



Guide de l'utilisateur

# Amazon WorkMail



Version 1.0

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

# Amazon WorkMail: Guide de l'utilisateur

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

---

# Table of Contents

Qu'est-ce qu'Amazon WorkMail ? .....	1
Configuration WorkMail système requise pour Amazon .....	1
WorkMail Quotas Amazon .....	2
WorkMail Langues d'Amazon .....	2
Configuration des clients de messagerie .....	3
Meilleures pratiques en matière de mot de passe pour la sécurité .....	4
Connexion au client WorkMail Web Amazon .....	4
Modification des paramètres de client web .....	5
Modification des paramètres du jeton d'accès personnel .....	6
Paramètres généraux .....	7
Paramètres de messagerie .....	8
Paramètres de règles de messagerie .....	9
Paramètres de réponse automatique .....	10
Paramètres de calendrier .....	10
Configuration de clients Microsoft Outlook .....	11
Connecter les clients Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon à l'aide de AutoDiscover .....	12
Connexion manuelle des clients Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon .....	14
Configuration de clients d'appareils mobiles .....	18
Connexion de votre dispositif Android .....	19
Connexion de votre dispositif iOS .....	19
Connexion manuelle de votre dispositif mobile .....	20
Configuration de Microsoft Outlook pour Android et iOS .....	21
Configuration de l'application Windows 10 Mail .....	22
Configuration de l'application Windows 11 Mail .....	23
Configuration d'applications macOS .....	25
Configuration du protocole IMAP .....	26
Utilisation des e-mails .....	30
Utilisation des e-mails .....	30
Envoi d'e-mails .....	30
Envoi d'un e-mail à partir d'un alias .....	32
Envoi d'un e-mail à une sous-adresse .....	33
Copie ou déplacement d'e-mails .....	33
Impression d'e-mails .....	34

Suppression d'e-mails .....	35
Utilisation des règles d'e-mail .....	36
Utilisation de boîtes de réception partagées et en accès complet .....	39
Ouverture de boîtes de réception partagées .....	39
Ouverture de boîtes de réception en accès complet .....	40
Envoi d'un e-mail chiffré ou signé .....	41
Utilisation des dossiers .....	45
Gestion des dossiers .....	45
Création de dossiers .....	45
Copie ou déplacement de dossiers, ou changement de nom des dossiers .....	46
Suppression de dossiers .....	46
Vidage du dossier des éléments supprimés .....	47
Marquage des éléments comme lus ou non lus .....	47
Affichage de la taille d'un dossier .....	48
Partage de dossiers et autorisations sur les dossiers .....	48
Partage de dossiers de courrier électronique .....	49
Partage de dossiers non standard .....	50
Ouverture de dossiers de messagerie partagés .....	50
Affichage des autorisations de dossier .....	51
Modification des autorisations de dossier .....	52
Arrêt du partage de dossiers .....	52
Utilisation des calendriers .....	54
Gestion des calendriers .....	54
Création de rendez-vous .....	55
Création de demandes de réunion .....	55
Modification de réunions et de rendez-vous .....	56
Déplacement de réunions et de rendez-vous .....	57
Annulation ou refus de demandes de réunion .....	57
Impression d'éléments de calendrier .....	58
Suppression de réunions et de rendez-vous .....	58
Utilisation des paramètres de calendrier .....	59
Modification de votre vue de calendrier .....	59
Modification des paramètres de calendrier .....	59
Affichage de plusieurs calendriers .....	59
Partage de calendriers .....	60
Partage de calendriers avec d'autres utilisateurs .....	60

Ouverture de calendriers partagés .....	61
Utilisation des contacts .....	63
Gestion des contacts .....	63
Création de contacts .....	63
Modification de contacts .....	64
Copie ou déplacement de contacts .....	64
Impression de contacts .....	64
Suppression de contacts .....	65
Création de listes de distribution .....	65
Partage de contacts .....	66
Partage de contacts avec d'autres utilisateurs .....	66
Ouverture de contacts partagés .....	67
Utilisation des délégués .....	69
Envoi d'un e-mail au nom de quelqu'un d'autre .....	69
Envoi d'un e-mail en tant que quelqu'un d'autre .....	70
Planification de réunions pour le compte de quelqu'un d'autre .....	71
Partage de votre boîte de réception avec un autre utilisateur .....	72
Utilisation des fonctions d'accessibilité .....	73
Lecteurs d'écran pris en charge .....	73
Utilisation des touches de raccourci avec Amazon WorkMail .....	74
Utilisation des paramètres généraux et d'e-mail .....	75
Paramètres généraux .....	76
Paramètres de messagerie .....	77
Utilisation du carnet d'adresses global .....	78
Utilisation des e-mails .....	78
Utilisation des dossiers .....	81
Résolution des problèmes .....	83
Historique du document .....	85
AWS Glossaire .....	89
.....	xc

# Qu'est-ce qu'Amazon WorkMail ?

Amazon WorkMail est un service géré de courrier électronique et de calendrier doté de contrôles de sécurité stricts et prenant en charge les clients de messagerie de bureau et mobiles existants. Vous pouvez accéder à votre messagerie, vos contacts et vos calendriers, que vous utilisiez Microsoft Outlook, un navigateur, ou un dispositif iOS ou Android. Les administrateurs peuvent intégrer Amazon WorkMail aux annuaires d'entreprise existants, en contrôlant à la fois les clés qui chiffrent leurs données et l'emplacement où les données sont stockées.

## Configuration WorkMail système requise pour Amazon

Lorsque votre WorkMail administrateur Amazon vous invite à vous connecter à votre WorkMail compte Amazon, vous pouvez vous connecter à l'aide du client WorkMail Web Amazon. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Connexion au client WorkMail Web Amazon](#).

Amazon fonctionne WorkMail également avec tous les principaux appareils mobiles et systèmes d'exploitation compatibles avec le ActiveSync protocole Exchange. Cela inclut notamment les appareils iPad, iPhone, Android et Windows Phone. Les utilisateurs de macOS peuvent ajouter leur WorkMail compte Amazon à leurs applications Mail, Agenda et Contacts.

Amazon WorkMail prend en charge les versions de système d'exploitation suivantes :

- Windows — Windows 7 SP1 ou version ultérieure
- macOS — macOS 10.12 (Sierra) ou version ultérieure
- Android — Android 5.0 ou version ultérieure
- iPhone — iOS 5 ou version ultérieure
- Windows Phone — Windows 8.1 ou version ultérieure
- Blackberry — Système d'exploitation Blackberry 10.3.3.3216

Si vous possédez une licence Microsoft Outlook valide, vous pouvez accéder à Amazon à WorkMail l'aide des versions suivantes de Microsoft Outlook :

- Outlook 2013 ou version ultérieure
- Outlook 2013 Click-to-Run ou version ultérieure
- Outlook pour Mac 2016 ou version ultérieure

Vous pouvez accéder au client WorkMail Web Amazon à l'aide des versions de navigateur suivantes :

- Google Chrome — Version 22 ou ultérieure
- Mozilla Firefox — Version 27 ou ultérieure
- Safari — Version 7 ou ultérieure
- Internet Explorer — Version 11
- Microsoft Edge

Vous pouvez également utiliser Amazon WorkMail avec votre client IMAP préféré.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Configuration des clients de messagerie pour Amazon WorkMail](#).

## WorkMail Quotas Amazon

Pour obtenir la liste des WorkMail quotas Amazon, consultez [Amazon WorkMail Quotas](#) dans le manuel Amazon WorkMail Administrator Guide.

## WorkMail Langues d'Amazon

Amazon WorkMail est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Russe
- Français

# Configuration des clients de messagerie pour Amazon WorkMail

Amazon WorkMail s'intègre aux applications et appareils de messagerie les plus populaires. Vous pouvez synchroniser vos e-mails, votre calendrier et vos contacts entre Amazon WorkMail et votre client.

Lorsque votre WorkMail administrateur Amazon vous invite à vous connecter à votre WorkMail compte Amazon, vous pouvez vous connecter à l'aide du client WorkMail Web Amazon. Vous pouvez également configurer d'autres clients de messagerie à utiliser avec votre WorkMail compte Amazon, tels que Microsoft Outlook, les clients Android ou iOS standard, le client Windows Mail, les clients macOS ou les clients IMAP. Actuellement, les POP3 clients ne sont pas pris en charge.

## Note

Amazon WorkMail a interrompu le support pour Transport Layer Security (TLS) 1.0 et 1.1. Si vous utilisez TLS 1.0 ou 1.1, vous devez mettre à niveau la version TLS vers la version 1.2. Pour plus d'informations, consultez [TLS 1.2 pour devenir le niveau de protocole TLS minimal pour tous les points de terminaison d'API AWS](#).

## Warning

Pour mieux protéger votre ordinateur des pièces jointes malveillantes contenues dans des e-mails, nous vous recommandons d'installer un logiciel antivirus.

## Rubriques

- [Meilleures pratiques en matière de mot de passe pour la sécurité](#)
- [Connexion au client WorkMail Web Amazon](#)
- [Configuration des clients Microsoft Outlook pour Amazon WorkMail](#)
- [Configuration des clients pour appareils mobiles pour Amazon WorkMail](#)
- [Configuration de l'application Windows 10 Mail pour Amazon WorkMail](#)
- [Configuration de l'application Windows 11 Mail pour Amazon WorkMail](#)
- [Configuration des applications macOS pour Amazon WorkMail](#)

- [Configuration du protocole IMAP pour Amazon WorkMail](#)

## Meilleures pratiques en matière de mot de passe pour la sécurité

Lorsque vous utilisez le WorkMail site Web d'Amazon ou un client tiers pour accéder à votre boîte aux lettres, vous devez utiliser un mot de passe pour vous connecter. En tant qu'utilisateur du client WorkMail Web Amazon, dans Paramètres, vous pouvez modifier ou mettre à jour votre mot de passe. Pour plus d'informations sur la modification du mot de passe sur le client WorkMail Web Amazon, consultez [Paramètres généraux](#). Vous pouvez également demander à votre administrateur système de réinitialiser le mot de passe à l'aide de la AWS console.

Dans le cadre des meilleures pratiques en matière de sécurité, voici quelques directives relatives aux mots de passe recommandées par Amazon WorkMail.

- Définissez un mot de passe contenant au moins 8 caractères. Le mot de passe doit inclure des caractères majuscules et minuscules, des chiffres numériques (0 à 9) et des caractères spéciaux (par exemple, ~ ou !).
- Utilisez des mots de passe uniques pour tous les comptes en ligne. Évitez de réutiliser le même mot de passe pour plusieurs comptes.
- Évitez d'utiliser des mots ou expressions courants liés à votre nom d'utilisateur, à votre domaine, à votre organisation, au WorkMail service Amazon AWS ou au type de compte auquel le mot de passe s'applique.
- Utilisez un gestionnaire de mots de passe pour stocker votre mot de passe en toute sécurité.

## Connexion au client WorkMail Web Amazon

Amazon WorkMail possède un client Web que vous utilisez pour accéder à votre WorkMail compte Amazon depuis un navigateur Web. Le client WorkMail Web Amazon inclut des applications intégrées, telles que Mail, Calendar et Contacts. Pour commencer à utiliser le client WorkMail Web Amazon, vous devez disposer d'une connexion Internet haut débit et de la dernière version de l'un des navigateurs Web suivants :

- Google Chrome — Version 22 ou ultérieure
- Mozilla Firefox — Version 27 ou ultérieure
- Safari — Version 7 ou ultérieure
- Internet Explorer — Version 11


- Microsoft Edge

Votre administrateur WorkMail système Amazon vous fournit vos informations de connexion initiales, qui se composent d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Pour récupérer un mot de passe perdu ou oublié, contactez votre administrateur.

Votre administrateur vous fournit également une URL de client WorkMail Web Amazon unique. Cette URL contient un alias unique configuré par l'administrateur de votre WorkMail site Amazon. L'URL du client Web ressemble à ceci : `https://alias.awsapps.com/mail`. *alias* Remplacez-le par l'alias que vous avez reçu de l'administrateur de votre site.

Pour vous connecter au client WorkMail Web Amazon

1. Dans votre navigateur Web, saisissez l'URL du client Web fournie par votre WorkMail administrateur Amazon. Par exemple, `https://alias.awsapps.com/mail`.
2. Dans Nom d'utilisateur, entrez le nom d'utilisateur fourni par votre WorkMail administrateur Amazon.

 Note

Ne saisissez pas votre adresse e-mail complète. Les noms d'utilisateur sont sensibles à la casse.

3. Pour Password (Mot de passe), entrez votre mot de passe.
4. Choisissez Sign in (Connexion).

## Modification des paramètres WorkMail du client Web Amazon

Vous pouvez modifier de nombreux paramètres par défaut pour le client WorkMail Web Amazon.

Pour modifier les paramètres du client WorkMail Web Amazon

1. Dans le client WorkMail Web Amazon, dans la barre de menu, choisissez Paramètres (icône représentant une roue dentée).
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez l'onglet Général, l'onglet E-mail, l'onglet Règles du courrier électronique, l'onglet Réponse automatique ou l'onglet Calendrier pour mettre à jour les paramètres de chaque catégorie.

3. Appuyez sur la touche F5 pour actualiser et activer les nouveaux paramètres.

Pour plus d'informations sur la modification de paramètres spécifiques, consultez les rubriques suivantes.

## Paramètres du jeton d'accès personnel

Lorsque votre administrateur active l'authentification multifactorielle (MFA), vous pouvez utiliser des jetons d'accès personnels sur WorkMail Amazon pour authentifier et accéder à votre boîte aux lettres à l'aide de différents clients de messagerie. Les jetons d'accès personnels fournissent un accès direct à votre Amazon WorkMail et doivent être gérés de manière sécurisée afin d'éviter tout accès non autorisé à votre courrier électronique.

Vous pouvez créer plusieurs jetons d'accès personnels portant des noms et des dates d'expiration différents. Cela vous permet de gérer l'accès à votre boîte aux lettres de manière plus précise, par exemple en créant un jeton pour un appareil ou un client de messagerie spécifique, et en définissant une date d'expiration pour le jeton.

Pour gérer vos jetons d'accès personnels sur Amazon WorkMail, suivez cette procédure :

1. Dans le client WorkMail Web Amazon, dans la barre de menu, choisissez Paramètres (icône représentant une roue dentée).
2. Choisissez un jeton d'accès personnel.
3. Choisissez Créer un jeton.

La page Créer un jeton d'accès personnel apparaît.

4. Sous Nom, entrez le nom du jeton d'accès personnel.
5. Choisissez Créer un jeton.

### Note

Copiez immédiatement le jeton généré et collez la valeur du jeton dans votre client de messagerie pour vous authentifier. Une fois que vous aurez quitté cette page, vous ne pourrez plus voir le jeton pour des raisons de sécurité.

6. Choisissez Retourner à la page de liste.

La page du jeton d'accès personnel est apparue. Vous pouvez consulter tous les jetons d'accès personnels existants créés.

## Paramètres généraux

Affichez l'utilisation de la boîte aux lettres, et définissez votre mot de passe, votre langue préférée et le carnet d'adresses par défaut à partir de l'onglet General (Général) en utilisant les paramètres suivants.

### Modifier le mot de passe

Pour modifier votre mot de passe, choisissez Modifier le mot de passe, puis suivez les instructions à l'écran.

#### Note

Si Amazon WorkMail est intégré à votre annuaire d'entreprise, vous devrez peut-être modifier votre mot de passe à l'aide de Microsoft Windows ou d'outils de gestion des mots de passe d'entreprise. Contactez votre WorkMail administrateur Amazon pour plus de détails en cas de doute.

### Langue

Pour modifier la langue dans laquelle Amazon WorkMail est affiché, sélectionnez une langue dans la liste. Pour modifier le format de date et le format de l'heure, sélectionnez un format dans la liste.

### Utilisation de boîte aux lettres

Affiche la quantité actuelle d'espace de stockage utilisé. Pour réduire la taille de votre boîte aux lettres, vous pouvez vider le dossier Éléments supprimés, supprimer des messages plus anciens, ou supprimer des messages contenant des pièces jointes volumineuses, à partir de vos dossiers.

