



Guide de l'utilisateur

Amazon WorkSpaces



Amazon WorkSpaces: Guide de l'utilisateur

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Premiers pas	1
Finalisation de votre profil utilisateur	1
Choix d'un client	2
Identification de la version du client	2
Identification du protocole de streaming	3
Vérification de la configuration réseau requise	3
Enregistrement de vos informations d'identification	4
Modification du mot de passe (facultatif)	4
Fonctionnalités prises en charge par type de protocole	6
Fonctionnalités DCV prises en charge pour WorkSpaces	6
Fonctionnalités PCo IP prises en charge pour WorkSpaces	10
Clients	14
Android/Chromebook	14
Exigences	15
Configuration et installation	16
Connect à votre WorkSpace	17
Mouvements	18
Menu de la barre latérale	19
Clavier	20
Mode pavé tactile	20
Prise en charge d'écrans	21
Déconnexion	22
Prise en charge du presse-papiers	22
Notes de mise à jour	23
iPad	32
Prérequis	32
Configuration et installation	33
Connect à votre WorkSpace	33
Mouvements	34
Menu circulaire	34
Raccourcis clavier et raccourcis de commandes	36
Modes souris	36
Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint	37
Déconnexion	38

Prise en charge du presse-papiers	38
Notes de mise à jour	38
Linux	44
Exigences	45
Configuration et installation	45
Connexion à votre WorkSpace	46
Gestion de vos informations de connexion	47
Affichages du client	48
Langue du client	48
Prise en charge d'écrans	49
Serveurs proxy	51
Raccourcis de commande	53
Redirection du presse-papiers	53
Déconnexion	53
Notes de mise à jour	55
macOS	62
Exigences	63
Configuration et installation	63
Identification de la version du client	65
Connect à votre WorkSpace	65
Gestion des informations de connexion (clients 3.0+ uniquement)	66
Affichages du client	66
Langue du client	67
Prise en charge d'écrans	67
Serveurs proxy	69
IPv6 paramètres réseau	70
Raccourcis de commande	71
Remappage de la touche de logo Windows ou de la touche Commande	71
Déconnexion	72
Prise en charge du presse-papiers	73
Chargement des journaux de diagnostic	73
Notes de mise à jour	74
WorkSpaces PCoClient IP zéro	93
Exigences	93
Connect à votre WorkSpace	94
Déconnexion du client plume	94

IPv6 paramètres réseau	94
Web Access	95
Prise en charge d'écrans	96
Serveurs proxy	97
Fonctionnalités prises en charge pour les applications basées sur DCV WorkSpaces	97
Fonctionnalités et gestes pris en charge sur les tablettes et iPads Android	99
Activation du chargement des journaux de diagnostic	100
Windows	100
Exigences	101
Configuration et installation	101
Identification de la version du client	102
Mises à jour des applications client	102
IPv6 paramètres réseau	105
Connect à votre WorkSpace	106
Gestion des informations de connexion (clients 3.0+ uniquement)	107
Affichages du client	107
Langue du client	108
Prise en charge d'écrans	108
Serveurs proxy	110
Raccourcis de commande	111
Déconnexion	112
Prise en charge du presse-papiers	112
Gestion de l'accélération matérielle	113
Chargement des journaux de diagnostic	117
Notes de mise à jour	118
Redémarrer un WorkSpace	145
Reconstruire un WorkSpace	146
Augmentation de la taille du WorkSpace disque	148
Modification du type de calcul	150
Changement de mode de fonctionnement	152
Prise en charge des appareils périphériques	154
Contrôles	154
Claviers et souris	155
Casques audio	155
Imprimantes	155
Scanners, clés USB et autres périphériques de stockage	156

Webcams et autres appareils vidéo	156
Cartes à puce	157
Clés de sécurité matérielles	158
Pour rediriger YubiKey vers une WorkSpace authentification U2F	158
WebAuthn authenticateurs	159
Utilisation du transfert de fichiers	160
Activation de l'affichage à haute résolution	161
Présentation de	161
Limitations	162
Activation du mode haute résolution pour Android	162
Activation du mode haute résolution pour Windows, macOS ou Linux	163
Réglage des paramètres de mise à l'échelle sur un système Windows WorkSpace	164
Ajustement des paramètres de mise à l'échelle sur un système Linux WorkSpace	165
Authentification	166
Authentification par carte à puce	166
Utilisez une carte à puce pour vous connecter à votre WorkSpace	167
Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Windows WorkSpaces (en session)	169
Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Linux WorkSpaces (en session)	169
WebAuthn authentication	170
Exigences relatives à la version du client	171
Démarrer	171
WebAuthn sous Windows	171
Norme WebAuthn	171
Amélioré WebAuthn	172
Résolution des problèmes	173
WebAuthn sous Linux	174
Conditions préalables	174
Étapes de configuration	174
Optimisation audio Amazon Connect	177
Connectez-vous à votre panneau de contrôle WorkSpace des contacts (CCP) et à Amazon Connect	177
Paramètres de langue et de clavier	179
WorkSpaces en utilisant le protocole PCo IP	179
WorkSpaces en utilisant le protocole DCV	180
Disposition du clavier du client	180

Disposition du clavier du serveur	180
Disposition du clavier du client et langues IME	181
Redirection USB	186
Redirection USB pour PCo IP WorkSpaces	186
Exigences	186
Périphériques USB pris en charge	187
Périphériques USB non pris en charge	187
Connexion de votre périphérique USB à votre WorkSpace	188
Déconnecter votre périphérique USB de votre WorkSpace	188
Réinstallation ou mise à niveau de vos pilotes de redirection USB	189
Redirection USB pour DCV WorkSpaces	190
Conditions préalables	190
Installation des pilotes de redirection USB	190
Rediriger un périphérique USB	191
Demander l'accès aux appareils bloqués	191
Mettre à jour les pilotes de redirection USB	191
Impression	192
Imprimantes locales	192
Autres méthodes d'impression	193
Résolution des problèmes	194
Je n'ai pas reçu d'e-mail contenant mon code WorkSpaces d'enregistrement Amazon	195
Une fois connecté, l'application cliente Windows n'affiche qu'une page blanche et je ne parviens pas à me connecter à mon WorkSpace	195
Mon WorkSpaces client me signale une erreur réseau, mais je suis en mesure d'utiliser d'autres applications connectées au réseau sur mon appareil	196
Il faut parfois plusieurs minutes pour me connecter à mon Windows WorkSpace	197
Lorsque j'essaie de me connecter, le client Amazon WorkSpaces Windows reste bloqué sur l'écran « Préparation de votre page de connexion »	197
Lorsque j'essaie de me connecter, le message d'erreur suivant s'affiche : « No network. Network connection lost. Check your network connection or contact your administrator for help. »	198
La page de connexion de l'application cliente Amazon WorkSpaces Windows est très petite	198
Le message d'erreur suivant s'affiche : « WorkSpace Status : Unhealthy. Nous n'avons pas pu vous connecter à votre WorkSpace. Veuillez réessayer dans quelques minutes. ».	199
Parfois, je suis déconnecté de mon Windows WorkSpace, même si j'ai fermé la session, mais je ne me suis pas déconnecté	199

J'ai oublié mon mot de passe et essayé de le réinitialiser, mais je n'ai pas reçu d'e-mail avec un lien de réinitialisation.	199
Je ne parviens pas à me connecter à Internet depuis mon WorkSpace	199
J'ai installé un progiciel de sécurité tiers et je ne parviens plus à me connecter à mon WorkSpace	200
Je reçois un avertissement « la connexion réseau est lente » lorsque je suis connecté à mon WorkSpace	200
J'ai reçu une erreur de certificat non valide sur l'application client. Qu'est-ce que cela signifie ?	200
Je rencontre des difficultés lorsque j'essaie de me connecter à mon Windows à WorkSpace l'aide de Web Access	201
Je vois le message d'erreur suivant : « L'appareil ne peut pas se connecter au service d'enregistrement. Veuillez vérifier vos paramètres réseau. »	201
J'ai ignoré une mise à jour de l'application client et je ne parviens pas à mettre à jour le client vers la dernière version.	202
Mon casque ne fonctionne pas dans mon WorkSpace	202
Je ne parviens pas à installer l'application client Android sur mon Chromebook.	203
Des caractères différents s'affichent lors de la saisie. Par exemple, j'obtiens \ et quand j'essaie de taper une apostrophe et des guillemets (' et ")	203
L'application WorkSpaces cliente ne s'exécute pas sur mon Mac	204
Je ne parviens pas à utiliser la touche du logo Windows sous Windows WorkSpaces lorsque je travaille sur un Mac	204
Mon WorkSpace apparence est floue sur mon Mac	205
Je ne parviens pas à copier-coller.	205
Mon écran clignote ou ne se met pas à jour correctement, ou ma souris ne clique pas au bon endroit.	205
Le WorkSpaces client pour Windows vous invite à effectuer une mise à jour vers une version déjà installée	206
Les appareils d'entrée vidéo ne sont pas répertoriés sous Appareils sur mon client Windows WorkSpaces	208
.....	ccix

Commencer à utiliser votre WorkSpace

Une fois que votre administrateur a créé votre WorkSpace, vous recevez un e-mail d'invitation. Effectuez les tâches suivantes pour commencer à utiliser votre WorkSpace.

Tâches

- [Finalisation de votre profil utilisateur](#)
- [Choix d'un client](#)
- [Identification de la version du client](#)
- [Identification du protocole de streaming](#)
- [Vérification de la configuration réseau requise](#)
- [Enregistrement de vos informations d'identification](#)
- [Modification du mot de passe \(facultatif\)](#)

Finalisation de votre profil utilisateur

Une fois que votre administrateur a créé votre WorkSpace, vous devez compléter votre profil utilisateur dans les sept jours ; sinon, votre invitation expirera. Vous pouvez alors demander une autre invitation à votre administrateur.

Pour compléter votre profil utilisateur

1. Ouvrez le lien dans l'e-mail d'invitation.
2. Entrez votre mot de passe. Les mots de passe sont sensibles à la casse et doivent comporter entre 8 et 64 caractères, inclus. Ils doivent également contenir au moins un caractère de chacune des catégories suivantes :
 - Caractères minuscules (a-z)
 - Caractères majuscules (A-Z)
 - Chiffres (0-9)
 - Caractères non alphanumériques (~!@#\$\$%^&* _-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)
3. Choisissez Update User (Mettre à jour l'utilisateur).

Vous pouvez modifier votre WorkSpaces mot de passe à tout moment. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modification du mot de passe \(facultatif\)](#).

Choix d'un client

Vous pouvez vous connecter à WorkSpace l'aide de l'application client d'un appareil compatible ou d'un navigateur Web. Pour exécuter l'application WorkSpaces cliente, vous devez disposer d'un PC Windows ou Linux, d'un Mac, d'un iPad, d'un Kindle, d'un Chromebook ou d'une tablette ou d'un téléphone Android. Pour exécuter WorkSpaces Web Access, vous devez disposer d'un PC Windows ou d'un Mac exécutant un navigateur Web Chrome ou Firefox, ou d'un PC Linux exécutant un navigateur Firefox.

Note

Ubuntu, Rocky Linux et Red Hat Enterprise Linux prennent WorkSpaces actuellement en charge les applications clientes Windows et Web Access.

Pour plus d'informations sur la connexion à votre WorkSpace, consultez la documentation client suivante.

- [Application client Android](#)
- [Application client iPad](#)
- [Application client Linux](#)
- [Application client macOS](#)
- [PCoClient IP zéro](#)
- [Web Access](#)
- [Application client Windows](#)

Identification de la version du client

Pour voir quelle version du WorkSpaces client vous possédez, choisissez Amazon, À propos d'Amazon WorkSpaces WorkSpaces, ou cliquez sur l'icône en forme de roue dentée dans le coin supérieur droit et choisissez À propos d'Amazon. WorkSpaces

Identification du protocole de streaming

La prise en charge de l'appareil ou des fonctionnalités peut varier en fonction du protocole de streaming WorkSpace que vous utilisez, PCo IP ou DCV. Dans les versions 3.0+ des applications clientes macOS et Windows, vous pouvez voir quel protocole vous WorkSpace utilisez en choisissant Support, À propos de moi WorkSpace. Les applications clientes pour iPad, Android et Linux ne prennent actuellement en charge que le protocole PCo IP.

Vérification de la configuration réseau requise

Pour garantir une bonne expérience avec votre appareil WorkSpace, vérifiez que votre appareil client répond aux exigences du réseau.

Pour vérifier la configuration réseau requise pour les clients 3.0+

1. Ouvrez votre WorkSpaces client. Si vous avez ouvert le client pour la première fois, vous êtes invité à entrer le code d'enregistrement que vous avez reçu dans l'e-mail d'invitation.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Clients Windows ou Linux	Dans l'angle supérieur droit de l'application client, sélectionnez l'icône Réseau
Client macOS	Choisissez Connexions (Connexions), Network (Réseau).

L'application client teste la connexion réseau, les ports et la durée du cycle, et indique les résultats de ces tests.

3. Fermez la boîte de dialogue Network (Réseau) pour revenir à la page de connexion.

Pour vérifier la configuration réseau requise pour les clients 1.0+ et 2.0+

1. Ouvrez votre WorkSpaces client. Si vous avez ouvert le client pour la première fois, vous êtes invité à entrer le code d'enregistrement que vous avez reçu dans l'e-mail d'invitation.

2. Choisissez Network (Réseau) en bas à droite de l'application client. L'application client teste la connexion réseau, les ports et la durée du cycle, et indique les résultats de ces tests.
3. Choisissez Ignorer pour revenir à la page de connexion.

Enregistrement de vos informations d'identification

Vous pouvez choisir d'enregistrer vos informations de connexion en toute sécurité afin de pouvoir vous reconnecter à votre compte WorkSpace sans avoir à saisir à nouveau vos informations d'identification tant que l'application client est toujours en cours d'exécution. Vos informations d'identification sont mises en cache en mémoire vive uniquement. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité et l'activer de nouveau à tout moment.

Pour enregistrer vos informations d'identification pour les clients 3.0+

1. Ouvrez votre WorkSpaces client.
2. Sur l'écran de connexion du client, activez ou désactivez la case à cocher Keep me logged in (Rester connecté) selon vos besoins.

Pour enregistrer vos informations d'identification pour les clients 1.0+ et 2.0+

1. Ouvrez votre WorkSpaces client.
2. Sur l'écran de connexion du client, choisissez l'icône d'engrenage (Windows) ou le menu Option (macOS), puis choisissez Advanced Settings (Paramètres avancés).
3. Activez ou désactivez la case à cocher Remember Me (Se souvenir de moi) selon vos besoins.

Modification du mot de passe (facultatif)

Vous pouvez modifier votre mot de passe de WorkSpaces connexion à tout moment.

Pour modifier votre mot de passe

1. Ouvrez votre WorkSpaces client.
2. Sur l'écran de connexion du client, choisissez Forgot Password? (Mot de passe oublié ?) sous le bouton Sign In (Se connecter).


 Note

Si vous avez oublié votre mot de passe ? n'est pas disponible sur votre écran de connexion. Contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide pour réinitialiser votre mot de passe.

Mot de passe oublié ? n'est pas disponible dans la région AWS GovCloud (ouest des États-Unis).

3. Saisissez votre nom d'utilisateur, puis entrez les caractères que vous voyez dans l'image.
4. Choisissez ensuite Recover Password (Récupérer le mot de passe).
5. Vous recevrez un e-mail avec un lien de réinitialisation du mot de passe. Suivez les instructions de l'e-mail pour changer votre mot de passe. Les mots de passe sont sensibles à la casse et doivent comporter entre 8 et 64 caractères, inclus. Ils doivent également contenir au moins un caractère de chacune des catégories suivantes :
 - Caractères minuscules (a-z)
 - Caractères majuscules (A-Z)
 - Chiffres (0-9)
 - Caractères non alphanumériques (~!@#\$%^&* _-+=`|\(){}[];:;'"<>,.?/)

Assurez-vous de ne pas inclure de caractères Unicode non imprimables, tels que des espaces blancs, des onglets de transport, des sauts de ligne et des caractères nuls.

 Note

Si vous recevez un message d'erreur, contactez votre AWS Managed Microsoft AD administrateur.

Fonctionnalités prises en charge par type de protocole pour WorkSpaces

WorkSpaces est compatible avec les protocoles DCV et PCo IP. Chaque protocole prend en charge des WorkSpaces fonctionnalités et des clients différents. Les clients Android et iPad ne sont pas pris en charge par DCV WorkSpaces.

Table des matières

- [Fonctionnalités DCV prises en charge pour WorkSpaces](#)
- [Fonctionnalités PCo IP prises en charge pour WorkSpaces](#)

Fonctionnalités DCV prises en charge pour WorkSpaces

Le tableau suivant compare les fonctionnalités prises en charge par les WorkSpaces clients DCV.

Note

Les clients Android et iPad ne sont actuellement pas pris en charge par DCV WorkSpaces.

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
WorkSpaces Support de piscine	✓	✓	✗	✓	Sur la version client 5.20.0 ou supérieure.
Restriction d'accès au client	✓	✓	✓	✓	Contrôle de l'accès aux appareils
Redirection USB	✓	✗	✗	✗	Sur le client Windows version 5.30.0 ou supérieure.

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
Entrée audio	✓	✓	✓	✓	Non pris en charge sur Amazon Linux DCV WorkSpaces mais pris en charge sur Ubuntu WorkSpaces. Consultez Gérer votre Ubuntu WorkSpaces , Gérer votre Rocky Linux WorkSpaces et Gérer votre Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces pour plus d'informations.
Entrée vidéo	✓	✓	✓	✓	Non pris en charge sur Amazon Linux 2 DCV WorkSpaces et Red Hat Enterprise Linux, WorkSpaces mais pris en charge sur Ubuntu et Rocky Linux. WorkSpaces Consultez Gérer votre Ubuntu WorkSpaces et Gérer votre Rocky Linux WorkSpaces pour plus d'informations.
Redirection de stockage	x	x	x	x	
Redirection d'imprimante locale	✓	✓	✓	x	Imprimer à partir d'un WorkSpaces

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
Redirection du presse-papiers	✓	✓	✓	✓	Sur iPad et Android, la fonctionnalité copier-coller ne prend en charge que le texte et le contenu HTML.
Conformité à la loi américaine HIPAA/PCI	✓	✓	✓	✓	FAQ Conformité et sécurité
Authentification Active Directory	✓	✓	✓	✓	Gérez les annuaires pour WorkSpaces
SAML 2.0	✓	✓	✓	✓	
Authentification par certificat	✓	✓	✓	✓	
Authentification multifactorielle (MFA)	✓	✓	✓	✓	FAQ Conformité et sécurité
Carte à puce (lecteurs CAC et PIV)	✓	✓	x	x	WorkSpaces prise en charge des cartes à puce client

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
Certificat de contrôle d'accès	✓	✓	✓	x	Configurer la restriction
Chiffrement au repos	✓	✓	✓	✓	FAQ Chiffrement
Personnalisation du Client	✓	✓	✓	✓	Personnaliser la WorkSpaces marque
WebAuthn soutien	✓	✓	✓	x	WebAuthn authentification pour le WorkSpaces client
Prise en charge d'écrans	Prise en charge d'écrans pour Windows	Prise en charge d'écrans pour macOS	Prise en charge d'écrans pour Linux	Affichage s du client Web Access	
Support pour le transfert de fichiers	✓	x	✓	✓	Support du transfert de fichiers dans les applications WorkSpaces clientes Disponible uniquement pour les applications personnelles et Windows WorkSpaces. Non disponible pour le pool et Linux. WorkSpaces

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
Délai de déconnexion inactif	✓	✓	✓	✓	Configurer le délai de déconnexion en cas d'inactivité pour le DCV Non pris en charge sous Linux WorkSpaces.
AWS Support pour Global Accelerator (AGA)	✓	✓	✓	✓	Sur les clients Windows et Mac version 5.23.0 ou ultérieure. Sur le client Linux version 2024.7 ou supérieure.

Fonctionnalités PCo IP prises en charge pour WorkSpaces

Note

À compter du 7 novembre 2025, Amazon WorkSpaces PCo IP Web Access ne sera plus ouvert aux nouveaux clients. Après cette date, la fonctionnalité ne recevra que des mises à jour fonctionnelles et de sécurité critiques. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [WorkSpaces Accès au Web](#).

Le tableau suivant compare les fonctionnalités prises en charge par les WorkSpaces clients PCo IP.

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Client iPad	Web Access	Android	Remarques
Restriction d'accès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Contrôle de l'accès aux appareils

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Client iPad	Web Access	Android	Remarques
au client							
Redirection USB	Disponible avec des exceptions	x	x	N/A	x	N/A	WorkSpaces ne prend en charge YubiKey la redirection que pour les clients Windows. Pour obtenir la liste des appareils pris en charge, consultez la section Support des périphériques WorkSpaces clients . Pour plus d'informations sur la YubiKey redirection, consultez la section Clés de sécurité matérielles .
Entrée audio	✓	✓	✓	✓	x	✓	
Entrée vidéo	x	x	x	x	x	x	WorkSpaces prend en charge l'entrée vidéo sur DCV uniquement.
Redirection de stockage	x	x	x	x	x	x	

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Client iPad	Web Access	Android	Remarques
Redirection d'imprimante locale	✓	✓	✗	✗	✗	✗	Imprimer à partir d'un WorkSpaces
Redirection du presse-papiers	✓	✓	✗	Disponible avec des exceptions	✓	Disponible avec des exceptions	Sur iPad et Android, la fonctionnalité copier-coller ne prend en charge que le texte et le contenu HTML.
Conformité à la loi américaine HIPAA/PCI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	FAQ Conformité et sécurité
Authentification Active Directory	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Gérez les annuaires pour WorkSpaces
SAML 2.0	✓	✓	✓	✗	✗	✗	
Authentification par certificat	✗	✗	✗	✗	✗	✗	

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Client iPad	Web Access	Android	Remarques
Authentification multifactorielle (MFA)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	FAQ Conformité et sécurité
Carte à puce (lecteurs CAC et PIV)	x	x	x	x	x	x	WorkSpaces prise en charge des cartes à puce client
Certificat de contrôle d'accès	✓	✓	x	x	x	✓	Configurer la restriction
Chiffrement au repos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	FAQ Chiffrement
Personnalisation du Client	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Personnaliser la WorkSpaces marque
YubiKey soutien	✓	x	x	x	x	x	Activer la redirection USB pour YubiKey U2F
Prise en charge d'écrans	Prise en charge d'écrans pour Windows	Prise en charge d'écrans pour macOS	Prise en charge d'écrans pour Linux	N/A	Affichages du client Web Access	Affichages du client Android	

WorkSpaces clients

Vous pouvez vous connecter à WorkSpace l'aide de l'application client d'un appareil compatible ou d'un navigateur Web. Pour commencer à utiliser votre WorkSpace, voir [Commencer à utiliser votre WorkSpace](#).

Important

WorkSpaces Le pool n'est pris en charge que sur les applications clientes macOS, Web Access et Windows version 5.20.0 ou ultérieure.

Clients

- [WorkSpaces Application cliente Android](#)
- [WorkSpaces Application cliente pour iPad](#)
- [WorkSpaces Application cliente Linux](#)
- [WorkSpaces Application cliente macOS](#)
- [WorkSpaces PCoClient IP zéro](#)
- [WorkSpaces Accès au Web](#)
- [WorkSpaces Application cliente Windows](#)

WorkSpaces Application cliente Android

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces Android.

Table des matières

- [Exigences](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Connect à votre WorkSpace](#)
- [Mouvements](#)
- [Menu de la barre latérale](#)
- [Clavier](#)
- [Mode pavé tactile](#)

- [Prise en charge d'écrans](#)
- [Déconnexion](#)
- [Prise en charge du presse-papiers](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Exigences

L'application client Amazon WorkSpaces Android nécessite les éléments suivants :

- Tablettes Amazon Kindle Fire commercialisées après 2012 avec Fire OS 4.0 ou version ultérieure.
- Tablettes et téléphones Android avec Android OS 4.4 ou version ultérieure. L'application client fonctionne sur la plupart des appareils avec Android version 4.4 ou ultérieure, mais certains appareils peuvent ne pas être compatibles.

Note

Les versions de l'application client Android après 2.4.15 nécessitent des appareils avec Android OS 9 ou version ultérieure.

Les versions de l'application cliente Android postérieures à la version 5.0.0 nécessitent des appareils dotés du système d'exploitation Android 13 ou version ultérieure.

- Chromebooks qui prennent en charge l'installation d'applications Android. Les Chromebooks lancés en 2019 ou ultérieurement prennent en charge l'installation d'applications Android. Cependant, certains Chromebooks lancés avant 2019 peuvent ne pas prendre en charge l'installation d'applications Android.

Nous vous recommandons d'utiliser l'application client Android si votre Chromebook la prend en charge. Pour déterminer si votre Chromebook est compatible avec l'application client Amazon WorkSpaces Android ou s'il nécessite l'application client Amazon WorkSpaces Chromebook, consultez les [étapes d'installation des Chromebooks lancés avant 2019](#).

- Appareils prenant en charge l'exécution d'applications 64 bits.

Note

- L'application client WorkSpaces Android n'est pas disponible pour le DCV.

- Si vous WorkSpace vous trouvez dans la région Asie-Pacifique (Mumbai), vous devez utiliser la version 2.4.19 ou ultérieure de l'application client Amazon WorkSpaces Android.

Configuration et installation

Pour télécharger et installer l'application client, procédez comme suit.

(Pour les appareils autres que les Chromebooks lancés avant 2019) Pour télécharger et installer l'application client

1. Sur votre appareil, ouvrez <https://clients.amazonworkspaces.com/> et choisissez le lien correspondant à votre appareil (Android/Chromebook ou Fire Tablet).
2. Téléchargez et installez l'application.
3. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît sur l'un des ordinateurs de bureau de l'appareil.

(Pour les Chromebooks lancés avant 2019) Pour télécharger et installer l'application client

1. Déterminez si votre Chromebook prend en charge les applications Android en vérifiant son statut dans la liste [Chrome OS Systems Supporting Android Apps](#).
2. Selon le statut de votre Chromebook, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le statut de votre Chromebook est Stable Channel, procédez comme suit :
 1. Suivez les instructions de la page [Installer et utiliser des applications Android sur votre Chromebook](#) pour permettre à ce dernier d'installer des applications Android.

Note

Dans certains cas, il se peut que votre WorkSpaces administrateur doive activer votre Chromebook pour installer des applications Android. Si vous ne parvenez pas à installer l'application cliente Android sur votre Chromebook, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

2. Sur votre Chromebook, ouvrez <https://clients.amazonworkspaces.com/> et choisissez Android/Chromebook.
3. Téléchargez et installez l'application.

4. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît sur l'un des ordinateurs de bureau de l'appareil.
- Si le statut de votre Chromebook est Planned ou si votre appareil ne figure pas dans la liste, procédez comme suit :
 1. Déterminez si votre Chromebook répond aux exigences de l'application client Amazon WorkSpaces Chromebook :
 - L'application client WorkSpaces Chromebook nécessite un Chromebook doté de la version 45 ou ultérieure de Chrome OS. L'application client fonctionne sur la plupart des Chromebooks version 45 ou ultérieure, mais certains appareils peuvent ne pas être compatibles. Si vous rencontrez des problèmes avec un appareil, vous pouvez signaler le problème sur le [forum WorkSpaces](#) .
 - Pour vérifier la version de Chrome OS sur votre Chromebook, cliquez sur la zone d'état, où l'image de votre compte apparaît. Choisissez Paramètres, À propos de Chrome OS.
 2. Si votre Chromebook exécute Chrome OS version 45 ou ultérieure, ouvrez le lien vers [l'application cliente Amazon WorkSpaces Chromebook](#) sur le Chrome Web Store.
 3. Téléchargez et installez l'application.
 4. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît dans votre recherche sur Chromebook.

Connect à votre Workspace

Pour vous connecter à votre Workspace, suivez la procédure ci-dessous.

Pour vous connecter à votre Workspace

1. Sur votre appareil, ouvrez l'application WorkSpaces client Amazon.
2. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité Workspace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Vous pouvez entrer un autre code d'enregistrement en lançant l'application client et en tapant Enter new registration code sur l'écran de connexion.
3. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez Se connecter. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces,

vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.

4. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonction « Se souvenir de moi », vous êtes invité à enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter WorkSpace facilement à votre compte à l'avenir. Vos informations d'identification seront mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre WorkSpace, votre WorkSpace bureau s'affiche.

Mouvements

Les gestes suivants sont pris en charge par l'application cliente WorkSpaces Android.

Un seul appui

Équivalent à un seul clic sous Windows.

Double appui

Équivalent à un double clic sous Windows.

Un seul appui à deux doigts

Équivalent à un clic droit sous Windows.

Double appui à deux doigts

Active et désactive l'affichage du clavier à l'écran. Si un clavier est attaché à l'appareil, un ensemble de raccourcis clavier s'affiche à la place.

Balayage depuis la gauche

Affiche le menu latéral. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Menu de la barre latérale](#).

Défilement à deux doigts

Fait défiler l'écran verticalement.

Pincement à deux doigts

Zoom avant ou arrière de l'affichage

Mouvement panoramique à deux doigts

Fait un panoramique sur le bureau lors d'un zoom avant.

Menu de la barre latérale

Le menu de la barre latérale est affiché en effectuant un balayage depuis la gauche de l'écran.



Le menu de la barre latérale permet d'accéder rapidement aux fonctions suivantes :



Mode pavé tactile : active ou désactive le pavé tactile. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Mode pavé tactile](#).



Afficher le clavier : active/désactive l'affichage du clavier à l'écran. Si un clavier est déjà relié, seule une ligne de raccourcis clavier s'affiche.



Paramètres : affiche les commandes permettant de modifier la résolution de l'écran ou la direction de défilement.



Vérification de la connexion : affiche l'état de la connexion.



Menu Windows : affiche le menu Démarrer de Windows.



Déconnecter : déconnecte l'application client sans avoir à fermer la session.

Clavier

Pour activer l'affichage du clavier à l'écran, appuyez deux fois avec deux doigts n'importe où sur l'écran. Des combinaisons de touches spéciales s'affichent sur la ligne supérieure du clavier.

Mode pavé tactile

Le mode pavé tactile est défini à l'aide du [menu de la barre latérale](#).

Mode pavé tactile désactivé

Lorsque le mode pavé tactile est désactivé, le curseur de la souris se place là où vous appuyez le doigt. Dans ce mode, un seul appui équivaut à un clic sur le bouton gauche de la souris et un seul appui à deux doigts, à un clic sur le bouton droit de la souris.

Mode pavé tactile activé

Lorsque le mode pavé tactile est activé, le curseur de la souris suit le mouvement de votre doigt sur l'écran. Dans ce mode, simulez un clic gauche de la souris en appuyant sur l'icône du bouton gauche de la souris.



Simulez un clic droit de la souris en appuyant sur l'icône du bouton droit de la souris.



Prise en charge d'écrans

L'application client Amazon WorkSpaces Android prend en charge un seul moniteur. L'utilisation de plusieurs moniteurs n'est pas prise en charge.

La résolution d'écran maximale prise en charge dépend de l'écran de votre appareil. Bien que des paramètres de résolution d'écran spécifiques soient proposés dans le menu Paramètres, si vous choisissez Par défaut, cela WorkSpaces correspond à la résolution que vous avez définie sur votre appareil. Si votre appareil prend en charge une résolution supérieure à 2800x1752, choisissez Par défaut si vous WorkSpaces souhaitez utiliser une résolution supérieure.

Paramètre de résolution	Utilisation
2 800 x 1 752, 2 560 x 1 440, 1 920 x 1 080, 1 600 x 900, 1 280 x 720, 960 x 540	Choisissez l'un de ces paramètres si vous souhaitez que votre écran utilise exactement cette résolution.
Par défaut	Choisissez ce paramètre pour correspondre à la résolution que vous avez définie sur votre appareil, jusqu'à la résolution maximale prise en charge par celui-ci. Si vous choisissez Par défaut et que vous utilisez un affichage haute résolution, la résolution de l'écran est réglée sur

Paramètre de résolution	Utilisation
	une résolution inférieure afin que le texte et les icônes soient plus faciles à lire.
Mode haute résolution	Choisissez ce paramètre pour une meilleure résolution maximale de vos écrans WorkSpace à haute résolution. Si vous choisissez le mode haute résolution et que le texte et les icônes WorkSpace sont plus petits que vous ne le souhaiteriez, choisissez plutôt Par défaut ou ajustez les paramètres de mise à l'échelle de votre WorkSpace. Pour plus d'informations sur le mode haute résolution et sur la façon de régler les paramètres de mise à l'échelle de votre WorkSpace appareil, consultez Activation de l'affichage à haute résolution pour WorkSpaces .

Déconnexion

Pour vous déconnecter du client Android, affichez le menu de la barre latéral, appuyez sur l'icône de déconnexion, puis sur Disconnect (Déconnexion). Vous pouvez également vous déconnecter du WorkSpace, ce qui déconnecte le client.

Prise en charge du presse-papiers

Le presse-papiers prend uniquement en charge la copie et le collage du texte et du contenu HTML. La taille maximale des objets non compressés est de 20 Mo. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [the section called “Je ne parviens pas à copier-coller.”](#).

Note

Quand vous copiez depuis une application Microsoft Office, le presse-papiers contient uniquement le dernier élément copié, qui est converti au format standard. Quand vous copiez du contenu supérieur à 890 Ko depuis une application Microsoft Office, l'application peut ralentir ou ne pas réagir pendant une durée maximale de 5 secondes.


Notes de mise à jour

Notes de mise à jour de l'application client Android

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Android.

