 支持 App。为了最大限度地减少干扰，建议仅添加管理组织的支持案例所需的账户。

每个人都 AWS 账户 必须在 AWS 支持 应用程序中单独配置一个 Slack 频道。这样，AWS 支持 应用程序就可以访问其中的支持案例 AWS 账户。如果您组织 AWS 账户 中的其他人已邀请该 AWS 支持 应用程序加入该 Slack 频道，请跳至步骤 3。

Note

您可以配置作为 [Slack Connect](#) 一部分的通道以及与多个工作区共享的通道。但是，只有为配置共享通道的第一个工作空间 AWS 账户 才能使用该 AWS 支持 应用程序。如果您尝试为另一个工作区配置相同的 Slack 频道，则 AWS 支持 应用程序会返回一条错误消息。

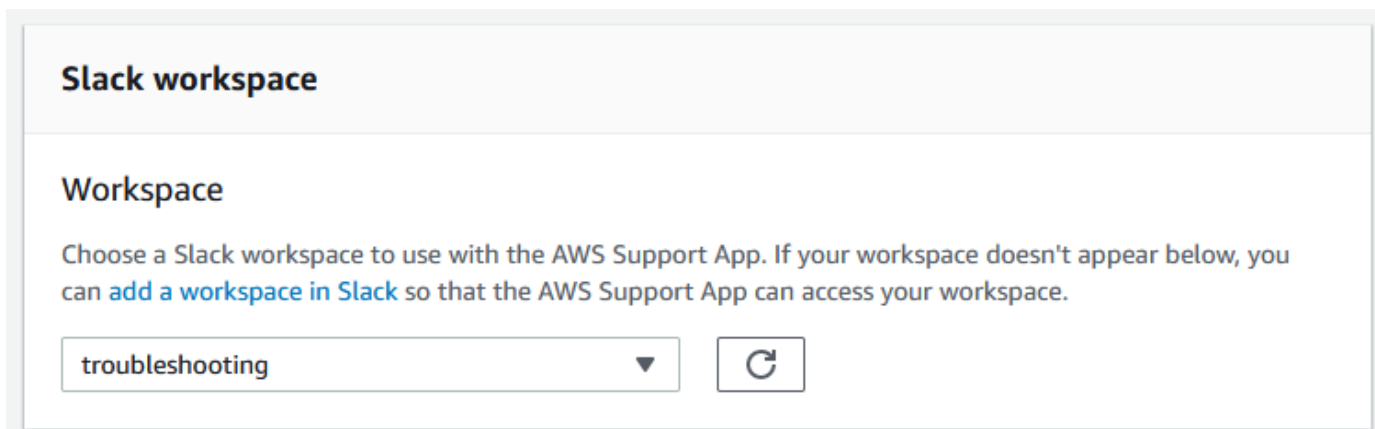
配置 Slack 频道

1. 从你的 Slack 应用程序中，选择你想与该应用程序一起使用的 Slack 频道。AWS 支持
2. 完成以下步骤邀请该 AWS 支持 应用程序加入您的频道：
 - a. 在通道名称上打开上下文（右键单击）菜单，然后选择查看通道详细信息。
 - b. 选择集成选项卡，然后选择添加 App。
 - c. 要搜索该应用程序，请输入 AWS 支持 App。
 - d. 选择 AWS 支持 App 旁边的 Add（添加）。



3. 登录[支持中心控制台](#)，然后选择 Slack configuration（Slack 配置）。
4. 选择 Add channel（添加通道）。

5. 在 Add channel (添加通道) 页面上，Workspace (工作区) 下，选择您之前授权的工作区名称。如果列表未显示此工作区名称，您可以选择刷新图标。



Slack workspace

Workspace

Choose a Slack workspace to use with the AWS Support App. If your workspace doesn't appear below, you can [add a workspace in Slack](#) so that the AWS Support App can access your workspace.

troubleshooting ▼ 

6. 在 Slack channel (Slack 频道) 下，对于 Channel type (通道类型)，请选择以下选项之一：
 - Public (公有) – 在 Public channel (公有通道) 下，选择您邀请 AWS 支持 App 加入的 Slack 频道 (步骤 2)。如果列表未显示您的通道，请选择刷新图标并重试。
 - 私人 — 在“频道 ID”下，输入您邀请该 AWS 支持 应用程序加入的 Slack 频道的 ID 或网址。

 Tip

要查找通道 ID，请在 Slack 中打开通道名称的上下文 (右键单击) 菜单，然后依次选择 Copy (复制)、Copy link (复制链接)。你的频道 ID 就是看起来像的值 **C01234A5BCD**。

7. 在频道配置名称下，输入一个可以轻松识别 AWS 支持 应用程序的 Slack 频道配置的名称。此名称仅出现在您的 Slack 中 AWS 账户，不会出现在 Slack 中。您可以稍后重命名通道配置。

您的 Slack 频道类型可能类似于以下示例。

▼ Slack channel

Channel Type

- ☐ Public
Choose a public channel from the list.
- ☒ Private
A channel member must invite a user to join or view.

Channel ID

Channel configuration name

Choose a name that you can easily identify. You can change the name at any time.



Tip

Tip To find the channel ID, right-click your channel name in Slack, choose **Copy** and then choose **Copy link**. Your channel ID is the value that looks like **C01234A5BCD**.

8. 在“权限”下，对于 Slack 中 AWS 支持 应用程序的 IAM 角色，选择您为该 AWS 支持 应用程序创建的角色。只有将 AWS 支持 应用程序作为可信实体的角色才会出现在列表中。

▼ Permissions

IAM role for the AWS Support App

Choosing another IAM role for this Slack channel configuration can affect the permissions for any chat channels created from this troubleshooting channel. You can verify that your role has the required permissions. [Learn more](#)



 Note

如果您尚未创建角色或列表未显示您的角色，请参阅 [管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限](#)。

9. 在 Notifications (通知) 下，指定如何接收案例通知。

- All cases (所有案例) – 接收所有案例更新通知。
- High-severity cases (高严重性案例) – 仅接收影响生产系统或更高级别系统的案例通知。有关更多信息，请参阅 [选择初始支持案例严重性级别](#)。
- None (无) – 不接收案例更新通知。

10. (可选) 如果您选择 All cases (所有案例) 或 High-severity cases (高严重性案例)，则必须至少选择下列选项之一：

- New and reopened cases (新的案例和重新打开的案例)
- Case correspondences (案例通信信息)
- Resolved cases (已解决的案例)

以下通道会接收 Slack 中所有案例更新通知。

▼ Notifications

Additional case notifications

Choose when to get notified for cases created and updated.

☒ All cases

☐ High-severity cases

☐ None

Notification types

Get notified for the following types of cases that are created.

☒ New and reopened cases

☒ Case correspondences

☒ Resolved cases

Note: You will receive notifications in your Slack channel for all case updates for this account.

11. 查看配置并选择 Add channel (添加通道)。Slack configuration (Slack 配置) 页面会显示您的通道。

更新 Slack 频道配置

配置 Slack 频道后，您可以稍后对其进行更新，以更改 IAM 角色或案例通知。

更新 Slack 频道配置

1. 登录[支持中心控制台](#)，然后选择 Slack configuration (Slack 配置)。
2. 在 Channels (通道) 下，选择所需的通道配置。
3. 在该 **channelName** 页面上，您可以执行以下任务：
 - 选择 Rename (重命名) 以更新通道配置名称。这个名字只出现在你的 AWS 账户，不会出现在 Slack 中。
 - 选择删除可从 AWS 支持 应用程序中删除频道配置。请参阅[从应用程序中删除 Slack 频道配置 AWS 支持](#)。
 - 选择 Open in Slack (在 Slack 中打开)，以在浏览器中打开 Slack 频道。
 - 选择 Edit (编辑) 以更改 IAM 角色或通知。

在 Slack 通道中创建支持案例

授权 Slack 工作区并添加 Slack 通道后，您可以在 Slack 通道中创建支持案例。

在 Slack 中创建支持案例

1. 在 Slack 通道中输入以下命令：

```
/awssupport create
```

2. 在 Create a support case (创建支持案例) 对话框中，执行以下操作：
 - a. 如果您为此 Slack 通道配置了多个账户，请为 AWS 账户 选择账户 ID。如果您创建了账户名称，则该值会显示在账户 ID 旁边。有关更多信息，请参阅 [授权 Slack 工作区](#)。
 - b. 对于 Subject (主题)，请输入支持案例的标题。
 - c. 对于 Description (描述)，请对支持案例进行描述。提供详细信息，例如 AWS 服务 的使用方式以及可尝试的问题排查步骤。

aws Create a support case

Step 1 of 3

You can create a case with AWS Support for technical and account-related issues.

AWS account

dev-ops-production (ID:123456789012) ▾

Subject

AWS resources issue

Description

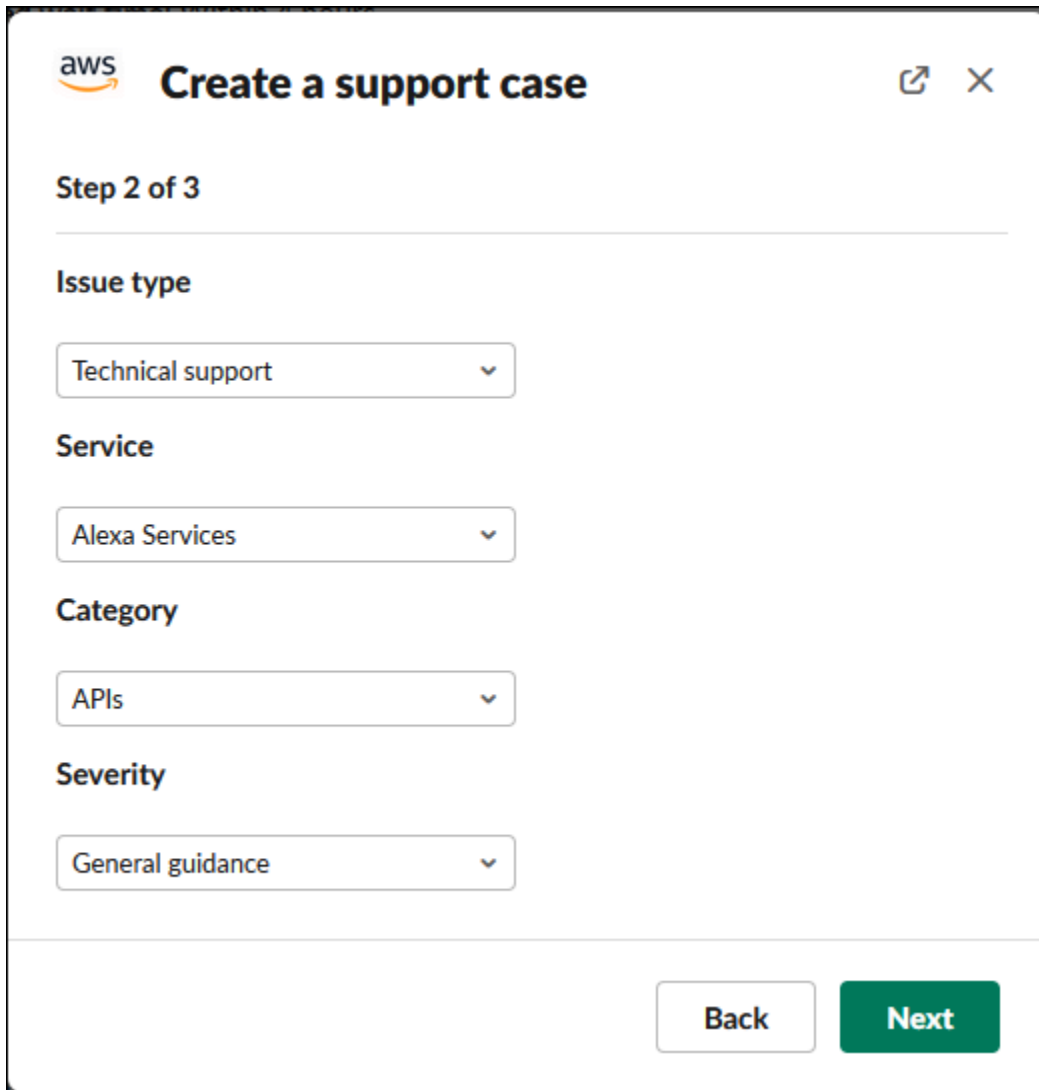
I can't find my resource in my AWS account. 2457

Note: You can add attachments after step 3 when you confirm the case.

Cancel **Next**

3. 选择下一步。
4. 在 Create a support case (创建支持案例) 对话框中，指定以下选项：
 - a. 选择 Issue type (问题类型)。
 - b. 选择 Service (服务)。
 - c. 选择 Category (类别)。
 - d. 选择 Severity (严重性)。
 - e. 查看案例详细信息并选择 Next (下一步)。

以下示例显示了 Alexa 服务的技术支持案例。



The screenshot shows the AWS 'Create a support case' interface, specifically Step 2 of 3. The form is titled 'Create a support case' with the AWS logo. It contains four dropdown menus: 'Issue type' set to 'Technical support', 'Service' set to 'Alexa Services', 'Category' set to 'APIs', and 'Severity' set to 'General guidance'. At the bottom right, there are two buttons: 'Back' and 'Next'.

5. 对于 Contact language (联系语言) ，为您的支持案例选择首选语言。

Note

对于账户和账单案例，Slack 中的实时聊天暂不提供日语支持。

6. 对于 Contact method (联系方式) ，选择 Email and Slack notifications (电子邮件和 Slack 通知) 或 Live chat in Slack (Slack 中的实时聊天) 。

以下示例显示了如何在 Slack 中选择实时聊天。

 **Create a support case** ✕

Step 3 of 3

Contact language

English ▾

Contact method

☒ Live chat in Slack

☐ Email and Slack notifications

Live chat channel preference

New private channel ▾

 A new channel will be created for your live chat session, and anyone who is invited to the channel can see previous chat history.

Additional chat members (optional)

Add chat members

You will be added to the live chat automatically.

Back

Review

- a. 如果您选择 Live chat in Slack，请选择 New private channel 或 Current channel 作为 Live chat channel preference。New private channel 将创建一个单独的私人通道供您与 AWS 支持座席聊天，而 Current channel 将使用当前通道中的话题供您与 AWS 支持座席聊天。
- b. （可选）如果您选择 Live chat in Slack（Slack 中的实时聊天），您可以输入其他 Slack 成员的姓名。对于 New private channel，AWS 支持 App 会自动将您和选定的成员添加到新通道。对于 Current channel，当 AWS 支持座席加入时，AWS 支持 App 将自动标记您和聊天话题中的选定成员。

Important

- 我们建议您只添加您希望其可以访问支持案例详细信息和聊天历史记录聊天成员。

- 如果您为现有支持案例启动新的实时聊天会话，则 AWS 支持 App 将使用与之前实时聊天相同的聊天通道或话题。AWS 支持 App 还使用与之前相同的实时聊天通道首选项。
- 只有通过私人通道请求聊天时，Current channel 选项才可用。我们建议您仅在希望所有通道成员都有权访问您的聊天时才使用此选项。

7. (可选) 对于 Additional contacts to notify (需要通知的其他联系人)，请输入电子邮件地址以接收有关此支持案例更新的通知。您最多可添加 10 个电子邮件地址。
8. 选择 Review (审核)。
9. 在 Slack 通道中，查看案例详细信息。您可执行以下操作：
 - 选择 Edit (编辑) 以更改案例详细信息。
 - 将文件添加到案例。为此，请按照以下步骤操作：
 - a. 选择 Attach file (附加文件)，选择 Slack 中的 + 图标，然后选择 Your computer (您的计算机)。
 - b. 导航到您的文件并选择该文件。
 - c. 在 Upload a file (上传文件) 对话框中，输入 @awssupport，然后按发送消息



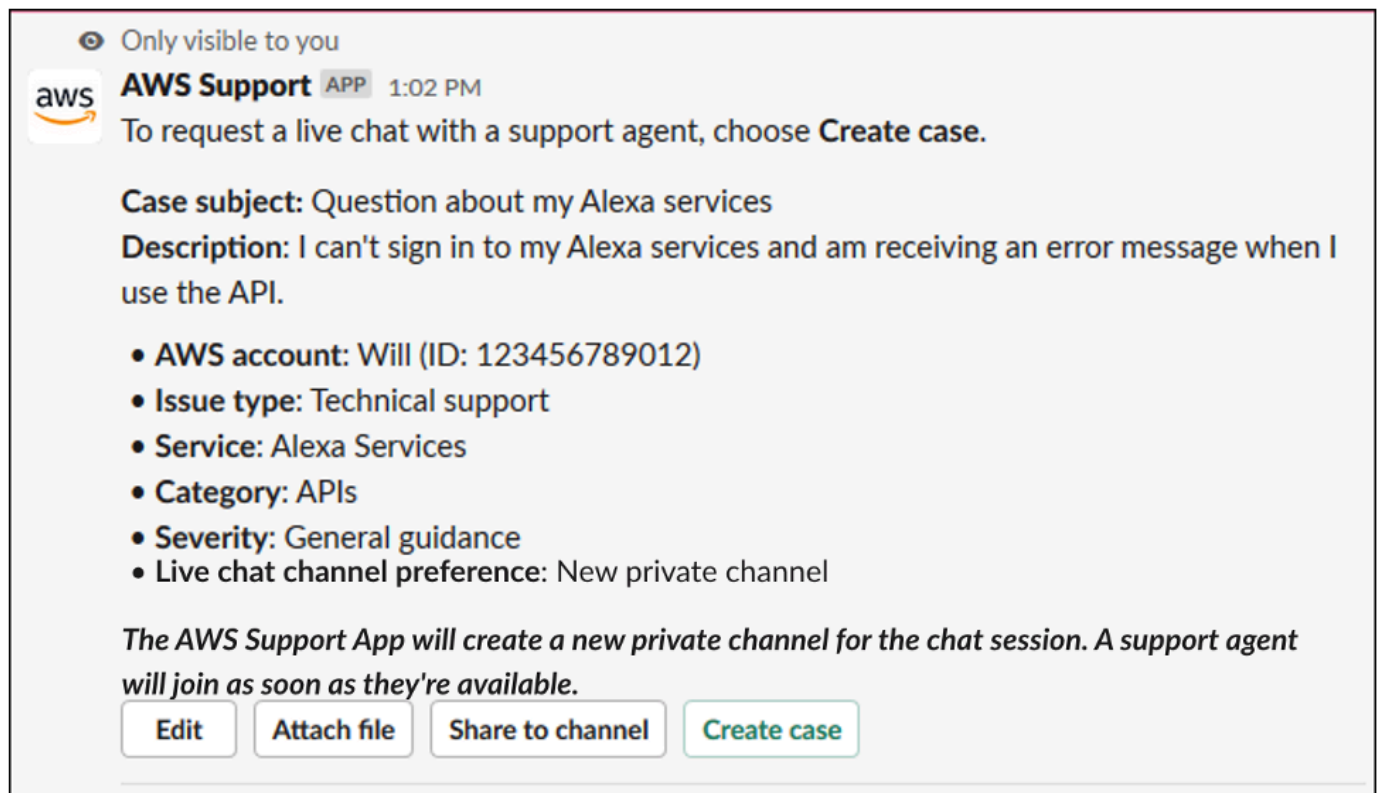
图标。

备注

- 您最多可以附加三个文件。每个文件最大可为 5 MB。
- 如果将文件附加到支持案例，则须在 1 小时内提交案例。如果不附加，则须重新添加文件。

- 选择 Share to channel (共享到通道)，以与 Slack 通道中的其他人共享案例详细信息。在创建案例之前，您可以使用此选项与您的团队共享案例详细信息。
10. 查看案例详细信息，然后选择 Create case (创建案例)。

以下示例显示了 Alexa 服务的技术支持案例。



创建支持案例后，案例详细信息可能需要几分钟才能显示。

11. 当您的支持案例更新时，您可以选择 **See details**（查看详细信息）以查看案例信息。然后，您可执行以下操作：
- 选择 **Share to channel**（共享到通道），以与 Slack 通道中的其他人共享案例详细信息。
 - 选择 **Reply**（回复）以添加通信。
 - 选择解决案例。

Note

如果您选择不在此 Slack 中接收案例自动更新，可通过搜索支持案例查找 **See details**（查看详细信息）选项。

在 Slack 中回复支持案例

您可以为案例添加更新，例如案例详细信息和附件，并回复支持座席的回复。

Note

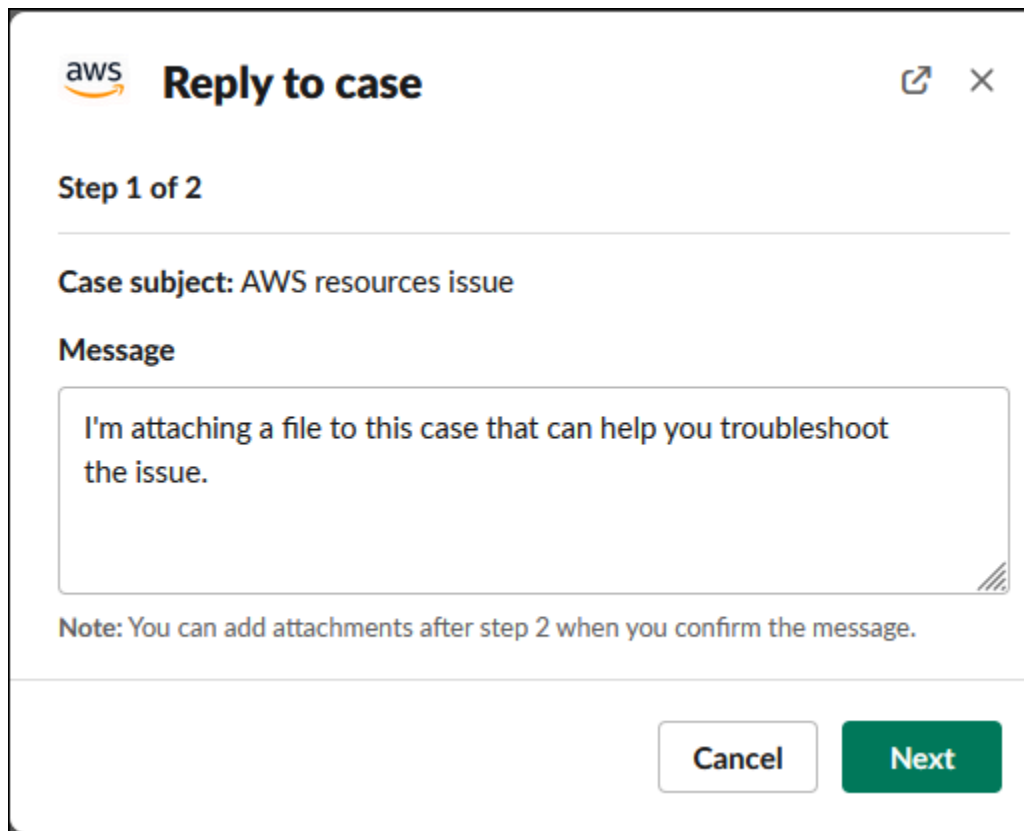
- 您也可以使用 AWS Support Center Console 回复支持代理。有关更多信息，请参阅 [旧版体验：更新、解决和重新审理您的案例](#)。
- 您无法通过应用程序创建的聊天频道向案例添加信件。AWS 支持 实时聊天通道仅会在实时聊天期间向座席发送消息。

在 Slack 中回复支持案例

1. 在您的 Slack 通道中，选择要响应的案例。您可以输入 `/awssupport search` 以查找您的支持案例。
2. 选择所需案例旁的 See details (查看详细信息)。
3. 在案例详细信息底部，选择 Reply (回复)。



4. 在 Reply to case (回复案例) 对话框中，在 Message (消息) 字段中输入问题的简要描述。然后选择下一步。



aws **Reply to case**

Step 1 of 2

Case subject: AWS resources issue

Message

I'm attaching a file to this case that can help you troubleshoot the issue.

Note: You can add attachments after step 2 when you confirm the message.

Cancel **Next**

5. 选择联系方式。可用的联系方式取决于您的案例类型和支持计划。
6. （可选）对于 Additional contacts to notify（需要通知的其他联系人），请输入您希望接收有关此支持案例更新通知的其他电子邮件地址。您最多可添加 10 个电子邮件地址。
7. 选择 Review（审核）。然后，您可以选择是否要编辑回复、附加文件或分享到通道。
8. 您准备好回复时，选择 Send message（发送消息）。
9. （可选）若要查看案例之前的通信信息，请选择 Previous correspondence（之前的通信信息）。若要查看短消息，请选择 Show full message（显示完整消息）。

Example : 在 Slack 中回复案例

Only visible to you

 **AWS Support** APP 10:53 AM

To respond to this case, review and then choose **Send message**.

Case subject: AWS resources issue

Message: I'm attaching a file to this case that can help you troubleshoot the issue.

We will contact you by email and Slack notifications within 24 hours.

Additional contacts to notify: None

Attachments: error-log

✓ You successfully attached 1 file. Choose **Create case** within 1 hour to include the file with your case.

通过以下方式加入实时聊天会话 支持

当您为自己的案例请求实时聊天时，您可以选择使用新的聊天频道或当前频道中的话题供您和 AWS 支持 代理人使用。使用此聊天通道或话题与支持座席以及您邀请参加实时聊天的任何其他人通信。

Important

加入实时聊天通道的任何人都可以查看有关特定支持案例和聊天历史记录的信息。最佳做法是只添加需要访问支持案例的用户。聊天通道或话题的任何成员也可以参与活动的聊天。

Note

通信信息添加到实时聊天会话之外的案例时，实时聊天通道和话题也会收到通知。这发生在聊天会话之前、期间和之后，因此您可以使用聊天通道或话题监控某个案例的所有更新。如果您选择使用新的聊天频道，请使用您邀请 AWS 支持 应用程序回复这些信件配置频道。

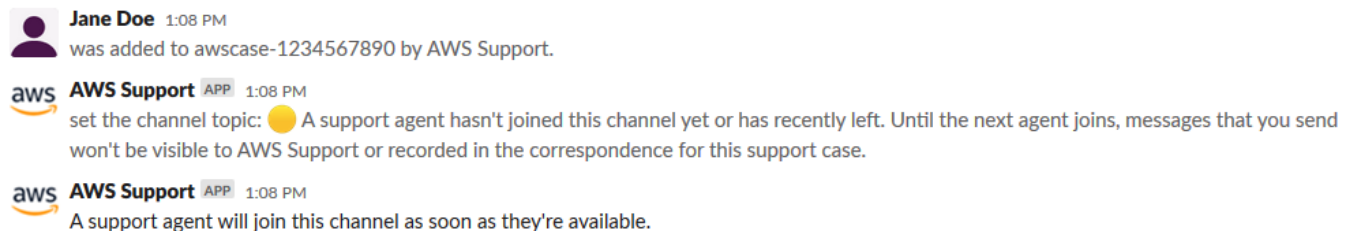
在新频道 支持 中加入实时聊天会话

1. 在 Slack 应用程序中，导航到该 AWS 支持 应用程序为您创建的频道。频道名称包括您的支持案例 ID，例如 `awscase-1234567890`。

Note

该 AWS 支持 应用程序向实时聊天频道添加了一条固定消息，其中包含有关您的支持案例的详细信息。从固定消息中，您可以结束聊天或解决案例。您可以在通道名称下找到该通道中的所有固定消息。

2. 支持座席加入该通道时，您可以与其聊聊您的支持案例。只有当支持座席加入该通道之后，座席才能看到该聊天中的消息，在此之前，这些消息也不会出现在您的案例通信信息中。



3. (可选) 添加其他成员到聊天通道。默认情况下，聊天通道为专用。
4. 支持座席加入聊天后，聊天通道将处于活动状态，AWS 支持 App 将记录聊天。

您可以与座席聊聊您的支持案例，并将任何文件附件上传到该通道中。该 AWS 支持 应用程序会自动将您的文件和聊天记录保存到您的案例信件中。

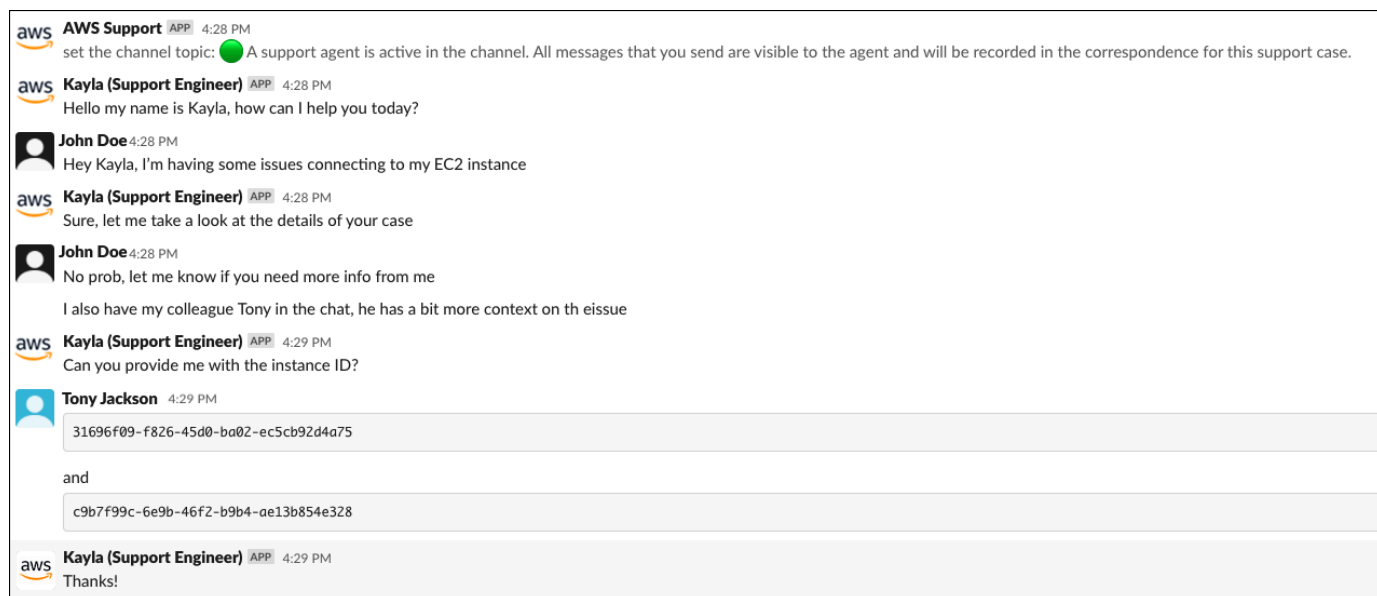
Note

当你与支持代理聊天时，请注意 AWS 支持 应用程序版 Slack 的以下区别：

- 支持座席无法查看共享的消息或话题。若要共享消息或话题中的文本，请将该文本作为新消息输入。
- 如果您编辑或删除消息，座席仍可以看到原始消息。您必须再次输入新消息才能显示最新消息。

Example : 实时聊天会话

以下是与支持代理进行实时聊天的示例，该会话旨在修复两个亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例的连接问题。



5. (可选) 若要停止实时聊天，请选择 End chat (结束聊天)。支持人员离开频道，AWS 支持应用程序停止录制实时聊天。您可以找到附加到此支持案例的案例通信信息的聊天记录。
6. 如果问题已解决，您可以从固定的消息中选择 Resolve case (解决案例) 或者输入 /awssupport resolve。

Example : 结束实时聊天

以下固定消息显示了有关 Amazon EC2 实例的案例详情。您可以在 Slack 频道名称下找到固定消息。

★ Pinned by AWS Support

 **AWS Support** APP 2:33 PM

This is a live chat channel for the following case.

Case subject: Cannot connect to ec2 instance (Case ID: 6887208841)

Description: The ec2 instance i-09f00da444 was unable to lookup our dns region. We had full access yesterday. Now we get "Access denied" message.

Case created by Jane Doe (in Slack)

- **Status:** Unassigned
- **Created:** 02/16/2021, 2:33PM PST
- **AWS account:** Instance Management (ID: 111122223333)
- **Issue type:** Technical support
- **Service:** Elastic Compute Cloud (EC2-Linux)
- **Category:** SSH Issue
- **Severity:** Production system impaired

[End chat](#) [Resolve case](#)

Example：聊天通道中的通信信息通知

下面是在以下情况下收到通知的实时聊天通道的示例：其他协作者在聊天结束后添加了更新。

 **AWS Support** APP 3:28 PM

A correspondence was added to the case after the live chat ended.

Correspondence: Can you link me the article one more time? *Correspondence added by [redacted] (in Slack)*

Status: Unassigned

To reply to this correspondence, go to this [thread](#) or sign in to the AWS Support Center. [Learn more](#)

 **AWS Support**

The following case was created for account [redacted] (ID: [redacted]).

[redacted] (Case ID: [redacted])

[View original message](#)

Thread in # [redacted] Jan 23rd | [View message](#)

 **docs.aws.amazon.com**

Replying to support cases in Slack - AWS Support

Use the AWS Support App to reply to your support cases in Slack.

通知将指明聊天状态（已请求、正在进行或已结束），以及通信信息是由座席还是其他协作者添加的。Support App 还将尝试链接回发出此聊天请求的原始 Slack 话题或通道。您可以通过该通道或任何其他可以访问此案例的通道[回复此案例](#)。

加入当前频道 支持 中的实时聊天会话

1. 在 Slack 应用程序中，导航到该 AWS 支持 应用程序用于聊天的当前频道中的话题。在大多数情况下，这将在案例第一次创建时启动的线程。
2. 支持座席加入该话题时，您可以与其聊聊您的支持案例。只有当支持座席加入该话题之后，座席才能看到该话题中的消息；聊天结束时，这些消息也不会出现在您的案例通信信息中出现。

Note

即使聊天处于活动状态，也不会看到在聊天会话之外发送到 支持此频道的消息。

Thread aws-support-communications**AWS Support** APP < 1 minute ago

The following case was created for account [REDACTED].

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])



A support agent hasn't joined this chat session yet or has recently left

Get updates

See details

End chat

Reply

Resolve case

7 replies

**AWS Support** APP < 1 minute ago

@Jane Doe requested a chat for this case.

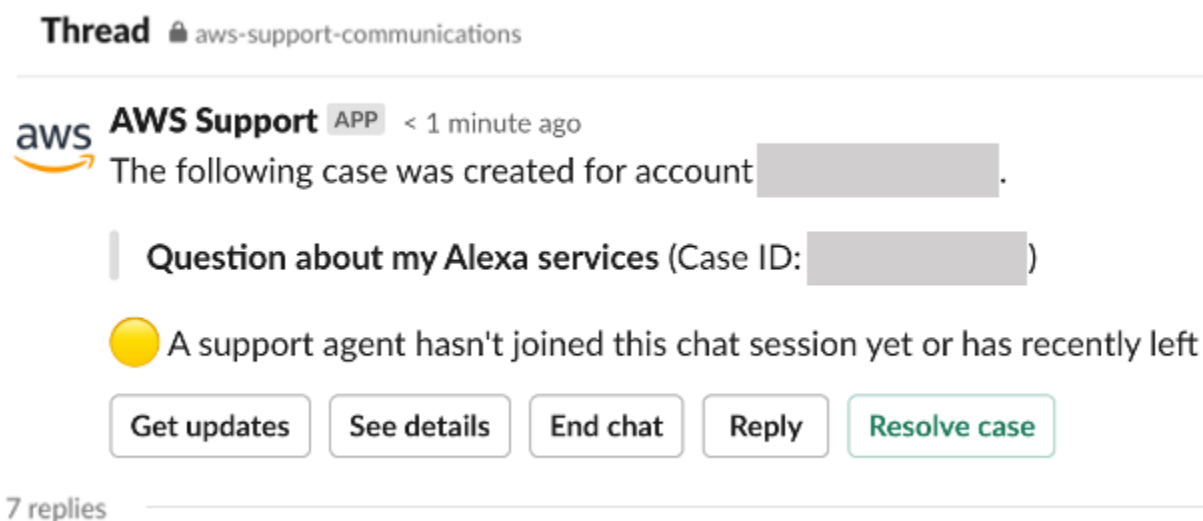
Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])

**AWS Support** APP < 1 minute ago

A support agent will join this chat session as soon as they're available.

**Tip:** Editing and deleting messages is not supported during the chat session. Support agents will still see original messages.

3. (可选) 标记其他通道成员以在聊天话题中通知他们。
4. 支持人员加入聊天后，聊天会话处于活动状态，AWS 支持 应用程序会记录聊天。与新的聊天通道选项类似，您可以与座席聊聊您的支持案例，并将任何文件附件上传到该话题中。该 AWS 支持 应用程序会自动将您的文件和聊天记录保存到您的案例信件中。
5. (可选) 要停止实时聊天，请从此话题的初始消息中选择“结束聊天”。支持人员离开话题，AWS 支持 应用程序停止录制实时聊天。您可以找到附加到此支持案例的案例通信信息的聊天记录。
6. 如果问题已解决，您可以从此话题的初始消息中选择“解决案例”。



在 Slack 中搜索支持案例

在 Slack 通道中，您可以从 AWS 账户 和其他配置了相同通道和工作区的账户中搜索支持案例。例如，如果您的账户（123456789012）和同事的账户（111122223333）在 AWS Support Center Console 中配置了相同的工作区和通道，您也可以使用 AWS 支持 App 搜索和更新彼此的支持案例。

要筛选您的搜索结果，可以使用以下选项：

- 账户 ID
- 案例 ID
- 案例状态
- 联系语言
- 日期范围

Example：在 Slack 中搜索案例

以下示例显示了如何通过指定日期范围、案例状态和联系语言按 Filter options（筛选条件选项）搜索单个账户。

👁 Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:07 PM

Search for cases created by account **aws-administrator-account** (ID: 123456789012).

I want to search for cases by:

☒ Filter options

☐ Case ID

Date range:

Case status:

Case created in:

在 Slack 中搜索支持案例

1. 在 Slack 通道中输入以下命令：

```
/awssupport search
```

2. 对于 I want to search for cases by: (我想通过以下方式搜索案例：) 选项，请选择以下选项之一：

A. Filter options (筛选条件选项)：您可以使用以下选项来筛选案例：

- AWS 账户：仅当您在此通道中有多个账户时，才会显示此列表。
- Date range (日期范围)：案例的创建日期。
- Case status (案例状态)：当前案例状态，例如 All open cases (所有未决案例) 或 Resolved (已解决)。

- Case created in (案例创建语言) : 案例的联系语言。
- B. Case ID (案例 ID) : 输入案例 ID。一次只能输入一个案例 ID。如果您在通道中有多个账户，请选择 AWS 账户 来搜索案例。
3. 选择搜索。搜索结果会在 Slack 中显示。

使用您的搜索结果

以下示例从 AWS 账户 中返回三个支持案例。

 Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:51 PM

3 results found for cases created from 10/01/2022 to 12/28/2022 with AWS account aws-administrator-account (ID:123456789012).

Case subject: Can't retrieve info about my certificate (Case ID: 1234567890)

Created: 10/25/2022, 10:30 PM UTC

Status: Resolved

[See details](#)

Case subject: Question about my AWS account bill (Case ID: 4445556660)

Created: 10/14/2022, 7:35 PM UTC

Status: Resolved

[See details](#)

Case subject: Technical support for EC2 instances (Case ID: 9087654321)

Created: 10/13/2022, 2:28 PM UTC

Status: In progress

[See details](#)

[Edit Search](#) [Share to channel](#)

收到搜索结果后，您可以执行以下操作：

使用您的搜索结果

1. 选择 Edit Search (编辑搜索)，更改您之前的筛选条件选项或案例 ID。
2. 选择 Share to channel (分享到通道) 以与通道分享搜索结果。
3. 选择 See details (查看详细信息)，查看有关案例的更多信息。您可以选择 Show full message (显示完整消息) 查看其余的最新通信信息。

4. 如果您按 Filter options (筛选条件选项) 进行搜索，搜索结果可能会返回多个案例。选择 Next 5 results (接下来的 5 个结果) 或 Previous 5 results (之前的 5 个结果)，查看接下来或之前的 5 个案例。

Example：已解决的支持案例

以下示例显示了选择 See details (查看详细信息) 后已解决的账户和账单问题支持案例。

👁 Only visible to you

This case was created on 10/14/2022, 10:30 PM UTC.

Case subject: Question about my AWS account bill (Case ID: 4445556660)

Description: I have a question about a charge for my last statement

- **Status:** Resolved
- **AWS account:** aws-administrator-account (ID: 123456789012)
- **Issue type:** Account and billing support
- **Service:** Academy
- **Category:** Account/Lab access issue
- **Severity:** General question
- **Language:** English

Correspondence:

Amazon Web Services, 10/25/2022, 10:30 PM UTC

This case has been resolved. Please contact us again if you need further assistance.

Share to channel

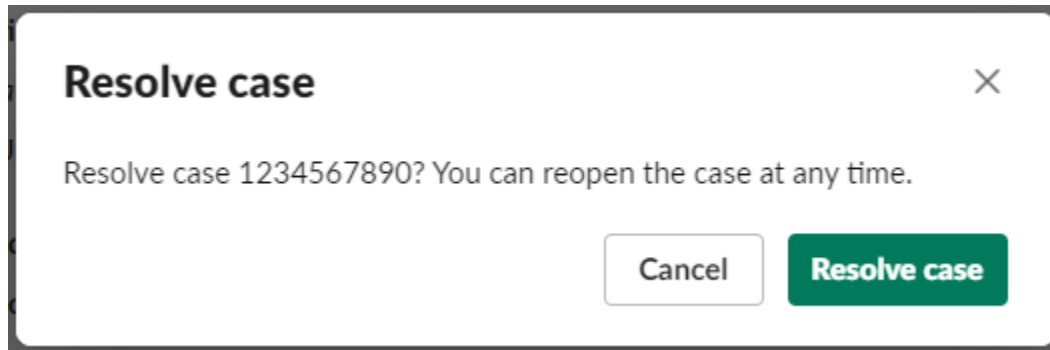
Reopen case

在 Slack 中解决支持案例

如果您不再需要支持案例，或者已修复了问题，则您可以直接在 Slack 中解决支持案例。这也解决了 AWS Support Center Console 中的案例。解决案例后，您可以稍后重新打开该案例。

在 Slack 中解决支持案例

1. 在您的 Slack 通道中，导航到支持案例。请参阅[在 Slack 中搜索支持案例](#)。
2. 选择案例的 See details (查看详细信息)。
3. 选择解决案例。
4. 在 Resolve case (解决案例) 对话框中，选择 Resolve case (解决案例)。您可以在 Slack 通道中或从支持中心控制台中重新打开案例。

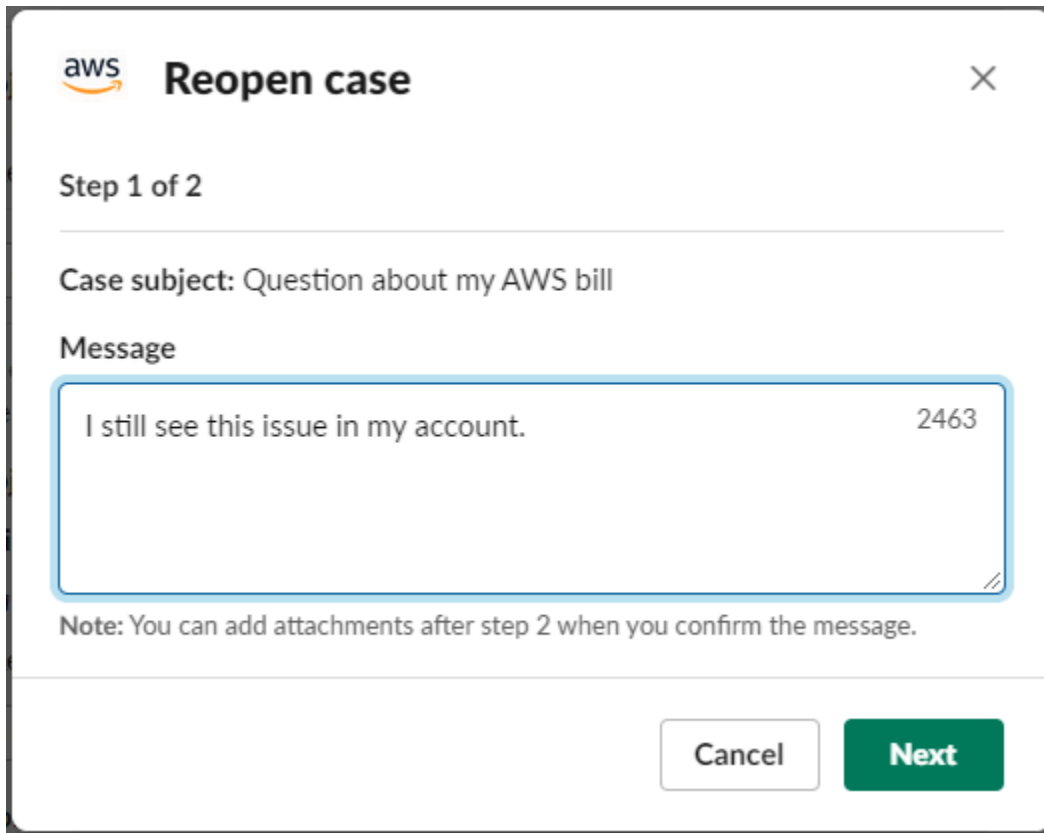


在 Slack 中重新打开支持案例

解决支持案例后，您可以从 Slack 中重新打开该案例。

在 Slack 中重新打开支持案例

1. 查找要在 Slack 中重新打开的支持案例。请参阅[在 Slack 中搜索支持案例](#)。
2. 选择 See details (查看详细信息)。
3. 选择 Reopen case (重新打开案例)。
4. 在 Reopen case (重新打开案例) 对话框中，在 Message (消息) 字段中输入问题的简要描述。
5. 选择下一步。



aws Reopen case

Step 1 of 2

Case subject: Question about my AWS bill

Message

I still see this issue in my account. 2463

Note: You can add attachments after step 2 when you confirm the message.