### Carnet d'adresses

Pour sélectionner un carnet d'adresses par défaut, dans Sélectionner un dossier par défaut, sélectionnez le carnet d'adresses à utiliser.

Le carnet d'adresses par défaut est chargé lorsque vous choisissez Carnet d'adresses dans la barre de menu principale ou lorsque vous sélectionnez le champ To, Cc ou Bcc lors de la rédaction d'un nouvel e-mail.

## Paramètres de messagerie

Modifiez les options d'aperçu des e-mails, de formatage, de police et les autres options depuis l'onglet Email (E-mail) en utilisant les paramètres suivants.

### Afficher le volet Aperçu

Vous pouvez choisir d'afficher un aperçu des éléments à droite du volet de contenu ou en dessous du volet de contenu. Vous pouvez également choisir de désactiver le volet de visualisation.

#### Note

La modification de l'affichage depuis l'application de messagerie à l'aide du menu Affichage met également à jour ce paramètre du volet d'aperçu de l'affichage.

### Fermer l'e-mail lorsqu'on répond

Lorsque cette option est sélectionnée, l'e-mail d'origine se ferme lorsque vous y répondez. Désélectionnez ce paramètre pour rédiger les réponses dans un onglet distinct du message d'origine.

### Format

Vous pouvez rédiger de nouveaux messages électroniques au format texte brut ou HTML.

### Police par défaut

Spécifie la police par défaut utilisée dans tous les nouveaux messages e-mail.

### Taille de police par défaut

Spécifie la taille de police par défaut.

### Toujours demander une confirmation de lecture

Cochez cette case pour demander automatiquement des accusés de lecture pour chaque message électronique que vous envoyez.

## Répondre à la confirmation de lecture

Indiquez si Amazon WorkMail doit toujours envoyer une confirmation de lecture, ne jamais envoyer de confirmation de lecture ou si vous devez être invité avant d'envoyer une confirmation de lecture.

## Signatures

Vous pouvez créer plusieurs signatures à différentes fins. Par exemple, vous pouvez créer une signature pour un usage professionnel et une autre pour un usage privé, ou créer une signature longue pour les nouveaux e-mails et une signature courte pour les réponses et les transferts.

(Facultatif) Après avoir créé une ou plusieurs signatures, vous pouvez également spécifier celle à utiliser pour les nouveaux messages électroniques et celle à utiliser pour les réponses et les transferts.

## Paramètres de règles de messagerie

Les règles relatives aux e-mails peuvent vous aider à vous concentrer sur les e-mails importants et à organiser votre boîte de réception. Les règles sont stockées sur le serveur pour classer le courrier avant qu'il n'arrive dans votre boîte de réception.

Vous pouvez créer autant de règles que vous le souhaitez. Pour chaque règle, vous pouvez définir différentes conditions pour activer la règle. Vous pouvez également définir diverses actions de suivi à effectuer une fois la règle activée.

Vous pouvez créer des règles complexes pour traiter les gros volumes d'e-mail ou les flux de travail complexes.

Pour créer une nouvelle règle de messagerie

1. Depuis l'onglet Email Rules (Règles de messagerie), choisissez New (Nouveau).
2. Dans la boîte de dialogue New email rule (Nouvelle règle de messagerie), définissez la règle.

Vous pouvez définir diverses conditions et actions qu'Amazon WorkMail exécute sur chaque e-mail répondant aux critères que vous avez définis.

## Paramètres de réponse automatique

Indiquez si vous êtes présent ou absent dans l'onglet Automatic Response (Réponse automatique). Vous pouvez également spécifier le message qui sera envoyé automatiquement en réponse à tous les messages entrants pendant votre absence.

Pour éviter qu'une personne qui vous envoie plusieurs e-mails par jour ne reçoive une réponse pour chaque message, les réponses automatiques ne sont envoyées qu'une seule fois à une adresse e-mail spécifique. Cela permet également d'éviter un afflux de courrier au cas où la personne qui vous envoie le message électronique aurait également activé les réponses automatiques.

Lorsque la réponse automatique est activée et que vous vous connectez au client WorkMail Web Amazon, un message d'avertissement s'affiche pour vous rappeler que la réponse automatique est définie. Le message d'avertissement vous invite également à désactiver les réponses automatiques.

## Paramètres de calendrier

Définissez le format de votre calendrier, l'heure de rappel par défaut et d'autres options en utilisant les paramètres suivants.

### Premier jour de la semaine

Si votre semaine commence un autre jour au lieu du lundi, vous pouvez la remplacer par ce jour à l'aide de ce paramètre.

### Première semaine de l'année

Spécifiez si le calendrier doit compter les semaines à partir de la première semaine complète ou de la première semaine partielle d'une nouvelle année.

### Start of workday (Début de la journée de travail), End of workday (Fin de la journée de travail)

Spécifiez la partie de la journée qui est marquée en tant que votre journée de travail. Le calendrier affiche cette période dans une couleur différente afin que vous puissiez voir quand un rendez-vous ou une réunion est prévu en dehors des heures de bureau. Les valeurs par défaut des horaires de bureau sont : 8 h 30 à 17 h 30 (8:30 AM - 5:30 PM).

### Résolution du calendrier

Si vos rendez-vous commencent fréquemment à des heures autres que toutes les demi-heures ou toutes les heures, ou s'ils ont une durée autre que des multiples de 30 minutes, modifiez cette valeur pour mieux répondre à vos besoins.

**Note**

Si la valeur est définie sur moins de 30 minutes, l'application WorkMail Web Amazon zoome sur le calendrier. Cela peut vous amener à faire défiler davantage votre écran lorsque vous accédez à votre calendrier sur un écran plus petit.

## Afficher plusieurs calendriers

Spécifiez comment plusieurs calendriers doivent s'afficher par défaut dans Calendriers. S ide-by-side affiche tous les calendriers côte à côte. Superposition affiche tous les calendriers en transparence l'un sur l'autre, et chaque calendrier a sa propre couleur.

**Note**

Ce paramètre n'a aucun effet lorsque vous n'affichez qu'un calendrier.

## Heure de rappel par défaut

Spécifiez, par défaut, combien de temps avant le début du rendez-vous le rappel doit se produire. Ce paramètre peut être annulé pour tout rendez-vous en le modifiant manuellement dans le calendrier. La valeur par défaut est de 15 minutes.

## Heure de rappel de rendez-vous d'une journée entière par défaut

Spécifiez l'heure de rappel automatiquement définie lors de la création d'un rendez-vous d'une journée entière. La valeur par défaut est 18 heures. Ce paramètre peut être annulé pour tout rendez-vous en le modifiant manuellement dans le calendrier.

# Configuration des clients Microsoft Outlook pour Amazon WorkMail

Pour commencer à utiliser Microsoft Outlook, connectez Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon.

## Rubriques

- [Connecter les clients Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon à l'aide de AutoDiscover](#)
- [Connexion manuelle des clients Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon](#)

## Connecter les clients Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon à l'aide de AutoDiscover

Amazon WorkMail utilise AutoDiscover pour configurer votre client Outlook. Assurez-vous qu'AutoDiscover il est configuré avant de configurer votre client Outlook. Pour plus d'informations, consultez la section [AutoDiscoverEnabling](#) dans le manuel Amazon WorkMail Administrator Guide. Pour configurer votre client Outlook, vous avez besoin de votre adresse WorkMail e-mail et de votre mot de passe Amazon. Amazon WorkMail s'intègre aux versions suivantes d'Outlook :

- Clients Windows : Office Outlook 2013 ou version ultérieure
- Clients Mac : Outlook pour Mac 2016 ou version ultérieure

### Note

Vous devez utiliser le mode ancien pour Mac Outlook afin de synchroniser les e-mails et d'utiliser pleinement Amazon WorkMail. Le nouveau mode Outlook ne prend actuellement pas en charge la configuration et les fonctionnalités du WorkMail profil Amazon. Le passage en mode traditionnel vous permet de configurer un WorkMail profil Amazon complet avec des fonctionnalités de synchronisation, d'envoi et de réception.

Si la configuration automatique a échoué, vous pouvez configurer manuellement la plupart des clients Outlook, à l'exception d'Outlook 2016 et d'Outlook2019 pour Windows. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Connexion manuelle des clients Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon](#).

### Rubriques

- [Connexion de Microsoft Outlook sur des clients Windows](#)
- [Connexion de Microsoft Outlook aux clients Mac](#)

## Connexion de Microsoft Outlook sur des clients Windows

Pour connecter Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon.

1. Dans Windows, ouvrez le Panneau de configuration, sélectionnez Courrier (32 bits).

2. Dans la boîte de dialogue Configuration du courrier - Outlook, choisissez Afficher les profils. Ensuite, dans la boîte de dialogue Mail, choisissez Ajouter.
3. Dans la boîte de dialogue Nouveau profil, entrez WorkMail le champ Nom du profil, puis cliquez sur OK.
4. Dans la boîte de dialogue Ajouter un compte, dans le champ Adresse e-mail, entrez votre adresse WorkMail e-mail Amazon et choisissez Next.

Si vous êtes invité à saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, assurez-vous de saisir votre adresse complète en tant que votre nom d'utilisateur.

Si vous êtes invité à configurer les paramètres du serveur dans la boîte de dialogue Autoriser ce site web à configurer, cochez la case Ne plus me demander pour ce site web et choisissez Autoriser.

5. Outlook vous le demandera lorsqu'il aura fini de configurer votre compte. Choisissez Finish (Terminer).

## Connexion de Microsoft Outlook aux clients Mac

Pour connecter Microsoft Outlook 2016 ou 2019 à votre WorkMail compte Amazon.

1. Dans Outlook 2016 pour Mac ou Outlook 2019 pour Mac, effectuez l'une des actions suivantes :
  - S'il s'agit du premier compte que vous créez dans Outlook 2016 ou version ultérieure pour Mac :
    - a. Sur l'écran de bienvenue, choisissez Ajouter un compte e-mail.
    - b. Entrez votre adresse e-mail, puis choisissez Continuer.
    - c. Sous Choisir le fournisseur, choisissez Exchange.
  - Si vous avez déjà un compte e-mail pour une autre adresse e-mail :
    - a. Dans le menu Outils, choisissez Comptes.
    - b. Dans la boîte de dialogue Comptes, choisissez + (signe plus), puis Nouveau compte.
    - c. Entrez votre adresse e-mail et choisissez Continuer.
    - d. Sous Choisir le fournisseur, choisissez Exchange.
2. Dans la boîte de dialogue Entrez les informations de votre compte Exchange, dans Méthode, choisissez Nom d'utilisateur et mot de passe et entrez votre adresse e-mail.

3. Pour Domaine \ Nom d'utilisateur ou E-mail, entrez votre adresse e-mail, et pour Mot de passe, entrez votre mot de passe.
4. Choisissez Ajouter un compte pour terminer la configuration.

Microsoft Outlook tentera de détecter les paramètres de votre serveur de messagerie. Si Outlook vous invite à autoriser le serveur à configurer vos paramètres, cochez la case Toujours utiliser ma réponse pour ce serveur, puis sélectionnez Autoriser.

Une fois votre compte correctement configuré, Outlook l'affiche dans la boîte de dialogue Comptes.

Pour plus d'informations sur l'ajout de comptes dans Outlook 2016 ou version ultérieure pour Mac, voir [Ajouter un compte de messagerie à Outlook](#)

## Connexion manuelle des clients Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon

Si la configuration automatique échoue, vous pouvez configurer manuellement les versions suivantes d'Outlook :

- Clients Windows — Outlook 2013
- Clients Mac — Outlook 2016 ou version ultérieure pour Mac

Outlook 2016 et Outlook 2019 pour Windows ne peuvent être configurés qu'à l'aide de AutoDiscover. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Connexion manuelle des clients Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon](#).

### Rubriques


- [Connexion manuelle de Microsoft Outlook sur les clients Windows](#)
- [Connexion manuelle d'Outlook pour Windows sur les clients Windows](#)
- [Connexion manuelle des clients Microsoft Outlook sur Mac](#)

## Connexion manuelle de Microsoft Outlook sur les clients Windows

Pour configurer manuellement Outlook sous Windows.


Procédez comme suit pour configurer manuellement Office Outlook 2013.

1. Dans Windows, ouvrez le Panneau de configuration, sélectionnez Comptes d'utilisateurs, puis Courrier (32 bits).

 Note

Si vous ne voyez pas Comptes d'utilisateurs et messagerie (32 bits), ouvrez la liste Afficher par et choisissez Grandes icônes ou Petites icônes.

2. Dans la boîte de dialogue Configuration du courrier - Outlook, choisissez Afficher les profils. Ensuite, dans la boîte de dialogue Mail, choisissez Ajouter.
3. Dans la boîte de dialogue Nouveau profil, entrez le nom du profil dans le champ Nom du profil et cliquez sur OK.
4. Sélectionnez Configuration manuelle ou types de serveurs supplémentaires, puis cliquez sur Suivant.
5. Si ce n'est pas déjà le cas, sélectionnez Outlook.com ou service ActiveSync compatible avec Exchange, puis cliquez sur Suivant.
6. Renseignez les champs suivants dans la boîte de dialogue Paramètres du serveur :
  - Dans Votre nom, entrez le nom que vous souhaitez que les autres voient.
  - Pour Adresse e-mail, entrez votre WorkMail adresse Amazon.
  - Pour Serveur de messagerie, entrez le **outlook.mail.aws-region.awsapps.com** serveur correspondant à la AWS région de votre boîte aux lettres
    - USA Ouest (Oregon)  
`outlook.mail.us-west-2.awsapps.com`
    - USA Est (Virginie du Nord)  
`outlook.mail.us-east-1.awsapps.com`
    - Europe (Irlande)  
`outlook.mail.eu-west-1.awsapps.com`

 Note

Si vous ne connaissez pas la région AWS de votre boîte aux lettres, contactez votre administrateur système.

- Dans Nom d'utilisateur, entrez votre nom WorkMail d'utilisateur Amazon.
  - Dans le champ Mot de passe, saisissez votre WorkMail mot de passe Amazon.
7. (Facultatif) Choisissez Mémoriser le mot de passe.
  8. Choisissez Suivant.

Outlook teste la connexion et affiche un message indiquant que votre compte est prêt à être utilisé.

9. Choisissez Finish (Terminer).

## Connexion manuelle d'Outlook pour Windows sur les clients Windows

Pour configurer manuellement Outlook pour Windows sous Windows.

Suivez ces étapes pour configurer manuellement Outlook pour Windows, également appelé Outlook (nouveau) ou nouvel Outlook.

1. Dans Windows, ouvrez Outlook pour Windows.
2. Choisissez Ajouter un compte.
3. Dans la zone de texte Entrez une adresse e-mail pour vous connecter, entrez votre adresse e-mail.
4. Sélectionnez Continuer.
5. Sur la page Sélectionnez votre fournisseur de messagerie, faites défiler la page vers le bas pour sélectionner IMAP et entrez le mot de passe.
6. Faites glisser le bouton Afficher plus.
7. Sous le serveur entrant IMAP, remplacez l'URL par `imap.mail.{AWS-region}.awsapps.com` et conservez le port 993.
8. Définissez le type de connexion sécurisée sur SSL/TLS.
9. Sous Nom d'utilisateur et mot de passe SMTP, conservez le nom d'utilisateur et le mot de passe SMTP.
10. Sous Serveur sortant SMTP, entrez l'URL `smtp.mail.{AWS-region}.awsapps.com` et définissez le port sur 465.
11. Définissez le type de connexion sécurisée sur SSL/TLS.
12. Choisissez Continuer pour ajouter le compte.
13. Sur la page Synchroniser votre compte IMAP, choisissez Continuer.

## 14. Sélectionnez Exécuté.

### Connexion manuelle des clients Microsoft Outlook sur Mac

Pour configurer manuellement Outlook 2019 ou version ultérieure pour Mac.

Procédez comme suit pour configurer manuellement Outlook pour Outlook 2019 ou version ultérieure pour Mac.