Version	Date	Modifications
5.1.1	2 avril 2025	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCo IP mis à jour pour Android.• Mise à jour du SDK .NET pour Android.• Correctifs de bogues et améliorations
5.0.1	6 novembre 2024	Correctifs de bogues et améliorations
5.0.0	26 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• Support supplémentaire pour la région d'Israël (Tel Aviv).• SDK PCo IP mis à jour pour Android.• Améliorations supplémentaires en matière d'accessibilité, notamment la prise en charge des lecteurs d'écran et l'amélioration de la navigation au clavier uniquement.
4,0.6	18 août 2023	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service. WorkSpaces• Les problèmes de mappage du clavier espagnol ont été résolus.
4,0.5	5 mai 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout du support de connexion pour le WorkSpaces provisionnement dans la région AWS GovCloud (USA Est)• Améliorations d'accessibilité
4.0.4	15 décembre 2022	Mise à jour du framework .NET pour le client WorkSpaces Android

Version	Date	Modifications
4.0.3	20 octobre 2022	Actualisation du niveau d'API Android cible pour continuer de prendre en charge Android 12 64 bits et versions ultérieures
4.0.2	3 août 2022	Résolution d'un problème selon lequel le défilement du pavé tactile était trop sensible sur les Chromebooks WorkSpaces
4.0.1	12 mai 2022	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCo IP mis à jour pour le client WorkSpaces Android• SDK WSP mis à jour pour le client Android WorkSpaces
3.0.4	14 octobre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution des problèmes de pannes liés à des données de curseur non valides• Correctifs de bogues
3.0.2	13 juillet 2021	Améliorations et corrections mineures
3.0.1	30 Juin 2021	<ul style="list-style-type: none">• Prend en charge les fonctionnalités de WorkSpace gestion en libre-service.• Ajout de la prise en charge des appareils approuvés par certificat

Version	Date	Modifications
2.4,21	20 mai 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la résolution 2 800 x 1 752 et du mode haute résolution dans les options de résolution• Résolution d'un scénario de panne lié au rendu du curseur• Améliorations et corrections mineures <div data-bbox="829 590 1508 1192" style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Note</p><p>Le support du SDK PCo IP 32 bits pour Android ayant atteint la fin du support, la version 2.4.21 est la version finale du client WorkSpaces Amazon Android, qui prend en charge les versions 32 bits et 64 bits pour Android 9 et versions ultérieures. À partir de la prochaine version, le client Amazon WorkSpaces Android ne prendra en charge que le 64 bits.</p></div>
2,4,20	25 mars 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution d'un problème de panne lors de la connexion• Améliorations et corrections mineures
2.4,19	22 février 2021	Prise en charge améliorée pour la résolution 2 560 x 1 440

Version	Date	Modifications
2.4.18	19 octobre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de certains modèles de Chromebook qui n'étaient auparavant pas pris en charge• Résolution de plusieurs problèmes de mappage de touches relatifs aux configurations de clavier en anglais, français et japonais• Permet de se reconnecter plus rapidement aux WorkSpaces appareils Chromebook lorsque vous quittez le mode veille
2.4.17	24 février 2020	Améliorations et corrections mineures
2.4.16	30 janvier 2020	Prise en charge des versions ultérieures à Android 9 64 bits
2.4.15	24 juin 2019	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge des modifications de forme contextuelle du curseur de la souris• Il s'agit de la dernière version prenant en charge les versions antérieures à Android 8
2.4.14		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge du mappage de touches Alt droite avec les dispositions de clavier japonais• Résout un problème occasionnel avec une superposition bleue
2.4.13		Corrections mineures
2.4.12		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème qui entraîne le rebond de la page de connexion sur quelques appareils• Corrections mineures

Version	Date	Modifications
2.4.11		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié à la sélection du contenu à l'aide d'un défilement à deux doigts• Corrections mineures
2.4.10		Améliore la prise en charge des dispositions de clavier japonais
2.4.9		Ajoute la prise en charge de Samsung Galaxy Note 9
2.4.7		<ul style="list-style-type: none">• Améliore la redirection du presse-papiers• Améliore le démarrage de DeX
2.4.6		Ajoute la prise en charge des identificateurs de ressources uniformes (URIs), qui permettent l'orchestration des connexions
2.4.5		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge de la redirection des fuseaux horaires pour un plus grand nombre de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis• Inclut les modifications de texte apportées à l'interface utilisateur de la page de connexion
2.4.4		Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session
2.4.2		<ul style="list-style-type: none">• Corrections mineures• Amélioration de la fonction copier-coller
2.4.0		<ul style="list-style-type: none">• Nouveau logo• Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité

Version	Date	Modifications
2.3.4		<ul style="list-style-type: none"> • Résolution d'un problème de superposition d'écran sur Android Oreo lorsqu'une souris est connectée à l'appareil • Ajoute la prise en charge des configurations d'écran Samsung S8/S8+ • Résout les problèmes mineurs
2.3.3		Améliorations de la localisation
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de la langue allemande • Amélioration de l'interface utilisateur japonaise • Amélioration de la stabilité
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED • Ajout de la prise en charge de l'entrée audio, vous permettant de passer des appels ou d'assister à des conférences web • Résolution des bogues mineurs et amélioration de la stabilité
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de changer WorkSpaces sans avoir à saisir à nouveau les codes d'enregistrement • Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité

Version	Date	Modifications
1.0.15		<ul style="list-style-type: none">• Ajout des vérifications avancées de l'état des connexions, vous permettant de résoudre les problèmes de connexion• Amélioration de la stabilité
1.0.11		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'interface utilisateur et de l'expérience de connexion• Ajout de la prise en charge du choix de la résolution d'écran• Ajout de la prise en charge du choix de la direction de défilement
1.0.10		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'expérience de connexion• Ajoute la synchronisation des fuseaux horaires entre l'appareil local et le WorkSpace
1.0.9		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0		Première version

Notes de mise à jour de l'application client Chromebook

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Chromebook.

Note

La version 2.4.13 est la version finale de l'application client Amazon WorkSpaces Chromebook. Étant donné [que Google supprime progressivement le support pour Chrome Apps](#), aucune autre mise à jour ne sera apportée à l'application cliente WorkSpaces Chromebook, et son utilisation n'est pas prise en charge.

Version	Date	Modifications
2.4.13	24 avril 2019	Correction d'un problème qui empêchait l'application de restaurer le mode plein écran après le déverrouillage de l'écran
2.4.12		Correctifs de bogues mineurs
2.4.11		Correctifs de bogues mineurs
2.4.10		Améliore la prise en charge des dispositions de clavier japonais
2.4.8		Améliore la prise en charge des claviers britanniques
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Améliore la redirection du presse-papiers • Ajoute le support tap-to-click pour les trackpads • Améliore la résolution de l'appareil
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème qui provoque le blocage des écrans • Résout les problèmes de pavé tactile
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge de la redirection des fuseaux horaires pour un plus grand nombre de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • Inclut les modifications de texte apportées à l'interface utilisateur de la page de connexion
2.4.4		Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session
2.4.2		Résout un bug lié au verrouillage des majuscules

Version	Date	Modifications
2.4.0		<ul style="list-style-type: none">• Nouveau logo• Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité
2.2.7		Résout les problèmes mineurs
2.2.4		Améliorations de la localisation
2.2.1		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la langue allemande• Amélioration de l'interface utilisateur japonaise• Amélioration de la stabilité
2.1.3		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED• Ajout de la prise en charge de l'entrée audio, vous permettant de passer des appels ou d'assister à des conférences web• Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité
2.0.0		<ul style="list-style-type: none">• Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpace sans avoir à les saisir à nouveau• Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité
1.0		Première version

WorkSpaces Application cliente pour iPad

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces pour iPad.

Table des matières

- [Prérequis](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Connect à votre WorkSpace](#)
- [Mouvements](#)
- [Menu circulaire](#)
- [Raccourcis clavier et raccourcis de commandes](#)
- [Modes souris](#)
- [Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint](#)
- [Déconnexion](#)
- [Prise en charge du presse-papiers](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Prérequis

L'application cliente WorkSpaces pour iPad nécessite les éléments suivants :

- iPad 2 ou modèle ultérieur avec iOS 8.0 à 17.0
- iPad Retina avec iOS 8.0 à 17.0
- iPad Mini avec iOS 8.0 à 17.0
- iPad Pro avec iOS 9.0 à 17.0

Note

- L'application client Amazon WorkSpaces iPad n'est pas disponible pour le DCV.
- Si vous WorkSpace résidez dans la région Asie-Pacifique (Mumbai), vous devez utiliser la version 2.4.17 ou ultérieure de l'application cliente Amazon WorkSpaces iPad.

- Si votre iPad utilise iPadOS 14.5 à 17.0, nous vous recommandons d'utiliser la version 2.4.18 ou ultérieure de l'application cliente Amazon iPad. WorkSpaces

Configuration et installation

Pour télécharger et installer l'application client, procédez comme suit.

Pour télécharger et installer l'application client

1. Sur votre iPad, ouvrez [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) et cliquez sur le lien iPad.
2. Téléchargez et installez l'application.
3. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît sur l'un des ordinateurs de bureau de l'iPad.

Connect à votre Workspace

Pour vous connecter à votre Workspace, suivez la procédure ci-dessous.

Pour vous connecter à votre Workspace

1. Sur votre iPad, ouvrez l'application WorkSpaces client Amazon.
2. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité Workspace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Vous pouvez entrer un autre code d'enregistrement en lançant l'application client et en choisissant Enter new registration code (Entrer un nouveau code d'enregistrement) sur l'écran de connexion.
3. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez Se connecter. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
4. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonction « Se souvenir de moi », vous êtes invité à enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter Workspace facilement à votre compte à l'avenir. Vos informations d'identification

seront mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre WorkSpace, votre WorkSpace bureau s'affiche.

Mouvements

Les gestes suivants sont pris en charge par l'application cliente WorkSpaces iPad.

Un seul appui

Équivalent à un seul clic sous Windows.

Double appui

Équivalent à un double clic sous Windows.

Un seul appui à deux doigts

Équivalent à un clic droit sous Windows.

Double appui à deux doigts

Active et désactive l'affichage du clavier à l'écran.

Balayage depuis la gauche

Affiche le menu circulaire. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Menu circulaire](#).

Défilement à deux doigts

Fait défiler l'écran verticalement.

Pincement à deux doigts

Zoom avant ou arrière de l'affichage

Mouvement panoramique à deux doigts

Fait un panoramique sur le bureau lors d'un zoom avant.

Menu circulaire

Le menu circulaire est affiché en effectuant un balayage depuis la gauche de l'écran.



Le menu circulaire permet d'accéder rapidement aux fonctions suivantes :



Paramètres — Affiche les commandes permettant de modifier la résolution de l'écran, de modifier la direction de défilement ou de connecter/déconnecter la [Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint](#).

Param



État de la connexion — Affiche l'état de connexion du Workspace.

État



Déconnecter : déconnecte l'application client sans avoir à fermer la session.



Mode souris direct : définit la saisie en mode direct pour la souris. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modes souris](#).



Aide : affiche le didacticiel sur les commandes et les mouvements.



Clavier : active/désactive l'affichage du clavier à l'écran.



Menu Démarrer de Windows : affiche le menu Démarrer de Windows.



Mode souris en décalage : définit la saisie en mode souris en décalage. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modes souris](#).

Raccourcis clavier et raccourcis de commandes

Pour activer l'affichage du clavier à l'écran, appuyez deux fois avec deux doigts n'importe où sur l'écran. Les combinaisons de touches spéciales (raccourcis de commandes) fréquemment utilisées sous Windows, comme Ctrl+Alt+Suppr, Alt+Tab, Ctrl+A, Ctrl+C, Ctrl+V, Ctrl+X, etc., sont affichées dans la rangée supérieure du clavier virtuel.

Si un clavier physique de taille normale est connecté à votre iPad, vous pouvez utiliser Ctrl+Option+Supprimer pour envoyer les touches Ctrl+Alt+Del



vers votre Windows. WorkSpace (Veillez à envoyer la touche Suppr, et non la touche Retour arrière.)

Modes souris

Le mode souris est défini à l'aide du [menu circulaire](#).

Mode direct

En mode souris directe, le curseur est placé à l'endroit où vous appuyez. Dans ce mode, un seul appui équivaut à un clic sur le bouton gauche de la souris et un seul appui à deux doigts, à un clic sur le bouton droit de la souris.

Mode décalage

En mode souris en décalage, le curseur suit le mouvement de votre doigt sur l'écran. Dans ce mode, simulez un clic gauche de la souris en appuyant sur l'icône du bouton gauche de la souris.



Simulez un clic droit de la souris en appuyant sur l'icône du bouton droit de la souris.



Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint

Vous pouvez utiliser le Swiftpoint GT ou PadPoint la souris d'un iPad pour interagir avec votre ProPoint WorkSpace. Pour ce faire, avant de lancer l'application cliente Amazon WorkSpaces iPad, activez Bluetooth sur votre iPad et associez la souris Swiftpoint à votre iPad (la souris Swiftpoint devrait être couplée automatiquement). Pour connecter la souris Swiftpoint et votre client iPad, affichez le menu radial et appuyez sur Paramètres. Pour SwiftPoint GT Mouse, choisissez Connect.

Note

Bien que la souris Swiftpoint GT ne soit plus disponible, vous pouvez utiliser la Swiftpoint ProPoint et les souris PadPoint avec l'application cliente Amazon WorkSpaces iPad à la place. Le Swiftpoint TRACPOINT et PenPoint les GoPoint souris ne sont pas compatibles avec le client iPad WorkSpaces. Pour plus d'informations, consultez [Souris Swiftpoint GT](#).

Les iPads exécutant iPadOS 13.4 ou version ultérieure prennent également en charge les souris Bluetooth. Pour plus d'informations, consultez [Utiliser une souris ou un trackpad Bluetooth avec votre iPad](#) dans la documentation de l'Assistance Apple.

Déconnexion

Pour vous déconnecter du client iPad, affichez le menu circulaire, appuyez sur l'icône de déconnexion, puis sur Déconnexion. Vous pouvez également vous déconnecter du WorkSpace, ce qui déconnecte le client.

Pour quitter l'application cliente WorkSpaces pour iPad

1. Ouvrez le sélecteur d'application en effectuant l'une des actions suivantes :
 - Balayez vers le haut depuis le bord inférieur et faites une pause au centre de l'écran.
 - Double-cliquez sur le bouton Accueil (sur un iPad disposant d'un bouton Accueil).
2. Faites glisser l'écran vers le haut sur l'application cliente WorkSpaces iPad pour la fermer.

Prise en charge du presse-papiers

Le presse-papiers prend uniquement en charge la copie et le collage du texte et du contenu HTML. La taille maximale des objets non compressés est de 20 Mo. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [the section called “Je ne parviens pas à copier-coller.”](#).

Note

Quand vous copiez depuis une application Microsoft Office, le presse-papiers contient uniquement le dernier élément copié, qui est converti au format standard. Quand vous copiez du contenu supérieur à 890 Ko depuis une application Microsoft Office, l'application peut ralentir ou ne pas réagir pendant une durée maximale de 5 secondes.

Notes de mise à jour

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client iPad.

Version	Date	Modifications
2,4,28	7 août 2025	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un problème qui provoquait l'arrêt du son lors de la réduction de l'application.

Version	Date	Modifications
		<ul style="list-style-type: none"> • Correction d'un problème qui empêchait la copy/paste fonctionnalité de fonctionner correctement. • Mise à jour du SDK PCo IP. • Autres corrections de bogues et améliorations.
2,4,27	12 février 2025	Correctifs de bogues et améliorations
2,4,26	13 novembre 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2,4,25	7 octobre 2023	Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service. WorkSpaces
2,4,24	9 mai 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout du support de connexion pour le WorkSpaces provisionnement dans la région AWS GovCloud (USA Est). • Améliorations d'accessibilité ajoutées.
2.4,21	3 août 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout du support pour une nouvelle région. • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2,4,20	30 avril 2022	Correction d'un problème d'actualisation de l'écran qui se produisait lors de la modification de la résolution d'affichage pendant les sessions actives.
2.4,19	20 octobre 2021	Résolution du problème d'impossibilité de fermer le clavier virtuel dans iPadOS 15
2.4.18	9 mai 2021	Résolution du problème de panne au démarrage sur iPadOS 14.5

Version	Date	Modifications
2.4.17	18 février 2021	Amélioration de la prise en charge du clavier japonais
2.4.16	27 septembre 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2.4.15	28 juin 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge native de la souris et du trackpad sur iPadOS 13.4+ • Correction de problèmes de raccourcis clavier qui ne fonctionnent pas à partir de claviers externes sur iPadOS 13.4+ • Inclusion de messages d'erreur mieux adaptés et améliorations de l'interface utilisateur liées au pointeur de la souris • Correctifs de bogues mineurs
2.4.14	17 avril 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Fin de la prise en charge de l'exécution de l'application client sur un appareil jailbreaké • Correctifs de bogues mineurs
2.4.13	28 février 2020	Correctifs de bogues mineurs
2.4.11	28 octobre 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème qui peut entraîner des pressions répétées sur des touches lors de l'WorkSpaces exécution d'Amazon Linux 2 • Résout un problème de reconnexion à WorkSpaces • Correctifs de bogues mineurs
2.4.9		Correctifs de bogues mineurs
2.4.7		La fermeture de l'application WorkSpace s cliente fait désormais expirer le jeton de reconnexion. Vous ne pouvez vous reconnecter à votre compte que WorkSpace lorsque l'application cliente est en cours d'exécution.

Version	Date	Modifications
2.4.6		Corrections mineures du clavier à l'écran
2.4.5		Ajoute la prise en charge des identificateurs de ressources uniformes (URIs), qui permettent l'orchestration des connexions
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge de la redirection des fuseaux horaires pour un plus grand nombre de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • Inclut les modifications de texte apportées à l'interface utilisateur de la page de connexion
2.4.3		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de la molette de défilement de la souris Swiftpoint GT • Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> • Corrections mineures • Amélioration de la fonction copier-coller • Ajout de la prise en charge initiale de la souris Swiftpoint GT (la molette de défilement n'est pas prise en charge)
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nouveau logo • Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité
2.2.4		Améliorations de la localisation

Version	Date	Modifications
2.2.3		<ul style="list-style-type: none">• Permet à ATS de prendre en charge HTTPS TLS 1.2• Ajout d'une déclaration de confidentialité pour le microphone• Amélioration de la résolution par défaut pour les modèles iPad Pro• Amélioration de la localisation dans plusieurs langues• Résout un problème d'écran noir sur les modèles iPad Pro 9,7 pouces• Résout le problème de zoom sur l'icône de l'application sur iOS 10• Résout un problème d'écho au niveau de l'audio• Correctifs de sécurité et améliorations diverses
2.2.0		<ul style="list-style-type: none">• Prend en charge la gestion des sessions audio, vous permettant d'écouter de la musique en arrière-plan tout en utilisant WorkSpaces• Ajout de la prise en charge de la langue allemande• Ajoute la prise en charge du IPv6 réseau local
2.1.0		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED• Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
2.0.0		<ul style="list-style-type: none">• Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpace sans avoir à les saisir à nouveau• Résout un problème lié à la prise en charge des touches fléchées sur les claviers Bluetooth• Résout un problème lié à l'activation par inadvertance des claviers Bluetooth de la barre de raccourcis à l'écran• Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité
1.1		<ul style="list-style-type: none">• Ajout des vérifications avancées de l'état des connexions, vous permettant de résoudre les problèmes de connexion• Amélioration de la stabilité
1.0.11		Amélioration de la stabilité sur iOS 8
1.0.10		Amélioration de la stabilité
1.0.9		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'interface utilisateur et de l'expérience de connexion• Ajout de la prise en charge du choix de la résolution d'écran• Ajout de la prise en charge du choix de la direction de défilement
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration des messages d'erreur• Amélioration de l'expérience du clavier Bluetooth• Amélioration de l'expérience de défilement

Version	Date	Modifications
1.0.7		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0.6		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0.5		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'expérience de connexion• Amélioration de la connectivité réseau
1.0.4		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0.3		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0.2		<ul style="list-style-type: none">• Ajout des vérifications de l'état de la connexion• Résout des problèmes spécifiques avec l'iPad Air et l'iPad mini
1.01		Amélioration de la fonctionnalité radiale
1.0		Première version

WorkSpaces Application cliente Linux

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces Linux.

Table des matières

- [Exigences](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Connexion à votre WorkSpace](#)
- [Gestion de vos informations de connexion](#)
- [Affichages du client](#)
- [Langue du client](#)
- [Prise en charge d'écrans](#)
- [Serveurs proxy](#)
- [Raccourcis de commande](#)

- [Redirection du presse-papiers](#)
- [Déconnexion](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Exigences

Pour que le client WorkSpaces Linux version 2023.x puisse accéder au WorkSpaces service, vous devez ajouter le domaine WorkSpaces Web Access (<https://webclient.amazonworkspaces.com/>) à la liste d'autorisation du réseau à partir duquel le client tente d'accéder au service.

Note

- Par défaut, l'accès client Linux est désactivé. Pour utiliser ce client avec votre répertoire WorkSpace, votre WorkSpaces administrateur Amazon doit activer l'accès client Linux pour votre WorkSpaces répertoire. Pour plus d'informations, consultez [Control Device Access](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.
- Si vous WorkSpace vous trouvez dans la région Asie-Pacifique (Mumbai), vous devez utiliser la version 3.1.3 ou ultérieure de l'application cliente Amazon WorkSpaces Linux.
- La version 2023.0.4395 du client WorkSpaces Linux pour Ubuntu 22.04 n'est disponible que pour le DCV.

Configuration et installation

Téléchargez et installez l'application client WorkSpaces Linux depuis [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#). Des instructions d'installation détaillées sont incluses sur la page du client Linux du site de téléchargement.

Client 2023.x

Pour lancer le client Linux depuis la ligne de commande, utilisez :

```
workspacesclient
```

Note

Quand vous exécutez une nouvelle application client, vous êtes invité à saisir le code d'enregistrement fournit dans votre e-mail de bienvenue. Pour les clients existants, le code

d'enregistrement est disponible ici : `/home/UserName/.local/share/Amazon Web Services/Amazon WorkSpaces/RegistrationList.json`.

Clients 3.x et 4.x

Pour lancer le client Linux depuis la ligne de commande, utilisez :

```
/opt/workspacesclient/workspacesclient
```

Connexion à votre WorkSpace

Pour vous connecter à votre WorkSpace, procédez comme suit.

Pour vous connecter à votre WorkSpace

1. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité WorkSpace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Pour saisir un autre code d'enregistrement, lancez l'application client, puis choisissez **Changer le code d'enregistrement** au bas de la page de connexion.
2. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez **Se connecter**. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
3. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonctionnalité **Rester connecté**, vous pouvez cocher la case **Gardez-moi connecté** en bas de l'écran de connexion pour enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter WorkSpace facilement à votre compte pendant que l'application client est en cours d'exécution. Vos informations d'identification sont mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre WorkSpace, votre WorkSpace bureau s'affiche.

Une interruption de la connectivité réseau provoque la déconnexion d'une session active. Cela peut être dû à des événements comme la fermeture de l'écran d'un portable ou la perte de votre connexion réseau sans fil. L'application WorkSpaces cliente pour Linux tente de reconnecter

automatiquement la session si la connectivité réseau est rétablie dans un certain laps de temps. Le délai d'expiration de la reprise de session par défaut est de 20 minutes, mais ce délai peut être modifié par votre administrateur réseau.

Gestion de vos informations de connexion

Vous pouvez consulter votre code d'enregistrement et la région dans laquelle vous vous WorkSpace trouvez. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que l'application WorkSpaces cliente enregistre votre code d'enregistrement actuel, et vous pouvez attribuer un nom à votre WorkSpace. Vous pouvez également spécifier si vous souhaitez qu'Amazon reste connecté WorkSpaces à un WorkSpace jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire.

Client 2023.x

Pour gérer vos informations de connexion pour un WorkSpace

1. Dans l'application WorkSpaces client, accédez à Paramètres, puis à Gérer les informations de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres, vous pouvez voir le code d'enregistrement et les informations de région de votre WorkSpace.
3. (Facultatif) Si vous souhaitez que le WorkSpaces client se souvienne de votre code d'enregistrement actuel, activez Enregistrer le code d'enregistrement.
4. Sous Codes d'enregistrement enregistrés, sélectionnez le nom que WorkSpace vous souhaitez attribuer.
5. Dans le champ WorkSpace Nom, entrez le nom du WorkSpace.
6. (Facultatif) Si vous WorkSpaces souhaitez rester connecté jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire, cochez la case Rester connecté.
7. Choisissez Enregistrer.

Clients 3.x et 4.x

Pour gérer vos informations de connexion pour un WorkSpace

1. Dans l'application WorkSpaces client, accédez à Paramètres, puis à Gérer les informations de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Gérer les informations de connexion, vous pouvez voir le code d'enregistrement et les informations de région de votre WorkSpace.

3. (Facultatif) Si vous souhaitez que le WorkSpaces client se souvienne de votre code d'enregistrement actuel, cochez la case **Mémoriser le code d'enregistrement**.
4. Sous **Codes d'enregistrement enregistrés**, sélectionnez le nom que WorkSpace vous souhaitez attribuer.
5. Dans le champ **WorkSpace Nom**, entrez le nom du WorkSpace.
6. (Facultatif) Si vous WorkSpaces souhaitez rester connecté jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire, cochez la case **Rester connecté**.
7. Choisissez **Enregistrer**.

Affichages du client

Mode plein écran pour les clients 2023.x

Vous pouvez passer en mode plein écran en choisissant l'icône **Plein écran** dans le menu de l'application client. En mode plein écran, déplacez le curseur vers le haut de l'écran pour repasser en mode fenêtre. Le menu de l'application client s'affiche, à partir duquel vous pouvez choisir **Quitter le mode plein écran**.

Mode plein écran pour les clients 3.x et 4.x

Vous pouvez passer en mode plein écran en choisissant **View (Affichage)**, **Enter Full Screen (Afficher en plein écran)** dans le menu de l'application client.

En mode plein écran, déplacez le curseur vers le haut de l'écran pour repasser en mode fenêtre. Le menu de l'application client s'affiche. Vous pouvez alors choisir **View (Affichage)**, **Leave Full Screen (Quitter le mode plein écran)**.

Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur **Ctrl+Alt+Entrée**.

Langue du client

Client 2023.x

Le WorkSpaces client sélectionne automatiquement la langue d'affichage par défaut utilisée par le système d'exploitation de votre ordinateur.

Clients 3.x et 4.x

Vous pouvez sélectionner la langue affichée par le client en effectuant les étapes suivantes.

Note

Dans le client, le japonais est disponible dans toutes les régions. Cependant, le japonais n'est disponible à Tokyo que pour les particuliers WorkSpaces.

Pour sélectionner la langue du client

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, allez dans Paramètres, puis Changer de langue.
2. Entrez la langue souhaitée dans la liste Select a language (Sélectionner une langue), puis choisissez Save (Enregistrer).
3. Redémarrez le client.

Prise en charge d'écrans

WorkSpaces WorkSpaces Les offres Value, Standard, Performance PowerPro, Power et compatibles GPU prennent en charge un maximum de quatre écrans et une résolution maximale de 3840 x 2160 (ultra haute définition ou UHD). La résolution maximale prise en charge dépend du nombre d'écrans, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Écrans	Résolution
2	3 840x2 160
4	1 920x1 200

Note


- Vous pouvez uniquement étendre l'affichage. Vous ne pouvez pas le dupliquer. Tenter de dupliquer l'affichage entraîne la déconnexion de votre session.

L'application WorkSpaces cliente extrait les données EDID (Extended Display Information Data) de tous les écrans connectés et détermine la meilleure compatibilité avant de démarrer la session. Si vous disposez d'un écran à densité de pixels élevée (haute résolution), l'application client met automatiquement à l'échelle la fenêtre de streaming en fonction des paramètres DPI locaux.

Pour une meilleure résolution maximale avec les écrans haute résolution, consultez [Activation de l'affichage à haute résolution pour WorkSpaces](#).

Pour utiliser plusieurs moniteurs avec WorkSpaces

1. Configurez votre ordinateur local afin d'utiliser plusieurs moniteurs.
2. Démarrez l'application WorkSpaces cliente et connectez-vous à votre WorkSpace.
3. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes :

 Note

Si vous utilisez la version client 2023.x avec DCV WorkSpaces, et si trois moniteurs ou plus sont connectés, vous WorkSpace pouvez également étendre le mode plein écran à une sélection de ces moniteurs disponibles. Dans les paramètres d'affichage, les moniteurs sélectionnés doivent être adjacents ou partager un côté. Le support multi-écrans DCV est construit à l'aide de la technologie DCV. Pour plus d'informations sur les exigences et le dépannage, consultez [Extension du mode plein écran sur certains écrans](#).

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 2023.x+	<ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Sur un seul moniteur pour passer en mode plein écran sur un seul écran (DCV uniquement) • Choisissez Parmi certains moniteurs pour passer en mode plein écran sur certains écrans (DCV uniquement) • Choisissez Sur tous les moniteurs pour étendre le mode plein écran sur tous les écrans (pour PCo IP et DCV) • Passez en mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée (IP uniquement) PCo
Client 3.0+ et 4.0+	Choisissez Afficher, Activer le mode plein écran sur tous les écrans. Vous pouvez

Si vous utilisez...	Faites ceci
	également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.
Client 2.0+	Choisissez Afficher, Mode plein écran. Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.

Vous WorkSpace devriez maintenant être étendu sur tous vos écrans. L'écran que vous avez désigné comme écran principal est également l'écran principal WorkSpaces lorsque vous passez en mode plein écran.

Note

Dans une configuration à plusieurs moniteurs, il n'est pas possible d'utiliser le mode plein écran uniquement sur certains écrans. Vous pouvez toutefois appuyer sur Alt+F10 ou double-cliquer sur la barre de titre pour agrandir la fenêtre du WorkSpaces client sur un écran sans l'étendre WorkSpace aux autres écrans.

Serveurs proxy

Si votre réseau nécessite que vous utilisiez un serveur proxy pour accéder à Internet, vous pouvez autoriser votre application WorkSpaces cliente à utiliser un proxy pour le trafic HTTPS (port 443). Les applications clientes WorkSpaces utilisent le port HTTPS pour les mises à jour, l'enregistrement et l'authentification.

Note

- Les connexions de streaming de bureau vers les ports 4172 et 4195 WorkSpace nécessitent l'activation des ports 4172 et 4195 et ne passent pas par le serveur proxy.
- Les serveurs proxy qui nécessitent une authentification à l'aide d'informations d'identification à la connexion ne sont pas pris en charge.

Utilisation d'un serveur proxy

Par défaut, le client Linux utilise le serveur proxy spécifié dans les paramètres du système d'exploitation de l'appareil. La première fois que le client est lancé, le paramètre de serveur proxy du système d'exploitation de l'appareil est utilisé. Si vous sélectionnez une autre option pour le serveur proxy, ce paramètre est utilisé pour les lancements ultérieurs du client.

Note

Dans les versions 3.0.0 à 3.1.4, si vous spécifiez un serveur proxy personnalisé, une erreur « Pas de réseau » peut apparaître lorsque vous tentez de vous connecter à votre WorkSpace. Si vous souhaitez utiliser un serveur proxy personnalisé avec le client Linux, nous vous recommandons de passer à la version 3.1.5. Si vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau, vous pouvez contourner le problème en utilisant le serveur proxy du système d'exploitation par défaut au lieu de spécifier un serveur proxy personnalisé dans le client Linux.

Client 2023.x

Pour utiliser un serveur proxy

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, sur la page de connexion, choisissez l'icône du menu à trois lignes, Paramètres de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, choisissez Personnaliser le serveur proxy pour WorkSpaces, entrez l'URL ou l'adresse IP du serveur proxy, entrez le port et choisissez Enregistrer.

Clients 3.x et 4.x

Pour utiliser un serveur proxy

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, accédez à Paramètres, puis à Gérer le serveur proxy.
2. Dans la boîte de dialogue Définir un proxy, sélectionnez Utiliser un serveur proxy, entrez l'URL, ou l'adresse IP, et le port du serveur proxy, puis choisissez Enregistrer.

Raccourcis de commande

Le client PCo IP WorkSpaces Linux prend en charge les raccourcis de commande suivants :

- Ctrl+Alt+Entrée : active l'affichage en plein écran (IP uniquement) PCo

Redirection du presse-papiers

Le presse-papiers prend en charge une taille d'objet non compressée maximale de 20 Mo. Pour plus d'informations, consultez la section [Je ne parviens pas à copier-coller](#).

Déconnexion

Pour déconnecter l'application client Linux, plusieurs options s'offrent à vous.

Client 2023.x

- Dans une session de theWorkSpaces streaming, terminez la WorkSpace session en fermant la fenêtre. Dans la boîte de dialogue, choisissez Déconnecter pour mettre fin à votre WorkSpace session. L'application client continue de fonctionner si vous souhaitez vous reconnecter.
- Pendant la session de WorkSpaces streaming, terminez votre WorkSpace session en cliquant sur l'icône du menu à trois lignes et en choisissant Déconnecter. L'application client continue de fonctionner, ce qui vous permet de vous reconnecter.

Clients 3.x et 4.x

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Disconnect WorkSpace. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Quit Amazon WorkSpaces. Votre WorkSpace session se termine et l'application cliente se ferme.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, fermez la fenêtre du WorkSpaces client en cliquant sur le bouton de fermeture (X) dans le coin supérieur droit.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Disconnect WorkSpace. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Quit Amazon WorkSpaces. Votre WorkSpace session se termine et l'application cliente se ferme.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, fermez la fenêtre du WorkSpaces client en cliquant sur le bouton de fermeture (X) dans le coin supérieur droit. Dans l'invite, choisissez End Session, cela vous déconnecte d'Amazon WorkSpaces et ferme l'application cliente.

Chargement des journaux de diagnostic

Pour résoudre les problèmes liés au WorkSpaces client, assurez-vous que la journalisation des diagnostics est activée pour votre client. Les fichiers journaux envoyés WorkSpaces contiennent des informations détaillées sur votre appareil et votre connexion au AWS réseau. Vous pouvez activer le téléchargement des journaux de diagnostic avant ou pendant les sessions de WorkSpace streaming afin que ces fichiers soient envoyés WorkSpaces automatiquement.

Note

Vous pouvez envoyer des fichiers journaux avant et pendant les sessions de WorkSpaces streaming. Le téléchargement des journaux n'est pris en charge que sur les clients Linux Ubuntu 20.04 et Ubuntu 22.04.

Pour envoyer des fichiers journaux

1. Ouvrez votre WorkSpaces client Amazon.
2. Dans le coin supérieur droit de la page de WorkSpaces connexion après l'enregistrement, choisissez Paramètres, puis Enregistrement des diagnostics.
3. Dans la boîte de dialogue contextuelle, réglez le bouton situé sous Enregistrement des diagnostics selon vos préférences et choisissez Enregistrer.
4. Vous pouvez choisir la quantité de données que vous souhaitez fournir dans vos journaux de session en sélectionnant un bouton radio sous Log Level. Vous pouvez choisir la journalisation standard (par défaut) ou la journalisation avancée.