Cancel Next

6. (可选) 输入其他联系人。
7. 选择审核。
8. 查看案例的详细信息，然后选择 Send message (发送消息)。您的案例会重新打开。如果您请求与支持座席进行新的实时聊天，Slack 会使用与之前的实时聊天相同的聊天通道或话题。如果您请求在新通道中进行实时聊天但到目前为止还未进行过实时聊天，则会打开一个新的聊天通道。如果您请求在当前通道中进行实时聊天但到目前为止还未进行过实时聊天，则会使用当前通道中的话题。

从应用程序中删除 Slack 频道配置 AWS 支持

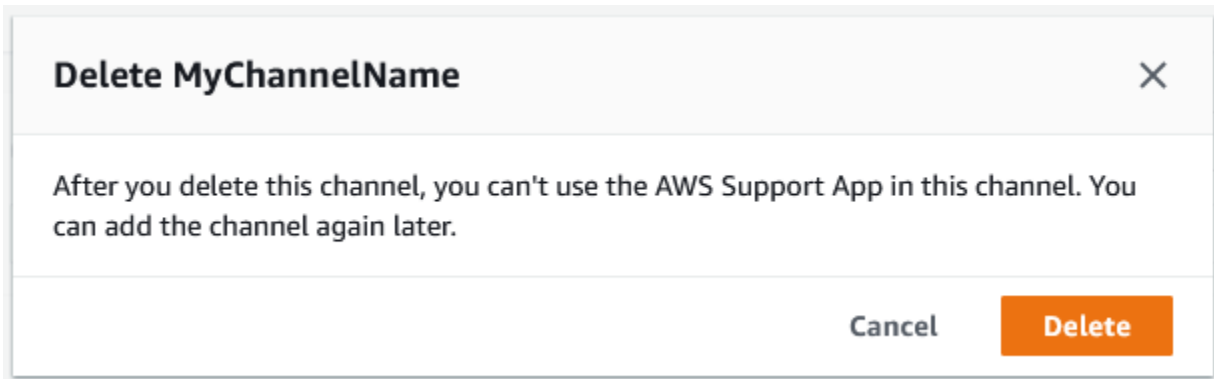
如果您不需要频道配置，可以将其从 AWS 支持 应用程序中删除。此操作仅从 AWS 支持 应用程序中移除频道，以及 AWS Support Center Console。通道未从 Slack 中删除。

您最多可以为 AWS 账户添加 20 个通道。如果您已达到此限额，必须先删除一个通道，然后才能添加另一个。

删除 Slack 通道配置

1. 登录[支持中心工作台](#)，然后选择 Slack configuration (Slack 配置)。

2. 在 Slack configuration (Slack 配置) 页面上 , Channels (通道) 下 , 选择通道名称 , 然后选择 Delete (删除) 。
3. 在 Delete channel name (删除通道名称) 对话框中 , 选择 Delete (删除) 。您可以稍后再次将此频道添加到 AWS 支持 应用程序中。



从应用程序中删除 Slack 工作空间配置 AWS 支持

如果您不需要工作空间配置 , 可以将其从 AWS 支持 应用程序中删除。此操作仅从 AWS 支持 应用程序中移除工作区和 AWS Support Center Console. 工作区不会从 Slack 中删除。

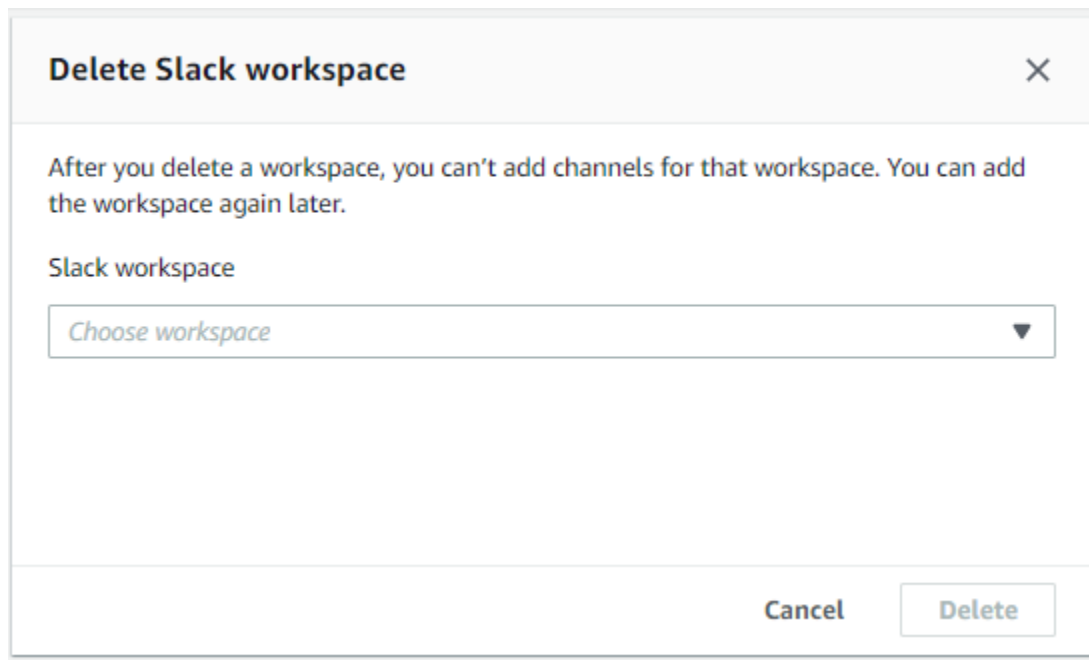
您最多可以为 AWS 账户添加 5 个工作区。如果您已达到此限额 , 必须先删除一个 Slack 工作区 , 然后才能添加另一个。

Note

如果您已将该工作区中的频道添加到 AWS 支持 应用程序 , 则必须先删除这些频道 , 然后才能删除工作区。请参阅[从应用程序中删除 Slack 频道配置 AWS 支持](#)。

删除 Slack 工作区配置

1. 登录到 [AWS Support Center Console](#) , 然后选择 Slack configuration (Slack 配置) 。
2. 在 Slack 配置页面上 , Slack workspaces (Slack 工作区) 下 , 选择 Delete a workspace (删除工作区) 。
3. 在 Delete Slack workspace (删除 Slack 工作区) 对话框中 , 选择 Slack 工作区名称 , 然后选择 Delete (删除) 。您可以稍后 AWS 账户 再次将工作区添加到您的工作区。



AWS 支持 Slack 命令中的应用程序

Slack 通道命令

您可以在邀请 AWS 支持 App 加入的 Slack 通道中输入以下命令。此 Slack 通道名称也会显示为 AWS Support Center Console 中的已配置通道。

`/awssupport create` 或 `/awssupport create-case`

创建支持案例。

`/awssupport search` 或 `/awssupport search-case`

搜索案例。您可以搜索为同一 Slack 频道配置 AWS 支持 应用程序的支持案例。AWS 账户

`/awssupport quota` 或 `/awssupport service-quota-increase`

请求提升服务限额。

实时聊天通道命令

您可以在实时聊天通道中输入以下命令。如果您选择与之聊天的新频道，则这是 AWS 支持 应用程序为您创建的频道 支持。聊天频道包括您的支持案例 ID，例如 ***awscase-1234567890***。

Note

使用当前通道中的话题进行实时聊天时，以下命令不可用。相反地，使用初始话题消息中附带的按钮结束聊天、邀请新的座席或解决问题。

```
/awssupport endchat
```

删除支持座席并结束实时聊天会话。

```
/awssupport invite
```

邀请新的支持座席加入此通道。

```
/awssupport resolve
```

解决支持案例。

在中查看 AWS 支持 应用程序的对应信息 AWS Support Center Console

您在 Slack 通道中为账户创建、更新或解决支持案例时，也可以登录支持中心控制台查看案例。您可以查看案例通信信息以确定该案例是否已在 Slack 通道中更新，查看与支持座席的聊天记录，以及查找您从 Slack 上传的任何附件。

查看来自 Slack 的通信信息

1. 登录账户的 [AWS Support Center Console](#)。
2. 选择您的支持案例。
3. 在 Correspondence (通信信息) 中，您可以查看是否在 Slack 通道中创建和更新该案例。

Example : 支持案例

在下列屏幕截图中，Jane Doe 在 Slack 中重新打开了一个支持案例。支持中心控制台的支持案例中将显示此通信信息。

Correspondence	
MyIAMRole (Role)	I am having difficulty retrieving information about my certificates.
Thu Feb 24 2022 09:09:33 GMT-0800 (Pacific Standard Time)	_Case created by JaneDoe (in Slack)_

使用 Slack 资源创建 AWS 支持 应用程序 AWS CloudFormation

AWS 支持 Slack 中的应用程序与 AWS CloudFormation 一项服务集成，该服务可帮助您对 AWS 资源进行建模和设置，从而减少创建和管理资源和基础架构所花费的时间。您可以创建一个描述所需的所有 AWS 资源（例如您的 AccountAlias 和 SlackChannelConfiguration）的模板，并为您 CloudFormation 预置和配置这些资源。

使用时 CloudFormation，您可以重复使用模板来一致且重复地设置 AWS 支持 应用程序资源。只需描述一次您的资源，然后在多个 AWS 账户 区域中一遍又一遍地配置相同的资源。

AWS 支持 应用程序和 CloudFormation 模板

要为 AWS 支持 应用程序和相关服务配置和配置资源，您必须了解[CloudFormation 模板](#)。模板是 JSON 或 YAML 格式的文本文件。这些模板描述了您要在 CloudFormation 堆栈中配置的资源。如果你不熟悉 JSON 或 YAML，可以使用 D CloudFormation esigner 来帮助你开始使用 CloudFormation 模板。有关更多信息，请参阅[什么是 CloudFormation 设计器？](#)在《AWS CloudFormation 用户指南》中。

AWS 支持 应用程序支持创建您的 AccountAlias 和 SlackChannelConfiguration in CloudFormation。有关更多信息，包括和 SlackChannelConfiguration 资源的 JSON 和 YAML 模板示例，请参阅AWS CloudFormation 用户指南中的[AWS 支持 应用程序资源类型参考](#)。AccountAlias

为您的组织创建 Slack 配置资源

您可以使用 CloudFormation 模板来创建 AWS 支持 应用程序所需的资源。如果您是组织的管理账户，则可以使用模板在 AWS Organizations 中为成员账户创建这些资源。

例如，您可以使用模板为组织中的所有账户创建相同的 Slack 工作空间配置，但随后使用不同的模板为特定部门 AWS 账户 或组织部门创建不同的 Slack 频道配置（）OUs。您也可以使用模板来创建 Slack 工作区配置，以便成员账户为其 AWS 账户配置所需的 Slack 通道。

您可以选择是否使用 CloudFormation 模板。如果不使用 CloudFormation 模板，则可以改为完成以下手动步骤：

- 在中创建 AWS 支持 应用程序资源 AWS Support Center Console。
- 调用 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作为您的账户注册 Slack 工作区。CloudFormation 堆栈会为您调用此 API 操作。
- 为每个成员账户创建具有所需权限的 IAM 角色。
- 调用 [CreateSlackChannelConfiguration](#) API 操作为每个成员账户配置一个 Slack 频道。

有关详细的手动步骤，请参阅[授权多个账户](#)。

按照以下步骤将 CloudFormation 模板上传到您的组织。您可以使用 [AWS 支持 App 资源类型参考](#) 页面中的示例模板。

模板告诉你 CloudFormation 要创建以下资源：

- [Slack 通道配置](#)。
- [Slack 工作区配置](#)。
- 名为 AWSSupportSlackAppCFNRole 的 [IAM 角色](#)。AWSSupportAppFullAccess AWS 托管策略已附加。

目录

- [更新你的 Slack CloudFormation 模板](#)
- [为管理账户创建堆栈](#)
- [为组织创建堆栈集](#)

更新你的 Slack CloudFormation 模板

首先，请使用以下模板来创建堆栈。您必须将模板替换为 Slack 工作区和通道的有效值。

Note

我们不建议使用该模板为您的组织创建 [AccountAlias](#) 资源。该 AccountAlias 资源在 AWS 支持应用程序 AWS 账户 中唯一标识。您的成员账户可以在支持中心控制台中输入账户名称。有关更多信息，请参阅 [授权 Slack 工作区](#)。

更新你的 Slack CloudFormation 模板

1. 如果您是组织的管理账户，则必须先为自己的账户手动授权 Slack 工作空间，然后您的成员账户 CloudFormation 才能使用创建资源。如果尚未授权，请参阅 [授权 Slack 工作区](#)。
2. 从 [AWS 支持 App 资源类型参考](#) 页面中复制所需资源的 JSON 或 YAML 模板。
3. 在文本编辑器中，将模板粘贴到新文件中。
4. 在模板中，指定所需的参数。至少需要替换以下字段的值：
 - 带有 Slack 工作区 ID 的 TeamId
 - 带有 Slack 通道 ID 的 ChannelId
 - 带有助于标识 Slack 通道配置名称的 ChannelName

Tip

要找到工作空间和频道 IDs，请在浏览器中打开您的 Slack 频道。在 URL 中，您的工作区 ID 是第一个标识符，通道 ID 是第二个标识符。例如，在 <https://app.slack.com/client/T012ABCDEFGH/C01234A5BCD> 中，T012ABCDEFGH 是工作区 ID，C01234A5BCD 是通道 ID。

5. 将文件另存为 JSON 或 YAML 文件。

为管理账户创建堆栈

接下来，您必须在组织中为管理账户创建堆栈。此步骤会为您调用 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作并使用 Slack 授权工作区。

Note

我们建议您上传在上一步中为管理账户更新的 Slack 工作区配置模板。除非您还要将管理帐户配置为使用该 AWS 支持 应用程序，否则您无需上传 Slack 频道配置模板。

为管理账户创建堆栈

1. 以贵组织的管理帐户 AWS 管理控制台 身份登录。
2. 在 <https://console.aws.amazon.com/cloudformation> 上打开 CloudFormation 控制台。

3. 如果您还没有，请在区域选择器中选择以下选项之一 AWS 区域：

- 欧洲地区 (法兰克福)
- 欧洲地区 (爱尔兰)
- 欧洲地区 (伦敦)
- 美国东部 (弗吉尼亚州北部)
- 美国东部 (俄亥俄州)
- 美国西部 (俄勒冈州)
- 亚太地区 (新加坡)
- 亚太地区 (东京)
- 加拿大 (中部)

4. 按照步骤创建堆栈。有关更多信息，请参阅[在 CloudFormation 控制台上创建堆栈](#)。

CloudFormation 成功创建堆栈后，您可以使用相同的模板为您的组织创建堆栈集。

为组织创建堆栈集

接下来，对 Slack 工作区配置使用相同的模板，以创建具有 service-managed 权限的堆栈集。您可以使用堆栈集为整个组织创建堆栈 OUs，也可以指定所需的堆栈。有关更多信息，请参阅[创建堆栈集](#)。

此过程还会为您调用 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作。此 API 操作会为成员账户使用 Slack 授权工作区。

为组织创建堆栈集

1. 以贵组织的管理帐户 AWS 管理控制台 身份登录。
2. 在 <https://console.aws.amazon.com/cloudformation> 上打开 CloudFormation 控制台。
3. 如果还没有，请在区域选择器中选择与 AWS 区域 上一个步骤相同的区域。
4. 在导航窗格中，请选择 StackSets。
5. 选择创建 StackSet。
6. 在 Choose a template (选择模板) 页面上，保留以下选项的默认选项：
 - 在 Permissions (权限) 下，保留 Service-managed permissions (服务托管权限)。
 - 对于 Prerequisite - Prepare template (先决条件 – 准备模板)，请保留 Template is ready (模板已就绪)。

7. 在 Specify template (指定模板) 下, 选择 Upload a template file (上传模板文件), 然后选择 Choose file (选择文件)。
8. 选择文件, 然后选择 Next (下一步)。
9. 在“指定 StackSet 详细信息”页面上, 输入堆栈名称 (例如) **support-app-slack-workspace**, 输入描述, 然后选择“下一步”。
10. 在“配置 StackSet 选项”页面上, 保留默认选项, 然后选择“下一步”。
11. 在 Set deployment options (设置部署选项) 页面上, 对于 Add stacks to stack set (将堆栈添加到堆栈集), 保留默认的 Deploy new stacks (部署新堆栈) 选项。
12. 对于部署目标, 请选择是要为整个组织创建堆栈还是为特定组织创建堆栈 OUs。如果选择 OU, 请输入 OU ID。
13. 在“指定区域”中, 仅输入以下内容之一 AWS 区域:
 - 欧洲地区 (法兰克福)
 - 欧洲地区 (爱尔兰)
 - 欧洲地区 (伦敦)
 - 美国东部 (弗吉尼亚州北部)
 - 美国东部 (俄亥俄州)
 - 美国西部 (俄勒冈州)
 - 亚太地区 (新加坡)
 - 亚太地区 (东京)
 - 加拿大 (中部)

 备注：

- 为了简化您的工作流程, 我们建议您使用在步骤 3 中选择的相同 AWS 区域 方法。
- 选择多个堆栈 AWS 区域 可能会导致与创建堆栈发生冲突。

14. 在“部署选项”中, 在“容错率-可选”中, 输入在 CloudFormation 停止操作之前堆栈可能出现故障的帐户数。我们建议您输入要添加的帐户数并减去一。例如, 如果您指定的 OU 有 10 个成员帐户, 则输入 9。这意味着, 即使操作 CloudFormation 失败了 9 次, 也至少有一个帐户会成功。
15. 选择下一步。
16. 在 Review (审核) 页面上, 检查您的选择, 然后选择 Submit (提交)。您可以在 Stack instances (堆栈实例) 选项卡上检查堆栈状态。

17. (可选) 重复此步骤以上传 Slack 通道配置的模板。该示例模板还创建 IAM 角色并附加 AWS 托管策略。该角色具有访问其他服务所需的权限。有关更多信息，请参阅 [管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限](#)。

如果您不创建堆栈集来创建 Slack 通道配置，则您的成员账户可以手动配置 Slack 通道。有关更多信息，请参阅 [配置 Slack 频道](#)。

CloudFormation 创建堆栈后，每个成员帐户都可以登录 Support Center 控制台并找到他们配置的 Slack 工作空间和频道。然后，他们可以使用该 AWS 支持 应用程序 AWS 账户。请参阅[在 Slack 通道中创建支持案例](#)。

 Tip

如果您需要上传新模板，我们建议您使用之前指定的相同 AWS 区域。

了解更多关于 CloudFormation

要了解更多信息 CloudFormation，请参阅以下资源：

- [AWS CloudFormation](#)
- [AWS CloudFormation 用户指南](#)
- [CloudFormation API 引用](#)
- [AWS CloudFormation 命令行界面用户指南](#)

使用 Terraform 创建 AWS 支持 应用程序资源

您也可以使用 [Terraform](#) 为您创建 AWS 支持 应用程序资源。AWS 账户 Terraform 是一款 infrastructure-as-code 可用于云应用程序的工具。您可以使用 Terraform 创建 AWS 支持 应用程序资源，而不必将 CloudFormation 堆栈部署到账户。

安装 Terraform 后，您可以指定所需的 AWS 支持 应用程序资源。Terraform 会调用 [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) API 操作为您注册 Slack 工作区，并创建资源。然后，您可以登录支持中心控制台并找到您配置的 Slack 工作区和通道。

注意

- 如果您是组织的管理账户，则必须手动为您的账户授权 Slack 工作区，然后您的成员账户才能使用 Terraform 来创建资源。如果尚未授权，请参阅 [授权 Slack 工作区](#)。
- 与 CloudFormation 堆栈集不同，您不能使用 Terraform 为组织中的组织单位创建 AWS 支持应用程序资源。
- 您还可以在 AWS CloudTrail 中找到来自 Terraform 的更新的事件历史记录。这些事件的 eventSource 将是 `cloudcontrolapi.amazonaws.com` 和 `supportapp.amazonaws.com`。有关更多信息，请参阅 [在 Slack API 调用中使用登录 AWS 支持 应用程序 AWS CloudTrail](#)。

了解详情

要了解有关 Terraform 的更多信息，请参阅以下主题：

- [Terraform installation](#) (Terraform 安装)
- [Terraform 教程：构建基础架构 AWS](#)
- [awscs_support_app_account_alias](#)
- [awscs_supportapp_slack_workspace_configuration](#)
- [awscs_supportapp_slack_channel_configuration](#)

安全性 AWS 支持

云安全 AWS 是重中之重。作为 AWS 客户，您可以受益于专为满足大多数安全敏感型组织的要求而构建的数据中心和网络架构。

安全是双方 AWS 的共同责任。[责任共担模式](#)将其描述为云的安全性和云中的安全性：

- 云安全 — AWS 负责保护在 AWS 云中运行 AWS 服务的基础架构。AWS 还为您提供可以安全使用的服务。作为[AWS 合规计划](#)的一部分，第三方审计师定期测试和验证我们安全的有效性。要了解适用的合规计划 AWS 支持，请参阅[按合规计划划分的范围内的AWS 服务 Amazon Web Ser](#)。
- 云端安全 — 您的责任由您 AWS 服务 使用的内容决定。您还需要对其他因素负责，包括您的数据的敏感性、您的公司的要求以及适用的法律法规。

本文档可帮助您了解在使用时如何应用分担责任模型 支持。以下主题向您介绍如何进行配置 支持 以满足您的安全和合规性目标。您还将学习如何使用其他 Amazon Web Services 来帮助您监控和保护您的支持 资源。

主题

- [中的数据保护 AWS 支持](#)
- [为您的手机 AWS 支持 壳提供安全保障](#)
- [的身份和访问管理 AWS 支持](#)
- [事件响应](#)
- [登录 AWS 支持 和监控 AWS Trusted Advisor](#)
- [合规性验证 AWS 支持](#)
- [韧性在 AWS 支持](#)
- [中的基础设施安全 AWS 支持](#)
- [中的配置和漏洞分析 支持](#)

中的数据保护 AWS 支持

分 AWS [担责任模型](#)适用于中的数据保护 支持。如本模型所述 AWS ，负责保护运行所有内容的全球基础架构 AWS 云。您负责维护对托管在此基础结构上的内容的控制。您还负责您所使用的 AWS 服务 的

安全配置和管理任务。有关数据隐私的更多信息，请参阅[数据隐私常见问题](#)。有关欧洲数据保护的信息，请参阅 AWS Security Blog 上的 [AWS Shared Responsibility Model and GDPR](#) 博客文章。

出于数据保护目的，我们建议您保护 AWS 账户凭证并使用 AWS IAM Identity Center 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 设置个人用户。这样，每个用户只获得履行其工作职责所需的权限。还建议您通过以下方式保护数据：

- 对每个账户使用多重身份验证 (MFA)。
- 用于 SSL/TLS 与 AWS 资源通信。我们要求使用 TLS 1.2，建议使用 TLS 1.3。
- 使用设置 API 和用户活动日志 AWS CloudTrail。有关使用 CloudTrail 跟踪捕获 AWS 活动的信息，请参阅《AWS CloudTrail 用户指南》中的[使用跟 CloudTrail 踪](#)。
- 使用 AWS 加密解决方案以及其中的所有默认安全控件 AWS 服务。
- 使用高级托管安全服务（例如 Amazon Macie），它有助于发现和保护存储在 Amazon S3 中的敏感数据。
- 如果您在 AWS 通过命令行界面或 API 进行访问时需要经过 FIPS 140-3 验证的加密模块，请使用 FIPS 端点。有关可用的 FIPS 端点的更多信息，请参阅《美国联邦信息处理标准 (FIPS) 第 140-3 版》<https://aws.amazon.com/compliance/fips/>。

强烈建议您切勿将机密信息或敏感信息（如您客户的电子邮件地址）放入标签或自由格式文本字段（如名称字段）。这包括您使用控制台、API AWS 支持 或以其他 AWS 服务 方式使用控制台 AWS CLI、API 或 AWS SDKs。在用于名称的标签或自由格式文本字段中输入的任何数据都可能会用于计费或诊断日志。如果您向外部服务器提供 URL，强烈建议您不要在网址中包含凭证信息来验证对该服务器的请求。

Important

在通信中，切勿共享敏感信息，例如凭证、信用卡 URLs、签名或个人身份信息。

为您的手机 AWS 支持 壳提供安全保障

创建支持案例时，您的支持案例中包含的信息归您所有。AWS 未经您的许可，不会访问您的 AWS 账户数据。AWS 不会与第三方共享您的信息。

创建支持案例时，请注意以下几点：

- AWS 支持 使用 [AWS IAM Service Role for Support](#) 服务相关角色中定义的权限呼叫其他 AWS 服务 人为您解决客户问题。有关更多信息，请参阅 [使用服务相关角色 AWS 支持](#) 和 [AWS 托管策略：AWS SupportServiceRolePolicy](#)。
- 您可以查看在您的中发生 AWS 支持 的 API 调用 AWS 账户。例如，您的账户中有人创建或解决 支持案例时，您可以查看日志信息。有关更多信息，请参阅使用 [记录 AWS 支持 API 调用 AWS CloudTrail](#)。
- 您可以使用 AWS 支持 API 来调用 DescribeCases API。此 API 返回支持案例信息，例如案例 ID、创建和解决日期以及与支持座席的通信信息。在案例创建后，您最多可以查看 24 个月的案例详情。有关更多信息，请参阅《AWS 支持 API Reference》中的 [DescribeCases](#)。
- 您的支持案例遵循 [AWS 支持的合规性验证](#)。
- 当您创建支持案例时，AWS 无法访问您的帐户。如有必要，支持座席使用屏幕共享工具远程查看您的屏幕，同时识别并解决问题。此工具仅用于查看。AWS 支持 在屏幕共享会话期间无法为您执行操作。您必须同意与支持座席共享屏幕。有关更多信息，请参阅 [AWS 支持 FAQs](#)。
- 您可以更改 AWS 支持 套餐以获得账户所需的帮助。有关更多信息，请参阅 [比较 AWS 支持 套餐](#) 和 [更改 AWS 支持 套餐](#)。

的身份和访问管理 AWS 支持

AWS Identity and Access Management (IAM) AWS 服务 可帮助管理员安全地控制对 AWS 资源的访问权限。IAM 管理员控制谁可以进行身份验证（登录）和授权（拥有权限）使用 支持 资源。您可以使用 IAM AWS 服务 ，无需支付额外费用。

主题

- [受众](#)
- [使用身份进行身份验证](#)
- [使用策略管理访问](#)
- [如何 AWS 支持 与 IAM 配合使用](#)
- [AWS 支持 基于身份的策略示例](#)
- [使用服务关联角色](#)
- [AWS 的托管策略 AWS 支持](#)
- [管理对 Cent AWS 支持 er 的访问权限](#)
- [管理对 AWS 支持 套餐的访问权限](#)
- [管理对的访问权限 AWS Trusted Advisor](#)

- [的服务控制策略示例 AWS Trusted Advisor](#)
- [对 AWS 支持 身份和访问进行故障排除](#)

受众

您的使用方式 AWS Identity and Access Management (IAM) 因您的角色而异：

- 服务用户：如果您无法访问功能，请从管理员处请求权限（请参阅[对 AWS 支持 身份和访问进行故障排除](#)）
- 服务管理员：确定用户访问权限并提交权限请求（请参阅[如何 AWS 支持 与 IAM 配合使用](#)）
- IAM 管理员：编写用于管理访问权限的策略（请参阅[AWS 支持 基于身份的策略示例](#)）

使用身份进行身份验证

身份验证是您 AWS 使用身份凭证登录的方式。您必须以 IAM 用户身份进行身份验证 AWS 账户根用户，或者通过担任 IAM 角色进行身份验证。

您可以使用来自身份源的证书 AWS IAM Identity Center（例如（IAM Identity Center））、单点登录身份验证或 Google/Facebook 证书，以联合身份登录。有关登录的更多信息，请参阅《AWS 登录 用户指南》中的[如何登录您的 AWS 账户](#)。

对于编程访问，AWS 提供 SDK 和 CLI 来对请求进行加密签名。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[适用于 API 请求的 AWS 签名版本 4](#)。

AWS 账户 root 用户

创建时 AWS 账户，首先会有一个名为 AWS 账户 root 用户的登录身份，该身份可以完全访问所有资源 AWS 服务和资源。我们强烈建议不要使用根用户进行日常任务。有关要求根用户凭证的任务，请参阅《IAM 用户指南》中的[需要根用户凭证的任务](#)。

IAM 用户和群组

[IAM 用户](#)是对某个人员或应用程序具有特定权限的一个身份。建议使用临时凭证，而非具有长期凭证的 IAM 用户。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[要求人类用户使用身份提供商的联合身份验证才能 AWS 使用临时证书进行访问](#)。

[IAM 组](#)指定一组 IAM 用户，便于更轻松地对大量用户进行权限管理。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM 用户使用案例](#)。

IAM 角色

[IAM 角色](#)是具有特定权限的身份，可提供临时凭证。您可以通过[从用户切换到 IAM 角色（控制台）](#)或调用 AWS CLI 或 AWS API 操作来代入角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[担任角色的方法](#)。

IAM 角色对于联合用户访问、临时 IAM 用户权限、跨账户访问、跨服务访问以及在 Amazon EC2 上运行的应用程序非常有用。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 中的跨账户资源访问](#)。

使用策略管理访问

您可以 AWS 通过创建策略并将其附加到 AWS 身份或资源来控制中的访问权限。策略定义了与身份或资源关联时的权限。AWS 在委托人提出请求时评估这些政策。大多数策略都以 JSON 文档的 AWS 形式存储在中。有关 JSON 策略文档的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [JSON 策略概述](#)。

管理员使用策略，通过定义哪个主体可以在什么条件下对哪些资源执行哪些操作来指定谁有权访问什么。

默认情况下，用户和角色没有权限。IAM 管理员创建 IAM 策略并将其添加到角色中，然后用户可以担任这些角色。IAM 策略定义权限，与执行操作所用的方法无关。

基于身份的策略

基于身份的策略是您附加到身份（用户、组或角色）的 JSON 权限策略文档。这些策略控制身份可以执行什么操作、对哪些资源执行以及在什么条件下执行。要了解如何创建基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用客户管理型策略定义自定义 IAM 权限](#)。

基于身份的策略可以是内联策略（直接嵌入到单个身份中）或托管策略（附加到多个身份的独立策略）。要了解如何在托管策略和内联策略之间进行选择，请参阅《IAM 用户指南》中的[在托管策略与内联策略之间进行选择](#)。

其他策略类型

AWS 支持其他策略类型，这些策略类型可以设置更常见的策略类型授予的最大权限：

- 权限边界 – 设置基于身份的策略可以授予 IAM 实体的最大权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 实体的权限边界](#)。
- 服务控制策略 (SCPs)-在中指定组织或组织单位的最大权限 AWS Organizations。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的[服务控制策略](#)。

- 资源控制策略 (RCPs)-设置账户中资源的最大可用权限。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的[资源控制策略 \(RCPs\)](#)。
- 会话策略 – 在为角色或联合用户创建临时会话时，作为参数传递的高级策略。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[会话策略](#)。

多个策略类型

当多个类型的策略应用于一个请求时，生成的权限更加复杂和难以理解。要了解在涉及多种策略类型时如何 AWS 确定是否允许请求，请参阅 IAM 用户指南中的[策略评估逻辑](#)。

如何 AWS 支持 与 IAM 配合使用

在使用 IAM 管理访问权限之前 支持，您应该了解哪些可用的 IAM 功能 支持。要全面了解如何 支持 和其他 AWS 服务与 IAM 配合使用，请参阅 IAM 用户指南中的与 IAM [配合使用的AWS 服务](#)。

有关如何管理 支持 使用 IAM 的访问权限的信息，请参阅[管理访问权限 支持](#)。

主题

- [支持 基于身份的策略](#)
- [支持 IAM 角色](#)

支持 基于身份的策略

使用 IAM 基于身份的策略，您可以指定允许或拒绝的操作和资源，以及指定在什么条件下允许或拒绝操作。支持 支持特定的操作。要了解您在 JSON 策略中使用的元素，请参阅 IAM 用户指南 中的 [IAM JSON 策略元素参考](#)。

操作

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

JSON 策略的 Action 元素描述可用于在策略中允许或拒绝访问的操作。在策略中包含操作以授予执行关联操作的权限。

正在执行的策略操作在操作前 支持 使用以下前缀: support:。例如，要授予某人使用 Amazon EC2 RunInstances API 操作运行 Amazon EC2 实例的权限，您应将 ec2:RunInstances 操作纳入其策略。策略语句必须包括 Action 或 NotAction 元素。支持 定义了自己的一组操作，这些操作描述了可使用该服务执行的任务。

要在单个语句中指定多项操作，请使用逗号将它们隔开，如下所示：

```
"Action": [  
    "ec2:action1",  
    "ec2:action2"
```

您也可以使用通配符 (*) 指定多个操作。例如，要指定以单词 Describe 开头的所有操作，包括以下操作：

```
"Action": "ec2:Describe*"
```

要查看 支持 操作列表，请参阅 IAM 用户指南 AWS 支持中的[定义操作](#)。

示例

要查看 支持 基于身份的策略的示例，请参阅。[AWS 支持 基于身份的策略示例](#)

支持 IAM 角色

I [IAM 角色](#)是您的 AWS 账户中具有特定权限的实体。

将临时证书与 支持

可以使用临时凭证进行联合身份验证登录，分派 IAM 角色或分派跨账户角色。您可以通过调用[AssumeRole](#)或之类的 AWS STS API 操作来获取临时安全证书[GetFederationToken](#)。

支持 支持使用临时证书。

服务关联角色

[服务相关角色](#)允许 AWS 服务访问其他服务中的资源以代表您完成操作。服务关联角色显示在 IAM 账户中，并归该服务所有。IAM 管理员可以查看但不能编辑服务关联角色的权限。

支持 支持服务相关角色。有关创建或管理 支持 服务相关角色的详细信息，请参阅[将服务相关角色用于 AWS 支持](#)。

服务角色

此功能允许服务代表您担任[服务角色](#)。此角色允许服务访问其他服务中的资源以代表您完成操作。服务角色显示在 IAM 账户中，并归该账户所有。这意味着，IAM 管理员可以更改该角色的权限。但是，这样做可能会中断服务的功能。

支持 支持服务角色。

AWS 支持 基于身份的策略示例

默认情况下，IAM 用户和角色没有创建或修改 支持 资源的权限。他们也无法使用 AWS 管理控制台、AWS CLI、或 AWS API 执行任务。IAM 管理员必须创建 IAM 策略，以便为用户和角色授予权限以对所需的指定资源执行特定的 API 操作。然后，管理员必须将这些策略附加到需要这些权限的 IAM 用户或组。

要了解如何使用这些示例 JSON 策略文档创建 IAM 基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的[在 JSON 选项卡上创建策略](#)。

主题

- [策略最佳实践](#)
- [使用控制 支持 台](#)
- [允许用户查看他们自己的权限](#)

策略最佳实践

基于身份的策略非常强大。它们决定是否有人可以在您的账户中创建、访问或删除 支持 资源。创建或编辑基于身份的策略时，请遵循以下指南和建议：

- 开始使用 AWS 托管策略 — 要 支持 快速开始使用，请使用 AWS 托管策略为员工提供所需的权限。这些策略已在您的账户中提供，并由 AWS 维护和更新。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[使用 AWS 托管策略的权限入门](#)。
- 授予最低权限：创建自定义策略时，仅授予执行任务所需的许可。最开始只授予最低权限，然后根据需要授予其它权限。这样做比起一开始就授予过于宽松的权限而后再尝试收紧权限来说更为安全。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[授予最低权限](#)。
- 为敏感操作启用 MFA – 为增强安全性，要求 IAM 用户使用多重身份验证 (MFA) 来访问敏感资源或 API 操作。要了解更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[在 AWS 中使用多重身份验证 \(MFA\)](#)。
- 使用策略条件来增强安全性：在切实可行的范围内，定义基于身份的策略在哪些情况下允许访问资源。例如，您可编写条件来指定请求必须来自允许的 IP 地址范围。您也可以编写条件，以便仅允许指定日期或时间范围内的请求，或者要求使用 SSL 或 MFA。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[IAM JSON 策略元素：条件](#)。

使用控制 支持 台

要访问 AWS 支持 控制台，您必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许您列出和查看有关您 AWS 账户中 支持 资源的详细信息。如果您创建的基于身份的策略比所需的最低权限更严格，则无法为具有该策略的实体（IAM 用户或角色）正常运行控制台。

为确保这些实体仍然可以使用 支持 控制台，还要将以下 AWS 托管策略附加到这些实体。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[为用户添加权限](#)：

对于仅调用 AWS CLI 或 AWS API 的用户，您无需为其设置最低控制台权限。相反，只允许访问与您尝试执行的 API 操作相匹配的操作。

允许用户查看他们自己的权限

该示例说明了您如何创建策略，以允许 IAM 用户查看附加到其用户身份的内联和托管式策略。此策略包括在控制台上或使用 AWS CLI 或 AWS API 以编程方式完成此操作的权限。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsForUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",
        "iam:GetPolicy",
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",
        "iam:ListPolicyVersions",

```