1. Dans le menu Outils, choisissez Comptes. Dans la boîte de dialogue Accounts (Comptes), choisissez + et New Account (Nouveau compte), saisissez votre Email Address (Adresse e-mail), choisissez Continue (Continuer), puis sous Choose the provider (Choisir le fournisseur), sélectionnez Exchange.
  - Si vous utilisez Outlook pour Mac 2011, désélectionnez Configure automatically (Configurer automatiquement) dans la boîte de dialogue Enter your Exchange account information (Entrer vos informations de compte Exchange). Pour Authentication (Authentification), choisissez User Name and Password (Nom d'utilisateur et mot de passe).
2. Tapez vos Email address (Adresse e-mail), Password (Mot de passe) et User name (Nom d'utilisateur) dans les champs prévus à cet effet. Veillez à saisir votre mot de passe complet.
3. Pour Serveur, saisissez le point de terminaison correspondant à la région AWS où se trouve votre boîte aux lettres.
  - USA Ouest (Oregon)  
  
<https://ews.mail.us-west-2.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>
  - USA Est (Virginie du Nord)  
  
<https://ews.mail.us-east-1.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>
  - Europe (Irlande)  
  
<https://ews.mail.eu-west-1.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>

#### Note

Si vous ne connaissez pas la région AWS dans laquelle se situe votre boîte aux lettres, contactez votre administrateur système.

4. Choisissez Ajouter un compte pour terminer la configuration.
5. Une fois votre compte configuré, il s'affiche dans la boîte de dialogue Comptes.

Pour plus d'informations sur l'ajout de comptes dans Outlook pour Mac, consultez les ressources suivantes :

- [Ajouter un compte de messagerie dans Outlook pour Mac 2011](#)
- [Ajouter un compte de messagerie à Outlook](#) (Outlook 2019 ou version ultérieure pour Mac)

## Configuration des clients pour appareils mobiles pour Amazon WorkMail

### Note

Assurez-vous qu' AutoDiscover il est configuré avant de configurer le client de votre appareil mobile.

Amazon AutoDiscover l' WorkMail utilise pour configurer le client de votre appareil mobile. Pour plus d'informations, consultez la section [AutoDiscoverEnabling](#) dans le manuel Amazon WorkMail Administrator Guide.

Utilisez Exchange ActiveSync pour connecter votre appareil mobile Android ou iOS à Amazon WorkMail.

### Note

Amazon WorkMail ne prend pas en charge la synchronisation des brouillons avec les appareils mobiles Android ou iOS.

## Rubriques

- [Connexion de votre dispositif Android](#)
- [Connexion de votre dispositif iOS](#)
- [Connexion manuelle de votre dispositif mobile](#)
- [Configuration de Microsoft Outlook pour Android et iOS](#)

## Connexion de votre dispositif Android

Amazon WorkMail prend en charge Exchange ActiveSync pour l'intégration avec les appareils Android. Pour connecter votre appareil Android à votre compte WorkMail e-mail Amazon, vous avez besoin de votre adresse WorkMail e-mail et de votre mot de passe Amazon.

Pour connecter votre WorkMail compte Amazon à votre appareil Android

1. Sur votre appareil Android, ouvrez la page des paramètres.
2. Choisissez Comptes, puis sélectionnez Ajouter des comptes.
3. Choisissez Exchange, puis entrez votre adresse e-mail et choisissez Next.
4. Entrez votre mot de passe. Une fois que votre appareil est connecté au serveur de messagerie, choisissez Enregistrer.

## Connexion de votre dispositif iOS

Amazon WorkMail prend en charge Microsoft Exchange ActiveSync pour l'intégration avec les appareils iOS. Pour connecter votre appareil iOS à votre compte WorkMail e-mail Amazon, vous avez besoin de votre adresse WorkMail e-mail et de votre mot de passe Amazon.


### Note

Si votre organisation a activé la gestion des appareils mobiles, il se peut que vous deviez définir un mot de passe lorsque vous connectez votre appareil.

Pour connecter votre WorkMail compte Amazon à votre appareil iOS

1. Sur votre appareil iOS, choisissez Settings (Paramètres).
2. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à Mail.
3. Choisissez Comptes, Ajouter un compte, puis Microsoft Exchange.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Dans iOS 11 et versions ultérieures, saisissez votre adresse WorkMail e-mail Amazon et une description du compte. Choisissez Suivant, Connectez-vous, puis entrez le mot de passe associé à votre adresse e-mail.

- Dans les versions d'iOS antérieures à iOS 11, entrez votre adresse WorkMail e-mail Amazon, votre mot de passe, une description du compte, puis choisissez Next.

 Note

Dans iOS 11 et versions ultérieures, la configuration automatique fonctionne si vous utilisez le domaine complémentaire *alias*.awsapps.com de votre organisation, ou si vous utilisez un domaine personnalisé de AutoDiscover phase 2 configuré pour le domaine. Pour plus d'informations, consultez la section [Utiliser AutoDiscover pour configurer les points de terminaison](#).


5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans la boîte de dialogue de confirmation Exchange, sélectionnez les éléments à synchroniser avec votre appareil, puis sélectionnez Save (Enregistrer).
- Si votre compte est introuvable, vous êtes invité à fournir le nom de votre serveur Exchange, le domaine du serveur, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Connexion manuelle de votre dispositif mobile](#).

## Connexion manuelle de votre dispositif mobile

Si votre appareil mobile ne le prend pas en charge AutoDiscover ou si la configuration automatique a échoué, vous pouvez configurer manuellement le client en fournissant les informations suivantes.

Informations obligatoires	Description
Type of account	Exchange
Protocole	ActiveSync
Domaine	Vide
Nom d'utilisateur ou nom de domaine/nom d'utilisateur	Adresse e-mail associée à votre WorkMail compte Amazon
Mot de passe :	Votre mot de passe

Informations obligatoires	Description
de bases de données	<p>Point de terminaison correspondant à la région AWS où se trouve votre boîte de réception :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• USA Ouest (Oregon) mobile.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Est (Virginie du Nord) mobile.mail.us-east-1.awsapps.com</li><li>• Europe (Irlande) mobile.mail.eu-west-1.awsapps.com</li></ul> <div data-bbox="688 814 1507 1083"><p> <b>Note</b></p><p>Si vous ne connaissez pas la région AWS dans laquelle se situe votre boîte aux lettres, contactez votre administrateur système.</p></div>

## Configuration de Microsoft Outlook pour Android et iOS

Vous pouvez utiliser votre WorkMail compte Amazon pour configurer et utiliser Microsoft Outlook sur vos appareils Android ou iOS.

Pour utiliser votre Amazon WorkMail pour configurer Microsoft Outlook

1. Ouvrez l'application Microsoft Outlook sur votre appareil.
2. Choisissez Accounts. Entrez votre WorkMail adresse Amazon et choisissez Ajouter un compte.

 **Note**

Si vous êtes invité à sélectionner un service ou un protocole, choisissez Exchange.

3. Sur l'écran de configuration, procédez comme suit :

- Mot de passe — Entrez votre mot de WorkMail compte passe Amazon.
  - Serveur : entrez l' ActiveSync URL Exchange de votre région AWS. Pour obtenir la liste des points de terminaison et quotas [Amazon disponibles ActiveSync URLs, consultez la section WorkMail Points de terminaison et quotas](#) Amazon.
  - Domaine — Entrez le domaine de votre WorkMail adresse Amazon.
  - Nom d'utilisateur — Entrez votre WorkMail adresse Amazon
4. Choisissez Se connecter.


## Configuration de l'application Windows 10 Mail pour Amazon WorkMail

Si vous possédez l'application Mail pour Microsoft Windows 10, vous pouvez ajouter votre WorkMail compte Amazon.

Pour connecter votre WorkMail compte Amazon à votre application Mail

1. Dans Windows 10, ouvrez l'application Mail, puis sélectionnez Comptes.
2. Choisissez Ajouter un compte, puis sélectionnez Configuration avancée.
3. Choisissez Exchange ActiveSync, puis fournissez les informations suivantes.


Informations obligatoires	Description
Email address (Adresse e-mail)	Adresse e-mail associée à votre WorkMail compte Amazon
Mot de passe :	Votre mot de passe
Nom utilisateur	Adresse e-mail associée à votre WorkMail compte Amazon
Domaine	Laissez ce champ vide
de bases de données	Point de terminaison correspondant à la région AWS où se trouve votre boîte de réception : <ul style="list-style-type: none"><li>• USA Ouest (Oregon)</li></ul>

Informations obligatoires	Description
	<p>mobile.mail.us-west-2.awsapps.com</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• USA Est (Virginie du Nord)</li></ul> <p>mobile.mail.us-east-1.awsapps.com</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Europe (Irlande)</li></ul> <p>mobile.mail.eu-west-1.awsapps.com</p>
	<p> <b>Note</b></p> <p>Si vous ne connaissez pas la région AWS dans laquelle se situe votre boîte aux lettres, contactez votre administrateur système.</p>
Ce serveur nécessite une connexion chiffrée (SSL)	Sélectionnez Activé
Nom du compte	Le nom de votre compte

4. Choisissez Sign in (Connexion).

## Configuration de l'application Windows 11 Mail pour Amazon WorkMail

Si vous possédez l'application Mail pour Microsoft Windows 11, vous pouvez ajouter votre WorkMail compte Amazon.

 **Note**



Si vous utilisez l'application Mail pour Microsoft Windows 11, vous pouvez recevoir des rapports d'incompatibilité nécessitant une correction lors de la connexion de votre WorkMail compte Amazon à l'application. Tant qu'un correctif n'aura pas été publié par Microsoft, vous ne pourrez pas connecter l'application Mail à WorkMail. Pour être sûr de pouvoir résoudre le

problème dès qu'un correctif est publié, assurez-vous d'installer les mises à jour de Windows 11 dès qu'elles sont disponibles.

Pour connecter votre WorkMail compte Amazon à votre application Mail


1. Dans Windows 11, ouvrez l'application Mail, puis sélectionnez Comptes.
2. Choisissez Ajouter un compte, puis sélectionnez Configuration avancée.
3. Choisissez la messagerie Internet, puis fournissez les informations suivantes :

Informations obligatoires	Description
Email address (Adresse e-mail)	Adresse e-mail associée à votre WorkMail compte Amazon
Mot de passe :	Votre mot de passe
Nom utilisateur	Adresse e-mail associée à votre WorkMail compte Amazon
Nom du compte	Le nom de votre compte
Envoyez votre message en utilisant ce nom	Le nom de votre compte
Serveur de courrier entrant	Point de terminaison correspondant à la région AWS où se trouve votre boîte de réception : <ul style="list-style-type: none"><li>• USA Ouest (Oregon) imap.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Est (Virginie du Nord) imap.mail.us-east-1.awsapps.com</li><li>• Europe (Irlande) imap.mail.eu-west-1.awsapps.com</li></ul>

Informations obligatoires	Description
	<p> <b>Note</b></p> <p>Si vous ne connaissez pas la région AWS dans laquelle se situe votre boîte aux lettres, contactez votre administrateur système.</p>
Account type (Type de compte)	IMAP4
Serveur de courrier sortant (SMTP)	<p>Point de terminaison correspondant à la région AWS où se trouve votre boîte de réception :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• USA Ouest (Oregon) smtp.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Est (Virginie du Nord) smtp.mail.us-east-1.awsapps.com</li><li>• Europe (Irlande) smtp.mail.eu-west-1.awsapps.com</li></ul> <p> <b>Note</b></p> <p>Si vous ne connaissez pas la région AWS dans laquelle se situe votre boîte aux lettres, contactez votre administrateur système.</p>

4. Choisissez Sign in (Connexion).

## Configuration des applications macOS pour Amazon WorkMail

 **Note**

Assurez-vous qu' AutoDiscover il est configuré avant de configurer les applications macOS.

Amazon WorkMail utilise AutoDiscover pour configurer les applications macOS. Pour plus d'informations, consultez la section [AutoDiscoverEnabling](#) dans le manuel Amazon WorkMail Administrator Guide.

Si vous utilisez macOS, vous pouvez ajouter votre WorkMail compte Amazon pour l'utiliser avec des applications macOS telles que Mail, Agenda, Contacts, Rappels et Notes.

Pour connecter votre WorkMail compte Amazon à votre application macOS

1. Ouvrez System Preferences (Préférences système).
2. Choisissez Internet Accounts (Comptes Internet).
3. Choisissez Microsoft Exchange.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez macOS Mojave ou version ultérieure, entrez votre nom complet et votre adresse e-mail, choisissez Se connecter, puis choisissez Configurer manuellement ou Se connecter. Fournissez votre mot de passe, puis choisissez Sign In (Se connecter).
  - Si vous utilisez macOS High Sierra ou une version antérieure, entrez votre nom complet, votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis choisissez Continuer.

#### Note

Si vous devez fournir un point de terminaison, consultez la section [WorkMail Points de terminaison et quotas Amazon](#) pour obtenir une liste à jour.

Les informations que vous fournissez à l'étape 4 sont utilisées pour configurer automatiquement votre compte de messagerie. Ensuite, vous pouvez sélectionner les applications macOS à utiliser avec Amazon WorkMail.


## Configuration du protocole IMAP pour Amazon WorkMail

Vous pouvez connecter n'importe quel logiciel compatible IMAP à Amazon WorkMail en fournissant les informations suivantes.


**Note**


Si vous utilisez l'application Web, Microsoft Outlook, un appareil mobile Android ou iOS, ou une application de messagerie pour Windows 10 ou macOS, consultez [Configuration des clients de messagerie pour Amazon WorkMail](#) les directives spécifiques applicables à ces applications. Les informations suivantes sont destinées à être utilisées avec tous les autres clients compatibles IMAP.

Informations obligatoires	Description
Type of account	IMAP
Protocole	IMAPS
Port	993
Secure connection	Sélectionnez Obligatoire et SSL
Type d'authentification	PLAIN
Incoming username	Adresse e-mail associée à votre WorkMail compte Amazon
Incoming password	Votre mot de passe
Incoming server	Point de terminaison correspondant à la région AWS où se trouve votre boîte de réception : <ul style="list-style-type: none"><li>• USA Ouest (Oregon) imap.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Est (Virginie du Nord) imap.mail.us-east-1.awsapps.com</li><li>• Europe (Irlande) imap.mail.eu-west-1.awsapps.com</li></ul>

Informations obligatoires	Description
	<p> <b>Note</b></p> <p>Si vous ne connaissez pas la région AWS dans laquelle se situe votre boîte aux lettres, contactez votre administrateur système.</p>

Pour envoyer un e-mail, vous devez également configurer un serveur SMTP sortant dans votre logiciel compatible IMAP.

Informations obligatoires	Description
Protocole	SMTPS (SMTP, chiffré avec TLS)
Port	465
Secure connection	Sélectionnez Obligatoire et SSL
	<p> <b>Note</b></p> <p>STARTTLS n'est actuellement pas pris en charge par Amazon WorkMail</p>
Outgoing username	Adresse e-mail associée à votre WorkMail compte Amazon
Outgoing password	Votre mot de passe
Outgoing server	<p>Point de terminaison correspondant à la région AWS où se trouve votre boîte de réception :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>USA Ouest (Oregon) smtp.mail.us-west-2.awsapps.com</li> <li>USA Est (Virginie du Nord) smtp.mail.us-east-1.awsapps.com</li> </ul>

Informations obligatoires	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="688 212 951 247">• Europe (Irlande)</li></ul> <p data-bbox="716 291 1208 327">smtp.mail.eu-west-1.awsapps.com</p> <div data-bbox="688 401 1507 667"><p data-bbox="716 436 834 472"> Note</p><p data-bbox="764 495 1468 625">Si vous ne connaissez pas la région AWS dans laquelle se situe votre boîte aux lettres, contactez votre administrateur système.</p></div>

# Utilisation des e-mails

Vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails, ajouter ou supprimer des pièces jointes, partager des boîtes de réception et envoyer des e-mails signés ou chiffrés avec l'application WorkMail Web Amazon.