Important

Lorsque vous signalez un problème à Support, assurez-vous de garder une trace de l'identifiant de l'appareil du client concerné par le problème. L'identifiant de l'appareil se trouve dans le menu d'enregistrement des paramètres et des diagnostics sur la

page de connexion du client après avoir saisi un code d'enregistrement. Cela permet à l'équipe d'assistance d'identifier les journaux associés à votre appareil spécifique. Incluez l'identifiant de l'appareil dans les tickets que vous créez concernant votre problème spécifique.

Notes de mise à jour

WorkSpaces notes de mise à jour de l'application cliente pour Ubuntu 24.04

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application cliente Ubuntu 24.04.

Version	Date	Modifications
2025.1	12 décembre 2025	<ul style="list-style-type: none">Ajout du support pour l'installation du client sur les appareils Ubuntu 24.04.


WorkSpaces notes de mise à jour de l'application cliente pour Ubuntu 22.04

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Ubuntu 22.04.

Version	Date	Modifications
2025.1	12 décembre 2025	<ul style="list-style-type: none">Ajout de la prise en charge de la connexion à vos WorkSpaces IPv6 réseaux ; gérez vos préférences depuis le menu des paramètres de connexion.Correction d'un problème lié à la fonctionnalité Uniform Resource Identifier (URI) lorsque des caractères spéciaux apparaissent dans le nom d'utilisateur.Correction d'un problème lié au flux d'authentification SAML 2.0 pour les clients exécutés sur des clients légers OEM.

Version	Date	Modifications
2025,0	28 mai 2025	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour du SDK DCV.• Correctifs de bogues et améliorations
2024,8	11 décembre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de paramètres persistants de webcam et de microphone enregistrés entre les WorkSpaces sessions DCV.• Correctifs de bogues et améliorations
2024,7	10 octobre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Le protocole WSP a été renommé en protocole Amazon DCV.• Ajout de la prise en charge du streaming sur le port 443 pour les protocoles TCP et UDP sur DCV. WorkSpaces• Ajout de la prise en charge de l'authentification basée sur des certificats qui permet une expérience de connexion unique, avec moins de demandes de la part des utilisateurs.• Correctifs de bogues et améliorations
2024,5	26 août 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2024,4	15 août 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2024,3	8 août 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour.• Mise à jour du SDK PCo IP.• Ajout du support pour le streaming via TCP/UDP le port 443.
2024,2	3 juillet 2024	Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
2024.1	11 juin 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour.• Ajout du support d'intégration SAML 2.0.• Ajout de la prise en charge de l'authentification par carte à puce de pré-session.
2024,0	28 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour.• Correction du problème de capture du clavier• Ajout de la WebAuthn prise en charge de l'authentification en cours de session• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2023,2	19 décembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un lecteur d'écran et d'une navigation au clavier pour améliorer l'accessibilité.• Ajout du support pour AWS GovCloud (US-West) et AWS GovCloud (US-East).
2023.1	12 novembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'identifiant de ressource uniforme (URI).• Correction d'un problème de mappage du clavier japonais pour la touche tilde• Ajout de la prise en charge du téléchargement des journaux de diagnostic.

Version	Date	Modifications
2023,0.4395	24 août 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge des WorkSpaces connexions DCV, notamment Windows, BYOL et Ubuntu. WorkSpaces • Ajout de la prise en charge de l'extension en mode plein écran sur certains moniteurs, s'il y a plus de 2 moniteurs connectés • Ajout du support bidirectionnel audio/video et de la redirection de webcam pour une meilleure expérience de conférence. • Des options ont été ajoutées pour afficher les statistiques de streaming, notamment la fréquence d'images, la latence du réseau et la bande passante de téléchargement WorkSpaces. <div style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Note</p> <p>L'URI (Uniform Resource Identifier) n'est pas pris en charge dans cette version. Pour plus d'informations, voir Personnaliser la façon dont les utilisateurs se connectent à leur WorkSpaces</p> </div>


WorkSpaces notes de mise à jour de l'application cliente pour Ubuntu 20.04

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Ubuntu 20.04.

Version	Date	Modifications
2025.1	12 décembre 2025	Correctifs de bogues et améliorations
2025,0	28 mai 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du SDK DCV.

Version	Date	Modifications
		<ul style="list-style-type: none">• Correctifs de bogues et améliorations
2024,8	11 décembre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de paramètres persistants de webcam et de microphone enregistrés entre les WorkSpaces sessions DCV.• Correctifs de bogues et améliorations
2024,7	10 octobre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Le protocole WSP a été renommé en protocole Amazon DCV.• Ajout de la prise en charge du streaming sur le port 443 pour les protocoles TCP et UDP sur DCV. WorkSpaces• Ajout de la prise en charge de l'authentification basée sur des certificats qui permet une expérience de connexion unique, avec moins de demandes de la part des utilisateurs.• Mise à jour du SDK PCo IP.• Correctifs de bogues et améliorations
2024,6	5 septembre 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2024,5	26 août 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2024,4	15 août 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2024,3	8 août 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour.• Mise à jour du SDK PCo IP.• Ajout du support pour le streaming via TCP/UDP le port 443.
2024,2	3 juillet 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2024.1	11 juin 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour.• Ajout du support d'intégration SAML 2.0.

Version	Date	Modifications
2024,0	28 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour.• SDK PCo IP mis à jour.• Correction du problème de capture du clavier• Ajout de la WebAuthn prise en charge de l'authentification en cours de session• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2023,2	19 décembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un lecteur d'écran et d'une navigation au clavier pour améliorer l'accessibilité.• Ajout du support pour AWS GovCloud (US-West) et AWS GovCloud (US-East).
2023.1	12 novembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'identifiant de ressource uniforme (URI).• Correction d'un problème de mappage du clavier japonais pour la touche tilde• Ajout du support de téléchargement du journal de diagnostic
4.7.0	1er novembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge des SMS pour la région Israël (Tel Aviv)• Correction d'un problème de mappage du clavier japonais pour la touche tilde• SDK PCo IP mis à jour pour Linux.

Version	Date	Modifications
2023,0.4430	24 août 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge des WorkSpaces connexions DCV, notamment Windows, BYOL et Ubuntu. WorkSpaces• (DCV uniquement) Ajout du support d'extension en mode plein écran sur certains moniteurs, s'il y a plus de 2 moniteurs connectés.• (DCV uniquement) Ajout du support bidirectionnel audio/video et de la redirection de webcam pour une meilleure expérience de conférence.• (DCV uniquement) Ajout d'options pour afficher les métriques de streaming, notamment la fréquence d'images, la latence du réseau et la bande passante de téléchargement dans leur WorkSpaces. <div data-bbox="829 1079 1508 1440" style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Note</p><p>L'URI (Uniform Resource Identifier) n'est pas pris en charge dans cette version. Pour plus d'informations, voir Personnaliser la façon dont les utilisateurs se connectent à leur WorkSpaces</p></div>

Version	Date	Modifications
4.6.0	21 juin 2023	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service. WorkSpaces• Résolution du problème de mise à l'échelle automatique des images avec les fichiers personnalisés de logo de marque des clients.• Correction de problèmes de mappage du clavier japonais.
4.5.0	27 décembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Résolution du problème d'impossibilité pour les utilisateurs de se déconnecter en WorkSpaces cas de perte ou d'indisponibilité de leur connectivité réseau.• SDK PCo IP mis à jour pour le client WorkSpaces Linux.
4.4.0	27 octobre 2022	Prise en charge d'Ubuntu 20.04

WorkSpaces Application cliente macOS

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces macOS.

Table des matières

- [Exigences](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Identification de la version du client](#)
- [Connect à votre WorkSpace](#)
- [Gestion des informations de connexion \(clients 3.0+ uniquement\)](#)
- [Affichages du client](#)
- [Langue du client](#)
- [Prise en charge d'écrans](#)

- [Serveurs proxy](#)
- [IPv6 paramètres réseau](#)
- [Raccourcis de commande](#)
- [Remappage de la touche de logo Windows ou de la touche Commande](#)
- [Déconnexion](#)
- [Prise en charge du presse-papiers](#)
- [Chargement des journaux de diagnostic](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Exigences

Le WorkSpaces client Amazon pour macOS nécessite une version de macOS compatible avec Apple. Pour plus de détails, consultez les [notes de mise à jour de macOS](#) sur le site de documentation Apple destiné aux développeurs.

Les versions actuellement prises en charge sont répertoriées dans le tableau suivant :

Version macOS	PCoIP	DCV
12 (Monterey) et plus tôt	Non pris en charge	Non pris en charge
13 (Ventura)	Pris en charge	Pris en charge
14 (Sonoma)	Pris en charge	Pris en charge
15 (Séquoia)	Non pris en charge	Pris en charge


Configuration et installation

Téléchargez et installez la dernière version de l'application WorkSpaces client Amazon depuis le site Web de [téléchargement des WorkSpaces clients Amazon](#).

Mise à jour de l'application client

L'application WorkSpaces client Amazon sur macOS vérifiera automatiquement les mises à jour disponibles et, lorsque de nouvelles versions seront disponibles, les installera en arrière-plan

lorsque vous ne l'utilisez pas. Une fois l'installation terminée, il vous suffit d'ouvrir le client pour commencer à utiliser la dernière version. Cela vous permettra d'accéder plus rapidement aux dernières fonctionnalités, améliorations et corrections de bogues sans interrompre votre productivité.

 Note

Les mises à jour automatiques du client ne sont appliquées que lorsque votre application client est utilisée pour se connecter WorkSpaces dans les régions ci-dessous.

Région	Adresse
USA Est (Virginie du Nord)	us-east-1
USA Ouest (Oregon)	us-west-2
Afrique (Le Cap)	af-south-1
Asie-Pacifique (Mumbai)	ap-south-1
Asia Pacific (Seoul)	ap-northeast-2
Asie-Pacifique (Singapour)	ap-southeast-1
Asie-Pacifique (Sydney)	ap-southeast-2
Asia Pacific (Tokyo)	ap-northeast-1
Canada (Central)	ca-central-1
Europe (Francfort)	eu-central-1
Europe (Irlande)	eu-west-1
Europe (Londres)	eu-west-2
Europe (Paris)	eu-west-3
Israël (Tel Aviv)	il-central-1
Amérique du Sud (São Paulo)	sa-east-1

Dans les autres régions non répertoriées ci-dessus, l'application WorkSpaces client Amazon sur macOS ne sera pas mise à jour automatiquement ; vous verrez plutôt un message lorsqu'une nouvelle version sera disponible, et vous aurez la possibilité de l'installer.

Identification de la version du client

Pour voir quelle version du WorkSpaces client vous possédez, choisissez Amazon, À propos d'Amazon WorkSpaces WorkSpaces, ou cliquez sur l'icône en forme de roue dentée dans le coin supérieur droit et choisissez À propos d'Amazon. WorkSpaces

Connect à votre Workspace

Pour vous connecter à votre Workspace, suivez la procédure ci-dessous.

Pour vous connecter à vos clients Workspace depuis plus de 3 ans

1. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité Workspace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Pour saisir un autre code d'enregistrement, lancez l'application client, puis choisissez **Changer le code d'enregistrement** au bas de la page de connexion.
2. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez **Se connecter**. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
3. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonctionnalité **Rester connecté**, vous pouvez cocher la case **Gardez-moi connecté** en bas de l'écran de connexion pour enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter Workspace facilement à votre compte pendant que l'application client est en cours d'exécution. Vos informations d'identification sont mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre Workspace, votre Workspace bureau s'affiche.

Une interruption de la connectivité réseau provoque la déconnexion d'une session active. Cela peut être dû à des événements comme la fermeture de l'écran d'un portable ou la perte de votre

connexion réseau sans fil. L'application WorkSpaces cliente pour macOS tente de reconnecter automatiquement la session si la connectivité réseau est rétablie dans un certain laps de temps. Le délai d'expiration de la reprise de session par défaut est de 20 minutes, mais ce délai peut être modifié par votre administrateur réseau.

Gestion des informations de connexion (clients 3.0+ uniquement)

Vous pouvez consulter votre code d'enregistrement et la région dans laquelle vous vous WorkSpace trouvez. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que l'application WorkSpaces cliente enregistre votre code d'enregistrement actuel, et vous pouvez attribuer un nom à votre WorkSpace. Vous pouvez également spécifier si vous souhaitez qu'Amazon reste connecté WorkSpaces à un WorkSpace jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire.

Pour gérer vos informations de connexion pour un WorkSpace

1. Dans l'application WorkSpaces client, accédez à Paramètres, puis à Gérer les informations de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Gérer les informations de connexion, vous pouvez voir le code d'enregistrement et les informations de région de votre WorkSpace.
3. (Facultatif) Si vous souhaitez que le WorkSpaces client se souvienne de votre code d'enregistrement actuel, cochez la case **Mémoriser le code d'enregistrement**.
4. Sous Codes d'enregistrement enregistrés, sélectionnez le nom que WorkSpace vous souhaitez attribuer.
5. Dans le champ WorkSpace Nom, entrez le nom du WorkSpace.
6. (Facultatif) Si vous WorkSpaces souhaitez rester connecté jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire, cochez la case **Rester connecté**.
7. Choisissez **Enregistrer**.

Affichages du client

Vous pouvez passer en mode plein écran en choisissant **Afficher, Passer en plein écran** (plus de 3 clients) dans le menu de l'application cliente.

En mode plein écran, déplacez le curseur vers le haut de l'écran pour repasser en mode fenêtre. Le menu de l'application cliente s'affiche et vous pouvez choisir **Afficher, Laisser le mode plein écran** (plus de 3 clients) dans le menu de l'application cliente.

Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Commande +Option+Retour.

Langue du client

Vous pouvez sélectionner la langue affichée par le client en effectuant les étapes suivantes.

Note

Les applications WorkSpaces clientes sont compatibles avec le japonais. Toutefois, le japonais WorkSpaces n'est disponible que dans la région Asie-Pacifique (Tokyo).

Pour sélectionner la langue du client

1. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Dans l'application WorkSpaces cliente, allez dans Paramètres, puis Changer de langue.

2. Entrez la langue souhaitée dans la liste Select a language (Sélectionner une langue), puis choisissez Save (Enregistrer).
3. Redémarrez le client.

Prise en charge d'écrans

WorkSpaces Les offres Value, Standard, Performance PowerPro, Power et compatibles GPU prennent en charge un maximum de quatre écrans et une résolution maximale de 3840 x 2160 (ultra haute définition ou UHD). La résolution maximale prise en charge dépend du nombre d'écrans, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Écrans	Résolution
2	3 840x2 160
4	1 920x1 200

Note

- Vous pouvez uniquement étendre l'affichage. Vous ne pouvez pas le dupliquer. Tenter de dupliquer l'affichage entraîne la déconnexion de votre session.

L'application WorkSpaces cliente extrait les données EDID (Extended Display Information Data) de tous les écrans connectés et détermine la meilleure compatibilité avant de démarrer la session. Si vous disposez d'un écran à densité de pixels élevée (haute résolution), l'application client met automatiquement à l'échelle la fenêtre de streaming en fonction des paramètres DPI locaux. Pour une meilleure résolution maximale avec les écrans haute résolution, consultez [Activation de l'affichage à haute résolution pour WorkSpaces](#).

Note

Si la résolution de votre écran WorkSpaces est faible et que les objets semblent flous, vous devez activer le mode haute résolution et régler les paramètres de mise à l'échelle de l'écran sur votre Mac. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Activation de l'affichage à haute résolution pour WorkSpaces](#).

Pour utiliser plusieurs moniteurs avec WorkSpaces

1. Configurez votre ordinateur local afin d'utiliser plusieurs moniteurs. Pour plus d'informations, consultez la section [Connecter un ou plusieurs écrans externes à votre Mac](#) dans la documentation Apple.
2. Démarrez l'application WorkSpaces cliente et connectez-vous à votre Workspace.
3. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Afficher, Activer le mode plein écran sur tous les écrans. Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Commande+Option+Retour.

Vous WorkSpace devriez maintenant être étendu sur tous vos écrans. L'écran que vous avez désigné comme écran principal est également l'écran principal WorkSpaces lorsque vous passez en mode plein écran.

Note

Pour utiliser le mode plein écran uniquement sur certains écrans dans une configuration à plusieurs moniteurs, maintenez la touche Option enfoncée, puis cliquez sur le bouton vert d'agrandissement



dans le coin supérieur gauche de la WorkSpaces fenêtre. Ce bouton agrandit la fenêtre du WorkSpaces client en taille réelle sur un écran sans l'étendre WorkSpace aux autres écrans. Pour revenir à la taille de fenêtre précédente, maintenez la touche Option enfoncée, puis cliquez de nouveau sur le bouton d'agrandissement.

Serveurs proxy

Si votre réseau nécessite que vous utilisiez un serveur proxy pour accéder à Internet, vous pouvez autoriser votre application WorkSpaces cliente à utiliser un proxy pour le trafic HTTPS (port 443). Les applications clientes WorkSpaces utilisent le port HTTPS pour les mises à jour, l'enregistrement et l'authentification.

Note

- Les connexions de streaming de bureau vers les ports 4172 et 4195 WorkSpace nécessitent l'activation des ports 4172 et 4195 et ne passent pas par le serveur proxy.
- Les serveurs proxy qui nécessitent une authentification à l'aide d'informations d'identification à la connexion ne sont pas pris en charge.

Pour utiliser un serveur proxy avec les clients 3.0+

Par défaut, les clients macOS 3.0 et versions ultérieures utilisent le serveur proxy spécifié dans les paramètres du système d'exploitation de l'appareil. La première fois que le client est lancé, le paramètre de serveur proxy du système d'exploitation de l'appareil est utilisé. Si vous sélectionnez une autre option pour le serveur proxy, ce paramètre est utilisé pour les lancements ultérieurs du client.

Note

Si vous spécifiez un serveur proxy personnalisé, une erreur « Pas de réseau » peut apparaître lorsque vous tentez de vous connecter à votre WorkSpace. Pour contourner ce problème, utilisez le serveur proxy par défaut du système d'exploitation au lieu de spécifier un serveur proxy personnalisé dans le client macOS.

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, accédez à Paramètres, puis à Gérer le serveur proxy.
2. Dans la boîte de dialogue Définir un proxy, sélectionnez Utiliser un serveur proxy, entrez l'URL, ou l'adresse IP, et le port du serveur proxy, puis choisissez Enregistrer.

IPv6 paramètres réseau

L'application WorkSpaces cliente prend en charge la connexion à votre WorkSpace via IPv4 ou à votre double pile (IPv4 les deux IPv6). Par défaut, IPv4 les connexions sont utilisées pour le streaming.

Pour activer une IPv6 connexion

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, accédez à Paramètres, puis à Gérer les paramètres de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, sous Paramètres de connexion généraux, cochez la case pour préférer les communications IPv6 activées.

Ce paramètre est désactivé par défaut, ce qui signifie que votre application cliente utilisera exclusivement un IPv4 réseau pour votre connexion. Si vous l'activez, votre application cliente donnera la priorité à l'utilisation d'un IPv6 réseau, mais recommencera à utiliser un IPv4 réseau s'il n' IPv6 est pas disponible.

Les organisations peuvent également configurer ce paramètre à l'aide des paramètres par défaut de macOS :

- Espace de nom : `com.amazon.workspaces`
- Clé : `WSUseDualStackIPv6`
 - Définissez sa valeur sur 1 pour activer les IPv6 préférences.

- Définissez sa valeur sur 0 pour désactiver les IPv6 préférences (ce qui signifie qu'il les utilisera IPv4 exclusivement).
- Les modifications prendront effet au prochain lancement de l'application WorkSpaces cliente. Les utilisateurs peuvent modifier ce paramètre, mais il reviendra à la valeur par défaut lorsque le client sera relancé.

Note

- IPv6 les connexions sont prises en charge sur la version de l'application WorkSpaces cliente 5.30.1 ou ultérieure.
- IPv6 les paramètres de connexion doivent être modifiés avant de vous connecter à votre WorkSpace. Ils ne peuvent pas être modifiés lorsque vous êtes connecté à votre WorkSpace.

Raccourcis de commande

Le client WorkSpaces macOS prend en charge les raccourcis de commande suivants :

Si vous utilisez...	Utilisez ces raccourcis
Client 3.0+	Commande+Q : quittez Amazon WorkSpaces Commande+Option+Retour : passer en mode plein écran Commande+Option+F12 : déconnecter la session

Remappage de la touche de logo Windows ou de la touche Commande

Par défaut, la touche du logo Windows d'un clavier Windows et la touche Commande d'un clavier Apple sont toutes deux associées à la touche Ctrl lorsque vous utilisez l'application cliente Amazon WorkSpaces macOS. Si vous souhaitez modifier ce comportement afin que ces deux touches soient mappées à la clé du logo Windows pour une utilisation avec Windows WorkSpaces, procédez comme suit.

Pour mapper la touche de logo Windows ou la touche Commande à la touche de logo Windows

1. Si ce n'est pas déjà fait, [installez ou mettez à jour](#) vers la version 3.0.5 ou ultérieure de l'application cliente Amazon WorkSpaces macOS.
2. Dans le Finder, ouvrez votre dossier Applications, puis ouvrez Utilitaires et choisissez Terminal.
3. Dans la fenêtre Terminal, entrez la commande suivante, puis appuyez sur la touche Retour.

```
defaults write "com.amazon.Amazon WorkSpaces Client" remap_cmd_to_ctrl 0
```

4. Dans l'application Terminal, choisissez Terminal, Quit Terminal (Quitter le terminal).
5. Si votre application cliente WorkSpaces macOS est en cours d'exécution, choisissez Amazon WorkSpaces, puis quittez Amazon WorkSpaces dans le client pour fermer l'application cliente.
6. Redémarrez l'application cliente WorkSpaces macOS et connectez-vous à votre Workspace. La touche de logo Windows ou la touche Commande devrait désormais être mappée à la touche de logo Windows.

Déconnexion

Pour déconnecter l'application client macOS, plusieurs options s'offrent à vous :

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Disconnect Workspace. Votre Workspace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez End Session.

À la fin de la session, vous serez invité à enregistrer les documents ouverts. Si vous sélectionnez Fin de session dans l'invite, vous serez déconnecté de la session utilisateur du WorkSpaces client.

Note

Cette option n'est disponible que pour les WorkSpaces piscines.

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Quit Amazon WorkSpaces. Votre Workspace session se termine et l'application cliente se ferme.

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, fermez la fenêtre du WorkSpaces client en cliquant sur le bouton rouge de fermeture (X) dans le coin supérieur gauche. Cela déconnecte la session et vous renvoie à la page d'accueil de l'application.
- Vous pouvez également vous déconnecter du Workspace. Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à View, puis choisissez Envoyer Ctrl+Alt+Delete. Choisissez Se déconnecter. Votre Workspace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.

Prise en charge du presse-papiers

Le presse-papiers prend en charge une taille d'objet non compressée maximale de 20 Mo. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [the section called “Je ne parviens pas à copier-coller.”](#).

Note

Quand vous copiez depuis une application Microsoft Office, le presse-papiers contient uniquement le dernier élément copié, qui est converti au format standard. Quand vous copiez du contenu supérieur à 890 Ko depuis une application Microsoft Office, l'application peut ralentir ou ne pas réagir pendant une durée maximale de 5 secondes.

Chargement des journaux de diagnostic

Activation du chargement des journaux de diagnostic

Pour résoudre les problèmes liés au WorkSpaces client, vous pouvez activer la journalisation des diagnostics. Les fichiers journaux envoyés WorkSpaces contiennent des informations détaillées sur votre appareil et votre connexion au AWS réseau. Vous pouvez activer le téléchargement des journaux de diagnostic avant ou pendant les sessions de Workspace streaming afin que ces fichiers soient envoyés WorkSpaces automatiquement.

Pour envoyer des fichiers journaux :

Note

Vous pouvez envoyer des fichiers journaux avant et pendant les sessions de WorkSpaces streaming.

1. Ouvrez votre WorkSpaces client Amazon.
2. En haut de la page de WorkSpaces connexion, choisissez Gérer les paramètres de journalisation des diagnostics.
3. Dans la boîte de dialogue contextuelle, choisissez Activer la journalisation des diagnostics pour Amazon, WorkSpaces puis cliquez sur Enregistrer.

Important

Lorsque vous signalez un problème au AWS support, assurez-vous de garder une trace de l'identifiant de l'appareil du client qui rencontre le problème. Cet identifiant d'appareil se trouve dans le menu d'enregistrement des diagnostics, dans la barre de navigation du WorkSpaces client, et il aide l'équipe d'assistance à identifier les journaux associés à votre appareil spécifique. Assurez-vous d'inclure l'ID d'appareil dans les tickets que vous créez concernant ce problème spécifique.

Notes de mise à jour

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client.

Version	Date	Modifications
5,31,0	21 janvier 2026	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'optimisation audio en temps réel pour les applications basées sur le DCV WorkSpaces, qui achemine le son des applications Web exécutées sur le Workspace périphérique local, améliorant ainsi la qualité des appels audio.• Ajout d'un message d'erreur amélioré en cas d'expiration d'une session SAML.• Autres corrections de bogues et améliorations.
5,30,2	3 novembre 2025	<ul style="list-style-type: none">• Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5,30.1	21 octobre 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout d'un support pour la connexion à votre WorkSpace via IPv6.
5.30.0	13 octobre 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'expérience clavier internationale grâce à de nouvelles options de disposition du clavier (serveur ou client) basées sur le format DCV WorkSpaces. • Mise à jour du SDK DCV. • Mise à jour du SDK PCo IP. • Mise à jour du .NET Framework.
5,29.1	6 août 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Correctifs de bogues et améliorations
5,29,0	31 juillet 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout d'une nouvelle fonctionnalité de mise à jour automatique du client qui vérifie automatiquement les mises à jour disponibles et les installe lorsque vous n'utilisez pas le client, vous aidant ainsi à obtenir les dernières fonctionnalités et corrections de bogues. • Correctifs de bogues et améliorations
5,28.1	2 juillet 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Correctifs de bogues et améliorations
5,27,0	30 avril 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du SDK DCV. • Mise à jour du SDK PCo IP. • Correctifs de bogues et améliorations
5,26,2	1er avril 2025	Correctifs de bogues et améliorations
5,26,0	4 mars 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du SDK DCV. • Mise à jour du SDK .NET. • Correctifs de bogues et améliorations
5,25,0	19 décembre 2024	Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5,24,0	22 novembre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'une barre de progression pour aider les utilisateurs à mieux comprendre le temps prévu lors du chargement de leur WorkSpace .• Ajout d'une notification pour avertir les utilisateurs inactifs qu'ils seront déconnectés de leur DCV pour WorkSpaces cause d'inactivité.• Mise à jour du SDK DCV.• Mise à jour de la RestSharp bibliothèque.• Correctifs de bogues et améliorations
5.23.1	17 octobre 2024	Correctifs de bogues et améliorations
5.23.0	30 septembre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Le protocole WSP a été renommé en protocole Amazon DCV.• Ajout de la prise en charge du streaming sur le port 443 pour les protocoles TCP et UDP sur DCV. WorkSpaces• Mise à jour du SDK .NET.• Correctifs de bogues et améliorations
5.22.1	3 septembre 2024	Correctifs de bogues et améliorations
5,22,0	16 août 2024	Mise à jour du SDK DCV.
5,21,0	3 juillet 2024	Correctifs de bogues et améliorations
5,20,0	13 juin 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCo IP mis à jour.• SDK DCV mis à jour.• Migration de l'infrastructure logicielle vers .NET 8 LTS.• Système mis à jour pour nécessiter macOS 12 ou version ultérieure.

Version	Date	Modifications
5.19,3	30 avril 2024	Correction d'un problème à cause duquel les utilisateurs étaient immédiatement déconnectés de leur DCV WorkSpaces lorsqu'ils s'y connectaient.
5,19,0	28 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en WebAuthn charge de l'authentification en cours de session.• Résolution d'un problème d'écran blanc pour DCV WorkSpaces.• Le problème de pixellisation du DCV a été résolu. WorkSpaces• Problèmes de crash résolus pour DCV WorkSpaces.• SDK DCV mis à jour.
5,18,0	22 janvier 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCo IP mis à jour.• SDK DCV mis à jour.• Ajout du support pour macOS 14 (Sonoma).• Correction d'un problème de clavier en raison duquel les premières frappes n'étaient pas transmises après le déverrouillage de l'écran.

Version	Date	Modifications
5,17,0	16 novembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un problème de connexion dû à une erreur de proxy personnalisé sur macOS Ventura.• Ajout du support pour configurer le comportement des touches d'option sur le client DCV.• Correction d'un crash du client lorsque les utilisateurs changent de mode d'exécution.• Correction du problème de blocage de l'écran lors de l'utilisation d'une carte à puce sur un client DCV.• Améliorez la stabilité lors des redimensionnements sur le client DCV.• Accessibilité visuelle améliorée
5.16.0	26 octobre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Accessibilité visuelle améliorée• SDK DCV mis à jour.
5.15.1	20 septembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Connexion webcam persistante activée après une Workspace reconnexion rapide au DCV.• Correction de problèmes de connectivité sur le DCV WorkSpaces lors de l'utilisation d'un serveur proxy.• SDK DCV mis à jour.• Correctifs de bogues et améliorations
5.12.0	29 août 2023	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCo IP et SDK DCV mis à jour.• Résolution d'un problème de traitement des caractères spéciaux sur la page de connexion• Ajout d'un lien vers le guide de WorkSpaces l'utilisateur Amazon dans le menu Support.

Version	Date	Modifications
5,11,0	29 juin 2023	Ajout d'options pour activer ou désactiver Ctrl+clic gauche comme clic droit, et activer ou désactiver le mappage de la touche Commande vers la touche Ctrl. Pour accéder aux deux options, dans la barre de menu, choisissez Paramètres, Gérer les touches de modificateur.
5.10.0	19 juin 2023	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service. WorkSpaces• Problème d'écran noir résolu lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs avec Ubuntu WorkSpaces.• Correction d'un problème de téléchargement du journal de diagnostic du client, à cause duquel les paramètres du proxy n'étaient pas conservés lors de la connexion WorkSpaces via un serveur proxy.• Ajout de la prise en charge du SDK d'extension DCV, qui permet aux utilisateurs finaux de personnaliser leur expérience DCV WorkSpaces .
5.9.0	9 mai 2023	SDK DCV mis à jour pour résoudre les problèmes de volume de lecture.