```
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
```

使用服务关联角色

AWS 支持 并 AWS Trusted Advisor 使用 AWS Identity and Access Management (IAM) [服务相关角色](#)。服务相关角色是与 支持 和 Trusted Advisor 直接关联的独特 IAM 角色。在每个案例中，服务关联角色是预定义的角色。此角色包括代表您调用其他 AWS 服务 支持 或 Trusted Advisor 需要的所有权限。以下主题说明了服务相关角色的作用以及如何在 支持 和 Trusted Advisor 中使用它们。

主题

- [将服务相关角色用于 AWS 支持](#)
- [将服务相关角色用于 Trusted Advisor](#)

将服务相关角色用于 AWS 支持

AWS 支持 工具通过 API 调用收集有关您的 AWS 资源的信息，以提供客户服务和技术支持。为了提高支持活动的透明度和可审计性，请 支持 使用 AWS Identity and Access Management (IAM) [服务相关角色](#)。

AWSServiceRoleForSupport 服务相关角色是直接链接到 支持的独特 IAM 角色。此服务相关角色是预定义的，它包括代表您调用其他 AWS 服务 支持 所需的权限。

AWSServiceRoleForSupport 服务关联角色信任 support.amazonaws.com 服务来代入角色。

为了提供这些服务，角色的预定义权限 支持 允许访问资源元数据，而不是客户数据。只有 支持 工具才能担任此角色，该角色存在于您的 AWS 账户中。

我们会编辑可能包含客户数据的字段。例如，AWS Step Functions API 调[GetExecutionHistory](#)用的Input和Output字段对用户不可见 支持。我们使用 AWS KMS keys 加密敏感字段。这些字段已在 API 响应中被删除，AWS 支持 代理不可见。

 Note

AWS Trusted Advisor 使用单独的 IAM 服务相关角色访问账户的 AWS 资源，以提供最佳实践建议和检查。有关更多信息，请参阅 [将服务相关角色用于 Trusted Advisor](#)。

AWSServiceRoleForSupport 服务相关角色允许客户通过 AWS CloudTrail 查看所有 AWS 支持 API 调用。这有助于满足监控和审计要求，因为它提供了一种透明的方式来了解代表您支持执行的操作。有关的信息 CloudTrail，请参阅 [《AWS CloudTrail 用户指南》](#)。

的服务相关角色权限 支持

此角色使用 AWSSupportServiceRolePolicy AWS 托管策略。此托管策略已附加到角色，并授予角色代表您完成操作的权限。

这些操作可能包括以下内容：

- 账单、管理、支持和其他客户服务 — AWS 客户服务使用托管策略授予的权限来执行作为支持计划一部分的多项服务。其中包括调查和解答账户和账单问题、为账户提供管理支持、增加服务配额和提供额外的客户支持。
- 处理您 AWS 账户的服务属性和使用情况数据 — 支持 可能会使用托管策略授予的权限来访问您 AWS 账户的服务属性和使用数据。该政策 支持 允许为您的账户提供账单、管理和技术支持。服务属性包括账户的资源标识符、元数据标签、角色和权限。使用率数据包括使用策略、使用情况统计数据和分析。
- 维护您的账户及其资源的运行状况 —— 支持 使用自动化工具执行与运营和技术支持相关的操作。

有关允许的服务和操作的更多信息，请参阅 IAM 控制台中的 [AWSSupportServiceRolePolicy](#) 策略。

 Note

AWS 支持 每月自动更新一次 AWSSupportServiceRolePolicy 策略以添加新 AWS 服务和操作的权限。

有关更多信息，请参阅 [AWS 的托管策略 AWS 支持](#)。

为创建服务相关角色 支持

您无需手动创建 `AWSServiceRoleForSupport` 角色。创建 AWS 账户时，系统会自动为您创建和配置此角色。

Important

如果您在开始支持服务相关角色 支持 之前使用该角色，则在您的账户中 AWS 创建了该 `AWSServiceRoleForSupport` 角色。有关更多信息，请参阅 [我的 IAM 账户中出现新角色](#)。

编辑和删除的服务相关角色 支持

您可以使用 IAM 编辑 `AWSServiceRoleForSupport` 服务关联角色的描述。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [编辑服务相关角色](#)。

该 `AWSServiceRoleForSupport` 角色是为您的账户 支持 提供管理、运营和技术支持所必需的。因此，无法通过 IAM 控制台、API 或 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 删除此角色。这将保护您的 AWS 账户，因为您不会无意中删除管理支持服务所需的权限。

已加入 AWS Organizations 并拥有企业 支持 套餐的客户可以删除该 `AWSServiceRoleForSupport` 服务相关角色。删除此角色会限制 AWS 支持 工程师访问您的资源，从而限制他们代表您执行操作的能力。有关更多信息，或者如需请求删除 `AWSServiceRoleForSupport` 服务关联角色，请联系您的技术客户经理 (TAM)。

有关 `AWSServiceRoleForSupport` 角色或其使用的更多信息，请联系 [支持](#)。

将服务相关角色用于 Trusted Advisor

AWS Trusted Advisor 使用 AWS Identity and Access Management (IAM) [服务相关角色](#)。服务相关角色是直接链接到 AWS Trusted Advisor 的唯一 IAM 角色。服务相关角色由预定义 Trusted Advisor，它们包括该服务代表您调用其他 AWS 服务所需的所有权限。Trusted Advisor 使用此角色来检查您的使用情况，AWS 并提供改善 AWS 环境的建议。例如，Trusted Advisor 分析您的亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例的使用情况，以帮助降低您的成本、提高性能、容忍故障和提高安全性。

Note

AWS 支持 使用单独的 IAM 服务相关角色访问您账户的资源，以提供账单、管理和支持服务。有关更多信息，请参阅 [将服务相关角色用于 AWS 支持](#)。

有关支持服务关联角色的其他服务的信息，请参阅[与 IAM 配合使用的 AWS 服务](#)。查找在 Service-linked role (服务关联角色) 列的值为 Yes (是) 的服务。请选择是与查看该服务的服务关联角色文档的链接。

主题

- [的服务相关角色权限 Trusted Advisor](#)
- [管理服务关联角色的权限](#)
- [为创建服务相关角色 Trusted Advisor](#)
- [编辑的服务相关角色 Trusted Advisor](#)
- [删除的服务相关角色 Trusted Advisor](#)

的服务相关角色权限 Trusted Advisor

Trusted Advisor 使用两个与服务相关的角色：

- [AWSServiceRoleForTrustedAdvisor](#)— 此角色信任 Trusted Advisor 服务代替您访问 AWS 服务的角色。角色权限策略允许对所有 AWS 资源进行 Trusted Advisor 只读访问。此角色简化了 AWS 账户的入门流程，因为您不必为添加必要的权限 Trusted Advisor。当您开设 AWS 账户时，Trusted Advisor 会为您创建此角色。定义的权限包括信任策略和权限策略。不能将该权限策略附加到任何其他 IAM 实体。

有关附加策略的更多信息，请参阅 [AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)。

- [AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting](#) – 此角色信任 Trusted Advisor 服务来担任组织视图功能的角色。此角色可 Trusted Advisor 作为 AWS Organizations 组织中的可信服务启用。Trusted Advisor 启用组织视图时会为您创建此角色。

有关附加策略的更多信息，请参阅 [AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#)。

您可以使用组织视图为组织中的所有账户创建 Trusted Advisor 检查结果报告。有关此特征的更多信息，请参阅[的组织视图 AWS Trusted Advisor](#)。

管理服务关联角色的权限

您必须配置权限，允许 IAM 实体 (如用户、组或角色) 创建、编辑或删除服务关联角色。以下示例使用 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服务关联角色。

Example : 允许 IAM 实体创建 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务关联角色

只有在禁用 Trusted Advisor 帐户、删除服务相关角色并且用户必须重新创建角色才能重新启用时，才需要执行此步骤。Trusted Advisor

将以下语句添加到 IAM 实体的权限策略可创建服务关联角色。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "iam:PutRolePolicy"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Example : 允许 IAM 实体编辑 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务关联角色的描述

您只能编辑 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 角色的描述。您可以将以下语句添加到 IAM 实体的权限策略来编辑服务关联角色的描述。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:UpdateRoleDescription"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Example : 允许 IAM 实体删除 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务关联角色

您可以将以下语句添加到 IAM 实体的权限策略来删除服务关联角色。

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:DeleteServiceLinkedRole",
  ]
}
```

```
"iam:GetServiceLinkedRoleDeletionStatus"
],
"Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/
AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
"Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

您也可以使用 AWS 托管策略（例如 [AdministratorAccess](#)）来提供对的完全访问权限 Trusted Advisor。

为创建服务相关角色 Trusted Advisor

无需手动创建 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务关联角色。当您开设 AWS 账户时，Trusted Advisor 会为您创建服务相关角色。

Important

如果您在服务开始支持 Trusted Advisor 服务相关角色之前使用该服务，则 Trusted Advisor 已经在您的账户中创建了该AWSServiceRoleForTrustedAdvisor角色。要了解更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[我的 IAM 账户中出现新角色](#)。

如果您的账户没有 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务关联角色，Trusted Advisor 将无法按预期工作。如果您的账户中有人将 Trusted Advisor 禁用然后又删除服务关联角色，可能会出现上述情况。在这种情况下，您可以使用 IAM 创建 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务关联角色，然后重新启用 Trusted Advisor。

启用 Trusted Advisor（控制台）

1. 使用 IAM 控制台或 IAM API 为创建服务相关角色。AWS CLI Trusted Advisor有关更多信息，请参阅[创建服务关联角色](#)。
2. 登录 AWS 管理控制台，然后导航到 Trusted Advisor 控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>。

禁用的 Trusted Advisor 状态横幅显示在控制台中。

3. 从状态横幅中选择“启用 Trusted Advisor 角色”。如果未检测到所需的 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor，则已禁用状态横幅仍将显示。

编辑的服务相关角色 Trusted Advisor

由于多个实体可能引用该角色，因此无法更改服务关联角色的名称。但是，您可以使用 IAM 控制台或 IAM API 来编辑角色的描述。AWS CLI 有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[编辑服务相关角色](#)。

删除的服务相关角色 Trusted Advisor

如果您不需要使用的功能或服务 Trusted Advisor，则可以删除该 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 角色。必须 Trusted Advisor 先禁用此服务相关角色，然后才能删除此服务相关角色。这样可以防止您删除 Trusted Advisor 操作所需的权限。禁用后 Trusted Advisor，即禁用所有服务功能，包括离线处理和通知。此外，如果您 Trusted Advisor 为成员账户禁用，则单独的付款人账户也会受到影响，这意味着您将不会收到确定节省成本的方法的 Trusted Advisor 支票。您无法访问 Trusted Advisor 控制台。API 调用 Trusted Advisor 返回拒绝访问错误。

您必须在 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 账户中重新创建服务关联角色，然后才能重新启用 Trusted Advisor。

必须先在控制台 Trusted Advisor 中禁用服务相关角色，然后才能删除 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服务相关角色。

要禁用 Trusted Advisor

1. 登录 AWS 管理控制台 并导航到 Trusted Advisor 控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>。
2. 在导航窗格中，选择首选项。
3. 在服务关联角色权限部分中，选择禁用 Trusted Advisor。
4. 在确认对话框中，通过选择 OK (确定) 来确认您要禁用 Trusted Advisor。

禁用后 Trusted Advisor，所有 Trusted Advisor 功能都将被禁用，并且 Trusted Advisor 控制台仅显示禁用状态横幅。

然后，您可以使用 IAM 控制台 AWS CLI、或 IAM API 删除名 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 为的 Trusted Advisor 服务相关角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[删除服务关联角色](#)。

AWS 的托管策略 AWS 支持

AWS 托管策略是由创建和管理的独立策略 AWS。AWS 托管策略旨在为许多常见用例提供权限，以便您可以开始为用户、组和角色分配权限。

请记住，AWS 托管策略可能不会为您的特定用例授予最低权限权限，因为它们可供所有 AWS 客户使用。我们建议通过定义特定于使用案例的[客户管理型策略](#)来进一步减少权限。

您无法更改 AWS 托管策略中定义的权限。如果 AWS 更新 AWS 托管策略中定义的权限，则更新会影响该策略所关联的所有委托人身份（用户、组和角色）。AWS 最有可能在启动新的 API 或现有服务可以使用新 AWS 服务的 API 操作时更新 AWS 托管策略。

有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[AWS 托管策略](#)。

主题

- [AWS 的托管策略 AWS 支持](#)
- [AWS Slack 中 AWS 支持 应用程序的托管策略](#)
- [AWS 的托管策略 AWS Trusted Advisor](#)
- [AWS AWS 支持 套餐的托管策略](#)
- [AWS AWS 合作伙伴主导的 Support 的托管策略](#)

AWS 的托管策略 AWS 支持

AWS 支持 具有以下托管策略。

目录

- [AWS 托管策略：AWSSupportAccess](#)
- [AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy](#)
- [AWS 支持 AWS 托管策略的更新](#)
- [AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改](#)

AWS 托管策略：AWSSupportAccess

AWS 支持 使用[AWSSupportAccess](#) AWS 托管策略。此策略通过支持 API 管理您的支持案例生命周期。中的增强功能 AWS Support Center Console 是通过支持控制台 API 服务提供的。您可以将此策略附加到 IAM 实体。有关更多信息，请参阅[的服务相关角色权限 支持](#)。

要查看此策略的权限，请参阅《AWS 托管策略参考》中的[AWSSupportAccess](#)。

AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy

AWS 支持 使用[AWSSupportServiceRolePolicy](#) AWS 托管策略。此托管策略附加到 AWSServiceRoleForSupport 服务关联角色。该策略允许服务关联角色代表您完成操作。您不能将此策略附加到您的 IAM 实体。有关更多信息，请参阅 [的服务相关角色权限 支持](#)。

要查看此策略的权限，请参阅《AWS 托管式策略参考》中的 [AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

有关对策略的更改列表，请参阅 [AWS 支持 AWS 托管策略的更新](#) 和 [AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改](#)。

AWS 支持 AWS 托管策略的更新

查看 AWS 支持 自这些服务开始跟踪这些更改以来的 AWS 托管策略更新的详细信息。要获得有关此页面更改的自动提示，请订阅 [文档历史记录](#) 页面上的 RSS 源。

下表描述了自 2022 年 2 月 17 日以来 AWS 支持 托管策略的重要更新。

AWS 支持

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	向以下服务添加了 105 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： - Amazon Bedrock – 排查与 Amazon Bedrock 相关的问题。 - 亚马逊 Braket — 调试与亚马逊 Braket 相关的问题。 - Amazon Connect – 调试与 Amazon Connect 相关的问题。	2026 年 1 月 29 日

更改	描述	日期
	• 亚马逊 Aurora DSQL — 解决与亚马逊 Aurora DSQL 相关的问题。 • AWS Compute Optimizer — 调试与相关的问题 AWS Compute Optimizer。 • Amazon Connect – 调试与 Amazon Connect 相关的问题。 • 亚马逊 EBS — 调试与亚马逊 EBS 相关的问题。 • 亚马逊 EC2 — 用于解决与亚马逊 EC2 相关的问题。 • Amazon EKS – 调试与 Amazon EKS 相关的问题。 • AWS Elastic Beanstalk — 调试与相关的问题 AWS Elastic Beanstalk。 • AWS Glue — 解决与相关的问题 AWS Glue。 • AWS IoT Greengrass — 调试与相关的问题 AWS IoT Greengrass。 • AWS 开票 — 调试与相关的问题 AWS 开票。 • 亚马逊 Kinesis Video Streams — 调试与亚马逊 Kinesis Video Streams 相关的问题。 • AWS License Manager — 调试与相关的问题 AWS License Manager。	

更改	描述	日期
	• Amazon MemoryDB — 解决与亚马逊 MemoryDB 相关的问题。 • 多方批准-调试与多方批准相关的问题。 • 亚马逊 MQ — 解决与亚马逊 MQ 相关的问题。 • Oracle Database@AWS — 用于解决与 Oracle Database@ 相关的问题。AWS • AWS 支付密码学-调试与 AWS 支付密码学相关的问题。 • Amazon RDS – 调试与 Amazon RDS 相关的问题。 • AWS 税务设置-用于解决与 AWS 税务设置相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	向以下服务添加了 145 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS Amplify — 解决与相关的问题 AWS Amplify。 • AWS AppSync — 调试与相关的问题 AWS AppSync。 • AWS Outposts — 调试与相关的问题 AWS Outposts。 • AWS 洁净室-用于解决与 AWS 洁净室有关的问题。 • AWS Compute Optimizer — 调试与相关的问题 AWS Compute Optimizer。 • Amazon Connect – 调试与 Amazon Connect 相关的问题。 • Amazon DynamoDB – 调试与 Amazon DynamoDB 相关的问题。 • Amazon EMR – 排查与 Amazon EMR 相关的问题。 • Amazon Location Service — 解决与亚马逊定位服务相关的问题。 • 亚马逊 GuardDuty -调试与亚马逊相关的问题 GuardDuty。 • AWS Network Firewall — 调试与相关的问题 AWS Network Firewall。	2025年12月8日

更改	描述	日期
	• AWS HealthOmics — 解决与相关的问题 AWS HealthOmics。 • AWS Organizations — 调试与相关的问题 AWS Organizations。 • Amazon S3 – 调试与 Amazon S3 相关的问题。 • 亚马逊 S3 表-调试与亚马逊 S3 表相关的问题。 • 亚马逊 S3 向量 — 调试与亚马逊 S3 矢量相关的问题。 • 亚马逊 SageMaker AI — 用于解决与亚马逊 A SageMaker I 相关的问题。 • AWS Security Hub CSPM — 解决与相关的问题 AWS Security Hub CSPM。 • 亚马逊 SES — 调试与亚马逊 SES 相关的问题。 • AWS Signer — 调试与相关的问题 AWS Signer。 • AWS STS — 解决与相关的问题 AWS STS。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	向以下服务添加了 125 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • 用于 IT 运营的人工智能 (AIOps) — 调试与 IT 运营人工智能相关的问题 (AIOps)。 • AWS Backup gateway — 解决与相关的问题 AWS Backup gateway。 • CloudFormation — 调试与相关的问题 CloudFormation。 • Amazon Cognito Identity – 调试与 Amazon Cognito Identity 相关的问题。 • Amazon Cognito – 排查与 Amazon Cognito 相关的问题。 • AWS Backup — 调试与相关的问题 AWS Backup。 • Directory Service — 调试与相关的问题 Directory Service。 • Amazon EC2 – 调试与 Amazon EC2 相关的问题。 • AWS FIS — 解决与相关的问题 AWS FIS。 • 亚马逊 FSx -解决与亚马逊相关的问题 FSx。	2025年9月30日

更改	描述	日期
	• AWS Global Accelerator — 调试与相关的问题 AWS Global Accelerator。 • AWS 身份存储-调试与 AWS 身份存储相关的问题。 • AWS 开票 — 调试与相关的问题 AWS 开票。 • AWS Lake Formation — 解决与相关的问题 AWS Lake Formation。 • AWS Network Firewall — 调试与相关的问题 AWS Network Firewall。 • Oracle Database@AWS — 用于解决与 Oracle Database@ 相关的问题。AWS • Amazon S3 – 调试与 Amazon S3 相关的问题。 • Amazon SES – 排查与 Amazon SES 相关的问题。 • AWS IAM Identity Center — 解决与相关的问题 AWS IAM Identity Center。	
AWSSupportAccess : 对现有策略的更新	在 AWSSupportAccess 托管策略中添加了支持控制台 API 的权限。	2025 年 7 月 18 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	为以下服务增加了 25 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • CloudFormation — 调试与相关的问题 CloudFormation。 • AWS Config — 解决与相关的问题 AWS Config。 • 亚马逊 OpenSearch 服务-调试与亚马逊 OpenSearch 服务相关的问题。 • AWS Glue — 调试与相关的问题 AWS Glue。 • AWS IAM — 用于解决与 AWS IAM 相关的问题。 • Amazon Pinpoint：解决与 Amazon Pinpoint 相关的问题。 • AWS Outposts — 调试与相关的问题 AWS Outposts。 • AWS STS — 调试与相关的问题 AWS STS。 有关更多信息，请参阅 AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改。	2025 年 7 月 15 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	向以下服务添加了 257 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS App Runner — 调试与相关的问题 AWS App Runner。 • AWS AppSync — 解决与相关的问题 AWS AppSync。 • AWS Batch — 调试与相关的问题 AWS Batch。 • Amazon Bedrock – 排查与 Amazon Bedrock 相关的问题。 • 亚马逊 CloudFront -调试与亚马逊相关的问题 CloudFront。 • AWS CodePipeline — 解决与相关的问题 AWS CodePipeline。 • AWS Config — 解决与相关的问题 AWS Config。 • Amazon Connect – 调试与 Amazon Connect 相关的问题。 • AWS DataSync — 调试与相关的问题 AWS DataSync。 • Direct Connect — 解决与相关的问题 Direct Connect。 • Amazon EC2 – 排查与 Amazon EC2 相关的问题。	2025 年 6 月 17 日

更改	描述	日期
	• AWS 故障注入服务-调试与 AWS 故障注入服务相关的问题。 • AWS Firewall Manager — 解决与相关的问题 AWS Firewall Manager。 • AWS Glue — 调试与相关的问题 AWS Glue。 • 亚马逊 GuardDuty — 调试与亚马逊相关的问题 GuardDuty。 • EC2 Image Builder – 排查与 EC2 Image Builder 相关的问题。 • AWS IoT — 解决与相关的问题 AWS IoT。 • AWS IoT FleetWise — 调试与相关的问题 AWS IoT FleetWise。 • 亚马逊 CloudWatch 日志-调试与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • AWS Elemental MediaLive — 调试与相关的问题 AWS Elemental MediaLive。 • 网络流量监测仪 - 排查与网络流量监测仪相关的问题。 • AWS Network Manager — 解决与相关的问题 AWS Network Manager。 • Amazon CloudWatch 可观测性管理服务-用于解决与亚马	

更改	描述	日期
	迹 CloudWatch 可观测性管理服务相关的问题。 • AWS 并行计算服务-调试与 AWS 并行计算服务相关的问题。 • Amazon Redshift Serverless – 排查与 Amazon Redshift Serverless 相关的问题。 • Amazon Redshift – 排查与 Amazon Redshift 相关的问题。 • AWS Resilience Hub — 调试与相关的问题 AWS Resilience Hub。 • AWS Anywhere 身份和访问管理角色 — 随时随地调试与 AWS 身份和访问管理角色相关的问题。 • Amazon S3 on Outposts – 排查与 Amazon S3 on Outposts 相关的问题。 • Amazon S3 – 排查与 Amazon S3 相关的问题。 • Amazon S3 表类数据存储服务 – 排查与 Amazon S3 表相关的问题。 • 亚马逊 SageMaker AI — 调试与亚马逊 A SageMaker I 相关的问题。 • AWS Security Hub CSPM — 调试与相关的问题 AWS Security Hub CSPM。	

更改	描述	日期
	• Amazon SQS – 调试与 Amazon SQS 相关的问题。 • AWS Systems Manager Incident Manager — 解决与相关的问题 AWS Systems Manager Incident Manager。 • AWS Systems Manager 快速设置-调试与 AWS Systems Manager 快速设置相关的问题。 • AWS Systems Manager — 调试与相关的问题 AWS Systems Manager。 • Amazon WorkSpaces 瘦客户机-用于解决与亚马逊 WorkSpaces 瘦客户机相关的问题。 • Amazon Timestream – 调试与 Amazon Timestream 相关的问题。 • AWS Telco Network Builder — 用于解决与 AWS 电信网络生成器相关的问题。 • AWS Transfer Family — 调试与相关的问题 AWS Transfer Family。 • Amazon VPC Lattice – 排查与 Amazon VPC Lattice 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	为以下服务添加了 88 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Bedrock – 排查与 Amazon Bedrock 相关的问题。 • Amazon Connect – 调试与 Amazon Connect 相关的问题。 • 亚马逊 DataZone -调试与亚马逊相关的问题 DataZone。 • Amazon EC2 – 排查与 Amazon EC2 相关的问题。 • Amazon EKS – 调试与 Amazon EKS 相关的问题。 • AWS Glue — 解决与相关的问题 AWS Glue。 • 适用于 Apache Flink 的亚马逊托管服务 – 排查与适用于 Apache Flink 的亚马逊托管服务相关的问题。 • AWS Lambda — 调试与相关的问题 AWS Lambda。	2024 年 11 月 25 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	向以下服务添加了 79 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon OpenSearch Serverless — 用于解决与亚马逊 OpenSearch 无服务器相关的问题。 • AWS AppConfig — 调试与相关的问题 AWS AppConfig。 • Application Signals – 调试与 Application Signals 相关的问题。 • Amazon Athena – 排查与 Amazon Athena 相关的问题。 • 亚马逊 CloudWatch — 调试与亚马逊相关的问题 CloudWatch。 • Amazon DynamoDB – 排查与 Amazon DynamoDB 相关的问题。 • Amazon EC2 – 排查与 Amazon EC2 相关的问题。 • AWS IoT — 调试与相关的问题 AWS IoT。 • AWS Lambda — 解决与相关的问题 AWS Lambda。 • AWS Launch Wizard — 解决与相关的问题 AWS Launch Wizard。	2024 年 10 月 8 日

更改	描述	日期
	• AWS Security Hub CSPM — 调试与相关的问题 AWS Security Hub CSPM。 • 亚马逊 WorkSpaces — 调试与亚马逊相关的问题 WorkSpaces。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	向以下服务添加了 79 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS 账户 — 解决与相关的问题 AWS 账户。 • AWS Auto Scaling — 调试与相关的问题 AWS Auto Scaling。 • Amazon Bedrock – 调试与 Amazon Bedrock 相关的问题。 • AWS CodeConnections — 解决与相关的问题 AWS CodeConnections。 • AWS 截止日期云-用于调试与 AWS 截止日期云相关的问题。 • Amazon Elastic Kubernetes Service – 排查与 Amazon Elastic Kubernetes Service 相关的问题。 • Elastic Load Balancing – 排查与 Elastic Load Balancing 相关的问题。 • AWS 免费套餐-调试与 AWS 免费套餐相关的问题。 • Amazon Inspector – 排查与 Amazon Inspector 相关的问题。 • Amazon OpenSearch Ingestion — 用于解决与亚马	2024 年 8 月 5 日

更改	描述	日期
	逊 OpenSearch 摄取相关的问题。 • 亚马逊 WorkSpaces -调试与亚马逊相关的问题 WorkSpaces。 • AWS X-Ray — 调试与相关的问题 AWS X-Ray。	
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	为以下服务添加了 17 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon CloudWatch 网络监视器-用于解决与网络监控服务相关的问题。 • 亚马逊 CloudWatch 日志-调试与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka – 调试与 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka 相关的问题。 • Amazon Managed Service for Prometheus – 排查与 Amazon Managed Service for Prometheus 相关的问题。	2024 年 3 月 22 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	向以下服务添加了 63 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS 洁净室-用于解决与 AWS 洁净室有关的问题。 • CodeConnections — 解决与相关的问题 CodeConnections。 • Amazon EKS – 调试与 Amazon EKS 相关的问题。 • Image Builder – 调试与 Image Builder 相关的问题。 • Amazon Inspector2 – 排查与 Amazon Inspector2 相关的问题。 • Amazon Inspector Scan – 调试与 Amazon Inspector Scan 相关的问题。 • Amazon CloudWatch 日志-用于解决与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • AWS Outposts — 解决与相关的问题 AWS Outposts。 • Amazon RDS – 调试与 Amazon RDS 相关的问题。 • AWS IAM Identity Center — 解决与相关的问题 AWS IAM Identity Center。	2024 年 1 月 17 日

更改	描述	日期
	- Amazon S3 Express – 调试与 Amazon S3 Express 相关的问题。 - AWS Trusted Advisor — 解决与相关的问题 AWS Trusted Advisor。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	向以下服务添加了 126 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS Direct Connect — 解决与 AWS Direct Connect 服务有关的问题。 • 亚马逊 SageMaker AI — 用于解决与亚马逊 Amazon SageMaker AI 服务相关的问题。 • 亚马逊 AppStream - 调试与亚马逊相关的问题 Amazon AppStream。 • AWS 资源探索器 — 调试与相关的问题 AWS 资源探索器。 • Amazon Redshift Serverless – 排查与 Amazon Redshift Serverless 相关的问题。 • 亚马逊 ElastiCache — 调试与亚马逊相关的问题 Amazon ElastiCache。 • Amazon Comprehend – 排查与 Amazon Comprehend 相关的问题。 • Amazon EC2 – 排查与 Amazon EC2 相关的问题。 • Amazon Elastic Kubernetes Service – 用于调试与 Amazon Elastic Kubernetes Service 相关的问题。	2023 年 12 月 6 日

更改	描述	日期
	• AWS Elastic Disaster Recovery — 解决与相关的问题 AWS Elastic Disaster Recovery。 • AWS AppSync — 调试与相关的问题 AWS AppSync。 • Amazon CloudWatch 日志-用于解决与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • AWS Health — 调试与 AWS Health 服务相关的问题。 • Amazon Connect – 调试与 Amazon Connect 相关的问题。 • AWS Snowball Edge — 解决与相关的问题 AWS Snowball Edge。 • AWS Health Imaging – 排查与 AWS Health Imaging 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	为以下服务增加了 163 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon CloudFront — 解决与 CloudFront 服务相关的问题。 • Amazon EC2 – 排查与 Amazon EC2 相关的问题。 • 亚马逊 AppStream -调试与亚马逊相关的问题 AppStream。 • AWS WAF — 调试与 AWS Web 应用程序防火墙相关的问题。 • Amazon Connect – 排查与 Amazon Connect 相关的问题。 • AWS IoT — 调试与相关的问题 AWS IoT。 • Amazon Route 53 – 排查与 Amazon Route 53 相关的问题。 • AWS 已验证的访问权限-用于解决与 AWS 已验证访问服务相关的问题。 • Amazon Simple Email Service – 调试与 Amazon Simple Email Service 相关的问题。	2023 年 10 月 27 日

更改	描述	日期
	• AWS Elastic Beanstalk — 解决与相关的问题 AWS Elastic Beanstalk。 • Amazon DynamoDB – 调试与 Amazon DynamoDB 相关的问题。 • AWS EC2 Image Builder — 用于解决与 AWS EC2 Image Builder 相关的问题。 • AWS Outposts — 调试与 AWS Outposts 服务相关的问题。 • AWS Glue — 调试与相关的问题 AWS Glue。 • AWS Directory Service — 解决与相关的问题 AWS Directory Service。 • AWS Elastic Disaster Recovery — 解决与相关的问题 AWS Elastic Disaster Recovery。 • AWS Step Functions — 调试与相关的问题 AWS Step Functions。 • Amazon EMR – 排查与 Amazon EMR 相关的问题。 • Amazon Relational Database Service – 排查与 Amazon Relational Database Service 相关的问题。 • Amazon EC2 Systems Manager – 调试与 Amazon	

更改	描述	日期
	EC2 Systems Manager 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	为以下服务增加了 176 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS Glue — 解决与 AWS Glue 服务有关的问题 • Amazon EMR – 排查与 Amazon EMR 服务相关的问题。 • Amazon Security Lake – 调试与 Amazon Security Lake 相关的问题。 • AWS Systems Manager — 调试与 Systems Manager 服务相关的问题。 • Amazon Verified Permissions – 排查与 Amazon Verified Permissions 相关的问题。 • AWS IAM 访问分析器 — 调试与 IAM 访问分析器服务相关的问题。 • AWS Backup — 解决与相关的问题 AWS Backup。 • AWS Database Migration Service — 解决与 DMS 服务相关的问题。 • Amazon DynamoDB – 调试与 Dynamo DB 相关的问题。 • Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR) –	2023 年 8 月 28 日

更改	描述	日期
	排查与 Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR) 相关的问题。 • Amazon Elastic Container Service – 调试与 Amazon Elastic Container Service 相关的问题。 • Amazon Elastic Kubernetes Service – 排查与 Amazon Elastic Kubernetes Service 相关的问题。 • Amazon EMR Serverless – 调试与 Amazon EMR Serverless Service 相关的问题。 • AWS Identity and Access Management — 解决与相关的问题 AWS Identity and Access Management。 • AWS Network Firewall-用于解决与 AWS 网络防火墙相关的问题。 • AWS HealthOmics — 调试与相关的问题 AWS HealthOmics。 • Amazon Quick — 调试与 Amazon Quick 相关的问题。 • Amazon Relational Database Service – 排查与 Amazon Relational	

更改	描述	日期
	Database Service 相关的问题。 • Amazon Redshift – 排查与 Amazon Redshift 相关的问题。 • Amazon Redshift Serverless – 调试与 Amazon Redshift Serverless 相关的问题。 • 亚马逊 SageMaker AI — 调试与亚马逊 A SageMaker I 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	为以下服务增加了 141 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Lambda – 排查与 Lambda 服务相关的问题。 • Amazon Lex – 排查与 Amazon Lex 服务相关的问题。 • AWS 传输-调试与传输服务相关的问题。 • AWS Amplify — 调试与 Amplify 服务相关的问题。 • Amazon Pip EventBridge es — 用于解决与 Pipes 相关的权限和账单问题。 • 亚马逊 EventBridge -调试与亚马逊相关的问题 EventBridge • Amazon CloudWatch 日志-用于解决与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • AWS Systems Manager — 对与 Systems Manager 相关的问题进行故障排除。 • Amazon CloudWatch — 调试与之相关的问题 CloudWatch。 • 亚马逊 ElastiCache -解决与亚马逊相关的问题 ElastiCache。	2023 年 6 月 26 日

更改	描述	日期
	• Amazon Athena – 调试与 Athena 相关的问题。 • AWS Elastic Disaster Recovery — 解决与 Elastic 灾难恢复相关的问题。 • 亚马逊 CloudWatch -对亚马逊的配置进行故障排除 CloudWatch。 • Amazon EC2 – 调试与 EC2 服务相关的问题。 • AWS Certificate Manager — 解决与 Certifice Manager 相关的问题。 • Amazon EventBridge 计划程序-用于解决与 EventBridge 计划程序相关的问题。 • Amazon OpenSearch 服务-用于解决与之相关的问题 OpenSearch。 • Amazon EventBridge 架构-调试与 EventBridge 架构相关的问题。 • AWS 用户通知-用于解决与用户通知相关的问题。 • Amazon App CloudWatch lication Insights — 用于解决与 CloudWatch 应用程序见解相关的问题。 • Amazon DynamoDB – 排查与 DynamoDB 相关的问题。 • Amazon DocumentDB Elastic Clusters – 排查	

更改	描述	日期
	与 DocumentDB Elastic Clusters 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	为以下服务增加了 53 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Auto Scaling – 排查与 Auto Scaling 服务相关的问题。 • 亚马逊 CloudWatch -解决与亚马逊相关的问题 CloudWatch。 • AWS Compute Optimizer — 解决与 Compute Optimizer 相关的问题。 • Amazon CloudWatch Evidently — 解决与 Evidently 相关的问题。 • EC2 Image Builder – 排查与 Image Builder 服务相关的问题。 • AWS IoT TwinMaker — 解决与相关的问题 AWS IoT TwinMaker。 • Amazon CloudWatch 日志-用于解决与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • Amazon Pinpoint : 解决与 Amazon Pinpoint 相关的问题。 • AWS OAM 链接 — 用于调试与 OAM 资源相关的问题。 • AWS Outposts — 解决与相关的问题 AWS Outposts。	2023 年 5 月 2 日

更改	描述	日期
	• Amazon RDS – 调试与 Amazon RDS 相关的问题。 • AWS 资源探索器 — 解决与资源管理器相关的问题。 • Amazon CloudWatch RUM — 对 RUM 服务资源的配置进行故障排除。 • Amazon SNS – 排查与 Amazon SNS 相关的问题。 • Amazon CloudWatch Synthetics — 解决与 Sy CloudWatch nthetics 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	为以下服务增加了 52 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS Backup gateway — 解决与 Backup 网关相关的问题。 • Amazon S3 – 调试与 Amazon S3 相关的问题。 • AWS Application Migration Service — 解决与应用程序迁移服务相关的问题。 • AWS 洁净室-调试与 AWS 洁净室有关的问题； • AWS Systems Manager 适用于 SAP — 对与 SAP 相关的问题进行故障排除。AWS Systems Manager • Amazon VPC Lattice – 调试与 Amazon VPC Lattice 相关的问题。	2023 年 3 月 16 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	为以下服务增加了 220 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Athena — AWS 支持 允许开发可用于帮助客户解决与 Athena 相关的查询的工具。 • Amazon Chime：解决与 Amazon Chime 相关的问题。 • Amazon CloudWatch Internet Monitor — 调试与互联网监控器相关的问题。 • Amazon Comprehend：解决与 Amazon Comprehend 相关的问题。 • Amazon Elastic Compute Cloud：用于调试与 Transit Gateway Connect 和组播功能相关的问题。 • Amazon P EventBridge pipes — 解决与 EventBridge 管道有关的问题。 • 亚马逊互动视频服务-允许 AWS 支持 查询 Amazon IVS 资源以解决客户问题。 • 亚马逊 FSx — 允许开发工具 AWS 支持 ，以支持亚马逊 FSx 数据存储库的导入和导出。	2023 年 1 月 10 日

更改	描述	日期
	• 亚马逊 GameLift 服务器-用于解决与亚马逊 GameLift 服务器相关的问题。 • AWS Glue：解决与 AWS Glue 数据质量相关的问题。 • Amazon Kinesis Video Streams：解决与 Kinesis Video Streams 相关的问题。 • Amazon Managed Service for Prometheus：解决与 Amazon Managed Service for Prometheus 相关的问题。 • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka：解决与 Amazon MSK Connect 相关的问题。 • AWS Network Manager — 解决与网络管理器有关的问题。 • Amazon Nimble Studio：调试与 Nimble Studio 相关的问题。 • Amazon Personalize：调试与 Amazon Personalize 相关的问题。 • Amazon Pinpoint：解决与 Amazon Pinpoint 相关的问题。 • AWS HealthOmics — 解决与相关的问题 HealthOmics。	

更改	描述	日期
	• Amazon Transcribe：调试与 Amazon Transcribe 相关的问题。	
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	为以下服务增加了 47 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS Application Migration Service — 对复制和启动问题进行故障排除。 • AWS CloudFormation hooks — AWS 支持 允许开发可以帮助解决问题的自动化工具。 • Amazon Elastic Kubernetes Service - 解决与 Amazon EKS 相关的问题。 • AWS IoT FleetWise – 排查与 AWS IoT FleetWise 相关的问题。 • AWS Mainframe Modernization — 调试与相关的问题 AWS Mainframe Modernization。 • AWS Outposts — 帮助 AWS 支持 获取专用主机和资产列表。 • AWS Private 5G – 排查与 Private 5G 相关的问题。 • AWS Tiros - 调试与 Tiros 相关的问题。	2022 年 10 月 4 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	为以下服务增加了 46 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka - 解决与 Amazon MSK 相关的问题。 • AWS DataSync — 解决与相关的问题 DataSync。 • AWS Elastic Disaster Recovery — 对复制和启动问题进行故障排除。 • Amazon GameSparks — 用于解决与之相关的问题 GameSparks。 • AWS IoT TwinMaker — 调试与相关的问题 AWS IoT TwinMaker。 • AWS Lambda — 查看用于故障排除问题的函数 URL 的配置。 • Amazon Lookout for Equipment - 解决与 Lookout for Equipment 相关的问题。 • 亚马逊 Route 53 和亚马逊 Route 53 解析器 — 获取解析器配置，以便 AWS 支持可以检查 VPC 的 DNS 解析行为。	2022 年 8 月 17 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	为以下服务增加了新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon CloudWatch 日志-帮助解决与 CloudWatch 日志相关的问题。 • 亚马逊互动视频服务 — 帮助支持 检查现有的亚马逊 IVS 资源，了解有关欺诈或账户被盗的支持案例。 • Amazon Inspector – 对 Amazon Inspector 相关问题进行问题排查。 移除了 Amazon 等服务的权限 WorkLink。亚马逊已 WorkLink 于 2022 年 4 月 19 日被弃用。	2022 年 6 月 23 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	为以下服务增加了 25 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS Amplify UI 生成器-用于解决与组件和主题生成相关的问题。 • Amazon AppStream — 通过检索最近推出的功能的资源来解决问题。 • AWS Backup — 解决与备份作业有关的问题。 • AWS CloudFormation — 对与 IAM、扩展和版本控制相关的问题进行诊断。 • Amazon Kinesis – 排查与 Kinesis 相关的问题。 • AWS Transfer Family — 解决与 Transfer Family 相关的问题。	2022 年 4 月 27 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	为以下服务添加了 54 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Elastic Compute Cloud • 解决与客户和 AWS 管理的前缀列表相关的问题。 • 解决与 Amazon VPC IP 地址管理器 (IPAM) 相关的问题。 • AWS 网络管理器-用于解决与网络管理器相关的问题。 • 节省计划 – 获取有关未完成的节省计划承诺的元数据。 • AWS Serverless Application Repository — 作为研究和解决支持案例的一部分，改进和支持响应行动。 • Amazon WorkSpaces Web — 用于调试和解决 WorkSpaces 网络服务问题。	2022 年 3 月 14 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	为以下服务添加了 74 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • AWS Application Migration Service — 支持应用程序迁移服务中的无代理复制。 • AWS CloudFormation — 对 IAM、扩展和版本控制相关问题进行诊断。 • Amazon CloudWatch 日志-用于验证资源策略。 • Amazon EC2 回收站 - 获取有关回收站保留规则的元数据。 • AWS Elastic Disaster Recovery — 解决客户账户中的复制和启动问题。 • 亚马逊 FSx — 查看亚马逊 FSx快照的描述。 • Amazon Lightsail - 查看 Lightsail 存储桶的元数据和配置详细信息。 • Amazon Macie - 查看 Macie 配置，例如分类任务、自定义数据标识符、正则表达式和结果。 • Simple Storage Service (Amazon S3) - 收集 Simple Storage Service (Amazon S3) 存储桶的元数据和配置。	2022 年 2 月 17 日

更改	描述	日期
	• AWS Storage Gateway — 查看有关客户自动磁带创建策略的元数据。 • Elastic Load Balancing - 查看使用 Service Quotas 控制台时的资源限制的说明。 有关更多信息，请参阅 AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改。	
已发布的更改日志	AWS 支持 托管策略的更改日志。	2022 年 2 月 17 日

AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改

添加的大多数权限都是 AWS 支持 为了AWSSupportServiceRolePolicy允许调用同名的 API 操作。但是，某些 API 操作需要具有不同名称的权限。

下表仅列出了需要具有不同名称的权限的 API 操作。下表介绍了这些从 2022 年 2 月 17 日开始的差异。

日期	API 操作名称	所需的策略权限
2022 年 2 月 17 日添加了权限	s3.GetBucketAnalyticsConfiguration	s3:GetAnalyticsConfiguration
	s3.ListBucketAnalyticsConfiguration	
	s3.GetBucketNotificationConfiguration	s3:GetBucketNotification
	s3.GetBucketEncryption	s3:GetEncryptionConfiguration

日期	API 操作名称	所需的策略权限
	s3.GetBucketIntelligentTieringConfiguration	s3:GetIntelligentTieringConfiguration
	s3.ListBucketIntelligentTieringConfiguration	
	s3.GetBucketInventoryConfiguration	s3:GetInventoryConfiguration
	s3.ListBucketInventoryConfiguration	
	s3.GetBucketLifecycleConfiguration	s3:GetLifecycleConfiguration
	s3.GetBucketMetricsConfiguration	s3:GetMetricsConfiguration
	s3.ListBucketMetricsConfiguration	
	s3.GetBucketReplication	s3:GetReplicationConfiguration
	s3.HeadBucket	s3:ListBucket
	s3.ListObjects	
	s3.ListBuckets	s3:ListAllMyBuckets
	s3.ListMultipartUploads	s3:ListBucketMultipartUploads
	s3.ListObjectVersions	s3:ListBucketVersions

日期	API 操作名称	所需的策略权限
	s3.ListParts	s3:ListMultipartUploadParts
2025 年 7 月 15 日添加了权限	cloudcontrolapi:GetResource	cloudformation:GetResource
	cloudcontrolapi:ListResources	cloudformation:ListResources

AWS Slack 中 AWS 支持 应用程序的托管策略

 Note

要访问和查看中的支持案例 AWS Support Center Console，请参阅[管理对 Cent AWS 支持 er 的访问权限](#)。

AWS 支持 应用程序具有以下托管策略。

目录

- [AWS 托管策略：AWSSupportAppFullAccess](#)
- [AWS 托管策略：AWSSupportAppReadOnlyAccess](#)
- [AWS 支持 AWS 托管策略的应用程序更新](#)

AWS 托管策略：AWSSupportAppFullAccess

您可以使用 [AWSSupportAppFullAccess](#) 托管策略授予 IAM 角色访问 Slack 频道配置的权限。您还能将 AWSSupportAppFullAccess 策略附加到您的 IAM 实体。

有关更多信息，请参阅 [Slack 中的 AWS 支持 App](#)。

要查看此策略的权限，请参阅《AWS 托管式策略参考》中的 [AWSSupportAppFullAccess](#)。

权限详细信息

该策略包含以下权限：

- `servicequotas` - 描述您现有的服务配额和请求，并增加账户的服务配额。
- `support` - 创建、更新和解决您的支持案例。更新和描述有关案例的信息，例如文件附件、通信信息和严重性级别。启动与支持座席的实时聊天会话。
- `iam` - 创建用于服务配额的服务关联角色。

有关更多信息，请参阅 [管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限](#)。

AWS 托管策略：AWSsupportAppReadOnlyAccess

该[AWSsupportAppReadOnlyAccess](#)策略授予允许实体执行只读 AWS 支持 应用程序操作的权限。有关更多信息，请参阅 [Slack 中的 AWS 支持 App](#)。

要查看此策略的权限，请参阅《AWS 托管策略参考》中的 [AWSsupportAppReadOnlyAccess](#)。

权限详细信息

该策略包含以下权限：

- `support` - 描述支持案例的详细信息以及添加到支持案例中的通信。

AWS 支持 AWS 托管策略的应用程序更新

查看自该服务开始跟踪 AWS 支持 应用程序 AWS 托管策略变更以来这些更新的详细信息。要获得有关此页面更改的自动提示，请订阅 [文档历史记录](#) 页面上的 RSS 源。

下表描述了自 2022 年 8 月 17 日以来 AWS 支持 应用程序托管政策的重要更新。

AWS 支持 应用程序

更改	描述	日期
AWSsupportAppFullAccess 和 AWSsupportAppReadOnlyAccess	您可以将这些策略用于您为 Slack 频道配置的 IAM 角色。	2022 年 8 月 19 日
AWS 支持 应用程序的新 AWS 托管策略	有关更多信息，请参阅 管理对 AWS 支持 应用程序的访问权限 。	

更改	描述	日期
已发布的更改日志	更改 AWS 支持 应用程序托管策略的日志。	2022 年 8 月 19 日

AWS 的托管策略 AWS Trusted Advisor

Trusted Advisor 具有以下 AWS 托管策略。

目录

- [AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess](#)
- [AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess](#)
- [AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)
- [AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#)
- [Trusted Advisor AWS 托管策略的更新](#)

AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess

该[AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess](#)政策授予对“Trusted Advisor 优先级”的完全访问权限。此策略还允许用户添加为可信服务，AWS Organizations 并允许用户 Trusted Advisor 为 P Trusted Advisor riority 指定委派管理员帐户。

权限详细信息

在第一条语句中，此策略包含 `trustedadvisor` 的以下权限：

- 描述您的账户和组织。
- 描述 Trusted Advisor 优先级中已识别的风险。这些权限允许您下载和更新风险状态。
- 描述您的 Trusted Advisor 优先电子邮件通知配置。这些权限允许您配置电子邮件通知，并为委派管理员禁用这些通知。
- 进行设置，Trusted Advisor 以便您的账户可以启用 AWS Organizations。

在第二条语句中，此策略包含 `organizations` 的以下权限：

- 描述您的 Trusted Advisor 账户和组织。
- 列出您允许使用 Organizations 的。AWS 服务

在第三条语句中，此策略包含 organizations 的以下权限：

- 列出 Trusted Advisor 优先级的委派管理员。
- 启用和禁用 Organizations 的受信任访问。

在第四条语句中，此策略包含 iam 的以下权限：

- 创建 AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服务关联角色。

在第五条语句中，此策略包含 organizations 的以下权限：

- 允许您注册和注销 Trusted Advisor Priority 的委派管理员。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:DescribeAccount*",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
        "trustedadvisor:DownloadRisk",
        "trustedadvisor:UpdateRiskStatus",
        "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations",
        "trustedadvisor:UpdateNotificationConfigurations",
        "trustedadvisor>DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin",
        "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "AllowAccessForOrganization",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:DescribeAccount",
        "organizations:DescribeOrganization",

```

```

    "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
  ],
  "Resource": "*"
},
{
  "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "organizations:ListDelegatedAdministrators",
    "organizations:EnableAWSServiceAccess",
    "organizations:DisableAWSServiceAccess"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "organizations:ServicePrincipal": [
        "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
      ]
    }
  }
},
{
  "Sid": "AllowCreateServiceLinkedRole",
  "Effect": "Allow",
  "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting",
  "Condition": {
    "StringLike": {
      "iam:AWSServiceName": "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
    }
  }
},
{
  "Sid": "AllowRegisterDelegatedAdministrators",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "organizations:RegisterDelegatedAdministrator",
    "organizations:DeregisterDelegatedAdministrator"
  ],
  "Resource": "arn:aws:organizations::*:*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "organizations:ServicePrincipal": [

```

```
        "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
      ]
    }
  }
}
]
```

AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess

该[AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess](#)策略向 P Trusted Advisor riority 授予只读权限，包括查看委派管理员账户的权限。

权限详细信息

在第一条语句中，此策略包含 trustedadvisor 的以下权限：

- 描述您的 Trusted Advisor 账户和组织。
- 描述从 P Trusted Advisor riority 中识别出的风险并允许您下载它们。
- 描述 Trusted Advisor 优先电子邮件通知的配置。

在第二条和第三条语句中，此策略包含 organizations 的以下权限：

- 使用 Organizations 描述您的组织。
- 列出您允许使用 Organizations 的。AWS 服务
- 列出 Trusted Advisor 优先级的委派管理员

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:DescribeAccount*",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
```



```

    "trustedadvisor:DownloadRisk",
    "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations"
  ],
  "Resource": "*"
},
{
  "Sid": "AllowAccessForOrganization",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "organizations:DescribeOrganization",
    "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
  ],
  "Resource": "*"
},
{
  "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "organizations:ListDelegatedAdministrators"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "organizations:ServicePrincipal": [
        "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
      ]
    }
  }
}
]
}

```

AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy

此策略附加到 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服务关联角色。此角色允许服务关联角色为您执行操作。您不能将 [AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#) 附加到您的 AWS Identity and Access Management (IAM) 实体。有关更多信息，请参阅 [将服务相关角色用于 Trusted Advisor](#)。

此策略授予管理权限，允许服务关联角色访问 AWS 服务。这些权限允许通过检查 Trusted Advisor 来评估您的账户。

权限详细信息

该策略包含以下权限。

- `accessanalyzer`— 描述 AWS Identity and Access Management Access Analyzer 资源
- `Auto Scaling` – 描述 Amazon EC2 Auto Scaling 账户配额和资源
- `cloudformation`— 描述 AWS CloudFormation (CloudFormation) 账户配额和堆栈
- `cloudfront`— 描述亚马逊的 CloudFront 分布
- `cloudtrail`— 描述 AWS CloudTrail (CloudTrail) 路径
- `dynamodb` – 描述 Amazon DynamoDB 账户配额和资源
- `dynamodbaccelerator` – 描述 DynamoDB Accelerator 资源
- `ec2` – 描述 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 账户配额和资源
- `elasticloadbalancing` - 描述弹性负载均衡 (ELB) 账户配额和资源
- `iam` – 获取 IAM 资源，如证书、密码策略和证书
- `networkfirewall`— 描述 AWS Network Firewall 资源
- `kinesis` – 描述 Amazon Kinesis (Kinesis) 账户配额
- `rds` – 描述 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 资源
- `redshift` – 描述 Amazon Redshift 资源
- `route53` – 描述 Amazon Route 53 账户配额和资源
- `s3` – 描述 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 资源
- `ses` – 获取 Amazon Simple Email Service (Amazon SES) 发送配额
- `sqs` – 列出 Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS) 队列
- `cloudwatch`— 获取 Amazon CloudWatch 事件 (CloudWatch 事件) 指标统计数据
- `ce` – 获取 Cost Explorer 服务 (Cost Explorer) 建议
- `route53resolver`— 获取 Amazon Route 53 Resolver 解析器端点和资源
- `kafka` – 获取 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka 资源
- `ecs` – 获取 Amazon ECS 资源
- `outposts`— 获取 AWS Outposts 资源

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "TrustedAdvisorServiceRolePermissions",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "access-analyzer:ListAnalyzers",
        "autoscaling:DescribeAccountLimits",
        "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
        "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
        "ce:GetReservationPurchaseRecommendation",
        "ce:GetSavingsPlansPurchaseRecommendation",
        "cloudformation:DescribeAccountLimits",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudfront:ListDistributions",
        "cloudtrail:DescribeTrails",
        "cloudtrail:GetTrailStatus",
        "cloudtrail:GetTrail",
        "cloudtrail:ListTrails",
        "cloudtrail:GetEventSelectors",
        "cloudwatch:GetMetricStatistics",
        "cloudwatch:ListMetrics",
        "dax:DescribeClusters",
        "dynamodb:DescribeLimits",
        "dynamodb:DescribeTable",
        "dynamodb:ListTables",
        "ec2:DescribeAddresses",
        "ec2:DescribeReservedInstances",
        "ec2:DescribeInstances",
        "ec2:DescribeVpcs",
        "ec2:DescribeInternetGateways",
        "ec2:DescribeImages",
        "ec2:DescribeNatGateways",
        "ec2:DescribeVolumes",
        "ec2:DescribeSecurityGroups",
        "ec2:DescribeSubnets",
        "ec2:DescribeRegions",
        "ec2:DescribeReservedInstancesOfferings",
        "ec2:DescribeRouteTables",
```

```
"ec2:DescribeSnapshots",
"ec2:DescribeVpcEndpoints",
"ec2:DescribeVpnConnections",
"ec2:DescribeVpnGateways",
"ec2:DescribeLaunchTemplateVersions",
"ec2:GetManagedPrefixListEntries",
"ecs:DescribeTaskDefinition",
"ecs:ListTaskDefinitions",
"elasticloadbalancing:DescribeAccountLimits",
"elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
"elasticloadbalancing:DescribeListeners",
"elasticloadbalancing:DescribeRules",
"elasticloadbalancing:DescribeTargetGroups",
"elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth",
"iam:GenerateCredentialReport",
"iam:GetAccountPasswordPolicy",
"iam:GetAccountSummary",
"iam:GetCredentialReport",
"iam:GetServerCertificate",
"iam:ListServerCertificates",
"iam:ListSAMLProviders",
"kinesis:DescribeLimits",
"kafka:DescribeClusterV2",
"kafka:ListClustersV2",
"kafka:ListNodes",
"network-firewall:ListFirewalls",
"network-firewall:DescribeFirewall",
"outposts:GetOutpost",
"outposts:ListAssets",
"outposts:ListOutposts",
"rds:DescribeAccountAttributes",
"rds:DescribeDBClusters",
"rds:DescribeDBEngineVersions",
"rds:DescribeDBInstances",
"rds:DescribeDBParameterGroups",
"rds:DescribeDBParameters",
"rds:DescribeDBSecurityGroups",
"rds:DescribeDBSnapshots",
"rds:DescribeDBSubnetGroups",
"rds:DescribeEngineDefaultParameters",
```

```

        "rds:DescribeEvents",
        "rds:DescribeOptionGroupOptions",
        "rds:DescribeOptionGroups",
        "rds:DescribeOrderableDBInstanceOptions",
        "rds:DescribeReservedDBInstances",
        "rds:DescribeReservedDBInstancesOfferings",
        "rds:ListTagsForResource",
        "redshift:DescribeClusters",
        "redshift:DescribeReservedNodeOfferings",
        "redshift:DescribeReservedNodes",
        "route53:GetAccountLimit",
        "route53:GetHealthCheck",
        "route53:GetHostedZone",
        "route53:ListHealthChecks",
        "route53:ListHostedZones",
        "route53:ListHostedZonesByName",
        "route53:ListResourceRecordSets",
        "route53resolver:ListResolverEndpoints",
        "route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses",
        "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
        "s3:GetBucketAcl",
        "s3:GetBucketPolicy",
        "s3:GetBucketPolicyStatus",
        "s3:GetBucketLocation",
        "s3:GetBucketLogging",
        "s3:GetBucketVersioning",
        "s3:GetBucketPublicAccessBlock",
        "s3:GetLifecycleConfiguration",
        "s3:ListBucket",
        "s3:ListAllMyBuckets",
        "ses:GetSendQuota",
        "sqs:GetQueueAttributes",
        "sqs:ListQueues"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
}

```

AWS 托管策略 : AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy

此策略附加到AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting服务相关角色，该角色 Trusted Advisor 允许对组织视图功能执行操作。您不能将 [AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#) 附加到您的 IAM 实体。有关更多信息，请参阅 [将服务相关角色用于 Trusted Advisor](#)。

此策略授予管理权限，允许服务相关角色执行 AWS Organizations 操作。

权限详细信息

该策略包含以下权限。

- organizations – 描述您的组织并列出服务访问权限、账户、父级、子级和组织单位

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListDelegatedAdministrators",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListChildren",
        "organizations:ListParents",
        "organizations:DescribeOrganizationalUnit",
        "organizations:DescribeAccount"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Trusted Advisor AWS 托管策略的更新

查看有关这些服务开始跟踪这些更改之前 AWS 支持 和之 Trusted Advisor 后的 AWS 托管策略更新的详细信息。要获得有关此页面更改的自动提示，请订阅 [文档历史记录](#) 页面上的 RSS 源。

下表描述了自 2021 年 8 月 10 日以来 Trusted Advisor 托管策略的重要更新。

Trusted Advisor

更改	描述	日期
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 更新为现有策略。	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予elasticloadbalancing:DescribeListeners, 和elasticloadbalancing:DescribeRules 权限。	2024 年 10 月 30 日
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 更新为现有策略。	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予access-analyzer:ListAnalyzers cloudwatch:ListMetrics 、dax:DescribeClusters 、ec2:DescribeNatGateways 、ec2:DescribeRouteTables 、ec2:DescribeVpcEndpoints 、ec2:GetManagedPrefixListEntries 、elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth 、iam:ListSAMLProviders	2024 年 6 月 11 日

更改	描述	日期
	ers 、 kafka:DescribeClusterV2 network-firewall:ListFirewalls network-firewall:DescribeFirewall 和sqs:GetQueueAttributes 权限。	
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 更新为现有策略。	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予cloudtrail:GetTrail cloudtrail:ListTrails cloudtrail:GetEventSelectors outposts:GetOutposts 、 outposts:ListAssets 和outposts:ListOutposts 权限。	2024 年 1 月 18 日
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess 更新为现有策略。	Trusted Advisor 更新了AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess AWS 托管策略以包含声明 IDs。	2023 年 12 月 6 日
AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess 更新为现有策略。	Trusted Advisor 更新了AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess AWS 托管策略以包含声明 IDs。	2023 年 12 月 6 日

更改	描述	日期
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予ec2:DescribeRegions s3:GetLifecycleConfiguration ecs:DescribeTaskDefinition 和ecs:ListTaskDefinitions 权限。	2023 年 11 月 9 日
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy : 对现有策略的更新	Trusted Advisor 在加入新的弹性检查中添加了新的 IAM 操作route53resolver:ListResolverEndpoints route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses ec2:DescribeSubnets 、 kafka:ListClusters V2 和kafka:ListNodes 。	2023 年 9 月 14 日
AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy 附加到 Trusted Advisor AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服务相关角色的托管策略的 V2	将 Trusted Advisor AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服务相关角色的 AWS 托管策略升级到 V2。V2 将再添加一个 IAM 操作organizations:ListDelegatedAdministrators	2023 年 2 月 28 日

更改	描述	日期
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess 和 AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess 的新 AWS 托管策略 Trusted Advisor	Trusted Advisor 添加了两个新的托管策略，您可以使用它们来控制对 Priority 的 Trusted Advisor 访问权限。	2022 年 8 月 17 日
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy ：对现有策略的更新	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予DescribeTargetGroups 和GetAccountPublicAccessBlock 权限。 Auto Scaling 组运行状况检查需要 DescribeTargetGroup 权限，以检索附加到 Auto Scaling 组的非经典负载均衡器。 Amazon S3 存储桶权限检查需要 GetAccountPublicAccessBlock 权限以检索 AWS 账户的阻止公有访问设置。	2021 年 8 月 10 日
已发布的更改日志	Trusted Advisor 开始跟踪其 AWS 托管策略的更改。	2021 年 8 月 10 日

AWS AWS 支持 套餐的托管策略

AWS 支持 计划具有以下托管策略。

目录

- [AWS 托管策略：AWSSupportPlansFullAccess](#)

- [AWS 托管策略 : AWSSupportPlansReadOnlyAccess](#)
- [AWS 支持 计划对 AWS 托管策略进行更新](#)

AWS 托管策略 : AWSSupportPlansFullAccess

AWS 支持 计划使用[AWSSupportPlansFullAccess](#) AWS 托管策略。IAM 实体使用此策略为您完成以下 Support Plans 操作：

- 查看您的支持计划 AWS 账户
- 查看有关更改支持计划请求状态的详细信息
- 更改您的支持计划 AWS 账户
- 为您制定支持计划时间表 AWS 账户
- 查看您的所有支持计划修改器列表 AWS 账户

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportplans:GetSupportPlan",
        "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
        "supportplans:StartSupportPlanUpdate",
        "supportplans>CreateSupportPlanSchedule",
        "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

有关策略更改的列表，请参阅 [AWS 支持 计划对 AWS 托管策略进行更新](#)。

AWS 托管策略：AWSSupportPlansReadOnlyAccess

AWS 支持 计划使用[AWSSupportPlansReadOnlyAccess](#) AWS 托管策略。IAM 实体使用此策略为您完成以下只读 Support Plans 操作：

- 查看您的支持计划 AWS 账户
- 查看有关更改支持计划请求状态的详细信息
- 查看您的所有支持计划修改器列表 AWS 账户

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportplans:GetSupportPlan",
        "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
        "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

有关策略更改的列表，请参阅 [AWS 支持 计划对 AWS 托管策略进行更新](#)。

AWS 支持 计划对 AWS 托管策略进行更新

查看自这些服务开始跟踪这些更改以来，Support Plans AWS 托管政策更新的详细信息。要获得有关此页面更改的自动提示，请订阅 [文档历史记录](#) 页面上的 RSS 源。

