



생성형 AI를 AWS 사용하여서 애플리케이션 개발 및 유지 관리 운영 모델 변환

# AWS 권장 가이드



# AWS 권장 가이드: 생성형 AI를 AWS 사용하여서 애플리케이션 개발 및 유지 관리 운영 모델 변환

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

# Table of Contents

소개 .....	1
대상 독자 .....	1
목표 .....	1
생성형 AI를 ADM에 통합하는 이점 .....	2
ADM의 운영 모델 이해 .....	4
IT 운영 모델 .....	4
ADM 운영 모델 .....	6
ADM 운영 모델의 비즈니스 계층 요소 .....	8
ADM 운영 모델의 서비스 통합 계층 요소 .....	9
ADM 운영 모델의 조직 구조 계층 요소 .....	9
ADM 운영 모델의 조직 기능 계층 요소 .....	11
생성형 AI를 ADM 사례에 통합 .....	13
비즈니스 계층 .....	13
서비스 통합 계층 .....	16
조직 구조 계층 .....	17
조직 구조 및 역할 .....	18
조직 기능 계층 .....	29
통합 문제 및 완화 전략 .....	31
작업 영역 및 권장 사항 .....	32
AI 기반 ADM 대상 운영 모델 구축 .....	34
전략적 정렬 구성 요소 .....	35
조직 구조 구성 요소 .....	35
인재 및 기술 구성 요소 .....	36
거버넌스 및 윤리적 구성 요소 .....	36
성능 측정 구성 요소 .....	36
파트너 에코시스템 구성 요소 .....	37
기술 및 도구 구성 요소 .....	37
구성 요소를 처리합니다. ....	37
AI 기반 ADM 대상 운영 모델 구현 .....	38
AI 기반 ADM TOM 구현을 위한 로드맵 .....	39
모든 구현 단계의 모범 사례 .....	43
다음 단계 .....	44
리소스 .....	46
부록 A: 프레임워크 .....	48

---

부록 B: 체크리스트 .....	51
1단계: 파운데이션 설정 .....	51
2단계: 기능 구축 .....	53
3단계: 변환 조정 .....	55
문서 기록 .....	58
용어집 .....	59
# .....	59
A .....	60
B .....	63
C .....	64
D .....	68
E .....	71
F .....	73
G .....	75
H .....	76
I .....	78
L .....	80
M .....	81
O .....	85
P .....	87
Q .....	90
R .....	90
S .....	93
T .....	97
U .....	98
V .....	99
W .....	99
Z .....	100
.....	cii

# 생성형 AI를 AWS 사용하여서 애플리케이션 개발 및 유지 관리 운영 모델 변환

Dhana Vadivelan, Amazon Web Services(AWS)

2025년 4월([문서 기록](#))

조직은 오늘날 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 관행에서 전례 없는 문제에 직면하고 있습니다. 생성형 AI는 애플리케이션 구축, 설계, 테스트, 문서화 및 배포 방식을 근본적으로 변경하여 전체 소프트웨어 개발 수명 주기(SDLC)를 변화시키고 있습니다.

ADM은 비즈니스 요구 사항 분석부터 개발 및 유지 관리까지 전체 애플리케이션 수명 주기를 포함하며, 애플리케이션 관리의 포괄적인 관행을 나타냅니다. SDLC는 이 광범위한 ADM 프레임워크 내에서 소프트웨어를 빌드하기 위한 구조화된 방법론과 단계를 정의합니다.

AI 기반 ADM 관행으로의 조직의 혁신 여정을 지원하기 위해 이 전략 문서는 다음을 제공합니다.

- 운영 모델 및 역할별 변경 사항을 포함하여 AI가 ADM에 미치는 영향에 대한 포괄적인 분석
- 조직 역량을 강화하고 주요 문제를 해결하기 위한 전략
- AI 기반 ADM 운영 모델을 구축하고 구현하기 위한 프레임워크
- 빠른 성공에서 전체 AI 통합에 이르기까지 AI 기반 ADM 운영 모델에 대한 단계별 구현 접근 방식

## 대상 독자

이 전략적 문서는 다음 대상에게 권장됩니다.

- 최고 기술 책임자(CTOs), 기술 책임자, 기술 책임자, 아키텍트, 프로그램 관리자와 같은 IT 리더
- 최고 정보 책임자(CIOs), 최고 데이터 책임자(CDOs), 제품 엔지니어링 담당 VP(VPs사장), 비즈니스 운영 VPs와 같은 비즈니스 리더

## 목표

이 전략 문서는 조직이 다음 목표를 달성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 현재 ADM 운영 모델을 검토하여 AI 시대로 전환하세요.

- 생성형 AI 통합의 고유한 문제를 해결합니다.
- 단계별 변환 전략을 구현하여 생성형 AI를 조직의 ADM에 통합합니다.

## 생성형 AI를 ADM에 통합하는 이점

IT 리더의 경우 생성형 AI를 조직의 ADM에 통합하면 다음과 같은 이점을 제공하여 조직의 역량을 향상시킬 수 있습니다.

- 신속한 프로토타이핑과 신속한 소프트웨어 개발을 통해 혁신 주기를 가속화합니다.
- 아키텍처 정의, 코드 생성 및 테스트에서 일상적인 작업을 자동화합니다.
- 소프트웨어 품질과 신뢰성을 향상하여 결함을 최소화하고 위험을 완화합니다.
- 증가하는 복잡성과 개발 볼륨을 처리하여 운영 확장성을 개선합니다.

비즈니스 리더에게 생성형 AI의 통합은 기술적 개선 이상의 이점을 제공하여 비즈니스 가치를 창출할 수 있습니다.

- 시장 수요에 빠르게 적응하여 고객 중심 애플리케이션을 더 빠르게 제공합니다.
- AI 기술로 운영 효율성을 높여 경쟁 우위를 확보하세요.
- 조직을 AI 기반 개발의 리더로 포지셔닝하여 최고의 인재를 유치합니다.
- 생산성 향상 및 리소스 할당 최적화를 통해 비용 효율성을 달성합니다.

산업 전반의 얼리 어답터는 ADM에서 AWS 생성형 AI 서비스를 사용하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 개발 속도 - Amazon Q Developer를 통해 SDLC 민첩성과 품질을 [BlackBerry](#) 개선했습니다.
- 코드 생성 - [BT Group](#)은 Amazon Q Developer의 일부가 되는 Amazon CodeWhisperer를 사용하여 반복 작업의 12%를 자동화했습니다.
- 현대화 - [Novacom](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 Java 애플리케이션 현대화 시간을 3주에서 50분으로 단축했습니다.
- 설명서 - [ADP](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 레거시 시스템 설명서 시간을 몇 주에서 하루 미만으로 단축했습니다.
- 생산성 - [National Australia Bank](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 AI 생성 코드 제안을 50% 수락했습니다.

- 애플리케이션 현대화 - [Deloitte](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 현대화 단계를 가속화하여 프로젝트 복잡성과 완료 시간을 줄입니다. [TCS](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 메인프레임 현대화를 가속화하고 레거시 COBOL 코드를 신속하게 분석 및 문서화했습니다.
- 애플리케이션 마이그레이션 - [Cognizant](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 복잡한 마이그레이션 프로세스를 자동화하여 변환 프로젝트의 속도와 단순성을 높입니다. 또한 [HCLTech](#)는 Amazon Q Developer를 사용하여 VMware, .NET 및 메인프레임 워크로드를 가속화하기 위해 AI 에이전트를 사용합니다.
- 애플리케이션 효율성 - [IBM 컨설팅의](#) AI 기반 SDLC 솔루션은 Amazon Bedrock을 AWS Marketplace 사용하여 애플리케이션 수명 주기 전반에 걸쳐 효율성과 품질을 향상시킵니다.

# ADM의 운영 모델 이해

AI가 ADM에 미치는 혁신적인 영향을 살펴보기 전에 ADM의 맥락에서 운영 모델의 기본 사항을 이해하는 것이 중요합니다. 이 섹션에서는 일반적인 IT 운영 모델에 대한 개요를 제공합니다. 그런 다음 AI 기반 변경의 단계를 설정하는 ADM 운영 모델의 주요 구성 요소 및 계층을 검토합니다.

이 섹션의 내용:

- [일반적인 IT 운영 모델 개요](#)
- [ADM 운영 모델 개요](#)

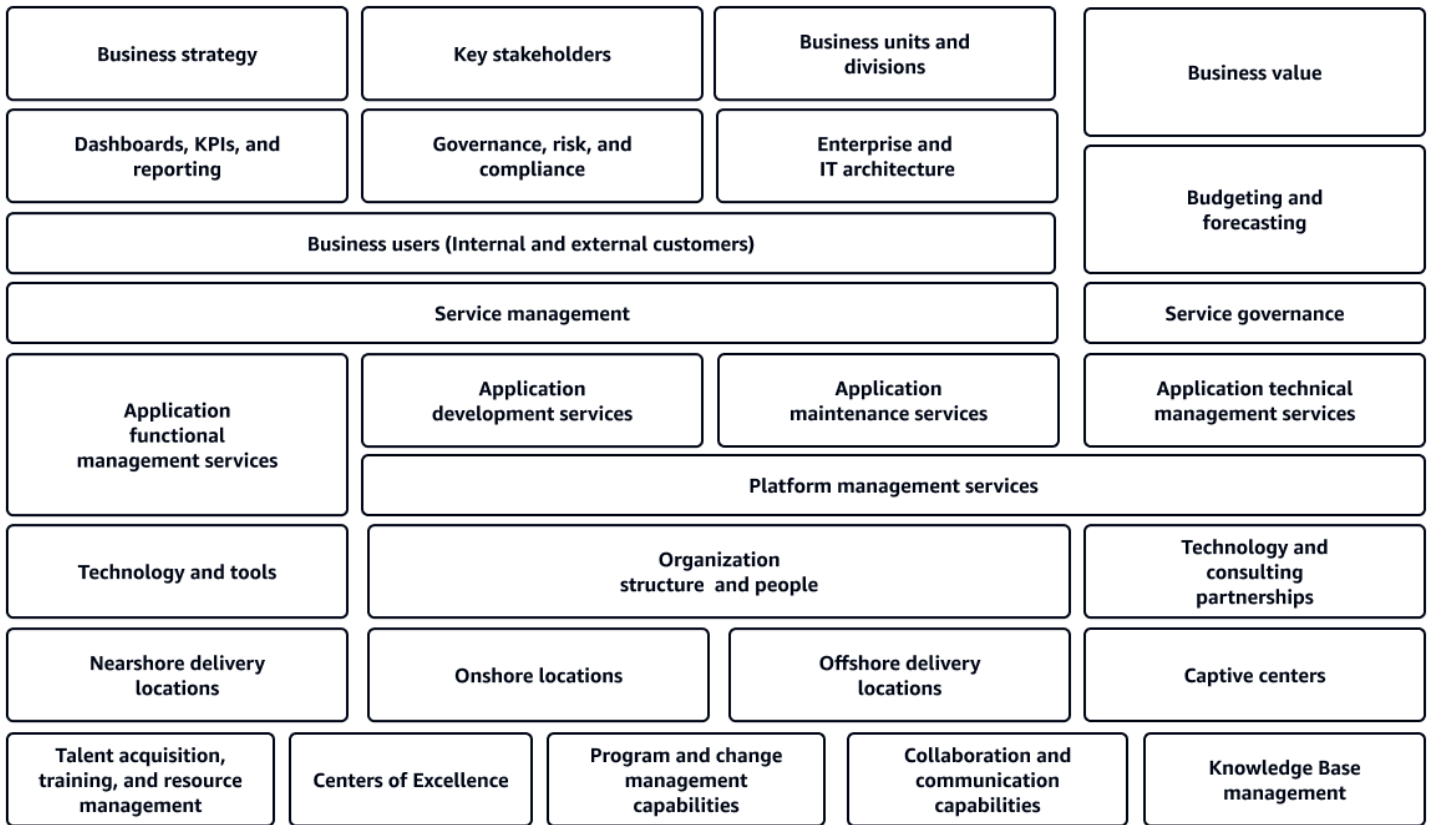
## 일반적인 IT 운영 모델 개요

운영 모델은 모든 조직에서 성공적인 IT 서비스 제공의 초석 역할을 합니다. 조직이 운영을 통해 가치를 생성하고 전달하는 방법을 정의하는 청사진입니다. 운영 모델은 핵심에서 사람, 프로세스 및 다양한 기술을 비즈니스 전략에 맞게 조정합니다. (운영 모델에 대한 자세한 내용은 Open Group 웹 사이트의 [IT 운영 모델 정의를 참조하세요.](#))

다음 다이어그램과 같이 일반적인 IT 운영 모델은 여러 주요 구성 요소를 포함합니다.

- 조직 구조 및 역할
  - 주요 이해관계자
  - 사업부 및 사업부
  - 비즈니스 사용자(내부 및 외부 고객)
  - 사람 역할
  - 기술 및 컨설팅 파트너십
- 거버넌스 및 의사 결정 프레임워크
- 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처
- 핵심 프로세스 및 워크플로
  - 비즈니스 전략
  - 비즈니스 가치
  - 예산 책정 및 예측
  - 애플리케이션 기능 관리 서비스
  - 애플리케이션 개발 서비스

- 애플리케이션 유지 관리 서비스
- 애플리케이션 기술 관리 서비스
- 플랫폼 관리 서비스
- 기술 및 도구
- 성능 지표
  - 대시보드, 핵심 성과 지표(KPIs) 및 보고
- 조직 기능
  - 프로그램 및 변경 관리
  - 협업 및 통신
  - 지식 기반 관리
- 문화 및 작업 방식
  - 인재 확보, 교육 및 리소스 관리
  - COE(Center of Excellence)
  - 근해 배송 위치
  - 해상 위치
  - 해상 배송 위치
  - 캡티브 센터



잘 설계된 운영 모델은 day-to-day 운영을 설명하는 것 이상을 수행합니다. 이는 경쟁 우위를 주도하는 전략적 자산입니다. 운영 모델을 통해 조직은 시장 변화에 신속하게 대응하고, 효과적으로 혁신하고, 더 큰 고객 가치를 제공할 수 있습니다. 잘 설계된 운영 모델의 주요 강점은 적응성입니다. 조직의 운영 모델은 일관성과 효율성을 유지하면서 선택한 관행을 유연하게 지원해야 합니다. 이 조정 기능은 ADM에 기존 폭포 방법론, 애자일 프레임워크 또는 하이브리드 접근 방식을 사용하든 관계없이 적용됩니다.

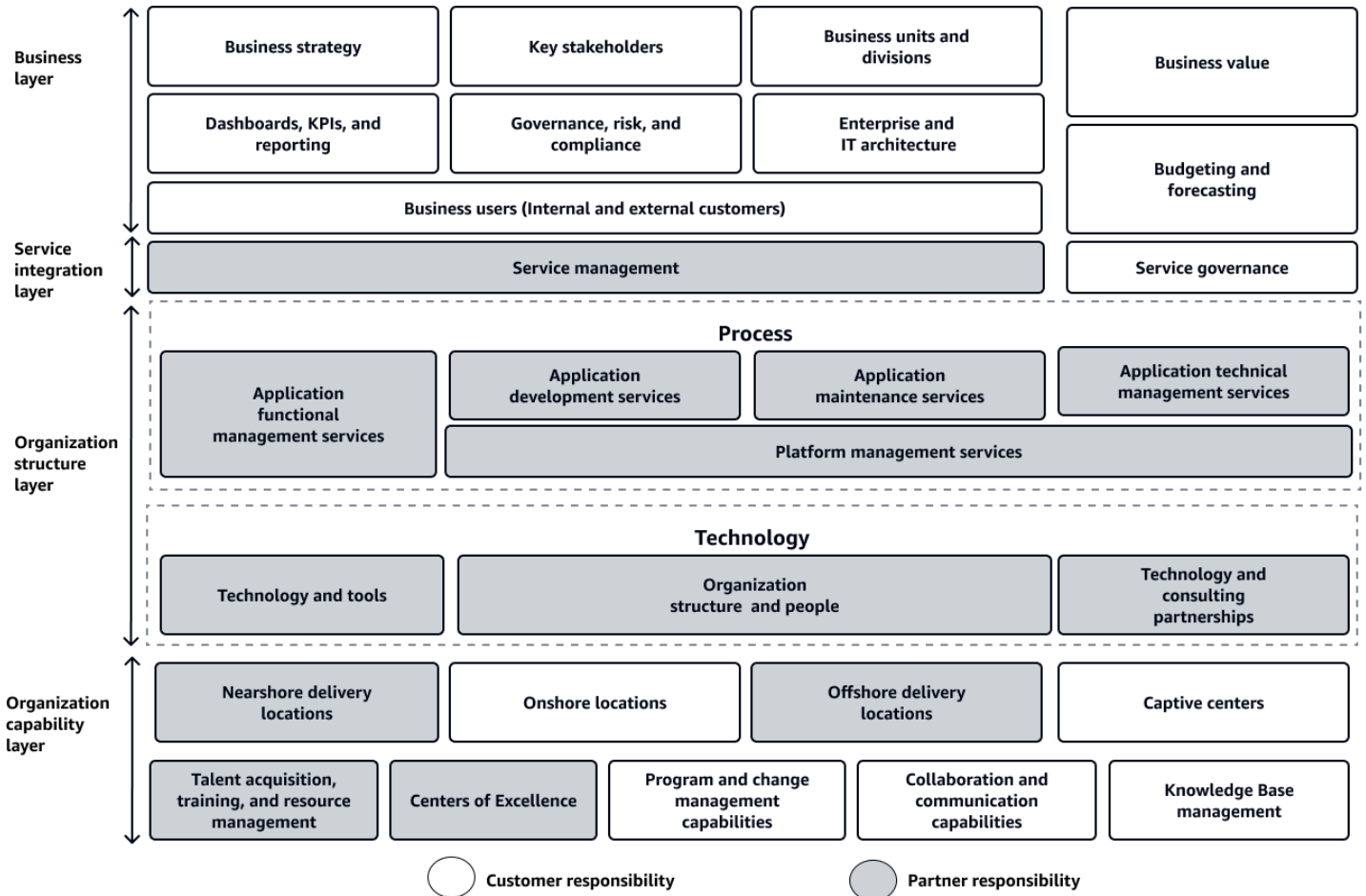
## ADM 운영 모델 개요

일반적인 IT 운영 모델 개념에서 ADM의 특정 컨텍스트로 전환하려면 이러한 원칙이 소프트웨어 개발 및 유지 관리 프로세스에 어떻게 적용되는지 이해해야 합니다. ADM 운영 모델은 계획에서 개발, 유지 관리에 이르기까지 전체 애플리케이션 수명 주기를 관리할 수 있는 포괄적인 프레임워크를 제공합니다. 이를 통해 비즈니스 목표와 IT 실행을 성공적으로 조정할 수 있습니다.

ADM 운영 모델 생성은 일반적으로 고객(비즈니스 및 사내 IT) 및/또는 파트너(컨설팅 및 기술 파트너가 제공하는 애플리케이션 관리형 서비스(AMS)) 간의 공동 책임입니다. 이 협업 접근 방식은 다양한 전문 지식을 활용하고 조직의 특정 요구 사항 및 기술 환경에 부합합니다.

다음 다이어그램과 같이 ADM 모델은 중요한 역할을 수행하는 상호 연결된 계층으로 구성됩니다.

- **비즈니스 계층** -이 최상위 계층은 ADM 활동을 조직의 전략적 목표에 맞게 조정합니다. 여기서 리더는 비즈니스 전략을 정의하고, 엔터프라이즈 아키텍처를 형성하고, 거버넌스 메커니즘을 설정합니다. 생성형 AI 통합이 더 널리 보급됨에 따라 이 계층은 점점 더 동적이 됩니다. 이를 통해 비즈니스 목표와 개발 활동을 빠르고 지속적으로 조정할 수 있습니다.
- **서비스 통합 계층** -이 운영 nexus는 비즈니스 요구 사항과 기술 구현 간의 격차를 해소합니다. 조직이 생성형 AI를 도입함에 따라 이 계층은 인간 팀과 AI 시스템 간의 복잡한 상호 작용을 오케스트레이션하여 원활한 서비스를 제공합니다.
- **조직 구조 계층** -이 계층은 사람, 프로세스 및 기술에 초점을 맞추고 AI 통합 중에 상당한 변화를 겪습니다. 역할은 진화하고, 팀은 프로세스를 재구상하며, 기술 스택은 AI 도구를 포함하도록 확장될 것입니다. 이 계층은 조직의 생성형 AI 변환의 실제 구현을 촉진합니다.
- **조직 역량 계층** -이 기본 계층에는 전 세계에 리소스를 전략적으로 배포하고 AI 증강 ADM에 필요한 필수 기술과 전문 지식을 개발하는 것이 포함됩니다. AI 통합이 진행됨에 따라 이 계층은 새로운 역량을 개발하고, COE(Centers of Excellence)를 구축하고, 지속적인 학습 문화를 조성하는 데 중요한 역할을 합니다.



조직에서 생성형 AI를 ADM 사례에 통합할 준비가 되면 필요에 따라 모델의 각 계층을 재구성할 수 있습니다. 조직은 SDLC 프로세스를 재구성하고, 역할을 재정의하고, 기술 스택을 재보정하여 생성형 AI의 이점을 최대한 활용할 수 있습니다.

ADM 운영 모델의 진정한 힘은 변화를 변환하고 관리하는 능력에 있습니다. 이러한 혁신을 위해서는 AI 증강 ADM 관행을 일관되고 효과적으로 구현하는 데 도움이 되도록 모든 이해관계자 간의 긴밀한 협업이 필요합니다.

각 계층에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하세요.

- [ADM 운영 모델의 비즈니스 계층 요소](#)
- [ADM 운영 모델의 서비스 통합 계층 요소](#)
- [ADM 운영 모델의 조직 구조 계층 요소](#)
- [ADM 운영 모델의 조직 기능 계층 요소](#)

## ADM 운영 모델의 비즈니스 계층 요소

고객은 다음 요소와 관련된 활동에 대한 책임이 있습니다.

- 비즈니스 전략
  - 고객 경험 개선 및 주요 비즈니스 성과 추진
  - 비즈니스에 큰 영향을 미치는 핵심 시스템 현대화
  - 민첩성 및 혁신 기능 향상
- 비즈니스 라인 및 지원 기능(지리 영역 및 국가)
  - LOBs
  - 마케팅
  - 인적 자원
  - 조달
  - 법적 고지
  - 정보 기술(IT)
- 대시보드, KPIs 및 보고
  - 서비스 성능 보고
  - 서비스 수준 계약(SLA) 및 운영 수준 계약(OLA) 모니터링 및 보고
  - 비즈니스 성과 보고

- 거버넌스, 위험 및 규정 준수
  - 운영 위원회 및 분기별 검토
  - 위험 평가 및 관리
  - 감사, 규정 준수 및 규제 보고
- 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처
  - 비즈니스 조정 IT 전략
  - 아키텍처 및 설계 원칙
  - 기술 표준 및 정책
- 예산 책정 및 예측
  - 예산 계획 및 제어
  - 재무 성과 관리
  - 수요 예측 및 계획
- 비즈니스 가치
  - 복원력 향상
  - 생산성 향상
  - 비즈니스 민첩성 향상
  - 새로운 기능 릴리스

## ADM 운영 모델의 서비스 통합 계층 요소

이 계층에는 다음과 같은 서비스 관리(컨설팅 및 기술 파트너의 책임) 및 서비스 거버넌스(고객의 책임)의 주요 영역이 포함됩니다.

- 서비스 관리에는 서비스 데스크, 인시던트 및 문제 관리, 변경 관리, 서비스 수준 관리를 포함한 IT 서비스 제공이 포함됩니다. AI 기반 자동화 및 지능형 지원 기능은 서비스 품질과 효율성을 향상시킵니다.
- 서비스 거버넌스는 서비스 검증, 가용성 관리, 용량 계획 및 구성 관리를 포함한 감독 및 제어 메커니즘에 중점을 둡니다. 효과적인 서비스 거버넌스를 통해 서비스는 규정 준수 및 성능 표준을 유지하면서 비즈니스 목표에 부합합니다.

## ADM 운영 모델의 조직 구조 계층 요소

조직 계층은 사람, 프로세스 및 기술에 중점을 둡니다.

파트너는 인적 요소와 관련된 활동에 대한 책임이 있습니다. 경우에 따라 고객에게 공동 소싱된 참여 모델이 있어 다음에 대한 공동 책임이 있습니다.