Version	Date	Modifications
5,8.0	6 avril 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'améliorations de l'accessibilité• Ajout de la prise en charge de la fonctionnalité de téléchargement automatique des journaux de diagnostic, qui vous permet de télécharger directement les fichiers journaux du WorkSpaces client WorkSpaces pour résoudre les problèmes sans interrompre l'utilisation du client. WorkSpaces• Mise à jour du SDK DCV v2 pour corriger InSessionLatency les rapports.
5.7.0	23 février 2023	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour du SDK DCV.• Activation de la réduction de la liste d'autorisation en début ou en fin de liste dans les informations d'identification
5.6.0	27 décembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'authentification par certificat via l'intégration SAML 2.0, qui supprime l'invite de connexion pour le mot de passe du domaine Active Directory• Résolution du problème d'inaccessibilité de la barre de menu WorkSpace lors de l'agrandissement de la fenêtre de l'application WorkSpace• SDK PCo IP mis à jour pour le client WorkSpaces macOS.
5.5.0	14 novembre 2022	Mise à jour du SDK du client DCV.
5.4.0	10 novembre 2022	Ajout d'un raccourci Command + Alt + F12 pour déconnecter votre WorkSpaces.
5.3.0	15 septembre 2022	Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5.2.0	24 août 2022	Correction d'un problème WorkSpaces de connexion lors de l'utilisation d'une carte à puce.
5.1.0	30 juin 2022	SDK PCo IP mis à jour pour macOS.
4,0,7	3 mars 2022	Correction d'une erreur de WorkSpaces connexion causée par les paramètres du proxy activés MacBook.
4,0,6	21 décembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Résout les pannes et les problèmes d'écran noir liés au streaming vidéo pour DCV • Mises à jour de la version 1.9.8.18175 de DCV
4,0,5	23 novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Optimise la bande passante et les fréquences d'images pour le DCV WorkSpaces • Résolution du problème de mappage des raccourcis lié au mode plein écran
4.0.4	03 novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Résout le problème du rouet sur l'écran de connexion dans macOS Big Sur avec PCo IP WorkSpaces • Améliorations du streaming vidéo pour WorkSpaces les applications compatibles DCV • Correctifs de bogues
4.0.3	4 octobre 2021	Correctifs de bogues et améliorations
4.0.2	8 septembre 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
4.0.1	5 août 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.9	29 juin 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.8	28 mai 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème de blocage après la déconnexion de l' PCoIP WorkSpaces• Résout un problème de connectivité avec le DCV WorkSpaces sur du matériel Mac M1• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.7	29 avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• Améliore la connectivité grâce à WorkSpaces l'utilisation du DCV• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.6	08 avril 2021	Correctifs pour les déconnexions et les pannes résultant de l'optimisation du trafic audio DCV
3.1.5	2 avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge pendant et avant session pour les cartes à puce Common Access Card (CAC) et de vérification d'identité personnelle (PIV) avec DCV Windows WorkSpaces• La prise en charge des webcams vidéo bidirectionnelles est désormais généralement disponible pour Windows à WorkSpaces l'aide du DCV• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.4	16 mars 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution de quelques scénarios de panne lorsque les utilisateurs s'enregistrent, se connectent et effectuent une reconstruction• Ajout de la prise en charge de la localisation pour davantage d'éléments de l'interface utilisateur• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.3	15 février 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge du glissement via le bouton central de la souris• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.2	8 janvier 2021	<ul style="list-style-type: none">• Le DCV est désormais disponible pour tous. La fonctionnalité d'entrée vidéo continue d'être disponible en tant que fonctionnalité bêta sur DCV uniquement WorkSpaces• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.0	1er décembre 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3,0,12	10 novembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'expérience de reconnexion de session• Améliore les messages d'erreur lors des déconnexions de session pour DCV WorkSpaces• Résout le problème de mappage du clavier avec la touche Shift pour DCV WorkSpaces• Résout un problème dans la logique d'énumération des appareils en raison duquel les périphériques d'entrée vidéo pouvaient ne pas être affichés lors des connexions suivantes au DCV WorkSpaces
3,0,11	02 octobre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème de crash intermittent lors de la déconnexion d'un DCV WorkSpace• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0,10	16 septembre 2020	Prise en charge de la surveillance de l'état via le port 4195 (UDP et TCP)
3.0.9	14 août 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0,8	30 juillet 2020	<ul style="list-style-type: none">• Pour améliorer les diagnostics, affichage du temps de propagation aller et retour (RTT) dans le cadre des informations relatives à la surveillance de l'état du réseau• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0,7	3 juin 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge de plusieurs moniteurs sur DCV WorkSpaces• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3,0.6	28 avril 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge du basculement entre les écrans à DPI élevée et à DPI standard• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.5	30 mars 2020	<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié à l'affichage par l'interface utilisateur d'une invite de connexion si l'authentification unique (SSO) est activée pour Amazon WorkDocs• Ajoute la prise en charge permettant de mapper la touche Commande à la touche de logo Windows
3.0.4	3 mars 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute le support pour la connexion au DCV WorkSpaces• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.3	24 février 2020	Amélioration de la lisibilité sur les appareils avec écrans à haute résolution
3.0.2	14 février 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un raccourci clavier pour activer ou désactiver l'affichage en plein écran• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.0	25 novembre 2019	<ul style="list-style-type: none">• Interface utilisateur améliorée• Étiquettes de code d'enregistrement conviviales• Rendu GPU côté client• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
2.5.11	4 novembre 2019	<ul style="list-style-type: none">• Résout les problèmes liés à la prise en charge du clavier macOS Catalina• Correctifs de bogues mineurs
2.5.9		Correctifs de bogues mineurs
2.5.8		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème de plantage intermittent lié à la mise hors veille de l'ordinateur lors de l'ouverture d'un ordinateur portable
2.5.7		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute le support pour les configurations de clavier allemandes avec Linux WorkSpaces• Résout un problème qui entraîne un plantage d'Excel avec la direction du presse-papiers
2.5.6		Corrections mineures
2.5.5		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème de résolution sous-optimale avec les écrans externes en mode plein écran connectés via USB-C• Correctifs de bogues mineurs
2.5.2		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème qui provoquait des pannes lorsque plusieurs moniteurs sont utilisés et que des clients sont connectés pour WorkSpaces exécuter Amazon Linux 2• Résout un problème intermittent lié au blocage de la touche de verrouillage des majuscules.• Correctifs de bogues mineurs

Version	Date	Modifications
2.5.1		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème qui entraînait régulièrement des pressions répétées sur des touches lors de l' WorkSpaces exécution d'Amazon Linux 2• Ajout de la prise en charge des formats de date et d'heure localisés dans l'interface utilisateur• Ajoute la gestion à URIs cette fin avec un «/» supplémentaire• Améliorations mineures de l'interface utilisateur
2.5.0		Prend en charge les fonctionnalités de WorkSpace gestion en libre-service des utilisateurs
2.4.10		Corrections mineures
2.4.9		Corrections mineures
2.4.8		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des identificateurs de ressources uniformes (URIs), qui permettent l'orchestration des connexions• Amélioration du comportement des touches de fonction (Fn) sur macOS• Amélioration de la gestion des protocoles• Corrections mineures

Version	Date	Modifications
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge de la redirection des fuseaux horaires pour un plus grand nombre de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis • Inclut les modifications de texte apportées à l'interface utilisateur de la page de connexion
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge de la configuration du niveau de journalisation pour inclure la journalisation avancée pour les scénarios de débogage • Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session • Améliore le traitement des erreurs pour les connexions au clavier
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> • Corrections mineures • Amélioration de la fonction copier-coller
2.4.2		Corrections mineures
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nouveau logo • Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité
2.3.7		<ul style="list-style-type: none"> • Résolution d'un problème d'écran gris qui se produit lorsque l'affichage se fait dans des orientations différentes • Résolution d'un problème de plantage sur macOS
2.3.6		Améliorations de la localisation
2.3.5		Améliorations mineures

Version	Date	Modifications
2.3.3		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de la prise en charge de plusieurs moniteurs• Améliorations de la localisation• Amélioration de la sécurité et des performances
2.3.1		Corrections mineures
2.3.0		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de la prise en charge de plusieurs moniteurs• Amélioration de la sécurité et de la stabilité
2.2.3		Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité
2.2.1		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la langue allemande• Résout les problèmes de mappage de fuseau horaire pour certaines régions• Résout un problème de connexion sur les systèmes russes• Amélioration de l'interface utilisateur japonaise• Amélioration de la stabilité
2.1.4		Résout un problème de plantage sur macOS Sierra
2.1.3		La fermeture du client entraîne l'expiration du jeton de reconnexion. Vous pouvez facilement vous reconnecter à votre WorkSpace tant que le client est actif.

Version	Date	Modifications
2.1.0		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED• Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité
2.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié au passage d'une saisie au out-of-app clavier à WorkSpaces• Si l'option Remember Me (Se souvenir de moi) est désactivée, le nom d'utilisateur ne s'affiche pas au redémarrage• Ajout d'une boîte de dialogue de confirmation lors de la suppression d'un code d'enregistrement• Amélioration de la stabilité
2.0.4		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'entrée audio, vous permettant de passer des appels ou d'assister à des conférences web• Ajout de la prise en charge des appareils avec des écrans haute résolution• Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpace s sans avoir à les saisir à nouveau• Amélioration de la prise en charge d'OS X El Capitan• Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité

Version	Date	Modifications
1.1.80		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute CloudWatch des métriques pour la latence des sessions, l'heure de lancement des sessions et les déconnexions de session• Amélioration de la reprise de la session automatique afin que vous soyez interrompu moins fréquemment lorsque les conditions du réseau sont dégradées• Résout des problèmes spécifiques et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
1.1.6		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge des notifications d'état. L'application cliente vous informe de l'état de votre ordinateur WorkSpace lorsqu'elle ne parvient pas à se connecter au WorkSpace.• Amélioration de l'expérience de reconnexion. Le client redirige automatiquement vers l'écran de connexion après 10 heures d'inactivité. Vous pouvez vous reconnecter si le client ne parvient pas à lancer une session à l'aide de la reconnexion.• Ajout de la prise en charge de la reprise de session automatique. L'application client tente automatiquement de relancer votre session si la connectivité réseau est perdue, mais rétablie dans le délai d'expiration de la session (la valeur par défaut est 20 minutes).• Amélioration de la vérification de l'état du réseau afin qu'ils soient plus rapides et plus fiables• Ajout de la validation côté client des codes d'enregistrement• Améliore la synchronisation des états Caps Lock et Num Lock entre l'appareil local et le WorkSpace
1.1.4		<ul style="list-style-type: none">• Permet de sauvegarder vos informations d'identification, ce qui vous permet de vous reconnecter facilement à votre WorkSpace• Amélioration de la vérification avancée de l'état de la connexion• Amélioration de la stabilité

Version	Date	Modifications
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Introduction d'un package d'installation de fichiers complets• Amélioration des contrôles de connectivité réseau• Ajout des informations de version à la fenêtre About (À propos)
1.0		Première version

WorkSpaces PCoClient IP zéro

Vous pouvez configurer et utiliser un appareil client PCo IP zéro avec WorkSpaces.

Exigences

Pour utiliser un client PCo IP zéro avec WorkSpaces, vous avez besoin des éléments suivants :

- PCoLes clients IP zéro ne sont compatibles WorkSpaces qu'avec ceux qui utilisent le protocole PCo IP.
- Votre appareil client plume Tera2 doit disposer de la version 6.0.0 ou ultérieure du microprogramme. [Si votre appareil client Tera2 Zero possède une version du microprogramme comprise entre 4.6.0 et 6.0.0, votre WorkSpaces administrateur doit mettre à jour le microprogramme de votre appareil via un abonnement Desktop Access sur zero-clients #buy. <https://www.teradici.com/products/>](#)
- WorkSpaces l'authentification multifactorielle (MFA) nécessite un appareil client Tera2 Zero doté de la version 6.0.0 ou ultérieure du microprogramme.
- Votre WorkSpaces administrateur devra peut-être activer votre périphérique client zéro pour utiliser des imprimantes USB et d'autres périphériques USB. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation d'une imprimante USB ou d'autres périphériques USB, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide. Pour plus d'informations, consultez la section [Les imprimantes USB et autres périphériques USB ne fonctionnent pas pour les clients PCo IP zéro](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.

Pour obtenir la liste des appareils clients PCo IP zéro approuvés, consultez la section [Clients PCo IP Zero](#) sur le site Web de Teradici.

Connect à votre WorkSpace

Si votre appareil client zéro possède la version 6.0.0 ou ultérieure du microprogramme, vous pouvez vous connecter à votre WorkSpace. [Si la version du microprogramme de votre appareil client zéro est comprise entre 4.6.0 et 6.0.0, votre WorkSpaces administrateur doit mettre à jour le microprogramme de votre appareil via un abonnement Desktop Access sur /desktop-access. <https://www.teradici.com>](#)

Pour vous connecter à votre WorkSpace

1. Sur le périphérique client PCo IP zéro, choisissez Options, Configuration, Session, puis choisissez le type de connexion OSD : Paramètres de WorkSpaces session.
2. Entrez le code d'enregistrement figurant dans l'e-mail de bienvenue.
3. Entrez un nom pour cet enregistrement WorkSpace.
4. Choisissez Se connecter.

Déconnexion du client plume

Pour déconnecter le client zéro de votre WorkSpace, vous pouvez appuyer sur Ctrl+Alt+F12. Vous pouvez également vous déconnecter du WorkSpace, ce qui déconnecte le client.

IPv6 paramètres réseau

L'application client WorkSpaces PCo IP zero prend en charge la connexion à votre WorkSpace via IPv4 ou à votre double pile (IPv4 les deux IPv6). IPv6

Vous pouvez consulter la documentation du client PCo IP Zero pour [configurer IPv6 les paramètres](#).

Note

- IPv6 les connexions sont prises en charge sur la version du microprogramme Zero Client 25.10 ou ultérieure.
- Lorsque cette option IPv6 est activée pour une application client Zero, le système utilise exclusivement le IPv6 réseau et ne bascule pas automatiquement en IPv4 cas d'indisponibilité d'une IPv6 connexion.

WorkSpaces Accès au Web

Note

Depuis le 7 novembre 2025, Amazon WorkSpaces PCo IP Web Access n'est plus ouvert aux nouveaux clients. La fonctionnalité ne recevra que des mises à jour fonctionnelles et de sécurité critiques à l'avenir. Bien que les utilisateurs existants puissent continuer à utiliser cette fonctionnalité, les nouveaux utilisateurs ne pourront pas se connecter à leur PCo adresse IP WorkSpaces via Web Access.

Pour une utilisation continue de Web Access, nous vous recommandons d'évaluer la [migration vers le protocole DCV](#), qui prend en charge Web Access offrant des performances améliorées et des fonctionnalités améliorées, notamment le protocole SAML et l'authentification basée sur des certificats. Les utilisateurs PCo IP peuvent également passer aux [applications WorkSpaces clientes pour bénéficier d'](#)une prise en charge complète des fonctionnalités.

Vous pouvez accéder à vos systèmes Windows et Linux basés sur DCV WorkSpaces depuis le confort de votre navigateur Web. Vous pouvez choisir cette option si vous préférez ne pas installer l'une des applications WorkSpaces clientes Amazon ou si vous y accédez Workspace depuis un appareil personnel.

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'accès au WorkSpaces Web.

Exigences

- Votre administrateur doit activer l'accès Web sur votre Workspace. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur ou consultez [Activer et configurer l'accès WorkSpaces Web](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.
- L'accès au Web est pris en charge avec les systèmes basés sur DCV WorkSpaces lorsque Windows ou Linux Workspace sont exécutés.
 - Sur les appareils Windows, macOS et Linux : l'accès au Web pour Amazon DCV est pris en charge sur les navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari et Mozilla Firefox lorsqu'ils sont exécutés sur les trois dernières versions de navigateur.
 - Sur les tablettes, les Chromebooks et les iPads Android : l'accès au Web pour Amazon DCV est pris en charge sur les navigateurs Google Chrome et Apple Safari lorsqu'ils sont exécutés sur les trois dernières versions de navigateur.

- L'accès au Web pour les PCo applications basées sur IP WorkSpaces présente les limites suivantes :
 - L'accès au Web pour PCo IP n'est pas pris en charge dans les régions AWS GovCloud (États-Unis), Asie-Pacifique (Mumbai), Afrique (Le Cap), Israël (Tel Aviv) ou Europe (Paris).
 - L'accès Web pour PCo IP n'est pris en charge que pour Windows WorkSpaces, et non pour Linux WorkSpaces.
 - L'accès au Web pour PCo IP n'est pris en charge que sur les navigateurs Google Chrome et Mozilla Firefox sur les appareils Windows, macOS et Linux lorsqu'ils sont exécutés sur les trois dernières versions de navigateur.
 - L'accès Web pour PCo IP ne prend pas en charge plusieurs moniteurs.
 - L'accès Web pour PCo IP ne prend pas en charge la connexion à un port compatible GPU WorkSpaces.

Note

YUV444 le codage n'est pas pris en charge avec l'accès WorkSpaces Web. Si votre administrateur utilise un paramètre de stratégie de groupe pour activer le YUV444 codage, cela peut entraîner des problèmes lors de la connexion ou des problèmes de rendu pendant votre session.

Table des matières

- [Prise en charge d'écrans](#)
- [Serveurs proxy](#)
- [Fonctionnalités prises en charge pour les applications basées sur DCV WorkSpaces](#)
- [Fonctionnalités et gestes pris en charge sur les tablettes et iPads Android](#)
- [Activation du chargement des journaux de diagnostic](#)

Prise en charge d'écrans

WorkSpaces Web Access prend en charge jusqu'à deux moniteurs lors de la connexion à un système basé sur DCV. WorkSpaces

Serveurs proxy

Si vous devez recourir à un serveur proxy pour accéder à Internet, vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il utilise ce serveur.

Exigences

- Le proxy avec authentification n'est pas pris en charge actuellement.
- La prise en charge du serveur proxy pour Web Access peut varier selon le navigateur. Reportez-vous aux paramètres de proxy de votre navigateur pour plus d'informations.

Fonctionnalités prises en charge pour les applications basées sur DCV WorkSpaces

Les fonctionnalités suivantes sont prises en charge pour les systèmes basés sur DCV. WorkSpaces

Copie et collage

Vous pouvez utiliser le client Web pour copier et coller du texte brut et des images PNG entre votre appareil local et la WorkSpaces session. Sur Google Chrome et Microsoft Edge, vous pouvez utiliser les raccourcis clavier et le menu contextuel (clic droit) pour copier et coller du texte et des images. Sur Mozilla Firefox et Apple Safari, vous pouvez utiliser la boîte de dialogue du presse-papiers pour copier et coller du texte brut ; les images ne sont pas prises en charge.

Utilisation d'une webcam

La fonctionnalité de webcam est prise en charge sur Google Chrome et Microsoft Edge. Sur Mozilla Firefox, les webcams ne sont prises en charge WorkSpaces que sous Windows. Les webcams ne sont pas prises en charge sur Apple Safari.

Sélection de la webcam que vous souhaitez utiliser

1. Choisissez le menu déroulant avec le nom de votre espace de travail en haut à droite de votre WorkSpaces session, puis choisissez Préférences.
2. Choisissez l'onglet Audio et vidéo, faites défiler l'écran jusqu'à Caméra, puis sélectionnez la caméra à utiliser.
3. Cliquez sur Enregistrer.

Note




Les caméras n'apparaîtront que si votre administrateur a activé la prise en charge des webcams pour votre WorkSpace. Vous ne pouvez pas modifier la sélection de la webcam lorsque celle-ci est en cours d'utilisation.

Utiliser une webcam pendant votre session

Cliquez sur le bouton de la webcam dans la barre d'outils du client comme indiqué ci-dessous pour activer ou désactiver votre webcam pendant votre session. Le bouton de webcam apparaît dans la barre d'outils uniquement si le support de webcam est activé et qu'au moins une webcam est connectée à votre appareil local.



Le tableau suivant montre les différents états de la webcam :

Icône	Description
	La webcam est désactivée. Appuyez sur le bouton pour activer la webcam. Si, au préalable, vous n'avez pas sélectionné la webcam à utiliser, celle par défaut est utilisée.
	La webcam est activée, mais elle n'est pas utilisée. Appuyez sur le bouton pour désactiver la webcam.
	La webcam est utilisée par une application distante au WorkSpaces cours de la session. Appuyez sur le bouton pour désactiver la webcam.

Utilisation de plusieurs écrans

Pour utiliser plusieurs écrans, choisissez dans le client le bouton multi-écran illustré dans l'exemple suivant. Deux écrans au maximum sont pris en charge.



Fonctionnalités et gestes pris en charge sur les tablettes et iPads Android

Les tablettes Android sont compatibles avec Google Chrome, tandis que les iPads sont compatibles avec Apple Safari. La saisie tactile est prise en charge pour les deux types d'appareils.

Mouvements

- Appuyez simplement sur deux doigts ou utilisez le bouton de la barre d'outils du client pour activer/désactiver le clavier virtuel.
- Utilisez un geste de pincement pour zoomer ou dézoomer sur l'écran. Lorsque vous zoomez, faites glisser l'écran avec deux doigts pour déplacer l'écran horizontalement ou verticalement.
- Utilisez un geste à trois doigts pour afficher la barre d'outils du client lorsqu'elle a été masquée par le masquage automatique.

Mode pavé tactile

- Pour activer le mode trackpad, choisissez le menu déroulant avec votre WorkSpace nom en haut à droite de votre WorkSpaces session, puis sélectionnez Activer le mode trackpad.
- Une fois le mode trackpad activé :
 - Appuyez brièvement avec un doigt pour déclencher un clic gauche de la souris.
 - Appuyez longuement avec un doigt pour déclencher un clic droit avec le bouton droit de la souris.

Résolution d'écran et autres fonctionnalités

- La résolution de votre écran peut être automatiquement ajustée pour s'adapter à la taille de l'écran de la tablette.
- Si vous faites pivoter la tablette, l'écran se redimensionnera automatiquement.
- Le mode plein écran n'est pas compatible avec Apple Safari sur iPad.

Activation du chargement des journaux de diagnostic

Pour résoudre les problèmes liés à l'accès au WorkSpaces Web, vous pouvez activer la journalisation des diagnostics. Les fichiers journaux envoyés AWS contiennent des informations détaillées sur votre appareil et votre connexion au AWS réseau. Vous pouvez activer le téléchargement automatique des journaux de diagnostic avant ou pendant vos sessions de WorkSpace streaming.

Pour envoyer des fichiers journaux

1. Ouvrez la page Amazon WorkSpaces Web Access. Si vous êtes actuellement dans votre WorkSpaces session, déconnectez-vous de celle-ci pour revenir à la page d'avant-session.
2. En haut de la page de pré-session, choisissez Paramètres, puis Journalisation des diagnostics.
3. Assurez-vous que la journalisation des diagnostics est activée.
4. (Facultatif) Pour générer des informations de niveau débogage et des données de performance détaillées, choisissez Activer la journalisation avancée.

WorkSpaces Application cliente Windows

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces Windows.

Table des matières

- [Exigences](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Identification de la version du client](#)
- [Mises à jour des applications client](#)
- [IPv6 paramètres réseau](#)
- [Connect à votre WorkSpace](#)
- [Gestion des informations de connexion \(clients 3.0+ uniquement\)](#)
- [Affichages du client](#)
- [Langue du client](#)
- [Prise en charge d'écrans](#)
- [Serveurs proxy](#)
- [Raccourcis de commande](#)

- [Déconnexion](#)
- [Prise en charge du presse-papiers](#)
- [Gestion de l'accélération matérielle](#)
- [Chargement des journaux de diagnostic](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Exigences

- Le WorkSpaces client Amazon pour Windows nécessite une version prise en charge par Microsoft de Windows 11 ou Windows 10. Pour plus de détails, consultez les instructions de Microsoft ici : Informations de [version de Windows 11 ou informations](#) de [version de Windows 10](#).

Configuration et installation

Téléchargez et installez la dernière version de l'application WorkSpaces client Amazon depuis [Amazon WorkSpaces Client Download](#).

Deux options s'offrent à vous pour installer l'application WorkSpaces client Amazon :

- Installer juste pour vous. Si vous choisissez cette option et que vous partagez votre machine locale avec d'autres utilisateurs, l'application WorkSpaces client n'est disponible que pour vous. Si d'autres utilisateurs de la machine souhaitent également utiliser l'application WorkSpaces cliente, ils doivent installer l'application pour leur propre usage.
- Installer pour tous les utilisateurs de cet ordinateur. Si vous choisissez cette option, l'application WorkSpaces client est accessible à tous ceux qui se connectent à la machine locale, y compris ceux qui possèdent un compte Invité.

L'installation de l'application WorkSpaces client pour tous les utilisateurs nécessite que vous disposiez de privilèges d'administrateur sur votre ordinateur local. Selon la configuration de cette dernière, il est possible que vous ne disposiez pas de tels privilèges. Dans ce cas, vous pouvez installer l'application WorkSpaces client uniquement pour vous-même. Si vous avez des questions concernant l'option à choisir, demandez conseil à votre WorkSpaces administrateur.

Installation du pilote de redirection USB

Pour utiliser vos périphériques USB locaux sur la session à distance, vous devez installer le pilote de redirection USB. Pour installer ce pilote, vous devez installer l' application WorkSpaces pour tous les utilisateurs, puis cocher la case Installer le pilote pour la redirection USB.

Identification de la version du client

Pour voir quelle version du WorkSpaces client vous possédez, choisissez Amazon, À propos d'Amazon WorkSpaces WorkSpaces, ou cliquez sur l'icône en forme de roue dentée dans le coin supérieur droit et choisissez À propos d'Amazon. WorkSpaces

Mises à jour des applications client

L'application WorkSpaces client Amazon sous Windows vérifiera automatiquement les mises à jour disponibles et, lorsque de nouvelles versions seront disponibles, les installera en arrière-plan lorsque vous ne l'utilisez pas. Une fois l'installation terminée, il vous suffit d'ouvrir le client pour commencer à utiliser la dernière version. Cela vous permettra d'accéder plus rapidement aux dernières fonctionnalités, améliorations et corrections de bogues sans interrompre votre productivité.

Les mises à jour du client conservent le même contexte d'installation que l'installation d'origine. Cela signifie que si le WorkSpaces client Amazon a été initialement installé pour tous les utilisateurs sur la machine locale, les futures mises à jour automatiques s'appliqueront à tous les utilisateurs. De même, si le client a été installé pour un seul utilisateur, les futures mises à jour ne s'appliqueront qu'à cet utilisateur spécifique. Si vous devez modifier ce comportement, vous pouvez désinstaller l'application cliente et la réinstaller dans le contexte d'installation de votre choix.

Note

Les mises à jour automatiques du client ne sont appliquées que lorsque votre application client est utilisée pour se connecter WorkSpaces dans les régions suivantes.


Région AWS	Adresse
USA Est (Virginie du Nord)	us-east-1
USA Ouest (Oregon)	us-west-2

Région AWS	Adresse
Afrique (Le Cap)	af-south-1
Asie-Pacifique (Mumbai)	ap-south-1
Asia Pacific (Seoul)	ap-northeast-2
Asie-Pacifique (Singapour)	ap-southeast-1
Asie-Pacifique (Sydney)	ap-southeast-2
Asia Pacific (Tokyo)	ap-northeast-1
Canada (Central)	ca-central-1
Europe (Francfort)	eu-central-1
Europe (Irlande)	eu-west-1
Europe (Londres)	eu-west-2
Europe (Paris)	eu-west-3
Israël (Tel Aviv)	il-central-1
Amérique du Sud (São Paulo)	sa-east-1

Dans les autres régions non répertoriées ci-dessus, l'application WorkSpaces client Amazon sous Windows ne sera pas mise à jour automatiquement ; vous verrez plutôt un message lorsqu'une nouvelle version sera disponible, et vous aurez la possibilité de l'installer.

Se désinscrire des mises à jour automatiques (client Windows uniquement)

Nous vous encourageons à tirer parti de la nouvelle fonctionnalité de mise à jour automatique du client afin d'avoir toujours accès aux dernières fonctionnalités, correctifs de sécurité et corrections de bogues. Toutefois, si vous ou votre administrateur souhaitez gérer les mises à jour des clients manuellement, vous pouvez vous désinscrire en suivant ces étapes pour les clients Windows.

 Note

La désactivation des mises à jour automatiques n'est prise en charge que pour l'application cliente Windows.

Les privilèges d'administrateur sont requis sur l'appareil local.

Pour désactiver les mises à jour automatiques :