## Rubriques

- [Utilisation des e-mails](#)
- [Utilisation des règles d'e-mail](#)
- [Utilisation de boîtes de réception partagées et en accès complet](#)
- [Envoi d'un e-mail chiffré ou signé](#)

# Utilisation des e-mails

Envoyez, copiez, déplacez, imprimez et supprimez des e-mails depuis Amazon WorkMail. Si votre administrateur a créé un alias pour vous, vous pouvez également envoyer un e-mail à l'aide de cet alias.

Si vous êtes informé que vous avez atteint 90 % de votre quota de boîte aux lettres, vous pouvez supprimer des e-mails pour libérer de l'espace.

## Rubriques

- [Envoi d'e-mails](#)
- [Envoi d'un e-mail à partir d'un alias](#)
- [Envoi d'un e-mail à une sous-adresse](#)
- [Copie ou déplacement d'e-mails](#)
- [Impression d'e-mails](#)
- [Suppression d'e-mails](#)

# Envoi d'e-mails

Vous pouvez créer et envoyer un message à un ou plusieurs destinataires, ajouter des pièces jointes, définir la priorité ou ajouter un drapeau pour indiquer que le message est important.

## Pour envoyer un message

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, choisissez l'icône de courrier dans la barre de raccourcis.
2. Dans la barre de menus, choisissez + Nouvel élément et Nouvel email.

### Tip

Vous pouvez également sélectionner le signe plus (+) dans la barre d'onglet.

3. Pour ajouter des destinataires, pour À, tapez un ou plusieurs noms. Amazon WorkMail suggère des adresses e-mail déjà utilisées. Vous pouvez supprimer des suggestions de la liste en sélectionnant un nom et en choisissant Supprimer.


Pour ajouter des utilisateurs du carnet d'adresses ou pour les ajouter aux champs CC ou CCi, choisissez A et sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs du carnet d'adresses selon le cas.


4. (Facultatif) Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour ajouter une pièce jointe, choisissez Joindre.


### Note

La taille totale des fichiers joints ne peut pas dépasser 25 Mo.


- Pour définir le message comme important ou ayant une priorité haute, une priorité basse, ou pour effectuer un suivi, sélectionnez le point d'exclamation (!), la flèche vers le bas ou l'icône du drapeau.


 High priority


 Low priority

 Follow-up

- Pour marquer le message comme suivi ou en tant que tâche terminée, choisissez l'icône du drapeau ou de la coche.

 Follow-up

 Complete

 Clear

- Pour enregistrer le message comme brouillon dans le dossier Brouillons, choisissez Enregistrer.

5. Entrez votre texte dans la moitié inférieure du volet de contenu et choisissez Envoyer.

## Envoi d'un e-mail à partir d'un alias

### Note

Pour afficher le champ De sur le WebMail client, sélectionnez le bouton De au-dessus du sujet.

Vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails en utilisant un alias que votre administrateur configure pour vous. Les destinataires en-dehors de votre organisation verront alors l'expéditeur sous la forme de votre adresse d'alias, plutôt que de votre adresse principale. Pour plus d'informations sur la configuration des alias, consultez [Modification des adresses e-mail des utilisateurs](#).

### Note

L'envoi d'e-mails à partir d'un alias n'est pas pris en charge pour les clients, IMAP/SMTP les clients ou les appareils ActiveSync mobiles EWS.

Si vous envoyez un e-mail à partir d'un alias à quelqu'un au sein de votre organisation, le message est toujours reçu à partir de votre adresse principale.

Pour plus d'informations sur l'envoi d'e-mails en tant que délégué, consultez [Utilisation des délégués](#).

Pour envoyer un e-mail à partir d'un alias

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, choisissez l'icône de courrier dans la barre de raccourcis, puis choisissez + Nouvel article, Nouvel e-mail.
2. Pour From, tapez l'alias à partir duquel envoyer un e-mail.

**i** Tip

Pour inclure un nom d'affichage, utilisez le format SMTP standard `Your Name <youralias@example.com>`.

3. Lorsque vous êtes prêt à envoyer l'e-mail, choisissez Envoyer.

## Envoi d'un e-mail à une sous-adresse

**i** Note

L'adresse e-mail (avant le @) ne peut pas dépasser 64 caractères.

Vous pouvez ajouter un **+** tag à votre adresse WorkMail e-mail Amazon pour filtrer vos e-mails entrants. C'est ce que l'on appelle également le sous-adressage.

Pour envoyer des e-mails à une sous-adresse, ajoutez le **+** signe suivi d'une chaîne de texte de votre choix dans la première partie de votre adresse WorkMail e-mail Amazon. L'exemple suivant montre comment ajouter une **+sales** balise à une adresse e-mail standard (`jdoe@example.com`), pour la convertir en sous-adresse.

`jdoe+sales@example.com`

Dans l'exemple précédent, le destinataire peut utiliser le **+sales** tag pour filtrer les e-mails envoyés à la sous-adresse. Amazon WorkMail reconnaît le texte après le premier **+** signe comme une sous-adresse. Si un expéditeur ajoute un **+** tag correspondant à une adresse e-mail existante dans votre organisation, ce message est envoyé à l'adresse e-mail existante. Amazon WorkMail autorise **+** les adresses e-mail de connexion ainsi que les sous-adresses.

Vous ne pouvez pas envoyer de messages électroniques à partir d'une sous-adresse. Contactez plutôt votre administrateur pour qu'il vous crée un alias. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Envoi d'un e-mail à partir d'un alias](#).

## Copie ou déplacement d'e-mails

Vous pouvez copier ou déplacer un message d'un dossier à un autre.

## Pour copier ou déplacer un message

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, choisissez l'icône de courrier dans la barre de raccourcis.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour copier un élément, sélectionnez le message dans le volet Contenu, puis choisissez Copier/déplacer.
  - Pour copier plus d'un message, appuyez sur la touche Ctrl pendant que vous sélectionnez chaque message dans le volet Contenu, puis choisissez Copier/déplacer.
  - Pour déplacer un seul message, faites glisser l'élément vers son nouvel emplacement.

### Tip

Lorsque vous déplacez le message, les noms de dossier situés exactement sous le message sont mis en surbrillance et montrent l'emplacement où le message sera déposé lorsque vous le relâchez.

- Pour déplacer plusieurs messages consécutifs, appuyez sur la touche Maj pendant que vous sélectionnez tous les messages à déplacer, puis faites-les glisser dans le dossier souhaité.
  - Pour déplacer des messages non consécutifs, appuyez sur la touche Ctrl pendant que vous sélectionnez chaque message à déplacer, relâchez la touche Ctrl et faites-les glisser dans le dossier désigné.
3. Dans la boîte de dialogue Copier/déplacer des messages, sélectionnez le dossier de destination et choisissez Copier ou Déplacer.

## Impression d'e-mails

Si une imprimante est connectée à votre ordinateur et que celui-ci est configuré pour imprimer des documents, vous pouvez imprimer vos messages.

### Pour imprimer un message

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez le dossier qui contient le message à imprimer.

3. Dans le volet Contenu, sélectionnez le message à imprimer, puis choisissez Imprimer dans la barre de menus.

## Suppression d'e-mails

Vous pouvez supprimer un e-mail lorsque vous n'en avez plus besoin. La suppression d'e-mails indésirables permet aussi de libérer de l'espace dans votre boîte de réception.

### Pour supprimer un message

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, choisissez l'icône de courrier dans la barre de raccourcis.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Dans le volet Contenu, sélectionnez un message et appuyez sur la touche Supprimer.
  - Dans le volet Contenu, ouvrez le message et choisissez Supprimer.
  - Dans l'onglet Message, choisissez Delete (Supprimer).

Si vous supprimez par erreur un message, un élément de calendrier ou un contact, vous pouvez le restaurer. Toutes les e-mail supprimés, les éléments de calendrier, et les contacts sont stockés dans le dossier Eléments supprimés de l'application.

#### Note

Vous pouvez uniquement restaurer les éléments qui sont toujours dans le dossier Eléments supprimés. Si vous avez vidé le dossier Eléments supprimés, ces éléments sont irrécupérables.

### Pour restaurer un élément supprimé

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, choisissez l'icône de courrier dans la barre de raccourcis.
2. Dans le dossier Deleted Items (Éléments supprimés), sélectionnez le message à restaurer, puis choisissez Copy/Move (Copier/Déplacer).

**i** Tip

Vous pouvez également sélectionner le signe plus (+) dans la barre d'onglet.

3. Dans la boîte de dialogue Copy/move messages (Copier/déplacer des messages), sélectionnez le dossier de destination, puis choisissez Move (Déplacer).

## Utilisation des règles d'e-mail

Vous utilisez des règles de boîte de réception pour acheminer les e-mails depuis votre boîte aux lettres sur Amazon WorkMail. Vous pouvez transférer ou rediriger des e-mails vers des adresses e-mail externes et vers des WorkMail utilisateurs, des ressources ou des groupes Amazon, mais pas vers des listes de distribution personnelles dans votre dossier Contacts.

**i** Note

Les règles relatives aux e-mails ne fonctionnent pas pour les destinataires dans Bcc.

Pour créer une règle de messagerie

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, choisissez l'icône représentant une roue dentée dans le coin supérieur droit de l'écran.
2. Choisissez Règles de messagerie, puis Nouveau.
3. Dans le champ Nom de la règle, entrez un nom et assurez-vous que la case Règle active est cochée.
4. Sous Conditions, ouvrez la liste Quand le message et choisissez une condition, telle que celle qui m'est envoyée uniquement.

Pour ajouter des conditions, choisissez Ajouter et sélectionnez une autre condition dans la deuxième liste.

**i** Note

Pour faire correspondre une chaîne de caractères HTML spéciale pour la condition, Includes these rules in the body (Contient ces règles dans le corps), remplacez des

crochets gauche depuis la chaîne. Vous autorisez ainsi la mise en correspondance avec un texte de corps d'e-mail qui contient le balisage HTML.

5. Sous Actions, ouvrez la liste Alors et choisissez une action, telle que Déplacer le message vers un dossier.

Pour ajouter une action, choisissez Ajouter et sélectionnez une action dans la deuxième liste.

6. Choisissez OK, Save changes (Enregistrer les modifications).

#### Note

Pour utiliser la règle est envoyé à un e-mail, les champs To : ou CC : du message électronique doivent répertorier les destinataires.

### Créer une règle d'acheminement d'e-mail

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, choisissez l'icône représentant une roue dentée dans le coin supérieur droit de l'écran.
2. Choisissez Règles de messagerie, puis Nouveau.

La boîte de dialogue Nouvelle règle de messagerie s'affiche.

3. Dans le champ Nom de la règle, entrez le nom de la règle et assurez-vous que la case Règle active est cochée.
4. Sous Conditions, ouvrez la liste Quand le message et choisissez est reçu de.

Le lien Sélectionner un ou plusieurs expéditeurs apparaît.

5. Choisissez Sélectionner un ou plusieurs expéditeurs, choisissez l'expéditeur dont vous souhaitez transférer les messages, choisissez À, assurez-vous que l'adresse e-mail de l'expéditeur apparaît dans cette zone, puis cliquez sur OK.


#### Note

Pour sélectionner plusieurs expéditeurs, appuyez sur Shift et choisissez les expéditeurs supplémentaires. Si vous avez besoin de conditions supplémentaires, choisissez Ajouter et sélectionnez une autre condition dans la liste qui apparaît.

Lorsque vous avez terminé, vous revenez à la boîte de dialogue Nouvelle règle d'e-mail, et les adresses e-mail de l'expéditeur ou des expéditeurs apparaissent à la place de Sélectionner les expéditeurs.

6. Sous Actions, ouvrez la liste Ensuite et choisissez Transférer le message à, puis cliquez sur le lien Sélectionner le ou les destinataires. Choisissez le destinataire auquel vous souhaitez transférer, choisissez À, puis OK.

Vous revenez alors à la boîte de dialogue Vers la nouvelle règle d'e-mail, et les adresses e-mail de l'expéditeur ou des expéditeurs apparaissent à la place de Sélectionner un ou plusieurs destinataires.

 Note

Pour ajouter une action, choisissez Ajouter et sélectionnez une condition dans la deuxième liste.

7. Cliquez sur OK pour accepter la nouvelle règle. La règle apparaît ensuite sur la page des règles de votre e-mail.

Les destinataires voient que vous avez transféré les messages, et le système copie les messages transférés dans votre boîte aux lettres. Enfin, Amazon WorkMail ne transmet pas les messages renvoyés, les messages rejetés par le serveur de messagerie d'un destinataire.

#### Créer une règle de redirection d'e-mail

1. Répétez les étapes 1 à 3 de la procédure précédente.
2. Sous Conditions, ouvrez la liste Quand le message et choisissez est reçu de. Choisissez Sélectionner un ou plusieurs expéditeurs et suivez les étapes de la procédure précédente pour sélectionner un ou plusieurs expéditeurs. Vous pouvez également ajouter des conditions selon vos besoins.
3. Sous Actions, choisissez Rediriger le message vers, puis Sélectionnez le ou les destinataires et suivez les étapes de la procédure précédente pour ajouter un ou plusieurs destinataires. Vous pouvez également ajouter des actions selon vos besoins.
4. Suivez les étapes restantes de la procédure précédente pour enregistrer la règle.

Le destinataire de l'e-mail redirigé le voit comme provenant de l'expéditeur d'origine. De plus, Amazon WorkMail ne redirige pas les e-mails renvoyés, c'est-à-dire les messages rejetés par le serveur de messagerie d'un destinataire, sauf s'ils passent certaines vérifications. Pour plus d'informations sur ces vérifications, contactez votre administrateur système.

## Utilisation de boîtes de réception partagées et en accès complet

Vous pouvez ouvrir des boîtes de réception que d'autres utilisateurs partagent avec vous ou auxquelles votre administrateur vous accorde des autorisations d'accès.

Pour plus d'informations sur le partage de votre boîte de réception avec un autre utilisateur, consultez [Partage de votre boîte de réception avec un autre utilisateur](#).

### Rubriques

- [Ouverture de boîtes de réception partagées](#)
- [Ouverture de boîtes de réception en accès complet](#)

## Ouverture de boîtes de réception partagées

Vous pouvez ouvrir une boîte de réception qu'un autre utilisateur a partagée avec vous.

Pour ouvrir une boîte de réception partagée

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône de courrier.
2. En bas du volet de navigation, sélectionnez Ouvrir une autre boîte de réception.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir d'autres dossiers, choisissez Nom.
4. Pour Address Book (Carnet d'adresses), sélectionnez le propriétaire de la boîte de réception à ouvrir, puis choisissez OK.
5. Dans la boîte de dialogue Ouvrir d'autres dossiers, pour Type de dossier, choisissez Boîte de réception.
6. Choisissez Afficher les sous-dossiers, OK.

Les dossiers de messagerie partagés sont maintenant visibles dans le volet de navigation.

 Note

Les dossiers partagés sont stockés dans votre profil d'application WorkMail Web Amazon. La prochaine fois que vous vous connecterez à l'application WorkMail Web Amazon, les dossiers ouverts seront toujours affichés.

Si vous recevez un message indiquant `You have insufficient privileges to open this folder`, contactez le propriétaire du dossier pour lui demander de vous accorder l'accès.

Pour modifier les autorisations de dossier, dans le volet de navigation, cliquez avec le bouton droit sur le dossier, choisissez Propriétés, Autorisations.

7. Pour fermer un dossier partagé, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier partagé, puis choisissez Fermer le magasin.

## Ouverture de boîtes de réception en accès complet

Vous pouvez ouvrir tous les dossiers d'une boîte de réception à laquelle votre administrateur vous a donné un accès complet.

Pour ouvrir une boîte de réception en accès complet

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône de courrier.
2. En bas du volet de navigation, sélectionnez Ouvrir une autre boîte de réception.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir d'autres dossiers, choisissez Nom.
4. Pour Address Book (Carnet d'adresses), sélectionnez le propriétaire de la boîte de réception à ouvrir, puis choisissez OK.
5. Dans la boîte de dialogue Open other folders (Ouvrir d'autres dossiers), pour Folder type (Type de dossier), choisissez All (Tous).

La boîte de réception partagée est désormais visible dans le volet de navigation.

