



Transformer les modèles opérationnels de développement et de maintenance d'applications AWS grâce à l'IA générative

AWS Conseils prescriptifs



AWS Conseils prescriptifs: Transformer les modèles opérationnels de développement et de maintenance d'applications AWS grâce à l'IA générative

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

| | |
|---|----|
| Introduction | 1 |
| Public visé | 1 |
| Objectifs | 2 |
| Avantages de l'intégration de l'IA générative dans ADM | 2 |
| Comprendre les modèles opérationnels dans ADM | 4 |
| Modèle d'exploitation informatique | 4 |
| Modèle d'exploitation ADM | 6 |
| Éléments de la couche métier dans un modèle d'exploitation ADM | 9 |
| Éléments de la couche d'intégration des services dans un modèle d'exploitation ADM | 10 |
| Éléments de la couche de structure organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM | 10 |
| Éléments de la couche de capacité organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM | 13 |
| Intégrer l'IA générative dans les pratiques d'ADM | 14 |
| Couche commerciale | 14 |
| Couche d'intégration des services | 17 |
| Couche de structure organisationnelle | 19 |
| Structure et rôles de l'organisation | 21 |
| Couche de capacité de l'organisation | 35 |
| Défis d'intégration et stratégies d'atténuation | 38 |
| Domaines d'action et recommandations | 39 |
| Création d'un modèle opérationnel cible ADM basé sur l'IA | 43 |
| Composante d'alignement stratégique | 44 |
| Composante de structure organisationnelle | 45 |
| Volet talents et compétences | 45 |
| Volet gouvernance et éthique | 45 |
| Composante de mesure du rendement | 46 |
| Composant de l'écosystème de partenaires | 46 |
| Composante de technologie et d'outils | 47 |
| Composant des processus | 47 |
| Implémentation d'un modèle opérationnel cible ADM basé sur l'IA | 48 |
| Feuille de route pour la mise en œuvre d'un ADM TOM basé sur l'IA | 49 |
| Bonnes pratiques pour toutes les phases de mise en œuvre | 56 |
| Étapes suivantes | 58 |
| Ressources | 60 |
| Annexe A : Cadre | 62 |

| | |
|---|------|
| Annexe B : Liste de contrôle | 66 |
| Phase 1 : Mise en place des bases | 66 |
| Phase 2 : Renforcement des capacités | 68 |
| Phase 3 : mise à l'échelle de la transformation | 71 |
| Historique du document | 75 |
| Glossaire | 76 |
| # | 76 |
| A | 77 |
| B | 80 |
| C | 82 |
| D | 86 |
| E | 90 |
| F | 93 |
| G | 95 |
| H | 96 |
| I | 98 |
| L | 100 |
| M | 101 |
| O | 106 |
| P | 109 |
| Q | 112 |
| R | 112 |
| S | 115 |
| T | 120 |
| U | 121 |
| V | 122 |
| W | 122 |
| Z | 123 |
| | CXXV |

Transformer les modèles opérationnels de développement et de maintenance d'applications AWS grâce à l'IA générative

Dhana Vadivelan, Amazon Web Services (AWS)

Avril 2025 ([historique du document](#))

Les organisations sont aujourd'hui confrontées à des défis sans précédent en matière de pratiques de développement et de maintenance d'applications (ADM). L'IA générative change fondamentalement la façon dont les applications sont créées, conçues, testées, documentées et déployées, transformant ainsi l'ensemble du cycle de vie du développement logiciel (SDLC).

ADM couvre le cycle de vie complet des applications, de l'analyse des exigences commerciales au développement et à la maintenance, ce qui représente une pratique complète de gestion des applications. Le SDLC définit la méthodologie structurée et les phases de création de logiciels dans ce cadre ADM plus large.

Pour aider votre organisation à passer à des pratiques ADM basées sur l'IA, ce document de stratégie propose :

- Analyse complète de l'impact de l'IA sur ADM, y compris le modèle d'exploitation et les modifications spécifiques aux rôles
- Stratégies pour améliorer les capacités organisationnelles et relever les principaux défis
- Un cadre pour créer et mettre en œuvre un modèle d'exploitation ADM basé sur l'IA
- Une approche de mise en œuvre progressive d'un modèle d'exploitation ADM basé sur l'IA, allant des gains rapides à l'intégration complète de l'IA

Public visé

Ce document stratégique est recommandé aux publics suivants :

- Les responsables informatiques, tels que les directeurs de la technologie (CTOs), les directeurs techniques, les responsables techniques, les architectes et les chefs de programme
- Chefs d'entreprise, tels que les directeurs informatiques (CIOs), les directeurs des données (CDOs), les vice-présidents (VPs) de l'ingénierie des produits et VPs des opérations commerciales

Objectifs

Ce document de stratégie peut aider votre organisation à atteindre les objectifs suivants :

- Examinez votre modèle opérationnel actuel d'ADM pour la transition vers l'ère de l'IA.
- Relevez les défis uniques de l'intégration de l'IA générative.
- Mettez en œuvre une stratégie de transformation progressive pour intégrer l'IA générative dans l'ADM de votre organisation.

Avantages de l'intégration de l'IA générative dans ADM

Pour les responsables informatiques, l'intégration de l'IA générative dans l'ADM de votre organisation peut apporter les avantages suivants pour améliorer les capacités de votre organisation :

- Accélérez les cycles d'innovation grâce au prototypage rapide et au développement de logiciels réactifs.
- Automatisez les tâches de routine liées à la définition de l'architecture, à la génération de code et aux tests.
- Améliorez la qualité et la fiabilité des logiciels, en minimisant les défauts et en atténuant les risques.
- Améliorez l'évolutivité opérationnelle en gérant la complexité et le volume de développement accrus.

Pour les chefs d'entreprise, l'intégration de l'IA générative peut apporter des avantages qui vont au-delà des améliorations techniques pour créer de la valeur commerciale :

- Fournissez plus rapidement des applications centrées sur le client, en vous adaptant rapidement aux demandes du marché.
- Bénéficiez d'avantages concurrentiels en augmentant l'efficacité opérationnelle grâce aux technologies d'intelligence artificielle.
- Positionnez votre organisation en tant que leader du développement piloté par l'IA, en attirant les meilleurs talents.
- Améliorez la rentabilité en améliorant la productivité et en optimisant l'allocation des ressources.

Les premiers utilisateurs de tous les secteurs récoltent les avantages de l'utilisation des services d'IA AWS générative dans ADM :

- Vitesse de développement : agilité et qualité du SDLC [BlackBerry](#) améliorées avec Amazon Q Developer.
- Génération de code — [BT Group](#) a automatisé 12 % des tâches répétitives à l'aide d'Amazon CodeWhisperer, qui fait désormais partie d'Amazon Q Developer.
- Modernisation — [Novacomp](#) a utilisé Amazon Q Developer pour réduire le temps de modernisation d'une application Java de 3 semaines à 50 minutes.
- Documentation — [ADP a](#) utilisé Amazon Q Developer pour réduire le temps consacré à la documentation des anciens systèmes de plusieurs semaines à moins d'une journée.
- Productivité — La [National Australia Bank a](#) utilisé Amazon Q Developer pour obtenir un taux d'acceptation de 50 % des suggestions de code générées par l'IA.
- Modernisation des applications — [Deloitte](#) utilise Amazon Q Developer pour accélérer les phases de modernisation, réduisant ainsi la complexité des projets et les délais d'exécution. [TCS](#) a utilisé Amazon Q Developer pour accélérer la modernisation de son mainframe, en analysant et en documentant rapidement le code COBOL existant.
- Migration d'applications : [Cognizant](#) utilise Amazon Q Developer pour automatiser les processus de migration complexes, augmentant ainsi la rapidité et la simplicité des projets de transformation. Utilisant également Amazon Q Developer, [HCLTech](#) des agents d'intelligence artificielle sont utilisés pour accélérer VMware les charges de travail .NET et mainframe.
- Efficacité des applications — La solution SDLC basée sur [l'IA d'IBM Consulting](#) AWS Marketplace utilise Amazon Bedrock pour améliorer l'efficacité et la qualité tout au long du cycle de vie des applications.

Comprendre les modèles opérationnels dans ADM

Avant d'explorer l'impact transformateur de l'IA sur ADM, il est important de comprendre les principes fondamentaux d'un modèle opérationnel dans le contexte d'ADM. Cette section fournit une vue d'ensemble d'un modèle d'exploitation informatique typique. Passez ensuite en revue les principaux composants et couches d'un modèle d'exploitation ADM, qui ouvre la voie à des changements pilotés par l'IA.

Dans cette section :

- [Présentation d'un modèle d'exploitation informatique typique](#)
- [Vue d'ensemble d'un modèle de fonctionnement d'ADM](#)

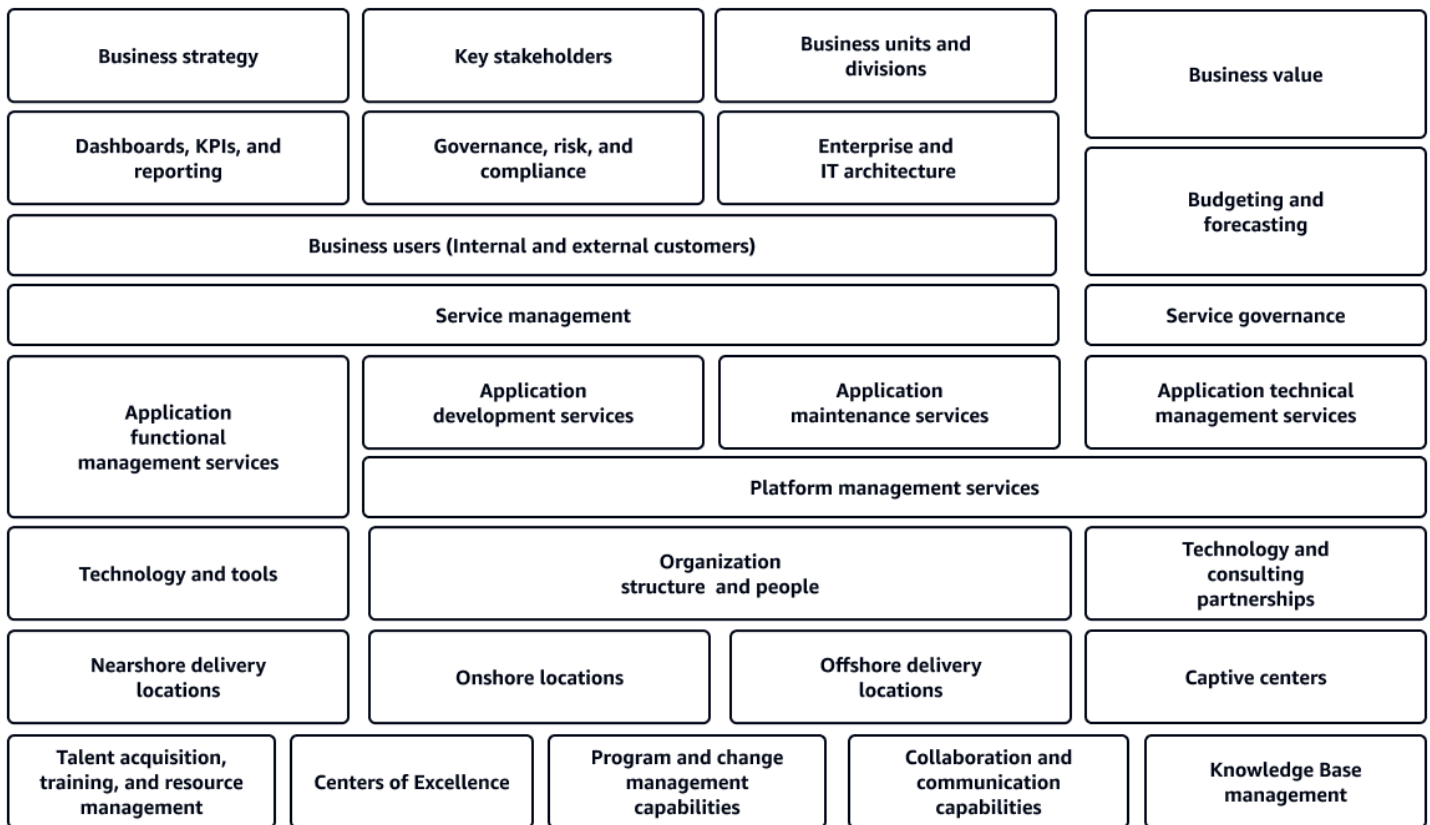
Présentation d'un modèle d'exploitation informatique typique

Un modèle opérationnel est la pierre angulaire d'une prestation de services informatiques réussie dans toute organisation. C'est le plan directeur qui définit la manière dont une organisation crée et fournit de la valeur par le biais de ses opérations. À la base, un modèle opérationnel aligne les personnes, les processus et les différentes technologies sur la stratégie commerciale. (Pour plus d'informations sur les modèles opérationnels, voir [Définition du modèle d'exploitation informatique](#) sur le site Web de The Open Group.)

Comme le montre le schéma suivant, un modèle d'exploitation informatique typique comprend plusieurs composants clés :

- Structure organisationnelle et rôles
 - Principales parties prenantes
 - Unités commerciales et divisions
 - Utilisateurs professionnels (clients internes et externes)
 - Rôles des personnes
 - Partenariats technologiques et de conseil
- Cadres de gouvernance et de prise de décision
- Architecture informatique et d'entreprise
- Processus et flux de travail de base

-
- Stratégie commerciale
 - Valeur commerciale
 - Budgétisation et prévisions
 - Services de gestion fonctionnelle des applications
 - Services de développement d'applications
 - Services de maintenance des applications
 - Services de gestion des technologies d'application
 - Services de gestion de plateformes
 - Technologie et outils
 - Métriques de performances
 - Tableaux de bord, indicateurs de performance clés (KPIs) et rapports
 - Capacités organisationnelles
 - Gestion des programmes et du changement
 - Collaboration et communication
 - Gestion de la base de connaissances
 - Culture et méthodes de travail
 - Acquisition de talents, formation et gestion des ressources
 - Centre d'excellence (COE)
 - Points de livraison à proximité du rivage
 - Sites offshore
 - Lieux de livraison à l'étranger
 - Centres captifs



Un modèle d'exploitation bien conçu ne se contente pas d'expliquer les day-to-day opérations. Il s'agit d'un actif stratégique qui procure un avantage concurrentiel. Le modèle opérationnel permet aux entreprises de réagir rapidement aux évolutions du marché, d'innover efficacement et d'offrir une plus grande valeur aux clients. L'adaptabilité est l'une des principales forces d'un modèle d'exploitation bien conçu. Le modèle opérationnel de votre organisation doit être flexible pour soutenir les pratiques choisies tout en préservant la cohérence et l'efficacité. Cette capacité d'adaptation s'applique que vous utilisiez des méthodologies en cascade traditionnelles, des cadres agiles ou une approche hybride pour votre ADM.