下表介绍了自 2022 年 9 月 29 日以来对 Support Plans 托管策略的重要更新。

AWS 支持

更改	描述	日期
AWSSupportPlansReadOnlyAccess – 对现有策略的更新 AWSSupportPlansFullAccess – 对现有策略的更新	将 ListSupportPlanModifiers 操作添加到 AWSSupportPlansFullAccess 和 AWSSupportPlansReadOnlyAccess 托管策略。	2024 年 9 月 9 日
AWSSupportPlansFullAccess – 对现有策略的更新	将 CreateSupportPlanSchedule 操作添加到 AWSSupportPlansFullAccess 托管策略。	2023 年 5 月 8 日
已发布的更改日志	Support Plans 托管策略的更改日志。	2022 年 9 月 29 日

AWS AWS 合作伙伴主导的 Support 的托管策略

AWS 托管策略是由创建和管理的独立策略 AWS。AWS 托管策略旨在为许多常见用例提供权限，以便您可以开始为用户、组和角色分配权限。

请记住，AWS 托管策略可能不会为您的特定用例授予最低权限权限，因为它们可供所有 AWS 客户使用。我们建议通过定义特定于使用案例的[客户管理型策略](#)来进一步减少权限。

您无法更改 AWS 托管策略中定义的权限。如果 AWS 更新 AWS 托管策略中定义的权限，则更新会影响该策略所关联的所有委托人身份（用户、组和角色）。AWS 最有可能在启动新的 API 或现有服务可以使用新 AWS 服务的 API 操作时更新 AWS 托管策略。

有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [AWS 托管式策略](#)。

AWS 托管策略：AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess

您可以将 `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` 附加到您的用户、组和角色。

此政策可用于授予只读访问权限 APIs，该权限可以读取您 AWS 账户中服务的服务元数据。您可以使用此政策为合作伙伴主导的 Support P AWS rogram 中的合作伙伴提供访问以下权限详细信息部分中指定的服务的权限。

Important

尽管 `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` 这是由提供的托管策略 AWS，但您有责任查看策略中包含的服务和权限，以验证它们是否符合您的特定支持要求。不要假设此托管策略会自动包含所有现有策略或新策略 AWS 服务。您可能需要创建并维护额外的自定义策略，以涵盖此托管策略范围之外的服务。

权限详细信息

该策略包含以下权限。

- `acm` – 允许主体对与 AWS Certificate Manager 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `acm-pca` – 允许主体对与 AWS 私有证书颁发机构相关的技术支持案例进行故障排除。
- `apigateway` – 允许主体对与 Amazon API Gateway 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `athena` – 允许主体对与 Amazon Athena 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `backup` – 允许主体对与 AWS Backup 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `backup-gateway`— 允许委托人对与 B AWS ackup Gateway 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `cloudformation` – 允许主体对与 AWS CloudFormation 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `cloudfront`— 允许委托人对与 Amazon CloudFront 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `cloudtrail` – 允许主体对与 AWS CloudTrail 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `cloudwatch`— 允许委托人对与 Amazon CloudWatch 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `codepipeline` – 允许主体对与 AWS CodePipeline 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `cognito-identity` – 允许主体对与 Amazon Cognito Identity 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `cognito-idp` – 允许主体对与 Amazon Cognito 用户池相关的技术支持案例进行故障排除。
- `cognito-sync` – 允许主体对与 Amazon Cognito Sync 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `connect` – 允许主体对与 Amazon Connect 相关的技术支持案例进行故障排除。

- `directconnect` – 允许主体对与 AWS Direct Connect 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `dms` – 允许主体对与 AWS Database Migration Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `ds` – 允许主体对与 AWS Directory Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `ec2` – 允许主体对与 Amazon Elastic Compute Cloud 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括 EC2 (Windows 和 Linux)、虚拟私有云 (VPC) 和 VPC 中的技术支持类别。
- `ecs` – 允许主体对与 Amazon Elastic Container Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `eks` – 允许主体对与 Amazon Elastic Kubernetes Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `elasticache`— 允许委托人对与 Amazon ElastiCache 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `elasticbeanstalk` – 允许主体对与 AWS Elastic Beanstalk 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `elasticfilesystem` – 允许主体对与 Amazon Elastic File System 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `elasticloadbalancing` – 允许主体对与 Elastic Load Balancing 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `emr-containers` – 允许主体对与 Amazon EMR on EKS 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `emr-serverless` – 允许主体对与 Amazon EMR Serverless 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `es`— 允许委托人对与 Amazon OpenSearch 服务相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如 OpenSearch 服务托管集群。
- `events`— 允许委托人对与 Amazon EventBridge 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `fsx`— 允许委托人对与 Amazon FSx 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如 FSX for Windows File Server。
- `glue` – 允许主体对与 AWS Glue 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `guardduty`— 允许委托人对与 Amazon GuardDuty 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `iam` – 允许主体对与 AWS Identity and Access Management 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `kafka` – 允许主体对与 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `kafkaconnect` – 允许主体对与 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka Connect 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `lambda` – 允许主体对与 AWS Lambda 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `logs`— 允许委托人对与 Amazon CloudWatch logs 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `medialive` – 允许主体对与 AWS Elemental MediaLive 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `mobiletargeting` – 允许主体对与 Amazon Pinpoint 相关的技术支持案例进行故障排除。

- `pipes`— 允许委托人对与 Amazon Pip EventBridge 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `polly` – 允许主体对与 Amazon Polly 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `quicksight`— 允许委托人对与 Amazon Quick 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `rds` – 允许主体对与 Amazon Relational Database Service 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如：关系数据库服务 (Aurora - MySQL-Compat)、关系数据库服务 (Aurora - PostgreSQL-c)、关系数据库服务 (PostgreSQL)、关系数据库服务 (SQL Server)、关系数据库服务 (MySQL) 和关系数据库服务 (Oracle)。
- `redshift` – 允许主体对与 Amazon Redshift 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `redshift-data` – 允许主体对与 Amazon Redshift Data API 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `redshift-serverless` – 允许主体对与 Amazon Redshift Serverless 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53` – 允许主体对与 Amazon Route 53 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53domains` – 允许主体对与 Amazon Route 53 域相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53-recovery-cluster` – 允许主体对与 Amazon Route 53 恢复集群相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53-recovery-control-config` – 允许主体对与 Amazon Route 53 恢复控件相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53-recovery-readiness` – 允许主体对与 Amazon Route 53 恢复就绪相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53resolver` – 允许主体对与 Amazon Route 53 Resolver 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `s3` – 允许主体对与 Amazon Simple Storage Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `s3express` – 允许主体对与 Amazon S3 Express 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `sagemaker`— 允许委托人对与 Amazon A SageMaker I 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `scheduler`— 允许委托人对与 Amazon S EventBridge cheduler 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `servicequotas` – 允许主体对与服务配额相关的技术支持案例进行故障排除。
- `ses` – 允许主体对与 Amazon Simple Email Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `sns` – 允许主体对与 Amazon Simple Notification Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `ssm` – 允许主体对与 AWS Systems Manager 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `ssm-contacts`— 允许委托人对与 AWS Systems Manager Incident Manager 联系人相关的技术支持案例进行故障排除。

- `ssm-incidents` – 允许主体对与 AWS Systems Manager Incident Manager 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `ssm-sap`— 允许委托人对与 SAP 相关的技术支持案例进行故障排除 AWS Systems Manager 。
- `swf` – 允许主体对与 Amazon Simple Workflow Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `vpc-lattice` – 允许主体对与 Amazon VPC Lattice 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如 VPC - 中转网关。
- `waf` – 允许主体对与 AWS WAF 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `waf-regional`— 允许委托人对与 AWS WAF 区域相关的技术支持案例进行故障排除。
- `wafv2`— 允许委托人对与 AWS WAF V2 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `workspaces`— 允许委托人对与 Amazon WorkSpaces 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如 Workspaces (Windows)。
- `workspaces-web`— 允许委托人对与 Amazon WorkSpaces 安全浏览器相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如 Workspaces (Windows)。

要查看此策略的权限，请参阅《AWS 托管式策略参考》中的 [AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess](#)。

AWS Partner-Led Support 更新了托管 AWS 政策

查看自 AWS Partner-Led Support AWS 托管政策开始跟踪变更以来该服务更新的详细信息。要获得有关此页面变更的自动提醒，请订阅 P AWS artner-Led Support 文档历史记录页面上的 RSS feed。

更改	描述	日期
AWSPartnerLedSuppo rtReadOnlyAccess - 新策略	添加了一个新的 AWS 托管策略，其中包含可以读取您 AWS 账户中服务的服务元数据的权限。	2024 年 11 月 22 日
AWS Partner-Led Support 开始跟踪更改	AWS Partner-Led Support 开始跟踪其 AWS 托管政策的变更。	2024 年 11 月 22 日

管理对 Cent AWS 支持 er 的访问权限

您必须具有访问支持中心和[创建支持案例](#)的权限。

您可以使用以下选项之一访问支持中心：

- 使用 AWS Identity and Access Management (IAM)。
- 使用与您的 AWS 帐户关联的电子邮件地址和密码。此身份称为 AWS 帐户 root 用户（不推荐）。

如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Suppor AWS t 或 Unified Operations 计划，也可以使用 [支持 API](#) 以编程方式进行访问 支持 和 Trusted Advisor 操作。有关更多信息，请参阅 [AWS 支持 API 参考](#)。

Note

如果无法登录到支持中心，则可以使用 [Contact Us](#)（联系我们）页面。您可以使用此页面获取有关账单和账户问题的帮助。

有关 Support Center Console API 操作以及如何将其添加到您的 IAM 策略的信息，请参阅[为支持中心控制台 API 操作添加 IAM 策略](#)。

AWS 帐户（不推荐）

您可以使用您的 AWS 帐户电子邮件地址 AWS 管理控制台 和密码登录并访问 Support Center。此身份称为 AWS 帐户 root 用户。但是，我们强烈建议您不要使用根用户来执行日常任务，即使是管理任务。相反，我们建议您使用 IAM，它允许您控制哪些人可以在您的帐户中执行某些任务。

AWS 支持行动

您可以在控制台中执行以下 支持 操作。您也可以在 IAM 策略中指定这些 支持 操作以允许或拒绝特定操作。

Note

若在 IAM 策略中拒绝以下任何操作，则在创建支持案例或与支持案例交互时，可能会导致 Support Center 出现意外行为。

Action	说明
AddAttachmentsToSet	授予向附件集添加一个或多个附件的权限。附件集是用于存放您添加到案例或案例通信的附件的临时容器。该附件集在创建后 1 小时内可供使用。响应中返回的 expiryTime 即为该附件集的到期时间。
AddCommunicationToCase	授予在 支持 案例中添加其他客户通信的权限，包括一组要在通信中复制的电子邮件地址。
CreateCase	授予创建案例的权限。
DescribeAttachment	授予检索案例附件的权限。
DescribeCaseAttributes	授予允许辅助服务读取 支持 案例属性的权限。*Cent 支持 er 内部使用它来获取在你的问题上标记的属性。
DescribeCases	授予返回与案例 ID 或 支持 案例匹配的案例列表的权限 IDs。
DescribeCommunication	授予获取单个 AWS 支持 案例的单一通信和附件的权限。
DescribeCommunications	允许返回一个或多个 支持 案例的通信和附件。
DescribeCreateCaseOptions	授予返回 CreateCaseOption 类型列表以及相应的支持时间和语言可用性的权限。
DescribeIssueTypes	授予返回 支持 案例问题类型的权限。Cent 支持 er 内部使用它来获取您账户的可用问题类型。
DescribeServices	授予返回当前服务列表和每项 AWS 服务的服务类别列表的权限。然后，您可以使用服务名称和类别来创建案例。每项 AWS 服务都有自己的一组类别。

Action	说明
DescribeSeverityLevels	授予返回您可以分配给 支持 案例的严重性级别列表的权限。
DescribeSupportedLanguages	授予返回指定 categoryCode、issueType 和 serviceCode 的支持语言列表的权限。
DescribeSupportLevel	授予返回 AWS 账户标识符支持级别的权限。Cent 支持 er 内部使用它来确定您的支持级别。
DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses	授予返回具有指定 AWS Trusted Advisor 支票的支票刷新状态的权限 IDs。
DescribeTrustedAdvisorCheckResult	授予返回具有指定支票 ID 的 AWS Trusted Advisor 检查结果的权限。
DescribeTrustedAdvisorChecks	授予返回有关所有可用 AWS Trusted Advisor 支票的信息的权限，包括姓名、ID、类别、描述和元数据。
DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries	授予返回您指定 AWS Trusted Advisor 支票的检查摘要结果的权限。IDs
GetInteraction	授予通过唯一标识符检索特定交互的详细信息权限。Cent 支持 er 内部使用它来检索个性化推荐。
InitiateCallForCase	授予在 Cent 支持 er 上发起呼叫的权限。Cent 支持 er 内部使用它来代表您发起呼叫。
ListInteractionEntries	授予在特定互动中检索条目列表的权限，包括消息、状态更新或其他相关数据点。Cent 支持 er 内部使用它来跟踪交互的详细轨迹。
ListInteractions	授予检索互动列表的权限，可能使用过滤器或分页。Cent 支持 er 内部使用它来管理和概述多个交互。

Action	说明
InitiateChatForCase	授予在 支持 Center 上发起聊天的权限。Cent 支持 er 内部使用它来代表你开始聊天。
PutCaseAttributes	授予允许次要服务将属性附加到 支持 案例的权限。Cent 支持 er 内部使用它来为您的 支持 案例添加操作标签。
RateCaseCommunication	授予对 支持 案例沟通进行评分的权限。
RefreshTrustedAdvisorCheck	授予刷新您使用 AWS Trusted Advisor 支票 ID 指定的支票的权限。
ResolveCase	授予解决 支持 案例的权限。
ResolveInteraction	允许使用交互的唯一标识符将交互标记为已解决，表示问题已完全解决，无需采取进一步行动。解决后，互动的状态将设置为“已关闭”，同一账户中的所有用户都可以访问该交互状态。
SearchForCases	授予返回与给定输入相匹配的 支持 案例列表的权限。Cent 支持 er 内部使用它来查找搜索到的案例。
StartInteraction	授予发起新互动以获取针对账户及技术问题的个性化故障排除帮助的权限。Cent 支持 er 内部使用它来启动故障排除流程。
UpdateInteraction	授予用另一条消息更新通过唯一标识符指定的特定互动的权限。Cent 支持 er 内部使用它来更新故障排除流程。

IAM

默认情况下，IAM 用户无法访问支持中心。您可以使用 IAM 创建各个用户或组。然后，您可以将 IAM 策略附加到这些实体，以便他们有权执行操作和访问资源，例如提交 Support Center 案例和使用 支持 API。

创建 IAM 用户以后，您可以为这些用户提供单独的密码和账户特定的登录页面。然后，他们可以登录您的账户 AWS 账户并在 Support Center 中工作。有权 AWS 支持访问的 IAM 用户可以查看为该账户创建的所有案例。

有关更多信息，请参阅 [IAM 用户指南中的以 IAM 用户身份登录](#)。AWS 管理控制台

授予权限的最简单方法是将 AWS 托管策略 [AWSsupportcases](#) 附加到用户、组或角色。AWS 支持允许操作级权限来控制对特定 AWS 支持操作的访问权限。AWS 支持不提供资源级访问权限，因此 Resource 元素始终设置为 *。您无法允许或拒绝对特定支持案例的访问。

Example: 允许访问所有支持操作

AWS 托管策略 [AWSsupportcases](#) 授予 IAM 用户访问权限支持。拥有此策略的 IAM 用户可以访问所有 AWS 支持操作和资源。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["support:*"],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

有关如何将 `AWSsupportAccess` 策略附加到您的实体的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的 [添加 IAM 身份权限 \(控制台\)](#)。

Example: 允许访问除操作之外的所有 ResolveCase 操作

您也可以在 IAM 中创建客户托管策略来指定允许或拒绝哪些操作。以下政策声明允许 IAM 用户执行支持除解决案例之外的所有操作。

JSON

```
{
```

```
"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": "support:*",
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Effect": "Deny",
    "Action": "support:ResolveCase",
    "Resource": "*"
  }
]
```

有关如何创建客户托管式 IAM policy 的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[创建 IAM policy \(控制台\)](#)。

如果用户或组已有策略，则可以在该策略中添加 AWS 支持特定于该策略的策略声明。

Important

- 如果您无法在支持中心中查看案例，请确保您拥有所需的权限。您可能需要联系您的 IAM 管理员。有关更多信息，请参阅[的身份和访问管理 AWS 支持](#)。

访问权限 AWS Trusted Advisor

在中 AWS 管理控制台，单独的 trustedadvisor IAM 命名空间控制对的访问权限 Trusted Advisor。在 支持 API 中，supportIAM 命名空间控制对的访问权限 Trusted Advisor。有关更多信息，请参阅[管理对的访问权限 AWS Trusted Advisor](#)。

管理对 AWS 支持 套餐的访问权限

主题

- [Support Plans 控制台的权限](#)
- [Support Plans 操作](#)
- [Support Plans 的示例 IAM policy](#)
- [问题排查](#)

Support Plans 控制台的权限

要访问 Support Plans 控制台，用户必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许用户列出和查看有关 AWS 账户中 Support Plans 资源的详细信息。

您可以使用supportplans命名空间创建 AWS Identity and Access Management (IAM) 策略。您可以使用此策略来指定操作和资源的权限。

创建策略时，可以指定服务的命名空间来允许或拒绝操作。Support Plans 的命名空间为 supportplans。

您可以使用 AWS 托管策略并将其附加到您的 IAM 实体。有关更多信息，请参阅 [AWS AWS 支持 套餐的托管策略](#)。

Support Plans 操作

可以在控制台中执行以下 Support Plans 操作。还可以在 IAM policy 中指定这些 Support Plans 操作以允许或拒绝特定操作。

Action	说明
GetSupportPlan	授予查看有关此 AWS 账户当前 Support Plans 详细信息的权限。
GetSupportPlanUpdateStatus	授予查看有关更新 Support Plans 请求状态的详细信息的权限。
StartSupportPlanUpdate	授予启动请求以更新此 AWS 账户支持计划的权限。
CreateSupportPlanSchedule	授予权限以为此 AWS 账户创建支持计划时间表。
ListSupportPlanModifiers	授予权限以查看此 AWS 账户的所有支持计划修饰符列表。

Support Plans 的示例 IAM policy

您可以使用以下示例策略来管理对 Support Plans 的访问。

对 Support Plans 的完全访问

以下策略允许用户对 Support Plans 进行完全访问。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

对 Support Plans 的只读访问

以下策略允许用户对 Support Plans 进行只读访问。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:Get*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:List*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

拒绝对 Support Plans 的访问

以下策略不允许用户访问 Support Plans。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "supportplans:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

问题排查

请参阅以下主题以管理对 Support 计划的访问。

尝试查看或更改支持计划时，Support 计划控制台显示缺少 **GetSupportPlan** 权限

IAM 用户必须具有访问 Support 计划控制台所需的权限。您可以更新 IAM policy 以包含缺少的权限，也可以使用 `AWSSupportPlansFullAccess` 或 `AWSSupportPlansReadOnlyAccess` 等 AWS 托管策略。有关更多信息，请参阅 [AWS AWS 支持 套餐的托管策略](#)。

如果您无权更新 IAM policy，请联系 AWS 账户 管理员。

相关信息

有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的以下主题：

- [使用 IAM policy simulator 测试 IAM policy](#)
- [排查访问被拒绝错误消息](#)

具有正确的 Support 计划权限，但仍然显示相同的错误信息

如果您 AWS 账户 是其中的成员账户 AWS Organizations，则可能需要更新服务控制政策 (SCP)。SCPs 是一种在组织中管理权限的策略。

由于 Support 计划是一项全球服务，因此限制 AWS 区域 的策略可能会阻止成员账户查看或更改其支持计划。要为您的组织允许全球服务，例如 IAM 和 Support 计划，必须将该服务添加到任何适用的 SCP 的排除列表中。这意味着组织中的账户可以访问这些服务，即使 SCP 拒绝了指定的 AWS 区域服务。

要将 Support 计划添加为例外，请在 SCP 的 "NotAction" 列表中输入 "supportplans:*"。

```
"supportplans:",
```

您的 SCP 可能显示为以下策略代码段。

Example：允许 Support 计划在组织中进行访问的 SCP

```
{ "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    { "Sid": "GRREGIONDENY",
      "Effect": "Deny",
      "NotAction": [
        "aws-portal:*",
        "budgets:*",
        "chime:*",
        "iam:*",
        "supportplans:*",
        ....
```

如果您有成员账户但无法更新 SCP，请联系 AWS 账户 管理员。管理账户可能需要更新 SCP，以便所有成员账户都可以访问 Support 计划。

的注意事项 AWS Control Tower

- 如果您的组织将 SCP 与一起使用 AWS Control Tower，则可以 AWS 根据请求的 AWS 区域控件（通常称为区域拒绝控制）将拒绝访问更新为。
- 如果您将 SCP 更新 AWS Control Tower 为允许 supportplans，则修复偏差将移除您对 SCP 的更新。有关更多信息，请参阅[中的检测和解决偏差 AWS Control Tower](#)。

相关信息

有关更多信息，请参阅以下主题：

- 《AWS Organizations 用户指南》中的@@ [服务控制策略 \(SCPs\)](#)。
- 《AWS Control Tower 用户指南》中的[配置区域拒绝控制](#)
- [AWS 根据AWS Control Tower 用户指南 AWS 区域中的要求拒绝访问](#)

管理对的访问权限 AWS Trusted Advisor

您可以 AWS Trusted Advisor 从中访问 AWS 管理控制台。所有 AWS 账户 人都可以访问精选的核心[Trusted Advisor 支票](#)。如果您有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划，则可以访问所有支票。有关更多信息，请参阅。[AWS Trusted Advisor 查看参考资料](#)

您可以使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 来控制对的访问权限 Trusted Advisor。

主题

- [Trusted Advisor 控制台的权限](#)
- [Trusted Advisor 行动](#)
- [IAM 策略示例](#)
- [另请参阅](#)

Trusted Advisor 控制台的权限

要访问 Trusted Advisor 控制台，用户必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许用户列出和查看有关您的 Trusted Advisor 资源的详细信息 AWS 账户。

可以使用以下选项来控制对 Trusted Advisor 的访问：

- 使用 Trusted Advisor 控制台的标签筛选功能。用户或角色必须具有与标签关联的权限。

您可以使用 AWS 托管策略或自定义策略按标签分配权限。有关更多信息，请参阅 [使用标签控制对 IAM 用户和角色的访问](#)。

- 使用 `trustedadvisor` 命名空间创建 IAM policy。您可以使用此策略来指定操作和资源的权限。

创建策略时，可以指定服务的命名空间来允许或拒绝操作。的命名空间 Trusted Advisor 是`trustedadvisor`。但是，您不能使用`trustedadvisor`命名空间来允许或拒绝 Trusted Advisor API 中的 支持 API 操作。相反，您必须使用 支持的 `support` 命名空间。

Note

如果您拥有[AWS 支持](#)该 API 的权限，则中的 Trusted Advisor 微件会 AWS 管理控制台 显示 Trusted Advisor 结果的摘要视图。要在 Trusted Advisor 控制台中查看结果，您必须拥有trustedadvisor命名空间的权限。

Trusted Advisor 行动

您可以在控制台中执行以下 Trusted Advisor 操作。您也可以在 IAM 策略中指定这些 Trusted Advisor 操作以允许或拒绝特定操作。

Action	说明
DescribeAccount	授予查看 支持 计划和各种 Trusted Advisor 首选项的权限。
DescribeAccountAccess	授予查看是 AWS 账户 启用还是禁用的权限 Trusted Advisor。
DescribeCheckItems	授予权限以查看检查项目的详细信息。
DescribeCheckRefreshStatuses	授予权限以查看 Trusted Advisor 检查的刷新状态。
DescribeCheckSummaries	授予 Trusted Advisor 查看支票摘要的权限。
DescribeChecks	授予查看 Trusted Advisor 支票详细信息的权限。
DescribeNotificationPreferences	授予权限以查看 AWS 账户的通知首选项。
ExcludeCheckItems	授予权限以排除 Trusted Advisor 检查的建议。
IncludeCheckItems	授予权限以包含 Trusted Advisor 检查的建议。
RefreshCheck	授予刷新 Trusted Advisor 支票的权限。
SetAccountAccess	授予账户启用或禁 Trusted Advisor 用的权限。

Action	说明
UpdateNotificationPreferences	授予权限以更新 Trusted Advisor 的通知首选项。
DescribeCheckStatusHistoryChanges	授予查看过去 30 天内检查的结果和更改状态的权限。

Trusted Advisor 组织视图的操作

以下 Trusted Advisor 操作适用于组织视图功能。有关更多信息，请参阅 [组织视图 AWS Trusted Advisor](#)。

Action	说明
DescribeOrganization	授予查看是否 AWS 账户 满足启用组织视图功能的要求的权限。
DescribeOrganizationAccounts	授予查看组织中关联 AWS 账户的权限。
DescribeReports	授予权限以查看组织视图报告的详细信息（例如，报告名称、运行时间、创建日期、状态和格式）。
DescribeServiceMetadata	授予查看组织视图报告相关信息的权限，例如支票类别、支票名称和资源状态。AWS 区域
GenerateReport	授予在组织中创建 Trusted Advisor 支票报告的权限。
ListAccountsForParent	授予在 Trusted Advisor 控制台中查看组织中由根或 AWS 组织单位 (OU) 包含的所有账户的权限。
ListOrganizationalUnitsForParent	授予在 Trusted Advisor 控制台中查看上级组织单位或根目录中所有组织单位 (OUs) 的权限。

Action	说明
ListRoots	授予在 Trusted Advisor 控制台中查看 AWS 组织中定义的所有根目录的权限。
SetOrganizationAccess	授予启用组织视图功能的权限 Trusted Advisor。

Trusted Advisor 优先行动

如果您为账户启用了 Trusted Advisor 优先级，则可以在控制台中执行以下 Trusted Advisor 操作。还可以在 IAM policy 中添加这些 Trusted Advisor 操作以允许或拒绝特定操作。有关更多信息，请参阅 [Trusted Advisor 优先级的 IAM 策略示例](#)。

Note

Trusted Advisor 优先级中显示的风险是您的技术客户经理 (TAM) 为您的账户确定的建议。系统会自动为您创建来自服务的推荐，例如 Trusted Advisor 支票。来自 TAM 的建议是手动为您创建的。接下来，您的 TAM 会发送这些推荐，使其显示在您账户的“Trusted Advisor 优先级”中。

有关更多信息，请参阅 [开始使用 P AWS Trusted Advisor riority](#)。

Action	说明
DescribeRisks	授予按 Trusted Advisor 优先级查看风险的权限。
DescribeRisk	授予按 Trusted Advisor 优先级查看风险详细信息的权限。
DescribeRiskResources	授予权限以查看 Trusted Advisor Priority 中受影响的风险资源。
DownloadRisk	授予下载包含 Trusted Advisor 优先级风险详细信息的文件的权限。

Action	说明
UpdateRiskStatus	授予权限以更新 Trusted Advisor Priority 中的风险状态。
DescribeNotificationConfigurations	授予获取“Trusted Advisor 优先级”电子邮件通知首选项的权限。
UpdateNotificationConfigurations	授予权限以创建或更新 Trusted Advisor Priority 的电子邮件通知首选项。
DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin	向组织管理账户授予权限，允许其从 Priority 的委托管理员账户中删除电子邮件通知首选项。 Trusted Advisor

IAM 策略示例

以下策略介绍如何允许和拒绝对 Trusted Advisor 的访问。您可以使用下面的策略之一来在 IAM 控制台中创建客户托管策略。例如，您可以复制示例策略，然后将其粘贴到 IAM 控制台的 [JSON 选项卡](#) 中。然后，将策略附加您的 IAM 用户、组或角色。

有关如何创建 IAM policy 的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[创建 IAM policy \(控制台 \)](#)。

示例

- [完全访问权限 Trusted Advisor](#)
- [只读访问权限 Trusted Advisor](#)
- [拒绝访问 Trusted Advisor](#)
- [允许和拒绝特定操作](#)
- [控制对 支持 API 操作的访问权限 Trusted Advisor](#)
- [Trusted Advisor 优先级的 IAM 策略示例](#)

完全访问权限 Trusted Advisor

以下策略允许用户在 Trusted Advisor 控制台中查看所有 Trusted Advisor 检查并对其执行所有操作。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

只读访问权限 Trusted Advisor

以下策略允许用户对 Trusted Advisor 控制台进行只读访问。用户无法进行任何更改，例如刷新检查或更改通知首选项。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:Describe*",
        "trustedadvisor:Get*",
        "trustedadvisor:List*"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

拒绝访问 Trusted Advisor

以下政策不允许用户在 Trusted Advisor 控制台中查看 Trusted Advisor 支票或对其执行操作。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

允许和拒绝特定操作

以下策略允许用户在 Trusted Advisor 控制台中查看所有 Trusted Advisor 支票，但不允许他们刷新任何支票。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "trustedadvisor:RefreshCheck",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

控制对 支持 API 操作的访问权限 Trusted Advisor

在中 AWS 管理控制台，单独的 `trustedadvisor` IAM 命名空间控制对的访问权限 Trusted Advisor。您不能使用 `trustedadvisor` 命名空间来允许或拒绝 Trusted Advisor API 中的 支持 API 操作。相反，可以使用 `support` 命名空间。您必须拥有 支持 API 权限才能以 Trusted Advisor 编程方式调用。

例如，如果要调用该[RefreshTrustedAdvisorCheck](#)操作，则必须在策略中拥有执行此操作的权限。

Example: 仅允许 Trusted Advisor API 操作

以下策略允许用户访问其他 支持 API 操作的 API 操作 Trusted Advisor，但不允许访问其他 支持 API 操作。例如，用户可以使用 API 查看和刷新检查。他们无法创建、查看、更新或解决 AWS 支持 案例。

您可以使用此策略以编程方式调用 Trusted Advisor API 操作，但不能使用此策略在 Trusted Advisor 控制台中查看或刷新检查。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses",
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckResult",
        "support:DescribeTrustedAdvisorChecks",
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries",
        "support:RefreshTrustedAdvisorCheck",
        "trustedadvisor:Describe*"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "support:AddAttachmentsToSet",
        "support:AddCommunicationToCase",
        "support:CreateCase",
        "support:DescribeAttachment",
```

```

        "support:DescribeCases",
        "support:DescribeCommunications",
        "support:DescribeServices",
        "support:DescribeSeverityLevels",
        "support:ResolveCase"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
}

```

有关 IAM 如何与 支持 和配合使用的更多信息 Trusted Advisor，请参阅[操作](#)。

Trusted Advisor 优先级的 IAM 策略示例

您可以使用以下 AWS 托管策略来控制对 Priority 的 Trusted Advisor 访问权限。有关更多信息，请参阅[AWS 的托管策略 AWS Trusted Advisor](#)和[开始使用 P AWS Trusted Advisor riority](#)。

另请参阅

有关 Trusted Advisor 权限的更多信息，请参阅以下资源：

- IAM 用户指南中的[由 AWS Trusted Advisor定义的操作](#)。
- [控制对 Trusted Advisor 控制台的访问](#)

的服务控制策略示例 AWS Trusted Advisor

AWS Trusted Advisor 支持服务控制策略 (SCPs)。SCPs 是您附加到组织中元素的策略，用于管理该组织内的权限。SCP 适用于[您附加 SCP 的元素下](#)的所有 AWS 账户。SCPs 集中控制组织中所有账户的最大可用权限。它们可以帮助您确保您的 AWS 帐户符合组织的访问控制准则。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的[服务控制策略](#)。

主题

- [先决条件](#)
- [示例服务控制策略](#)

先决条件

要使用 SCPs，必须先执行以下操作：

- 启用组织中的所有功能。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的[启用企业中的所有功能](#)。
- 启用 SCPs 以便在您的组织内使用。有关更多信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的[启用和禁用策略类型](#)。
- 创建你 SCPs 需要的。有关创建的更多信息 SCPs，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的[创建、更新和删除服务控制策略](#)。

示例服务控制策略

以下示例展示如何能控制组织中资源共享的各个方面。

Example: 阻止用户在 Engage 中 Trusted Advisor 创建或编辑互动

以下 SCP 阻止用户创建新参与或编辑现有参与。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "trustedadvisor:CreateEngagement",
        "trustedadvisor:UpdateEngagement*"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    }
  ]
}
```

Example: 拒绝 Trusted Advisor 参与和 Trusted Advisor 优先访问

以下 SCP 禁止用户在 Eng Trusted Advisor age 和 Trusted Advisor Priority 中访问或执行任何操作。

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "trustedadvisor:ListEngagement*",
        "trustedadvisor:GetEngagement*",
        "trustedadvisor:CreateEngagement*",
        "trustedadvisor:UpdateEngagement*",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
        "trustedadvisor:UpdateRisk*",
        "trustedadvisor:DownloadRisk"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    }
  ]
}
```

对 AWS 支持 身份和访问进行故障排除

使用以下信息来帮助您诊断和修复在使用 支持 和 IAM 时可能遇到的常见问题。

主题

- [我无权执行 iam : PassRole](#)
- [我想要查看我的访问密钥](#)
- [我是一名管理员，想允许其他人访问 支持](#)
- [我想允许 AWS 账户之外的人访问我的 支持 资源](#)

我无权执行 iam : PassRole

如果您收到一个错误，表明您无权执行 iam:PassRole 操作，则必须更新策略以允许您将角色传递给。 支持

有些 AWS 服务 允许您将现有角色传递给该服务，而不是创建新的服务角色或服务相关角色。为此，您必须具有将角色传递到服务的权限。

当名为 marymajor 的 IAM 用户尝试使用控制台在 支持 中执行操作时，会发生以下示例错误。但是，服务必须具有服务角色所授予的权限才可执行此操作。Mary 不具有将角色传递到服务的权限。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

在这种情况下，必须更新 Mary 的策略以允许她执行 iam:PassRole 操作。

如果您需要帮助，请联系您的 AWS 管理员。您的管理员是提供登录凭证的人。

我想要查看我的访问密钥

在创建 IAM 用户访问密钥后，您可以随时查看您的访问密钥 ID。但是，您无法再查看您的秘密访问密钥。如果您丢失了私有密钥，则必须创建一个新的访问密钥对。

访问密钥包含两部分：访问密钥 ID（例如 AKIAIOSFODNN7EXAMPLE）和秘密访问密钥（例如 wJalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY）。与用户名和密码一样，您必须同时使用访问密钥 ID 和秘密访问密钥对请求执行身份验证。像对用户名和密码一样，安全地管理访问密钥。

Important

请不要向第三方提供访问密钥，即便是为了帮助[找到您的规范用户 ID](#)也不行。通过这样做，您可以授予他人永久访问您的权限 AWS 账户。

当您创建访问密钥对时，系统会提示您将访问密钥 ID 和秘密访问密钥保存在一个安全位置。秘密访问密钥仅在您创建它时可用。如果丢失了您的秘密访问密钥，您必须为 IAM 用户添加新的访问密钥。您最多可拥有两个访问密钥。如果您已有两个密钥，则必须删除一个密钥对，然后再创建新的密钥。要查看说明，请参阅 IAM 用户指南中的[管理访问密钥](#)。

我是一名管理员，想允许其他人访问 支持

要允许其他人访问 支持，您必须向需要访问的人员或应用程序授予权限。如果使用 AWS IAM Identity Center 管理人员和应用程序，则可以向用户或组分配权限集来定义其访问权限级别。权限集会创建 IAM 策略并将其分配给与人员或应用程序关联的 IAM 角色。有关更多信息，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的[权限集](#)。

如果未使用 IAM Identity Center，则必须为需要访问的人员或应用程序创建 IAM 实体（用户或角色）。然后，您必须将策略附加到实体，以便在支持中向其授予正确的权限。授予权限后，向用户或应用程序开发人员提供凭证。他们将使用这些凭证访问 AWS。要了解有关创建 IAM 用户、组、策略和权限的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 身份](#) 和 [IAM 中的策略和权限](#)。

我想允许 AWS 账户之外的人访问我的 支持 资源

您可以创建一个角色，以便其他账户中的用户或您组织外的人员可以使用该角色来访问您的资源。您可以指定谁值得信赖，可以代入角色。对于支持基于资源的策略或访问控制列表 (ACLs) 的服务，您可以使用这些策略向人们授予访问您的资源的权限。

要了解更多信息，请参阅以下内容：

- 要了解是否支持支持这些功能，请参阅[如何 AWS 支持与 IAM 配合使用](#)。
- 要了解如何提供对您拥有的资源的访问权限 AWS 账户，请参阅[IAM 用户指南中的向您拥有 AWS 账户的另一个 IAM 用户提供访问](#)权限。
- 要了解如何向第三方提供对您的资源的访问[权限 AWS 账户](#)，请参阅[IAM 用户指南中的向第三方提供访问权限](#)。AWS 账户
- 要了解如何通过身份联合验证提供访问权限，请参阅《IAM 用户指南》中的[为经过外部身份验证的用户（身份联合验证）提供访问权限](#)。
- 要了解使用角色和基于资源的策略进行跨账户访问之间的差别，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM 中的跨账户资源访问](#)。

事件响应

事件响应 支持 是一种 AWS 责任。AWS 有正式的、记录在案的政策和计划来管理事件响应。有关更多信息，请参阅[AWS 安全事件响应 技术指南](#)。

使用以下选项可自行获知操作性问题：

- 在 [AWS service Health Dashboard](#) 上查看具有广泛影响的 AWS 运营问题。例如，影响非账户特定的服务或区域的事件。
- 在 [Health Dashboard](#) 中查看单个账户的操作性问题。例如，影响账户中的服务或资源的事件。有关更多信息，请参阅《AWS Health 用户指南》中的[Health Dashboard入门](#)。

登录 AWS 支持 和监控 AWS Trusted Advisor

监控是维护和其他 AWS 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要组成部分。AWS 支持 AWS Trusted Advisor AWS 提供了以下监控工具，供 AWS 支持 您监视 AWS Trusted Advisor、报告问题并在适当时采取措施：

- Amazon 会实时 CloudWatch 监控您的 AWS 资源和您运行 AWS 的应用程序。您可以收集和跟踪指标，创建自定义的控制面板，以及设置警报以在指定的指标达到您指定的阈值时通知您或采取措施。例如，您可以 CloudWatch 跟踪亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例的 CPU 使用率或其他指标，并在需要时自动启动新实例。有关更多信息，请参阅 [Amazon CloudWatch 用户指南](#)。
- Amazon EventBridge 提供了描述 AWS 资源变化的近乎实时的系统事件流。EventBridge 启用事件驱动的自动计算，因为您可以编写规则来监视某些事件，并在这些事件发生时在其他 AWS 服务中触发自动操作。有关更多信息，请参阅 [Amazon EventBridge 用户指南](#)。
- AWS CloudTrail 捕获由您的账户或代表您的 AWS 账户进行的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Service 存储桶。您可以识别哪些用户和帐户拨打了电话 AWS、发出呼叫的源 IP 地址以及呼叫发生的时间。有关更多信息，请参阅 [AWS CloudTrail 《用户指南》](#)。

有关更多信息，请参阅[AWS 支持的监控和日志记录](#)和[AWS Trusted Advisor 的监控和日志记录](#)。

合规性验证 AWS 支持

要了解是否属于特定合规计划的范围，请参阅AWS 服务“[按合规计划划分的范围](#)”，然后选择您感兴趣的合规计划。AWS 服务 有关一般信息，请参阅[AWS 合规计划AWS](#)。

您可以使用下载第三方审计报告 AWS Artifact。有关更多信息，请参阅中的“[下载报告](#)”中的“[AWS Artifact](#)”。

您在使用 AWS 服务 时的合规责任取决于您的数据的敏感性、贵公司的合规目标以及适用的法律和法规。有关您在使用时的合规责任的更多信息 AWS 服务，请参阅[AWS 安全文档](#)。

韧性在 AWS 支持

AWS 全球基础设施围绕 AWS 区域和可用区构建。AWS 区域提供多个物理隔离和隔离的可用区，这些可用区通过低延迟、高吞吐量和高度冗余的网络相连。利用可用区，您可以设计和操作在可用区之间无中断地自动实现失效转移的应用程序和数据库。与传统的单个或多个数据中心基础设施相比，可用区具有更高的可用性、容错能力和可扩展性。

有关 AWS 区域和可用区的更多信息，请参阅[AWS 全球基础设施](#)。

中的基础设施安全 AWS 支持

作为一项托管服务，AWS 支持 受到《[Amazon Web Services：安全流程概述](#)》白皮书中描述的 [AWS 全球网络安全](#) 程序的保护。

您可以使用 AWS 已发布的 API 调用 支持 通过网络进行访问。客户端必须支持传输层安全性协议 (TLS) 1.0 或更高版本。建议使用 TLS 1.2 或更高版本。客户端还必须支持具有完全向前保密 (PFS) 的密码套件，例如 Ephemeral Diffie-Hellman (DHE) 或 Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman (ECDHE)。大多数现代系统 (如 Java 7 及更高版本) 都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与 IAM 主体关联的秘密访问密钥来对请求进行签名。或者，您可以使用 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 生成临时安全凭证来对请求进行签名。

中的配置和漏洞分析 支持

对于 AWS Trusted Advisor，AWS 处理基本的安全任务，例如客户机操作系统 (OS) 和数据库修补、防火墙配置和灾难恢复。

配置和 IT 控制由您 (我们的客户) 共同 AWS 负责。有关更多信息，请参阅[责任 AWS 共担模型](#)。

使用的代码示例 支持 例 AWS SDKs

以下代码示例说明如何 支持 使用 AWS 软件开发套件 (SDK)。

基本功能是向您展示如何在服务中执行基本操作的代码示例。

操作是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。您可以通过操作了解如何调用单个服务函数，还可以通过函数相关场景的上下文查看操作。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

代码示例

- [使用的基本示例 支持 例 AWS SDKs](#)
 - [你好 支持](#)
 - [学习 支持 使用 AWS SDK 的基础知识](#)
 - [支持 使用的操作 AWS SDKs](#)
 - [AddAttachmentsToSet与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [AddCommunicationToCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [CreateCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeAttachment与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeCases与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeCommunications与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeServices与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeSeverityLevels与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [将 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 与 CLI 配合使用](#)
 - [将 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 与 CLI 配合使用](#)
 - [将 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 与 CLI 配合使用](#)
 - [将 DescribeTrustedAdvisorChecks 与 CLI 配合使用](#)
 - [将 RefreshTrustedAdvisorCheck 与 CLI 配合使用](#)
 - [ResolveCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)

使用的基本示 支持 例 AWS SDKs

以下代码示例说明如何使用 with 的基础 AWS 支持 知识 AWS SDKs。

示例

- [你好 支持](#)
- [学习 支持 使用 AWS SDK 的基础知识](#)
- [支持 使用的操作 AWS SDKs](#)
 - [AddAttachmentsToSet与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [AddCommunicationToCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [CreateCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeAttachment与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeCases与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeCommunications与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeServices与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [DescribeSeverityLevels与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
 - [将 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 与 CLI 配合使用](#)
 - [将 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 与 CLI 配合使用](#)
 - [将 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 与 CLI 配合使用](#)
 - [将 DescribeTrustedAdvisorChecks 与 CLI 配合使用](#)
 - [将 RefreshTrustedAdvisorCheck 与 CLI 配合使用](#)
 - [ResolveCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)

你好 支持

以下代码示例展示了如何开始使用 支持。

.NET

适用于 .NET 的 SDK

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
using Amazon.AWSSupport;
using Microsoft.Extensions.DependencyInjection;
using Microsoft.Extensions.Hosting;

public static class HelloSupport
{
    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Use the AWS .NET Core Setup package to set up dependency injection for
        // the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
        // profile.
        // You must have one of the following AWS Support plans: Business,
        // Enterprise On-Ramp, or Enterprise. Otherwise, an exception will be thrown.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureServices( (_, services) =>
                services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>()
            ).Build();

        // Now the client is available for injection.
        var supportClient =
            host.Services.GetRequiredService<IAmazonAWSSupport>();

        // You can use await and any of the async methods to get a response.
        var response = await supportClient.DescribeServicesAsync();
        Console.WriteLine($"\\tHello AWS Support! There are
{response.Services.Count} services available.");
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考 [DescribeServices](#) 中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-
 * started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
 * This Java example performs the following task:
 *
 * 1. Gets and displays available services.
 *
 * NOTE: To see multiple operations, see SupportScenario.
```

```
*/

public class HelloSupport {
    public static void main(String[] args) {
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
            .region(region)
            .build();

        System.out.println("***** Step 1. Get and display available services.");
        displayServices(supportClient);
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static void displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
                DescribeServicesRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeServicesResponse response =
                supportClient.describeServices(servicesRequest);
            List<Service> services = response.services();

            System.out.println("Get the first 10 services");
            int index = 1;
            for (Service service : services) {
                if (index == 11)
                    break;

                System.out.println("The Service name is: " + service.name());

                // Display the Categories for this service.
                List<Category> categories = service.categories();
                for (Category cat : categories) {
                    System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                }
                index++;
            }

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }
}
```

```
    }  
  }  
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考 [DescribeServices](#) 中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

调用 `main()` 运行该示例。

```
import {  
  DescribeServicesCommand,  
  SupportClient,  
} from "@aws-sdk/client-support";  
  
// Change the value of 'region' to your preferred AWS Region.  
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });  
  
const getServiceCount = async () => {  
  try {  
    const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));  
    return services.length;  
  } catch (err) {  
    if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {  
      throw new Error(  
        "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",  
      );  
    }  
    throw err;  
  }  
};  
  
export const main = async () => {
```



```
try {
    const count = await getServiceCount();
    console.log(`Hello, AWS Support! There are ${count} services available.`);
} catch (err) {
    console.error("Failed to get service count: ", err.message);
}
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考 [DescribeServices](#) 中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/**
Before running this Kotlin code example, set up your development environment,
including your credentials.

For more information, see the following documentation topic:
https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html

In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support
Java API. For more information, see:

https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/

This Kotlin example performs the following task:

1. Gets and displays available services.
*/

suspend fun main() {
```

```
        displaySomeServices()
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    suspend fun displaySomeServices() {
        val servicesRequest =
            DescribeServicesRequest {
                language = "en"
            }

        SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
            val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
            println("Get the first 10 services")
            var index = 1

            response.services?.forEach { service ->
                if (index == 11) {
                    return@forEach
                }

                println("The Service name is: " + service.name)

                // Get the categories for this service.
                service.categories?.forEach { cat ->
                    println("The category name is ${cat.name}")
                    index++
                }
            }
        }
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeServices](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

Python

适用于 Python 的 SDK (Boto3)

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import logging
import boto3
from botocore.exceptions import ClientError

logger = logging.getLogger(__name__)

def hello_support(support_client):
    """
    Use the AWS SDK for Python (Boto3) to create an AWS Support client and count
    the available services in your account.
    This example uses the default settings specified in your shared credentials
    and config files.