**Note**

Les boîtes de réception partagées sont stockées dans votre profil d'application WorkMail Web Amazon. La prochaine fois que vous vous connecterez à l'application WorkMail Web Amazon, les boîtes de réception ouvertes seront toujours affichées.

Si vous recevez un message vous indiquant `You have insufficient privileges to open this folder`, contactez votre administrateur pour lui demander de vous accorder l'accès.

Pour fermer une boîte de réception partagée, ouvrez le menu contextuel (clic droit) de la boîte de réception partagée, puis sélectionnez `Close store` (Fermer l'espace de stockage).

## Envoi d'un e-mail chiffré ou signé

S/MIME, you can send signed or encrypted emails inside and outside of your organization. After you configure S/MIME dans les paramètres du client de messagerie, tous les e-mails que vous envoyez sont automatiquement signés. Les options de chiffrement dépendent des différents clients de messagerie et de leurs plates-formes respectives. Le client Amazon WorkMail Web App n'est pas pris en charge.

**Note**

AWS Certificate Manager ne fournit actuellement aucun certificat pour signer et chiffrer les e-mails. Obtenez le fichier de certificat (\*.p12) auprès de votre administrateur ou d'une autorité de certification tierce.

Pour configurer S/MIME dans Windows Outlook

1. Obtenez le fichier de certificat (\*.p12) auprès de votre administrateur ou de l'autorité de certification tierce et enregistrez-le dans un dossier.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier puis choisissez `Install PFX`.
3. Choisissez `Current User` (Utilisateur actuel), `Next` (Suivant), sélectionnez le fichier \*.p12, puis choisissez `Next` (Suivant).
4. Entrez le mot de passe, puis choisissez `Next`.

5. Vérifiez que l'option Automatically select the certificate store (Sélectionner automatiquement le magasin de certificats) est sélectionnée, puis choisissez Next (Suivant).
6. Choisissez Finish (Terminer).
7. Appliquez la procédure suivante dans Windows Outlook :
  1. Choisissez File (Fichier), Options, Trust Center (Centre de gestion de la confidentialité), Trust Center Settings (Paramètres du Centre de gestion de la confidentialité), Email Security (Sécurité du courrier) et Settings (Paramètres).
  2. Dans la boîte de dialogue Change Email Security (Modifier la sécurité du courrier), choisissez Choose (Choisir) et sélectionnez le certificat installé.
  3. Choisissez OK, sélectionnez une ou toutes les options disponibles, puis choisissez OK.
8. Si tous les destinataires de messages possèdent des certificats dans la Liste d'adresses globale ou les contacts, tous les e-mails envoyés sont chiffrés automatiquement. Dans le cas contraire, vous recevez un message d'avertissement et vous pouvez décider d'envoyer un message non chiffré ou d'annuler.


#### Pour configurer S/MIME dans iOS Mail

1. Obtenez le fichier de certificat (\*.p12) par e-mail auprès de votre administrateur ou de l'autorité de certification tierce.
2. Ouvrez la pièce jointe de l'e-mail et choisissez Installer.
3. Saisissez le PIN et suivez les instructions.
4. Choisissez Paramètres, Mail, Accounts, sélectionnez votre compte, puis choisissez Compte, Paramètres avancés.
5. Activez S/MIME et choisissez l'une ou les deux options pour signer ou chiffrer les e-mails. Si vous choisissez Encrypt by Default, tous les e-mails envoyés sont chiffrés automatiquement.
6. Lorsque vous tapez une adresse e-mail dans le champ A, iOS charge le certificat utilisateur à partir de la Liste d'adresses globale ou les contacts. Si le certificat est introuvable, l'icône rouge de verrouillage indique que l'e-mail ne peut pas être chiffré.

#### Pour configurer S/MIME dans Android Nine et l'application de messagerie native des appareils Samsung Mobile

1. Obtenez le certificat (\*.pfx ou \*.p12) le fichier par e-mail auprès de votre administrateur ou de l'autorité de certification tierce.

2. Téléchargez les certificats joints.
3. Ouvrez l'application Android Nine et choisissez Email Settings, Accounts, sélectionnez votre compte, puis choisissez Security options.
4. Pour activer le chiffrement, choisissez Encrypt ongoing emails. Sous Email encryption cert (Certificat de chiffrement d'e-mail), choisissez Install (Installer), sélectionnez le certificat utilisé pour chiffrer votre message électronique, puis choisissez Allow (Autoriser).

 Note

Si vous sélectionnez Email encryption cert (Certificat de chiffrement d'e-mail), lorsque vous envoyez un e-mail, l'application charge et valide le certificat utilisateur à partir de la Liste d'adresses globale ou des contacts. Si le certificat est trouvé pour le destinataire, l'e-mail est envoyé chiffré. Dans le cas contraire, une erreur s'affiche et l'e-mail n'est pas envoyé. Vous devez désactiver le paramètre Email encryption cert.


5. Pour activer la signature, choisissez Sign all outgoing emails. Sous Email signing cert (Certificat de signature d'e-mail), choisissez Install (Installer), sélectionnez le certificat utilisé pour signer votre message électronique, puis choisissez Allow (Autoriser).

#### Pour configurer S/MIME dans Outlook 2016 pour Mac

1. Installer le certificat sur macOS :
  - a. Obtenez le fichier de certificat (\*.p12) auprès de votre administrateur ou de l'autorité de certification tierce, puis enregistrez-le dans un dossier.
  - b. Double-cliquez sur le fichier de certificat pour ouvrir l'utilitaire Keychain Access et procédez à l'approbation pour ajouter le certificat à votre trousseau (keychain).
  - c. Dans la liste des certificats de votre trousseau (keychain), affichez le certificat nouvellement installé.
2. Dans Outlook pour Mac, choisissez Tools (Outils), Accounts (Comptes), sélectionnez votre compte, puis choisissez Advanced (Avancé), Security (Sécurité).
3. Dans Digital signing (Signature numérique) et Encryption (Chiffrement), choisissez le certificat nouvellement installé dans la liste déroulante, puis choisissez l'une des options suivantes :
  - Pour signer tous les messages sortants par défaut, choisissez Signer les messages sortants.
  - Pour chiffrer tous les messages sortants par défaut, choisissez Chiffrer les messages sortants.

- Pour vous assurer que votre message signé peut être consulté par tous les destinataires et toutes les applications de messagerie, choisissez Send digitally signed messages as clear text (Envoyer les messages signés numériquement en texte clair).
- Pour permettre aux destinataires de vous envoyer des messages chiffrés, choisissez Inclure mes certificats dans les messages signés.

4. Choisissez OK.

 Note

Pour envoyer un e-mail chiffré au groupe, développez manuellement le groupe.

# Utilisation des dossiers

L'application WorkMail Web Amazon utilise des dossiers pour stocker les e-mails, les calendriers et les contacts. Les e-mails sont stockés dans les dossiers de la messagerie, les éléments de calendrier sont stockés dans les dossiers de calendriers, les contacts sont stockés dans des dossiers de contacts, et ainsi de suite.

Vous pouvez également partager des dossiers avec d'autres utilisateurs.

## Rubriques

- [Gestion des dossiers](#)
- [Partage de dossiers et autorisations sur les dossiers](#)

# Gestion des dossiers

Vous pouvez organiser et gérer vos dossiers en créant de nouveaux dossiers, ou en copiant, déplaçant, renommant ou supprimant des dossiers existants. Vous pouvez également marquer tous les éléments d'un dossier comme lus ou non lus, vider votre dossier d'éléments supprimés et afficher la taille d'un dossier pour voir la quantité d'espace de stockage qu'il occupe.

## Rubriques

- [Création de dossiers](#)
- [Copie ou déplacement de dossiers, ou changement de nom des dossiers](#)
- [Suppression de dossiers](#)
- [Vidage du dossier des éléments supprimés](#)
- [Marquage des éléments comme lus ou non lus](#)
- [Affichage de la taille d'un dossier](#)

# Création de dossiers

Créez des dossiers pour organiser vos e-mails, vos contacts et vos éléments de calendrier.

## Pour créer un dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans la barre des tâches, sélectionnez + Nouvel élément, Nouveau dossier.
3. Dans la boîte de dialogue Créer un dossier, dans le champ Nom, saisissez le nom du nouveau dossier.
4. Pour Folder contains (Ce dossier contient), sélectionnez le type de contenu que contient le dossier.
5. Pour Select where to place the folder (Sélectionner l'emplacement cible du dossier), sélectionnez l'emplacement cible et choisissez OK.

## Copie ou déplacement de dossiers, ou changement de nom des dossiers

Vous pouvez copier, déplacer et renommer des dossiers.

### Pour copier ou déplacer un dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, cliquez avec le bouton droit sur le dossier, choisissez Copy/move (Copier/déplacer), sélectionnez le dossier cible, puis Copy (Copier) ou Move (Déplacer).

### Pour renommer un dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier et sélectionnez Rename (Renommer).
3. Donnez un nouveau nom au dossier.

## Suppression de dossiers

Vous pouvez supprimer un dossier si vous n'en avez plus besoin. Supprimer un dossier supprime également tous les éléments qu'il contient.

## Pour supprimer un dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier et choisissez Delete (Supprimer).

## Vidage du dossier des éléments supprimés

Si votre boîte de réception est pleine et que vous n'avez plus d'espace, vous pouvez vider le dossier des éléments supprimés pour libérer de l'espace. Une fois le dossier Eléments supprimés vidé, vous ne pouvez pas récupérer ou restaurer ces éléments.

### Pour vider le dossier Eléments supprimés

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier Deleted Items (Éléments supprimés), puis choisissez Empty folder (Vider le dossier).

## Marquage des éléments comme lus ou non lus

Vous pouvez marquer tous les éléments d'un dossier comme lus ou non lus.

### Pour marquer tous les éléments d'un dossier comme lus

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier et choisissez Mark all read (Tout marquer comme lu).

### Pour marquer tous les éléments d'un dossier comme non lus

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez le dossier.

3. Dans le volet Contenu, sélectionnez tous les éléments du dossier, ouvrez le menu contextuel (clic droit) et choisissez Marquer comme non lu.

## Affichage de la taille d'un dossier

Vous pouvez afficher la taille d'un dossier pour voir l'espace de stockage qu'il utilise.

Pour afficher la taille d'un dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) d'un dossier de messagerie, puis choisissez Properties (Propriétés).

### Tip

Pour plus d'informations sur la taille du stockage, notamment la taille du stockage d'un sous-dossier, sélectionnez Détails.

## Partage de dossiers et autorisations sur les dossiers

Vous pouvez partager des dossiers d'e-mails avec d'autres WorkMail utilisateurs d'Amazon et ouvrir des dossiers qui ont été partagés avec vous. Vous pouvez également afficher, modifier ou supprimer des autorisations de dossier pour un dossier partagé.

### Note

Si vous partagez un dossier avec un utilisateur disposant d'autorisations de lecture, cet utilisateur peut consulter l'ensemble du dossier, y compris éventuellement les éléments marqués comme privés.

### Rubriques

- [Partage de dossiers de courrier électronique](#)
- [Partage de dossiers non standard](#)
- [Ouverture de dossiers de messagerie partagés](#)

- [Affichage des autorisations de dossier](#)
- [Modification des autorisations de dossier](#)
- [Arrêt du partage de dossiers](#)

## Partage de dossiers de courrier électronique

Vous pouvez accorder à un autre utilisateur l'autorisation de consulter un dossier de messagerie. Par défaut, Amazon WorkMail permet de partager les dossiers que vous utilisez le plus, tels que les dossiers Boîte de réception, Calendrier et Contacts. Si vous devez partager un dossier non standard, tel que les éléments envoyés, consultez [Partage de dossiers non standard](#).

Pour partager des dossiers de courrier électronique

1. Dans la barre de WorkMail raccourcis Amazon, choisissez l'icône de courrier électronique.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier à partager, puis choisissez Properties (Propriétés).

La boîte de dialogue Autorisations s'affiche.

3. Sélectionnez l'onglet Autorisations.
4. Sous Personnes autorisées, choisissez Ajouter.

Le carnet d'adresses apparaît.

5. Sélectionnez les utilisateurs avec lesquels vous souhaitez partager le dossier, puis cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Autorisations s'affiche.

6. Sous Par défaut, sélectionnez un utilisateur. Vous ne pouvez définir des autorisations que pour un seul utilisateur à la fois.
7. Sous Détails des autorisations, ouvrez la liste des profils et choisissez un profil.

—ou—

Sous Lecture, écriture, éléments supprimés et autre, choisissez les types et niveaux d'accès que vous souhaitez accorder à cet utilisateur, puis cliquez sur OK.

Si vous choisissez des options qui correspondent à un profil existant, le nom du profil apparaît dans la liste des profils. Par exemple, Auteur. Dans le cas contraire, Custom apparaît dans la liste.

## Partage de dossiers non standard

Pour partager des dossiers non standard, vous devez modifier un paramètre d'autorisation dans votre dossier de messagerie parent.

Pour partager des dossiers non standard

1. Si vous exécutez Windows, dans le volet de WorkMail navigation Amazon, au-dessus de votre dossier Boîte de réception, cliquez avec le bouton droit sur Mon courrier, puis sélectionnez Propriétés.

—ou—

Si vous exécutez macOS, cliquez avec le bouton droit sur l'adresse e-mail du parent, également située au-dessus de votre boîte de réception, puis sélectionnez Propriétés.

La boîte de dialogue Propriétés apparaît.

2. Sélectionnez l'onglet Autorisations.
3. Cochez la case à côté de Dossier visible.
4. Choisissez OK.
5. Suivez les étapes décrites dans la section précédente pour partager le dossier souhaité.

## Ouverture de dossiers de messagerie partagés

Vous pouvez ouvrir un dossier de messagerie qui a été partagé avec vous.

Pour ouvrir un dossier de messagerie partagé

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, choisissez Open other inbox (Ouvrir les autres boîtes de réception).
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir d'autres dossiers, choisissez Nom.

4. Pour Address Book (Carnet d'adresses), sélectionnez le propriétaire de la boîte de réception à ouvrir, puis choisissez OK.
5. Dans la boîte de dialogue Open other folders (Ouvrir d'autres dossiers), pour Folder type (Type de dossier), sélectionnez la boîte de réception, puis OK.

Les dossiers de messagerie partagés sont maintenant visibles dans le volet de navigation.

#### Note

Votre WorkMail profil Amazon stocke les dossiers partagés. Lorsque vous vous connectez à Amazon WorkMail, tous les dossiers ouverts apparaissent.

Si vous recevez un message disant `You have insufficient privileges to open this folder`, contactez le propriétaire du dossier et demandez-lui d'y accéder. Pour modifier les autorisations d'un dossier, dans le volet de navigation, cliquez avec le bouton droit sur le dossier, sélectionnez Propriétés, puis sélectionnez Autorisations.

6. Pour fermer un dossier partagé, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier partagé, puis choisissez Fermer le magasin.

## Affichage des autorisations de dossier

Par défaut, vous disposez de toutes les autorisations sur tous les dossiers et les éléments qui vous appartiennent. Vous pouvez partager vos dossiers avec d'autres utilisateurs et groupes au sein de votre organisation en modifiant les autorisations. Les autorisations de dossier accordent aux autres différents privilèges d'accès au dossier et à son contenu.

Pour afficher les autorisations de dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier, puis sélectionnez Propriétés.
3. Dans la boîte de dialogue Propriétés, choisissez l'onglet Autorisations.
4. Pour Profil (Profil), sélectionnez un jeu prédéfini d'autorisations ou personnalisez les autorisations selon vos besoins.

## Modification des autorisations de dossier

Vous pouvez définir les autorisations sur un dossier partagé afin de spécifier les actions qu'un autre utilisateur peut effectuer sur les éléments du dossier que vous avez partagé avec lui.