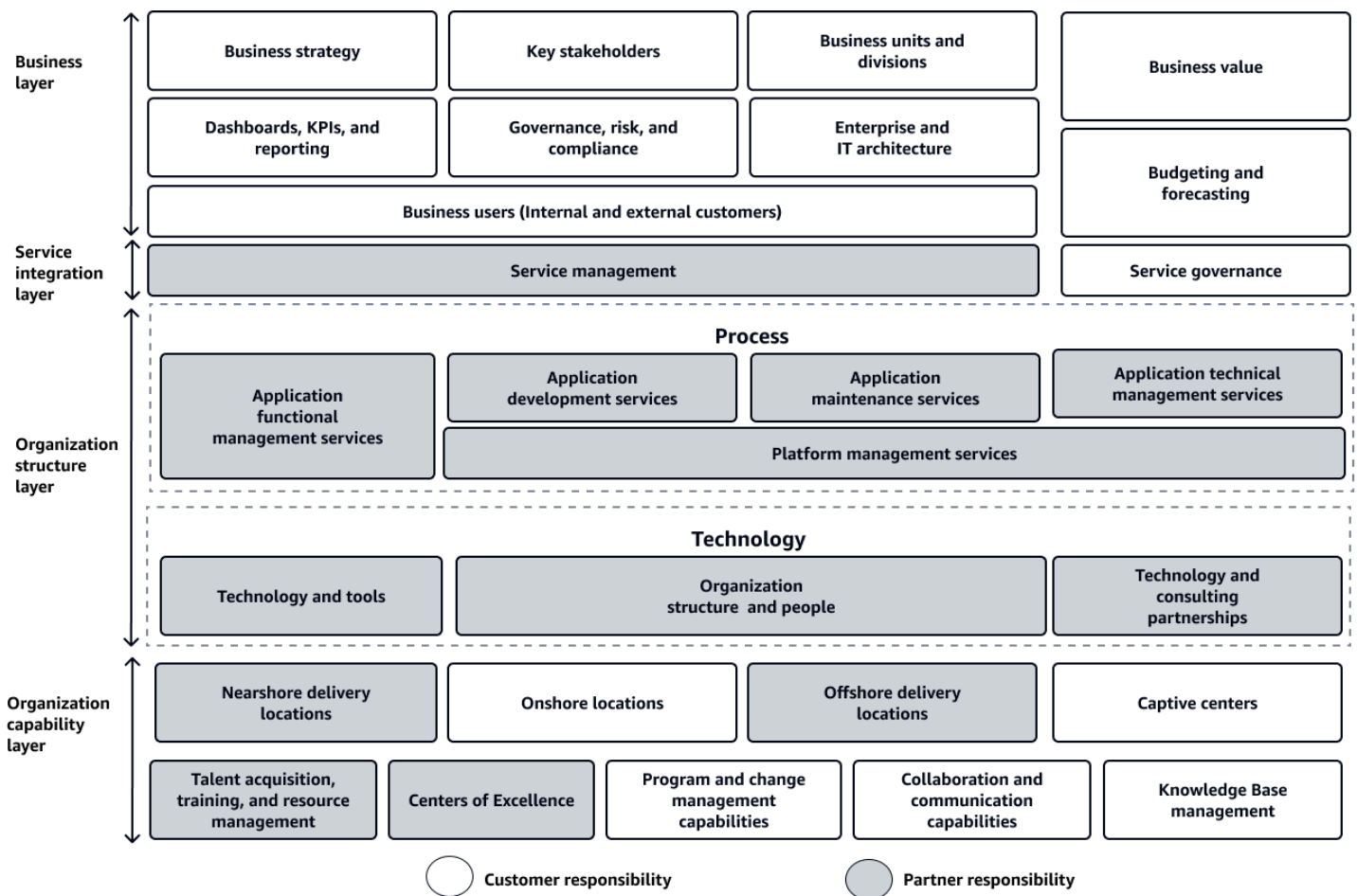
Vue d'ensemble d'un modèle de fonctionnement d'ADM

Pour passer des concepts classiques du modèle d'exploitation informatique au contexte spécifique d'ADM, il faut comprendre comment ces principes s'appliquent aux processus de développement et de maintenance de logiciels. Le modèle d'exploitation ADM fournit un cadre complet pour gérer l'ensemble du cycle de vie des applications, de la planification au développement et à la maintenance. Cela permet de parvenir à un alignement réussi entre les objectifs commerciaux et l'exécution informatique.

La création d'un modèle opérationnel ADM est généralement une responsabilité partagée entre le client (entreprise et informatique interne) et/ou les partenaires (services gérés d'applications (AMS)) fournis par des partenaires de conseil et technologiques). Cette approche collaborative fait appel à une expertise diversifiée et s'aligne sur les besoins spécifiques et le paysage technologique de l'organisation.

Comme le montre le schéma suivant, un modèle ADM est constitué de couches interconnectées qui jouent un rôle essentiel :

- [Couche opérationnelle](#) — Cette couche supérieure aligne les activités d'ADM sur les objectifs stratégiques de l'organisation. Ici, les dirigeants définissent la stratégie commerciale, façonnent l'architecture de l'entreprise et établissent des mécanismes de gouvernance. À mesure que l'intégration de l'IA générative devient de plus en plus répandue, cette couche devient de plus en plus dynamique. Il facilite l'alignement rapide et continu entre les objectifs commerciaux et les activités de développement.
- [Couche d'intégration des services](#) — Ce lien opérationnel comble le fossé entre les besoins commerciaux et la mise en œuvre technique. À mesure que les entreprises introduisent l'IA générative, cette couche orchestre les interactions complexes entre les équipes humaines et les systèmes d'IA afin de fournir des services homogènes.
- [Couche de structure organisationnelle](#) — Cette couche se concentre sur les personnes, les processus et la technologie, et elle subit des changements importants lors de l'intégration de l'IA. Les rôles évolueront, les équipes réimagineront les processus et la pile technologique s'étendra pour inclure des outils d'IA. Cette couche permet la mise en œuvre pratique de la transformation générative de l'IA d'une organisation.
- [Couche de capacité organisationnelle](#) — Cette couche fondamentale implique la distribution stratégique des ressources à l'échelle mondiale et le développement des compétences et de l'expertise essentielles nécessaires à l'ADM augmenté par l'IA. À mesure que l'intégration de l'IA progresse, cette couche joue un rôle crucial dans le développement de nouvelles compétences, la création de centres d'excellence (COE) et la promotion d'une culture d'apprentissage continu.



Alors que les organisations se préparent à intégrer l'IA générative dans leurs pratiques ADM, elles peuvent remodeler chaque couche de ce modèle selon les besoins. Organisations peuvent repenser les processus SDLC, redéfinir les rôles et recalibrer les technologies pour tirer pleinement parti de l'IA générative.

Le véritable pouvoir d'un modèle d'exploitation d'ADM réside dans sa capacité à transformer et à gérer le changement. Cette transformation nécessite une étroite collaboration entre toutes les parties prenantes afin de garantir une mise en œuvre cohérente et efficace des pratiques ADM augmentées par l'IA.

Pour plus de détails sur chaque couche, consultez les sections suivantes :

- [Éléments de la couche métier dans un modèle d'exploitation ADM](#)
- [Éléments de la couche d'intégration des services dans un modèle d'exploitation ADM](#)
- [Éléments de la couche de structure organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM](#)
- [Éléments de la couche de capacité organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM](#)

Éléments de la couche métier dans un modèle d'exploitation ADM

Le client est responsable des activités liées aux éléments suivants :

- Stratégie commerciale
 - Améliorez l'expérience client et obtenez des résultats commerciaux clés
 - Modernisez les systèmes de base pour un impact commercial élevé
 - Améliorez l'agilité et les capacités d'innovation
- Secteur d'activité et fonctions de soutien (zones géographiques et pays)
 - LOBs
 - Marketing
 - Ressources humaines
 - Achats
 - Juridique
 - Technologies de l'information (TI)
- Tableaux de bord KPIs et rapports
 - Rapports sur les performances des services
 - Surveillance et reporting des accords de niveau de service (SLA) et des accords de niveau d'exploitation (OLA)
 - Rapports sur les performances de l'entreprise
- Gouvernance, risque et conformité
 - Comité de pilotage et revue trimestrielle
 - Évaluation et gestion des risques
 - Audits, conformité et rapports réglementaires
- Architecture informatique et d'entreprise
 - Stratégie informatique adaptée à l'entreprise
 - Principes d'architecture et de design
 - Normes et politiques technologiques
- Budgétisation et prévisions
 - **Planification et contrôle du budget**
 - Gestion de la performance financière

- Préviation et planification de la demande
- Valeur commerciale
 - Améliorez la résilience
 - Améliorez la productivité
 - Améliorez l'agilité de votre entreprise
 - Nouvelle version de fonctionnalité

Éléments de la couche d'intégration des services dans un modèle d'exploitation ADM

Cette couche inclut les domaines clés suivants de gestion des services (responsabilité des partenaires de conseil et de technologie) et de gouvernance des services (responsabilité du client) :

- La gestion des services englobe la prestation de services informatiques, notamment le centre de services, la gestion des incidents et des problèmes, la gestion du changement et la gestion des niveaux de service. L'automatisation alimentée par l'IA et les capacités de support intelligentes améliorent la qualité et l'efficacité des services.
- La gouvernance des services met l'accent sur les mécanismes de supervision et de contrôle, notamment la validation des services, la gestion de la disponibilité, la planification des capacités et la gestion de la configuration. Grâce à une gouvernance des services efficace, les services s'alignent sur les objectifs commerciaux tout en maintenant les normes de conformité et de performance.

Éléments de la couche de structure organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM

La couche organisationnelle se concentre sur les personnes, les processus et la technologie.

Les partenaires sont responsables des activités liées aux éléments humains. Dans certains cas, les clients disposent d'un modèle d'engagement co-sourcé qui se traduit par une responsabilité partagée dans les domaines suivants :

- Structure de l'organisation et rôles des personnes
 - Gestion des produits — Chef de projet et analyste commercial

- Gestion de projet — Chef de projet, Scrum Master et Agile Coach
- Architecture et design — Architecte de solutions, responsable technique et concepteur de l'expérience utilisateur (UX)
- Développement — Développeur de logiciels et concepteur d'interface utilisateur (UI)
- Assurance qualité — Responsable des tests, testeur d'assurance qualité (AQ) et ingénieur de performance
- Opérations — DevOps ingénieur et responsable des versions
- Support et maintenance — Ingénieur de support et rédacteur technique
- Experts en la matière (PME) — Experts en matière de sécurité (SMEs), PME en intégration et spécialistes du domaine SMEs

Les partenaires sont responsables des activités liées aux éléments de processus suivants :

- Services de gestion fonctionnelle des applications
 - Gestion des processus métier
 - Gestion des informations et des données
 - Gestion fonctionnelle
- Services de développement d'applications
 - Gestion des projets et des exigences
 - Architecture
 - Conception et développement
 - Tests et assurance qualité (QA)
- Services de maintenance des applications (opérations)
 - Gestion du support des services (ITSM)
 - Gestion des demandes de service
 - Gestion des mises à jour et des correctifs
 - Améliorations du service
- Services de gestion technique des applications
 - Support des bases des applications (niveau 1)
 - Gestion des intergiciels

- Améliorations du service
- Services de gestion de plateformes
 - Zone d'atterrissage gérée
 - Système d'exploitation géré (OS)
 - Base de données
 - Observabilité
 - Sécurité
 - Réseau
 - Sauvegarde
 - Intégration
 - Services financiers dans le cloud
 - Autres services

Les partenaires sont responsables des activités liées à la mise en œuvre et à la gestion des éléments technologiques suivants :

- Technologie et outils
 - Inclut le cloud, la virtualisation, les conteneurs, les systèmes d'exploitation, les bases de données et d'autres outils de gestion
 - Outils de développement et environnements de développement intégrés (IDEs)
 - Outils d'intégration continue et de développement continu (CI/CD)
 - Outils de correction de bogues et de gestion des services informatiques (ITSM)
- Partenariats technologiques et de conseil
 - Hyperscaler (AWS et autres)
 - Technologie ISVs
 - Fournisseur de services informatiques
 - Externalisation de l'infrastructure (réseau, centre de données, sécurité et services du lieu de travail)

Éléments de la couche de capacité organisationnelle dans un modèle d'exploitation ADM

En général, les clients sont responsables de prendre les décisions clés concernant les activités suivantes :

- Capacités de gestion des programmes et des modifications
 - Gestion de portefeuille
 - Gestion des fonctionnalités et du backlog
 - Gestion du changement organisationnel
- Capacités de collaboration et de communication
 - Outils de productivité
 - Outils de collaboration
 - Outils de communication
- Gestion de la base de connaissances
 - Étude de marché
 - Commentaires des clients et résolution des problèmes
 - Connaissance des affaires et du domaine
- Sites onshore, tels que le siège social, le bureau régional ou les sites distants
- Centres captifs

Un ou plusieurs partenaires consultants sont responsables de la mise en œuvre et de la gestion des activités liées aux éléments suivants :

- Points de livraison à proximité du rivage
- Lieux de livraison à l'étranger
- Acquisition de talents, formation et certification, et gestion des ressources
- Centres d'excellence
 - L'innovation
 - Évaluation de la technologie et preuve de concept (POC)
 - POVs, les meilleures pratiques, les normes et les politiques

Intégrer l'IA générative dans les pratiques d'ADM

L'IA générative redéfinit les pratiques d'ADM à tous les niveaux du modèle d'exploitation. Cette technologie transformatrice peut faire passer l'attention d'une organisation de la gestion des coûts à la création de valeur et à l'innovation, permettant ainsi des approches plus agiles et centrées sur le client.

Cette section fournit un aperçu de la façon dont l'IA générative remodèle chacune des couches suivantes du modèle d'exploitation ADM :

- [Couche commerciale](#)
- [Couche d'intégration des services](#)
- [Couche de structure organisationnelle](#)
- [Couche de capacité de l'organisation](#)

Pour chaque couche, un aperçu de son état actuel et d'un état futur alimenté par l'IA donne un aperçu du potentiel de transformation de l'intégration de l'IA générative. En outre, les sections suivantes peuvent vous aider à suivre l'évolution des pratiques ADM axée sur l'IA :

- [Défis d'intégration et stratégies d'atténuation](#)
- [Domaines d'action et recommandations](#)

Comprendre ces changements peut vous aider à utiliser efficacement l'IA générative pour améliorer les capacités de développement et de maintenance des logiciels de votre organisation.

Couche métier d'un modèle d'exploitation ADM

La couche commerciale constitue le fondement stratégique du modèle opérationnel d'ADM. L'IA générative transforme la stratégie commerciale, les rôles des parties prenantes et des domaines clés tels que l'architecture d'entreprise, le reporting, la gouvernance et la budgétisation.

Stratégie et principales parties prenantes

Le modèle opérationnel d'ADM inclut des parties prenantes internes et externes axées sur l'alignement de la stratégie et des objectifs commerciaux avec les opérations et les résultats

organisationnels. Traditionnellement, ces parties prenantes donnaient la priorité à la fiabilité des applications, à la rapidité de publication, à l'efficacité opérationnelle, à la réduction des coûts et à la rationalisation des applications.

