



Guida per l'utente

Amazon WorkSpaces Thin Client



Amazon WorkSpaces Thin Client: Guida per l'utente

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Cos'è Amazon WorkSpaces Thin Client?	1
Sei un utente WorkSpaces Thin Client per la prima volta?	1
Accesso ai servizi Amazon End User Computing (EUC) tramite WorkSpaces Thin Client	1
Imparate a conoscere il vostro WorkSpaces Thin Client	2
Ecco tutto ciò di cui hai bisogno per il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client	2
Scopri il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client	4
Parte anteriore del dispositivo WorkSpaces Thin Client	5
Parte posteriore del dispositivo WorkSpaces Thin Client	5
Hub USB	6
Connect il dispositivo WorkSpaces Thin Client	6
Connect dispositivi WorkSpaces Thin Client opzionali	9
Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è pronto	11
Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client	13
Selezione della lingua	13
Identificazione del tipo di tastiera	14
Layout di tastiera	17
Connessione alla rete	20
Inserimento del codice di attivazione	21
Accedi al tuo servizio AWS End User Computing	23
Utilizzo del dispositivo	24
Utilizzo della barra degli strumenti	24
Accesso alla barra degli strumenti	25
Posizionamento della barra degli strumenti	26
Funzioni della barra degli strumenti	28
Utilizzo delle scorciatoie sulle tastiere Windows	30
Utilizzo dell'interfaccia del fornitore di servizi virtuali	31
Abilitazione del microfono e della webcam	32
Abilitazione delle autorizzazioni per microfono e webcam nel VDI	33
Abilitazione delle autorizzazioni nel browser Web	37
Utilizzo di una docking station USB collegabile	39
Modifica delle impostazioni audio sul WorkSpaces Thin Client	40
Impostazione del livello del volume dal desktop virtuale	40
Modifica del volume predefinito del WorkSpaces Thin Client	40
Utilizzo di Mute su Thin Client WorkSpaces	44

Gestione della risoluzione dello schermo	44
Collegamento di un monitor 2K o 4K	45
Modifica della risoluzione dello schermo	47
Reimpostazione della risoluzione dello schermo	49
Esecuzione di un'acquisizione dello schermo	49
Usando il PrintScreen pulsante	49
Riavvio del dispositivo Thin Client WorkSpaces	50
Riavvio tramite la barra degli strumenti	50
Riavvio manuale	50
Impostazione della modalità Sleep	51
Gestione delle reti	52
Visualizzazione dei dettagli della rete	53
Disconnessione di una rete	53
Dimenticare una rete	54
Visualizzazione delle reti disponibili	54
Aggiungere una nuova rete	55
Rilevamento della latenza di rete	56
Rinvio degli aggiornamenti software	59
Avvisi di sistema e di rete	61
Abilitazione degli avvisi di sistema	62
Attivazione degli avvisi di rete	63
Fornire un feedback	64
Utilizzo dell'accessibilità	65
Usando VoiceView	65
Configurazione di Thin Client WorkSpaces VoiceView	65
Abilitazione VoiceView su WorkSpaces Thin Client	65
Controllando VoiceView	66
Attivazione di Windows Narrator	68
Utilizzo di Screen Magnifier	68
Attivazione della lente d'ingrandimento dello schermo	68
Controllo della lente d'ingrandimento dello schermo	69
Attivazione di Windows Magnifier	70
Specifiche del dispositivo	71
WorkSpaces Specifiche del dispositivo Thin Client	71
Specifiche dell'hub USB	72
Hub Zhenyou EVT (USB-A) - Hub USB ZYHB03	72

Docking station USB UD-3900Z collegabile	72
Periferiche supportate	73
Risoluzione dei problemi	77
Risoluzione dei problemi del dispositivo WorkSpaces Thin Client	77
Le periferiche non vengono riconosciute	77
Impossibile accedere all'area di lavoro WorkSpaces Thin Client	77
Il volume delle cuffie è molto basso o non è udibile	78
L'audio crepita o presenta disturbi durante le chiamate in conferenza audio-video	78
Il monitor secondario si spegne durante la sessione VDI	79
Problemi noti del WorkSpaces Thin Client	81
Se si seleziona un collegamento nella schermata di accesso VDI, è necessario tornare alla schermata di accesso.	81
L'uso delle scorciatoie da tastiera può causare un comportamento imprevisto.	30
Alcune periferiche potrebbero non essere riconosciute quando il dispositivo è in funzione.	77
Non è possibile visualizzare l'indirizzo IP della rete Ethernet dalle impostazioni.	82
Alcune opzioni di menu nella barra degli strumenti VDI vengono visualizzate ma non funzionano.	82
Non è possibile trovare un layout di tastiera supportato nell'OOBE o nelle impostazioni.	82
È possibile selezionare un layout di tastiera supportato nelle impostazioni del dispositivo, ma non è possibile inserire tasti specifici all'interno della sessione virtuale.	82
La barra degli strumenti non si espande o si comprime quando viene selezionata per la prima volta.	83
Al risveglio dalla modalità di sospensione, il dispositivo WorkSpaces Thin Client mostra la schermata di configurazione della tastiera e del mouse per alcuni secondi prima di avviare la sessione.	83
Al riavvio di un dispositivo WorkSpaces Thin Client, gli utenti finali vedranno ripetute schermate di transizione Getting Ready e Checking for updates prima di avviare la sessione.	84
Gli aggiornamenti per il dispositivo WorkSpaces Thin Client non hanno effetto.	84
La webcam non è abilitata WorkSpaces e la sua icona nella barra degli strumenti in alto rimane grigia.	84
Monitor 4K non a piena risoluzione	84
WorkSpaces Notifica Thin Client Packet Loss.	84
Il funzionamento della tastiera non è corretto nelle impostazioni del dispositivo	85
La variazione del volume delle cuffie non si riflette nelle impostazioni del dispositivo	85
Lo schermo mostra più frammenti della schermata di aggiornamento dopo il ripristino	85

Icona di rete che apre le impostazioni di accessibilità	85
Codice di errore del server 1001 durante la configurazione	86
FIDO2 dettagli	86
Disconnesso dalla sessione WorkSpaces delle Applicazioni	87
Risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia del desktop virtuale	87
Cronologia dei documenti	88
.....	XC

Cos'è Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client è un dispositivo thin client conveniente progettato per funzionare con i desktop virtuali AWS End User Computing (EUC) per fornirti una soluzione desktop cloud completa. WorkSpaces Thin Client è un dispositivo compatto progettato per collegare due monitor e più dispositivi USB, come tastiera, mouse, cuffie e webcam. Per massimizzare la sicurezza degli endpoint, i dispositivi WorkSpaces Thin Client non consentono l'archiviazione locale dei dati o l'installazione di applicazioni non approvate. Il dispositivo WorkSpaces Thin Client viene fornito preinstallato con il software di gestione dei dispositivi.

Argomenti

- [Sei un utente WorkSpaces Thin Client per la prima volta?](#)
- [Accesso ai servizi Amazon End User Computing \(EUC\) tramite WorkSpaces Thin Client](#)

Sei un utente WorkSpaces Thin Client per la prima volta?

Se utilizzi WorkSpaces Thin Client per la prima volta, ti consigliamo di iniziare leggendo le seguenti sezioni:

- [Imparate a conoscere il vostro WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client](#)
- [Specifiche del dispositivo](#)

Accesso ai servizi Amazon End User Computing (EUC) tramite WorkSpaces Thin Client

Puoi accedere ad Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser o WorkSpaces Applications a tua scelta tramite WorkSpaces Thin Client e puoi mantenere applicazioni e dati nel cloud per una maggiore sicurezza e un'amministrazione centralizzata.

Imparare a conoscere il dispositivo WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client ti offre un accesso immediato e sicuro alle applicazioni e ai dati pertinenti tramite desktop virtuali AWS End User Computing. Per iniziare a utilizzare il dispositivo WorkSpaces Thin Client, configuralo con tastiera, mouse e monitor e collegalo alla rete.

Iniziamo.

Argomenti

- [Ecco tutto ciò di cui hai bisogno per il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Scopri il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Connect il dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Connect dispositivi WorkSpaces Thin Client opzionali](#)
- [Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è pronto](#)

Ecco tutto ciò di cui hai bisogno per il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client

Per utilizzare WorkSpaces Thin Client, è necessario quanto segue:

Dovresti aver ricevuto questa attrezzatura. Se ti manca qualcosa in questo elenco, contatta il tuo amministratore.

Attrezzatura fornita

- WorkSpaces Dispositivo Thin Client dotato di una porta USB-A, una porta di uscita HDMI e una porta Ethernet





Attrezzatura richiesta (potrebbe non essere fornita)

- Hub USB che supporta l'ingresso USB-A: si collega al dispositivo
- Tastiera: si collega all'hub USB
- Mouse: si collega all'hub USB
- Monitor: si collega alla porta di uscita HDMI del dispositivo WorkSpaces Thin Client

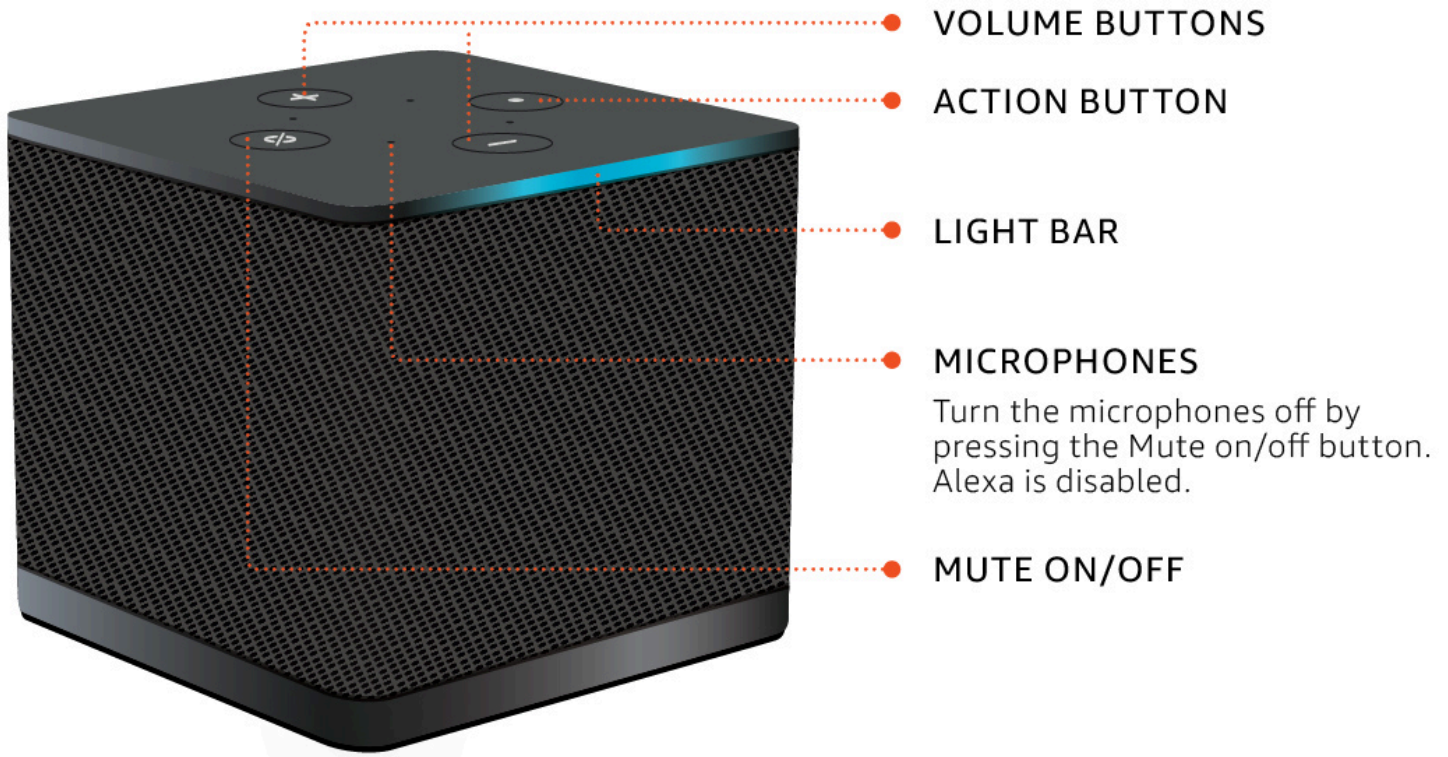
Attrezzatura opzionale (non fornita)

- Secondo monitor: si collega alla porta di uscita HDMI dell'hub USB
- Webcam: si collega all'hub USB
- Cuffia: che si collega all'hub USB

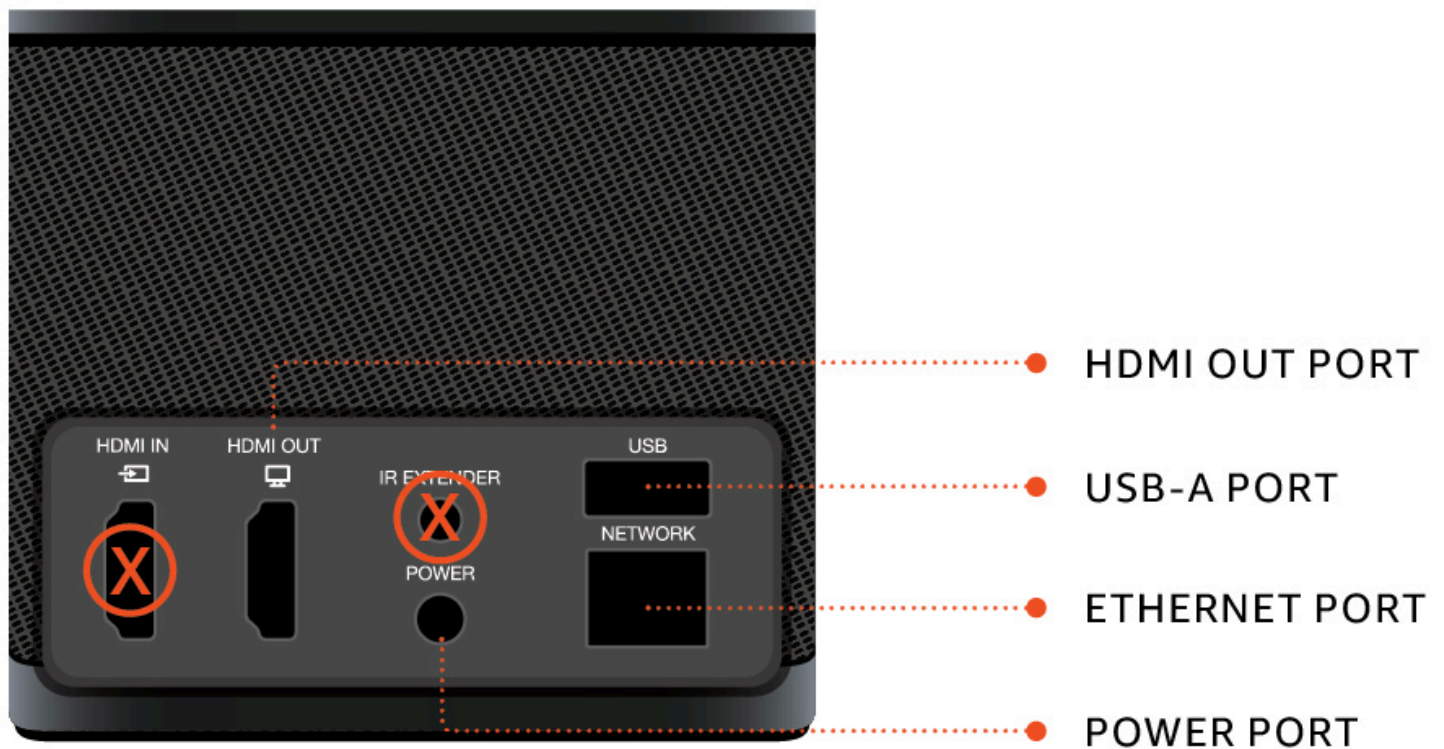
Scopri il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client

Salve! Questo è il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client e il suo hub USB.

Parte anteriore del dispositivo WorkSpaces Thin Client

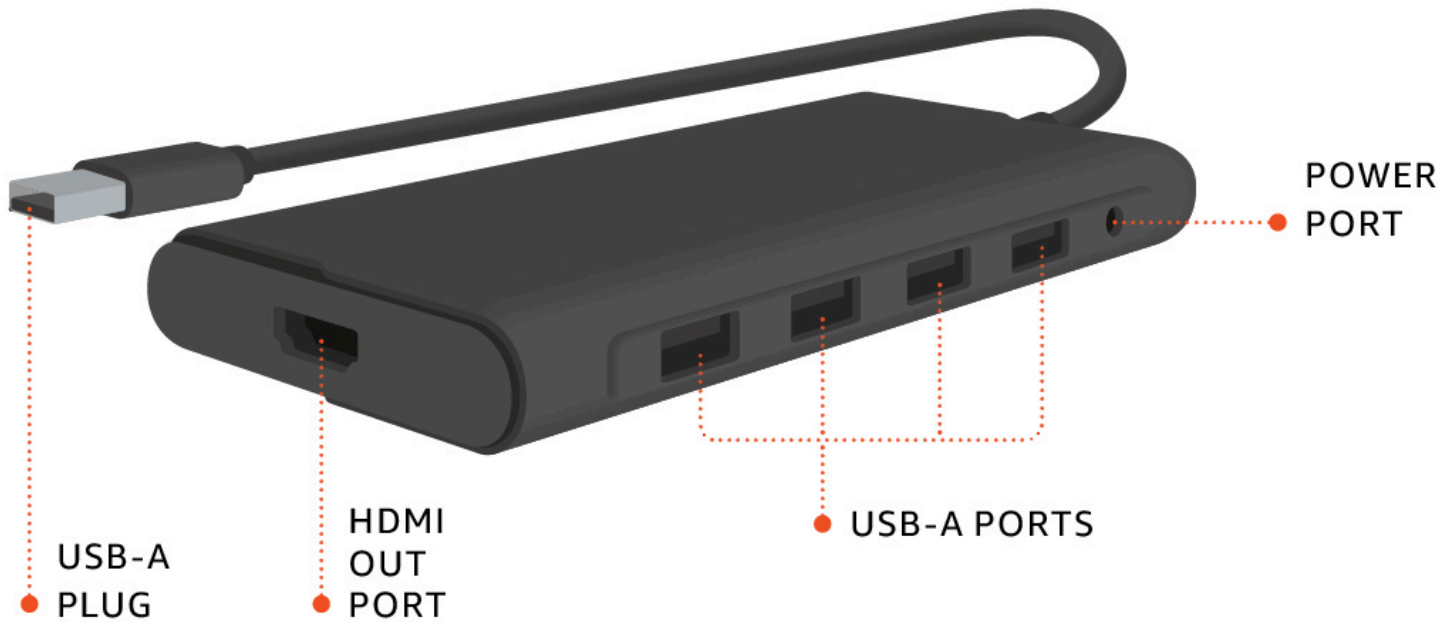


Parte posteriore del dispositivo WorkSpaces Thin Client



Successivamente, utilizzerai queste porte per collegare le altre periferiche.

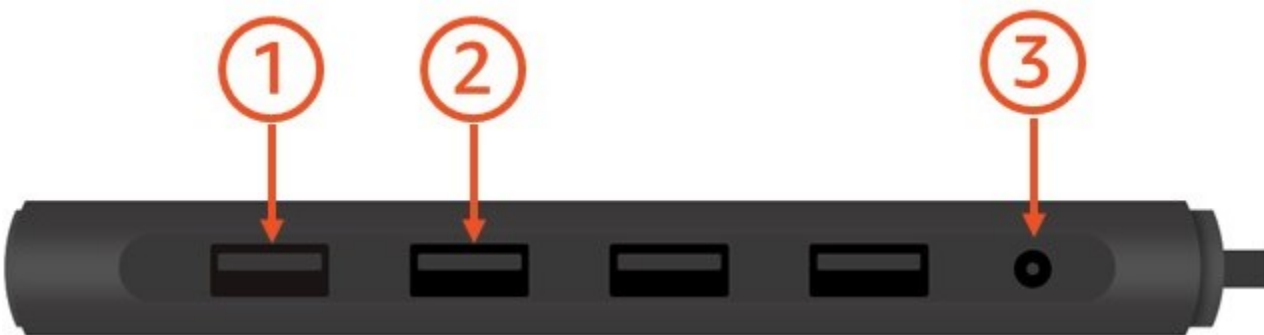
Hub USB

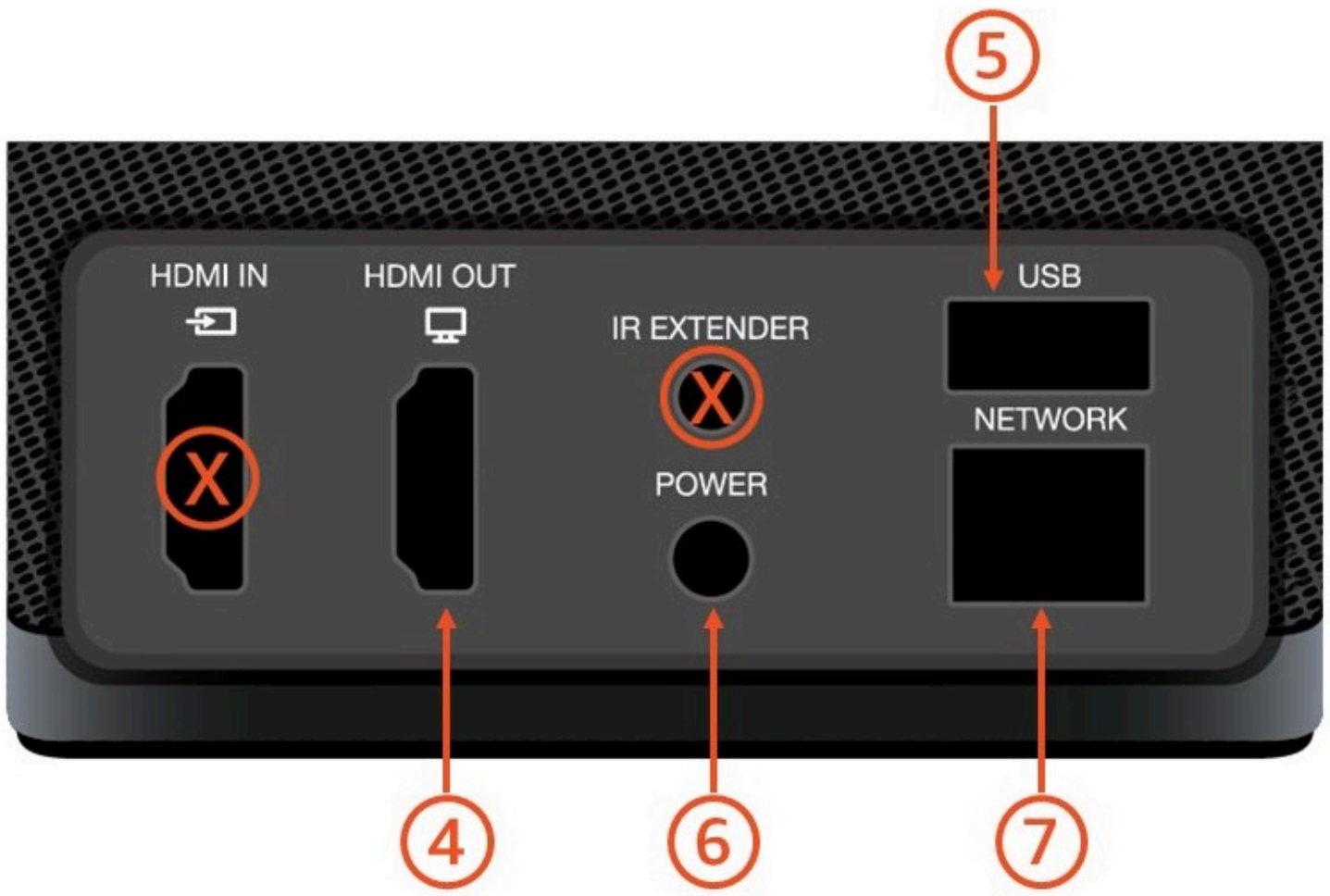


Successivamente, utilizzerai queste porte per connettere le altre periferiche.





Connect il dispositivo WorkSpaces Thin Client

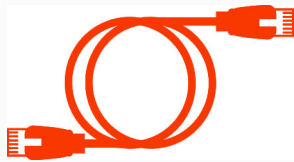
Per utilizzare il dispositivo WorkSpaces Thin Client, è necessario disporre di tastiera, mouse e monitor.





Numero	Dispositivo	Istruzioni
1		Connetti il mouse a una porta USB-A dell'hub.
2		Connetti la tastiera a una porta USB-A dell'hub.

Numero	Dispositivo	Istruzioni
3		Connetti l'adattatore di alimentazione dell'hub alla porta di alimentazione dell'hub.
4		Connect la porta HDMI del monitor alla porta di uscita HDMI del WorkSpaces Thin Client con un cavo HDMI (non incluso).
5		Connect il connettore USB-A dell'hub alla porta USB del WorkSpaces Thin Client.
6		Connect l'alimentatore WorkSpaces Thin Client alla porta di alimentazione del WorkSpaces Thin Client.

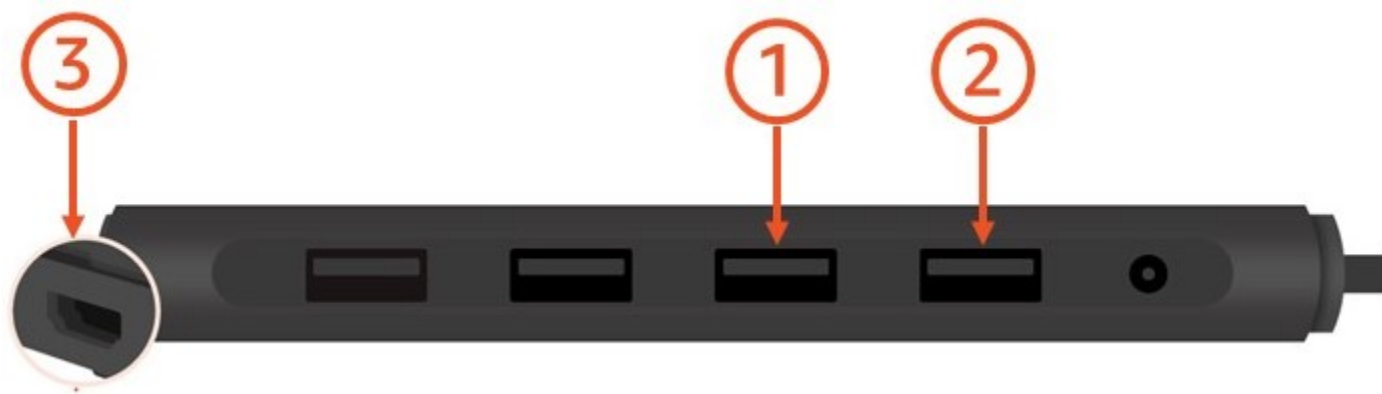
Numero	Dispositivo	Istruzioni
7		<p>(Opzionale) Collega un cavo Ethernet.</p> <div data-bbox="1068 352 1507 856"><p>Note</p><p>È richiesta una connessione di rete. Se preferisci una connessione Ethernet cablata anziché Wi-Fi, collega il cavo Ethernet (non incluso) alla porta di rete.</p></div>

Connect dispositivi WorkSpaces Thin Client opzionali

Puoi anche collegare il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client a un auricolare, una fotocamera o un secondo monitor.

Note

Non collegare o scollegare nessuno degli accessori mentre il dispositivo WorkSpaces Thin Client è acceso. Il dispositivo WorkSpaces Thin Client non riconoscerà l'accessorio. Se si disconnette un accessorio mentre il dispositivo WorkSpaces Thin Client è acceso, spegnere il dispositivo, ricollegare l'accessorio e quindi riaccenderlo.



Numero	Dispositivo	Istruzioni
1		Connetti la cuffia a una porta USB-A dell'hub.
2		Connetti la webcam a una porta USB-A dell'hub.
3		Connetti un secondo monitor alla porta HDMI all'estremità dell'hub USB. Connetti la porta HDMI del secondo monitor alla porta HDMI all'estremità dell'hub con un cavo HDMI (non incluso).

Note

Se si utilizza la docking station USB, vedere [Uso di una docking station USB](#).

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è pronto

Dopo aver collegato tutte le periferiche, il WorkSpaces Thin Client è pronto per essere acceso.

1. Collega l'adattatore di alimentazione dell'hub a una presa di corrente.
2. Collega l'alimentatore WorkSpaces Thin Client a una presa di corrente.