- 조직 구조 및 인력 역할
  - 제품 관리 - 프로젝트 소유자 및 비즈니스 분석가
  - 프로젝트 관리 - 프로젝트 관리자, 스크럼 마스터 및 애자일 코치
  - 아키텍처 및 설계 - 솔루션 아키텍트, 기술 책임자 및 사용자 경험(UX) 디자이너
  - 개발 - 소프트웨어 개발자 및 사용자 인터페이스(UI) 디자이너
  - 품질 보증 - 테스트 책임자, 품질 보증(QA) 테스터 및 성능 엔지니어
  - 운영 - DevOps 엔지니어 및 릴리스 관리자
  - 지원 및 유지 관리 - 지원 엔지니어 및 기술 작성자
  - 주제 전문가(SME) - 보안 주제 전문가(SMEs), 통합 SME 및 도메인별 SMEs

파트너는 다음 프로세스 요소와 관련된 활동에 대한 책임이 있습니다.

- 애플리케이션 기능 관리 서비스
  - 비즈니스 프로세스 관리
  - 정보 및 데이터 관리
  - 기능 관리
- 애플리케이션 개발 서비스
  - 프로젝트 및 요구 사항 관리
  - 아키텍처
  - 설계 및 개발
  - 테스트 및 품질 보증(QA)
- 애플리케이션 유지 관리 서비스(운영)
  - 서비스 지원 관리(ITSM)
  - 서비스 요청 관리
  - 업데이트 및 패치 관리
  - 서비스 개선 사항
- 애플리케이션 기술 관리 서비스
  - 애플리케이션 기본 지원(레벨 1)
  - 미들웨어 관리

- 데이터베이스 관리
- 서비스 개선 사항
- 플랫폼 관리 서비스
  - 관리형 랜딩 존
  - 관리형 운영 체제(OS)
  - Database
  - 관찰성
  - 보안
  - Network
  - 백업
  - 통합
  - 클라우드 금융
  - 기타 서비스

파트너는 다음 기술 요소의 구현 및 관리와 관련된 활동을 담당합니다.

- 기술 및 도구
  - 클라우드, 가상화, 컨테이너, 운영 체제, 데이터베이스 및 기타 관리 도구 포함
  - 개발자 도구 및 통합 개발 환경(IDEs)
  - 지속적 통합 및 지속적 개발(CI/CD) 도구
  - 버그 수정 및 IT 서비스 관리(ITSM) 도구
- 기술 및 컨설팅 파트너십
  - 하이퍼스케일러(AWS 및 기타)
  - 기술 ISVs
  - IT/서비스 데스크 공급업체
  - 인프라 아웃소싱(네트워크, 데이터 센터, 보안 및 직장 서비스)

## ADM 운영 모델의 조직 기능 계층 요소

일반적으로 고객은 다음 활동에 대한 주요 결정을 내릴 책임이 있습니다.

- 
- 프로그램 및 변경 관리 기능

- 포트폴리오 관리
- 기능 및 백로그 관리
- 조직 변경 관리
- 협업 및 커뮤니케이션 기능
  - 생산성 도구
  - 협업 도구
  - 통신 도구
- 지식 기반 관리
  - 시장 조사
  - 고객 피드백 및 문제 해결
  - 비즈니스 및 도메인 지식
- 본사, 지역 사무소 또는 원격 사이트와 같은 육상 위치
- 캡티브 센터

하나 이상의 컨설팅 파트너는 다음 요소와 관련된 활동을 구현하고 관리할 책임이 있습니다.

- 근해 배송 위치
- 해상 배송 위치
- 인재 확보, 교육 및 인증, 리소스 관리
- 우수성 센터
  - 혁신
  - 기술 평가 및 개념 증명(POC)
  - POVs, 모범 사례, 표준 및 정책

## 생성형 AI를 ADM 사례에 통합

생성형 AI는 운영 모델의 모든 계층에서 ADM 관행을 재구성합니다. 이 혁신적인 기술은 조직의 초점을 비용 관리에서 가치 창출 및 혁신으로 전환하여 보다 민첩하고 고객 중심적인 접근 방식을 가능하게 할 수 있습니다.

이 섹션에서는 생성형 AI가 ADM 운영 모델의 다음 각 계층을 재구성하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

- [비즈니스 계층](#)
- [서비스 통합 계층](#)
- [조직 구조 계층](#)
- [조직 기능 계층](#)

각 계층에 대해 현재 상태와 AI 기반 미래 상태에 대한 개요는 생성형 AI 통합의 혁신적인 가능성에 대한 인사이트를 제공합니다. 또한 다음 섹션은 ADM 관행의 AI 기반 진화를 탐색하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- [통합 과제 및 완화 전략](#)
- [작업 영역 및 권장 사항](#)

이러한 변경 사항을 이해하면 생성형 AI를 효과적으로 활용하여 조직의 소프트웨어 개발 및 유지 관리 기능을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

## ADM 운영 모델의 비즈니스 계층

비즈니스 계층은 ADM 운영 모델의 전략적 기반을 형성합니다. 생성형 AI는 비즈니스 전략, 이해관계자 역할, 엔터프라이즈 아키텍처, 보고, 거버넌스, 예산 책정과 같은 주요 영역을 혁신하고 있습니다.

### 전략 및 주요 이해관계자

ADM 운영 모델에는 비즈니스 전략과 목표를 조직 운영 및 결과에 맞추는 데 중점을 둔 내부 및 외부 이해관계자가 모두 포함됩니다. 전통적으로 이러한 이해관계자는 애플리케이션 신뢰성, 릴리스 속도, 운영 효율성, 비용 절감 및 애플리케이션 합리화에 우선순위를 두었습니다.

기존 방법에서 AI 강화 프로세스로 전환하기 위해 이해관계자 역할 및 우선순위에서 다음과 같은 주요 변경 사항이 발생합니다.

- 전략적 중점 - 비용 관리에서 가치 창출 및 혁신으로 전환합니다.
- 공동 의사 결정 - AI 기반 인사이트는 부서 간 전략에 정보를 제공합니다.
- 민첩한 대응 - 시장 변화 및 사용자 요구 사항에 더 빠르게 적응합니다.
- 고객 중심 접근 방식 - 사용자 경험과 만족도에 대한 집중력 향상.
- 지속적인 학습 - AI 리터러시 및 지속적인 기술 개발에 중점을 둡니다.

이러한 변경 사항은 비즈니스 및 서비스 통합 계층의 다양한 측면을 통해 다음 주요 영역에 영향을 미칩니다.

- 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처
- 대시보드 및 보고
- 거버넌스, 위험 및 규정 준수
- 예산 책정 및 예측

### 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처

다음 표는 엔터프라이즈 및 IT 아키텍처와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
아키텍처 설명서의 수동 생성 및 업데이트	자동화된 아키텍처 설명서 및 검토
아키텍처 변경에 대한 정적 영향 분석	아키텍처 변경에 대한 실시간 영향 분석
자주 업데이트되지 않는 로드맵 수정	시장 변화에 대응하는 적응형 로드맵
아키텍처 개념에 대한 기술적인 전문 용어 커뮤니케이션	아키텍처 개념을 위한 AI 기반 자연어 인터페이스

### 대시보드 및 보고

다음 표는 대시보드 및 보고와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
-------	-------------------

일반 인사이트가 포함된 정적 대시보드	사용자별 인사이트가 포함된 실시간 적응형 대시보드
대응 문제 관리	문제를 사전에 해결하기 위한 예측 분석
데이터 액세스를 위한 기술 쿼리 언어	비기술 이해관계자를 위한 자연어 쿼리
수동 보고서 생성 및 주요 성능 지표(KPI) 추적	자동 보고서 생성 및 지능형 KPI 제안

## 거버넌스, 위험 및 규정 준수

다음 표는 거버넌스, 위험 및 규정 준수와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
수동 정책 확인 및 규정 준수 감사	자동화된 정책 확인 및 규정 준수 모니터링
기록 데이터를 기반으로 한 주기적 위험 평가	조기 경고 및 완화 전략을 사용한 지능형 위험 평가
정적 규정 준수 설명서	동적 규정 준수 설명서 생성 및 업데이트

## 예산 책정 및 예측

다음 표는 예산 책정 및 예측과 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
과거 데이터 기반 수동 비용 모델링	기록 데이터를 기반으로 예측 비용 모델링
주기적 리소스 할당 조정	실시간 동적 리소스 할당
시간 제약으로 인한 제한된 시나리오 계획	예산 평가를 위한 자동화된 시나리오 계획
주관적 프로젝트 우선순위 지정	비즈니스 목표에 맞는 지능형 프로젝트 우선순위 지정

## ADM 운영 모델의 서비스 통합 계층

서비스 통합 계층은 비즈니스 요구 사항과 기술 실행 간의 중요한 연결 역할을 하여 IT 서비스 간 상호 작용을 오케스트레이션합니다. AI를 이 계층에 통합하면 서비스 관리 및 서비스 거버넌스가 변경됩니다.

### 서비스 관리

다음 표는 서비스 관리와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
내부 지식 기반 검색 및 수동으로 생성된 표준 운영 절차(SOPs) 사용하여 자체 지원	엔터프라이즈 리포지토리를 사용하여 동적 SOPs를 생성하는 AI 기반 셀프 서비스 에이전트
데이터 액세스 및 소프트웨어 설치와 같은 표준 서비스 요청을 위한 셀프 서비스 도구	AI 기반 에이전트 워크플로를 사용한 자동화된 서비스 요청
사용자 문의에 응답하는 인간 에이전트	즉각적인 컨텍스트 인식 응답을 위한 AI 기반 챗봇
제한된 언어 및 통신 채널 옵션	채팅, 음성, SMS 및 가상 어시스턴트 전반의 다국어, 다중 채널 지원
대응 문제 관리	일반적인 문제를 예측하고 사용자에게 문제가 발생하기 전에 사전에 솔루션을 제안하는 AI 기반 서비스 데스크

### 서비스 거버넌스

다음 표는 서비스 거버넌스와 관련된 주요 문제에 대한 생성형 AI를 사용하여 현재 상태와 해당 미래 상태를 제공합니다.

현재 상태	생성형 AI를 사용한 미래 상태
서비스 수준 계약(SLA) 관리에 대한 대응 접근 방식	잠재적 SLA 위반을 예측하기 위한 예측 서비스 수준 관리

수동 가용성 관리	지속적인 서비스 제공을 위한 AI 강화 가용성 관리
정적 용량 및 성능 관리	최적화된 리소스 할당을 위한 지능형 용량 및 성능 관리
수동 서비스 검증 및 테스트	자동화된 서비스 검증 및 테스트
주기적 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 업데이트	실시간 CMDB 업데이트를 위한 AI 기반 구성 관리

[비즈니스 계층](#)과 서비스 통합 계층을 위한 생성형 AI를 사용한 미래 상태의 이전 예는 시작에 불과합니다. AI 기술이 발전함에 따라 보다 혁신적인 솔루션이 나타날 것으로 예상합니다. 이러한 발전은 선제적이고 효율적이며 자동화된 IT 서비스 관리 및 거버넌스를 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

다음 예제를 생성형 AI 변환에 대한 조직의 접근 방식의 출발점으로 사용하세요. ADM 운영 모델 변경 사항과 함께 다음 예제를 고려하세요. 조직의 요구 사항 및 목표에 맞는 새로운 AI 애플리케이션을 지속적으로 평가합니다. 이러한 미래 지향적 접근 방식은 IT 서비스 관리(ITSM) 혁신을 주도하는 데 도움이 될 수 있습니다.

## ADM 운영 모델의 조직 구조 계층

조직 구조 계층에는 사람, 프로세스 및 기술이 포함됩니다. 이 계층은 조직에서 ADM 운영 모델에 생성형 AI를 도입할 때 가장 가시적이고 심오한 변화가 발생하는 곳입니다. 역할은 진화하고, 조직은 프로세스를 재구상하며, 기술 스택은 생성형 AI 도구를 포함하도록 확장됩니다.

이 섹션에서는 조직 구조, 개별 역할 및 핵심 프로세스의 변경 사항을 포함하여 조직의 ADM 변환에서 생성형 AI의 실제 구현에 대한 인사이트를 제공합니다. 이러한 전략적 변화를 수용하면 ADM 운영 모델에 생성형 AI를 효과적으로 통합할 수 있는 위치를 확보할 수 있습니다. 이 혁신은 개발 속도, 소프트웨어 품질 및 혁신 용량을 개선하여 잠재적으로 경쟁 우위를 높일 수 있습니다. 실제 영향은 조직의 특정 컨텍스트 및 구현에 따라 달라집니다.

플랫폼 관리 서비스, 기술 및 도구, 파트너십

플랫폼 관리 서비스는 다음을 포함하여 애플리케이션 팀을 위한 일련의 핵심 공유 기능과 표준화된 서비스를 제공합니다.

- 코딩된 참조 아키텍처 및 설계 패턴
- 승인된 아키텍처 및 구성을 배포하기 위한 셀프 서비스 메커니즘

- 표준화된 개발, 관찰성 및 운영 도구
- 환경 설정, 지속적 통합 및 지속적 배포(CI/CD) 파이프라인 및 관리 프로세스 지원
- 중앙 집중식 거버넌스 및 보안 표준

일반적으로 플랫폼 엔지니어링 및 클라우드 운영 팀은 이러한 서비스를 관리하여 애플리케이션 팀을 지원하고 지속적인 개선을 추진하기 위해 협업합니다.

생성형 AI는 다음과 같은 방식으로 플랫폼 관리 서비스를 변환하고 있습니다.

- 아키텍처 권장 사항에 대한 AI 어시스턴트는 프로젝트 요구 사항, 권장 설계 패턴 및 조직 표준을 기반으로 최적의 참조 아키텍처를 제안합니다.
- 지능형 셀프 서비스 프로비저닝은 AI를 사용하여 복잡한 워크플로를 해결하는 리소스 및 서비스의 배포를 자동화하고 최적화합니다.
- AI 기반 관찰성은 심층적인 인사이트를 제공하고 플랫폼 전체에서 이상 탐지를 자동화합니다.
- AIOps 에이전트는 승인된 표준 운영 절차(SOPs)를 사용하여 여러 자동 문제 해결 워크플로를 처리합니다.
- 자동화된 규정 준수 검사는 AI를 사용하여 거버넌스 및 보안 표준을 지속적으로 확인하고 시행합니다.

이러한 AI 기반 개선 사항을 통해 인프라 팀은 복잡한 시간 소비 문제를 해결하고 애플리케이션의 신뢰성을 개선하여 플랫폼 관리의 효율성과 효과를 개선하는 데 집중할 수 있습니다.

생성형 AI 기능을 관리형 서비스 파트너의 기존 플랫폼 상품에 통합합니다. 이 전략을 통해 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 고급 AI 기술을 활용하고 파트너의 전문 지식과 검증된 프로세스를 활용합니다.
- 통합 AI 기능으로 플랫폼 엔지니어링 및 클라우드 운영을 개선합니다.
- AI 기능을 발전시키면서 설정된 관리형 서비스 파트너 관계의 이점을 유지하세요.

## 조직 구조 및 역할

생성형 AI 통합을 위해서는 ADM 조직 구조를 재구성해야 합니다. 조직 구조 내에서 주요 역할의 책임을 조정하는 것이 중요합니다. 이러한 AI 기반 변경은 팀이 더 효율적으로 작업하고 더 높은 가치를 제공하는 데 도움이 될 수 있습니다.

조직 구조는 다음과 같은 여러 요인에 따라 달라집니다.

- 참여 크기 - 거래 시스템, 약물 검색, 전사적 리소스 계획(ERP)과 같은 애플리케이션의 범위와 복잡성을 예로 들 수 있습니다.
- 특정 고객 요구 사항 - 결제 시스템에 대한 결제 카드 산업 데이터 보안 표준(PCI DSS) 규정 준수 및 제약 산업에 대한 모범 사례(GxP) 규정 준수를 예로 들 수 있습니다.
- 사용된 방법론 - 애자일 및 폭포 방법론을 예로 들 수 있습니다.

일부 역할은 프로젝트 요구 사항에 따라 결합되거나 확장됩니다. 고급 기술 또는 엄격한 규정 준수 요구 사항이 포함된 프로젝트에는 데이터 과학자, 기계 학습(ML) 전문가, 고급 비즈니스 애플리케이션 프로그래밍(ABAP) 개발자, 규정 준수 책임자와 같은 특수한 역할이 포함되는 경우가 많습니다.

다음 섹션에서는 생성형 AI 통합으로 진화하는 ADM의 일반적인 역할을 중점적으로 다룹니다. 이러한 역할은 AI 기능을 사용하도록 확장 및 조정되고 있으며, 이를 통해 조직 내 가치 및 영향을 향상시킬 수 있습니다. 이 진화는 여러 역할에서 기술 개발 및 경력 성장의 기회를 나타냅니다. 다음 측면은 각 역할이 생성형 AI와 통합될 때 어떻게 진화하는지에 대한 인사이트를 제공합니다.

- 현재 포커스 - 역할의 사람이 현재 수행하는 기본 작업
- AI 기반 전환 - 생성형 AI를 역할에 통합할 수 있는 방법
- 주요 이점 - 생성형 AI를 역할에 통합하여 얻는 이점
- 주요 고려 사항 - 역할에 대한 AI 기반 전환을 고려할 때 고려 사항
- 주요 단계 - 역할의 사람이 AI에 적응하기 위해 수행할 수 있는 기본 단계

이 포괄적인 보기는 각 역할의 AI 기반 혁신을 성공적으로 탐색하는 데 필요한 현재 상태, 변경 방향 및 단계를 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다. AI가 기존 역할을 개선하는 방법과 이러한 발전에 맞게 조직 구조를 준비하는 방법에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

### 제품 소유자 또는 비즈니스 분석가

다음 표에서는 제품 소유자 또는 비즈니스 분석가 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정할 수 있는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 요구 사항 수집</li> <li>• 기능 우선 순위 지정</li> <li>• 이해관계자 커뮤니케이션</li> </ul>

AI 기반 전환

다음은 위해 AI를 사용합니다.

- 데이터 기반 의사 결정 프로세스 및 가속화된 시장 인사이트
- 비즈니스 요구 사항 문서(BRD) 생성, 고객 피드백 및 요구 사항에 따라 기능 우선 순위 지정

주요 이점

- 더 빠른 요구 사항 수집 및 분석
- 시장 요구 사항에 맞게 기능 조정 개선
- 보다 포괄적인 사용자 스토리 및 사용 사례

주요 고려 사항

- AI가 복잡한 비즈니스 컨텍스트를 이해하는지 확인
- 의미 있는 이해관계자 관계 유지

주요 단계

- AI 기반 시장 분석 및 요구 사항 도구를 구현합니다.
- 효과적인 AI 상호 작용을 위한 프롬프트 엔지니어링 기술을 개발합니다.
- 이해관계자 프로세스를 수립하여 AI 생성 인사이트 검증

프로젝트 관리자

다음 표에는 프로젝트 관리자 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요가 나와 있습니다.

역할의 측면

설명

현재 포커스

- 활동 계획
- 리소스 할당
- 위험 관리

AI 기반 전환

- 향상된 예측 계획 및 실시간 프로젝트 인텔리전스를 위해 AI를 채택합니다.

주요 이점

- 리소스 할당 정확도 개선

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위험 식별 및 완화 개선</li> <li>• 실시간 프로젝트 상태 모니터링 및 예측 분석</li> </ul>
<p>주요 고려 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 권장 사항과 사람의 판단의 균형</li> <li>• 팀이 AI 기반 방법론을 채택하도록 보장</li> </ul>
<p>주요 단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 기반 프로젝트 계획 및 위험 평가 도구를 통합합니다.</li> <li>• AI-인간 협업 의사 결정을 위한 프로토콜을 개발합니다.</li> <li>• AI 증강 프로젝트 관리 관행의 기술 향상 팀.</li> </ul>

## UI/UX 디자이너

다음 표에서는 사용자 인터페이스/사용자 경험(UI/UX) 디자이너 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정할 수 있는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
<p>현재 포커스</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용자 인터페이스 설계 및 프로토타입 생성</li> <li>• 사용자 연구 및 사용성 테스트 수행</li> <li>• 애플리케이션 전반에서 최적의 사용자 환경 보장</li> </ul>
<p>AI 기반 전환</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI를 사용하여 신속한 설계 반복, 데이터 기반 사용자 인사이트, 자동화된 사용성 테스트를 수행할 수 있습니다.</li> </ul>
<p>주요 이점</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 더 빠른 UI 설계 대안 생성</li> <li>• 향상된 사용자 연구 분석 및 페르소나 생성</li> <li>• 자동 사용성 테스트 및 피드백 분석</li> </ul>
<p>주요 고려 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 생성 설계와 브랜드 지침 및 사용자 요구 사항의 밸런싱</li> <li>• AI 지원 설계 프로세스에서 창의성과 혁신 유지</li> </ul>

## 주요 단계

- AI 기반 프로젝트 계획 및 위험 평가 도구를 통합합니다.
- AI-인간 협업 의사 결정을 위한 프로토콜과 프로세스를 개발합니다.
- AI 증강 프로젝트 관리 관행의 기술 향상 팀.

## 풀 스택 개발자

다음 표에서는 전체 스택 개발자 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

## 역할의 측면

## 설명

## 현재 포커스

- 사용자 인터페이스 설계 및 프로토타입 생성
- 사용자 연구 및 사용성 테스트 수행
- 애플리케이션 전반에서 최적의 사용자 환경 보장

## AI 기반 전환

- 포괄적인 풀 스택 개발 지원 및 최적화를 위해 AI를 수용합니다.

## 주요 이점

- 가속화된 풀 스택 코드 생성 및 최적화
- AI 기반 API 설계 및 통합
- 스택 전반의 자동화된 성능 튜닝

## 주요 고려 사항

- AI 도구와 함께 여러 기술에 대한 숙련도 유지
- AI와 수동으로 개발된 구성 요소 간의 일관성 및 통합 보장

## 주요 단계

- 전체 스택에서 AI 지원 개발에 대한 전문 지식을 개발합니다.
- AI 생성 코드와 수동 코드를 통합하기 위한 프로세스와 지침을 수립합니다.
- 풀 스택 개발에서 새로운 AI 도구를 위한 지속적 학습 프로그램을 구현합니다.

## 솔루션 아키텍트

다음 표에서는 솔루션 아키텍트 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정할 수 있는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	<ul style="list-style-type: none"> <li>포괄적인 전사적 솔루션 설계</li> <li>기술 솔루션을 비즈니스 목표에 맞게 조정</li> <li>시스템 간 통합 및 상호 운용성 보장</li> <li>세부 설계 문서 생성</li> </ul>
AI 기반 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>신속한 솔루션 프로토타이핑, 데이터 기반 아키텍처 결정, 자동화된 통합 분석 및 설계 문서 생성에 AI를 사용합니다.</li> </ul>
주요 이점	<ul style="list-style-type: none"> <li>솔루션 대안의 더 빠른 생성 및 평가</li> <li>기술 솔루션과 비즈니스 목표의 조정 개선</li> <li>시스템 통합 및 상호 운용성에 대한 평가 개선</li> <li>포괄적인 설계 설명서 생성 가속화</li> </ul>
주요 고려 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI 생성 솔루션이 복잡한 비즈니스 요구 사항을 해결하도록 보장</li> <li>AI 증강 설계 프로세스에서 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 전체적인 관점 유지</li> <li>AI 생성 설계 문서의 정확성 및 완전성 검증</li> </ul>
주요 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI 기반 솔루션 설계 도구 및 방법론에 대한 전문 지식을 개발합니다.</li> <li>비즈니스 요구 사항에 맞게 AI 생성 솔루션 제안을 검증하는 프로세스를 설정합니다.</li> <li>지속적인 솔루션 최적화 및 통합 평가를 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.</li> <li>설계 문서를 생성하고 유지 관리하기 위한 AI 지원 설명서 도구를 채택합니다.</li> </ul>

## 소프트웨어 개발자

다음 표에는 생성형 AI 기능을 사용하도록 소프트웨어 개발자 역할을 조정하는 방법에 대한 개요가 나와 있습니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코드 작성</li> <li>• 디버깅</li> <li>• 정비</li> </ul>
AI 기반 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생산성과 품질을 높이기 위한 코딩 컴패니언으로 AI를 수용합니다.</li> </ul>
주요 이점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코드 생성 및 완성 가속화</li> <li>• 코드 품질 및 일관성 개선</li> <li>• 더 빠른 버그 감지 및 해결</li> </ul>
주요 고려 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 생성 코드에서 코드 가독성 및 성능 유지</li> <li>• AI 도구 의존도와 핵심 프로그래밍 기술의 균형</li> </ul>
주요 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 지원 코딩 및 페어 프로그래밍 기법의 사용을 개선합니다.</li> <li>• AI 생성 코드를 검토하고 최적화하기 위한 지침을 수립합니다.</li> <li>• 새로운 AI 개발 도구를 위한 지속적 학습 프로그램을 구현합니다.</li> </ul>

## 테스트 엔지니어

다음 표에서는 테스트 엔지니어 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 테스트 사례 설계</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결함 식별</li> <li>• 품질 보증</li> </ul>
AI 기반 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 포괄적이고 자동화된 테스트 전략을 위해 AI를 구현합니다.</li> </ul>
주요 이점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 테스트 사례 생성 및 실행의 자동화 향상</li> <li>• 테스트 데이터 품질 및 적용 범위 개선</li> <li>• 예측 결함 분석을 통한 조기 문제 감지</li> </ul>
주요 고려 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 생성 테스트 사례를 넘어 철저한 적용 범위 보장</li> <li>• 탐색 방법을 사용한 자동 테스트 밸런싱</li> </ul>
주요 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 테스트 전략 설계 및 데이터 모델링 기술을 개발합니다.</li> <li>• AI 테스트 모델의 지속적인 개선을 위한 프로세스를 설정합니다.</li> <li>• AI 증강 탐색 테스트 프로세스 및 기술을 구현합니다.</li> </ul>

릴리스 관리자

다음 표에서는 릴리스 관리자 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소프트웨어 릴리스 계획 및 조정</li> <li>• 릴리스 일정 및 종속성 관리</li> <li>• 원활한 배포 및 릴리스 후 안정성 보장</li> </ul>
AI 기반 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지능형 릴리스 계획, 자동 배포 및 예측 안정성 관리를 위해 AI를 채택합니다.</li> </ul>
주요 이점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 기반 릴리스 계획 및 위험 평가</li> <li>• 자동 배포 및 롤백 전략</li> </ul>

<p>주요 고려 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예측 릴리스 후 모니터링 및 문제 감지</li> </ul>
<p>주요 단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 권장 사항과 비즈니스 우선순위 및 제약 조건의 균형</li> <li>• 자동 배포 시나리오에서 제어 및 감독 유지</li> <li>• AI 기반 릴리스 관리 도구 및 예측 분석에 대한 기술을 개발합니다.</li> <li>• AI 생성 릴리스 계획의 인적 검증을 위한 프로세스를 설정합니다.</li> <li>• AI 기반 릴리스 후 모니터링 및 신속한 대응 표준 운영 절차(SOP)를 구현합니다.</li> </ul>

기술 책임자

다음 표에는 생성형 AI 기능을 사용하도록 기술 책임자 역할을 조정할 수 있는 방법에 대한 개요가 나와 있습니다.