Dans le cadre du passage des méthodes traditionnelles à des processus améliorés par l'IA, les principaux changements suivants se produisent dans les rôles et les priorités des parties prenantes :

- Orientation stratégique — Passez de la gestion des coûts à la création de valeur et à l'innovation.
- Prise de décision collaborative — Les informations basées sur l'IA éclairent les stratégies interfonctionnelles.
- Réactivité agile — Adaptation plus rapide aux évolutions du marché et aux besoins des utilisateurs.
- Approche centrée sur le client — Concentration accrue sur l'expérience et la satisfaction des utilisateurs.
- Apprentissage continu — L'accent est mis sur la maîtrise de l'IA et le développement continu des compétences.

Ces changements se répercutent sur divers aspects des couches d'intégration des activités et des services, affectant les domaines clés suivants :

- Architecture informatique et d'entreprise
- Tableaux de bord et rapports
- Gouvernance, risque et conformité
- Budgétisation et prévisions

Architecture informatique et d'entreprise

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant de l'IA générative pour les principaux problèmes liés à l'architecture informatique et d'entreprise.

État actuel

Création et mise à jour manuelles de la documentation d'architecture

Analyse de l'impact statique des modifications architecturales

État futur grâce à l'IA générative

Documentation et révisions automatisées de l'architecture

Analyse de l'impact en temps réel des modifications architecturales

Des feuilles de route fixes avec des mises à jour peu fréquentes

Des feuilles de route adaptatives répondant aux évolutions du marché

Communication de concepts architecturaux riche en jargon technique

Interfaces en langage naturel basées sur l'IA pour les concepts architecturaux

Tableaux de bord et rapports

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant avec l'IA générative pour les principaux problèmes liés aux tableaux de bord et aux rapports.

État actuel

État futur grâce à l'IA générative

Tableaux de bord statiques avec informations génériques

Tableaux de bord adaptatifs en temps réel avec informations spécifiques à l'utilisateur

Gestion réactive des problèmes

Analyses prédictives pour résoudre les problèmes de manière proactive

Langages de requêtes techniques pour l'accès aux données

Requêtes en langage naturel pour les parties prenantes non techniques

Génération manuelle de rapports et suivi des indicateurs de performance clés (KPI)

Génération automatique de rapports et suggestions d'indicateurs de performance clés intelligents

Gouvernance, risque et conformité

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant de l'IA générative pour les principaux problèmes liés à la gouvernance, aux risques et à la conformité.

État actuel

État futur grâce à l'IA générative

Vérification manuelle des politiques et audits de conformité

Vérification automatique des politiques et surveillance de la conformité

| | |
|--|---|
| Évaluations périodiques des risques basées sur des données historiques | Évaluation intelligente des risques avec alertes précoces et stratégies d'atténuation |
| Documentation de conformité statique | Génération et mise à jour dynamiques de la documentation de conformité |

Budgétisation et prévisions

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant avec l'IA générative pour les principaux problèmes liés à la budgétisation et aux prévisions.

| État actuel | État futur grâce à l'IA générative |
|--|---|
| Modélisation manuelle des coûts basée sur des données historiques | Modélisation prédictive des coûts basée sur des données historiques |
| Ajustements périodiques de l'allocation des ressources | Allocation dynamique des ressources en temps réel |
| Planification de scénarios limitée en raison de contraintes de temps | Planification automatique de scénarios pour les évaluations budgétaires |
| Priorisation subjective des projets | Priorisation intelligente des projets alignée sur les objectifs commerciaux |

Couche d'intégration des services d'un modèle d'exploitation ADM

La couche d'intégration des services agit comme un pont essentiel entre les exigences de l'entreprise et l'exécution technique, en orchestrant les interactions entre les services informatiques. L'intégration de l'IA dans cette couche entraîne des changements dans la gestion et la gouvernance des services.

Gestion des services

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant avec l'IA générative pour les principaux problèmes liés à la gestion des services.

| État actuel | État futur grâce à l'IA générative |
|-------------|------------------------------------|
|-------------|------------------------------------|

| | |
|---|---|
| Auto-assistance grâce à une recherche dans la base de connaissances interne et à des procédures opérationnelles standard créées manuellement () SOPs | Agents en libre-service basés sur l'IA qui génèrent de la dynamique à l' aide d'un référentiel d'entreprise |
| Outils en libre-service pour les demandes de service standard telles que l'accès aux données et l'installation de logiciels | Demandes de service automatisées à l'aide de flux de travail d'agents basés sur l'IA |
| Agents humains répondant aux demandes des utilisateurs | Des chatbots alimentés par l'IA pour des réponses instantanées et contextuelles |
| Options de langue et de canaux de communication limitées | Support multilingue et multicanal par chat, voix, SMS et assistants virtuels |
| Gestion réactive des problèmes | Service Desk alimenté par l'IA qui prédit les problèmes courants et suggère des solutions de manière proactive aux utilisateurs avant qu'ils ne rencontrent des problèmes |

Gouvernance des services

Le tableau suivant présente l'état actuel et l'état futur correspondant avec l'IA générative pour les principaux problèmes liés à la gouvernance des services.

| État actuel | État futur grâce à l'IA générative |
|--|---|
| Approche réactive de la gestion des accords de niveau de service (SLA) | Gestion prédictive des niveaux de service pour prévoir les violations potentielles des SLA |
| Gestion manuelle de la disponibilité | Gestion de la disponibilité améliorée par l'IA pour une prestation de services continue |
| Gestion statique de la capacité et des performances | Gestion intelligente des capacités et des performances pour une allocation des ressources optimisée |
| Validation et tests manuels des services | Validation et tests automatisés des services |

Mises à jour périodiques de la base de données de gestion des configurations (CMDB)

Gestion de configuration pilotée par l'IA pour des mises à jour de la CMDB en temps réel

Les exemples précédents de l'état futur avec l'IA générative pour la [couche métier](#) et la couche d'intégration des services ne sont qu'un début. À mesure que les technologies d'intelligence artificielle évoluent, attendez-vous à ce que des solutions plus innovantes émergent. Ces avancées peuvent contribuer à améliorer la gestion et la gouvernance proactives, efficaces et automatisées des services informatiques.

Utilisez ces exemples comme point de départ pour l'approche de votre organisation en matière de transformation générative de l'IA. Examinez ces exemples ainsi que les modifications de votre modèle d'exploitation ADM. Évaluez en permanence les nouvelles applications d'IA qui correspondent aux besoins et aux objectifs de votre organisation. Cette approche avant-gardiste peut vous aider à rester à la pointe de l'innovation en matière de gestion des services informatiques (ITSM).

Couche de structure organisationnelle d'un modèle d'exploitation ADM

La couche de structure organisationnelle englobe les personnes, les processus et les technologies. C'est dans cette couche que les changements les plus visibles et les plus profonds se produisent lorsque les organisations introduisent l'IA générative dans le modèle opérationnel d'ADM. Les rôles évoluent, les organisations réinventent les processus et les technologies s'étendent pour inclure des outils d'IA générative.

Cette section fournit des informations sur la mise en œuvre pratique de l'IA générative dans le cadre de la transformation ADM de votre organisation, en abordant les modifications de la structure organisationnelle, des rôles individuels et des processus fondamentaux. En adoptant ces changements stratégiques, vous pouvez positionner votre organisation de manière à intégrer efficacement l'IA générative dans le modèle opérationnel d'ADM. Cette transformation peut améliorer la vitesse de développement, la qualité des logiciels et la capacité d'innovation, renforçant ainsi potentiellement votre avantage concurrentiel. L'impact réel variera en fonction du contexte et de la mise en œuvre spécifiques de votre organisation.

Services, technologies et outils de gestion de plateformes, et partenariats

Les services de gestion de plateforme fournissent un ensemble essentiel de fonctionnalités partagées et de services standardisés aux équipes chargées des applications, notamment :

- Architectures de référence et modèles de conception codifiés
- Mécanismes en libre-service pour le déploiement d'architectures et de configurations approuvées
- Outils de développement, d'observabilité et opérationnels standardisés
- Support à la configuration des environnements, aux pipelines d'intégration et de déploiement continus (CI/CD) et aux processus de gestion
- Normes de gouvernance et de sécurité centralisées

Généralement, les équipes d'ingénierie des plateformes et d'exploitation du cloud gèrent ces services, collaborant pour soutenir les équipes d'application et favoriser l'amélioration continue.

L'IA générative transforme les services de gestion des plateformes de la manière suivante :

- Un assistant d'intelligence artificielle pour les recommandations d'architecture suggère des architectures de référence optimales en fonction des exigences du projet, des modèles de conception recommandés et des normes organisationnelles.
- Le provisionnement intelligent en libre-service utilise l'IA pour automatiser et optimiser le déploiement de ressources et de services répondant à des flux de travail complexes.
- L'observabilité basée sur l'IA fournit des informations plus approfondies et automatise la détection des anomalies sur l'ensemble de la plateforme.
- AIOps les agents gèrent plusieurs flux de travail de correction automatisés en utilisant des procédures opérationnelles standard approuvées (SOPs).
- Le contrôle de conformité automatisé vérifie et applique en permanence les normes de gouvernance et de sécurité à l'aide de l'IA.

Ces améliorations basées sur l'IA permettent aux équipes chargées de l'infrastructure de se concentrer sur la résolution de problèmes complexes qui prennent du temps et sur l'amélioration de la fiabilité d'une application, ainsi que sur l'efficacité et l'efficacité de la gestion des plateformes.

Intégrez des fonctionnalités d'IA générative dans les offres de plateformes existantes de vos partenaires de services gérés. Grâce à cette stratégie, vous pouvez obtenir les avantages suivants :

- Exploitez les technologies d'intelligence artificielle avancées et profitez de l'expertise et des processus éprouvés de vos partenaires.

- Améliorez l'ingénierie de votre plateforme et vos opérations cloud grâce à des fonctionnalités d'intelligence artificielle intégrées.
- Conservez les avantages de vos relations établies avec des partenaires de services gérés tout en développant vos capacités d'IA.

Structure et rôles de l'organisation

L'intégration de l'IA générative nécessite de repenser la structure organisationnelle d'ADM. Il est crucial d'adapter les responsabilités des principaux rôles au sein de la structure de votre organisation. Ces changements induits par l'IA peuvent aider vos équipes à travailler plus efficacement et à apporter une plus grande valeur ajoutée.

La structure de l'organisation dépend de plusieurs facteurs :

- Taille de l'engagement — Les exemples incluent la portée et la complexité d'applications telles que les systèmes de négociation, la découverte de médicaments et le progiciel de gestion intégré (ERP).
- Besoins spécifiques des clients — Les exemples incluent la conformité à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) pour les systèmes de paiement et la conformité aux bonnes pratiques (GxP) pour les industries pharmaceutiques.
- Méthodologie utilisée — Les exemples incluent les méthodologies agiles et en cascade.

Certains rôles se combinent ou s'étendent en fonction des exigences du projet. Les projets impliquant des technologies avancées ou des exigences de conformité strictes incluent souvent des rôles spécialisés tels que des scientifiques des données, des spécialistes de l'apprentissage automatique (ML), des développeurs de programmation d'applications métier avancées (ABAP) et des responsables de la conformité.

Les sections suivantes mettent en lumière les rôles courants d'ADM qui évoluent avec l'intégration de l'IA générative. Ces rôles s'étendent et s'adaptent pour utiliser les capacités de l'IA, ce qui peut améliorer leur valeur et leur impact au sein de l'organisation. Cette évolution représente des opportunités de développement des compétences et d'évolution de carrière dans de nombreux rôles. Les aspects suivants donnent un aperçu de l'évolution de chaque rôle à mesure qu'il s'intègre à l'IA générative :

- Objectif actuel — Les principales tâches que la personne occupant le poste exécute actuellement

- Changement piloté par l'IA — Les manières dont l'IA générative peut être intégrée au rôle
- Principaux avantages — Les avantages obtenus en intégrant l'IA générative dans le rôle
- Considérations clés — Les considérations à prendre en compte lors de l'examen d'un changement de rôle piloté par l'IA
- Étapes clés — Les principales mesures que la personne occupant le poste peut prendre pour l'aider à s'adapter à l'IA

Cette vue complète peut vous aider à comprendre l'état actuel, l'orientation du changement et les étapes nécessaires pour mener à bien la transformation pilotée par l'IA pour chaque rôle. Vous pouvez découvrir comment l'IA améliore les rôles existants et comment préparer la structure de votre organisation à ces avancées.

Product Owner ou Business Analyst

Le tableau suivant fournit une vue d'ensemble de la manière dont les rôles de responsable de produit ou d'analyste commercial peuvent s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

| Aspect du rôle | Description |
|----------------------------|---|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none"> • Collecte des exigences • Priorisation des fonctionnalités • Communication avec les parties prenantes |
| Changement piloté par l'IA | <p>Utilisez l'IA pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processus décisionnel basé sur les données et connaissance accélérée du marché • Création d'un document sur les exigences commerciales (BRD), hiérarchisation des fonctionnalités en fonction des commentaires et des demandes des clients |
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none"> • Collecte et analyse plus rapides des exigences • Amélioration de l'alignement des fonctionnalités avec les besoins du marché |

| | |
|---------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Témoignages d'utilisateurs et cas d'utilisation plus complets |
| Considérations clés | <ul style="list-style-type: none"> • Veiller à ce que l'IA comprenne des contextes commerciaux complexes • Entretenir des relations significatives avec les parties prenantes |
| Étapes clés | <ul style="list-style-type: none"> • Mettez en œuvre des outils d'analyse de marché et d'exigences basés sur l'IA. • Développez rapidement des compétences en ingénierie pour une interaction efficace avec l'IA. • Établissez des processus pour les parties prenantes afin de valider les informations générées par l'IA |

Chef de projet

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle de chef de projet peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

| Aspect du rôle | Description |
|----------------------------|---|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none"> • Planification des activités • Affectation des ressources • Gestion des risques |
| Changement piloté par l'IA | <ul style="list-style-type: none"> • Adoptez l'IA pour une planification prédictive améliorée et une intelligence de projet en temps réel. |
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none"> • Précision d'allocation des ressources améliorée • Identification et atténuation des risques améliorées |

Considérations clés

- Surveillance en temps réel de l'état du projet et analyse prédictive
- Trouver un équilibre entre les recommandations de l'IA et le jugement humain
- Garantir l'adoption par les équipes de méthodologies basées sur l'IA

Étapes clés

- Intégrez des outils de planification de projet et d'évaluation des risques basés sur l'IA.
- Développez des protocoles pour la prise de décision collaborative entre IA et humains.
- Améliorer les compétences de l'équipe dans les pratiques de gestion de projet augmentées par l'IA.

Designer UI/UX

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle de concepteur d'interface/user expérience utilisateur (UI/UX) peut s'adapter pour utiliser les fonctionnalités génératives de l'IA.