1. Ouvrez le « éditeur de registre » en tapant dans le champ de recherche Windows.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'éditeur du registre et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.
3. Si vous êtes invité à fournir une autorisation, choisissez Oui.
4. Ouvrez une ligne de commande.
5. Naviguez vers `:Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Amazon\`.
6. Si elle n'existe pas déjà, créez une nouvelle clé appelée « Amazon WorkSpaces Client ».
7. Dans cette clé, créez une nouvelle valeur de chaîne nommée « clientUpgradeDisabled » et définissez sa valeur sur 1.
8. Redémarrez votre ordinateur ou procédez comme suit pour appliquer les modifications :
 1. Ouvrez le gestionnaire de tâches.
 2. Accédez à l'onglet Processus.
 3. Recherchez l'une des options suivantes :
 - Pour une installation « tous les utilisateurs », recherchez `WorkSpacesService.exe`.
 - Pour une installation « mono-utilisateur », recherchez `WorkSpacesHelper.exe`.
 4. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez Terminer le processus.
9. Pour les organisations qui gèrent plusieurs appareils Windows, ce paramètre de registre peut être déployé à l'aide de la stratégie de groupe :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Amazon\Amazon WorkSpaces Client\clientUpgradeDisabled
Type: REG_SZ
Value: 1
```

IPv6 paramètres réseau

L'application cliente WorkSpaces Windows prend en charge la connexion WorkSpace à IPv4 vos adresses utilisateur ou à double pile (IPv4 les deux IPv6). IPv6 Par défaut, IPv4 les connexions sont utilisées pour le streaming. IPv6 les connexions sont désactivées par défaut, ce qui signifie que votre application cliente utilisera exclusivement un IPv4 réseau pour votre connexion. Si vous activez IPv6 les connexions, votre application cliente donnera la priorité à l'utilisation d'un IPv6 réseau, mais recommencera à utiliser un IPv4 réseau s'il n' IPv6 est pas disponible.

Note

IPv6 les connexions sont prises en charge sur la version 5.30.1 ou ultérieure de l'application WorkSpaces cliente.

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de IPv6 connexion si vous êtes connecté à votre WorkSpace. Modifiez le réglage avant de vous connecter à votre WorkSpace.

Pour activer les IPv6 connexions, procédez comme suit.

Pour activer une IPv6 connexion

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, accédez à Paramètres > Gérer les paramètres de connexion.
2. Sous Paramètres de connexion généraux, sélectionnez IPv6Préférer les communications activées.

Vous pouvez également activer les IPv6 connexions à l'aide de la clé de registre suivante :

1. Sur le client Windows, entrez **registry editor** dans la barre de recherche Windows.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'éditeur du registre et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.
3. Si vous êtes invité à fournir une autorisation, choisissez Oui.
4. Dans l'éditeur du registre, accédez à : Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Amazon\Amazon WorkSpaces Client\
5. Dans cette clé, créez une nouvelle valeur DWORD (double mot) nomméeWSUseDualStackIPv6.

- Définissez sa valeur sur 1 pour activer les connexions IPv6 préférées.

Définissez sa valeur sur 0 pour désactiver la connexion IPv6 préférée et activer IPv4 les connexions exclusivement.

6. Les modifications que vous apporterez prendront effet au prochain lancement de l'application WorkSpaces client. Les utilisateurs peuvent modifier ce paramètre, mais il reviendra à la valeur de la clé de registre par défaut lorsque le client sera relancé.

Connect à votre WorkSpace

Pour vous connecter à votre WorkSpace, suivez la procédure ci-dessous.

Pour vous connecter à vos clients WorkSpace depuis plus de 3 ans

1. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité WorkSpace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Pour saisir un autre code d'enregistrement, lancez l'application client, puis choisissez Changer le code d'enregistrement au bas de la page de connexion.
2. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez Se connecter. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
3. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonctionnalité Rester connecté, vous pouvez cocher la case Gardez-moi connecté en bas de l'écran de connexion pour enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter WorkSpace facilement à votre compte pendant que l'application client est en cours d'exécution. Vos informations d'identification sont mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre WorkSpace, votre WorkSpace bureau s'affiche.

Une interruption de la connectivité réseau provoque la déconnexion d'une session active. Cela peut être dû à des événements comme la fermeture de l'écran d'un portable ou la perte de votre connexion réseau sans fil. L'application WorkSpaces cliente pour Windows tente de reconnecter

automatiquement la session si la connectivité réseau est rétablie dans un certain laps de temps. Le délai d'expiration de la reprise de session par défaut est de 20 minutes, mais ce délai peut être modifié par votre administrateur réseau.

Gestion des informations de connexion (clients 3.0+ uniquement)

Vous pouvez consulter votre code d'enregistrement et la région dans laquelle vous vous WorkSpace trouvez. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que l'application WorkSpaces cliente enregistre votre code d'enregistrement actuel, et vous pouvez attribuer un nom à votre WorkSpace. Vous pouvez également spécifier si vous souhaitez qu'Amazon reste connecté WorkSpaces à un WorkSpace jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire.

Pour gérer vos informations de connexion pour un WorkSpace

1. Dans l'application WorkSpaces client, accédez à Paramètres, puis à Gérer les informations de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Gérer les informations de connexion, vous pouvez voir le code d'enregistrement et les informations de région de votre WorkSpace.
3. (Facultatif) Si vous souhaitez que le WorkSpaces client se souvienne de votre code d'enregistrement actuel, cochez la case Mémoriser le code d'enregistrement.
4. Sous Codes d'enregistrement enregistrés, sélectionnez le nom WorkSpace que vous souhaitez attribuer.
5. Dans le champ WorkSpace Nom, entrez le nom du WorkSpace.
6. (Facultatif) Si vous WorkSpaces souhaitez rester connecté jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire, cochez la case Rester connecté.
7. Choisissez Enregistrer.

Affichages du client

Vous pouvez passer en mode plein écran en choisissant Afficher, Passer en plein écran (plus de 3 clients) dans le menu de l'application cliente.

En mode plein écran, déplacez le curseur vers le haut de l'écran pour repasser en mode fenêtre. Le menu de l'application cliente s'affiche et vous pouvez choisir Afficher, Laisser le mode plein écran (plus de 3 clients) dans le menu de l'application cliente.

Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.

Langue du client

Vous pouvez sélectionner la langue affichée par le client en effectuant les étapes suivantes.

Note

Les applications WorkSpaces clientes sont compatibles avec le japonais. Toutefois, le japonais WorkSpaces n'est disponible que dans la région Asie-Pacifique (Tokyo).

Pour sélectionner la langue du client

1. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Dans l'application WorkSpaces cliente, allez dans Paramètres, puis Changer de langue .

2. Entrez la langue souhaitée dans la liste **Select a language** (**Sélectionner une langue**), puis choisissez **Save** (**Enregistrer**).
3. Redémarrez le client.

Prise en charge d'écrans

WorkSpaces Les offres Value, Standard, Performance PowerPro, Power et compatibles GPU prennent en charge un maximum de quatre écrans et une résolution maximale de 3840 x 2160 (ultra haute définition ou UHD). La résolution maximale prise en charge dépend du nombre d'écrans, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Écrans	Résolution
2	3 840x2 160
4	1 920x1 200

Note

- Vous pouvez uniquement étendre l'affichage. Vous ne pouvez pas le dupliquer. Tenter de dupliquer l'affichage entraîne la déconnexion de votre session.

L'application WorkSpaces cliente extrait les données EDID (Extended Display Information Data) de tous les écrans connectés et détermine la meilleure compatibilité avant de démarrer la session. Si vous disposez d'un écran à densité de pixels élevée (haute résolution), l'application client met automatiquement à l'échelle la fenêtre de streaming en fonction des paramètres DPI locaux. Pour une meilleure résolution maximale avec les écrans haute résolution, consultez [Activation de l'affichage à haute résolution pour WorkSpaces](#).

Pour utiliser plusieurs moniteurs avec WorkSpaces

1. Configurez votre ordinateur local afin d'utiliser plusieurs moniteurs. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation de plusieurs moniteurs dans Windows 10](#) de la documentation Microsoft.
2. Démarrez l'application WorkSpaces cliente et connectez-vous à votre Workspace.
3. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Afficher, Activer le mode plein écran sur tous les écrans. Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.

Vous Workspace devriez maintenant être étendu sur tous vos écrans. L'écran que vous avez désigné comme écran principal est également l'écran principal WorkSpaces lorsque vous passez en mode plein écran.

Note

Dans une configuration à plusieurs moniteurs, il n'est pas possible d'utiliser le mode plein écran uniquement sur certains écrans. Vous pouvez toutefois appuyer sur la touche du logo Windows + flèche vers le haut ou utiliser le bouton d'agrandissement situé dans le coin

supérieur droit de la WorkSpaces fenêtre pour agrandir la fenêtre WorkSpaces client sur un écran sans l'étendre Workspace aux autres écrans.

Serveurs proxy

Si votre réseau nécessite que vous utilisiez un serveur proxy pour accéder à Internet, vous pouvez autoriser votre application WorkSpaces cliente à utiliser un proxy pour le trafic HTTPS (port 443). Les applications clientes WorkSpaces utilisent le port HTTPS pour les mises à jour, l'enregistrement et l'authentification.

Note

- Les connexions de streaming de bureau vers les ports 4172 et 4195 Workspace nécessitent l'activation des ports 4172 et 4195 et ne passent pas par le serveur proxy.
- Les serveurs proxy qui nécessitent une authentification à l'aide d'informations d'identification à la connexion ne sont pas pris en charge.

Pour contrôler le serveur proxy pour les clients 3.0+

Par défaut, les clients Windows 3.0 et versions ultérieures utilisent le serveur proxy spécifié dans les paramètres du système d'exploitation de l'appareil. La première fois que le client est lancé, le paramètre de serveur proxy du système d'exploitation de l'appareil est utilisé. Si vous sélectionnez une autre option pour le serveur proxy, ce paramètre est utilisé pour les lancements ultérieurs du client. Si un serveur proxy est spécifié à la fois au niveau du système d'exploitation et dans le WorkSpaces client, le paramètre du client est utilisé.

À partir de la version 3.0.12 du client Windows, vous pouvez également choisir de ne pas utiliser de serveur proxy.

Note

Dans les versions 3.0.0 à 3.0.11, si vous spécifiez un serveur proxy personnalisé, une erreur « Pas de réseau » peut apparaître lorsque vous tentez de vous connecter à votre Workspace. Si vous souhaitez utiliser un serveur proxy personnalisé avec le client Windows, nous vous recommandons de passer à la dernière version.

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, accédez à Paramètres, puis à Gérer le serveur proxy.
2. Dans la boîte de dialogue Définir un proxy, sélectionnez les options appropriées, en fonction de la version du client 3.0+ dont vous disposez.
 - Client Windows version 3.1.3 ou ultérieure : pour désactiver l'utilisation d'un serveur proxy, sélectionnez Ne pas utiliser le serveur proxy. Quand vous sélectionnez Ne pas utiliser le serveur proxy, aucun serveur proxy n'est utilisé lorsque vous accédez à Internet.

Pour utiliser un serveur proxy, choisissez l'une des options suivantes, puis cliquez sur Enregistrer :

- Utilisez les paramètres du système d'exploitation de votre appareil : cette option utilise les paramètres du serveur proxy de votre système d'exploitation.
- Personnaliser le serveur proxy pour WorkSpaces — Entrez l'URL ou l'adresse IP et le port de votre serveur proxy personnalisé.
- Versions du client Windows 3.0.12, 3.1.0 et 3.1.2 : pour activer ou désactiver l'utilisation d'un serveur proxy, sélectionnez ou désélectionnez Utiliser un serveur proxy. Quand vous désélectionnez Utiliser un serveur proxy, aucun serveur proxy n'est utilisé lorsque vous accédez à Internet.

Si vous avez sélectionné Utiliser un serveur proxy, choisissez l'une des options suivantes, puis cliquez sur Enregistrer :

- Utilisez les paramètres du système d'exploitation de votre appareil : cette option utilise les paramètres du serveur proxy de votre système d'exploitation.
- Personnaliser le serveur proxy pour WorkSpaces — Entrez l'URL ou l'adresse IP et le port de votre serveur proxy personnalisé.
- Client Windows version 3.0.11 ou antérieure : par défaut, ces versions du client utilisent le serveur proxy spécifié dans les paramètres du système d'exploitation de l'appareil. Pour utiliser un serveur proxy personnalisé, choisissez Utiliser un serveur proxy, entrez l'URL, ou l'adresse IP, et le port du serveur proxy, puis sélectionnez Enregistrer.

Raccourcis de commande

Le client WorkSpaces Windows prend en charge les raccourcis de commande suivants :

- Ctrl+Alt+Entrée : activation ou désactivation de l'affichage plein écran
- Ctrl+Alt+F12 : déconnexion de session

Déconnexion

Pour déconnecter l'application client Windows, plusieurs options s'offrent à vous :

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Disconnect WorkSpace. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez End Session.

À la fin de la session, vous serez invité à enregistrer les documents ouverts. Si vous sélectionnez Fin de session dans l'invite, vous serez déconnecté de la session utilisateur du WorkSpaces client.

Note

Cette option n'est disponible que pour les WorkSpaces piscines.

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Quit Amazon WorkSpaces. Votre WorkSpace session se termine et l'application cliente se ferme.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, fermez la fenêtre du WorkSpaces client en cliquant sur le bouton de fermeture (X) dans le coin supérieur droit. Cela déconnecte la session et vous renvoie à la page d'accueil de l'application.
- Vous pouvez également vous déconnecter du Workspace. Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à View, puis choisissez Envoyer Ctrl+Alt+Delete. Choisissez Se déconnecter. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.

Prise en charge du presse-papiers

Le presse-papiers prend en charge une taille d'objet non compressée maximale de 20 Mo. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [the section called “Je ne parviens pas à copier-coller.”](#).

Note

Quand vous copiez depuis une application Microsoft Office, le presse-papiers contient uniquement le dernier élément copié, qui est converti au format standard. Quand vous copiez

du contenu supérieur à 890 Ko depuis une application Microsoft Office, l'application peut ralentir ou ne pas réagir pendant une durée maximale de 5 secondes.

Gestion de l'accélération matérielle

À partir de la version 5.0.0, l'accélération matérielle est activée par défaut lorsque vous utilisez l'application cliente Amazon WorkSpaces Windows.

Note

Si vous envisagez de passer à une version comprise entre 3.1.4 et 5.0.0, et si vous avez désactivé l'accélération matérielle pour la version 3.1.3 ou une version antérieure en suivant la [procédure décrite plus loin dans cette section](#), assurez-vous de réactiver l'accélération matérielle dans Windows en définissant la clé de registre Désactiver HWAcceleration sur. **0** Vous pouvez ensuite passer à une version comprise entre 3.1.4 et 5.0.0 de l'application cliente WorkSpaces Windows.

Si vous êtes confronté à une utilisation élevée du processeur ou à un ralentissement des performances lorsque vous utilisez le client, vous souhaitez peut-être activer l'accélération matérielle dans le client.

Note

Si vous activez l'accélération matérielle dans le client Windows, les problèmes suivants peuvent survenir avec certaines versions de pilotes vidéo :

- L'écran peut présenter des zones noires clignotantes à certains endroits.
- Il se peut que l'écran ne soit pas correctement mis à jour sur la page de WorkSpaces connexion, ou qu'il ne soit pas correctement mis à jour une fois que vous vous êtes connecté à votre Workspace. Des artefacts peuvent apparaître à l'écran.
- Les clics sur la souris peuvent ne pas être alignés avec la position du curseur à l'écran.

Pour activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.5 ou ultérieure du client Windows

1. Choisissez Paramètres, puis Gérer l'accélération matérielle.

2. Dans la boîte de dialogue Gérer l'accélération matérielle, sélectionnez Activer l'accélération matérielle pour Amazon WorkSpaces, puis sélectionnez Enregistrer.
3. Pour que cette modification soit prise en compte, choisissez Amazon WorkSpaces, puis quittez Amazon WorkSpaces pour fermer l'application cliente Windows.
4. Redémarrez l'application cliente WorkSpaces Windows. L'accélération matérielle devrait maintenant être activée.

Après avoir activé l'accélération matérielle dans le client Windows, si les problèmes d'écran et de souris décrits précédemment se produisent, décochez la WorkSpaces case Activer l'accélération matérielle pour Amazon pour désactiver l'accélération matérielle, puis redémarrez l'application cliente Windows.

WorkSpaces les administrateurs peuvent activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.4 ou ultérieure du client WorkSpaces Windows en utilisant les commandes suivantes dans une invite de commande ou une PowerShell fenêtre.

1. Utilisez la commande suivante pour vérifier la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Utilisez la commande suivante pour ajouter la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

Ce paramètre de registre prend effet après la fermeture et le redémarrage du client WorkSpaces Windows.

Si nécessaire, utilisez la commande suivante pour supprimer la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Ce paramètre de registre prend effet après la fermeture et le redémarrage du client WorkSpaces Windows.

Pour désactiver l'accélération matérielle dans la version 3.1.5 ou ultérieure du client Windows

1. Choisissez Paramètres, puis Gérer l'accélération matérielle.

2. Dans la boîte de dialogue Gérer l'accélération matérielle, désélectionnez Activer l'accélération matérielle pour Amazon WorkSpaces, puis sélectionnez Enregistrer.
3. Pour que cette modification soit prise en compte, choisissez Amazon WorkSpaces, puis quittez Amazon WorkSpaces pour fermer l'application cliente Windows.
4. Redémarrez l'application cliente WorkSpaces Windows. L'accélération matérielle devrait maintenant être désactivée.

Pour activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.4 du client Windows

1. Sur votre ordinateur Windows (pas le vôtre WorkSpace), ouvrez le champ de recherche Windows et entrez **registry editor** pour ouvrir l'éditeur de registre (regedit.exe). Choisissez Exécuter en tant qu'administrateur. (Si vous n'êtes pas autorisé à exécuter l'Éditeur du Registre en tant qu'administrateur, contactez l'administrateur système pour obtenir de l'aide.)
2. À la question « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre appareil ? », choisissez Oui.
3. Dans l'Éditeur du Registre, accédez à l'entrée suivante :

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC \ Amazon WorkSpaces

4. Sélectionnez Amazon WorkSpaces, puis choisissez Edition > Nouveau > Valeur de chaîne.
5. Pour le nom de clé de registre, entrez **EnableHwAcc**.
6. Fermez l'Éditeur du Registre.
7. Fermez et redémarrez l'application WorkSpaces cliente.

Après avoir activé l'accélération matérielle dans le client Windows, si les problèmes d'écran et de souris décrits précédemment se produisent, supprimez la clé de EnableHwAccregistre pour désactiver l'accélération matérielle, puis redémarrez l'application cliente Windows.

WorkSpaces les administrateurs peuvent activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.4 ou ultérieure du client WorkSpaces Windows en utilisant les commandes suivantes dans une invite de commande ou une PowerShell fenêtre.

1. Utilisez la commande suivante pour vérifier la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Utilisez la commande suivante pour ajouter la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

Ce paramètre de registre prend effet après la fermeture et le redémarrage du client WorkSpaces Windows.

Si nécessaire, utilisez la commande suivante pour supprimer la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Ce paramètre de registre prend effet après la fermeture et le redémarrage du client WorkSpaces Windows.

Pour désactiver l'accélération matérielle dans la version 3.1.3 ou antérieure du client Windows

Si vous devez utiliser la version 3.1.3 ou une version antérieure de l'application client Windows, vous pouvez désactiver l'accélération matérielle dans Windows via le registre Windows. La désactivation de l'accélération matérielle dans Windows peut affecter les performances des autres applications Windows.

1. Sur votre ordinateur Windows (pas le vôtre WorkSpace), ouvrez le champ de recherche Windows et entrez **registry editor** pour ouvrir l'éditeur de registre (regedit.exe). Choisissez Exécuter en tant qu'administrateur. (Si vous n'êtes pas autorisé à exécuter l'Éditeur du Registre en tant qu'administrateur, contactez l'administrateur système pour obtenir de l'aide.)
2. À la question « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre appareil ? », choisissez Oui.
3. Dans l'Éditeur du Registre, accédez à l'entrée suivante :

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Avalon.Graphics

4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si la clé de HWAcceleration registre Disable existe, sélectionnez-la et choisissez Edition > Modifier. Dans le champ Données de la valeur, entrez **1** (pour désactiver l'accélération matérielle), puis choisissez OK.
 - Si la clé de HWAcceleration registre Disable n'existe pas, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez Avalon.Graphics, puis choisissez Edition > Nouveau > Valeur DWORD (32-bit).

- b. Pour le nom de clé de registre, entrez **DisableHWAcceleration**.
 - c. Sélectionnez la nouvelle HWAcceleration touche Désactiver, puis choisissez Edition > Modifier.
 - d. Dans le champ Données de la valeur, entrez **1** (pour désactiver l'accélération matérielle), définissez Base à Hexadécimal, puis choisissez OK.
5. Fermez l'Éditeur du Registre.
6. Fermez et redémarrez l'application WorkSpaces cliente.

Note

Si vous devez activer l'accélération matérielle pour améliorer les performances d'autres applications Windows, définissez la HWAcceleration touche Désactiver sur **0**.

Chargement des journaux de diagnostic

Activation du chargement des journaux de diagnostic

Pour résoudre les problèmes liés au WorkSpaces client, vous pouvez activer la journalisation des diagnostics. Les fichiers journaux envoyés WorkSpaces contiennent des informations détaillées sur votre appareil et votre connexion au AWS réseau. Vous pouvez activer le téléchargement des journaux de diagnostic avant ou pendant les sessions de Workspace streaming afin que ces fichiers soient envoyés WorkSpaces automatiquement.

Pour envoyer des fichiers journaux

Note

Vous pouvez envoyer des fichiers journaux avant et pendant les sessions de WorkSpaces streaming.

1. Ouvrez votre WorkSpaces client Amazon.
2. En haut de la page de WorkSpaces connexion, choisissez Gérer les paramètres de journalisation des diagnostics.

3. Dans la boîte de dialogue contextuelle, choisissez Activer la journalisation des diagnostics pour Amazon, WorkSpaces puis cliquez sur Enregistrer.

Important

Lorsque vous signalez un problème au AWS support, assurez-vous de garder une trace de l'identifiant de l'appareil du client qui rencontre le problème. Cet identifiant d'appareil se trouve dans le menu d'enregistrement des diagnostics, dans la barre de navigation du WorkSpaces client, et il aide l'équipe d'assistance à identifier les journaux associés à votre appareil spécifique. Assurez-vous d'inclure l'ID d'appareil dans les tickets que vous créez concernant ce problème spécifique.

Notes de mise à jour

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Windows. À titre de bonne pratique générale en matière de sécurité, nous recommandons WorkSpaces aux clients de mettre à jour le logiciel client au fur et à mesure que les correctifs nécessaires sont disponibles afin d'obtenir les dernières mises à jour. Pour plus d'informations sur toutes les versions WorkSpaces clientes prises en charge, consultez la [politique de fin de vie des applications WorkSpaces clientes](#).

Version	Date	Modifications
5,31,0	21 janvier 2026	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un support d'impression avancé pour les modèles basés sur le DVD à WorkSpaces l'aide de pilotes d'imprimante locaux natifs, permettant des fonctionnalités telles que l'impression recto verso, la sélection de pages et les options de mise en page.• Correction d'un problème lié à la fonctionnalité de mise à jour automatique du client qui empêchait les mises à jour automatiques dans certains scénarios lorsqu'elle VBScript n'était pas présente.• Ajout d'un message d'erreur amélioré en cas d'expiration d'une session SAML.

Version	Date	Modifications
		<ul style="list-style-type: none">• Autres corrections de bogues et améliorations.
5.30.0	21 octobre 2025	<ul style="list-style-type: none">• Expérience de clavier internationale améliorée avec de nouvelles options de disposition du clavier (serveur ou client) basées sur le format DCV. WorkSpaces• Ajout de la prise en charge de la redirection USB générique, permettant aux périphériques USB locaux de fonctionner avec Windows Personal à WorkSpaces l'aide du protocole DCV.• Amélioration qui permet la diffusion audio du microphone uniquement lorsqu'une application distante l'utilise, ce qui permet d'optimiser les performances.• Correction d'un problème lié à la fonction de mise à jour automatique qui empêchait les mises à jour automatiques si le client était installé dans un dossier personnalisé.• Correction d'un problème qui provoquait le blocage de l'application dans certaines conditions lors du streaming avec DCV.• Mise à jour du SDK DCV.• Mise à jour du SDK PCo IP.• Mise à jour du .NET Framework.
5,29,2	26 août 2025	<ul style="list-style-type: none">• Correctifs de bogues et améliorations
5,29.1	5 août 2025	<ul style="list-style-type: none">• Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5,29,0	31 juillet 2025	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'une nouvelle fonctionnalité de mise à jour automatique du client qui vérifie automatiquement les mises à jour disponibles et les installe lorsque vous n'utilisez pas le client, vous aidant ainsi à obtenir les dernières fonctionnalités et corrections de bogues.• Correctifs de bogues et améliorations
5,28,0	1er juillet 2025	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour du SDK DCV.• Correctifs de bogues et améliorations
5,27.1	5 mai 2025	<ul style="list-style-type: none">• Correctifs de bogues et améliorations
5,27,0	30 avril 2025	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'extension du mode plein écran sur une sélection de moniteurs connectés disponibles pour Amazon DCV WorkSpaces.• Mise à jour du SDK DCV.• Mise à jour du SDK PCo IP.• Correctifs de bogues et améliorations
5,26,2	1er avril 2025	Correctifs de bogues et améliorations
5,26,1	11 mars 2025	Correctifs de bogues et améliorations
5,26,0	4 mars 2025	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un raccourci <code>Ctrl+Alt+DownArrow</code> clavier pour aider les utilisateurs à naviguer entre l'application cliente et leur système d'exploitation local.• Mise à jour du SDK DCV.• Mise à jour du SDK WebView 2.• Mise à jour du SDK .NET.• Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5,25,0	19 décembre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'une barre de progression pour aider les utilisateurs à mieux comprendre le temps prévu lors du chargement de leur WorkSpace .• Mise à jour du SDK DCV.• Correctifs de bogues et améliorations
5.24.1	22 novembre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'une notification pour avertir les utilisateurs inactifs qu'ils seront déconnectés de leur DCV pour WorkSpaces cause d'inactivité.• Processus d'installation WorkSpaces du client amélioré.• Mise à jour du SDK DCV.• Mise à jour du SDK WolfSSL pour PCo IP.• Mise à jour de la RestSharp bibliothèque.• Correctifs de bogues et améliorations
5.23.0	30 septembre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Le protocole WSP a été renommé en protocole Amazon DCV.• Ajout du support pour le chargement et le téléchargement de fichiers sur DCV WorkSpaces.• Ajout de la prise en charge du streaming sur le port 443 pour les protocoles TCP et UDP sur DCV. WorkSpaces• Mise à jour du SDK .NET.• Correctifs de bogues et améliorations
5.22.1	3 septembre 2024	Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5,22,0	16 août 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la conservation des paramètres de la webcam et du microphone pour les futures sessions sur DCV WorkSpaces.• Mise à jour du SDK DCV.
5,21,0	3 juillet 2024	Correctifs de bogues et améliorations
5,20,0	13 juin 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCo IP mis à jour.• SDK DCV mis à jour.• Migration de l'infrastructure logicielle vers .NET 8 LTS.• Système mis à jour pour nécessiter Windows 11 version 22000 ou ultérieure et Windows 10 version 1607 ou ultérieure.
5.19,3	30 avril 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour.• Correction d'un problème à cause duquel des écrans blancs apparaissaient sur tous les écrans lorsque vous utilisiez plusieurs moniteurs WorkSpaces et que vous cliquiez sur le mode plein écran.• Correction d'un problème à cause duquel les utilisateurs étaient immédiatement déconnectés de leur DCV WorkSpaces lorsqu'ils s'y connectaient.• Problème résolu : la boîte de dialogue de l'appareil n'affichait pas la bonne langue localisée lors du changement de langue.
5,19,0	28 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour.• Ajout de la prise en WebAuthn charge de l'authentification en cours de session.

Version	Date	Modifications
5,18.0	22 janvier 2024	SDK DCV mis à jour.
5,17,0	16 novembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un problème de redirection USB pour PCo IP WorkSpaces.• Correction d'un crash du client lorsque les utilisateurs changent de mode d'exécution.• Correction d'un crash client lié à la redirection de l'imprimante sur le client DCV.• Correctifs de bogues et améliorations
5.16.0	26 octobre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de conseils d'installation. Les utilisateurs des clients version 4.0.6 ou ultérieure sur lesquels la redirection USB est activée doivent désinstaller l'ancien client avant de procéder à la mise à niveau.• Ajout de restrictions selon lesquelles seuls les administrateurs sont autorisés à modifier le dossier d'installation personnalisé• SDK DCV mis à jour
5.15.1	20 septembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Résilience accrue pour les problèmes de réseau pour DCV WorkSpaces• SDK DCV mis à jour• Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5.13.0	29 août 2023	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCo IP et SDK DCV mis à jour• Résolution d'un problème de traitement des caractères spéciaux sur la page de connexion• Résolution d'un problème de panne à la fermeture de la boîte de dialogue Réseau en haut à droite de l'application client• Ajout d'un lien vers le guide de WorkSpaces l'utilisateur Amazon dans le menu Support
5.12.1	16 août 2023	Correctifs de bogues et améliorations
5.12.0	11 juillet 2023	Correctifs de bogues et améliorations
5,11,0	3 juillet 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correctifs de bogues et améliorations• Ajout de Ctrl+Alt+Maj+F11 comme raccourci clavier pour accéder au menu du client pendant une session de streaming• Correction du problème de coupure du texte sur la page de connexion du client lorsque la taille du texte du système d'exploitation était définie à 200 %• Correction d'un bogue en raison duquel le focus du clavier dans la boîte de dialogue ne passait pas en revue toutes les sélections d'appareils lorsque plusieurs appareils étaient disponibles pour la redirection.• Amélioration progressive de l'accessibilité au contraste des couleurs et aux noms des éléments.

Version	Date	Modifications
5.10.0	19 juin 2023	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service WorkSpaces• Problème d'écran noir résolu lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs avec Ubuntu WorkSpaces• Correction de problèmes de téléchargement du journal de diagnostic du client, en raison desquels les paramètres du proxy n'étaient pas conservés lors de la connexion WorkSpaces via un serveur proxy• Ajout de la prise en charge du SDK d'extension DCV, qui permet aux utilisateurs finaux de personnaliser leur expérience DCV WorkSpaces
5.9.0	9 mai 2023	<ul style="list-style-type: none">• Résolution du problème d'affichage de l'option « Rester connecté » dans la boîte de dialogue Gérer les informations de connexion lors de la connexion WorkSpaces avec des informations d'identification SAML• Résolution du problème d'impossibilité pour les utilisateurs de se connecter WorkSpaces lorsque le serveur proxy est activé• Résolution d'un problème de focalisation du clavier lors de la navigation dans les éléments de menu à l'aide de la touche Tab• SDK DCV mis à jour pour résoudre les problèmes de connectivité lors de l'utilisation de QUIC sur DCV WorkSpaces

Version	Date	Modifications
5,8.0	6 avril 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un bogue qui empêchait les utilisateurs de se connecter dans certains scénarios• Correction d'un bogue qui faisait apparaître la boîte de dialogue de sélection de certificat au premier plan lors de l'ouverture de session par carte à puce• Mise à jour du SDK DCV v2 pour corriger des bogues mineurs
5.7.0	23 février 2023	<ul style="list-style-type: none">• Activation de la réduction de la liste d'autorisation en début ou en fin de liste dans les informations d'identification• Résolution d'un problème de panne dû à un code d'enregistrement vide• Fourniture d'un contraste de couleur, de libellés de texte et d'instructions suffisants dans les composants de l'interface utilisateur, comme une page de connexion et une barre de menu.
5.6.4	1er février 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un problème de validation des informations d'identification• Correction d'un problème de scintillement lié au verrouillage des majuscules
5.6.2	18 janvier 2023	Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5.6.0	27 décembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'authentification par certificat via l'intégration SAML 2.0, qui supprime l'invite de connexion pour le mot de passe du domaine Active Directory• Résolution d'un problème d'enfoncement continu de la touche Alt WorkSpaces• Résolution d'un problème d'inversion de l'état Num Lock entre WorkSpaces et la machine locale• SDK PCo IP mis à jour pour le client WorkSpaces Windows• Correctifs de bogues et améliorations
5.5.0	14 novembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un raccourci Ctrl + Alt + F12 pour déconnecter votre WorkSpace• Résolution d'un problème d'invocation par frappe de touche lors de l'utilisation de la touche Alt avec des clics de souris
5.4.0	5 octobre 2022	Ajout de la prise en charge de la fonctionnalité de téléchargement automatique des journaux de diagnostic qui vous permet de télécharger directement les fichiers journaux du WorkSpaces client WorkSpaces pour résoudre les problèmes sans interrompre l'utilisation du client. WorkSpaces
5.3.0	15 septembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• SDK DCV mis à jour pour Windows• Résolution d'un problème empêchant les WorkSpaces clients d'enregistrer leur nom d'utilisateur après avoir fermé leur WorkSpace


Version	Date	Modifications
5.2.1	24 août 2022	Correction des problèmes de rendu de la page de WorkSpaces connexion sous Windows 8.1
5.2.0	2 août 2022	SDK PCo IP mis à jour pour le client WorkSpaces Windows
5.1.0	30 juin 2022	SDK DCV mis à jour pour Windows
5.0.0	2 juin 2022	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCo IP mis à jour pour le client WorkSpaces Windows• Problèmes résolus lors du partage d'écran WorkSpaces dans Microsoft Teams• Correctifs de bogues et améliorations
4,0.6	21 décembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Améliore le pilote de redirection USB PCo IP. Le pilote inclut des mises à jour importantes et nous recommandons à tous les utilisateurs de l'installer.• Résout les défaillances lors de l'utilisation de cartes à puce pour l'authentification pour le DCV• Résout les pannes et les problèmes d'écran noir liés au streaming vidéo pour DCV• Mises à jour de la version 1.9.8.18175 de DCV
4,0.5	23 novembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Optimise la bande passante et les fréquences d'images pour le DCV WorkSpaces• Résolution du problème de mappage des raccourcis lié au mode plein écran• Résolution du problème de l'appui automatique sur la touche Alt

Version	Date	Modifications
4.0.4	03 novembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution du problème d'impossibilité pour les utilisateurs de passer du coréen à l'anglais à l'aide de la touche Alt d'un clavier physique• Résolution du problème de défilement de la souris lié aux paramètres de la souris dans Windows 10• Améliorations du streaming vidéo pour WorkSpaces les applications compatibles DCV• Correctifs de bogues
4.0.3	4 octobre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution des pannes causées par les noms d'utilisateur à deux octets (par exemple, les caractères japonais) sur les ordinateurs locaux• Résolution des problèmes de défilement de la souris dans Windows 8.1 64 bits• Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
4.0.2	1er septembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Correctifs de bogues mineurs et améliorations <div style="border: 1px solid #f08080; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ Important</p> <p>La version 4.0 du client prend en charge Windows 8.1 et Windows 10. Toute tentative d'installation de la version 4.0 dans Windows 7 ou 8 entraînera des erreurs. Si vous utilisez Windows 7 ou Windows 8, mettez à jour votre système d'exploitation ou téléchargez le dernier client 32 bits (v3.x) depuis la page de téléchargement du WorkSpaces client Amazon.</p> </div>
4.0.1	30 juillet 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute le support de redirection USB pour l'authentification YubiKey U2F sur IP Windows PCo WorkSpaces • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
4.0.0	30 Juin 2021	Première version 64 bits de l'application client Windows
3.1.10	5 août 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.9	29 juin 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Version incluant des correctifs aux flux de travail de connexion personnalisés avec une URI, et recommandée à tous les utilisateurs • Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.8	28 mai 2021	<ul style="list-style-type: none">• Correction de la redirection de la page de reconnexion après la déconnexion lorsque l'option Me maintenir connecté est sélectionnée• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.7	29 avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• Améliore la connectivité grâce à WorkSpaces l'utilisation du DCV• Résolution d'un problème de panne lié aux serveurs proxy• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.6	08 avril 2021	Correctifs pour les déconnexions et les pannes résultant de l'optimisation du trafic audio DCV
3.1.5	2 avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute l'interface utilisateur des paramètres à l'accélération enable/disable matérielle• La prise en charge des webcams vidéo bidirectionnelles est désormais généralement disponible pour Windows à WorkSpaces l'aide du DCV• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.4	16 mars 2021	<ul style="list-style-type: none">• Désactivation de l'accélération matérielle par défaut pour résoudre les problèmes de scintillement de l'écran et de mauvais positionnement de la souris observés avec certaines versions de pilotes d'écran. Pour activer manuellement l'accélération matérielle, les utilisateurs peuvent redémarrer l'application WorkSpaces après avoir créé une valeur de chaîne de registre EnableHwAccs sous HKEY_CURRENT_USER \ SOFTWARE \ Amazon Web Services. LLC \ Amazon WorkSpaces.• Résolution de quelques scénarios de panne lorsque les utilisateurs s'enregistrent, se connectent et effectuent une reconstruction• Ajout de la prise en charge de la localisation pour davantage d'éléments de l'interface utilisateur• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.3	15 février 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution du problème lié aux doubles pressions sur les touches Maj qui ne fonctionnaient pas dans certaines applications• Amélioration des paramètres de l'interface utilisateur pour les configurations de proxy• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.2	8 janvier 2021	<ul style="list-style-type: none"> Le DCV est désormais disponible pour tous. La fonctionnalité d'entrée vidéo continue d'être disponible en tant que fonctionnalité bêta sur DCV uniquement WorkSpaces Résolution d'un problème intermittent qui a une incidence sur les mises à niveau des applications client Correction d'un problème lié à l'agrandissement de l'écran de connexion Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.1	1er décembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> Ajout de la prise en charge de l'authentification par carte à puce dans la AWS GovCloud région (ouest des États-Unis) Correctifs de bogues mineurs et améliorations <div data-bbox="829 1121 1508 1388" style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Note</p> <p>La version 3.1.1 est disponible uniquement dans la région AWS GovCloud (ouest des États-Unis)</p> </div>
3.1.0	1er décembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> Résout le problème de scintillement intermittent au cours d'une session active WorkSpaces Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3,0,12	10 novembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Prise en charge de la désactivation facultative de l'utilisation du serveur proxy par défaut• Amélioration de l'expérience de reconnexion de session• Améliore les messages d'erreur lors des déconnexions de session pour DCV WorkSpaces• Résout le problème de mappage du clavier avec la touche Shift pour DCV WorkSpaces
