



Transformando modelos operacionais de desenvolvimento e manutenção de aplicativos AWS com IA generativa

AWS Orientação prescritiva



AWS Orientação prescritiva: Transformando modelos operacionais de desenvolvimento e manutenção de aplicativos AWS com IA generativa

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens de marcas da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

Introdução	1
Público-alvo	1
Objetivos	2
Benefícios da integração da IA generativa ao ADM	2
Entendendo os modelos operacionais no ADM	4
Modelo operacional de TI	4
Modelo operacional ADM	6
Elementos da camada de negócios em um modelo operacional ADM	9
Elementos da camada de integração de serviços em um modelo operacional ADM	10
Elementos da camada da estrutura organizacional em um modelo operacional ADM	10
Elementos da camada de capacidade organizacional em um modelo operacional ADM	12
Integrando a IA generativa às práticas de ADM	14
Camada de negócios	14
Camada de integração de serviços	17
Camada de estrutura organizacional	19
Estrutura e funções da organização	21
Camada de capacidade da organização	34
Desafios de integração e estratégias de mitigação	37
Áreas de ação e recomendações	38
Construindo um modelo operacional de destino do ADM baseado em IA	41
Componente de alinhamento estratégico	42
Componente da estrutura organizacional	43
Componente de talentos e habilidades	43
Componente de governança e ética	43
Componente de medição de desempenho	44
Componente do ecossistema de parceiros	44
Componente de tecnologia e ferramentas	44
Componente de processos	45
Implementando um modelo operacional de destino do ADM baseado em IA	46
Roteiro para implementar um ADM TOM baseado em IA	47
Melhores práticas para todas as fases de implementação	53
Próximas etapas	55
Recursos	57
Apêndice A: Estrutura	59

Apêndice B: Lista de verificação	63
Fase 1: Estabelecimento da fundação	63
Fase 2: Desenvolvimento de capacidades	65
Fase 3: Escalonamento da transformação	68
Histórico do documento	71
Glossário	72
#	72
A	73
B	76
C	78
D	82
E	86
F	88
G	90
H	91
eu	93
L	96
M	97
O	101
P	104
Q	107
R	107
S	110
T	115
U	116
V	117
W	117
Z	118
.....	CXX

Transformando modelos operacionais de desenvolvimento e manutenção de aplicativos AWS com IA generativa

Dhana Vadivelan, Amazon Web Services (AWS)

Abril de 2025 ([histórico do documento](#))

Atualmente, as organizações enfrentam desafios sem precedentes nas práticas de desenvolvimento e manutenção de aplicativos (ADM). A IA generativa está mudando fundamentalmente a forma como os aplicativos são criados, projetados, testados, documentados e implantados, transformando todo o ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC).

O ADM abrange o ciclo de vida completo do aplicativo, desde a análise dos requisitos de negócios até o desenvolvimento e a manutenção, representando uma prática abrangente de gerenciamento de aplicativos. O SDLC define a metodologia estruturada e as fases para criar software dentro dessa estrutura ADM mais ampla.

Para ajudar na jornada de transformação de sua organização para práticas de ADM baseadas em IA, este documento de estratégia oferece:

- Análise abrangente do impacto da IA no ADM, incluindo mudanças específicas do modelo operacional e da função
- Estratégias para aprimorar as capacidades organizacionais e enfrentar os principais desafios
- Uma estrutura para criar e implementar um modelo operacional ADM baseado em IA
- Uma abordagem de implementação em fases para um modelo operacional ADM baseado em IA, desde vitórias rápidas até integração total de IA

Público-alvo

Este documento estratégico é recomendado para os seguintes públicos:

- Líderes de TI, como diretores de tecnologia (CTOs), diretores técnicos, líderes técnicos, arquitetos e gerentes de programas
- Líderes de negócios, como diretores de informações (CIOs), diretores de dados (CDOs), vice-presidentes (VPs) de engenharia de produto e VPs de operações comerciais

Objetivos

Esse documento de estratégia pode ajudar sua organização a alcançar os seguintes objetivos:

- Examine seu modelo operacional ADM atual para fazer a transição para a era da IA.
- Enfrente os desafios exclusivos da integração generativa da IA.
- Implemente uma estratégia de transformação em fases para integrar a IA generativa ao ADM da sua organização.

Benefícios da integração da IA generativa ao ADM

Para os líderes de TI, a integração da IA generativa no ADM da sua organização pode fornecer os seguintes benefícios para aprimorar os recursos da sua organização:

- Acelere os ciclos de inovação por meio de prototipagem rápida e desenvolvimento de software responsivo.
- Automatize tarefas rotineiras na definição de arquitetura, geração de código e testes.
- Melhore a qualidade e a confiabilidade do software, minimizando defeitos e mitigando riscos.
- Melhore a escalabilidade operacional lidando com o aumento da complexidade e do volume de desenvolvimento.

Para líderes de negócios, a integração da IA generativa pode oferecer benefícios que vão além das melhorias técnicas para criar valor comercial:

- Entregue aplicativos centrados no cliente com mais rapidez, adaptando-se rapidamente às demandas do mercado.
- Obtenha vantagens competitivas aumentando a eficiência operacional com tecnologias de IA.
- Posicione sua organização como líder em desenvolvimento orientado por IA, atraindo os melhores talentos.
- Obtenha eficiência de custos por meio de maior produtividade e alocação otimizada de recursos.

Os primeiros usuários de todos os setores estão colhendo os benefícios do uso de serviços AWS generativos de IA no ADM:

- Velocidade de desenvolvimento — [BlackBerry](#) maior agilidade e qualidade do SDLC com o Amazon Q Developer.
- Geração de código — [O BT Group](#) automatizou 12% das tarefas repetitivas usando a Amazon CodeWhisperer, que está se tornando parte do Amazon Q Developer.
- Modernização — A [Novacomp](#) usou o Amazon Q Developer para reduzir o tempo de modernização de um aplicativo Java de 3 semanas para 50 minutos.
- Documentação — A [ADP](#) usou o Amazon Q Developer para reduzir o tempo de documentação do sistema legado de semanas para menos de um dia.
- Produtividade — O [National Australia Bank](#) usou o Amazon Q Developer para obter 50% de aceitação das sugestões de código geradas pela IA.
- Modernização de aplicativos — A [Deloitte usa](#) o Amazon Q Developer para acelerar as fases de modernização, reduzindo a complexidade do projeto e os tempos de conclusão. [A TCS](#) usou o Amazon Q Developer para acelerar a modernização do mainframe, analisando e documentando rapidamente o código COBOL legado.
- Migração de aplicativos — [Cognizant](#) usa o Amazon Q Developer para automatizar processos complexos de migração, aumentando a velocidade e a simplicidade em projetos de transformação. Além disso, usando o Amazon Q Developer, [HCLTech](#) emprega agentes de IA para acelerar cargas de VMware trabalho do.NET e mainframe.
- Eficiência do aplicativo — a solução SDLC baseada em IA [da IBM Consulting](#) usa AWS Marketplace o Amazon Bedrock para aprimorar a eficiência e a qualidade em todo o ciclo de vida do aplicativo.

Entendendo os modelos operacionais no ADM

Antes de explorar o impacto transformador da IA no ADM, é importante entender os fundamentos de um modelo operacional no contexto do ADM. Esta seção fornece uma visão geral de um modelo operacional de TI típico. Em seguida, analise os principais componentes e camadas de um modelo operacional ADM, que prepara o terreno para mudanças impulsionadas pela IA.

Nesta seção:

- [Visão geral de um modelo operacional de TI típico](#)
- [Visão geral de um modelo operacional ADM](#)

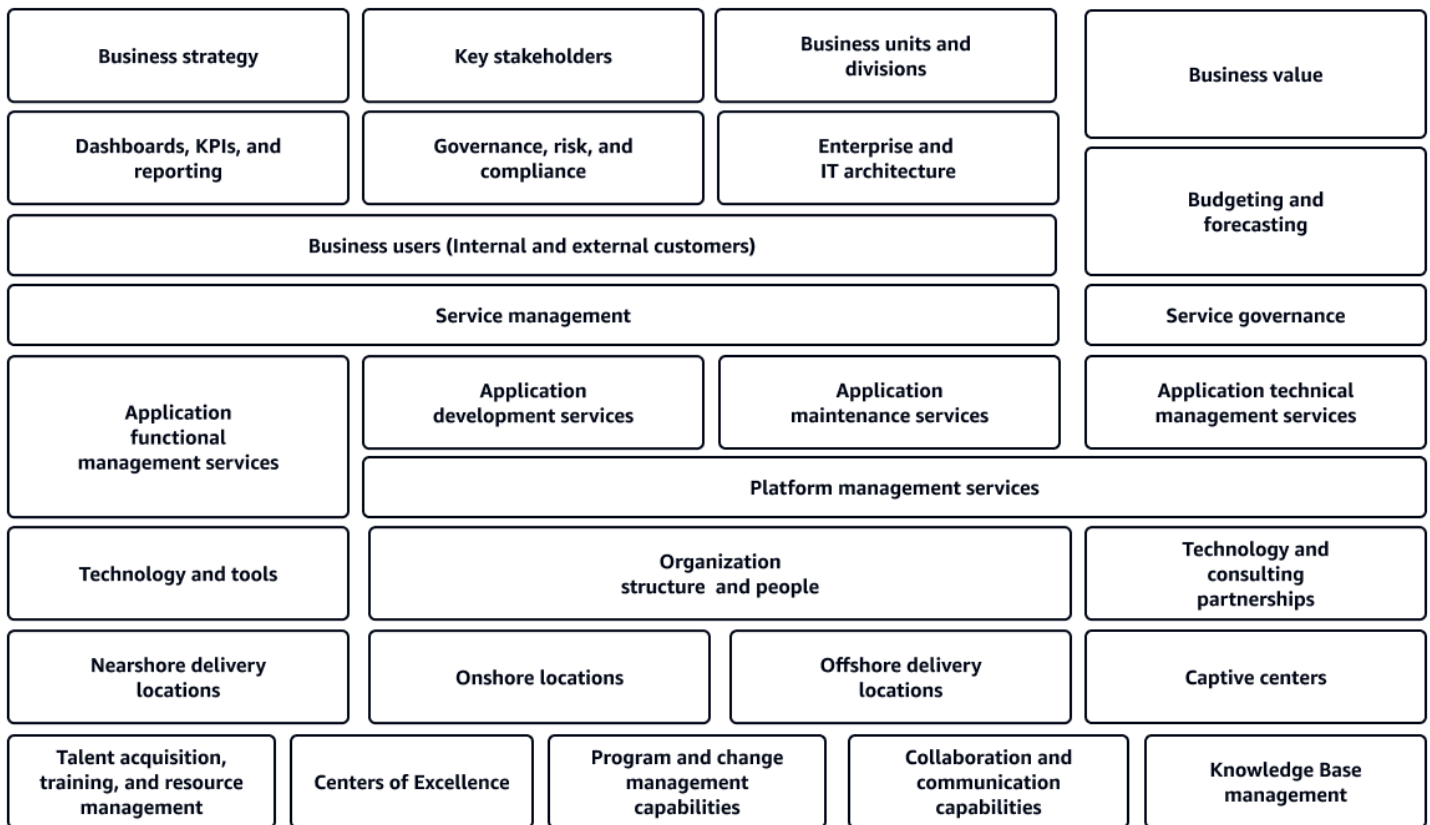
Visão geral de um modelo operacional de TI típico

Um modelo operacional serve como a base do fornecimento bem-sucedido de serviços de TI em qualquer organização. É o plano que define como uma organização cria e entrega valor por meio de suas operações. Em sua essência, um modelo operacional alinha pessoas, processos e várias tecnologias à estratégia de negócios. (Para obter mais informações sobre modelos operacionais, consulte [Definindo o modelo operacional de TI](#) no site do The Open Group.)

Conforme mostrado no diagrama a seguir, um modelo operacional de TI típico engloba vários componentes principais:

- Estrutura organizacional e funções
 - Principais partes interessadas
 - Unidades e divisões de negócios
 - Usuários corporativos (clientes internos e externos)
 - Papéis das pessoas
 - Parcerias de tecnologia e consultoria
- Estruturas de governança e tomada de decisão
- Arquitetura corporativa e de TI
- Processos e fluxos de trabalho principais
 - Estratégia de negócios
 - Valor do negócio

-
- Orçamento e previsão
 - Serviços de gerenciamento funcional de aplicativos
 - Serviços de desenvolvimento de aplicativos
 - Serviços de manutenção de aplicativos
 - Serviços de gerenciamento de tecnologia de aplicativos
 - Serviços de gerenciamento de plataformas
 - Tecnologia e ferramentas
 - Métricas de performance
 - Painéis, indicadores-chave de desempenho (KPIs) e relatórios
 - Capacidades da organização
 - Gerenciamento de programas e mudanças
 - Colaboração e comunicação
 - Gerenciamento da base de conhecimento
 - Cultura e formas de trabalhar
 - Aquisição de talentos, treinamento e gerenciamento de recursos
 - Centro de Excelência (COE)
 - Locais de entrega próximos à costa
 - Localizações offshore
 - Locais de entrega offshore
 - Centros cativos



Um modelo operacional bem projetado faz mais do que explicar day-to-day as operações. É um ativo estratégico que gera vantagem competitiva. O modelo operacional permite que as organizações respondam rapidamente às mudanças do mercado, inovem com eficácia e ofereçam maior valor ao cliente. Um ponto forte fundamental de um modelo operacional bem projetado é a adaptabilidade. O modelo operacional da sua organização deve ser flexível para apoiar as práticas escolhidas, mantendo a consistência e a eficiência. Essa capacidade de adaptação se aplica se você usa metodologias tradicionais em cascata, estruturas ágeis ou uma abordagem híbrida para seu ADM.

Visão geral de um modelo operacional ADM

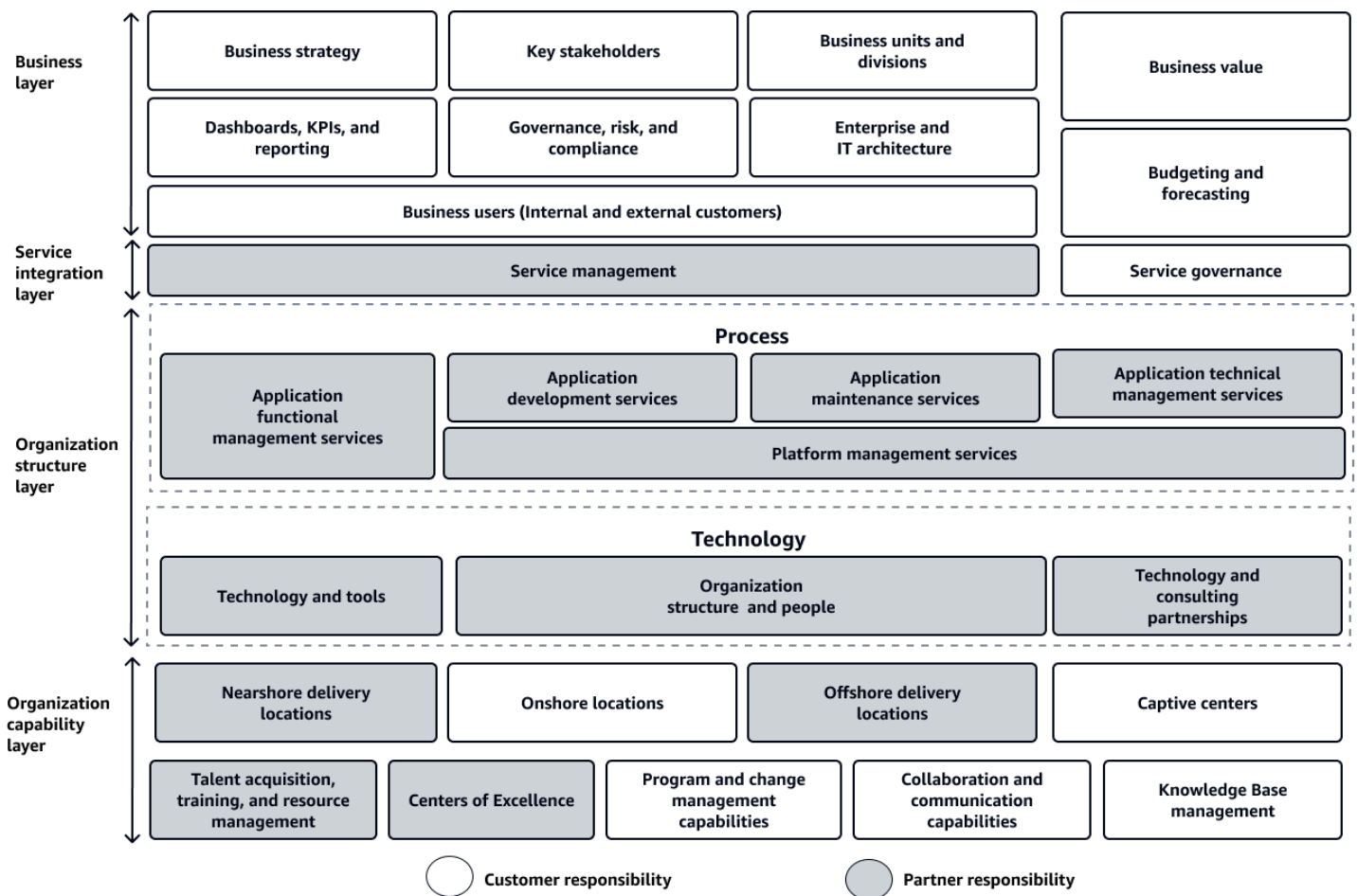
A transição dos conceitos típicos do modelo operacional de TI para o contexto específico do ADM requer a compreensão de como esses princípios se aplicam aos processos de desenvolvimento e manutenção de software. O modelo operacional ADM fornece uma estrutura abrangente para gerenciar todo o ciclo de vida do aplicativo, do planejamento ao desenvolvimento e à manutenção. Isso ajuda a alcançar um alinhamento bem-sucedido entre as metas de negócios e a execução de TI.

A criação de um modelo operacional ADM geralmente é uma responsabilidade compartilhada entre o cliente (TI comercial e interna) e/ou parceiros (serviços gerenciados de aplicativos (AMS)) fornecidos

por parceiros de consultoria e tecnologia). Essa abordagem colaborativa faz uso de diversos conhecimentos e se alinha às necessidades específicas e ao cenário tecnológico da organização.

Conforme mostrado no diagrama a seguir, um modelo ADM consiste em camadas interconectadas que desempenham funções críticas:

- [Camada de negócios](#) — Essa camada superior alinha as atividades do ADM às metas estratégicas da organização. Aqui, os líderes definem a estratégia de negócios, moldam a arquitetura corporativa e estabelecem mecanismos de governança. À medida que a integração generativa da IA se torna mais predominante, essa camada se torna cada vez mais dinâmica. Ele facilita o alinhamento rápido e contínuo entre os objetivos de negócios e as atividades de desenvolvimento.
- [Camada de integração de serviços](#) — Essenexo operacional preenche a lacuna entre as necessidades comerciais e a implementação técnica. À medida que as organizações introduzem a IA generativa, essa camada orquestra interações complexas entre equipes humanas e sistemas de IA para fornecer serviços contínuos.
- [Camada de estrutura organizacional](#) — Essa camada se concentra em pessoas, processos e tecnologia e experimenta mudanças significativas durante a integração da IA. As funções evoluirão, as equipes reimaginarão os processos e o conjunto de tecnologias se expandirá para incluir ferramentas de IA. Essa camada impulsiona a implementação prática da transformação generativa da IA de uma organização.
- [Camada de capacidade organizacional](#) — Essa camada fundamental envolve a distribuição estratégica de recursos globalmente e o cultivo de habilidades e conhecimentos essenciais necessários para o ADM aumentado por IA. À medida que a integração da IA progride, essa camada desempenha um papel crucial no desenvolvimento de novas competências, no estabelecimento de Centros de Excelência (COE) e na promoção de uma cultura de aprendizado contínuo.



À medida que as organizações se preparam para integrar a IA generativa em suas práticas de ADM, elas podem remodelar cada camada desse modelo conforme necessário. As organizações podem reimaginar os processos do SDLC, redefinir funções e recalibrar as pilhas de tecnologia para se beneficiar totalmente da IA generativa.

O verdadeiro poder de um modelo operacional ADM está em sua capacidade de transformar e gerenciar mudanças. Essa transformação requer uma estreita colaboração entre todas as partes interessadas para ajudar a garantir uma implementação coesa e eficaz das práticas de ADM com IA aumentada.

Para obter mais detalhes sobre cada camada, consulte as seções a seguir:

- [Elementos da camada de negócios em um modelo operacional ADM](#)
- [Elementos da camada de integração de serviços em um modelo operacional ADM](#)
- [Elementos da camada da estrutura organizacional em um modelo operacional ADM](#)
- [Elementos da camada de capacidade organizacional em um modelo operacional ADM](#)

Elementos da camada de negócios em um modelo operacional ADM

O cliente é responsável pelas atividades relacionadas aos seguintes elementos:

- Estratégia de negócios
 - Melhore a experiência do cliente e gere os principais resultados comerciais
 - Modernize os sistemas principais para obter alto impacto nos negócios
 - Melhore os recursos de agilidade e inovação
- Linha de negócios e funções de suporte (áreas geográficas e país)
 - LOBs
 - Marketing
 - Recursos humanos
 - Aquisições
 - Legal
 - Tecnologia da informação (TI)
- Painéis KPIs e relatórios
 - Relatórios de desempenho do serviço
 - Monitoramento e emissão de relatórios de acordos de nível de serviço (SLA) e acordos de nível operacional (OLA)
 - Relatórios de desempenho de negócios
- Governança, risco e conformidade
 - Comitê diretor e revisão trimestral
 - Avaliação e gerenciamento de riscos
 - Auditorias, conformidade e relatórios regulatórios
- Arquitetura corporativa e de TI
 - Estratégia de TI alinhada aos negócios
 - Princípios de arquitetura e design
 - Padrões e políticas de tecnologia
- Orçamento e previsão
 - **Planejamento e controle orçamentário**
 - Gestão do desempenho financeiro

- Previsão e planejamento da demanda
- Valor do negócio
 - Melhore a resiliência
 - Melhore a produtividade
 - Melhore a agilidade dos negócios
 - Lançamento de novos recursos

Elementos da camada de integração de serviços em um modelo operacional ADM

Essa camada inclui as seguintes áreas principais de gerenciamento de serviços (responsabilidade dos parceiros de consultoria e tecnologia) e governança de serviços (responsabilidade do cliente):

- O gerenciamento de serviços abrange a prestação de serviços de TI, incluindo central de serviços, gerenciamento de incidentes e problemas, gerenciamento de mudanças e gerenciamento de níveis de serviço. A automação baseada em IA e os recursos de suporte inteligente melhoram a qualidade e a eficiência do serviço.
- A governança de serviços se concentra em mecanismos de supervisão e controle, incluindo validação de serviços, gerenciamento de disponibilidade, planejamento de capacidade e gerenciamento de configuração. Com uma governança de serviços eficaz, os serviços se alinham aos objetivos de negócios, mantendo os padrões de conformidade e desempenho.