Aspect du rôle

Description

Concentration actuelle

- Création de designs et de prototypes d'interface utilisateur
- Réalisation de recherches sur les utilisateurs et de tests d'utilisabilité
- Garantir une expérience utilisateur optimale dans toutes les applications

Changement piloté par l'IA

- Utilisez l'IA pour une itération rapide de la conception, des informations utilisateur basées sur les données et des tests d'utilisabilité automatisés.

| | |
|----------------------|---|
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none"> • Génération plus rapide d'alternatives de conception d'interface utilisateur • Analyse améliorée des recherches sur les utilisateurs et création de personnages • Tests d'utilisabilité automatisés et analyse des commentaires |
| Considérations clés | <ul style="list-style-type: none"> • Équilibrer les designs générés par l'IA avec les directives de la marque et les besoins des utilisateurs • Maintien de la créativité et de l'innovation dans un processus de conception assisté par l'IA |
| Étapes clés | <ul style="list-style-type: none"> • Intégrez des outils de planification de projet et d'évaluation des risques basés sur l'IA. • Développez des protocoles et des processus pour la prise de décision collaborative entre IA et humains. • Améliorer les compétences de l'équipe dans les pratiques de gestion de projet augmentées par l'IA. |

Développeur Full-Stack

Le tableau suivant fournit un aperçu de la manière dont le rôle de développeur complet peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

| Aspect du rôle | Description |
|------------------------|--|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none"> • Création de designs et de prototypes d'interface utilisateur • Réalisation de recherches sur les utilisateurs et de tests d'utilisabilité |

| | |
|----------------------------|---|
| Changement piloté par l'IA | <ul style="list-style-type: none"> • Garantir une expérience utilisateur optimale dans toutes les applications |
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none"> • Adoptez l'IA pour bénéficier d'une assistance complète au développement et d'une optimisation complètes. • Génération et optimisation accélérées de code full stack • Conception et intégration d'API basées sur l'IA • Réglage automatique des performances sur l'ensemble de la pile |
| Considérations clés | <ul style="list-style-type: none"> • Maintien de la maîtrise de plusieurs technologies parallèlement aux outils d'IA • Garantir la cohérence et l'intégration entre l'IA et les composants développés manuellement |
| Étapes clés | <ul style="list-style-type: none"> • Développez une expertise en matière de développement assisté par l'IA sur l'ensemble du stack. • Établissez un processus et des directives pour intégrer le code généré par l'IA et le code manuel. • Mettez en œuvre des programmes d'apprentissage continu pour les outils d'IA émergents dans le cadre d'un développement complet. |

Architecte de solutions

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle d'architecte de solutions peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

| Aspect du rôle | Description |
|----------------|-------------|
|----------------|-------------|

| | |
|----------------------------|---|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none">• Conception de solutions complètes à l'échelle de l'entreprise• Aligner les solutions technologiques sur les objectifs commerciaux• Garantir l'intégration et l'interopérabilité entre les systèmes• Création de documents de conception détaillés |
| Changement piloté par l'IA | <ul style="list-style-type: none">• Utilisez l'IA pour le prototypage rapide de solutions, les décisions d'architecture basées sur les données, l'analyse d'intégration automatisée et la génération de documents de conception. |
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none">• Génération et évaluation plus rapides de solutions alternatives• Harmonisation améliorée des solutions technologiques avec les objectifs commerciaux• Évaluation améliorée de l'intégration et de l'interopérabilité des systèmes• Création accélérée d'une documentation de conception complète |
| Considérations clés | <ul style="list-style-type: none">• Veiller à ce que les solutions générées par l'IA répondent aux exigences commerciales complexes• Maintien d'une vision globale de l'architecture d'entreprise dans les processus de conception augmentés par l'IA• Validation de l'exactitude et de l'exhaustivité des documents de conception générés par l'IA |

Étapes clés

- Développez une expertise dans les outils et méthodologies de conception de solutions basés sur l'IA.
- Établissez des processus pour valider les propositions de solutions générées par l'IA par rapport aux besoins de l'entreprise.
- Mettez en œuvre des outils basés sur l'IA pour une optimisation continue des solutions et une évaluation de l'intégration.
- Adoptez des outils de documentation assistés par l'IA pour créer et gérer des documents de conception.

Développeur de logiciels

Le tableau suivant fournit un aperçu de la manière dont le rôle de développeur de logiciels peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

| Aspect du rôle | Description |
|----------------------------|---|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none"> • Rédaction de code • Débogage • Maintenance |
| Changement piloté par l'IA | <ul style="list-style-type: none"> • Adoptez l'IA comme compagnon de codage pour améliorer la productivité et la qualité. |
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none"> • Génération et complétion de code accélérées • Qualité et cohérence du code améliorées • Détection et résolution plus rapides des bogues |
| Considérations clés | <ul style="list-style-type: none"> • Maintien de la lisibilité et des performances du code généré par l'IA |

Étapes clés

- Trouver un équilibre entre le recours aux outils d'IA et les compétences de base en programmation
- Améliorez l'utilisation du codage assisté par l'IA et des techniques de programmation par paires.
- Établissez des directives pour la révision et l'optimisation du code généré par l'IA.
- Mettez en œuvre des programmes d'apprentissage continu pour les nouveaux outils de développement de l'IA.

Ingénieur de test

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle d'ingénieur de test peut s'adapter pour utiliser les capacités génératives de l'IA.

| Aspect du rôle | Description |
|----------------------------|--|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none"> • Conception du boîtier de test • Identification des défauts • Assurance qualité |
| Changement piloté par l'IA | <ul style="list-style-type: none"> • Mettez en œuvre l'IA pour des stratégies de test complètes et automatisées. |
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none"> • Automatisation accrue de la génération et de l'exécution des scénarios de test • Qualité et couverture des données de test améliorées • Détection précoce des problèmes grâce à une analyse prédictive des défauts |
| Considérations clés | <ul style="list-style-type: none"> • Garantir une couverture complète au-delà des cas de test générés par l'IA |

Étapes clés

- Équilibrer les tests automatisés avec les méthodes exploratoires
- Développez des compétences en conception de stratégies de test d'IA et en modélisation de données.
- Établissez des processus pour le perfectionnement continu des modèles de test de l'IA.
- Mettez en œuvre des processus et des techniques de tests exploratoires augmentés par l'IA.

Gestionnaire de versions

Le tableau suivant fournit une vue d'ensemble de la manière dont le rôle de gestionnaire de version peut s'adapter pour utiliser les fonctionnalités génératives de l'IA.

| Aspect du rôle | Description |
|----------------------------|--|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none"> • Planification et coordination des versions logicielles • Gestion des calendriers de publication et des dépendances • Garantir un déploiement fluide et une stabilité après la sortie |
| Changement piloté par l'IA | <ul style="list-style-type: none"> • Adoptez l'IA pour une planification intelligente des versions, un déploiement automatisé et une gestion prédictive de la stabilité. |
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none"> • Planification des versions et évaluation des risques pilotées par l'IA • Stratégies de déploiement et de restauration automatisées • Surveillance prédictive après la publication et détection des problèmes |

Considérations clés

- Équilibrer les recommandations de l'IA avec les priorités et les contraintes de l'entreprise
- Maintien du contrôle et de la supervision dans les scénarios de déploiement automatisés

Étapes clés

- Développez des compétences en matière d'outils de gestion des versions basés sur l'IA et d'analyse prédictive.
- Établissez des processus de validation humaine des plans de publication générés par l'IA.
- Mettez en œuvre des procédures opérationnelles standard (SOP) de surveillance après publication et de réponse rapide pilotées par l'IA.

Responsable technique

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le responsable technique peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

Aspect du rôle

Description

Concentration actuelle

- Supervision du développement des applications et des processus opérationnels
- Garantir l'alignement entre les équipes de développement et les exigences opérationnelles
- Gestion du cycle de vie des applications, du développement à la production
- Favoriser l'amélioration continue du développement et de l'efficacité opérationnelle

Changement piloté par l'IA

- Utilisez l'IA pour améliorer la gestion du cycle de vie des applications, automatiser les analyses opérationnelles et optimiser les ressources de manière prédictive.

Principaux avantages

- Coordination améliorée entre les équipes de développement et d'exploitation
- Surveillance améliorée des performances des applications et maintenance prédictive
- Allocation et mise à l'échelle automatisées des ressources sur la base de l'analyse opérationnelle
- Nombre fréquent de modifications
- Résolution accélérée des problèmes et réduction des temps d'arrêt

Considérations clés

- Trouver un équilibre entre l'automatisation pilotée par l'IA et la supervision humaine dans les opérations critiques
- Garantir une intégration fluide des outils d'IA tout au long du cycle de vie des applications
- Gérer le changement culturel vers des pratiques augmentées par l'IA DevOps

Étapes clés

- Développez une expertise dans les outils de gestion du cycle de vie des applications basés sur l'IA.
- Établissez des processus pour intégrer les connaissances de l'IA dans le développement et la prise de décisions opérationnelles.
- Mettez en œuvre des systèmes de surveillance et de maintenance prédictive basés sur l'IA.
- Créez des programmes de formation pour améliorer les compétences des équipes en matière de pratiques augmentées par l'IA DevOps .

DevOps ingénieur

Le tableau suivant donne un aperçu de la manière dont le rôle d' DevOps ingénieur peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

| Aspect du rôle | Description |
|----------------------------|--|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre et maintenance de pipelines d'intégration continue et de déploiement continu (CI/CD) • Automatiser le provisionnement et la gestion de l'infrastructure • Garantir une intégration parfaite entre le développement et les opérations |
| Changement piloté par l'IA | <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez l'IA pour améliorer l'automatisation, l'analyse prédictive et la gestion intelligente de l'infrastructure. |
| Principaux avantages | <ul style="list-style-type: none"> • Cycles de déploiement accélérés |

| | |
|---------------------|---|
| Considérations clés | <ul style="list-style-type: none"> • Fiabilité et performances du système améliorées • Détection et résolution proactives des problèmes • Intégrer les outils d'IA aux DevOps processus existants • Trouver l'équilibre entre automatisation et supervision humaine nécessaire |
| Étapes clés | <ul style="list-style-type: none"> • Mettez en œuvre une optimisation du CI/CD pipeline basée sur l'IA. • Adoptez l'infrastructure assistée par l'IA en tant qu'outils de génération de code (IaC). • Développez des compétences en AIOps matière de maintenance prédictive et de remédiation automatisée. |

Ingénieur de support

Le tableau suivant fournit un aperçu de la manière dont le rôle d'ingénieur de support peut s'adapter pour utiliser les capacités d'IA générative.

| Aspect du rôle | Description |
|----------------------------|--|
| Concentration actuelle | <ul style="list-style-type: none"> • Résolution des problèmes et des incidents liés aux utilisateurs • Maintien de la fiabilité du système • Fournir une assistance technique aux utilisateurs finaux |
| Changement piloté par l'IA | <ul style="list-style-type: none"> • Adoptez l'IA pour un triage intelligent des problèmes, une résolution automatisée des problèmes et un support prédictif. |

Principaux avantages

- Délais de résolution des problèmes plus rapides
- Taux de résolution au premier appel améliorés
- Identification proactive des problèmes potentiels du système

Considérations clés

- Veiller à ce que les systèmes d'IA comprennent et catégorisent avec précision les problèmes techniques complexes
- Maintenir le contact humain dans les interactions avec les clients

Étapes clés

- Implémentez des bases de connaissances basées sur l'IA pour accélérer la résolution des problèmes.
- Adoptez des systèmes de classification et de routage des billets basés sur l'IA.
- Développez les processus et les compétences nécessaires pour travailler aux côtés de chatbots intelligents et d'assistants virtuels pour le support client.

Couche de capacité organisationnelle d'un modèle d'exploitation ADM

Traditionnellement, les capacités organisationnelles telles que la gestion des connaissances, la communication et la collaboration, ainsi que les outils de gestion des programmes ou du changement ne sont pas spécifiquement axées sur l'IA. À mesure que vous intégrez l'IA générative dans vos pratiques ADM, les capacités de votre organisation doivent évoluer. Cette section décrit les principaux domaines de transformation et les stratégies permettant d'utiliser efficacement vos partenaires AMS. Cette section explore également comment l'IA stimule la distribution mondiale des ressources, cultive les compétences essentielles, développe de nouvelles compétences, instaure l'IA CoEs et favorise une culture d'apprentissage continu.

Partenaires stratégiques et développement des talents — Pour établir des partenariats stratégiques et développer les talents nécessaires à l'intégration de l'IA, concentrez-vous sur les initiatives clés suivantes :

- Mettez en œuvre des programmes de formation complets sur l'IA.
- Établir des centres d'excellence en IA (COEs).
- Utilisez l'IA pour améliorer la planification de carrière, le recrutement, la formation et l'optimisation des ressources.
- Mettez en œuvre des plans de gestion du changement liés à l'adoption de l'IA spécifiques au lieu.
- Développez les meilleures pratiques, les normes et les points de vue (POVs) de manière plus efficace en utilisant l'IA.
- Procéder à une évaluation des technologies et à une validation des concepts (POCs) conformément aux feuilles de route de l'architecture informatique.

Refonte du modèle opérationnel — L'intégration de l'IA nécessite une refonte du modèle opérationnel, y compris les modifications suivantes :

- Redéfinissez les rôles pour intégrer le développement assisté par l'IA.
- Attribuez des tâches stratégiques basées sur l'IA aux équipes onshore afin de maintenir une étroite collaboration avec les principaux décideurs.
- Développez de nouveaux processus d'assurance qualité pour le code généré par l'IA.

Collaboration et gestion des connaissances améliorées — Envisagez d'améliorer la collaboration et la gestion des connaissances grâce aux approches suivantes :

- Mettez en œuvre des outils de collaboration basés sur l'IA pour réduire les dépendances entre les fuseaux horaires.
- Utilisez l'IA pour cataloguer et indexer les connaissances de l'entreprise de manière plus efficace.
- Utilisez les informations issues de l'IA issues des commentaires des clients, de la résolution des problèmes et des tendances du secteur pour accélérer les études de marché et l'analyse des exigences commerciales.

Gouvernance et conformité — Pour garantir une gouvernance et une conformité appropriées lors de l'intégration de l'IA dans un modèle d'exploitation, envisagez de mettre en œuvre les mesures suivantes :

- Établissez un cadre mondial de gouvernance de l'IA avec des exigences de conformité spécifiques au lieu.
- Réglez la question de la propriété intellectuelle des actifs générés par l'IA et limitez les risques de violation.

Standardisation de l'infrastructure et des outils — Les efforts visant à normaliser l'infrastructure et les outils au sein de l'organisation pour une intégration efficace de l'IA impliquent les étapes suivantes :

- Investissez dans des plateformes basées sur l'IA basées sur le cloud qui sont accessibles depuis n'importe quel endroit.
- Standardisez les outils et les environnements d'IA à l'échelle mondiale.