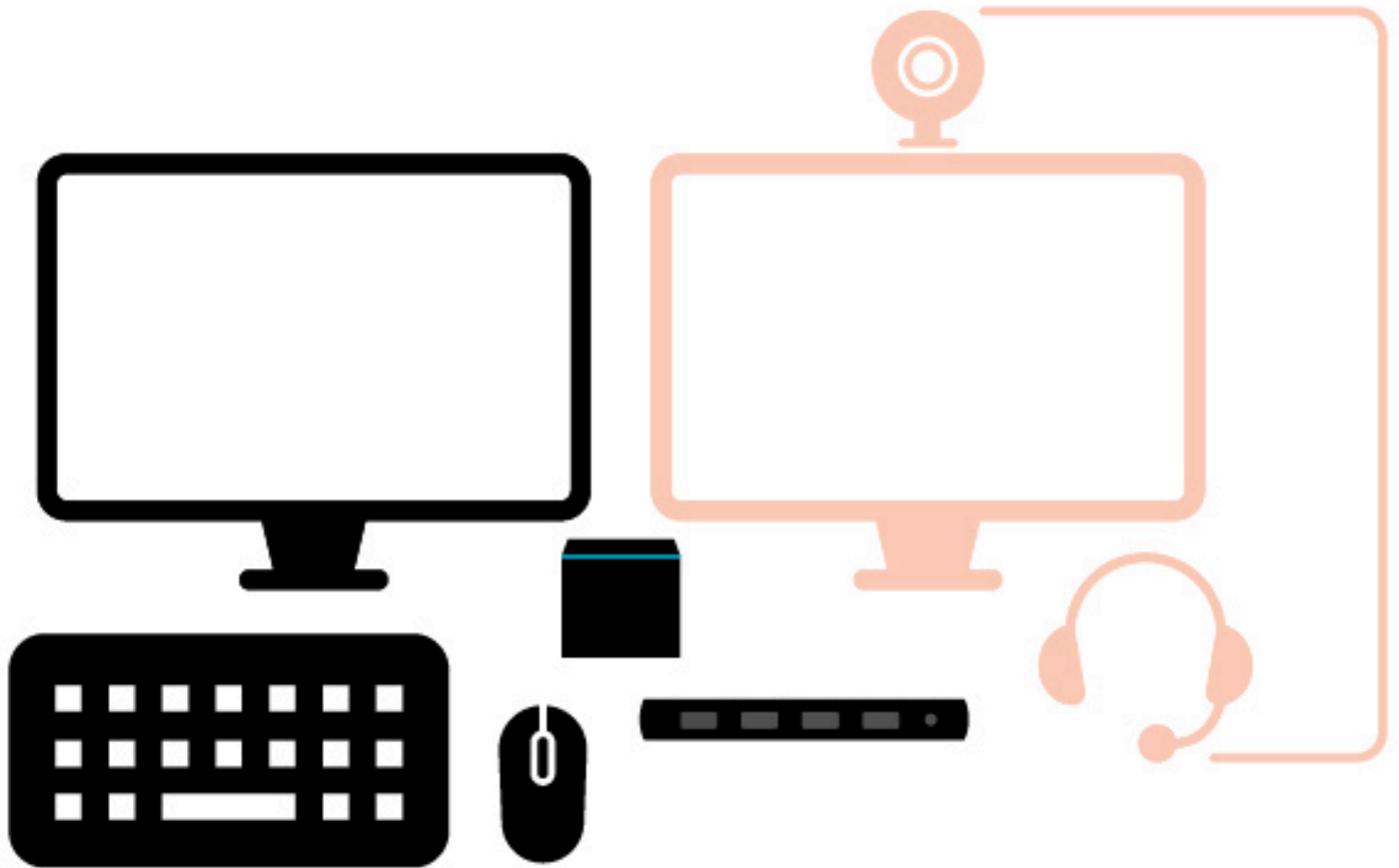
Note

Tieni a portata di mano la password se usi il Wi-Fi per connetterti alla rete.

Ora sei pronto per configurare il servizio WorkSpaces Thin Client. Passa a [Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

Note

Se si configurano due monitor, il monitor principale deve essere posizionato sul lato sinistro e il monitor secondario sul lato destro.



Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client

Il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client è pronto. Ora puoi accenderlo per la prima volta.

Poiché è la prima volta che accendi il dispositivo WorkSpaces Thin Client, puoi seguire una procedura di base per connettere il nuovo dispositivo al servizio.

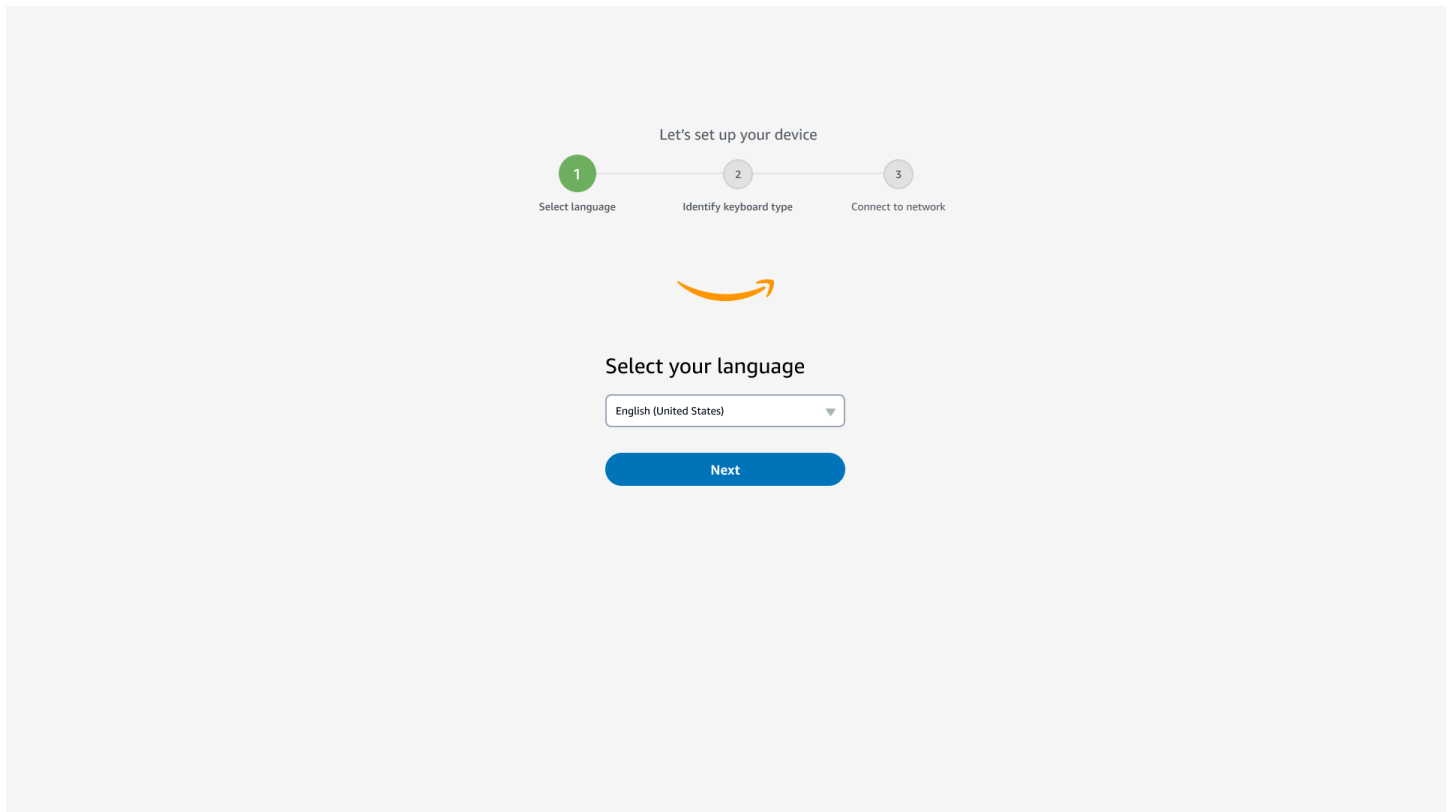
Il dispositivo WorkSpaces Thin Client ti guida attraverso questo processo.

Argomenti

- [Selezione della lingua](#)
- [Identificazione del tipo di tastiera](#)
- [Connessione alla rete](#)
- [Inserimento del codice di attivazione](#)
- [Accedi al tuo servizio AWS End User Computing](#)

Selezione della lingua

Seleziona la lingua che desideri venga utilizzata dal tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client.

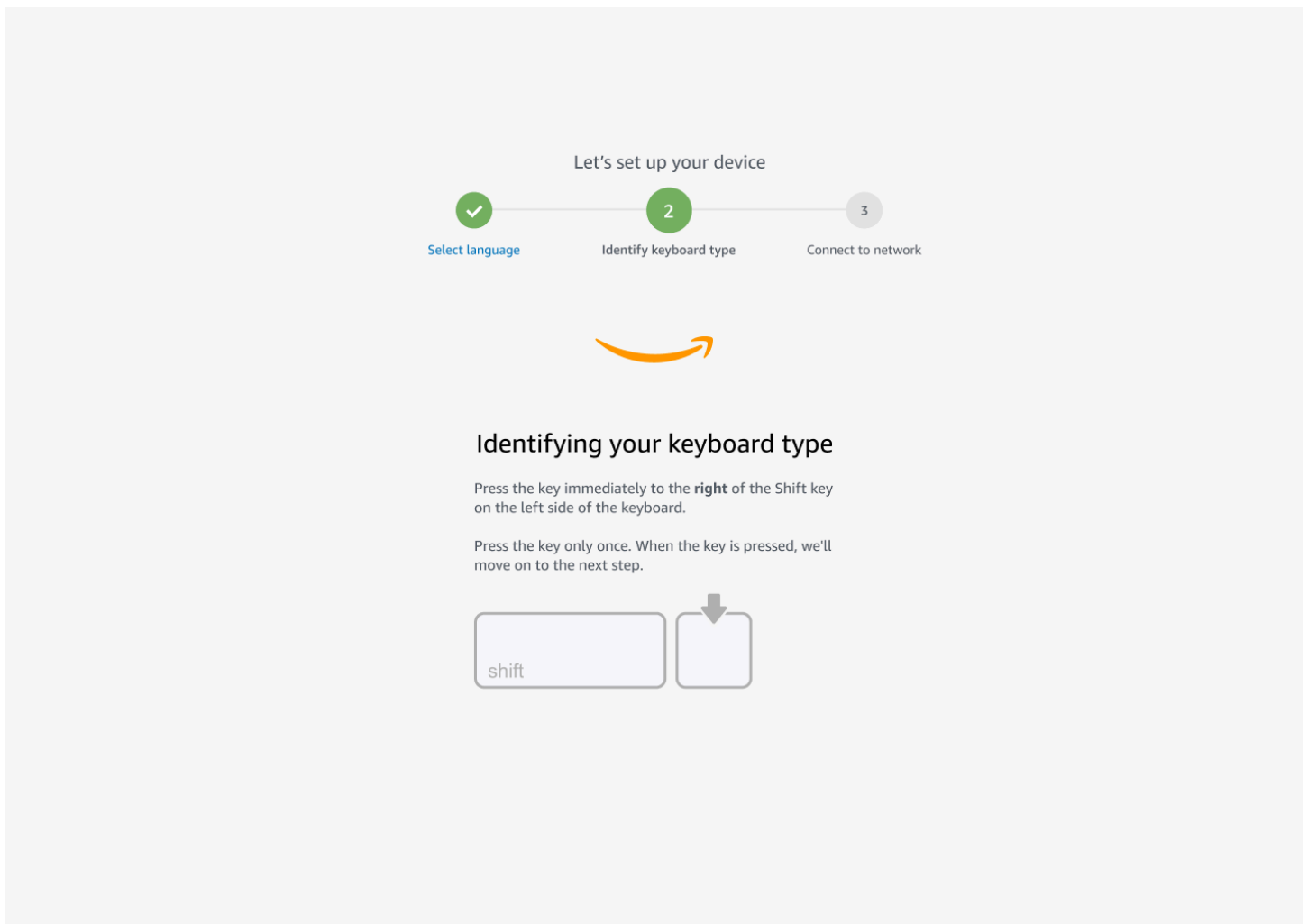


Puoi usare il mouse per selezionare una lingua.

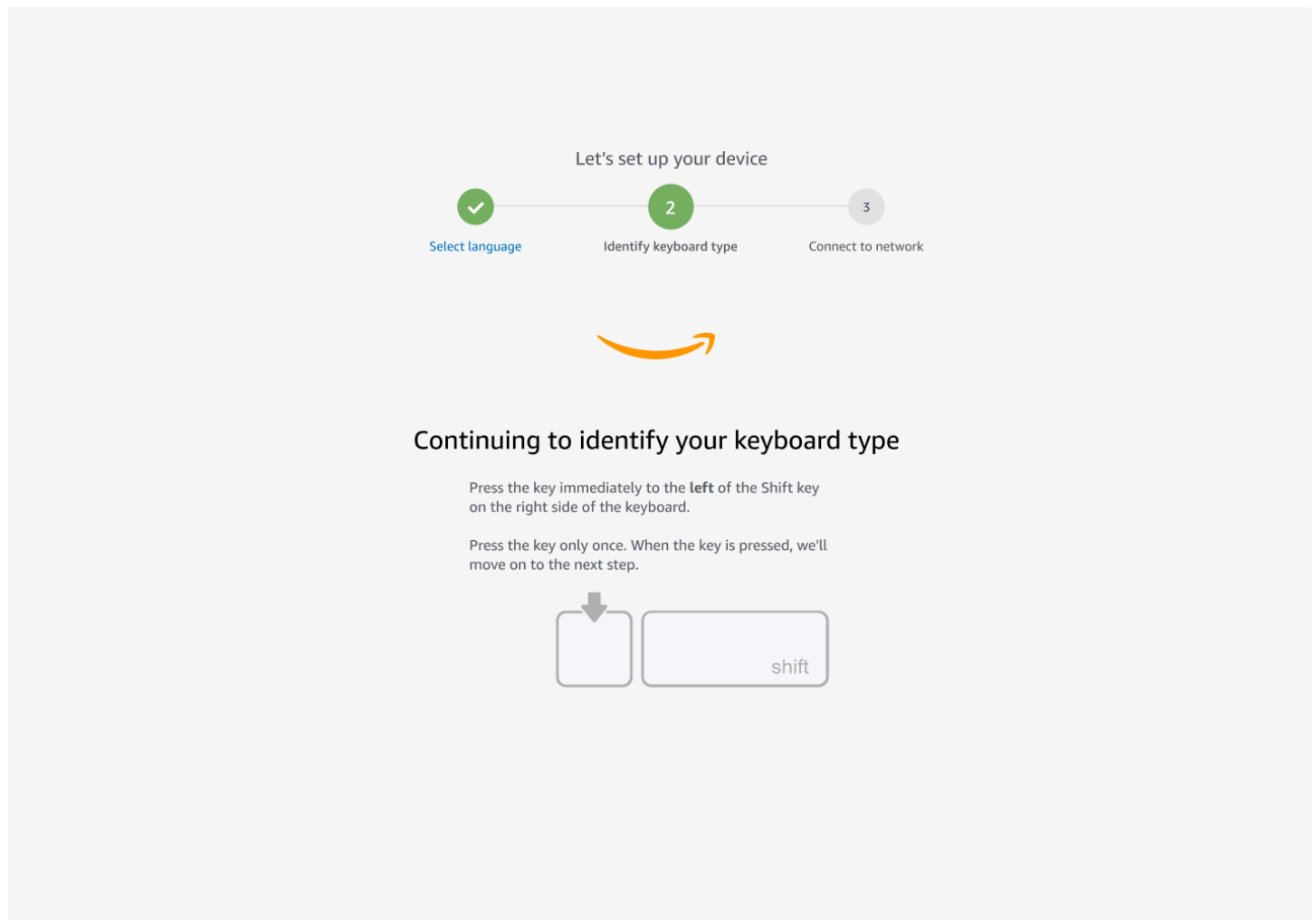
Identificazione del tipo di tastiera

Successivamente, si dice al dispositivo WorkSpaces Thin Client di identificare la tastiera.

Inizia tenendo premuto il tasto immediatamente a DESTRA del Shift tasto sul lato SINISTRO della tastiera.



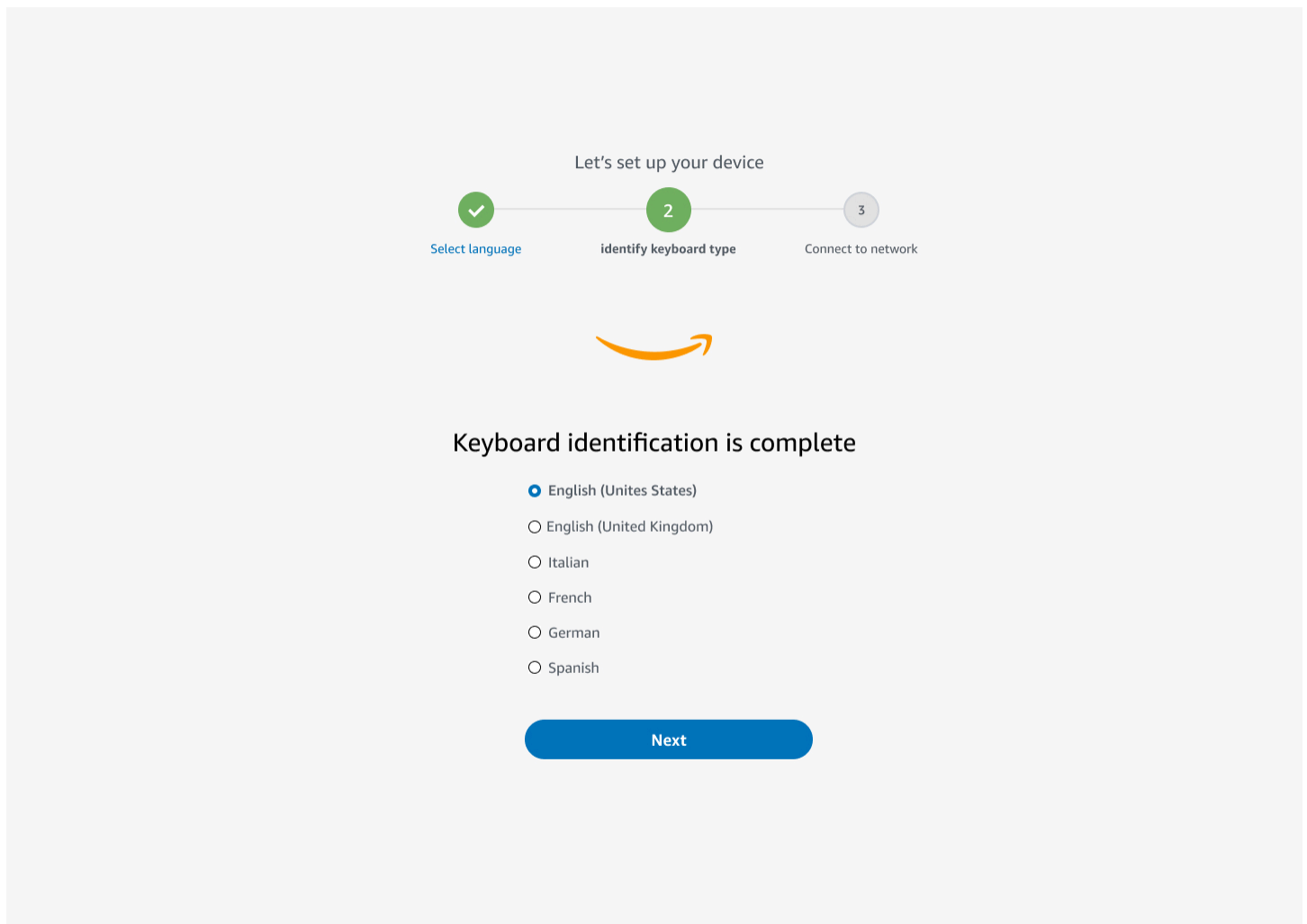
Quindi, tieni premuto il tasto immediatamente a SINISTRA del Shift tasto sul lato DESTRO della tastiera.



Ottimo! La tastiera è stata identificata.

Ora devi indicare al dispositivo WorkSpaces Thin Client che tipo di tastiera stai usando. Seleziona il layout della tastiera.

Per verificare il layout della tastiera, consulta gli esempi di ogni tastiera compatibile in [Layout di tastiera](#).



Layout di tastiera

WorkSpaces Thin Client supporta i seguenti layout di tastiera in inglese (Regno Unito), inglese (Stati Uniti d'America - Internazionale), francese (Francia), tedesco (Germania), spagnolo (Spagna), spagnolo (America Latina) e italiano (Italia).

WorkSpaces Thin Client supporta AltGr e layout di dead key tastiera in inglese (Regno Unito), inglese (Stati Uniti d'America - Internazionale), francese (Francia), tedesco (Germania), spagnolo (Spagna), spagnolo (America Latina) e italiano (Italia).

Layout della tastiera in inglese (Stati Uniti d'America)

~	!	@	#	\$	%	^	&	*	()	-	+	←
`	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	=	+	Backspace
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{	}	
↔	↔										[]	\
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	"	Enter	↵
⬆										;	'	↵	
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	Shift	⬆	
⬆								,	.	/	⬆		
Ctrl	Win Key	Alt								Alt	Win Key	Menu	Ctrl

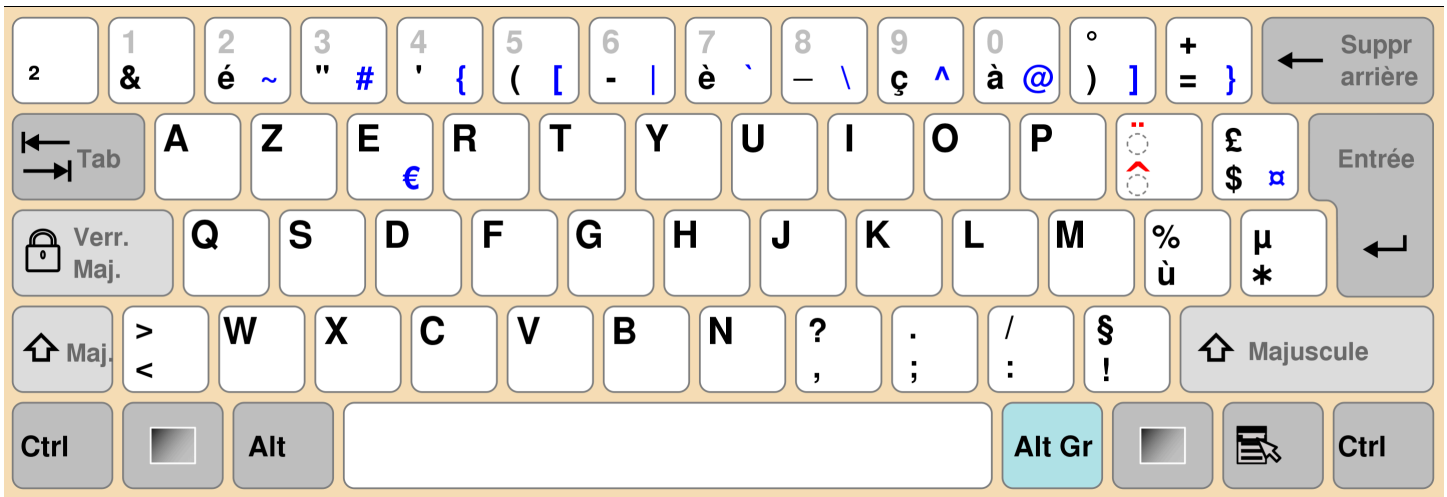
Layout della tastiera in inglese (Stati Uniti d'America - Internazionale)

~	!	@	#	\$	%	^	&	*	()	-	+	←													
`	1	2	3	£	€	¼	½	¾	9	'	0	'	Backspace													
Tab	Q	Ä	W	Ä	E	É	R	T	P	Y	Ü	U	Ú	I	Í	O	Ó	P	Ö	{	}		!			
↔	↔																				[«]	»	\	-
Caps Lock	A	Á	S	§	Đ	F	G	H	J	K	L	Ø	:	°	"	"	Enter	↵								
⬆			ß										;	¶	'	'	↵									
Shift	Z	Æ	X	C	¢	V	B	N	Ñ	M	<	Ç	>	?	Shift	⬆										
⬆				©								μ	,	.	/	¿	⬆									
Ctrl	Win Key	Alt											Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl										

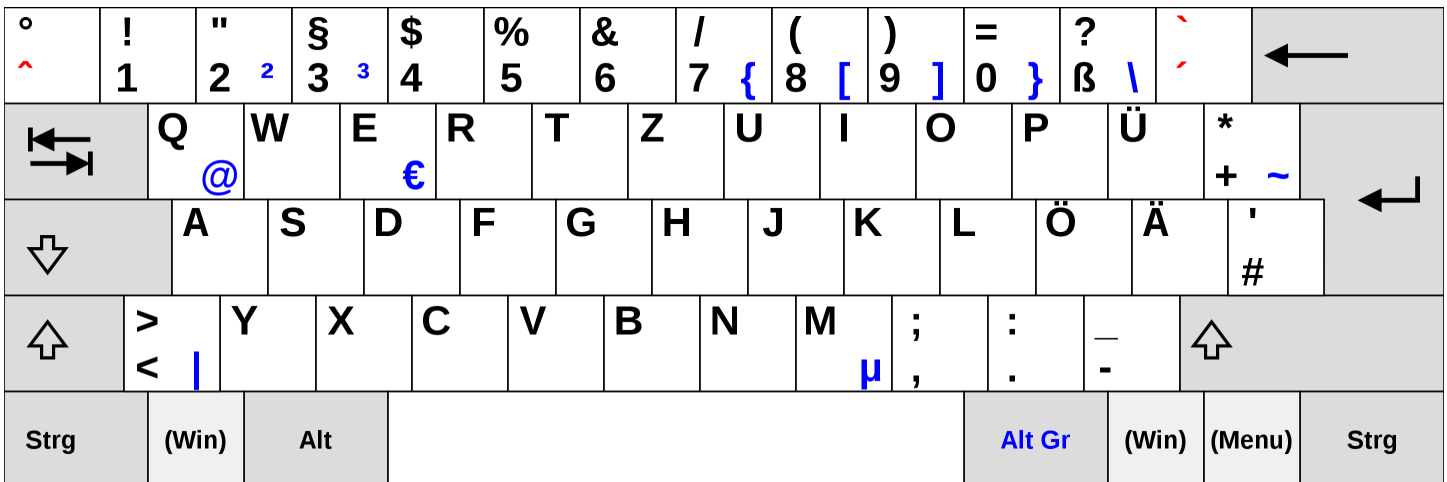
Layout della tastiera in inglese (Regno Unito)

~	!	"	£	\$	%	^	&	*	()	-	+	←												
`	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	=	+	Backspace												
Tab	Q	W	E	É	R	T	Y	U	Ú	I	Í	O	Ó	P	{	}	Enter	↵							
↔	↔																				[]			
Caps Lock	A	Á	S	D	F	G	H	J	K	L	:	@	~												
⬆												;	'	#											
Shift		Z	X	C	V	B	N	M	<	>	?	Shift	⬆												
⬆	\								,	.	/	⬆													
Ctrl	Win Key	Alt											Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl									

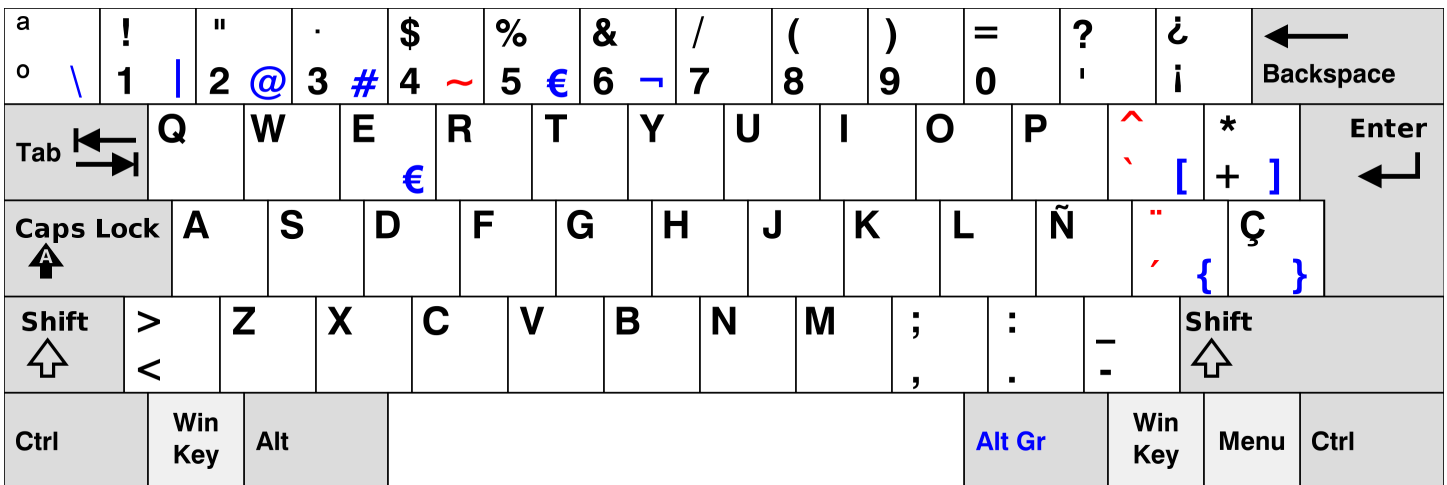
Layout di tastiera francese (Francia)



Layout della tastiera in tedesco (Germania)



Layout della tastiera in spagnolo (Spagna)



Layout di tastiera in spagnolo (America Latina)

°	!	"	#	\$	%	&	/	()	=	?	;	←	Backspace
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	~	↵	Enter
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	;	*	↵	Enter
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	[]	,	
Shift	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↵	
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Layout di tastiera italiano (Italia)

	!	"	£	\$	% €	&	/	()	=	?	^	←	Backspace	
\	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	ì	↵	Enter	
Tab	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	é	{	*	}	↵
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	°	§	↵	↵	
Shift	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↵		
Ctrl	Win Key	Alt								Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl		

Connessione alla rete

Ora puoi connettere il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client alla rete.