Elementos da camada da estrutura organizacional em um modelo operacional ADM

A camada organizacional se concentra em pessoas, processos e tecnologia.

Os parceiros são responsáveis pelas atividades relacionadas aos elementos das pessoas. Em alguns casos, os clientes têm um modelo de engajamento de terceiros que resulta em responsabilidade compartilhada pelo seguinte:

- Estrutura organizacional e funções das pessoas
 - Gerenciamento de produtos — Proprietário do projeto e analista de negócios
 - Gerenciamento de projetos — Gerente de projetos, Scrum Master e Agile Coach

- Arquitetura e design — arquiteto de soluções, líder técnico e designer de experiência do usuário (UX)
- Desenvolvimento — Desenvolvedor de software e designer de interface de usuário (UI)
- Garantia de qualidade — Líder de teste, testador de garantia de qualidade (QA) e engenheiro de desempenho
- Operações — DevOps engenheiro e gerente de lançamento
- Suporte e manutenção — Engenheiro de suporte e redator técnico
- Especialistas no assunto (SME) — Especialistas no assunto de segurança (SMEs), PME de integração e domínios específicos SMEs

Os parceiros são responsáveis pelas atividades relacionadas aos seguintes elementos do processo:

- Serviços de gerenciamento funcional de aplicativos
 - Gerenciamento de processos de negócios
 - Gerenciamento de informações e dados
 - Gerenciamento funcional
- Serviços de desenvolvimento de aplicativos
 - Gerenciamento de projetos e requisitos
 - Arquitetura
 - Design e desenvolvimento
 - Teste e garantia de qualidade (QA)
- Serviços de manutenção de aplicativos (Operações)
 - Gerenciamento de suporte de serviços (ITSM)
 - Gerenciamento de solicitações de serviço
 - Gerenciamento de atualizações e patches
 - Melhorias no serviço
- Serviços de gerenciamento técnico de aplicativos
 - Suporte básico de aplicativos (Nível 1)
 - Gerenciamento de middleware
 - Gerenciamento de banco de dados

- Serviços de gerenciamento de plataformas
 - Zona de pouso gerenciada
 - Sistema operacional gerenciado (SO)
 - Banco de dados
 - Observabilidade
 - Segurança
 - Rede
 - Backup
 - Integração
 - Finanças na nuvem
 - Outros serviços da

Os parceiros são responsáveis pelas atividades relacionadas à implementação e ao gerenciamento dos seguintes elementos tecnológicos:

- Tecnologia e ferramentas
 - Inclui nuvem, virtualização, contêineres, sistemas operacionais, bancos de dados e outras ferramentas de gerenciamento
 - Ferramentas para desenvolvedores e ambientes de desenvolvimento integrados (IDEs)
 - Ferramentas de integração contínua e desenvolvimento contínuo (CI/CD)
 - Ferramentas de correção de bugs e gerenciamento de serviços de TI (ITSM)
- Parcerias de tecnologia e consultoria
 - Hyperscaler (e outros)AWS
 - Tecnologia ISVs
 - Fornecedor de TI e central de serviços
 - Terceirização de infraestrutura (serviços de rede, data center, segurança e local de trabalho)

Elementos da camada de capacidade organizacional em um modelo operacional ADM

Geralmente, os clientes são responsáveis por tomar as principais decisões sobre as seguintes atividades:

- Capacidades de gerenciamento de programas e mudanças
 - Gerenciamento de portfólio
 - Gerenciamento de recursos e backlog
 - Gestão da mudança organizacional
- Capacidades de colaboração e comunicação
 - Ferramentas de produtividade
 - Ferramentas de colaboração
 - Ferramentas de comunicação
- Gerenciamento da base de conhecimento
 - Pesquisa de mercado
 - Feedback do cliente e soluções de problemas
 - Conhecimento de negócios e domínios
- Locais terrestres, como escritórios corporativos, escritórios regionais ou locais remotos
- Centros cativos

Um ou mais parceiros de consultoria são responsáveis por implementar e gerenciar atividades relacionadas aos seguintes elementos:

- Locais de entrega próximos à costa
- Locais de entrega offshore
- Aquisição de talentos, treinamento e certificação e gerenciamento de recursos
- Centros de excelência
 - Inovação
 - Avaliação de tecnologia e prova de conceito (POC)
 - POVs, melhores práticas, padrões e políticas

Integrando a IA generativa às práticas de ADM

A IA generativa remodela as práticas de ADM em todas as camadas do modelo operacional. Essa tecnologia transformadora pode mudar o foco de uma organização do gerenciamento de custos para a criação de valor e inovação, permitindo abordagens mais ágeis e centradas no cliente.

Esta seção fornece uma visão geral de como a IA generativa remodela cada uma das seguintes camadas do modelo operacional ADM:

- [Camada de negócios](#)
- [Camada de integração de serviços](#)
- [Camada de estrutura organizacional](#)
- [Camada de capacidade da organização](#)

Para cada camada, uma visão geral de seu estado atual e um futuro estado baseado em IA fornecem informações sobre o potencial transformador da integração generativa da IA. Além disso, as seções a seguir podem ajudá-lo a navegar pela evolução impulsionada pela IA nas práticas de ADM:

- [Desafios de integração e estratégias de mitigação](#)
- [Áreas de ação e recomendações](#)

Compreender essas mudanças pode ajudá-lo a usar a IA generativa de forma eficaz para aprimorar os recursos de desenvolvimento e manutenção de software da sua organização.

Camada de negócios de um modelo operacional ADM

A camada de negócios forma a base estratégica do modelo operacional ADM. A IA generativa está transformando a estratégia de negócios, as funções das partes interessadas e as principais áreas, como arquitetura corporativa, relatórios, governança e orçamento.

Estratégia e principais partes interessadas

O modelo operacional da ADM inclui partes interessadas internas e externas focadas em alinhar a estratégia e as metas de negócios com as operações e resultados organizacionais.

Tradicionalmente, essas partes interessadas priorizavam a confiabilidade do aplicativo, a velocidade de lançamento, a eficiência operacional, a redução de custos e a racionalização do aplicativo.

Em uma mudança dos métodos tradicionais para processos aprimorados por IA, as seguintes mudanças principais ocorrem nas funções e prioridades das partes interessadas:

- Foco estratégico — Mudança do gerenciamento de custos para a criação de valor e inovação.
- Tomada de decisão colaborativa — insights orientados por IA informam estratégias multifuncionais.
- Capacidade de resposta ágil — adaptação mais rápida às mudanças do mercado e às necessidades dos usuários.
- Abordagem centrada no cliente — foco aprimorado na experiência e satisfação do usuário.
- Aprendizagem contínua — ênfase na alfabetização em IA e no desenvolvimento contínuo de habilidades.

Essas mudanças se espalham por vários aspectos das camadas de integração de negócios e serviços, afetando as seguintes áreas principais:

- Arquitetura corporativa e de TI
- Painéis e relatórios
- Governança, risco e conformidade
- Orçamento e previsão

Arquitetura corporativa e de TI

A tabela a seguir fornece o estado atual e o estado futuro correspondente da IA generativa para os principais problemas relacionados à arquitetura corporativa e de TI.

Estado atual	Estado futuro com IA generativa
Criação e atualização manuais da documentação de arquitetura	Documentação e análises de arquitetura automatizadas
Análise estática do impacto das mudanças arquitetônicas	Análise de impacto em tempo real das mudanças arquitetônicas

Roteiros fixos com atualizações pouco frequentes

Roteiros adaptáveis que respondem às mudanças do mercado

Comunicação de conceitos arquitetônicos repleta de jargões técnicos

Interfaces de linguagem natural com inteligência artificial para conceitos arquitetônicos

Painéis e relatórios

A tabela a seguir fornece o estado atual e um estado futuro correspondente com IA generativa para os principais problemas relacionados a painéis e relatórios.

Estado atual

Estado futuro com IA generativa

Painéis estáticos com insights genéricos

Painéis adaptáveis em tempo real com insights específicos do usuário

Gerenciamento reativo de problemas

Análise preditiva para abordar problemas de forma proativa

Linguagens de consulta técnica para acesso a dados

Consulta em linguagem natural para partes interessadas não técnicas

Geração manual de relatórios e rastreamento de indicadores-chave de desempenho (KPI)

Geração automatizada de relatórios e sugestões inteligentes de KPI

Governança, risco e conformidade

A tabela a seguir fornece o estado atual e um estado futuro correspondente com IA generativa para os principais problemas relacionados à governança, risco e conformidade.

Estado atual

Estado futuro com IA generativa

Verificação manual de políticas e auditorias de conformidade

Verificação automatizada de políticas e monitoramento de conformidade

Avaliações periódicas de risco com base em dados históricos

Avaliação inteligente de riscos com alertas antecipados e estratégias de mitigação

Documentação de conformidade estática

Geração e atualizações dinâmicas de documentação de conformidade

Orçamento e previsão

A tabela a seguir fornece o estado atual e um estado futuro correspondente com IA generativa para os principais problemas relacionados ao orçamento e à previsão.

Estado atual

Estado futuro com IA generativa

Modelagem manual de custos baseada em dados históricos

Modelagem preditiva de custos com base em dados históricos

Ajustes periódicos de alocação de recursos

Alocação dinâmica de recursos em tempo real

Planejamento limitado de cenários devido a restrições de tempo

Planejamento automatizado de cenários para avaliações orçamentárias

Priorização subjetiva do projeto

Priorização inteligente de projetos alinhada aos objetivos de negócios

Camada de integração de serviços de um modelo operacional ADM

A camada de integração de serviços atua como uma ponte crítica entre os requisitos de negócios e a execução técnica, orquestrando as interações entre os serviços de TI. A integração da IA nessa camada traz mudanças no gerenciamento de serviços e na governança de serviços.

Gerenciamento de serviços

A tabela a seguir fornece o estado atual e um estado futuro correspondente com IA generativa para os principais problemas relacionados ao gerenciamento de serviços.

Estado atual

Estado futuro com IA generativa

Autoajuda usando pesquisa interna na base de conhecimento e procedimentos operacionais padrão criados manualmente () SOPs	Agentes de autoatendimento baseados em IA que geram dinâmica SOPs usando um repositório corporativo
Ferramentas de autoatendimento para solicitações de serviço padrão, como acesso a dados e instalação de software	Solicitações de serviço automatizadas usando fluxos de trabalho de agentes com tecnologia de IA
Agentes humanos respondendo às perguntas dos usuários	Chatbots com inteligência artificial para respostas instantâneas e sensíveis ao contexto
Opções limitadas de idioma e canal de comunicação	Suporte multilíngue e multicanal em chat, voz, SMS e assistentes virtuais
Gerenciamento reativo de problemas	Central de serviços com inteligência artificial que prevê problemas comuns e sugere soluções proativamente aos usuários antes que eles encontrem problemas

Governança de serviços

A tabela a seguir fornece o estado atual e um estado futuro correspondente com IA generativa para os principais problemas relacionados à governança de serviços.

Estado atual	Estado futuro com IA generativa
Abordagem reativa ao gerenciamento de contratos de nível de serviço (SLA)	Gerenciamento preditivo do nível de serviço para prever possíveis violações de SLA
Gerenciamento manual de disponibilidade	Gerenciamento de disponibilidade aprimorado por IA para prestação contínua de serviços
Gerenciamento estático de capacidade e desempenho	Gerenciamento inteligente de capacidade e desempenho para alocação otimizada de recursos
Validação e teste manuais de serviços	Validação e teste automatizados de serviços

Atualizações periódicas do banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB)

Gerenciamento de configuração orientado por IA para atualizações de CMDB em tempo real

Os exemplos anteriores de future state com IA generativa para a camada de [negócios e a camada](#) de integração de serviços são apenas o começo. À medida que as tecnologias de IA evoluem, espere que surjam mais soluções inovadoras. Esses avanços podem ajudar a aprimorar o gerenciamento e a governança de serviços de TI proativos, eficientes e automatizados.

Use esses exemplos como ponto de partida para a abordagem da sua organização à transformação generativa da IA. Considere esses exemplos junto com as mudanças no modelo operacional do ADM. Avalie continuamente novos aplicativos de IA que estejam alinhados às necessidades e metas da sua organização. Essa abordagem inovadora pode ajudar a manter você na vanguarda da inovação em gerenciamento de serviços de TI (ITSM).

Camada de estrutura organizacional de um modelo operacional ADM

A camada da estrutura organizacional abrange pessoas, processos e tecnologia. Essa camada é onde as mudanças mais visíveis e profundas ocorrem quando as organizações introduzem a IA generativa no modelo operacional do ADM. As funções evoluem, as organizações reimaginam os processos e as pilhas de tecnologia se expandem para incluir ferramentas generativas de IA.

Esta seção fornece insights sobre a implementação prática da IA generativa na transformação do ADM da sua organização, abrangendo mudanças na estrutura organizacional, nas funções individuais e nos principais processos. Ao adotar essas mudanças estratégicas, você pode posicionar sua organização para integrar a IA generativa no modelo operacional da ADM de forma eficaz. Essa transformação pode melhorar a velocidade de desenvolvimento, a qualidade do software e a capacidade de inovação, aumentando potencialmente sua vantagem competitiva. O impacto real variará com base no contexto e na implementação específicos da sua organização.

Serviços de gerenciamento de plataformas, tecnologia, ferramentas e parcerias

Os serviços de gerenciamento de plataformas fornecem um conjunto básico de recursos compartilhados e serviços padronizados para equipes de aplicativos, incluindo:

- Arquiteturas de referência e padrões de design codificados
- Mecanismos de autoatendimento para implantar arquiteturas e configurações aprovadas

- Ferramentas padronizadas de desenvolvimento, observabilidade e operação
- Support para configuração de ambientes, pipelines de integração e implantação contínuas (CI/CD) e processos de gerenciamento
- Padrões centralizados de governança e segurança

Normalmente, as equipes de engenharia de plataforma e operações em nuvem gerenciam esses serviços, colaborando para apoiar as equipes de aplicativos e impulsionar a melhoria contínua.

A IA generativa está transformando os serviços de gerenciamento de plataformas das seguintes maneiras:

- Um assistente de IA para recomendações de arquitetura sugere arquiteturas de referência ideais com base nos requisitos do projeto, nos padrões de design recomendados e nos padrões organizacionais.
- O provisionamento inteligente de autoatendimento usa a IA para automatizar e otimizar a implantação de recursos e serviços que lidam com fluxos de trabalho complexos.
- A observabilidade baseada em IA fornece insights mais profundos e automatiza a detecção de anomalias em toda a plataforma.
- AIOps os agentes lidam com vários fluxos de trabalho de remediação automatizados usando procedimentos operacionais padrão aprovados (SOPs).
- A verificação automatizada de conformidade verifica e aplica continuamente os padrões de governança e segurança usando a IA.

Esses aprimoramentos baseados em IA permitem que as equipes de infraestrutura se concentrem em resolver problemas complexos e demorados e melhorar a confiabilidade de um aplicativo, aprimorando a eficiência e a eficácia do gerenciamento da plataforma.

Integre recursos generativos de IA às ofertas de plataformas existentes de seus parceiros de serviços gerenciados. Com essa estratégia, você pode obter os seguintes benefícios:

- Aproveite as tecnologias avançadas de IA e faça uso da experiência e dos processos comprovados de seus parceiros.
- Melhore sua engenharia de plataforma e operações em nuvem com recursos integrados de IA.
- Mantenha os benefícios de seus relacionamentos estabelecidos com parceiros de serviços gerenciados e, ao mesmo tempo, aprimore seus recursos de IA.

Estrutura e funções da organização

A integração generativa da IA exige uma reformulação da estrutura organizacional do ADM. Adaptar as responsabilidades das principais funções na estrutura de sua organização é crucial. Essas mudanças impulsionadas pela IA podem ajudar suas equipes a trabalhar com mais eficiência e oferecer maior valor.

A estrutura organizacional depende de vários fatores:

- Tamanho do engajamento — Os exemplos incluem o escopo e a complexidade de aplicativos, como sistemas de negociação, descoberta de medicamentos e planejamento de recursos corporativos (ERP).
- Necessidades específicas do cliente — Os exemplos incluem a conformidade com o Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento (PCI DSS) para sistemas de pagamento e a conformidade com as Boas Práticas (GxP) para indústrias farmacêuticas.
- Metodologia usada — Os exemplos incluem metodologias ágeis e em cascata.

Algumas funções se combinam ou se expandem com base nos requisitos do projeto. Projetos envolvendo tecnologias avançadas ou necessidades estritas de conformidade geralmente incluem funções especializadas, como cientistas de dados, especialistas em aprendizado de máquina (ML), desenvolvedores de programação avançada de aplicativos de negócios (ABAP) e agentes de conformidade.

As seções a seguir destacam as funções comuns no ADM que estão evoluindo com a integração generativa da IA. Essas funções estão se expandindo e se adaptando para usar os recursos de IA, que podem aumentar seu valor e impacto na organização. Essa evolução representa oportunidades de desenvolvimento de habilidades e crescimento na carreira em muitas funções. Os aspectos a seguir fornecem informações sobre como cada função evolui à medida que se integra à IA generativa:

- Foco atual — As principais tarefas que a pessoa na função executa atualmente
- Mudança impulsionada pela IA — As maneiras pelas quais a IA generativa pode ser incorporada à função
- Principais benefícios — Os benefícios obtidos com a incorporação da IA generativa na função
- Principais considerações — As considerações ao considerar uma mudança de função impulsionada pela IA

- **Etapas principais** — As principais etapas que a pessoa na função pode realizar para ajudá-la a se adaptar à IA

Essa visão abrangente pode ajudá-lo a entender o estado atual, a direção da mudança e as etapas necessárias para navegar com sucesso na transformação impulsionada pela IA para cada função. Você pode obter informações sobre como a IA está aprimorando as funções existentes e como preparar sua estrutura organizacional para esses avanços.

Proprietário do produto ou analista de negócios

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como as funções de proprietário do produto ou analista de negócios podem se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel	Description
Foco atual	<ul style="list-style-type: none"> • Coleta de requisitos • Priorização de recursos • Comunicação com as partes interessadas
Mudança impulsionada pela IA	<p>Use a IA para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processo de tomada de decisão baseado em dados e insights de mercado acelerados • Criação de documento de requisitos de negócios (BRD), priorizando os recursos com base no feedback e nas demandas dos clientes
Benefícios principais	<ul style="list-style-type: none"> • Coleta e análise de requisitos mais rápidas • Alinhamento aprimorado dos recursos com as necessidades do mercado • Histórias de usuários e casos de uso mais abrangentes
Considerações importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir que a IA compreenda contextos comerciais complexos

Etapas principais

- Manter relacionamentos significativos com as partes interessadas
- Implemente ferramentas de análise e requisitos de mercado com inteligência artificial.
- Desenvolva habilidades de engenharia imediatas para uma interação eficaz com a IA.
- Estabeleça processos com as partes interessadas para validar os insights gerados pela IA

Gerente de projeto

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de gerente de projetos pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel

Description

Foco atual

- Planejamento de atividades
- Alocação de recursos
- Gestão de riscos

Mudança impulsionada pela IA

- Adote a IA para aprimorar o planejamento preditivo e a inteligência do projeto em tempo real.

Benefícios principais

- Maior precisão na alocação de recursos
- Identificação e mitigação aprimoradas de riscos
- Monitoramento da integridade do projeto e análise preditiva em tempo real

Considerações importantes

- Equilibrando as recomendações de IA com o julgamento humano

Etapas principais

- Garantindo a adoção pela equipe de metodologias orientadas por IA
- Integre ferramentas de planejamento de projetos e avaliação de riscos orientadas por IA.
- Desenvolva protocolos para a tomada de decisões colaborativas entre IA e humanos.
- Equipe aprimorada em práticas de gerenciamento de projetos com IA aumentada.

Designer de UI/UX

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de designer de interface/user experiência do usuário (UI/UX) pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel	Description
Foco atual	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de designs e protótipos de interface de usuário • Conduzindo pesquisas com usuários e testes de usabilidade • Garantindo a experiência ideal do usuário em todos os aplicativos
Mudança impulsionada pela IA	<ul style="list-style-type: none"> • Use a IA para uma rápida iteração de design, insights de usuários baseados em dados e testes automatizados de usabilidade.
Benefícios principais	<ul style="list-style-type: none"> • Geração mais rápida de alternativas de design de interface • Análise aprimorada de pesquisa de usuários e criação de persona • Teste automatizado de usabilidade e análise de feedback

Considerações importantes

- Equilibrando designs gerados por IA com diretrizes de marca e necessidades do usuário
- Mantendo a criatividade e a inovação em um processo de design assistido por IA

Etapas principais

- Integre ferramentas de planejamento de projetos e avaliação de riscos orientadas por IA.
- Desenvolva protocolos e processos para a tomada de decisões colaborativas entre IA e humanos.
- Equipe aprimorada em práticas de gerenciamento de projetos com IA aumentada.

Desenvolvedor full-stack

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de desenvolvedor full-stack pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel

Description

Foco atual

- Criação de designs e protótipos de interface de usuário
- Conduzindo pesquisas com usuários e testes de usabilidade
- Garantindo a experiência ideal do usuário em todos os aplicativos

Mudança impulsionada pela IA

- Adote a IA para obter assistência e otimizações abrangentes e completas no desenvolvimento.