Mesures de performance et adaptation des modèles d'engagement — L'adaptation des indicateurs de performance et des modèles d'engagement pour les processus pilotés par l'IA inclut les actions clés suivantes :

- Développez de nouvelles KPIs technologies qui tiennent compte des contributions de l'IA.
- Mettre en œuvre des outils d'estimation de projets assistés par l'IA.
- Envisagez des modèles d'engagement flexibles, notamment une tarification basée sur les résultats.
- Définissez des modèles de tarification basés sur la consommation pour les actifs d'IA, couvrant les efforts en matière de licences, d'infrastructure et de services gérés.

Renforcement de la gestion des programmes et du changement — Pour renforcer la gestion des programmes et du changement, considérez les stratégies suivantes :

- Améliorez le modèle de co-source entre les talents internes, les consultants et les partenaires AMS en utilisant l'IA.
- Améliorez la collecte de connaissances, le perfectionnement des méthodologies et la réutilisation de l'expérience pour de nouvelles initiatives.

En vous concentrant sur ces domaines, vous pouvez intégrer efficacement l'IA générative dans l'ensemble de vos sites de livraison mondiaux et de vos capacités organisationnelles. Cette approche permet d'accélérer la transformation de votre modèle d'exploitation ADM. Il améliore la rapidité de la prise de décision et améliore l'obtention de résultats commerciaux tout en équilibrant les points forts de chaque site et en relevant les défis de l'intégration de l'IA.

Défis d'intégration et stratégies d'atténuation

Bien que les avantages de l'intégration de l'IA générative dans ADM soient considérables, des défis existent. Comprendre ces obstacles est essentiel pour développer des stratégies d'atténuation efficaces. Le tableau suivant présente les principaux défis et les mesures d'atténuation correspondantes pour les domaines susceptibles d'être affectés lors de l'intégration de l'IA générative dans ADM.

| Area | Principaux défis | Stratégies d'atténuation |
|---|---|--|
| Gestion des données | Défis de qualité et d'intégration des données | Garantissez des données cohérentes et de haute qualité sur divers systèmes et processus. |
| Gouvernance et éthique | Gouvernance et éthique de l'IA | Établissez des directives claires pour l'utilisation de l'IA et la prise de décisions. |
| Adaptation de la main-d'œuvre | Adaptation culturelle | Préparez le personnel à des rôles renforcés par l'IA. |
| Intégration des processus | Intégration avec les processus existants | Intégrez facilement l'IA dans les flux de travail établis. |
| Confiance, fiabilité et supervision humaine | Validation des informations et des recommandations générées par l'IA pour une précision constante | Maintenez un contrôle humain approprié tout en tirant parti de l'automatisation de l'IA. |

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Complexité technique | Manque de compétences et d'expérience | Gérez la complexité croissante des systèmes améliorés par l'IA. |
| Sécurité et conformité | Absence de directives relatives à la protection des données et à la propriété intellectuelle | Préservez la protection des données et le respect des réglementations dans les environnements pilotés par l'IA. |
| Alignement organisationnel | Alignement des recommandations d'IA | Assurez-vous que les suggestions d'IA sont conformes aux politiques et aux meilleures pratiques de l'organisation. |
| Complexité des plateformes | Manque de compétences et de volonté de changement | Gérez la complexité de la plateforme améliorée par l'IA et des services de support informatique. |
| Défis d'externalisation | Lacunes en matière de capacités dans les opérations externalisées | Améliorez la préparation à l'IA chez les fournisseurs de services gérés. |

Domaines d'action et recommandations

Pour intégrer avec succès l'IA générative dans votre modèle opérationnel ADM, tenez compte des recommandations dans les domaines d'action suivants. Ces recommandations peuvent vous aider à suivre le parcours de transformation de votre organisation et à relever les défis courants.

Gouvernance et stratégie — Pour établir une gouvernance efficace de l'IA et l'aligner sur la stratégie commerciale globale, envisagez de mettre en œuvre les actions clés suivantes :

1. Constituez des comités directeurs interfonctionnels composés de champions de l'IA.
2. Élaborez des politiques claires de gouvernance de l'IA, y compris des directives d'utilisation éthique.

3. Aligned KPIs en permanence les objectifs commerciaux avec les capacités de l'IA.
4. Collaborez avec les organismes de réglementation sur les processus de conformité basés sur l'IA.

Centre d'excellence en IA — Pour maximiser l'impact d'un centre d'excellence en IA (COE) dans vos pratiques d'ADM, concentrez-vous sur les initiatives suivantes :

1. Établissez et lancez un COE dédié à l'IA pour favoriser l'adoption, garantir les meilleures pratiques et fournir des conseils à ADM.
2. Développez des procédures opérationnelles complètes du COE et un catalogue de services décrivant les services et le support liés à l'IA.
3. Élargissez en permanence les capacités du COE grâce à des recherches avancées sur l'IA et à des partenariats stratégiques.

Éducation et culture — Pour favoriser une culture d'adoption de l'IA et d'apprentissage continu au sein de l'organisation, envisagez les mesures suivantes :

1. Mettez en œuvre des programmes complets d'initiation à l'IA dans l'ensemble de l'organisation.
2. Favorisez une culture d'expérimentation, d'apprentissage et d'adaptation.
3. Créez des programmes de formation pour améliorer les compétences des équipes de la plateforme en matière d'opérations augmentées par l'IA.

Technologie et processus — Pour intégrer efficacement l'IA dans votre pile technologique et vos processus, hiérarchisez les initiatives suivantes :

1. Mettez en œuvre des outils pilotés par l'IA pour la recommandation d'architecture et le provisionnement des ressources.
2. Développez des modèles d'IA pour la planification prédictive des capacités et l'optimisation des performances.
3. Intégrez des systèmes d'observabilité et de détection d'anomalies basés sur l'IA.
4. Établissez des processus de contrôle de conformité et de surveillance de la sécurité assistés par l'IA.
5. Mettez en œuvre des cadres de collecte de données standardisés dans l'ensemble des projets.
6. Développez des modèles d'IA qui s'adaptent à la fois aux méthodologies en cascade et agiles.

Données et sécurité — Pour soutenir les efforts de qualité et de sécurité des données, concentrez-vous sur les actions suivantes :

1. Investissez dans l'intégration des données, l'assurance qualité et les processus de sécurité.
2. Créez des mécanismes de feedback pour l'amélioration continue des systèmes d'IA.

Gestion du changement — Pour faciliter l'adoption des technologies d'intelligence artificielle, utilisez les approches de gestion du changement suivantes :

1. Redéfinissez les canaux de communication avec les parties prenantes pour une collaboration améliorée par l'IA.
2. Mettez en œuvre des programmes de gestion du changement pour renforcer la confiance dans les informations générées par l'IA.

Développement des compétences — Pour développer les capacités d'IA nécessaires, soutenez cette initiative de développement des compétences :

- Améliorez les compétences des équipes dans les domaines de la science des données, de l'interprétation de l'IA et des outils basés sur l'IA.

Partenariats — Pour tirer parti de l'expertise externe, considérez les idées de partenariat suivantes :

1. Faites appel à des partenaires de services gérés d'applications (AMS) pour la mise en œuvre de l'IA.
2. Pensez à des partenaires de services and/or CloudOps gérés d'infrastructure pour l'intégration de l'IA dans les services d'ingénierie des plateformes.
3. Faites appel à des partenaires de gestion des services informatiques pour intégrer l'IA aux services de gestion des services et de gouvernance.

Supervision humaine — Pour maintenir un contrôle humain et une responsabilisation appropriés, mettez en œuvre l'approche suivante :

- Établissez des protocoles pour la supervision humaine des recommandations générées par l'IA.

L'adoption de ces changements induits par l'IA et la résolution systématique des défis peuvent vous aider à créer un modèle opérationnel ADM plus agile, efficace et innovant. La clé du succès réside dans l'équilibre entre l'expertise humaine et les capacités de l'IA, en alignant étroitement les services informatiques sur les objectifs organisationnels. Cette approche peut générer une valeur commerciale significative, renforcer l'avantage concurrentiel d'une organisation et positionner l'organisation comme un leader dans la prochaine ère d'ADM.

Création d'un modèle opérationnel cible ADM basé sur l'IA

Lorsque vous réfléchissez à vos pratiques d'ADM avec l'IA générative, il est important de concevoir un modèle opérationnel cible (TOM) complet. Un TOM décrit l'état souhaité du modèle opérationnel d'une organisation. L'ADM TOM de votre organisation doit aligner son personnel, ses processus, sa technologie, son organisation et sa gouvernance sur sa vision stratégique.

Le tableau suivant répertorie les huit composants d'un TOM.

| composant TOM | Éléments constitutifs |
|-----------------------------|--|
| Alignement stratégique | <ul style="list-style-type: none">• Facteurs de valeur• Alignement des objectifs commerciaux• Feuille de route en matière |
| Structure organisationnelle | <ul style="list-style-type: none">• Centres d'excellence en IA• Nouveaux rôles liés à l'IA• Équipes interfonctionnelles |
| Talent et compétences | <ul style="list-style-type: none">• Parcours de carrière• Apprentissage continu• Exigences en matière de connaissances en IA• Analyse des lacunes en matière de compétences |
| Gouvernance et éthique | <ul style="list-style-type: none">• Conformité aux réglementations• Cadre de confidentialité des données• Politiques d'éthique de l'IA |
| Mesure du rendement | <ul style="list-style-type: none">• Surveillance continue• Rapports sur l'impact commercial• Boucles de rétroaction• Spécifique à l'IA KPIs |

Écosystème de partenaires

- Indicateurs d'évaluation des partenaires
- Protocoles de partage de données
- Exigences en matière de capacités d'IA
- Innovation collaborative

Technologie et outils

- Infrastructure de données
- Écosystème d'outils d'IA
- Sélection de plateformes d'IA
- Intégration des systèmes existants

Processus

- SDLC amélioré par l'IA
- Gestion des modèles d'IA
- Workflows de gouvernance

La création d'un ADM TOM est un processus de transformation qui touche tous les aspects d'une organisation. Examinez attentivement chaque composant ADM et ses interdépendances afin de créer une base solide pour votre SDLC basé sur l'IA.

La mise en œuvre d'un ADM TOM doit être adaptée aux besoins et au contexte spécifiques de l'organisation. Lorsque vous mettez en œuvre ce modèle, évaluez-le et ajustez-le en permanence en fonction des défis et des opportunités uniques de votre organisation.

Les sections suivantes fournissent plus de détails sur les composants du modèle d'exploitation ADM, y compris leurs interactions.

Composante d'alignement stratégique

Le composant d'alignement stratégique définit les objectifs stratégiques d'ADM basé sur l'IA, en alignant les initiatives d'IA sur les objectifs commerciaux. Ce composant exprime la valeur de l'IA dans les processus ADM et définit les critères de réussite pour l'intégration de l'IA. Ce composant interagit avec les autres composants comme suit :

- Les facteurs de valeur influencent les aspects spécifiques à l'IA KPIs dans le composant de mesure des performances.

- L'alignement des objectifs commerciaux oriente la création de nouveaux rôles d'IA dans le composant de la structure organisationnelle.
- La feuille de route de l'IA guide la sélection des plateformes d'IA dans le volet technologie et outils.

Composante de structure organisationnelle

Le composant de structure organisationnelle porte sur la conception d'une organisation ADM qui soutient le développement assisté par l'IA avec de nouveaux rôles. Ce composant établit un centre d'excellence en IA (COE) et fait évoluer les rôles existants en matière d'intégration de l'IA.

- L'AI COE soutient l'apprentissage continu dans le domaine des talents et des compétences.
- Les nouveaux rôles liés à l'IA influencent les nouvelles exigences en matière de capacités d'IA dans le composant de l'écosystème des partenaires.
- Les équipes interfonctionnelles permettent une intégration agile avec le SDLC amélioré par l'IA dans le composant des processus.

Volet talents et compétences

La composante talent et compétences identifie les aptitudes et compétences requises en matière d'IA pour tous les rôles et le personnel d'ADM. Cette composante définit les exigences en matière de connaissances en IA et crée des cheminements de carrière axés sur l'IA.

- Les cheminements de carrière s'alignent sur les nouveaux rôles de l'IA dans le volet de la structure organisationnelle.
- Les exigences en matière de culture de l'IA soutiennent les politiques d'éthique de l'IA dans le volet gouvernance et éthique.
- L'analyse des lacunes en matière de compétences éclaire l'écosystème des outils d'IA dans le volet technologie et outils.

Volet gouvernance et éthique

Le volet gouvernance et éthique établit un cadre éthique pour l'utilisation de l'IA dans ADM, y compris des politiques et des comités d'examen. Ce composant définit les exigences de confidentialité et de sécurité des données pour les pratiques ADM basées sur l'IA.

- La conformité réglementaire affecte les facteurs de valeur du composant d'alignement stratégique.
- Le cadre de confidentialité des données influence les protocoles de partage de données dans le composant de l'écosystème des partenaires.
- Les politiques d'éthique de l'IA guident la gestion des modèles d'IA dans le volet des processus.

Composante de mesure du rendement

Le composant de mesure des performances conçoit un nouveau cadre spécifique à l'IA KPIs pour la mesure des performances d'ADM. Ce composant décrit les méthodes permettant de mesurer, de signaler et d'optimiser l'impact de l'IA dans ADM.

- Les rapports sur l'impact commercial influencent les indicateurs d'évaluation des partenaires dans la composante de l'écosystème des partenaires.
- Les boucles de feedback favorisent l'apprentissage continu dans le domaine des talents et des compétences.
- Les KPIs informations spécifiques à l'IA orientent l'alignement des objectifs commerciaux dans le composant d'alignement stratégique.

Composant de l'écosystème de partenaires

Le composant de l'écosystème de partenaires définit les attentes en matière de capacités d'IA chez les partenaires AMS et les processus collaboratifs. Ce composant établit les principes de partage des données et de propriété des modèles pour les interactions avec les partenaires.

- Les indicateurs d'évaluation des partenaires fournissent des informations spécifiques KPIs à l'IA dans le composant de mesure des performances.
- Les exigences en matière de capacités de l'IA influencent l'analyse des écarts de compétences dans la composante talents et compétences.
- L'innovation collaborative soutient l'écosystème des outils d'IA dans le volet technologie et outils.

Composante de technologie et d'outils

La composante technologie et outils spécifie les technologies et les outils d'IA destinés à soutenir les processus ADM transformés. Ce composant identifie les points d'intégration et les exigences en matière de données pour ADM alimenté par l'IA.

- L'infrastructure de données permet de rendre compte de l'impact sur les activités dans le cadre de la composante de mesure du rendement.
- L'intégration du système existant affecte le SDLC amélioré par l'IA dans le composant des processus.
- La sélection des plateformes d'IA influence l'innovation collaborative dans la composante de l'écosystème de partenaires.

Composant des processus

Le composant des processus redessine le SDLC pour intégrer l'IA, en améliorant chaque étape avec des capacités d'IA. Ce composant développe de nouveaux processus pour la gestion des modèles d'IA et la gouvernance en cours de développement.