    :param support_client: A Boto3 Support Client object.
    """
    try:
        print("Hello, AWS Support! Let's count the available Support services:")
        response = support_client.describe_services()
        print(f"There are {len(response['services'])} services available.")
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
                Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
                subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't count services. Here's why: %s: %s",

```

```
        err.response["Error"]["Code"],
        err.response["Error"]["Message"],
    )
    raise

if __name__ == "__main__":
    hello_support(boto3.client("support"))
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeServices](#)于 Python 的AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

学习 支持 使用 AWS SDK 的基础知识

以下代码示例演示了如何：

- 获取并显示案例的可用服务和严重级别。
- 使用选定的服务、类别和严重性级别创建支持案例。
- 获取并显示当天打开案例的列表。
- 向新案例添加附件集和通信。
- 描述该案例的新附件和通信。
- 解析案例。
- 获取并显示当天未解决的案例列表。

.NET

适用于 .NET 的 SDK

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

在命令提示符中运行交互式场景。

```
/// <summary>
/// Hello AWS Support example.
/// </summary>
public static class SupportCaseScenario
{
    /*
        Before running this .NET code example, set up your development environment,
        including your credentials.

        To use the AWS Support API, you must have one of the following AWS Support
        plans: Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise.

        This .NET example performs the following tasks:
        1. Get and display services. Select a service from the list.
        2. Select a category from the selected service.
        3. Get and display severity levels and select a severity level from the
        list.
        4. Create a support case using the selected service, category, and severity
        level.
        5. Get and display a list of open support cases for the current day.
        6. Create an attachment set with a sample text file to add to the case.
        7. Add a communication with the attachment to the support case.
        8. List the communications of the support case.
        9. Describe the attachment set.
        10. Resolve the support case.
        11. Get a list of resolved cases for the current day.
    */

    private static SupportWrapper _supportWrapper = null!;

    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Set up dependency injection for the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
        profile.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureLogging(logging =>
                logging.AddFilter("System", LogLevel.Debug)
                    .AddFilter<DebugLoggerProvider>("Microsoft",
                        LogLevel.Information)
                    .AddFilter<ConsoleLoggerProvider>("Microsoft",
                        LogLevel.Trace))
            .Build();
    }
}
```

```
.ConfigureServices( (_, services) =>
    services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>(new AWSOptions()
{ Profile = "default" })
    .AddTransient<SupportWrapper>()
)
.Build();

var logger = LoggerFactory.Create(builder =>
{
    builder.AddConsole();
}).CreateLogger(typeof(SupportCaseScenario));

_supportWrapper = host.Services.GetRequiredService<SupportWrapper>();

Console.WriteLine(new string('-', 80));
Console.WriteLine("Welcome to the AWS Support case example scenario.");
Console.WriteLine(new string('-', 80));

try
{
    var apiSupported = await _supportWrapper.VerifySubscription();
    if (!apiSupported)
    {
        logger.LogError("You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or
Enterprise Support " +
                        "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease
upgrade your subscription to run these examples.");
        return;
    }

    var service = await DisplayAndSelectServices();

    var category = DisplayAndSelectCategories(service);

    var severityLevel = await DisplayAndSelectSeverity();

    var caseId = await CreateSupportCase(service, category,
severityLevel);

    await DescribeTodayOpenCases();

    var attachmentSetId = await CreateAttachmentSet();

    await AddCommunicationToCase(attachmentSetId, caseId);
```

```
        var attachmentId = await ListCommunicationsForCase(caseId);

        await DescribeCaseAttachment(attachmentId);

        await ResolveCase(caseId);

        await DescribeTodayResolvedCases();

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine("AWS Support case example scenario complete.");
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }
    catch (Exception ex)
    {
        logger.LogError(ex, "There was a problem executing the scenario.");
    }
}

/// <summary>
/// List some available services from AWS Support, and select a service for
the example.
/// </summary>
/// <returns>The selected service.</returns>
private static async Task<Service> DisplayAndSelectServices()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    var services = await _supportWrapper.DescribeServices();
    Console.WriteLine($"AWS Support client returned {services.Count}
services.");

    Console.WriteLine($"1. Displaying first 10 services:");
    for (int i = 0; i < 10 && i < services.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"\\t{i + 1}. {services[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > services.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
    }
}
```

```
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return services[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// List the available categories for a service and select a category for the
example.
/// </summary>
/// <param name="service">Service to use for displaying categories.</param>
/// <returns>The selected category.</returns>
private static Category DisplayAndSelectCategories(Service service)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    Console.WriteLine($"2. Available support categories for Service
\"{service.Name}\"");
    for (int i = 0; i < service.Categories.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"  {i + 1}. {service.Categories[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > service.Categories.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }

    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return service.Categories[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// List available severity levels from AWS Support, and select a level for
the example.
/// </summary>
/// <returns>The selected severity level.</returns>
```



```

private static async Task<SeverityLevel> DisplayAndSelectSeverity()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    var severityLevels = await _supportWrapper.DescribeSeverityLevels();

    Console.WriteLine($"3. Get and display available severity levels:");
    for (int i = 0; i < 10 && i < severityLevels.Count; i++)
    {
        Console.WriteLine($"\\t{i + 1}. {severityLevels[i].Name}");
    }

    var choiceNumber = 0;
    while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > severityLevels.Count)
    {
        Console.WriteLine(
            "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:");
        var choice = Console.ReadLine();
        Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
    }
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    return severityLevels[choiceNumber - 1];
}

/// <summary>
/// Create an example support case.
/// </summary>
/// <param name="service">Service to use for the new case.</param>
/// <param name="category">Category to use for the new case.</param>
/// <param name="severity">Severity to use for the new case.</param>
/// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
private static async Task<string> CreateSupportCase(Service service,
    Category category, SeverityLevel severity)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"4. Create an example support case" +
        $" with the following settings:" +
        $" \\n\\tService: {service.Name}, Category:
{category.Name} " +
        $"and Severity Level: {severity.Name}.");
    var caseId = await _supportWrapper.CreateCase(service.Code,
category.Code, severity.Code,

```

```
        "Example case for testing, ignore.", "This is my example support
case.");

        Console.WriteLine($"\\tNew case created with ID {caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return caseId;
    }

    /// <summary>
    /// List open cases for the current day.
    /// </summary>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task DescribeTodayOpenCases()
    {
        Console.WriteLine($"5. List the open support cases for the current
day.");
        // Describe the cases. If it is empty, try again and allow time for the
new case to appear.
        List<CaseDetails> currentOpenCases = null!;
        while (currentOpenCases == null || currentOpenCases.Count == 0)
        {
            Thread.Sleep(1000);
            currentOpenCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
                new List<string>(),
                null,
                false,
                false,
                DateTime.UtcNow.Date,
                DateTime.UtcNow);
        }

        foreach (var openCase in currentOpenCases)
        {
            Console.WriteLine($"\\tCase: {openCase.CaseId} created
{openCase.TimeCreated}");
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// Create an attachment set for a support case.
```

```

    /// </summary>
    /// <returns>The attachment set id.</returns>
    private static async Task<string> CreateAttachmentSet()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"6. Create an attachment set for a support case.");
        var fileName = "example_attachment.txt";

        // Create the file if it does not already exist.
        if (!File.Exists(fileName))
        {
            await using StreamWriter sw = File.CreateText(fileName);
            await sw.WriteLineAsync(
                "This is a sample file for attachment to a support case.");
        }

        await using var ms = new MemoryStream(await
File.ReadAllBytesAsync(fileName));

        var attachmentSetId = await _supportWrapper.AddAttachmentToSet(
            ms,
            fileName);

        Console.WriteLine($"\\tNew attachment set created with id: \\n
\\t{attachmentSetId.Substring(0, 65)}...");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return attachmentSetId;
    }

    /// <summary>
    /// Add an attachment set and communication to a case.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentSetId">Id of the attachment set.</param>
    /// <param name="caseId">Id of the case to receive the attachment set.</
param>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task AddCommunicationToCase(string attachmentSetId,
string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"7. Add attachment set and communication to
{caseId}.");
    }

```

```

        await _supportWrapper.AddCommunicationToCase(
            caseId,
            "This is an example communication added to a support case.",
            attachmentSetId);

        Console.WriteLine($"\\tNew attachment set and communication added to
{caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// List the communications for a case.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id of the case to describe.</param>
    /// <returns>An attachment id.</returns>
    private static async Task<string> ListCommunicationsForCase(string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"8. List communications for case {caseId}.");

        var communications = await
        _supportWrapper.DescribeCommunications(caseId);
        var attachmentId = "";
        foreach (var communication in communications)
        {
            Console.WriteLine(
                $"\\tCommunication created on: {communication.TimeCreated} has
{communication.AttachmentSet.Count} attachments.");
            if (communication.AttachmentSet.Any())
            {
                attachmentId = communication.AttachmentSet.First().AttachmentId;
            }
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        return attachmentId;
    }

    /// <summary>
    /// Describe an attachment by id.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentId">Id of the attachment to describe.</param>

```

```

/// <returns>Async task.</returns>
private static async Task DescribeCaseAttachment(string attachmentId)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"9. Describe the attachment set.");

    var attachment = await _supportWrapper.DescribeAttachment(attachmentId);
    var data = Encoding.ASCII.GetString(attachment.Data.ToArray());
    Console.WriteLine($"\\tAttachment includes {attachment.FileName} with
data: \\n\\t{data}");

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}

/// <summary>
/// Resolve the support case.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id of the case to resolve.</param>
/// <returns>Async task.</returns>
private static async Task ResolveCase(string caseId)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"10. Resolve case {caseId}.");

    var status = await _supportWrapper.ResolveCase(caseId);
    Console.WriteLine($"\\tCase {caseId} has final status {status}");

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}

/// <summary>
/// List resolved cases for the current day.
/// </summary>
/// <returns>Async Task.</returns>
private static async Task DescribeTodayResolvedCases()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"11. List the resolved support cases for the current
day.");
    var currentCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
        new List<string>(),
        null,
        false,
        true,

```

```
        DateTime.UtcNow.Date,
        DateTime.UtcNow);

    foreach (var currentCase in currentCases)
    {
        if (currentCase.Status == "resolved")
        {
            Console.WriteLine(
                $"\\tCase: {currentCase.CaseId}: status
{currentCase.Status}");
        }
    }

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}
}
```

场景中用于 支持 操作的封装方法。

```
/// <summary>
/// Wrapper methods to use AWS Support for working with support cases.
/// </summary>
public class SupportWrapper
{
    private readonly IAmazonAWSSupport _amazonSupport;
    public SupportWrapper(IAmazonAWSSupport amazonSupport)
    {
        _amazonSupport = amazonSupport;
    }

    /// <summary>
    /// Get the descriptions of AWS services.
    /// </summary>
    /// <param name="name">Optional language for services.
    /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
    /// ("ko") are supported.</param>
    /// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
    public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
```

```

        new DescribeServicesRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.Services;
}

/// <summary>
/// Get the descriptions of support severity levels.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for severity levels.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of support severity levels.</returns>
public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
        new DescribeSeverityLevelsRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.SeverityLevels;
}

/// <summary>
/// Create a new support case.
/// </summary>
/// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
/// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
/// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
/// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
/// <param name="body">Body text of the new case.</param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
new case.</param>
/// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
"customer-service" or "technical".</param>

```

```

    /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
    public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
    string severityCode, string subject,
        string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
    string issueType = "customer-service")
    {
        var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
            new CreateCaseRequest()
            {
                ServiceCode = serviceCode,
                CategoryCode = categoryCode,
                SeverityCode = severityCode,
                Subject = subject,
                Language = language,
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                IssueType = issueType,
                CommunicationBody = body
            });
        return response.CaseId;
    }

```

```

    /// <summary>
    /// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
    not exist.
    /// </summary>
    /// <param name="data">The data for the attachment.</param>
    /// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
    a new attachment set if empty.</param>
    /// <returns>The setId of the attachment.</returns>
    public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
    fileName, string? attachmentSetId = null)
    {
        var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
            new AddAttachmentsToSetRequest
            {
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                Attachments = new List<Attachment>
                {
                    new Attachment
                    {
                        Data = data,

```



```

        FileName = fileName
    }
}
});
return response.AttachmentSetId;
}

/// <summary>
/// Get description of a specific attachment.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
/// <returns>The attachment object.</returns>
public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
        new DescribeAttachmentRequest()
        {
            AttachmentId = attachmentId
        });
    return response.Attachment;
}

/// <summary>
/// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
email addresses.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <param name="body">Body text of the communication.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
/// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
{
    var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
        new AddCommunicationToCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId,

```

```

        CommunicationBody = body,
        AttachmentSetId = attachmentSetId,
        CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
    });
    return response.Result;
}

/// <summary>
/// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
/// </summary>
/// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <returns>The list of communications for the case.</returns>
public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
{
    var results = new List<Communication>();
    var paginateCommunications =
        _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
            new DescribeCommunicationsRequest()
            {
                CaseId = caseId,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
            });
    // Get the entire list using the paginator.
    await foreach (var communications in
        paginateCommunications.Communications)
    {
        results.Add(communications);
    }
    return results;
}

/// <summary>
/// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
/// </summary>

```

```

    /// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
    /// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
    /// <param name="includeCommunication">True to include communication.
Defaults to true.</param>
    /// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
Defaults to false.</param>
    /// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="language">Optional language support for your case.
    /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
("ko") are supported.</param>
    /// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
    public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
    bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
beforeTime = null,
    string language = "en")
    {
        var results = new List<CaseDetails>();
        var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
            new DescribeCasesRequest()
            {
                CaseIdList = caseIds,
                DisplayId = displayId,
                IncludeCommunications = includeCommunication,
                IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
                Language = language
            });
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
        {
            results.Add(cases);
        }
        return results;
    }

    /// <summary>
    /// Resolve a support case by caseId.

```

```
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
{
    var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
        new ResolveCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId
        });
    return response.FinalCaseStatus;
}

/// <summary>
/// Verify the support level for AWS Support API access.
/// </summary>
/// <returns>True if the subscription level supports API access.</returns>
public async Task<bool> VerifySubscription()
{
    try
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
            new DescribeServicesRequest()
            {
                Language = "en"
            });
        return response.HttpStatusCode == HttpStatusCode.OK;
    }
    catch (Amazon.AWSSupport.AmazonAWSSupportException ex)
    {
        if (ex.ErrorCode == "SubscriptionRequiredException")
        {
            return false;
        }
        else throw;
    }
}
}
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《适用于 .NET 的 AWS SDK API Reference》中的以下主题。
- [AddAttachmentsToSet](#)

- [AddCommunicationToCase](#)
- [CreateCase](#)
- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

运行各种 支持 操作。

```
import software.amazon.awssdk.core.SdkBytes;
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Attachment;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AttachmentDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CaseDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Communication;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesRequest;
```

```
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SeverityLevel;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetRequest;
import java.io.File;
import java.io.FileInputStream;
import java.io.FileNotFoundException;
import java.io.InputStream;
import java.time.Instant;
import java.time.temporal.ChronoUnit;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
 * This Java example performs the following tasks:
 *
 * 1. Gets and displays available services.
 * 2. Gets and displays severity levels.
```

```
* 3. Creates a support case by using the selected service, category, and
* severity level.
* 4. Gets a list of open cases for the current day.
* 5. Creates an attachment set with a generated file.
* 6. Adds a communication with the attachment to the support case.
* 7. Lists the communications of the support case.
* 8. Describes the attachment set included with the communication.
* 9. Resolves the support case.
* 10. Gets a list of resolved cases for the current day.
*/
public class SupportScenario {

    public static final String DASHES = new String(new char[80]).replace("\0",
    "-");

    public static void main(String[] args) {
        final String usage = ""

            Usage:
            <fileAttachment>Where:
            fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to
use as an email attachment.\s
            "";

        // if (args.length != 1) {
        //     System.out.println(usage);
        //     System.exit(1);
        // }

        String fileAttachment = "C:\\\\AWS\\test.txt" ; //args[0];
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
            .region(region)
            .build();

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("***** Welcome to the AWS Support case example
scenario.");
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("1. Get and display available services.");
        List<String> sevCatList = displayServices(supportClient);
        System.out.println(DASHES);
```

```
System.out.println(DASHES);
System.out.println("2. Get and display Support severity levels.");
String sevLevel = displaySevLevels(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("3. Create a support case using the selected service,
category, and severity level.");
String caseId = createSupportCase(supportClient, sevCatList, sevLevel);
if (caseId.compareTo("") == 0) {
    System.out.println("A support case was not successfully created!");
    System.exit(1);
} else
    System.out.println("Support case " + caseId + " was successfully
created!");
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("4. Get open support cases.");
getOpenCase(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("5. Create an attachment set with a generated file to
add to the case.");
String attachmentSetId = addAttachment(supportClient, fileAttachment);
System.out.println("The Attachment Set id value is" + attachmentSetId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("6. Add communication with the attachment to the
support case.");
addAttachSupportCase(supportClient, caseId, attachmentSetId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("7. List the communications of the support case.");
String attachId = listCommunications(supportClient, caseId);
System.out.println("The Attachment id value is" + attachId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
```



```
        System.out.println("8. Describe the attachment set included with the
communication.");
        describeAttachment(supportClient, attachId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("9. Resolve the support case.");
        resolveSupportCase(supportClient, caseId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("10. Get a list of resolved cases for the current
day.");
        getResolvedCase(supportClient);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("***** This Scenario has successfully completed");
        System.out.println(DASHES);
    }

    public static void getResolvedCase(SupportClient supportClient) {
        try {
            // Specify the start and end time.
            Instant now = Instant.now();
            java.time.LocalDate.now();
            Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

            DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                .maxResults(30)
                .afterTime(yesterday.toString())
                .beforeTime(now.toString())
                .includeResolvedCases(true)
                .build();

            DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
            List<CaseDetails> cases = response.cases();
            for (CaseDetails sinCase : cases) {
                if (sinCase.status().compareTo("resolved") == 0)
                    System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            }
        }
    }
}
```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
        try {
            ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
                .caseId(caseId)
                .build();

            ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
            System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
        try {
            DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
                .attachmentId(attachId)
                .build();

            DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
            System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }
}
```

```
public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
    try {
        String attachId = null;
        DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
DescribeCommunicationsRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .maxResults(10)
            .build();

        DescribeCommunicationsResponse response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
        List<Communication> communications = response.communications();
        for (Communication comm : communications) {
            System.out.println("the body is: " + comm.body());

            // Get the attachment id value.
            List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
            for (AttachmentDetails detail : attachments) {
                attachId = detail.attachmentId();
            }
        }
        return attachId;
    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}

public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
    try {
        AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
AddCommunicationToCaseRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .attachmentSetId(attachmentSetId)
            .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
            .build();

        AddCommunicationToCaseResponse response =
supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
        if (response.result())
```

```
        System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
    else
        System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
    try {
        File myFile = new File(fileAttachment);
        InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
        SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

        Attachment attachment = Attachment.builder()
            .fileName(myFile.getName())
            .data(sourceBytes)
            .build();

        AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
AddAttachmentsToSetRequest.builder()
            .attachments(attachment)
            .build();

        AddAttachmentsToSetResponse response =
supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
        return response.attachmentSetId();

    } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}

public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
    try {
        // Specify the start and end time.
        Instant now = Instant.now();
```

```
        java.time.LocalDate.now();
        Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

        DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                        .maxResults(20)
                        .afterTime(yesterday.toString())
                        .beforeTime(now.toString())
                        .build();

        DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
        List<CaseDetails> cases = response.cases();
        for (CaseDetails sinCase : cases) {
            System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
            System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
        }

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
    try {
        String serviceCode = sevCatList.get(0);
        String caseCat = sevCatList.get(1);
        CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
                        .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
                        .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())
                        .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
                        .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
                        .subject("Test case, please ignore")
                        .language("en")
                        .issueType("technical")
                        .build();

        CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
        return response.caseId();
    }
```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
                .language("en")
                .build();

            DescribeSeverityLevelsResponse response =
supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
            List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
            String levelName = null;
            for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
                System.out.println("The severity level name is: " +
sevLevel.name());
                if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
                    levelName = sevLevel.name();
            }
            return levelName;
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
                .language("en")
                .build();

            DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
            String serviceCode = null;
```

```
String catName = null;
List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
List<Service> services = response.services();

System.out.println("Get the first 10 services");
int index = 1;
for (Service service : services) {
    if (index == 11)
        break;

    System.out.println("The Service name is: " + service.name());
    if (service.name().compareTo("Account") == 0)
        serviceCode = service.code();

    // Get the Categories for this service.
    List<Category> categories = service.categories();
    for (Category cat : categories) {
        System.out.println("The category name is: " + cat.name());
        if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
            catName = cat.name();
    }
    index++;
}

// Push the two values to the list.
sevCatList.add(serviceCode);
sevCatList.add(catName);
return sevCatList;

} catch (SupportException e) {
    System.out.println(e.getLocalizedMessage());
    System.exit(1);
}
return null;
}
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《AWS SDK for Java 2.x API Reference》中的以下主题。
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)

- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

在终端中运行交互式场景。

```
import {
  AddAttachmentsToSetCommand,
  AddCommunicationToCaseCommand,
  CreateCaseCommand,
  DescribeAttachmentCommand,
  DescribeCasesCommand,
  DescribeCommunicationsCommand,
  DescribeServicesCommand,
  DescribeSeverityLevelsCommand,
  ResolveCaseCommand,
  SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";
import * as inquirer from "@inquirer/prompts";
import { retry } from "@aws-doc-sdk-examples/lib/utils/util-timers.js";

const wrapText = (text, char = "=") => {
  const rule = char.repeat(80);
  return `${rule}\n    ${text}\n${rule}\n`;
};
```



```
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

// Verify that the account has a Support plan.
export const verifyAccount = async () => {
  const command = new DescribeServicesCommand({});

  try {
    await client.send(command);
  } catch (err) {
    if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
      throw new Error(
        "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
      );
    }
    throw err;
  }
};

/**
 * Select a service from the list returned from DescribeServices.
 */
export const getService = async () => {
  const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
  const selectedService = await inquirer.select({
    message:
      "Select a service. Your support case will be created for this service. The list of services is truncated for readability.",
    choices: services.slice(0, 10).map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedService;
};

/**
 * @param {{ categories: import('@aws-sdk/client-support').Category[] }} service
 */
export const getCategory = async (service) => {
  const selectedCategory = await inquirer.select({
    message: "Select a category.",
    choices: service.categories.map((c) => ({ name: c.name, value: c })),
  });
  return selectedCategory;
};

// Get the available severity levels for the account.
```

```

export const getSeverityLevel = async () => {
  const command = new DescribeSeverityLevelsCommand({});
  const { severityLevels } = await client.send(command);
  const selectedSeverityLevel = await inquirer.select({
    message: "Select a severity level.",
    choices: severityLevels.map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedSeverityLevel;
};

/**
 * Create a new support case
 * @param {{
 *   selectedService: import('@aws-sdk/client-support').Service
 *   selectedCategory: import('@aws-sdk/client-support').Category
 *   selectedSeverityLevel: import('@aws-sdk/client-support').SeverityLevel
 * }} selections
 * @returns
 */
export const createCase = async ({
  selectedService,
  selectedCategory,
  selectedSeverityLevel,
}) => {
  const command = new CreateCaseCommand({
    subject: "IGNORE: Test case",
    communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
    serviceCode: selectedService.code,
    categoryCode: selectedCategory.code,
    severityCode: selectedSeverityLevel.code,
  });
  const { caseId } = await client.send(command);
  return caseId;
};

// Get a list of open support cases created today.
export const getTodaysOpenCases = async () => {
  const d = new Date();
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
  });
};

```

```
const { cases } = await client.send(command);

if (cases.length === 0) {
  throw new Error(
    "Unexpected number of cases. Expected more than 0 open cases.",
  );
}
return cases;
};

// Create an attachment set.
export const createAttachmentSet = async () => {
  const command = new AddAttachmentsToSetCommand({
    attachments: [
      {
        fileName: "example.txt",
        data: new TextEncoder().encode("some example text"),
      },
    ],
  });
  const { attachmentSetId } = await client.send(command);
  return attachmentSetId;
};

export const linkAttachmentSetToCase = async (attachmentSetId, caseId) => {
  const command = new AddCommunicationToCaseCommand({
    attachmentSetId,
    caseId,
    communicationBody: "Adding attachment set to case.",
  });
  await client.send(command);
};

// Get all communications for a support case.
export const getCommunications = async (caseId) => {
  const command = new DescribeCommunicationsCommand({
    caseId,
  });
  const { communications } = await client.send(command);
  return communications;
};

/**
 * @param {import('@aws-sdk/client-support').Communication[]} communications
```

```

*/
export const getFirstAttachment = (communications) => {
  const firstCommWithAttachment = communications.find(
    (c) => c.attachmentSet.length > 0,
  );
  return firstCommWithAttachment?.attachmentSet[0].attachmentId;
};

// Get an attachment.
export const getAttachment = async (attachmentId) => {
  const command = new DescribeAttachmentCommand({
    attachmentId,
  });
  const { attachment } = await client.send(command);
  return attachment;
};

// Resolve the case matching the given case ID.
export const resolveCase = async (caseId) => {
  const shouldResolve = await inquirer.confirm({
    message: `Do you want to resolve ${caseId}?`,
  });

  if (shouldResolve) {
    const command = new ResolveCaseCommand({
      caseId: caseId,
    });

    await client.send(command);
    return true;
  }
  return false;
};

/**
 * Find a specific case in the list of provided cases by case ID.
 * If the case is not found, and the results are paginated, continue
 * paging through the results.
 * @param {{
 *   caseId: string,
 *   cases: import('@aws-sdk/client-support').CaseDetails[]
 *   nextToken: string
 * }} options
 * @returns

```

```
*/
export const findCase = async ({ caseId, cases, nextToken }) => {
  const foundCase = cases.find((c) => c.caseId === caseId);

  if (foundCase) {
    return foundCase;
  }

  if (nextToken) {
    const response = await client.send(
      new DescribeCasesCommand({
        nextToken,
        includeResolvedCases: true,
      }),
    );
    return findCase({
      caseId,
      cases: response.cases,
      nextToken: response.nextToken,
    });
  }

  throw new Error(`${caseId} not found.`);
};

// Get all cases created today.
export const getTodaysResolvedCases = async (caseIdToWaitFor) => {
  const d = new Date("2023-01-18");
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
    includeResolvedCases: true,
  });
  const { cases, nextToken } = await client.send(command);
  await findCase({ cases, caseId: caseIdToWaitFor, nextToken });
  return cases.filter((c) => c.status === "resolved");
};

const main = async () => {
  let caseId;
  try {
    console.log(wrapText("Welcome to the AWS Support basic usage scenario."));
```

```
// Verify that the account is subscribed to support.
await verifyAccount();

// Provided a truncated list of services and prompt the user to select one.
const selectedService = await getService();

// Provided the categories for the selected service and prompt the user to
select one.
const selectedCategory = await getCategory(selectedService);

// Provide the severity available severity levels for the account and prompt
the user to select one.
const selectedSeverityLevel = await getSeverityLevel();

// Create a support case.
console.log("\nCreating a support case.");
caseId = await createCase({
  selectedService,
  selectedCategory,
  selectedSeverityLevel,
});
console.log(`Support case created: ${caseId}`);

// Display a list of open support cases created today.
const todaysOpenCases = await retry(
  { intervalInMs: 1000, maxRetries: 15 },
  getTodaysOpenCases,
);
console.log(
  `nOpen support cases created today: ${todaysOpenCases.length}`,
);
console.log(todaysOpenCases.map((c) => `${c.caseId}`).join("\n"));

// Create an attachment set.
console.log("\nCreating an attachment set.");
const attachmentSetId = await createAttachmentSet();
console.log(`Attachment set created: ${attachmentSetId}`);

// Add the attachment set to the support case.
console.log(`nAdding attachment set to ${caseId}`);
await linkAttachmentSetToCase(attachmentSetId, caseId);
console.log(`Attachment set added to ${caseId}`);

// List the communications for a support case.
```

```
console.log(`\nListing communications for ${caseId}`);
const communications = await getCommunications(caseId);
console.log(
  communications
    .map(
      (c) =>
        `Communication created on ${c.timeCreated}. Has
${c.attachmentSet.length} attachments.`
    )
    .join("\n"),
);

// Describe the first attachment.
console.log(`\nDescribing attachment ${attachmentSetId}`);
const attachmentId = getFirstAttachment(communications);
const attachment = await getAttachment(attachmentId);
console.log(
  `Attachment is the file '${
    attachment.fileName
  }' with data: \n${new TextDecoder().decode(attachment.data)}`,
);

// Confirm that the support case should be resolved.
const isResolved = await resolveCase(caseId);
if (isResolved) {
  // List the resolved cases and include the one previously created.
  // Resolved cases can take a while to appear.
  console.log(
    "\nWaiting for case status to be marked as resolved. This can take some
time.",
  );
  const resolvedCases = await retry(
    { intervalInMs: 20000, maxRetries: 15 },
    () => getTodayResolvedCases(caseId),
  );
  console.log("Resolved cases:");
  console.log(resolvedCases.map((c) => c.caseId).join("\n"));
}
} catch (err) {
  console.error(err);
}
};
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《适用于 JavaScript 的 AWS SDK API Reference》中的以下主题。
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeAttachment](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/**
```

```
Before running this Kotlin code example, set up your development environment, including your credentials.
```

```
For more information, see the following documentation topic:
```

```
https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html
```

```
In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support Java API. For more information, see:
```

```
https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
```

```
This Kotlin example performs the following tasks:
```

- ```
1. Gets and displays available services.
```



2. Gets and displays severity levels.
  3. Creates a support case by using the selected service, category, and severity level.
  4. Gets a list of open cases for the current day.
  5. Creates an attachment set with a generated file.
  6. Adds a communication with the attachment to the support case.
  7. Lists the communications of the support case.
  8. Describes the attachment set included with the communication.
  9. Resolves the support case.
  10. Gets a list of resolved cases for the current day.
- \*/

```
suspend fun main(args: Array<String>) {
 val usage = """
 Usage:
 <fileAttachment>
 Where:
 fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to use as an
 email attachment.
 """

 if (args.size != 1) {
 println(usage)
 exitProcess(0)
 }

 val fileAttachment = args[0]
 println("***** Welcome to the AWS Support case example scenario.")
 println("***** Step 1. Get and display available services.")
 val sevCatList = displayServices()

 println("***** Step 2. Get and display Support severity levels.")
 val sevLevel = displaySevLevels()

 println("***** Step 3. Create a support case using the selected service,
category, and severity level.")
 val caseIdVal = createSupportCase(sevCatList, sevLevel)
 if (caseIdVal != null) {
 println("Support case $caseIdVal was successfully created!")
 } else {
 println("A support case was not successfully created!")
 exitProcess(1)
 }
}
```

```

println("***** Step 4. Get open support cases.")
getOpenCase()

println("***** Step 5. Create an attachment set with a generated file to add
to the case.")
val attachmentSetId = addAttachment(fileAttachment)
println("The Attachment Set id value is $attachmentSetId")

println("***** Step 6. Add communication with the attachment to the support
case.")
addAttachSupportCase(caseIdVal, attachmentSetId)

println("***** Step 7. List the communications of the support case.")
val attachId = listCommunications(caseIdVal)
println("The Attachment id value is $attachId")

println("***** Step 8. Describe the attachment set included with the
communication.")
describeAttachment(attachId)

println("***** Step 9. Resolve the support case.")
resolveSupportCase(caseIdVal)

println("***** Step 10. Get a list of resolved cases for the current day.")
getResolvedCase()
println("***** This Scenario has successfully completed")
}

suspend fun getResolvedCase() {
 // Specify the start and end time.
 val now = Instant.now()
 LocalDate.now()
 val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
 val describeCasesRequest =
 DescribeCasesRequest {
 maxResults = 30
 afterTime = yesterday.toString()
 beforeTime = now.toString()
 includeResolvedCases = true
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
 response.cases?.forEach { sinCase ->

```

```
 println("The case status is ${sinCase.status}")
 println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
 println("The case subject is ${sinCase.subject}")
 }
}

suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
 val caseRequest =
 ResolveCaseRequest {
 caseId = caseIdVal
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
 println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
 }
}

suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
 val attachmentRequest =
 DescribeAttachmentRequest {
 attachmentId = attachId
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
 println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
 }
}

suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
 val communicationsRequest =
 DescribeCommunicationsRequest {
 caseId = caseIdVal
 maxResults = 10
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response =
 supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
 response.communications?.forEach { comm ->
 println("the body is: " + comm.body)
 comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
 return detail.attachmentId
 }
 }
 }
}
```

```
 }
 }
}
return ""
}

suspend fun addAttachSupportCase(
 caseIdVal: String?,
 attachmentSetIdVal: String?,
) {
 val caseRequest =
 AddCommunicationToCaseRequest {
 caseId = caseIdVal
 attachmentSetId = attachmentSetIdVal
 communicationBody = "Please refer to attachment for details."
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
 if (response.result) {
 println("You have successfully added a communication to an AWS
Support case")
 } else {
 println("There was an error adding the communication to an AWS
Support case")
 }
 }
}

suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
 val myFile = File(fileAttachment)
 val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
 val attachmentVal =
 Attachment {
 fileName = myFile.name
 data = sourceBytes
 }

 val setRequest =
 AddAttachmentsToSetRequest {
 attachments = listOf(attachmentVal)
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
```

```

 val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
 return response.attachmentSetId
 }
}

suspend fun getOpenCase() {
 // Specify the start and end time.
 val now = Instant.now()
 LocalDate.now()
 val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
 val describeCasesRequest =
 DescribeCasesRequest {
 maxResults = 20
 afterTime = yesterday.toString()
 beforeTime = now.toString()
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
 response.cases?.forEach { sinCase ->
 println("The case status is ${sinCase.status}")
 println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
 println("The case subject is ${sinCase.subject}")
 }
 }
}

suspend fun createSupportCase(
 sevCatListVal: List<String>,
 sevLevelVal: String,
): String? {
 val serCode = sevCatListVal[0]
 val caseCategory = sevCatListVal[1]
 val caseRequest =
 CreateCaseRequest {
 categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
 serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
 severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
 communicationBody = "Test issue with
${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
 subject = "Test case, please ignore"
 language = "en"
 issueType = "technical"
 }
}

```

```
 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.createCase(caseRequest)
 return response.caseId
 }
 }

suspend fun displaySevLevels(): String {
 var levelName = ""
 val severityLevelsRequest =
 DescribeSeverityLevelsRequest {
 language = "en"
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response =
 supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
 response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
 println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
 if (sevLevel.name == "High") {
 levelName = sevLevel.name!!
 }
 }
 return levelName
 }
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {
 var serviceCode = ""
 var catName = ""
 val sevCatList = mutableListOf<String>()
 val servicesRequest =
 DescribeServicesRequest {
 language = "en"
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
 println("Get the first 10 services")
 var index = 1

 response.services?.forEach { service ->
 if (index == 11) {
```

```
 return@forEach
 }

 println("The Service name is ${service.name}")
 if (service.name == "Account") {
 serviceCode = service.code.toString()
 }

 // Get the categories for this service.
 service.categories?.forEach { cat ->
 println("The category name is ${cat.name}")
 if (cat.name == "Security") {
 catName = cat.name!!
 }
 }
 index++
}

// Push the two values to the list.
serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
catName.let { sevCatList.add(it) }
return sevCatList
}
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《AWS SDK for Kotlin API Reference》中的以下主题。

- [AddAttachmentsToSet](#)
- [AddCommunicationToCase](#)
- [CreateCase](#)
- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

## Python

适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

在命令提示符中运行交互式场景。

```
class SupportCasesScenario:
 """Runs an interactive scenario that shows how to get started using AWS
 Support."""

 def __init__(self, support_wrapper):
 """
 :param support_wrapper: An object that wraps AWS Support actions.
 """
 self.support_wrapper = support_wrapper

 def display_and_select_service(self):
 """
 Lists support services and prompts the user to select one.

 :return: The support service selected by the user.
 """
 print("-" * 88)
 services_list = self.support_wrapper.describe_services("en")
 print(f"AWS Support client returned {len(services_list)} services.")
 print("Displaying first 10 services:")

 service_choices = [svc["name"] for svc in services_list[:10]]
 selected_index = q.choose(
 "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:",
 service_choices,
)
 selected_service = services_list[selected_index]
 print("-" * 88)
 return selected_service
```



```

def display_and_select_category(self, service):
 """
 Lists categories for a support service and prompts the user to select
 one.

 :param service: The service of the categories.
 :return: The selected category.
 """
 print("-" * 88)
 print(
 f"Available support categories for Service {service['name']}
{len(service['categories'])}:"
)
 categories_choices = [category["name"] for category in
service["categories"]]
 selected_index = q.choose(
 "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:",
 categories_choices,
)
 selected_category = service["categories"][selected_index]
 print("-" * 88)
 return selected_category

def display_and_select_severity(self):
 """
 Lists available severity levels and prompts the user to select one.

 :return: The selected severity level.
 """
 print("-" * 88)
 severity_levels_list =
self.support_wrapper.describe_severity_levels("en")
 print(f"Available severity levels:")
 severity_choices = [level["name"] for level in severity_levels_list]
 selected_index = q.choose(
 "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:",
 severity_choices,
)
 selected_severity = severity_levels_list[selected_index]
 print("-" * 88)
 return selected_severity

```

```

def create_example_case(self, service, category, severity_level):
 """
 Creates an example support case with the user's selections.

 :param service: The service for the new case.
 :param category: The category for the new case.
 :param severity_level: The severity level for the new case.
 :return: The caseId of the new support case.
 """
 print("-" * 88)
 print(f"Creating new case for service {service['name']}")
 case_id = self.support_wrapper.create_case(service, category,
severity_level)
 print(f"\tNew case created with ID {case_id}")
 print("-" * 88)
 return case_id

def list_open_cases(self):
 """
 List the open cases for the current day.
 """
 print("-" * 88)
 print("Let's list the open cases for the current day.")
 start_time = str(datetime.utcnow().date())
 end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
 open_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time, end_time,
False)
 for case in open_cases:
 print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}")
 print("-" * 88)

def create_attachment_set(self):
 """
 Create an attachment set with a sample file.

 :return: The attachment set ID of the new attachment set.
 """
 print("-" * 88)
 print("Creating attachment set with a sample file.")
 attachment_set_id = self.support_wrapper.add_attachment_to_set()
 print(f"\tNew attachment set created with ID {attachment_set_id}")
 print("-" * 88)
 return attachment_set_id

```

```

def add_communication(self, case_id, attachment_set_id):
 """
 Add a communication with an attachment set to the case.

 :param case_id: The ID of the case for the communication.
 :param attachment_set_id: The ID of the attachment set to
 add to the communication.
 """
 print("-" * 88)
 print(f"Adding a communication and attachment set to the case.")
 self.support_wrapper.add_communication_to_case(attachment_set_id,
case_id)
 print(
 f"Added a communication and attachment set {attachment_set_id} to the
case {case_id}."
)
 print("-" * 88)

def list_communications(self, case_id):
 """
 List the communications associated with a case.

 :param case_id: The ID of the case.
 :return: The attachment ID of an attachment.
 """
 print("-" * 88)
 print("Let's list the communications for our case.")
 attachment_id = ""
 communications =
self.support_wrapper.describe_all_case_communications(case_id)
 for communication in communications:
 print(
 f"\tCommunication created on {communication['timeCreated']} "
 f"has {len(communication['attachmentSet'])} attachments."
)
 if len(communication["attachmentSet"]) > 0:
 attachment_id = communication["attachmentSet"][0]["attachmentId"]
 print("-" * 88)
 return attachment_id

def describe_case_attachment(self, attachment_id):
 """
 Describe an attachment associated with a case.

```

```

 :param attachment_id: The ID of the attachment.
 """
 print("-" * 88)
 print("Let's list the communications for our case.")
 attached_file = self.support_wrapper.describe_attachment(attachment_id)
 print(f"\tAttachment includes file {attached_file}.")
 print("-" * 88)

 def resolve_case(self, case_id):
 """
 Shows how to resolve an AWS Support case by its ID.

 :param case_id: The ID of the case to resolve.
 """
 print("-" * 88)
 print(f"Resolving case with ID {case_id}.")
 case_status = self.support_wrapper.resolve_case(case_id)
 print(f"\tFinal case status is {case_status}.")
 print("-" * 88)

 def list_resolved_cases(self):
 """
 List the resolved cases for the current day.
 """
 print("-" * 88)
 print("Let's list the resolved cases for the current day.")
 start_time = str(datetime.utcnow().date())
 end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
 resolved_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time,
end_time, True)
 for case in resolved_cases:
 print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}.")
 print("-" * 88)

 def run_scenario(self):
 logging.basicConfig(level=logging.INFO, format="%(levelname)s:
%(message)s")

 print("-" * 88)
 print("Welcome to the AWS Support get started with support cases demo.")
 print("-" * 88)

 selected_service = self.display_and_select_service()
 selected_category = self.display_and_select_category(selected_service)

```

```

 selected_severity = self.display_and_select_severity()
 new_case_id = self.create_example_case(
 selected_service, selected_category, selected_severity
)
 wait(10)
 self.list_open_cases()
 new_attachment_set_id = self.create_attachment_set()
 self.add_communication(new_case_id, new_attachment_set_id)
 new_attachment_id = self.list_communications(new_case_id)
 self.describe_case_attachment(new_attachment_id)
 self.resolve_case(new_case_id)
 wait(10)
 self.list_resolved_cases()

 print("\nThanks for watching!")
 print("-" * 88)

if __name__ == "__main__":
 try:
 scenario = SupportCasesScenario(SupportWrapper.from_client())
 scenario.run_scenario()
 except Exception:
 logging.exception("Something went wrong with the demo.")

```

定义一个包装支持客户端操作的类。

```

class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")

```

```

 return cls(support_client)

 def describe_services(self, language):
 """
 Get the descriptions of AWS services available for support for a
 language.

 :param language: The language for support services.
 Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
 :return: The list of AWS service descriptions.
 """
 try:
 response = self.support_client.describe_services(language=language)
 services = response["services"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
 language,
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return services

 def describe_severity_levels(self, language):
 """
 Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
 language.

 :param language: The language for support severity levels.
 Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.

```

```

 :return: The list of severity levels.
 """
 try:
 response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
 severity_levels = response["severityLevels"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
 language,
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return severity_levels

def create_case(self, service, category, severity):
 """
 Create a new support case.

 :param service: The service to use for the new case.
 :param category: The category to use for the new case.
 :param severity: The severity to use for the new case.
 :return: The caseId of the new case.
 """
 try:
 response = self.support_client.create_case(
 subject="Example case for testing, ignore.",
 serviceCode=service["code"],
 severityCode=severity["code"],
 categoryCode=category["code"],
 communicationBody="Example support case body.",

```

```

 language="en",
 issueType="customer-service",
)
 case_id = response["caseId"]
except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
else:
 return case_id

def add_attachment_to_set(self):
 """
 Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
 not exist.

 :return: The attachment set ID.
 """
 try:
 response = self.support_client.add_attachments_to_set(
 attachments=[
 {
 "fileName": "attachment_file.txt",
 "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
 }
]
)
 new_set_id = response["attachmentSetId"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":

```



```

 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return new_set_id

def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
 """
 Add a communication and an attachment set to a case.

 :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
 :param case_id: The ID of the case.
 """
 try:
 self.support_client.add_communication_to_case(
 caseId=case_id,
 communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
 attachmentSetId=attachment_set_id,
)
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",

```

```

 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise

def describe_all_case_communications(self, case_id):
 """
 Describe all the communications for a case using a paginator.

 :param case_id: The ID of the case.
 :return: The communications for the case.
 """
 try:
 communications = []
 paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
 for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
 communications += page["communications"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return communications

def describe_attachment(self, attachment_id):
 """
 Get information about an attachment by its attachmentID.

 :param attachment_id: The ID of the attachment.

```

```

 :return: The name of the attached file.
 """
 try:
 response = self.support_client.describe_attachment(
 attachmentId=attachment_id
)
 attached_file = response["attachment"]["fileName"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return attached_file

def resolve_case(self, case_id):
 """
 Resolve a support case by its caseId.

 :param case_id: The ID of the case to resolve.
 :return: The final status of the case.
 """
 try:
 response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
 final_status = response["finalCaseStatus"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "

```

```

 "examples."
)
else:
 logger.error(
 "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
else:
 return final_status

def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
 """
 Describe support cases over a period of time, optionally filtering
 by status.