Benefícios principais

- Geração e otimização aceleradas de código full-stack
- Design e integração de API orientados por IA

Considerações importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste automatizado de desempenho em toda a pilha • Manter a proficiência em várias tecnologias junto com as ferramentas de IA • Garantindo a consistência e a integração entre a IA e os componentes desenvolvidos manualmente 						
Etapas principais	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolva experiência em desenvolvimento assistido por IA em toda a pilha. • Estabeleça o processo e as diretrizes para integrar o código manual e gerado pela IA. • Implemente programas de aprendizado contínuo para ferramentas emergentes de IA em desenvolvimento completo. 						
Arquiteto de soluções	<p data-bbox="94 1073 1422 1157">A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de arquiteto de soluções pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.</p> <table border="1" data-bbox="99 1241 1520 1845"> <thead> <tr> <th data-bbox="99 1241 358 1276">Aspecto do papel</th> <th data-bbox="829 1241 992 1276">Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="99 1325 261 1360">Foco atual</td> <td data-bbox="829 1325 1520 1717"> <ul style="list-style-type: none"> • Projetando soluções abrangentes para toda a empresa • Alinhando soluções de tecnologia com metas de negócios • Garantindo a integração e a interoperabilidade entre sistemas • Criação de documentos de design detalhados </td> </tr> <tr> <td data-bbox="99 1766 553 1801">Mudança impulsionada pela IA</td> <td data-bbox="829 1766 1479 1845"> <ul style="list-style-type: none"> • Use a IA para prototipagem rápida de soluções, decisões de arquitetura orientada </td> </tr> </tbody> </table>	Aspecto do papel	Description	Foco atual	<ul style="list-style-type: none"> • Projetando soluções abrangentes para toda a empresa • Alinhando soluções de tecnologia com metas de negócios • Garantindo a integração e a interoperabilidade entre sistemas • Criação de documentos de design detalhados 	Mudança impulsionada pela IA	<ul style="list-style-type: none"> • Use a IA para prototipagem rápida de soluções, decisões de arquitetura orientada
Aspecto do papel	Description						
Foco atual	<ul style="list-style-type: none"> • Projetando soluções abrangentes para toda a empresa • Alinhando soluções de tecnologia com metas de negócios • Garantindo a integração e a interoperabilidade entre sistemas • Criação de documentos de design detalhados 						
Mudança impulsionada pela IA	<ul style="list-style-type: none"> • Use a IA para prototipagem rápida de soluções, decisões de arquitetura orientada 						

s por dados, análise de integração automatizada e geração de documentos de design.

Benefícios principais

- Geração e avaliação mais rápidas de alternativas de solução
- Alinhamento aprimorado das soluções de tecnologia com os objetivos de negócios
- Avaliação aprimorada da integração e interoperabilidade do sistema
- Criação acelerada de documentação de projeto abrangente

Considerações importantes

- Garantir que as soluções geradas por IA atendam aos requisitos comerciais complexos
- Manter uma visão holística da arquitetura corporativa em processos de design aumentados por IA
- Validando a precisão e a integridade dos documentos de design gerados por IA

Etapas principais

- Desenvolva experiência em ferramentas e metodologias de design de soluções baseadas em IA.
- Estabeleça processos para validar propostas de soluções geradas por IA em relação às necessidades comerciais.
- Implemente ferramentas orientadas por IA para otimização contínua da solução e avaliação da integração.
- Adote ferramentas de documentação assistidas por IA para criar e manter documentos de design.

Desenvolvedor de software

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de desenvolvedor de software pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel	Description
Foco atual	<ul style="list-style-type: none"> • Escrita de código • Depuração • Manutenção
Mudança impulsionada pela IA	<ul style="list-style-type: none"> • Adote a IA como companheira de codificação para aumentar a produtividade e a qualidade.
Benefícios principais	<ul style="list-style-type: none"> • Geração e conclusão aceleradas de código • Qualidade e consistência de código aprimoradas • Detecção e resolução de bugs mais rápidas
Considerações importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Manter a legibilidade e o desempenho do código em código gerado por IA • Equilibrando a dependência de ferramentas de IA com as principais habilidades de programação
Etapas principais	<ul style="list-style-type: none"> • Melhore o uso de codificação assistida por IA e técnicas de programação em pares. • Estabeleça diretrizes para revisar e otimizar o código gerado pela IA. • Implemente programas de aprendizado contínuo para ferramentas emergentes de desenvolvimento de IA.

Engenheiro de testes

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de engenheiro de teste pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel	Description
Foco atual	<ul style="list-style-type: none"> • Design de caso de teste • Identificação de defeitos • Garantia de qualidade
Mudança impulsionada pela IA	<ul style="list-style-type: none"> • Implemente a IA para estratégias de teste abrangentes e automatizadas.
Benefícios principais	<ul style="list-style-type: none"> • Maior automação na geração e execução de casos de teste • Qualidade e cobertura aprimoradas dos dados de teste • Detecção precoce de problemas por meio de análise preditiva de defeitos
Considerações importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Garantindo uma cobertura completa além dos casos de teste gerados por IA • Equilibrando testes automatizados com métodos exploratórios
Etapas principais	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolva habilidades em design de estratégia de teste de IA e modelagem de dados. • Estabeleça processos para refinamento contínuo dos modelos de teste de IA. • Implemente processos e técnicas de testes exploratórios aumentados por IA.
Gerente de lançamento	

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de gerente de lançamento pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel	Description
------------------	-------------

Foco atual	<ul style="list-style-type: none">• Planejando e coordenando lançamentos de software• Gerenciando programações e dependências de lançamentos• Garantindo uma implantação suave e estabilidade pós-lançamento
Mudança impulsionada pela IA	<ul style="list-style-type: none">• Adote a IA para planejamento inteligente de lançamentos, implantação automatizada e gerenciamento preditivo da estabilidade.
Benefícios principais	<ul style="list-style-type: none">• Planejamento de lançamentos e avaliação de riscos orientados por IA• Estratégias automatizadas de implantação e reversão• Monitoramento preditivo pós-lançamento e detecção de problemas
Considerações importantes	<ul style="list-style-type: none">• Equilibrando as recomendações de IA com as prioridades e restrições comerciais• Mantendo o controle e a supervisão em cenários de implantação automatizada
Etapas principais	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolva habilidades em ferramentas de gerenciamento de lançamentos com inteligência artificial e análise preditiva.• Estabeleça processos para validação humana de planos de lançamento gerados por IA.• Implemente o monitoramento pós-lançamento orientado por IA e os procedimentos operacionais padrão (SOP) de resposta rápida.
Líder técnico	

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de líder técnico pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel	Description
Foco atual	<ul style="list-style-type: none">• Supervisionando o desenvolvimento de aplicativos e os processos operacionais• Garantir o alinhamento entre as equipes de desenvolvimento e os requisitos operacionais• Gerenciando o ciclo de vida do aplicativo, do desenvolvimento à produção• Impulsionando a melhoria contínua no desenvolvimento e na eficiência operacional
Mudança impulsionada pela IA	<ul style="list-style-type: none">• Use a IA para melhorar o gerenciamento do ciclo de vida do aplicativo, análises operacionais automatizadas e otimização preditiva de recursos.
Benefícios principais	<ul style="list-style-type: none">• Melhor coordenação entre as equipes de desenvolvimento e operações• Monitoramento aprimorado do desempenho de aplicativos e manutenção preditiva• Alocação e escalonamento automatizados de recursos com base em análises operacionais• Número frequente de mudanças• Resolução acelerada de problemas e redução do tempo de inatividade
Considerações importantes	<ul style="list-style-type: none">• Equilibrando a automação orientada por IA com a supervisão humana em operações críticas• Garantindo a integração perfeita das ferramentas de IA em todo o ciclo de vida do aplicativo

Etapas principais

- Gerenciando a mudança cultural em direção a práticas aumentadas por IA DevOps
- Desenvolva experiência em ferramentas de gerenciamento do ciclo de vida de aplicativos com tecnologia de IA.
- Estabeleça processos para integrar os insights de IA no desenvolvimento e na tomada de decisões operacionais.
- Implemente sistemas de monitoramento e manutenção preditiva orientados por IA.
- Crie programas de treinamento para aprimorar as equipes em práticas aumentadas de IA DevOps .

DevOps engenheiro

A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de DevOps engenheiro pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.

Aspecto do papel

Description

Foco atual

- Implementação e manutenção de pipelines de integração contínua e implantação contínua (CI/CD)
- Automatizando o provisionamento e o gerenciamento da infraestrutura
- Garantindo uma integração perfeita entre o desenvolvimento e as operações

Mudança impulsionada pela IA

- Use a IA para automação aprimorada, análise preditiva e gerenciamento inteligente da infraestrutura.

Benefícios principais

- Ciclos de implantação acelerados

	<ul style="list-style-type: none"> • Confiabilidade e desempenho aprimorados do sistema • Detecção e resolução proativas de problemas
Considerações importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Integrando ferramentas de IA com processos existentes DevOps • Equilibrando a automação com a supervisão humana necessária
Etapas principais	<ul style="list-style-type: none"> • Implemente a otimização do CI/CD pipeline baseada em IA. • Adote a infraestrutura assistida por IA como ferramentas de geração de código (IaC). • Desenvolva habilidades AIOps para manutenção preditiva e remediação automatizada.
Engenheiro de suporte	
A tabela a seguir fornece uma visão geral de como a função de engenheiro de suporte pode se adaptar para usar recursos generativos de IA.	
Aspecto do papel	Description
Foco atual	<ul style="list-style-type: none"> • Resolvendo problemas e incidentes de usuários • Mantendo a confiabilidade do sistema • Fornecendo assistência técnica aos usuários finais
Mudança impulsionada pela IA	<ul style="list-style-type: none"> • Adote a IA para triagem inteligente de problemas, resolução automatizada de problemas e suporte preditivo.

Benefícios principais

- Tempos de resolução de problemas mais rápidos
- Taxas de resolução aprimoradas na primeira chamada
- Identificação proativa de possíveis problemas do sistema

Considerações importantes

- Garantir que os sistemas de IA entendam e categorizem com precisão questões técnicas complexas
- Manter o toque humano nas interações com os clientes

Etapas principais

- Implemente bases de conhecimento baseadas em IA para uma resolução mais rápida de problemas.
- Adote sistemas de classificação e roteamento de tickets orientados por IA.
- Desenvolva processos e habilidades para trabalhar com chatbots de IA e assistentes virtuais para suporte ao cliente.

Camada de capacidade organizacional de um modelo operacional ADM

Tradicionalmente, as capacidades organizacionais, como gerenciamento de conhecimento, comunicação e colaboração e ferramentas de gerenciamento de programas ou mudanças, carecem de um foco específico em IA. À medida que você integra a IA generativa às suas práticas de ADM, suas capacidades organizacionais devem evoluir. Esta seção descreve as principais áreas de transformação e estratégias para fazer uso efetivo de seus parceiros de AMS. Esta seção também explora como a IA impulsiona a distribuição global de recursos, cultiva habilidades essenciais, desenvolve novas competências, estabelece a IA CoEs e promove uma cultura de aprendizado contínuo.

Parceiros estratégicos e desenvolvimento de talentos — Para criar parcerias estratégicas e desenvolver talentos para a integração da IA, concentre-se nestas iniciativas principais:

- Implemente programas abrangentes de treinamento em IA.
- Estabeleça centros de excelência em IA (COEs).
- Use a IA para melhorar o planejamento de carreira, o recrutamento, o treinamento e a otimização de recursos.
- Implemente planos de gerenciamento de mudanças na adoção de IA específicos do local.
- Desenvolva as melhores práticas, padrões e pontos de vista (POVs) com mais eficiência usando a IA.
- Conduza a avaliação da tecnologia e a prova de conceitos (POCs) que estejam alinhadas com os roteiros da arquitetura de TI.

Redesenho do modelo operacional — A integração da IA exige um redesenho do modelo operacional, incluindo as seguintes alterações:

- Redefina as funções para incorporar o desenvolvimento aumentado por IA.
- Atribua tarefas estratégicas orientadas por IA às equipes terrestres para manter uma estreita colaboração com os principais tomadores de decisão.
- Desenvolva novos processos de controle de qualidade para código gerado por IA.

Colaboração e gerenciamento de conhecimento aprimorados — Considere aprimorar a colaboração e o gerenciamento do conhecimento por meio dessas abordagens:

- Implemente ferramentas de colaboração baseadas em IA para reduzir as dependências de fuso horário.
- Use a IA para catalogar e indexar o conhecimento corporativo com mais eficiência.
- Use insights orientados por IA a partir de feedback de clientes, resolução de problemas e tendências do setor para acelerar a pesquisa de mercado e a análise dos requisitos de negócios.

Governança e conformidade — Para ajudar a garantir a governança e a conformidade adequadas ao integrar a IA em um modelo operacional, considere a implementação das seguintes medidas:

- Estabeleça uma estrutura global de governança de IA com requisitos de conformidade específicos do local.

- Aborde a propriedade IP dos ativos gerados pela IA e reduza os riscos de violação.

Padronização de infraestrutura e ferramentas — Os esforços para padronizar a infraestrutura e as ferramentas em toda a organização para uma integração eficaz da IA envolvem estas etapas:

- Invista em plataformas aumentadas por IA baseadas em nuvem que podem ser acessadas de todos os locais.
- Padronize ferramentas e ambientes de IA globalmente.

Métricas de desempenho e adaptação do modelo de engajamento — A adaptação de métricas de desempenho e modelos de engajamento para processos orientados por IA inclui as seguintes ações-chave:

- Desenvolva uma nova KPIs conta para contribuições de IA.
- Implemente ferramentas de estimativa de projetos assistidas por IA.
- Considere modelos flexíveis de engajamento, incluindo preços baseados em resultados.
- Defina modelos de preços baseados no consumo para ativos de IA, abrangendo licenças, infraestrutura e esforços de serviços gerenciados.

Aumento do gerenciamento de programas e mudanças — Para fortalecer o gerenciamento de programas e mudanças, considere estas estratégias:

- Aprimore o modelo de co-fonte entre talentos internos, consultores e parceiros de AMS usando a IA.
- Melhore a coleta de conhecimento, o refinamento da metodologia e a reutilização de experiências para novas iniciativas.

Ao se concentrar nessas áreas, você pode integrar a IA generativa de forma eficaz em seus locais de entrega globais e capacidades organizacionais. Essa abordagem ajuda a acelerar a transformação do seu modelo operacional ADM. Ele melhora a velocidade da tomada de decisões e aprimora a entrega de resultados comerciais, ao mesmo tempo em que equilibra os pontos fortes de cada local e aborda os desafios da integração da IA.

Desafios de integração e estratégias de mitigação

Embora os benefícios de integrar a IA generativa ao ADM sejam substanciais, existem desafios. Compreender esses obstáculos é crucial para o desenvolvimento de estratégias eficazes de mitigação. A tabela a seguir fornece os principais desafios e as mitigações correspondentes para áreas que provavelmente serão afetadas ao integrar a IA generativa ao ADM.

Área	Principais desafios	Estratégias de mitigação
Gerenciamento de dados	Desafios de qualidade e integração de dados	Garanta dados consistentes e de alta qualidade em diversos sistemas e processos.
Governança e ética	Governança e ética da IA	Estabeleça diretrizes claras para o uso da IA e a tomada de decisões.
Adaptação da força de trabalho	Adaptação cultural	Prepare a força de trabalho para funções aprimoradas com IA.
Integração de processos	Integração com processos existentes	Incorpore a IA aos fluxos de trabalho estabelecidos sem problemas.
Confiança, confiabilidade e supervisão humana	Validando insights e recomendações gerados pela IA para uma precisão consistente	Mantenha o controle humano adequado enquanto aproveita a automação da IA.
Complexidade técnica	Falta de habilidades e experiência	Gerencie a maior complexidade dos sistemas aprimorados por IA.
Segurança e conformidade	Falta de diretrizes de proteção de dados e propriedade de IP	Mantenha a proteção de dados e a conformidade regulatória em ambientes orientados por IA.

Alinhamento organizacional	Alinhamento de recomendações de IA	Garanta que as sugestões de IA estejam alinhadas às políticas organizacionais e às melhores práticas.
Complexidade da plataforma	Falta de habilidades e prontidão para mudanças	Gerencie a complexidade da plataforma aprimorada por IA e dos serviços de suporte de TI.
Desafios da terceirização	Lacunas de capacidade em operações terceirizadas	Aborde a prontidão da IA em provedores de serviços gerenciados.

Áreas de ação e recomendações

Para integrar a IA generativa em seu modelo operacional ADM com sucesso, considere as recomendações nas seguintes áreas de ação. Essas recomendações podem ajudá-lo a navegar pela jornada de transformação da sua organização e superar desafios comuns.

Governança e estratégia — Para estabelecer uma governança de IA eficaz e alinhá-la à estratégia geral de negócios, considere a implementação dessas ações-chave:

1. Estabeleça comitês de direção de IA multifuncionais com campeões de IA.
2. Desenvolva políticas claras de governança de IA, incluindo diretrizes de uso ético.
3. Alinhe KPIs continuamente os objetivos de negócios com os recursos de IA.
4. Colabore com órgãos reguladores em processos de conformidade orientados por IA.

Centro de excelência em IA — Para maximizar o impacto de um Centro de Excelência em IA (COE) em suas práticas de ADM, concentre-se nessas iniciativas:

1. Estabeleça e lance um COE de IA dedicado para impulsionar a adoção, garantir as melhores práticas e fornecer orientação em todo o ADM.
2. Desenvolva procedimentos operacionais abrangentes de COE e um catálogo de serviços descrevendo serviços e suporte relacionados à IA.

3. Expanda continuamente os recursos de COE por meio de pesquisas avançadas de IA e parcerias estratégicas.

Educação e cultura — Para apoiar uma cultura de adoção de IA e aprendizado contínuo em toda a organização, considere estas ações:

1. Implemente programas abrangentes de alfabetização em IA em toda a organização.
2. Promova uma cultura de experimentação, aprendizado e adaptação.
3. Crie programas de treinamento para aprimorar as equipes da plataforma em operações aumentadas com IA.

Tecnologia e processo — Para integrar a IA de forma eficaz em sua pilha e processos de tecnologia, priorize estas iniciativas:

1. Implemente ferramentas orientadas por IA para recomendação de arquitetura e provisionamento de recursos.
2. Desenvolva modelos de IA para planejamento preditivo da capacidade e otimização do desempenho.
3. Integre sistemas de observabilidade e detecção de anomalias baseados em IA.
4. Estabeleça processos de verificação de conformidade e monitoramento de segurança assistidos por IA.
5. Implemente estruturas padronizadas de coleta de dados em todos os projetos.
6. Desenvolva modelos de IA que acomodam metodologias ágeis e em cascata.

Dados e segurança — Para apoiar os esforços de qualidade e segurança de dados, concentre-se nestas ações:

1. Invista em processos de integração de dados, garantia de qualidade e segurança.
2. Crie mecanismos de feedback para a melhoria contínua dos sistemas de IA.

Gerenciamento de mudanças — Para facilitar a adoção de tecnologias de IA, use estas abordagens de gerenciamento de mudanças:

1. Redesenhe os canais de comunicação com as partes interessadas para uma colaboração aprimorada por IA.
2. Implemente programas de gerenciamento de mudanças para criar confiança nos insights gerados pela IA.

Desenvolvimento de habilidades — Para criar os recursos de IA necessários, apoie esta iniciativa de desenvolvimento de habilidades:

- Aprimore as equipes em ciência de dados, interpretação de IA e ferramentas baseadas em IA.

Parcerias — Para aproveitar a experiência externa, considere estas ideias para parcerias:

1. Use parceiros de serviços gerenciados de aplicativos (AMS) para a implementação da IA.
2. Considere parceiros de serviços and/or CloudOps gerenciados de infraestrutura para integração de IA em serviços de engenharia de plataforma.
3. Use parceiros de gerenciamento de serviços de TI para integração de IA com serviços de gerenciamento e governança de serviços.

Supervisão humana — Para manter o controle e a responsabilidade humanos adequados, implemente a seguinte abordagem:

- Estabeleça protocolos para supervisão humana das recomendações geradas pela IA.

Adotar essas mudanças impulsionadas pela IA e enfrentar os desafios de forma sistemática pode ajudá-lo a criar um modelo operacional de ADM mais ágil, eficiente e inovador. A chave para o sucesso está em equilibrar a experiência humana com os recursos de IA, alinhando os serviços de TI com os objetivos organizacionais. Essa abordagem pode gerar um valor comercial significativo, aumentar a vantagem competitiva de uma organização e posicioná-la para liderar na próxima era do ADM.

Construindo um modelo operacional de destino do ADM baseado em IA

Ao considerar suas práticas de ADM com IA generativa, é importante criar um modelo operacional de destino (TOM) abrangente. Um TOM descreve o estado desejado do modelo operacional de uma organização. O ADM TOM da sua organização deve alinhar seu pessoal, processos, tecnologia, organização e governança com sua visão estratégica.

A tabela a seguir lista os oito componentes de um TOM.

Componente TOM	Elementos componentes
Alinhamento estratégico	<ul style="list-style-type: none">• Geradores de valor• Alinhamento das metas de negócios• Roteiro de IA
Estrutura organizacional	<ul style="list-style-type: none">• Centros de excelência em IA• Novas funções de IA• Equipes multifuncionais
Talento e habilidades	<ul style="list-style-type: none">• Caminhos de carreira• Aprendizagem contínua• Requisitos de alfabetização em IA• Análise de lacunas de habilidades
Governança e ética	<ul style="list-style-type: none">• Conformidade regulatória• Estrutura de privacidade de dados• Políticas de ética de IA
Medição de desempenho	<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento contínuo• Relatórios de impacto nos negócios• Encaminhamentos de feedback• Específico para IA KPIs
Ecossistema de parceiros	<ul style="list-style-type: none">• Métricas de avaliação de parceiros

	<ul style="list-style-type: none">• Protocolos de compartilhamento de dados• Requisitos de capacidade de IA• Inovação colaborativa
Tecnologia e ferramentas	<ul style="list-style-type: none">• infraestrutura de dados• Ecossistema de ferramentas de IA• Seleção de plataformas de IA• Integração de sistemas legados
Processos	<ul style="list-style-type: none">• SDLC aprimorado com IA• Gerenciamento de modelos de IA• Fluxo de trabalho de governança

Criar um ADM TOM é um processo transformador que afeta todos os aspectos de uma organização. Considere cuidadosamente cada componente do ADM e suas interdependências para criar uma base sólida para seu SDLC baseado em IA.

A implementação de um ADM TOM deve ser adaptada às necessidades e ao contexto específicos de uma organização. Ao implementar esse modelo, avalie-o e ajuste-o continuamente com base nos desafios e oportunidades exclusivos da sua organização.

As seções a seguir fornecem mais detalhes sobre os componentes do modelo operacional ADM, incluindo suas interações.

Componente de alinhamento estratégico

O componente de alinhamento estratégico define objetivos estratégicos para o ADM baseado em IA, alinhando as iniciativas de IA às metas de negócios. Esse componente articula o valor da IA nos processos de ADM e define critérios de sucesso para a integração da IA. Esse componente interage com outros componentes da seguinte forma:

- Os fatores de valor influenciam a IA específica KPIs no componente de medição de desempenho.
- O alinhamento das metas de negócios informa a criação de novas funções de IA no componente da estrutura organizacional.
- O roteiro de IA orienta a seleção de plataformas de IA no componente de tecnologia e ferramentas.

Componente da estrutura organizacional

O componente de estrutura organizacional aborda o design de uma organização de ADM que oferece suporte ao desenvolvimento aumentado por IA com novas funções. Esse componente estabelece um Centro de Excelência em IA (COE) e desenvolve as funções existentes para a integração da IA.

- O AI COE apóia o aprendizado contínuo no componente de talentos e habilidades.
- As novas funções de IA influenciam os novos requisitos de capacidade de IA no componente do ecossistema parceiro.
- As equipes multifuncionais permitem a integração ágil com o SDLC aprimorado por IA no componente de processos.