역할의 측면	설명
현재 포커스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 애플리케이션 개발 및 운영 프로세스 감독</li> <li>• 개발 팀과 운영 요구 사항 간의 조정 보장</li> <li>• 개발부터 프로덕션까지 애플리케이션 수명 주기 관리</li> <li>• 개발 및 운영 효율성의 지속적인 개선 추진</li> </ul>
AI 기반 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 향상된 애플리케이션 수명 주기 관리, 자동화된 운영 분석 및 예측 리소스 최적화를 위해 AI를 활용합니다.</li> </ul>
주요 이점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개발 팀과 운영 팀 간의 조정 개선</li> <li>• 향상된 애플리케이션 성능 모니터링 및 예측 유지 관리</li> <li>• 운영 분석을 기반으로 한 자동화된 리소스 할당 및 규모 조정</li> <li>• 빈번한 변경 횟수</li> </ul>

주요 고려 사항

- 문제 해결 가속화 및 가동 중지 시간 단축
- 중요한 운영에서 AI 기반 자동화와 인적 감독의 균형
- 애플리케이션 수명 주기 전반에 걸쳐 AI 도구의 원활한 통합 보장
- AI 증강 DevOps 관행으로의 문화적 변화 관리

주요 단계

- AI 기반 애플리케이션 수명 주기 관리 도구에 대한 전문 지식을 개발합니다.
- AI 인사이트를 개발 및 운영 의사 결정에 통합하기 위한 프로세스를 수립합니다.
- AI 기반 모니터링 및 예측 유지 관리 시스템을 구현합니다.
- AI 증강 DevOps 사례에서 팀을 발전시키는 훈련 프로그램을 생성합니다.

DevOps 엔지니어

다음 표에서는 DevOps 엔지니어 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

역할의 측면

설명

현재 포커스

- 지속적 통합 및 지속적 배포(CI/CD) 파이프라인 구현 및 유지
- 인프라 프로비저닝 및 관리 자동화
- 개발과 운영 간의 원활한 통합 보장

AI 기반 전환

- AI를 사용하여 자동화, 예측 분석 및 지능형 인프라 관리를 개선합니다.

주요 이점

- 가속화된 배포 주기
- 시스템 안정성 및 성능 향상
- 사전 예방적 문제 감지 및 해결

<p>주요 고려 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 도구를 기존 DevOps 프로세스와 통합</li> <li>• 필요한 인적 감독과 자동화의 밸런싱</li> </ul>
<p>주요 단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 기반 CI/CD 파이프라인 최적화를 구현합니다.</li> <li>• AI 지원 코드형 인프라(IaC) 생성 도구를 채택합니다.</li> <li>• 예측 유지 관리 및 자동 문제 해결을 위한 AIOps 기술을 개발합니다.</li> </ul>
<p>지원 엔지니어</p>	
<p>다음 표에서는 지원 엔지니어 역할이 생성형 AI 기능을 사용하도록 조정하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.</p>	
<p>역할의 측면</p>	<p>설명</p>
<p>현재 포커스</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용자 문제 및 인시던트 해결</li> <li>• 시스템의 신뢰성 유지</li> <li>• 최종 사용자에게 기술 지원 제공</li> </ul>
<p>AI 기반 전환</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지능형 문제 분류, 자동화된 문제 해결 및 예측 지원을 위해 AI를 채택합니다.</li> </ul>
<p>주요 이점</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 더 빠른 문제 해결 시간</li> <li>• 최초 통화 해결 속도 개선</li> <li>• 잠재적 시스템 문제를 사전에 식별</li> </ul>
<p>주요 고려 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 시스템이 복잡한 기술 문제를 정확하게 이해하고 분류하도록 보장</li> <li>• 고객 상호 작용에서 인적 접촉 유지</li> </ul>
<p>주요 단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 더 빠른 문제 해결을 위해 AI 기반 지식 기반을 구현합니다.</li> <li>• AI 기반 티켓 분류 및 라우팅 시스템을 채택합니다.</li> </ul>

- 고객 지원을 위해 AI 챗봇 및 가상 어시스턴트와 함께 작업하는 프로세스와 기술을 개발합니다.

## ADM 운영 모델의 조직 기능 계층

전통적으로 지식 관리, 커뮤니케이션 및 협업, 프로그램 또는 변경 관리 도구와 같은 조직 역량에는 AI 별 초점이 없습니다. 생성형 AI를 ADM 관행에 통합함에 따라 조직의 역량이 발전해야 합니다. 이 섹션에서는 변환의 주요 영역과 AMS 파트너를 효과적으로 활용하기 위한 전략을 간략하게 설명합니다. 또한 AI가 글로벌 리소스 배포를 주도하고, 필수 기술을 개발하고, 새로운 역량을 개발하고, AI CoEs 설정하고, 지속적인 학습 문화를 조성하는 방법을 살펴봅니다.

전략적 파트너 및 인재 개발 - 전략적 파트너십을 구축하고 AI 통합을 위한 인재를 개발하려면 다음 주요 이니셔티브에 집중하세요.

- 포괄적인 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.
- AI COEs(Centers of Excellence)를 설정합니다.
- AI를 사용하여 경력 계획, 채용, 훈련 및 리소스 최적화를 개선합니다.
- 위치별 AI 채택 변경 관리 계획을 구현합니다.
- AI를 사용하여 모범 사례, 표준 및 POVs.
- IT 아키텍처 로드맵에 부합하는 기술 평가 및 개념 증명(POCs)을 수행합니다.

운영 모델 재설계 - AI를 통합하려면 다음과 같은 변경 사항을 포함하여 운영 모델을 재설계해야 합니다.

- AI 증강 개발을 통합하도록 역할을 재정의합니다.
- AI 기반 전략적 작업을 육상 팀에 할당하여 주요 의사 결정권자와의 긴밀한 협업을 유지합니다.
- AI 생성 코드를 위한 새로운 QA 프로세스를 개발합니다.

향상된 협업 및 지식 관리 - 다음 접근 방식을 통해 협업 및 지식 관리를 개선하는 것이 좋습니다.

- AI 기반 협업 도구를 구현하여 시간대 종속성을 줄입니다.
- AI를 사용하여 엔터프라이즈 지식을 보다 효과적으로 분류하고 인덱싱합니다.
- 가속화된 시장 조사 및 비즈니스 요구 사항 분석을 위해 고객 피드백, 문제 해결 및 업계 추세의 AI 기반 인사이트를 사용하세요.

거버넌스 및 규정 준수 - AI를 운영 모델에 통합할 때 적절한 거버넌스 및 규정 준수를 보장하려면 다음 조치를 구현하는 것이 좋습니다.

- 위치별 규정 준수 요구 사항을 사용하여 글로벌 AI 거버넌스 프레임워크를 설정합니다.
- AI 생성 자산의 IP 소유권을 해결하고 침해 위험을 완화합니다.

인프라 및 도구 표준화 - 효과적인 AI 통합을 위해 조직 전체의 인프라 및 도구를 표준화하기 위한 노력에는 다음 단계가 포함됩니다.

- 모든 위치에서 액세스할 수 있는 클라우드 기반 AI 증강 플랫폼에 투자합니다.
- AI 도구 및 환경을 전 세계적으로 표준화합니다.

성능 지표 및 참여 모델 조정 - AI 기반 프로세스에 대한 성능 지표 및 참여 모델 조정에는 다음과 같은 주요 작업이 포함됩니다.

- AI 기여를 설명하는 새로운 KPIs.
- AI 지원 프로젝트 추정 도구를 구현합니다.
- 결과 기반 요금을 포함하여 유연한 참여 모델을 고려하세요.
- 라이선스, 인프라 및 관리형 서비스 작업을 포함하여 AI 자산에 대한 소비 기반 요금 모델을 정의합니다.

프로그램 및 변경 관리 강화 - 프로그램 및 변경 관리를 강화하려면 다음 전략을 고려하세요.

- AI를 사용하여 사내 인재, 컨설팅 및 AMS 파트너 간의 공동 소스 모델을 개선합니다.
- 새로운 이니셔티브에 대한 지식 수집, 방법론 구체화 및 경험 재사용을 개선합니다.

이러한 영역에 집중하면 글로벌 제공 위치 및 조직 역량 전반에 걸쳐 생성형 AI를 효과적으로 통합할 수 있습니다. 이 접근 방식은 ADM 운영 모델 변환을 가속화하는 데 도움이 됩니다. 각 위치의 강점을 균형 있게 조정하고 AI 통합의 문제를 해결하면서 의사 결정 속도를 개선하고 비즈니스 성과 제공을 개선합니다.

## 통합 문제 및 완화 전략

생성형 AI를 ADM에 통합하면 상당한 이점이 있지만 문제가 존재합니다. 이러한 장애물을 이해하는 것은 효과적인 완화 전략을 개발하는 데 매우 중요합니다. 다음 표에는 생성형 AI를 ADM에 통합할 때 영향을 받을 수 있는 영역에 대한 주요 과제와 해당 완화 조치가 나와 있습니다.

영역	주요 과제	완화 전략
데이터 관리	데이터 품질 및 통합 문제	다양한 시스템 및 프로세스에서 일관된 고품질 데이터를 보장합니다.
거버넌스 및 윤리적	AI 거버넌스 및 윤리적	AI 사용 및 의사 결정에 대한 명확한 지침을 설정합니다.
작업 인력 적응	문화적 적응	AI 증강 역할에 대한 작업 인력을 준비합니다.
프로세스 통합	기존 프로세스와 통합	AI를 설정된 워크플로에 원활하게 통합합니다.
신뢰, 신뢰성 및 인적 감독	AI에서 생성된 인사이트 및 권장 사항의 일관된 정확도 검증	AI 자동화를 활용하면서 적절한 인적 제어를 유지합니다.
기술적 복잡성	기술 및 경험 부족	AI 강화 시스템의 복잡성 증가를 관리합니다.
보안 및 규정 준수	데이터 보호 및 IP 소유권 지침 부족	AI 기반 환경에서 데이터 보호 및 규제 준수를 유지합니다.
조직 조정	AI 권장 사항 조정	AI 제안이 조직 정책 및 모범 사례에 부합하는지 확인합니다.
플랫폼 복잡성	기술 부족 및 변화에 대한 준비 상태	AI 강화 플랫폼 및 IT 지원 서비스의 복잡성을 관리합니다.
아웃소싱 과제	아웃소싱 작업의 기능 격차	관리형 서비스 공급자의 AI 준비 상태를 해결합니다.

## 작업 영역 및 권장 사항

생성형 AI를 ADM 운영 모델에 성공적으로 통합하려면 다음 작업 영역의 권장 사항을 고려하세요. 이러한 권장 사항은 조직의 혁신 여정을 탐색하고 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

거버넌스 및 전략 - 효과적인 AI 거버넌스를 설정하고 전반적인 비즈니스 전략에 맞추려면 다음과 같은 주요 조치를 구현하는 것이 좋습니다.

1. AI 챔피언과 함께 부서 간 AI 조향 위원회를 구성합니다.
2. 윤리적 사용 지침을 포함하여 명확한 AI 거버넌스 정책을 개발합니다.
3. KPIs 및 비즈니스 목표를 AI 기능에 지속적으로 맞춥니다.
4. AI 기반 규정 준수 프로세스에 대해 규제 기관과 협업합니다.

AI Center of Excellence – AI Center of Excellence(COE)가 ADM 관행에 미치는 영향을 극대화하려면 다음 이니셔티브에 집중하세요.

1. 전용 AI COE를 설정 및 시작하여 채택을 촉진하고, 모범 사례를 보장하고, ADM 전반에서 지침을 제공합니다.
2. 포괄적인 COE 운영 절차와 AI 관련 서비스 및 지원을 설명하는 서비스 카탈로그를 개발합니다.
3. 고급 AI 연구 및 전략적 파트너십을 통해 COE 기능을 지속적으로 확장합니다.

교육 및 문화- 조직 전체에서 AI 채택 및 지속적 학습 문화를 지원하려면 다음 작업을 고려하세요.

1. 조직 전체에 포괄적인 AI 리터러시 프로그램을 구현합니다.
2. 실험, 학습 및 적응의 문화를 조성합니다.
3. AI 증강 작업에서 플랫폼 팀의 기술을 향상하는 훈련 프로그램을 생성합니다.

기술 및 프로세스- AI를 기술 스택 및 프로세스에 효과적으로 통합하려면 다음 이니셔티브의 우선순위를 정합니다.

1. 아키텍처 권장 사항 및 리소스 프로비저닝을 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.
2. 예측 용량 계획 및 성능 최적화를 위한 AI 모델을 개발합니다.
3. AI 기반 관찰성과 이상 탐지 시스템을 통합합니다.
4. AI 지원 규정 준수 검사 및 보안 모니터링 프로세스를 수립합니다.
5. 프로젝트 간에 표준화된 데이터 수집 프레임워크를 구현합니다.

## 6. 폭포수와 애자일 방법론을 모두 수용하는 AI 모델을 개발합니다.

데이터 및 보안 - 데이터 품질 및 보안 노력을 지원하려면 다음 작업에 집중하세요.

1. 데이터 통합, 품질 보증 및 보안 프로세스에 투자합니다.
2. AI 시스템을 지속적으로 개선하기 위한 피드백 메커니즘을 생성합니다.

변경 관리 - AI 기술을 원활하게 채택하려면 다음과 같은 변경 관리 접근 방식을 사용합니다.

1. AI 강화 협업을 위한 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 재설계합니다.
2. 변경 관리 프로그램을 구현하여 AI 생성 인사이트에 대한 신뢰를 구축합니다.

기술 개발 - 필요한 AI 기능을 구축하기 위해 이 기술 개발 이니셔티브를 지원합니다.

- 데이터 과학, AI 해석 및 AI 기반 도구 분야의 팀을 개선합니다.

파트너십 - 외부 전문 지식을 활용하려면 파트너십에 대한 다음 아이디어를 고려하세요.

1. AI 구현을 위해 애플리케이션 관리형 서비스(AMS) 파트너를 활용합니다.
2. 플랫폼 엔지니어링 서비스 전반의 AI 통합을 위해 인프라 및/또는 CloudOps 관리형 서비스 파트너를 고려하세요.
3. 서비스 관리 및 거버넌스 서비스와의 AI 통합을 위해 IT 서비스 관리 파트너를 사용합니다.

인적 감독 - 적절한 인적 제어 및 책임을 유지하려면 다음 접근 방식을 구현합니다.

- AI 생성 권장 사항에 대한 인적 감독을 위한 프로토콜을 설정합니다.

이러한 AI 기반 변화를 수용하고 문제를 체계적으로 해결하면 보다 민첩하고 효율적이며 혁신적인 ADM 운영 모델을 만드는 데 도움이 될 수 있습니다. 성공의 핵심은 인적 전문 지식과 AI 역량의 균형을 맞추고 IT 서비스를 조직의 목표에 긴밀하게 맞추는 것입니다. 이 접근 방식은 상당한 비즈니스 가치를 창출하고, 조직의 경쟁 우위를 강화하고, 조직이 ADM의 다음 시대를 주도할 수 있는 입지를 마련할 수 있습니다.

## AI 기반 ADM 대상 운영 모델 구축

생성형 AI를 사용한 ADM 관행을 고려할 때 포괄적인 대상 운영 모델(TOM)을 설계하는 것이 중요합니다. TOM은 조직 운영 모델의 원하는 상태를 설명합니다. 조직의 ADM TOM은 인력, 프로세스, 기술, 조직 및 거버넌스를 전략적 비전에 맞게 조정해야 합니다.

다음 표에는 TOM의 8가지 구성 요소가 나열되어 있습니다.

### TOM 구성 요소

### 구성 요소

#### 전략적 정렬

- 가치 동인
- 비즈니스 목표 조정
- AI 로드맵

#### 조직 구조

- AI Centers of Excellence
- 새 AI 역할
- 부서 간 팀

#### 인재 및 기술

- 경력 경로
- 지속적 학습
- AI 리터러시 요구 사항
- 기술 격차 분석

#### 거버넌스 및 규정 준수

- 규제 준수
- 데이터 프라이버시 프레임워크
- AI 윤리적 정책

#### 성능 측정

- 지속적인 모니터링
- 비즈니스 영향 보고
- 피드백 루프
- AI별 KPIs

#### 파트너 에코시스템

- 파트너 평가 지표
- 데이터 공유 프로토콜
- AI 기능 요구 사항

## 기술 및 도구

- 협업 혁신
- 데이터 인프라
- AI 도구 에코시스템
- AI 플랫폼 선택
- 레거시 시스템 통합

## 프로세스

- AI 강화 SDLC
- AI 모델 관리
- 거버넌스 워크플로

ADM TOM 구축은 조직의 모든 측면에 영향을 미치는 혁신적인 프로세스입니다. AI 기반 SDLC를 위한 강력한 기반을 만들려면 각 ADM 구성 요소와 해당 상호 종속성을 신중하게 고려하세요.

ADM TOM 구현은 조직의 특정 요구 사항 및 컨텍스트에 맞게 조정되어야 합니다. 이 모델을 구현할 때 조직의 고유한 과제와 기회에 따라 모델을 지속적으로 평가하고 조정합니다.

다음 섹션에서는 상호 작용을 포함하여 ADM 운영 모델의 구성 요소에 대한 자세한 내용을 제공합니다.

## 전략적 정렬 구성 요소

전략적 조정 구성 요소는 AI 기반 ADM의 전략적 목표를 정의하여 AI 이니셔티브를 비즈니스 목표에 맞춥니다. 이 구성 요소는 ADM 프로세스에서 AI의 가치를 설명하고 AI 통합의 성공 기준을 설정합니다. 이 구성 요소는 다음과 같이 다른 구성 요소와 상호 작용합니다.

- 가치 동인은 성능 측정 구성 요소의 AI별 KPIs에 영향을 미칩니다.
- 비즈니스 목표 조정은 조직 구조 구성 요소에서 새 AI 역할 생성을 알립니다.
- AI 로드맵은 기술 및 도구 구성 요소의 AI 플랫폼 선택을 안내합니다.

## 조직 구조 구성 요소

조직 구조 구성 요소는 새로운 역할로 AI 증강 개발을 지원하는 ADM 조직의 설계를 다룹니다. 이 구성 요소는 AI COE(Center of Excellence)를 설정하고 AI 통합을 위한 기존 역할을 발전시킵니다.

- AI COE는 인재 및 기술 구성 요소에서 지속적인 학습을 지원합니다.

- 새로운 AI 역할은 파트너 에코시스템 구성 요소의 새로운 AI 기능 요구 사항에 영향을 미칩니다.
- 부서 간 팀은 프로세스 구성 요소에서 AI 강화 SDLC와의 민첩한 통합을 지원합니다.

## 인재 및 기술 구성 요소

인재 및 기술 구성 요소는 ADM 역할 및 직원 전반에서 필요한 AI 기술과 역량을 식별합니다. 이 구성 요소는 AI 리터러시 요구 사항을 정의하고 AI 중심의 진로를 생성합니다.

- 경력 경로는 조직 구조 구성 요소의 새 AI 역할과 일치합니다.
- AI 리터러시 요구 사항은 거버넌스 및 윤리적 구성 요소에서 AI 윤리적 정책을 지원합니다.
- 기술 격차 분석은 기술 및 도구 구성 요소의 AI 도구 에코시스템에 정보를 제공합니다.

## 거버넌스 및 윤리적 구성 요소

거버넌스 및 윤리적 구성 요소는 정책 및 검토 위원회를 포함하여 ADM에서 AI를 사용하기 위한 윤리적 프레임워크를 설정합니다. 이 구성 요소는 AI 기반 ADM 관행에 대한 데이터 프라이버시 및 보안 요구 사항을 정의합니다.

- 규정 준수는 전략적 정렬 구성 요소의 가치 동인에 영향을 미칩니다.
- 데이터 프라이버시 프레임워크는 파트너 에코시스템 구성 요소의 데이터 공유 프로토콜에 영향을 미칩니다.
- AI 정책이 프로세스 구성 요소의 AI 모델 관리를 안내합니다.

## 성능 측정 구성 요소

성능 측정 구성 요소는 ADM 성능 측정을 위한 AI별 KPIs. 이 구성 요소는 ADM에서 AI 영향을 측정, 보고 및 최적화하는 방법을 간략하게 설명합니다.

- 비즈니스 영향 보고는 파트너 에코시스템 구성 요소의 파트너 평가 지표에 영향을 미칩니다.
- 피드백 루프는 인재 및 기술 구성 요소에서 지속적인 학습을 지원합니다.
- AI별 KPIs는 전략적 조정 구성 요소의 비즈니스 목표 조정에 정보를 제공합니다.

## 파트너 에코시스템 구성 요소

파트너 에코시스템 구성 요소는 AMS 파트너 및 협업 프로세스의 AI 기능에 대한 기대치를 정의합니다. 이 구성 요소는 파트너 상호 작용을 위한 데이터 공유 및 모델 소유권 원칙을 설정합니다.

- 파트너 평가 지표는 성능 측정 구성 요소의 AI별 KPIs에 정보를 제공합니다.
- AI 기능 요구 사항은 인재 및 기술 구성 요소의 기술 격차 분석에 영향을 미칩니다.
- 공동 혁신은 기술 및 도구 구성 요소의 AI 도구 에코시스템을 지원합니다.

## 기술 및 도구 구성 요소

기술 및 도구 구성 요소는 변환된 ADM 프로세스를 지원하는 AI 기술 및 도구를 지정합니다. 이 구성 요소는 AI 기반 ADM의 통합 지점 및 데이터 요구 사항을 식별합니다.

- 데이터 인프라는 성능 측정 구성 요소에서 비즈니스 영향 보고를 지원합니다.
- 레거시 시스템 통합은 프로세스 구성 요소의 AI 강화 SDLC에 영향을 미칩니다.
- AI 플랫폼 선택은 파트너 에코시스템 구성 요소의 협업 혁신에 영향을 미칩니다.

## 구성 요소를 처리합니다.

프로세스 구성 요소는 AI를 통합하도록 SDLC를 재설계하여 AI 기능으로 각 단계를 개선합니다. 이 구성 요소는 개발 중인 AI 모델 관리 및 거버넌스를 위한 새로운 프로세스를 개발합니다.