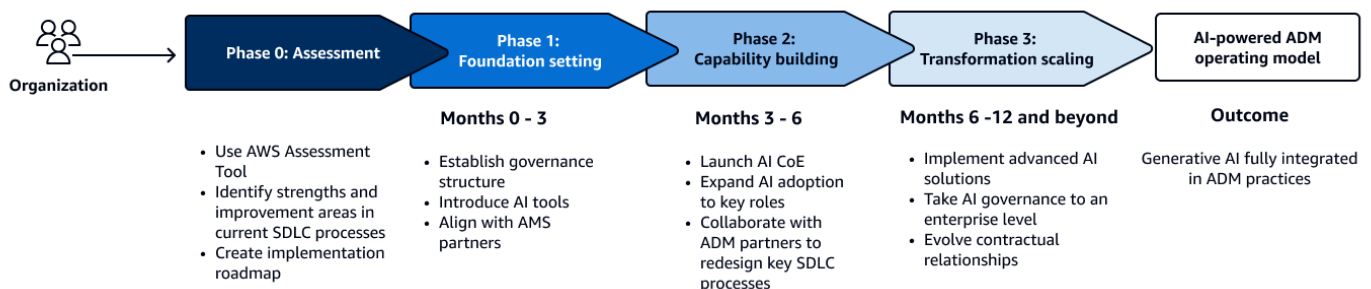
- Le SDLC amélioré par l'IA affecte la surveillance continue du composant de mesure des performances.
- La gestion des modèles d'IA concerne l'infrastructure de données dans le volet technologie et outils.
- Les flux de travail de gouvernance soutiennent le cadre de confidentialité des données dans le volet gouvernance et éthique.

Implémentation d'un modèle opérationnel cible ADM basé sur l'IA

Utilisez une approche structurée et progressive pour mettre en œuvre un modèle d'exploitation cible (TOM) pour le développement et la maintenance d'applications d'IA générative (ADM). L'approche suivante équilibre les gains rapides avec les changements transformateurs à long terme tout en minimisant les perturbations des opérations en cours. Chaque phase aborde des composants spécifiques du TOM, en mettant en évidence leurs interdépendances et leur évolution tout au long du processus de mise en œuvre.

Comme le montre le schéma suivant, la stratégie de mise en œuvre comprend des phases qui passent de la complexité de base à la complexité avancée sur une période de 12 mois :

- **Phase 1 : Mise en place des bases** — Cette phase a lieu au cours des mois 1 à 3. Il établit des structures de gouvernance de base et introduit des outils d'IA essentiels tout en obtenant des résultats rapides.
- **Phase 2 : Renforcement des capacités** — Cette phase a lieu dans les mois 3 à 6. Il élargit l'adoption de l'IA et prend en charge les processus de complexité moyenne. Lancez votre COE AI, étendez l'adoption de l'IA aux rôles de gestion de projet et d'exploitation, et collaborez avec vos partenaires ADM pour repenser les principaux processus SDLC à l'aide de l'IA générative.
- **Phase 3 : mise à l'échelle de la transformation** — Cette phase a lieu entre 6 et 12 mois (et au-delà). Il met en œuvre des solutions avancées et s'attaque aux défis les plus complexes. Par exemple, implémentez des solutions d'intelligence artificielle avancées pour la conception d'architecture, le développement complet et la surveillance de la sécurité. Faites évoluer votre gouvernance de l'IA au niveau de l'entreprise et faites évoluer vos relations contractuelles avec les partenaires d'ADM afin de refléter la nouvelle réalité basée sur l'IA.



Note

Avant de commencer la mise en œuvre, effectuez une évaluation de l'état de préparation au SDLC basée sur l'IA afin d'établir une base de référence des capacités SDLC actuelles de votre organisation et d'identifier les principaux domaines à améliorer. Pour plus de détails, consultez la section [Prochaines étapes](#).

Les délais réels peuvent varier en fonction du contexte organisationnel, de l'approche de mise en œuvre et d'autres facteurs tels que la taille et l'échelle de la mise en œuvre. Certaines organisations peuvent obtenir des résultats dans un délai plus ou moins long, en fonction de leur situation spécifique et de leur niveau de maturité.

En progressant dans ces phases, vous pouvez transformer systématiquement les pratiques ADM de votre organisation, en utilisant l'IA pour stimuler l'innovation, l'efficacité et l'avantage concurrentiel. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une approche progressive dans votre organisation, consultez [Feuille de route pour la mise en œuvre d'un ADM TOM basé sur l'IA](#) et [Bonnes pratiques pour](#) toutes les phases de mise en œuvre.

Organisations peuvent améliorer leurs capacités internes grâce à ce parcours de transformation. Ce parcours nécessite également un ajustement continu et une communication claire avec toutes les parties prenantes. Le résultat est un modèle opérationnel cible mondial intégré d'ADM pour le développement et la maintenance de logiciels basés sur l'IA avec vos fournisseurs de services de conseil et de technologie.

Feuille de route pour la mise en œuvre d'un ADM TOM basé sur l'IA

Le tableau suivant fournit une feuille de route de référence qui utilise une approche progressive pour mettre en œuvre un ADM TOM tout en minimisant les perturbations des opérations en cours. Pour chaque composant d'ADM, la feuille de route décrit les activités pertinentes qui ont lieu au cours de chaque phase de mise en œuvre.

| | | | |
|---------------|--------------------------------------|---|--|
| composant ADM | Établissement des bases : mois 1 à 3 | Renforcement des capacités : mois 3 à 6 | Mise à l'échelle de la transformation : mois 6 à 12 et au-delà |
|---------------|--------------------------------------|---|--|

| | | | |
|------------------------|---|---|---|
| Alignement stratégique | <ul style="list-style-type: none"> • Activez le comité de pilotage de l'IA. • Définissez une vision, une mission et des objectifs grâce à l'alignement commercial. • Élaborer une stratégie et une feuille de route en matière de technologies et d'outils d'IA. | <ul style="list-style-type: none"> • Alignez en permanence KPIs les objectifs commerciaux avec les capacités de l'IA. • Maintenez une communication claire avec les parties prenantes sur les initiatives d'IA ayant un impact. • Passez en revue les résultats commerciaux et le retour sur investissement. | <ul style="list-style-type: none"> • Alignez en permanence KPIs les objectifs commerciaux avec les capacités de l'IA. • Maintenez une communication claire avec les parties prenantes sur les initiatives d'IA ayant un impact. • Passez en revue les résultats commerciaux et le retour sur investissement. • Intégrez la gouvernance de l'IA à EA. • Établissez une gouvernance interfonctionnelle de l'IA avec les partenaires AMS. • Standardisez les outils d'IA à l'échelle mondiale au sein des équipes internes et des partenaires AMS. |
|------------------------|---|---|---|

| | | | |
|-----------------------------|---|--|---|
| Structure organisationnelle | <ul style="list-style-type: none"> • Identifiez les champions interfonctionnels de l'IA. • Identifiez les rôles clés pour l'intégration de l'IA. | <ul style="list-style-type: none"> • Lancez AI COE avec une équipe dédiée. | <ul style="list-style-type: none"> • Mettez en œuvre une organisation axée sur l'IA et une optimisation continue. |
| Talent et compétences | <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre un programme de formation de base sur l'IA. • Adoptez des outils d'intelligence artificielle pour les postes à forte propension tels que les développeurs de logiciels et les ingénieurs de test. • Mettre en œuvre un programme de formation avancé en IA. • Mettre en œuvre un programme de formation à l'IA spécifique aux rôles. | <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre un programme de formation à l'IA spécifique aux rôles. • Développez des parcours professionnels et une progression axés sur l'IA. • Mettre en œuvre des programmes de formation partagés pour les équipes à terre et en mer. | <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre un programme de formation à l'IA spécifique aux rôles. • Étendez l'adoption de l'IA aux propriétaires de produits, aux BA, aux SA et aux domaines SMEs. • Mettre en place un programme d'incitation à l'innovation en IA. • Établissez des mécanismes pour le partage continu des connaissances en matière d'IA entre votre organisation et les partenaires d'AMS. |

Gouvernance et éthique

- Élaborer des directives éthiques relatives à l'IA.
 - Établissez des directives pour l'utilisation de la propriété intellectuelle et des données liées à l'IA.
 - Créez un cadre d'évaluation des risques.
 - Collaborez avec les organismes de réglementation pour garantir la conformité.
- Mettre en œuvre des politiques et des procédures de gouvernance de l'IA.
 - Équilibrez l'automatisation de l'IA avec la supervision humaine pour garantir la qualité et maintenir le contrôle.
- Équilibrez l'automatisation de l'IA avec la supervision humaine pour garantir la qualité et maintenir le contrôle.
 - Développez des modèles de projets et de contrats spécifiques à l'IA et SLAs pour les partenaires AMS.
 - Passez en revue et répondez en permanence aux problèmes de confidentialité et de sécurité des données liés à l'utilisation de l'IA dans le cadre de l'ADM.

- Mesure du rendement
- Établissez des objectifs en matière d'IA et des indicateurs de réussite clés pour ADM.
 - Établissez des indicateurs de réussite clés pour les grands modèles linguistiques (LLMs).
 - Développez une IA spécifique KPIs aux processus ADM.
 - Développez une IA spécifique KPIs pour les performances des partenaires ADM.
 - Mettez en œuvre la répartition des coûts par IA et le suivi du retour sur investissement.
 - Établissez KPIs et implémentez un tableau de bord des performances ADM et SDLC.
 - Mettez en œuvre des informations basées sur l'IA pour une amélioration continue du modèle de prestation mondial d'ADM.
 - Surveillez et ajustez en permanence en fonction des commentaires et des résultats.

Écosystème de partenaires

- Engagez un partenaire AMS pour la planification de la transformation.
 - Alignez les rôles d'intégration de l'IA avec ceux des partenaires AMS.
 - Évaluez l'état de préparation à l'IA avec AMS et CloudOps ses partenaires.
 - Passez en revue les contrats AMS existants pour l'intégration de l'IA.
- Établissez un COE AI conjoint avec AMS et CloudOps ses partenaires.
 - Travaillez avec les partenaires d'ADM pour intégrer l'IA dans le TOM.
 - Collaborez avec les partenaires d'AMS pour mettre en œuvre des solutions d'IA avancées pour ADM.
- Collaborez avec les partenaires d'AMS pour mettre en œuvre des solutions d'IA avancées pour ADM.
 - Standardisez les outils et les environnements d'IA avec les partenaires AMS.
 - Évaluez régulièrement l'impact de l'IA sur la proposition de valeur de l'externalisation AMS.
 - Envisagez des modèles d'engagement flexibles et une tarification basée sur les résultats pour les services améliorés par l'IA.

- Technologie et outils
- Implémentez des bases de connaissances basées sur l'IA pour accélérer la résolution des problèmes.
 - Mettez en œuvre des outils de collaboration basés sur l'IA.
 - Adoptez des outils de codage et de test assistés par l'IA.
- Intégrez des outils de planification de projet et d'évaluation des risques basés sur l'IA.
 - Mettez en œuvre une gestion des versions et une maintenance prédictive basées sur l'IA.
 - Mettre en œuvre des outils d'estimation de projets assistés par l'IA.
- Mettez en œuvre des outils d'aide à la décision en matière d'architecture basés sur l'IA.
 - Adoptez des outils d'optimisation et de génération de code full stack basés sur l'IA.
 - Mettez en œuvre des plateformes basées sur le cloud basées sur l'IA pour tous les sites de livraison.

| | | | |
|-----------|---|---|---|
| Processus | <ul style="list-style-type: none">• Établissez des directives pour intégrer le code généré par l'IA et le code manuel.• Établissez un processus et SOPs des outils basés sur l'IA.• Établissez une boucle de feedback pour une amélioration continue de LLMs. | <ul style="list-style-type: none">• Repenser les processus ADM pour intégrer l'IA dans le TOM.• Développez des sites basés sur l'IA SOPs entre des sites onshore, nearshore et offshore. | <ul style="list-style-type: none">• Établissez des processus permettant de prendre des décisions d'architecture basées sur l'IA et de générer du code complet.• Établissez des processus de contrôle de conformité et de surveillance de la sécurité assistés par l'IA.• Établir un mécanisme d'amélioration des processus sur le modèle de fonctionnement ADM basé sur l'IA. |
|-----------|---|---|---|

Pour plus d'informations sur le cadre d'une vision de l'IA pour ADM comprenant un énoncé de mission, des objectifs et des initiatives stratégiques, voir [l'annexe A : Exemple de cadre de vision de l'IA pour ADM](#). Pour une liste de contrôle de mise en œuvre détaillée couvrant la gouvernance, la structure organisationnelle, les rôles, les processus et les outils au cours des trois phases, voir [l'annexe B : Liste de contrôle de mise en œuvre pour un ADM TOM](#).

Bonnes pratiques pour toutes les phases de mise en œuvre

Il est important de garder à l'esprit les meilleures pratiques suivantes tout au long des phases de mise en œuvre. Pour chaque bonne pratique, le composant du modèle opérationnel correspondant est affiché, indiquant quel aspect du modèle est le plus affecté :

- Surveillez et ajustez l'approche en permanence en fonction des commentaires et des résultats. (Mesure du rendement)
- Communiquez clairement avec toutes les parties prenantes au sujet des différentes initiatives d'IA et de leur impact. (Alignement stratégique)
- Équilibrez l'automatisation de l'IA avec la supervision humaine pour garantir la qualité et maintenir le contrôle. (Gouvernance et éthique)
- Évaluez régulièrement le retour sur investissement (ROI) des initiatives d'IA et ajustez votre stratégie en conséquence. (Mesure du rendement ; alignement stratégique)
- Répondez aux problèmes de confidentialité et de sécurité des données spécifiques à l'utilisation de l'IA dans un modèle de prestation mondial. (Gouvernance et éthique)
- Évaluez régulièrement l'impact de l'IA sur la proposition de valeur de l'externalisation et ajustez le modèle d'engagement selon les besoins. (Écosystème de partenaires ; alignement stratégique)

Étapes suivantes

Ce document stratégique explore l'influence de l'IA générative sur chaque couche du modèle opérationnel de développement et de maintenance des applications (ADM). Il décrit comment les avantages potentiels peuvent être obtenus, tels que l'augmentation de la vitesse de développement, la réduction des défauts de production et l'amélioration des scores de satisfaction client. Pour commencer le cycle de vie du développement logiciel (SDLC) basé sur l'IA de votre entreprise et mettre en œuvre son modèle opérationnel cible pour la prochaine génération d'ADM, procédez comme suit.

Une intégration réussie de l'IA nécessite un équilibre entre les capacités de l'IA et l'expertise humaine. Cet équilibre favorise l'innovation, l'efficacité et l'avantage concurrentiel dans l'ensemble des processus SDLC et des pratiques ADM de votre organisation. En suivant ces étapes, vous pouvez positionner votre organisation à l'avant-garde du développement de logiciels augmentés par l'IA. Cette approche génère une valeur commerciale significative et renforce votre avantage concurrentiel dans le secteur.