Componente de talentos e habilidades

O componente de talentos e habilidades identifica as habilidades e competências de IA necessárias em todas as funções e funcionários da ADM. Esse componente define os requisitos de alfabetização em IA e cria planos de carreira com foco em IA.

- Os planos de carreira se alinham às novas funções de IA no componente de estrutura organizacional.
- Os requisitos de alfabetização em IA apoiam as políticas de ética da IA no componente de governança e ética.
- A análise da lacuna de habilidades informa o ecossistema de ferramentas de IA no componente de tecnologia e ferramentas.

Componente de governança e ética

O componente de governança e ética estabelece uma estrutura ética para o uso da IA no ADM, incluindo políticas e conselhos de revisão. Esse componente define os requisitos de privacidade e segurança de dados para práticas de ADM baseadas em IA.

- A conformidade regulatória afeta os fatores de valor no componente de alinhamento estratégico.
- A estrutura de privacidade de dados influencia os protocolos de compartilhamento de dados no componente do ecossistema parceiro.

- As políticas de ética da IA orientam o gerenciamento do modelo de IA no componente de processos.

Componente de medição de desempenho

O componente de medição de desempenho projeta uma nova estrutura com IA específica KPIs para medição de desempenho do ADM. Esse componente descreve os métodos para medir, relatar e otimizar o impacto da IA no ADM.

- Os relatórios de impacto nos negócios influenciam as métricas de avaliação do parceiro no componente do ecossistema parceiro.
- Os ciclos de feedback apoiam o aprendizado contínuo no componente de talentos e habilidades.
- A IA específica KPIs informa o alinhamento das metas de negócios no componente de alinhamento estratégico.

Componente do ecossistema de parceiros

O componente do ecossistema de parceiros define as expectativas de recursos de IA nos parceiros do AMS e nos processos colaborativos. Esse componente estabelece princípios de compartilhamento de dados e propriedade de modelos para interações com parceiros.

- As métricas de avaliação de parceiros informam informações específicas sobre IA KPIs no componente de medição de desempenho.
- Os requisitos de capacidade de IA influenciam a análise da lacuna de habilidades no componente de talentos e habilidades.
- A inovação colaborativa apoia o ecossistema de ferramentas de IA no componente de tecnologia e ferramentas.

Componente de tecnologia e ferramentas

O componente de tecnologia e ferramentas especifica tecnologias e ferramentas de IA para apoiar processos de ADM transformados. Esse componente identifica pontos de integração e requisitos de dados para o ADM baseado em IA.

- A infraestrutura de dados suporta relatórios de impacto nos negócios no componente de medição de desempenho.
- A integração do sistema legado afeta o SDLC aprimorado por IA no componente de processos.
- A seleção de plataformas de IA influencia a inovação colaborativa no componente do ecossistema parceiro.

Componente de processos

O componente de processos redesenha o SDLC para incorporar a IA, aprimorando cada estágio com recursos de IA. Esse componente desenvolve novos processos para gerenciamento de modelos de IA e governança no desenvolvimento.

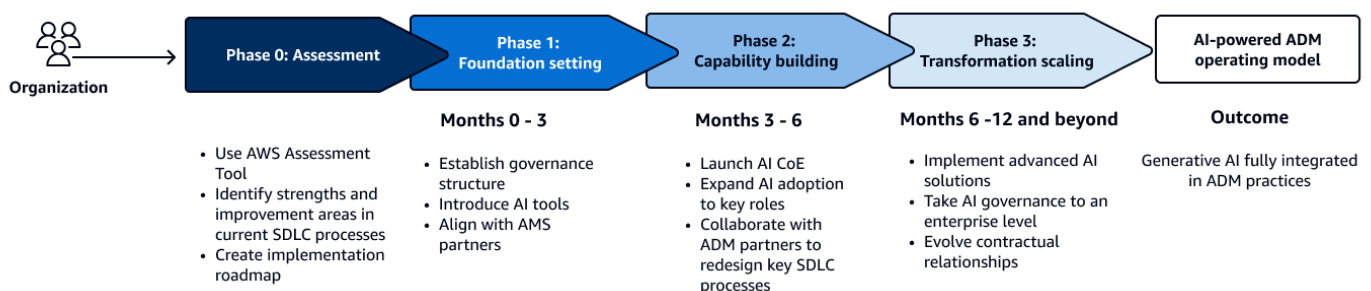
- O SDLC aprimorado por IA afeta o monitoramento contínuo no componente de medição de desempenho.
- O gerenciamento do modelo de IA está relacionado à infraestrutura de dados no componente de tecnologia e ferramentas.
- Os fluxos de trabalho de governança dão suporte à estrutura de privacidade de dados no componente de governança e ética.

Implementando um modelo operacional de destino do ADM baseado em IA

Use uma abordagem estruturada e em fases para implementar um modelo operacional alvo (TOM) generativo de desenvolvimento e manutenção de aplicativos de IA (ADM). A abordagem a seguir equilibra ganhos rápidos com mudanças transformadoras de longo prazo, ao mesmo tempo em que minimiza a interrupção das operações atuais. Cada fase aborda componentes específicos do TOM, destacando suas interdependências e evolução ao longo do processo de implementação.

Conforme mostrado no diagrama a seguir, a estratégia de implementação consiste em fases que progridem da complexidade básica para a avançada em um período de 12 meses:

- **Fase 1: Estabelecimento da fundação** — Essa fase ocorre nos meses 1 a 3. Ele estabelece estruturas básicas de governança e introduz ferramentas essenciais de IA, ao mesmo tempo em que obtém vitórias rápidas.
- **Fase 2: Capacitação** — Essa fase ocorre nos meses 3 a 6. Ele expande a adoção da IA e aborda processos de média complexidade. Lance seu COE de IA, expanda a adoção da IA para funções de gerenciamento de projetos e operações e colabore com seus parceiros da ADM para redesenhar os principais processos do SDLC usando IA generativa.
- **Fase 3: Escalonamento da transformação** — Essa fase ocorre nos meses 6 a 12 (e além). Ele implementa soluções avançadas e enfrenta desafios de maior complexidade. Por exemplo, implemente soluções avançadas de IA para design de arquitetura, desenvolvimento completo e monitoramento de segurança. Amadureça sua governança de IA até um nível corporativo e desenvolva suas relações contratuais com os parceiros da ADM para refletir a nova realidade impulsionada pela IA.



Note

Antes de iniciar a implementação, realize uma avaliação de prontidão do SDLC baseada em IA para estabelecer uma linha de base dos recursos atuais do SDLC de sua organização e identificar as principais áreas de melhoria. Para obter mais detalhes, consulte [Próximas etapas](#).

Os cronogramas reais podem variar com base no contexto organizacional, na abordagem de implementação e em outros fatores, como o tamanho e a escala da implementação. Algumas organizações podem alcançar resultados em um período de tempo mais curto ou mais longo, dependendo de suas circunstâncias específicas e níveis de maturidade.

Ao progredir nessas fases, você pode transformar as práticas de ADM da sua organização de forma sistemática, usando a IA para impulsionar a inovação, a eficiência e a vantagem competitiva. Para obter mais informações sobre o uso de uma abordagem em fases em sua organização, consulte [Roteiro para implementar um ADM TOM baseado em IA](#) e [as melhores práticas](#) para todas as fases de implementação.

As organizações podem aprimorar suas capacidades internas por meio dessa jornada de transformação. Essa jornada também exige ajustes contínuos e comunicação clara com todas as partes interessadas. O resultado é um modelo operacional global e integrado da ADM para desenvolvimento e manutenção de software com inteligência artificial com seus provedores de serviços de consultoria e tecnologia.

Roteiro para implementar um ADM TOM baseado em IA

A tabela a seguir fornece um roteiro de referência que usa uma abordagem em fases para implementar um ADM TOM e, ao mesmo tempo, minimizar a interrupção das operações atuais. Para cada componente do ADM, o roteiro descreve as atividades relevantes que ocorrem em cada fase de implementação.

Componente ADM	Configuração da base: meses 1-3	Desenvolvimento de capacidades: meses 3 a 6	Escalonamento da transformação: meses 6 a 12 e além
----------------	---------------------------------	---	---

Alinhamento estratégico	<ul style="list-style-type: none">• Habilite o comitê de direção de IA.• Defina visão, missão e metas com o alinhamento dos negócios.• Desenvolva a estratégia e o roteiro de tecnologia e ferramentas de IA.	<ul style="list-style-type: none">• Alinhe KPIs continuamente os objetivos de negócios com os recursos de IA.• Mantenha uma comunicação clara com as partes interessadas sobre iniciativas de IA com impacto.• Analise os resultados comerciais e o ROI.	<ul style="list-style-type: none">• Alinhe KPIs continuamente os objetivos de negócios com os recursos de IA.• Mantenha uma comunicação clara com as partes interessadas sobre iniciativas de IA com impacto.• Analise os resultados comerciais e o ROI.• Integre a governança de IA com a EA.• Estabeleça uma governança multifuncional de IA com parceiros do AMS.• Padronize as ferramentas de IA globalmente em equipes internas e de parceiros do AMS.
Estrutura organizacional	<ul style="list-style-type: none">• Identifique campeões multifuncionais de IA.• Identifique as principais funções da integração da IA.	<ul style="list-style-type: none">• Lance o AI COE com uma equipe dedicada.	<ul style="list-style-type: none">• Implemente a organização orientada por IA e a otimização contínua.

- Talento e habilidades
- Implemente um programa básico de treinamento em IA.
 - Adote ferramentas de IA para funções de alta propensão, como desenvolvedores de software e engenheiros de teste.
 - Implemente um programa avançado de treinamento em IA.
 - Implemente um programa de treinamento de IA específico para cada função.
- Implemente um programa de treinamento de IA específico para cada função.
 - Desenvolva planos de carreira e progressão com foco em IA.
 - Implemente programas de treinamento compartilhados para equipes onshore e offshore.
- Implemente um programa de treinamento de IA específico para cada função.
 - Estenda a adoção da IA aos proprietários do produto, BA, SA e domínio SMEs.
 - Estabeleça um programa de incentivo à inovação em IA.
 - Estabeleça mecanismos para o compartilhamento contínuo de conhecimento de IA entre sua organização e os parceiros do AMS.

Governança e ética	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolva diretrizes éticas de IA.• Estabeleça diretrizes para o uso de IP e dados relacionados à IA.• Crie uma estrutura de avaliação de risco.• Colabore com os órgãos reguladores para garantir a conformidade.	<ul style="list-style-type: none">• Implemente políticas e procedimentos de governança de IA.• Equilibre a automação de IA com a supervisão humana para garantir a qualidade e manter o controle.	<ul style="list-style-type: none">• Equilibre a automação de IA com a supervisão humana para garantir a qualidade e manter o controle.• Desenvolva modelos de projetos e contratos específicos para IA e SLAs para parceiros da AMS.• Analise e aborde continuamente as questões de privacidade e segurança de dados na parte de uso de IA do ADM.
Medição de desempenho	<ul style="list-style-type: none">• Estabeleça metas de IA e principais métricas de sucesso para o ADM.• Estabeleça as principais métricas de sucesso para grandes modelos de linguagem (LLMs).	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolva IA específica KPIs para processos ADM.• Desenvolva IA específica KPIs para o desempenho do parceiro ADM.• Implemente a alocação de custos de IA e o rastreamento do ROI.	<ul style="list-style-type: none">• Estabeleça KPIs e implemente um painel de desempenho do ADM e do SDLC.• Implemente insights orientados por IA para a melhoria contínua do modelo de entrega global da ADM.• Monitore e ajuste continuamente com base no feedback e nos resultados.

Ecossistema de parceiros

- Contrate o parceiro AMS para o planejamento da transformação.
- Alinhe as funções de integração de IA com os parceiros do AMS.
- Avalie a prontidão da IA com a AMS e CloudOps parceiros .
- Analise os contratos existentes do AMS para integração de IA.
- Estabeleça um AI COE conjunto com a AMS e CloudOps parceiros.
- Trabalhe com parceiros da ADM para integrar a IA no TOM.
- Colabore com parceiros da AMS para implementar soluções avançadas de IA para a ADM.
- Colabore com parceiros da AMS para implementar soluções avançadas de IA para a ADM.
- Avalie regularmente o impacto da IA na proposta de valor da terceirização da AMS.
- Considere modelos de engajamento flexíveis e preços baseados em resultados para serviços aprimorados por IA.

Tecnologia e ferramentas

- Implemente bases de conhecimento baseadas em IA para uma resolução mais rápida de problemas.
- Implemente ferramentas de colaboração baseadas em IA.
- Adote ferramentas de codificação e teste assistidas por IA.
- Integre ferramentas de planejamento de projetos e avaliação de riscos orientadas por IA.
- Implemente o gerenciamento de lançamentos e a manutenção preditiva baseados em IA.
- Implemente ferramentas de estimativa de projetos assistidas por IA.
- Implemente ferramentas de suporte à decisão de arquitetura orientada por IA.
- Adote ferramentas completas de geração e otimização de código baseadas em IA.
- Implemente plataformas aumentadas por IA baseadas em nuvem para todos os locais de entrega.

Processos	<ul style="list-style-type: none">• Estabeleça diretrizes para integrar código manual e gerado por IA.• Estabeleça o processo e SOPs para ferramentas baseadas em IA.• Estabeleça um ciclo de feedback para a melhoria contínua do LLMs.	<ul style="list-style-type: none">• Redesenhe os processos do ADM para incorporar a IA no TOM.• Desenvolva com base em IA SOPs entre locais terrestres, próximos à costa e offshore.	<ul style="list-style-type: none">• Estabeleça processos para decisões de arquitetura orientadas por IA e geração de código de pilha completa.• Estabeleça processos de verificação de conformidade e monitoramento de segurança assistidos por IA.• Estabeleça um mecanismo para melhorias de processo no modelo operacional ADM baseado em IA.
-----------	--	---	--

Para obter informações sobre uma estrutura de uma visão de IA para o ADM que inclui uma declaração de missão, objetivos e iniciativas estratégicas, consulte o [Apêndice A: Exemplo de estrutura da visão de IA](#) para o ADM. Para obter uma lista de verificação de implementação detalhada que abrange governança, estrutura organizacional, funções, processos e ferramentas em todas as três fases, consulte o [Apêndice B: Lista de verificação de implementação](#) para um ADM TOM.

Melhores práticas para todas as fases de implementação

É importante ter em mente as seguintes melhores práticas em todas as fases de implementação. Para cada melhor prática, seu componente de modelo operacional relacionado é mostrado, indicando qual aspecto do modelo é mais afetado:

- Monitore e ajuste a abordagem continuamente com base no feedback e nos resultados. (Medição de desempenho)
- Comunique-se claramente com todas as partes interessadas sobre várias iniciativas de IA e seu impacto. (Alinhamento estratégico)
- Equilibre a automação de IA com a supervisão humana para ajudar a garantir a qualidade e manter o controle. (Governança e ética)
- Avalie regularmente o retorno sobre o investimento (ROI) das iniciativas de IA e ajuste a estratégia de acordo. (Medição de desempenho; alinhamento estratégico)
- Aborde questões de privacidade e segurança de dados que são específicas do uso de IA em um modelo de entrega global. (Governança e ética)
- Avalie regularmente o impacto da IA na proposta de valor da terceirização e ajuste o modelo de engajamento conforme necessário. (Ecossistema de parceiros; alinhamento estratégico)

Próximas etapas

Este documento estratégico explora como a IA generativa influencia cada camada do modelo operacional de desenvolvimento e manutenção de aplicativos (ADM). Ele descreve como benefícios potenciais podem ser alcançados, como maior velocidade de desenvolvimento, redução de defeitos de produção e melhores índices de satisfação do cliente. Para iniciar a jornada do ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC) baseado em IA da sua organização e implementar seu modelo operacional de destino para o ADM de próxima geração, use as etapas a seguir.

A integração bem-sucedida da IA exige o equilíbrio dos recursos de IA com a experiência humana. Esse equilíbrio impulsiona inovação, eficiência e vantagem competitiva em todos os processos de SDLC e práticas de ADM de sua organização. Seguindo essas etapas, você pode posicionar sua organização na vanguarda do desenvolvimento de software com IA aumentada. Essa abordagem gera um valor comercial significativo e aumenta sua vantagem competitiva no setor.

Etapa 1: realizar uma avaliação de prontidão

Use a Avaliação de Desenvolvimento de Software baseada em IA (AISDL - V1.0) na [Ferramenta de AWS Avaliação](#) para avaliar seus recursos atuais do SDLC e a prontidão do seu modelo operacional ADM atual. Essa avaliação pode ajudar você a:

- Identifique pontos fortes e áreas de melhoria em seus processos de SDLC e práticas de ADM existentes.
- Pinpoint as áreas em que a IA pode ter o impacto mais significativo em seus negócios.
- Priorize as atividades de remediação e crie um roteiro de implementação.

Etapa 2: Desenvolver capacidades fundamentais

Para entender e ajudar a criar os recursos fundamentais em seu SDLC com IA generativa, consulte [Acelerando os ciclos de vida de desenvolvimento de software](#) com IA generativa. AWS Este documento estratégico fornece as melhores práticas de AWS arquitetura e pode ajudá-lo com as seguintes tarefas para implementar seu roteiro:

- Estabeleça uma base sólida para a integração da IA.
- Alinhe seus processos às melhores práticas do setor.
- Prepare suas equipes para o desenvolvimento aumentado por IA.

Etapa 3: Implementar a abordagem em fases

Para implementar um modelo operacional alvo do ADM, consulte o [roteiro](#) que abrange todas as fases, desde as vitórias rápidas iniciais até a integração total da IA. Use a [estrutura de amostra](#) e a [lista de verificação de implementação](#).

Histórias de sucesso dos [primeiros usuários](#) demonstram o potencial transformador da IA no desenvolvimento e manutenção de aplicativos.

Recursos

AWS postagens no blog

- [Novos recursos significativos facilitam o uso do Amazon Bedrock para criar e escalar aplicativos generativos de IA — e alcançar resultados impressionantes](#)
- [Transformando o ciclo de vida de desenvolvimento de software \(SDLC\) com IA generativa](#)

Serviços da AWS recursos

- [Agentes Amazon Bedrock](#)
- [Fluxo de agentes do Amazon Bedrock](#)
- [Guarda-corpos Amazon Bedrock](#)
- [Bases de conhecimento do Amazon Bedrock](#)
- [Segurança e privacidade do Amazon Bedrock](#)
- [Respondendo a perguntas de negócios com o Amazon Quick Q](#)
- [O que é o Amazon Q Business?](#)
- [O que é o Amazon Q Developer?](#)

AWS Biblioteca de soluções

- [Construtor de aplicativos de IA generativa em AWS](#)
- [Orientação para criar um companheiro de codificação personalizado com o Amazon Q Developer](#)
- [Orientação para pesquisa personalizada de uma base de conhecimento empresarial com o Amazon OpenSearch Service](#)

AWS outros recursos

- [Uma abordagem prática para usar IA generativa no SDLC](#)
- [Adicione inteligência às suas operações de desenvolvedor](#)
- [Parceiros generativos de competência em IA](#)
- [Histórias de clientes de IA generativa](#)
- [Sucesso de parceria com AWS](#)

- [O que AIOps é](#)
- [O que é SDLC \(ciclo de vida de desenvolvimento de software\)?](#)

Recursos adicionais

- [Definindo o modelo operacional de TI, Documento No. W17B](#) (The Open Group, setembro de 2017)

Apêndice A: Exemplo de estrutura de visão de IA para ADM

As organizações podem adaptar esse exemplo de estrutura de uma visão de IA para desenvolvimento e manutenção de aplicativos (ADM) para articular suas metas de transformação. A amostra inclui uma introdução, uma declaração de missão clara, objetivos quantificáveis e iniciativas estratégicas alinhadas com métricas de sucesso mensuráveis.

Introdução

No atual cenário digital em rápida evolução, as organizações devem inovar continuamente para se manterem competitivas. A iniciativa Projeto < Seu Nome do Projeto > representa nossa visão ousada de transformar nossas práticas de desenvolvimento e manutenção de aplicativos (ADM) por meio da integração estratégica de tecnologias generativas de IA.

Ao aproveitar o poder da IA, < Nome da sua empresa > visa melhorar drasticamente nossa velocidade de desenvolvimento, qualidade de código e eficiência operacional. Essa abordagem promove níveis de inovação sem precedentes. Essa transformação simplificará nossos processos, capacitando nossas equipes a oferecer soluções de software superiores. Essas soluções impulsionarão o valor e o crescimento tangíveis dos negócios.

O documento a seguir descreve nossa missão, objetivos e principais iniciativas estratégicas para alcançar um modelo operacional alvo (TOM) da ADM com IA generativa.

Declaração de missão

Transformar nossas práticas de ADM e processos do ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC), aproveitando tecnologias generativas de IA, permitindo inovação mais rápida, melhor qualidade e melhor entrega de valor comercial.

Objetivos

1. Acelere os cronogramas de desenvolvimento e entrega de aplicativos em < O valor da sua empresa > porcentagem por meio de processos assistidos por IA.
2. Melhore a qualidade do código e reduza os defeitos em < O valor da sua empresa > porcentagem usando análise e otimização baseadas em IA.
3. Aumente a produtividade do desenvolvedor em < Valor da sua empresa > porcentagem com ferramentas e fluxos de trabalho aumentados por IA.

4. Reduza os custos operacionais em < O valor da sua empresa > por meio de automação inteligente e manutenção preditiva.
5. Aumente a agilidade dos negócios permitindo que < Your Company Value > x responda mais rapidamente às mudanças do mercado e às necessidades dos clientes.

Iniciativas estratégicas

Para atingir nossas metas definidas e medir o sucesso na entrega de valor comercial, nos concentraremos nas iniciativas estratégicas que se alinham às nossas principais métricas de desempenho, conforme mostrado na tabela a seguir.

Iniciativa estratégica	Tarefas principais	Métrica de desempenho
1. Ambiente de desenvolvimento baseado em IA	1.1 Implemente ferramentas de geração e preenchimento de código assistidas por IA.	<ul style="list-style-type: none"> • Time-to-market para novos recursos e aplicativos
	1.2. Integre processos de revisão e otimização de código orientados por IA.	
	1.3. Desenvolva fluxos de trabalho de teste e garantia de qualidade aprimorados por IA.	
2. Operações e manutenção inteligentes	2.1 Implemente sistemas de monitoramento e manutenção preditiva baseados em IA.	<ul style="list-style-type: none"> • Taxas de defeitos e tempo médio de resolução • Pontuações de satisfação do cliente para aplicativos entregues
	2.2. Implemente AIOps para resposta e resolução automatizadas de incidentes.	
	2.3. Aproveite a IA para planejamento de capacidade e otimização de recursos.	