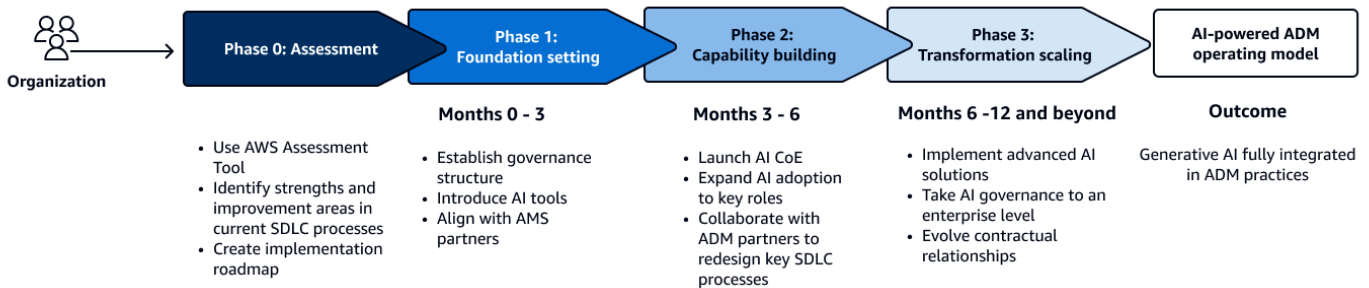
- AI 강화 SDLC는 성능 측정 구성 요소의 지속적인 모니터링에 영향을 미칩니다.
- AI 모델 관리는 기술 및 도구 구성 요소의 데이터 인프라와 관련이 있습니다.
- 거버넌스 워크플로는 거버넌스 및 윤리적 구성 요소에서 데이터 프라이버시 프레임워크를 지원합니다.

# AI 기반 ADM 대상 운영 모델 구현

구조화된 단계별 접근 방식을 사용하여 생성형 AI 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 대상 운영 모델(TOM)을 구현합니다. 다음 접근 방식은 현재 운영 중단을 최소화하면서 빠른 성공과 장기적인 전환적 변화의 균형을 맞춥니다. 각 단계는 TOM의 특정 구성 요소를 다루며 구현 프로세스 전반에 걸쳐 상호 종속성과 진화를 강조합니다.

다음 다이어그램과 같이 구현 전략은 12개월 동안 기본 복잡성에서 고급 복잡성으로 진행되는 단계로 구성됩니다.

- 1단계: 파운데이션 설정 -이 단계는 1~3개월 후에 발생합니다. 기본 거버넌스 구조를 설정하고 빠른 성공을 달성하면서 필수 AI 도구를 도입합니다.
- 2단계: 기능 구축 -이 단계는 3~6개월 후에 수행됩니다. AI 채택을 확장하고 복잡성이 중간인 프로세스를 해결합니다. AI COE를 시작하고, AI 채택을 프로젝트 관리 및 운영 역할로 확장하고, ADM 파트너와 협력하여 생성형 AI를 사용하여 주요 SDLC 프로세스를 재설계합니다.
- 3단계: 변환 조정 -이 단계는 6~12개월(및 그 이후) 후에 발생합니다. 고급 솔루션을 구현하고 복잡성이 높은 문제를 해결합니다. 예를 들어 아키텍처 설계, 풀 스택 개발 및 보안 모니터링을 위한 고급 AI 솔루션을 구현합니다. AI 거버넌스를 엔터프라이즈 수준으로 성숙시키고 새로운 AI 기반 현실을 반영하도록 ADM 파트너와의 계약 관계를 발전시킵니다.



### Note

구현을 시작하기 전에 AI 기반 SDLC 준비 상태 평가를 수행하여 조직의 현재 SDLC 기능의 기준을 설정하고 개선이 필요한 주요 영역을 식별합니다. 자세한 내용은 [다음 단계를](#) 참조하세요.

실제 타임라인은 조직 컨텍스트, 구현 접근 방식, 구현 크기 및 규모와 같은 기타 요인에 따라 달라질 수 있습니다. 일부 조직은 특정 상황 및 성숙도 수준에 따라 더 짧거나 긴 기간으로 결과를 달성할 수 있습니다.

이러한 단계를 진행하면 AI를 사용하여 혁신, 효율성 및 경쟁 우위를 추진함으로써 조직의 ADM 관행을 체계적으로 혁신할 수 있습니다. 조직에서 단계별 접근 방식을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [AI 기반 ADM TOM 구현을 위한 로드맵](#) 및 [모든 구현 단계의 모범 사례](#)를 참조하세요.

조직은 이 변환 여정을 통해 사내 기능을 개선할 수 있습니다. 또한 이 여정에는 지속적인 조정과 모든 이해관계자와의 명확한 커뮤니케이션이 필요합니다. 그 결과 컨설팅 및 기술 서비스 공급자와의 AI 기반 소프트웨어 개발 및 유지 관리를 위한 통합된 글로벌 ADM 대상 운영 모델이 생성됩니다.

## AI 기반 ADM TOM 구현을 위한 로드맵

다음 표에는 현재 작업 중단을 최소화하면서 단계적 접근 방식을 사용하여 ADM TOM을 구현하는 참조 로드맵이 나와 있습니다. 각 ADM 구성 요소에 대해 로드맵은 각 구현 단계에서 발생하는 관련 활동을 설명합니다.

ADM 구성 요소	파운데이션 설정: 1~3 개월	기능 구축: 3~6개월	변환 규모 조정: 6~12 개월 이상
전략적 조정	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI 조향 위원회를 활성화합니다.</li> <li>비즈니스 조정을 통해 비전, 미션 및 목표를 설정합니다.</li> <li>AI 기술 및 도구 전략과 로드맵을 개발합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KPIs 및 비즈니스 목표를 AI 기능과 지속적으로 조정합니다.</li> <li>영향을 미치는 AI 이니셔티브에 대한 명확한 이해관계자 커뮤니케이션을 유지합니다.</li> <li>비즈니스 성과 및 ROI를 검토합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KPIs 및 비즈니스 목표를 AI 기능과 지속적으로 조정합니다.</li> <li>영향을 미치는 AI 이니셔티브에 대한 명확한 이해관계자 커뮤니케이션을 유지합니다.</li> <li>비즈니스 성과 및 ROI를 검토합니다.</li> <li>AI 거버넌스를 EA와 통합합니다.</li> <li>AMS 파트너와 함께 부서 간 AI 거버넌스를 설정합니다.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사내 및 AMS 파트너 팀에서 AI 도구를 전 세계적으로 표준화합니다.</li> </ul>
조직 구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 간 AI 챔피언을 식별합니다.</li> <li>• AI 통합을 위한 주요 역할을 식별합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전담 팀과 함께 AI COE를 시작합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 기반 조직 및 지속적 최적화를 구현합니다.</li> </ul>
인재 및 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.</li> <li>• 소프트웨어 개발자 및 테스트 엔지니어와 같은 성향이 높은 역할을 위한 AI 도구를 채택합니다.</li> <li>• 고급 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.</li> <li>• 역할별 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역할별 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.</li> <li>• AI 중심의 진로와 발전을 개발합니다.</li> <li>• 육상 및 해상 팀을 위한 공유 훈련 프로그램을 구현합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역할별 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.</li> <li>• AI 채택을 제품 소유자, BA, SA 및 도메인 SMEs.</li> <li>• AI 혁신 인센티브 프로그램을 수립합니다.</li> <li>• 조직과 AMS 파트너 간에 지속적인 AI 지식 공유를 위한 메커니즘을 설정합니다.</li> </ul>

거버넌스 및 규정 준수

- AI 원칙 지침을 개발합니다.
- AI 관련 IP 및 데이터 사용에 대한 지침을 설정합니다.
- 위험 평가 프레임워크를 생성합니다.
- 규정 준수를 위해 규제 기관과 협력합니다.
- AI 거버넌스 정책 및 절차를 구현합니다.
- AI 자동화와 인적 감독의 균형을 맞춰 품질을 보장하고 제어를 유지합니다.
- AI 자동화와 인적 감독의 균형을 맞춰 품질을 보장하고 제어를 유지합니다.
- AI 자동화와 인적 감독의 균형을 맞춰 품질을 보장하고 제어를 유지합니다.
- AMS 파트너를 위한 AI별 프로젝트 및 계약 템플릿과 SLAs를 개발합니다.
- ADM의 AI 사용 부분에서 데이터 프라이버시 및 보안 문제를 지속적으로 검토하고 해결합니다.

성능 측정

- ADM에 대한 AI 목표 및 주요 성공 지표를 설정합니다.
- 대규모 언어 모델 (LLMs)에 대한 주요 성공 지표를 설정합니다.
- ADM 프로세스에 대한 AI별 KPIs.
- ADM 파트너 성능을 위한 AI별 KPIs.
- AI 비용 할당 및 ROI 추적을 구현합니다.
- KPIs.
- ADM 글로벌 제공 모델의 지속적인 개선을 위한 AI 기반 인사이트를 구현합니다.
- 피드백과 결과에 따라 지속적으로 모니터링하고 조정합니다.



<b>프로세스</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 생성 코드와 수동 코드를 통합하기 위한 지침을 설정합니다.</li> <li>• AI 기반 도구에 대한 프로세스 및 SOPs 설정합니다.</li> <li>• LLMs의 지속적인 개선을 위한 피드백 루프를 설정합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TOM에 AI를 통합하도록 ADM 프로세스를 재설계합니다.</li> <li>• 육상, 근해 및 해상 위치 간에 AI 기반 SOPs를 개발합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 기반 아키텍처 결정 및 풀 스택 코드 생성을 위한 프로세스를 설정합니다.</li> <li>• AI 지원 규정 준수 검사 및 보안 모니터링 프로세스를 수립합니다.</li> <li>• AI 기반 ADM 운영 모델의 프로세스 개선을 위한 메커니즘을 설정합니다.</li> </ul>
-------------	--	--	---

미션 스테이트먼트, 목표 및 전략적 이니셔티브를 포함하는 ADM용 AI 비전의 프레임워크에 대한 자세한 내용은 [부록 A: ADM용 AI 비전의 샘플 프레임워크](#)를 참조하세요. 세 단계 모두에서 거버넌스, 조직 구조, 역할, 프로세스 및 도구를 다루는 자세한 구현 체크리스트는 [부록 B: ADM TOM의 구현 체크리스트](#)를 참조하세요.

## 모든 구현 단계의 모범 사례

다음 모범 사례는 모든 구현 단계에서 염두에 두는 것이 중요합니다. 각 모범 사례에 대해 관련 운영 모델 구성 요소가 표시되어 모델의 어떤 측면이 가장 영향을 받는지 나타냅니다.

- 피드백과 결과를 기반으로 접근 방식을 지속적으로 모니터링하고 조정합니다. (성능 측정)
- 다양한 AI 이니셔티브와 그 영향에 대해 모든 이해관계자와 명확하게 소통합니다. (전략적 정렬)
- AI 자동화와 인적 감독의 균형을 맞춰 품질을 보장하고 제어를 유지하세요. (정부 및 규정)
- AI 이니셔티브의 투자 수익률(ROI)을 정기적으로 평가하고 그에 따라 전략을 조정합니다. (성능 측정, 전략적 정렬)
- 글로벌 제공 모델에서 AI 사용과 관련된 데이터 프라이버시 및 보안 문제를 해결합니다. (정부 및 규정)
- AI가 아웃소싱 가치 제안에 미치는 영향을 정기적으로 평가하고 필요에 따라 참여 모델을 조정합니다. (파트너 에코시스템, 전략적 조정)

## 다음 단계

이 전략적 문서는 생성형 AI가 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 운영 모델의 각 계층에 미치는 영향을 살펴봅니다. 개발 속도 증가, 프로덕션 결함 감소, 고객 만족도 점수 향상과 같은 잠재적 이점을 얻을 수 있는 방법을 설명합니다. 조직의 AI 기반 소프트웨어 개발 수명 주기(SDLC) 여정을 시작하고 차세대 ADM을 위한 대상 운영 모델을 구현하려면 다음 단계를 사용합니다.

성공적인 AI 통합을 위해서는 AI 기능과 인적 전문 지식의 균형을 맞춰야 합니다. 이 균형은 조직의 SDLC 프로세스 및 ADM 관행 전반에 걸쳐 혁신, 효율성 및 경쟁 우위를 창출합니다. 이러한 단계에 따라 조직을 AI 증강 소프트웨어 개발의 최전선에 배치할 수 있습니다. 이 접근 방식은 상당한 비즈니스 가치를 창출하고 업계에서 경쟁 우위를 강화합니다.

### 1단계: 준비 상태 평가 수행

[AWS 평가 도구](#)의 AISDLC(AI-Powered Software Development Assessment) - V1.0을 사용하여 현재 SDLC 기능과 현재 ADM 운영 모델의 준비 상태를 평가합니다. 이 평가는 다음에 도움이 될 수 있습니다.

- 기존 SDLC 프로세스 및 ADM 관행에서 강점과 개선 영역을 식별합니다.
- AI가 비즈니스에 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 영역을 정확히 찾아냅니다.
- 문제 해결 활동의 우선순위를 정하고 구현 로드맵을 생성합니다.

### 2단계: 기본 기능 구축

생성형 AI를 사용하여 SDLC의 기본 기능을 이해하고 구축하는 데 도움이 되도록 [생성형 AI AWS 를 사용하여에서 소프트웨어 개발 수명 주기 가속화](#)를 참조하세요. 이 전략적 문서는 AWS 아키텍처 모범 사례를 제공하며 로드맵을 구현하기 위한 다음 작업에 도움이 될 수 있습니다.

- AI 통합을 위한 견고한 기반을 구축합니다.
- 프로세스를 업계 모범 사례에 맞게 조정합니다.
- AI 증강 개발을 위해 팀을 준비합니다.

### 3단계: 단계별 접근 방식 구현

ADM 대상 운영 모델을 구현하려면 초기 빠른 성공부터 전체 AI 통합까지의 모든 단계를 포함하는 [로드맵](#)을 참조하세요. [샘플 프레임워크](#) 및 [구현 체크리스트](#)를 사용합니다.

---

[초기 채택자의](#) 성공 스토리는 애플리케이션 개발 및 유지 관리에서 AI의 혁신적인 잠재력을 보여줍니다.

# 리소스

## AWS 블로그 게시물

- [중요한 새로운 기능을 통해 Amazon Bedrock을 사용하여 생성형 AI 애플리케이션을 더 쉽게 구축 및 확장하고 놀라운 결과를 얻을 수 있습니다.](#)
- [생성형 AI를 사용하여 소프트웨어 개발 수명 주기\(SDLC\) 변환](#)

## AWS 서비스 resources

- [Amazon Bedrock 에이전트](#)
- [Amazon Bedrock 에이전트 흐름](#)
- [Amazon Bedrock 가이드](#)
- [Amazon Bedrock 지식 기반](#)
- [Amazon Bedrock 보안 및 개인 정보 보호](#)
- [Amazon Quick Q를 사용하여 비즈니스 질문에 답변](#)
- [Amazon Q Business란 무엇입니까?](#)
- [Amazon Q Developer란 무엇입니까?](#)

## AWS 솔루션 라이브러리

- [의 생성형 AI Application Builder AWS](#)
- [Amazon Q Developer를 사용하여 사용자 지정 코딩 컴패니언을 생성하기 위한 지침](#)
- [Amazon OpenSearch Service를 사용한 엔터프라이즈 지식 기반 사용자 지정 검색 지침](#)

## AWS 기타 리소스

- [SDLC에서 생성형 AI를 사용하는 실용적인 접근 방식](#)
- [개발자 작업에 인텔리전스 추가](#)
- [생성형 AI 역량 파트너](#)
- [생성형 AI 고객 스토리](#)
- [를 사용한 파트너 성공 AWS](#)
- [AIOps란 무엇입니까?](#)

- [SDLC\(소프트웨어 개발 수명 주기\)란 무엇입니까?](#)

#### 추가 리소스

- [IT 운영 모델 정의, 문서 번호 W17B\(The Open Group, 2017년 9월\)](#)

## 부록 A: ADM용 AI 비전의 샘플 프레임워크

조직은 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM)를 위한 AI 비전의 샘플 프레임워크를 조정하여 혁신 목표를 설명할 수 있습니다. 샘플에는 측정 가능한 성공 지표와 일치하는 소개, 명확한 미션 설명, 정량화 가능한 목표 및 전략적 이니셔티브가 포함되어 있습니다.

### 소개

오늘날 빠르게 진화하는 디지털 환경에서 조직은 경쟁을 유지하기 위해 지속적으로 혁신해야 합니다. 프로젝트 <프로젝트 이름> 이니셔티브는 생성형 AI 기술의 전략적 통합을 통해 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 관행을 혁신하려는 과감한 비전을 나타냅니다.

<Your Company Name>은 AI의 성능을 활용하여 개발 속도, 코드 품질 및 운영 효율성을 크게 개선하는 것을 목표로 합니다. 이 접근 방식은 전례 없는 수준의 혁신을 촉진합니다. 이 혁신은 프로세스를 간소화하여 팀이 우수한 소프트웨어 솔루션을 제공할 수 있도록 지원합니다. 이러한 솔루션은 가시적인 비즈니스 가치와 성장을 주도할 것입니다.

다음 문서에서는 생성형 AI를 사용하여 ADM 대상 운영 모델(TOM)을 달성하기 위한 미션, 목표 및 주요 전략적 이니셔티브를 간략하게 설명합니다.

### 미션 문

생성형 AI 기술을 활용하여 혁신 가속화, 품질 향상, 비즈니스 가치 전달 향상을 지원하여 ADM 관행 및 소프트웨어 개발 수명 주기(SDLC) 프로세스를 혁신합니다.

### 목표

1. AI 지원 프로세스를 통해 <회사 가치>%까지 애플리케이션 개발 및 제공 일정을 가속화합니다.
2. AI 기반 분석 및 최적화를 사용하여 <회사 가치>%까지 코드 품질을 개선하고 결함을 줄입니다.
3. AI 증강 도구 및 워크플로를 사용하여 <회사 가치>%로 개발자 생산성을 높입니다.
4. 지능형 자동화 및 예측 유지 관리를 통해 운영 비용을 <회사 가치>% 절감합니다.
5. <회사 가치>를 활성화하고 시장 변화 및 고객 요구 사항에 더 빠르게 대응할 수 있도록 하여 비즈니스 민첩성을 높입니다.

### 전략적 이니셔티브

정의된 목표를 달성하고 비즈니스 가치 제공의 성공을 측정하기 위해 다음 표와 같이 주요 성과 지표에 부합하는 전략적 이니셔티브에 초점을 맞출 것입니다.

전략적 이니셔티브	주요 작업	성능 지표
1: AI 기반 개발 환경	1.1 AI 지원 코드 생성 및 완성 도구를 구현합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>새로운 기능 및 애플리케이션의 Time-to-market</li> </ul>
	1.2. AI 기반 코드 검토 및 최적화 프로세스를 통합합니다.	
	1.3. AI 강화 테스트 및 품질 보증 워크플로를 개발합니다.	
2. 지능형 운영 및 유지 관리	2.1 AI 기반 모니터링 및 예측 유지 관리 시스템을 배포합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>결함 발생률 및 평균 해결 시간</li> <li>제공 애플리케이션의 고객 만족도 점수</li> </ul>
	2.2 자동화된 인시던트 대응 및 해결을 위해 AIOps를 구현합니다.	
	2.3. 용량 계획 및 리소스 최적화를 위해 AI를 활용합니다.	
3. AI 증강 요구 사항 및 design	3.1 신속한 프로토타이핑 및 설계 반복을 위해 AI를 사용합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발자 생산성(예: 일일 코드 줄, 스토리 포인트 완료)</li> </ul>
	3.2. AI 지원 시장 분석 및 요구 사항 수집을 구현합니다.	
	3.3. 비즈니스 요구 사항을 기술 사양으로 변환하기 위한 AI 기반 도구 개발	
4. 인재 및 조직 혁신	4.1 ADM용 AI COE(Center of Excellence)를 설정합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ADM 프로세스의 AI 구현을 위한 투자 수익률(ROI)</li> </ul>
	4.2. 모든 역할에 대한 포괄적인 AI 훈련 프로그램을 개발합니다.	

	4.3. AI 기술을 통합하기 위해 직무 역할과 경력 경로를 재정 의합니다.	
5. 거버넌스 및 윤리적 프레임 워크	5.1 ADM 프로세스에서 책임감 있는 AI 사용을 위한 정책을 생성합니다.	• 정책, 표준 및 규제 요구 사항 준수
	5.2. 지속적인 감독을 위해 AI 윤리적 검토 위원회를 설립합니다.	
	5.3. AI 기반 ADM에서 데이터 프라이버시 및 보안에 대한 지침을 개발합니다.	

이러한 전략적 이니셔티브에 집중하고 정의된 지표를 기준으로 진행 상황을 측정하면 ADM 기능이 크게 향상됩니다. 이 접근 방식은 AI 기반 혁신과 효율성을 통해 비즈니스와 고객에게 더 큰 가치를 제공합니다. 다음과 같은 결과를 얻을 것으로 예상됩니다.

- 개발 속도의 <회사 값> 백분율 - <회사 값> 백분율 증가
- 생산 결함의 <회사 값> 백분율 - <회사 값> 백분율 감소
- 고객 만족도 점수의 <회사 가치> 백분율 - <회사 가치> 백분율 개선

## 부록 B: ADM TOM의 구현 체크리스트

이 포괄적인 체크리스트는 애플리케이션 개발 및 유지 관리(ADM) 대상 운영 모델(TOM)을 구현하는 구조화된 접근 방식을 제공합니다. 체크리스트는 다음 각 구현 단계에 대한 거버넌스, 조직 구조, 직원 역할, 프로세스 및 도구를 고려합니다.

- [1단계: 파운데이션 설정](#)
- [2단계: 기능 구축](#)
- [3단계: 변환 조정](#)

각 단계는 이전 단계를 기반으로 구축되므로 조직은 위험을 관리하고 지속 가능한 전사적 채택을 보장 하면서 AI 기능을 체계적으로 확장할 수 있습니다.

### 1단계: 파운데이션 설정

이 단계는 1~3개월 후에 발생합니다. 기본 거버넌스 구조를 설정하고 빠른 성공을 달성하면서 필수 AI 도구를 도입합니다.

#### 거버넌스 및 조직

- 1.1. AI 거버넌스 운영 위원회를 설립합니다.
- 1.2. ADM 프로세스에 대한 초기 AI 지침 개발.
- 1.3. 기존 AI 위험 평가 프레임워크를 생성합니다.
- 1.4. ADM 팀 간 AI 통합을 위한 주요 역할을 식별합니다.
- 1.5. 기존 팀 내에서 초기 AI 챔피언 역할을 정의합니다.
- 1.6. ADM에서 AI COE(Center of Excellence)의 비전과 미션을 간략하게 설명합니다.
- 1.7. ADM 팀 간에 AI 기술 격차 분석을 수행합니다.
- 1.8. 모든 직원을 위한 기본 AI 리터러시 훈련 프로그램을 개발합니다.
- 1.9. AI 통합 가능성에 대한 기존 공급업체 계약을 검토합니다.
- 1.10. ADM에서 AI 이니셔티브에 대한 초기 예산 책정 지침을 수립합니다.

## 역할

### 1.11. 소프트웨어 개발자

- AI 지원 코딩, 페어 프로그래밍 및 코드 완성 도구를 채택합니다.
- AI 생성 코드를 검토하고 최적화하기 위한 지침을 수립합니다.

### 1.12. 테스트 엔지니어

- AI 기반 테스트 사례 생성, 실행 및 데이터 품질 개선 도구를 채택합니다.
- AI 증강 탐색 테스트 기술을 구현합니다.

### 1.13. UX 디자이너

- AI 지원 설계 도구 및 데이터 기반 설계 기술을 채택합니다.

### 1.14. DevOps 엔지니어

- AI 기반 CI/CD 파이프라인 최적화를 구현합니다.
- AI 지원 코드형 인프라(IaC) 생성 도구를 채택합니다.

### 1.15. 지원 엔지니어

- 더 빠른 문제 해결을 위해 AI 기반 지식 기반을 사용합니다.
- AI 기반 티켓 분류 및 라우팅 시스템을 구현합니다.

## 프로세스

1.16. 복잡한 문제에 대한 명확한 에스컬레이션 프로토콜을 생성합니다.

1.17. AI 생성 코드와 수동 코드를 통합하기 위한 지침을 수립합니다.

1.18. AI 생성 코드를 위한 새로운 QA 프로세스를 개발합니다.

1.19. AI 생성 설계에 대한 인적 감독을 위한 프로세스를 설정합니다.

1.20. AI 테스트 모델을 지속적으로 구체화하기 위한 프로세스를 설정합니다.

1.21. 새로운 이니셔티브에 대한 지식 수집, 방법론 개선 및 경험 재사용을 개선합니다.

## 도구

- 1.22. AI 지원 코딩, 페어 프로그래밍 및 코드 완성 도구를 채택합니다.
- 1.23. AI 기반 코드 품질, 일관성 검사 및 버그 감지 시스템을 구현합니다.
- 1.24. 설계 문서를 위한 AI 지원 설명서 도구를 채택합니다.
- 1.25. AI 기반 협업 도구를 구현하여 시간대 종속성을 줄입니다.
- 1.26. AI 기반 테스트 사례 생성, 실행 및 데이터 품질 개선 도구를 채택합니다.
- 1.27. AI 지원 프로젝트 추정 도구를 구현합니다.
- 1.28. AI를 사용하여 예측 결함 분석을 설정합니다.
- 1.29. AI 지원 설계 도구 및 데이터 기반 설계 기술을 채택합니다.