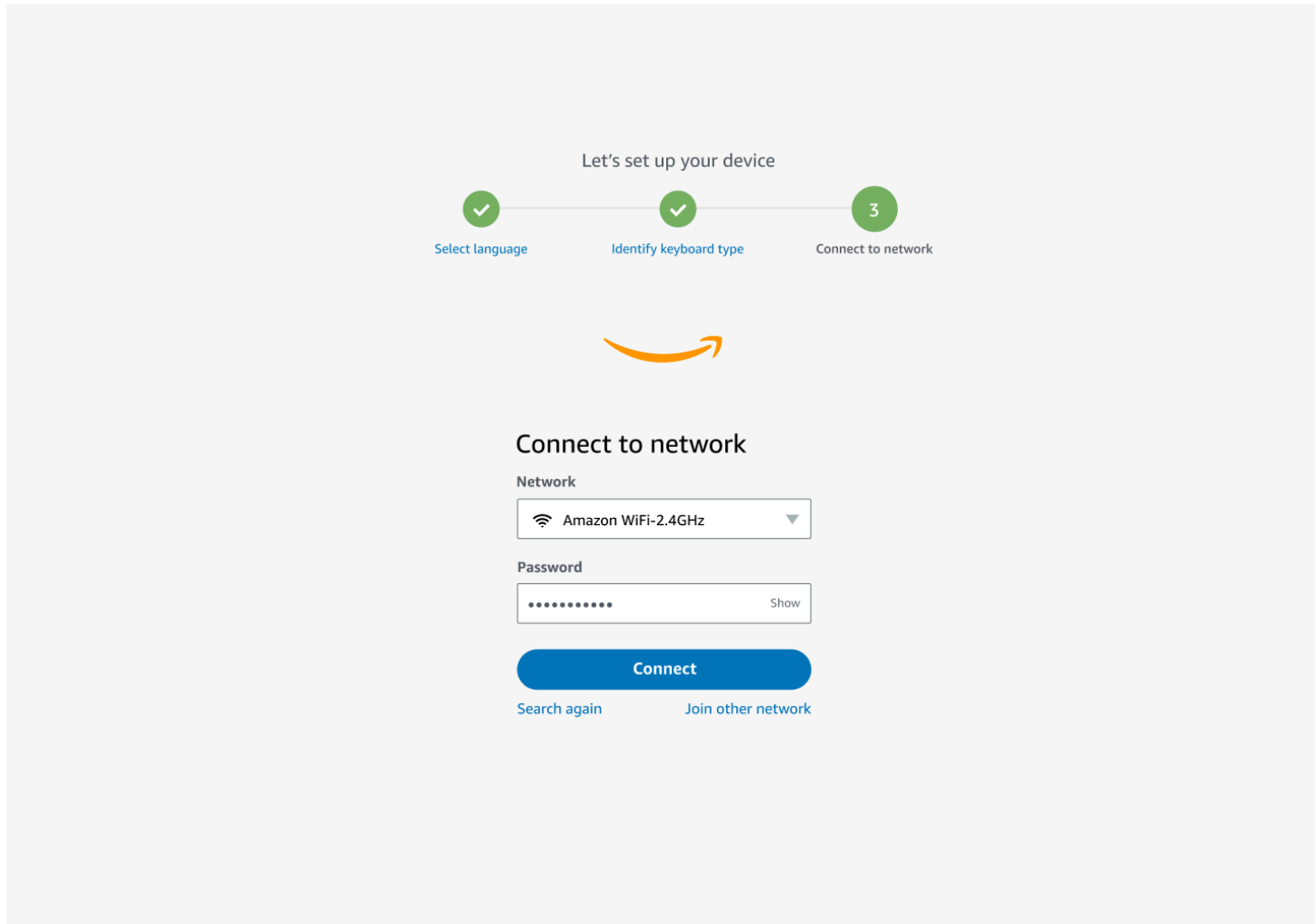
Se si utilizza una connessione Ethernet, il dispositivo WorkSpaces Thin Client si connette automaticamente alla rete. Non è richiesta alcuna operazione aggiuntiva.

Se il dispositivo WorkSpaces Thin Client non è connesso tramite Ethernet, il dispositivo cercherà le reti wireless disponibili e le visualizzerà nell'elenco a discesa Rete. Seleziona la tua rete da questo elenco a discesa.

Note

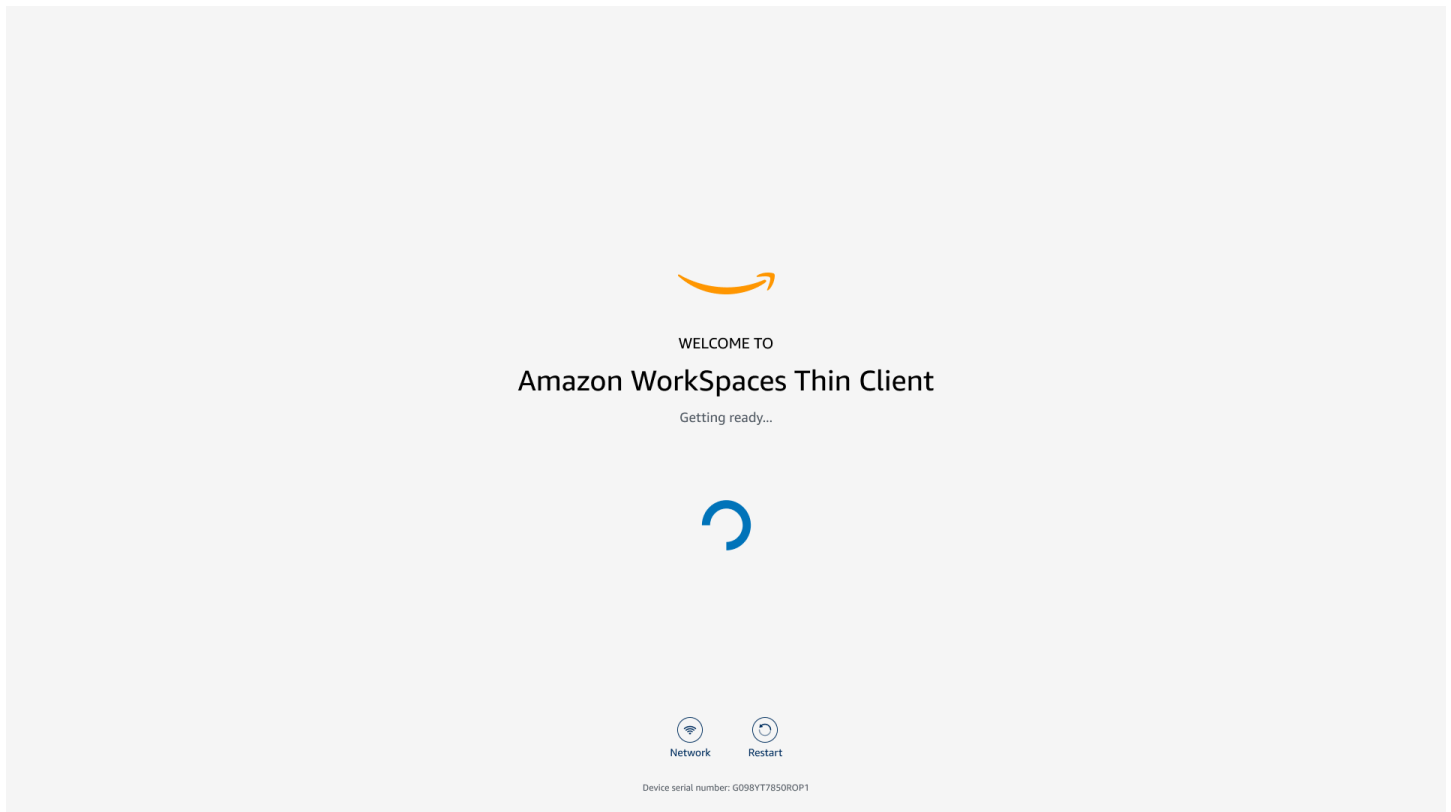
Può essere attivo un solo tipo di connessione di rete. Se si utilizza una connessione Ethernet, non è possibile utilizzare la connessione di rete wireless.

Inserisci la tua password di rete nel campo Password.

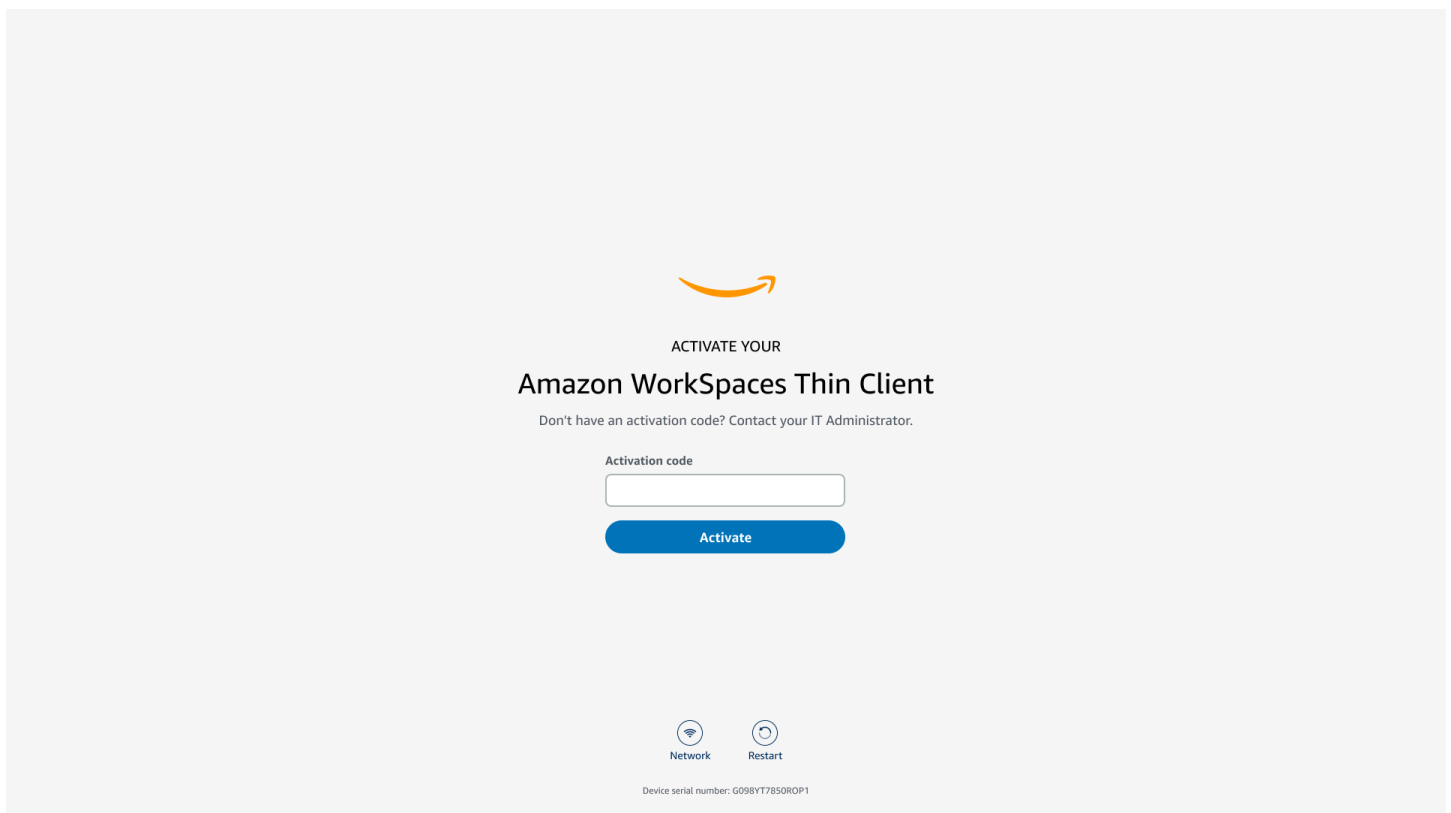


Inserimento del codice di attivazione

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è ora connesso alla rete. Ora puoi connettere il tuo dispositivo al servizio AWS End User Computing che l'amministratore ha configurato per te.



Immettere il codice di attivazione fornito dall'amministratore.

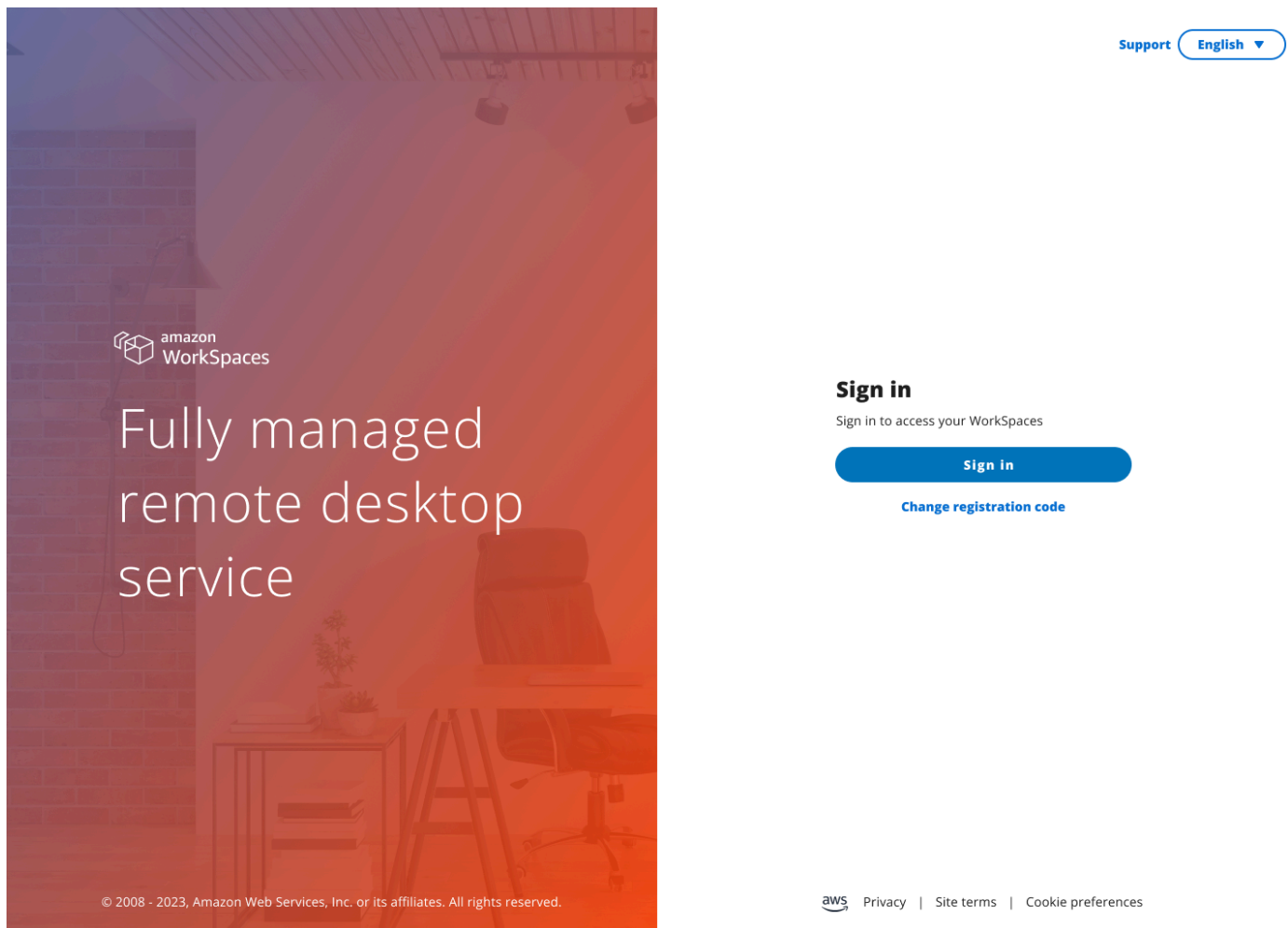


Note

Il codice di attivazione viene generato quando l'amministratore crea un ambiente dedicato per il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un ambiente](#) nella guida per amministratori di WorkSpaces Thin Client.

Accedi al tuo servizio AWS End User Computing

Accedi al servizio AWS End User Computing creato per te dal tuo amministratore.



Support [English](#)

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service

Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

[Sign in](#)

[Change registration code](#)

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

[aws](#) [Privacy](#) | [Site terms](#) | [Cookie preferences](#)

Note

L'immagine mostra WorkSpaces (accesso web). Il servizio potrebbe essere WorkSpaces (accesso web), WorkSpaces Applicazioni o WorkSpaces Secure Browser.

Utilizzo del dispositivo WorkSpaces Thin Client

Dopo aver configurato e registrato il dispositivo WorkSpaces Thin Client, sei pronto per utilizzarlo.

[Amazon WorkSpaces Thin Client è progettato per funzionare con i desktop virtuali AWS End User Computing \(EUC\) ed è compatibile con numerose periferiche.](#)

Argomenti

- [Utilizzo della barra degli strumenti](#)
- [Utilizzo delle scorciatoie sulle tastiere Windows](#)
- [Utilizzo dell'interfaccia del fornitore di servizi virtuali](#)
- [Abilitazione del microfono e della webcam](#)
- [Utilizzo di una docking station USB collegabile](#)
- [Modifica delle impostazioni audio sul WorkSpaces Thin Client](#)
- [Gestione della risoluzione dello schermo](#)
- [Esecuzione di un'acquisizione dello schermo](#)
- [Riavvio del dispositivo Thin Client WorkSpaces](#)
- [Impostazione della modalità Sleep](#)
- [Gestione delle reti](#)
- [Rinvio degli aggiornamenti software](#)
- [Avvisi di sistema e di rete](#)
- [Come utilizziamo i tuoi dati](#)

Utilizzo della barra degli strumenti

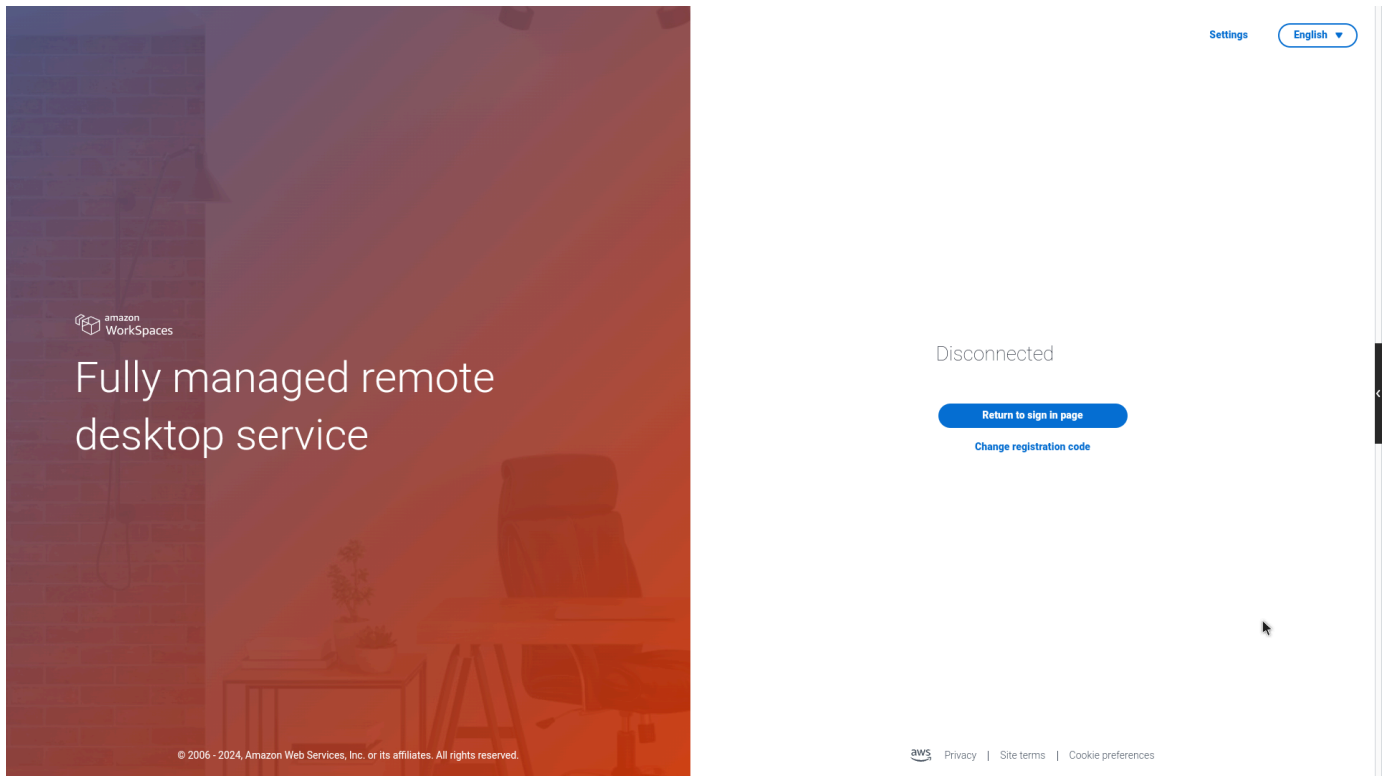
È possibile accedere a tutte le funzioni del dispositivo WorkSpaces Thin Client tramite una barra degli strumenti sul display. Da questa barra degli strumenti è possibile controllare le impostazioni di base del dispositivo WorkSpaces Thin Client.

La barra degli strumenti, nella sua forma compressa, si trova sul lato destro dello schermo ed è rappresentata da una barra scura.

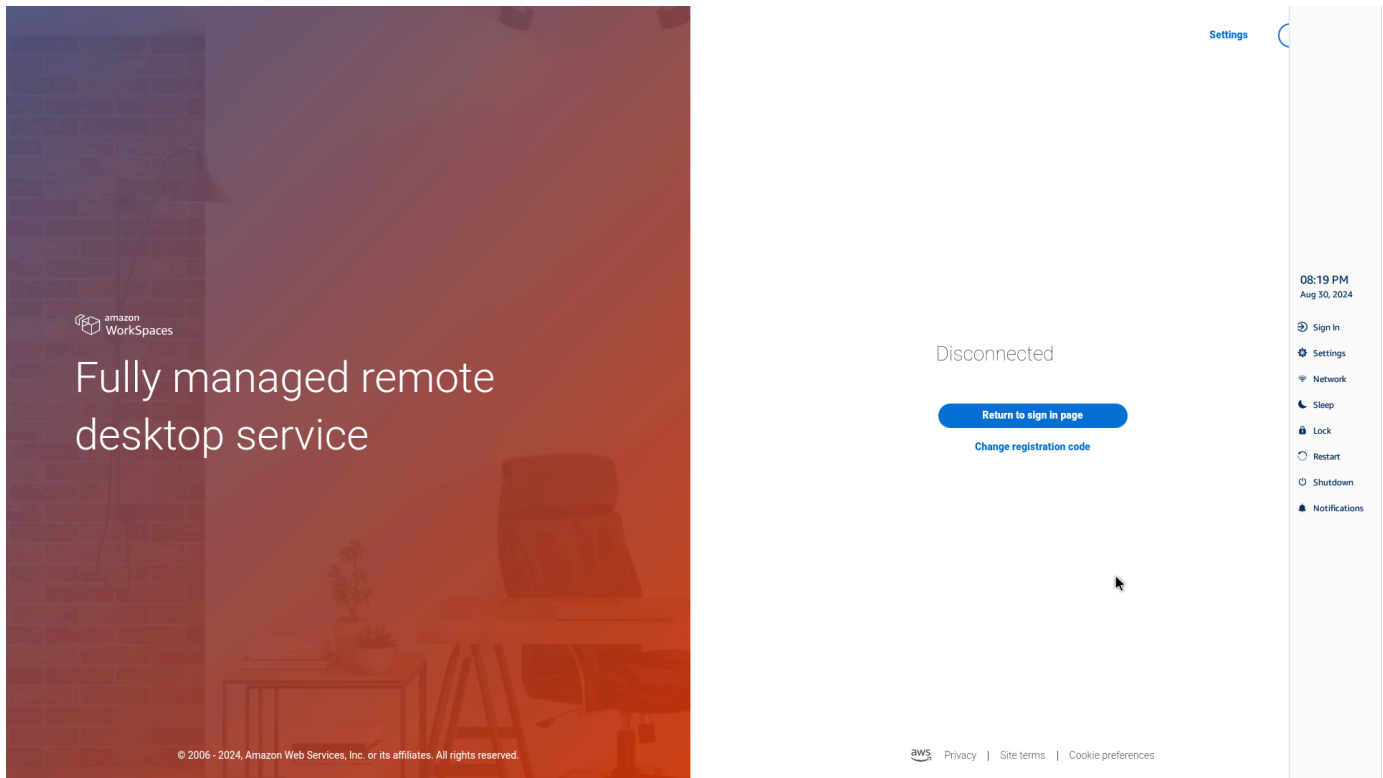
Accesso alla barra degli strumenti

Per accedere alle funzioni della barra degli strumenti, è necessario espanderla. Una volta espansa, verranno visualizzate le funzioni disponibili. La barra degli strumenti si comprime una volta che hai finito di usarla.

1. Seleziona la barra scura sulla destra del display.



2. Seleziona la funzione che desideri utilizzare. Per un elenco di funzioni, consultate [Funzioni della barra degli strumenti](#).
3. Seleziona un'area qualsiasi dello schermo principale per comprimere la barra degli strumenti.



4. Se vuoi usare la tastiera, premi CTRL+ALT+MAIUSC+T per espandere o comprimere la barra degli strumenti.

Posizionamento della barra degli strumenti

La barra degli strumenti si trova sul lato del display di WorkSpaces Thin Client. Per impostazione predefinita, si trova lungo il bordo destro dello schermo sul monitor principale. È possibile modificare la posizione della barra degli strumenti.

Modifica della posizione della barra degli strumenti

1. Vai su Impostazioni e poi su Informazioni.
2. Vai alla posizione della barra degli strumenti nella sezione dello schermo.
3. Fai clic sull'interruttore per selezionare Destra o Sinistra.

Settings Exit settings

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices
- Power and sleep
- Time zone

SOFTWARE DETAILS

SOFTWARE NAME	SOFTWARE VERSION	INSTALLED ON
NIGHTLY	NIGHTLY	Oct 21, 2024

Installed software

Name	Version
Amazon Silk	118.0.24.5993.155.30
Amazon WorkSpaces Thin Client	1.0.0.545
FireOS	P57405.4277N
Mobile Device Management	1.0.0.1478

TOOLBAR POSITION ON SCREEN

Left Right

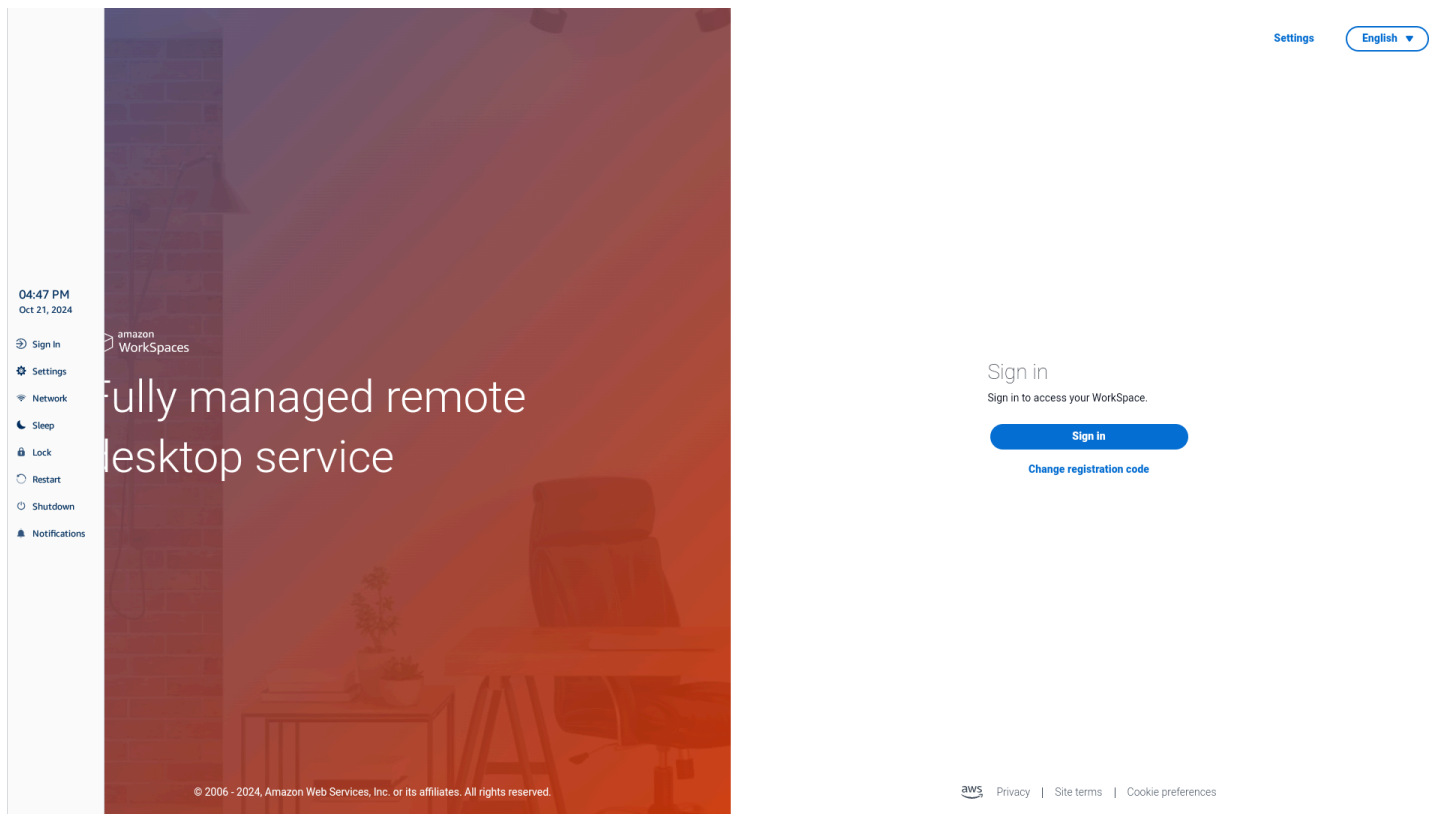
RESET DEVICE

Resetting device will erase all your saved settings from this device.