Pour modifier les autorisations d'un dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier, puis sélectionnez Propriétés.
3. Dans la boîte de dialogue Propriétés (Propriétés), choisissez Permissions (Autorisations), Add (Ajouter).
4. Pour Address Book (Carnet d'adresses), sélectionnez les utilisateurs ou groupes de votre organisation avec lesquels partager le dossier, puis choisissez OK.
5. Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe auquel appliquer les autorisations.
6. Pour Profil (Profil), sélectionnez un jeu prédéfini d'autorisations ou personnalisez les autorisations selon vos besoins.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour chacun des utilisateurs ou groupes dans la liste.
8. Choisissez OK.

## Arrêt du partage de dossiers

Si vous avez partagé un dossier avec un autre utilisateur, vous pouvez arrêter le partage à tout moment.

Pour arrêter de partager un dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, cliquez sur l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier, puis sélectionnez Propriétés.
3. Dans la page User details (Détails utilisateur), sous Permissions (Autorisations), choisissez Add or remove (Ajouter ou supprimer).
4. Pour Permissions (Autorisations), sélectionnez l'utilisateur ou le groupe à supprimer, puis choisissez < <.

5. Répétez si nécessaire, puis choisissez Save (Enregistrer).

# Utilisation des calendriers

Vous pouvez créer des rendez-vous et des réunions dans l'application WorkMail Web Amazon.

Un rendez-vous est un élément de votre calendrier qui ne s'applique qu'à vous. Aucun autre participant n'y est invité.

Une réunion est un élément dans votre calendrier qui a plus d'un participant. Dès que vous invitez un collaborateur ou que vous planifiez une ressource pour un rendez-vous, celui-ci devient automatiquement une réunion. Lorsque vous créez ou modifiez une réunion dans l'application WorkMail Web Amazon, des commandes et des boutons supplémentaires sont disponibles pour les invitations aux réunions.

Vous pouvez partager votre calendrier avec d'autres utilisateurs et ouvrir des calendriers qui ont été partagés avec vous.

## Rubriques

- [Gestion des calendriers](#)
- [Utilisation des paramètres de calendrier](#)
- [Partage de calendriers](#)

# Gestion des calendriers

Créez, mettez à jour et imprimez des rendez-vous et des réunions à partir de votre calendrier. Vous pouvez également annuler, refuser et supprimer des événements de calendrier.

Si un autre utilisateur vous a défini comme son délégué, vous pouvez planifier des réunions en son nom. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Planification de réunions pour le compte de quelqu'un d'autre](#).

## Rubriques

- [Création de rendez-vous](#)
- [Création de demandes de réunion](#)
- [Modification de réunions et de rendez-vous](#)
- [Déplacement de réunions et de rendez-vous](#)
- [Annulation ou refus de demandes de réunion](#)

- [Impression d'éléments de calendrier](#)
- [Suppression de réunions et de rendez-vous](#)

## Création de rendez-vous

Vous pouvez créer un rendez-vous, puis définir un rappel qui vous prévient automatiquement avant la date et l'heure de début du rendez-vous.

Pour créer un rendez-vous

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. Dans la barre de menus, choisissez Nouveau rendez-vous.
3. Saisissez :
  - Dans Sujet, entrez un sujet pour le rendez-vous.
  - Dans Début et Fin, spécifiez les heures de début et de fin du rendez-vous.
  - (Facultatif) Dans Location (Emplacement), spécifiez un emplacement.
  - (Facultatif) Dans Reminder (Rappel), configurez un rappel.
4. Choisissez Enregistrer et fermer.

### Tip

Vous pouvez également créer un rendez-vous en double-cliquant sur le calendrier.

## Création de demandes de réunion

Vous pouvez créer une demande de réunion comprenant des participants et des ressources et définir un rappel pour vous prévenir avant le début de la réunion.

Pour créer une demande de réunion

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. Dans la barre de menus, choisissez Nouvelle demande de réunion.

3. Pour ajouter un ou plusieurs participants, saisissez leur nom dans le champ À. Amazon WorkMail suggère des noms issus du carnet d'adresses. Vous pouvez supprimer des suggestions de la liste en sélectionnant un nom puis en cliquant sur Supprimer. Pour ajouter des utilisateurs à partir du carnet d'adresses ou pour les ajouter aux champs Required (Obligatoire), Optional (Facultatif) ou Resource (Ressource), choisissez To (À) et sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs dans le carnet d'adresses, puis ajoutez-les aux champs appropriés.
4. Saisissez :
  - Dans Sujet, entrez un sujet pour la réunion.
  - Dans Début et Fin, spécifiez les heures de début et de fin de la réunion.
  - Dans Emplacement, spécifiez un emplacement.
  - (Facultatif) Dans Reminder (Rappel), configurez un rappel.
5. Dans la partie inférieure de l'invitation à la réunion, vous pouvez ajouter des informations sur la réunion, comme par exemple un planning. Pour ajouter une pièce jointe à l'invitation à la réunion, choisissez Joindre.
6. Choisissez Send invitation (Envoyer une invitation).

## Modification de réunions et de rendez-vous

Il est possible de modifier une réunion ou un rendez-vous.

Pour modifier une réunion ou un rendez-vous

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, sélectionnez l'icône du calendrier.
2. Sur le calendrier, ouvrez la réunion ou le rendez-vous et modifiez la réunion selon les besoins.
3. Si vous êtes l'organisateur d'une réunion, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour enregistrer vos modifications et envoyer une mise à jour aux autres participants, choisissez Send invitation (Envoyer une invitation).
  - Pour enregistrer les modifications apportées à la réunion sans envoyer de mise à jour aux autres participants, choisissez Save (Enregistrer).

## Déplacement de réunions et de rendez-vous

Vous pouvez déplacer une réunion ou un rendez-vous en cliquant dessus et en le faisant glisser vers un autre jour ou une autre heure. Vous pouvez également modifier la réunion ou le rendez-vous pour le déplacer.

Pour déplacer une réunion ou un rendez-vous

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, sélectionnez l'icône du calendrier.
2. Sur le calendrier, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Faites glisser la réunion ou le rendez-vous vers un autre jour et une autre heure.
  - Ouvrez la réunion ou le rendez-vous et modifier la date et l'heure.
3. Pour une réunion, si vous êtes invité à envoyer une mise à jour aux participants, choisissez Oui.

## Annulation ou refus de demandes de réunion

Vous pouvez annuler ou refuser une réunion planifiée.

Pour annuler ou refuser une réunion planifiée

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. Dans le calendrier, double-cliquez sur la réunion, puis effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous êtes l'organisateur de la réunion, choisissez Annuler l'invitation.
  - Si vous n'êtes pas l'organisateur, choisissez Refuser.
3. Dans la boîte de dialogue Envoyer une annulation de demande de réunion, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour envoyer un message avec votre réponse, choisissez Edit the cancellation before sending (Modifier l'annulation avant d'envoyer), puis OK.
  - Pour envoyer votre réponse sans commentaires, choisissez Send the cancellation now (Envoyer l'annulation maintenant), puis OK.

## Impression d'éléments de calendrier

Vous pouvez imprimer un rendez-vous ou une réunion unique, ou une vue d'ensemble d'une période de temps définie, de cinq ou sept jours, par exemple

Pour imprimer des éléments de calendrier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. Dans le calendrier, ouvrez le rendez-vous, puis sélectionnez Imprimer.

Pour imprimer une vue d'ensemble de calendrier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. Dans le calendrier, ouvrez le rendez-vous.
3. Choisissez Imprimer, Imprimer une vue d'ensemble.

### Note

Vous pouvez imprimer des vues d'ensemble de votre semaine de travail (5 jours) et de la semaine entière (7 jours).

## Suppression de réunions et de rendez-vous

Vous pouvez supprimer une réunion ou un rendez-vous que vous avez décidé d'annuler ou auquel vous ne prévoyez plus de participer.

Pour supprimer une réunion ou un rendez-vous

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, sélectionnez l'icône du calendrier.
2. Sur le calendrier, ouvrez le menu contextuel (clic droit) de la réunion ou du rendez-vous, puis sélectionnez Supprimer.

# Utilisation des paramètres de calendrier

Consultez votre calendrier par jour, par semaine de travail, par semaine ou par mois. Vous pouvez également afficher plusieurs calendriers et mettre à jour des paramètres d'autres calendriers.

## Rubriques

- [Modification de votre vue de calendrier](#)
- [Modification des paramètres de calendrier](#)
- [Affichage de plusieurs calendriers](#)

## Modification de votre vue de calendrier

Vous pouvez modifier la présentation des calendriers pour afficher les rendez-vous par jour, semaine de travail, semaine ou mois.

### Pour modifier l'affichage de Calendriers

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez Jour, Semaine de travail, Semaine ou Mois.

## Modification des paramètres de calendrier

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut des calendriers.

### Pour modifier les paramètres des calendriers

1. Dans la barre de menus, choisissez Paramètres (icône d'engrenage).
2. Dans le volet de navigation, choisissez Calendriers.
3. Dans le volet Contenu, mettez à jour les paramètres lorsque nécessaire.

## Affichage de plusieurs calendriers

Vous pouvez ouvrir plusieurs calendriers dans une même vue d'ensemble. Vous pouvez ouvrir les calendriers côte à côte ou les superposer pour voir les calendriers en transparence, l'un sur l'autre. Par défaut, les calendriers s'ouvrent côte à côte.

## Pour travailler avec plusieurs calendriers

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. En bas du volet de navigation, sélectionnez Ouvrir d'autres calendriers.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir d'autres dossiers, choisissez Nom.
4. Dans le carnet d'adresses, sélectionnez le propriétaire du calendrier à ouvrir, puis choisissez OK.
5. Pour Type de dossier, choisissez Calendrier.
6. Pour afficher les sous-dossiers du calendrier partagé, choisissez Afficher les sous-dossiers.
7. Choisissez OK.
8. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque calendrier à ouvrir.
9. Pour placer les calendriers en superposition, utilisez les boutons fléchés situés en haut des calendriers.

## Partage de calendriers

Vous pouvez partager votre calendrier avec d'autres utilisateurs et afficher des calendriers qui ont été partagés avec vous.

### Note


Si vous partagez un calendrier avec un utilisateur disposant d'autorisations de lecture, cet utilisateur peut voir tout le contenu du calendrier, y compris éventuellement les éléments marqués comme privés.

### Rubriques

- [Partage de calendriers avec d'autres utilisateurs](#)
- [Ouverture de calendriers partagés](#)

## Partage de calendriers avec d'autres utilisateurs

Vous pouvez autoriser un autre utilisateur à consulter votre calendrier au sein de l' WorkMail organisation. Vous ne pouvez pas partager de calendriers en externe.

 Note

Vous devez autoriser la lecture de tous les détails pour ouvrir un calendrier partagé. Les autorisations de lecture gratuites ou occupées indiqueront uniquement la disponibilité.

Pour partager vos calendriers avec d'autres utilisateurs

1. Connectez-vous à l'application WorkMail Web Amazon.
2. Dans le volet de navigation, choisissez l'icône de calendrier.
3. Sous My calendars (Mes calendriers), ouvrez le menu contextuel (clic droit) d'un calendrier.
4. Choisissez Propriétés.
5. Choisissez Autorisations.
6. Pour Personnes disposant d'autorisations, choisissez Ajouter.
7. Recherchez et sélectionnez les utilisateurs avec lesquels partager votre calendrier.
8. Choisissez Ok, puis choisissez Ok à nouveau.


## Ouverture de calendriers partagés

Vous pouvez définir des autorisations pour votre calendrier et le partager avec d'autres utilisateurs.

Pour ouvrir un calendrier partagé

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. En bas du volet de navigation, sélectionnez Ouvrir d'autres calendriers.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir d'autres dossiers, choisissez Nom.
4. Dans le carnet d'adresses, sélectionnez le propriétaire du calendrier à ouvrir, puis choisissez OK.
5. Pour Type de dossier, choisissez Calendrier.
6. Pour afficher les sous-dossiers du calendrier partagé, choisissez Afficher les sous-dossiers.
7. Choisissez OK.

Le calendrier partagé est désormais visible dans le volet de navigation du dossier.

 Note

Les dossiers ouverts sont stockés dans le profil de votre application WorkMail Web Amazon. La prochaine fois que vous vous connecterez à l'application WorkMail Web Amazon, les dossiers ouverts seront toujours affichés.

Si vous recevez un message indiquant `You have insufficient privileges to open this folder`, contactez le propriétaire du dossier pour lui demander de vous accorder l'accès.

Pour modifier les autorisations de dossier, dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier, sélectionnez Propriétés, puis Autorisations.

# Utilisation des contacts

Vous pouvez ajouter, modifier, supprimer, copier et imprimer des contacts, mais aussi partager des contacts avec d'autres utilisateurs.

## Rubriques

- [Gestion des contacts](#)
- [Création de listes de distribution](#)
- [Partage de contacts](#)

# Gestion des contacts

Vous pouvez créer, modifier, copier, déplacer, imprimer ou supprimer des contacts sur Amazon WorkMail.

## Rubriques

- [Création de contacts](#)
- [Modification de contacts](#)
- [Copie ou déplacement de contacts](#)
- [Impression de contacts](#)
- [Suppression de contacts](#)

# Création de contacts

Vous pouvez créer un contact dans l'application WorkMail Web Amazon.

Les utilisateurs de Microsoft Outlook peuvent importer des contacts à partir d'un fichier .csv.

## Pour créer un contact

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône des contacts.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Dans la ligne d'onglets du volet Contenu, cliquez sur + (signe plus).

- Dans la barre de menus, sélectionnez + Nouvel élément, Nouveau contact.
3. Dans le volet Contenu, entrez les informations du contact dans les champs prévus à cet effet.
  4. Une fois la modification enregistrée, cliquez sur Enregistrer.

## Modification de contacts

Vous pouvez modifier vos contacts pour mettre à jour leurs informations.

Pour modifier un contact

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône des contacts.
2. Dans le volet de navigation, dans Mes Contacts, sélectionnez Contacts.
3. Dans le volet Contenu, ouvrez le contact à modifier.
4. Mettez à jour les informations du contact si nécessaire, puis cliquez sur Save (Enregistrer).

## Copie ou déplacement de contacts

Vous pouvez copier ou déplacer un contact vers un autre dossier.

Pour copier ou déplacer un contact

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône des contacts.
2. Dans le volet de navigation, dans Mes Contacts, sélectionnez Contacts.
3. Sélectionnez le contact, puis Copier/déplacer, sélectionnez le dossier de destination et choisissez Copier ou Déplacer.

## Impression de contacts

Si une imprimante est configurée pour imprimer des documents à partir de votre ordinateur, vous pouvez imprimer vos contacts.

## Pour imprimer un contact

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, sélectionnez l'icône des contacts.
2. Dans le volet de navigation, sous My Contacts (Mes contacts), sélectionnez le dossier Contacts contenant le contact que vous voulez imprimer.
3. Dans le volet Contenu, double-cliquez sur le contact à imprimer. Dans la barre de menus, choisissez Imprimer.

## Suppression de contacts

Lorsque vous n'avez plus besoin de contacts, vous pouvez les supprimer.

### Pour supprimer un contact

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône des contacts.
2. Dans le volet de navigation, dans Mes Contacts, sélectionnez Contacts.
3. Dans le volet Contenu, ouvrez le menu contextuel (clic droit) pour le contact et sélectionnez Supprimer.

#### Note

Pour restaurer un contact que vous avez supprimé par erreur, faites glisser le contact du dossier Deleted Items (Éléments supprimés) vers le dossier Contacts.

## Création de listes de distribution

Vous pouvez créer une liste de distribution qui inclut toutes les personnes d'un groupe (par exemple, le service des ventes).

### Pour créer une liste de distribution

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône des contacts.

2. Dans le volet de navigation, dans mes Contacts, sélectionnez le dossier Contacts auquel ajouter la nouvelle liste de distribution.
3. Dans la barre de menus, sélectionnez + Nouvel élément, Nouvelle liste de distribution.
4. Dans le volet Contenu, dans Nom de la liste de distribution, entrez un nom pour la liste de distribution. Par exemple, **Sales**.
5. Sous Membres, choisissez Ajouter à partir du carnet d'adresses pour ajouter de nouveaux membres du carnet d'adresses à la liste de distribution. Vous pouvez aussi choisir Ajouter un nouveau membre pour ajouter un nouveau contact à la liste de distribution.
6. Choisissez Enregistrer et fermer.