## 2단계: 기능 구축

이 단계는 3~6개월 후에 수행됩니다. AI 채택을 확장하고 복잡성이 중간인 프로세스를 해결합니다.

### 거버넌스 및 조직

- 2.1. AI 거버넌스 정책 및 절차를 구현합니다.
- 2.2. ADM 프로젝트에 대한 AI 윤리적 검토 프로세스를 수립합니다.
- 2.3. ADM 프로세스에 대한 AI별 KPIs.
- 2.4. AI 통합 전문가와 같은 새로운 AI 중심 역할을 생성합니다.
- 2.5. AI 증강 워크플로를 지원하도록 팀 구조를 재정렬합니다.
- 2.6. 전담 팀과 함께 AI COE를 시작합니다.
- 2.7. COE 운영 절차 및 서비스 카탈로그를 설정합니다.
- 2.8. 역할별 AI 훈련 프로그램을 구현합니다.
- 2.9. AI 중심의 진로 및 진행 모델을 개발합니다.
- 2.10. AI별 조달 지침을 개발합니다.
- 2.11. AI 비용 할당 및 투자 수익(ROI) 추적 메커니즘을 구현합니다.

## 역할

### 2.12. 프로젝트 관리자

- AI 기반 프로젝트 계획, 위험 평가 및 리소스 할당 도구를 통합합니다.
- AI-인간 협업 의사 결정을 위한 프로토콜을 개발합니다.
- AI를 사용하여 실시간 프로젝트 상태 모니터링 및 예측 분석을 설정합니다.

### 2.13. 릴리스 관리자

- AI 기반 릴리스 관리, 계획 및 위험 평가 도구를 채택합니다.
- AI를 사용하여 자동 배포 및 롤백 전략을 구현합니다.
- 예측 릴리스 후 모니터링 및 문제 감지 시스템을 설정합니다.

### 2.14. 사이트 신뢰성 엔지니어

- AI 기반 예측 유지 관리 도구를 채택합니다.
- AI 기반 이상 탐지 및 자동 문제 해결 시스템을 구현합니다.

### 2.15. 기술 작성자

- AI 지원 설명서 생성 도구를 사용합니다.
- AI 기반 콘텐츠 최적화 및 가독성 분석을 구현합니다.

## 프로세스

2.16. 피드백 루프를 생성하여 프로젝트 결과에 따라 AI 모델을 지속적으로 개선합니다.

2.17. AI 지원 시스템을 위한 지속적 학습 메커니즘을 구현합니다.

2.18. AI 예측 모델을 위한 지속적 학습 메커니즘을 구현합니다.

2.19. AI 생성 솔루션 제안을 검증하기 위한 프로세스를 설정합니다.

2.20. AI 생성 릴리스 계획의 인적 검증을 위한 프로세스를 설정합니다.

## 도구

2.21. AI 기반 프로젝트 계획, 위험 평가 및 리소스 할당 도구를 통합합니다.

- 2.22. AI를 사용하여 실시간 프로젝트 상태 모니터링 및 예측 분석을 설정합니다.
- 2.23. 지속적인 솔루션 최적화를 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.
- 2.24. AI 기반 사용자 연구 분석 및 페르소나 생성 시스템을 구현합니다.
- 2.25. AI를 사용하여 자동 사용성 테스트 및 피드백 분석을 설정합니다.
- 2.26. AI 기반 릴리스 관리, 계획 및 위험 평가 도구를 채택합니다.
- 2.27. AI를 사용하여 자동 배포 및 롤백 전략을 구현합니다.
- 2.28. 예측 릴리스 후 모니터링 및 문제 감지 시스템을 설정합니다.
- 2.29. AI 기반 모니터링, 예측 유지 관리 및 리소스 할당 시스템을 구현합니다.
- 2.30. AI를 사용하여 가속화된 문제 해결 프로세스를 설정합니다.

### 3단계: 변환 조정

이 단계는 6~12개월 후에 발생합니다. 고급 솔루션을 구현하고 복잡성이 높은 문제를 해결합니다.

#### 거버넌스 및 조직

- 3.1. AI 거버넌스를 전체 엔터프라이즈 거버넌스에 통합합니다.
- 3.2. AI 정책에 대한 지속적인 개선 프로세스를 구현합니다.
- 3.3. 부서 간 AI 거버넌스 위원회를 구성합니다.
- 3.4. 모든 ADM 팀에서 AI 역할을 완전히 통합합니다.
- 3.5. AI 기반 조직 설계 최적화를 구현합니다.
- 3.6. COE 기능을 확장하여 고급 AI 연구를 포함합니다.
- 3.7. 외부 AI 연구 기관과 파트너십을 구축합니다.
- 3.8. AI 기반 개인화된 학습 경로를 구현합니다.
- 3.9. 직원을 위한 AI 혁신 인센티브 프로그램을 수립합니다.
- 3.10. AI별 계약 템플릿 및 서비스 수준 계약(SLAs)을 개발합니다.
- 3.11. ADM에 대한 AI 기반 재무 예측 및 최적화를 구현합니다.

## 역할

### 3.12. 제품 소유자 또는 비즈니스 분석가

- AI 기반 시장 분석 및 요구 사항 수집 도구를 구현합니다.
- 효과적인 AI 상호 작용을 위한 프롬프트 엔지니어링 기술을 개발합니다.

### 3.13. 솔루션 아키텍트

- AI 기반 솔루션 설계 도구 및 방법론을 채택합니다.
- 지속적인 솔루션 최적화를 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.

### 3.14. 풀 스택 개발자

- AI 기반 풀 스택 코드 생성 및 최적화 도구를 채택합니다.
- AI 기반 API 설계 및 통합 시스템을 구현합니다.

### 3.15. 기술 책임자

- AI 기반 애플리케이션 수명 주기 관리 도구를 채택합니다.
- AI 증강 DevOps 사례에서 팀을 발전시키는 훈련 프로그램을 생성합니다.

### 3.16. 보안 주제 전문가(SME) AI 기반 위협 탐지 및 대응 시스템을 구현합니다.

- AI 지원 보안 정책 생성 및 규정 준수 검사 도구를 채택합니다.

### 3.17. 도메인별 SME

- 도메인별 지식 추출 및 애플리케이션에 AI 도구를 사용합니다.
- AI 지원 도메인 모델링 및 시뮬레이션 도구를 구현합니다.

## 프로세스

3.18. 엔터프라이즈 아키텍처(EA) 프로세스를 재설계하여 AI 기반 인사이트와 자동화를 통합합니다.

3.19. AI 시스템이 변화하는 규정을 최신 상태로 유지할 수 있도록 지속적인 학습 메커니즘을 구현합니다.

3.20. AI 생성 규정 준수 권장 사항에 대한 인적 감독을 위한 명확한 프로토콜을 설정합니다.

3.21. AI 생성 권장 사항에 대한 인적 감독을 위한 명확한 프로토콜을 설정합니다.

3.22. 포괄적인 변경 관리 전략을 구현합니다.

## 도구

3.23. AI 기반 아키텍처 의사 결정 지원 시스템을 구현합니다.

3.24. AI 기반 통합 및 상호 운용성 평가 시스템을 설정합니다.

3.25. AI 분석을 위한 데이터 통합 및 품질 보증 프로세스에 투자합니다.

3.26. AI 기반 보고를 위한 강력한 보안 및 거버넌스 프레임워크를 설정합니다.

3.27. 아키텍처 권장 사항 및 리소스 프로비저닝을 위한 AI 기반 도구를 구현합니다.

3.28. AI 기반 관찰성과 이상 탐지 시스템을 통합합니다.

3.29. AI 지원 규정 준수 검사 및 보안 모니터링 프로세스를 수립합니다.

3.30. AI 기반 시장 분석 및 요구 사항 수집 도구를 구현합니다.

3.31. AI 기반 솔루션 설계 도구 및 방법론을 채택합니다.

3.32. AI 기반 풀 스택 코드 생성 및 최적화 도구를 채택합니다.

3.33. AI 기반 API 설계 및 통합 시스템을 구현합니다.

3.34. AI를 사용하여 스택 전체에서 자동화된 성능 튜닝을 설정합니다.

3.35. AI 기반 애플리케이션 수명 주기 관리 도구를 채택합니다.

3.36. 모든 위치에서 액세스할 수 있는 클라우드 기반 AI 증강 플랫폼에 투자합니다.

3.37. AI 도구 및 환경을 전 세계적으로 표준화합니다.

## 문서 기록

아래 표에 이 가이드의 주요 변경 사항이 설명되어 있습니다. 향후 업데이트에 대한 알림을 받으려면 [RSS 피드](#)를 구독하십시오.

변경 사항	설명	날짜
<a href="#">최초 게시</a>	—	2025년 4월 18일

# AWS 권장 가이드 용어집

다음은 AWS 권장 가이드에서 제공하는 전략, 가이드 및 패턴에서 일반적으로 사용되는 용어입니다. 용어집 항목을 제안하려면 용어집 끝에 있는 피드백 제공 링크를 사용하십시오.

## 숫자

### 7가지 전략

애플리케이션을 클라우드로 이전하기 위한 7가지 일반적인 마이그레이션 전략 이러한 전략은 Gartner가 2011년에 파악한 5가지 전략을 기반으로 하며 다음으로 구성됩니다.

- 리팩터링/리아키텍트 - 클라우드 네이티브 기능을 최대한 활용하여 애플리케이션을 이동하고 해당 아키텍처를 수정함으로써 민첩성, 성능 및 확장성을 개선합니다. 여기에는 일반적으로 운영 체제와 데이터베이스 이식이 포함됩니다. 예: 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Amazon Aurora PostgreSQL 호환 에디션으로 마이그레이션합니다.
- 리플랫폼(리프트 앤드 리세이프) - 애플리케이션을 클라우드로 이동하고 일정 수준의 최적화를 도입하여 클라우드 기능을 활용합니다. 예: 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 AWS 클라우드의 Amazon Relational Database Service(Amazon RDS) for Oracle로 마이그레이션합니다.
- 재구매(드롭 앤드 쇼) - 일반적으로 기존 라이선스에서 SaaS 모델로 전환하여 다른 제품으로 전환합니다. 예: 고객 관계 관리(CRM) 시스템을 Salesforce.com으로 마이그레이션합니다.
- 리호스팅(리프트 앤드 시프트) - 애플리케이션을 변경하지 않고 클라우드로 이동하여 클라우드 기능을 활용합니다. 예: 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 AWS 클라우드클라우드의 EC2 인스턴스에 있는 Oracle로 마이그레이션합니다.
- 재배포(하이퍼바이저 수준의 리프트 앤 시프트) - 새 하드웨어를 구매하거나, 애플리케이션을 다시 작성하거나, 기존 운영을 수정하지 않고도 인프라를 클라우드로 이동합니다. 온프레미스 플랫폼에서 동일한 플랫폼의 클라우드 서비스로 서버를 마이그레이션합니다. 예: Microsoft Hyper-V 애플리케이션을 로 마이그레이션합니다 AWS.
- 유지(보관) - 소스 환경에 애플리케이션을 유지합니다. 대규모 리팩터링이 필요하고 해당 작업을 나중에 연기하려는 애플리케이션과 비즈니스 차원에서 마이그레이션할 이유가 없어 유지하려는 레거시 애플리케이션이 여기에 포함될 수 있습니다.
- 사용 중지 - 소스 환경에서 더 이상 필요하지 않은 애플리케이션을 폐기하거나 제거합니다.

# A

## A2A(Agent-to-Agent)

작업 위임 및 상태 전송 agent-to-agent 공동 작업을 위한 상태 저장 프로토콜입니다.

## ABAC

[속성 기반 액세스 제어](#)를 참조하세요.

## 추상화된 서비스

[관리형 서비스](#)를 참조하세요.

## ACID

[원자성, 일관성, 격리성, 내구성](#)을 참조하세요.

## 능동-능동 마이그레이션

양방향 복제 도구 또는 이중 쓰기 작업을 사용하여 소스 데이터베이스와 대상 데이터베이스가 동기화된 상태로 유지되고, 두 데이터베이스 모두 마이그레이션 중 연결 애플리케이션의 트랜잭션을 처리하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 이 방법은 일회성 전환이 필요한 대신 소규모의 제어된 배치로 마이그레이션을 지원합니다. 더 유연하지만 [액티브 패시브 마이그레이션](#)보다 더 많은 작업이 필요합니다.

## 능동-수동 마이그레이션

소스 데이터베이스와 대상 데이터베이스가 동기화된 상태로 유지되지만 소스 데이터베이스만 연결 애플리케이션의 트랜잭션을 처리하고 데이터는 대상 데이터베이스로 복제되는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 대상 데이터베이스는 마이그레이션 중 어떤 트랜잭션도 허용하지 않습니다.

## 에이전트

목표를 달성하기 위한 도구를 사용하여 자율적으로 추론, 계획 및 조치를 취할 수 있는 AI 시스템입니다.

## 에이전트 운영

대규모 프로덕션 환경에서 AI 에이전트를 구축, 테스트, 배포 및 실행하기 위한 운영 사례입니다.

## 집계 함수

행 그룹에서 작동하고 그룹에 대한 단일 반환 값을 계산하는 SQL 함수입니다. 집계 함수의 예로 SUM 및 MAX가 있습니다.

## AI

[인공 지능](#)을 참조하세요.

### AIOps

[인공 지능 운영](#)을 참조하세요.

### 익명화

데이터세트에서 개인 정보를 영구적으로 삭제하는 프로세스입니다. 익명화는 개인 정보 보호에 도움이 될 수 있습니다. 익명화된 데이터는 더 이상 개인 데이터로 간주되지 않습니다.

### 안티 패턴

솔루션이 다른 솔루션보다 비생산적이거나 비효율적이거나 덜 효과적이어서 반복되는 문제에 자주 사용되는 솔루션입니다.

### 애플리케이션 제어

맬웨어로부터 시스템을 보호하기 위해 승인된 애플리케이션만 사용하도록 허용하는 보안 접근 방식입니다.

### 애플리케이션 포트폴리오

애플리케이션 구축 및 유지 관리 비용과 애플리케이션의 비즈니스 가치를 비롯하여 조직에서 사용하는 각 애플리케이션에 대한 세부 정보 모음입니다. 이 정보는 [포트폴리오 탐색 및 분석 프로세스](#)의 핵심이며 마이그레이션, 현대화 및 최적화할 애플리케이션을 식별하고 우선순위를 정하는 데 도움이 됩니다.

### 인공 지능

컴퓨터 기술을 사용하여 학습, 문제 해결, 패턴 인식 등 일반적으로 인간과 관련된 인지 기능을 수행하는 것을 전문으로 하는 컴퓨터 과학 분야입니다. 자세한 내용은 [What is Artificial Intelligence?](#)를 참조하십시오.

### 인공 지능 운영(AIOps)

기계 학습 기법을 사용하여 운영 문제를 해결하고, 운영 인시던트 및 사용자 개입을 줄이고, 서비스 품질을 높이는 프로세스입니다. AWS 마이그레이션 전략에서 AIOps가 사용되는 방법에 대한 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

### 비대칭 암호화

한 쌍의 키, 즉 암호화를 위한 퍼블릭 키와 복호화를 위한 프라이빗 키를 사용하는 암호화 알고리즘입니다. 퍼블릭 키는 복호화에 사용되지 않으므로 공유할 수 있지만 프라이빗 키에 대한 액세스는 엄격히 제한되어야 합니다.

## 원자성, 일관성, 격리성, 내구성(ACID)

오류, 정전 또는 기타 문제가 발생한 경우에도 데이터베이스의 데이터 유효성과 운영 신뢰성을 보장하는 소프트웨어 속성 세트입니다.

## ABAC(속성 기반 액세스 제어)

부서, 직무, 팀 이름 등의 사용자 속성을 기반으로 세분화된 권한을 생성하는 방식입니다. 자세한 내용은 AWS Identity and Access Management (IAM) 설명서의 [용 ABAC AWS](#)를 참조하세요.

## 신뢰할 수 있는 데이터 소스

가장 신뢰할 수 있는 정보 소스로 간주되는 기본 버전의 데이터를 저장하는 위치입니다. 익명화, 편집 또는 가명화와 같은 데이터 처리 또는 수정의 목적으로 신뢰할 수 있는 데이터 소스의 데이터를 다른 위치로 복사할 수 있습니다.

## 가용 영역

다른 가용 영역의 장애로부터 격리 AWS 리전 되고 동일한 리전의 다른 가용 영역에 저렴하고 지연 시간이 짧은 네트워크 연결을 제공하는 내의 고유한 위치입니다.

## AWS 클라우드 채택 프레임워크(AWS CAF)

조직이 클라우드로 성공적으로 전환하기 위한 효율적이고 효과적인 계획을 개발하는 AWS 데 도움이 되는 지침 및 모범 사례 프레임워크입니다. AWS CAF는 지침을 비즈니스, 사람, 거버넌스, 플랫폼, 보안 및 운영이라는 6가지 중점 영역으로 구성합니다. 비즈니스, 사람 및 거버넌스 관점은 비즈니스 기술과 프로세스에 초점을 맞추고, 플랫폼, 보안 및 운영 관점은 전문 기술과 프로세스에 중점을 둡니다. 예를 들어, 사람 관점은 인사(HR), 직원 배치 기능 및 인력 관리를 담당하는 이해관계자를 대상으로 합니다. 이러한 관점에서 AWS CAF는 성공적인 클라우드 채택을 위해 조직을 준비하는 데 도움이 되는 인력 개발, 교육 및 커뮤니케이션에 대한 지침을 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS CAF 웹사이트](#)와 [AWS CAF 백서](#)를 참조하세요.

## AWS 워크로드 검증 프레임워크(AWS WQF)

데이터베이스 마이그레이션 워크로드를 평가하고, 마이그레이션 전략을 권장하고, 작업 견적을 제공하는 도구입니다. AWS WQF는 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT)에 포함되어 있습니다. 데이터베이스 스키마 및 코드 객체, 애플리케이션 코드, 종속성 및 성능 특성을 분석하고 평가 보고서를 제공합니다.

## B

### 악성 봇

개인 또는 조직을 방해하거나 해를 입히기 위한 [봇](#)입니다.

### BCP

[비즈니스 연속성 계획](#)을 참조하세요.

### 동작 그래프

리소스 동작과 시간 경과에 따른 상호 작용에 대한 통합된 대화형 뷰입니다. Amazon Detective에서 동작 그래프를 사용하여 실패한 로그인 시도, 의심스러운 API 직접 호출 및 유사한 작업을 검사할 수 있습니다. 자세한 내용은 Detective 설명서의 [Data in a behavior graph](#)를 참조하십시오.

### 빅 엔디안 시스템

가장 중요한 바이트를 먼저 저장하는 시스템입니다. [엔디안](#)도 참조하세요.

### 바이너리 분류

바이너리 결과(가능한 두 클래스 중 하나)를 예측하는 프로세스입니다. 예를 들어, ML 모델이 “이 이메일이 스팸인가요, 스팸이 아닌가요?”, ‘이 제품은 책임가요, 자동차인가요?’ 등의 문제를 예측해야 할 수 있습니다.

### 블룸 필터

요소가 세트의 멤버인지 여부를 테스트하는 데 사용되는 메모리 효율성이 높은 확률론적 데이터 구조입니다.

### 블루/그린(Blue/Green) 배포

동일하지만 별개의 두 환경을 생성하는 배포 전략입니다. 하나의 환경(파란색)에서 현재 애플리케이션 버전을 실행하고 새 애플리케이션 버전은 다른 환경(녹색)에서 실행합니다. 이 전략을 사용하면 영향을 최소화하면서 신속하게 롤백할 수 있습니다.

### bot

인터넷을 통해 자동화된 태스크를 실행하고 인적 활동이나 상호 작용을 시뮬레이션하는 소프트웨어 애플리케이션입니다. 인터넷에서 정보를 인덱싱하는 웹 크롤러와 같이 유용하거나 이로운 봇도 있습니다. 악성 봇이라고 하는 다른 일부 봇은 개인 또는 조직을 방해하거나 해를 입히기 위한 봇입니다.

## 봇넷

[맬웨어](#)에 감염되고 봇 허더 또는 봇 운영자와 같은 단일 당사자가 제어하는 [봇](#) 네트워크입니다. 봇넷은 봇의 규모와 봇의 영향 범위를 확대하는 가장 잘 알려진 메커니즘입니다.

## 브랜치

코드 리포지토리의 포함된 영역입니다. 리포지토리에 생성되는 첫 번째 브랜치가 기본 브랜치입니다. 기존 브랜치에서 새 브랜치를 생성한 다음 새 브랜치에서 기능을 개발하거나 버그를 수정할 수 있습니다. 기능을 구축하기 위해 생성하는 브랜치를 일반적으로 기능 브랜치라고 합니다. 기능을 출시할 준비가 되면 기능 브랜치를 기본 브랜치에 다시 병합합니다. 자세한 내용은 [About branches](#)(GitHub 설명서)를 참조하십시오.

## 긴급 액세스 권한

예외적인 상황에서 승인된 프로세스를 통해 사용자가 일반적으로 액세스할 권한이 없는데 액세스할 수 있는 빠른 방법입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected 지침의 [Implement break-glass procedures](#) 지표를 참조하세요.

## 브라운필드 전략

사용자 환경의 기존 인프라 시스템 아키텍처에 브라운필드 전략을 채택할 때는 현재 시스템 및 인프라의 제약 조건을 중심으로 아키텍처를 설계합니다. 기존 인프라를 확장하는 경우 브라운필드 전략과 [그린필드](#) 전략을 혼합할 수 있습니다.

## 버퍼 캐시

가장 자주 액세스하는 데이터가 저장되는 메모리 영역입니다.

## 사업 역량

기업이 가치를 창출하기 위해 하는 일(예: 영업, 고객 서비스 또는 마케팅)입니다. 마이크로서비스 아키텍처 및 개발 결정은 비즈니스 역량에 따라 이루어질 수 있습니다. 자세한 내용은 백서의 [AWS에서 컨테이너화된 마이크로서비스 실행의 비즈니스 역량 중심의 구성화](#) 섹션을 참조하십시오.

## 비즈니스 연속성 계획(BCP)

대규모 마이그레이션과 같은 중단 이벤트가 운영에 미치는 잠재적 영향을 해결하고 비즈니스가 신속하게 운영을 재개할 수 있도록 지원하는 계획입니다.

# C

## CAF

[AWS Cloud Adoption Framework](#)를 참조하세요.

## 카나리 배포

최종 사용자에게 제공하는 느린 증분 릴리스 버전입니다. 확신이 들면 새 버전을 배포하고 현재 버전을 완전히 교체합니다.

## CCoE

[클라우드 혁신 센터](#)를 참조하세요.

## CDC

[데이터 캡처 변경](#)을 참조하세요.

## 변경 데이터 캡처(CDC)

데이터베이스 테이블과 같은 데이터 소스의 변경 내용을 추적하고 변경 사항에 대한 메타데이터를 기록하는 프로세스입니다. 대상 시스템의 변경 내용을 감사하거나 복제하여 동기화를 유지하는 등의 다양한 용도로 CDC를 사용할 수 있습니다.

## 카오스 엔지니어링

시스템의 복원력을 테스트하기 위해 의도적으로 장애나 중단 이벤트를 도입합니다. [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#)를 사용하여 AWS 워크로드에 스트레스를 주고 응답을 평가하는 실험을 수행할 수 있습니다.

## CI/CD

[지속적 통합 및 지속적 전송](#)을 참조하세요.

## 분류

예측을 생성하는 데 도움이 되는 분류 프로세스입니다. 분류 문제에 대한 ML 모델은 이산 값을 예측합니다. 이산 값은 항상 서로 다릅니다. 예를 들어, 모델이 이미지에 자동차가 있는지 여부를 평가해야 할 수 있습니다.

## 시민 개발자

전문 기술 없이 노코드/로우코드 플랫폼을 사용하여 AI 애플리케이션을 생성하는 비즈니스 사용자입니다.

## 클라이언트측 암호화

대상이 데이터를 AWS 서비스 수신하기 전에 로컬에서 데이터를 암호화합니다.

## 클라우드 혁신 센터(CCoE)

클라우드 모범 사례 개발, 리소스 동원, 마이그레이션 타임라인 설정, 대규모 혁신을 통한 조직 선도 등 조직 전체에서 클라우드 채택 노력을 추진하는 다분야 팀입니다. 자세한 내용은 AWS 클라우드 엔터프라이즈 전략 블로그의 [CCoE 게시물](#)을 참조하세요.

## 클라우드 컴퓨팅

원격 데이터 스토리지와 IoT 디바이스 관리에 일반적으로 사용되는 클라우드 기술 클라우드 컴퓨팅은 일반적으로 [엣지 컴퓨팅](#) 기술에 연결되어 있습니다.

## 클라우드 운영 모델

IT 조직에서 하나 이상의 클라우드 환경을 구축, 성숙화 및 최적화하는 데 사용되는 운영 모델입니다. 자세한 내용은 [클라우드 운영 모델 구축](#)을 참조하십시오.