3,0,11	02 octobre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié à l'énumération des périphériques d'entrée vidéo sur le DCV WorkSpaces• Résout un problème de crash intermittent lors de la déconnexion d'un DCV WorkSpace• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0,10	16 septembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Résolution d'un problème lié au chargement de l'écran de connexion• Résolution d'un problème lié à la persistance des préférences de taille d'écran d'un utilisateur lorsque celui-ci choisit le mode plein écran, puis quitte ce mode• Résolution d'un problème de masquage de la barre de menu lorsqu'un utilisateur quitte le mode plein écran• Résolution d'un problème lié à l'éditeur de méthode d'entrée (IME)• Prise en charge de la surveillance de l'état via le port 4195 (UDP et TCP)
3.0.9	14 août 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3,0.8	30 juillet 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute le support du curseur monochrome sur le DCV WorkSpaces• Pour améliorer les diagnostics, affichage du temps de propagation aller et retour (RTT) dans le cadre des informations relatives à la surveillance de l'état du réseau• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.7	3 juin 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge de plusieurs moniteurs sur DCV WorkSpaces• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.6	28 avril 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge du basculement entre les écrans à DPI élevée et à DPI standard• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.5	30 mars 2020	Résout un problème lié à l'affichage par l'interface utilisateur d'une invite de connexion si l'authentification unique (SSO) est activée pour Amazon WorkDocs
3.0.4	3 mars 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.2	14 février 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un raccourci clavier pour activer ou désactiver l'affichage en plein écran• Ajoute la prise en charge de la connexion au DCV WorkSpaces• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.0.0	25 novembre 2019	<ul style="list-style-type: none">• Interface utilisateur améliorée• Étiquettes de code d'enregistrement conviviales• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2.5.11	4 novembre 2019	Correctifs de bogues mineurs
2.5.10		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème intermittent lié à la pression de touches non valides envoyées lors de la fermeture d'un ordinateur portable• Corrections mineures
2.5.9		<ul style="list-style-type: none">• Résout le problème d'affichage d'une image d'icône d'application vide dans la barre des tâches de Windows 10 après les mises à niveau WorkSpace du client• Correctifs de bogues mineurs
2.5.8		Résout un problème de plantage intermittent lié à la mise hors veille de l'ordinateur lors de l'ouverture d'un ordinateur portable
2.5.7		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute le support pour les configurations de clavier allemandes avec Linux WorkSpaces• Résout un problème qui entraîne un plantage d'Excel avec la direction du presse-papiers
2.5.6		Corrections mineures
2.5.5		Corrections mineures

Version	Date	Modifications
2.5.2		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème intermittent lié au blocage de la touche de verrouillage des majuscules• Correctifs de bogues mineurs
2.5.1		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème qui entraînait régulièrement des pressions répétées sur des touches lors de l'exécution d'Amazon Linux 2• Ajout de la prise en charge des formats de date et d'heure localisés dans l'interface utilisateur• Améliorations mineures de l'interface utilisateur
2.5.0		Prend en charge les fonctionnalités de Workspace gestion en libre-service des utilisateurs
2.4.10		Corrections mineures
2.4.9		Corrections mineures
2.4.8		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des identificateurs de ressources uniformes (URIs), qui permettent l'orchestration des connexions• Corrections mineures

Version	Date	Modifications
2.4.7		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié à l'affichage incorrect du texte de l'interface utilisateur sur les modèles Microsoft Surface Pro 4 (Windows uniquement)• Ajoute la prise en charge de la redirection des fuseaux horaires pour un plus grand nombre de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marengo America/Indiana/Vevay America/Indiana/Indianapolis• Inclut les modifications de texte de l'interface utilisateur pour la page de connexion
2.4.6		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge de la configuration du niveau de journalisation pour inclure la journalisation avancée pour les scénarios de débogage• Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session
2.4.5		<p>Ajout d'une vérification pour s'assurer que les certificats émis par Amazon Trust Services sont approuvés par Windows pendant l'installation. Par défaut, une liste d'autorités de certification racine locales de up-to-date Windows inclut l'autorité de certification racine Starfield Service - G2, et fait donc confiance aux certificats Amazon Trust Services. Si la liste d'autorités de certification racine locales est obsolète, le programme d'installation client installe le certificat Starfield Service Root Certificate Authority - G2 sur le système. Si vous n'avez pas d'accès administrateur à l'appareil client, vous êtes invité à confirmer l'installation du certificat d'autorité de certification racine.</p>

Version	Date	Modifications
2.4.4		<ul style="list-style-type: none">• Corrections mineures• Amélioration de la fonction copier-coller
2.4.2		Corrections mineures
2.4.0		<ul style="list-style-type: none">• Nouveau logo• Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité
2.3.7		Résolution d'un problème d'écran gris qui se produit lorsque l'affichage se fait dans des orientations différentes
2.3.6		Améliorations de la localisation
2.3.5		Améliorations mineures
2.3.3		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de la prise en charge de plusieurs moniteurs• Améliorations de la localisation• Amélioration de la sécurité et des performances
2.3.2		Correctifs du programme d'installation
2.3.1		Corrections mineures
2.3.0		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de la prise en charge de plusieurs moniteurs• Amélioration de la sécurité et de la stabilité
2.2.3		Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
2.2.1		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la langue allemande• Résout les problèmes de mappage de fuseau horaire pour certaines régions• Résout un problème de connexion sur les systèmes russes• Amélioration de l'interface utilisateur japonaise• Amélioration de la stabilité
2.1.3		La fermeture du client entraîne l'expiration du jeton de reconnexion. Vous pouvez facilement vous reconnecter à votre WorkSpace tant que le client est actif.
2.1.1		Amélioration mineure de la gestion des protocoles
2.1.0		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED• Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
2.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Résout un conflit lié à l'exécution de processus iTunes ou Garmin pendant l'installation• Ajout de la prise en charge d'une expérience d'installation sans mot de passe si l'installation n'est effectuée que pour l'utilisateur actuel• Résout un problème de formatage Excel lors de la copie et du collage de données dans BIFF5 un format• Si l'option Remember Me (Se souvenir de moi) est désactivée, le nom d'utilisateur ne s'affiche pas au redémarrage• Ajout d'une boîte de dialogue de confirmation lors de la suppression d'un code d'enregistrement• Amélioration de la stabilité
2.0.6		Résout les bogues et inclut d'autres améliorations

Version	Date	Modifications
2.0.4		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'entrée audio, vous permettant de passer des appels ou d'assister à des conférences web• Ajout de la prise en charge des appareils avec des écrans haute résolution• Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpace sans avoir à les saisir à nouveau• Amélioration de la prise en charge de Windows 10• Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité
1.1.80		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute CloudWatch des mesures pour la latence des sessions, l'heure de lancement des sessions et les déconnexions de session• Amélioration de la reprise de la session automatique afin que vous soyez interrompu moins fréquemment lorsque les conditions du réseau sont dégradées• Résout des problèmes spécifiques et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
1.1.6		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge des notifications d'état. L'application cliente vous informe de l'état de votre ordinateur WorkSpace lorsqu'elle ne parvient pas à se connecter au WorkSpace.• Amélioration de l'expérience de reconnexion. Le client redirige automatiquement vers l'écran de connexion après 10 heures d'inactivité. Vous pouvez vous reconnecter si le client ne parvient pas à lancer une session à l'aide de la reconnexion.• Ajout de la prise en charge de la reprise de session automatique. L'application cliente tente automatiquement de relancer votre session si la connectivité réseau est perdue, mais rétablie dans le délai d'expiration de la session (la valeur par défaut est 20 minutes).• Amélioration de la vérification de l'état du réseau afin qu'ils soient plus rapides et plus fiables• Ajout de la validation côté client des codes d'enregistrement• Améliore la synchronisation des états Caps Lock et Num Lock entre l'appareil local et le WorkSpace
1.1.4		<ul style="list-style-type: none">• Permet de sauvegarder vos informations d'identification, ce qui vous permet de vous reconnecter facilement à votre WorkSpace• Amélioration de la vérification avancée de l'état de la connexion• Amélioration de la stabilité

Version	Date	Modifications
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Introduction d'un package d'installation de fichiers complets• Amélioration des contrôles de connectivité réseau• Ajout des informations de version à la fenêtre About (À propos)
1.0		Première version

Redémarrer un WorkSpace

Si vous rencontrez des problèmes avec votre WorkSpace, vous pouvez le redémarrer (redémarrer). Le redémarrage d'un WorkSpace appareil vous déconnecte de votre WorkSpace, de sorte qu'il peut être arrêté et redémarré. Les données utilisateur, le système d'exploitation et les paramètres système ne sont pas affectés. Ce processus prend plusieurs minutes.

Important

Pour éviter de perdre les modifications, enregistrez les documents ouverts et les autres fichiers de l'application avant de redémarrer votre WorkSpace.

Pour redémarrer votre WorkSpace

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Choisissez WorkSpacesRedémarrer WorkSpace.
3. Lorsque vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur WorkSpace, choisissez Redémarrer.
4. Une fois que vous êtes déconnecté de votre WorkSpace, l'écran de connexion à l'application client reste ouvert. Vous pouvez vous reconnecter à votre WorkSpace ou fermer l'écran.

Reconstruire un WorkSpace

Pour restaurer le système d'exploitation qui s'exécute sur votre ordinateur WorkSpace à son état d'origine, vous pouvez reconstruire le WorkSpace.

Si vous souhaitez le reconstruire WorkSpace pour résoudre un problème que vous rencontrez avec le WorkSpace, essayez d'abord de le redémarrer. Si vous le reconstruisez WorkSpace, toutes les applications que vous avez installées et les paramètres système que vous avez configurés après leur création sont perdus. WorkSpace

Lorsqu'un WorkSpace est reconstruit, le lecteur D : est recréé à partir de la dernière sauvegarde. Les sauvegardes étant effectuées toutes les 12 heures, les données utilisateur ont au maximum 12 heures. Si votre administrateur a récemment créé le vôtre WorkSpace, vous devez attendre 12 heures avant de pouvoir le reconstruire WorkSpace.

Important

Pour éviter de perdre des données, enregistrez les documents ouverts et les autres fichiers d'application avant de reconstruire le vôtre WorkSpace, puis contactez votre WorkSpaces administrateur pour vous assurer que votre lecteur D : a été sauvegardé.

Pendant que votre WorkSpace reconstruction est en cours, vous êtes déconnecté du WorkSpace. Pendant ce temps, vous ne pouvez pas utiliser ou modifier le WorkSpace. Le processus de reconstruction peut prendre jusqu'à une heure.

Pour reconstruire votre WorkSpace

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Paramètres, puis Reconstruire WorkSpace.
Client 1.0+ ou 2.0+	Choisissez Mon WorkSpace, Rebuild WorkSpace.

3. Dans la WorkSpace boîte de dialogue Reconstruire, passez en revue les informations. Si vous choisissez de poursuivre la reconstruction, choisissez Rebuild (Reconstruire).

Augmentation de la taille du WorkSpace disque

Vous pouvez augmenter la taille de votre WorkSpace disque pour augmenter la capacité de stockage. Vous pouvez augmenter la taille de votre lecteur C: (pour Linux, utilisez /) pour qu'il atteigne jusqu'à 175 Go, et vous pouvez augmenter la taille de votre lecteur D: (pour Linux, utilisez /home) pour qu'il atteigne jusqu'à 100 Go sans avoir à contacter votre administrateur. Si vous avez besoin que vos disques soient augmentés au-delà de ces limites, votre administrateur doit augmenter la taille de vos disques pour vous.

Si votre administrateur a récemment créé le vôtre WorkSpace, vous devez attendre 6 heures avant de pouvoir augmenter la taille de votre WorkSpace disque. Après cela, vous pouvez augmenter la taille de vos disques une fois par période de 6 heures.

Vous ne pouvez pas augmenter la taille des disques C: et D: en même temps. Il en va de même pour les volumes /et /home sous Linux. Pour augmenter le lecteur C: (ou / sous Linux), vous devez d'abord augmenter le lecteur D: (ou /home sous Linux) pour que sa taille soit de 100 Go. Une fois que vous avez augmenté la taille du lecteur D: (ou /home sous Linux), vous pouvez vous occuper du lecteur C: (ou / sous Linux).

Pendant l'augmentation de la taille de votre WorkSpace disque, vous pouvez effectuer la plupart des tâches sur votre WorkSpace. Cependant, vous ne pouvez pas modifier votre type de WorkSpace calcul, changer de mode d' WorkSpace exécution WorkSpace, reconstruire ou redémarrer votre WorkSpace. Le processus d'augmentation de la taille du disque peut prendre jusqu'à une heure.

Important

- Vous pouvez redimensionner uniquement les volumes SSD.
- L'augmentation de la taille de votre WorkSpace disque augmentera le montant que votre organisation paie pour votre WorkSpace.

Pour augmenter la taille de votre WorkSpace disque

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Settings (Paramètres), Increase Disk Size (Augmenter la taille du disque).
Client 1.0+ ou 2.0+	Choisissez Mon WorkSpace, Augmenter la taille du disque.

3. La boîte de dialogue Increase disk size (Augmenter la taille du disque) affiche la taille actuelle de votre lecteur C: et D: (ou / et /home sous Linux). Si vous procédez à l'accroissement de la taille du disque, elle affiche également la quantité d'augmentation de votre stockage.
4. Pour procéder à l'augmentation de la taille du disque, choisissez Increase (Augmenter).
5. Un message affiche des informations sur le processus d'augmentation de la taille du disque. Vérifiez ces informations, puis choisissez Close (Fermer).
6. Lorsque l'augmentation de la taille du disque est terminée, vous devez [redémarrer le WorkSpace](#) pour que les modifications prennent effet. Enregistrez tous les fichiers ouverts avant de redémarrer le WorkSpace.

Modification du type de calcul pour WorkSpaces

Vous pouvez modifier votre type de WorkSpace calcul pour choisir un ensemble différent pour votre WorkSpace. Si votre administrateur a récemment créé votre WorkSpace, vous devez attendre 6 heures avant de pouvoir modifier votre type de WorkSpace calcul. Après cela, vous pouvez passer à un type de calcul plus volumineux une fois par période de 6 heures ou à un type de calcul plus faible une fois par période de 30 jours.

Lorsque votre changement de type de WorkSpace calcul est en cours, vous êtes déconnecté du WorkSpace. Pendant ce temps, vous ne pouvez pas utiliser ou modifier le WorkSpace. Ce processus peut prendre jusqu'à une heure.

Important

- Pour éviter de perdre les modifications, enregistrez les documents ouverts et les autres fichiers d'application avant de modifier votre type de WorkSpace calcul.
- La modification de votre type de WorkSpace calcul modifiera le montant que votre organisation paie pour votre WorkSpace.

Pour modifier votre type WorkSpace de calcul

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Settings (Paramètres), Change Compute Type (Modifier le type de calcul).
Client 1.0+ ou 2.0+	Choisissez Mon WorkSpace, puis Modifier le type de calcul.

3. La boîte de dialogue Modifier le type de calcul affiche le type de calcul actuel pour votre WorkSpace. Choisissez un autre type de calcul dans la liste, puis choisissez Update (Mettre à jour).

4. Un message affiche des informations sur le processus de modification du type de calcul. Vérifiez ces informations, puis choisissez Update (Mettre à jour).

Changer de mode de fonctionnement pour un WorkSpace

Vous pouvez spécifier si le vôtre WorkSpace fonctionne toujours ou s'il s'arrête après une période d'inactivité spécifiée. WorkSpaces propose les deux modes de fonctionnement suivants parmi lesquels vous pouvez choisir.

- **AlwaysOn**— Vous permet de WorkSpace toujours courir.
- **AutoStop**— Vous WorkSpace commencez lorsque vous vous connectez et vous arrêtez après une période d'inactivité spécifiée. Après vos WorkSpace arrêts, l'état de vos applications et de vos données est enregistré.

Note

Le changement de mode de WorkSpace course modifiera le montant que votre organisation paie pour votre course WorkSpace.

Pour changer de mode de WorkSpace fonctionnement pour les clients de plus de 3 ans

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Choisissez Settings (Paramètres), Switch Running Mode (Changer de mode d'exécution).
3. Dans la boîte de dialogue Switch Running Mode (Changer de mode d'exécution), choisissez un mode d'exécution différent, puis choisissez Switch (Changer).
4. Un message confirme votre choix. Fermez la boîte de message.

Pour changer de mode de WorkSpace fonctionnement pour les clients 1.0 et 2.0 et versions ultérieures

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Choisissez Mon WorkSpace, puis changez de mode de fonctionnement.
3. Dans la boîte de dialogue Switch Running Mode (Changer de mode d'exécution), choisissez un mode d'exécution différent, puis choisissez Switch (Changer).

4. Un message confirme votre choix. Choisissez Fermer.

Support des périphériques pour les applications WorkSpaces clientes

Les applications WorkSpaces clientes Amazon offrent le support suivant pour les périphériques. Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation d'un appareil en particulier, demandez à votre WorkSpaces administrateur d'envoyer un rapport à <https://console.aws.amazon.com/support/home#/>.

La prise en charge des appareils peut varier en fonction du protocole de streaming WorkSpace que vous utilisez, PCo IP ou DCV. Dans les versions 3.0+ des applications clientes macOS et Windows, vous pouvez voir quel protocole vous WorkSpace utilisez en choisissant Support, À propos de moi WorkSpace. Les applications clientes pour iPad, Android et Linux ne prennent actuellement en charge que le protocole PCo IP.

Table des matières

- [Contrôles](#)
- [Claviers et souris](#)
- [Casques audio](#)
- [Imprimantes](#)
- [Scanners, clés USB et autres périphériques de stockage](#)
- [Webcams et autres appareils vidéo](#)
- [Cartes à puce](#)
- [Clés de sécurité matérielles](#)
- [WebAuthn authenticateurs](#)

Contrôles

Les applications WorkSpaces clientes pour Linux, macOS et Windows prennent en charge plusieurs moniteurs et l'utilisation d'écrans haute résolution sur DCV et PCo IP WorkSpaces. Pour plus d'informations sur la prise en charge de l'affichage dans ces applications WorkSpaces clientes, notamment sur la configuration de plusieurs moniteurs, voir [Support d'affichage pour le client Linux](#), [Support d'affichage pour le client macOS](#) ou [Support d'affichage pour le client Windows](#).

L'application cliente WorkSpaces Android prend en charge un seul moniteur et l'utilisation d'écrans haute résolution sur PCo IP WorkSpaces. Pour plus d'informations sur la prise en charge de

l'affichage dans l'application cliente WorkSpaces Android, voir [Support d'affichage pour le client Android](#).

Pour plus d'informations sur la prise en charge des écrans haute résolution, consultez [Activation de l'affichage à haute résolution pour WorkSpaces](#).

Claviers et souris

Les applications WorkSpaces clientes pour Windows, macOS et Linux prennent en charge les claviers et souris Bluetooth USB.

Les applications WorkSpaces clientes pour Android et iPad prennent en charge la saisie tactile, et les deux clients proposent des claviers à l'écran et des claviers compatibles connectés à l'appareil. Le client Android prend en charge les souris, tandis que les [iPads sous iPadOS 13.4 ou version ultérieure sont compatibles avec les souris Bluetooth](#). Le client iPad prend également en charge certains modèles de SwiftPoint souris. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint](#).

Les souris 3D ne sont pas prises en charge par les applications WorkSpaces clientes.

Pour utiliser des langues ou des claviers autres que l'anglais, consultez [Paramètres de langue et de clavier pour WorkSpaces](#).

Casques audio

Les casques audio analogiques et USB sont compatibles avec les applications clientes Android, iPad, macOS, Linux et Windows, ainsi que sur le client PCo IP Zero. Nous vous recommandons d'utiliser un casque pour les appels audio. Si vous utilisez le microphone et les haut-parleurs intégrés à votre appareil, il est possible que vous entendiez un écho pendant vos conversations. Si vous rencontrez des problèmes pour utiliser un casque, consultez [Mon casque ne fonctionne pas dans mon Workspace](#).

Imprimantes

Les applications client Windows et macOS prennent en charge les imprimantes USB et l'impression locale. Les autres applications client prennent en charge d'autres méthodes d'impression. Pour plus de détails sur la prise en charge des imprimantes pour les différents clients, consultez [Impression à partir d'un Workspace](#).

Si vous utilisez un appareil client PCo IP zéro pour vous connecter à votre WorkSpace et que vous ne parvenez pas à utiliser une imprimante USB ou un autre périphérique USB, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide. Pour plus d'informations, consultez la section [Les imprimantes USB et autres périphériques USB ne fonctionnent pas pour les clients PCo IP zéro](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.

Scanners, clés USB et autres périphériques de stockage

Les WorkSpaces clients ne prennent pas en charge les scanners ou les périphériques de stockage connectés localement, tels que les clés USB ou les disques durs externes.

Si vous devez transférer, sauvegarder ou synchroniser des fichiers entre votre appareil client WorkSpace et votre appareil client local, pensez à vous les envoyer par e-mail. Pour savoir si d'autres solutions sont disponibles, contactez votre WorkSpaces administrateur.


Webcams et autres appareils vidéo


Si vous utilisez WorkSpace le protocole PCo IP, les WorkSpaces clients ne prennent pas en charge les webcams ou autres appareils vidéo.

Si vous utilisez WorkSpace le DCV, les versions 3.1.5 et ultérieures des applications WorkSpaces clientes pour Windows et macOS prennent en charge les webcams. Vous devez exécuter le client Windows sur un ordinateur exécutant Windows 10 version 1607 ou ultérieure.

Pour utiliser une webcam

1. Connectez-vous à votre DCV WorkSpace.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client Windows	Pour utiliser une webcam sur votre DCV WorkSpace, sélectionnez l'icône Appareils  dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Utiliser cet appareil sur la télécommande. WorkSpace Choisissez Enregistrer.

Si vous utilisez...	Faites ceci
	<p>Pour utiliser une webcam sur votre ordinateur local plutôt que sur votre DCV WorkSpace, sélectionnez l'icône Appareils</p>  <p> dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Utiliser localement. Choisissez Enregistrer.</p>
Client macOS	<p>Pour utiliser une webcam sur votre DCV WorkSpace, choisissez Connexions, Appareils, puis sélectionnez Utiliser cet appareil sur la télécommande WorkSpace. Choisissez Enregistrer.</p> <p>Pour utiliser une webcam sur votre ordinateur local plutôt que sur votre DCV WorkSpace , choisissez Connexions, Appareils, puis sélectionnez Utiliser sur un ordinateur local. Choisissez Enregistrer.</p>

Cartes à puce

Si vous utilisez WorkSpace le protocole PCo IP, les WorkSpaces clients ne prennent pas en charge les cartes à puce.

Si votre système Windows ou Linux WorkSpace utilise le protocole DCV, la version 3.1.1 ou ultérieure de l'application WorkSpaces cliente pour Windows et la version 3.1.5 ou ultérieure de l'application WorkSpaces cliente pour macOS prennent en charge les cartes à puce.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cartes à puce avec votre WorkSpace, consultez [Authentification par carte à puce pour WorkSpaces le client](#).

Clés de sécurité matérielles

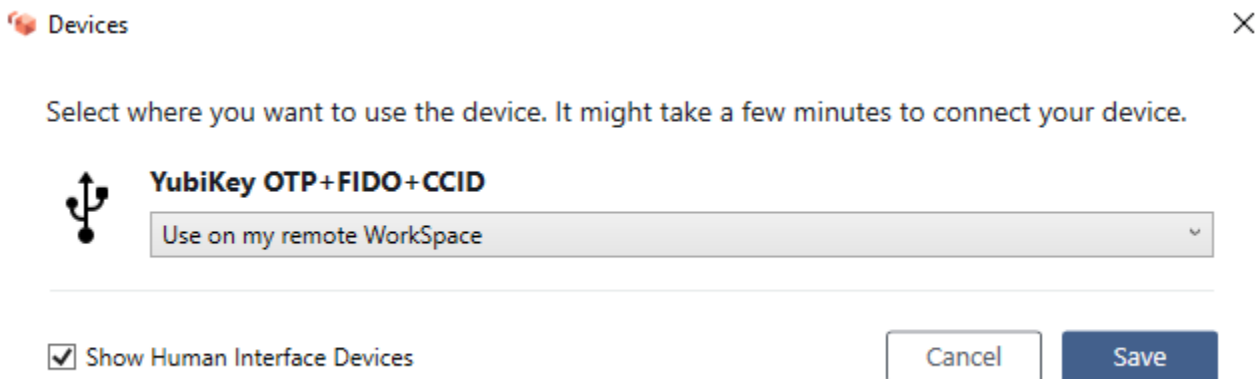
PCoIP Windows WorkSpaces prend en charge la redirection USB pour l'authentification YubiKey U2F avec les applications WorkSpaces clientes Windows. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Redirection USB pour WorkSpaces](#).

Pour rediriger YubiKey vers une WorkSpace authentification U2F

- Pour utiliser le YubiKey sur votre PCo adresse IP WorkSpace, sélectionnez l'icône Appareils



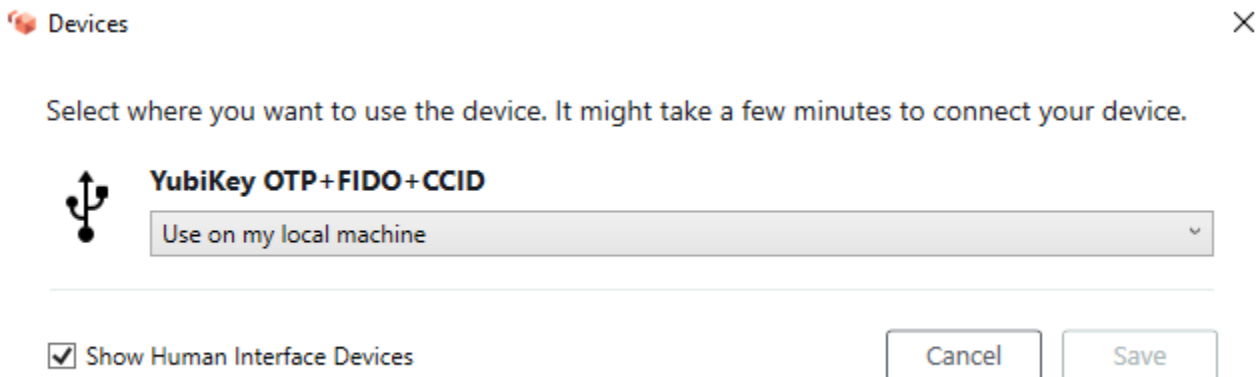
dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Utiliser cet appareil sur ma télécommande. WorkSpace Choisissez Enregistrer.



- Pour utiliser le YubiKey sur votre ordinateur local plutôt que sur votre WorkSpace, sélectionnez-le



dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Utiliser sur mon ordinateur local. Choisissez Enregistrer.



WebAuthn authenticateurs

Si vous utilisez WorkSpace le protocole PCo IP, la WebAuthn redirection n'est pas prise en charge. Cependant, vous pouvez utiliser la redirection USB pour les authenticateurs matériels, voir la [Clés de sécurité matérielles](#) WebAuthn redirection est prise en charge pour WorkSpaces l'utilisation du protocole DCV. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cartes à puce avec votre WorkSpace, consultez [WebAuthn authentication pour le WorkSpaces client](#).

Support du transfert de fichiers dans les applications WorkSpaces clientes

Vous pouvez charger et télécharger des fichiers sur un ordinateur local et dans votre dossier My Storage si votre WorkSpaces administrateur a activé le transfert de fichiers.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes avec votre dossier My Storage :

- Ouvrez et modifiez les fichiers et les dossiers que vous stockez dans votre dossier My Storage.
- Chargez et téléchargez des fichiers entre votre ordinateur local et votre dossier My Storage.

Note

Si vous ne parvenez pas à le faire, contactez votre WorkSpaces administrateur pour activer le transfert de fichiers au sein de votre WorkSpaces session.

- Renommez les fichiers ou les dossiers du dossier My Storage.

Note

Le transfert de fichiers est actuellement pris en charge sur Windows personnel WorkSpaces lors de l'utilisation de l'application cliente Windows ou Linux ou de l'accès au Web. Contactez votre administrateur si vous avez des questions.

Pour charger et télécharger des fichiers entre votre ordinateur local et votre dossier My Storage

1. Dans l'application WorkSpaces client Amazon, dans la barre de menu, choisissez File Transfer. Une fenêtre My Storage s'affichera.
2. Accédez à un dossier existant ou choisissez Ajouter un dossier pour créer un nouveau dossier.
3. Pour charger un fichier dans le dossier, choisissez Charger un fichier, sélectionnez le fichier que vous souhaitez charger, puis choisissez Ouvrir.

Pour télécharger un fichier depuis le dossier, cliquez sur le fichier que vous souhaitez télécharger ou cliquez sur la flèche vers le bas située à droite du nom du fichier et choisissez Télécharger.

Activation de l'affichage à haute résolution pour WorkSpaces

L'application client Amazon WorkSpaces Android version 2.4.21 ou ultérieure et les applications clientes version 3.0+ pour Windows, macOS et Linux prennent en charge les écrans à haute densité de pixels (haute résolution). La résolution d'écran est définie par le nombre de pixels par pouce (PPI) ou de points par pouce (DPI) que l'écran peut afficher horizontalement et verticalement. Voici quelques résolutions d'écran courantes :

- 1 280 x 720 – Haute définition (HD), également appelée 720p
- 1 920 x 1 080 – FHD (Full HD), également appelée 1 080p
- 2560x1440 — QHD/WQHD (Quad HD), également connu sous le nom de 1440p
- 3 840 x 2 160 – UHD (Ultra HD), également appelée 4K 2 160p
- 7 680 × 4 320 – FUHD (Full Ultra HD), également appelée 8K 4 320p

Note

Bien que toutes ces résolutions soient étiquetées « haute définition (HD) », cela ne signifie pas qu'un moniteur disposant de l'une de ces résolutions est un écran haute résolution.

Table des matières

- [Présentation de](#)
- [Limitations](#)
- [Activation du mode haute résolution pour Android](#)
- [Activation du mode haute résolution pour Windows, macOS ou Linux](#)
- [Réglage des paramètres de mise à l'échelle sur un système Windows WorkSpace](#)
- [Ajustement des paramètres de mise à l'échelle sur un système Linux WorkSpace](#)

Présentation de

Les écrans haute résolution (également appelés HiDPI) sont ceux qui utilisent deux fois plus de pixels physiques pour représenter les images que les pixels virtuels qui les composent. Par exemple, si une image a une largeur de 128 pixels virtuels et une hauteur de 128 pixels virtuels, sur un écran haute

résolution, cette image sera rendue en 256 pixels physiques dans les deux sens, ce qui la rendra deux fois plus nette.

Pour une meilleure résolution maximale de vos WorkSpaces écrans haute résolution, vous pouvez activer le mode haute résolution dans les applications WorkSpaces clientes pour Android, Windows, macOS et Linux.

Limitations

L'activation du mode haute résolution peut affecter les performances de votre Workspace. Pour s'adapter à la bande passante du réseau, le protocole de streaming met à niveau ou réduit, selon les besoins, le nombre de pixels que vous recevez afin de préserver les performances. Toutefois, dans les environnements à latence élevée, à perte de paquets élevée ou à faible bande passante, le mode DPI élevé peut affecter les performances de votre Workspace. Nous vous recommandons de désactiver le mode haute résolution s'il affecte vos Workspace performances.

Pour Windows WorkSpaces, le mode haute résolution prend en charge plusieurs moniteurs. Le client Android ne prend toutefois en charge qu'un seul moniteur.

La taille d'affichage maximale prise en charge pour le mode haute résolution dans les applications WorkSpaces clientes Amazon est de 3840 x 2160. Pour plus d'informations sur le support d'affichage dans les applications WorkSpaces clientes, voir [Support d'affichage pour le client Android](#), [Support d'affichage pour le client Linux](#), [Support d'affichage pour le client macOS](#) ou [Support d'affichage pour le client Windows](#).

Activation du mode haute résolution pour Android

Pour activer le mode haute résolution pour Android

1. Ouvrez votre application client Amazon WorkSpaces version 2.4.21 ou ultérieure et connectez-vous à votre Workspace
2. Dans l'application WorkSpaces cliente, faites glisser votre doigt depuis le côté gauche de l'écran pour ouvrir le menu latéral, puis sélectionnez Paramètres.
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres, sélectionnez Mode haute résolution, puis choisissez OK.

La résolution d'écran de votre appareil Workspace changera pour correspondre à la résolution DPI élevée de votre appareil.

Activation du mode haute résolution pour Windows, macOS ou Linux

Pour activer le mode haute résolution pour Windows, macOS ou Linux

1. Ouvrez votre application client Amazon WorkSpaces 3.0+ et connectez-vous à votre Workspace.
2. Dans l'application WorkSpaces cliente, allez dans Paramètres, Paramètres d'affichage.
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres d'affichage, sélectionnez Mode haute résolution, puis cliquez sur Enregistrer.

La résolution d'écran de votre écran Workspace changera pour correspondre à la résolution DPI élevée de votre moniteur.

Note

Si vous utilisez un Mac et que la résolution de votre écran WorkSpaces est faible et que les objets semblent flous, procédez comme suit :

1. Ouvrez System Preferences (Préférences système).
2. Choisissez Affichage.
3. Selon le type d'affichage, procédez comme suit pour régler la mise à l'échelle de l'affichage :

Si vous utilisez...	Faites ceci
Un écran intégré	Dans l'onglet Affichage, sous Résolution, choisissez Mise à l'échelle, puis sélectionnez Par défaut.
Un écran externe	Dans l'onglet Affichage, choisissez Par défaut pour l'affichage.

Si les images et le texte Workspace sont plus petits que vous ne le souhaitez, vous devrez également ajuster les paramètres d'échelle d'affichage sous Windows ou Linux Workspace.

⚠ Important

- Assurez-vous de régler les paramètres d'échelle d'affichage WorkSpace eux-mêmes, et non les paramètres d'échelle d'affichage de la machine Windows, Linux ou Mac locale que vous utilisez pour accéder au WorkSpace.
- Lorsque vous connectez ou déconnectez un ordinateur portable, ou que vous passez à un autre appareil client, vous devrez peut-être réajuster les paramètres de mise WorkSpace à l'échelle en fonction du nouveau moniteur.

Réglage des paramètres de mise à l'échelle sur un système Windows WorkSpace

Pour ajuster les paramètres de mise à l'échelle sous Windows WorkSpace

1. Dans votre Windows WorkSpace, accédez au menu Démarrer de Windows et sélectionnez Paramètres.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres Windows, sélectionnez Système.
3. Choisissez Écran.

i Note

Si le message « Les paramètres d'affichage ne peuvent pas être modifiés depuis une session à distance » s'affiche, cela signifie que vous utilisez un DCV WorkSpace. Pour le moment, il n'est pas possible de régler les paramètres d'échelle d'affichage d'un DCV WorkSpace.

4. Sous Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments, définissez le niveau de mise à l'échelle de votre choix.
5. Le message suivant s'affiche : « Some apps won't respond to scaling changes until you sign out. » Pour vous déconnecter, vous pouvez choisir Se déconnecter maintenant en dessous de ce message. Notez que la déconnexion déconnecte votre WorkSpace session. Enregistrez donc votre travail avant de vous déconnecter.
6. Pour redémarrer votre WorkSpace session, choisissez Reconnecter sur la page de connexion du WorkSpaces client ou reconnectez-vous.

7. Si vous utilisez plusieurs écrans, répétez ces étapes pour définir les paramètres de mise à l'échelle de chacun d'entre eux.

Ajustement des paramètres de mise à l'échelle sur un système Linux WorkSpace

Pour ajuster les paramètres de mise à l'échelle sous Linux WorkSpace

Note

- Ces étapes supposent que vous utilisez l'environnement MATE par défaut pour Amazon Linux WorkSpaces.
- Pour Linux WorkSpaces, le mode haute résolution n'est pas disponible pour plusieurs moniteurs pour le moment.

1. Dans votre système Linux WorkSpace, allez dans Système > Préférences > Apparence.
2. Dans la boîte de dialogue Préférences d'apparence, choisissez l'onglet Polices.
3. Choisissez Détails dans l'angle inférieur droit.
4. Dans la boîte de dialogue Détails du rendu des polices, sous Résolution, le paramètre Points par pouce (DPI) est disponible. Pour régler manuellement ce paramètre, désactivez la détection automatique.
5. Réglez la taille de police à l'aide du paramètre Points par pouce (DPI).
6. Fermez la boîte de dialogue.

Authentification pour WorkSpaces

Vous pouvez utiliser deux méthodes d'authentification pour votre Amazon WorkSpaces, notamment l'authentification par carte à puce et WebAuthn.

Table des matières

- [Authentification par carte à puce pour WorkSpaces le client](#)
- [WebAuthn authentification pour le WorkSpaces client](#)
- [Configuration WebAuthn sous Windows WorkSpaces](#)
- [Configuration WebAuthn sous Linux WorkSpaces](#)

Authentification par carte à puce pour WorkSpaces le client

Les cartes à puce sont prises en charge à l'aide du DCV pour Windows et Linux WorkSpaces, sur les clients Windows, macOS et Ubuntu 22.04 ou version ultérieure. WorkSpaces l'utilisation du protocole PCo IP ne prend pas en charge les cartes à puce.

Vous pouvez utiliser des cartes à puce pour l'authentification pré-session et l'authentification en cours de session. L'authentification est le processus permettant de vérifier votre identité et de confirmer que vous avez accès à certaines ressources. L'authentification de pré-session fait référence à l'authentification par carte à puce effectuée lorsque vous vous connectez à votre WorkSpace. L'authentification en cours de session fait référence à l'authentification effectuée pendant votre WorkSpace session, une fois que vous vous êtes connecté.

Par exemple, vous pouvez utiliser des cartes à puce pour l'authentification en cours de session lorsque vous utilisez des applications et des navigateurs Web. Ou encore, pour effectuer des actions nécessitant des autorisations d'administration. Par exemple, si vous disposez d'autorisations administratives sur votre système Linux WorkSpace, vous pouvez utiliser des cartes à puce pour vous authentifier lors de l'exécution `sudo` et des `sudo -i` commandes.

Note

- Les cartes à puce [Common Access Card \(CAC\)](#) et [Personal Identity Verification Card 101](#) sont prises en charge. D'autres types de cartes à puce matérielles ou logicielles peuvent également fonctionner, mais leur utilisation avec le protocole DCV n'a pas encore été entièrement testée.

- Pour l'authentification en cours de session et l'authentification de présession sous Linux ou Windows WorkSpaces, une seule carte à puce est actuellement autorisée à la fois. L'utilisation simultanée de plusieurs cartes peut fonctionner, mais elle n'est pas prise en charge.
- L'authentification en cours de session est disponible dans toutes les régions où le DCV est pris en charge. L'authentification pré-session est disponible dans les régions suivantes :
 - Région Asie-Pacifique (Sydney)
 - Région Asie-Pacifique (Tokyo)
 - Région Europe (Irlande)
 - AWS GovCloud Région (USA Est)
 - AWS GovCloud Région (US-Ouest)
 - Région USA Est (Virginie du Nord)
 - Région USA Ouest (Oregon)
- Seules l'application cliente WorkSpaces Windows version 3.1.1 ou ultérieure, l'application cliente macOS version 3.1.5 ou ultérieure et l'application client Ubuntu 22.04 (ou version ultérieure) version 2024.1 ou ultérieure sont actuellement prises en charge pour l'authentification par carte à puce. L'application client WorkSpaces Ubuntu 20.04 n'est pas prise en charge pour l'authentification par carte à puce.
- L'application cliente WorkSpaces Windows 3.1.1 ou version ultérieure prend en charge les cartes à puce uniquement lorsque le client est exécuté sur une version 64 bits de Windows.

Table des matières


- [Utilisez une carte à puce pour vous connecter à votre Workspace](#)
- [Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Windows WorkSpaces \(en session\)](#)
- [Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Linux WorkSpaces \(en session\)](#)

Utilisez une carte à puce pour vous connecter à votre Workspace

Pour utiliser votre carte à puce pour vous connecter à votre Workspace

1. Entrez le code d'enregistrement fourni par votre WorkSpaces administrateur, puis choisissez Enregistrer. Vous devrez peut-être choisir Changer le code d'enregistrement en bas de la page de connexion pour pouvoir en saisir un nouveau.


Une fois que vous avez saisi votre code d'enregistrement, l'option Insérer votre carte à puce apparaît sur la page de connexion. Dans le cas contraire, vérifiez que vous avez saisi le bon code d'enregistrement. Si vous avez saisi le bon code d'enregistrement et que ce texte ne s'affiche pas, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

 Note

Sur certaines versions de l'application WorkSpaces cliente, vous devrez peut-être sélectionner Se connecter avant de voir Insérer votre carte à puce.

2. Si ce n'est pas déjà fait, branchez un lecteur de carte à puce sur votre ordinateur local, puis insérez-y votre carte.
3. Sur la page de connexion, choisissez Insérer votre carte à puce.
4. La boîte de dialogue Certificats s'affiche. Sélectionnez votre certificat, puis choisissez OK.
5. La boîte de dialogue Carte à puce s'affiche. Entrez votre code PIN, puis cliquez sur OK.
6. Sur la page de connexion du bureau Windows, choisissez Options de connexion, puis l'icône de la carte à puce. Si vous possédez plusieurs cartes à puce, choisissez celle que vous souhaitez utiliser. Entrez de nouveau votre code PIN, puis choisissez Soumettre.

Sur la page de connexion Linux, entrez votre code PIN, puis choisissez Se connecter.

 Note

Il se peut que vous deviez fermer un écran de verrouillage avant de voir s'afficher l'invite à saisir le code PIN.

Vous devez être connecté à votre WorkSpace. Si vous ne parvenez pas à vous connecter, fermez puis rouvrez l'application WorkSpaces cliente, puis réessayez. Après avoir réessayé, si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

Une fois connecté à votre WorkSpace, vous pouvez continuer à utiliser la carte à puce sur votre appareil local ainsi que dans le WorkSpace.

Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Windows WorkSpaces (en session)

Vous pouvez utiliser une carte à puce dans Windows WorkSpace, sur Chrome ou Firefox pour authentifier d'autres applications.

Chrome ne nécessite aucune configuration particulière pour fonctionner avec votre carte à puce.

Votre WorkSpaces administrateur a peut-être déjà activé Firefox pour qu'il fonctionne avec les cartes à puce. Si vous souhaitez utiliser une carte à puce sur Firefox mais que cela ne fonctionne pas, contactez votre WorkSpaces administrateur.

Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Linux WorkSpaces (en session)

Vous pouvez utiliser une carte à puce sous Linux WorkSpace, sur Chrome ou Firefox pour authentifier d'autres applications.

Pour utiliser votre carte à puce avec le navigateur Chrome

1. Connectez-vous à votre système Linux à WorkSpace l'aide de l'application WorkSpaces cliente.
2. Ouvrez une application de terminal (par exemple, GNOME Terminal sur Ubuntu, Rocky Linux ou Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces, ou MATE Terminal sur AL2 WorkSpaces).
3. Exécutez la commande suivante :