La liste de distribution est enregistrée dans vos contacts. Pour envoyer un message électronique à la liste, choisissez le champ À lorsque vous rédigez votre message électronique. Choisissez ensuite Afficher, Contacts et sélectionnez la liste de distribution.

## Partage de contacts

Vous pouvez partager vos contacts avec d'autres utilisateurs et afficher les contacts qui ont été partagés avec vous.

### Note

Si vous partagez vos contacts avec un utilisateur autorisé à lire, cet utilisateur peut voir tous vos contacts, y compris éventuellement les contacts marqués comme privés.

### Rubriques

- [Partage de contacts avec d'autres utilisateurs](#)
- [Ouverture de contacts partagés](#)

## Partage de contacts avec d'autres utilisateurs

Vous pouvez accorder la permission de consulter vos contacts à un autre utilisateur.

## Pour partager vos contacts avec un autre utilisateur

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, sélectionnez l'icône des contacts.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier Contacts, puis sélectionnez Propriétés.
3. Dans la page User details (Détails utilisateur), sous Permissions (Autorisations), choisissez Add or remove (Ajouter ou supprimer).
4. Sélectionnez l'utilisateur avec lequel partager vos contacts, puis choisissez >> pour l'ajouter à la liste Permissions (Autorisations). Choisissez Enregistrer.
5. Dans l'onglet Permissions (Autorisations), sélectionnez le niveau d'autorisation à accorder, puis sélectionnez Save (Enregistrer).

## Ouverture de contacts partagés

Vous pouvez ouvrir des contacts que d'autres utilisateurs ont partagés avec vous.

### Pour ouvrir des contacts partagés

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône des contacts.
2. En bas du volet de navigation, sélectionnez Ouvrir d'autres contacts.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir d'autres dossiers, sélectionnez Nom pour ouvrir le carnet d'adresses.
4. Sélectionnez le propriétaire des contacts à ouvrir, puis choisissez OK.
5. Pour Type de dossier, choisissez Contacts.
6. Pour afficher les sous-dossiers des contacts partagés, sélectionnez Afficher les sous-dossiers.
7. Choisissez OK.

Les contacts partagés sont maintenant visibles dans le volet de navigation du dossier.

### Note

Les dossiers que vous avez ouverts sont stockés dans votre profil d'application WorkMail Web Amazon. La prochaine fois que vous vous connecterez à l'application WorkMail Web Amazon, les dossiers ouverts seront toujours affichés.

Si vous recevez un message indiquant `You have insufficient privileges to open this folder`, contactez le propriétaire du dossier pour lui demander de vous accorder l'accès.

Pour modifier les autorisations de dossier, dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier, sélectionnez Propriétés, puis Autorisations.

# Utilisation des délégués

Vous pouvez définir un autre utilisateur en tant que délégué pour l'autoriser à envoyer des e-mails en votre nom. Par exemple, si votre collaborateur vous accorde les autorisations appropriées, vous pouvez envoyer des e-mails et planifier des réunions en son nom. Dans ce cas, un e-mail ou une demande de réunion sera envoyé, et le champ De indiquera : you on behalf of coworker (pour le compte de).

Vous pouvez définir les délégués dans Microsoft Outlook. Pour ce faire, connectez-vous à votre compte Outlook, puis choisissez Fichier, Paramètres du compte, et Accès délégué.

## Rubriques

- [Envoi d'un e-mail au nom de quelqu'un d'autre](#)
- [Envoi d'un e-mail en tant que quelqu'un d'autre](#)
- [Planification de réunions pour le compte de quelqu'un d'autre](#)
- [Partage de votre boîte de réception avec un autre utilisateur](#)

## Envoi d'un e-mail au nom de quelqu'un d'autre

Vous pouvez envoyer un e-mail au nom d'un autre utilisateur s'il vous a défini en tant que délégué.

Pour envoyer un e-mail au nom de quelqu'un d'autre

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône de courrier.
2. Dans la barre de menus, choisissez + Nouvel élément, Nouvel e-mail.

### Tip

Vous pouvez également sélectionner le signe (+) dans la barre d'onglet.

3. Sous le champ A, choisissez De.
4. Pour De, saisissez le nom de la personne de la part de laquelle vous envoyez l'e-mail.
5. Dans le volet Contenu, tapez votre message et choisissez Envoyer.

Le propriétaire de la boîte aux lettres apparaît dans l'en-tête From: (De :) et vous apparaissez dans l'en-tête Sender: (Expéditeur :).

#### Note

Si la personne spécifiée dans le champ From (De) ne vous a pas accordé d'autorisation de délégation, vous recevez un e-mail dans votre propre boîte de réception, vous informant que vous ne disposez pas des autorisations requises.

## Envoi d'un e-mail en tant que quelqu'un d'autre

Vous pouvez envoyer un e-mail en tant qu'un autre utilisateur ou groupe si votre administrateur vous a accordé l'autorisation Send As (Envoyer en tant que).

Pour envoyer un e-mail en tant que quelqu'un d'autre

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône de courrier.
2. Dans la barre de menus, choisissez + Nouvel élément, Nouvel e-mail.

#### Tip

Vous pouvez également sélectionner le signe (+) dans la barre d'onglet.

3. Sous le champ A, choisissez De.
4. Pour From (De), saisissez le nom de la personne ou du groupe au nom de laquelle ou duquel vous envoyez l'e-mail.
5. Dans le volet Contenu, tapez votre message et choisissez Envoyer.

Le propriétaire de la boîte aux lettres apparaît à la fois dans l'en-tête From: (De :) et dans l'en-tête Sender: (Expéditeur :).

**Note**

Si vous n'avez pas reçu l'autorisation Send As (Envoyer en tant que) de la personne ou du groupe spécifié dans le champ From (De), vous recevez un e-mail dans votre propre boîte de réception, vous informant que vous ne disposez pas des autorisations requises.

## Planification de réunions pour le compte de quelqu'un d'autre

Si un autre utilisateur vous a défini comme son délégué, vous pouvez planifier des réunions en son nom.

Pour planifier une réunion pour le compte de quelqu'un d'autre

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône du calendrier.
2. En bas du volet de navigation, choisissez Open other calendars (Ouvrir d'autres calendriers), Name (Nom).
3. Dans le carnet d'adresses, sélectionnez le propriétaire du calendrier à ouvrir, puis choisissez OK.
4. Pour Type de dossier, choisissez Calendrier. Pour afficher les sous-dossiers du calendrier partagé, choisissez Show subfolders (Afficher les sous-dossiers). Choisissez OK.

Le calendrier partagé est désormais visible dans le volet de navigation du dossier.

**Note**

Les dossiers ouverts sont stockés dans le profil de votre application WorkMail Web Amazon. La prochaine fois que vous vous connecterez à l'application WorkMail Web Amazon, les dossiers ouverts seront toujours affichés.

Si vous recevez un message indiquant `You have insufficient privileges to open this folder`, contactez le propriétaire du dossier pour lui demander de vous accorder l'accès.

Pour modifier les autorisations de dossier, dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) du dossier, sélectionnez Propriétés, puis Autorisations.

5. Pour créer une demande de réunion, ouvrez le calendrier au jour et à l'heure auxquels la réunion doit avoir lieu.

6. Pour ajouter un ou plusieurs participants, saisissez leur nom dans le champ À. Amazon WorkMail suggère des noms issus du carnet d'adresses. Vous pouvez supprimer des suggestions de la liste en sélectionnant un nom puis en cliquant sur Supprimer. Pour ajouter des utilisateurs à partir du carnet d'adresses ou pour les ajouter aux champs Obligatoire, Facultatif, ou Ressources, choisissez A et sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs du carnet d'adresses, puis ajoutez-les aux champs Obligatoire, Facultatif, ou Ressources selon le cas.
7. Entrez les valeurs suivantes :
  - Dans Sujet, entrez un sujet pour la réunion.
  - Dans Début et Fin, spécifiez les heures de début et de fin de la réunion.
  - Dans Emplacement, spécifiez un emplacement.
  - (Facultatif) Dans Reminder (Rappel), configurez un rappel.
8. Dans la partie inférieure de l'invitation à la réunion, vous pouvez ajouter des informations sur la réunion, comme par exemple un planning. Pour ajouter une pièce jointe à l'invitation à la réunion, choisissez Joindre.
9. Lorsque l'invitation à la réunion est prête à être envoyée, choisissez Envoyer l'invitation.

## Partage de votre boîte de réception avec un autre utilisateur

Vous pouvez accorder l'autorisation de consulter votre boîte de réception à un autre utilisateur.

Pour partager votre boîte de réception avec un autre utilisateur

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, dans la barre de raccourcis, choisissez l'icône de courrier.
2. Dans le volet de navigation, ouvrez le menu contextuel (clic droit) de Boîte de réception, puis choisissez Propriétés.
3. Dans la page User details (Détails utilisateur), sous Permissions (Autorisations), choisissez Add or remove (Ajouter ou supprimer).
4. Sous Users and groups (Utilisateurs et groupes), sélectionnez les utilisateurs qui partageront votre boîte de réception et choisissez > > pour les ajouter à la liste Permissions (Autorisations). Choisissez Enregistrer.
5. Dans l'onglet Permissions (Autorisations), sélectionnez le niveau d'autorisation à accorder, puis sélectionnez Save (Enregistrer).

# Utilisation des fonctions d'accessibilité

Vous pouvez utiliser des lecteurs d'écran et des raccourcis clavier avec Amazon WorkMail pour une meilleure accessibilité.

## Rubriques

- [Lecteurs d'écran pris en charge](#)
- [Utilisation des touches de raccourci avec Amazon WorkMail](#)
- [Utilisation des paramètres généraux et d'e-mail](#)
- [Utilisation du carnet d'adresses global](#)
- [Utilisation des e-mails](#)
- [Utilisation des dossiers](#)

## Lecteurs d'écran pris en charge

Vous pouvez utiliser les lecteurs d'écran basés sur un navigateur suivants avec Amazon : WorkMail

- Firefox - NVDA
- Safari - VoiceOver

### Note

Pour NVDA certaines actions fonctionnent mieux lorsque vous activez ou désactivez le mode Formulaires.

La plupart des commandes fournies peuvent être utilisées sur tous les lecteurs d'écran. Certains lecteurs d'écran, par exemple VoiceOver, proposent des combinaisons basées sur le clavier pour les commandes de voix off. Par exemple, VoiceOver utilise VO+flèche droite à la place de la touche flèche droite de votre clavier.

### Note

Les exceptions suivantes s'appliquent uniquement à VoiceOver :

- VO + espace remplace Entrée.
- VO + flèches gauche/droite remplace Tabulation et Maj + Tab.
- Fn + Supprimer remplace Supprimer.

Pour une meilleure accessibilité, utilisez le texte brut comme format d'e-mail et désactivez le volet Aperçu. Pour plus d'informations, consultez la section Paramètres d'E-mail dans [Utilisation des paramètres généraux et d'e-mail](#).

## Utilisation des touches de raccourci avec Amazon WorkMail

Les touches de raccourci sont générales et non spécifiques à un logiciel de lecture d'écran. Par défaut, les touches de raccourci sont désactivées. Pour activer les touches de raccourci, consultez [Utilisation des paramètres généraux et d'e-mail](#).

### Note

Pour Mac, utilisez Cmd au lieu de Ctrl.

### Touches de raccourci pour créer de nouveaux éléments

- Ctrl + Maj + A - Nouveau rendez-vous
- Ctrl + Maj + B - Nouvelle demande de réunion
- Ctrl + Maj + X - Nouvel élément
- Ctrl + Maj + C - Nouveau contact
- Ctrl + Maj + D - Nouvelle liste de distribution
- Ctrl + Maj + F - Nouveau dossier
- Ctrl + Maj + M - Nouveau message (e-mail)

### Touches de raccourci de navigation de base

- Ctrl + 0-9 - Changer de contexte, parmi boîte de réception, calendrier, etc.
- Ctrl + Maj + 1-9 - Changer de vue

- Ctrl + Maj + Flèches - Changer d'onglet
- Ctrl + Maj + L - Fermer l'onglet
- Alt + S - Ouvrir un dossier ou un espace de stockage partagé

Touches de raccourci applicables à toutes les vues

- F5 - Actualiser
- Entrée - Ouvrir les éléments sélectionnés
- Supprimer - Supprimer les éléments sélectionnés
- Ctrl + A - Sélectionner tous les éléments
- Ctrl + P - Imprimer les éléments sélectionnés
- Ctrl + M - Ouvrir la boîte de dialogue de copie et déplacement
- Alt + Maj + G - Liste d'impression

Éléments

- Ctrl + P - Imprimer un élément
- Ctrl + S - Enregistrer un élément, comme un message, un contact, etc.
- Ctrl + Entrée - Envoyer un élément, comme un message, une demande de réunion, etc.

E-mails

- Ctrl + R - Répondre
- Ctrl + F - Transférer
- Ctrl + Maj + U - Basculer entre messages lus et non lus
- Ctrl + Maj + H - Basculer entre indicateur rouge et terminé
- Ctrl + Maj + Y - Répondre à tous

## Utilisation des paramètres généraux et d'e-mail

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut et les paramètres d'e-mail dans l'application WorkMail Web Amazon.

## Paramètres généraux

Les paramètres généraux ont les valeurs par défaut modifiables suivantes.

- Format de date - Anglais (États-Unis)
- Carnet d'adresses - Liste d'adresses globale
- Raccourcis clavier - Désactivé

Pour modifier les paramètres du compte par défaut

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Tab.
2. Dans l'invite Nom d'utilisateur, entrez votre nom d'utilisateur et appuyez sur Tabulation.
3. Dans l'invite Mot de passe, entrez votre mot de passe et appuyez sur Tabulation.
4. Dans l'invite Se connecter, appuyez sur Entrée. Le point de départ par défaut pour le curseur est la Boîte de réception.
5. Appuyez sur Maj + Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton Paramètres. Appuyez sur Entrée.
6. Sur l'écran Paramètres, le point d'arrivée par défaut est l'onglet Général.
7. Appuyez sur Tabulation jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise Date format English (US) combo-box read only (Zone de liste déroulante Anglais (États-Unis) de format de date en lecture seule). Appuyez sur Alt + flèche bas pour ouvrir le champ et utilisez les flèches haut/bas pour sélectionner le format de date.
8. Appuyez sur Entrée pour confirmer la sélection.
9. Appuyez sur Tabulation pour passer à la section suivante : Utilisation des boîtes aux lettres. Cette section est en lecture seule. Appuyez sur Tabulation à nouveau pour accéder au Carnet d'adresses.
10. Utilisez Alt + bas pour ouvrir le menu Sélectionner un dossier par défaut et les flèches haut/bas pour modifier l'affichage par défaut. Appuyez sur Entrée pour accepter la modification.
11. Appuyez sur tabulation permet de déplacer vers le raccourci clavier menu. Le paramètre par défaut est Off. Appuyez sur Tabulation pour sélectionner le champ. Vous pouvez activer et désactiver la case avec la barre d'espace.
12. Appuyez sur Maj + Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton Enregistrer les modifications. Appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.

 Note

Redémarrez Amazon WorkMail pour que les modifications du format de date et des raccourcis clavier soient prises en compte.

## Paramètres de messagerie

Les paramètres de messagerie ont les valeurs par défaut modifiables suivantes.