3. Requisitos e design aumentados por IA em	<p>3.1 Use IA para prototipagem rápida e iteração de design.</p> <p>3.2. Implemente análises de mercado e coleta de requisitos assistidas por IA.</p> <p>3.3. Desenvolva ferramentas baseadas em IA para traduzir as necessidades de negócios em especificações técnicas</p>	<ul style="list-style-type: none">• Produtividade do desenvolvedor (exemplo: linhas de código por dia, pontos da história concluídos)
4. Transformação de talentos e organizações	<p>4.1 Estabeleça um Centro de Excelência em IA (COE) para a ADM.</p> <p>4.2. Desenvolva programas abrangentes de treinamento de IA para todas as funções.</p> <p>4.3. Redefina funções profissionais e planos de carreira para incorporar habilidades de IA.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Retorno sobre o investimento (ROI) para implementação de IA em processos de ADM
5. Estrutura de governança e ética	<p>5.1 Crie políticas para o uso responsável da IA nos processos do ADM.</p> <p>5.2. Estabeleça um conselho de revisão ética de IA para supervisão contínua.</p> <p>5.3. Desenvolva diretrizes para privacidade e segurança de dados no ADM baseado em IA.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Em conformidade com políticas, padrões e necessidades regulatórias

Concentrar-se nessas iniciativas estratégicas e medir o progresso em relação às métricas definidas resultará em melhorias significativas em nossos recursos de ADM. Essa abordagem agrega maior valor aos nossos negócios e clientes por meio da inovação e eficiência impulsionadas pela IA.

Esperamos alcançar os seguintes resultados:

- < Valor da sua empresa > percentual — < Valor da sua empresa > aumento percentual na velocidade de desenvolvimento
- < Valor da sua empresa > percentual — < Valor da sua empresa > redução percentual nos defeitos de produção
- < Valor da sua empresa > percentual — < Valor da sua empresa > percentual de melhoria nos índices de satisfação do cliente

Apêndice B: Lista de verificação de implementação para um ADM TOM

Essa lista de verificação abrangente fornece uma abordagem estruturada para implementar um modelo operacional alvo (TOM) de desenvolvimento e manutenção de aplicativos (ADM). A lista de verificação considera governança, estrutura organizacional, funções de pessoal, processos e ferramentas para cada uma das seguintes fases de implementação:

- [Fase 1: Estabelecimento da fundação](#)
- [Fase 2: Desenvolvimento de capacidades](#)
- [Fase 3: Escalonamento da transformação](#)

Cada fase se baseia na fase anterior, permitindo que as organizações escalem suas capacidades de IA de forma sistemática, gerenciando riscos e garantindo a adoção sustentável em toda a empresa.

Fase 1: Estabelecimento da fundação

Essa fase ocorre nos meses 1 a 3. Ele estabelece estruturas básicas de governança e introduz ferramentas essenciais de IA, ao mesmo tempo em que obtém vitórias rápidas.

Governança e organização

- 1.1. Estabeleça um comitê diretor de governança de IA.
- 1.2. Desenvolva diretrizes iniciais de ética de IA para processos de ADM.
- 1.3. Crie uma estrutura básica de avaliação de risco de IA.
- 1.4. Identifique as principais funções da integração da IA entre as equipes de ADM.
- 1.5. Defina as funções iniciais de campeão de IA nas equipes existentes.
- 1.6. Descreva a visão e a missão de um Centro de Excelência em IA (COE) na ADM.
- 1.7. Conduza uma análise da lacuna de habilidades de IA entre as equipes da ADM.
- 1.8. Desenvolva um programa básico de treinamento em alfabetização em IA para todos os funcionários.

1.9. Analise os contratos de fornecedores existentes quanto ao potencial de integração de IA.

1,10. Estabeleça diretrizes orçamentárias iniciais para iniciativas de IA no ADM.

Funções

1.11. Desenvolvedor de software

- Adote ferramentas de codificação assistida por IA, programação em pares e preenchimento de código.
- Estabeleça diretrizes para revisar e otimizar o código gerado pela IA.

1,12. Engenheiro de testes

- Adote ferramentas de geração, execução e melhoria da qualidade de dados de casos de teste baseadas em IA.
- Implemente técnicas de testes exploratórios aumentados por IA.

1.13. Designer UX

- Adote ferramentas de design assistidas por IA e técnicas de design orientadas por dados.

1,14. DevOps engenheiro

- Implemente a otimização do CI/CD pipeline baseada em IA.
- Adote a infraestrutura assistida por IA como ferramentas de geração de código (IaC).

1,15. Engenheiro de suporte

- Use bases de conhecimento baseadas em IA para uma resolução mais rápida de problemas.
- Implemente sistemas de classificação e roteamento de tickets orientados por IA.

Processos

1,16. Crie protocolos de escalonamento claros para problemas complexos.

1.17. Estabeleça diretrizes para integrar código manual e gerado por IA.

- 1,18. Desenvolva novos processos de controle de qualidade para código gerado por IA.
- 1.19. Estabeleça processos para supervisão humana de projetos gerados por IA.
- 1,20. Estabeleça processos para refinamento contínuo dos modelos de teste de IA.
- 1.21. Melhore a coleta de conhecimento, o refinamento da metodologia e a reutilização de experiências para novas iniciativas.

Ferramentas

- 1.22. Adote ferramentas de codificação assistida por IA, programação em pares e preenchimento de código.
- 1,23. Implemente sistemas de qualidade de código, verificações de consistência e detecção de bugs orientados por IA.
- 1,24. Adote ferramentas de documentação assistidas por IA para documentos de design.
- 1,25. Implemente ferramentas de colaboração baseadas em IA para reduzir as dependências de fuso horário.
- 1,26. Adote ferramentas de geração, execução e melhoria da qualidade de dados de casos de teste baseadas em IA.
- 1,27. Implemente ferramentas de estimativa de projetos assistidas por IA.
- 1,28. Configure a análise preditiva de defeitos usando IA.
- 1,29. Adote ferramentas de design assistidas por IA e técnicas de design orientadas por dados.

Fase 2: Desenvolvimento de capacidades

Essa fase ocorre nos meses 3-6. Ele expande a adoção da IA e aborda processos de média complexidade.

Governança e organização

- 2.1. Implemente políticas e procedimentos de governança de IA.
- 2.2. Estabeleça um processo de revisão ética de IA para projetos ADM.

- 2.3. Desenvolva IA específica KPIs para processos ADM.
- 2.4. Crie novas funções focadas em IA, como especialista em integração de IA.
- 2.5. Realinhe as estruturas da equipe para dar suporte a fluxos de trabalho aumentados por IA.
- 2.6. Lance o AI COE com uma equipe dedicada.
- 2.7. Estabeleça os procedimentos operacionais e o catálogo de serviços do COE.
- 2.8. Implemente programas de treinamento de IA específicos para cada função.
- 2.9. Desenvolva planos de carreira e modelos de progressão com foco em IA.
- 2.10. Desenvolva diretrizes de aquisição específicas para IA.
- 2.11. Implemente mecanismos de alocação de custos e rastreamento de retorno sobre o investimento (ROI) de IA.

Funções

2.12. Gerente de projetos

- Integre ferramentas de planejamento de projetos, avaliação de riscos e alocação de recursos orientadas por IA.
- Desenvolva protocolos para a tomada de decisões colaborativas entre IA e humanos.
- Configure o monitoramento da integridade do projeto e a análise preditiva em tempo real usando IA.

2.13. Gerente de lançamento

- Adote ferramentas de gerenciamento de lançamentos, planejamento e avaliação de riscos baseadas em IA.
- Implemente estratégias automatizadas de implantação e reversão usando IA.
- Configure sistemas preditivos de monitoramento pós-lançamento e detecção de problemas.

2.14. Engenheiro de confiabilidade do site

- Adote ferramentas de manutenção preditiva orientadas por IA.

- Implemente sistemas automatizados de detecção de anomalias e remediação automatizados com inteligência artificial.

2.15. Escritor técnico

- Use ferramentas de geração de documentação assistidas por IA.
- Implemente otimização de conteúdo e análise de legibilidade com inteligência artificial.

Processos

2.16. Crie ciclos de feedback para melhorar continuamente os modelos de IA com base no resultado do projeto.

2.17. Implemente mecanismos de aprendizado contínuo para o sistema de suporte de IA.

2.18. Implemente mecanismos de aprendizado contínuo para modelos de previsão de IA.

2.19. Estabeleça processos para validar propostas de soluções geradas por IA.

2.20. Estabeleça processos para validação humana de planos de lançamento gerados por IA.

Ferramentas

2.21. Integre ferramentas de planejamento de projetos, avaliação de riscos e alocação de recursos orientadas por IA.

2.22. Configure o monitoramento da integridade do projeto e a análise preditiva em tempo real usando IA.

2.23. Implemente ferramentas orientadas por IA para otimização contínua da solução.

2.24. Implemente sistemas de análise de pesquisa de usuários e criação de personas orientados por IA.

2.25. Configure testes automatizados de usabilidade e análise de feedback usando IA.

2.26. Adote ferramentas de gerenciamento de lançamentos, planejamento e avaliação de riscos baseadas em IA.

2.27. Implemente estratégias automatizadas de implantação e reversão usando IA.

- 2.28. Configure sistemas preditivos de monitoramento pós-lançamento e detecção de problemas.
- 2.29. Implemente sistemas de monitoramento, manutenção preditiva e alocação de recursos orientados por IA.
- 2.30. Configure processos acelerados de resolução de problemas usando IA.

Fase 3: Escalonamento da transformação

Essa fase ocorre nos meses 6 a 12 e além. Ele implementa soluções avançadas e enfrenta desafios de maior complexidade.

Governança e organização

- 3.1. Integre a governança da IA à governança corporativa geral.
- 3.2. Implemente processos de melhoria contínua para políticas de IA.
- 3.3. Estabeleça comitês multifuncionais de governança de IA.
- 3.4. Integre totalmente as funções de IA em todas as equipes de ADM.
- 3.5. Implemente a otimização do design organizacional orientada por IA.
- 3.6. Expanda os recursos do COE para incluir pesquisas avançadas de IA.
- 3.7. Estabeleça parcerias com instituições externas de pesquisa em IA.
- 3.8. Implemente caminhos de aprendizado personalizados baseados em IA.
- 3.9. Estabeleça um programa de incentivo à inovação em IA para funcionários.
- 3.10. Desenvolva modelos de contrato e contratos de nível de serviço específicos para IA (SLAs).
- 3.11. Implemente previsões e otimização financeiras orientadas por IA para o ADM.

Funções

- 3.12. Proprietário do produto ou analista de negócios
 - Implemente ferramentas de análise de mercado e coleta de requisitos baseadas em IA.

- Desenvolva habilidades de engenharia imediatas para uma interação eficaz com a IA.

3.13. Arquiteto da solução

- Adote ferramentas e metodologias de design de soluções baseadas em IA.
- Implemente ferramentas orientadas por IA para otimização contínua da solução.

3.14. Desenvolvedor full-stack

- Adote ferramentas completas de geração e otimização de código baseadas em IA.
- Implemente sistemas de design e integração de API orientados por IA.

3.15. Líder técnico

- Adote ferramentas de gerenciamento do ciclo de vida de aplicativos com tecnologia de IA.
- Crie programas de treinamento para aprimorar as equipes em práticas aumentadas de IA DevOps .

3.16. Especialista em assuntos de segurança (SME) Implemente sistemas de detecção e resposta a ameaças baseados em IA.

- Adote ferramentas de geração de políticas de segurança e verificação de conformidade assistidas por IA.

3.17. PME de domínio específico

- Use ferramentas de IA para extração e aplicação de conhecimento específico do domínio.
- Implemente ferramentas de modelagem e simulação de domínio assistidas por IA.

Processos

3.18. Redesenhe os processos de arquitetura corporativa (EA) para incorporar insights e automação orientados por IA.

3.19. Implemente mecanismos de aprendizado contínuo para que os sistemas de IA se mantenham atualizados com as regulamentações em evolução.

3.20. Estabeleça protocolos claros para a supervisão humana das recomendações de conformidade geradas pela IA.

3.21. Estabeleça protocolos claros para a supervisão humana das recomendações geradas pela IA.

3.22. Implemente uma estratégia abrangente de gerenciamento de mudanças.

Ferramentas

3.23. Implemente sistemas de suporte à decisão de arquitetura orientada por IA.

3.24. Configure sistemas de avaliação de integração e interoperabilidade baseados em IA.

3.25. Invista em processos de integração de dados e garantia de qualidade para análises de IA.

3.26. Estabeleça estruturas robustas de segurança e governança para relatórios orientados por IA.

3.27. Implemente ferramentas orientadas por IA para recomendação de arquitetura e provisionamento de recursos.

3.28. Integre sistemas de observabilidade e detecção de anomalias baseados em IA.

3.29. Estabeleça processos de verificação de conformidade e monitoramento de segurança assistidos por IA.

3.30. Implemente ferramentas de análise de mercado e coleta de requisitos baseadas em IA.

3.31. Adote ferramentas e metodologias de design de soluções baseadas em IA.

3.32. Adote ferramentas completas de geração e otimização de código baseadas em IA.

3.33. Implemente sistemas de design e integração de API orientados por IA.

3.34. Configure o ajuste automatizado de desempenho em toda a pilha usando a IA.

3.35. Adote ferramentas de gerenciamento do ciclo de vida de aplicativos com tecnologia de IA.

3.36. Invista em plataformas aumentadas por IA baseadas em nuvem, acessíveis de todos os locais.

3.37. Padronize ferramentas e ambientes de IA globalmente.

Histórico do documento

A tabela a seguir descreve alterações significativas feitas neste guia. Se desejar receber notificações sobre futuras atualizações, inscreva-se em um [feed RSS](#).

Alteração	Descrição	Data
Publicação inicial	—	18 de abril de 2025

AWS Glossário de orientação prescritiva

A seguir estão os termos comumente usados em estratégias, guias e padrões fornecidos pela Orientação AWS Prescritiva. Para sugerir entradas, use o link Fornecer feedback no final do glossário.

Números

7 Rs

Sete estratégias comuns de migração para mover aplicações para a nuvem. Essas estratégias baseiam-se nos 5 Rs identificados pela Gartner em 2011 e consistem em:

- **Refactor/re-architect** — mova um aplicativo e modifique sua arquitetura aproveitando ao máximo os recursos nativos da nuvem para melhorar a agilidade, o desempenho e a escalabilidade. Isso normalmente envolve a portabilidade do sistema operacional e do banco de dados. Exemplo: migre seu banco de dados Oracle local para a Amazon PostgreSQL-Compatible Aurora Edition.
- **Redefinir a plataforma (mover e redefinir [mover e redefinir (lift-and-reshape)]):** mova uma aplicação para a nuvem e introduza algum nível de otimização a fim de aproveitar os recursos da nuvem. Exemplo: migrar seu banco de dados Oracle on-premises para o Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) para Oracle na Nuvem AWS.
- **Recomprar (drop and shop):** mude para um produto diferente, normalmente migrando de uma licença tradicional para um modelo SaaS. Exemplo: Migre seu sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) para o Salesforce.com
- **Redefinir a hospedagem (mover sem alterações [lift-and-shift]):** mover uma aplicação para a nuvem sem fazer nenhuma alteração a fim de aproveitar os recursos da nuvem. Exemplo: migrar seu banco de dados Oracle on-premises para o Oracle em uma instância do EC2 na Nuvem AWS.
- **Realocar (mover o hipervisor sem alterações [hypervisor-level lift-and-shift]):** mover a infraestrutura para a nuvem sem comprar novo hardware, reescrever aplicações ou modificar suas operações existentes. Você migra servidores de uma plataforma on-premises para um serviço de nuvem para a mesma plataforma. Exemplo: Migrar um Microsoft Hyper-V aplicativo para o AWS
- **Reter (revisitar):** mantenha as aplicações em seu ambiente de origem. Isso pode incluir aplicações que exigem grande refatoração, e você deseja adiar esse trabalho para um

momento posterior, e aplicações antigas que você deseja manter porque não há justificativa comercial para migrá-las.

- Retirar: desative ou remova aplicações que não são mais necessárias em seu ambiente de origem.

A

A2A () Agent-to-Agent

Um protocolo com estado para colaboração entre agentes, apoiando a delegação de tarefas e a transferência de estados.

ABAC

Consulte [controle de acesso baseado em atributo](#).

serviços abstraídos

Veja [serviços gerenciados](#).

ACID

Veja [atomicidade, consistência, isolamento, durabilidade](#).

migração ativa-ativa

Um método de migração de banco de dados no qual os bancos de dados de origem e de destino são mantidos em sincronia (por meio de uma ferramenta de replicação bidirecional ou operações de gravação dupla), e ambos os bancos de dados lidam com transações de aplicações conectadas durante a migração. Esse método oferece suporte à migração em lotes pequenos e controlados, em vez de exigir uma substituição única. É mais flexível, mas exige mais trabalho do que a [migração ativa-passiva](#).

migração ativa-passiva

Um método de migração de banco de dados em que os bancos de dados de origem e de destino são mantidos em sincronia, mas somente o banco de dados de origem manipula as transações das aplicações conectadas, enquanto os dados são replicados no banco de dados de destino. O banco de dados de destino não aceita nenhuma transação durante a migração.

Agente

Um sistema de IA que pode raciocinar, planejar e realizar ações de forma autônoma usando ferramentas para atingir metas.

Agente Ops

Práticas operacionais para criar, testar, implantar e executar agentes de IA na produção em grande escala.

AGGREGATE FUNCTION

Uma função SQL que opera em um grupo de linhas e calcula um único valor de retorno para o grupo. Exemplos de funções agregadas incluem SUM e MAX.

AI

Veja [inteligência artificial](#).

AIOps

Veja [operações de inteligência artificial](#).

anonimização

O processo de excluir permanentemente informações pessoais em um conjunto de dados. A anonimização pode ajudar a proteger a privacidade pessoal. Dados anônimos não são mais considerados dados pessoais.

antipadrões

Uma solução frequentemente usada para um problema recorrente em que a solução é contraproducente, ineficaz ou menos eficaz do que uma alternativa.

controle de aplicações

Uma abordagem de segurança que permite o uso somente de aplicações aprovadas para ajudar a proteger um sistema contra malware.

portfólio de aplicações

Uma coleção de informações detalhadas sobre cada aplicação usada por uma organização, incluindo o custo para criar e manter a aplicação e seu valor comercial. Essas informações são fundamentais para [o processo de descoberta e análise de portfólio](#) e ajudam a identificar e priorizar as aplicações a serem migradas, modernizadas e otimizadas.

inteligência artificial (IA)

O campo da ciência da computação que se dedica ao uso de tecnologias de computação para desempenhar funções cognitivas normalmente associadas aos humanos, como aprender, resolver problemas e reconhecer padrões. Para obter mais informações, consulte [O que é inteligência artificial?](#)

operações de inteligência artificial (AIOps)

O processo de usar técnicas de machine learning para resolver problemas operacionais, reduzir incidentes operacionais e intervenção humana e aumentar a qualidade do serviço. Para obter mais informações sobre como as AIOps são usadas na estratégia de migração para a AWS , consulte o [guia de integração de operações](#).

criptografia assimétrica

Um algoritmo de criptografia que usa um par de chaves, uma chave pública para criptografia e uma chave privada para descryptografia. É possível compartilhar a chave pública porque ela não é usada na descryptografia, mas o acesso à chave privada deve ser altamente restrito.

atomicidade, consistência, isolamento, durabilidade (ACID)

Um conjunto de propriedades de software que garantem a validade dos dados e a confiabilidade operacional de um banco de dados, mesmo no caso de erros, falhas de energia ou outros problemas.

controle de acesso por atributo (ABAC)

A prática de criar permissões minuciosas com base nos atributos do usuário, como departamento, cargo e nome da equipe. Para obter mais informações, consulte [ABAC AWS](#) na documentação AWS Identity and Access Management (IAM).

fonte de dados autorizada

Um local onde você armazena a versão principal dos dados, que é considerada a fonte de informações mais confiável. Você pode copiar dados da fonte de dados autorizada para outros locais com o objetivo de processar ou modificar os dados, como anonimizá-los, redigi-los ou pseudonimizá-los.

Zona de disponibilidade

Um local distinto dentro de um Região da AWS que está isolado de falhas em outras zonas de disponibilidade e fornece conectividade de rede barata e de baixa latência a outras zonas de disponibilidade na mesma região.

AWS Estrutura de adoção da nuvem (AWS CAF)

Uma estrutura de diretrizes e melhores práticas AWS para ajudar as organizações a desenvolver um plano eficiente e eficaz para migrar com sucesso para a nuvem. AWS O CAF organiza a orientação em seis áreas de foco chamadas perspectivas: negócios, pessoas, governança, plataforma, segurança e operações. As perspectivas de negócios, pessoas e governança têm como foco habilidades e processos de negócios; as perspectivas de plataforma, segurança e operações concentram-se em habilidades e processos técnicos. Por exemplo, a perspectiva das pessoas tem como alvo as partes interessadas que lidam com recursos humanos (RH), funções de pessoal e gerenciamento de pessoal. Nessa perspectiva, o AWS CAF fornece orientação para desenvolvimento, treinamento e comunicação de pessoas para ajudar a preparar a organização para a adoção bem-sucedida da nuvem. Para obter mais informações, consulte o [site da AWS CAF](#) e o [whitepaper da AWS CAF](#).

AWS Estrutura de qualificação da carga de trabalho (AWS WQF)

Uma ferramenta que avalia as cargas de trabalho de migração do banco de dados, recomenda estratégias de migração e fornece estimativas de trabalho. AWS O WQF está incluído com AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Ela analisa esquemas de banco de dados e objetos de código, código de aplicações, dependências e características de performance, além de fornecer relatórios de avaliação.

B

bot malicioso

Um [bot](#) destinado a causar disrupção ou danos a indivíduos ou organizações.