Étape 1 : Réaliser une évaluation de l'état de préparation

Utilisez l'évaluation du développement logiciel basée sur l'IA (AISDL - V1.0) dans l'[outil d'AWS évaluation](#) pour évaluer vos capacités SDLC actuelles et l'état de préparation de votre modèle d'exploitation ADM actuel. Cette évaluation peut vous aider à :

- Identifiez les points forts et les points à améliorer dans vos processus SDLC et pratiques ADM existants.
- Pincez les domaines dans lesquels l'IA peut avoir le plus d'impact sur votre entreprise.
- Hiérarchisez les activités de remédiation et créez une feuille de route de mise en œuvre.

Étape 2 : développer les capacités de base

Pour comprendre et aider à renforcer les capacités de base de votre SDLC grâce à l'IA générative, voir [Accélérer les cycles de développement des logiciels](#) grâce à l'IA générative. AWS Ce document stratégique fournit les meilleures pratiques en matière d' AWS architecture et peut vous aider à effectuer les tâches suivantes pour mettre en œuvre votre feuille de route :

- Établissez une base solide pour l'intégration de l'IA.
- Alignez vos processus sur les meilleures pratiques du secteur.

- Préparez vos équipes au développement assisté par l'IA.

Étape 3 : Mettre en œuvre l'approche progressive

Pour mettre en œuvre un modèle opérationnel cible d'ADM, reportez-vous à la [feuille de route](#) qui englobe toutes les phases, des premiers gains rapides à l'intégration complète de l'IA. Utilisez l'[exemple de cadre](#) et la [liste de contrôle de mise en œuvre](#).

Les exemples de réussite des [premiers utilisateurs démontrent](#) le potentiel de transformation de l'IA dans le développement et la maintenance d'applications.

Ressources

AWS articles de blog

- [De nouvelles fonctionnalités importantes facilitent l'utilisation d'Amazon Bedrock pour créer et faire évoluer des applications d'IA génératives, et permettent d'obtenir des résultats impressionnants](#)
- [Transformer le cycle de vie du développement logiciel \(SDLC\) grâce à l'IA générative](#)

Services AWS resources

- [Agents Amazon Bedrock](#)
- [Amazon Bedrock Agent Flow](#)
- [Rambardes Amazon Bedrock](#)
- [Bases de connaissances Amazon Bedrock](#)
- [Amazon Bedrock Sécurité et confidentialité](#)
- [Répondre aux questions commerciales avec Amazon Quick Q](#)
- [Qu'est-ce qu'Amazon Q Business ?](#)
- [Qu'est-ce qu'Amazon Q Developer ?](#)

AWS Bibliothèque de solutions

- [Générateur d'applications d'IA générative sur AWS](#)
- [Conseils pour créer un compagnon de codage personnalisé avec Amazon Q Developer](#)
- [Conseils pour une recherche personnalisée dans une base de connaissances d'entreprise avec Amazon OpenSearch Service](#)

AWS autres ressources

- [Une approche pratique de l'utilisation de l'IA générative dans le SDLC](#)
- [Ajoutez de l'intelligence à vos opérations de développement](#)
- [Partenaires en matière de compétences en IA générative](#)
- [Témoignages clients de Generative AI](#)
- [Succès du partenariat avec AWS](#)

- [Qu'est-ce que c'est AIOps ?](#)
- [Qu'est-ce que le SDLC \(Software Development Lifecycle\) ?](#)

Ressources supplémentaires

- [Définition du modèle d'exploitation informatique, document No. W17B](#) (The Open Group, septembre 2017)

Annexe A : Exemple de cadre de vision de l'IA pour ADM

Organisations peuvent adapter cet exemple de cadre de vision de l'IA pour le développement et la maintenance d'applications (ADM) afin d'articuler leurs objectifs de transformation. L'échantillon comprend une introduction, un énoncé de mission clair, des objectifs quantifiables et des initiatives stratégiques conformes à des indicateurs de réussite mesurables.

Introduction

Dans le paysage numérique en évolution rapide d'aujourd'hui, les entreprises doivent continuellement innover pour rester compétitives. L'initiative Project < Your Project Name > représente notre vision audacieuse de transformer nos pratiques de développement et de maintenance d'applications (ADM) grâce à l'intégration stratégique des technologies d'IA générative.

En exploitant la puissance de l'IA, < Your Company Name > vise à améliorer considérablement la vitesse de développement, la qualité du code et l'efficacité opérationnelle. Cette approche favorise des niveaux d'innovation sans précédent. Cette transformation rationalisera nos processus et permettra à nos équipes de fournir des solutions logicielles de qualité supérieure. Ces solutions apporteront une valeur commerciale et une croissance tangibles.

Le document suivant décrit notre mission, nos objectifs et nos principales initiatives stratégiques pour atteindre un modèle opérationnel cible (TOM) d'ADM avec l'IA générative.

Énoncé de mission

Transformer nos pratiques ADM et nos processus de cycle de vie du développement logiciel (SDLC) en tirant parti des technologies d'intelligence artificielle génératives, permettant une innovation plus rapide, une qualité améliorée et une meilleure création de valeur commerciale.

Objectifs

1. Accélérez le développement des applications et les délais de livraison en < % de la valeur de votre entreprise grâce à des processus assistés par l'IA.
2. Améliorez la qualité du code et réduisez les défauts de < la valeur de votre entreprise > % grâce à l'analyse et à l'optimisation basées sur l'IA.
3. Améliorez la productivité des développeurs en < la valeur de votre entreprise > % grâce à des outils et à des flux de travail améliorés par l'IA.

4. Réduisez les coûts d'exploitation de < % de la valeur de votre entreprise grâce à l'automatisation intelligente et à la maintenance prédictive.
5. Améliorez l'agilité de votre entreprise en permettant à < la valeur de votre entreprise de réagir plus rapidement aux évolutions du marché et aux besoins des clients.

Initiatives stratégiques

Pour atteindre nos objectifs définis et mesurer le succès en termes de création de valeur commerciale, nous nous concentrerons sur les initiatives stratégiques conformes à nos principaux indicateurs de performance, comme indiqué dans le tableau suivant.

| Initiative stratégique | Tâches principales | Indicateur de performance |
|---|--|---|
| 1. Environnement de développement basé sur l'IA | 1.1 Mettre en œuvre des outils de génération et de complétion de code assistés par l'IA. | <ul style="list-style-type: none"> • Time-to-market pour les nouvelles fonctionnalités et applications |
| | 1,2. Intégrez des processus de révision et d'optimisation du code basés sur l'IA. | |
| | 1.3. Développez des flux de travail de test et d'assurance qualité améliorés par l'IA. | |
| 2. Opérations et maintenance intelligentes | 2.1 Déployez des systèmes de surveillance et de maintenance prédictive basés sur l'IA. | <ul style="list-style-type: none"> • Taux de défauts et délai moyen de résolution • Scores de satisfaction client pour les applications livrées |
| | 2.2. Mettez en œuvre AIOps une réponse et une résolution automatisées des incidents. | |
| | 2.3. Tirez parti de l'IA pour la planification des capacités et l'optimisation des ressources. | |

3. Exigences et conception augmentées par l'IA

3.1 Utilisez l'IA pour le prototypage rapide et l'itération de la conception.

3,2. Mettez en œuvre une analyse de marché et une collecte des exigences assistées par l'IA.

3,3. Développez des outils basés sur l'IA pour traduire les besoins de l'entreprise en spécifications techniques

- Productivité des développeurs (exemple : lignes de code par jour, story points complétés)

4. Transformation des talents et de l'organisation

4.1 Établir un centre d'excellence en IA (COE) pour ADM.

4.2. Développez des programmes de formation complets sur l'IA pour tous les rôles.

4.3. Redéfinissez les rôles professionnels et les cheminements de carrière pour intégrer les compétences en IA.

- Retour sur investissement (ROI) pour la mise en œuvre de l'IA dans les processus ADM

5. Cadre de gouvernance et d'éthique

5.1 Créer des politiques pour une utilisation responsable de l'IA dans les processus ADM.

- Conforme aux politiques, aux normes et aux exigences réglementaires

5.2. Mettre en place un comité d'évaluation de l'éthique de l'IA pour une surveillance continue.

5.3. Élaborez des directives pour la confidentialité et la sécurité des données dans ADM alimenté par l'IA.

En nous concentrant sur ces initiatives stratégiques et en mesurant les progrès par rapport à des indicateurs définis, nous améliorerons considérablement nos capacités d'ADM. Cette approche apporte une plus grande valeur à notre entreprise et à nos clients grâce à l'innovation et à l'efficacité basées sur l'IA. Nous espérons obtenir les résultats suivants :

- < Valeur de votre entreprise > pourcentage — < Valeur de votre entreprise > augmentation en pourcentage de la vitesse de développement
- < Valeur de votre entreprise > pourcentage — < Valeur de votre entreprise > pourcentage de réduction des défauts de production
- < Valeur de votre entreprise > pourcentage — < Valeur de votre entreprise > pourcentage d'amélioration des scores de satisfaction client

Annexe B : Liste de contrôle pour la mise en œuvre d'un ADM TOM

Cette liste de contrôle complète vous fournit une approche structurée pour mettre en œuvre un modèle d'exploitation cible (TOM) pour le développement et la maintenance d'applications (ADM). La liste de contrôle tient compte de la gouvernance, de la structure organisationnelle, des rôles du personnel, des processus et des outils pour chacune des phases de mise en œuvre suivantes :

- [Phase 1 : Mise en place des bases](#)
- [Phase 2 : Renforcement des capacités](#)
- [Phase 3 : mise à l'échelle de la transformation](#)

Chaque phase s'appuie sur la phase précédente, permettant aux organisations de développer systématiquement leurs capacités d'IA tout en gérant les risques et en garantissant une adoption durable à l'échelle de l'entreprise.

Phase 1 : Mise en place des bases

Cette phase a lieu au cours des mois 1 à 3. Il établit des structures de gouvernance de base et introduit des outils d'IA essentiels tout en obtenant des résultats rapides.

Gouvernance et organisation

- 1,1. Mettre en place un comité directeur sur la gouvernance de l'IA.
- 1,2. Élaborer des directives éthiques initiales en matière d'IA pour les processus ADM.
- 1,3. Créez un cadre de référence pour l'évaluation des risques liés à l'IA.
- 1,4. Identifiez les rôles clés pour l'intégration de l'IA au sein des équipes ADM.
- 1,5. Définissez les rôles initiaux des champions de l'IA au sein des équipes existantes.
- 1,6. Décrivez la vision et la mission d'un centre d'excellence en IA (COE) au sein d'ADM.
- 1,7. Effectuez une analyse des lacunes en matière de compétences en IA au sein des équipes ADM.
- 1,8. Élaborez un programme de formation de base sur l'IA pour tout le personnel.

1,9. Passez en revue les contrats des fournisseurs existants pour déterminer le potentiel d'intégration de l'IA.

1,10. Établissez des directives budgétaires initiales pour les initiatives d'IA dans ADM.

Rôles

1,11. Développeur de logiciels

- Adoptez le codage assisté par l'IA, la programmation par paires et les outils de complétion de code.
- Établissez des directives pour la révision et l'optimisation du code généré par l'IA.

1,12. Ingénieur de test

- Adoptez des outils de génération, d'exécution et d'amélioration de la qualité des données de cas de test basés sur l'IA.
- Mettez en œuvre des techniques de tests exploratoires augmentées par l'IA.

1,13. Designer d'expérience utilisateur

- Adoptez des outils de conception assistés par l'IA et des techniques de conception pilotées par les données.

1,14. DevOps ingénieur

- Mettez en œuvre une optimisation du CI/CD pipeline basée sur l'IA.
- Adoptez l'infrastructure assistée par l'IA en tant qu'outils de génération de code (IaC).

1,15. Ingénieur de support

- Utilisez des bases de connaissances basées sur l'IA pour résoudre les problèmes plus rapidement.
- Mettez en œuvre des systèmes de classification et de routage des tickets basés sur l'IA.

Processus

1,16. Créez des protocoles d'escalade clairs pour les problèmes complexes.

1,17. Établissez des directives pour intégrer le code généré par l'IA et le code manuel.

1,18. Développez de nouveaux processus d'assurance qualité pour le code généré par l'IA.

1,19. Établissez des processus de supervision humaine des conceptions générées par l'IA.

1,20. Établissez des processus pour le perfectionnement continu des modèles de test de l'IA.

1,21. Améliorez la collecte de connaissances, le perfectionnement des méthodologies et la réutilisation de l'expérience pour de nouvelles initiatives.

Outils

1,22. Adoptez le codage assisté par l'IA, la programmation par paires et les outils de complétion de code.

1,23. Mettez en œuvre des systèmes de qualité de code, de cohérence et de détection de bogues basés sur l'IA.

1,24. Adoptez des outils de documentation assistés par l'IA pour les documents de conception.

1,25. Mettez en œuvre des outils de collaboration basés sur l'IA pour réduire les dépendances entre les fuseaux horaires.

1,26. Adoptez des outils de génération, d'exécution et d'amélioration de la qualité des données de cas de test basés sur l'IA.

1,27. Mettre en œuvre des outils d'estimation de projets assistés par l'IA.

1,28. Configurez une analyse prédictive des défauts à l'aide de l'IA.

1,29. Adoptez des outils de conception assistés par l'IA et des techniques de conception pilotées par les données.

Phase 2 : Renforcement des capacités

Cette phase a lieu dans les mois 3 à 6. Il élargit l'adoption de l'IA et prend en charge les processus de complexité moyenne.

Gouvernance et organisation

2.1. Mettre en œuvre des politiques et des procédures de gouvernance de l'IA.

2.2. Mettre en place un processus d'évaluation éthique de l'IA pour les projets ADM.

- 2.3. Développez des applications spécifiques à l'IA KPIs pour les processus ADM.
- 2.4. Créez de nouveaux rôles axés sur l'IA, tels que celui de spécialiste de l'intégration de l'IA.
- 2,5. Réalignez les structures d'équipe pour prendre en charge les flux de travail augmentés par l'IA.
- 2,6. Lancez l'AI COE avec une équipe dédiée.
- 2,7. Établissez les procédures d'exploitation et le catalogue de services du COE.
- 2,8. Mettez en œuvre des programmes de formation à l'IA spécifiques aux rôles.
- 2.9. Développez des parcours professionnels et des modèles de progression axés sur l'IA.
- 2,10. Élaborez des directives d'approvisionnement spécifiques à l'IA.
- 2,11. Mettez en œuvre des mécanismes d'allocation des coûts et de suivi du retour sur investissement (ROI) de l'IA.

Rôles

2,12. Gestionnaire de projet

- Intégrez des outils de planification de projet, d'évaluation des risques et d'allocation des ressources basés sur l'IA.
- Développez des protocoles pour la prise de décision collaborative entre IA et humains.
- Configurez un suivi de l'état de santé des projets en temps réel et des analyses prédictives grâce à l'IA.