- Afficher le volet Aperçu - Droit
- Fermer l'e-mail lorsqu'on répond - Activé
- Format - HTML
- Police par défaut - Narrow Sans Serif
- Toujours demander une confirmation de lecture - Désactivé
- Courrier entrant - Me demander avant d'envoyer une réponse

Pour modifier les paramètres de messagerie

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, maintenez les touches Shift+Tab enfoncées jusqu'à ce que le lecteur d'écran affiche le bouton Paramètres. Appuyez sur Entrée.
2. Sur l'écran Paramètres, le point d'arrivée par défaut est l'onglet Général. Appuyez sur la flèche bas pour sélectionner l'onglet E-mail.
3. Appuyez sur Tabulation pour accéder au champ Afficher le volet de visualisation. Appuyez sur Alt et utiliser les flèches haut/bas pour sélectionner un paramètre d'affichage.
4. Appuyez sur Entrée pour confirmer la sélection.
5. Appuyez sur Tabulation pour choisir de Fermer l'e-mail lorsqu'on répond ou non, en utilisant la barre d'espace pour activer ou désactiver le champ.
6. Appuyez sur Tabulation pour Rédiger un e-mail.
  - Pour Format, utilisez Alt + bas et les flèches haut/bas pour basculer entre HTML et Texte brut. Appuyez sur Entrée pour confirmer la sélection.

- Pour Police par défaut, utilisez Alt + bas et les flèches haut/bas pour faire défiler la liste des polices disponibles. Appuyez sur Entrée pour confirmer la sélection.
7. Appuyez sur Tabulation dans la case à cocher Toujours demander une confirmation de lecture. Appuyez sur espace pour activer ou désactiver la case.
  8. Appuyez sur Tabulation pour passer à Courrier entrant dans le paramètre Répondre à la de confirmation de lecture. Le paramètre par défaut est Me demander avant d'envoyer une réponse.
  9. Appuyez sur Tabulation pour passer à Signatures. Appuyez sur Entrée pour ouvrir le générateur de Nouvelle signature. Créez votre signature. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur Maj + Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton Enregistrer les modifications. Appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.

## Utilisation du carnet d'adresses global

Vous pouvez utiliser le Carnet d'adresses global pour rechercher un utilisateur, modifier l'affichage par défaut et envoyer un e-mail à des contacts spécifiques.

### Utilisation du carnet d'adresses global

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, maintenez les touches Shift+Tab enfoncées jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise le bouton contextuel du carnet d'adresses. Appuyez sur Entrée.
2. Dans la fenêtre Carnet d'adresses, l'arrivée par défaut est la barre de recherche.
3. Commencez à taper dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée pour rechercher des entrées correspondantes. Vous pouvez également appuyer sur Tabulation jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton de recherche Envoyer. Appuyez Entrée pour le sélectionner. Pour effacer la recherche, appuyez sur Tabulation jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton Effacer la recherche. Appuyez sur Entrée.
4. Vous pouvez envoyer un message à un contact avec le carnet d'adresses en utilisant les flèches haut/bas pour parcourir la liste, puis sélectionner une ligne. Appuyez sur MAJ + F10 pour ouvrir le menu contextuel, puis sélectionnez Envoyer un e-mail.

## Utilisation des e-mails

Vous pouvez envoyer, lire, répondre et supprimer des e-mails sur Amazon WorkMail.

## Pour envoyer des e-mails

Vous pouvez écrire et envoyer un e-mail à un ou plusieurs destinataires, inclure des pièces jointes, définir la priorité et ajouter des indicateurs d'importance.

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur la touche Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran indique Créer un nouvel article, bouton élément de liste. Appuyez sur Entrée.
2. Le message s'ouvre, le curseur est placé dans le champ Vers. Ajoutez un contact en utilisant l'une des méthodes suivantes :
  - Ajouter un contact du Carnet d'adresses. Appuyez sur Maj + Tab pour faire apparaître le champ A en surbrillance, puis appuyez sur Entrée. Commencez à taper le nom d'un contact dans le champ. Une liste de noms susceptibles de correspondre est suggérée. Utilisez les flèches haut/bas pour parcourir la liste. Appuyez sur Entrée pour sélectionner un contact. Pour ajouter plusieurs contacts, continuez de sélectionner des noms ; le séparateur est ajouté automatiquement.
  - Rechercher le contact. Vous pouvez rechercher un contact en utilisant le [Utilisation du carnet d'adresses global](#).

### Note

Si le nom du destinataire n'est pas clair ou a plusieurs correspondances, le lecteur d'écran lit Vérifiez les noms ambigus, dialogue. Sélectionnez le bon destinataire dans la liste proposée.

3. Appuyez sur Tabulation pour naviguer et définir les champs Cc, Cci, De, Sujet, Priorité haute, Priorité basse, Définir un indicateur et Options du message.
4. Appuyez sur Tabulation pour accéder au champ d'écriture et composer votre message.
5. Pour envoyer le message, utilisez Maj + Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton Envoyer. Appuyez sur Entrée pour envoyer.

### Note

S'il existe des destinataires non résolus, le lecteur d'écran indique que tous les destinataires n'ont pas pu être résolus. Bouton OK. Passez les destinataires en revue et corrigez-les si besoin.

## Pour lire un e-mail

Lecture de l'e-mail dans votre boîte de réception.

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Tab et, en fonction de votre lecteur d'écran, utilisez les flèches haut/bas ou le menu de navigation dans le tableau pour parcourir les messages.
2. Sélectionnez la ligne du message à lire. Appuyez sur Entrée pour ouvrir le message dans un nouvel onglet.
3. Appuyez sur Tabulation pour parcourir dans la barre d'outils Réponse. Utilisez les flèches haut/bas pour parcourir la page et lire le corps du message ligne par ligne.

## Pour répondre à un e-mail

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Tab pour accéder au message. Utilisez les flèches haut/bas pour faire défiler les messages dans le tableau.
2. Sélectionnez la ligne du message à lire. Appuyez sur Entrée pour ouvrir le message dans un nouvel onglet.
3. Utilisez la touche de tabulation pour lire la barre d'outils Réponse. Vous pouvez sélectionner Répondre, Répondre à tous, Transférer ou Supprimer. Vous pouvez naviguer en utilisant le lecteur d'écran ou les raccourcis clavier suivants :

Action	Windows	Mac
Reply	Ctrl + R	Cmd + R
Répondre à tous	Ctrl + Maj + Y	Cmd + Maj + Y
Transmettre	Ctrl + F	Cmd + F

4. Tapez votre réponse dans le champ message. Pour envoyer le message, utilisez Maj + Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton Envoyer. Appuyez sur Entrée pour envoyer.

## Supprimer un e-mail

Vous pouvez supprimer un message lorsque vous n'en avez plus besoin. Cela permet également de libérer de l'espace dans votre boîte de réception.

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Tab pour accéder au message. Utilisez les flèches haut/bas pour faire défiler les messages dans le tableau.
2. Sélectionnez la ligne du message à lire. Appuyez sur Entrée pour ouvrir le message dans un nouvel onglet.
3. Pour supprimer le message, appuyez sur la touche Supprimer du clavier. Vous pouvez également accéder au bouton Supprimer en appuyant sur Maj + Tab.

### Pour copier et déplacer un e-mail

Vous pouvez copier un e-mail ou le déplacer d'un dossier à un autre.

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Tab pour accéder au message. Utilisez les flèches haut/bas pour faire défiler les messages dans le tableau.
2. Appuyez sur Maj + Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton Copier/déplacer.
3. Dans le dialogue Copier/déplacer le message, sélectionnez le dossier de destination. Appuyez ensuite sur Tabulation pour sélectionner Copier ou Déplacer.
4. Appuyez sur Entrée pour finaliser l'action.

### Pour rechercher un e-mail

Vous pouvez lancer une recherche dans tous les dossiers pour trouver un message en particulier.

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Tab pour naviguer jusqu'à ce que le lecteur d'écran affiche la barre d'outils Mail Action, barre d'outils, texte de recherche, modification du texte.
2. Tapez le mot clé dans la barre de recherche, puis appuyez sur Entrée.
3. Pour effacer le terme de recherche, appuyez sur Tabulation jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise bouton Effacer la recherche et que le focus passe au bouton X, puis appuyez sur Entrée. Pour effectuer une nouvelle recherche, répétez l'opération.

## Utilisation des dossiers

Vous pouvez créer des dossiers pour organiser vos éléments d'e-mails, de contacts et de calendriers.

## Pour créer un dossier

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Shift+Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran affiche le bouton contextuel Nouvel article. Appuyez Entrée pour le sélectionner. Utilisez les flèches haut/bas sélectionner Nouveau dossier. Le curseur se positionne dans le champ Nom.
2. Entrez le nom du nouveau dossier. Parcourez les éléments à l'aide de la touche Tabulation.
3. Sélectionnez le dossier de destination du nouveau dossier. Parcourez les éléments avec les flèches haut/bas.
4. Appuyez sur Entrée pour sélectionner un dossier de destination, puis sur Tabulation jusqu'à OK et appuyez sur Entrée pour enregistrer.

## Pour supprimer un dossier

Vous pouvez supprimer les dossiers que vous n'utilisez plus. Supprimer des dossiers supprime également les e-mails qu'ils contiennent.

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Shift+Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise Inbox. Appuyez Entrée pour le sélectionner. Utilisez les flèches haut/bas pour sélectionner le dossier à supprimer.
2. Sur l'écran de confirmation, le lecteur d'écran lit Êtes-vous sûr de vouloir déplacer le dossier [sous-dossier] ainsi que la totalité de son contenu dans le dossier Éléments supprimés ?
3. Le curseur est placé sur l'option Oui. Appuyez sur Entrée pour supprimer le dossier.

## Pour copier ou déplacer des dossiers

Vous pouvez copier et déplacer des dossiers au sein d'Amazon WorkMail.

1. Dans l'application WorkMail Web Amazon, appuyez sur Shift+Tab jusqu'à ce que le lecteur d'écran lise Inbox. Utilisez les flèches haut/bas pour sélectionner le dossier à copier ou à déplacer.
2. Appuyez sur Maj + F10 pour ouvrir le menu contextuel, puis sélectionnez Copier.
3. Dans la boîte de dialogue, appuyez sur Maj + Tab pour accéder au dossier de destination, puis utilisez les flèches haut/bas pour choisir le dossier de destination.
4. Appuyez sur Tabulation et Entrée pour copier ou déplacer le dossier.

# Résolution des problèmes liés à l'application WorkMail Web Amazon

Les solutions aux erreurs les plus fréquemment rencontrées dans les applications WorkMail Web Amazon sont répertoriées ci-dessous.

## Connexion perdue

Si vous perdez la connexion au serveur en raison d'une erreur réseau, Amazon WorkMail affiche un message d'avertissement en haut de l'écran. Vous ne pouvez pas récupérer des données à partir du serveur, mais vous pouvez continuer à travailler avec les éléments qui sont actuellement ouverts. Dans le message d'avertissement, le délai d'expiration est indiqué pour la prochaine tentative de connexion de l'application WorkMail Web Amazon au serveur. Pour ignorer ce délai d'attente et recommencer immédiatement, cliquez sur le message d'avertissement. Si la connexion a été restaurée, le message d'avertissement est effacé et vous pouvez continuer à travailler.

## Échec de la connexion sécurisée

Si ce message apparaît lorsque vous vous connectez au client WorkMail Web Amazon, mettez à jour votre navigateur Web avec la dernière version et réessayez. Pour plus d'informations sur les navigateurs Web compatibles, consultez [Connexion au client WorkMail Web Amazon](#).

## Expiration de session

Si votre session a expiré sur le serveur et que vous n'êtes plus connecté au serveur, Amazon WorkMail affiche un message d'avertissement. Vous pouvez revenir à l'écran de connexion ou laisser l'application WorkMail Web Amazon ouverte (sans être autorisé à ouvrir ou à enregistrer des données).

## Les messages ne peuvent pas être sauvegardés

Si votre e-mail est bloqué dans votre boîte d'envoi et n'est pas envoyé, Amazon WorkMail affiche ce message d'erreur. Cette situation peut être due à un problème de réseau. Essayez d'enregistrer l'e-mail à nouveau pour résoudre cette erreur.

Si votre WorkMail administrateur Amazon demande des en-têtes d'e-mail pour résoudre un problème d'e-mail, vous pouvez copier-coller les en-têtes de votre e-mail pour les lui envoyer. Pour plus

---

d'informations, consultez la section [Affichage des en-têtes d'e-mail](#) dans le manuel Amazon WorkMail Administrator Guide.

# Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à chaque version de l'Amazon WorkMail User Guide. Pour recevoir les notifications de mise à jour de cette documentation, abonnez-vous à un flux RSS.

Modification	Description	Date
<a href="#">Support du protocole TLS (Transport Layer Security)</a>	Amazon WorkMail a interrompu le support pour Transport Layer Security (TLS) 1.0 et 1.1. Si vous utilisez TLS 1.0 ou 1.1, vous devez mettre à niveau la version TLS vers la version 1.2.	2 novembre 2023
<a href="#">Support pour l'application Windows 11 Mail</a>	Vous pouvez désormais configurer l'application Windows 11 Mail avec Amazon WorkMail. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Configuration de l'application Windows 11 Mail</a> dans le guide de WorkMail l'utilisateur Amazon.	4 octobre 2022
<a href="#">Support pour les sous-adresses</a>	Amazon WorkMail prend en charge l'envoi d'e-mails à des sous-adresses. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Envoyer un e-mail à une sous-adresse</a> dans le guide de l' WorkMail utilisateur Amazon.	17 août 2020
<a href="#">Support pour Outlook 2019</a>	Amazon WorkMail prend en charge Outlook 2019	1 octobre 2018

pour Windows et macOS.  
Pour plus d'informations,  
consultez la section [Configuration WorkMail requise pour Amazon](#) dans le guide de WorkMail l'utilisateur Amazon.

### [Compatibilité avec macOS Mojave](#)

Amazon WorkMail prend en charge macOS Mojave. Pour plus d'informations, consultez [Getting Started with the macOS Mail app](#) dans le guide de WorkMail l'utilisateur Amazon.

le 24 septembre 2018

### [Diverses mises à jour](#)

Diverses mises à jour apportées à la mise en page et l'organisation des rubriques.

12 juillet 2018

### [Configuration manuelle d'Outlook](#)

Vous pouvez configurer manuellement les connexions Microsoft Outlook à Amazon WorkMail. Pour plus d'informations, consultez la section [Connecter manuellement Microsoft Outlook à Amazon WorkMail](#) dans le guide de WorkMail l'utilisateur Amazon.

29 mai 2018

### [Autorisations de messagerie](#)

Diverses mises à jour concernant l'interface utilisateur Permissions (Autorisations).

9 avril 2018

[Notifications push](#)

Grâce à l'API Amazon WorkMail EWS, vous pouvez recevoir des notifications push concernant les modifications apportées à votre boîte aux lettres, notamment les nouveaux e-mails et les mises à jour du calendrier. Pour plus d'informations, consultez la section [Travailler avec les notifications](#) dans le guide de WorkMail l'utilisateur Amazon.

7 février 2018

[Support pour le protocole SMTP](#)

Vous pouvez configurer votre client de messagerie IMAP pour envoyer des e-mails via Amazon WorkMail. Pour plus d'informations, consultez [Connect to Your IMAP Client Application](#) dans le guide de l'WorkMail utilisateur Amazon.

10 mai 2017

[Support pour un plus large éventail de clients de messagerie](#)

Vous pouvez désormais utiliser Amazon WorkMail avec Microsoft Outlook 2016 pour Mac et les clients de messagerie IMAP. Pour plus d'informations, consultez [Connect Microsoft Outlook à votre WorkMail compte Amazon](#) et [Connect to your IMAP client dans le](#) guide de l'WorkMail utilisateur Amazon.

9 janvier 2017

[Support pour les pièces jointes aux WorkDocs e-mails Amazon](#)

Vous pouvez joindre un fichier depuis WorkDocs et enregistrer une pièce jointe à un e-mail dans WorkDocs. Pour plus d'informations, consultez [la section Télécharger les pièces jointes](#) dans le guide de WorkMail l'utilisateur Amazon.

19 octobre 2015

[Support pour Microsoft Outlook 2011 pour Mac](#)

Instructions mises à jour pour l'utilisation de Microsoft Outlook 2011 pour Mac avec Amazon WorkMail.

18 août 2015

[Version préliminaire](#)

La version préliminaire d'Amazon WorkMail.

28 janvier 2015

# AWS Glossaire

Pour la AWS terminologie la plus récente, consultez le [AWS glossaire](#) dans la Glossaire AWS référence.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.