BCP

Veja [planejamento de continuidade de negócios](#)

gráfico de comportamento

Uma visualização unificada e interativa do comportamento e das interações de recursos ao longo do tempo. É possível usar um gráfico de comportamento com o Amazon Detective para examinar tentativas de login malsucedidas, chamadas de API suspeitas e ações similares. Para obter mais informações, consulte [Dados em um gráfico de comportamento](#) na documentação do Detective.

sistema big-endian

Um sistema que armazena o byte mais significativo antes. Veja também [endianness](#).

classificação binária

Um processo que prevê um resultado binário (uma de duas classes possíveis). Por exemplo, seu modelo de ML pode precisar prever problemas como “Este e-mail é ou não é spam?” ou “Este produto é um livro ou um carro?”

filtro de bloom

Uma estrutura de dados probabilística e eficiente em termos de memória que é usada para testar se um elemento é membro de um conjunto.

blue/green implantação

Uma estratégia de implantação em que você cria dois ambientes separados, mas idênticos. Você executa a versão atual da aplicação em um ambiente (azul) e a nova versão da aplicação no outro ambiente (verde). Essa estratégia ajuda você a reverter rapidamente com o mínimo de impacto.

bot

Uma aplicação de software que executa tarefas automatizadas na internet e simula a atividade ou interação humana. Alguns bots são úteis ou benéficos, como crawlers da web que indexam informações na internet. Outros bots, conhecidos como bots maliciosos, têm como objetivo causar disrupção ou danos a indivíduos ou organizações.

botnet

Redes de [bots](#) infectadas por [malware](#) e sob o controle de uma única parte, conhecidas como bot herder ou operador de bots. Os botnets são o mecanismo mais conhecido para escalar bots e seu impacto.

ramo

Uma área contida de um repositório de código. A primeira ramificação criada em um repositório é a ramificação principal. Você pode criar uma nova ramificação a partir de uma ramificação existente e, em seguida, desenvolver recursos ou corrigir bugs na nova ramificação. Uma ramificação que você cria para gerar um recurso é comumente chamada de ramificação de recurso. Quando o recurso estiver pronto para lançamento, você mesclará a ramificação do recurso de volta com a ramificação principal. Para obter mais informações, consulte [Sobre filiais](#) (GitHub documentação).

Acesso de emergência

Em circunstâncias excepcionais e por meio de um processo aprovado, um meio rápido para um usuário obter acesso a um Conta da AWS que ele normalmente não tem permissão para acessar. Para obter mais informações, consulte o indicador [Implementar procedimentos de quebra de vidros](#) na AWS Well-Architected orientação.

estratégia brownfield

A infraestrutura existente em seu ambiente. Ao adotar uma estratégia brownfield para uma arquitetura de sistema, você desenvolve a arquitetura de acordo com as restrições dos sistemas e da infraestrutura atuais. Se estiver expandindo a infraestrutura existente, poderá combinar as estratégias brownfield e [greenfield](#).

cache do buffer

A área da memória em que os dados acessados com mais frequência são armazenados.

capacidade de negócios

O que uma empresa faz para gerar valor (por exemplo, vendas, atendimento ao cliente ou marketing). As arquiteturas de microsserviços e as decisões de desenvolvimento podem ser orientadas por recursos de negócios. Para obter mais informações, consulte a seção [Organizados de acordo com as capacidades de negócios](#) do whitepaper [Executar microsserviços containerizados na AWS](#).

planejamento de continuidade de negócios (BCP)

Um plano que aborda o impacto potencial de um evento disruptivo, como uma migração em grande escala, nas operações e permite que uma empresa retome as operações rapidamente.

C

CAF

Veja [AWS Cloud Adoption Framework](#).

implantação canário

O lançamento lento e incremental de uma versão para usuários finais. Quando estiver confiante, você implanta a nova versão e substitui a versão atual por completo.

CCoE

Veja [Centro de Excelência da Nuvem](#).

CDC

Veja [captura de dados de alteração](#).

captura de dados de alterações (CDC)

O processo de rastrear alterações em uma fonte de dados, como uma tabela de banco de dados, e registrar metadados sobre a alteração. É possível usar o CDC para várias finalidades, como auditar ou replicar alterações em um sistema de destino para manter a sincronização.

engenharia do caos

Introduzir intencionalmente falhas ou eventos disruptivos para testar a resiliência de um sistema. Você pode usar [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) para realizar experimentos que estressam suas AWS cargas de trabalho e avaliar sua resposta.

CI/CD

Veja [integração e entrega contínuas](#).

classificação

Um processo de categorização que ajuda a gerar previsões. Os modelos de ML para problemas de classificação predizem um valor discreto. Os valores discretos são sempre diferentes uns dos outros. Por exemplo, um modelo pode precisar avaliar se há ou não um carro em uma imagem.

Desenvolvedor cidadão

Um usuário corporativo que cria aplicativos de IA usando plataformas sem code/low código sem habilidades técnicas especializadas.

criptografia no lado do cliente

Criptografia de dados localmente, antes que o alvo os AWS service (Serviço da AWS) receba.

Centro de Excelência da Nuvem (CCoE)

Uma equipe multidisciplinar que impulsiona os esforços de adoção da nuvem em toda a organização, incluindo o desenvolvimento de práticas recomendadas de nuvem, a mobilização de recursos, o estabelecimento de cronogramas de migração e a liderança da organização em

transformações em grande escala. Para obter mais informações, consulte as [postagens do CCoE no blog](#) de estratégia Nuvem AWS corporativa.

computação em nuvem

A tecnologia de nuvem normalmente usada para armazenamento de dados remoto e gerenciamento de dispositivos de IoT. A computação em nuvem é normalmente conectada à tecnologia de [computação de borda](#).

modelo operacional em nuvem

Em uma organização de TI, o modelo operacional usado para criar, amadurecer e otimizar um ou mais ambientes de nuvem. Para obter mais informações, consulte [Criar seu modelo operacional de nuvem](#).

estágios de adoção da nuvem

As quatro fases pelas quais as organizações normalmente passam ao migrar para a Nuvem AWS:

- Projeto: executar alguns projetos relacionados à nuvem para fins de prova de conceito e aprendizado
- Fundação: realizar investimentos fundamentais para escalar sua adoção da nuvem (por exemplo, criar uma zona de pouso, definir um CCoE, estabelecer um modelo de operações)
- Migração: migrar aplicações individuais
- Re-invention — Otimizando produtos e serviços e inovando na nuvem

Esses estágios foram definidos por Stephen Orban na postagem do blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) no blog Nuvem AWS Enterprise Strategy. Para obter informações sobre como eles se relacionam com a estratégia de AWS migração, consulte o [guia de preparação para migração](#).

CMDB

Veja [banco de dados de gerenciamento de configuração](#).

repositório de código

Um local onde o código-fonte e outros ativos, como documentação, amostras e scripts, são armazenados e atualizados por meio de processos de controle de versão. Os repositórios de nuvem comuns incluem o GitHub ou o Bitbucket Cloud. Cada versão do código é chamada de ramificação. Em uma estrutura de microsserviços, cada repositório é dedicado a uma única peça de funcionalidade. Um único CI/CD pipeline pode usar vários repositórios.

cache frio

Um cache de buffer que está vazio, não está bem preenchido ou contém dados obsoletos ou irrelevantes. Isso afeta a performance porque a instância do banco de dados deve ler da memória principal ou do disco, um processo que é mais lento do que a leitura do cache do buffer.

dados frios

Dados que raramente são acessados e geralmente são históricos. Ao consultar esse tipo de dados, consultas lentas geralmente são aceitáveis. Mover esses dados para níveis ou classes de armazenamento de baixo desempenho e menos caros pode reduzir os custos.

visão computacional (CV)

Um campo de [IA](#) que usa machine learning para analisar e extrair informações de formatos visuais, como vídeos e imagens digitais. Por exemplo, a Amazon SageMaker AI fornece algoritmos de processamento de imagem para CV.

desvio de configuração

Em uma workload, uma alteração de configuração em relação ao estado esperado. Isso pode fazer com que a workload se torne incompatível e, normalmente, é gradual e não intencional.

banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB)

Um repositório que armazena e gerencia informações sobre um banco de dados e seu ambiente de TI, incluindo componentes de hardware e software e suas configurações. Normalmente, os dados de um CMDB são usados no estágio de descoberta e análise do portfólio da migração.

pacote de conformidade

Uma coleção de AWS Config regras e ações de remediação que você pode montar para personalizar suas verificações de conformidade e segurança. Você pode implantar um pacote de conformidade como uma entidade única em uma Conta da AWS região ou em uma organização usando um modelo YAML. Para obter mais informações, consulte [Pacotes de conformidade na documentação](#). AWS Config

integração contínua e entrega contínua (CI/CD)

O processo de automatizar os estágios de origem, criação, teste, preparação e produção do processo de lançamento do software. CI/CD é comumente descrito como um pipeline. CI/CD pode ajudá-lo a automatizar processos, melhorar a produtividade, melhorar a qualidade do código e entregar com mais rapidez. Para obter mais informações, consulte [Benefícios da entrega](#)

[contínua](#). CD também pode significar implantação contínua. Para obter mais informações, consulte [Entrega contínua versus implantação contínua](#).

CV

Veja [visão computacional](#).

D

dados em repouso

Dados estacionários em sua rede, por exemplo, dados que estão em um armazenamento.

classificação de dados

Um processo para identificar e categorizar os dados em sua rede com base em criticalidade e confidencialidade. É um componente crítico de qualquer estratégia de gerenciamento de riscos de segurança cibernética, pois ajuda a determinar os controles adequados de proteção e retenção para os dados. A classificação de dados é um componente do pilar de segurança na AWS Well-Architected Estrutura. Para obter mais informações, consulte [Classificação de dados](#).

desvio de dados

Uma variação significativa entre os dados de produção e os dados usados para treinar um modelo de ML ou uma alteração significativa nos dados de entrada ao longo do tempo. O desvio de dados pode reduzir a qualidade geral, a precisão e a imparcialidade das previsões do modelo de ML.

dados em trânsito

Dados que estão se movendo ativamente pela sua rede, como entre os recursos da rede.

data mesh

Um framework de arquitetura que fornece propriedade de dados distribuída e descentralizada com gerenciamento e governança centralizados.

minimização de dados

O princípio de coletar e processar apenas os dados estritamente necessários. Praticar a minimização de dados no Nuvem AWS pode reduzir os riscos de privacidade, os custos e a pegada de carbono de sua análise.

perímetro de dados

Um conjunto de proteções preventivas em seu AWS ambiente que ajudam a garantir que somente identidades confiáveis acessem recursos confiáveis das redes esperadas. Para obter mais informações, consulte [Construindo um perímetro de dados em AWS](#)

pré-processamento de dados

A transformação de dados brutos em um formato que seja facilmente analisado por seu modelo de ML. O pré-processamento de dados pode significar a remoção de determinadas colunas ou linhas e o tratamento de valores ausentes, inconsistentes ou duplicados.

proveniência dos dados

O processo de rastrear a origem e o histórico dos dados ao longo de seu ciclo de vida, por exemplo, como os dados foram gerados, transmitidos e armazenados.

titular dos dados

Um indivíduo cujos dados estão sendo coletados e processados.

data warehouse

Um sistema de gerenciamento de dados compatível com business intelligence, como analytics. Os data warehouses geralmente contêm grandes quantidades de dados históricos e geralmente são usados para consultas e análises.

linguagem de definição de dados (DDL)

Instruções ou comandos para criar ou modificar a estrutura de tabelas e objetos em um banco de dados.

linguagem de manipulação de dados (DML)

Instruções ou comandos para modificar (inserir, atualizar e excluir) informações em um banco de dados.

DDL

Veja [linguagem de definição de banco de dados](#).

deep ensemble

A combinação de vários modelos de aprendizado profundo para gerar previsões. Os deep ensembles podem ser usados para produzir uma previsão mais precisa ou para estimar a incerteza nas previsões.

Aprendizado profundo

Um subcampo do ML que usa várias camadas de redes neurais artificiais para identificar o mapeamento entre os dados de entrada e as variáveis-alvo de interesse.

defesa completa

Uma abordagem de segurança da informação na qual uma série de mecanismos e controles de segurança são cuidadosamente distribuídos por toda a rede de computadores para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da rede e dos dados nela contidos. Ao adotar essa estratégia AWS, você adiciona vários controles em diferentes camadas da AWS Organizations estrutura para ajudar a proteger os recursos. Por exemplo, uma abordagem de defesa aprofundada pode combinar autenticação multifatorial, segmentação de rede e criptografia.

administrador delegado

Em AWS Organizations, um serviço compatível pode registrar uma conta de AWS membro para administrar as contas da organização e gerenciar as permissões desse serviço. Essa conta é chamada de administrador delegado para esse serviço. Para obter mais informações e uma lista de serviços compatíveis, consulte [Serviços que funcionam com o AWS Organizations](#) na documentação do AWS Organizations .

implantação

O processo de criar uma aplicação, novos recursos ou correções de código disponíveis no ambiente de destino. A implantação envolve a implementação de mudanças em uma base de código e, em seguida, a criação e execução dessa base de código nos ambientes da aplicação

ambiente de desenvolvimento

Veja [ambiente](#).

controle detectivo

Um controle de segurança projetado para detectar, registrar e alertar após a ocorrência de um evento. Esses controles são uma segunda linha de defesa, alertando você sobre eventos de segurança que contornaram os controles preventivos em vigor. Para obter mais informações, consulte [Controles detectivos](#) em Como implementar controles de segurança na AWS.

mapeamento do fluxo de valor de desenvolvimento (DVSM)

Um processo usado para identificar e priorizar restrições que afetam negativamente a velocidade e a qualidade em um ciclo de vida de desenvolvimento de software. O DVSM estende o processo

de mapeamento do fluxo de valor originalmente projetado para práticas de manufatura enxuta. Ele se concentra nas etapas e equipes necessárias para criar e movimentar valor por meio do processo de desenvolvimento de software.

gêmeo digital

Uma representação virtual de um sistema real, como um prédio, fábrica, equipamento industrial ou linha de produção. Os gêmeos digitais oferecem suporte à manutenção preditiva, ao monitoramento remoto e à otimização da produção.

tabela de dimensões

Em um [esquema em estrela](#), uma tabela menor que contém atributos de dados sobre dados quantitativos em uma tabela de fatos. Os atributos da tabela de dimensões geralmente são campos de texto ou números discretos que se comportam como texto. Esses atributos normalmente são usados para restringir consultas, filtrar e rotular conjuntos de resultados.

desastre

Um evento que impede que uma workload ou sistema cumpra seus objetivos de negócios em seu local principal de implantação. Esses eventos podem ser desastres naturais, falhas técnicas ou o resultado de ações humanas, como configuração incorreta não intencional ou ataque de malware.

Recuperação de desastres (RD)

A estratégia e o processo que você usa para minimizar o tempo de inatividade e a perda de dados causados por um [desastre](#). Para obter mais informações, consulte [Recuperação de desastres de cargas de trabalho em AWS: Recuperação na nuvem](#) na AWS Well-Architected estrutura.

DML

Veja [linguagem de manipulação de banco de dados](#).

design orientado por domínio

Uma abordagem ao desenvolvimento de um sistema de software complexo conectando seus componentes aos domínios em evolução, ou principais metas de negócios, atendidos por cada componente. Esse conceito foi introduzido por Eric Evans em seu livro Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Para obter informações sobre como você pode usar o design orientado por domínio com o padrão strangler fig, consulte Modernizando os [serviços web legados da Microsoft ASP.NET \(ASMX\) de forma incremental usando](#) contêineres e o Amazon API Gateway.

DR

Veja [recuperação de desastres](#).

Detecção da oscilação

Rastreamento de desvios de uma configuração de linha de base. Por exemplo, você pode usar AWS CloudFormation para [detectar desvios nos recursos do sistema](#) ou AWS Control Tower para [detectar mudanças em seu landing zone](#) que possam afetar a conformidade com os requisitos de governança.

DVSM

Veja [mapeamento do fluxo de valor de desenvolvimento](#).

E

EDA

Veja [análise exploratória de dados](#).

EDI

Veja [intercâmbio eletrônico de dados](#).

computação de borda

A tecnologia que aumenta o poder computacional de dispositivos inteligentes nas bordas de uma rede de IoT. Quando comparada com a [computação em nuvem](#), a computação de borda pode reduzir a latência da comunicação e melhorar o tempo de resposta.

intercâmbio eletrônico de dados (EDI)

A troca automatizada de documentos comerciais entre organizações. Para obter mais informações, consulte [O que é EDI \(Intercâmbio eletrônico de dados\)?](#).

criptografia

Um processo de computação que transforma dados de texto simples, legíveis por humanos, em texto cifrado.

chave de criptografia

Uma sequência criptográfica de bits aleatórios que é gerada por um algoritmo de criptografia. As chaves podem variar em tamanho, e cada chave foi projetada para ser imprevisível e exclusiva.

endianismo

A ordem na qual os bytes são armazenados na memória do computador. Big-endian os sistemas armazenam primeiro o byte mais significativo. Little-endian os sistemas armazenam primeiro o byte menos significativo.

endpoint

Veja [endpoint de serviço](#).

serviço de endpoint

Um serviço que pode ser hospedado em uma nuvem privada virtual (VPC) para ser compartilhado com outros usuários. Você pode criar um serviço de endpoint com AWS PrivateLink e conceder permissões a outros diretores Contas da AWS ou a AWS Identity and Access Management (IAM). Essas contas ou entidades principais podem se conectar ao serviço de endpoint de maneira privada criando endpoints da VPC de interface. Para obter mais informações, consulte [Criar um serviço de endpoint](#) na documentação do Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planejamento de recursos empresariais (ERP)

Um sistema que automatiza e gerencia os principais processos de negócios (como contabilidade, [MES](#) e gerenciamento de projetos) para uma empresa.

criptografia envelopada

O processo de criptografar uma chave de criptografia com outra chave de criptografia. Para obter mais informações, consulte [Criptografia de envelope](#) na documentação AWS Key Management Service (AWS KMS).

ambiente

Uma instância de uma aplicação em execução. Estes são tipos comuns de ambientes na computação em nuvem:

- ambiente de desenvolvimento: uma instância de uma aplicação em execução que está disponível somente para a equipe principal responsável pela manutenção da aplicação. Ambientes de desenvolvimento são usados para testar mudanças antes de promovê-las para ambientes superiores. Esse tipo de ambiente às vezes é chamado de ambiente de teste.
- ambientes inferiores: todos os ambientes de desenvolvimento para uma aplicação, como aqueles usados para compilações e testes iniciais.

- ambiente de produção: uma instância de uma aplicação em execução que os usuários finais podem acessar. Em um CI/CD pipeline, o ambiente de produção é o último ambiente de implantação.
- ambientes superiores: todos os ambientes que podem ser acessados por usuários que não sejam a equipe principal de desenvolvimento. Isso pode incluir um ambiente de produção, ambientes de pré-produção e ambientes para testes de aceitação do usuário.

epic

Em metodologias ágeis, categorias funcionais que ajudam a organizar e priorizar seu trabalho. Os epics fornecem uma descrição de alto nível dos requisitos e das tarefas de implementação. Por exemplo, os épicos de segurança AWS da CAF incluem gerenciamento de identidade e acesso, controles de detetive, segurança de infraestrutura, proteção de dados e resposta a incidentes. Para obter mais informações sobre epics na estratégia de migração da AWS , consulte o [guia de implementação do programa](#).

ERP

Veja [planejamento de recursos empresariais](#).

análise exploratória de dados (EDA)

O processo de analisar um conjunto de dados para entender suas principais características. Você coleta ou agrega dados e, em seguida, realiza investigações iniciais para encontrar padrões, detectar anomalias e verificar suposições. O EDA é realizado por meio do cálculo de estatísticas resumidas e da criação de visualizações de dados.

F

tabela de fatos

A tabela central em um [esquema em estrela](#). Ela armazena dados quantitativos sobre as operações comerciais. Normalmente, uma tabela de fatos contém dois tipos de colunas: as que contêm medidas e as que contêm uma chave externa para uma tabela de dimensões.

Antecipar-se à falha

Uma filosofia que usa testes frequentes e incrementais para reduzir o ciclo de vida do desenvolvimento. É uma parte essencial de uma abordagem ágil.

delimitação de isolamento contra falhas

No Nuvem AWS, um limite, como uma zona de disponibilidade, Região da AWS um plano de controle ou um plano de dados, que limita o efeito de uma falha e ajuda a melhorar a resiliência das cargas de trabalho. Para obter mais informações, consulte [AWS Fault Isolation Boundaries](#).

ramificação de recursos

Veja [ramificação](#).

recursos

Os dados de entrada usados para fazer uma previsão. Por exemplo, em um contexto de manufatura, os recursos podem ser imagens capturadas periodicamente na linha de fabricação.

importância do recurso

O quanto um recurso é importante para as previsões de um modelo. Isso geralmente é expresso como uma pontuação numérica que pode ser calculada por meio de várias técnicas, como Shapley Additive Explanations (SHAP) e gradientes integrados. Para obter mais informações, consulte [Interpretabilidade do modelo de aprendizado de máquina com AWS](#).

transformação de recursos

O processo de otimizar dados para o processo de ML, incluindo enriquecer dados com fontes adicionais, escalar valores ou extrair vários conjuntos de informações de um único campo de dados. Isso permite que o modelo de ML se beneficie dos dados. Por exemplo, se a data “2021-05-27 00:15:37” for dividida em “2021”, “maio”, “quinta” e “15”, isso poderá ajudar o algoritmo de aprendizado a aprender padrões diferenciados associados a diferentes componentes de dados.

prompt few shot

Fornecer a um [LLM](#) um pequeno número de exemplos que demonstram a tarefa e o resultado desejado antes de solicitar que ele execute uma tarefa semelhante. Essa técnica é uma aplicação do aprendizado contextual, em que os modelos aprendem com exemplos (fotos) incorporados aos prompts. Few-shot a solicitação pode ser eficaz para tarefas que exigem formatação, raciocínio ou conhecimento de domínio específicos. Veja também [prompts zero-shot](#).

FGAC

Veja [controle de acesso refinado](#).

Controle de acesso refinado (FGAC)

O uso de várias condições para permitir ou negar uma solicitação de acesso.

migração flash-cut

Um método de migração de banco de dados que usa replicação contínua de dados via [captura de dados de alteração](#) para migrar os dados no menor tempo possível, em vez de usar uma abordagem em fases. O objetivo é reduzir ao mínimo o tempo de inatividade.

FM

Veja [modelo de base](#).

modelo de base (FM)

Uma grande rede neural de aprendizado profundo que treina em grandes conjuntos de dados generalizados e não rotulados. Os FMs são capazes de realizar uma ampla variedade de tarefas gerais, como entender a linguagem, gerar texto e imagens e conversar em linguagem natural. Para obter mais informações, consulte [O que são modelos de base?](#).

Gateway FM

[Um intermediário centralizado que controla e normaliza o acesso aos modelos de fundação.](#)

Também conhecido como gateway LLM.

G

IA generativa

Um subconjunto de modelos de [IA](#) que foram treinados em grandes quantidades de dados e que podem usar um simples prompt de texto para criar novos artefatos e conteúdo, como imagens, vídeos, texto e áudio. Para obter mais informações, consulte [O que é IA generativa?](#).

bloqueio geográfico

Veja [restrições geográficas](#).

restrições geográficas (bloqueio geográfico)

Na Amazon CloudFront, uma opção para impedir que usuários em países específicos acessem distribuições de conteúdo. É possível usar uma lista de permissões ou uma lista de bloqueios para especificar países aprovados e banidos. Para obter mais informações, consulte [Restringir a distribuição geográfica do seu conteúdo](#) na CloudFront documentação.