```
cd; modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "OpenSC" -libfile PATH/opensc-pkcs11.so
```

où se *PATH* trouve `/usr/lib64` sur un système basé sur RPM tel que Rocky Linux, Red Hat Enterprise Linux et AL2 sur des systèmes basés `/usr/lib/x86_64-linux-gnu` sur Debian (Ubuntu) WorkSpaces

4. Si le navigateur Chrome est déjà en cours d'exécution, fermez-le, puis appuyez sur Entrée. Lorsque l'exécution de la commande est terminée, le message suivant doit s'afficher :

```
Module "OpenSC" added to database.
```

Pour utiliser votre carte à puce avec le navigateur Firefox

Votre WorkSpaces administrateur a peut-être déjà activé Firefox pour qu'il fonctionne avec les cartes à puce. Si votre carte à puce ne fonctionne pas dans Firefox, utilisez la procédure suivante pour l'activer.

1. Ouvrez Firefox. Cliquez sur le bouton de menu



dans l'angle supérieur droit, puis choisissez Paramètres.

2. Sur la page `about:preferences`, dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez Vie privée et sécurité.
3. Sous Certificats, choisissez Périphériques de sécurité.
4. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de périphériques, choisissez Charger.
5. Dans la boîte de dialogue Charger le pilote de périphérique PKCS#11, entrez les informations suivantes :

Nom du module : **OpenSC**

Nom de fichier du module : ***PATH*/opensc-pkcs11.so**

où se ***PATH*** trouve `/usr/lib64` sur un système basé sur RPM tel que Rocky Linux, Red Hat Enterprise Linux et AL2 sur des systèmes basés `/usr/lib/x86_64-linux-gnu` sur Debian (Ubuntu) WorkSpaces

6. Choisissez OK.

WebAuthn authentification pour le WorkSpaces client

WebAuthn L'authentification en cours de session est prise en charge à l'aide du DCV pour Windows et Linux WorkSpaces, sur les clients Windows, Linux et macOS. WorkSpaces l'utilisation du protocole PCo IP ne prend pas en charge WebAuthn la redirection.

Vous pouvez utiliser l' WebAuthn authentification pour l'authentification en cours de session à l'aide de méthodes d'authentification FIDO2 activées telles que les clés de sécurité ou la biométrie. L'authentification en cours de session fait référence à l' WebAuthn authentification effectuée après la connexion et demandée par les applications Web exécutées au cours de la session. Par exemple, vous pouvez utiliser Yubikey pour l'authentification en cours de session lorsque vous utilisez Google Chrome.

Exigences relatives à la version du client

Les versions WorkSpaces clientes suivantes sont prises en charge WebAuthn :

WebAuthn Type	Versions client prises en charge
Norme WebAuthn	<ul style="list-style-type: none">• Client Windows 5.19.0 ou supérieur• Client Mac 5.19.0 ou supérieur• Client Linux 2024.0 ou supérieur
Amélioré WebAuthn	<ul style="list-style-type: none">• Client Windows 5.29.0 ou supérieur• Client Mac 5.29.0 ou supérieur

Démarrer

- [the section called “WebAuthn sous Windows”](#)
- [the section called “WebAuthn sous Linux”](#)

Configuration WebAuthn sous Windows WorkSpaces

Windows WorkSpaces prend en charge deux WebAuthn modes : amélioré et standard.

Norme WebAuthn

Standard WebAuthn nécessite une extension de navigateur pour faciliter la redirection des WebAuthn invites vers le client. Cette version de WebAuthn est prise en charge sur les applications WorkSpaces clientes sous Windows, Mac et Linux.

Norme habilitante WebAuthn

Votre WorkSpaces administrateur peut activer et désactiver WebAuthn. Votre navigateur vous informera que l'extension de navigateur requise est installée pour vous lorsque votre administrateur l'activera.

Pour installer l'extension de navigateur manuellement (facultatif)

1. Connectez-vous à votre Workspace.

2. Dans votre navigateur, ouvrez l'un des liens suivants, selon le navigateur que vous utilisez :
 - Pour Microsoft Edge : <https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/dcv-webauthn-redirection-/ihejeaahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh>
 - Pour Google Chrome : <https://chromewebstore.google.com/detail/dcv-webauthn-redirection/mmiiioagbnbojdbcjoddlefhmcofpmn?pli=1>
3. Installez l'extension en choisissant :
 - Obtenir (pour Microsoft Edge)
 - Ajouter à Chrome (pour Google Chrome).

Choisissez ensuite Ajouter une extension.

Une fois l'installation terminée, vous verrez un message de confirmation indiquant que vous avez correctement ajouté l'extension.

Amélioré WebAuthn

Enhanced WebAuthn ne nécessite pas d'extension de navigateur, ce qui simplifie la configuration initiale et améliore les performances. Il introduit également la prise en charge WebAuthn des applications Windows natives, vous permettant WebAuthn d'utiliser l'authentification à la fois dans les navigateurs Web et dans les applications de bureau Windows.

Principaux avantages

Enhanced WebAuthn offre les principaux avantages suivants :

- Aucune extension de navigateur requise
- Amélioration des performances
- Support pour WebAuthn les applications Windows natives
- Expérience d'authentification fluide dans les navigateurs et les applications de bureau

Activation améliorée WebAuthn

- Assurez-vous WorkSpace que vous utilisez la dernière version de l'agent hôte Amazon DCV (version 2.1.0.2000 ou ultérieure) pour Windows.

- Assurez-vous que vos WorkSpaces clients vous soutiennent WebAuthn. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Exigences relatives à la version du client](#).
- Contactez votre WorkSpaces administrateur WebAuthn pour activer votre Workspace.

Note

Si vous passez de la version Standard WebAuthn à la version améliorée WebAuthn, désactivez ou désinstallez l'extension de navigateur que vous avez précédemment installée pour la version Standard WebAuthn.

Utilisation d'Enhanced WebAuthn

Une fois activé, Enhanced WebAuthn fonctionne parfaitement sur les applications autorisées par votre administrateur, sans aucune configuration supplémentaire de votre part. Vous pouvez utiliser vos WebAuthn appareils pour vous authentifier dans :

- Navigateurs Web (Chrome, Edge)
- Applications Windows natives qui prennent en charge WebAuthn
- Boîtes de dialogue système Windows nécessitant une authentification WebAuthn

Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec les versions Standard WebAuthn ou Enhanced WebAuthn :

- Assurez-vous que votre agent WorkSpaces hôte et votre WorkSpaces client sont à jour.
- Pour le mode Standard WebAuthn, vérifiez que l'extension de navigateur est installée et activée.
- Pour Enhanced WebAuthn, vérifiez auprès de votre administrateur qu'il est activé pour votre Workspace.
- Essayez de redémarrer votre navigateur ou votre Workspace session.
- Si les problèmes persistent, contactez votre WorkSpaces administrateur ou le AWS Support.

Configuration WebAuthn sous Linux WorkSpaces

Linux prend WorkSpaces actuellement en charge la norme Standard WebAuthn, qui nécessite une extension de navigateur pour faciliter la redirection des WebAuthn invites vers le client.

Conditions préalables

- Adaptateur hôte Amazon WorkSpaces WSP version 2.1.0.1923 ou supérieure
- Clients WorkSpaces natifs Amazon pour Windows, Linux et Mac compatibles WebAuthn.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Exigences relatives à la version du client](#).

- Accès root (sudo) sur l'instance Linux WorkSpaces
- Accès à Internet pour télécharger les extensions de navigateur

Étapes de configuration

1. Vérifiez la version de l'adaptateur hôte WSP

- Utilisez la commande suivante pour vérifier la version de l'adaptateur hôte WSP. Si la version est inférieure à 2.1.0.1923, redémarrez le WorkSpace et l'adaptateur sera automatiquement mis à jour.

```
$ apt show wsp-dcv-host-adapter
```

2. Configuration de l'hôte de messagerie natif

- Pour chaque navigateur pris en charge, créez un lien symbolique vers le fichier manifeste de l'hôte de messagerie natif :

Google Chrome

```
$ sudo mkdir -p /etc/opt/chrome/native-messaging-hosts
sudo ln -s -f /usr/share/dcv/webauthn/
com.dcv.webauthnredirection.nativemessagehost.json /etc/opt/chrome/native-
messaging-hosts/
```

Chromium

```
$ sudo mkdir -p /etc/chromium/native-messaging-hosts
sudo ln -s -f /usr/share/dcv/webauthn/
com.dcv.webauthnredirection.nativemessagehost.json /etc/chromium/native-messaging-
hosts/
```

Microsoft Edge

```
$ sudo mkdir -p /etc/opt/edge/native-messaging-hosts
sudo ln -s -f /usr/share/dcv/webauthn/
com.dcv.webauthnredirection.nativemessagehost.json /etc/opt/edge/native-messaging-
hosts/
```

3. Installation de l'extension DCV WebAuthn

1. Installez l'extension de navigateur pour WebAuthn la redirection. Cela peut être fait manuellement ou par le biais de politiques d'entreprise.

Installation manuelle

Téléchargez l'extension depuis les magasins de navigateur respectifs :

- [Modules complémentaires Microsoft Edge](#)
- [Chrome Web Store](#)

Pour une installation manuelle :

- a. Connectez-vous à votre session Amazon DCV.
 - b. Ouvrez votre navigateur préféré et accédez au magasin de navigateur correspondant (liens ci-dessus).
 - c. Procédez en sélectionnant Obtenir (Microsoft Edge) ou Ajouter à Chrome (Google Chrome).
 - d. Suivez les instructions à l'écran. Une confirmation apparaîtra une fois que l'extension aura été ajoutée avec succès.
2. Pour permettre une configuration fluide, vous pouvez configurer le système pour qu'il préinstalle l' WebAuthn extension DCV comme suit :

Google Chrome

```
$ sudo mkdir -p /usr/share/google-chrome/extensions/  
echo '{"external_update_url": "https://clients2.google.com/service/update2/crx"}' | \  
sudo tee /usr/share/google-chrome/extensions/mmiioagbnbojdbcjoddlefhmcofpmn.json  
sudo chmod a+r /usr/share/google-chrome/extensions/  
mmiioagbnbojdbcjoddlefhmcofpmn.json
```

Chromium, navigateur Brave

```
$ sudo mkdir -p /usr/share/chromium/extensions/  
echo '{"external_update_url": "https://clients2.google.com/service/update2/crx"}' | \  
sudo tee /usr/share/chromium/extensions/mmiioagbnbojdbcjoddlefhmcofpmn.json  
sudo chmod a+r /usr/share/chromium/extensions/mmiioagbnbojdbcjoddlefhmcofpmn.json
```

Microsoft Edge

```
$ sudo mkdir -p /usr/share/microsoft-edge/extensions/  
echo '{"external_update_url": "https://edge.microsoft.com/extensionwebstorebase/v1/  
crx"}' | \  
sudo tee /usr/share/microsoft-edge/extensions/ihejeaahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh.json  
sudo chmod a+r /usr/share/microsoft-edge/extensions/  
ihejeaahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh.json
```

4. Redémarrez le navigateur.

Au redémarrage, l' WebAuthn extension DCV devrait s'installer automatiquement et les WebAuthn appareils seront disponibles pour la redirection dans votre WorkSpaces session. Si vous rencontrez des problèmes, contactez le AWS Support ou consultez votre WorkSpaces documentation pour un dépannage plus approfondi.

Optimisation audio Amazon Connect pour WorkSpaces

Amazon vous WorkSpaces permet d'ajouter le panneau de configuration des contacts (CCP) Amazon Connect à votre compte afin WorkSpace que vous puissiez utiliser l'optimisation audio d'Amazon Connect.

Pour utiliser l'optimisation audio Amazon Connect avec votre WorkSpace :

- Le client WorkSpaces Windows version 4.0.6 ou ultérieure doit être installé.
- Un navigateur Web doit être installé sur le point de terminaison WorkSpaces client compatible avec Amazon Connect. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, consultez [Navigateurs pris en charge par Amazon Connect](#).

Note

Si vous ne disposez pas d'un navigateur Web compatible, il vous sera demandé d'en installer un.


- Vous devez disposer d'un compte Amazon Connect.

Connectez-vous à votre panneau de contrôle WorkSpace des contacts (CCP) et à Amazon Connect

Connectez-vous à votre panneau de contrôle WorkSpace des contacts (CCP) et à Amazon Connect

Une fois que votre administrateur a activé l'optimisation audio du panneau de configuration des contacts Amazon Connect (CCP), connectez-vous à votre panneau WorkSpace et au panneau CCP.

1. Ouvrez le WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Un navigateur Web s'ouvre localement et affiche la page de connexion CCP.
3. Connectez-vous au CCP dans la fenêtre du navigateur local. Lorsque vous êtes connecté, l'optimisation audio CCP est activée.
4. Revenez à votre WorkSpaces fenêtre, mais laissez la fenêtre du navigateur local ouverte en arrière-plan.

 Warning

- Si vous fermez la fenêtre du navigateur local que vous avez utilisée pour vous connecter à CCP, vous perdrez le son CCP (mais votre WorkSpaces client continuera de fonctionner).
- Si vous fermez votre WorkSpaces fenêtre, la fenêtre de votre navigateur local se fermera également et le son de votre CCP s'arrêtera.

Si vous fermez accidentellement la fenêtre du CCP dans le navigateur local ou si elle plante, vous pouvez la redémarrer. Accédez à la barre de menu, sélectionnez Extension, puis sélectionnez le nom CCP donné par l'administrateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Amazon Connect, consultez le [Guide de formation des agents](#).

Paramètres de langue et de clavier pour WorkSpaces

Pour utiliser les mêmes paramètres de langue et de clavier sur votre appareil client et sur votre appareil WorkSpace, appliquez l'une des méthodes suivantes, selon le protocole que vous WorkSpace utilisez : PCo IP ou DCV.

Note

Les procédures suivantes peuvent vous obliger à vous déconnecter de Windows ou à vous déconnecter de votre WorkSpace. Assurez-vous d'enregistrer votre travail avant de continuer.

WorkSpaces en utilisant le protocole PCo IP

Si vous utilisez un clavier spécifique à une langue, appliquez l'une des méthodes suivantes pour faire correspondre votre clavier et vos paramètres de WorkSpace langue.

- Méthode 1 — Modifiez le clavier et les paramètres de langue de votre appareil afin qu'ils correspondent à la langue de votre WorkSpace.
- Méthode 2 — Si vous vous trouvez dans une AWS région qui prend en charge plusieurs langues, demandez à votre WorkSpaces administrateur d'en créer une WorkSpace pour vous dans la langue de votre choix. Windows est WorkSpaces actuellement disponible dans toutes les régions en anglais (États-Unis).

Dans certaines régions, d'autres langues sont disponibles. Dans la région Canada (Centre), Windows WorkSpaces est également disponible en français (canadien) ; dans la région Asie-Pacifique (Séoul), le coréen est également disponible ; dans la région Asie-Pacifique (Tokyo), le japonais est également disponible ; et dans la région Chine (Ningxia), le chinois (simplifié) est également disponible.

Pour voir dans quelle région vous WorkSpace vous trouvez, connectez-vous à l'application WorkSpaces cliente, puis choisissez Support, À propos de moi WorkSpace.

- Méthode 3 — Installez les paramètres de langue ou de clavier appropriés sur votre WorkSpace. Pour Windows WorkSpace, procédez comme suit :
 1. Connectez-vous au WorkSpace.
 2. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.

3. Choisissez Time & Language (Heure et langue), puis Language (Langue).
4. Sous Preferred languages (Langues préférées), choisissez Add a language (Ajouter une langue).
5. Dans la boîte de dialogue Choisir une langue à installer, sélectionnez la langue à ajouter, puis choisissez Suivant.
6. Dans la boîte de dialogue Installer les fonctionnalités linguistiques, sélectionnez les fonctionnalités linguistiques souhaitées, puis choisissez Installer. Par exemple, si vous souhaitez uniquement ajouter la prise en charge d'un clavier spécifique à une langue, sélectionnez la Basic typing (Saisie de base) pour installer la prise en charge du clavier pour cette langue.
7. (Facultatif) Si vous avez choisi une nouvelle langue d'affichage, déconnectez-vous de Windows, puis reconnectez-vous pour que les modifications prennent effet.
8. Si vous n'avez pas modifié la langue d'affichage, sélectionnez la nouvelle disposition du clavier pour la langue que vous avez installée. Pour ce faire, dans la barre des tâches Windows, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez le clavier dans la langue que vous souhaitez utiliser pour la saisie.

WorkSpaces en utilisant le protocole DCV

Lorsque vous vous connectez à l' WorkSpaces aide du protocole de WorkSpaces streaming (WSP), vous pouvez sélectionner le mode clavier qui correspond à votre expérience de saisie préférée.

Disposition du clavier du client

- Dans ce mode, la saisie suivra la disposition de votre clavier local. Cela signifie que vous pouvez taper des touches et des combinaisons de touches en utilisant votre configuration de clavier locale, et celles-ci seront envoyées à la télécommande WorkSpace, quelle que soit la disposition ou la langue WorkSpace du serveur. Notez que votre saisie ne correspondra pas nécessairement à 1:1 pour chaque touche, mais le résultat final sera le même caractère UTF-8.
- C'est le mode par défaut.

Disposition du clavier du serveur

- Dans ce mode, la saisie suivra la disposition WorkSpace du clavier de la télécommande. Cela signifie que vous pouvez taper comme si vous saisissiez le clavier du WorkSpace. Ce mode est utile lorsque vous souhaitez que les touches soient identiques sur l'ensemble du client et

WorkSpace lorsque vous souhaitez saisir des touches ou des combinaisons de touches qui ne sont pas disponibles dans la disposition du clavier de votre client local, ou lorsque vous ne souhaitez pas modifier ou ne pouvez pas modifier le paramètre de disposition du clavier de votre client local.

Note

Ce mode n'est pris en charge que lors de la connexion depuis les WorkSpaces clients Amazon sous Windows et macOS, lors de la connexion à une télécommande WorkSpace Windows.


- Pour sélectionner le mode de disposition du clavier du serveur, activez le GPO Configurer l'utilisation de la disposition du clavier du serveur (consultez le guide d' WorkSpaces administration Amazon pour plus de détails). Ensuite, si vous utilisez un clavier spécifique à une langue, vous pouvez suivre les mêmes instructions que celles fournies. [WorkSpaces en utilisant le protocole PCo IP](#)

Disposition du clavier du client et langues IME

Les langues suivantes nécessitent l'utilisation d'un éditeur de méthode d'entrée (IME) pour saisir les caractères introuvables sur un clavier AZERTY :

- Amharique (Éthiopie)
- Chinois (RPC)
- Chinois (Traditionnel)
- Chinois (méthode de DaYi saisie traditionnelle)
- Chinois (Méthode d'entrée Wubi)
- Chinois (Syllabaire Yi)
- Japonais (Japon)
- Japonais (Disposition de clavier 106/109)
- Coréen (Hangeul)
- Coréen (Ancien hangeul)
- Tigrigna (Éthiopie)

Si vous souhaitez utiliser une disposition de langue de clavier spécifique lors de l'utilisation du protocole de WorkSpaces streaming (WSP), vous pouvez suivre l'une des instructions suivantes selon que vous utilisez un langage IME ou un langage non IME.

 Note

Si vous souhaitez utiliser la disposition de clavier japonais 106/109, veuillez à suivre la procédure spécifique à celle-ci.

Pour utiliser une langue non IME

Si vous utilisez une langue non IME (par exemple, le français), procédez comme suit.

1. Dans l'appareil client local, définissez le clavier spécifique à la langue de votre choix.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Langue.
 - d. Sous Langues préférées, choisissez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Choisir une langue à installer, sélectionnez celle de votre choix.
 - f. Choisissez Suivant.
 - g. Choisissez Installer.
 - h. Si nécessaire, définissez la disposition de clavier spécifique à la langue en sélectionnant cette dernière, puis en choisissant Options.
 - i. (Facultatif) Si vous avez choisi une nouvelle langue d'affichage, déconnectez-vous de Windows pour que celle-ci puisse prendre effet.
2. Sélectionnez la nouvelle disposition de clavier pour la langue installée. Pour ce faire, dans la barre des tâches Windows, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez le clavier dans la langue que vous souhaitez utiliser pour la saisie.

Pour modifier la langue d'affichage dans votre application cliente de WorkSpaces bureau, voir [Langue du client \(Linux\)](#), [Langue du client \(macOS\)](#) ou [Langue du client \(Windows\)](#).

Pour utiliser une langue IME autre que le japonais 106/109

Si vous utilisez une langue IME autre que la disposition de clavier japonais 106/109 (par exemple, le coréen), procédez comme suit.

1. Dans l'appareil client local, définissez la disposition de clavier à la langue IME de votre choix.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Langue.
 - d. Sous Langues préférées, choisissez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Choisissez la langue à installer, sélectionnez la langue de votre choix.
 - f. Choisissez Suivant.
 - g. Choisissez Installer.
 - h. Si nécessaire, définissez la disposition de clavier spécifique à la langue en sélectionnant cette dernière, puis en choisissant Options.
 - i. (Facultatif) Si vous avez choisi une nouvelle langue d'affichage, déconnectez-vous de Windows pour que celle-ci puisse prendre effet.
2. Sélectionnez la nouvelle disposition de clavier pour la langue installée. Pour ce faire, dans la barre des tâches Windows, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez le clavier dans la langue que vous souhaitez utiliser pour la saisie.
3. Démarrez votre application WorkSpaces client et connectez-vous à votre fournisseur de services Internet. Workspace
4. Dans le Workspace, définissez la langue de saisie sur la langue IME de votre choix.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Région et langue.
 - d. Sous Langues, sélectionnez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Ajouter une langue, sélectionnez la langue IME de votre choix.
 - f. (Facultatif) Si nécessaire, définissez la disposition de clavier spécifique à la langue en sélectionnant cette dernière sur la page Langue, puis en choisissant Options.

- g. (Facultatif) Si vous avez choisi une nouvelle langue d'affichage, déconnectez-vous de Windows pour que celle-ci puisse prendre effet. Lorsque vous vous déconnectez, vous êtes également déconnecté de votre WorkSpace.
5. Déconnectez-vous de votre WorkSpace (si ce n'est pas déjà fait à l'étape précédente).
6. Reconnectez-vous à votre WorkSpace
7. Dans la WorkSpace barre des tâches de Windows, choisissez ENG dans le coin inférieur droit à côté de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez la langue IME que vous avez installée.

Vous pouvez désormais utiliser votre langue IME dans votre WSP. WorkSpace

Pour modifier la langue d'affichage dans votre application cliente de WorkSpaces bureau, voir [Langue du client \(Linux\)](#), [Langue du client \(macOS\)](#) ou [Langue du client \(Windows\)](#).

Pour utiliser la disposition de clavier japonais 106/109

Si vous utilisez la configuration de clavier japonais 106/109, procédez comme suit.

1. Définissez le japonais comme langue d'affichage de l'appareil client local, puis configurez le clavier pour utiliser la disposition de clavier japonais 106/109.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Langue.
 - d. Sous Langues préférées, choisissez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Choisir une langue à installer, sélectionnez Japonais.
 - f. Choisissez Suivant.
 - g. Sur la page Installer des fonctionnalités linguistiques, choisissez Installer.
 - h. Sur la page Langues, sélectionnez Japonais, puis choisissez Options.
 - i. Sur la page Options de langue : Japonais, sous Disposition de clavier matériel, choisissez Modifier la disposition.
 - j. Dans la boîte de dialogue Modifier la disposition du clavier matériel, sélectionnez Clavier japonais (106/109 touches).
 - k. Cette modification ne prend effet qu'après redémarrage de Windows. Choisissez Redémarrer maintenant ou OK, enregistrez votre travail, puis redémarrez Windows.

2. Sélectionnez la nouvelle disposition de clavier installée. Pour ce faire, dans la barre des tâches Windows, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez Japonais Éditeur de mode d'entrée Microsoft.
3. Démarrez votre application WorkSpaces client et connectez-vous à votre fournisseur de services Internet. Workspace
4. Dans le Workspace, définissez le japonais comme langue d'affichage par défaut et définissez la disposition du clavier sur japonais 106/109.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Région et langue.
 - d. Sous Langues, sélectionnez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Ajouter une langue, sélectionnez Japonais.
 - f. Sur la page Langues, sélectionnez Japonais, puis choisissez Définir par défaut.
 - g. Sur la page Langues, sélectionnez Japonais, puis choisissez Options.
 - h. Sur la page Options de langue, sous Disposition du clavier matériel, choisissez Modifier la disposition.
 - i. Dans la boîte de dialogue Modifier la disposition du clavier matériel, sélectionnez Clavier japonais (106/109 touches).
 - j. Cette modification ne prend effet qu'après vous être déconnecté de Windows. Choisissez Se déconnecter.

Vous serez déconnecté de Windows et déconnecté de votre Workspace.

5. Reconnectez-vous à votre Workspace
6. Dans la Workspace barre des tâches de Windows, choisissez ENG dans le coin inférieur droit à côté de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez Japonais Éditeur de mode d'entrée Microsoft.

Vous pouvez désormais utiliser la disposition du clavier japonais 106/109 dans votre WSP.
Workspace

Pour modifier la langue d'affichage dans votre application cliente de WorkSpaces bureau, voir [Langue du client \(Linux\)](#), [Langue du client \(macOS\)](#) ou [Langue du client \(Windows\)](#).

Redirection USB pour WorkSpaces

La redirection USB (Universal Serial Bus) permet d'accéder aux périphériques USB locaux au sein de votre environnement de bureau virtuel. La redirection USB est prise en charge à la fois sur PCo IP et sur DCV. WorkSpaces La mise en œuvre varie en fonction du protocole utilisé par votre WorkSpace.

Table des matières

- [Redirection USB pour PCo IP WorkSpaces](#)
- [Redirection USB pour DCV WorkSpaces](#)

Redirection USB pour PCo IP WorkSpaces

L'USB est utilisé pour connecter des ordinateurs à des périphériques tels que des scanners, des imprimantes, des disques externes et des clés de sécurité. La redirection USB permet d'accéder aux périphériques USB locaux au sein de votre environnement de bureau virtuel.

PCoWindows IP WorkSpaces prend en charge la redirection d'une connexion locale YubiKey pour une authentification universelle à deuxième facteur à partir de l'application WorkSpaces cliente Windows.

Note

YubiKey la redirection n'est prise en charge que pour les WorkSpaces clients Windows.

Exigences

- La redirection USB est désactivée par défaut sur Windows PCo IP WorkSpaces. Vous devez activer la redirection USB pour WorkSpaces. Vous pouvez configurer les règles relatives aux périphériques USB pour définir les périphériques qui peuvent être redirigés. Pour plus d'informations, voir [Gérer votre Windows WorkSpaces](#)
- Installez WorkSpaces le client version 4.0 ou ultérieure, avec le pilote de redirection USB, localement. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Configuration et installation](#).

Périphériques USB pris en charge

Voici une liste des YubiKey modèles USB validés pour fonctionner avec la WorkSpaces redirection PCo IP Windows pour U2F :

- YubiKey 4
- YubiKey 5 NFC
- YubiKey 5 Nano
- YubiKey 5C
- YubiKey 5C Nano
- YubiKey 5 NFC
- La plupart des adaptateurs USB de type C vers USB de type A peuvent être utilisés avec un YubiKey

Périphériques USB non pris en charge

La plupart des périphériques USB de stockage de masse, ainsi que certains scanners et imprimantes, utilisent des types de transfert de données, comme le transfert de contrôle, d'interruption et en masse. Les appareils utilisant ces types de transfert de données ne sont pas pris en charge, mais ils peuvent être redirigés dans votre WorkSpaces. Les transferts isochrones, couramment utilisés avec les webcams, ne sont pas pris en charge. Par conséquent, les webcams USB ne sont pas prises en charge.

Le périphérique USB suivant est validé pour fonctionner avec l' PCoIP WorkSpaces pour l'authentification U2F, bien qu'il ne soit pas pris en charge :

- Clé de sécurité Thetis

Le périphérique USB suivant ne fonctionne pas avec l' PCoIP WorkSpaces pour l'authentification U2F :

- Clé de sécurité Kensington

Connexion de votre périphérique USB à votre WorkSpace

Pour connecter votre périphérique USB local à votre WorkSpace

Warning

Lorsque vous connectez un périphérique USB local à votre WorkSpace, il n'est plus disponible pour utilisation par votre ordinateur local. Par exemple, si vous redirigez votre souris USB vers le WorkSpace, votre ordinateur ne peut pas recevoir les entrées de souris de la souris USB redirigée tant que vous ne l'avez pas déconnectée du WorkSpace.

Les connexions aux périphériques USB ne persistent pas entre les sessions de WorkSpaces streaming. Vous devez connecter votre périphérique USB chaque fois que vous vous connectez à votre WorkSpace. Jusqu'à 10 périphériques USB peuvent être redirigés simultanément au cours d'une session de WorkSpaces streaming.

1. Connectez-vous à une PCo adresse IP Windows à WorkSpace l'aide de l'application cliente WorkSpaces Windows.
2. Dans l'interface client, cliquez sur l'icône Périphériques pour répertorier les périphériques USB associés localement.
3. Sélectionnez le périphérique USB et choisissez Utiliser avec dans le WorkSpaces menu situé à côté du nom du périphérique.
4. Votre périphérique USB est prêt à être utilisé avec votre WorkSpace.

Déconnecter votre périphérique USB de votre WorkSpace

Pour déconnecter votre périphérique USB local de votre WorkSpace

1. Dans l'interface client, cliquez sur l'icône pour répertorier les périphériques USB associés localement.
2. Sélectionnez le périphérique USB, puis choisissez Utiliser avec l'appareil local dans le menu situé près du nom du périphérique.
3. Le périphérique USB est prêt à être utilisé avec l'ordinateur local.

Réinstallation ou mise à niveau de vos pilotes de redirection USB

Pour réinstaller ou mettre à niveau les pilotes de redirection USB

Suivez ces étapes pour effectuer une nouvelle installation ou une mise à niveau des pilotes.

1. Désinstallez les pilotes de redirection USB en exécutant la commande suivante.

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\bin\USB\PCoIP_Client_USB_uninstaller.exe
```

2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Ouvrez l'Éditeur du Registre.
4. Sous HKLM, recherchez fusbhub.
5. Supprimez la clé de registre, qui est l'élément illustré par l'icône de dossier, dans le volet gauche. Dans ce cas, il s'agit de la clé fuhub, contenant fusbhub. Si vous ne pouvez pas supprimer cette clé de registre, notez le nom du fichier .inf associé à l'entrée de registre. Le nom du fichier .inf commence généralement par « oem », par exemple « oem9.inf ». Ouvrez la ligne de commande (à l'aide des privilèges d'administrateur) et exécutez l'invite suivante en remplaçant le nom du fichier .inf par. *oem9.inf*

```
pnputil -f -d oem9.inf
```

6. Répétez l'étape 5 jusqu'à ce que fusbhub soit complètement supprimé de l'Éditeur du Registre.
7. Redémarrez l'ordinateur.
8. Pour les mises à niveau uniquement, vous devez télécharger le dernier client et l'installer. Vous pouvez choisir d'installer les pilotes USB lors de l'installation du client.
9. Une fois connecté à votre Workspace, sélectionnez l'icône



Appare

et réinstallez le pilote USB. Vous pouvez également appeler le PowerShell script suivant (en utilisant les privilèges d'administrateur).