 :param after_time: The start time to include for cases.
 :param before_time: The end time to include for cases.
 :param resolved: True to include resolved cases in the results,
 otherwise results are open cases.
 :return: The final status of the case.
 """
 try:
 cases = []
 paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
 for page in paginator.paginate(
 afterTime=after_time,
 beforeTime=before_time,
 includeResolvedCases=resolved,
 language="en",
):
 cases += page["cases"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:

```

```
 logger.error(
 "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 if resolved:
 cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
 return cases
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《AWS SDK for Python (Boto3) API Reference》中的以下主题。

- [AddAttachmentsToSet](#)
- [AddCommunicationToCase](#)
- [CreateCase](#)
- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## 支持 使用的操作 AWS SDKs

以下代码示例演示了如何使用执行单个 支持 操作 AWS SDKs。每个示例都包含一个指向的链接 GitHub，您可以在其中找到有关设置和运行代码的说明。

以下示例仅包括最常用的操作。有关完整列表，请参阅 [AWS 支持 API 参考](#)。

### 示例

- [AddAttachmentsToSet与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)

- [AddCommunicationToCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
- [CreateCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
- [DescribeAttachment与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
- [DescribeCases与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
- [DescribeCommunications与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
- [DescribeServices与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
- [DescribeSeverityLevels与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)
- [将 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 与 CLI 配合使用](#)
- [将 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 与 CLI 配合使用](#)
- [将 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 与 CLI 配合使用](#)
- [将 DescribeTrustedAdvisorChecks 与 CLI 配合使用](#)
- [将 RefreshTrustedAdvisorCheck 与 CLI 配合使用](#)
- [ResolveCase与 AWS SDK 或 CLI 配合使用](#)

## AddAttachmentsToSet与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 AddAttachmentsToSet。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)

.NET

适用于 .NET 的 SDK

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
not exist.
/// </summary>
/// <param name="data">The data for the attachment.</param>
/// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
a new attachment set if empty.</param>
/// <returns>The setId of the attachment.</returns>
public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
fileName, string? attachmentSetId = null)
{
 var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
 new AddAttachmentsToSetRequest
 {
 AttachmentSetId = attachmentSetId,
 Attachments = new List<Attachment>
 {
 new Attachment
 {
 Data = data,
 FileName = fileName
 }
 }
 });
 return response.AttachmentSetId;
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考 [AddAttachmentsToSet](#) 中的。

## CLI

### AWS CLI

#### 向集合添加附件

以下add-attachments-to-set示例向一组图片添加了一张图片，然后您可以为 AWS 账户中的支持案例指定该图片。

```
aws support add-attachments-to-set \
```

```
--attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE" \
--attachments fileName=troubleshoot-screenshot.png,data=base64-encoded-string
```

输出：

```
{
 "attachmentSetId": "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE",
 "expiryTime": "2020-05-14T17:04:40.790+0000"
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的[案例管理](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS CLI 命令参考 [AddAttachmentsToSet](#) 中的。

## Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
 try {
 File myFile = new File(fileAttachment);
 InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
 SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

 Attachment attachment = Attachment.builder()
 .fileName(myFile.getName())
 .data(sourceBytes)
 .build();

 AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
 AddAttachmentsToSetRequest.builder()
 .attachments(attachment)
```



```
 .build();

 AddAttachmentsToSetResponse response =
supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
 return response.attachmentSetId();

 } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
 return "";
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考 [AddAttachmentsToSet](#) 中的。

## JavaScript

### 适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { AddAttachmentsToSetCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Create a new attachment set or add attachments to an existing set.
 // Provide an 'attachmentSetId' value to add attachments to an existing set.
 // Use AddCommunicationToCase or CreateCase to associate an attachment set
 with a support case.
 const response = await client.send(
 new AddAttachmentsToSetCommand({
 // You can add up to three attachments per set. The size limit is 5 MB
 per attachment.
 attachments: [
 {
```

```
 fileName: "example.txt",
 data: new TextEncoder().encode("some example text"),
 },
],
}),
);
// Use this ID in AddCommunicationToCase or CreateCase.
console.log(response.attachmentSetId);
return response;
} catch (err) {
 console.error(err);
}
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考 [AddAttachmentsToSet](#) 中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
 val myFile = File(fileAttachment)
 val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
 val attachmentVal =
 Attachment {
 fileName = myFile.name
 data = sourceBytes
 }

 val setRequest =
 AddAttachmentsToSetRequest {
 attachments = listOf(attachmentVal)
 }
}
```

```
SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
 return response.attachmentSetId
}
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[AddAttachmentsToSet](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## Python

适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def add_attachment_to_set(self):
 """
 Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
 not exist.
```

```

 :return: The attachment set ID.
 """
 try:
 response = self.support_client.add_attachments_to_set(
 attachments=[
 {
 "fileName": "attachment_file.txt",
 "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
 }
]
)
 new_set_id = response["attachmentSetId"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return new_set_id

```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[AddAttachmentsToSet](#)于 Python 的AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## AddCommunicationToCase 与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 AddCommunicationToCase。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)

### .NET

适用于 .NET 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
email addresses.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <param name="body">Body text of the communication.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
/// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
 string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
{
 var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
 new AddCommunicationToCaseRequest()
 {
 CaseId = caseId,
 CommunicationBody = body,
 AttachmentSetId = attachmentSetId,
 CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
 });
 return response.Result;
}
```

```
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考 [AddCommunicationToCase](#) 中的。

## CLI

### AWS CLI

#### 向案例添加通信

以下 add-communication-to-case 示例将通信添加到您 AWS 账户中的支持案例中。

```
aws support add-communication-to-case \
 --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
 --communication-body "I'm attaching a set of images to this case." \
 --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
 --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE"
```

输出：

```
{
 "result": true
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的 [案例管理](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS CLI 命令参考 [AddCommunicationToCase](#) 中的。

## Java

### 适用于 Java 的 SDK 2.x

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
 try {
 AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
 AddCommunicationToCaseRequest.builder()
 .caseId(caseId)
 .attachmentSetId(attachmentSetId)
 .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
 .build();

 AddCommunicationToCaseResponse response =
 supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
 if (response.result())
 System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
 else
 System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考[AddCommunicationToCase](#)中的。

## JavaScript

### 适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { AddCommunicationToCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";
```

```
import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 let attachmentSetId;

 try {
 // Add a communication to a case.
 const response = await client.send(
 new AddCommunicationToCaseCommand({
 communicationBody: "Adding an attachment.",
 // Set value to an existing support case id.
 caseId: "CASE_ID",
 // Optional. Set value to an existing attachment set id to add
 // attachments to the case.
 attachmentSetId,
 }),
);
 console.log(response);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考 [AddCommunicationToCase](#) 中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun addAttachSupportCase(
 caseIdVal: String?,
 attachmentSetIdVal: String?,
```



```
) {
 val caseRequest =
 AddCommunicationToCaseRequest {
 caseId = caseIdVal
 attachmentSetId = attachmentSetIdVal
 communicationBody = "Please refer to attachment for details."
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
 if (response.result) {
 println("You have successfully added a communication to an AWS
Support case")
 } else {
 println("There was an error adding the communication to an AWS
Support case")
 }
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[AddCommunicationToCase](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：将电子邮件通信的正文添加到指定案例中。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CommunicationBody "Some text about the case"
```

示例 2：将电子邮件通信的正文添加到指定案例中，另加上电子邮件抄送行中包含的一个或多个电子邮件地址。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CcEmailAddress @"email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody
"Some text about the case"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) AddCommunicationToCase](#) 中的。

## 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：将电子邮件通信的正文添加到指定案例中。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CommunicationBody "Some text about the case"
```

示例 2：将电子邮件通信的正文添加到指定案例中，另加上电子邮件抄送行中包含的一个或多个电子邮件地址。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CcEmailAddress @("email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody
"Some text about the case"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) AddCommunicationToCase](#) 中的。

## Python

### 适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
```

```

def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
 """
 Add a communication and an attachment set to a case.

 :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
 :param case_id: The ID of the case.
 """
 try:
 self.support_client.add_communication_to_case(
 caseId=case_id,
 communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
 attachmentSetId=attachment_set_id,
)
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise

```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[AddCommunicationToCase](#)于 Python 的AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## CreateCase 与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 CreateCase。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)

### .NET

适用于 .NET 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Create a new support case.
/// </summary>
/// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
/// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
/// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
/// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
/// <param name="body">Body text of the new case.</param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
new case.</param>
/// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
"customer-service" or "technical".</param>
/// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
string severityCode, string subject,
```

```
 string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
 string issueType = "customer-service")
 {
 var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
 new CreateCaseRequest()
 {
 ServiceCode = serviceCode,
 CategoryCode = categoryCode,
 SeverityCode = severityCode,
 Subject = subject,
 Language = language,
 AttachmentSetId = attachmentSetId,
 IssueType = issueType,
 CommunicationBody = body
 });
 return response.CaseId;
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考[CreateCase](#)中的。

## CLI

### AWS CLI

#### 创建案例

以下create-case示例为您的 AWS 账户创建了一个支持案例。

```
aws support create-case \
 --category-code "using-aws" \
 --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
 --communication-body "I want to learn more about an AWS service." \
 --issue-type "technical" \
 --language "en" \
 --service-code "general-info" \
 --severity-code "low" \
 --subject "Question about my account"
```

输出：

```
{
```

```
"caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的[案例管理](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅AWS CLI 命令参考[CreateCase](#)中的。

## Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
 try {
 String serviceCode = sevCatList.get(0);
 String caseCat = sevCatList.get(1);
 CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
 .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
 .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())
 .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
 .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
 .subject("Test case, please ignore")
 .language("en")
 .issueType("technical")
 .build();

 CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
 return response.caseId();

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
 return "";
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考 [CreateCase](#) 中的。

## JavaScript

### 适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { CreateCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Create a new case and log the case id.
 // Important: This creates a real support case in your account.
 const response = await client.send(
 new CreateCaseCommand({
 // The subject line of the case.
 subject: "IGNORE: Test case",
 // Use DescribeServices to find available service codes for each service.
 serviceCode: "service-quicksight-end-user",
 // Use DescribeSecurityLevels to find available severity codes for your
 support plan.
 severityCode: "low",
 // Use DescribeServices to find available category codes for each
 service.
 categoryCode: "end-user-support",
 // The main description of the support case.
 communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
 })
);
 console.log(response.caseId);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
}
```

```
}
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考 [CreateCase](#) 中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun createSupportCase(
 sevCatListVal: List<String>,
 sevLevelVal: String,
): String? {
 val serCode = sevCatListVal[0]
 val caseCategory = sevCatListVal[1]
 val caseRequest =
 CreateCaseRequest {
 categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
 serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
 severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
 communicationBody = "Test issue with
${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
 subject = "Test case, please ignore"
 language = "en"
 issueType = "technical"
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.createCase(caseRequest)
 return response.caseId
 }
}
```



- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[CreateCase](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：在 Su AWS pport Center 中创建新案例。-ServiceCode 和-CategoryCode 参数的值可以使用 Get-ASAService cmdlet 获取。-SeverityCode 参数的值可以使用 Get-ASASeverityLevel cmdlet 获得。-IssueType 参数值可以是“客户服务”或“技术”。如果成功，则 AWS 输出 Support 案例编号。默认情况下，案例将用英语处理，要使用日语，请添加 -Language“ja”参数。-ServiceCode、-CategoryCode、-主题和-CommunicationBody 参数是必需的。

```
New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode "low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -CcEmailAddress @("email1@domain.com", "email2@domain.com") -IssueType "technical"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) [CreateCase](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：在 Su AWS pport Center 中创建新案例。-ServiceCode 和-CategoryCode 参数的值可以使用 Get-ASAService cmdlet 获取。-SeverityCode 参数的值可以使用 Get-ASASeverityLevel cmdlet 获得。-IssueType 参数值可以是“客户服务”或“技术”。如果成功，则 AWS 输出 Support 案例编号。默认情况下，案例将用英语处理，要使用日语，请添加 -Language“ja”参数。-ServiceCode、-CategoryCode、-主题和-CommunicationBody 参数是必需的。

```
New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode "low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -CcEmailAddress @("email1@domain.com", "email2@domain.com") -IssueType "technical"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 5) [CreateCase](#) 中的。

## Python

### 适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def create_case(self, service, category, severity):
 """
 Create a new support case.

 :param service: The service to use for the new case.
 :param category: The category to use for the new case.
 :param severity: The severity to use for the new case.
 :return: The caseId of the new case.
 """
 try:
 response = self.support_client.create_case(
 subject="Example case for testing, ignore.",
 serviceCode=service["code"],
 severityCode=severity["code"],
```

```

 categoryCode=category["code"],
 communicationBody="Example support case body.",
 language="en",
 issueType="customer-service",
)
 case_id = response["caseId"]
except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
else:
 return case_id

```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[CreateCase](#)于 Python 的 AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## DescribeAttachment 与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeAttachment。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)

## .NET

适用于 .NET 的 SDK

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Get description of a specific attachment.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
/// <returns>The attachment object.</returns>
public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
{
 var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
 new DescribeAttachmentRequest()
 {
 AttachmentId = attachmentId
 });
 return response.Attachment;
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考 [DescribeAttachment](#) 中的。

## CLI

### AWS CLI

描述附件

以下 describe-attachment 示例返回有关带指定 ID 的附件的信息。

```
aws support describe-attachment \
```

```
--attachment-id "attachment-KBnjRNrePd9D6Jx0-Mm00xZuDEaL2JAj_0-
gJv9qqDooTipsz3V1Nb19rCfkZneeQeDPgp8X1iVJyHH7UuhZDdNeqGoduZsPrAhyMakqlc60-
iJjL5HqyYGiT1FG8EXAMPLE"
```

输出：

```
{
 "attachment": {
 "fileName": "troubleshoot-screenshot.png",
 "data": "base64-blob"
 }
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的[案例管理](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅AWS CLI 命令参考[DescribeAttachment](#)中的。

## Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
 try {
 DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
 .attachmentId(attachId)
 .build();

 DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
 System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 }
}
```

```
 System.exit(1);
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考[DescribeAttachment](#)中的。

## JavaScript

### 适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { DescribeAttachmentCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Get the metadata and content of an attachment.
 const response = await client.send(
 new DescribeAttachmentCommand({
 // Set value to an existing attachment id.
 // Use DescribeCommunications or DescribeCases to find an attachment id.
 attachmentId: "ATTACHMENT_ID",
 })
);
 console.log(response.attachment?.fileName);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考[DescribeAttachment](#)中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
 val attachmentRequest =
 DescribeAttachmentRequest {
 attachmentId = attachId
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
 println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeAttachment](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## Python

### 适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
```

```

 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def describe_attachment(self, attachment_id):
 """
 Get information about an attachment by its attachmentID.

 :param attachment_id: The ID of the attachment.
 :return: The name of the attached file.
 """
 try:
 response = self.support_client.describe_attachment(
 attachmentId=attachment_id
)
 attached_file = response["attachment"]["fileName"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return attached_file

```



- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeAttachment](#)于 Python 的 AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## DescribeCases与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeCases。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)

.NET

适用于 .NET 的 SDK

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
/// </summary>
/// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
/// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
/// <param name="includeCommunication">True to include communication.
Defaults to true.</param>
/// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
Defaults to false.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
```

```
 /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</param>
 /// <param name="language">Optional language support for your case.
 /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean ("ko") are supported.</param>
 /// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
 public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
 string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
 bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
 beforeTime = null,
 string language = "en")
 {
 var results = new List<CaseDetails>();
 var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
 new DescribeCasesRequest()
 {
 CaseIdList = caseIds,
 DisplayId = displayId,
 IncludeCommunications = includeCommunication,
 IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
 AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
 BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
 Language = language
 });
 // Get the entire list using the paginator.
 await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
 {
 results.Add(cases);
 }
 return results;
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考[DescribeCases](#)中的。

## CLI

### AWS CLI

#### 描述案例

以下describe-cases示例返回有关您 AWS 账户中指定支持案例的信息。

```
aws support describe-cases \
 --display-id "1234567890" \
 --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
 --include-resolved-cases \
 --language "en" \
 --no-include-communications \
 --max-item 1
```

输出：

```
{
 "cases": [
 {
 "status": "resolved",
 "ccEmailAddresses": [],
 "timeCreated": "2020-03-23T21:31:47.774Z",
 "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
 "severityCode": "low",
 "language": "en",
 "categoryCode": "using-aws",
 "serviceCode": "general-info",
 "submittedBy": "myemail@example.com",
 "displayId": "1234567890",
 "subject": "Question about my account"
 }
]
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的[案例管理](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅AWS CLI 命令参考[DescribeCases](#)中的。

## Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
 try {
 // Specify the start and end time.
 Instant now = Instant.now();
 java.time.LocalDate.now();
 Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

 DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
 DescribeCasesRequest.builder()
 .maxResults(20)
 .afterTime(yesterday.toString())
 .beforeTime(now.toString())
 .build();

 DescribeCasesResponse response =
 supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
 List<CaseDetails> cases = response.cases();
 for (CaseDetails sinCase : cases) {
 System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
 System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
 System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
 }

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考[DescribeCases](#)中的。

## JavaScript

### 适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { DescribeCasesCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Get all of the unresolved cases in your account.
 // Filter or expand results by providing parameters to the
 DescribeCasesCommand. Refer
 // to the TypeScript definition and the API doc for more information on
 possible parameters.
 // https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
 support/interfaces/describecasescommandinput.html
 const response = await client.send(new DescribeCasesCommand({}));
 const caseIds = response.cases.map((supportCase) => supportCase.caseId);
 console.log(caseIds);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考 [DescribeCases](#) 中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun getOpenCase() {
 // Specify the start and end time.
 val now = Instant.now()
 LocalDate.now()
 val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
```

```
val describeCasesRequest =
 DescribeCasesRequest {
 maxResults = 20
 afterTime = yesterday.toString()
 beforeTime = now.toString()
 }

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
 response.cases?.forEach { sinCase ->
 println("The case status is ${sinCase.status}")
 println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
 println("The case subject is ${sinCase.subject}")
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeCases](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回所有支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase
```

示例 2：返回自指定日期和时间以来所有支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

示例 3：返回前 10 个支持案例的详细信息，包括已解决的支持案例。

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

示例 4：返回单个指定支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

示例 5：返回指定支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -CaseIdList @("case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
"case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) DescribeCases](#) 中的。

适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回所有支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase
```

示例 2：返回自指定日期和时间以来所有支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

示例 3：返回前 10 个支持案例的详细信息，包括已解决的支持案例。

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

示例 4：返回单个指定支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

示例 5：返回指定支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -CaseIdList @("case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
"case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) DescribeCases](#) 中的。

## Python

### 适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
 """
 Describe support cases over a period of time, optionally filtering
 by status.

 :param after_time: The start time to include for cases.
 :param before_time: The end time to include for cases.
 :param resolved: True to include resolved cases in the results,
 otherwise results are open cases.
 :return: The final status of the case.
 """
 try:
 cases = []
 paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
```



```

 for page in paginator.paginate(
 afterTime=after_time,
 beforeTime=before_time,
 includeResolvedCases=resolved,
 language="en",
):
 cases += page["cases"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 if resolved:
 cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
 return cases

```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeCases](#)于 Python 的 AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## DescribeCommunications 与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeCommunications。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)

## .NET

### 适用于 .NET 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 [GitHub](#)。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
/// </summary>
/// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <returns>The list of communications for the case.</returns>
public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
{
 var results = new List<Communication>();
 var paginateCommunications =
_amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
 new DescribeCommunicationsRequest()
 {
 CaseId = caseId,
 AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
 BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
 });
 // Get the entire list using the paginator.
 await foreach (var communications in
paginateCommunications.Communications)
 {
 results.Add(communications);
 }
 return results;
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考 [DescribeCommunications](#) 中的。

## CLI

### AWS CLI

#### 描述案例的最新通信

以下 describe-communications 示例返回您 AWS 账户中指定支持案例的最新通信。

```
aws support describe-communications \
 --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
 --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
 --max-item 1
```

输出：

```
{
 "communications": [
 {
 "body": "I want to learn more about an AWS service.",
 "attachmentSet": [],
 "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
 "timeCreated": "2020-05-12T23:12:35.000Z",
 "submittedBy": "Amazon Web Services"
 }
],
 "NextToken":
 "eyJhZG9rZW4iOiBudWxsLCAiYm90b190cnVuY2F0ZV9hbW91bnQEXAMPLE=="
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的 [案例管理](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS CLI 命令参考 [DescribeCommunications](#) 中的。

## Java

### 适用于 Java 的 SDK 2.x

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
 try {
 String attachId = null;
 DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
DescribeCommunicationsRequest.builder()
 .caseId(caseId)
 .maxResults(10)
 .build();

 DescribeCommunicationsResponse response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
 List<Communication> communications = response.communications();
 for (Communication comm : communications) {
 System.out.println("the body is: " + comm.body());

 // Get the attachment id value.
 List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
 for (AttachmentDetails detail : attachments) {
 attachId = detail.attachmentId();
 }
 }
 return attachId;
 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
 return "";
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考 [DescribeCommunications](#) 中的。

## JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { DescribeCommunicationsCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Get all communications for the support case.
 // Filter results by providing parameters to the
 DescribeCommunicationsCommand. Refer
 // to the TypeScript definition and the API doc for more information on
 possible parameters.
 // https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
 support/interfaces/describecommunicationscommandinput.html
 const response = await client.send(
 new DescribeCommunicationsCommand({
 // Set value to an existing case id.
 caseId: "CASE_ID",
 }),
);
 const text = response.communications.map((item) => item.body).join("\n");
 console.log(text);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考 [DescribeCommunications](#) 中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
 val communicationsRequest =
 DescribeCommunicationsRequest {
 caseId = caseIdVal
 maxResults = 10
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response =
 supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
 response.communications?.forEach { comm ->
 println("the body is: " + comm.body)
 comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
 return detail.attachmentId
 }
 }
 }
 return ""
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用 [DescribeCommunications](#) 于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回指定案例的所有通信。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

示例 2：返回自协调世界时 2012 年 1 月 1 日午夜以来针对指定案例的所有通信。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime
"2012-01-10T00:00Z"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) DescribeCommunications](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回指定案例的所有通信。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

示例 2：返回自协调世界时 2012 年 1 月 1 日午夜以来针对指定案例的所有通信。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime
"2012-01-10T00:00Z"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) DescribeCommunications](#) 中的。

## Python

### 适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

#### Note

还有更多相关信息 [GitHub](#)。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```

class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def describe_all_case_communications(self, case_id):
 """
 Describe all the communications for a case using a paginator.

 :param case_id: The ID of the case.
 :return: The communications for the case.
 """
 try:
 communications = []
 paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
 for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
 communications += page["communications"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",

```



```
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
else:
 return communications
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeCommunications](#)于 Python 的 AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## DescribeServices 与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeServices。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)

### .NET

适用于 .NET 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of AWS services.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for services.
```

```
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
{
 var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
 new DescribeServicesRequest()
 {
 Language = language
 });
 return response.Services;
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考[DescribeServices](#)中的。

## CLI

### AWS CLI

列出 AWS 服务和服务类别

以下 describe-services 示例列出了用于请求一般信息的可用服务类别。

```
aws support describe-services \
 --service-code-list "general-info"
```

输出：

```
{
 "services": [
 {
 "code": "general-info",
 "name": "General Info and Getting Started",
 "categories": [
 {
 "code": "charges",
 "name": "How Will I Be Charged?"
 },
 {
 "code": "gdpr-queries",
 "name": "Data Privacy Query"
 }
]
 }
]
}
```

```
 },
 {
 "code": "reserved-instances",
 "name": "Reserved Instances"
 },
 {
 "code": "resource",
 "name": "Where is my Resource?"
 },
 {
 "code": "using-aws",
 "name": "Using AWS & Services"
 },
 {
 "code": "free-tier",
 "name": "Free Tier"
 },
 {
 "code": "security-and-compliance",
 "name": "Security & Compliance"
 },
 {
 "code": "account-structure",
 "name": "Account Structure"
 }
]
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的[案例管理](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅AWS CLI 命令参考[DescribeServices](#)中的。

## Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
// Return a List that contains a Service name and Category name.
public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
 try {
 DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
 .language("en")
 .build();

 DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
 String serviceCode = null;
 String catName = null;
 List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
 List<Service> services = response.services();

 System.out.println("Get the first 10 services");
 int index = 1;
 for (Service service : services) {
 if (index == 11)
 break;

 System.out.println("The Service name is: " + service.name());
 if (service.name().compareTo("Account") == 0)
 serviceCode = service.code();

 // Get the Categories for this service.
 List<Category> categories = service.categories();
 for (Category cat : categories) {
 System.out.println("The category name is: " + cat.name());
 if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
 catName = cat.name();
 }
 index++;
 }

 // Push the two values to the list.
 sevCatList.add(serviceCode);
 sevCatList.add(catName);
 return sevCatList;

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
}
```

```
 }
 return null;
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考 [DescribeServices](#) 中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {
 var serviceCode = ""
 var catName = ""
 val sevCatList = mutableListOf<String>()
 val servicesRequest =
 DescribeServicesRequest {
 language = "en"
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
 println("Get the first 10 services")
 var index = 1

 response.services?.forEach { service ->
 if (index == 11) {
 return@forEach
 }

 println("The Service name is ${service.name}")
 if (service.name == "Account") {
 serviceCode = service.code.toString()
 }
 }
 }
}
```

```

 // Get the categories for this service.
 service.categories?.forEach { cat ->
 println("The category name is ${cat.name}")
 if (cat.name == "Security") {
 catName = cat.name!!
 }
 }
 index++
 }
}

// Push the two values to the list.
serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
catName.let { sevCatList.add(it) }
return sevCatList
}

```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeServices](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回所有可用的服务代码、名称和类别。

```
Get-ASAService
```

示例 2：返回带有指定代码的服务的名称和类别。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

示例 3：返回指定服务代码的名称和类别。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

示例 4：返回指定服务代码的名称和类别（日语）。目前支持英语（“en”）和日语（“ja”）语言代码。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -
Language "ja"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) DescribeServices](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回所有可用的服务代码、名称和类别。

```
Get-ASAService
```

示例 2：返回带有指定代码的服务的名称和类别。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

示例 3：返回指定服务代码的名称和类别。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

示例 4：返回指定服务代码的名称和类别（日语）。目前支持英语（“en”）和日语（“ja”）语言代码。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -
Language "ja"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) DescribeServices](#) 中的。

## Python

### 适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
```

```

 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def describe_services(self, language):
 """
 Get the descriptions of AWS services available for support for a
 language.

 :param language: The language for support services.
 Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
 :return: The list of AWS service descriptions.
 """
 try:
 response = self.support_client.describe_services(language=language)
 services = response["services"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
 language,
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise

```



```
else:
 return services
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeServices](#)于 Python 的 AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## DescribeSeverityLevels 与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeSeverityLevels。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)

.NET

适用于 .NET 的 SDK

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of support severity levels.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for severity levels.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of support severity levels.</returns>
public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
```

```
{
 var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
 new DescribeSeverityLevelsRequest()
 {
 Language = language
 });
 return response.SeverityLevels;
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考 [DescribeSeverityLevels](#) 中的。

## CLI

### AWS CLI

列出可用的严重性级别

以下 describe-severity-levels 示例列出了支持案例的可用严重性级别。

```
aws support describe-severity-levels
```

输出：

```
{
 "severityLevels": [
 {
 "code": "low",
 "name": "Low"
 },
 {
 "code": "normal",
 "name": "Normal"
 },
 {
 "code": "high",
 "name": "High"
 },
 {
 "code": "urgent",
```

```
 "name": "Urgent"
 },
 {
 "code": "critical",
 "name": "Critical"
 }
]
 }
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的[选择严重性](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS CLI 命令参考 [DescribeSeverityLevels](#) 中的。

## Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
 try {
 DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
 DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
 .language("en")
 .build();

 DescribeSeverityLevelsResponse response =
 supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
 List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
 String levelName = null;
 for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
 System.out.println("The severity level name is: " +
 sevLevel.name());
 if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
 levelName = sevLevel.name();
 }
 return levelName;
 }
}
```

```
 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
 return "";
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考 [DescribeSeverityLevels](#) 中的。

## JavaScript

### 适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { DescribeSeverityLevelsCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
 try {
 // Get the list of severity levels.
 // The available values depend on the support plan for the account.
 const response = await client.send(new DescribeSeverityLevelsCommand({}));
 console.log(response.severityLevels);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考 [DescribeSeverityLevels](#) 中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun displaySevLevels(): String {
 var levelName = ""
 val severityLevelsRequest =
 DescribeSeverityLevelsRequest {
 language = "en"
 }

 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response =
 supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
 response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
 println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
 if (sevLevel.name == "High") {
 levelName = sevLevel.name!!
 }
 }
 return levelName
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeSeverityLevels](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回可分配给 Support 案例的 AWS 严重性级别列表。

```
Get-ASASeverityLevel
```

示例 2：返回可以分配给 Support 案例的 AWS 严重性级别列表。级别名称以日语返回。

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) DescribeSeverityLevels](#) 中的。

适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回可分配给 Support 案例的 AWS 严重性级别列表。

```
Get-ASASeverityLevel
```

示例 2：返回可以分配给 Support 案例的 AWS 严重性级别列表。级别名称以日语返回。

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) DescribeSeverityLevels](#) 中的。

## Python

适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
```

```

"""
Instantiates this class from a Boto3 client.
"""

support_client = boto3.client("support")
return cls(support_client)

def describe_severity_levels(self, language):
 """
 Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
 language.

 :param language: The language for support severity levels.
 Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
 :return: The list of severity levels.
 """
 try:
 response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
 severity_levels = response["severityLevels"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
 language,
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return severity_levels

```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[DescribeSeverityLevels](#)于 Python 的 AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## 将 **DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses** 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`。

### CLI

#### AWS CLI

列出 Truste AWS d Advisor 检查的刷新状态

以下 `describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses` 示例列出两个 Trusted Advisor 检查的刷新状态：Amazon S3 存储桶权限和 IAM 使用。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses \
 --check-id "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

输出：

```
{
 "statuses": [
 {
 "checkId": "Pfx0RwqBli",
 "status": "none",
 "millisUntilNextRefreshable": 0
 },
 {
 "checkId": "zXCkfM1nI3",
 "status": "none",
 "millisUntilNextRefreshable": 0
 }
]
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。



- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS CLI 命令参考 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`](#) 中的。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回指定检查的刷新请求的当前状态。Request-ASATrusted AdvisorCheckRefresh 可用于请求刷新支票的状态信息。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回指定检查的刷新请求的当前状态。Request-ASATrusted AdvisorCheckRefresh 可用于请求刷新支票的状态信息。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`](#) 中的。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅 [AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## 将 `DescribeTrustedAdvisorCheckResult` 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeTrustedAdvisorCheckResult`。

## CLI

### AWS CLI

列出 Tru AWS sted Advisor 检查的结果

以下 `describe-trusted-advisor-check-result` 示例列出 IAM 使用检查的结果。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-result \
```

```
--check-id "zXCkfM1nI3"
```

输出：

```
{
 "result": {
 "checkId": "zXCkfM1nI3",
 "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
 "status": "ok",
 "resourcesSummary": {
 "resourcesProcessed": 1,
 "resourcesFlagged": 0,
 "resourcesIgnored": 0,
 "resourcesSuppressed": 0
 },
 "categorySpecificSummary": {
 "costOptimizing": {
 "estimatedMonthlySavings": 0.0,
 "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
 }
 },
 "flaggedResources": [
 {
 "status": "ok",
 "resourceId": "47DEQpj8HBSa-_TImW-5JCeuQeRkm5NMpJWZEXAMPLE",
 "isSuppressed": false
 }
]
 }
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅AWS CLI 命令参考[DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#)中的。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回 Trusted Advisor 检查的结果。可用 Trusted Advisor 支票列表可以使用 Get-获取 ASATrustedAdvisorChecks。输出是检查的总体状态、上次运行检查的时间戳以及特定检查的唯一 checkid。要以日语输出结果，请添加 -Language“ja”参数。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回 Trusted Advisor 检查的结果。可用 Trusted Advisor 支票列表可以使用 Get-获取 ASATrustedAdvisorChecks。输出是检查的总体状态、上次运行检查的时间戳以及特定检查的唯一 checkid。要以日语输出结果，请添加 -Language“ja”参数。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) 中的。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## 将 **DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries** 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries。

### CLI

#### AWS CLI

列出 Tru AWS sted Advisor 支票摘要

以下 describe-trusted-advisor-check-summaries 示例列出两个 Trusted Advisor 检查的结果：Amazon S3 存储桶权限和 IAM 使用。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-summaries \
 --check-ids "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

输出：

```
{
 "summaries": [
```

```

 {
 "checkId": "Pfx0RwqBli",
 "timestamp": "2020-05-13T21:38:12Z",
 "status": "ok",
 "hasFlaggedResources": true,
 "resourcesSummary": {
 "resourcesProcessed": 44,
 "resourcesFlagged": 0,
 "resourcesIgnored": 0,
 "resourcesSuppressed": 0
 },
 "categorySpecificSummary": {
 "costOptimizing": {
 "estimatedMonthlySavings": 0.0,
 "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
 }
 }
 },
 {
 "checkId": "zXCkfM1nI3",
 "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
 "status": "ok",
 "hasFlaggedResources": true,
 "resourcesSummary": {
 "resourcesProcessed": 1,
 "resourcesFlagged": 0,
 "resourcesIgnored": 0,
 "resourcesSuppressed": 0
 },
 "categorySpecificSummary": {
 "costOptimizing": {
 "estimatedMonthlySavings": 0.0,
 "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
 }
 }
 }
]
}

```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS CLI 命令参考 [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) 中的。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回指定 Trusted Advisor 检查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

示例 2：返回指定 Trusted Advisor 检查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回指定 Trusted Advisor 检查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

示例 2：返回指定 Trusted Advisor 检查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) 中的。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## 将 **DescribeTrustedAdvisorChecks** 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeTrustedAdvisorChecks`。

### CLI

#### AWS CLI

列出可用的 T AWS rusted Advisor 支票

以下 `describe-trusted-advisor-checks` 示例列出了您 AWS 账户中可用的 Trusted Advisor 支票。这些信息包括检查名称、ID、描述、类别和元数据。请注意，为便于阅读，输出已缩短。

```
aws support describe-trusted-advisor-checks \
 --language "en"
```

输出：

```
{
 "checks": [
 {
 "id": "zXCkfM1nI3",
 "name": "IAM Use",
 "description": "Checks for your use of AWS Identity and Access Management (IAM). You can use IAM to create users, groups, and roles in AWS, and you can use permissions to control access to AWS resources. \n
\n
\nAlert Criteria
\nYellow: No IAM users have been created for this account.\n
\n
\nRecommended Action
\nCreate one or more IAM users and groups in your account. You can then create additional users whose permissions are limited to perform specific tasks in your AWS environment. For more information, see Getting Started. \n

\nAdditional Resources
\nWhat Is IAM?",
 "category": "security",
 "metadata": []
 }
]
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS CLI 命令参考 [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) 中的。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回 Trusted Advisor 检查的集合。必须指定 `Language` 参数，该参数可以接受“en”（表示英语输出），也可以接受“ja”（表示日语输出）。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 4\) DescribeTrustedAdvisorChecks](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回 Trusted Advisor 检查的集合。必须指定 Language 参数，该参数可以接受“en”（表示英语输出），也可以接受“ja”（表示日语输出）。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 [AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 \(V 5\) DescribeTrustedAdvisorChecks](#) 中的。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## 将 RefreshTrustedAdvisorCheck 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 RefreshTrustedAdvisorCheck。

### CLI

#### AWS CLI

#### 刷新 Trusted Advisor 支票

以下refresh-trusted-advisor-check示例刷新了您 AWS 账户中的 Amazon S3 存储桶权限 Trusted Advisor 支票。

```
aws support refresh-trusted-advisor-check \
 --check-id "Pfx0RwqBli"
```

输出：

```
{
 "status": {
 "checkId": "Pfx0RwqBli",
```

```
 "status": "enqueued",
 "millisUntilNextRefreshable": 3599992
 }
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS CLI 命令参考 [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) 中的。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：请求刷新指定的 Trusted Advisor 检查。

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：请求刷新指定的 Trusted Advisor 检查。

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 5) [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) 中的。

有关 AWS SDK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅 [AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

## ResolveCase 与 AWS SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 ResolveCase。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- [了解基本功能](#)



## .NET

适用于 .NET 的 SDK

### Note

还有更多相关信息 [GitHub](#)。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Resolve a support case by caseId.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
{
 var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
 new ResolveCaseRequest()
 {
 CaseId = caseId
 });
 return response.FinalCaseStatus;
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 AWS SDK API 参考 [ResolveCase](#) 中的。

## CLI

### AWS CLI

#### 处理支持案例

以下 `resolve-case` 示例解决了您 AWS 账户中的一个支持案例。

```
aws support resolve-case \
 --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

输出：

```
{
 "finalCaseStatus": "resolved",
 "initialCaseStatus": "work-in-progress"
}
```

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的[案例管理](#)。

- 有关 API 的详细信息，请参阅AWS CLI 命令参考[ResolveCase](#)中的。

## Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
 try {
 ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
 .caseId(caseId)
 .build();

 ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
 System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

 } catch (SupportException e) {
 System.out.println(e.getLocalizedMessage());
 System.exit(1);
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS SDK for Java 2.x API 参考[ResolveCase](#)中的。

## JavaScript

### 适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { ResolveCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

const main = async () => {
 try {
 const response = await client.send(
 new ResolveCaseCommand({
 caseId: "CASE_ID",
 }),
);

 console.log(response.finalCaseStatus);
 return response;
 } catch (err) {
 console.error(err);
 }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 AWS SDK API 参考[ResolveCase](#)中的。

## Kotlin

### 适用于 Kotlin 的 SDK

#### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
 val caseRequest =
 ResolveCaseRequest {
 caseId = caseIdVal
 }
 SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
 val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
 println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
 }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[ResolveCase](#)于 Kotlin 的 AWS SDK API 参考。

## PowerShell

### 适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回指定案例的初始状态和完成用于解决该案例的调用后的当前状态。

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) [ResolveCase](#) 中的。

### 适用于 PowerShell V5 的工具

示例 1：返回指定案例的初始状态和完成用于解决该案例的调用后的当前状态。

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 AWS Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 5) [ResolveCase](#) 中的。

## Python

适用于 Python 的 SDK ( Boto3 )

### Note

还有更多相关信息 GitHub。在 [AWS 代码示例存储库](#) 中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
 """Encapsulates Support actions."""

 def __init__(self, support_client):
 """
 :param support_client: A Boto3 Support client.
 """
 self.support_client = support_client

 @classmethod
 def from_client(cls):
 """
 Instantiates this class from a Boto3 client.
 """
 support_client = boto3.client("support")
 return cls(support_client)

 def resolve_case(self, case_id):
 """
 Resolve a support case by its caseId.

 :param case_id: The ID of the case to resolve.
 :return: The final status of the case.
 """
 try:
 response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
 final_status = response["finalCaseStatus"]
 except ClientError as err:
 if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
 logger.info(
```

```
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
 "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
 "examples."
)
 else:
 logger.error(
 "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
 err.response["Error"]["Code"],
 err.response["Error"]["Message"],
)
 raise
 else:
 return final_status
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用[ResolveCase](#)于 Python 的AWS SDK (Boto3) API 参考。

有关 S AWS DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅[AWS 支持 与 AWS SDK 一起使用](#)。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

# AWS 支持的监控和日志记录

监控是保持支持和您的其他 AWS 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要方面。AWS 提供了以下一些监控工具来监控支持、在出现错误时进行报告并适时自动采取措施。

- Amazon EventBridge 提供近乎实时的系统事件流，这些系统事件描述了 AWS 资源中的更改。EventBridge 支持自动事件驱动型计算，因为您可以编写规则，以监控某些事件，并在这些事件发生时在其他 AWS 服务中触发自动操作。有关更多信息，请参阅 [Amazon EventBridge 用户指南](#)。
- AWS CloudTrail 捕获由您的 AWS 账户或代表该账户发出的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 桶。您可以标识哪些用户和账户调用了 AWS、发出调用的源 IP 地址以及调用的发生时间。有关更多信息，请参阅 [《AWS CloudTrail 用户指南》](#)。

## 主题

- [使用 Ama AWS 支持 zon 集成到事件驱动的应用程序中 EventBridge](#)
- [使用记录 AWS 支持 API 调用 AWS CloudTrail](#)
- [在 Slack API 调用中使用登录 AWS 支持 应用程序 AWS CloudTrail](#)

## 使用 Ama AWS 支持 zon 集成到事件驱动的应用程序中 EventBridge

您可以将事件驱动的应用程序 (EDAs) 整合 AWS 支持 到事件驱动的应用程序中，这些应用程序使用中发生的事件在 AWS 支持 应用程序组件之间进行通信并启动下游进程。

例如，每当您的账户中发生以下 AWS 支持 事件时，您都会收到通知：

- 创建、解决或重新打开支持案例
- 将通信添加到现有支持案例

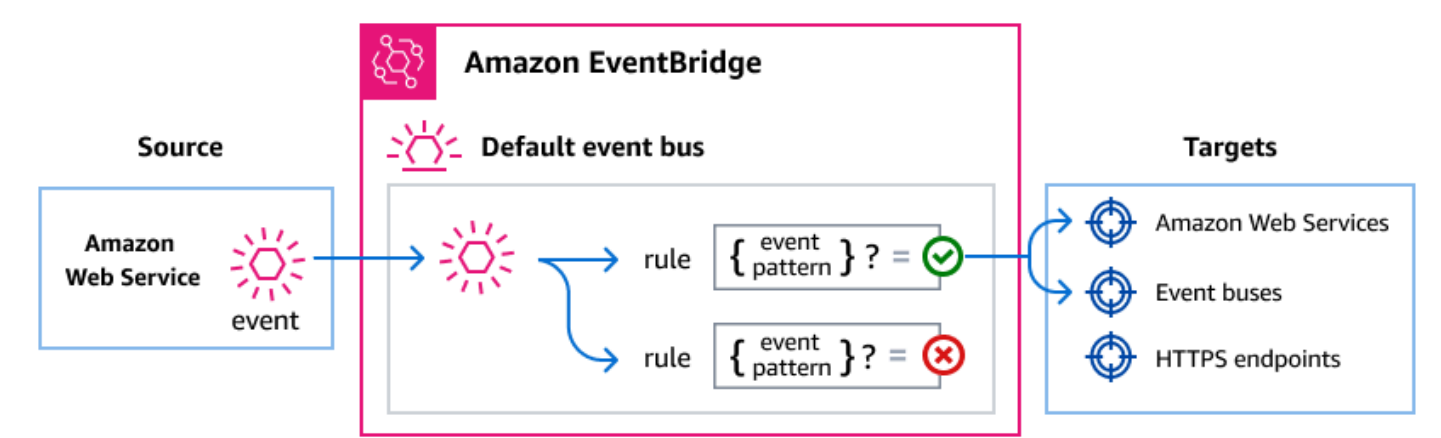
为此，您可以使用 Amazon EventBridge 将事件从其他软件组件路由 AWS 支持 到其他软件组件。Amazon EventBridge 是一项无服务器服务，它使用事件将应用程序组件连接在一起，这样您就可以更轻松地将 AWS 服务集成 AWS 支持 到事件驱动的架构中，而无需额外的代码和操作。

## 如何 EventBridge 路由 AWS 支持 事件

以下是处理 AWS 支持 事件的 EventBridge 方式：

与许多 AWS 服务一样，AWS 支持 生成事件并将其发送到 EventBridge 默认事件总线。事件总线是接收事件并将其路由到您所指定的目的地或目标的路由器。目标可以包括其他 AWS 服务、定制应用程序和 SaaS 合作伙伴应用程序。

EventBridge 根据您在事件总线上创建的规则对事件进行路由。对于每条规则，您可以指定筛选条件或事件模式，以便仅选择所需的事件。每当向事件总线发送事件时，都要将其 EventBridge 与每条规则进行比较。如果事件符合规则，则将事件 EventBridge 路由到指定的目标。



## AWS 支持 事件

AWS 支持 自动将以下事件发送到默认 EventBridge 事件总线。

| 事件详细信息类型               | 说明          |
|------------------------|-------------|
| <a href="#">支持案例更新</a> | 表示支持案例中的更改。 |

## 事件结构

来自 AWS 服务的所有事件都包含两种类型的数据：

- 一组常用字段，其中包含有关事件的元数据，例如作为事件来源的 AWS 服务、事件的生成时间、事件发生的账户和地区等。有关这些常规字段的定义，请参阅 Amazon Events 参考中的 EventBridge 事件[结构](#)。
- detail 字段包含该特定服务事件专有的数据。



## AWS 支持 活动通过以下方式交付 AWS CloudTrail

AWS 服务可以将事件直接发送到 EventBridge 默认事件总线。此外，还 AWS CloudTrail 会向发送源自多个 AWS 服务的事件。EventBridge 这些事件可能包括 API 调用、控制台登录和操作、服务事件和 Ins CloudTrail ights。有关更多信息，请参阅《EventBridge 用户指南》AWS CloudTrail 中的[通过交付的 AWS 服务事件](#)。

有关发送到 AWS 支持 的事件列表 EventBridge，请参阅《[EventBridge 事件参考](#)》中的 AWS 支持 主题。

## 创建与事件匹配 AWS 支持 的事件模式

事件模式是一种筛选条件，用于指定您要选择的事件应包含的数据。

每个事件模式是一个 JSON 对象，其中包含：

- 标识发送事件的服务的 `source` 属性。对于 AWS 支持 事件，来源是 `aws.support`。
- （可选）：包含要匹配的事件名称数组的 `detail-type` 属性。
- （可选）：包含要匹配的其他事件数据的 `detail` 属性。

例如，以下事件模式将从 AWS 支持 中选择所有支持案例更新事件：

```
{
 "source": ["aws.support"],
 "detail-type": ["Support Case Update"]
}
```

通过在事件本身中包含值，让事件选择更具针对性。例如，以下事件模式与代表正重新打开的案例的支持案例更新事件相匹配：

```
{
 "source": ["aws.support"],
 "detail-type": ["Support Case Update"],
 "detail": {
 "event-name": "ReopenCase"
 }
}
```

有关写入事件模式的更多信息，请参阅《EventBridge 用户指南》中的[事件模式](#)。

## 另请参阅

有关如何 EventBridge 与一起使用的更多信息 AWS 支持，请参阅以下资源：

- [如何使用亚马逊自动执行 AWS 支持 API EventBridge](#)
- [AWS 支持 案例活动通知器已开启 GitHub](#)

## 支持案例更新事件

以下是 Support Case Update 事件的详细信息字段。

下面包含source和detail-type字段，因为它们包含 AWS 支持 事件的特定值。有关所有事件中包含的其他元数据字段的定义，请参阅 Amazon Events 参考中的 EventBridge 事件[结构](#)。

```
{
 . . . ,
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 . . . ,
 "detail": {
 "case-id" : "string",
 "display-id" : "string",
 "communication-id" : "string",
 "event-name" : "string",
 "origin" : "string"
 }
}
```

### detail-type

标识事件的类型。

对于这一事件，此值为 Support Case Update。

### source

标识生成事件的服务。对于 AWS 支持 事件，此值为aws.support。

### detail

包含关于事件信息的 JSON 对象。生成事件的服务决定该字段的内容。

对于此事件，此数据包括：

## case-id

支持案例 ID。案例 ID 是一个字母数字字符串，格式如下：case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47。

## display-id

AWS 支持 中心页面上案例的标识符。

## communication-id

通信 ID。

## event-name

有效值：CreateCase | AddCommunicationToCase | ResolveCase | ReopenCase

指定支持案例事件的类型。

## origin

有效值：AWS | CUSTOMER

指定您或 AWS 支持 代理是否在支持案例中添加了案例通信。

目前，仅 event-name 为 AddCommunicationToCase 的事件会包含此值。

Example 支持案例更新事件示例：支持案例已创建

```
{
 "version": "0",
 "id": "3433df007-9285-55a3-f6d1-536944be45d7",
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 "account": "111122223333",
 "time": "2022-02-21T15:51:19Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
 "display-id": "1234563851",
 "communication-id": "",
 "event-name": "CreateCase",
 "origin": ""
 }
}
```

```
}
}
```

### Example Support Case Update 事件示例：对支持案例的 AWS 支持 回复

```
{
 "version": "0",
 "id": "f90cb8cb-32be-1c91-c0ba-d50b4ca5e51b",
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 "account": "111122223333",
 "time": "2022-02-21T15:51:31Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
 "display-id": "1234563851",
 "communication-id": "ekko:us-east-1:12345678-268a-424b-be08-54613cab84d2",
 "event-name": "AddCommunicationToCase",
 "origin": "AWS"
 }
}
```

### Example 支持案例更新事件示例：支持案例已解决

```
{
 "version": "0",
 "id": "1aa4458d-556f-732e-ddc1-4a5b2fbd14a5",
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 "account": "111122223333",
 "time": "2022-02-21T15:51:31Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
 "display-id": "1234563851",
 "communication-id": "",
 "event-name": "ResolveCase",
 "origin": ""
 }
}
```

## Example 支持案例更新事件示例：支持案例已重新打开

```
{
 "version": "0",
 "id": "3bb9d8fe-6089-ad27-9508-804209b233ad",
 "detail-type": "Support Case Update",
 "source": "aws.support",
 "account": "111122223333",
 "time": "2022-02-21T15:47:19Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "case-id": "case-111122223333-muen-2021-27f40618fe0303ea",
 "display-id": "1234563851",
 "communication-id": "",
 "event-name": "ReopenCase",
 "origin": ""
 }
}
```

## 使用记录 AWS 支持 API 调用 AWS CloudTrail

AWS 支持与 AWS CloudTrail 一项服务集成，该服务提供用户、角色或 AWS 服务在中执行的操作的记录 AWS 支持。CloudTrail 将发出的 API 调用捕获 AWS 支持 为事件。捕获的调用包括来自 AWS 支持 控制台的调用和对 AWS 支持 API 操作的代码调用。

如果您创建跟踪，则可以允许持续向亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Storage Service 存储桶传送 CloudTrail 事件，包括的事件。AWS 支持如果您未配置跟踪，您仍然可以在 CloudTrail 控制台的“事件历史记录”中查看最新的事件。

使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向哪个请求发出 AWS 支持、发出请求的 IP 地址、谁发出了请求、何时发出请求以及其他详细信息。

要了解更多信息 CloudTrail，包括如何配置和启用它，请参阅 [《AWS CloudTrail 用户指南》](#)。

## AWS 支持 信息在 CloudTrail

CloudTrail 在您创建 AWS 账户时已在您的账户上启用。当支持的事件活动发生在中时 AWS 支持，该活动会与其他 AWS 服务 CloudTrail 事件一起记录在事件历史记录中。您可以在自己的 AWS 账户中查看、搜索和下载最近发生的事件。有关更多信息，请参阅[使用事件历史查看 CloudTrail 事件](#)。

要持续记录您 AWS 账户中的事件，包括其中的事件 AWS 支持，请创建跟踪。跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。预设情况下，在控制台中创建跟踪时，此跟踪应用于所有 AWS 区域。跟踪记录 AWS 分区中所有区域的事件，并将日志文件传送到您指定的 Amazon S3 存储桶。此外，您可以配置其他 AWS 服务，以进一步分析 CloudTrail 日志中收集的事件数据并对其采取行动。有关更多信息，请参阅以下内容：

- [创建跟踪记录概述](#)
- [CloudTrail 支持的服务和集成](#)
- [配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail](#)
- [从多个区域接收 CloudTrail 日志文件](#)和[从多个账户中接收 CloudTrail 日志文件](#)

所有 AWS 支持 API 操作均由《API 参考》记录 CloudTrail 并记录在《[AWS 支持 API 参考](#)》中。

例如，调用DescribeCases和ResolveCase操作会在 CloudTrail 日志文件中生成条目。CreateCase

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 AWS 服务发出。

有关更多信息，请参阅 [CloudTrail userIdentity 元素](#)。

您还可以将来自多个 AWS 区域和多个 AWS 账户的 AWS 支持 日志文件聚合到单个 Amazon S3 存储桶中。

## AWS Trusted Advisor CloudTrail 日志中的信息

Trusted Advisor 是一项 AWS 支持 服务，您可以使用它来检查您的 AWS 账户，以了解节省成本、提高安全性和优化账户的方法。

所有 Trusted Advisor API 操作均由《API 参考》记录 CloudTrail 并记录在《[AWS 支持 API 参考](#)》中。

例如，调用DescribeTrustedAdvisorCheckResult和RefreshTrustedAdvisorCheck操作会在 CloudTrail 日志文件中生成条目。DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses

 Note

CloudTrail 还会记录 Trusted Advisor 控制台操作。请参阅[使用记录 AWS Trusted Advisor 控制台操作 AWS CloudTrail](#)。

## 了解 AWS 支持 日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件表示来自任何源的单个请求。它包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此它们不会按任何特定的顺序出现。

Example: 日志条目 CreateCase

以下示例显示了该[CreateCase](#)操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
 "Records": [
 {
 "eventVersion": "1.04",
 "userIdentity": {
 "type": "IAMUser",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "userName": "janedoe",
 "sessionContext": {
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2016-04-13T17:51:37Z"
 }
 }
 },
 "invokedBy": "signin.amazonaws.com"
 },
 {
 "eventTime": "2016-04-13T18:05:53Z",
 "eventSource": "support.amazonaws.com",
 "eventName": "CreateCase",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "198.51.100.15",
 "userAgent": "signin.amazonaws.com",
```

```

 "requestParameters": {
 "severityCode": "low",
 "categoryCode": "other",
 "language": "en",
 "serviceCode": "support-api",
 "issueType": "technical"
 },
 "responseElements": {
 "caseId": "case-111122223333-muen-2016-c3f2077e504940f2"
 },
 "requestID": "58c257ef-01a2-11e6-be2a-01c031063738",
 "eventID": "5aa34bfc-ad5b-4fb1-8a55-2277c86e746a",
 "eventType": "AwsApiCall",
 "recipientAccountId": "111122223333"
 }
],
...
}

```

#### Example: 日志条目 RefreshTrustedAdvisorCheck

以下示例显示了该[RefreshTrustedAdvisorCheck](#)操作的 CloudTrail 日志条目。