Fluxo de trabalho do GitFlow

Uma abordagem na qual ambientes inferiores e superiores usam ramificações diferentes em um repositório de código-fonte. O fluxo de trabalho do Gitflow é considerado legado, e o [fluxo de trabalho trunk-based](#) é a abordagem moderna e preferencial.

golden image

Um snapshot de um sistema ou software usado como modelo para implantar novas instâncias desse sistema ou software. Por exemplo, na manufatura, uma golden image pode ser usada para provisionar software em vários dispositivos e ajudar a melhorar a velocidade, a escalabilidade e a produtividade nas operações de fabricação de dispositivos.

estratégia greenfield

A ausência de infraestrutura existente em um novo ambiente. Ao adotar uma estratégia greenfield para uma arquitetura de sistema, é possível selecionar todas as novas tecnologias sem a restrição da compatibilidade com a infraestrutura existente, também conhecida como [brownfield](#). Se estiver expandindo a infraestrutura existente, poderá combinar as estratégias brownfield e greenfield.

barreira de proteção

Uma regra de alto nível que ajuda a gerenciar recursos, políticas e conformidade em todas as unidades organizacionais (UOs). Barreiras de proteção preventivas impõem políticas para garantir o alinhamento a padrões de conformidade. Elas são implementadas usando políticas de controle de serviço e limites de permissões do IAM. Barreiras de proteção detectivas detectam violações de políticas e problemas de conformidade e geram alertas para remediação. Eles são implementados usando AWS Config, AWS Security Hub CSPM, Amazon GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector e verificações personalizadas AWS Lambda .

grades de proteção (IA)

Mecanismos de segurança que filtram, validam e restringem as entradas e saídas dos [agentes](#) para ajudar a garantir um comportamento de IA responsável e seguro.

H

HA

Veja [alta disponibilidade](#).

migração heterogênea de bancos de dados

Migrar seu banco de dados de origem para um banco de dados de destino que usa um mecanismo de banco de dados diferente (por exemplo, Oracle para Amazon Aurora). A migração heterogênea geralmente faz parte de um esforço de redefinição da arquitetura, e converter o esquema pode ser uma tarefa complexa. [O AWS fornece o AWS SCT](#) para ajudar nas conversões de esquemas.

alta disponibilidade (HA)

A capacidade de uma workload operar continuamente, sem intervenção, em caso de desafios ou desastres. Os sistemas AH são projetados para realizar o failover automático, oferecer consistentemente desempenho de alta qualidade e lidar com diferentes cargas e falhas com impacto mínimo no desempenho.

modernização de historiador

Uma abordagem usada para modernizar e atualizar os sistemas de tecnologia operacional (OT) para melhor atender às necessidades do setor de manufatura. Um historiador é um tipo de banco de dados usado para coletar e armazenar dados de várias fontes em uma fábrica.

dados de hold-out

Uma parte dos dados históricos rotulados que são retidos de um conjunto de dados usado para treinar um modelo de [machine learning](#). Você pode usar dados de hold-out para avaliar a performance do modelo comparando as previsões do modelo com os dados de retenção.

humano no circuito (HiTL)

Um padrão de fluxo de trabalho em que a execução do [agente](#) é pausada para análise e aprovação humana em pontos críticos de decisão.

migração homogênea de bancos de dados

Migrar seu banco de dados de origem para um banco de dados de destino que compartilha o mesmo mecanismo de banco de dados (por exemplo, Microsoft SQL Server para Amazon RDS para SQL Server). A migração homogênea geralmente faz parte de um esforço de redefinição da hospedagem ou da plataforma. É possível usar utilitários de banco de dados nativos para migrar o esquema.

dados quentes

Dados acessados com frequência, como dados em tempo real ou dados translacionais recentes. Esses dados normalmente exigem uma camada ou classe de armazenamento de alto desempenho para fornecer respostas rápidas às consultas.

hotfix

Uma correção urgente para um problema crítico em um ambiente de produção. Devido à sua urgência, um hotfix geralmente é feito fora do fluxo de trabalho típico de uma DevOps versão.

período de hipercuidados

Imediatamente após a substituição, o período em que uma equipe de migração gerencia e monitora as aplicações migradas na nuvem para resolver quaisquer problemas. Normalmente, a duração desse período é de 1 a 4 dias. No final do período de hipercuidados, a equipe de migração normalmente transfere a responsabilidade pelas aplicações para a equipe de operações de nuvem.

eu

laC

Veja [infraestrutura como código](#).

Política baseada em identidade

Uma política anexada a um ou mais diretores do IAM que define suas permissões no Nuvem AWS ambiente.

aplicação ociosa

Uma aplicação que tem um uso médio de CPU e memória entre 5 e 20% em um período de 90 dias. Em um projeto de migração, é comum retirar essas aplicações ou retê-las on-premises.

IloT

Veja [Internet das Coisas Industrial](#).

infraestrutura imutável

Um modelo que implanta uma nova infraestrutura para workloads de produção em vez de atualizar, aplicar patches ou modificar a infraestrutura existente. Infraestruturas imutáveis são

inerentemente mais consistentes, confiáveis e preditivas do que [infraestruturas mutáveis](#). Para obter mais informações, consulte as melhores práticas de [implantação usando infraestrutura imutável](#) na AWS Well-Architected Estrutura.

VPC de entrada (admissão)

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC que aceita, inspeciona e roteia conexões de rede de fora de um aplicativo. A [Arquitetura de referência de segurança da AWS](#) recomenda configurar sua conta de rede com VPCs de entrada, saída e inspeção para proteger a interface bidirecional entre a aplicação e a Internet em geral.

migração incremental

Uma estratégia de substituição na qual você migra a aplicação em pequenas partes, em vez de realizar uma única substituição completa. Por exemplo, é possível mover inicialmente apenas alguns microsserviços ou usuários para o novo sistema. Depois de verificar se tudo está funcionando corretamente, mova os microsserviços ou usuários adicionais de forma incremental até poder descomissionar seu sistema herdado. Essa estratégia reduz os riscos associados a migrações de grande porte.

Indústria 4.0

Um termo que foi introduzido por [Klaus Schwab](#) em 2016 para se referir à modernização dos processos de fabricação por meio de avanços na conectividade, dados em tempo real, automação, análise e. AI/ML

infraestrutura

Todos os recursos e ativos contidos no ambiente de uma aplicação.

Infraestrutura como código (IaC)

O processo de provisionamento e gerenciamento da infraestrutura de uma aplicação por meio de um conjunto de arquivos de configuração. A IaC foi projetada para ajudar você a centralizar o gerenciamento da infraestrutura, padronizar recursos e escalar rapidamente para que novos ambientes sejam reproduzíveis, confiáveis e consistentes.

Internet das Coisas Industrial (IIoT)

O uso de sensores e dispositivos conectados à Internet nos setores industriais, como manufatura, energia, automotivo, saúde, ciências biológicas e agricultura. Para obter mais informações, consulte [Construir uma estratégia de transformação digital para a Internet das Coisas Industrial \(IIoT\)](#).

VPC de inspeção

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC centralizada que gerencia as inspeções do tráfego de rede entre VPCs (na mesma ou em diferentes Regiões da AWS), a Internet e as redes locais. A [Arquitetura de referência de segurança da AWS](#) recomenda configurar sua conta de rede com VPCs de entrada, saída e inspeção para proteger a interface bidirecional entre a aplicação e a Internet em geral.

Internet das coisas (IoT)

A rede de objetos físicos conectados com sensores ou processadores incorporados que se comunicam com outros dispositivos e sistemas pela Internet ou por uma rede de comunicação local. Para obter mais informações, consulte [O que é IoT?](#)

interpretabilidade

Uma característica de um modelo de machine learning que descreve o grau em que um ser humano pode entender como as previsões do modelo dependem de suas entradas. Para obter mais informações, consulte [Interpretabilidade do modelo de aprendizado de máquina com AWS](#).

IoT

Veja [Internet das Coisas](#).

Biblioteca de informações de TI (ITIL)

Um conjunto de práticas recomendadas para fornecer serviços de TI e alinhar esses serviços a requisitos de negócios. A ITIL fornece a base para o ITSM.

Gerenciamento de serviços de TI (ITSM)

Atividades associadas a design, implementação, gerenciamento e suporte de serviços de TI para uma organização. Para obter informações sobre a integração de operações em nuvem com ferramentas de ITSM, consulte o [guia de integração de operações](#).

ITIL

Veja [biblioteca de informações de TI](#).

ITSM

Veja [gerenciamento de serviços de TI](#).

L

controle de acesso baseado em etiqueta (LBAC)

Uma implementação do controle de acesso obrigatório (MAC) em que os usuários e os dados em si recebem explicitamente um valor de etiqueta de segurança. A interseção entre a etiqueta de segurança do usuário e a etiqueta de segurança dos dados determina quais linhas e colunas podem ser vistas pelo usuário.

zona de pouso

Uma landing zone é um AWS ambiente bem arquitetado, com várias contas, escalável e seguro. Um ponto a partir do qual suas organizações podem iniciar e implantar rapidamente workloads e aplicações com confiança em seu ambiente de segurança e infraestrutura. Para obter mais informações sobre zonas de pouso, consulte [Configurar um ambiente da AWS com várias contas seguro e escalável](#).

grande modelo de linguagem (LLM)

Um modelo de [IA](#) de aprendizado profundo pré-treinado em uma grande quantidade de dados. Um LLM pode realizar várias tarefas, como responder a perguntas, resumir documentos, traduzir texto para outros idiomas e completar frases. Para obter mais informações, consulte [O que é grande modelo de linguagem \(LLM\)?](#).

migração de grande porte

Uma migração de 300 servidores ou mais.

LBAC

Veja [controle de acesso baseado em rótulo](#).

privilégio mínimo

A prática recomendada de segurança de conceder as permissões mínimas necessárias para executar uma tarefa. Para obter mais informações, consulte [Aplicar permissões de privilégios mínimos](#) na documentação do IAM.

mover sem alterações (lift-and-shift)

Veja [7 Rs](#).

sistema little-endian

Um sistema que armazena o byte menos significativo antes. Veja também [endianness](#).

LLM

Veja [grande modelo de linguagem](#).

ambientes inferiores

Veja [ambiente](#).

M

machine learning (ML)

Um tipo de inteligência artificial que usa algoritmos e técnicas para reconhecimento e aprendizado de padrões. O ML analisa e aprende com dados gravados, por exemplo, dados da Internet das Coisas (IoT), para gerar um modelo estatístico baseado em padrões. Para obter mais informações, consulte [Machine learning](#).

ramificação principal

Veja [ramificação](#).

Malware

Software projetado para comprometer a segurança ou a privacidade do computador. O malware pode interromper os sistemas do computador, vaziar informações sensíveis ou obter acesso não autorizado. Exemplos de malware incluem vírus, worms, ransomware, cavalos de Troia, spyware e keyloggers.

Serviços gerenciados

Serviços da AWS para o qual AWS opera a camada de infraestrutura, o sistema operacional e as plataformas, e você acessa os endpoints para armazenar e recuperar dados. O Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) e o Amazon DynamoDB são exemplos de serviços gerenciados. Eles também são conhecidos como serviços abstraídos.

sistema de execução de manufatura (MES)

Um sistema de software para rastrear, monitorar, documentar e controlar processos de produção que convertem matérias-primas em produtos acabados no chão de fábrica.

MAP

Veja [Programa de Aceleração da Migração](#).

MCP

Consulte [Protocolo de contexto do modelo](#).

Protocolo de contexto para modelos (MCP)

Um protocolo sem estado para comunicação entre [agentes](#) e [ferramentas](#).

Servidor MCP

Um serviço que expõe uma ou mais [ferramentas](#) por meio do [Model Context Protocol](#).

mecanismo

Um processo completo em que você cria uma ferramenta, impulsiona a adoção da ferramenta e, em seguida, inspeciona os resultados para fazer ajustes. Um mecanismo é um ciclo que se reforça e se aprimora à medida que opera. Para obter mais informações, consulte [Criação de mecanismos](#) na AWS Well-Architected estrutura.

conta de membro

Todos, Contas da AWS exceto a conta de gerenciamento, que fazem parte de uma organização em AWS Organizations. Uma conta só pode ser membro de uma organização de cada vez.

MES

Veja [sistema de execução de manufatura](#).

Transporte de Telemetria de Enfileiramento de Mensagens (MQTT)

[Um protocolo de comunicação leve, máquina a máquina \(M2M\), baseado no padrão, para dispositivos de IoT com recursos publish/subscribe limitados.](#)

microsserviço

Um serviço pequeno e independente que se comunica por meio de APIs bem definidas e normalmente pertence a equipes pequenas e autônomas. Por exemplo, um sistema de seguradora pode incluir microsserviços que mapeiam as capacidades comerciais, como vendas ou marketing, ou subdomínios, como compras, reclamações ou análises. Os benefícios dos microsserviços incluem agilidade, escalabilidade flexível, fácil implantação, código reutilizável e resiliência. Para obter mais informações, consulte [Integração de microsserviços usando serviços sem AWS servidor](#).

arquitetura de microsserviços

Uma abordagem à criação de aplicações com componentes independentes que executam cada processo de aplicação como um microsserviço. Esses microsserviços se comunicam por meio

de uma interface bem definida usando APIs leves. Cada microsserviço nessa arquitetura pode ser atualizado, implantado e escalado para atender à demanda por funções específicas de uma aplicação. Para obter mais informações, consulte [Implementação de microsserviços em. AWS](#)

Programa de Aceleração da Migração (MAP)

Um AWS programa que fornece suporte de consultoria, treinamento e serviços para ajudar as organizações a criar uma base operacional sólida para migrar para a nuvem e ajudar a compensar o custo inicial das migrações. O MAP inclui uma metodologia de migração para executar migrações legadas de forma metódica e um conjunto de ferramentas para automatizar e acelerar cenários comuns de migração.

migração em escala

O processo de mover a maior parte do portfólio de aplicações para a nuvem em ondas, com mais aplicações sendo movidas em um ritmo mais rápido a cada onda. Essa fase usa as práticas recomendadas e lições aprendidas nas fases anteriores para implementar uma fábrica de migração de equipes, ferramentas e processos para agilizar a migração de workloads por meio de automação e entrega ágeis. Esta é a terceira fase da [estratégia de migração para a AWS](#).

fábrica de migração

Cross-functional equipes que simplificam a migração de cargas de trabalho por meio de abordagens automatizadas e ágeis. As equipes da fábrica de migração geralmente incluem operações, analistas e proprietários de negócios, engenheiros de migração, desenvolvedores e DevOps profissionais que trabalham em sprints. Entre 20 e 50% de um portfólio de aplicações corporativas consiste em padrões repetidos que podem ser otimizados por meio de uma abordagem de fábrica. Para obter mais informações, consulte [discussão sobre fábricas de migração](#) e o [guia do Cloud Migration Factory](#) neste conjunto de conteúdo.

metadados de migração

As informações sobre a aplicação e o servidor necessárias para concluir a migração. Cada padrão de migração exige um conjunto de metadados de migração diferente. Exemplos de metadados de migração incluem a sub-rede, o grupo de segurança e AWS a conta de destino.

padrão de migração

Uma tarefa de migração repetível que detalha a estratégia de migração, o destino da migração e a aplicação ou o serviço de migração usado. Exemplo: rehoste a migração para o Amazon EC2 AWS com o Application Migration Service.

Avaliação de Portfólio para Migração (MPA)

Uma ferramenta on-line que fornece informações para validar o caso de negócios para migrar para a Nuvem AWS. O MPA fornece avaliação detalhada do portfólio (dimensionamento correto do servidor, preços, comparações de TCO, análise de custos de migração), bem como planejamento de migração (análise e coleta de dados de aplicações, agrupamento de aplicações, priorização de migração e planejamento de ondas). A [ferramenta MPA](#) (requer login) está disponível gratuitamente para todos os AWS consultores e consultores parceiros da APN.

Avaliação de Preparação para Migração (MRA)

O processo de obter insights sobre o status de prontidão de uma organização para a nuvem, identificar pontos fortes e fracos e criar um plano de ação para fechar as lacunas identificadas, usando o CAF. AWS Para mais informações, consulte o [guia de preparação para migração](#). A MRA é a primeira fase da [estratégia de migração para a AWS](#).

estratégia de migração

A abordagem usada para migrar uma workload para a Nuvem AWS. Para obter mais informações, veja a entrada [7 Rs](#) neste glossário e consulte [Mobilize sua organização para acelerar migrações em grande escala](#).

ML

Veja [machine learning](#).

modernização

Transformar uma aplicação desatualizada (herdada ou monolítica) e sua infraestrutura em um sistema ágil, elástico e altamente disponível na nuvem para reduzir custos, ganhar eficiência e aproveitar as inovações. Para obter mais informações, consulte [Strategy for modernizing applications in the Nuvem AWS](#).

avaliação de preparação para modernização

Uma avaliação que ajuda a determinar a preparação para modernização das aplicações de uma organização. Ela identifica benefícios, riscos e dependências e determina o quão bem a organização pode acomodar o estado futuro dessas aplicações. O resultado da avaliação é um esquema da arquitetura de destino, um roteiro que detalha as fases de desenvolvimento e os marcos do processo de modernização e um plano de ação para abordar as lacunas identificadas. Para obter mais informações, consulte [Evaluating modernization readiness for applications in the Nuvem AWS](#).

aplicações monolíticas (monólitos)

Aplicações que são executadas como um único serviço com processos fortemente acoplados. As aplicações monolíticas apresentam várias desvantagens. Se um recurso da aplicação apresentar um aumento na demanda, toda a arquitetura deverá ser escalada. Adicionar ou melhorar os recursos de uma aplicação monolítica também se torna mais complexo quando a base de código cresce. Para resolver esses problemas, é possível criar uma arquitetura de microsserviços. Para obter mais informações, consulte [Decompor monólitos em microsserviços](#).

MPA

Veja [Avaliação do Portfólio para Migração](#).

MQTT

Veja [Transporte de Telemetria de Enfileiramento de Mensagens](#).

classificação multiclasse

Um processo que ajuda a gerar previsões para várias classes (prevendo um ou mais de dois resultados). Por exemplo, um modelo de ML pode perguntar “Este produto é um livro, um carro ou um telefone?” ou “Qual categoria de produtos é mais interessante para este cliente?”

infraestrutura mutável

Um modelo que atualiza e modifica a infraestrutura existente para workloads de produção. Para melhorar a consistência, confiabilidade e previsibilidade, a AWS Well-Architected Estrutura recomenda o uso de [infraestrutura imutável](#) como uma prática recomendada.

O

OAC

Veja [controle de acesso de origem](#).

OAI

Veja [identidade de acesso de origem](#).

OCM

Veja [gerenciamento de alterações organizacionais](#).

migração offline

Um método de migração no qual a workload de origem é desativada durante o processo de migração. Esse método envolve tempo de inatividade prolongado e geralmente é usado para workloads pequenas e não críticas.

OI

Veja [integração de operações](#).

Ola

Veja [acordo de nível operacional](#).

migração online

Um método de migração no qual a workload de origem é copiada para o sistema de destino sem ser colocada offline. As aplicações conectadas à workload podem continuar funcionando durante a migração. Esse método envolve um tempo de inatividade nulo ou mínimo e normalmente é usado para workloads essenciais para a produção.

OPC-UA

Veja [Open Process Communications - Unified Architecture](#).

Comunicação de processo aberto - Arquitetura unificada (OPC-UA)

Um protocolo de comunicação máquina a máquina (M2M) para automação industrial. OPC-UA fornece um padrão de interoperabilidade com esquemas de criptografia, autenticação e autorização de dados.

acordo de nível operacional (OLA)

Um acordo que esclarece o que os grupos funcionais de TI prometem oferecer uns aos outros para apoiar um acordo de serviço (SLA).

análise de prontidão operacional (ORR)

Uma lista de verificação de perguntas e práticas recomendadas associadas que ajudam você a entender, avaliar, prevenir ou reduzir o escopo de incidentes e possíveis falhas. Para obter mais informações, consulte [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) na AWS Well-Architected Estrutura.

tecnologia operacional (TO)

Sistemas de hardware e software que trabalham com o ambiente físico para controlar operações, equipamentos e infraestrutura industriais. Na manufatura, a integração dos sistemas de

tecnologia da informação (TI) e tecnologia operacional (TO) é o foco principal das transformações da [Indústria 4.0](#).

integração de operações (OI)

O processo de modernização das operações na nuvem, que envolve planejamento de preparação, automação e integração. Para obter mais informações, consulte o [guia de integração de operações](#).

trilha organizacional

Uma trilha criada por ela AWS CloudTrail registra todos os eventos de todas as Contas da AWS em uma organização em AWS Organizations. Essa trilha é criada em cada Conta da AWS que faz parte da organização e monitora a atividade em cada conta. Para obter mais informações, consulte [Criação de uma trilha para uma organização](#) na CloudTrail documentação.

gerenciamento de alterações organizacionais (OCM)

Uma estrutura para gerenciar grandes transformações de negócios disruptivas de uma perspectiva de pessoas, cultura e liderança. O OCM ajuda as organizações a se prepararem e fazerem a transição para novos sistemas e estratégias, acelerando a adoção de alterações, abordando questões de transição e promovendo mudanças culturais e organizacionais. Na estratégia de AWS migração, essa estrutura é chamada de aceleração de pessoas, devido à velocidade de mudança necessária nos projetos de adoção da nuvem. Para obter mais informações, consulte o [guia do OCM](#).

controle de acesso de origem (OAC)

Em CloudFront, uma opção aprimorada para restringir o acesso para proteger seu conteúdo do Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). O OAC oferece suporte a todos os buckets do S3 Regiões da AWS, à criptografia do lado do servidor com AWS KMS (SSE-KMS) e à dinâmica PUT e DELETE às solicitações ao bucket do S3.

Identidade do acesso de origem (OAI)

Em CloudFront, uma opção para restringir o acesso para proteger seu conteúdo do Amazon S3. Quando você usa o OAI, CloudFront cria um principal com o qual o Amazon S3 pode se autenticar. Os diretores autenticados podem acessar o conteúdo em um bucket do S3 somente por meio de uma distribuição específica. CloudFront Veja também [OAC](#), que fornece um controle de acesso mais granular e aprimorado.

ORR

Veja [análise de prontidão operacional](#).

OT

Veja [tecnologia operacional](#).

VPC de saída (egresso)

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC que gerencia conexões de rede que são iniciadas de dentro de um aplicativo. A [Arquitetura de referência de segurança da AWS](#) recomenda configurar sua conta de rede com VPCs de entrada, saída e inspeção para proteger a interface bidirecional entre a aplicação e a Internet em geral.

P

limite de permissões

Uma política de gerenciamento do IAM anexada a entidades principais do IAM para definir as permissões máximas que o usuário ou perfil podem ter. Para obter mais informações, consulte [Limites de permissões](#) na documentação do IAM.