[Reset device](#)


[Open source attributions](#)

La barra degli strumenti verrà visualizzata lungo il bordo dello schermo sul monitor principale, sul lato selezionato.



Funzioni della barra degli strumenti

Quando la barra degli strumenti viene espansa, è disponibile un elenco di funzioni da utilizzare. Queste sono le impostazioni di base del dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Button	Funzione	Description
	Accesso	Selezionando Accedi si accede alla pagina di accesso alla sessione del desktop virtuale. È necessario inserire il nome utente e la password della sessione di desktop virtuale per avviare una sessione. Se si utilizza WorkSpaces, questa funzione cambia in Exit Session.

Button	Funzione	Description
 A button with a blue circular arrow icon and the text "Exit Session" in blue.	Esci dalla sessione	<p>La selezione di Esci dalla sessione terminerà la sessione corrente e richiederà una nuova autenticazione per riottenere l'accesso. Tieni presente che alcune preferenze e potrebbero non essere mantenute.</p> <p>Se utilizzi WorkSpaces Applicazioni o WorkSpace s Secure Browser, questo pulsante viene rimosso dalla barra degli strumenti. Usa la funzione Disconnect all'interno del desktop virtuale per uscire dalla sessione.</p>
 A button with a blue gear icon and the text "Settings" in blue.	Settings	<p>Accede alle impostazioni del dispositivo.</p> <p>Queste impostazioni includono :</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni• Lingue• Rete• Notifications• Dispositivi periferici• Alimentazione e sonno• Time zone (Fuso orario)

Button	Funzione	Description
 Network	Rete	Accede alle impostazioni di rete del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Gestione delle reti .
 Sleep	Sleep	Mette il dispositivo in modalità Sleep. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della modalità Sleep .
 Lock	Lock (Blocca)	Termina la sessione corrente e ti porta alla pagina di blocco. Una volta bloccato, puoi selezionare Sblocca per accedere alla pagina di accesso.
 Restart	Restart (Riavvia)	Riavvia il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Riavvio tramite la barra degli strumenti.
 Shutdown	Arresto	Consente di disconnettere l'utente dalla sessione e spegne il dispositivo.
 Notifications	Notifications	Accede alle notifiche per il tuo dispositivo.

Utilizzo delle scorciatoie sulle tastiere Windows

WorkSpaces Thin Client ha la capacità di utilizzare le scorciatoie da tastiera per alcune delle sue funzioni. La tabella seguente mostra le scorciatoie abilitate e le funzioni associate.

Note

Questa funzionalità è disponibile solo per le sessioni di Windows.

Tasto di scelta rapida	Funzione del dispositivo
Tasto logo Windows+ Shift + S	Crea parte dello screenshot dello schermo.
Tasto logo Windows + Ctrl + Invio	Attiva e disattiva Windows Narrator .
Tasto con logo Windows + Plus (+)	Ingrandisci usando la lente d'ingrandimento .
Tasto logo Windows+freccia sinistra	App o finestra Snap a sinistra.
Tasto logo Windows+freccia destra	App o finestra Snap a destra.
Tasto logo Windows + freccia su	Massimizza le finestre delle app.
Tasto logo Windows + Giù	Riduci le finestre delle app.
Tasto logo Windows + D	Visualizza e nascondi il desktop.

Utilizzo dell'interfaccia del fornitore di servizi virtuali

WorkSpaces Thin Client è basato sul client Web Amazon DCV, che viene eseguito all'interno di un browser Web, quindi non è richiesta alcuna installazione.

Per ulteriori informazioni su Amazon DCV, consulta [Using Amazon DCV](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client funziona con diversi desktop virtuali per fornirti una soluzione desktop cloud completa. Ogni VDI ha la propria interfaccia o barra degli strumenti che utilizzerai.

Per ulteriori informazioni su ciascuna di queste interfacce, consulta quanto segue:

- Per Amazon, WorkSpaces vedi [WorkSpaces Web Access](#)
- Per WorkSpaces le applicazioni, vedi [Web Browser Access](#)
- Per Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulta [Utilizzare la barra degli strumenti](#)

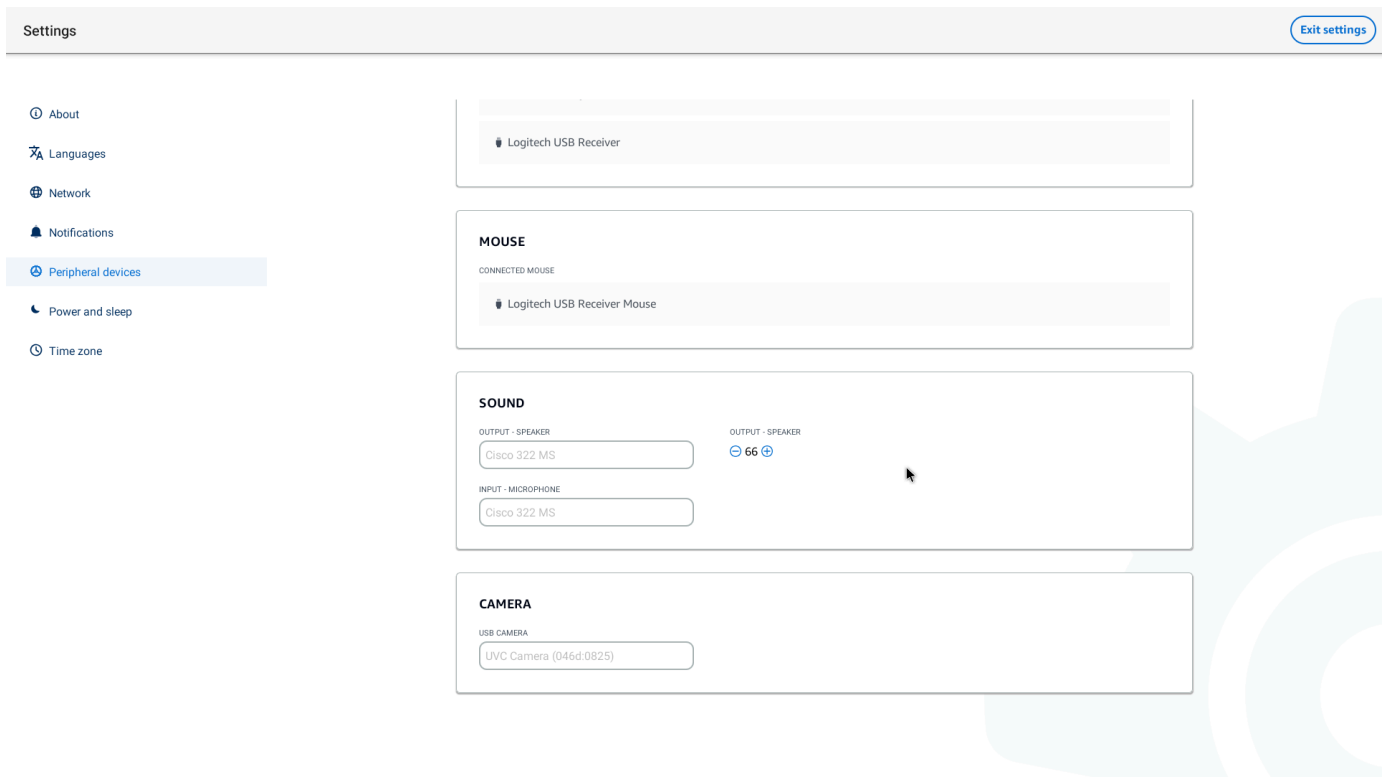
Abilitazione del microfono e della webcam

Il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client può connettersi ai tuoi dispositivi audio e video. Per utilizzare il microfono e la webcam all'interno di una sessione di desktop virtuale, è necessario abilitare le autorizzazioni nelle impostazioni di Windows, nella barra degli strumenti del desktop virtuale e nelle impostazioni del browser.

WorkSpaces [Thin Client è compatibile con le webcam e le cuffie elencate nella sezione Periferiche.](#)

Verifica che la webcam e il microfono siano collegati correttamente al Thin Client. WorkSpaces

1. Vai a Impostazioni.
2. Seleziona Dispositivi periferici.
3. Verifica che la webcam e il microfono siano elencati.



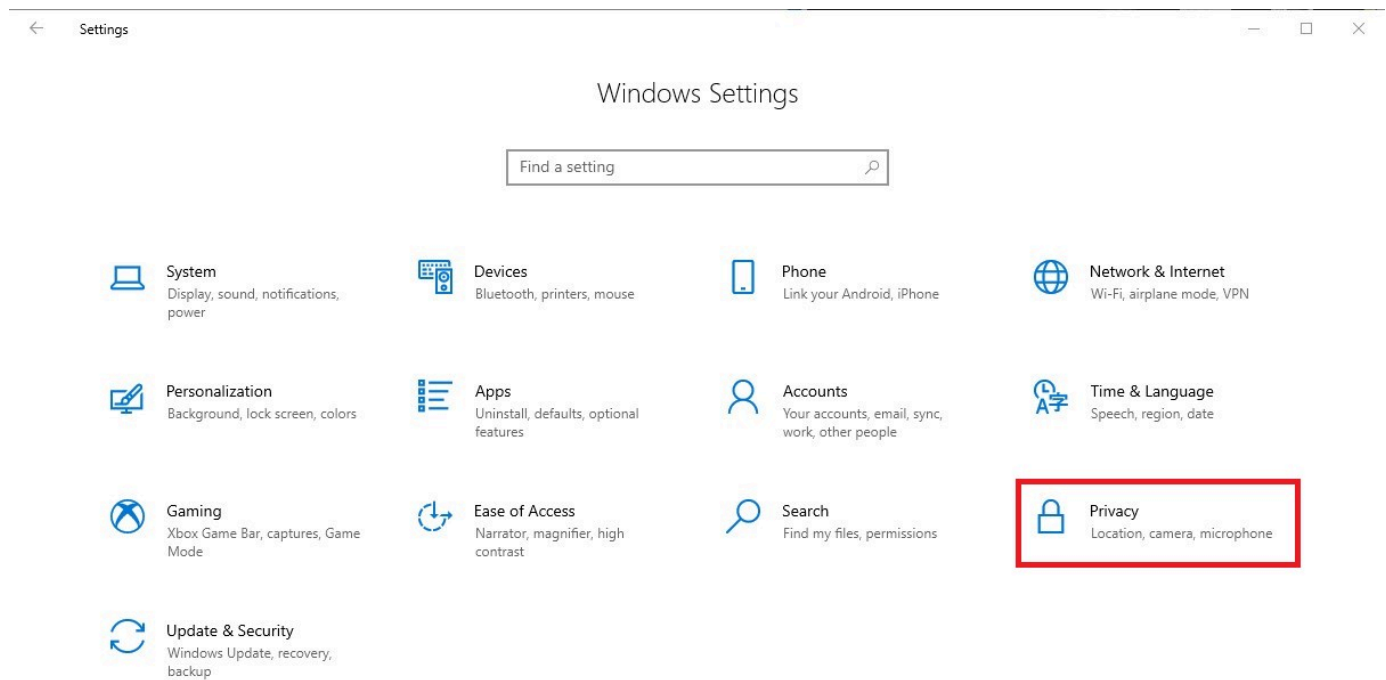
4. Verifica che il microfono e la webcam siano abilitati sul tuo VDI. A seconda del VDI che stai utilizzando, esegui una delle seguenti operazioni:
 - Per Windows, utilizzare [Abilitazione delle autorizzazioni in Windows](#).
 - Per Amazon WorkSpaces, usa [Abilitazione delle autorizzazioni in Amazon WorkSpaces](#).

- Per WorkSpaces Applications o Amazon WorkSpaces Secure Browser, usa [Abilitazione delle autorizzazioni in WorkSpaces Applications e Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Abilitazione delle autorizzazioni per microfono e webcam nel VDI

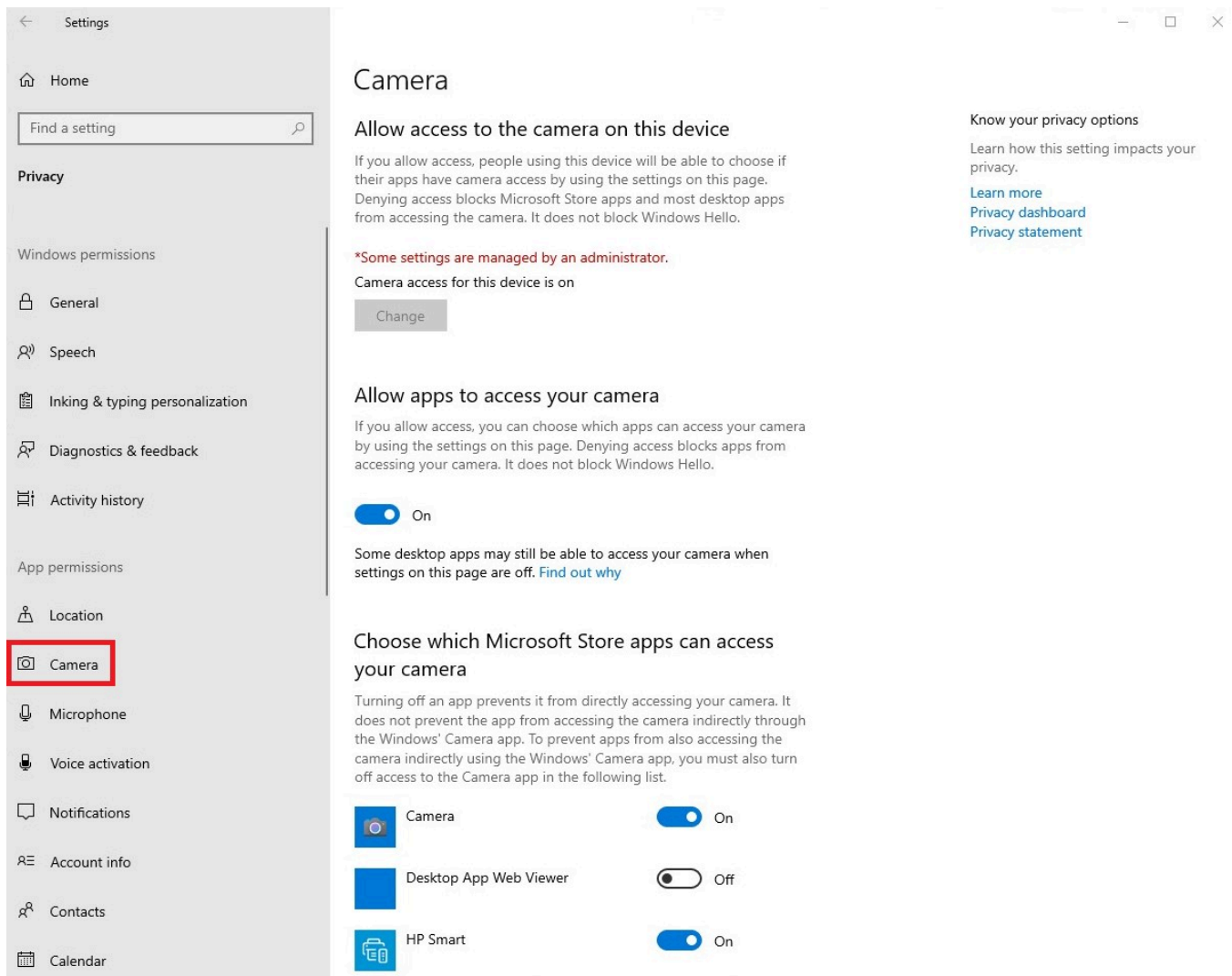
Abilitazione delle autorizzazioni in Windows

1. Seleziona l'icona Impostazioni.
2. Seleziona l'icona Privacy dal menu Impostazioni.



3. Esegui una delle seguenti operazioni:

- Seleziona Fotocamera dall'elenco sulla sinistra e imposta Consenti alle app di accedere alla fotocamera su Attiva.

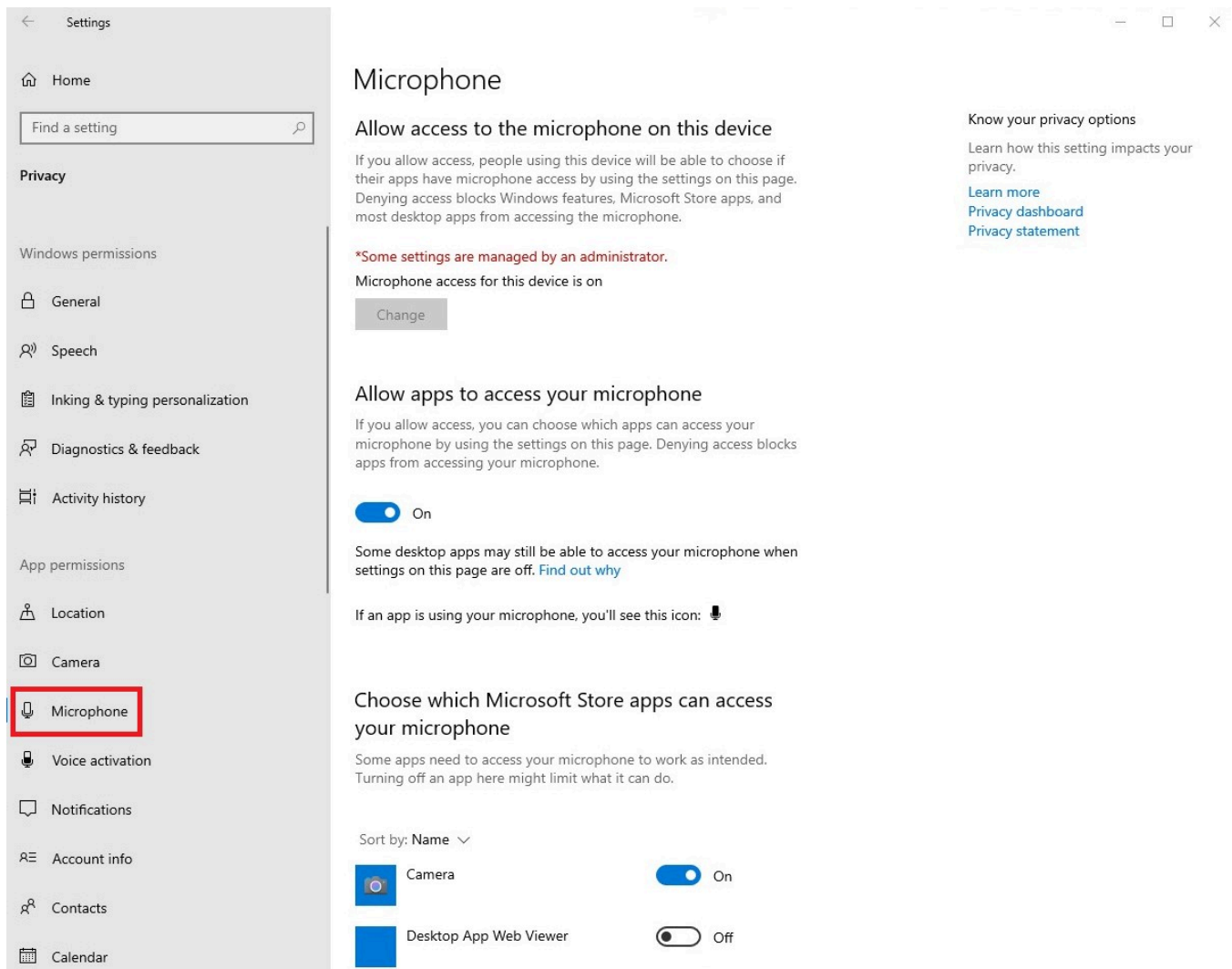


The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Below it, a note states: "If you allow access, people using this device will be able to choose if their apps have camera access by using the settings on this page. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps from accessing the camera. It does not block Windows Hello." A link for "Learn more" is provided.
- Know your privacy options**: A section with a link to the "Privacy dashboard" and "Privacy statement".
- *Some settings are managed by an administrator.**
- Camera access for this device is on**: A "Change" button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is turned on. Below it, a note states: "If you allow access, you can choose which apps can access your camera by using the settings on this page. Denying access blocks apps from accessing your camera. It does not block Windows Hello." A link for "Find out why" is provided.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

App	Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

- Seleziona Microfono dall'elenco sulla sinistra e imposta Consenti alle app di accedere alla fotocamera su Attiva.



Dopo aver abilitato le autorizzazioni in Windows, dovrai abilitarle dal tuo browser web. Vedi [Abilitazione delle autorizzazioni nel browser Web](#).

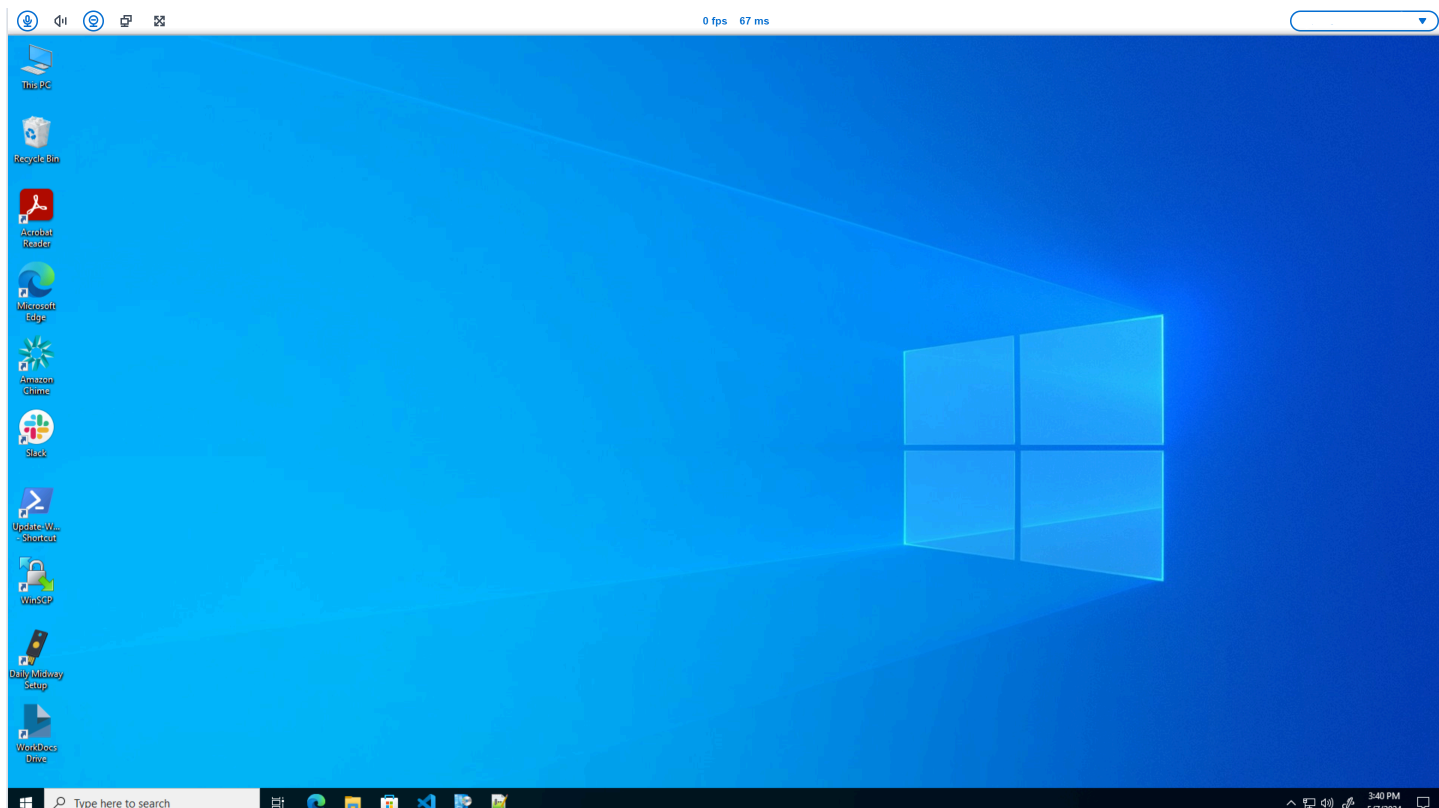
Abilitazione delle autorizzazioni in Amazon WorkSpaces

Le autorizzazioni per webcam e microfono vengono abilitate automaticamente per l'uso con WorkSpaces Thin Client.





La barra degli strumenti del desktop virtuale mostrerà lo stato del microfono e della webcam.


WorkSpaces [Thin Client è compatibile con le webcam e le cuffie elencate nella sezione Periferiche](#).

Verifica che la webcam e il microfono siano collegati correttamente al Thin Client. WorkSpaces



Le icone per Microfono e Webcam indicheranno il loro stato.

Icon	Status	
	La fotocamera non è accesa.	
	La fotocamera è accesa ma non è in streaming.	
	La fotocamera è accesa e trasmette in streaming.	
	Il microfono non è acceso.	

Icon	Status	
	Il microfono è acceso.	

Dopo aver confermato che la tua periferica è abilitata in Amazon WorkSpaces, dovrai abilitarla dal tuo browser web. Vedi [Abilitazione delle autorizzazioni nel browser web](#)

Abilitazione delle autorizzazioni nelle WorkSpaces applicazioni e in Amazon WorkSpaces Secure Browser

Il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client può connettersi ai tuoi dispositivi audio e video. Per utilizzare il microfono e la webcam all'interno di una sessione di desktop virtuale, è necessario abilitare le autorizzazioni nelle impostazioni di Windows, nella barra degli strumenti del desktop virtuale e nelle impostazioni del browser.

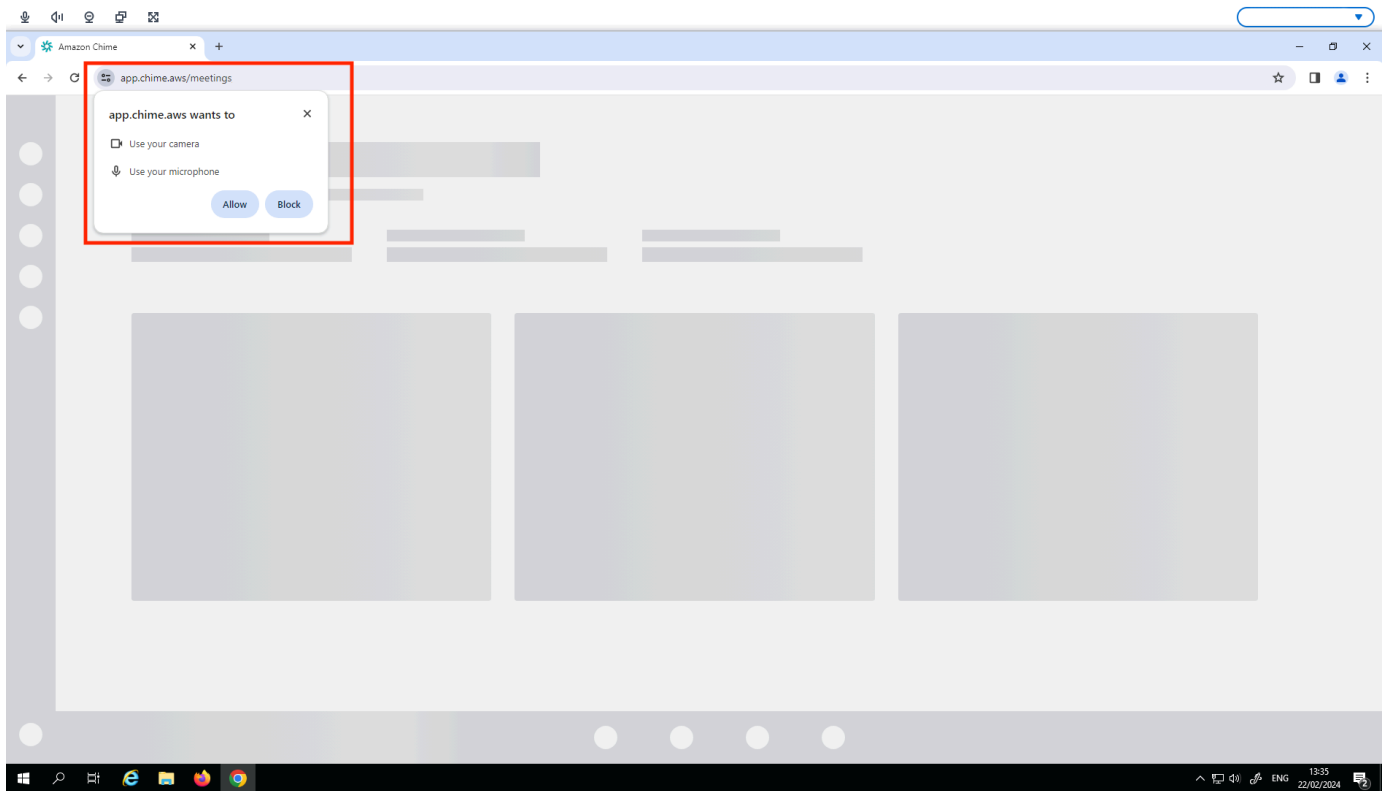
Verifica che la webcam e il microfono siano collegati correttamente al WorkSpaces Thin Client.