```

{
 "eventVersion": "1.05",
 "userIdentity": {
 "type": "IAMUser",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "userName": "Admin"
 },
 "eventTime": "2020-10-21T16:34:13Z",
 "eventSource": "support.amazonaws.com",
 "eventName": "RefreshTrustedAdvisorCheck",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "72.21.198.67",
 "userAgent": "signin.amazonaws.com",
 "requestParameters": {
 "checkId": "Pfx0RwqBli"
 },
 "responseElements": null,
 "requestID": "4c4d5fc8-c403-4f82-9544-41f820e0fa01",

```



```
"eventID": "2f4630ac-5c27-4f0d-b93f-63742d6fc85e",
"eventType": "AwsApiCall",
"recipientAccountId": "111122223333"
}
```

## 在 Slack API 调用中使用登录 AWS 支持 应用程序 AWS CloudTrail

Slack 中的 AWS 支持 应用程序已与集成。AWS CloudTrail CloudTrail 提供用户、角色或 AWS 支持 应用程序 AWS 服务 中执行的操作的记录。要创建此记录，请将 AWS 支持 应用程序的所有公共 API 调用 CloudTrail 捕获为事件。这些捕获的调用包括来自 AWS 支持 应用程序控制台的调用以及对 AWS 支持 应用程序公共 API 操作的代码调用。如果您创建了跟踪，则可以将 CloudTrail 事件持续传输到 Amazon S3 存储桶。其中包括 AWS 支持 App 的事件。如果您未配置跟踪，您仍然可以在 CloudTrail 控制台的“事件历史记录”中查看最新的事件。您可以使用 CloudTrail 收集到的信息来确定是向 AWS 支持 App 发出的请求。您还可以了解发起调用的 IP 地址、请求方、请求时间以及其他详细信息。

要了解更多信息 CloudTrail，请参阅 [《AWS CloudTrail 用户指南》](#)。

## AWS 支持 中的应用程序信息 CloudTrail

当你创建自己的账户时 AWS 账户，它会在账户 CloudTrail 上激活。当 AWS 支持 应用程序中发生公共 API 活动时，该活动会与其他 AWS 服务 CloudTrail 事件一起记录在事件历史记录中。您可以在中查看、搜索和下载最近发生的事件 AWS 账户。有关更多信息，请参阅[使用事件历史记录查看 CloudTrail 事件](#)。

要持续记录您的事件 AWS 账户，包括 AWS 支持 应用程序的事件，请创建跟踪。默认情况下，在控制台中创建跟踪记录时，此跟踪记录应用于所有 AWS 区域。此跟踪记录在 AWS 分区中记录所有区域中的事件，并将日志文件传送至您指定的 Amazon S3 存储桶。此外，您可以配置其他，AWS 服务 以进一步分析 CloudTrail 日志中收集的事件数据并对这些数据进行操作。有关更多信息，请参阅下列内容：

- [创建跟踪记录概述](#)
- [CloudTrail 支持的服务和集成](#)
- [配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail](#)
- [接收来自多个区域的 CloudTrail 日志文件](#)和[接收来自多个账户的 CloudTrail 日志文件](#)

CloudTrail 记录所有公共 AWS 支持 应用程序操作。这些操作也记录在 [AWS 支持 App in Slack API Reference](#) 中。例如，调用GetAccountAlias和UpdateSlackChannelConfiguration操作会在 CloudTrail 日志文件中生成条目。CreateSlackChannelConfiguration

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 AWS 服务发出。

有关更多信息，请参阅 [CloudTrail userIdentity 元素](#)。

## 了解 AWS 支持 应用程序日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件代表来自任何来源的单个请求，包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪。这意味着这些日志不会按任何特定顺序显示。

Example：CreateSlackChannelConfiguration 的日志示例

以下示例显示了该[CreateSlackChannelConfiguration](#)操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:JaneDoe",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Administrator/JaneDoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Administrator",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Administrator"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-02-26T01:37:57Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 }
}
```

```

 },
 "eventTime": "2022-02-26T01:48:20Z",
 "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
 "eventName": "CreateSlackChannelConfiguration",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
 "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
 "requestParameters": {
 "notifyOnCreateOrReopenCase": true,
 "teamId": "T012ABCDEFGF",
 "notifyOnAddCorrespondenceToCase": true,
 "notifyOnCaseSeverity": "all",
 "channelName": "troubleshooting-channel",
 "notifyOnResolveCase": true,
 "channelId": "C01234A5BCD",
 "channelRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole"
 },
 "responseElements": null,
 "requestID": "d06df6ca-c233-4ffb-bbff-63470c5dc255",
 "eventID": "0898ce29-a396-444a-899d-b068f390c361",
 "readOnly": false,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
 "eventCategory": "Management"
 }
}

```

### Example : ListSlackChannelConfigurations 的日志示例

以下示例显示了该[ListSlackChannelConfigurations](#)操作的 CloudTrail 日志条目。

```

{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:AWSSupportAppRole",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",

```

```

 "accountId": "111122223333",
 "userName": "AWSSupportAppRole"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-03-01T20:06:32Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
},
"eventTime": "2022-03-01T20:06:46Z",
"eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
"eventName": "ListSlackChannelConfigurations",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "72.21.217.131",
"userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"requestID": "20f81d63-31c5-4351-bd02-9eda7f76e7b8",
"eventID": "70acb7fe-3f84-47cd-8c28-cc148ad06d21",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}

```

### Example : GetAccountAlias 的日志示例

以下示例显示了该[GetAccountAlias](#)操作的 CloudTrail 日志条目。

```

{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:devdsk",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole/devdsk",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",

```

```
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "AWSSupportAppRole"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-03-01T20:31:27Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
}
},
"eventTime": "2022-03-01T20:31:47Z",
"eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
"eventName": "GetAccountAlias",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "72.21.217.142",
"userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"requestID": "a225966c-0906-408b-b8dd-f246665e6758",
"eventID": "79ebba8d-3285-4023-831a-64af7de8d4ad",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}
```

# AWS 支持 Plans 的监控和日志记录

监控是保持 Support Plans 和您的其他 AWS 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要方面。AWS 提供了以下一些监控工具来监控 Support Plans、在出现错误时进行报告并适时自动采取措施：

- AWS CloudTrail 捕获由您的 AWS 账户或代表该账户发出的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 桶。您可以标识哪些用户和账户调用了 AWS、发出调用的源 IP 地址以及调用的发生时间。有关更多信息，请参阅 [《AWS CloudTrail 用户指南》](#)。

## 主题

- [日志 AWS 支持 计划 API 调用 AWS CloudTrail](#)

## 日志 AWS 支持 计划 API 调用 AWS CloudTrail

AWS 支持 计划与 AWS CloudTrail 一项服务集成，该服务提供用户、角色或角色所采取的操作的记录 AWS 服务。CloudTrail 将 AWS 支持 计划的 API 调用捕获为事件。捕获的调用包括来自 AWS 支持 计划控制台的调用和对 AWS 支持 计划 API 操作的代码调用。

如果您创建跟踪，则可以允许将 CloudTrail 事件持续传输到亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Service 存储桶，包括计划的事件 AWS 支持。如果您未配置跟踪，您仍然可以在 CloudTrail 控制台的事件历史记录中查看最新的事件。

使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向 Plans 发出的请求、发出请求的 IP 地址、谁提出了请求、何时提出请求以及其他详细信息。AWS 支持

要了解更多信息 CloudTrail，包括如何配置和启用它，请参阅 [AWS CloudTrail 用户指南](#)。

## AWS 支持 计划信息在 CloudTrail

CloudTrail 在您创建账户 AWS 账户 时已在您的账户上启用。当 AWS 支持 计划中出现支持的事件活动时，该活动将与其他 CloudTrail 事件一起记录在 AWS 服务 事件历史记录中。您可以在 账户中查看、搜索和下载最新事件。有关更多信息，请参阅 [使用事件历史查看 CloudTrail 事件](#)。

要持续记录您的账户中的事件，包括 AWS 支持 计划中的事件，请创建跟踪。跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。默认情况下，在控制台中创建跟踪记录时，此跟踪记录应用于所有 AWS 区域。跟踪记录 AWS 分区中所有区域的事件，并将日志文件传送到您指定的 Amazon S3 存储桶。此外，您可以配置其他 AWS 服务，以进一步分析和处理 CloudTrail 日志中收集的事件数据。有关更多信息，请参阅下列内容：

- [创建跟踪记录概述](#)
- [CloudTrail 支持的服务和集成](#)
- [配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail](#)
- [从多个区域接收 CloudTrail 日志文件](#)和[从多个账户中接收 CloudTrail 日志文件](#)

所有 AWS 支持 计划 API 操作均由记录 CloudTrail。每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 AWS 服务发出。

有关更多信息，请参阅 [CloudTrail userIdentity 元素](#)。

您还可以将来自多个账户 AWS 区域 和多个账户的 AWS 支持 计划日志文件聚合到单个 Amazon S3 存储桶中。

## 了解 AWS 支持 计划日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件表示来自任何源的单个请求。它包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此它们不会按任何特定顺序出现。

Example：GetSupportPlan 的日志条目

以下示例显示了该GetSupportPlan操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
```

```

 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
}
},
"eventTime": "2022-06-29T16:39:11Z",
"eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
"eventName": "GetSupportPlan",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "205.251.233.183",
"userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101 Firefox/91.0",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",
"eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}

```

### Example : GetSupportPlanUpdateStatus 的日志条目

以下示例显示了该GetSupportPlanUpdateStatus操作的 CloudTrail 日志条目。

```

{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {

```



```

 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
}
},
"eventTime": "2022-06-29T16:39:02Z",
"eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
"eventName": "GetSupportPlanUpdateStatus",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "205.251.233.183",
"userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101 Firefox/91.0",
"requestParameters": {
 "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcacf19e976c37",
},
"responseElements": null,
"requestID": "75e5c767-8703-4ed3-b01e-4dda28020322",
"eventID": "28d1c0e3-ccb6-4fd1-8793-65be010114cc",
"readOnly": true,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}

```

### Example : StartSupportPlanUpdate 的日志条目

以下示例显示了该StartSupportPlanUpdate操作的 CloudTrail 日志条目。

```

{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",

```

```

 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 },
 "eventTime": "2022-06-29T16:38:55Z",
 "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
 "eventName": "StartSupportPlanUpdate",
 "awsRegion": "us-west-2",
 "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
 "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
 "requestParameters": {
 "clientToken": "98add111-dcc9-464d-8722-438d697fe242",
 "update": {
 "supportLevel": "BASIC"
 }
 },
 "responseElements": {
 "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-
ErrorMessage,Date",
 "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37",
 },
 "requestID": "e5ff9382-5fb8-4764-9993-0f33fb0b1e17",
 "eventID": "5dba89f8-2e5b-42b9-9b8f-395580c52962",
 "readOnly": false,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
 "eventCategory": "Management"

```

```
}
```

## Example : CreateSupportPlanSchedule 的日志条目

以下示例显示了该CreateSupportPlanSchedule操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "creationDate": "2023-05-09T16:30:04Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2023-05-09T16:30:04Z",
 "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
 "eventName": "CreateSupportPlanSchedule",
 "awsRegion": "us-west-2",
 "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
 "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101 Firefox/91.0",
 "requestParameters": {
 "clientToken": "b998de5e-ad1c-4448-90db-2bf86d6d9e9a",
 "scheduleCreationDetails": {
 "startLevel": "BUSINESS",
 "startOffer": "TrialPlan7FB93B",
 "startTimestamp": "2023-06-03T17:23:56.109Z",
 "endLevel": "BUSINESS",
 "endOffer": "StandardPlan2074BB",
 }
 }
}
```

```

 "endTimeStamp": "2023-09-03T17:23:55.109Z"
 },
 "responseElements": {
 "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-ErrorMessage,Date",
 "supportPlanUpdateArn":
 "arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanschedule/
b9a9a4336a3974950a6e670f7dab79b77a4b104db548a0d57050ce4544721d4b"
 },
 "requestID": "150450b8-e61a-4b15-93a8-c3b557a1ca48",
 "eventID": "a2a1ba44-610d-4dc8-bf16-29f1635b57a9",
 "readOnly": false,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
 "eventCategory": "Management"
}

```

### Example : ListSupportPlanModifiers 的日志条目

以下示例显示了该ListSupportPlanModifiers操作的 CloudTrail 日志条目。

```

{
 "eventVersion": "1.09",
 "userIdentity": {
 "type": "AssumedRole",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {
 "type": "Role",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
 "accountId": "111122223333",
 "userName": "Admin"
 },
 "attributes": {
 "creationDate": "2024-08-15T15:44:43Z",
 "mfaAuthenticated": "false"
 }
 }
 }
}

```

```
 }
 },
 "eventTime": "2024-08-15T16:29:59Z",
 "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
 "eventName": "ListSupportPlanModifiers",
 "awsRegion": "us-west-2",
 "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
 "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
 "requestParameters": null,
 "responseElements": null,
 "requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",
 "eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",
 "readOnly": true,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "recipientAccountId": "111122223333",
 "eventCategory": "Management"
}
```

## 记录对 支持 套餐的更改

### Important

自 2022 年 8 月 3 日起，以下操作已被弃用，不会出现在您的新 CloudTrail 日志中。有关支持的操作的列表，请参阅 [了解 AWS 支持 计划日志文件条目](#)。

- DescribeSupportLevelSummary – 当您打开 [Support 计划](#) 页面时，此操作显示在您的日志中。
- UpdateProbationAutoCancellation – 当您注册开发人员支持计划或业务支持计划，然后尝试在 30 天内取消后，您的计划将在该期限结束时自动取消。当您在 [Support plans](#) (支持计划) 页面中显示的横幅中选择 Opt-out of automatic cancellation (退出自动取消) 时，此操作显示在您的日志中。您将恢复您的开发人员支持或业务支持计划。
- UpdateSupportLevel – 当您更改支持计划时，此操作显示在您的日志中。

 Note

eventSource 字段具有这些操作的 support-subscription.amazonaws.com 命名空间。

Example: 日志条目 DescribeSupportLevelSummary

以下示例显示了该DescribeSupportLevelSummary操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "Root",
 "principalId": "111122223333",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "sessionContext": {
 "sessionIssuer": {},
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2021-01-07T22:08:07Z",
 "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
 "eventName": "DescribeSupportLevelSummary",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
 "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
 "requestParameters": {
 "lang": "en"
 },
 "responseElements": null,
 "requestID": "b423b84d-829b-4090-a239-2b639b123abc",
 "eventID": "e1eeda0e-d77c-487b-a7e5-4014f7123abc",
 "readOnly": true,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "eventCategory": "Management",
}
```

```
"recipientAccountId": "111122223333"
}
```

### Example: 日志条目 UpdateProbationAutoCancellation

以下示例显示了该UpdateProbationAutoCancellation操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "Root",
 "principalId": "111122223333",
 "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
 "accountId": "111122223333",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE"
 },
 "eventTime": "2021-01-07T23:28:43Z",
 "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
 "eventName": "UpdateProbationAutoCancellation",
 "awsRegion": "us-east-1", "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
 "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
 "requestParameters": {
 "lang": "en"
 },
 "responseElements": null,
 "requestID": "5492206a-e200-4c33-9fcf-4162d4123abc",
 "eventID": "f4a58c09-0bb0-4ba2-a8d3-df6909123abc",
 "readOnly": false,
 "eventType": "AwsApiCall",
 "managementEvent": true,
 "eventCategory": "Management",
 "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

### Example: 日志条目 UpdateSupportLevel

以下示例显示了将UpdateSupportLevel操作更改为 Developer Support 的 CloudTrail 日志条目。

```
{
 "eventVersion": "1.08",
 "userIdentity": {
 "type": "Root",
 "principalId": "111122223333",
```

```
"arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
"accountId": "111122223333",
"accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
"sessionContext": {
 "sessionIssuer": {},
 "webIdFederationData": {},
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
 }
},
},
"eventTime": "2021-01-07T22:08:43Z",
"eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
"eventName": "UpdateSupportLevel",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "100.127.8.247",
"userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
"requestParameters": {
 "supportLevel": "new_developer"
},
"responseElements": {
 "aispl": false,
 "supportLevel": "new_developer"
},
"requestID": "5df3da3a-61cd-4a3c-8f41-e5276b123abc",
"eventID": "c69fb149-c206-47ce-8766-8df6ec123abc",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"eventCategory": "Management",
"recipientAccountId": "111122223333"
}
```



# AWS Trusted Advisor 的监控和日志记录

监控是保持 Trusted Advisor 和您的其他 AWS 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要方面。AWS 提供了以下一些监控工具来监控 Trusted Advisor、在出现错误时进行报告并适时自动采取措施。

- Amazon EventBridge 提供近乎实时的系统事件流，这些系统事件描述了 AWS 资源中的更改。EventBridge 支持自动事件驱动型计算，因为您可以编写规则，以监控某些事件，并在这些事件发生时在其他 AWS 服务中触发自动操作。

例如，Trusted Advisor 提供 Amazon S3 存储桶权限检查。此检查确定您是否具有满足以下条件的存储桶：具有开放的访问权限或允许任何经过身份验证的 AWS 用户进行访问。如果存储桶权限发生变化，则 Trusted Advisor 检查的状态会发生更改。EventBridge 检测到此事件，然后向您发送通知，以便您可以采取措施。有关更多信息，请参阅 [Amazon EventBridge 用户指南](#)。

- AWS Trusted Advisor 检查可确定供您降低成本、改善性能和提高 AWS 账户安全性的方法。您可以使用 EventBridge 来监控 Trusted Advisor 检查的状态。然后，您可以使用 Amazon CloudWatch 创建有关 Trusted Advisor 指标的警报。当 Trusted Advisor 检查的状态发生变化（例如，更新了资源或已达到服务配额）时，这些警报向您发出通知。
- AWS CloudTrail 捕获由您的 AWS 账户或代表该账户发出的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 桶。您可以标识哪些用户和账户调用了 AWS、发出调用的源 IP 地址以及调用的发生时间。有关更多信息，请参阅 [《AWS CloudTrail 用户指南》](#)。

## 主题

- [使用 Amazon 监控 AWS Trusted Advisor 检查结果 EventBridge](#)
- [创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 AWS Trusted Advisor 指标](#)
- [使用记录 AWS Trusted Advisor 控制台操作 AWS CloudTrail](#)

## 使用 Amazon 监控 AWS Trusted Advisor 检查结果 EventBridge

### Important

终止支持通知：开发者支持将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Developer Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：Business Support 将于 2027 年 1 月 1 日停止。拥有 Business Support 的客户可以继续使用其现有计划或选择在 2027 年 1 月 1 日之前的任何时候升级到 Business Support +。Business Support+ 提供基于人工智能的帮助，了解您的运营背景，可全天候联系 AWS 专家，每个账户每月最低费用为 29 美元。有关更多信息，请参阅 [“商业支持+”计划详情](#)

终止支持通知：2027 年 1 月 1 日，AWS 将停用 Enterprise On-Ramp。在 2026 年，Enterprise On-Ramp 客户将在合同续订期间或定期批量自动升级到 AWS Enterprise Support。客户将在升级前一个月收到电子邮件通知。无需进一步操作。Enterprise Support 提供指定的 TAM 分配、15 分钟的响应时间，且 AWS 安全事件响应无需支付额外费用，所有费用都低于 5,000 美元（低于 15,000 美元）。有关更多信息，请参阅 [AWS 企业支持套餐详情](#)。

有关更多信息，请参阅 [开发人员、企业和企业入门服务终止支持](#)。

开发者支持、业务支持和企业入门服务仍将在该 AWS GovCloud (US) 地区提供。

您可以使用 EventBridge 来检测何时检查 Trusted Advisor 变更状态。然后，根据您创建的规则，当状态更改为您在规则中指定的值时，EventBridge 调用一个或多个目标操作。

根据具体的状态更改，您可以发送通知、捕获状态信息、采取纠正措施、启动事件或采取其他操作。例如，如果检查状态由未检测到的问题（绿色）更改为建议的操作（红色），则可以指定以下目标类型。

- 使用 AWS Lambda 函数将通知传递给 Slack 频道。
- 将有关检查的数据推送到 Amazon Kinesis 流，以支持全面、实时的状态监控。
- 将 Amazon Simple Notification Service 主题发送到您的电子邮件。
- 获取 Amazon CloudWatch 警报操作的通知。

有关如何使用 EventBridge 和 Lambda 函数自动响应的更多信息 Trusted Advisor，请参阅中的 [Trusted Advisor 工具](#)。GitHub

#### 注意

- Trusted Advisor 尽最大努力举办活动。并不总是能保证将事件传送到 EventBridge。
- 您必须有 B AWS usiness Support+、En AWS terprise Support 或 AWS Unified Operations 计划才能创建 Trusted Advisor 检查规则。有关更多信息，请参阅 [更改 AWS 支持计划](#)。
-

- 与全球服务一样 Trusted Advisor，所有事件都发送到 EventBridge 美国东部（弗吉尼亚北部）地区。

按照以下步骤为创建 EventBridge 规则 Trusted Advisor。在创建事件规则之前，请执行以下操作：

- 熟悉中的事件、规则和目标。EventBridge 有关更多信息，请参阅[什么是亚马逊 EventBridge？](#)在《亚马逊 EventBridge 用户指南》中。
- 创建将在事件规则中使用的目标。

要为创建 EventBridge 规则 Trusted Advisor

1. 打开 Amazon EventBridge 控制台，网址为<https://console.aws.amazon.com/events/>。
2. 要更改区域，请使用页面右上角的 Region selector（区域选择器），然后选择 US East (N. Virginia)（美国东部（弗吉尼亚北部））。
3. 在导航窗格中，选择规则。
4. 选择 创建规则。
5. 在 Define rule detail（定义规则详细信息）页面上，输入规则名称和描述。
6. 对于 事件总线 和 规则类型，保留默认值，然后选择下一步。
7. 在构建事件模式页面上，为事件源选择 AWS 事件或 EventBridge 合作伙伴事件。
8. 在 Event pattern（事件模式）下，请保留默认值（AWS 服务）。
9. 对于 AWS 服务，选择 Trusted Advisor。
10. 对于 Event type（事件类型），选择 Check Item Refresh Status（检查项目刷新状态）。
11. 为检查状态选择以下选项之一：
  - 选择 Any status（任何状态）以创建监控任何状态更改的规则。
  - 选择 Specific status(es)（特定状态），然后选择要让您的规则监控的值。
    - 错误- Trusted Advisor 建议对检查采取行动。
    - 信息- Trusted Advisor 无法确定支票的状态。
    - OK — Trusted Advisor 未检测到支票存在问题。
    - 警告- Trusted Advisor 检测检查中可能存在的问题并建议进行调查。
12. 为您的检查选择以下选项之一：
  - 选择 Any check（任何检查）。

- 选择 Specific check(s) ( 特定检查 )，然后从列表中选择一个或多个检查名称。
13. 为 AWS 资源选择以下选项之一：
    - 选择 Any resource ID ( 任何资源 ID ) 来创建监控所有资源的规则。
    - 选择 ARN 旁边的特定资源 ID，然后输入所需的亚马逊资源名称 (ARNs)。
  14. 选择下一步。
  15. 在 Select target(s) ( 选择目标 ) 页面中，选择您为此规则创建的目标类型，然后配置该类型所需的任何其他选项。例如，您可以将事件发送到 Amazon SQS 队列或 Amazon SNS 主题。
  16. 选择下一步。
  17. ( 可选 ) 在 Configure tags ( 配置标签 ) 页面上，添加任意标签，然后选择 Next ( 下一步 )。
  18. 在 Review and create ( 审查并创建 ) 页面上，审查您的规则设置并确保其符合您的事件监控要求。
  19. 选择 创建规则。现在，您的规则将监控 Trusted Advisor 检查结果，然后将事件发送到您指定的目标。

## 创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 AWS Trusted Advisor 指标

AWS Trusted Advisor 刷新支票时，会将有关检查结果的指标 Trusted Advisor 发布到。CloudWatch 您可以在 CloudWatch 中查看指标。您还可以创建警报，以检测 Trusted Advisor 检查的状态变化、资源的状态变化以及服务配额使用情况 ( 以前称为限制 )。

按照此步骤为特定 Trusted Advisor 指标创建 CloudWatch 警报。

### 主题

- [先决条件](#)
- [CloudWatch 的指标 Trusted Advisor](#)
- [Trusted Advisor 指标和维度](#)

## 先决条件

在为 Trusted Advisor 指标创建 CloudWatch 警报之前，请查看以下信息：

- 了解如何 CloudWatch 使用指标和警报。有关更多信息，[请参阅 Amazon CloudWatch 用户指南中的 CloudWatch 工作原理](#)。

- 使用 Trusted Advisor 控制台或 AWS 支持 API 刷新您的支票并获取最新的检查结果。有关更多信息，请参阅 [刷新检查结果](#)。

## 为 Trusted Advisor 指标创建 CloudWatch 警报

1. 打开 CloudWatch 控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/>。
2. 使用区域选择器并选择美国东部（弗吉尼亚北部）AWS 区域。
3. 在导航窗格中，选择告警。
4. 选择创建警报。
5. 选择选择指标。
6. 对于指标，输入一个或多个维度值，以筛选指标列表。例如，您可以输入指标名称 ServiceLimitUsage 或维度，例如 Trusted Advisor 支票名称。

### Tip

- 您可以搜索 **Trusted Advisor** 以列出服务的所有指标。
- 有关指标和维度名称的列表，请参阅 [Trusted Advisor 指标和维度](#)。

7. 在结果表中，选中指标的复选框。

在以下示例中，检查名称为 IAM 访问密钥轮换，指标名称为 YellowResources。

| N. Virginia ▾                       |                         | All > TrustedAdvisor > Check Metrics |  | Trusted ✕ | Advisor ✕ | IAM ✕ | Access ✕ | Key ✕ |
|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--|-----------|-----------|-------|----------|-------|
| <input type="checkbox"/>            | CheckName (2)           | Metric Name                          |  |           |           |       |          |       |
| <input type="checkbox"/>            | IAM Access Key Rotation | RedResources                         |  |           |           |       |          |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | IAM Access Key Rotation | YellowResources                      |  |           |           |       |          |       |

8. 选择选择指标。
9. 在“指定指标和条件”页面上，验证该页上是否显示了您选择的指标名称。CheckName
10. 对于 Period（期限），您可以指定当检查状态变化时您希望告警开始的时间期限，如 5 分钟。
11. 在 Conditions（条件）下，选择 Static（静态），然后指定告警启动时的告警条件。

例如，如果您选择大于等于  $\geq$  阈值并输入 **1** 作为阈值，这意味着告警在 Trusted Advisor 检测到至少有一个在过去 90 天内未轮换的 IAM 访问密钥时开始。

**注意**

- 对于 GreenChecks、RedChecks、YellowChecksRedResources、和 YellowResources 指标，您可以指定一个大于或等于零的任意整数的阈值。
- Trusted Advisor 不会为其发送指标 GreenResources，这些资源 Trusted Advisor 尚未检测到任何问题。

12. 选择下一步。
13. 在 Configure actions ( 配置操作 ) 页面上，对于 Alarm state trigger ( 告警状态触发器 )，选择 In alarm ( 告警中 )。
14. 对于 Select an SNS topic ( 选择 SNS 主题 )，选择现有的 Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) 主题或创建一个主题。

### Notification

**Alarm state trigger**

Define the alarm state that will trigger this action.

☒ **In alarm**  
The metric or expression is outside of the defined threshold.

☐ **OK**  
The metric or expression is within the defined threshold.

☐ **Insufficient data**  
The alarm has just started or not enough data is available.

Remove

**Select an SNS topic**

Define the SNS (Simple Notification Service) topic that will receive the notification.

☒ **Select an existing SNS topic**  
☐ Create new topic  
☐ Use topic ARN

**Send a notification to...**

Only email lists for this account are available.

**Email (endpoints)**

janedoe@example.com - [View in SNS Console](#)

Add notification

15. 选择下一步。
16. 对于名称和描述，输入告警的名称和描述。
17. 选择下一步。
18. 在 Preview and create ( 预览和创建 ) 页面上，查看告警详细信息，然后选择 Create alarm ( 创建告警 )。

当IAM 访问密钥轮换检查变为红色 5 分钟时，您的告警将向您的 SNS 主题发送通知。

#### Example: CloudWatch 警报的电子邮件通知

以下电子邮件消息显示告警检测到 IAM 访问密钥轮换检查发生更改。

You are receiving this email because your Amazon CloudWatch Alarm "IAMAccessKeyRotationCheckAlarm" in the US East (N. Virginia) region has entered the ALARM state, because "Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0 (26/03/21 22:44:00)] was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1 datapoint for OK -> ALARM transition)." at "Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC".

View this alarm in the AWS #####:

<https://us-east-1.console.aws.amazon.com/cloudwatch/home?region=us-east-1#s=Alarms&alarm=IAMAccessKeyRotationCheckAlarm>

##### Alarm Details:

- Name: IAMAccessKeyRotationCheckAlarm
- Description: This alarm starts when one or more AWS access keys in my AWS account have not been rotated in the last 90 days.
- State Change: INSUFFICIENT\_DATA -> ALARM
- Reason for State Change: Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0 (26/03/21 22:44:00)] was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1 datapoint for OK -> ALARM transition).
- Timestamp: Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC
- AWS Account: 123456789012
- Alarm Arn: arn:aws:cloudwatch:us-east-1:123456789012:alarm:IAMAccessKeyRotationCheckAlarm

##### Threshold:

- The alarm is in the ALARM state when the metric is GreaterThanOrEqualToThreshold 1.0 for 300 seconds.

##### Monitored Metric:



```
- MetricNamespace: AWS/TrustedAdvisor
- MetricName: RedResources
- Dimensions: [CheckName = IAM Access Key Rotation]
- Period: 300 seconds
- Statistic: Average
- Unit: not specified
- TreatMissingData: missing

State Change Actions:
- OK:
- ALARM: [arn:aws:sns:us-east-1:123456789012:Default_CloudWatch_Alarms_Topic]
- INSUFFICIENT_DATA:
```

## CloudWatch 的指标 Trusted Advisor

您可以使用 CloudWatch 控制台或 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 来查找可用的指标 Trusted Advisor。

有关发布指标的所有服务的命名空间、指标和维度的列表，请参阅 [Amazon CloudWatch 用户指南中的发布 CloudWatch 指标的 AWS 服务](#)。

### 查看 Trusted Advisor 指标 ( 控制台 )

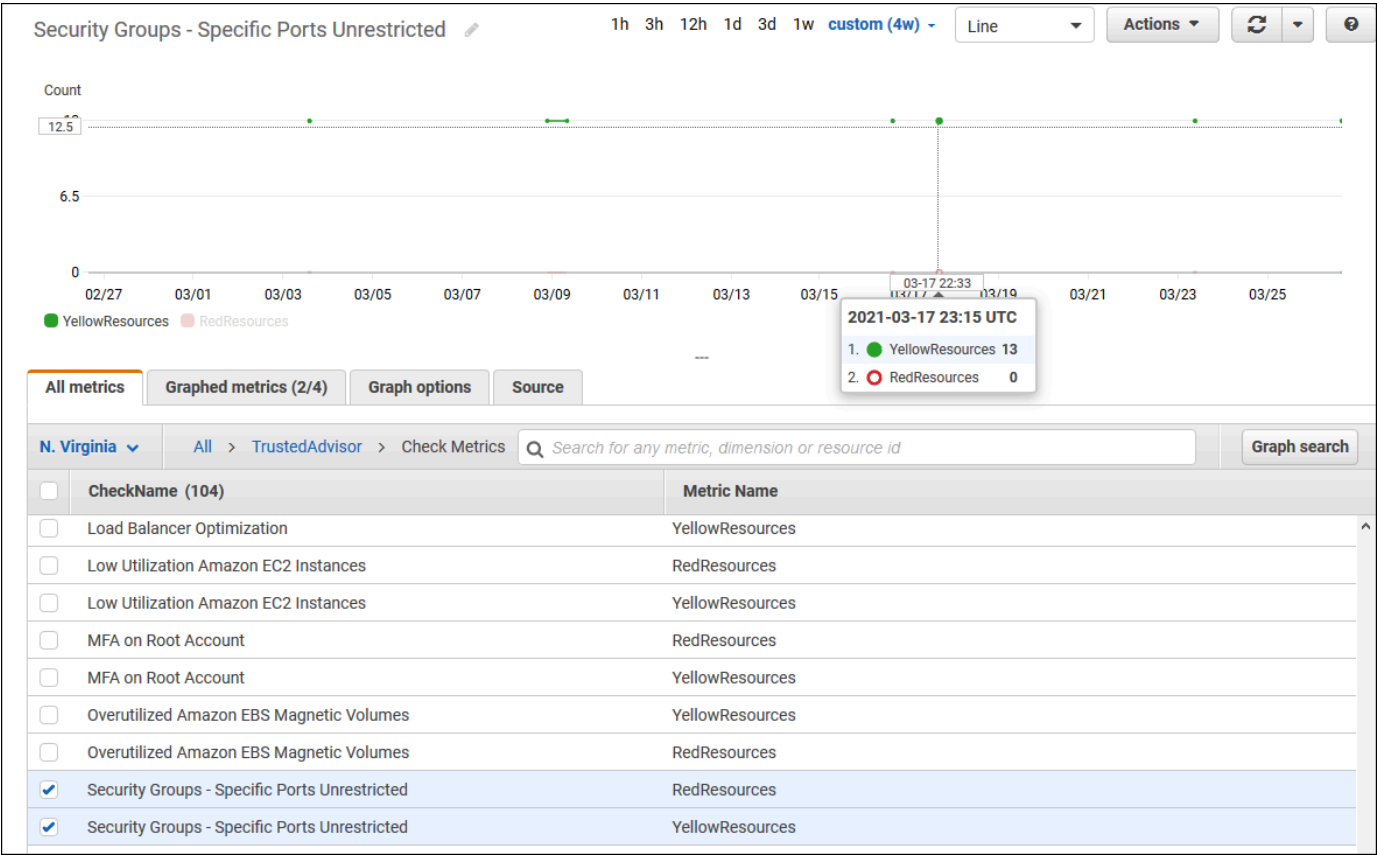
您可以登录 CloudWatch 控制台并查看的可用指标 Trusted Advisor。

#### 查看可用 Trusted Advisor 指标 ( 控制台 )

1. 打开 CloudWatch 控制台，网址为 <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/>。
2. 使用区域选择器并选择美国东部 ( 弗吉尼亚北部 ) AWS 区域。
3. 在导航窗格中，选择指标。
4. 输入指标命名空间，例如 **TrustedAdvisor**。
5. 选择指标维度，例如检查指标。
6. All metrics ( 所有指标 ) 选项卡显示命名空间中该维度的指标。您可执行以下操作：
  - a. 要对表进行排序，请选择列标题。
  - b. 要为指标绘制图表，请选中该指标旁的复选框。要选择所有指标，请选中表的标题行中的复选框。
  - c. 要按指标进行筛选，请选择指标名称，然后选择添加到搜索。



以下示例显示了安全组 - 不受限制的特定端口检查的结果。该检查确定了 13 个黄色资源。  
Trusted Advisor 建议您调查黄色支票。



7. （可选）要将此图表添加到 CloudWatch 仪表板，请选择操作，然后选择添加到仪表板。

有关创建图表以查看指标的更多信息，请参阅 Amazon CloudWatch 用户指南中的[绘制指标](#)图表。

### 查看 Trusted Advisor 指标 (CLI)

您可以使用 [list-Metrics](#) AWS CLI 命令查看的可用指标。Trusted Advisor

Example: 列出以下各项的所有指标 Trusted Advisor

以下示例指定要查看其所有指标的AWS/TrustedAdvisor命名空间 Trusted Advisor。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor
```

您的输出可能与以下内容类似。

```

{
 "Metrics": [
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "EBS"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Magnetic (standard) volume storage (TiB)"
 },
 {
 "Name": "Region",
 "Value": "ap-northeast-2"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Overutilized Amazon EBS Magnetic Volumes"
 }
],
 "MetricName": "YellowResources"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "EBS"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Provisioned IOPS"
 },
 {
 "Name": "Region",

```

```

 "Value": "eu-west-1"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "EBS"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Provisioned IOPS"
 },
 {
 "Name": "Region",
 "Value": "ap-south-1"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 ...
]
}

```

Example：列出维度的所有指标

以下示例指定 AWS/TrustedAdvisor 命名空间和 Region 维度以查看指定 AWS 区域的可用指标。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --dimensions
Name=Region,Value=us-east-1
```

您的输出可能与以下内容类似。

```

{
 "Metrics": [
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",

```

```

 "Value": "SES"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Daily sending quota"
 },
 {
 "Name": "Region",
 "Value": "us-east-1"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "AutoScaling"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Launch configurations"
 },
 {
 "Name": "Region",
 "Value": "us-east-1"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "ServiceName",
 "Value": "CloudFormation"
 },
 {
 "Name": "ServiceLimit",
 "Value": "Stacks"
 },
 {
 "Name": "Region",

```

```

 "Value": "us-east-1"
 }
],
 "MetricName": "ServiceLimitUsage"
 },
 ...
]
}

```

Example：列出特定指标名称的指标

以下示例指定 AWS/TrustedAdvisor 命名空间和 RedResources 指标名称以仅查看此指定指标的结果。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --metric-name RedResources
```

您的输出可能与以下内容类似。

```

{
 "Metrics": [
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Amazon RDS Security Group Access Risk"
 }
],
 "MetricName": "RedResources"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Exposed Access Keys"
 }
],
 "MetricName": "RedResources"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",

```

```
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Large Number of Rules in an EC2 Security Group"
 }
],
 "MetricName": "RedResources"
 },
 {
 "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
 "Dimensions": [
 {
 "Name": "CheckName",
 "Value": "Auto Scaling Group Health Check"
 }
],
 "MetricName": "RedResources"
 },
 ...
]
```

## Trusted Advisor 指标和维度

有关可用于 CloudWatch 警报和图表的 Trusted Advisor 指标和维度，请参阅下表。

### Trusted Advisor 检查级别指标

您可以使用以下指标进行 Trusted Advisor 检查。

| 指标              | 说明                  |
|-----------------|---------------------|
| RedResources    | 处于红色状态的资源数（建议采取操作）。 |
| YellowResources | 处于黄色状态的资源数（建议调查）。   |

### Trusted Advisor 服务配额级别指标

您可以将以下指标用于 AWS 服务 配额。

| 指标                | 说明                      |
|-------------------|-------------------------|
| ServiceLimitUsage | 资源使用量对服务配额（以前称为限制）的百分比。 |

## 检查级别指标的维度

您可以使用以下维度进行 Trusted Advisor 检查。

| 维度        | 说明                                                                                                                             |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CheckName | Trusted Advisor 支票的名称。<br><br>您可以在 <a href="#">Trusted Advisor 控制台</a> 或 <a href="#">AWS Trusted Advisor 查看参考资料</a> 中找到所有检查名称。 |

## 服务配额指标的维度

您可以将以下维度用于 Trusted Advisor 服务配额指标。

| 维度           | 说明                                                                     |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|
| Region       | AWS 区域 用于服务配额。                                                         |
| ServiceName  | AWS 服务的名称。                                                             |
| ServiceLimit | 服务配额的名称。<br><br>有关服务配额的更多信息，请参阅 AWS 一般参考 中 <a href="#">AWS 服务 限额</a> 。 |

## 使用记录 AWS Trusted Advisor 控制台操作 AWS CloudTrail

Trusted Advisor 与 AWS CloudTrail 一项服务集成，该服务提供用户、角色或 AWS 服务在中执行的操作的记录 Trusted Advisor。CloudTrail 将操作捕获 Trusted Advisor 为事件。捕获的呼叫包括来自 Trusted Advisor 控制台的呼叫。如果您创建跟踪，则可以允许持续向亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Storage Service 存储桶传送 CloudTrail 事件，包括的事件。Trusted Advisor 如果您未配置跟踪，

您仍然可以在 CloudTrail 控制台的事件历史记录中查看最新的事件。使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向哪个请求发出 Trusted Advisor、发出请求的 IP 地址、谁发出了请求、何时发出请求以及其他详细信息。

要了解更多信息 CloudTrail，包括如何配置和启用它，请参阅[AWS CloudTrail 用户指南](#)。

## Trusted Advisor 信息在 CloudTrail

CloudTrail 在您创建 AWS 账户时已在您的账户上启用。当 Trusted Advisor 控制台中出现支持的事件活动时，该活动会与其他 AWS 服务 CloudTrail 事件一起记录在事件历史记录中。您可以在自己的 AWS 账户中查看、搜索和下载最近发生的事件。有关更多信息，请参阅[使用事件历史记录查看 CloudTrail 事件](#)。

要持续记录您 AWS 账户中的事件，包括的事件 Trusted Advisor，请创建跟踪。跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。预设情况下，在控制台中创建跟踪时，此跟踪应用于所有 AWS 区域。跟踪记录 AWS 分区中所有区域的事件，并将日志文件传送到您指定的 Amazon S3 存储桶。此外，您可以配置其他 AWS 服务，以进一步分析和处理 CloudTrail 日志中收集的事件数据。有关更多信息，请参阅以下内容：

- [创建跟踪概述](#)
- [CloudTrail 支持的服务和集成](#)
- [配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail](#)
- [从多个区域接收 CloudTrail 日志文件](#)和[从多个账户接收 CloudTrail 日志文件](#)

Trusted Advisor 支持将 Trusted Advisor 控制台操作的子集作为事件 CloudTrail 记录在日志文件中。CloudTrail 记录以下操作：

- [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#)
- CreateEngagement
- CreateEngagementAttachment
- CreateEngagementCommunication
- CreateExcelReport
- DescribeAccount
- DescribeAccountAccess
- DescribeCheckItems
- DescribeCheckRefreshStatuses



- DescribeCheckSummaries
- DescribeChecks
- DescribeNotificationPreferences
- DescribeOrganization
- DescribeOrganizationAccounts
- DescribeReports
- DescribeServiceMetadata
- ExcludeCheckItems
- GenerateReport
- GetEngagement
- GetEngagementAttachment
- GetEngagementType
- GetExcelReport
- [GetOrganizationRecommendation](#)
- [GetRecommendation](#)
- IncludeCheckItems
- ListAccountsForParent
- [ListChecks](#)
- ListEngagementCommunications
- ListEngagementTypes
- ListEngagements
- [ListOrganizationRecommendationAccounts](#)
- [ListOrganizationRecommendationResources](#)
- [ListOrganizationRecommendations](#)
- ListOrganizationalUnitsForParent
- [ListRecommendationResources](#)
- [ListRecommendations](#)
- ListRoots
- RefreshCheck
- SetAccountAccess

- SetOrganizationAccess
- UpdateEngagement
- UpdateEngagementStatus
- UpdateNotificationPreferences
- [UpdateOrganizationRecommendationLifecycle](#)
- [UpdateRecommendationLifecycle](#)

有关 Trusted Advisor 控制台操作的完整列表，请参阅[Trusted Advisor 行动](#)。

 Note

CloudTrail 还会在 Trusted Advisor API [参考中记录AWS 支持 API](#) 操作。有关更多信息，请参阅[使用记录 AWS 支持 API 调用 AWS CloudTrail](#)。

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 AWS 服务发出。

有关更多信息，请参阅[CloudTrail 用户身份元素](#)。

## 示例：Trusted Advisor 日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件代表来自任何来源的单个请求，包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此它们不会按任何特定顺序出现。

Example: 日志条目 RefreshCheck

以下示例显示了一个 CloudTrail 日志条目，该条目演示了 Amazon S3 存储桶版本控制检查 (IDR365s2Qddf) 的 RefreshCheck 操作。

```
{
 "eventVersion": "1.04",
```

```

"userIdentity":{
 "type":"IAMUser",
 "principalId":"AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
 "accountId":"123456789012",
 "accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "userName":"janedoe",
 "sessionContext":{
 "attributes":{
 "mfaAuthenticated":"false",
 "creationDate":"2020-10-21T22:06:18Z"
 }
 },
 "eventTime":"2020-10-21T22:06:33Z",
 "eventSource":"trustedadvisor.amazonaws.com",
 "eventName":"RefreshCheck",
 "awsRegion":"us-east-1",
 "sourceIPAddress":"100.127.34.136",
 "userAgent":"signin.amazonaws.com",
 "requestParameters":{
 "checkId":"R365s2Qddf"
 },
 "responseElements":{
 "status":{
 "checkId":"R365s2Qddf",
 "status":"enqueued",
 "millisUntilNextRefreshable":3599993
 }
 },
 "requestID":"d23ec729-8995-494c-8054-dedeaEXAMPLE",
 "eventID":"a49d5202-560f-4a4e-b38a-02f1cEXAMPLE",
 "eventType":"AwsApiCall",
 "recipientAccountId":"123456789012"
}

```

### Example: 日志条目 UpdateNotificationPreferences

以下示例显示了演示该UpdateNotificationPreferences操作的 CloudTrail 日志条目。

```

{
 "eventVersion":"1.04",
 "userIdentity":{

```

```
"type": "IAMUser",
"principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
"arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
"accountId": "123456789012",
"accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
"userName": "janedoe",
"sessionContext": {
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2020-10-21T22:06:18Z"
 }
},
"eventTime": "2020-10-21T22:09:49Z",
"eventSource": "trustedadvisor.amazonaws.com",
"eventName": "UpdateNotificationPreferences",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "100.127.34.167",
"userAgent": "signin.amazonaws.com",
"requestParameters": {
 "contacts": [
 {
 "id": "billing",
 "type": "email",
 "active": false
 },
 {
 "id": "operational",
 "type": "email",
 "active": false
 },
 {
 "id": "security",
 "type": "email",
 "active": false
 }
],
 "language": "en"
},
"responseElements": null,
"requestID": "695295f3-c81c-486e-9404-fa148EXAMPLE",
"eventID": "5f923d8c-d210-4037-bd32-997c6EXAMPLE",
"eventType": "AwsApiCall",
"recipientAccountId": "123456789012"
```

```
}
```

### Example: 日志条目 GenerateReport

以下示例显示了演示该GenerateReport操作的 CloudTrail 日志条目。此操作会为您的 AWS 组织创建报告。

```
{
 "eventVersion": "1.04",
 "userIdentity": {
 "type": "IAMUser",
 "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
 "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
 "accountId": "123456789012",
 "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
 "userName": "janedoe",
 "sessionContext": {
 "attributes": {
 "mfaAuthenticated": "false",
 "creationDate": "2020-11-03T13:03:10Z"
 }
 }
 },
 "eventTime": "2020-11-03T13:04:29Z",
 "eventSource": "trustedadvisor.amazonaws.com",
 "eventName": "GenerateReport",
 "awsRegion": "us-east-1",
 "sourceIPAddress": "100.127.36.171",
 "userAgent": "signin.amazonaws.com",
 "requestParameters": {
 "refresh": false,
 "includeSuppressedResources": false,
 "language": "en",
 "format": "JSON",
 "name": "organizational-view-report",
 "preference": {
 "accounts": [

],
 "organizationalUnitIds": [
 "r-j134"
],
 },
}
```

```
"preferenceName":"organizational-view-report",
"format":"json",
"language":"en"
},
"responseElements":{
 "status":"ENQUEUED"
},
"requestID":"bb866dc1-60af-47fd-a660-21498EXAMPLE",
"eventID":"2606c89d-c107-47bd-a7c6-ec92fEXAMPLE",
"eventType":"AwsApiCall",
"recipientAccountId":"123456789012"
}
```

# 资源问题排查

有关常见疑难解答，请参阅 [AWS 支持 知识中心](#)。

对于 Amazon EC2 Windows 实例，您可以使用 R EC2 rescue 来检查您的实例，以帮助识别常见问题、收集日志文件并帮助 支持 解决问题。您还可以使用 R EC2 rescue 来分析来自无法正常运行的实例的启动卷。有关更多信息，请参阅[我如何使用 EC2Rescue 在自己的 EC2 Windows 实例上排除并修复问题？](#)