## 클라우드 채택 단계

조직이 AWS 클라우드로 마이그레이션할 때 일반적으로 거치는 4단계는 다음과 같습니다.

- 프로젝트 - 개념 증명 및 학습 목적으로 몇 가지 클라우드 관련 프로젝트 실행
- 기반 - 클라우드 채택 확장을 위한 기초 투자(예: 랜딩 존 생성, CCoE 정의, 운영 모델 구축)
- 마이그레이션 - 개별 애플리케이션 마이그레이션
- Re-invention - 제품 및 서비스 최적화와 클라우드 혁신

이러한 단계는 Stephen Orban이 블로그 게시물 [The Journey Toward Cloud-First and the Stages of Adoption](#) on the AWS 클라우드 Enterprise Strategy 블로그에서 정의했습니다. AWS 마이그레이션 전략과 어떤 관련이 있는지에 대한 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 가이드](#)를 참조하세요.

## CMDB

[구성 관리 데이터베이스](#)를 참조하세요.

## 코드 리포지토리

소스 코드와 설명서, 샘플, 스크립트 등의 기타 자산이 버전 관리 프로세스를 통해 저장되고 업데이트되는 위치입니다. 일반적인 클라우드 리포지토리로 GitHub 또는 Bitbucket Cloud가 포함됩니다. 코드의 각 버전을 브랜치라고 합니다. 마이크로서비스 구조에서 각 리포지토리는 단일 기능 전용입니다. 단일 CI/CD 파이프라인은 여러 리포지토리를 사용할 수 있습니다.

## 콜드 캐시

비어 있거나, 제대로 채워지지 않았거나, 오래되었거나 관련 없는 데이터를 포함하는 버퍼 캐시입니다. 주 메모리나 디스크에서 데이터베이스 인스턴스를 읽어야 하기 때문에 성능에 영향을 미치며, 이는 버퍼 캐시에서 읽는 것보다 느립니다.

## 콜드 데이터

거의 액세스되지 않고 일반적으로 과거 데이터인 데이터. 이런 종류의 데이터를 쿼리할 때는 일반적으로 느린 쿼리가 허용됩니다. 이 데이터를 성능이 낮고 비용이 저렴한 스토리지 계층 또는 클래스로 옮기면 비용을 절감할 수 있습니다.

## 컴퓨터 비전(CV)

기계 학습을 사용하여 디지털 이미지 및 비디오와 같은 시각적 형식에서 정보를 분석하고 추출하는 [AI](#) 필드입니다. 예를 들어 Amazon SageMaker AI는 CV에 대한 이미지 처리 알고리즘을 제공합니다.

## 구성 드리프트

워크로드의 경우 구성이 예상되는 상태에서 변경됩니다. 이로 인해 워크로드가 규정을 준수하지 않을 수 있으며, 이는 일반적으로 점진적이고 의도되지 않은 작업입니다.

## 구성 관리 데이터베이스(CMDB)

하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소와 해당 구성을 포함하여 데이터베이스와 해당 IT 환경에 대한 정보를 저장하고 관리하는 리포지토리입니다. 일반적으로 마이그레이션의 포트폴리오 탐색 및 분석 단계에서 CMDB의 데이터를 사용합니다.

## 규정 준수 팩

규정 준수 및 보안 검사를 사용자 지정하기 위해 조합할 수 있는 AWS Config 규칙 및 수정 작업 모음입니다. YAML 템플릿을 사용하여 적합성 팩을 AWS 계정 및 리전 또는 조직 전체에 단일 엔터티로 배포할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Config 설명서의 [적합성 팩](#)을 참조하세요.

## 지속적 통합 및 지속적 전달(CI/CD)

소프트웨어 릴리스 프로세스의 소스, 빌드, 테스트, 스테이징 및 프로덕션 단계를 자동화하는 프로세스입니다. CI/CD는 일반적으로 파이프라인으로 설명됩니다. CI/CD를 통해 프로세스를 자동화하고, 생산성을 높이고, 코드 품질을 개선하고, 더 빠르게 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 [지속적 전달의 이점](#)을 참조하십시오. CD는 지속적 배포를 의미하기도 합니다. 자세한 내용은 [지속적 전달\(Continuous Delivery\)과 지속적인 개발](#)을 참조하십시오.

## CV

[컴퓨터 비전](#)을 참조하세요.

## D

### 저장 데이터

스토리지에 있는 데이터와 같이 네트워크에 고정되어 있는 데이터입니다.

### 데이터 분류

중요도와 민감도를 기준으로 네트워크의 데이터를 식별하고 분류하는 프로세스입니다. 이 프로세스는 데이터에 대한 적절한 보호 및 보존 제어를 결정하는 데 도움이 되므로 사이버 보안 위험 관리 전략의 중요한 구성 요소입니다. 데이터 분류는 AWS Well-Architected Framework의 보안 원칙 구성 요소입니다. 자세한 내용은 [데이터 분류](#)를 참조하십시오.

### 데이터 드리프트

프로덕션 데이터와 ML 모델 학습에 사용된 데이터 간의 상당한 차이 또는 시간 경과에 따른 입력 데이터의 의미 있는 변화. 데이터 드리프트는 ML 모델 예측의 전반적인 품질, 정확성 및 공정성을 저하시킬 수 있습니다.

### 전송 중 데이터

네트워크를 통과하고 있는 데이터입니다. 네트워크 리소스 사이를 이동 중인 데이터를 예로 들 수 있습니다.

### 데이터 메시

중앙 집중식 관리 및 거버넌스를 통해 분산되고 탈중앙화된 데이터 소유권을 제공하는 아키텍처 프레임워크입니다.

### 데이터 최소화

꼭 필요한 데이터만 수집하고 처리하는 원칙입니다. 에서 데이터를 최소화하면 개인 정보 보호 위험, 비용 및 분석 탄소 발자국을 줄일 AWS 클라우드 수 있습니다.

### 데이터 경계

신뢰할 수 있는 자격 증명만 예상 네트워크에서 신뢰할 수 있는 리소스에 액세스하도록 하는 데 도움이 되는 AWS 환경의 예방 가드레일 세트입니다. 자세한 내용은 [데이터 경계 구축을 참조하세요 AWS](#).

### 데이터 사전 처리

원시 데이터를 ML 모델이 쉽게 구문 분석할 수 있는 형식으로 변환하는 것입니다. 데이터를 사전 처리한다는 것은 특정 열이나 행을 제거하고 누락된 값, 일관성이 없는 값 또는 중복 값을 처리함을 의미할 수 있습니다.

## 데이터 출처

라이프사이클 전반에 걸쳐 데이터의 출처와 기록을 추적하는 프로세스(예: 데이터 생성, 전송, 저장 방법).

## 데이터 주체

데이터를 수집 및 처리하는 개인입니다.

## 데이터 웨어하우스

분석과 같은 비즈니스 인텔리전스를 지원하는 데이터 관리 시스템입니다. 데이터 웨어하우스에는 보통 많은 양의 기록 데이터가 포함되며 일반적으로 쿼리 및 분석에 사용됩니다.

## 데이터 정의 언어(DDL)

데이터베이스에서 테이블 및 객체의 구조를 만들거나 수정하기 위한 명령문 또는 명령입니다.

## 데이터베이스 조작 언어(DML)

데이터베이스에서 정보를 수정(삽입, 업데이트 및 삭제)하기 위한 명령문 또는 명령입니다.

## DDL

[데이터 정의 언어](#)를 참조하세요.

## 딥 앙상블

예측을 위해 여러 딥 러닝 모델을 결합하는 것입니다. 딥 앙상블을 사용하여 더 정확한 예측을 얻거나 예측의 불확실성을 추정할 수 있습니다.

## 딥 러닝

여러 계층의 인공 신경망을 사용하여 입력 데이터와 관심 대상 변수 간의 매핑을 식별하는 ML 하위 분야입니다.

## 심층 방어

네트워크와 그 안의 데이터 기밀성, 무결성 및 가용성을 보호하기 위해 컴퓨터 네트워크 전체에 일련의 보안 메커니즘과 제어를 신중하게 계층화하는 정보 보안 접근 방식입니다. 이 전략을 채택하면 AWS Organizations 구조의 여러 계층에 여러 컨트롤을 AWS 추가하여 리소스를 보호할 수 있습니다. 예를 들어, 심층 방어 접근 방식은 다단계 인증, 네트워크 세분화 및 암호화를 결합할 수 있습니다.

## 위임된 관리자

에서 AWS Organizations 호환되는 서비스는 AWS 멤버 계정을 등록하여 조직의 계정을 관리하고 해당 서비스에 대한 권한을 관리할 수 있습니다. 이러한 계정을 해당 서비스의 위임된 관리자라고

합니다. 자세한 내용과 호환되는 서비스 목록은 AWS Organizations 설명서의 [AWS Organizations](#)와 함께 사용할 수 있는 AWS 서비스를 참조하십시오.

## 배포

대상 환경에서 애플리케이션, 새 기능 또는 코드 수정 사항을 사용할 수 있도록 하는 프로세스입니다. 배포에는 코드 베이스의 변경 사항을 구현한 다음 애플리케이션 환경에서 해당 코드베이스를 구축하고 실행하는 작업이 포함됩니다.

## 개발 환경

[환경](#)을 참조하세요.

## 탐지 제어

이벤트 발생 후 탐지, 기록 및 알림을 수행하도록 설계된 보안 제어입니다. 이러한 제어는 기존의 예방적 제어를 우회한 보안 이벤트를 알리는 2차 방어선입니다. 자세한 내용은 AWS에서 보안 제어 구현의 [탐지 제어](#)를 참조하세요.

## 개발 가치 흐름 매핑 (DVSM)

소프트웨어 개발 라이프사이클에서 속도와 품질에 부정적인 영향을 미치는 제약 조건을 식별하고 우선 순위를 지정하는 데 사용되는 프로세스입니다. DVSM은 원래 린 제조 방식을 위해 설계된 가치 흐름 매핑 프로세스를 확장합니다. 소프트웨어 개발 프로세스를 통해 가치를 창출하고 이동하는 데 필요한 단계와 팀에 중점을 둡니다.

## 디지털 트윈

건물, 공장, 산업 장비 또는 생산 라인과 같은 실제 시스템을 가상으로 표현한 것입니다. 디지털 트윈은 예측 유지 보수, 원격 모니터링, 생산 최적화를 지원합니다.

## 차원 테이블

[스타 스키마](#)에서 팩트 테이블의 정량적 데이터에 대한 데이터 속성을 포함하는 더 작은 테이블을 말합니다. 차원 테이블 속성은 일반적으로 텍스트 필드나 텍스트처럼 동작하는 개별 숫자입니다. 이러한 속성은 보통 쿼리 제약, 필터링 및 결과 세트 레이블 지정에 사용됩니다.

## 재해

워크로드 또는 시스템이 기본 배포 위치에서 비즈니스 목표를 달성하지 못하게 방해하는 이벤트입니다. 이러한 이벤트는 자연재해, 기술적 오류, 의도하지 않은 구성 오류 또는 멀웨어 공격과 같은 사람의 행동으로 인한 결과일 수 있습니다.

## 재해 복구(DR)

[재해](#)로 인한 가동 중지 시간 및 데이터 손실을 최소화하기 위해 사용하는 전략 및 프로세스입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [Disaster Recovery of Workloads on AWS: Recovery in the Cloud](#)를 참조하세요.

## DML

[데이터베이스 조작 언어](#)를 참조하세요.

## 도메인 기반 설계

구성 요소를 각 구성 요소가 제공하는 진화하는 도메인 또는 핵심 비즈니스 목표에 연결하여 복잡한 소프트웨어 시스템을 개발하는 접근 방식입니다. 이 개념은 에릭 에반스에 의해 그의 저서인 도메인 기반 디자인: 소프트웨어 중심의 복잡성 해결(Boston: Addison-Wesley Professional, 2003)에서 소개되었습니다. Strangler Fig 패턴과 함께 도메인 기반 설계를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [컨테이너 및 Amazon API Gateway를 사용하여 기존의 Microsoft ASP.NET\(ASMX\) 웹 서비스를 점진적으로 현대화하는 방법](#)을 참조하십시오.

## DR

[재해 복구](#)를 참조하세요.

## 드리프트 감지

기준이 되는 구성과의 편차 추적을 말합니다. 예를 들어 AWS CloudFormation 를 사용하여 [시스템 리소스의 드리프트를 감지](#)하거나 사용하여 AWS Control Tower 거버넌스 요구 사항 준수에 영향을 미칠 수 있는 [랜딩 존의 변경 사항을 감지](#)할 수 있습니다.

## DVSM

[개발 가치 흐름 매핑](#)을 참조하세요.

## E

### EDA

[탐색 데이터 분석](#)을 참조하세요.

### EDI

[전자 데이터 교환](#)을 참조하세요.

## 엣지 컴퓨팅

IoT 네트워크의 엣지에서 스마트 디바이스의 컴퓨팅 성능을 개선하는 기술 엣지 컴퓨팅은 [클라우드 컴퓨팅](#)에 비해 보다 통신 지연 시간을 줄이고 응답 시간을 개선할 수 있습니다.

### 전자 데이터 교환(EDI)

조직 간 비즈니스 문서의 자동화된 교환을 나타냅니다. 자세한 내용은 [전자 데이터 교환\(EDI\)이란 무엇인가요?](#)를 참조하세요.

### 암호화

사람이 읽을 수 있는 일반 텍스트 데이터를 사이퍼텍스트로 변환하는 컴퓨팅 프로세스입니다.

### 암호화 키

암호화 알고리즘에 의해 생성되는 무작위 비트의 암호화 문자열입니다. 키의 길이는 다양할 수 있으며 각 키는 예측할 수 없고 고유하게 설계되었습니다.

### 엔디안

컴퓨터 메모리에 바이트가 저장되는 순서입니다. 빅 엔디안 시스템은 가장 중요한 바이트를 먼저 저장합니다. 리틀 엔디안 시스템은 가장 덜 중요한 바이트를 먼저 저장합니다.

### 엔드포인트

[서비스 엔드포인트](#)를 참조하세요.

### 엔드포인트 서비스

Virtual Private Cloud(VPC)에서 호스팅하여 다른 사용자와 공유할 수 있는 서비스입니다. 를 사용하여 엔드포인트 서비스를 생성하고 다른 AWS 계정 또는 AWS Identity and Access Management (IAM) 보안 주체에 권한을 AWS PrivateLink 부여할 수 있습니다. 이러한 계정 또는 보안 주체는 인터페이스 VPC 엔드포인트를 생성하여 엔드포인트 서비스에 비공개로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Amazon Virtual Private Cloud(VPC) 설명서의 [엔드포인트 서비스 생성](#)을 참조하십시오.

### 엔터프라이즈 리소스 계획(ERP)

엔터프라이즈의 주요 비즈니스 프로세스(예: 회계, [MES](#), 프로젝트 관리)를 자동화하고 관리하는 시스템입니다.

### 봉투 암호화

암호화 키를 다른 암호화 키로 암호화하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 AWS Key Management Service (AWS KMS) 설명서의 [봉투 암호화](#)를 참조하세요.

## 환경

실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. 다음은 클라우드 컴퓨팅의 일반적인 환경 유형입니다.

- 개발 환경 - 애플리케이션 유지 관리를 담당하는 핵심 팀만 사용할 수 있는 실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. 개발 환경은 변경 사항을 상위 환경으로 승격하기 전에 테스트하는 데 사용됩니다. 이러한 유형의 환경을 테스트 환경이라고도 합니다.
- 하위 환경 - 초기 빌드 및 테스트에 사용되는 환경을 비롯한 애플리케이션의 모든 개발 환경입니다.
- 프로덕션 환경 - 최종 사용자가 액세스할 수 있는 실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. CI/CD 파이프라인에서 프로덕션 환경이 마지막 배포 환경입니다.
- 상위 환경 - 핵심 개발 팀 이외의 사용자가 액세스할 수 있는 모든 환경입니다. 프로덕션 환경, 프로덕션 이전 환경 및 사용자 수용 테스트를 위한 환경이 여기에 포함될 수 있습니다.

## 에픽

애자일 방법론에서 작업을 구성하고 우선순위를 정하는 데 도움이 되는 기능적 범주입니다. 에픽은 요구 사항 및 구현 작업에 대한 개괄적인 설명을 제공합니다. 예를 들어, AWS CAF 보안 에픽에는 ID 및 액세스 관리, 탐지 제어, 인프라 보안, 데이터 보호 및 인시던트 대응이 포함됩니다. AWS 마 이그레이션 전략의 에픽에 대한 자세한 내용은 [프로그램 구현 가이드](#)를 참조하십시오.

## ERP

[엔터프라이즈 리소스 계획](#)을 참조하세요.

### 탐색 데이터 분석(EDA)

데이터 세트를 분석하여 주요 특성을 파악하는 프로세스입니다. 데이터를 수집 또는 집계한 다음 초기 조사를 수행하여 패턴을 찾고, 이상을 탐지하고, 가정을 확인합니다. EDA는 요약 통계를 계산하고 데이터 시각화를 생성하여 수행됩니다.

## F

### 팩트 테이블

[스타 스키마](#)의 중앙 테이블입니다. 비즈니스 운영에 대한 정량적 데이터를 저장합니다. 일반적으로 팩트 테이블은 측정값이 있는 열 및 차원 테이블에 대한 외래 키가 있는 열과 같이 두 가지 열 유형을 포함합니다.

## 빠른 실패

개발 수명 주기를 줄이기 위해 빈번한 증분 테스트를 사용하는 철학입니다. 애자일 접근 방식의 핵심입니다.

## 장애 격리 경계

에서 장애의 영향을 제한하고 워크로드의 복원력을 개선하는 데 도움이 되는 가용 영역, AWS 리전 컨트롤 플레인 또는 데이터 플레인과 같은 AWS 클라우드경계입니다. 자세한 내용은 [AWS 장애 격리 경계](#)를 참조하세요.

## 기능 브랜치

[브랜치](#)를 참조하세요.

## 기능

예측에 사용하는 입력 데이터입니다. 예를 들어, 제조 환경에서 기능은 제조 라인에서 주기적으로 캡처되는 이미지일 수 있습니다.

## 기능 중요도

모델의 예측에 특성이 얼마나 중요한지를 나타냅니다. 이는 일반적으로 SHAP(Shapley Additive Descriptions) 및 통합 그래디언트와 같은 다양한 기법을 통해 계산할 수 있는 수치 점수로 표현됩니다. 자세한 내용은 [기계 학습 모델 해석 가능성을 참조하세요 AWS](#).

## 기능 변환

추가 소스로 데이터를 보강하거나, 값을 조정하거나, 단일 데이터 필드에서 여러 정보 세트를 추출하는 등 ML 프로세스를 위해 데이터를 최적화하는 것입니다. 이를 통해 ML 모델이 데이터를 활용할 수 있습니다. 예를 들어, 날짜 '2021-05-27 00:15:37'을 '2021년', '5월', '목', '15일'로 분류하면 학습 알고리즘이 다양한 데이터 구성 요소와 관련된 미묘한 패턴을 학습하는 데 도움이 됩니다.

## 퓨샷 프롬프팅

유사한 태스크를 수행하도록 요청하기 전에 [LLM](#)에 태스크와 원하는 출력을 보여주는 몇 가지 예제를 제공합니다. 이 기법은 모델이 프롬프트에 포함된 예제(샷)에서 학습하는 컨텍스트 내 학습을 적용합니다. 퓨샷 프롬프팅은 특정 형식 지정, 추론 또는 분야별 지식이 필요한 태스크에 효과적일 수 있습니다. [제로샷 프롬프팅](#)도 참조하세요.

## FGAC

[세분화된 액세스 제어](#)를 참조하세요.

## 세분화된 액세스 제어(FGAC)

여러 조건을 사용하여 액세스 요청을 허용하거나 거부합니다.

## 플래시컷 마이그레이션

단계적 접근 방식을 사용하는 대신 [변경 데이터 캡처](#)를 통해 지속적 데이터 복제를 사용하여 최단 시간에 데이터를 마이그레이션하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 목표는 가동 중지 시간을 최소화하는 것입니다.

### FM

[파운데이션 모델](#)을 참조하세요.

#### 파운데이션 모델(FM)

일반화되고 레이블이 지정되지 않은 데이터의 대규모 데이터세트에서 훈련된 대규모 딥 러닝 신경망입니다. FM은 언어 이해, 텍스트 및 이미지 생성, 자연어 대화와 같은 다양한 일반 태스크를 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [파운데이션 모델이란?](#)을 참조하세요.

#### FM 게이트웨이

[파운데이션 모델에](#) 대한 액세스를 제어하고 정규화하는 중앙 집중식 중개자입니다. LLM 게이트웨이이라고도 합니다.

## G

### 생성형 AI

대량의 데이터에서 훈련되었으며 간단한 텍스트 프롬프트를 사용하여 이미지, 비디오, 텍스트, 오디오와 같은 새 콘텐츠와 아티팩트를 생성할 수 있는 [AI](#) 모델의 하위 세트입니다. 자세한 내용은 [생성형 AI란 무엇인가요?](#)를 참조하세요.

#### 지리적 차단

[지리적 제한](#)을 참조하세요.

#### 지리적 제한(지리적 차단)

Amazon CloudFront에서 특정 국가의 사용자가 콘텐츠 배포에 액세스하지 못하도록 하는 옵션입니다. 허용 목록 또는 차단 목록을 사용하여 승인된 국가와 차단된 국가를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 CloudFront 설명서의 [콘텐츠의 지리적 배포 제한](#)을 참조하십시오.

#### Gitflow 워크플로

하위 환경과 상위 환경이 소스 코드 리포지토리의 서로 다른 브랜치를 사용하는 방식입니다. Gitflow 워크플로는 레거시로 간주되며 [트렁크 기반 워크플로](#)는 선호되는 현대적 접근 방식입니다.

## 골든 이미지

시스템 또는 소프트웨어의 새 인스턴스를 배포하기 위한 템플릿으로 사용되는 해당 시스템 또는 소프트웨어의 스냅샷입니다. 예를 들어 제조 분야에서는 골든 이미지를 사용하여 여러 디바이스에서 소프트웨어를 프로비저닝할 수 있으며 이를 통해 딥이스 제조 작업의 속도, 확장성 및 생산성을 개선할 수 있습니다.

### 브라운필드 전략

새로운 환경에서 기존 인프라의 부재 시스템 아키텍처에 대한 그린필드 전략을 채택할 때 [브라운필드](#)라고도 하는 기존 인프라와의 호환성 제한 없이 모든 새로운 기술을 선택할 수 있습니다. 기존 인프라를 확장하는 경우 브라운필드 전략과 그린필드 전략을 혼합할 수 있습니다.

### 가드레일

조직 단위(OU) 전체에서 리소스, 정책 및 규정 준수를 관리하는 데 도움이 되는 중요 규칙입니다. 예방 가드레일은 규정 준수 표준에 부합하도록 정책을 시행하며, 서비스 제어 정책과 IAM 권한 경계를 사용하여 구현됩니다. 탐지 가드레일은 정책 위반 및 규정 준수 문제를 감지하고 해결을 위한 알림을 생성하며, 이는 AWS Config Amazon GuardDuty AWS Security Hub CSPM, , AWS Trusted Advisor Amazon Inspector 및 사용자 지정 AWS Lambda 검사를 사용하여 구현됩니다.

### 가드레일(AI)

책임감 있고 안전한 AI 동작을 보장하기 위해 [에이전트](#) 입력 및 출력을 필터링, 검증 및 제약하는 안전 메커니즘입니다.

## H

### HA

[고가용성](#)을 참조하세요.

### 이기종 데이터베이스 마이그레이션

다른 데이터베이스 엔진을 사용하는 대상 데이터베이스로 소스 데이터베이스 마이그레이션(예: Oracle에서 Amazon Aurora로) 이기종 마이그레이션은 일반적으로 리아키텍트 작업의 일부이며 스키마를 변환하는 것은 복잡한 작업일 수 있습니다. AWS 는 스키마 변환에 도움이 되는 [AWS SCT](#)를 [제공](#)합니다.

## 높은 가용성(HA)

문제나 재해 발생 시 개입 없이 지속적으로 운영할 수 있는 워크로드의 능력. HA 시스템은 자동으로 장애 조치되고, 지속적으로 고품질 성능을 제공하고, 성능에 미치는 영향을 최소화하면서 다양한 부하와 장애를 처리하도록 설계되었습니다.

## 히스토리언 현대화

제조 산업의 요구 사항을 더 잘 충족하도록 운영 기술(OT) 시스템을 현대화하고 업그레이드하는 데 사용되는 접근 방식입니다. 히스토리언은 공장의 다양한 출처에서 데이터를 수집하고 저장하는 데 사용되는 일종의 데이터베이스입니다.