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\install-pcoip-usb-driver.ps1
```

Redirection USB pour DCV WorkSpaces

À partir de la version 5.30.0 du client WorkSpaces Windows, Amazon WorkSpaces prend en charge la redirection USB générique pour l'application WorkSpaces sous Windows. Cela vous permet d'accéder aux périphériques USB locaux au sein de votre environnement de bureau virtuel. Cette fonctionnalité complète les solutions de redirection optimisées existantes pour des classes de périphériques spécifiques telles que les imprimantes et WebAuthn.

Conditions préalables

Pour utiliser la redirection USB pour le DCV WorkSpaces, vous devez disposer des éléments suivants :

- Workspace Agent Windows utilisant le protocole DCV version 2.2.0.2047 ou ultérieure
- WorkSpaces Client Windows version 5.30.0 ou ultérieure
- Vous devez disposer d'un accès administrateur sur votre appareil pour installer ou mettre à jour les pilotes de redirection USB.

Installation des pilotes de redirection USB

Lorsque vous installez l'application WorkSpaces cliente, vous avez la possibilité d'installer les pilotes nécessaires à la redirection USB. Les pilotes USB Amazon DCV sont installés via un programme d'installation distinct qui s'exécute une fois l'installation de l'application cliente terminée.

Important

Vous devez disposer d'un accès administrateur sur votre appareil pour installer les pilotes de redirection USB. Il se peut que vous soyez invité à redémarrer votre appareil après avoir installé les pilotes.

Vous pouvez également installer des pilotes de redirection USB à partir de la boîte de dialogue Périphériques de la barre d'outils.

Rediriger un périphérique USB

Votre administrateur peut activer la redirection USB sous Windows WorkSpace, ce qui permet de rediriger des appareils spécifiques vers le bureau virtuel. Les appareils autorisés à être redirigés apparaissent dans la boîte de dialogue des appareils depuis la barre d'outils en cours de session.

Pour rediriger un périphérique USB

1. Au cours de votre WorkSpace session, cliquez sur l'icône Appareils dans la barre d'outils.
2. Dans la boîte de dialogue des appareils, localisez l'appareil que vous souhaitez rediriger.
3. Choisissez Utiliser sur ma télécommande WorkSpace pour l'appareil.

Important

Les appareils redirigés ne peuvent être utilisés que sur la machine locale WorkSpace et ne sont pas disponibles pour une utilisation sur celle-ci.

Demander l'accès aux appareils bloqués

Dans la boîte de dialogue des appareils, vous pouvez voir les appareils dont la redirection USB n'est pas autorisée par votre administrateur. Pour demander à votre administrateur d'activer un appareil à des fins de redirection, utilisez le bouton Copier les informations du terminal situé à côté de l'appareil et partagez les informations copiées avec votre administrateur.

Mettre à jour les pilotes de redirection USB

Lorsqu'une mise à jour est disponible pour les pilotes de redirection USB, une notification apparaît sur l'icône des appareils dans la barre d'outils. Choisissez la notification pour ouvrir la boîte de dialogue des périphériques, dans laquelle vous pouvez suivre les instructions pour mettre à jour les pilotes.

Important

Vous devez disposer d'un accès administrateur sur votre appareil pour mettre à jour les pilotes de redirection USB. Il se peut que vous soyez invité à redémarrer votre appareil après avoir mis à jour les pilotes.

Impression à partir d'un WorkSpace

Les méthodes d'impression suivantes sont prises en charge par Amazon WorkSpaces.

Note

- Les WorkSpaces clients pour iPad, Android, Chromebook, Web Access et Linux prennent en charge les services d'impression en réseau et d'impression dans le cloud. L'impression locale n'est actuellement pas prise en charge par les clients iPad, Android Chromebook, Web Access et Linux.
- La redirection d'imprimantes locales n'est pas disponible pour Linux WorkSpaces, quel que soit le client utilisé pour y accéder.
- Si vous utilisez un appareil client PCo IP zéro pour vous connecter à votre WorkSpace et que vous ne parvenez pas à utiliser une imprimante USB ou un autre périphérique USB, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide. Pour plus d'informations, consultez la section [Les imprimantes USB et autres périphériques USB ne fonctionnent pas pour les clients PCo IP zéro](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.

Méthodes d'impression

- [Imprimantes locales](#)
- [Autres méthodes d'impression](#)

Imprimantes locales

Windows WorkSpaces prend en charge la redirection d'imprimantes locales. Lorsque vous imprimez à partir d'une application de votre WorkSpace, les imprimantes locales figurent dans la liste des imprimantes disponibles. Les imprimantes locales ont « (Local —*workspace username.directory name.client computer name*) » ajouté au nom d'affichage de l'imprimante. Sélectionnez l'une des imprimantes locales ; vos documents sont imprimés sur cette imprimante.

Dans certains cas, vous devez télécharger et installer le pilote de votre imprimante locale manuellement sur le WorkSpace. Lorsque vous installez un pilote d'imprimante sur votre imprimante WorkSpace, vous pouvez rencontrer différents types de pilotes :

- Pilote de l'Assistant Ajout d'imprimantes. Ce pilote inclut uniquement les pilotes d'imprimante et convient aux utilisateurs qui sont familiarisés avec l'installation à l'aide de l'Assistant Ajout d'imprimantes sous Windows.
- Pilotes spécifiques au modèle d'imprimante qui n'ont pas besoin de communiquer avec l'imprimante. Dans ces cas-là, vous pouvez installer le pilote d'imprimante directement.
- Pilotes spécifiques au modèle d'imprimante qui ont besoin d'une communication avec l'imprimante. Dans ces cas, vous pouvez utiliser les fichiers du pilote d'imprimante pour ajouter une imprimante locale à l'aide d'un port existant (LPT1:). Après avoir sélectionné le port, vous pouvez choisir Have Disk (Disque fourni) et sélectionner le fichier .INF pour le pilote.

Après avoir installé le pilote d'imprimante, vous devez [redémarrer \(redémarrer\) le WorkSpace](#) pour que la nouvelle imprimante soit reconnue.

Si vous ne pouvez pas imprimer sur votre imprimante locale à partir de votre WorkSpace, assurez-vous que vous pouvez imprimer sur votre imprimante locale à partir de votre ordinateur client. Si vous ne pouvez pas imprimer à partir de votre ordinateur client, reportez-vous à la documentation et au support de l'imprimante pour résoudre le problème. Si vous pouvez imprimer à partir de votre ordinateur client, contactez [AWS Support](#) pour obtenir de l'aide.

Autres méthodes d'impression

Vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes pour imprimer à partir d'un système Windows ou Linux WorkSpace :

- Si votre entreprise expose ses imprimantes via Active Directory, vous pouvez les connecter WorkSpace aux imprimantes du réseau interne de votre entreprise.
- Imprimez dans un fichier, transférez le fichier sur votre bureau local et imprimez-le localement sur une imprimante connectée.

Résoudre les problèmes des WorkSpaces clients

Vous trouverez ci-dessous les problèmes courants que vous pourriez rencontrer avec votre WorkSpaces client.

Problèmes

- [Je n'ai pas reçu d'e-mail contenant mon code WorkSpaces d'enregistrement Amazon](#)
- [Une fois connecté, l'application cliente Windows n'affiche qu'une page blanche et je ne parviens pas à me connecter à mon Workspace](#)
- [Mon WorkSpaces client me signale une erreur réseau, mais je suis en mesure d'utiliser d'autres applications connectées au réseau sur mon appareil](#)
- [Il faut parfois plusieurs minutes pour me connecter à mon Windows Workspace](#)
- [Lorsque j'essaie de me connecter, le client Amazon WorkSpaces Windows reste bloqué sur l'écran « Préparation de votre page de connexion »](#)
- [Lorsque j'essaie de me connecter, le message d'erreur suivant s'affiche : « No network. Network connection lost. Check your network connection or contact your administrator for help. »](#)
- [La page de connexion de l'application client Amazon WorkSpaces Windows est très petite](#)
- [Le message d'erreur suivant s'affiche : « Workspace Status : Unhealthy. Nous n'avons pas pu vous connecter à votre Workspace. Veuillez réessayer dans quelques minutes. ».](#)
- [Parfois, je suis déconnecté de mon Windows Workspace, même si j'ai fermé la session, mais je ne me suis pas déconnecté](#)
- [J'ai oublié mon mot de passe et essayé de le réinitialiser, mais je n'ai pas reçu d'e-mail avec un lien de réinitialisation.](#)
- [Je ne parviens pas à me connecter à Internet depuis mon Workspace](#)
- [J'ai installé un progiciel de sécurité tiers et je ne parviens plus à me connecter à mon Workspace](#)
- [Je reçois un avertissement « la connexion réseau est lente » lorsque je suis connecté à mon Workspace](#)
- [J'ai reçu une erreur de certificat non valide sur l'application client. Qu'est-ce que cela signifie ?](#)
- [Je rencontre des difficultés lorsque j'essaie de me connecter à mon Windows à Workspace l'aide de Web Access](#)
- [Je vois le message d'erreur suivant : « L'appareil ne peut pas se connecter au service d'enregistrement. Veuillez vérifier vos paramètres réseau. »](#)

- [J'ai ignoré une mise à jour de l'application client et je ne parviens pas à mettre à jour le client vers la dernière version.](#)
- [Mon casque ne fonctionne pas dans mon Workspace](#)
- [Je ne parviens pas à installer l'application client Android sur mon Chromebook.](#)
- [Des caractères différents s'affichent lors de la saisie. Par exemple, j'obtiens \ et | quand j'essaie de taper une apostrophe et des guillemets \(' et "\)](#)
- [L'application WorkSpaces cliente ne s'exécute pas sur mon Mac](#)
- [Je ne parviens pas à utiliser la touche du logo Windows sous Windows WorkSpaces lorsque je travaille sur un Mac](#)
- [Mon Workspace apparence est floue sur mon Mac](#)
- [Je ne parviens pas à copier-coller.](#)
- [Mon écran clignote ou ne se met pas à jour correctement, ou ma souris ne clique pas au bon endroit.](#)
- [Le WorkSpaces client pour Windows vous invite à effectuer une mise à jour vers une version déjà installée](#)
- [Les appareils d'entrée vidéo ne sont pas répertoriés sous Appareils sur mon client Windows WorkSpaces](#)

Je n'ai pas reçu d'e-mail contenant mon code WorkSpaces d'enregistrement Amazon

Contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

Une fois connecté, l'application cliente Windows n'affiche qu'une page blanche et je ne parviens pas à me connecter à mon Workspace

Ce problème peut être dû à l'expiration Verisign/Symantec des certificats sur votre ordinateur client (et non sur le vôtre Workspace). Supprimez le certificat arrivé à expiration et relancez l'application client.

Pour rechercher et supprimer des Verisign/Symantec certificats expirés

1. Dans le panneau de configuration Windows de votre ordinateur client (pas le vôtre WorkSpace), sélectionnez Réseau et Internet.
2. Choisissez Options Internet.
3. Dans la boîte de dialogue Propriétés Internet, choisissez Contenu, Certificats.
4. Dans la boîte de dialogue Certificats, choisissez l'onglet Autorités de certification intermédiaires. Dans la liste des certificats, sélectionnez tous les certificats qui ont été émis par VeriSign ou Symantec et qui ont également expiré, puis choisissez Supprimer. Ne supprimez pas les certificats qui ne sont pas expirés.
5. Dans l'onglet Autorités de certification racines de confiance, sélectionnez tous les certificats qui ont été émis par VeriSign ou Symantec et qui ont également expiré, puis choisissez Supprimer. Ne supprimez pas les certificats qui ne sont pas expirés.
6. Fermez la boîte de dialogue Certificats, ainsi que la boîte de dialogue Propriétés Internet.

Mon WorkSpaces client me signale une erreur réseau, mais je suis en mesure d'utiliser d'autres applications connectées au réseau sur mon appareil

Les applications WorkSpaces clientes dépendent de l'accès aux ressources du AWS cloud et nécessitent une connexion fournissant une bande passante de téléchargement d'au moins 1 Mbits/s. Si votre appareil dispose d'une connexion intermittente au réseau, l'application WorkSpaces cliente peut signaler un problème avec le réseau.

WorkSpaces impose l'utilisation de certificats numériques émis par Amazon Trust Services, à compter de mai 2018. Amazon Trust Services est déjà une autorité de certification (CA) racine de confiance sur les systèmes d'exploitation qui sont pris en charge par WorkSpaces. Si la liste des autorités de certification racine de votre système d'exploitation n'est pas à jour, votre appareil ne peut pas s' WorkSpaces y connecter et le client génère une erreur réseau.

Pour reconnaître les problèmes de connexion dus à des échecs de certificat

- PCoClients IP zéro — Le message d'erreur suivant s'affiche :

Failed to connect. The server provided a certificate that is invalid. See below for details:

- The supplied certificate is invalid due to timestamp
- The supplied certificate is not rooted in the devices local certificate store

- Autres clients – Les surveillances de l'état échouent, affichant un triangle d'avertissement rouge pour Internet.

Pour résoudre les échecs de certificat

Utilisez l'une des solutions suivantes pour les échecs de certificat.

- Pour le client Windows, téléchargez et installez la dernière application client Windows depuis <https://clients.amazonworkspaces.com/>. Pendant l'installation, l'application client s'assure que votre système d'exploitation approuve les certificats émis par Amazon Trust Services. Si la mise à jour de votre client ne résout pas le problème, contactez votre WorkSpaces administrateur Amazon.
- Pour tous les autres clients, contactez votre WorkSpaces administrateur Amazon.

Il faut parfois plusieurs minutes pour me connecter à mon Windows WorkSpace

Les paramètres de stratégie de groupe définis par votre administrateur système peuvent retarder la connexion après le lancement ou le redémarrage de Windows WorkSpace . Ce délai se produit pendant que les paramètres de stratégie de groupe sont appliqués au WorkSpace, et c'est normal.

Lorsque j'essaie de me connecter, le client Amazon WorkSpaces Windows reste bloqué sur l'écran « Préparation de votre page de connexion »

Lorsque vous démarrez les versions 3.0.4 et 3.0.5 de l'application cliente WorkSpaces Windows sur un ordinateur Windows 10, le client peut rester bloqué sur l'écran « Préparation de votre page de connexion ». Pour éviter ce problème, effectuez une mise à niveau vers la version 3.0.6 de l'application client Windows ou n'exécutez pas l'application client Windows avec des privilèges administrateur (élevés).

Lorsque j'essaie de me connecter, le message d'erreur suivant s'affiche : « No network. Network connection lost. Check your network connection or contact your administrator for help. »

Lorsque vous essayez de vous connecter à votre compte à WorkSpace l'aide de certaines versions 3.0 ou supérieures des applications WorkSpaces clientes Windows, macOS et Linux, vous pouvez recevoir le message d'erreur « Pas de réseau » sur la page de connexion si vous avez spécifié un serveur proxy personnalisé.

- Client Windows : pour éviter ce problème avec le client Windows, effectuez une mise à niveau vers la version 3.0.12 ou ultérieure. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du serveur proxy dans le client Windows, consultez [Serveurs proxy pour le client Windows](#).
- Client macOS : pour contourner ce problème, utilisez le serveur proxy spécifié dans le système d'exploitation de l'appareil au lieu d'utiliser un serveur proxy personnalisé. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du serveur proxy dans le client macOS, consultez [Serveurs proxy pour le client macOS](#).
- Client Linux : pour éviter ce problème avec le client Linux, effectuez une mise à niveau vers la version 3.1.5 ou ultérieure. Si vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau, vous pouvez contourner ce problème en utilisant le serveur proxy spécifié dans le système d'exploitation de l'appareil au lieu d'utiliser un serveur proxy personnalisé. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du serveur proxy dans le client Linux, consultez [Serveurs proxy pour le client Linux](#).

La page de connexion de l'application client Amazon WorkSpaces Windows est très petite

L'exécution du client WorkSpaces Windows avec des privilèges d'administrateur (élevés) peut entraîner des problèmes d'affichage dans les environnements à haute résolution. Pour éviter ces problèmes, exécutez plutôt le client en mode utilisateur.

Le message d'erreur suivant s'affiche : « Workspace Status : Unhealthy. Nous n'avons pas pu vous connecter à votre Workspace. Veuillez réessayer dans quelques minutes. ».

Si vous venez de démarrer ou de redémarrer votre compte Workspace, attendez quelques minutes, puis essayez de vous reconnecter.

Si ce message d'erreur persiste, vous pouvez essayer les actions suivantes (si votre WorkSpaces administrateur vous y a autorisé) :

- [Redémarrer un Workspace](#)
- [Reconstruire un Workspace](#)

Si vous ne parvenez pas à le redémarrer ou à le reconstruire Workspace vous-même, ou si le message d'erreur persiste après cela, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

Parfois, je suis déconnecté de mon Windows Workspace, même si j'ai fermé la session, mais je ne me suis pas déconnecté

Votre administrateur système a appliqué un paramètre de stratégie de groupe nouveau ou mis à jour à votre Windows Workspace qui exige la fermeture d'une session déconnectée.

J'ai oublié mon mot de passe et essayé de le réinitialiser, mais je n'ai pas reçu d'e-mail avec un lien de réinitialisation.

Contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide. Contactez le service informatique de votre entreprise si vous ne connaissez pas votre WorkSpaces administrateur.

Je ne parviens pas à me connecter à Internet depuis mon Workspace

WorkSpaces ne peut pas communiquer avec Internet par défaut. Votre WorkSpaces administrateur Amazon doit explicitement fournir un accès à Internet.

J'ai installé un progiciel de sécurité tiers et je ne parviens plus à me connecter à mon WorkSpace

Vous pouvez installer n'importe quel type de logiciel de sécurité ou de pare-feu sur votre WorkSpace WorkSpaces, mais certains ports entrants et sortants doivent être ouverts sur le. WorkSpace Si le logiciel de sécurité ou de pare-feu que vous installez bloque ces ports, ils WorkSpace risquent de ne pas fonctionner correctement ou de devenir inaccessibles. Pour plus d'informations, consultez la section [Exigences relatives aux ports WorkSpaces](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.

Pour le restaurer WorkSpace, [WorkSpacereconstruisez-le](#) si vous y avez toujours accès, ou demandez à votre WorkSpaces administrateur Amazon de le reconstruire WorkSpace. Vous devez ensuite réinstaller le logiciel et configurer correctement l'accès aux ports pour votre WorkSpace.

Je reçois un avertissement « la connexion réseau est lente » lorsque je suis connecté à mon WorkSpace

Si le temps aller-retour entre votre client et le vôtre WorkSpace est supérieur à 100 ms, vous pouvez toujours utiliser le vôtre WorkSpace, mais cela risque de nuire à l'expérience. Un temps de propagation aller et retour lent peut être provoqué par de nombreux facteurs, mais en voici les causes les plus courantes :

- Vous êtes trop loin de la AWS région dans laquelle vous WorkSpace résidez. Pour une WorkSpace expérience optimale, vous devez vous trouver à moins de 3 000 miles de la AWS région dans laquelle vous vous WorkSpace trouvez.
- La connexion réseau est inconstante ou lente. Pour une expérience optimale, votre connexion réseau doit fournir au moins 300 Kbits/s, avec une capacité de fournir plus de 1 Mbits/s lors de la visualisation de vidéos ou de l'utilisation d'applications gourmandes en graphismes sur votre WorkSpace

J'ai reçu une erreur de certificat non valide sur l'application client. Qu'est-ce que cela signifie ?

L'application WorkSpaces cliente valide l'identité du WorkSpaces service par le biais d'un SSL/TLS certificat. Si l'autorité de certification racine du WorkSpaces service Amazon ne peut pas être vérifiée,

l'application cliente affiche une erreur et empêche toute connexion au service. La cause la plus courante est un serveur proxy qui supprime l'autorité de certification racine et renvoie un certificat incomplet à l'application client. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Je rencontre des difficultés lorsque j'essaie de me connecter à mon Windows à WorkSpace l'aide de Web Access

Windows WorkSpaces s'appuie sur une configuration d'écran de connexion spécifique pour vous permettre de vous connecter à partir de votre client Web Access. Votre WorkSpaces administrateur Amazon devra peut-être configurer les paramètres de politique de groupe et de politique de sécurité pour vous permettre de vous connecter à votre WorkSpace compte depuis votre client Web Access. Si ces paramètres ne sont pas correctement configurés, vous risquez de rencontrer de longs délais de connexion ou des écrans noirs lorsque vous essayez de vous connecter à votre WorkSpace. Contactez votre WorkSpaces administrateur Amazon pour obtenir de l'aide.

Important

À compter du 1er octobre 2020, les clients ne pourront plus utiliser le client Amazon WorkSpaces Web Access pour se connecter à Windows 7 personnalisé WorkSpaces ou à Windows 7 Bring Your Own License (BYOL) WorkSpaces.

Je vois le message d'erreur suivant : « L'appareil ne peut pas se connecter au service d'enregistrement. Veuillez vérifier vos paramètres réseau. »

En cas de défaillance du service d'enregistrement, le message d'erreur suivant peut s'afficher sur la page Connection Health Check : « Votre appareil ne parvient pas à se connecter au service WorkSpaces d'enregistrement. Vous ne pourrez pas enregistrer votre appareil auprès de WorkSpaces. Veuillez vérifier vos paramètres réseau. »

Cette erreur se produit lorsque l'application WorkSpaces cliente ne parvient pas à atteindre le service d'enregistrement. Contactez votre WorkSpaces administrateur Amazon pour obtenir de l'aide.



J'ai ignoré une mise à jour de l'application client et je ne parviens pas à mettre à jour le client vers la dernière version.

Si vous avez ignoré une mise à jour de votre application cliente Amazon WorkSpaces Windows et que vous souhaitez maintenant passer à la dernière version du client, consultez [Mettre à jour l'application client WorkSpaces Windows vers une version plus récente](#).

Si vous avez ignoré une mise à jour de votre application cliente Amazon WorkSpaces macOS et que vous souhaitez maintenant passer à la dernière version du client, consultez [Mettre à jour l'application cliente WorkSpaces macOS vers une version plus récente](#).

Mon casque ne fonctionne pas dans mon Workspace

Si vous utilisez l'application cliente Android, iPad, macOS, Linux ou Windows pour Amazon WorkSpaces et que vous ne parvenez pas à utiliser votre casque dans votre appareil Workspace, essayez les étapes suivantes :

1. Déconnectez-vous de votre Workspace (choisissez Amazon WorkSpaces, Disconnect Workspace).
2. Débranchez votre casque, puis rebranchez-le. Vérifiez qu'il fonctionne sur votre ordinateur local ou tablette. Dans le cas d'un casque USB, assurez-vous qu'il s'affiche localement en tant que périphérique de lecture sur votre ordinateur ou tablette :
 - Pour Windows, vérifiez les périphériques répertoriés dans le Panneau de configuration sous Matériel et audio > Son. Dans la boîte de dialogue Son, choisissez l'onglet Lecture.
 - Pour macOS, choisissez le menu Apple > Préférences système > Son > Sortie.
 - Pour iPad, ouvrez le centre de contrôle et appuyez sur le  AirPlay 
 - Pour Chromebook, ouvrez la barre d'état système, puis choisissez l'icône de casque située près du curseur de volume. Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez utiliser pour l'entrée et la sortie audio.
3. Reconnectez-vous à votre Workspace

Votre casque devrait désormais fonctionner dans votre Workspace. Si le problème persiste avec votre casque, contactez votre WorkSpaces administrateur.

Note

L'audio n'est actuellement pas pris en charge sous Linux WorkSpaces à l'aide du DCV.

Je ne parviens pas à installer l'application client Android sur mon Chromebook.

La version 2.4.13 est la version finale de l'application client Amazon WorkSpaces Chromebook. Étant donné [que Google supprime progressivement le support pour Chrome Apps](#), aucune autre mise à jour ne sera apportée à l'application cliente WorkSpaces Chromebook, et son utilisation n'est pas prise en charge.

Pour les [Chromebooks qui prennent en charge l'installation d'applications Android](#), nous vous recommandons d'utiliser l'[WorkSpaces Application cliente Android](#) à la place.

Si vous utilisez un Chromebook lancé avant 2019, consultez les [étapes d'installation des Chromebooks lancés avant 2019 avant](#) de tenter d'installer l'application client Amazon WorkSpaces Android.

Dans certains cas, il se peut que votre WorkSpaces administrateur doive activer votre Chromebook pour installer des applications Android. Si vous ne parvenez pas à installer l'application client Android sur votre Chromebook, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

Des caractères différents s'affichent lors de la saisie. Par exemple, j'obtiens \ et | quand j'essaie de taper une apostrophe et des guillemets (' et ")

Ce comportement peut se produire si votre appareil n'est pas configuré dans la même langue que vous ou si vous utilisez un clavier spécifique à une langue, tel qu'un clavier français. WorkSpace

Pour résoudre ce problème, consultez [Paramètres de langue et de clavier pour WorkSpaces](#).

L'application WorkSpaces cliente ne s'exécute pas sur mon Mac

Si vous essayez d'exécuter d'anciennes versions de l'application WorkSpaces cliente sur votre Mac, celle-ci risque de ne pas démarrer et vous risquez de recevoir des avertissements de sécurité tels que les suivants :

```
"WorkSpaces.app will damage your computer. You should move it to the Trash."
```

```
"WorkSpaces.app is damaged and can't be opened. You should move it to the Trash."
```

Avec macOS 10.15 (Catalina) ou version ultérieure, vous devez utiliser la version 3.0.2 ou une version ultérieure du client macOS.

Les versions 2.5.11 et antérieures du client macOS ne peuvent plus être installées sur les appareils macOS. De plus, ces versions ne fonctionnent plus sur les appareils exécutant macOS Catalina ou version ultérieure.

Si vous utilisez la version 2.5.11 ou une version antérieure, et que vous effectuez une mise à niveau d'une ancienne version de macOS vers Catalina ou version ultérieure, vous ne pourrez plus utiliser le client 2.5.11 ou une version antérieure.

Pour résoudre ce problème, nous recommandons aux utilisateurs concernés de passer à la dernière version du client macOS disponible en téléchargement sur <https://clients.amazonworkspaces.com/>.

Pour plus d'informations sur l'installation ou la mise à jour de macOS , consultez [Configuration et installation](#).

Je ne parviens pas à utiliser la touche du logo Windows sous Windows WorkSpaces lorsque je travaille sur un Mac

Par défaut, la touche du logo Windows d'un clavier Windows et la touche Commande d'un clavier Apple sont toutes deux associées à la touche Ctrl lorsque vous utilisez l'application cliente Amazon WorkSpaces macOS. Si vous souhaitez modifier ce comportement afin que ces deux touches soient mappées à la touche de logo Windows, consultez [Remappage de la touche de logo Windows ou de la touche Commande](#) pour obtenir des instructions sur la façon de remapper ces clés.

Mon WorkSpace apparence est floue sur mon Mac

Si la résolution de votre écran WorkSpaces est faible et que les objets semblent flous, vous devez activer le mode haute résolution et régler les paramètres de mise à l'échelle de l'écran sur votre Mac. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Activation de l'affichage à haute résolution pour WorkSpaces](#).

Je ne parviens pas à copier-coller.

Si vous ne parvenez pas à copier-coller, vérifiez les points suivants pour tenter de résoudre le problème :

- Votre administrateur a activé la redirection du presse-papiers pour votre WorkSpace. Contactez l'administrateur WorkSpaces ou le service informatique de votre organisation pour obtenir de l'aide.
- La taille des objets non compressés est inférieure à 20 Mo.
- Le type de données copié est pris en charge pour la redirection du presse-papiers. Pour obtenir la liste des types de données pris en charge, consultez la section [Présentation de la Copy/Paste fonctionnalité HP Anyware](#) dans la documentation de Teradici.

Mon écran clignote ou ne se met pas à jour correctement, ou ma souris ne clique pas au bon endroit.

Si vous utilisez une version de l'application cliente Amazon WorkSpaces Windows antérieure à la version 3.1.4, vous pouvez rencontrer les problèmes de mise à jour d'écran suivants, dus à une accélération matérielle :

- L'écran peut présenter des zones noires clignotantes à certains endroits.
- Il se peut que l'écran ne soit pas correctement mis à jour sur la page de WorkSpaces connexion, ou qu'il ne soit pas correctement mis à jour une fois que vous vous êtes connecté à votre WorkSpace. Des artefacts peuvent apparaître à l'écran.
- Les clics sur la souris peuvent ne pas être alignés avec la position du curseur à l'écran.

Pour résoudre ces problèmes, nous vous recommandons de passer à la version 3.1.4 ou à une version ultérieure de l'application client Windows. À partir de la version 3.1.4, l'accélération matérielle est désactivée par défaut dans l'application client Windows.

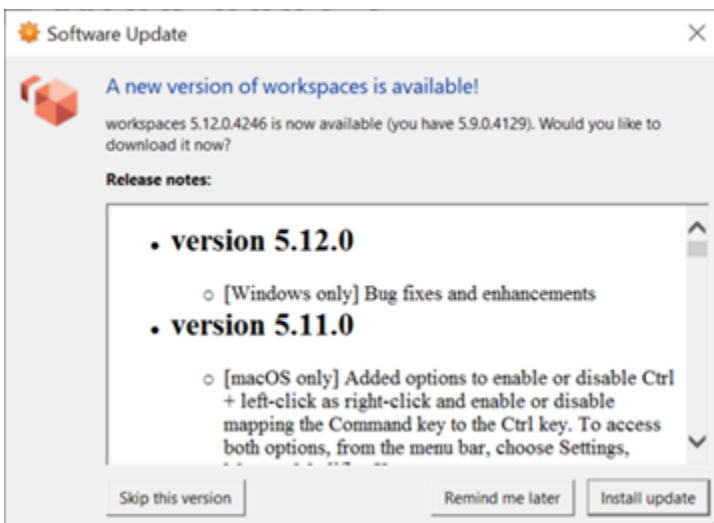
Toutefois, si vous devez activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.4 ou ultérieure (par exemple si les performances sont lentes lors de l'utilisation du client), consultez [Gestion de l'accélération matérielle](#).

Si vous devez utiliser la version 3.1.3 ou une version antérieure de l'application client Windows, vous pouvez désactiver l'accélération matérielle dans Windows. Pour désactiver l'accélération matérielle pour la version 3.1.3 ou une version antérieure, consultez la section [Gestion de l'accélération matérielle](#). La désactivation de l'accélération matérielle dans Windows peut affecter les performances des autres applications Windows.

Le WorkSpaces client pour Windows vous invite à effectuer une mise à jour vers une version déjà installée

Le programme d'installation du WorkSpaces client pour Windows permet aux utilisateurs d'installer le client uniquement pour eux-mêmes ou pour tous les utilisateurs de la machine. Si elle est installée pour un seul utilisateur, les autres utilisateurs du même ordinateur Windows ne pourront pas exécuter l'application WorkSpaces cliente. Si elle est installée pour tous les utilisateurs, tous les utilisateurs d'un même poste de travail Windows pourront exécuter l'application.

Lorsque le WorkSpaces client pour Windows est lancé, il détecte s'il existe une mise à jour et affiche une boîte de dialogue demandant à l'utilisateur s'il souhaite mettre à jour l'application, comme indiqué dans l'exemple suivant.



Il est possible que les utilisateurs continuent de voir cette invite même après avoir effectué la mise à jour correspondante. Cela est dû au fait que plusieurs versions du WorkSpaces client sont installées sur le même ordinateur. Par exemple, un utilisateur peut avoir installé le WorkSpaces

client uniquement pour lui-même, puis installé ultérieurement une version plus récente du client pour tous les utilisateurs d'un même ordinateur Windows. L'invite de mise à jour s'affichera si l'utilisateur continue d'ouvrir l'ancienne version du client après avoir effectué la mise à jour.

Les utilisateurs doivent effectuer l'une des procédures suivantes pour désinstaller l'ancienne version du WorkSpaces client de leur ordinateur. Cela garantit que seule la nouvelle version du client s'ouvrira au prochain lancement.

Désinstallez une ancienne version du WorkSpaces client pour Windows à l'aide du Panneau de configuration

1. Ouvrez le menu Démarrer de Windows.
2. Recherchez le Panneau de configuration, puis ouvrez-le.
3. Dans le Panneau de configuration, ouvrez Programmes et fonctionnalités).
4. Dans la fenêtre Désinstaller ou modifier un programme, faites défiler la page et recherchez les différentes versions WorkSpaces d'Amazon installées.
5. Sélectionnez l'ancienne version installée, puis choisissez Désinstaller. Le numéro de la version installée est indiqué dans la colonne Version.
6. Choisissez Oui si vous êtes invité à confirmer la désinstallation.

Une fois la désinstallation terminée, il vous sera peut-être demandé de redémarrer l'ordinateur.

Supprimer le WorkSpaces client pour Windows à l'aide du programme d'installation du client

1. Choisissez Installer la mise à jour si l'invite de mise à jour logicielle s'affiche lors du lancement de l'application WorkSpaces cliente.
2. Choisissez Next sur l'écran Amazon WorkSpaces Setup du programme d'installation.

Le programme d'installation détecte si la nouvelle version du WorkSpaces client est installée et propose la possibilité de la réparer ou de la supprimer.

3. Choisissez Supprimer pour désinstaller la version plus récente du programme d'installation.

Une fois la désinstallation terminée, il vous sera peut-être demandé de redémarrer l'ordinateur.

4. Lancez à nouveau le WorkSpaces client et choisissez Installer la mise à jour lorsque l'invite de mise à jour logicielle s'affiche.
5. Choisissez d'installer le client uniquement pour vous-même ou pour tous les utilisateurs du poste de travail. Votre choix ici doit être le même que celui que vous avez fait lors de l'installation

initiale du WorkSpaces client pour Windows. Cela garantit que les invites de mise à jour répétées ne s'affichent pas au prochain lancement du client.

Les appareils d'entrée vidéo ne sont pas répertoriés sous Appareils sur mon client Windows WorkSpaces

Le Media Feature Pack n'est peut-être pas installé sur Windows si vous utilisez certaines versions du système d'exploitation Windows, telles que Windows N. Par défaut, le Media Feature Pack n'est pas installé sur Windows N. Pour l'installer, consultez le [Media Feature Pack pour les versions N de Windows 10](#), choisissez les instructions d'installation et suivez les instructions.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.