1. Vai a Impostazioni.
2. Seleziona Dispositivi periferici.
3. Verifica che la webcam e il microfono siano elencati.

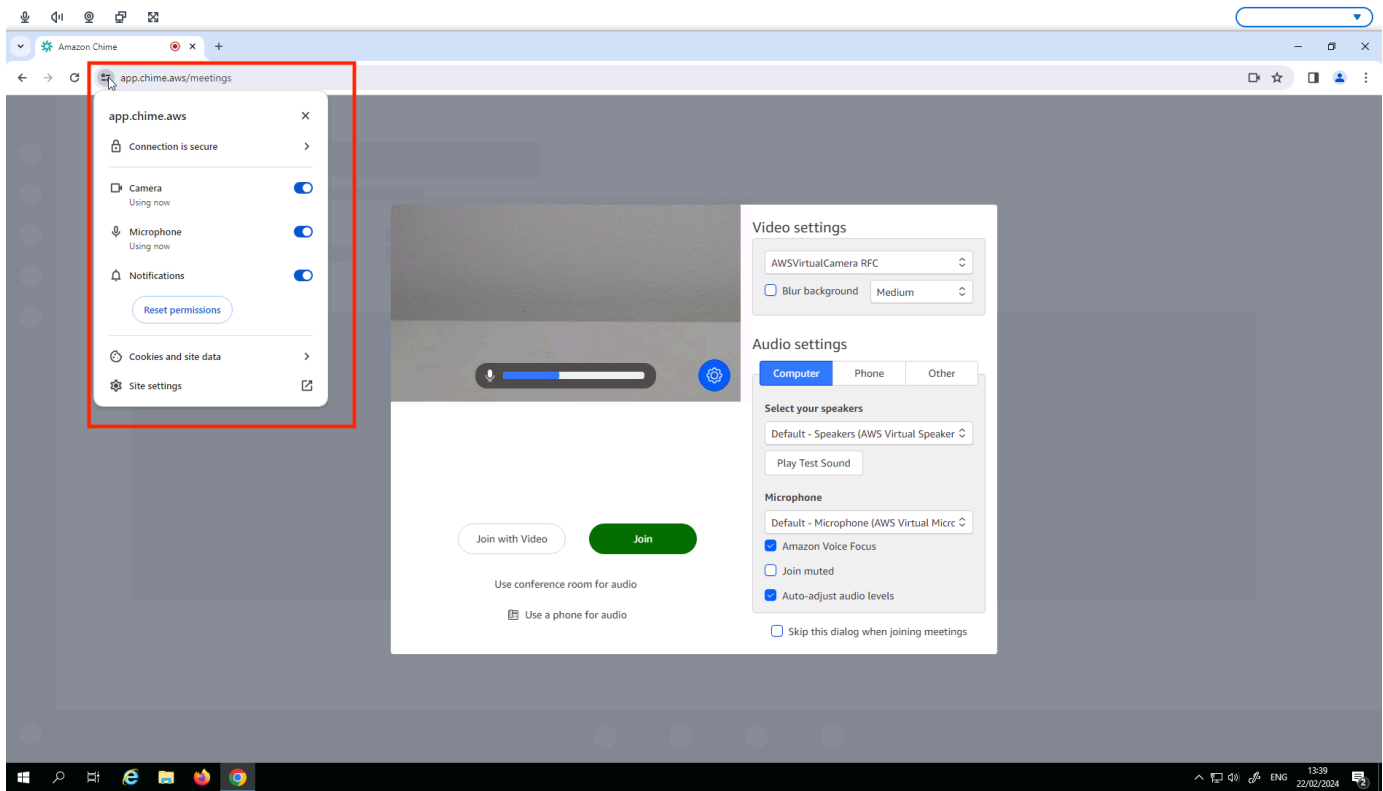
Dopo aver confermato che la periferica è abilitata in WorkSpaces Applications o Amazon WorkSpaces Secure Browser, dovrai abilitarla dal tuo browser web. Vedi [Abilitazione delle autorizzazioni nel browser web](#).

Abilitazione delle autorizzazioni nel browser Web

1. Apparirà una finestra pop-up che richiede le autorizzazioni per microfono e webcam. Se non vedi il pop-up, puoi selezionare l'icona accanto alla barra degli indirizzi.



2. Seleziona Consenti nella finestra pop-up.
3. Seleziona l'icona Impostazioni nella barra di ricerca del browser e assicurati che Microfono e Webcam siano abilitati.



Note

Potrebbe essere necessario ripetere il passaggio precedente ogni volta che si desidera utilizzare la webcam e il microfono in un sito Web.

Utilizzo di una docking station USB collegabile

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è compatibile con una docking station USB collegabile.

Per le specifiche sulla docking station, vedere Docking Station USB [UD-3900Z](#).

Per istruzioni su come collegare le periferiche al dispositivo WorkSpaces Thin Client, vedere [Connettere dispositivi WorkSpaces Thin Client opzionali](#)

Configurazione della docking station USB

1. Connect una delle porte HDMI dall'hub al secondo monitor.

Note

È possibile utilizzare solo 1 porta HDMI alla volta con WorkSpaces Thin Client.

2. Connect tutte le periferiche necessarie alle porte USB sul retro o sulla parte anteriore della docking station.
3. Connect il dispositivo WorkSpaces Thin Client alla docking station.
4. Connect il cavo di alimentazione alla docking station.
5. Accendere la docking station.

Modifica delle impostazioni audio sul WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client dispone di un paio di impostazioni audio che è possibile configurare, tra cui la disattivazione del volume e del microfono.

Impostazione del livello del volume dal desktop virtuale

Dopo aver configurato la periferica, è possibile controllare le impostazioni del volume tramite la barra degli strumenti VDI o sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni audio sul Thin Client](#). WorkSpaces

Per ulteriori informazioni sulla barra degli strumenti VDI, fare riferimento a quanto segue:

- Per Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulta [WorkSpaces Secure Browser Access](#)
- Per le WorkSpaces applicazioni, consulta [Web Browser Access](#)
- Per Amazon WorkSpaces Web, consulta [Utilizzare la barra degli strumenti](#)

Dopo aver impostato il volume, questo rimane a quel livello, anche se riavvii Amazon WorkSpaces Thin Client.

Modifica del volume predefinito del WorkSpaces Thin Client

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client ha due impostazioni di volume predefinite a seconda della periferica.

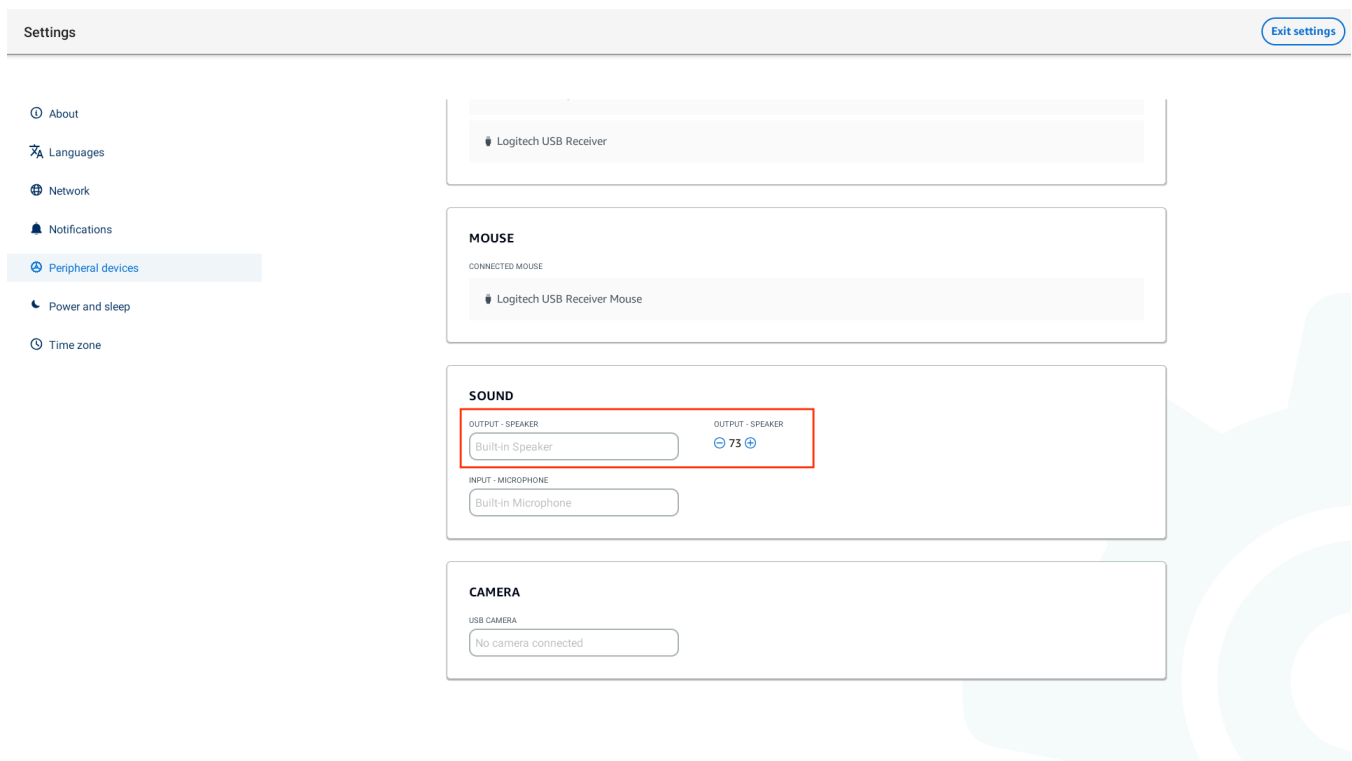
- Il volume predefinito per il dispositivo WorkSpaces Thin Client è 73.

- Il volume predefinito per un auricolare collegato è 40.

È possibile modificare queste impostazioni predefinite.

Modifica del volume predefinito (uscita) dell'altoparlante del dispositivo

1. Disconnetti qualsiasi cuffia dal dispositivo.
2. Modificate il volume effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Vai a Impostazioni, Dispositivi periferici, Audio e cambia l'altoparlante di uscita utilizzando le icone + e -.



Note

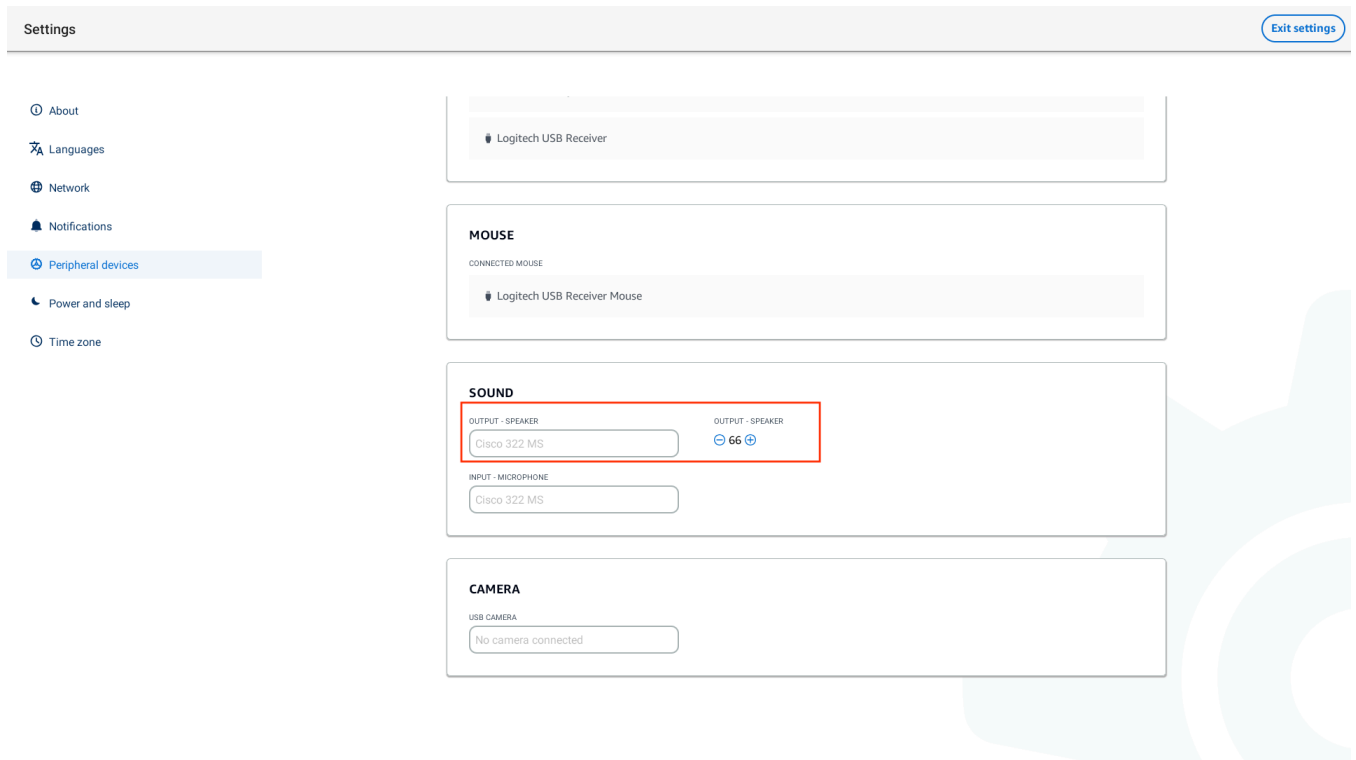
Il volume dell'altoparlante integrato rimane invariato anche se si riavvia il dispositivo o si modifica il volume dell'auricolare.

- Premi i tasti + e - del volume sulla parte superiore del dispositivo per alzare o abbassare il volume.



Modifica del volume predefinito (uscita) dell'auricolare

1. Connect un auricolare al dispositivo.
2. Cambia il volume effettuando le seguenti operazioni:
 - Vai a Impostazioni, Dispositivi periferici, Audio e cambia l'altoparlante di uscita utilizzando le icone + e -.



- Premi i tasti + e - del volume sulla parte superiore del dispositivo per alzare o abbassare il volume.

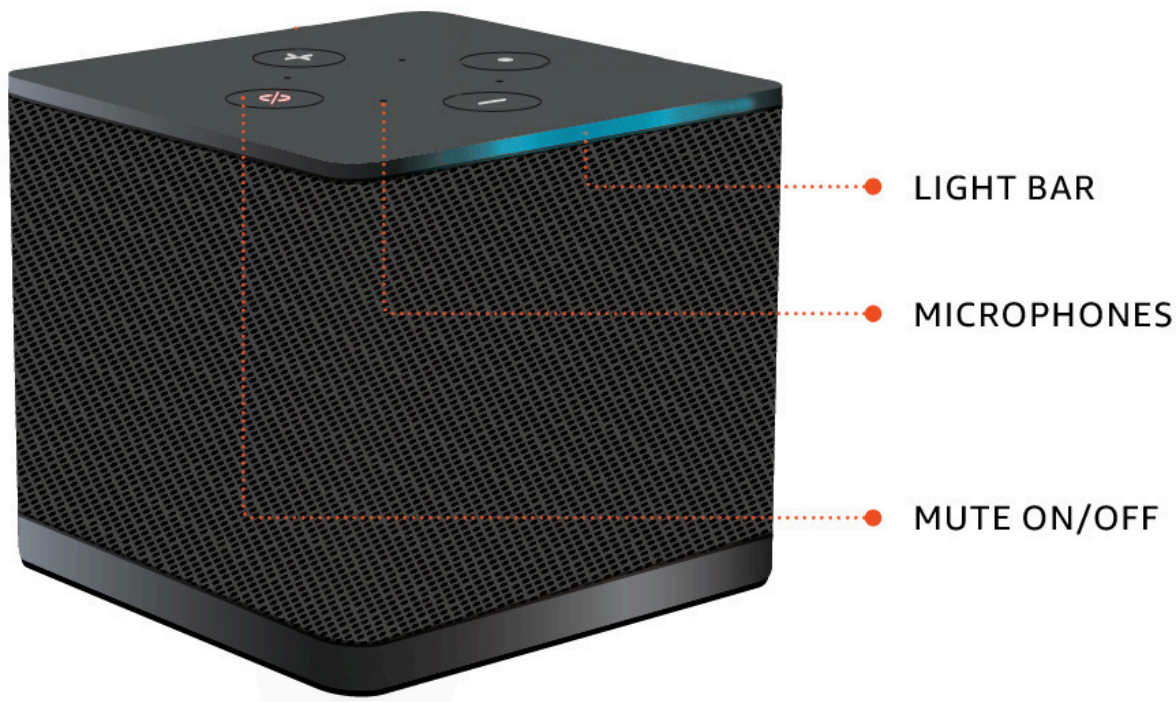


- Se l'auricolare è dotato di pulsanti del volume collegati, è possibile utilizzarli.

Utilizzo di Mute su Thin Client WorkSpaces

È possibile utilizzare la funzione Mute effettuando una delle seguenti operazioni:

- Se desideri disattivare tutti i microfoni collegati e integrati nel WorkSpaces Thin Client, usa il pulsante Mute nella parte superiore del dispositivo. L'icona sul pulsante si illumina di rosso quando Mute è attivato.



- Se desideri disattivare solo il microfono del dispositivo, collega un auricolare con microfono al dispositivo. Il microfono del dispositivo viene disattivato automaticamente.

Gestione della risoluzione dello schermo

WorkSpaces Thin Client supporta un massimo di due schermi: il monitor principale e il monitor esteso.

Se è collegato un secondo monitor, lo schermo si estende automaticamente al secondo monitor all'avvio di una sessione desktop e la barra degli strumenti del desktop remoto online mostra un pulsante Multischermo. È possibile utilizzare questo pulsante per passare dall'utilizzo di uno schermo singolo all'utilizzo di due schermi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione relativa al client del

browser Web relativa [all'estensione dello schermo intero su tutti i monitor](#) nella Amazon DCV User Guide.

Il dispositivo determina la risoluzione migliore da utilizzare con ciascuno dei display all'avvio del dispositivo. La risoluzione massima supportata dipende dal numero di schermi collegati, come illustrato nella tabella seguente.

Display	Risoluzione massima
1 (solo monitor principale)	<ul style="list-style-type: none">• Monitor 1080p normale: 1920x1080 (rapporto di aspetto di 16:9)• Monitor 2K: 2560 x 1440 (rapporto di aspetto di 16:9)• Monitor ultragrandangolare (UWD) 2K: 3440 x 1440 (rapporto di aspetto 21:9)• Monitor 4K: 3840 x 2160 (proporzioni di 16:9)
2 (Monitor esteso)	1920 x 1080

Note

Sebbene i monitor 4K primari e i monitor 4K ultra larghi siano compatibili con la risoluzione massima elencata, alcune interfacce desktop virtuali avranno una risoluzione inferiore. Vedi il [monitor 4K non](#) a piena risoluzione.

Collegamento di un monitor 2K o 4K

La risoluzione 2K e 4K è disponibile solo tramite la porta HDMI del monitor principale situata sul dispositivo WorkSpaces Thin Client.



WorkSpaces Thin Client riconosce automaticamente i monitor ad altissima definizione (2K o 4k) quando sono collegati alla porta HDMI del monitor principale. [Per un elenco dei monitor 2K e 4K supportati, consulta Periferiche supportate.](#)

Note

Non è possibile utilizzare un monitor esteso se si configura il monitor principale per una risoluzione 2K, 2K ultra wide o 4K.

Utilizzo della risoluzione 4K su Thin Client WorkSpaces

1. Connect un monitor 2K o 4k alla porta HDMI OUT situata sul dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Accendere il dispositivo.

Il dispositivo dovrebbe riconoscere il display ad alta densità e impostare automaticamente la risoluzione.

Modifica della risoluzione dello schermo

È possibile modificare la risoluzione dello schermo del dispositivo WorkSpaces Thin Client. Se necessario, puoi abbassare l'impostazione della risoluzione sul tuo monitor 4K.

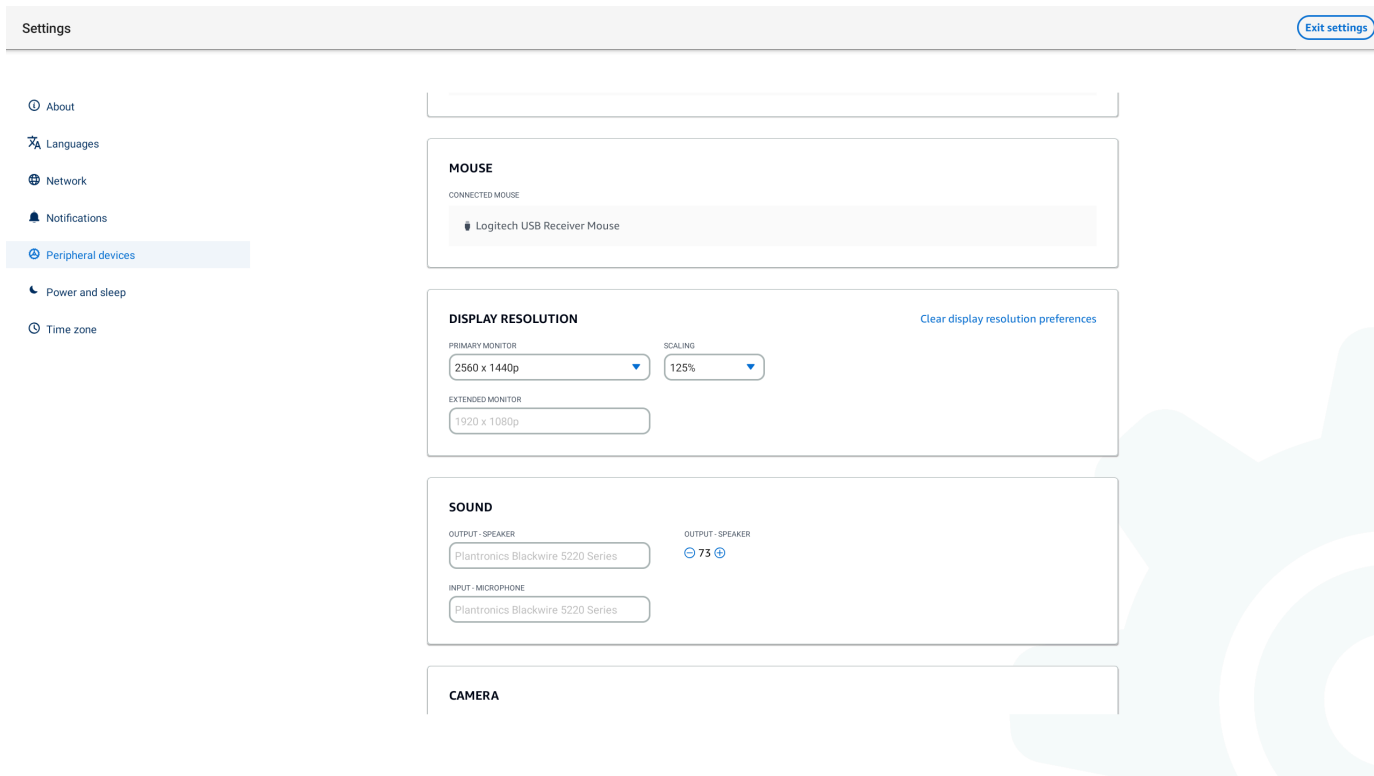
Se si abbassa lo schermo 2K o 4K a una risoluzione standard, WorkSpaces Thin Client memorizzerà questa preferenza e si avvierà in modalità 1080p per quel display. Se questa impostazione non viene modificata, i display 4K continueranno a utilizzare automaticamente la risoluzione 4K. Questa preferenza può essere rimossa reimpostando la risoluzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Reimpostazione della risoluzione dello schermo](#).

Note

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client deve essere spento prima di collegare un nuovo display o passare da un display all'altro. Una volta collegato il nuovo display, accendi il dispositivo e imposta la risoluzione.

Modifica della risoluzione dello schermo

1. Seleziona Impostazioni dalla barra degli strumenti sul monitor principale.
2. Seleziona Dispositivi periferici.
3. Vai a Risoluzione dello schermo.
4. Seleziona Monitor primario per aprire il menu a discesa.

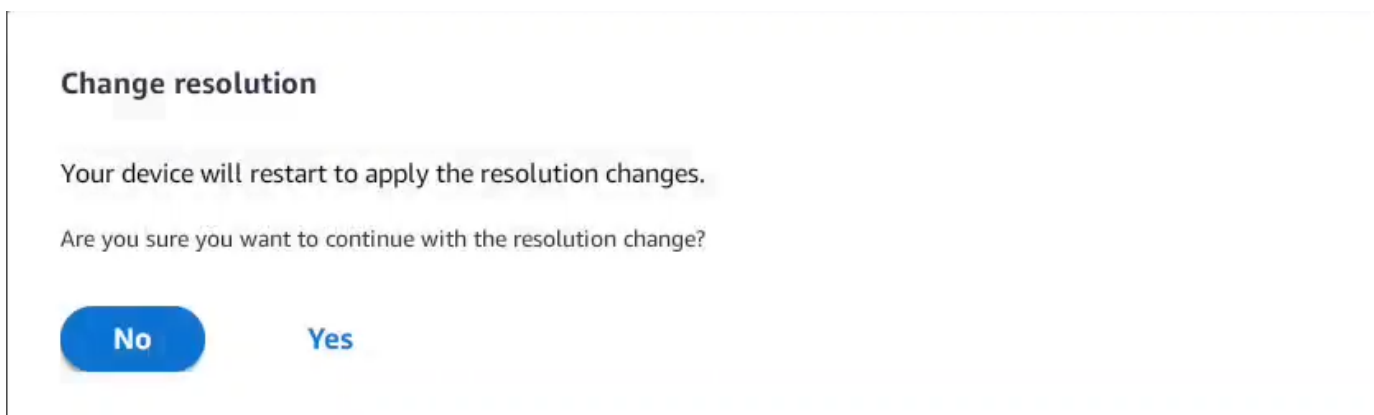


5. Selezionare uno dei seguenti:

- 3840x2160: risoluzione 4K quando si utilizza un singolo monitor che supporta l'altissima definizione.
- 1920x1080: risoluzione standard quando si utilizzano due monitor qualsiasi.

6. Seleziona Ridimensionamento e seleziona l'impostazione desiderata dall'elenco a discesa.

7. Riavvia il dispositivo selezionando Sì nella finestra pop-up.



Reimpostazione della risoluzione dello schermo

È possibile scegliere di ripristinare le preferenze di visualizzazione del dispositivo WorkSpaces Thin Client. Ciò elimina tutte le preferenze impostate per tutti gli schermi collegati. Il dispositivo ripristina l'impostazione alla risoluzione massima supportata per quel display.

Reimpostazione della risoluzione dello schermo

1. Seleziona Impostazioni dalla barra degli strumenti sul monitor principale.
2. Seleziona Dispositivi periferici.
3. Vai a Risoluzione dello schermo.
4. Seleziona Cancella preferenze di risoluzione dello schermo.
5. Seleziona Riavvia nella finestra pop-up.