Informações de identificação pessoal (PII)

Informações que, quando visualizadas diretamente ou combinadas com outros dados relacionados, podem ser usadas para inferir razoavelmente a identidade de um indivíduo. Exemplos de PII incluem nomes, endereços e informações de contato.

PII

Veja [informações de identificação pessoal](#).

manual

Um conjunto de etapas predefinidas que capturam o trabalho associado às migrações, como a entrega das principais funções operacionais na nuvem. Um manual pode assumir a forma de scripts, runbooks automatizados ou um resumo dos processos ou etapas necessários para operar seu ambiente modernizado.

PLC

Veja [controlador lógico programável](#).

PLM

Veja [gerenciamento do ciclo de vida do produto](#).

política

Um objeto que pode definir permissões (veja [política baseada em identidade](#)), especificar condições de acesso (veja [política baseada em recurso](#)) ou definir as permissões máximas para todas as contas em uma organização no AWS Organizations (veja [política de controle de serviços](#)).

persistência poliglota

Escolher de forma independente a tecnologia de armazenamento de dados de um microsserviço com base em padrões de acesso a dados e outros requisitos. Se seus microsserviços tiverem a mesma tecnologia de armazenamento de dados, eles poderão enfrentar desafios de implementação ou apresentar baixa performance. Os microsserviços serão implementados com mais facilidade e alcançarão performance e escalabilidade melhores se usarem o armazenamento de dados mais bem adaptado às suas necessidades.

avaliação do portfólio

Um processo de descobrir, analisar e priorizar o portfólio de aplicações para planejar a migração. Para obter mais informações, consulte [Avaliar a preparação para a migração](#).

predicado

Uma condição de consulta que retorna `true` ou `false`, normalmente localizada em uma cláusula `WHERE`.

pushdown de predicados

Uma técnica de otimização de consultas de banco de dados que filtra os dados na consulta antes da transferência. Isso reduz a quantidade de dados que devem ser recuperados e processados do banco de dados relacional e melhora a performance das consultas.

controle preventivo

Um controle de segurança projetado para evitar que um evento ocorra. Esses controles são a primeira linha de defesa para ajudar a evitar acesso não autorizado ou alterações indesejadas em sua rede. Para obter mais informações, consulte [Controles preventivos](#) em Como implementar controles de segurança na AWS.

principal (entidade principal)

Uma entidade AWS que pode realizar ações e acessar recursos. Essa entidade geralmente é um usuário raiz para um Conta da AWS, uma função do IAM ou um usuário. Para obter mais

informações, consulte Entidade principal em [Termos e conceitos de perfis](#) na documentação do IAM.

Privacidade por design

Uma abordagem em engenharia de sistemas que leva em consideração a privacidade em todo o processo de desenvolvimento.

zonas hospedadas privadas

Um contêiner que armazena informações sobre como você quer que o Amazon Route 53 responda a consultas ao DNS para um domínio e seus subdomínios dentro de uma ou mais VPCs. Para obter mais informações, consulte [Como trabalhar com zonas hospedadas privadas](#) na documentação do Route 53.

controle proativo

Um [controle de segurança](#) desenvolvido para evitar a implantação de recursos não conformes. Esses controles verificam os recursos antes de serem provisionados. Se o recurso não estiver em conformidade com o controle, ele não será provisionado. Para obter mais informações, consulte o [guia de referência de controles](#) na AWS Control Tower documentação e consulte [Controles proativos](#) em Implementação de controles de segurança em AWS.

gerenciamento do ciclo de vida do produto (PLM)

O gerenciamento de dados e processos de um produto em todo o seu ciclo de vida, desde a concepção, o desenvolvimento e o lançamento, passando pelo crescimento e maturidade, até o declínio e a remoção.

ambiente de produção

Veja [ambiente](#).

controlador lógico programável (PLC)

Na manufatura, um computador altamente confiável e adaptável que monitora as máquinas e automatiza os processos de fabricação.

encadeamento de prompts

Uso da saída de um prompt do [LLM](#) como entrada para o próximo prompt para gerar respostas melhores. Essa técnica é usada para dividir uma tarefa complexa em subtarefas, ou para refinar ou expandir iterativamente uma resposta preliminar. Isso ajuda a melhorar a precisão e a relevância das respostas de um modelo e permite resultados mais granulares e personalizados.

pseudonimização

O processo de substituir identificadores pessoais em um conjunto de dados por valores de espaço reservado. A pseudonimização pode ajudar a proteger a privacidade pessoal. Os dados pseudonimizados ainda são considerados dados pessoais.

publish/subscribe (pub/sub)

Um padrão que permite comunicações assíncronas entre microsserviços para melhorar a escalabilidade e a capacidade de resposta. Por exemplo, em um [MES](#) baseado em microsserviços, um microsserviço pode publicar mensagens de eventos em um canal em que outros microsserviços possam assinar. O sistema pode adicionar novos microsserviços sem alterar o serviço de publicação.

Q

plano de consulta

Uma série de etapas, como instruções, usadas para acessar os dados em um sistema de banco de dados relacional SQL.

regressão de planos de consultas

Quando um otimizador de serviço de banco de dados escolhe um plano menos adequado do que escolhia antes de uma determinada alteração no ambiente de banco de dados ocorrer. Isso pode ser causado por alterações em estatísticas, restrições, configurações do ambiente, associações de parâmetros de consulta e atualizações do mecanismo de banco de dados.

R

Matriz RACI

Veja [responsável, aprovador, consultado, informado \(RACI\)](#).

RAG

Veja [geração aumentada via recuperação](#).

ransomware

Um software mal-intencionado desenvolvido para bloquear o acesso a um sistema ou dados de computador até que um pagamento seja feito.

Matriz RASCI

Veja [responsável, aprovador, consultado, informado \(RACI\)](#).

RCAC

Veja [controle de acesso por linha e coluna](#).

réplica de leitura

Uma cópia de um banco de dados usada somente para leitura. É possível encaminhar consultas para a réplica de leitura e reduzir a carga no banco de dados principal.

Redefinir arquitetura

Veja [7 Rs](#).

objetivo de ponto de recuperação (RPO).

O máximo período de tempo aceitável desde o último ponto de recuperação de dados. Isso determina o que é considerado uma perda aceitável de dados entre o último ponto de recuperação e a interrupção do serviço.

objetivo de tempo de recuperação (RTO)

O máximo atraso aceitável entre a interrupção e a restauração do serviço.

refatorar

Veja [7 Rs](#).

Região

Uma coleção de AWS recursos em uma área geográfica. Cada um Região da AWS é isolado e independente dos outros para fornecer tolerância a falhas, estabilidade e resiliência. Para obter informações, consulte [Specify which Regiões da AWS your account can use](#).

regressão

Uma técnica de ML que prevê um valor numérico. Por exemplo, para resolver o problema de “Por qual preço esta casa será vendida?” um modelo de ML pode usar um modelo de regressão linear para prever o preço de venda de uma casa com base em fatos conhecidos sobre a casa (por exemplo, a metragem quadrada).

redefinir a hospedagem

Veja [7 Rs](#).

versão

Em um processo de implantação, o ato de promover mudanças em um ambiente de produção.
relocar

Veja [7 Rs](#).

redefinir a plataforma

Veja [7 Rs](#).

recomprar

Veja [7 Rs](#).

resiliência

A capacidade de uma aplicação de resistir ou se recuperar de interrupções. [Alta disponibilidade](#) e [recuperação de desastres](#) são considerações comuns ao planejar a resiliência na Nuvem AWS. Para obter mais informações, consulte [Nuvem AWS Resilience](#).

política baseada em recurso

Uma política associada a um recurso, como um bucket do Amazon S3, um endpoint ou uma chave de criptografia. Esse tipo de política especifica quais entidades principais têm acesso permitido, ações válidas e quaisquer outras condições que devem ser atendidas.

matriz responsável, accountable, consultada, informada (RACI)

Uma matriz que define as funções e responsabilidades de todas as partes envolvidas nas atividades de migração e nas operações de nuvem. O nome da matriz é derivado dos tipos de responsabilidade definidos na matriz: responsável (R), responsabilizável (A), consultado (C) e informado (I). O tipo de suporte (S) é opcional. Se você incluir suporte, a matriz será chamada de matriz RASCI e, se excluir, será chamada de matriz RACI.

controle responsivo

Um controle de segurança desenvolvido para conduzir a remediação de eventos adversos ou desvios em relação à linha de base de segurança. Para obter mais informações, consulte [Controles responsivos](#) em Como implementar controles de segurança na AWS.

reter

Veja [7 Rs](#).

Retirada

Veja [7 Rs](#).

Geração Aumentada de Recuperação (RAG)

Uma tecnologia de [IA generativa](#) em que um [LLM](#) faz referência a uma fonte de dados autorizada que está fora de suas fontes de dados de treinamento antes de gerar uma resposta. Por exemplo, um modelo RAG pode realizar uma pesquisa semântica na base de conhecimento ou nos dados personalizados de uma organização. Para obter mais informações, consulte [O que é RAG \(geração aumentada via recuperação\)?](#).

alternância

O processo de atualizar periodicamente um [segredo](#) para dificultar o acesso de um invasor às credenciais.

controle de acesso por linha e coluna (RCAC)

O uso de expressões SQL básicas e flexíveis que tenham regras de acesso definidas. O RCAC consiste em permissões de linha e máscaras de coluna.

RPO

Veja [objetivo de ponto de recuperação](#).

RTO

Veja [objetivo de tempo de recuperação](#).

runbook

Um conjunto de procedimentos manuais ou automatizados necessários para realizar uma tarefa específica. Eles são normalmente criados para agilizar operações ou procedimentos repetitivos com altas taxas de erro.

S

SAML 2.0

Um padrão aberto que muitos provedores de identidade (IdPs) usam. Esse recurso permite o login único federado (SSO), para que os usuários possam fazer login Console de gerenciamento da AWS ou chamar as operações da AWS API sem que você precise criar um usuário no IAM

para todos em sua organização. Para obter mais informações sobre a federação baseada em SAML 2.0, consulte [Sobre a federação baseada em SAML 2.0](#) na documentação do IAM.

SCADA

Veja [controle de supervisão e aquisição de dados](#).

SCP

Veja [política de controle de serviço](#).

secret

Em AWS Secrets Manager, informações confidenciais ou restritas, como uma senha ou credenciais de usuário, que você armazena de forma criptografada. Consiste no valor secreto e em seus metadados. O valor secreto pode ser binário, uma única string ou várias strings. Para obter mais informações, consulte [What's in a Secrets Manager secret?](#) na documentação do Secrets Manager.

segurança desde a concepção

Uma abordagem em engenharia de sistemas que leva em consideração a segurança em todo o processo de desenvolvimento.

controle de segurança

Uma barreira de proteção técnica ou administrativa que impede, detecta ou reduz a capacidade de uma ameaça explorar uma vulnerabilidade de segurança. Existem quatro tipos primários de controles de segurança: [preventivos](#), [detectivos](#), [responsivos](#) e [proativos](#).

hardening da segurança

O processo de reduzir a superfície de ataque para torná-la mais resistente a ataques. Isso pode incluir ações como remover recursos que não são mais necessários, implementar a prática recomendada de segurança de conceder privilégios mínimos ou desativar recursos desnecessários em arquivos de configuração.

sistema de gerenciamento de eventos e informações de segurança (SIEM)

Ferramentas e serviços que combinam sistemas de gerenciamento de informações de segurança (SIM) e gerenciamento de eventos de segurança (SEM). Um sistema SIEM coleta, monitora e analisa dados de servidores, redes, dispositivos e outras fontes para detectar ameaças e violações de segurança e gerar alertas.

automação de resposta de segurança

Uma ação predefinida e programada projetada para responder ou remediar automaticamente um evento de segurança. Essas automações servem como controles de segurança [responsivos](#) ou [detectivos](#) que ajudam você a implementar as melhores práticas AWS de segurança. Exemplos de ações de resposta automatizada incluem a modificação de um grupo de segurança da VPC, a aplicação de patches em uma instância do Amazon EC2 ou a alternância de credenciais.

Criptografia do lado do servidor

Criptografia dos dados em seu destino, por AWS service (Serviço da AWS) quem os recebe.

política de controle de serviços (SCP)

Uma política que fornece controle centralizado sobre as permissões de todas as contas em uma organização no AWS Organizations. As SCPs definem barreiras de proteção ou estabelecem limites para as ações que um administrador pode delegar a usuários ou perfis. É possível usar SCPs como listas de permissão ou de negação para especificar quais serviços ou ações são permitidos ou proibidos. Para obter mais informações, consulte [Políticas de controle de serviço](#) na AWS Organizations documentação.

service endpoint (endpoint de serviço)

O URL do ponto de entrada para um AWS service (Serviço da AWS). Você pode usar o endpoint para se conectar programaticamente ao serviço de destino. Para obter mais informações, consulte [Endpoints do AWS service \(Serviço da AWS\)](#) na Referência geral da AWS.

acordo de serviço (SLA)

Um acordo que esclarece o que uma equipe de TI promete fornecer aos clientes, como tempo de atividade e performance do serviço.

indicador de nível de serviço (SLI)

Uma avaliação de um aspecto de performance de um serviço, como taxa de erro, disponibilidade ou throughput.

objetivo de nível de serviço (SLO)

Uma métrica alvo que representa a integridade de um serviço, conforme avaliado por um [indicador de nível de serviço](#).

modelo de responsabilidade compartilhada

Um modelo que descreve a responsabilidade com a qual você compartilha AWS pela segurança e conformidade na nuvem. AWS é responsável pela segurança da nuvem, enquanto você é responsável pela segurança na nuvem. Para obter mais informações, consulte o [Modelo de responsabilidade compartilhada](#).

Inteligência artificial sombria

Aplicativos de [IA](#) não autorizados criados ou usados fora dos canais controlados dentro de uma organização.

SIEM

Veja [sistema de gerenciamento de eventos e informações de segurança](#).

ponto único de falha (SPOF)

Uma falha em um único componente crítico de uma aplicação que pode interromper o sistema.

SLA

Veja [acordo de serviço](#).

SLI

Veja [indicador de nível de serviço](#).

SLO

Veja [objetivo de nível de serviço](#).

modelo dividir e semear

Um padrão para escalar e acelerar projetos de modernização. À medida que novos recursos e lançamentos de produtos são definidos, a equipe principal se divide para criar novas equipes de produtos. Isso ajuda a escalar os recursos e os serviços da sua organização, melhora a produtividade do desenvolvedor e possibilita inovações rápidas. Para obter mais informações, consulte [Phased approach to modernizing applications in the Nuvem AWS](#).

SPOF

Veja [ponto único de falha](#).

esquema em estrela

Uma estrutura organizacional de banco de dados que usa uma grande tabela de fatos para armazenar dados transacionais ou medidos e usa uma ou mais tabelas dimensionais menores

para armazenar atributos de dados. Essa estrutura foi projetada para ser usada em um [data warehouse](#) ou para fins de inteligência comercial.

padrão strangler fig

Uma abordagem à modernização de sistemas monolíticos que consiste em reescrever e substituir incrementalmente a funcionalidade do sistema até que o sistema herdado possa ser desativado. Esse padrão usa a analogia de uma videira que cresce e se torna uma árvore estabelecida e, eventualmente, supera e substitui sua hospedeira. O padrão foi [apresentado por Martin Fowler](#) como forma de gerenciar riscos ao reescrever sistemas monolíticos. Para ver um exemplo de como aplicar esse padrão, consulte [Modernizando os serviços web legados da Microsoft ASP.NET \(ASMX\) de forma incremental usando contêineres e o Amazon API Gateway](#).

sub-rede

Um intervalo de endereços IP na VPC. Cada sub-rede fica alocada em uma única zona de disponibilidade.

controle supervisão e aquisição de dados (SCADA)

Na manufatura, um sistema que usa hardware e software para monitorar ativos físicos e operações de produção.

symmetric encryption (criptografia simétrica)

Um algoritmo de criptografia que usa a mesma chave para criptografar e descriptografar dados.

testes sintéticos

Testar um sistema de forma que simule as interações do usuário para detectar possíveis problemas ou monitorar a performance. Você pode usar o [Amazon CloudWatch Synthetics](#) para criar esses testes.

prompt do sistema

Uma técnica para fornecer contexto, instruções ou orientações a um [LLM](#) a fim de direcionar seu comportamento. Os prompts do sistema ajudam a definir o contexto e a estabelecer regras para interações com os usuários.

T

tags

Key-value pares que atuam como metadados para organizar seus AWS recursos. As tags podem ajudar você a gerenciar, identificar, organizar, pesquisar e filtrar recursos da . Para obter mais informações, consulte [Marcar seus recursos do AWS](#).

variável-alvo

O valor que você está tentando prever no ML supervisionado. Ela também é conhecida como variável de resultado. Por exemplo, em uma configuração de fabricação, a variável-alvo pode ser um defeito do produto.

lista de tarefas

Uma ferramenta usada para monitorar o progresso por meio de um runbook. Uma lista de tarefas contém uma visão geral do runbook e uma lista de tarefas gerais a serem concluídas. Para cada tarefa geral, ela inclui o tempo estimado necessário, o proprietário e o progresso.

ambiente de teste

Veja [ambiente](#).

treinamento

O processo de fornecer dados para que seu modelo de ML aprenda. Os dados de treinamento devem conter a resposta correta. O algoritmo de aprendizado descobre padrões nos dados de treinamento que mapeiam os atributos dos dados de entrada no destino (a resposta que você deseja prever). Ele gera um modelo de ML que captura esses padrões. Você pode usar o modelo de ML para obter previsões de novos dados cujo destino você não conhece.

ferramenta

Uma função ou API que um [agente](#) pode invocar para realizar operações em sistemas externos.

gateway de trânsito

Um hub de trânsito de rede que pode ser usado para interconectar as VPCs e as redes on-premises. Para obter mais informações, consulte [O que é um gateway de trânsito](#) na AWS Transit Gateway documentação.

fluxo de trabalho baseado em troncos

Uma abordagem na qual os desenvolvedores criam e testam recursos localmente em uma ramificação de recursos e, em seguida, mesclam essas alterações na ramificação principal. A ramificação principal é então criada para os ambientes de desenvolvimento, pré-produção e produção, sequencialmente.

Acesso confiável

Conceder permissões a um serviço que você especifica para realizar tarefas em sua organização AWS Organizations e em suas contas em seu nome. O serviço confiável cria um perfil vinculado ao serviço em cada conta, quando esse perfil é necessário, para realizar tarefas de gerenciamento para você. Para obter mais informações, consulte [Usando AWS Organizations com outros AWS serviços](#) na AWS Organizations documentação.

tuning (ajustar)

Alterar aspectos do processo de treinamento para melhorar a precisão do modelo de ML. Por exemplo, você pode treinar o modelo de ML gerando um conjunto de rótulos, adicionando rótulos e repetindo essas etapas várias vezes em configurações diferentes para otimizar o modelo.

equipe de duas pizzas

Uma pequena DevOps equipe que você pode alimentar com duas pizzas. Uma equipe de duas pizzas garante a melhor oportunidade possível de colaboração no desenvolvimento de software.

U

incerteza

Um conceito que se refere a informações imprecisas, incompletas ou desconhecidas que podem minar a confiabilidade dos modelos preditivos de ML. Há dois tipos de incertezas: a incerteza epistêmica é causada por dados limitados e incompletos, enquanto a incerteza aleatória é causada pelo ruído e pela aleatoriedade inerentes aos dados.

tarefas indiferenciadas

Também conhecido como trabalho pesado, trabalho necessário para criar e operar um aplicativo, mas que não fornece valor direto ao usuário final nem oferece vantagem competitiva. Exemplos de tarefas indiferenciadas incluem aquisição, manutenção e planejamento de capacidade.

ambientes superiores

Veja [ambiente](#).

V

aspiração

Uma operação de manutenção de banco de dados que envolve limpeza após atualizações incrementais para recuperar armazenamento e melhorar a performance.

controle de versões

Processos e ferramentas que rastreiam mudanças, como alterações no código-fonte em um repositório.

emparelhamento de VPC

Uma conexão entre duas VPCs que permite rotear tráfego usando endereços IP privados. Para ter mais informações, consulte [O que é emparelhamento de VPC?](#) na documentação da Amazon VPC.

Vulnerabilidade

Uma falha de software ou hardware que compromete a segurança do sistema.

W

cache quente

Um cache de buffer que contém dados atuais e relevantes que são acessados com frequência. A instância do banco de dados pode ler do cache do buffer, o que é mais rápido do que ler da memória principal ou do disco.

dados mornos

Dados acessados raramente. Ao consultar esse tipo de dados, consultas moderadamente lentas geralmente são aceitáveis.

função de janela

Uma função SQL que executa um cálculo em um grupo de linhas que se relacionam de alguma forma com o registro atual. As funções de janela são úteis para processar tarefas, como calcular uma média móvel ou acessar o valor das linhas com base na posição relativa da linha atual.

workload

Uma coleção de códigos e recursos que geram valor empresarial, como uma aplicação voltada para o cliente ou um processo de backend.

workstreams

Grupos funcionais em um projeto de migração que são responsáveis por um conjunto específico de tarefas. Cada workstream é independente, mas oferece suporte aos outros workstreams do projeto. Por exemplo, o workstream de portfólio é responsável por priorizar aplicações, planejar ondas e coletar metadados de migração. O workstream de portfólio entrega esses ativos ao workstream de migração, que então migra os servidores e as aplicações.

WORM

Veja [gravação única e várias leituras](#).

WQF

Veja [AWS Workload Qualification Framework](#).

gravação única e várias leituras (WORM)

Um modelo de armazenamento que grava dados uma única vez e evita que os dados sejam excluídos ou modificados. Os usuários autorizados podem ler os dados quantas vezes forem necessárias, mas não podem alterá-los. Essa infraestrutura de armazenamento de dados é considerada [imutável](#).

Z

exploração de dia zero

Um ataque, normalmente malware, que tira proveito de uma [vulnerabilidade zero-day](#).

vulnerabilidade de dia zero

Uma falha ou vulnerabilidade não mitigada em um sistema de produção. Os agentes de ameaças podem usar esse tipo de vulnerabilidade para atacar o sistema. Os desenvolvedores frequentemente ficam cientes da vulnerabilidade como resultado do ataque.

prompt zero shot

Fornecer a um [LLM](#) instruções para realizar uma tarefa, mas sem exemplos (shots) que possam ajudar a orientá-lo. O LLM deve usar seu conhecimento pré-treinado para lidar com a tarefa. A eficácia dos prompts zero-shot depende da complexidade da tarefa e da qualidade do prompt. Veja também [prompts few-shot](#).

aplicação zumbi

Uma aplicação que tem um uso médio de CPU e memória inferior a 5%. Em um projeto de migração, é comum retirar essas aplicações.

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.