## 홀드아웃 데이터

[기계 학습](#) 모델을 훈련하는 데 사용되는 데이터세트에서 보류되는 레이블이 지정된 기록 데이터의 일부입니다. 홀드아웃 데이터를 사용하여 모델 예측을 홀드아웃 데이터와 비교해 모델 성능을 평가할 수 있습니다.

## human-in-the-loop(HitL)

중요한 결정 시점에서 인적 검토 및 승인을 위해 [에이전트](#) 실행이 일시 중지되는 워크플로 패턴입니다.

## 동종 데이터베이스 마이그레이션

동일한 데이터베이스 엔진을 공유하는 대상 데이터베이스로 소스 데이터베이스 마이그레이션(예: Microsoft SQL Server에서 Amazon RDS for SQL Server로) 동종 마이그레이션은 일반적으로 리호스팅 또는 리플랫폼 작업의 일부입니다. 네이티브 데이터베이스 유틸리티를 사용하여 스키마를 마이그레이션할 수 있습니다.

## 핫 데이터

자주 액세스하는 데이터(예: 실시간 데이터 또는 최근 번역 데이터). 일반적으로 이 데이터에는 빠른 쿼리 응답을 제공하기 위한 고성능 스토리지 계층 또는 클래스가 필요합니다.

## 핫픽스

프로덕션 환경의 중요한 문제를 해결하기 위한 긴급 수정입니다. 핫픽스는 긴급하기 때문에 일반적인 DevOps 릴리스 워크플로 외부에서 실행됩니다.

## 하이퍼케어 기간

전환 직후 마이그레이션 팀이 문제를 해결하기 위해 클라우드에서 마이그레이션된 애플리케이션을 관리하고 모니터링하는 기간입니다. 일반적으로 이 기간은 1~4일입니다. 하이퍼케어 기간이 끝나면 마이그레이션 팀은 일반적으로 애플리케이션에 대한 책임을 클라우드 운영 팀에 넘깁니다.

## I

## IaC

[코드형 인프라](#)를 참조하세요.

## 자격 증명 기반 정책

AWS 클라우드 환경 내에서 권한을 정의하는 하나 이상의 IAM 보안 주체에 연결된 정책입니다.

## 유휴 애플리케이션

90일 동안 평균 CPU 및 메모리 사용량이 5~20%인 애플리케이션입니다. 마이그레이션 프로젝트에서는 이러한 애플리케이션을 사용 중지하거나 온프레미스에 유지하는 것이 일반적입니다.

## IIoT

[산업용 사물 인터넷](#)을 참조하세요.

## 변경 불가능한 인프라

기존 인프라를 업데이트, 패치 또는 수정하는 대신 프로덕션 워크로드에 대한 새 인프라를 배포하는 모델입니다. 변경 불가능한 인프라는 [변경 가능한 인프라](#)보다 본질적으로 더 일관되고 안정적이며 예측 가능합니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [변경 불가능한 인프라를 사용하여 배포](#) 모범 사례를 참조하세요.

## 인바운드(수신) VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서 애플리케이션 외부에서 네트워크 연결을 수락, 검사 및 라우팅하는 VPC입니다. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

## 증분 마이그레이션

한 번에 전체 전환을 수행하는 대신 애플리케이션을 조금씩 마이그레이션하는 전환 전략입니다. 예를 들어, 처음에는 소수의 마이크로서비스나 사용자만 새 시스템으로 이동할 수 있습니다. 모든 것이 제대로 작동하는지 확인한 후에는 레거시 시스템을 폐기할 수 있을 때까지 추가 마이크로서비스 또는 사용자를 점진적으로 이동할 수 있습니다. 이 전략을 사용하면 대규모 마이그레이션과 관련된 위험을 줄일 수 있습니다.

## Industry 4.0

연결성, 실시간 데이터, 자동화, 분석 및 AI/ML의 발전을 통해 제조 프로세스의 현대화를 나타내기 위해 2016년에 [Klaus Schwab](#)에서 도입한 용어입니다.

## 인프라

애플리케이션의 환경 내에 포함된 모든 리소스와 자산입니다.

### 코드형 인프라(IaC)

구성 파일 세트를 통해 애플리케이션의 인프라를 프로비저닝하고 관리하는 프로세스입니다. IaC는 새로운 환경의 반복 가능성, 신뢰성 및 일관성을 위해 인프라 관리를 중앙 집중화하고, 리소스를 표준화하고, 빠르게 확장할 수 있도록 설계되었습니다.

### 산업용 사물 인터넷(IIoT)

제조, 에너지, 자동차, 의료, 생명과학, 농업 등의 산업 부문에서 인터넷에 연결된 센서 및 디바이스의 사용 자세한 내용은 [산업용 사물 인터넷\(IoT\) 디지털 트랜스포메이션 전략 구축](#)을 참조하십시오.

### 검사 VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서는 VPC(동일하거나 다른 AWS 리전), 인터넷 및 온프레미스 네트워크 간의 네트워크 트래픽 검사를 관리하는 중앙 집중식 VPCs. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

### 사물 인터넷(IoT)

인터넷이나 로컬 통신 네트워크를 통해 다른 디바이스 및 시스템과 통신하는 센서 또는 프로세서가 내장된 연결된 물리적 객체의 네트워크 자세한 내용은 [IoT란?](#)을 참조하십시오.

### 해석력

모델의 예측이 입력에 따라 어떻게 달라지는지를 사람이 이해할 수 있는 정도를 설명하는 기계 학습 모델의 특성입니다. 자세한 내용은 [기계 학습 모델 해석 가능성을 참조하세요 AWS](#).

### IoT

[사물 인터넷](#)을 참조하세요.

### IT 정보 라이브러리(ITIL)

IT 서비스를 제공하고 이러한 서비스를 비즈니스 요구 사항에 맞게 조정하기 위한 일련의 모범 사례 ITIL은 ITSM의 기반을 제공합니다.

### IT 서비스 관리(ITSM)

조직의 IT 서비스 설계, 구현, 관리 및 지원과 관련된 활동 클라우드 운영을 ITSM 도구와 통합하는 방법에 대한 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

## ITIL

[IT 정보 라이브러리](#)를 참조하세요.

## ITSM

[IT 서비스 관리](#)를 참조하세요.

## L

### 레이블 기반 액세스 제어(LBAC)

사용자 및 데이터 자체에 각각 보안 레이블 값을 명시적으로 할당하는 필수 액세스 제어(MAC)를 구현한 것입니다. 사용자 보안 레이블과 데이터 보안 레이블 간의 교차 부분에 따라 사용자가 볼 수 있는 행과 열이 결정됩니다.

### 랜딩 존

랜딩 존은 확장 가능하고 안전한 잘 설계된 다중 계정 AWS 환경입니다. 조직은 여기에서부터 보안 및 인프라 환경에 대한 확신을 가지고 워크로드와 애플리케이션을 신속하게 시작하고 배포할 수 있습니다. 랜딩 존에 대한 자세한 내용은 [안전하고 확장 가능한 다중 계정 AWS 환경 설정](#)을 참조하십시오.

### 대규모 언어 모델(LLM)

방대한 양의 데이터에서 사전 훈련된 딥 러닝 [AI](#) 모델입니다. LLM은 질문에 대한 답변, 문서 요약, 텍스트를 다른 언어로 번역, 문장 완성과 같은 여러 태스크를 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [대규모 언어 모델\(LLM\)이란 무엇인가요?](#)를 참조하세요.

### 대규모 마이그레이션

300대 이상의 서버 마이그레이션입니다.

### LBAC

[레이블 기반 액세스 제어](#)를 참조하세요.

### 최소 권한

작업을 수행하는 데 필요한 최소 권한을 부여하는 보안 모범 사례입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [최소 권한 적용](#)을 참조하십시오.

### 리프트 앤드 시프트

[7R](#)을 참조하세요.

## 리틀 엔디안 시스템

가장 덜 중요한 바이트를 먼저 저장하는 시스템입니다. [엔디안](#)도 참조하세요.

## LLM

[대규모 언어 모델](#)을 참조하세요.

## 하위 환경

[환경](#)을 참조하세요.

## M

### 기계 학습(ML)

패턴 인식 및 학습에 알고리즘과 기법을 사용하는 인공지능의 한 유형입니다. ML은 사물 인터넷 (IoT) 데이터와 같은 기록된 데이터를 분석하고 학습하여 패턴을 기반으로 통계 모델을 생성합니다. 자세한 내용은 [기계 학습](#)을 참조하십시오.

### 기본 브랜치

[브랜치](#)를 참조하세요.

### 맬웨어

컴퓨터 보안 또는 프라이버시를 위협하도록 설계된 소프트웨어입니다. 맬웨어는 컴퓨터 시스템을 방해하거나 민감한 정보를 유출하거나 무단 액세스 권한을 확보할 수 있습니다. 맬웨어의 예로 바이러스, 웜, 랜섬웨어, 트로이 목마, 스파이웨어, 키로거 등이 있습니다.

### 관리형 서비스

AWS 서비스는 인프라 계층, 운영 체제 및 플랫폼을 AWS 운영하며 사용자는 엔드포인트에 액세스하여 데이터를 저장하고 검색합니다. 관리형 서비스의 예로 Amazon Simple Storage Service(Amazon S3) 및 Amazon DynamoDB가 있습니다. 이를 추상화된 서비스라고도 합니다.

### 제조 실행 시스템(MES)

원자재를 생산 현장에서 완제품으로 변환하는 생산 프로세스를 추적, 모니터링, 문서화 및 제어하기 위한 소프트웨어 시스템입니다.

## MAP

[Migration Acceleration Program](#)을 참조하세요.

## MCP

[모델 컨텍스트 프로토콜](#)을 참조하세요.

### Model Context Protocol(MCP)

[에이전트 간??? 통신](#)을 위한 상태 비저장 프로토콜입니다.

### MCP 서버

[모델 컨텍스트 프로토콜](#)을 통해 하나 이상의 [도구를](#) 노출하는 서비스입니다.

### 메커니즘

도구를 생성하고 도구 채택을 유도한 다음 조정을 위해 결과를 검사하는 전체 프로세스입니다. 메커니즘은 작동 시 자체적으로 강화하고 개선하는 주기입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [빌드 메커니즘](#)을 참조하세요.

### 멤버 계정

조직의 일부인 관리 계정을 AWS 계정 제외한 모든 계정. AWS Organizations 하나의 계정은 한 번에 하나의 조직 멤버만 될 수 있습니다.

## MES

[제조 실행 시스템](#)을 참조하세요.

### 메시지 큐 원격 분석 전송(MQTT)

리소스 제약이 있는 [IoT](#) 디바이스에 대한 [게시 및 구독](#) 패턴을 기반으로 하는 경량 Machine-to-Machine(M2M) 통신 프로토콜입니다.

### 마이크로서비스

잘 정의된 API를 통해 통신하고 일반적으로 소규모 자체 팀이 소유하는 소규모 독립 서비스입니다. 예를 들어, 보험 시스템에는 영업, 마케팅 등의 비즈니스 역량이나 구매, 청구, 분석 등의 하위 영역에 매핑되는 마이크로 서비스가 포함될 수 있습니다. 마이크로서비스의 이점으로 민첩성, 유연한 확장, 손쉬운 배포, 재사용 가능한 코드, 복원력 등이 있습니다. 자세한 내용은 [AWS 서버리스 서비스를 사용하여 마이크로서비스 통합](#)을 참조하세요.

### 마이크로서비스 아키텍처

각 애플리케이션 프로세스를 마이크로서비스로 실행하는 독립 구성 요소를 사용하여 애플리케이션을 구축하는 접근 방식입니다. 이러한 마이크로서비스는 경량 API를 사용하여 잘 정의된 인터페이스를 통해 통신합니다. 애플리케이션의 특정 기능에 대한 수요에 맞게 이 아키텍처의 각 마이크로 서비스를 업데이트, 배포 및 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 마이크로서비스 구현을 참조하세요 AWS](#).

## Migration Acceleration Program(MAP)

조직이 클라우드로 전환하기 위한 강력한 운영 기반을 구축하고 초기 마이그레이션 비용을 상쇄하는 데 도움이 되는 컨설팅 지원, 교육 및 서비스를 제공하는 AWS 프로그램입니다. MAP에는 레거시 마이그레이션을 체계적인 방식으로 실행하기 위한 마이그레이션 방법론과 일반적인 마이그레이션 시나리오를 자동화하고 가속화하는 도구 세트가 포함되어 있습니다.

### 대규모 마이그레이션

애플리케이션 포트폴리오의 대다수를 웨이브를 통해 클라우드로 이동하는 프로세스로, 각 웨이브에서 더 많은 애플리케이션이 더 빠른 속도로 이동합니다. 이 단계에서는 이전 단계에서 배운 모범 사례와 교훈을 사용하여 팀, 도구 및 프로세스의 마이그레이션 팩토리를 구현하여 자동화 및 민첩한 제공을 통해 워크로드 마이그레이션을 간소화합니다. 이것은 [AWS 마이그레이션 전략](#)의 세 번째 단계입니다.

### 마이그레이션 팩토리

자동화되고 민첩한 접근 방식을 통해 워크로드 마이그레이션을 간소화하는 다기능 팀입니다. 마이그레이션 팩토리 팀에는 일반적으로 스프린트에서 일하는 운영, 비즈니스 분석가 및 소유자, 마이그레이션 엔지니어, 개발자, DevOps 전문가가 포함됩니다. 엔터프라이즈 애플리케이션 포트폴리오의 20~50%는 공장 접근 방식으로 최적화할 수 있는 반복되는 패턴으로 구성되어 있습니다. 자세한 내용은 이 콘텐츠 세트의 [클라우드 마이그레이션 팩토리 가이드](#)와 [마이그레이션 팩토리에 대한 설명](#)을 참조하십시오.

### 마이그레이션 메타데이터

마이그레이션을 완료하는 데 필요한 애플리케이션 및 서버에 대한 정보 각 마이그레이션 패턴에는 서로 다른 마이그레이션 메타데이터 세트가 필요합니다. 마이그레이션 메타데이터의 예로는 대상 서브넷, 보안 그룹 및 AWS 계정이 있습니다.

### 마이그레이션 패턴

사용되는 마이그레이션 전략, 마이그레이션 대상, 마이그레이션 애플리케이션 또는 서비스를 자세히 설명하는 반복 가능한 마이그레이션 작업입니다. 예: AWS Application Migration Service를 사용하여 Amazon EC2로 마이그레이션을 리호스팅합니다.

## Migration Portfolio Assessment(MPA)

AWS 클라우드로 마이그레이션하는 비즈니스 사례를 검증하기 위한 정보를 제공하는 온라인 도구입니다. MPA는 상세한 포트폴리오 평가(서버 적정 규모 조정, 가격 책정, TCO 비교, 마이그레이션 비용 분석)와 마이그레이션 계획(애플리케이션 데이터 분석 및 데이터 수집, 애플리케이션 그룹화, 마이그레이션 우선순위 지정, 웨이브 계획)을 제공합니다. [MPA 도구](#)(로그인 필요)는 모든 AWS 컨설턴트와 APN 파트너 컨설턴트가 무료로 사용할 수 있습니다.

## 마이그레이션 준비 상태 평가(MRA)

AWS CAF를 사용하여 조직의 클라우드 준비 상태에 대한 인사이트를 얻고, 강점과 약점을 식별하고, 식별된 격차를 해소하기 위한 행동 계획을 수립하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 가이드](#)를 참조하십시오. MRA는 [AWS 마이그레이션 전략](#)의 첫 번째 단계입니다.

### 마이그레이션 전략

워크로드를 AWS 클라우드로 마이그레이션하는 데 사용되는 접근 방식입니다. 자세한 내용은 [이 용어집의 7R 항목과 조직을 동원하여 대규모 마이그레이션 가속화](#)를 참조하세요.

### ML

[기계 학습](#)을 참조하세요.

### 현대화

비용을 절감하고 효율성을 높이고 혁신을 활용하기 위해 구식(레거시 또는 모놀리식) 애플리케이션과 해당 인프라를 클라우드의 민첩하고 탄력적이고 가용성이 높은 시스템으로 전환하는 것입니다. 자세한 내용은 [AWS 클라우드에서 애플리케이션을 현대화하기 위한 전략](#)을 참조하세요.

### 현대화 준비 상태 평가

조직 애플리케이션의 현대화 준비 상태를 파악하고, 이점, 위험 및 종속성을 식별하고, 조직이 해당 애플리케이션의 향후 상태를 얼마나 잘 지원할 수 있는지를 확인하는 데 도움이 되는 평가입니다. 평가 결과는 대상 아키텍처의 청사진, 현대화 프로세스의 개발 단계와 마일스톤을 자세히 설명하는 로드맵 및 파악된 격차를 해소하기 위한 실행 계획입니다. 자세한 내용은 [AWS 클라우드에서 애플리케이션의 현대화 준비 상태 평가](#)를 참조하세요.

### 모놀리식 애플리케이션(모놀리식 유형)

긴밀하게 연결된 프로세스를 사용하여 단일 서비스로 실행되는 애플리케이션입니다. 모놀리식 애플리케이션에는 몇 가지 단점이 있습니다. 한 애플리케이션 기능에 대한 수요가 급증하면 전체 아키텍처 규모를 조정해야 합니다. 코드 베이스가 커지면 모놀리식 애플리케이션의 기능을 추가하거나 개선하는 것도 더 복잡해집니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 마이크로서비스 아키텍처를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [마이크로서비스로 모놀리식 유형 분해](#)를 참조하십시오.

### MPA

[Migration Portfolio Assessment](#)를 참조하세요.

### MQTT

[메시지 큐 원격 분석 전송](#)을 참조하세요.

## 멀티클래스 분류

여러 클래스에 대한 예측(2개 이상의 결과 중 하나 예측)을 생성하는 데 도움이 되는 프로세스입니다. 예를 들어, ML 모델이 '이 제품은 책인가요, 자동차인가요, 휴대폰인가요?' 또는 '이 고객이 가장 관심을 갖는 제품 범주는 무엇인가요?'라고 물을 수 있습니다.

## 변경 가능한 인프라

프로덕션 워크로드에 대한 기존 인프라를 업데이트하고 수정하는 모델입니다. 일관성, 신뢰성 및 예측 가능성을 높이기 위해 AWS Well-Architected Framework에서는 [변경 불가능한 인프라](#)를 모범 사례로 사용할 것을 권장합니다.

## O

### OAC

[오리진 액세스 제어](#)를 참조하세요.

### OAI

[오리진 액세스 ID](#)를 참조하세요.

### OCM

[조직 변경 관리](#)를 참조하세요.

## 오프라인 마이그레이션

마이그레이션 프로세스 중 소스 워크로드가 중단되는 마이그레이션 방법입니다. 이 방법은 가동 중지 증가를 수반하며 일반적으로 작고 중요하지 않은 워크로드에 사용됩니다.

## OI

[운영 통합](#)을 참조하세요.

### OLA

[운영 수준 계약](#)을 참조하세요.

## 온라인 마이그레이션

소스 워크로드를 오프라인 상태로 전환하지 않고 대상 시스템에 복사하는 마이그레이션 방법입니다. 워크로드에 연결된 애플리케이션은 마이그레이션 중에도 계속 작동할 수 있습니다. 이 방법은 가동 중지 차단 또는 최소화를 수반하며 일반적으로 중요한 프로덕션 워크로드에 사용됩니다.

## OPC-UA

[Open Process Communications - Unified Architecture\(OPC-UA\)](#)를 참조하세요.

### Open Process Communications - Unified Architecture(OPC-UA)

산업 자동화를 위한 Machine-to-Machine(M2M) 통신 프로토콜입니다. OPC-UA는 데이터 암호화, 인증 및 권한 부여 체계에 관한 상호 운용성 표준을 제공합니다.

### 운영 수준 협약(OLA)

서비스 수준에 관한 계약(SLA)을 지원하기 위해 직무 IT 그룹이 서로에게 제공하기로 약속한 내용을 명확히 하는 계약입니다.

### 운영 준비 상태 검토(ORR)

인시던트 및 잠재적 장애의 범위를 이해, 평가 또는 예방하거나 줄이는 데 도움이 되는 질문 체크리스트 및 관련 모범 사례입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [운영 준비 상태 검토\(ORR\)](#)를 참조하세요.

### 운영 기술(OT)

물리적 환경에서 작동하여 산업 운영, 장비 및 인프라를 제어하는 하드웨어 및 소프트웨어 시스템입니다. 제조 분야에서 OT 및 정보 기술(IT) 시스템의 통합은 [Industry 4.0](#) 트랜스포메이션의 주요 중점 사항입니다.

### 운영 통합(OI)

클라우드에서 운영을 현대화하는 프로세스로 준비 계획, 자동화 및 통합을 수반합니다. 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

### 조직 트레일

조직의 모든에 대한 모든 이벤트를 로깅 AWS CloudTrail 하는 AWS 계정 에서 생성된 추적입니다 AWS Organizations. 이 트레일은 조직에 속한 각 AWS 계정에 생성되고 각 계정의 활동을 추적합니다. 자세한 내용은 CloudTrail 설명서의 [Creating a trail for an organization](#)을 참조하십시오.

### 조직 변경 관리(OCM)

사람, 문화 및 리더십 관점에서 중대하고 파괴적인 비즈니스 혁신을 관리하기 위한 프레임워크입니다. OCM은 변화 채택을 가속화하고, 과도기적 문제를 해결하고, 문화 및 조직적 변화를 주도함으로써 조직이 새로운 시스템 및 전략을 준비하고 전환할 수 있도록 지원합니다. AWS 마이그레이션 전략에서는 클라우드 채택 프로젝트에 필요한 변경 속도 때문에이 프레임워크를 인력 가속화라고 합니다. 자세한 내용은 [사용 가이드](#)를 참조하십시오.

## 오리진 액세스 제어(OAC)

CloudFront에서 Amazon Simple Storage Service(S3) 콘텐츠를 보호하기 위해 액세스를 제한하는 고급 옵션입니다. OAC는 AWS KMS (SSE-KMS)를 사용한 모든 서버 측 암호화 AWS 리전와 S3 버킷에 대한 동적 PUT 및 DELETE 요청에서 모든 S3 버킷을 지원합니다.

## 오리진 액세스 ID(OAI)

CloudFront에서 Amazon S3 콘텐츠를 보호하기 위해 액세스를 제한하는 옵션입니다. OAI를 사용하면 CloudFront는 Amazon S3가 인증할 수 있는 보안 주체를 생성합니다. 인증된 보안 주체는 특정 CloudFront 배포를 통해서만 S3 버킷의 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 더 세분화되고 향상된 액세스 제어를 제공하는 [OAC](#)도 참조하십시오.

## ORR

[운영 준비 상태 검토](#)를 참조하세요.

## OT

[운영 기술](#)을 참조하세요.

## 아웃바운드(송신) VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서 애플리케이션 내에서 시작된 네트워크 연결을 처리하는 VPC입니다. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

## P

### 권한 경계

사용자나 역할이 가질 수 있는 최대 권한을 설정하기 위해 IAM 보안 주체에 연결되는 IAM 관리 정책입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [권한 경계](#)를 참조하십시오.

### 개인 식별 정보(PII)

직접 보거나 다른 관련 데이터와 함께 짝을 지을 때 개인의 신원을 합리적으로 추론하는 데 사용할 수 있는 정보입니다. PII의 예로는 이름, 주소, 연락처 정보 등이 있습니다.

## PII

[개인 식별 정보](#)를 참조하세요.

## 플레이북

클라우드에서 핵심 운영 기능을 제공하는 등 마이그레이션과 관련된 작업을 캡처하는 일련의 사전 정의된 단계입니다. 플레이북은 스크립트, 자동화된 런북 또는 현대화된 환경을 운영하는 데 필요한 프로세스나 단계 요약의 형태를 취할 수 있습니다.

### PLC

[프로그래밍 가능 로직 컨트롤러](#)를 참조하세요.

### PLM

[제품 수명 주기 관리](#)를 참조하세요.

### 정책

권한 정의([ID 기반 정책](#) 참조), 액세스 조건 지정([리소스 기반 정책](#) 참조), AWS Organizations 내 조직의 모든 계정에 대한 최대 권한 정의([서비스 제어 정책](#) 참조)와 같은 작업을 수행할 수 있는 객체입니다.

### 다국어 지속성

데이터 액세스 패턴 및 기타 요구 사항을 기반으로 독립적으로 마이크로서비스의 데이터 스토리지 기술 선택. 마이크로서비스가 동일한 데이터 스토리지 기술을 사용하는 경우 구현 문제가 발생하거나 성능이 저하될 수 있습니다. 요구 사항에 가장 적합한 데이터 저장소를 사용하면 마이크로서비스를 더 쉽게 구현하고 성능과 확장성을 높일 수 있습니다.

### 포트폴리오 평가

마이그레이션을 계획하기 위해 애플리케이션 포트폴리오를 검색 및 분석하고 우선순위를 정하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 상태 평가](#)를 참조하십시오.