Esecuzione di un'acquisizione dello schermo

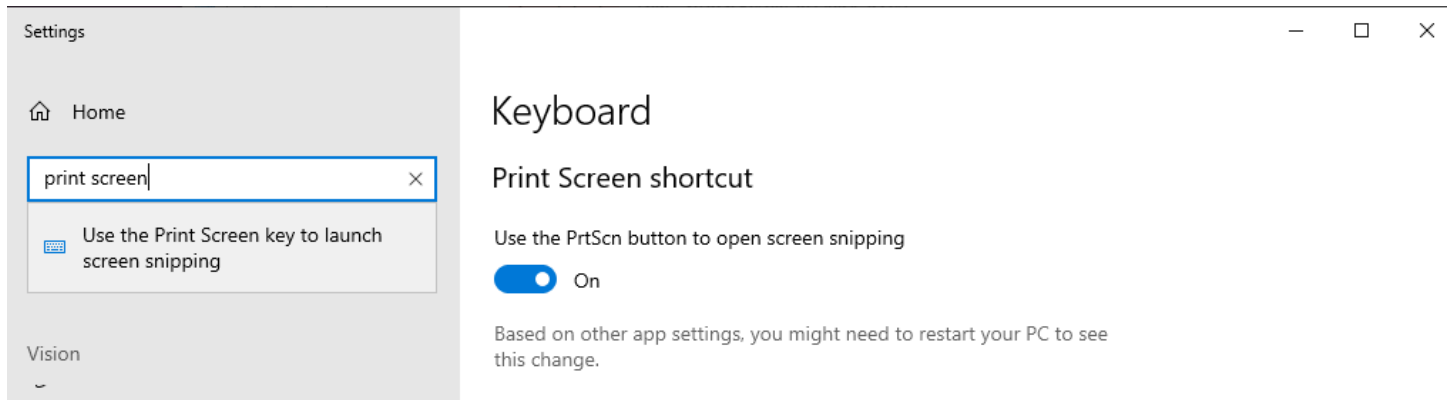
Il WorkSpaces Thin Client è in grado di eseguire un'acquisizione dello schermo o salvare un'immagine del contenuto del display.

Usando il PrintScreen pulsante

Se si utilizza Windows 10 o Windows 11, è possibile utilizzare il pulsante PRINT SCREEN situato nella parte superiore destra della tastiera. A seconda della tastiera, il pulsante potrebbe essere etichettato PrintScreeno PrtScn.

È possibile eseguire un'acquisizione dello schermo su una finestra attiva selezionata sullo schermo o sull'intero schermo.

Per utilizzare il tasto Print Screen, è necessario abilitare la scorciatoia da tastiera Print Screen nelle impostazioni di Windows.



Catturare un'immagine sullo schermo

1. Premere PRINT SCREEN.
2. Premete CTRL + V per incollare l'immagine in un'altra applicazione.

Riavvio del dispositivo Thin Client WorkSpaces

Quando è necessario riavviare o riavviare il WorkSpaces Thin Client, è possibile farlo in due modi.

Riavvio tramite la barra degli strumenti

1. Seleziona l'icona a forma di freccia circolare o seleziona Riavvia dispositivo nella barra degli strumenti.



Restart device

2. Seleziona Sì nella finestra Riavvia il dispositivo.

Riavvio manuale

1. Scollega il cavo di alimentazione sul retro del WorkSpaces Thin Client.

2. Attendi dieci secondi e ricollega il cavo di alimentazione al WorkSpaces Thin Client.

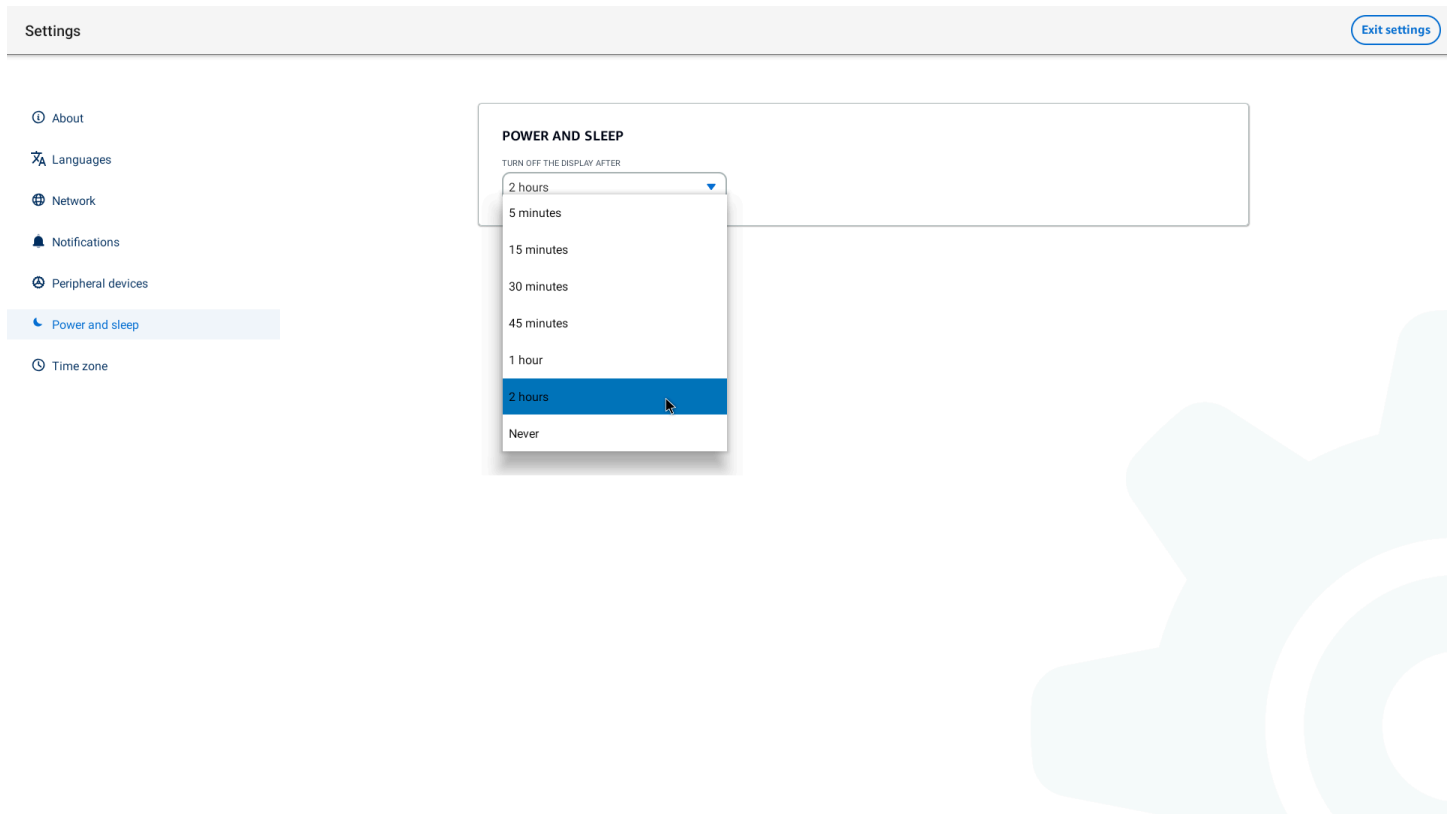
Impostazione della modalità Sleep

Amazon WorkSpaces Thin Client dispone di una modalità Sleep che disattiva il display se rimane inattivo per un periodo di tempo specificato. Ciò riduce il consumo di energia in caso di inattività.

Il periodo di tempo predefinito per la modalità Sleep è di 15 minuti di inattività. Qualsiasi movimento del mouse o la pressione di un tasto sulla tastiera ripristinerà la modalità Sleep.

È possibile modificare l'impostazione della modalità Sleep effettuando le seguenti operazioni:

1. Vai a Impostazioni.
2. Seleziona Power and Sleep.
3. Seleziona un valore dal menu a discesa. Puoi cambiarlo in uno dei seguenti:
 - 5 minuti
 - 15 minuti
 - 30 minuti
 - 45 minuti
 - 1 ora
 - 2 ore
 - Mai



Gestione delle reti

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client deve essere connesso a una rete Wi-Fi per poter accedere al desktop virtuale. Puoi gestire le tue reti Wi-Fi dal tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client. Una volta che ti connetti a una rete, il dispositivo accederà automaticamente a quella rete all'accensione.

Le notifiche sulla rete sono disponibili se lo desideri. Per ulteriori informazioni sulle notifiche di rete, consulta [the section called “Attivazione degli avvisi di rete”](#).

Argomenti

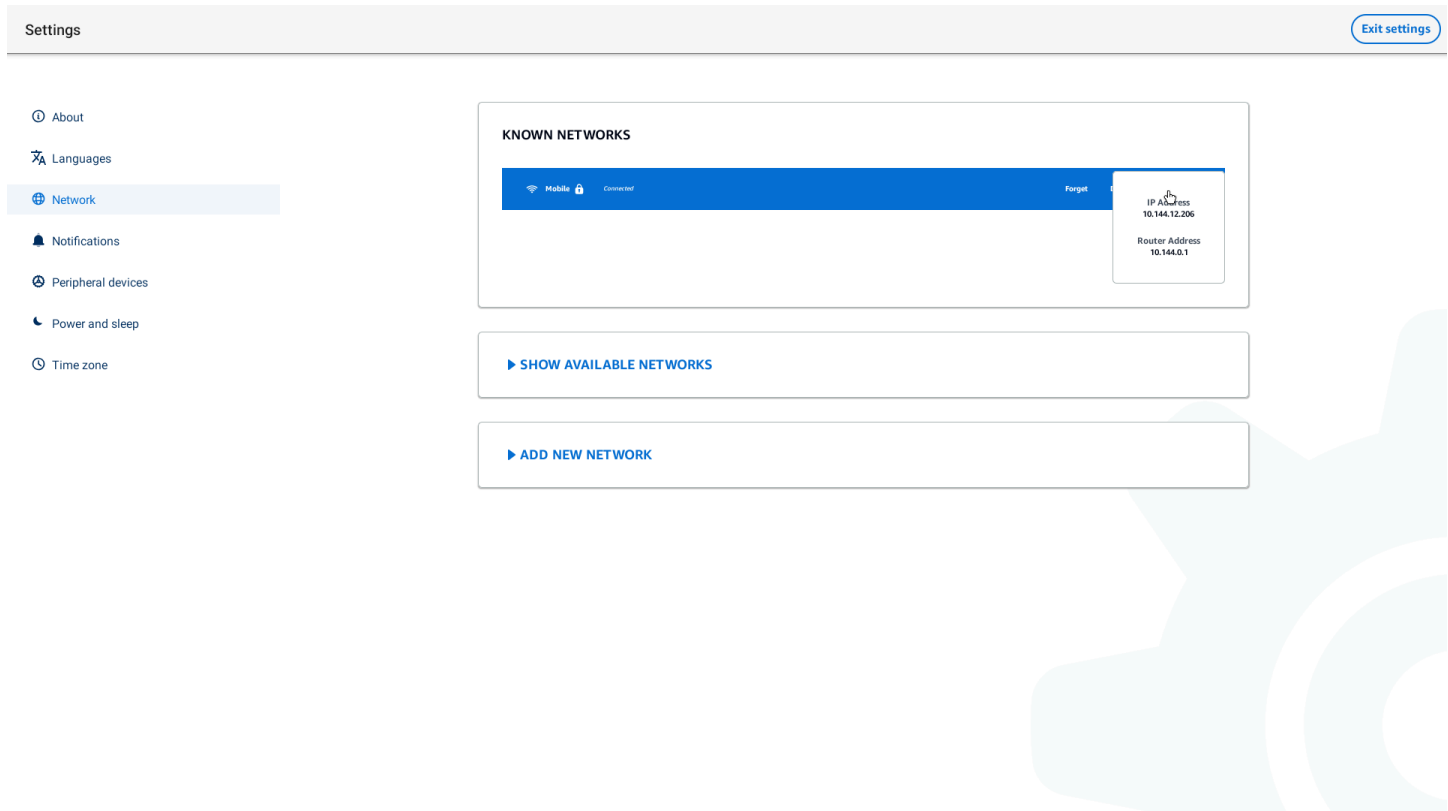
- [Visualizzazione dei dettagli della rete](#)
- [Disconnessione di una rete](#)
- [Dimenticare una rete](#)
- [Visualizzazione delle reti disponibili](#)
- [Aggiungere una nuova rete](#)
- [Rilevamento della latenza di rete](#)

Visualizzazione dei dettagli della rete

A ogni rete saranno associati degli indirizzi.

1. Vai a Impostazioni, Rete, Reti conosciute.
2. Seleziona l'icona con i puntini di sospensione orizzontali (...).

Apparirà un elenco con le informazioni sull'indirizzo come mostrato nell'immagine seguente.



Disconnessione di una rete

È possibile disconnettersi da una rete attualmente in uso.

1. Vai a Impostazioni, Rete, Reti conosciute.
2. Seleziona Disconnetti dalla rete che stai utilizzando.

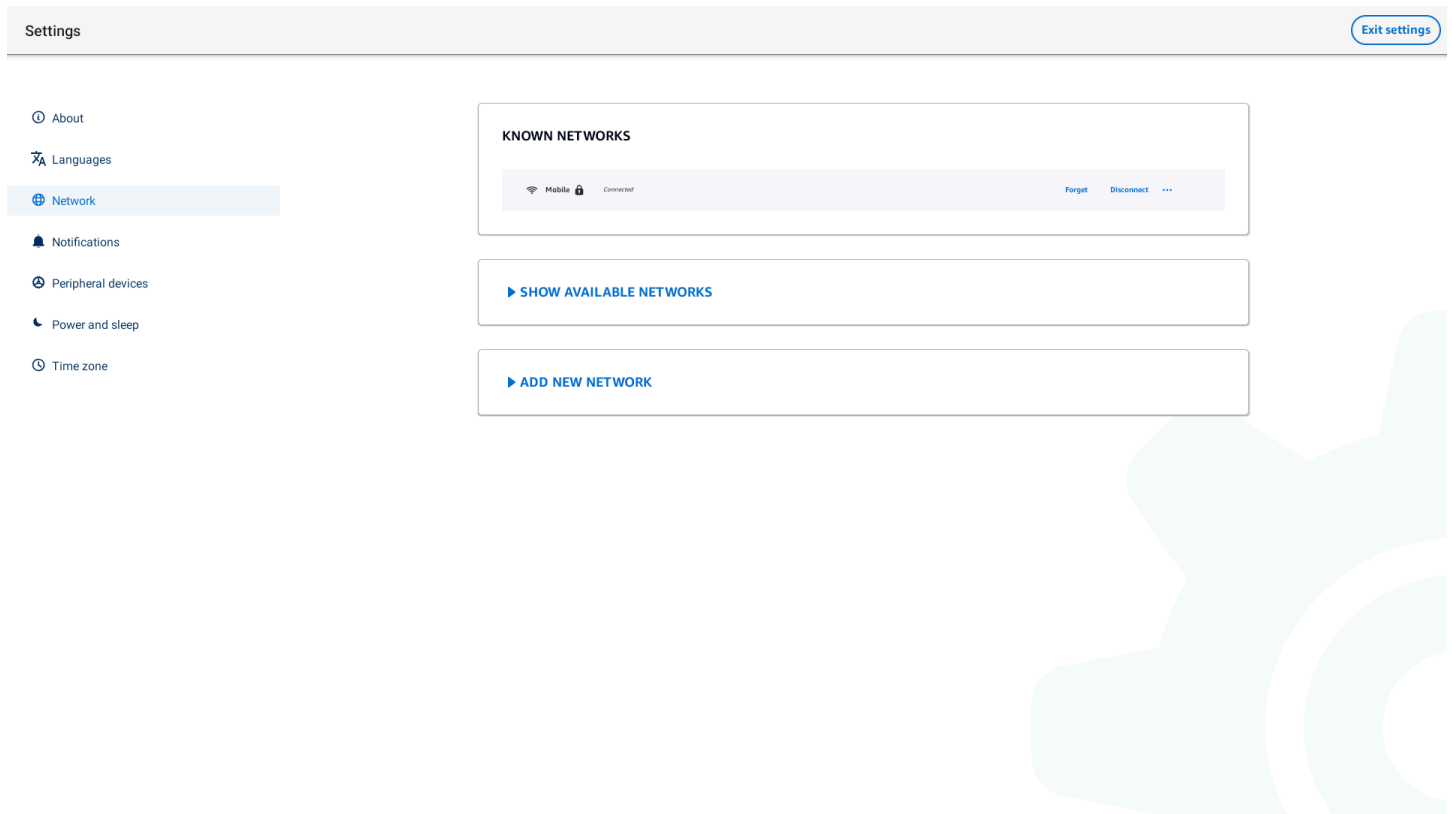
Il dispositivo WorkSpaces Thin Client accederà quindi alla prossima rete disponibile elencata. Per riconnetterti, fai doppio clic sulla rete dall'elenco Reti conosciute.

Dimenticare una rete

Il WorkSpaces Thin Client accederà automaticamente alla rete Wi-Fi impostata. Se stai attualmente utilizzando o ti sei collegato a una rete che non usi più, il tuo dispositivo può dimenticare questa rete.

Il dispositivo può dimenticare solo le reti Wi-Fi conosciute. Se il tuo dispositivo non è mai entrato in una rete Wi-Fi, non hai la possibilità di dimenticare quella rete.

Il dispositivo non può dimenticare le reti connesse tramite Ethernet.

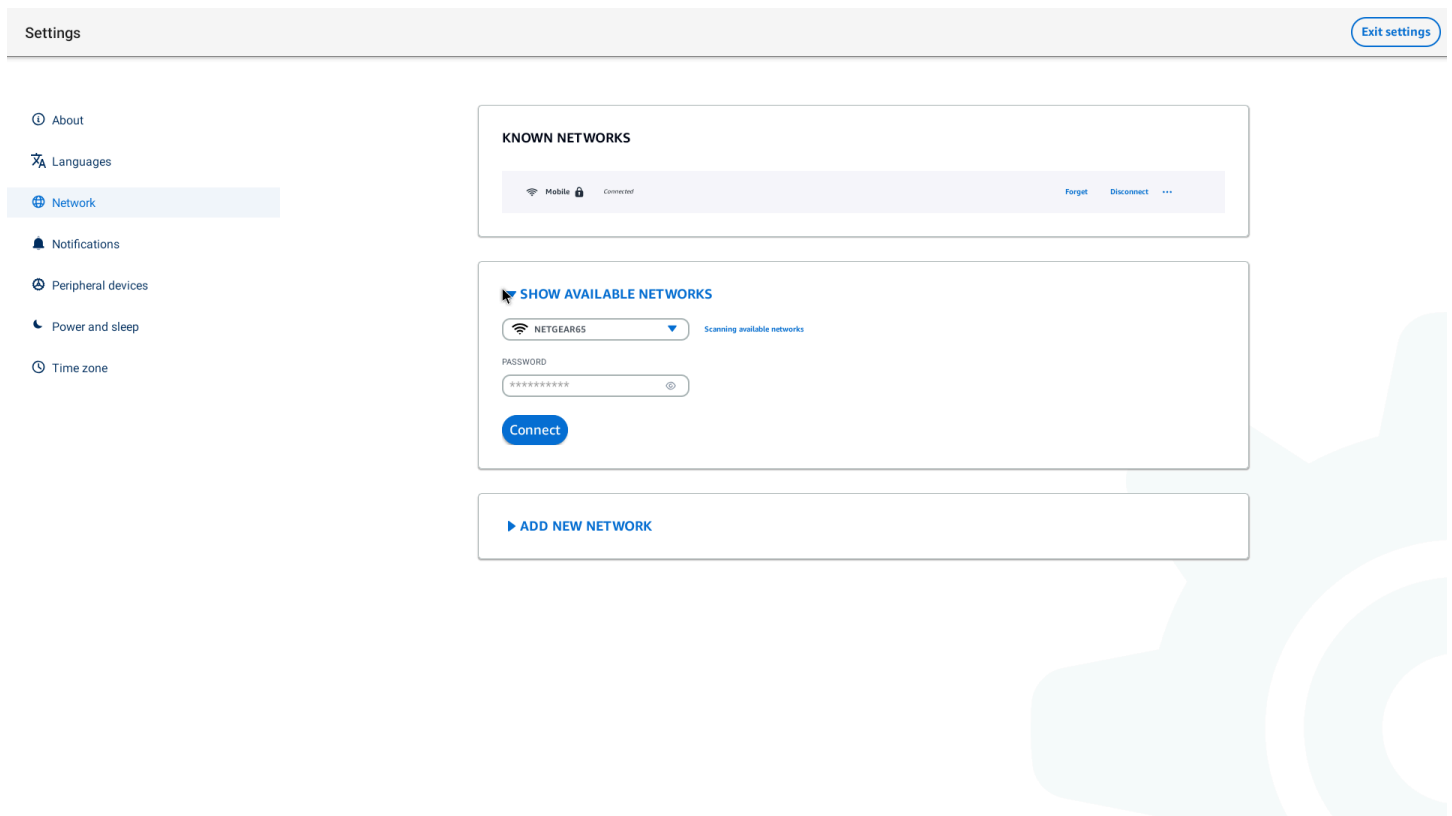


1. Vai a Impostazioni, Rete, Reti conosciute.
2. Seleziona Dimentica dalla rete desiderata.

La rete viene rimossa dall'elenco Reti conosciute. Se desideri connetterti nuovamente a questa rete, usa [Mostra reti disponibili](#) o [Aggiungi nuova rete](#) per connetterti nuovamente alla rete.

Visualizzazione delle reti disponibili

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client esegue la scansione dell'area alla ricerca di eventuali reti Wi-Fi presenti nell'area. È possibile accedere a qualsiasi rete disponibile una volta che il dispositivo le elenca.



1. Vai a Impostazioni, Rete, Mostra reti disponibili.

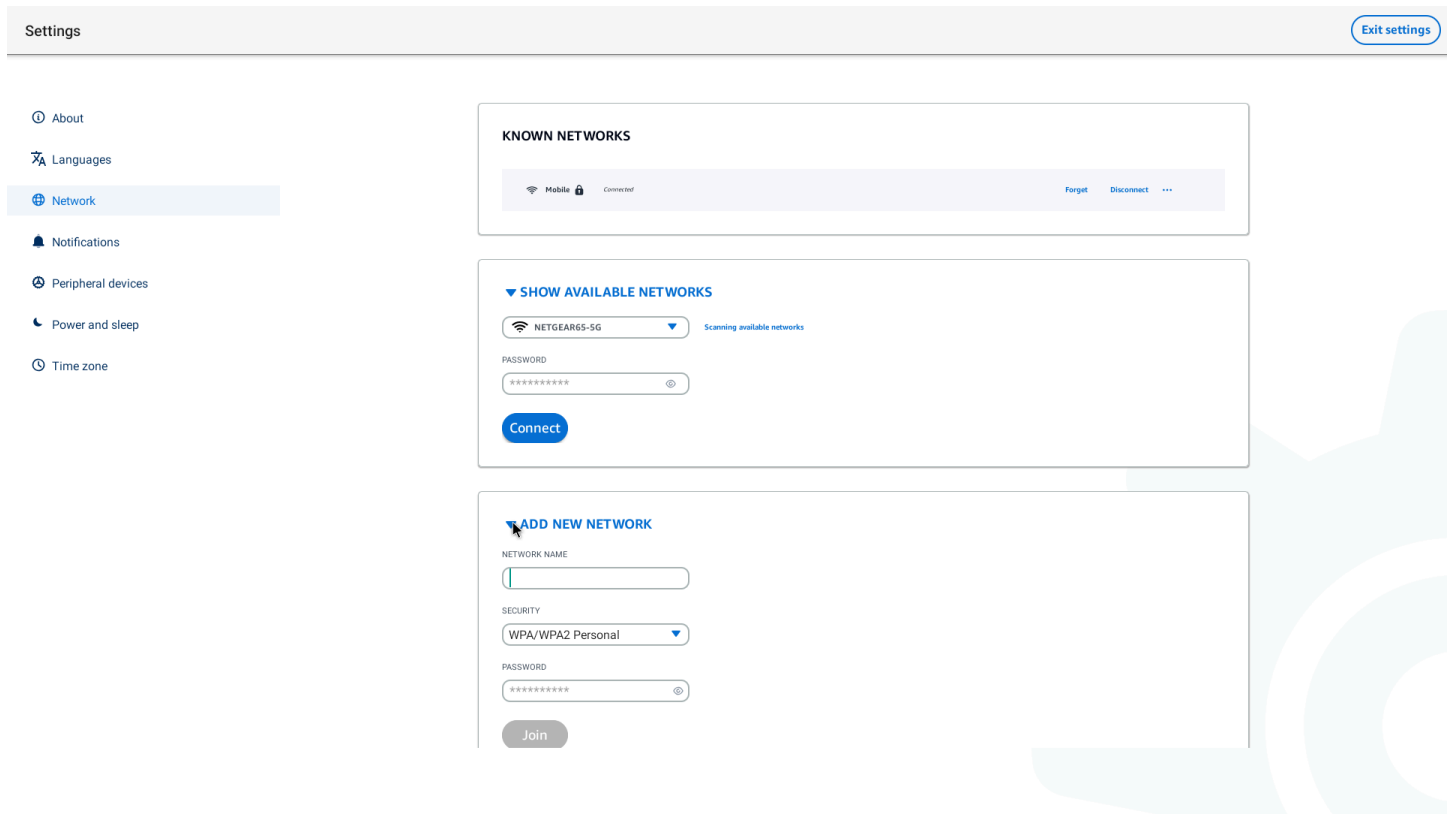
Dopo averlo selezionato, il dispositivo WorkSpaces Thin Client scansionerà l'area alla ricerca di reti disponibili.

2. Al termine della scansione, seleziona una rete dall'elenco delle reti disponibili.
3. Inserisci la password per la rete nel campo Password.
4. Seleziona Connetti.

Il dispositivo si conetterà alla rete selezionata e lo aggiungerà all'elenco Reti conosciute.

Aggiungere una nuova rete

Se disponi di una rete Wi-Fi specifica che desideri utilizzare, puoi collegarla al tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client.



1. Vai a Impostazioni, Rete, Aggiungi nuova rete.
2. Inserisci il nome della tua rete nel campo Nome rete.
3. Seleziona il protocollo di sicurezza dall'elenco in Sicurezza.
4. Inserisci la password per la tua rete nel campo Password.
5. Seleziona Partecipa.

Il dispositivo si conatterà alla rete selezionata e lo aggiungerà all'elenco Reti conosciute.

Rilevamento della latenza di rete

Se il dispositivo WorkSpaces Thin Client presenta un ritardo nelle prestazioni o nella visualizzazione, è possibile che si verifichi una latenza di rete. La latenza di rete viene misurata in millisecondi (ms). Se un dispositivo WorkSpaces Thin Client ha una latenza di rete superiore a 150 ms, verrà visualizzata una notifica.

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service

© 2006 - 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Settings English

Sign in

Sign in to access your Workspace.