## 特定于服务的问题排查

大多数 AWS 服务 文档都包含疑难解答主题，可以在联系之前帮助您入门 AWS 支持。下表提供了指向问题排查主题的链接（按服务排列）。

 Note

下表提供了最常见的服务列表。要搜索其他故障排除主题，请使用 [AWS 文档登录页面](#) 上的搜索文本框。

| 服务                            | Link                                  |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Amazon Web Services           | <a href="#">对 AWS 签名版本 4 错误进行故障排除</a> |
| Amazon API Gateway            | <a href="#">对 HTTP 问题进行故障排除 APIs</a>  |
| Amazon AppStream              | <a href="#">对亚马逊进行故障排除 AppStream</a>  |
| Amazon Athena                 | <a href="#">在 Athena 中进行故障排除</a>      |
| Amazon Aurora MySQL           | <a href="#">Amazon Aurora 故障排除</a>    |
| Amazon Aurora PostgreSQL      | <a href="#">Amazon Aurora 故障排除</a>    |
| Amazon EC2 Auto Scaling       | <a href="#">Auto Scaling 故障排除</a>     |
| AWS Certificate Manager (ACM) | <a href="#">故障排查</a>                  |

| 服务                                              | Link                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AWS CloudFormation                              | <a href="#">AWS CloudFormation 问题排查</a>                                                                                                                                                                                                                  |
| Amazon CloudFront                               | <a href="#">问题排查</a>   <a href="#">RTMP 分配问题排查</a>                                                                                                                                                                                                       |
| AWS CloudHSM                                    | <a href="#">故障排查</a>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Amazon CloudSearch                              | <a href="#">对亚马逊进行故障排除 CloudSearch</a>                                                                                                                                                                                                                   |
| AWS CodeDeploy                                  | <a href="#">AWS CodeDeploy 问题排查</a>                                                                                                                                                                                                                      |
| Amazon CloudWatch                               | <a href="https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/monitoring/CloudWatch-metric-streams-troubleshoot.html">https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/monitoring/CloudWatch-metric-streams-troubleshoot.html</a> <a href="#">问题排查</a> |
| AWS Database Migration Service                  | <a href="#">中的迁移任务疑难解答 AWS Database Migration Service</a>                                                                                                                                                                                                |
| AWS Data Pipeline                               | <a href="#">故障排查</a>                                                                                                                                                                                                                                     |
| AWS Direct Connect                              | <a href="#">AWS Direct Connect 问题排查</a>                                                                                                                                                                                                                  |
| AWS Directory Service                           | <a href="#">AWS Directory Service 管理问题疑难解答</a>                                                                                                                                                                                                           |
| Amazon DynamoDB                                 | <a href="#">疑难解答</a>   <a href="#">SSL/TLS 连接建立问题疑难解答</a>                                                                                                                                                                                                |
| AWS Elastic Beanstalk                           | <a href="#">故障排查</a>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Amazon Elastic Compute Cloud ( Amazon EC2 )     | <a href="#">实例故障排除</a>   <a href="#">Windows 实例故障排除</a>   <a href="#">VM Import/Export 故障排除</a>   <a href="#">API 请求错误排查</a>                                                                                                                             |
| Amazon Elastic Container Service ( Amazon ECS ) | <a href="#">Amazon ECS 故障排除</a>                                                                                                                                                                                                                          |
| Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS)  | <a href="#">Amazon EKS 故障排除</a>                                                                                                                                                                                                                          |
| Elastic Load Balancing                          | <a href="#">对 Application Load Balancer 进行问题排查</a>   <a href="#">对经典负载均衡器进行问题排查</a>                                                                                                                                                                      |



| 服务                                       | Link                                                                                                      |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 亚马逊 ElastiCache ( Memcached )            | <a href="#">对应用程序进行问题排查</a>                                                                               |
| 亚马逊 ElastiCache ( Redis OSS )            | <a href="#">对应用程序进行问题排查</a>                                                                               |
| Amazon EMR                               | <a href="#">集群问题排查</a>                                                                                    |
| AWS Flow Framework                       | <a href="#">问题排查和调试提示</a>                                                                                 |
| AWS Glue                                 | <a href="#">故障排查 AWS Glue</a>                                                                             |
| AWS Glue DataBrew                        | <a href="#">对 AWS Glue DataBrew 中的身份和访问进行故障排除</a>                                                         |
| AWS GovCloud (US)                        | <a href="#">故障排查</a>                                                                                      |
| AWS Identity and Access Management (IAM) | <a href="#">IAM 故障排除</a>                                                                                  |
| Amazon Keyspaces ( Apache Cassandra 兼容 ) | <a href="#">Amazon Keyspaces ( Apache Cassandra 兼容 ) 故障排除</a>                                             |
| Amazon Kinesis Data Streams              | <a href="#">Amazon Kinesis Data Streams 创建器故障排除</a>   <a href="#">Amazon Kinesis Data Streams 使用器故障排除</a> |
| 适用于 Apache Flink 的亚马逊托管服务                | <a href="#">性能故障排除</a>   <a href="#">针对 SQL 应用程序的适用于 Apache Flink 的亚马逊托管服务进行故障排除</a>                      |
| Amazon Data Firehose                     | <a href="#">Amazon Data Firehose 故障排除</a>                                                                 |
| AWS Lambda                               | <a href="#">故障排除和监控 AWS Lambda 功能 CloudWatch</a>                                                          |
| 亚马逊 OpenSearch 服务                        | <a href="#">对亚马逊 OpenSearch 服务进行故障排除</a>                                                                  |
| Amazon Personalize                       | <a href="#">故障排查</a>                                                                                      |
| Amazon Quick                             | <a href="#">Amazon Quick 疑难解答</a>   <a href="#">跳过行错误疑难解答</a>                                             |

| 服务                                              | Link                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AWS Resource Access Manager (AWS RAM)           | <a href="#">排查 AWS RAM 的问题</a>                                                                                                                                                          |
| Amazon Redshift                                 | <a href="#">查询故障排除</a>   <a href="#">数据负载故障排除</a>   <a href="#">Amazon Redshift 连接故障排除</a>   <a href="#">Amazon Redshift 审核记录故障排除</a>   <a href="#">Amazon Redshift Spectrum 查询故障排除</a> |
| Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) | <a href="#">故障排除</a>   <a href="#">Amazon RDS 上的应用程序故障排除</a>   <a href="#">Amazon RDS Custom 数据库问题故障排除</a>                                                                              |
| Amazon Route 53                                 | <a href="#">Amazon Route 53 问题排查</a>                                                                                                                                                    |
| 亚马逊 SageMaker AI                                | <a href="#">故障排除</a>   <a href="#">亚马逊 A SageMaker I Studio 疑难解答</a>                                                                                                                    |
| Amazon Silk                                     | <a href="#">故障排查</a>                                                                                                                                                                    |
| Amazon Simple Email Service (Amazon SES)        | <a href="#">Amazon SES 故障排除</a>                                                                                                                                                         |
| Amazon Simple Storage Service ( Amazon S3 )     | <a href="#">故障排除</a>                                                                                                                                                                    |
| Amazon Simple Workflow Service (Amazon SWF)     | <a href="#">AWS 适用于 Java 的流程框架：故障排除和调试技巧</a>   <a href="#">Ruby 的 AWS 流程框架：故障排除和调试工作流程</a>                                                                                              |
| AWS Storage Gateway                             | <a href="#">排查网关问题</a>                                                                                                                                                                  |
| AWS Systems Manager                             | <a href="#">SSM Agent 故障排除</a>                                                                                                                                                          |
| Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC)       | <a href="#">故障排查</a>                                                                                                                                                                    |
| AWS Virtual Private Network (Site-to-Site VPN)  | <a href="#">对客户网关设备进行故障排除</a>                                                                                                                                                           |
| AWS WAF                                         | <a href="#">测试和调整您的 AWS WAF 保护措施</a>                                                                                                                                                    |
| Amazon WorkMail                                 | <a href="#">对 Amazon WorkMail 网络应用程序进行故障排除</a>                                                                                                                                          |

| 服务                | Link                                                            |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Amazon WorkSpaces | <a href="#">亚马逊 WorkSpaces 问题疑难解答   亚马逊 WorkSpaces 客户问题疑难解答</a> |

# 文档历史记录

下表描述了自该 AWS 支持 服务上次发布以来对文档所做的重要更改。

- AWS 支持 API 版本：2013-04-15
- AWS 支持 应用程序 API 版本：2021-08-20

下表描述了从 2021 年 5 月 10 日起对 AWS 支持 和 AWS Trusted Advisor 文档进行的重要更新。您可以订阅 RSS 源来接收有关更新的通知。

| 变更                                         | 说明                                                                                                                 | 日期              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了 AWS 统一行动团队的角色标题</a>        | 将统一运营团队部分的头衔从迁移专家更新为迁移和事件工程师。有关更多信息，请参阅 <a href="#">迁移和事件工程师</a> 。                                                 | 2026年3月19日      |
| <a href="#">更新了用于授权多个账户的 AWS 支持 应用程序文档</a> | 更新了无需使用 CloudFormation 模板即可授权多个账户的手动步骤。有关更多信息，请参阅 <a href="#">授权多个账户</a> 和 <a href="#">使用创建资源 CloudFormation</a> 。 | 2026 年 2 月 27 日 |
| <a href="#">新的空闲 NAT 网关检查</a>              | 添加了一项新的检查，用于识别可能适合成本优化的闲置或未充分利用的 NAT 网关。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                   | 2026 年 2 月 19 日 |
| <a href="#">更新了“管理 AWS 支持 中心访问权限”</a>      | 添加了对 Support Center Console API 操作主题的引用，以帮助客户查找有关其策略的其他操作的信息。有关更多信息，请参阅 <a href="#">管理对 Center 的访问权限</a> 。         | 2026 年 2 月 13 日 |

|                                                                     |                                                                                                      |                  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">更新了为 Support Center Console API 操作添加 IAM 策略中的注释</a>     | 更新了有关使用自定义 VPN 配置的说明。有关更多信息，请参阅 <a href="#">Support Center 控制台 API 操作添加 IAM 策略</a> 。                 | 2026 年 2 月 11 日  |
| <a href="#">更新了 AWSsupportServiceRolePolicy 的文档</a>                 | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSsupportServiceRolePolicy</a> 。         | 2026 年 1 月 29 日  |
| <a href="#">在通过支持互动创建支持案例中添加了 Enterprise Support 案例的最佳做法和目标响应时间</a> | 添加了一个新的下拉部分，详细介绍了 Enterprise Support 客户在创建案例时的最佳实践 AWS 支持。有关更多信息，请参阅 <a href="#">通过支持互动创建支持案例</a> 。  | 2026 年 1 月 12 日  |
| <a href="#">已弃用 5 项成本优化检查 Trusted Advisor</a>                       | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                              | 2026 年 1 月 9 日   |
| <a href="#">更新的变更 AWS 支持 计划</a>                                     | 添加了一份注释，详细说明了在注册了 B AWS business Support+ 的组织中添加或删除账户后会发生什么。有关更多信息，请参阅 <a href="#">变更 AWS 支持计划</a> 。 | 2026 年 1 月 8 日   |
| <a href="#">新部分设置权限以使用 AI 增强型故障排除</a>                               | 添加了一个新章节，概述了如何在 Service Catalog 中配置 AI 增强型故障排除所需的权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">设置权限以使用 AI 增强型故障排除</a> 。  | 2025 年 12 月 22 日 |

|                                                     |                                                                                                                                                                  |                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">更新的 Trusted Advisor 支票参考</a>            | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                                                          | 2025 年 12 月 18 日 |
| <a href="#">更新的 Trusted Advisor 支票参考</a>            | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                                                          | 2025 年 12 月 17 日 |
| <a href="#">添加了有关虚拟会议的信息 AWS 支持</a>                 | 有关更多信息，请参阅 <a href="#">与的虚拟会议 AWS 支持</a> 。                                                                                                                       | 2025 年 12 月 9 日  |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                                                     | 2025 年 12 月 8 日  |
| <a href="#">添加了有关新 AWS 支持 计划的信息</a>                 | 有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 支持 计划</a> 。                                                                                                                           | 2025 年 12 月 2 日  |
| <a href="#">添加了有关 AI 增强型故障排除的信息</a>                 | 有关更多信息，请参阅 <a href="#">Support Center 控制台中的 AI 增强型疑难解答</a> 。                                                                                                     | 2025 年 12 月 2 日  |
| <a href="#">添加了有关 AWS 统一行动的新章节的信息</a>               | 有关更多信息，请参阅 <a href="#">什么是 AWS 统一运营</a> 。                                                                                                                        | 2025 年 12 月 2 日  |
| <a href="#">添加了 Support Assistant APIs</a>          | 在“ <a href="#">管理 Cent AWS 支持 er</a> ”访问权限 <a href="#">ResolveInteraction</a> 中添加了 Su ListInteractions pport Assistant 的 AWS 支持 API 操作：ListInteractionEntries、和。 | 2025 年 12 月 2 日  |
| <a href="#">更新的 Trusted Advisor 支票参考</a>            | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                                                          | 2025 年 11 月 21 日 |

|                                                       |                                                                                                                                   |                  |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">更新的 Trusted Advisor 支票参考</a>              | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                           | 2025 年 11 月 17 日 |
| <a href="#">更新了编辑和删除的服务相关角色支持</a>                     | 已加入 Enterprise AWS Organizations 的 Support 计划的客户可以删除 AWS ServiceRoleForSupport 服务相关角色。有关更多信息，请参阅 <a href="#">为支持编辑和删除服务关联角色</a> 。 | 2025 年 10 月 31 日 |
| <a href="#">更新的 Trusted Advisor 支票参考</a>              | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                           | 2025 年 10 月 15 日 |
| <a href="#">更新了 AWS Support ServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWS SupportServiceRolePolicy</a> 。                                     | 2025 年 9 月 30 日  |
| <a href="#">新主题</a>                                   | 新增了一个新主题，包含有关如何启用促销计划到期通知的信息。有关更多信息，请参阅 <a href="#">配置促销计划到期通知</a> 。                                                              | 2025 年 9 月 12 日  |
| <a href="#">更新的 Trusted Advisor 支票</a>                | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                           | 2025 年 9 月 11 日  |
| <a href="#">更新了测试支持中心控制台 API 调用</a>                   | 更新了步骤 3，指明正确的事件源为 support-console.amazonaws.com。有关更多信息，请参阅 <a href="#">测试支持中心控制台 API 调用</a> 。                                     | 2025 年 9 月 2 日   |

|                                                            |                                                                                              |                 |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了更改 AWS 支持 计划</a>                            | 升级或降级 AWS 支持 订阅的步骤已更新。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS 支持 计划</a> 。                              | 2025 年 8 月 27 日 |
| <a href="#">更新的 Trusted Advisor 支票</a>                     | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                      | 2025 年 8 月 19 日 |
| <a href="#">移除了“Trusted Advisor 参与”部分</a>                  | 移除了“开始使用 Eng AWS Trusted Advisor age ( 预览 )”部分。                                              | 2025 年 8 月 7 日  |
| <a href="#">更新了如何将 AWS 支持 应用程序添加到 Slack 频道</a>             | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">配置 Slack 频道</a> 。                                                     | 2025 年 8 月 6 日  |
| <a href="#">已弃用两项检查</a>                                    | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                      | 2025 年 7 月 22 日 |
| <a href="#">更新了托管策略：AWSupportAccess</a>                    | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略的AWS 支持 更新</a> 。                                              | 2025 年 7 月 18 日 |
| <a href="#">更新了 AWSsupportServiceRolePolicy 的文档</a>        | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSsupportServiceRolePolicy</a> 。 | 2025 年 7 月 15 日 |
| <a href="#">更新了检查：对 Ubuntu LTS 的标准支持已结束的 Amazon EC2 实例</a> | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                      | 2025 年 7 月 3 日  |
| <a href="#">更新的 Trusted Advisor 支票：Amazon S3 存储桶权限</a>     | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                      | 2025 年 7 月 3 日  |
| <a href="#">更新了检查：根账户的 MFA</a>                             | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                      | 2025 年 7 月 2 日  |



|                                                                                                                |                                                                                                     |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新的检查：Amazon ECS AWS日志驱动程序处于屏蔽模式。</a>                                                              | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                             | 2025 年 7 月 2 日  |
| <a href="#">更新了请求增加服务配额</a>                                                                                    | 添加了有关在 Service Quotas AWS 服务 控制台 AWS 区域不支持的情况下如何创建服务配额增加请求的信息。有关更多信息，请参阅 <a href="#">请求增加服务配额</a> 。 | 2025 年 7 月 2 日  |
| <a href="#">不再支持在支持中心控制台中创建服务配额增加请求。</a>                                                                       | 有关更多信息，请参阅 <a href="#">创建服务配额增加请求</a> 。                                                             | 2025 年 6 月 23 日 |
| <a href="#">在 支持 API UpdateInteraction 中添加了描述</a>                                                              | 在“ <a href="#">管理 AWS 支持 中心访问权限</a> ”中添加了 AWS 支持 API UpdateInteraction 操作描述。                        | 2025 年 6 月 23 日 |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a>                                                            | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。        | 2025 年 6 月 17 日 |
| <a href="#">新部分：关于支持中心控制台 API</a>                                                                              | 支持中心控制台 API 可增强您使用支持中心控制台的体验。有关详细信息，请参阅 <a href="#">关于支持中心控制台 API</a> 。                             | 2025 年 6 月 16 日 |
| <a href="#">更新了 AWS Trusted Advisor 章节简介，以反映 Basic 和 Developer Support 计划不支持自动支票刷新。您必须手动刷新安全检查才能查看最新的检查状态。</a> | 有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor</a> 。                                                    | 2025 年 6 月 11 日 |

|                                                                       |                                                            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了检查：现在所有 AWS 支持 套餐级别 AWS 区域 均提供 AWS STS 全球终端节点使用情况。</a> | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。    | 2025 年 6 月 9 日  |
| <a href="#">新检查：针对数据库集群存储的 Amazon Aurora 成本优化建议</a>                   | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。    | 2025 年 6 月 9 日  |
| <a href="#">新检查：AWS STS 全球终端节点的使用情况 AWS 区域</a>                        | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。    | 2025 年 6 月 2 日  |
| <a href="#">新增 15 AWS 成本优化中心 支票 Trusted Advisor</a>                   | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。    | 2025 年 5 月 30 日 |
| <a href="#">更新了三张 Trusted Advisor 支票</a>                              | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。    | 2025 年 5 月 21 日 |
| <a href="#">新功能：更新支持案例的严重性</a>                                        | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">创建支持案例和案例管理</a> 中的更改支持案例严重性级别部分。    | 2025 年 5 月 21 日 |
| <a href="#">更新了您可以查看 AWS 支持案例详情的时间。</a>                               | 有关详细信息， <a href="#">请参阅您的 AWS 支持 案例的安全性</a> 。              | 2025 年 4 月 29 日 |
| <a href="#">更新了两张 Trusted Advisor 支票</a>                              | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。    | 2025 年 4 月 2 日  |
| <a href="#">添加了 支持 API 的描述</a>                                        | 在“ <a href="#">管理 AWS 支持 中心访问权限</a> ”中添加了 AWS 支持 API 操作描述。 | 2025 年 3 月 7 日  |
| <a href="#">已弃用 6 张支票 AWS Security Hub CSPM</a>                       | 有关详细信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。    | 2025 年 3 月 5 日  |

|                                                     |                                                                                                                 |                  |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">删除了对类别级别指标的引用 Trusted Advisor</a>       | 的类别级别指标已弃 Trusted Advisor 用。已从创建用于监控指标的 <a href="#">Amazon CloudWatch 警报中删除了对类别级别指标的引用</a> 。AWS Trusted Advisor | 2025 年 1 月 27 日  |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 增加了两项新检查：AWS CloudTrail 管理事件记录和未启用 Amazon RDS 连续备份。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。     | 2024 年 12 月 23 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 更新了自动扩缩组资源。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                             | 2024 年 12 月 23 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 更新了 IAM Access Analyzer 外部访问权限检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                       | 2024 年 12 月 23 日 |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                    | 2024 年 11 月 25 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 添加了 1 张新 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                            | 2024 年 11 月 22 日 |

|                                                            |                                                                                                                                                                            |                  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">添加了 AWS Partner-Led Support 的 AWS 托管政策文档</a>   | 添加了有关新 AWS 托管策略的文档AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess 。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Partner-Led Support 的AWS 托管政策</a> 。                                                       | 2024 年 11 月 22 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                      | 更新了 3 张 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                        | 2024 年 11 月 7 日  |
| <a href="#">更新了 AWS 支持 计划文档</a>                            | 在 Logging Plans <a href="#">API 调用 AWS CloudTrail</a> 页面中添加了该 <a href="#">ListSupportPlanModifiers</a> 操作的新日志 支持示例。                                                        | 2024 年 11 月 6 日  |
| <a href="#">更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档</a> | 新增了 IAM 操作 elasticloadbalancing:DescribeListeners 和 elasticloadbalancing:DescribeRules ，以加入新的安全检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> 。 | 2024 年 10 月 30 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                      | 添加了 4 张新 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                       | 2024 年 10 月 11 日 |

|                                                     |                                                                                                                                        |                 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                           | 2024 年 10 月 8 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 将 1 项成本优化检查移动至“容错能力”支柱下。更新了 1 项安全检查和 1 项容错能力检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                | 2024 年 10 月 2 日 |
| <a href="#">更新了“AWS Trusted Advisor 参与”部分</a>       | 更新了“AWS Trusted Advisor 参与”部分以引用“AWS 倒计时”。有关更多信息，请参阅 Eng AWS Trusted Advisor age 入门 ( 预览 )。                                            | 2024 年 9 月 16 日 |
| <a href="#">更新了 AWS 支持 计划文档</a>                     | 添加了用于查看支持计划修改器列表的新权限和 CloudTrail 文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">管理 AWS 支持 计划的访问权限、计划的AWS托管策略和日志 AWS 支持 计划 API 调用 AWS CloudTrail</a> 。AWS 支持 | 2024 年 9 月 9 日  |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | Trusted Advisor 8 月 23 日新增了 9 张支票。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                             | 2024 年 8 月 23 日 |

|                                                     |                                                                                                                       |                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>              | 更新了 1 Trusted Advisor 项卓越运营检查并添加了 1 项新的 Trusted Advisor 安全检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。 | 2024 年 8 月 22 日 |
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>              | 更新了 6 Trusted Advisor 项安全检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                  | 2024 年 8 月 20 日 |
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>              | 更新了 2 张 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                   | 2024 年 8 月 12 日 |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                          | 2024 年 8 月 5 日  |
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>              | 更新了 9 张 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                   | 2024 年 7 月 21 日 |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档</a> | 新增了 IAM 操作 <code>access-analyzer:ListAnalyzers</code> 、 <code>cloudwatch:ListMetrics</code> 、 <code>dax:DescribeClusters</code> 、 <code>ec2:DescribeNatGateways</code> 、 <code>ec2:DescribeRouteTables</code> 、 <code>ec2:DescribeVpcEndpoints</code> 、 <code>ec2:GetManagedPrefixListEntries</code> 、 <code>elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth</code> 、 <code>iam:ListServiceManagedPolicies</code> 、 <code>kafka:DescribeClusterV2</code> 、 <code>network-firewall:ListFirewalls</code> 、 <code>network-firewall:DescribeFirewall</code> 和 <code>sqs:GetQueueAttributes</code> ，以加入新检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> 。 | 2024 年 6 月 11 日 |
| <a href="#">从文档中删除了 5 个 AWS Trusted Advisor 支票</a>         | 移除了 5 个现已弃用的 AWS Trusted Advisor 检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2024 年 5 月 15 日 |

|                                                        |                                                                                                 |                 |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">在文档中添加了 1 项新的 AWS Trusted Advisor 安全检查</a> | 在文档中添加了 1 项新的 AWS Trusted Advisor 安全检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。 | 2024 年 5 月 15 日 |
| <a href="#">从文档中移除了 3 项容错能力检查</a>                      | 移除了现已弃用的 3 项容错能力检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                     | 2024 年 4 月 25 日 |
| <a href="#">更新了容错能力检查和安全检查文档</a>                       | 新增了 1 项容错能力检查。更新了 1 项容错能力检查和 1 项安全检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。   | 2024 年 3 月 29 日 |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a>    | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。    | 2024 年 3 月 22 日 |
| <a href="#">更新了 支持 计划文档</a>                            | 支持 计划功能的更新。有关更多信息，请参阅 <a href="#">支持 计划</a> 。                                                   | 2024 年 3 月 11 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                  | 新增了 1 项容错能力检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                          | 2024 年 2 月 29 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                  | 新增了 1 项容错能力检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                          | 2024 年 1 月 31 日 |



|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档</a> | 新增了 IAM 操作 cloudtrail:GetTrail 、 cloudtrail:ListTrails 、 cloudtrail:GetEventSelectors 、 outposts:GetOutposts 、 outposts:ListAssets 和 outposts:ListOutposts ，以加入新检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> 。 | 2024 年 1 月 18 日  |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a>        | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                                                                                                                                | 2024 年 1 月 17 日  |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                      | 更新了 1 项容错能力检查以修改标题和描述。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                                                                                              | 2024 年 1 月 8 日   |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                      | 更新了 1 项安全检查，以反映弃用期限的变化。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                                                                                             | 2023 年 12 月 21 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                      | 新增了 2 项安全性和 2 项性能检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                                                                                                | 2023 年 12 月 20 日 |

|                                                     |                                                                                                                                                                 |                  |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 新增了 1 项安全检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                            | 2023 年 12 月 15 日 |
| <a href="#">更新了 Eng Trusted Advisor age 的文档</a>     | 更新了 Eng Trusted Advisor age 文档，更改了电子邮件通知选项。                                                                                                                     | 2023 年 12 月 14 日 |
| <a href="#">更新了 Eng Trusted Advisor age 的文档</a>     | 更新了 Trusted Advisor Engage 文档，对预定互动进行了更改。                                                                                                                       | 2023 年 12 月 11 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 新增了 2 项容错能力检查和 1 项成本优化检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                               | 2023 年 12 月 7 日  |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                                                    | 2023 年 12 月 6 日  |
| <a href="#">更新了 AWS 托管策略 Trusted Advisor</a>        | 更新了AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess 和AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess AWS 托管策略以包含声明 IDs。有关更多信息，请参阅 <a href="#">适用于 AWS Trusted Advisor的AWS 托管策略</a> 。 | 2023 年 12 月 6 日  |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 新增了 3 项容错能力检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                          | 2023 年 11 月 17 日 |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>                               | 新增了 37 项适用于 Amazon RDS 的新检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                                                                                                      | 2023 年 11 月 15 日 |
| <a href="#">更新了 AWSTruste<br/>dAdvisorServiceRol<br/>ePolicy 的文档</a> | 新增了 IAM 操作 <code>ec2:DescribeRegions</code> 、 <code>s3:GetLifecycleConfiguration</code> 、 <code>ecs:DescribeTaskDefinition</code> 和 <code>ecs:ListTaskDefinitions</code> ，以加入新检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> 。 | 2023 年 11 月 9 日  |
| <a href="#">更新了 AWSSuppor<br/>tServiceRolePolicy<br/>的文档</a>         | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                                                                                                                                              | 2023 年 10 月 27 日 |
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>                               | 添加了从中集成的 64 张新支票 AWS Config。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                                                                                                                      | 2023 年 10 月 26 日 |
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>                               | 添加了六个新的容错检查 Trusted Advisor。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                                                                                                                       | 2023 年 10 月 12 日 |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档</a> | 将新 IAM 操作 route53resolver:ListResolverEndpoints 、 route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses 、 ec2:DescribeSubnets 、 kafka:ListClustersV2 和 kafka:ListNodes 添加到新加入的恢复能力检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy</a> 。 | 2023 年 9 月 14 日 |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a>        | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                                                                                                                                            | 2023 年 8 月 28 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                      | 添加了 1 项新的服务限制检查 AWS Lambda。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                                                                                                                      | 2023 年 8 月 17 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                      | 新增了一项 Lambda 的容错能力检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                                                                                                                            | 2023 年 8 月 3 日  |
| <a href="#">更新了 Eng Trusted Advisor age 的文档</a>            | 更新了 Eng Trusted Advisor age 文档，更改了用于创建和编辑互动的表单。添加了包含 <a href="#">示例服务控制策略</a> 的页面 AWS Trusted Advisor。                                                                                                                                                  | 2023 年 7 月 27 日 |

|                                                     |                                                                                                                                        |                 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                           | 2023 年 6 月 26 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 新增了两项 Amazon MQ 的容错能力检查。为 Amazon Elastic File System 添加了一项新的容错检查 and 一项新的性能检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。  | 2023 年 6 月 1 日  |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 新增了两项 NAT 网关的容错能力检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                            | 2023 年 5 月 16 日 |
| <a href="#">更新了 AWS 支持 计划文档</a>                     | 添加了用于创建支持计划时间表的新权限和 CloudTrail 文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">管理 AWS 支持 计划的访问权限、计划的 AWS 托管策略和日志 AWS 支持 计划 API 调用 AWS CloudTrail</a> 。AWS 支持 | 2023 年 5 月 8 日  |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                           | 2023 年 5 月 2 日  |

### [更新了“Trusted Advisor 参与度”和“Trusted Advisor 优先级”文档](#)

阐明了“Trusted Advisor 参与”和“Trusted Advisor 优先级”的前提条件。增加了能够使用 Trusted Advisor Engage 和启用对 Trusted Advisor 可信访问权限的示例 IAM policy。

2023 年 4 月 28 日

### [更新了文档 Trusted Advisor](#)

为 AWS Resilience Hub 和事件管理器添加了两项新的容错检查。有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 检查变更日志](#)。

2023 年 4 月 27 日

### [为 Eng Trusted Advisor age 添加了文档](#)

您可以使用 Eng AWS Trusted Advisor age，让您可以轻松查看、请求和跟踪所有主动互动，并与您的 AWS 账户团队就正在进行的互动进行沟通，从而充分利用您的 AWS 支持计划。有关更多信息，请参阅 Eng AWS Trusted Advisor age 入门。

2023 年 4 月 6 日

### [更新了文档 Trusted Advisor](#)

新增了两项 Amazon ECS 的容错能力检查。有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 检查变更日志](#)。

2023 年 3 月 30 日

### [更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档](#)

增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 [AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

2023 年 3 月 16 日

## [为 Trusted Advisor 优先级添加了文档](#)

更新了 P Trusted Advisor 优先级 控制台：

2023 年 2 月 16 日

- 确认和忽略按钮取代了接受和拒绝按钮。
- 您无需输入职位名称或姓名便可确认、解决、忽略或重新打开建议。

有关更多信息，请参阅[Trusted Advisor 优先级入门](#)。

## [更新了代码示例 支持](#)

添加了 .NET、Java 和 Kotlin 代码示例，这些示例展示了如何支持使用 AWS 软件开发套件 (SDK)。有关更多信息，请参阅[支持使用代码示例 AWS SDKs](#)。

2023 年 1 月 16 日

## [更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档](#)

增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅[AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

2023 年 1 月 10 日

## [更新了 AWS 支持 App 的文档](#)

您可以使用筛选条件选项或按案例 ID 进行搜索，在 Slack 中搜索支持案例。有关更多信息，请参阅[在 Slack 中搜索支持案例](#)。

2022 年 12 月 29 日

## [更新了 AWS 支持 App 的文档](#)

你也可以使用 Terraform 为应用程序创建资源。AWS 支持有关更多信息，请参阅[使用 Terraform 创建 AWS 支持应用程序资源](#)。

2022 年 12 月 22 日

|                                                                 |                                                                                                                                                                |                  |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                           | 为 M Amazon emoryDB ElastiCache、Amazon 和添加了三项新的容错检查。AWS CloudHSM有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                         | 2022 年 12 月 15 日 |
| <a href="#">更新了 Slack 中 AWS 支持应用程序的文档</a>                       | 您现在可以为以下选项请求实时聊天支持： <ul style="list-style-type: none"><li>• 账户和账单案例。</li><li>• 为技术支持案例提供日语支持。</li><li>• 有关更多信息，请参阅<a href="#">在 Slack 频道中创建支持案例</a>。</li></ul> | 2022 年 12 月 14 日 |
| <a href="#">更新了文档 AWS 支持</a>                                    | 添加了有关支持 API 新端点的文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">关于 AWS 支持 API</a> 。                                                                                                  | 2022 年 12 月 14 日 |
| <a href="#">添加了在 Slack 中用于 AWS 支持应用程序的 CloudFormation 模板的文档</a> | 您可以使用 CloudFormation 模板来创建 Slack 配置工作区和频道。AWS 账户 AWS Organizations有关更多信息，请参阅 <a href="#">使用创建 AWS 支持应用程序资源 AWS CloudFormation</a> 。                            | 2022 年 12 月 5 日  |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                           | 为添加了两个新的容错检查 AWS Resilience Hub。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                        | 2022 年 11 月 17 日 |



|                                                                     |                                                                                                                                                                              |                  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">在中为你的 AWS Security Hub CSPM 发现添加了文档 Trusted Advisor</a> | 你从 Security Hub CSPM 控件中发现的结果会被更快地删除 Trusted Advisor。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                 | 2022 年 11 月 17 日 |
| <a href="#">更新了文档 AWS Trusted Advisor</a>                           | 为“Trusted Advisor 推荐”添加了文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                                           | 2022 年 11 月 16 日 |
| <a href="#">更新了 Slack 中 AWS 支持 应用程序的文档</a>                          | 新增了日语支持文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">在 Slack 频道中创建支持案例</a> 。                                                                                                                     | 2022 年 11 月 11 日 |
| <a href="#">更新了 AWS 支持 计划文档</a>                                     | 添加了故障排除信息，可允许在组织中访问 Support 计划。有关更多信息，请参阅 <a href="#">故障排除</a> 。                                                                                                             | 2022 年 11 月 9 日  |
| <a href="#">更新了 Slack 中 AWS 支持 应用程序的文档</a>                          | 添加了 supportapp 权限的文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 支持 应用程序连接到 Slack 所需的权限</a> 。                                                                                                 | 2022 年 11 月 1 日  |
| <a href="#">更新了 Slack 中 AWS 支持 应用程序的文档</a>                          | 您可以使用 RegisterSlackWorkspaceForOrganization API 操作为您的 AWS 账户注册 Slack 工作区。要调用此 API，您的账户必须是 AWS Organizations 中的组织的一部分。有关更多信息，请参阅 <a href="#">Slack API 中的 AWS 支持 App 参考</a> 。 | 2022 年 10 月 19 日 |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                                                                                                                                                                                                                                          | 2022 年 10 月 4 日 |
| <a href="#">更新了 Support Plans 文档</a>                | <p>现在，您可以使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 来管理权限，以更改您的支持计划 AWS 账户。有关更多信息，请参阅以下主题：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">管理 AWS 支持 套餐的访问权限</a></li><li>• <a href="#">AWSAWS 支持 套餐的托管策略</a></li><li>• <a href="#">更改 AWS 支持 计划</a></li><li>• <a href="#">使用日志 AWS 支持 计划 API 调用 AWS CloudTrail</a></li></ul> | 2022 年 9 月 29 日 |
| <a href="#">更新了 Slack 中 AWS 支持 应用程序的文档</a>          | 添加了有关如何配置用于 AWS 支持 应用程序的公共或私人频道的文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">Configuring a Slack channel</a> ( 配置 Slack 频道 )。                                                                                                                                                                                                                            | 2022 年 9 月 22 日 |
| <a href="#">更新了文档 AWS 支持</a>                        | 新增了有关您的支持案例安全性的新章节。有关更多信息，请参阅您的 <a href="#">AWS 支持 案例的安全性</a> 。                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2022 年 9 月 9 日  |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 新增了 Amazon EC2 安全性检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。                                                                                                                                                                                                                                                          | 2022 年 9 月 1 日  |

## [更新了 Slack 中 AWS 支持应用程序的文档](#)

请参阅以下主题：

2022 年 8 月 24 日

您可以使用该 AWS 支持应用程序来管理您的支持案例，请求增加服务配额，并直接在您的 Slack 频道中与支持代理聊天。有关更多信息，请参阅 [Slack 中的 AWS 支持 App 文档](#)。

您可以将 AWS 托管策略附加到您的 IAM 角色以使用该 AWS 支持应用程序。有关更多信息，请参阅 [Slack 中 AWS 支持应用程序的 AWS 托管策略](#)。

该 AWS 支持应用程序的新 API 参考资料。请参阅 [AWS 支持 App API 参考](#)。

## [更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档](#)

增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 [AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy](#)。

2022 年 8 月 17 日

## [为 Trusted Advisor 优先级添加了文档](#)

Trusted Advisor 优先级增加了对以下功能的支持：

2022 年 8 月 17 日

- 委派管理员
- 有关建议摘要的每日和每周电子邮件通知
- 重新打开已解决或已拒绝的建议
- AWS 托管策略

有关更多信息，请参阅[Trusted Advisor 优先级入门](#)。

## [更新了文档 Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor 控制台中的“首选项”页面已更新。有关更多信息，请参阅[入门 AWS Trusted Advisor](#)。

2022 年 7 月 15 日

## [更新了文档 Trusted Advisor](#)

更新了检查以包含以下信息：

2022 年 7 月 7 日

- Alert Criteria (提醒条件)
- Recommended Action (建议的操作)
- 其他资源
- Report columns (报告列)

有关更多信息，请参阅 [AWS Trusted Advisor 检查参考](#)。

## [更新了文档 AWS 支持](#)

添加了介绍如何管理您的支持案例的文档。

2022 年 6 月 28 日

- [更新现有的支持案例](#)
- [故障排查](#)

|                                                     |                                                                                                                           |                 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 更新了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                               | 2022 年 6 月 23 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | Trusted Advisor 支持来自 AWS Security Hub CSPM 的其他 AWS 基础安全最佳实践安全标准控件。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查变更日志</a> 。 | 2022 年 6 月 23 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 添加了有关如何请求增加服务配额的更多信息。有关更多信息，请参阅 <a href="#">服务限制</a> 。                                                                    | 2022 年 6 月 21 日 |
| <a href="#">更新了文档 AWS 支持</a>                        | Support 中心控制台中的工单创建体验已经更新。有关更多信息，请参阅 <a href="#">创建支持案例和工单管理</a> 。                                                        | 2022 年 5 月 18 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>               | 增加了适用于 Amazon EBS 和 AWS Lambda 的四项检查。有关更多信息，请参阅 <a href="#">选择加入 AWS Compute Optimizer 以添加 Trusted Advisor 支票</a> 。       | 2022 年 5 月 4 日  |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a> | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                              | 2022 年 4 月 27 日 |
| <a href="#">更新了有关已泄露的访问密钥检查的文档</a>                  | 此检查现在将自动为您刷新。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                     | 2022 年 4 月 25 日 |

|                                                                |                                                                                                                      |                 |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>                          | 容错类别中的 AWS Direct Connect 检查已更新。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                             | 2022 年 3 月 29 日 |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a>            | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                         | 2022 年 3 月 14 日 |
| <a href="#">为 Trusted Advisor 优先级添加了文档</a>                     | 您可以使用 Priority Trusted Advisor 查看技术客户经理 (TAM) 提供的按优先顺序排列的建议列表。有关更多信息，请参阅 <a href="#">Trusted Advisor 优先级入门</a> 。     | 2022 年 2 月 28 日 |
| <a href="#">更新了有关使用 Amazon EventBridge 的文档 Trusted Advisor</a> | 您可以创建 EventBridge 规则来监控 Trusted Advisor 支票的变化。有关更多信息，请参阅 <a href="#">使用监控 AWS Trusted Advisor 检查结果 EventBridge</a> 。 | 2022 年 2 月 21 日 |
| <a href="#">有关使用 Amazon EventBridge 监控 AWS 支持 案例的新文档</a>       | 您可以创建 EventBridge 规则来监控和接收有关您的支持案例的通知。有关更多信息，请参阅 <a href="#">使用监控 支持 案例 EventBridge</a> 。                            | 2022 年 2 月 21 日 |
| <a href="#">更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档</a>            | 增加了为服务关联角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy</a> 。                         | 2022 年 2 月 17 日 |

## [添加了与集成的文档 AWS Security Hub CSPM](#)

在 Trusted Advisor 控制台中，您现在可以查看作为 AWS 基础安全最佳实践安全标准一部分的 Security Hub CSPM 控件的调查结果。有关更多信息，请参阅[在 AWS Security Hub CSPM 控制 AWS Trusted Advisor 台中查看控件](#)。

2022 年 1 月 18 日

## [更新了文档 Trusted Advisor](#)

为运行 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例添加了三项新的检查。

2021 年 12 月 20 日

- 适用于 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例整合
- 使用 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例超限预置
- 使用终止支持版本的 Microsoft SQL Server 的 Amazon EC2 实例

有关更多信息，请参阅[AWS Trusted Advisor 检查参考](#)。

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>   | <p>Trusted Advisor 添加了四张新支票 AWS Well-Architected</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AWS Well-Architected 成本优化高风险问题</li><li>• AWS Well-Architected 性能高风险问题</li><li>• AWS Well-Architected 安全性高风险问题</li><li>• AWS Well-Architected 可靠性高风险问题</li></ul> <p>有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查参考</a>。</p> | 2021 年 12 月 20 日 |
| <a href="#">已更新的文档</a>                   | <p>如果您有 <a href="#">Enterprise On-Ramp Support</a> 计划，则可以访问所有 Trusted Advisor 支票和 AWS 支持 API。</p>                                                                                                                                                                                                                        | 2021 年 11 月 24 日 |
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>   | <p>Trusted Advisor 为亚马逊 Comprehend 添加了两张新支票。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查参考</a>。</p>                                                                                                                                                                                                                     | 2021 年 9 月 29 日  |
| <a href="#">更新了的文档 Trusted Advisor</a>   | <p>更新了 Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization 的检查名称。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a>。</p>                                                                                                                                                                                        | 2021 年 9 月 8 日   |
| <a href="#">更新了支 Trusted Advisor 票文档</a> | <p>为所有 Trusted Advisor 检查添加了参考主题。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor 检查参考</a>。</p>                                                                                                                                                                                                                                | 2021 年 9 月 1 日   |



|                                             |                                                                                                                                                                                                    |                 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <a href="#">更新了 Trusted Advisor 托管策略的文档</a> | 更新了 Trusted Advisor 托管策略的文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">AWS 支持</a> 和的 <a href="#">AWS 托管策略 AWS Trusted Advisor</a> 。                                                                                    | 2021 年 8 月 10 日 |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>       | 更新了 Trusted Advisor 控制台的文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">入门 AWS Trusted Advisor</a> 。                                                                                                                     | 2021 年 7 月 16 日 |
| <a href="#">更新了创建 支持 案例的文档</a>              | 增加了有关如何为永久关闭的案例创建相关支持案例的文档。有关更多信息，请参阅 <a href="#">重新打开已关闭的案例</a> 和 <a href="#">创建相关案例</a> 。                                                                                                        | 2021 年 6 月 8 日  |
| <a href="#">更新了文档 Trusted Advisor</a>       | Trusted Advisor 为亚马逊 Elastic Block Store (Amazon EBS) 卷存储添加了两张新支票。有关更多信息，请参阅 <a href="#">更改 AWS Trusted Advisor 检查日志</a> 。                                                                         | 2021 年 6 月 8 日  |
| <a href="#">已更新的文档</a>                      | <p>更新了以下主题：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>更新了程序，并在“<a href="#">创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 AWS Trusted Advisor 指标</a>”主题中添加了内容</li><li>添加了 <a href="#">AWS 支持 API 部分的服务配额</a></li></ul> | 2021 年 5 月 12 日 |

## 早期更新

| 更改                                               | 描述                                                                                                                                                                                  | 日期               |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 更新了文档 Trusted Advisor                            | 增加了用于筛选、刷新和下载检查结果的文档。有关详细信息，请参阅以下章节： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">筛选您的检查</a></li> <li>• <a href="#">刷新检查结果</a></li> <li>• <a href="#">下载检查结果</a></li> </ul> | 2021 年 3 月 16 日  |
| 更新了有关 AWS 托管策略的文档                                | 添加了有关 AWS Support Service Role Policy AWS 托管策略的信息。有关更多信息，请参阅 <a href="#">将服务相关角色用于 AWS 支持</a> 。                                                                                     | 2021 年 3 月 16 日  |
| 添加了支票 AWS Lambda                                 | 在中添加了四项 AWS Trusted Advisor 对 Lambda 的检查。 <a href="#">更改日志 AWS Trusted Advisor</a>                                                                                                  | 2021 年 3 月 8 日   |
| 更新了 Amazon Elastic Block Store 的服务限制检查           | 更新了中针对亚马逊 EBS 的五张 AWS Trusted Advisor 支票。 <a href="#">更改日志 AWS Trusted Advisor</a>                                                                                                  | 2021 年 3 月 5 日   |
| 更新了 CloudTrail 日志记录文档                            | CloudTrail 支持在更改 AWS 支持 计划时记录控制台操作。有关更多信息，请参阅 <a href="#">记录对支持套餐的更改</a> 。                                                                                                          | 2021 年 2 月 9 日   |
| 更新了文档 Trusted Advisor                            | 更新了 <a href="#">开始使用“Trusted Advisor 推荐”</a> 主题。                                                                                                                                    | 2021 年 1 月 29 日  |
| 更新了 Trusted Advisor 报告文档                         | 添加了有关在其他 AWS 服务中使用 Trusted Advisor 报告的 <a href="#">问题排查</a> 部分。                                                                                                                     | 2020 年 12 月 4 日  |
| 增加了对 AWS CloudTrail 日志记录的 AWS Trusted Advisor 支持 | CloudTrail 支持记录 Trusted Advisor 控制台操作的子集。有关更多信息，请参阅 <a href="#">使用记录 AWS Trusted Advisor 控制台操作 AWS CloudTrail</a> 。                                                                 | 2020 年 11 月 23 日 |

| 更改                          | 描述                                                                                                   | 日期               |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 增加了更改日志主题                   | 在中查看 AWS Trusted Advisor 支票和类别的更改 <a href="#">更改日志 AWS Trusted Advisor</a> 。                         | 2020 年 11 月 18 日 |
| 增加了对组织单位的支持                 | 现在，您可以为组织单位的 Trusted Advisor 支票创建报告（OUs）。有关更多信息，请参阅 <a href="#">创建组织视图报告</a> 。                       | 2020 年 11 月 17 日 |
| 使用 AWS CloudTrail 主题更新了日志记录 | 为 Trusted Advisor API 操作添加了示例日志条目。请参阅 <a href="#">AWS Trusted Advisor CloudTrail 日志中的信息</a> 。        | 2020 年 10 月 22 日 |
| 增加了 AWS 支持 配额               | 增加了有关支持的当前配额和限制的信息。请参阅 AWS 一般参考 中的 <a href="#">支持 端点和限额</a> 。                                        | 2020 年 8 月 4 日   |
| 的组织视图 AWS Trusted Advisor   | 现在，您可以为属于账户的 Trusted Advisor 支票创建报告 AWS Organizations。请参阅 <a href="#">组织视图 AWS Trusted Advisor</a> 。 | 2020 年 7 月 17 日  |
| 安全和 AWS 支持                  | 更新了有关使用 AWS 支持 和 Trusted Advisor 时的安全注意事项的信息。请参阅 <a href="#">安全性 AWS 支持</a>                          | 2020 年 5 月 5 日   |
| 安全和 AWS 支持                  | 添加了有关使用 AWS 支持时的安全注意事项的信息。                                                                           | 2020 年 1 月 10 日  |
| 用 Trusted Advisor 作 Web 服务  | 添加了更新的说明，以便在获取 Trusted Advisor 支票列表后刷新 Trusted Advisor 数据。                                           | 2018 年 11 月 1 日  |
| 使用服务关联角色                    | 增加了新部分。                                                                                              | 2018 年 7 月 11 日  |
| 入门：问题排查                     | 增加了 Route 53 和 AWS Certificate Manager 的问题排查链接。                                                      | 2017 年 9 月 1 日   |
| 案例管理示例：创建案例                 | 为拥有“基本”支持计划的用户添加了有关 CC 框的注释。                                                                         | 2017 年 8 月 1 日   |

| 更改                                      | 描述                                                  | 日期               |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| 使用 CloudWatch 事件监控 Trusted Advisor 检查结果 | 增加了新部分。                                             | 2016 年 11 月 18 日 |
| 案例管理                                    | 更新了案例严重性等级的名称。                                      | 2016 年 10 月 27 日 |
| 使用记录 AWS 支持 通话 AWS CloudTrail           | 增加了新部分。                                             | 2016 年 4 月 21 日  |
| 入门：问题排查                                 | 增加了更多问题排查链接。                                        | 2015 年 5 月 19 日  |
| 入门：问题排查                                 | 增加了更多问题排查链接。                                        | 2014 年 11 月 18 日 |
| 入门：案例管理                                 | 已更新，以反映 AWS 管理控制台中的服务目录。                            | 2014 年 10 月 30 日 |
| 对 AWS 支持 案件的生命周期进行编程                    | 增加了有关新 API 元素的信息，通过这些元素可为案例添加附件并在检索案例历史记录时省略案例通信信息。 | 2014 年 7 月 16 日  |
| 正在访问 AWS 支持                             | 删除了指定支持联系人的访问方式。                                    | 2014 年 5 月 28 日  |
| 开始使用                                    | 增加了“入门”章节。                                          | 2013 年 12 月 13 日 |
| 初次发布                                    | 新 AWS 支持 服务已发布。                                     | 2013 年 4 月 30 日  |

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。