### 조건자

보통 WHERE 절에 있는 true 또는 false를 반환하는 쿼리 조건입니다.

### 푸시다운 조건자

전송 전에 쿼리의 데이터를 필터링하는 데이터베이스 쿼리 최적화 기법입니다. 이렇게 하면 관계형 데이터베이스에서 검색하고 처리해야 하는 데이터의 양이 줄고 쿼리 성능이 향상됩니다.

### 예방적 제어

이벤트 발생을 방지하도록 설계된 보안 제어입니다. 이 제어는 네트워크에 대한 무단 액세스나 원치 않는 변경을 방지하는 데 도움이 되는 1차 방어선입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 [Preventative controls](#)를 참조하십시오.

## 보안 주체

작업을 수행하고 리소스에 액세스할 수 있는 AWS IAM 엔티티입니다. 이 엔티티는 일반적으로 , AWS 계정 IAM 역할 또는 사용자의 루트 사용자입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [역할 용어 및 개념](#)의 보안 주체를 참조하십시오.

## 개인 정보 보호 중심 설계

전체 개발 프로세스에서 개인 정보를 고려하는 시스템 엔지니어링에서의 접근 방식입니다.

## 프라이빗 호스팅 영역

Amazon Route 53에서 하나 이상의 VPC 내 도메인과 하위 도메인에 대한 DNS 쿼리에 응답하는 방법에 대한 정보가 담긴 컨테이너입니다. 자세한 내용은 Route 53 설명서의 [프라이빗 호스팅 영역 작업](#)을 참조하십시오.

## 선제적 제어

규정 미준수 리소스의 배포를 방지하도록 설계된 [보안 제어](#)입니다. 이러한 제어는 리소스를 프로비저닝하기 전에 리소스를 스캔합니다. 리소스가 제어를 준수하지 않으면 프로비저닝되지 않습니다. 자세한 내용은 AWS Control Tower 설명서의 [제어 참조 가이드](#)를 참조하고 보안 [제어 구현의 사전 예방적 제어](#)를 참조하세요. AWS

## 제품 수명 주기 관리(PLM)

설계, 개발 및 출시부터 성장 및 성숙도를 거쳐 거부 및 제거에 이르기까지 전체 수명 주기 동안 제품의 데이터 및 프로세스 관리를 나타냅니다.

## 프로덕션 환경

[환경](#)을 참조하세요.

## 프로그래밍 가능 로직 컨트롤러(PLC)

제조 분야에서 기계를 모니터링하고 제조 프로세스를 자동화하는 매우 안정적이고 적응력이 뛰어난 컴퓨터입니다.

## 프롬프트 체이닝

한 [LLM](#) 프롬프트의 출력을 다음 프롬프트의 입력으로 사용하여 더 나은 응답을 생성합니다. 이 기법은 복잡한 태스크를 하위 태스크로 나누거나 예비 응답을 반복적으로 세부 조정하거나 확장하는데 사용됩니다. 이를 통해 모델 응답의 정확성과 관련성을 개선하고 보다 세분화되고 개인화된 결과를 얻을 수 있습니다.

## 가명화

데이터세트의 개인 식별자를 자리 표시자 값으로 바꾸는 프로세스입니다. 가명화는 개인 정보를 보호하는 데 도움이 될 수 있습니다. 가명화된 데이터는 여전히 개인 데이터로 간주됩니다.

## 게시/구독(pub/sub)

여러 마이크로서비스에서 비동기 통신을 지원하여 확장성과 응답성을 개선하는 패턴입니다. 예를 들어 마이크로서비스 기반 [MES](#)에서 마이크로서비스는 다른 마이크로서비스가 구독할 수 있는 채널에 이벤트 메시지를 게시할 수 있습니다. 시스템은 게시 서비스를 변경하지 않고도 새 마이크로 서비스를 추가할 수 있습니다.

## Q

### 쿼리 계획

SQL 관계형 데이터베이스 시스템의 데이터에 액세스하는 데 사용되는 명령어와 같은 일련의 단계입니다.

### 쿼리 계획 회귀

데이터베이스 서비스 최적화 프로그램이 데이터베이스 환경을 변경하기 전보다 덜 최적의 계획을 선택하는 경우입니다. 통계, 제한 사항, 환경 설정, 쿼리 파라미터 바인딩 및 데이터베이스 엔진 업데이트의 변경으로 인해 발생할 수 있습니다.

## R

### RACI 매트릭스

[Responsible, Accountable, Consulted, Informed\(RACI\)](#)를 참조하세요.

### RAG

[검색 증강 생성](#)을 참조하세요.

### 랜섬웨어

결제 완료될 때까지 컴퓨터 시스템이나 데이터에 대한 액세스를 차단하도록 설계된 악성 소프트웨어입니다.

### RASCI 매트릭스

[Responsible, Accountable, Consulted, Informed\(RACI\)](#)를 참조하세요.

## RCAC

[행 및 열 액세스 제어](#)를 참조하세요.

### 읽기 전용 복제본

읽기 전용 용도로 사용되는 데이터베이스의 사본입니다. 쿼리를 읽기 전용 복제본으로 라우팅하여 기본 데이터베이스의 로드를 줄일 수 있습니다.

### 리아키텍팅

[7R](#)을 참조하세요.

### Recovery Point Objective(RPO)

마지막 데이터 복구 시점 이후 허용되는 최대 시간입니다. 이에 따라 마지막 복구 시점과 서비스 중단 사이에 허용되는 데이터 손실로 간주되는 범위가 결정됩니다.

### Recovery Time Objective(RTO)

서비스 중단과 서비스 복원 사이의 허용 가능한 지연 시간입니다.

### 리팩터링

[7R](#)을 참조하세요.

### 리전

지리적 영역의 AWS 리소스 모음입니다. 각 AWS 리전은 내결함성, 안정성 및 복원력을 제공하기 위해 서로 격리되고 독립적입니다. 자세한 내용은 [계정에서 사용할 수 있는 AWS 리전 지정](#)을 참조하세요.

### 회귀

숫자 값을 예측하는 ML 기법입니다. 예를 들어, '이 집은 얼마에 팔릴까?'라는 문제를 풀기 위해 ML 모델은 선형 회귀 모델을 사용하여 주택에 대해 알려진 사실(예: 면적)을 기반으로 주택의 매매 가격을 예측할 수 있습니다.

### 리호스팅

[7R](#)을 참조하세요.

### 릴리스

배포 프로세스에서 변경 사항을 프로덕션 환경으로 승격시키는 행위입니다.

## 재배치

[7R](#)을 참조하세요.

## 리플랫폼

[7R](#)을 참조하세요.

## 재구매

[7R](#)을 참조하세요.

## 복원력

중단에 저항하거나 중단을 복구할 수 있는 애플리케이션의 기능입니다. [고가용성](#) 및 [재해 복구](#)는 AWS 클라우드에서 복원력을 계획할 때 일반적인 고려 사항입니다. 자세한 내용은 [AWS 클라우드 복원력](#)을 참조하세요.

## 리소스 기반 정책

Amazon S3 버킷, 엔드포인트, 암호화 키 등의 리소스에 연결된 정책입니다. 이 유형의 정책은 액세스가 허용된 보안 주체, 지원되는 작업 및 충족해야 하는 기타 조건을 지정합니다.

## RACI(Responsible, Accountable, Consulted, Informed) 매트릭스

마이그레이션 활동 및 클라우드 운영에 참여하는 모든 당사자의 역할과 책임을 정의하는 매트릭스입니다. 매트릭스 이름은 매트릭스에 정의된 책임 유형에서 파생됩니다. 실무 담당자 (R), 의사 결정권자 (A), 업무 수행 조언자 (C), 결과 통보 대상자 (I). 지원자는 (S) 선택사항입니다. 지원자를 포함하면 매트릭스를 RASCI 매트릭스라고 하고, 지원자를 제외하면 RACI 매트릭스라고 합니다.

## 대응 제어

보안 기준에서 벗어나거나 부정적인 이벤트를 해결하도록 설계된 보안 제어입니다. 자세한 내용은 AWS에서 보안 제어 구현의 [대응 제어](#)를 참조하세요.

## retain

[7R](#)을 참조하세요.

## 사용 중지

[7R](#)을 참조하세요.

## 검색 증강 세대(RAG)

응답을 생성하기 전에 [LLM](#)이 훈련 데이터 소스 외부에 있는 신뢰할 수 있는 데이터 소스를 참조하는 [생성형 AI](#) 기술입니다. 예를 들어 RAG 모델은 조직의 지식 기반 또는 사용자 지정 데이터에 대

한 시맨틱 검색을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [검색 증강 생성\(RAG\)이란 무엇인가요?](#)를 참조하세요.

## 교체

공격자가 자격 증명에 액세스하는 것을 더욱 어렵게 만들기 위해 [보안 암호](#)를 주기적으로 업데이트하는 프로세스입니다.

## 행 및 열 액세스 제어(RCAC)

액세스 규칙이 정의된 기본적이고 유연한 SQL 표현식을 사용합니다. RCAC는 행 권한과 열 마스크로 구성됩니다.

## RPO

[목표 복구 시점\(RPO\)](#)을 참조하세요.

## RTO

[목표 복구 시간\(RTO\)](#)을 참조하세요.

## 런북

특정 작업을 수행하는 데 필요한 일련의 수동 또는 자동 절차입니다. 일반적으로 오류율이 높은 반복 작업이나 절차를 간소화하기 위해 런북을 만듭니다.

# S

## SAML 2.0

많은 ID 제공업체(idP)에서 사용하는 개방형 표준입니다. 이 기능을 사용하면 연동 SSO(Single Sign-On)를 AWS Management Console 사용할 수 있으므로 사용자는 조직의 모든 사용자에게 대해 IAM에서 사용자를 생성하지 않고도 로그인하거나 AWS API 작업을 호출할 수 있습니다. SAML 2.0 기반 페더레이션에 대한 자세한 내용은 IAM 설명서의 [SAML 2.0 기반 페더레이션 정보](#)를 참조하십시오.

## SCADA

[감독 제어 및 데이터 획득](#)을 참조하세요.

## SCP

[서비스 제어 정책](#)을 참조하세요.

## 보안 암호

에는 암호화된 형식으로 저장하는 암호 또는 사용자 자격 증명과 같은 AWS Secrets Manager 기밀 또는 제한된 정보가 있습니다. 보안 암호 값과 메타데이터로 구성됩니다. 보안 암호 값은 바이너리, 단일 문자열 또는 여러 문자열일 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Secrets Manager 설명서의 [Secrets Manager 보안 암호란 무엇인가요?](#)를 참조하세요.

## 보안 중심 설계

전체 개발 프로세스에서 보안을 고려하는 시스템 엔지니어링에서의 접근 방식입니다.

## 보안 제어

위협 행위자가 보안 취약성을 악용하는 능력을 방지, 탐지 또는 감소시키는 기술적 또는 관리적 가드레일입니다. 보안 제어는 [예방](#), [감지](#), [대응](#), [선제적](#)과 같은 기본적인 네 가지 보안 제어 유형으로 구분됩니다.

## 보안 강화

공격 표면을 줄여 공격에 대한 저항력을 높이는 프로세스입니다. 더 이상 필요하지 않은 리소스 제거, 최소 권한 부여의 보안 모범 사례 구현, 구성 파일의 불필요한 기능 비활성화 등의 작업이 여기에 포함될 수 있습니다.

## 보안 정보 및 이벤트 관리(SIEM) 시스템

보안 정보 관리(SIM)와 보안 이벤트 관리(SEM) 시스템을 결합하는 도구 및 서비스입니다. SIEM 시스템은 서버, 네트워크, 디바이스 및 기타 소스에서 데이터를 수집, 모니터링 및 분석하여 위협과 보안 침해를 탐지하고 알림을 생성합니다.

## 보안 응답 자동화

보안 이벤트에 자동으로 응답하거나 이를 해결하도록 설계된 사전 정의되고 프로그래밍된 작업입니다. 이러한 자동화는 보안 모범 사례를 구현하는 데 도움이 되는 [탐지](#) 또는 [대응](#) AWS 보안 제어 역할을 합니다. 자동화된 응답 작업의 예로 VPC 보안 그룹 수정, Amazon EC2 인스턴스 패치 적용 또는 자격 증명 교체 등이 있습니다.

## 서버 측 암호화

데이터를 AWS 서비스 수신하는가 대상에서 데이터를 암호화합니다.

## 서비스 제어 정책(SCP)

AWS Organizations에 속한 조직의 모든 계정에 대한 권한을 중앙 집중식으로 제어하는 정책입니다. SCP는 관리자가 사용자 또는 역할에 위임할 수 있는 작업에 대해 제한을 설정하거나 가드레일을 정의합니다. SCP를 허용 목록 또는 거부 목록으로 사용하여 허용하거나 금지할 서비스 또는 작

업을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Organizations 설명서의 [서비스 제어 정책을](#) 참조하세요.

## 서비스 엔드포인트

에 대한 진입점의 URL입니다 AWS 서비스. 엔드포인트를 사용하여 대상 서비스에 프로그래밍 방식으로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS 일반 참조의 [AWS 서비스 엔드포인트](#)를 참조하십시오.

## 서비스 수준에 관한 계약(SLA)

IT 팀이 고객에게 제공하기로 약속한 내용(예: 서비스 가동 시간 및 성능)을 명시한 계약입니다.

## 서비스 수준 지표(SLI)

오류 발생률, 가용성 또는 처리량과 같은 서비스의 성능 측면에 대한 측정값입니다.

## 서비스 수준 목표(SLO)

[서비스 수준 지표](#)로 측정되는 서비스의 상태를 나타내는 목표 지표입니다.

## 공동 책임 모델

클라우드 보안 및 규정 준수를 AWS 위해와 공유하는 책임을 설명하는 모델입니다. AWS 는 클라우드의 보안을 담당하는 반면, 사용자는 클라우드의 보안을 담당합니다. 자세한 내용은 [공동 책임 모델](#)을 참조하십시오.

## 새도우 AI

조직 내 관리형 채널 외부에서 구축되거나 사용되는 승인되지 않은 [AI](#) 애플리케이션.

## SIEM

[보안 정보 및 이벤트 관리 시스템](#)을 참조하세요.

## 단일 장애점(SPOF)

애플리케이션을 중단시킬 수 있는 애플리케이션의 중요한 단일 구성 요소에서 발생하는 장애입니다.

## SLA

[서비스 수준 계약](#)을 참조하세요.

## SLI

[서비스 수준 지표](#)를 참조하세요.

## SLO

[서비스 수준 목표](#)를 참조하세요.

### 분할 앤 시드 모델

현대화 프로젝트를 확장하고 가속화하기 위한 패턴입니다. 새로운 기능과 제품 릴리스가 정의되면 핵심 팀이 분할되어 새로운 제품 팀이 만들어집니다. 이를 통해 조직의 역량과 서비스 규모를 조정하고, 개발자 생산성을 개선하고, 신속한 혁신을 지원할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AWS 클라우드에서 애플리케이션을 현대화하기 위한 단계별 접근 방식](#)을 참조하세요.

## SPOF

[단일 장애점](#)을 참조하세요.

### 스타 스키마

하나의 큰 팩트 테이블을 사용하여 트랜잭션 또는 측정된 데이터를 저장하고 하나 이상의 더 작은 차원 테이블을 사용하여 데이터 속성을 저장하는 데이터베이스 조직 구조입니다. 이 구조는 [데이터 웨어하우스](#)에서 또는 비즈니스 인텔리전스 목적으로 사용하도록 설계되었습니다.

### Strangler Fig 패턴

레거시 시스템을 폐기할 수 있을 때까지 시스템 기능을 점진적으로 다시 작성하고 교체하여 모놀리식 시스템을 현대화하기 위한 접근 방식. 이 패턴은 무화과 덩굴이 나무로 자라 결국 숙주를 압도하고 대체하는 것과 비슷합니다. [Martin Fowler](#)가 모놀리식 시스템을 다시 작성할 때 위험을 관리하는 방법으로 이 패턴을 도입했습니다. 이 패턴을 적용하는 방법의 예는 [컨테이너 및 Amazon API Gateway를 사용하여 기존의 Microsoft ASP.NET\(ASMX\) 웹 서비스를 점진적으로 현대화하는 방법](#)을 참조하십시오.

### 서브넷

VPC의 IP 주소 범위입니다. 서브넷은 단일 가용 영역에 상주해야 합니다.

### 감독 제어 및 데이터 획득(SCADA)

제조 분야에서 하드웨어와 소프트웨어를 사용하여 물리적 자산과 프로덕션 작업을 모니터링하는 시스템입니다.

### 대칭 암호화

동일한 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 복호화하는 암호화 알고리즘입니다.

## 합성 테스트

사용자 상호 작용을 시뮬레이션하여 잠재적 문제를 감지하거나 성능을 모니터링하는 방식으로 진행되는 시스템 테스트입니다. [Amazon CloudWatch Synthetics](#)를 사용하여 이러한 테스트를 생성할 수 있습니다.

### 시스템 프롬프트

[LLM](#)에 컨텍스트, 명령 또는 지침을 제공하여 동작을 지시하는 기법입니다. 시스템 프롬프트는 컨텍스트를 설정하고 사용자와의 상호 작용을 위한 규칙을 설정하는 데 도움이 됩니다.

## T

### tags

AWS 리소스를 구성하기 위한 메타데이터 역할을 하는 키-값 페어입니다. 태그를 사용하면 리소스를 손쉽게 관리, 식별, 정리, 검색, 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AWS 리소스에 태그 지정](#)을 참조하십시오.

### 대상 변수

지도 ML에서 예측하려는 값으로, 결과 변수라고도 합니다. 예를 들어, 제조 설정에서 대상 변수는 제품 결함일 수 있습니다.

### 작업 목록

런북을 통해 진행 상황을 추적하는 데 사용되는 도구입니다. 작업 목록에는 런북의 개요와 완료해야 할 일반 작업 목록이 포함되어 있습니다. 각 일반 작업에 대한 예상 소요 시간, 소유자 및 진행 상황이 작업 목록에 포함됩니다.

### 테스트 환경

[환경](#)을 참조하세요.

### 훈련

ML 모델이 학습할 수 있는 데이터를 제공하는 것입니다. 훈련 데이터에는 정답이 포함되어야 합니다. 학습 알고리즘은 훈련 데이터에서 대상(예측하려는 답)에 입력 데이터 속성을 매핑하는 패턴을 찾고, 이러한 패턴을 캡처하는 ML 모델을 출력합니다. 그런 다음 ML 모델을 사용하여 대상을 모르는 새 데이터에 대한 예측을 할 수 있습니다.

### tool

[에이전트](#)가 외부 시스템에서 작업을 수행하기 위해 호출할 수 있는 함수 또는 API입니다.

## Transit Gateway

VPC와 온프레미스 네트워크를 상호 연결하는 데 사용할 수 있는 네트워크 전송 허브입니다. 자세한 내용은 AWS Transit Gateway 설명서의 [전송 게이트웨이란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

### 트렁크 기반 워크플로

개발자가 기능 브랜치에서 로컬로 기능을 구축하고 테스트한 다음 해당 변경 사항을 기본 브랜치에 병합하는 접근 방식입니다. 이후 기본 브랜치는 개발, 프로덕션 이전 및 프로덕션 환경에 순차적으로 구축됩니다.

### 신뢰할 수 있는 액세스

사용자를 대신하여 AWS Organizations 및 해당 계정에서 조직에서 작업을 수행하도록 지정한 서비스에 권한 부여. 신뢰할 수 있는 서비스는 필요할 때 각 계정에 서비스 연결 역할을 생성하여 관리 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 설명서의 [다른 AWS 서비스와 AWS Organizations 함께 사용을](#) 참조하세요 AWS Organizations .

### 튜닝

ML 모델의 정확도를 높이기 위해 훈련 프로세스의 측면을 여러 변경하는 것입니다. 예를 들어, 레이블링 세트를 생성하고 레이블을 추가한 다음 다양한 설정에서 이러한 단계를 여러 번 반복하여 모델을 최적화하는 방식으로 ML 모델을 훈련할 수 있습니다.

### 피자 두 판 팀

피자 두 판이면 충분한 소규모 DevOps 팀. 피자 두 판 팀 규모는 소프트웨어 개발에 있어 가능한 최상의 공동 작업 기회를 보장합니다.

## U

### 불확실성

예측 ML 모델의 신뢰성을 저해할 수 있는 부정확하거나 불완전하거나 알려지지 않은 정보를 나타내는 개념입니다. 불확실성에는 두 가지 유형이 있습니다. 인식론적 불확실성은 제한적이고 불완전한 데이터에 의해 발생하는 반면, 우연한 불확실성은 데이터에 내재된 노이즈와 무작위성에 의해 발생합니다.

### 차별화되지 않은 작업

애플리케이션을 만들고 운영하는 데 필요하지만 최종 사용자에게 직접적인 가치를 제공하거나 경쟁 우위를 제공하지 못하는 작업을 헤비 리프팅이라고도 합니다. 차별화되지 않은 작업의 예로는 조달, 유지보수, 용량 계획 등이 있습니다.

## 상위 환경

[환경](#)을 참조하세요.

## V

### 정리

스토리지를 회수하고 성능을 향상시키기 위해 증분 업데이트 후 정리 작업을 수반하는 데이터베이스 유지 관리 작업입니다.

### 버전 제어

리포지토리의 소스 코드 변경과 같은 변경 사항을 추적하는 프로세스 및 도구입니다.

### VPC 피어링

프라이빗 IP 주소를 사용하여 트래픽을 라우팅할 수 있게 하는 두 VPC 간의 연결입니다. 자세한 내용은 Amazon VPC 설명서의 [VPC 피어링이란?](#)을 참조하십시오.

### 취약성

시스템 보안을 손상시키는 소프트웨어 또는 하드웨어 결함입니다.

## W

### 웹 캐시

자주 액세스하는 최신 관련 데이터를 포함하는 버퍼 캐시입니다. 버퍼 캐시에서 데이터베이스 인스턴스를 읽을 수 있기 때문에 주 메모리나 디스크에서 읽는 것보다 빠릅니다.

### 웜 데이터

자주 액세스하지 않는 데이터입니다. 이런 종류의 데이터를 쿼리할 때는 일반적으로 적절히 느린 쿼리가 허용됩니다.

### 창 함수

현재 레코드와 어떤 식으로든 관련된 행 그룹에서 계산을 수행하는 SQL 함수입니다. 창 함수는 이동 평균을 계산하거나 현재 행의 상대적 위치를 기반으로 행 값에 액세스하는 등의 태스크를 처리하는 데 유용합니다.

## 워크로드

고객 대면 애플리케이션이나 백엔드 프로세스 같이 비즈니스 가치를 창출하는 리소스 및 코드 모음입니다.

### 워크스트림

마이그레이션 프로젝트에서 특정 작업 세트를 담당하는 직무 그룹입니다. 각 워크스트림은 독립적이지만 프로젝트의 다른 워크스트림을 지원합니다. 예를 들어, 포트폴리오 워크스트림은 애플리케이션 우선순위 지정, 웨이브 계획, 마이그레이션 메타데이터 수집을 담당합니다. 포트폴리오 워크스트림은 이러한 자산을 마이그레이션 워크스트림에 전달하고, 마이그레이션 워크스트림은 서버와 애플리케이션을 마이그레이션합니다.

### WORM

[Write Once, Read Many\(WORM\)](#)를 참조하세요.

### WQF

[AWS Workload Qualification Framework](#)를 참조하세요.

### Write Once Read Many(WORM)

데이터를 한 번 쓰고 데이터가 삭제되거나 수정되지 않도록 하는 스토리지 모델입니다. 권한 있는 사용자는 필요한 만큼 여러 번 데이터를 읽을 수 있지만 데이터를 변경할 수는 없습니다. 이 데이터 스토리지 인프라는 [변경 불가능](#)한 항목으로 간주됩니다.

## Z

### 제로데이 익스플로잇

[제로데이 취약성](#)을 악용하는 공격(일반적으로 맬웨어)입니다.

### 제로데이 취약성

프로덕션 시스템의 명백한 결함 또는 취약성입니다. 위협 행위자는 이러한 유형의 취약성을 사용하여 시스템을 공격할 수 있습니다. 개발자는 공격의 결과로 취약성을 인지하는 경우가 많습니다.

### 제로샷 프롬프팅

태스크를 수행하기 위해 [LLM](#)에 명령을 제공하지만 안내에 도움이 되는 예제(샷)는 제공하지 않습니다. LLM은 사전 훈련된 지식을 사용하여 태스크를 처리해야 합니다. 제로샷 프롬프팅의 효과는 태스크의 복잡성과 프롬프트의 품질에 따라 달라집니다. [퓨샷 프롬프팅](#)도 참조하세요.

## 좀비 애플리케이션

평균 CPU 및 메모리 사용량이 5% 미만인 애플리케이션입니다. 마이그레이션 프로젝트에서는 이러한 애플리케이션을 사용 중지하는 것이 일반적입니다.

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.