Sign in

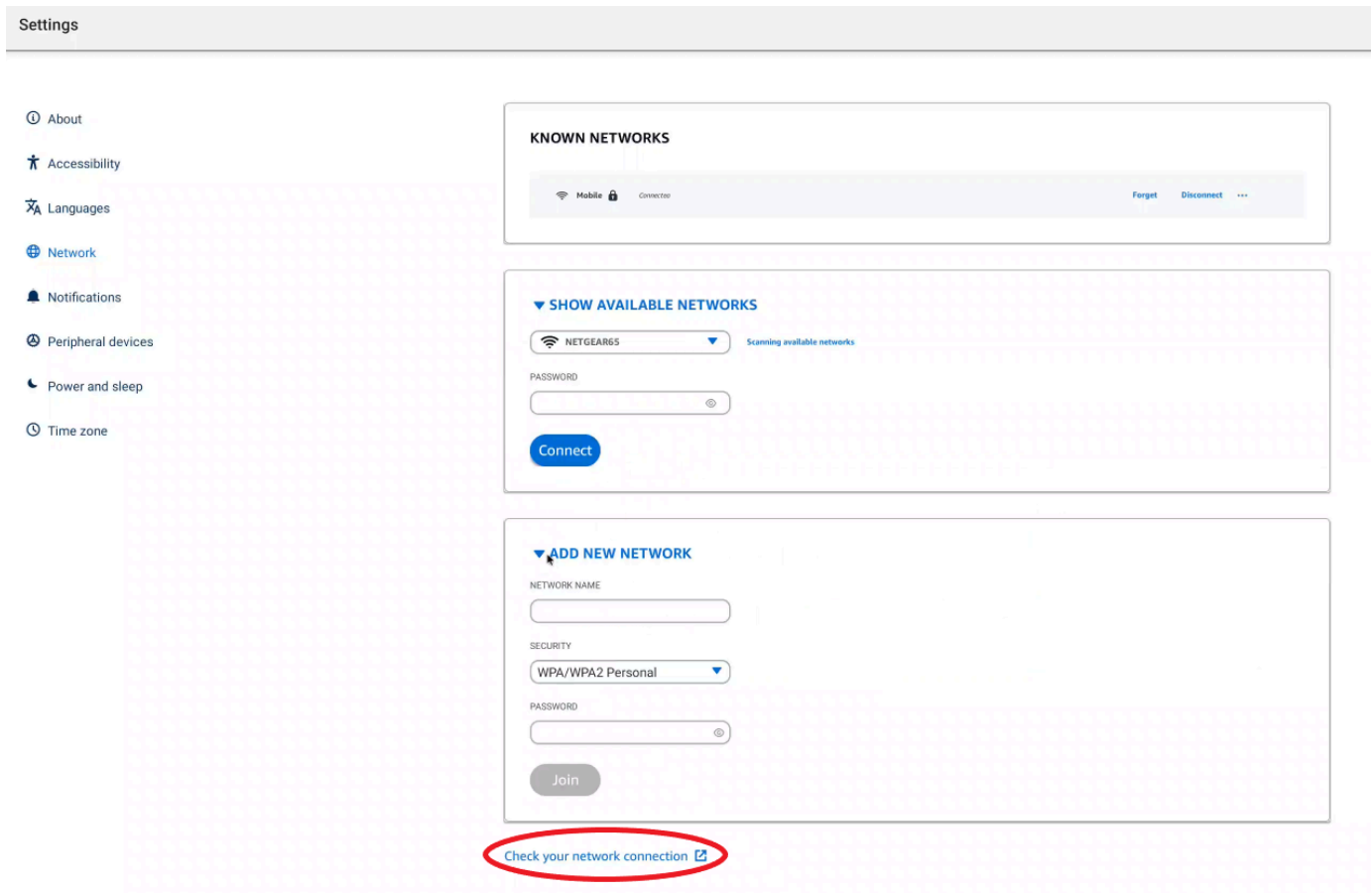
[Change registration code](#)

14:12: Latency High
High latency detected. You may experience delays or lag.

aws Privacy | Site terms | Cookie preferences

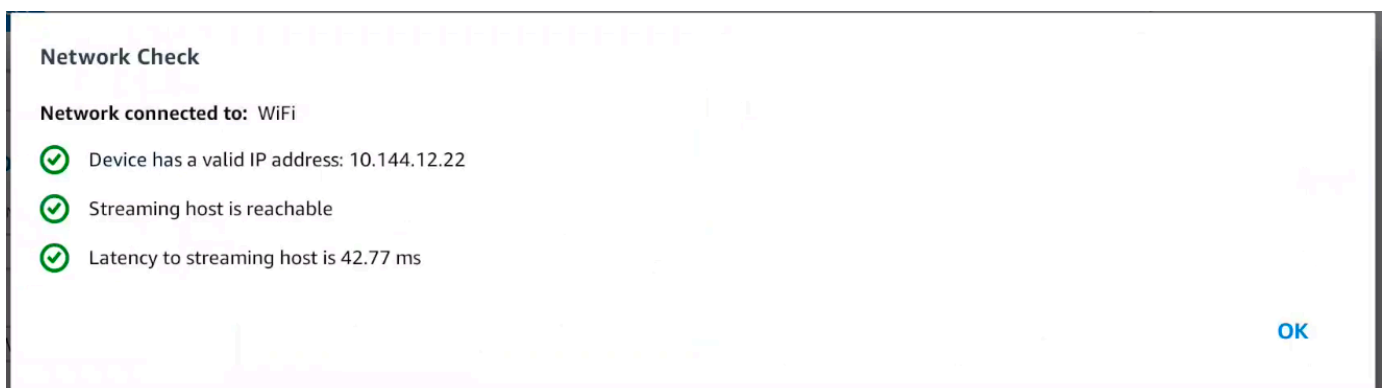
Quando ciò si verifica, puoi controllare la tua connessione di rete per eventuali problemi.

1. Passare a Settings (Impostazioni), Network (Rete).
2. Seleziona Verifica la tua connessione di rete.



3. Verifica che i seguenti elementi abbiano segni di spunta verdi:

- Il dispositivo ha un indirizzo IP valido
- L'host di streaming è raggiungibile
- La latenza rispetto all'host di streaming è inferiore a 150 millisecondi (ms).



Se compare un problema nell'elenco di controllo, contatta l'amministratore.

Rinvio degli aggiornamenti software

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client richiede aggiornamenti periodici. Questi aggiornamenti sono gestiti dall'amministratore IT. Quando un aggiornamento è pronto, l'amministratore lo rilascerà sul dispositivo. Se necessario, puoi posticipare o posticipare questi aggiornamenti. Quando ricevi l'aggiornamento, lo schermo mostrerà una notifica pop-up, come nell'immagine qui sotto.

Hai tre opzioni.

- **Installa ora**

Se scegli **Installa ora**, il dispositivo installerà immediatamente l'aggiornamento. Questo ti disconnette dalla sessione corrente e dovrai effettuare nuovamente l'accesso dopo l'aggiornamento. Ti consigliamo di riavviare il dispositivo dopo un aggiornamento.

- **Installa in un'ora**

Se scegli **Installa tra un'ora**, l'aggiornamento verrà posticipato di un'ora. Dopodiché, riceverai nuovamente la notifica pop-up.

Se riavvii il dispositivo prima di allora, gli aggiornamenti verranno installati in quel momento. Non vedrai più la notifica pop-up.

- **Effettua l'installazione durante la finestra di manutenzione**

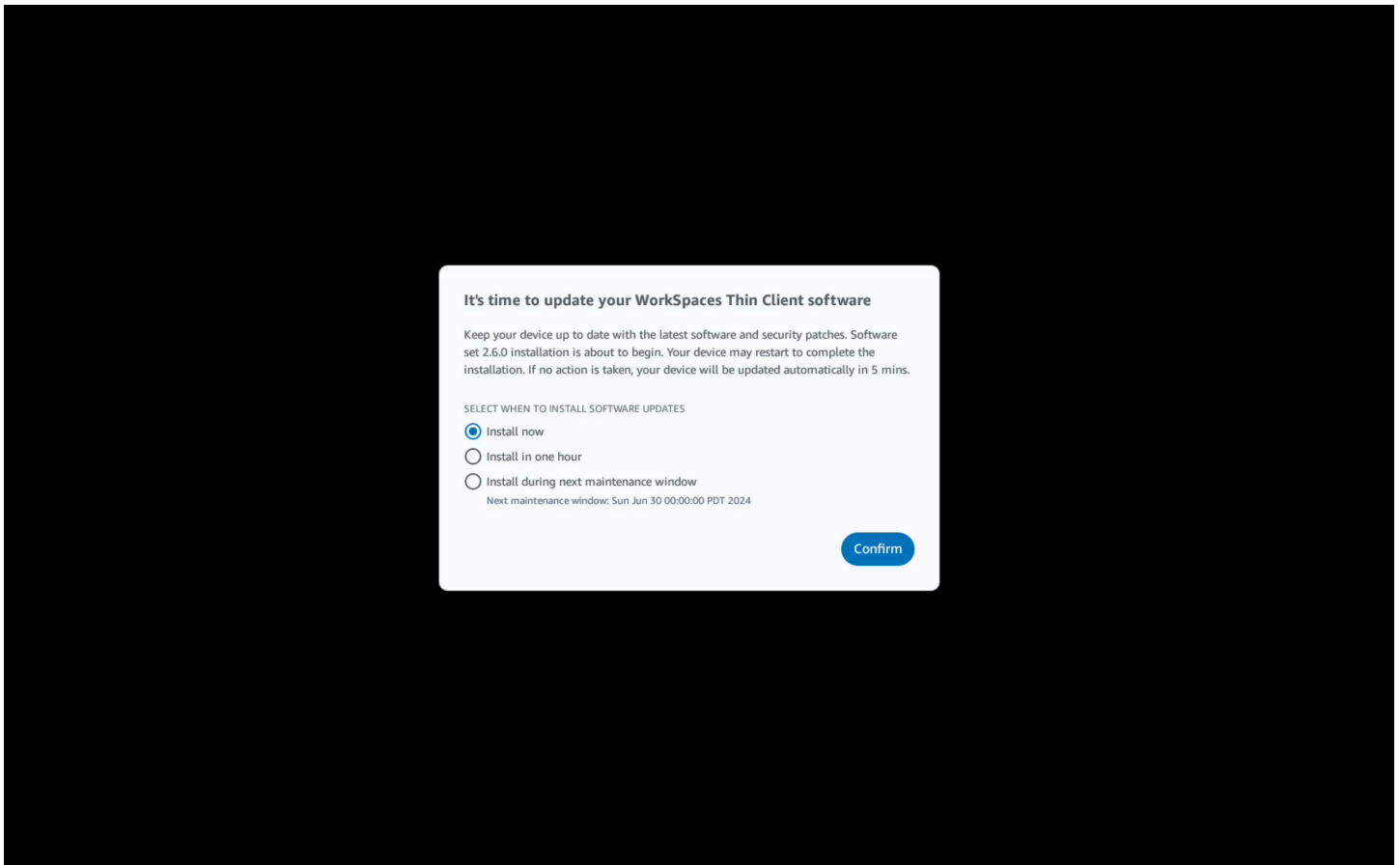
Se scegli **Installa durante la prossima finestra di manutenzione**, l'aggiornamento verrà posticipato alla successiva finestra di manutenzione programmata. Gli orari della finestra di manutenzione sono gestiti dall'amministratore. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo amministratore IT.

Ad esempio, l'amministratore IT imposta un intervallo di manutenzione alle 22:00 la domenica sera di ogni settimana. L'installazione dell'aggiornamento viene posticipata durante la finestra di manutenzione. Quindi, alle 22:00 di domenica sera successiva, il dispositivo riceverà nuovamente la notifica pop-up. Oppure, se l'amministratore imposta le finestre di manutenzione il lunedì, il mercoledì e il venerdì di ogni settimana. L'aggiornamento viene posticipato al lunedì. Mercoledì, il dispositivo riceverà nuovamente la notifica pop-up. In entrambi i casi, se non rinvii nuovamente, l'aggiornamento verrà installato dopo cinque minuti.

Se riavvii il dispositivo prima di allora, gli aggiornamenti verranno installati in quel momento. Non vedrai più la notifica pop-up.

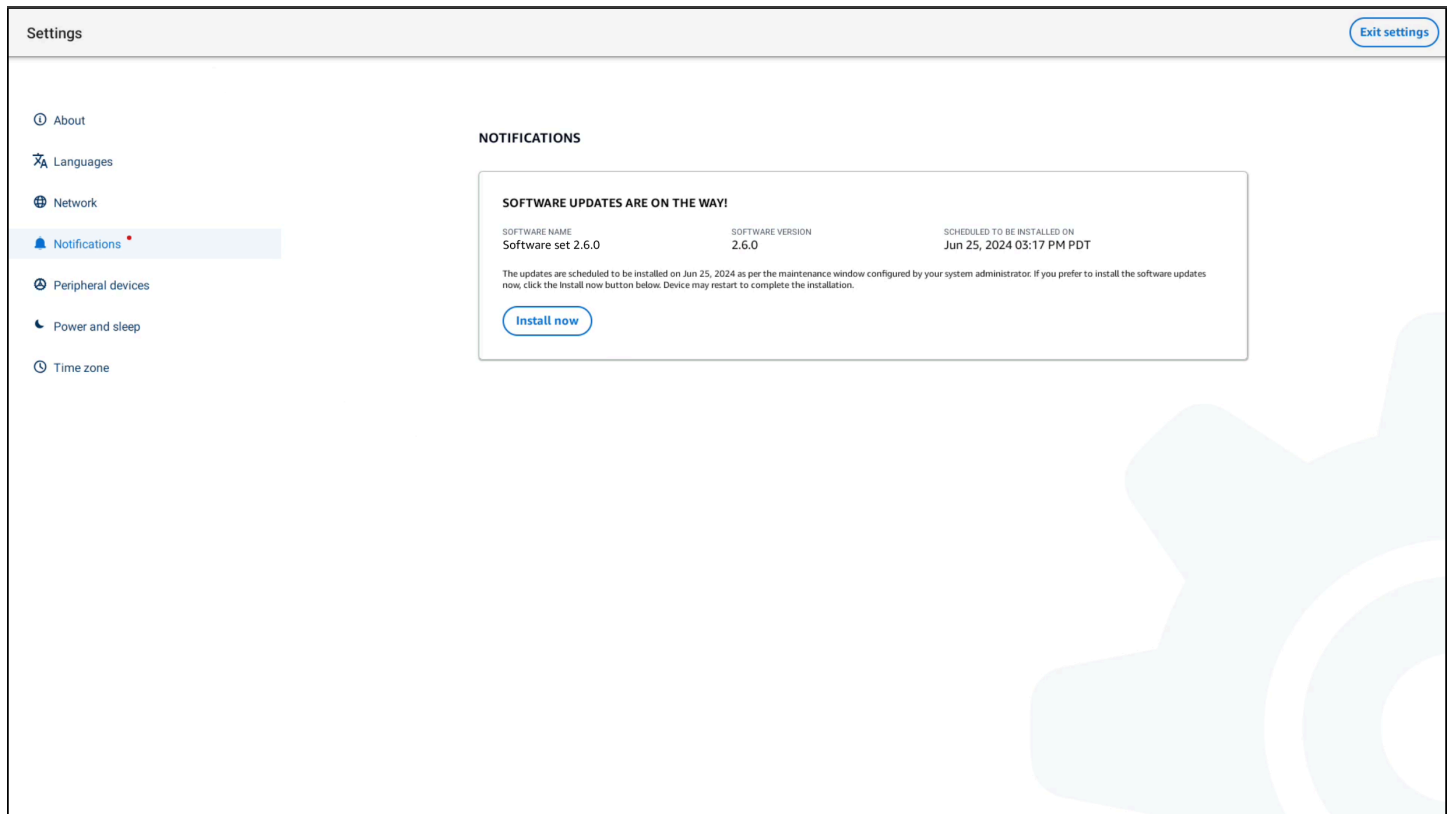
Note

Se non effettui alcuna selezione entro cinque minuti, il dispositivo inizierà automaticamente a installare l'aggiornamento.



Se hai selezionato **Installa in un'ora** o **Installa durante la prossima finestra di manutenzione**, nella sezione **Notifiche** delle **Impostazioni** verrà visualizzata una notifica relativa all'aggiornamento. Per un esempio di ciò, fai riferimento all'immagine qui sotto.

La notifica ti dirà il nome del software aggiornato, il numero di versione e quando riceverai nuovamente la notifica pop-up. Se desideri installare immediatamente l'aggiornamento, seleziona **Installa ora**.



Puoi continuare a posticipare gli aggiornamenti. Dopo un certo punto, tuttavia, il dispositivo verrà considerato in ritardo. In tal caso, gli aggiornamenti verranno installati automaticamente.

Avvisi di sistema e di rete

WorkSpaces Thin Client utilizza gli avvisi per informare l'utente dei problemi di sistema e di rete che potrebbero interessare il dispositivo. Alcune di queste notifiche contengono un pulsante per riavviare il dispositivo quando viene aggiornato o modificato.

Queste notifiche sono, per impostazione predefinita, disattivate. Se lo si desidera, possono essere abilitate.

Note

Questa funzionalità deve essere abilitata solo per la risoluzione dei problemi. Non è destinato all'uso quotidiano.

Abilitazione degli avvisi di sistema

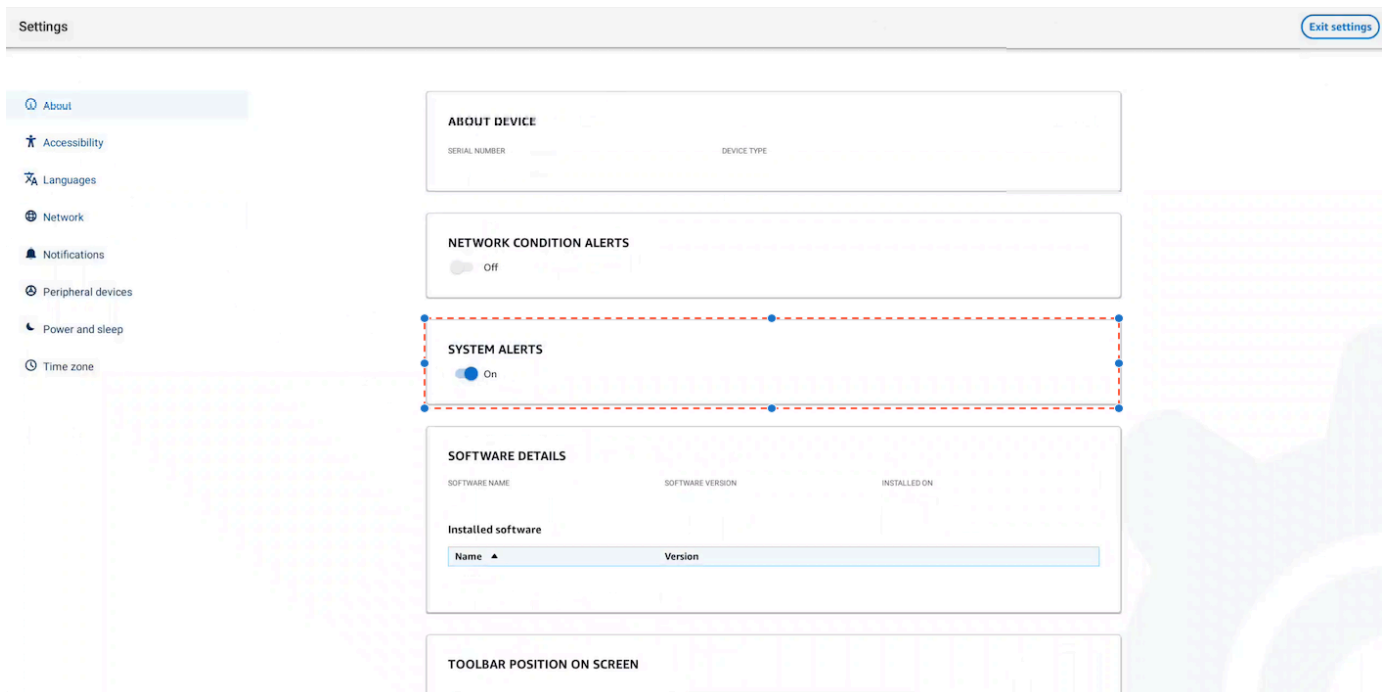
Come parte del sistema operativo del dispositivo WorkSpaces Thin Client, riceverai notifiche relative al sistema. Queste notifiche avvisano l'utente in caso di modifiche al dispositivo o alla periferica collegata. Alcune di esse includono:

- Monitor aggiunto
- Monitor rimosso

Se necessario, puoi attivare queste notifiche. Per impostazione predefinita, le notifiche sono disattivate.

Attivazione e disattivazione delle notifiche di rete

1. Apri la barra degli strumenti sul lato dello schermo.
2. Seleziona Impostazioni, Informazioni, SYSTEMS ALERT.
3. Seleziona l'interruttore su On per abilitare le notifiche.



Attivazione degli avvisi di rete

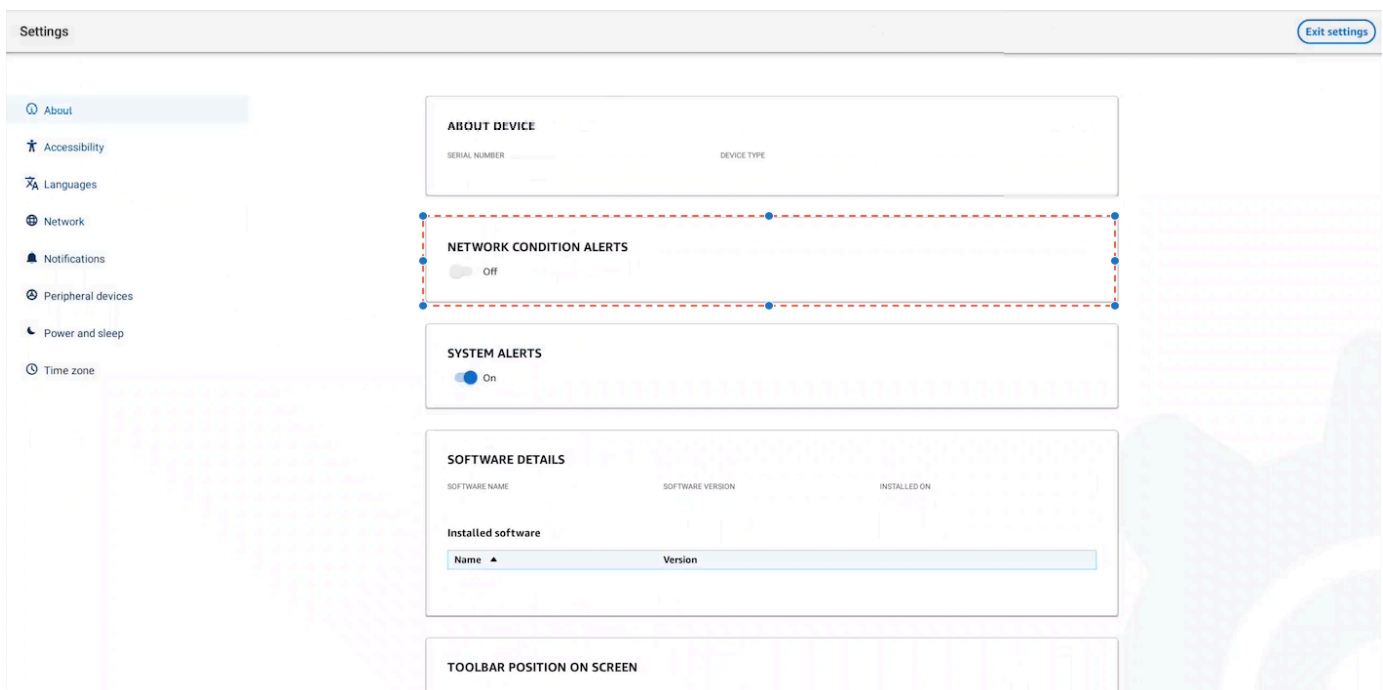
Come parte del sistema operativo del dispositivo WorkSpaces Thin Client, riceverai notifiche relative alla rete. Queste notifiche avvisano l'utente in caso di condizioni di rete degradate. Alcune di esse includono:

- Interruzioni Ethernet o WiFi di rete
- Potenza del segnale Wifi
- Perdita di pacchetti o perdita di dati durante la trasmissione

Se necessario, puoi attivare queste notifiche. Per impostazione predefinita, le notifiche sono disattivate.

Attivazione e disattivazione delle notifiche di rete

1. Apri la barra degli strumenti sul lato dello schermo.
2. Seleziona Impostazioni, Informazioni, AVVISO SULLE CONDIZIONI DI RETE.
3. Seleziona l'interruttore su On per abilitare le notifiche.



Come utilizziamo i tuoi dati

Per aiutarci a migliorare i nostri prodotti e servizi, potremmo chiederti di fornire un feedback sulla tua esperienza con WorkSpaces Thin Client. Fornire feedback non è obbligatorio ma è apprezzato.

Utilizziamo questo feedback esclusivamente per scopi interni. Oltre al tuo feedback, potremmo raccogliere il numero di serie del tuo dispositivo. Queste informazioni vengono gestite in conformità con l'[Informativa sulla privacy di AWS](#).

Utilizzo delle funzionalità di accessibilità di WorkSpaces Thin Client

Amazon WorkSpaces Thin Client offre funzionalità di accessibilità progettate per aiutarti a utilizzare il tuo dispositivo. Con VoiceView, puoi navigare nel tuo WorkSpaces Thin Client utilizzando le text-to-speech funzionalità, mentre Screen Magnifier consente livelli di zoom personalizzati per ingrandire i contenuti sullo schermo. Queste funzionalità si integrano perfettamente con Thin Client. WorkSpaces

Argomenti

- [Usando VoiceView](#)
- [Utilizzo di Screen Magnifier](#)

Usando VoiceView

VoiceView è un lettore di schermo integrato che pronuncia il testo sullo schermo ad alta voce mentre si utilizzano le opzioni e le impostazioni del menu. Puoi usarlo per configurare il dispositivo e navigare tra i controlli.

VoiceView è disponibile in inglese, francese, tedesco, spagnolo e italiano e supporta questi [layout di tastiera](#).

Configurazione di Thin Client WorkSpaces VoiceView

Per eseguire la configurazione VoiceView su WorkSpaces Thin Client, utilizzare la seguente procedura:

1. Connect il dispositivo WorkSpaces Thin Client. Vedi [Connect your WorkSpaces Thin Client device](#).
2. Tieni premuto Ctrl+Alt+Shift+V per 2 secondi.
3. Tenere premuto per circa 5 secondi finché non si sente «pronto». VoiceView

VoiceView ora è pronto per l'uso.

Abilitazione VoiceView su WorkSpaces Thin Client

Per VoiceView abilitarne l'utilizzo su WorkSpaces Thin Client, utilizzare il seguente metodo:

Abilitazione VoiceView

1. Vai su Impostazioni sul tuo WorkSpaces Thin Client.
2. Seleziona Accessibilità.
3. Seleziona VoiceView.
4. Seleziona VoiceView di nuovo per accenderlo.

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client dice «VoiceView pronto» quando la funzione è abilitata. Quando si disattiva la funzione, verrà visualizzato il messaggio "in VoiceView uscita».

Controllando VoiceView

VoiceView controlli e navigazione

Puoi usare la tastiera per controllare VoiceView. Le tabelle seguenti illustrano alcune delle funzioni che è possibile eseguire e come navigare utilizzando VoiceView.

VoiceView Controlli

Chiavi	Azione
Tieni premuto Ctrl+Alt+Maiusc+V	VoiceView Attiva o disattiva
Premere F2	Interrompi la parola
Tieni premuto F2 e premi il tasto freccia sinistra o destra	Passa tra le impostazioni della velocità vocale o del volume della voce
Tieni premuto F2 e premi il tasto freccia su o giù	Aumenta/diminuisci il volume o la velocità del parlato

VoiceView Navigazione

Chiavi	Azione
Scheda	Vai avanti
MAIUSC+TAB	Sposta indietro

Chiavi	Azione
Invio	Conferma la selezione
Su	Spostati all'interno di un gruppo
Giù	Spostati verso il basso all'interno di un gruppo
Sinistra	Spostati a sinistra all'interno di un gruppo
Right	Spostati a destra all'interno di un gruppo

VoiceView impostazioni

Per visualizzare e gestire VoiceView le preferenze:

1. Vai su Impostazioni sul tuo WorkSpaces Thin Client.
2. Seleziona Accessibilità.
3. Seleziona VoiceView.

Da qui puoi gestire i parametri di VoiceView. La tabella seguente mostra i parametri che è possibile impostare.

Parametro	Azione
VoiceView	VoiceView Accendere o spegnere.
Velocità di lettura	Regola la velocità del parlato per la VoiceView voce.
Volume del parlato	Imposta un livello di volume per la VoiceView voce. Il volume vocale predefinito è il 40% del volume del dispositivo.
Volume dei suoni	Imposta il livello del volume per i suoni di feedback VoiceView utilizzati. Il volume predefinito dei suoni è il 40% del volume del dispositivo.

Parametro	Azione
Chiave Echo	Determina in che modo i caratteri di testo ti vengono riprodotti mentre li inserisci con la tastiera su schermo. Per impostazione predefinita, i caratteri vengono riprodotti durante la digitazione per confermare l'immissione. È possibile modificare questa impostazione in Nessuno, Caratteri, Parole o entrambi i caratteri e parole.
Livello di punteggiatura	Controlla quali segni di punteggiatura vengono letti ad alta voce. VoiceView

Attivazione di Windows Narrator

Se utilizzi una sessione di desktop virtuale Windows, utilizza Windows Narrator o il tuo screen reader preferito per leggere i contenuti all'interno della sessione di desktop virtuale.

- Tieni premuto il tasto con il logo Windows+Ctrl+Invio per attivare o disattivare l'Assistente vocale.

Utilizzo di Screen Magnifier

Screen Magnifier ingrandisce lo schermo fino a 10 volte. Questa funzione è compatibile solo con la tastiera.

Attivazione della lente d'ingrandimento dello schermo

Puoi abilitare la lente d'ingrandimento dello schermo utilizzando uno dei seguenti metodi:

Utilizzo della scorciatoia da tastiera (sessioni diverse da Windows)

- Tieni premuto CTRL+ALT+MAIUSC+M.

Utilizzo delle impostazioni di accessibilità

1. Vai a Impostazioni.

2. Seleziona Accessibilità.
3. Seleziona Screen Magnifier (Attiva la lente d'ingrandimento dello schermo).


Una volta attivato Screen Magnifier, verrà visualizzato un tutorial con suggerimenti e dettagli sulle combinazioni di tasti per utilizzare questa funzione.

Controllo della lente d'ingrandimento dello schermo

Si utilizza la tastiera per navigare con la lente d'ingrandimento. La tabella seguente mostra i tasti utilizzati per controllare la navigazione.

Chiavi	Azione
Tieni premuto Ctrl+Alt+Maiusc+M	Abilita e disabilita la lente d'ingrandimento dello schermo
Tieni premuto Ctrl+Alt+Maiusc+?	Abilita e disabilita Screen Magnifier (solo layout di tastiera francese)
Premere F7 + F2	Abilita e disabilita lo zoom
Tieni premuto F7 + F4/F5	Ingrandisce e rimpicciolisce
Tieni premuto F7 + Up/Down/Left/Right to Pan Up/Down/Left/Right	Si sposta intorno all'immagine
Scheda	Vai avanti
Maiusc+Tab	Sposta indietro
Ctrl+Alt+Maiusc+T	Espande o comprime la barra degli strumenti

Mentre navighi con Screen Magnifier, ogni nuovo elemento selezionato apparirà al centro dello schermo.

 Note

Quando usi il [layout di tastiera francese](#), tieni premuto CTRL+ALT+SHIFT +? per attivare e disattivare la lente d'ingrandimento dello schermo.

Attivazione di Windows Magnifier

Se utilizzi una sessione di desktop virtuale Windows, utilizza Windows Magnifier per ingrandire parzialmente o totalmente lo schermo.


- Tieni premuto il tasto con il logo Windows+il tasto Plus (+) per attivare o disattivare Magnifier.

WorkSpaces Specifiche Thin Client

Argomenti

- [WorkSpaces Specifiche del dispositivo Thin Client](#)
- [Specifiche dell'hub USB](#)
- [Periferiche supportate](#)

WorkSpaces Specifiche del dispositivo Thin Client

Dimensioni	3,38" x 3,38" x 2,99" (86 mm x 86 mm x 77 mm)
Peso	513 g (1,13 libbre)
Processore	Octa-core 4x 2,2 4x 2.0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Storage	16 GB interni
Memoria	2 GB interni
Wi-Fi	Wi-Fi 6E Triband. Supporta anche reti a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 802.11. Per il supporto Wi-Fi 6E, WorkSpaces Thin Client deve essere connesso alla GHz banda 6 di una rete Wi-Fi 6E utilizzando la crittografia. WPA3
Ethernet	Supportato
Porte	Uscita HDMI 2.1, alimentazione, USB-A 2.0, porta Ethernet 10/100 Mbps
	<div data-bbox="472 1522 1508 1740"><p> Note</p><p>La porta di ingresso HDMI 2.1 e la porta IR Extender non sono supportate.</p></div>
Risoluzione dello schermo in uscita	1080p

Requisiti di connessione dati	Connessione Internet ad alta velocità tramite Wi-Fi o porta Ethernet integrata e presa di corrente. Cavo HDMI ad alta velocità con velocità nominale pari o superiore a 18 Gbps. Per il supporto di Wi-Fi 6E, è necessario un router Wi-Fi 6E.
-------------------------------	--

Specifiche dell'hub USB

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client richiede un hub USB per connettersi a tutte le periferiche. Questi sono gli hub USB che funzionano con WorkSpaces Thin Client.

Hub Zhenyou EVT (USB-A) - Hub USB ZYHB03

Note

Questo hub USB viene fornito con il dispositivo Thin Client. WorkSpaces

Porta display	1 x porta HDMI (supporta fino a 1080p @ 30 Hz, specchio o display esteso)
Porta USB	4 porte USB 3.0
Alimentazione	1 x jack DC (supporta 5 V @ 3 A, diametro esterno 3,5 mm x connettore cilindrico I.D. 1,35 mm)
Supporto SO	Android

Docking station USB UD-3900Z collegabile

Porta display	2 porte HDMI (supporta fino a 1080p @ 30 Hz, specchio o display esteso) È possibile utilizzare solo 1 porta HDMI alla volta con WorkSpaces Thin Client.
Porta USB	2 porte USB-A 3.0 sulla parte anteriore

	4 porte USB-A 2.0 sul retro
Porta Ethernet	Non supportato
Porta audio	Non supportato
Alimentazione	1 x jack DC (supporta 5 V @ 3 A, diametro esterno 3,5 mm x diametro interno 1,35 mm)
Supporto SO	Android

Periferiche supportate

È possibile utilizzare WorkSpaces Thin Client con diverse periferiche. Fai riferimento a quanto segue per verificare se una periferica specifica è compatibile con il tuo WorkSpaces Thin Client.

Note

È stato verificato il funzionamento di questi dispositivi con Amazon WorkSpaces Thin Client. È possibile utilizzare altre periferiche, ma potrebbero non essere supportate.

Tastiera

[I layout per tutte le tastiere supportate da WorkSpaces Thin Client sono elencati in Layout di tastiera.](#)

- Tastiera USB con cavo a basso profilo Amazon Basics con layout americano
- Combinazione di tastiera e mouse Cherry DW 9100 SLIM, layout americano
- Set mouse e tastiera con interfaccia USB MA75 cablata Hyundai HY, layout americano
- Tastiera DellKB212, layout americano
- Tastiera Dell-KB216, layout americano
- KB216 Tastiera Dell, layout spagnolo (America Latina)
- Combinazione di tastiera e mouse cablati Logitech MK12 0, layout americano
- Tastiera cablata Logitech K120, layout USA
- Tastiera Logitech K120, layout francese
- Tastiera Logitech K120, layout spagnolo

- Tastiera Logitech K120, layout britannico
- Tastiera aziendale cablata Logitech K280e Pro, layout tedesco QWERTZ
- Tastiera wireless Logitech K580, layout americano
- Combinazione di tastiera e mouse wireless Logitech MK32 0, layout USA
- Combinazione di tastiera e mouse wireless Logitech MK33 0, layout italiano QWERTY
- Combinazione di tastiera e mouse wireless Logitech MK27 0, layout americano
- Combinazione di tastiera e mouse wireless Logitech MK27 0 per Windows, layout tedesco QWERTZ
- Tastiera wireless Logitech Signature K650, layout americano
- HP KU-1156 nero, layout americano
- Combinazione tastiera e mouse wireless HP CS1 0, layout americano
- Mouse e tastiera HP Wired Desktop 320MK

Note

I tasti multimediali non sono supportati.

Mouse

- Mouse con cavo Logitech B120
- Mouse con cavo Logitech B100
- Mouse con cavo Logitech M90
- Mouse ottico wireless HP 200

Monitor (Monitoraggio)

- Serie di monitor LCD KA2 Acer/ KA272
- Monitor Lenovo da ThinkVision 27 pollici - P27h-20
- Monitor Lenovo da ThinkVision 31,5 pollici - P32p-20
- Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN - Serie S65UA - Monitor LED - curvo - 34" - HDR
- ViewSonic VA2447-Monitor MH da 24" a 1080p
- ViewSonic VG3456A

- Webcam

- Webcam HD Logitech C270
- Webcam Logitech C505E HD 720p
- Webcam AUSDOM con messa a fuoco automatica 1080P con copertura per la privacy
- Webcam eMeet C950 1080P
- Telecamera da scrivania Cisco CD-DSKCAM-C-US

Cuffie

- Cuffie con cavo Jabra Evolve 20 UC
- Cuffie con cavo Jabra Evolve 30
- Cuffie cablate Logitech H390
- Cuffie Poly EncorePro 520: richiede un adattatore
 - Adattatore Poly DA8 0 (controllo del volume)
 - DA85 Adattatore Poly (controllo del volume)
- Cuffie Poly 525 EncorePro
- Cuffie con cavo Sennheiser EPOS Impact 60
- Cuffie Cisco 322 HS-W-322-C-USB
- Cuffie Cisco 532 -532-USBA CP-HS-W
- Cuffie wireless Cisco 562 con base standard -562-M-US CP-HS-WL

Note

Per tutte le cuffie, sono supportati solo i pulsanti del volume. Eventuali pulsanti multimediali aggiuntivi non sono supportati.

Hub USB

- Hub Zhenyou EVT (USB-A) - ZYHB03

Supporta tastiera, mouse, webcam, cuffie ed estensione per doppio schermo.

- Hub USB 3.0 a 4 porte Anker

Supporta tastiera, mouse e webcam o cuffie.

- Hub USB Sabrent a 4 porte

Supporta solo tastiera e mouse.

- Docking station universale per laptop USB 3.0 e USB-C collegabile

Risoluzione dei problemi

Argomenti

- [Risoluzione dei problemi del dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problemi noti del WorkSpaces Thin Client](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia del desktop virtuale](#)

Risoluzione dei problemi del dispositivo WorkSpaces Thin Client

In caso di problemi con il dispositivo WorkSpaces Thin Client, consulta le seguenti procedure per ricevere assistenza.

Le periferiche non vengono riconosciute

Se il dispositivo WorkSpaces Thin Client non riconosce le periferiche in uso, verifica innanzitutto che siano compatibili con WorkSpaces Thin Client. Consulta [Supported peripherals](#) per un elenco di periferiche compatibili.

Se la periferica è compatibile con WorkSpaces Thin Client e non viene ancora riconosciuta dal dispositivo, procedi come segue:

1. Spegnerne il dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Scollega la periferica.
3. Ricollega la periferica.
4. Verificare che l'hub USB sia collegato a un alimentatore con l'adattatore di alimentazione dell'hub incluso.
5. Verificare che l'hub USB sia collegato al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
6. Accendi il dispositivo WorkSpaces Thin Client.
7. Seleziona l'icona a forma di ingranaggio Impostazioni nella barra degli strumenti, accedi a Periferiche e verifica i nomi delle periferiche.

Impossibile accedere all'area di lavoro WorkSpaces Thin Client

Se il dispositivo WorkSpaces Thin Client non è in grado di accedere al dispositivo virtuale Workspace, procedi come segue:

1. Vai alle impostazioni di rete del tuo dispositivo.
2. Verifica che il dispositivo sia connesso alla tua rete Wi-Fi.
3. Consulta la sezione relativa alla risoluzione dei problemi di rete dell'interfaccia di servizio virtuale:
 - Per WorkSpaces, vai a [Risoluzione dei problemi WorkSpaces](#)
 - [Per WorkSpaces Secure Browser, vai a Risoluzione dei problemi](#)
 - Per WorkSpaces le applicazioni, vai a [Risoluzione dei problemi](#)

Il volume delle cuffie è molto basso o non è udibile

In caso di problemi di volume con le cuffie, procedi nel seguente modo:

1. Seleziona la barra degli strumenti situata sul lato destro dello schermo. Vai a Impostazioni → Periferiche.
2. Scorri verso il basso fino alla sezione Audio e regola il volume di uscita.

Note

Dopo il riavvio del sistema, WorkSpaces Thin Client ripristina il livello del volume delle cuffie USB collegate.

L'audio crepita o presenta disturbi durante le chiamate in conferenza audio-video

Se riscontri problemi audio con il WorkSpaces Thin Client, prova una delle seguenti procedure:

Controlla il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client

1. Verificare che l'auricolare audio USB sia collegato all'hub USB e che l'hub USB sia acceso.
2. Verifica che il tuo dispositivo sia tra le periferiche supportate.

Se ti trovi nella schermata di accesso di una sessione VDI

1. Seleziona Impostazioni in alto a destra dello schermo.
2. Individua l'ID del dispositivo.

3. Esegui un controllo diagnostico e assicurati che il dispositivo e la registrazione avanzata siano entrambi abilitati.

Se sei attualmente in una sessione VDI

1. Vai alla barra degli strumenti sul lato destro dello schermo.
2. Seleziona Impostazioni → Dispositivi periferici → Audio.
3. Verifica che l'auricolare USB sia elencato e che il volume sia impostato sul livello desiderato.
4. Verifica che il dispositivo sia connesso a una rete Wi-Fi o Ethernet e che non vi siano problemi con la connessione a WorkSpaces.

Se non si è attualmente impegnati in una sessione VDI

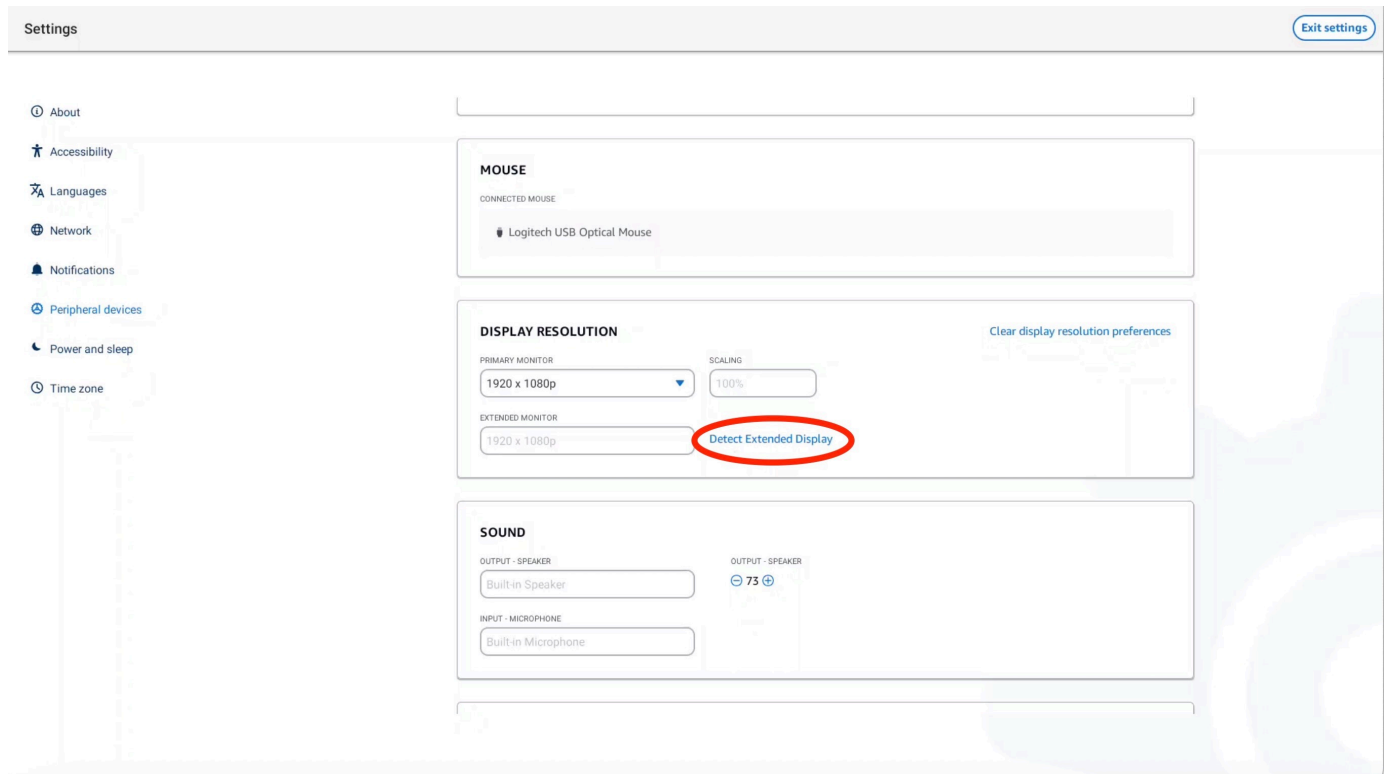
1. Nella pagina di WorkSpaces accesso, seleziona Impostazioni in alto a destra dello schermo.
2. Individua l'ID del dispositivo.
3. Verifica che la diagnostica e la registrazione avanzata siano abilitate.

Il monitor secondario si spegne durante la sessione VDI

Se il secondo monitor si spegne mentre lo si utilizza, provare una delle seguenti procedure:

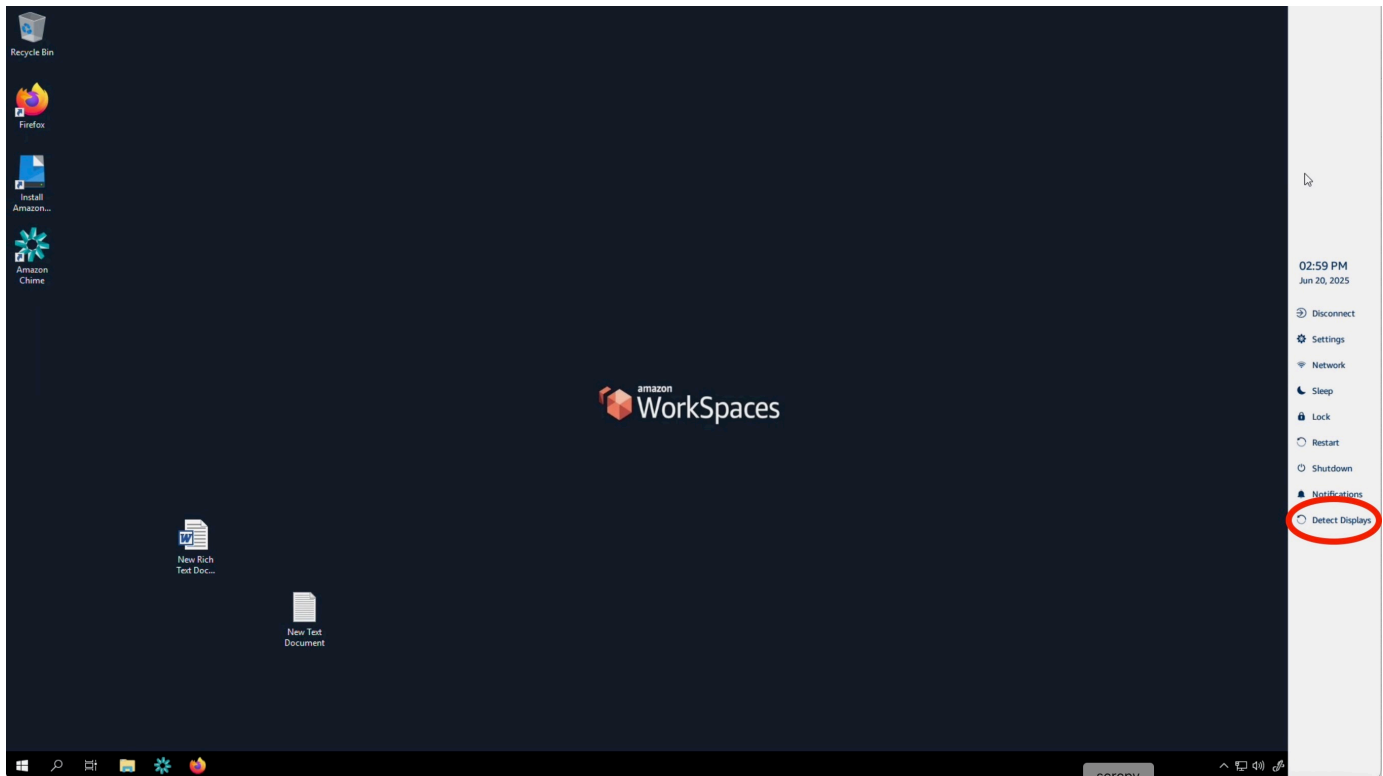
Rileva lo schermo da Impostazioni

1. Vai su Impostazioni, quindi su Dispositivi periferici.
2. Seleziona Rileva schermo esteso in RISOLUZIONE DELLO SCHERMO.



Rileva lo schermo dalla barra degli strumenti VDI

1. Apri la barra degli strumenti VDI.
2. Seleziona Detect Displays sulla barra degli strumenti.



Dopo aver eseguito una delle due procedure, il monitor secondario dovrebbe riaccendersi. Se il problema persiste, riavvia il dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Problemi noti del WorkSpaces Thin Client

Il WorkSpaces Thin Client presenta i seguenti problemi noti.

Se si seleziona un collegamento nella schermata di accesso VDI, è necessario tornare alla schermata di accesso.

Soluzione alternativa: selezionare il pulsante. Lock/Unlock In questo modo si torna al login VDI e un secondo monitor rispecchierà il monitor principale.

L'uso delle scorciatoie da tastiera può causare un comportamento imprevisto.

Soluzione alternativa: non esiste alcuna soluzione alternativa per questo problema.

Alcune periferiche potrebbero non essere riconosciute quando il dispositivo è in funzione.

Soluzione alternativa: scollegare e ricollegare il dispositivo o riavviarlo.

Non è possibile visualizzare l'indirizzo IP della rete Ethernet dalle impostazioni.

Soluzione alternativa: non esiste alcuna soluzione alternativa per questo problema.

Alcune opzioni di menu nella barra degli strumenti VDI vengono visualizzate ma non funzionano.

Soluzione alternativa: queste funzionalità non sono abilitate in questa versione.

Non è possibile trovare un [layout di tastiera supportato](#) nell'Oobe o nelle impostazioni.

Soluzione alternativa: verificate di utilizzare il set software 2.2.0 o superiore. Verificate il set di software più recente nelle versioni del [software WorkSpaces Thin Client](#). È inoltre possibile utilizzare una connessione Ethernet se non è possibile inserire la password Wi-Fi senza il supporto del layout della tastiera.

È possibile selezionare un layout di tastiera supportato nelle impostazioni del dispositivo, ma non è possibile inserire tasti specifici all'interno della sessione virtuale.

Soluzione alternativa: verifica che il metodo di immissione all'interno della sessione sia impostato sulla lingua corrispondente. Ad esempio, se desideri utilizzare una tastiera con layout italiano, imposta il metodo di immissione sull'italiano all'interno della sessione. Vedere la figura seguente.

Language

Windows display language

English (United States) ▼

Windows features like Settings and File Explorer will appear in this language.

Help from the web

[Choosing language settings for your keyboard](#)

[Installing language pack for speech](#)


[Changing Microsoft Store region](#)


[Adding an input language](#)

Preferred languages


Apps and websites will appear in the first language in the list that they support.

+ Add a language

English (United States) 

Chinese (Simplified, China) 

Italian (Italy) 

 [Give feedback](#)



La barra degli strumenti non si espande o si comprime quando viene selezionata per la prima volta.

Soluzione alternativa: assicurati che il puntatore del mouse si trovi sul monitor principale e prova a espandere o comprimere nuovamente la barra degli strumenti. Per espandere la barra degli strumenti, selezionate l'area scura sopra la barra degli strumenti compressa. Per comprimere la barra degli strumenti, selezionate un'area qualsiasi sul monitor principale.

Al risveglio dalla modalità di sospensione, il dispositivo WorkSpaces Thin Client mostra la schermata di configurazione della tastiera e del mouse per alcuni secondi prima di avviare la sessione.

Soluzione alternativa: la schermata di configurazione della tastiera e del mouse dovrebbe scomparire automaticamente. Se lo schermo rimane inalterato dopo alcuni secondi, scollega il dispositivo, quindi ricollegalo o [riavvia](#) il dispositivo.

Al riavvio di un dispositivo WorkSpaces Thin Client, gli utenti finali vedranno ripetute schermate di transizione Getting Ready e Checking for updates prima di avviare la sessione.

Soluzione alternativa: nessuna.

Gli aggiornamenti per il dispositivo WorkSpaces Thin Client non hanno effetto.

Soluzione alternativa: riavviare il dispositivo dopo ogni aggiornamento del sistema.

La webcam non è abilitata WorkSpaces e la sua icona nella barra degli strumenti in alto rimane grigia.

Soluzione alternativa:

1. Verifica che la webcam sia collegata correttamente al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Attendi 30 secondi dopo l'inizio WorkSpaces della sessione.
3. Verifica se la tua webcam è abilitata automaticamente.
4. Se non è ancora abilitata, riavvia il dispositivo WorkSpaces Thin Client e ricontrolla.

Monitor 4K non a piena risoluzione

WorkSpaces Thin Client supporta una risoluzione fino a 3840x2160 (4K) sul monitor principale. Con il fattore di scala, puoi trasmettere in streaming 4K. WorkSpaces Tuttavia, WorkSpaces Secure Browser potrebbe non supportare ancora il 4k.

Soluzione alternativa: nessuna.

WorkSpaces Notifica Thin Client Packet Loss.

Soluzione alternativa:

Il sistema potrebbe non mostrare alcuna perdita di pacchetti anche se si verifica una perdita di pacchetti, ignora il messaggio di assenza di perdita di pacchetti.

Il funzionamento della tastiera non è corretto nelle impostazioni del dispositivo

Se una tastiera viene accesa on/off utilizzando l'interruttore di alimentazione nativo, lo stato potrebbe non riflettersi accuratamente nelle impostazioni del dispositivo.

Soluzione alternativa:

Nessuna.

La variazione del volume delle cuffie non si riflette nelle impostazioni del dispositivo

Per le cuffie con amplificatore proprio, la pressione del pulsante del volume sull'auricolare potrebbe non modificare il livello del volume mostrato nelle impostazioni del dispositivo.

Soluzione alternativa:

Nessuna.

Lo schermo mostra più frammenti della schermata di aggiornamento dopo il ripristino

Sui monitor con risoluzione 2560 x 1440 e dopo il ripristino del dispositivo WorkSpaces Thin Client, i monitor visualizzano la schermata di AWS aggiornamento affiancata su di essi.

Soluzione alternativa:

Nessuna. Il ripristino del dispositivo funziona come previsto e lo schermo tornerà alla normalità.

Icona di rete che apre le impostazioni di accessibilità

La selezione dell'icona di rete nella schermata del codice di attivazione può indirizzare gli utenti alle impostazioni di accessibilità anziché alle impostazioni di rete.

Soluzione alternativa:

Inserisci il codice di attivazione per completare la configurazione. Il problema si risolverà dopo l'aggiornamento del dispositivo all'ultima versione del software.

Codice di errore del server 1001 durante la configurazione

Il dispositivo rileva un errore del server (codice 1001) al termine della configurazione.

Soluzione alternativa:

Il dispositivo deve essere ripristinato e configurato nuovamente.

1. Seleziona l'icona di rete per aprire Impostazioni.
2. Seleziona Informazioni.
3. Seleziona Ripristina dispositivo.
4. Configura il tuo dispositivo. Per informazioni, consulta [Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

FIDO2 dettagli

La FIDO2 funzionalità è in uno stato preliminare e presenta alcune limitazioni al suo utilizzo.

Limitazioni:

- Solo le chiavi di sicurezza USB della serie Yubico YubiKey 5 sono supportate con/supported. FIDO2 WebAuthn
- Le chiavi YubiKey biometriche Yubico non sono supportate.
- Il flusso di registrazione che richiede la creazione di un nuovo PIN (ovvero `userVerification` impostato su) non è supportato `required`. Tuttavia, se un PIN è stato precedentemente impostato sulla chiave di sicurezza USB, allora è supportato.
- La creazione di WebAuthn credenziali tra origini diverse non è supportata.
- Le richieste Origin correlate non sono supportate.
- Origin deve utilizzare lo schema `https`. Le origini con porte non sono supportate (ad esempio: `https://example.com:8443`).
- È possibile collegare solo una chiave di sicurezza USB alla volta ad Amazon WorkSpaces Thin Client. Non sono supportate più chiavi di sicurezza USB collegate contemporaneamente.

Disconnesso dalla sessione WorkSpaces delle Applicazioni

Quando si seleziona **Disconnetti** sulla barra degli strumenti, viene visualizzata una pagina di disconnessione. Potrebbe trattarsi della normale pagina di disconnessione WorkSpaces delle applicazioni o di una pagina personalizzata configurata dall'amministratore. Dopo la disconnessione, il pulsante **Accedi** non è presente sia nella barra degli strumenti che nella pagina di disconnessione.

Soluzione alternativa:

Esegui una delle seguenti operazioni:

- Riavviare il dispositivo WorkSpaces Thin Client.
- Sblocca la sessione WorkSpaces Applicazioni effettuando le seguenti operazioni:
 1. Seleziona il pulsante **Blocca** nella barra degli strumenti WorkSpaces Applicazioni. Viene visualizzata la pagina **Blocca**.
 2. Seleziona **Sblocca**. Viene visualizzata la pagina di accesso.
 3. **Accedi** per ricominciare la sessione.

Risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia del desktop virtuale

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia desktop virtuale, consulta la documentazione del provider VDI.

- Per WorkSpaces, vai a [Risoluzione dei problemi WorkSpaces](#).
- [Per WorkSpaces Secure Browser, vai a Risoluzione dei problemi.](#)
- Per WorkSpaces le applicazioni, vai a [Risoluzione dei problemi](#).

Cronologia dei documenti per la WorkSpaces Thin Client User Guide

La tabella seguente descrive le versioni della documentazione per la WorkSpaces Thin Client User Guide.

Modifica	Descrizione	Data
<ul style="list-style-type: none"> Abilitazione degli avvisi di rete Gestione della risoluzione dello schermo Posizionamento della barra degli strumenti 	<ul style="list-style-type: none"> È stata aggiunta una nuova sezione sugli avvisi di rete. Sezione aggiornata relativa alla risoluzione dello schermo. È stata aggiunta una nuova sezione che copre la posizione della barra degli strumenti. 	28 ottobre 2024
<ul style="list-style-type: none"> Utilizzo della barra degli strumenti Gestione della risoluzione dello schermo Esecuzione di un'acquisizione dello schermo 	<ul style="list-style-type: none"> È stata aggiunta una nuova sezione sull'uso della barra degli strumenti. È stata aggiunta una nuova sezione relativa alla risoluzione dello schermo. È stata aggiunta una nuova sezione dedicata alla cattura dello schermo. 	6 settembre 2024
<ul style="list-style-type: none"> Gestione delle reti Rinvio degli aggiornamenti software 	<ul style="list-style-type: none"> Aggiunta una nuova sezione per i dettagli sulle reti Aggiunta una nuova procedura per posticipare gli aggiornamenti software 	8 luglio 2024

Modifica	Descrizione	Data
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo del dispositivo WorkSpaces Thin Client 	<ul style="list-style-type: none"> • Le impostazioni del dispositivo vengono visualizzate in una barra degli strumenti compressa che consente un migliore utilizzo dello schermo visibile • Gli utenti finali possono ora configurare la durata di attesa prima che il dispositivo dorma in caso di inattività • I livelli di volume impostati dagli utenti finali ora persistono anche dopo i riavvii del dispositivo 	5 aprile 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Layout di tastiera • Periferiche supportate 	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiunta la sezione relativa al layout della tastiera • Aggiunte tastiere supportate in Europa e monitor supportati aggiornati 	12 febbraio 2024
Rilascio iniziale	Rilascio iniziale	26 novembre 2023

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.