2,13. Gestionnaire de versions

- Adoptez des outils de gestion des versions, de planification et d'évaluation des risques basés sur l'IA.
- Mettez en œuvre des stratégies de déploiement et de restauration automatisées à l'aide de l'IA.
- Configurez des systèmes de surveillance prédictive après la publication et de détection des problèmes.

2,14. Ingénieur en fiabilité du site

- Adoptez des outils de maintenance prédictive basés sur l'IA.

- Mettez en œuvre des systèmes de détection des anomalies et de correction automatisés basés sur l'IA.

2,15. Rédacteur technique

- Utilisez des outils de génération de documentation assistés par l'IA.
- Mettez en œuvre une optimisation du contenu et une analyse de lisibilité basées sur l'IA.

Processus

2,16. Créez des boucles de feedback pour améliorer continuellement les modèles d'IA en fonction des résultats du projet.

2,17. Mettre en œuvre des mécanismes d'apprentissage continu pour le système de soutien à l'IA.

2,18. Mettre en œuvre des mécanismes d'apprentissage continu pour les modèles de prédiction basés sur l'IA.

2,19. Établissez des processus pour valider les propositions de solutions générées par l'IA.

2,20. Établissez des processus de validation humaine des plans de publication générés par l'IA.

Outils

2,21. Intégrez des outils de planification de projet, d'évaluation des risques et d'allocation des ressources basés sur l'IA.

2,22. Configurez un suivi de l'état de santé des projets en temps réel et des analyses prédictives grâce à l'IA.

2,23. Mettez en œuvre des outils pilotés par l'IA pour une optimisation continue des solutions.

2,24. Mettez en œuvre des systèmes d'analyse de recherche sur les utilisateurs et de création de personnages basés sur l'IA.

2,25. Configurez des tests d'utilisabilité automatisés et une analyse des commentaires à l'aide de l'IA.

2,26. Adoptez des outils de gestion des versions, de planification et d'évaluation des risques basés sur l'IA.

2,27. Mettez en œuvre des stratégies de déploiement et de restauration automatisées à l'aide de l'IA.

2,28. Configurez des systèmes de surveillance prédictive après la publication et de détection des problèmes.

2,29. Mettez en œuvre des systèmes de surveillance, de maintenance prédictive et d'allocation des ressources basés sur l'IA.

2,30. Configurez des processus accélérés de résolution des problèmes à l'aide de l'IA.

Phase 3 : mise à l'échelle de la transformation

Cette phase a lieu entre 6 et 12 mois et au-delà. Il met en œuvre des solutions avancées et s'attaque aux défis les plus complexes.

Gouvernance et organisation

3.1. Intégrez la gouvernance de l'IA dans la gouvernance globale de l'entreprise.

3,2. Mettez en œuvre des processus d'amélioration continue des politiques relatives à l'IA.

3,3. Mettre en place des comités interfonctionnels de gouvernance de l'IA.

3.4. Intégrez pleinement les rôles d'IA dans toutes les équipes ADM.

3,5. Mettez en œuvre une optimisation de la conception organisationnelle basée sur l'IA.

3,6. Élargissez les capacités du COE pour inclure la recherche avancée sur l'IA.

3,7. Établir des partenariats avec des institutions de recherche externes sur l'IA.

3,8. Mettez en œuvre des parcours d'apprentissage personnalisés basés sur l'IA.

3.9. Mettre en place un programme d'incitation à l'innovation en matière d'IA pour les employés.

3,10. Développez des modèles de contrat et des accords de niveau de service spécifiques à l'IA (SLAs).

3.11. Mettez en œuvre des prévisions financières et une optimisation basées sur l'IA pour ADM.

Rôles

3,12. Product Owner ou Business Analyst

- Mettez en œuvre des outils d'analyse de marché et de collecte des exigences basés sur l'IA.
- Développez rapidement des compétences en ingénierie pour une interaction efficace avec l'IA.

3,13. Architecte de solutions

- Adoptez des outils et des méthodologies de conception de solutions basés sur l'IA.
- Mettez en œuvre des outils pilotés par l'IA pour une optimisation continue des solutions.

3,14. Développeur Full-Stack

- Adoptez des outils d'optimisation et de génération de code full stack basés sur l'IA.
- Mettez en œuvre des systèmes de conception et d'intégration d'API basés sur l'IA.

3,15. Responsable technique

- Adoptez des outils de gestion du cycle de vie des applications basés sur l'IA.
- Créez des programmes de formation pour améliorer les compétences des équipes en matière de pratiques augmentées par l'IA DevOps .

3,16. Expert en matière de sécurité (PME) Mettez en œuvre des systèmes de détection et de réponse aux menaces basés sur l'IA.

- Adoptez des outils de génération de politiques de sécurité et de vérification de conformité assistés par l'IA.

3,17. PME spécifiques à un domaine

- Utilisez des outils d'intelligence artificielle pour l'extraction et l'application de connaissances spécifiques à un domaine.
- Mettez en œuvre des outils de modélisation et de simulation de domaines assistés par l'IA.

Processus

3,18. Repensez les processus d'architecture d'entreprise (EA) pour intégrer les informations et l'automatisation basées sur l'IA.

3,19. Mettez en œuvre des mécanismes d'apprentissage continu pour que les systèmes d'IA restent au fait de l'évolution des réglementations.

3,20. Établissez des protocoles clairs pour la supervision humaine des recommandations de conformité générées par l'IA.

3,21. Établissez des protocoles clairs pour la supervision humaine des recommandations générées par l'IA.

3,22. Mettez en œuvre une stratégie complète de gestion du changement.

Outils

3,23. Mettez en œuvre des systèmes d'aide à la décision en matière d'architecture basés sur l'IA.

3,24. Configurez des systèmes d'évaluation de l'intégration et de l'interopérabilité basés sur l'IA.

3,25. Investissez dans les processus d'intégration des données et d'assurance qualité pour l'analyse de l'IA.

3,26. Établissez des cadres de sécurité et de gouvernance robustes pour les rapports basés sur l'IA.

3,27. Mettez en œuvre des outils pilotés par l'IA pour la recommandation d'architecture et le provisionnement des ressources.

3,28. Intégrez des systèmes d'observabilité et de détection d'anomalies basés sur l'IA.

3,29. Établissez des processus de contrôle de conformité et de surveillance de la sécurité assistés par l'IA.

3,30. Mettez en œuvre des outils d'analyse de marché et de collecte des exigences basés sur l'IA.

3,31. Adoptez des outils et des méthodologies de conception de solutions basés sur l'IA.

3,32. Adoptez des outils d'optimisation et de génération de code full stack basés sur l'IA.

3,33. Mettez en œuvre des systèmes de conception et d'intégration d'API basés sur l'IA.

3,34. Configurez le réglage automatique des performances sur l'ensemble de la pile à l'aide de l'IA.

3,35. Adoptez des outils de gestion du cycle de vie des applications basés sur l'IA.

3,36. Investissez dans des plateformes basées sur le cloud et augmentées par l'IA accessibles depuis tous les sites.

3,37. Standardisez les outils et les environnements d'IA à l'échelle mondiale.

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un [fil RSS](#).

| Modification | Description | Date |
|--------------------------------------|-------------|---------------|
| Publication initiale | — | 18 avril 2025 |

AWS Glossaire des directives prescriptives

Les termes suivants sont couramment utilisés dans les stratégies, les guides et les modèles fournis par les directives AWS prescriptives. Pour suggérer des entrées, veuillez utiliser le lien [Faire un commentaire](#) à la fin du glossaire.

Nombres

7 R

Sept politiques de migration courantes pour transférer des applications vers le cloud. Ces politiques s'appuient sur les 5 R identifiés par Gartner en 2011 et sont les suivantes :

- **Refactor/re-architect** — Déplacez une application et modifiez son architecture en tirant pleinement parti des fonctionnalités natives du cloud pour améliorer l'agilité, les performances et l'évolutivité. Cela implique généralement le transfert du système d'exploitation et de la base de données. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers l' PostgreSQL-Compatible édition Amazon Aurora.
- **Replatformer (déplacer et remodeler)** : transférez une application vers le cloud et introduisez un certain niveau d'optimisation pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) pour Oracle dans le. AWS Cloud
- **Racheter (rachat)** : optez pour un autre produit, généralement en passant d'une licence traditionnelle à un modèle SaaS. Exemple : migrez votre système de gestion de la relation client (CRM) vers Salesforce.com.
- **Réhéberger (lift and shift)** : transférez une application vers le cloud sans apporter de modifications pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers Oracle sur une instance EC2 dans le. AWS Cloud
- **Relocaliser (lift and shift au niveau de l'hyperviseur)** : transférez l'infrastructure vers le cloud sans acheter de nouveau matériel, réécrire des applications ou modifier vos opérations existantes. Vous migrez des serveurs d'une plateforme sur site vers un service cloud pour la même plateforme. Exemple : migrer une Microsoft Hyper-V application vers AWS.
- **Retenir** : conservez les applications dans votre environnement source. Il peut s'agir d'applications nécessitant une refactorisation majeure, que vous souhaitez retarder, et d'applications existantes que vous souhaitez retenir, car rien ne justifie leur migration sur le plan commercial.

- Retirer : mettez hors service ou supprimez les applications dont vous n'avez plus besoin dans votre environnement source.

A

A2 (1) Agent-to-Agent

Protocole dynamique pour la collaboration agent-agent prenant en charge la délégation de tâches et le transfert d'état.

ABAC

Voir contrôle [d'accès basé sur les attributs](#).

services abstraits

Consultez la section [Services gérés](#).

ACIDE

Voir [atomicité, consistance, isolation, durabilité](#).

migration active-active

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue (à l'aide d'un outil de réplication bidirectionnelle ou d'opérations d'écriture double), tandis que les deux bases de données gèrent les transactions provenant de la connexion d'applications pendant la migration. Cette méthode prend en charge la migration par petits lots contrôlés au lieu d'exiger un basculement ponctuel. Elle est plus flexible mais demande plus de travail qu'une migration [active-passive](#).

migration active-passive

Méthode de migration de base de données dans laquelle les bases de données source et cible sont synchronisées, mais seule la base de données source gère les transactions liées à la connexion des applications pendant que les données sont répliquées vers la base de données cible. La base de données cible n'accepte aucune transaction pendant la migration.

Agent

Un système d'IA capable de raisonner, de planifier et de prendre des mesures de manière autonome à l'aide d'outils pour atteindre des objectifs.

Agent Ops

Pratiques opérationnelles pour la création, le test, le déploiement et l'exécution d'agents d'IA en production à grande échelle.

fonction d'agrégation

Fonction SQL qui agit sur un groupe de lignes et calcule une valeur de retour unique pour le groupe. Des exemples de fonctions d'agrégation incluent SUM et MAX.

AI

Voir [intelligence artificielle](#).

AIOps

Voir les [opérations d'intelligence artificielle](#).

anonymisation

Processus de suppression définitive d'informations personnelles dans un ensemble de données. L'anonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données anonymisées ne sont plus considérées comme des données personnelles.

anti-motif

Solution fréquemment utilisée pour un problème récurrent lorsque la solution est contre-productive, inefficace ou moins efficace qu'une solution alternative.

contrôle des applications

Une approche de sécurité qui permet d'utiliser uniquement des applications approuvées afin de protéger un système contre les logiciels malveillants.

portefeuille d'applications

Ensemble d'informations détaillées sur chaque application utilisée par une organisation, y compris le coût de génération et de maintenance de l'application, ainsi que sa valeur métier. Ces informations sont essentielles pour [le processus de découverte et d'analyse du portefeuille](#) et permettent d'identifier et de prioriser les applications à migrer, à moderniser et à optimiser.

intelligence artificielle (IA)

Domaine de l'informatique consacré à l'utilisation des technologies de calcul pour exécuter des fonctions cognitives généralement associées aux humains, telles que l'apprentissage, la résolution de problèmes et la reconnaissance de modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?](#)

opérations d'intelligence artificielle (AIOps)

Processus consistant à utiliser des techniques de machine learning pour résoudre les problèmes opérationnels, réduire les incidents opérationnels et les interventions humaines, mais aussi améliorer la qualité du service. Pour plus d'informations sur la façon dont les AIOps sont utilisées dans la stratégie de migration AWS, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

chiffrement asymétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise une paire de clés, une clé publique pour le chiffrement et une clé privée pour le déchiffrement. Vous pouvez partager la clé publique, car elle n'est pas utilisée pour le déchiffrement, mais l'accès à la clé privée doit être très restreint.

atomicité, cohérence, isolement, durabilité (ACID)

Ensemble de propriétés logicielles garantissant la validité des données et la fiabilité opérationnelle d'une base de données, même en cas d'erreur, de panne de courant ou d'autres problèmes.

contrôle d'accès par attributs (ABAC)

Pratique qui consiste à créer des autorisations détaillées en fonction des attributs de l'utilisateur, tels que le service, le poste et le nom de l'équipe. Pour plus d'informations, consultez [ABAC pour AWS](#) dans la documentation Gestion des identités et des accès AWS (IAM).

source de données faisant autorité

Emplacement où vous stockez la version principale des données, considérée comme la source d'information la plus fiable. Vous pouvez copier les données de la source de données officielle vers d'autres emplacements à des fins de traitement ou de modification des données, par exemple en les anonymisant, en les expurgant ou en les pseudonymisant.

Zone de disponibilité

Un emplacement distinct au sein d'une Région AWS réseau isolé des défaillances dans d'autres zones de disponibilité et fournissant une connectivité réseau peu coûteuse et à faible latence aux autres zones de disponibilité de la même région.

AWS Cadre d'adoption du cloud (AWS CAF)

Un cadre de directives et de meilleures pratiques visant AWS à aider les entreprises à élaborer un plan efficace pour réussir leur migration vers le cloud. AWS La CAF organise ses conseils en six domaines prioritaires appelés perspectives : les affaires, les personnes, la gouvernance, les plateformes, la sécurité et les opérations. Les perspectives d'entreprise, de personnes et de gouvernance mettent l'accent sur les compétences et les processus métier, tandis que les

perspectives relatives à la plateforme, à la sécurité et aux opérations se concentrent sur les compétences et les processus techniques. Par exemple, la perspective liée aux personnes cible les parties prenantes qui s'occupent des ressources humaines (RH), des fonctions de dotation en personnel et de la gestion des personnes. Dans cette perspective, la AWS CAF fournit des conseils pour le développement du personnel, la formation et les communications afin de préparer l'organisation à une adoption réussie du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [site Web AWS CAF](#) et le [livre blanc AWS CAF](#).

AWS Cadre de qualification de la charge de travail (AWS WQF)

Outil qui évalue les charges de travail liées à la migration des bases de données, recommande des stratégies de migration et fournit des estimations de travail. AWS Le WQF est inclus avec AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Il analyse les schémas de base de données et les objets de code, le code d'application, les dépendances et les caractéristiques de performance, et fournit des rapports d'évaluation.

B

mauvais bot

Un [bot](#) destiné à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

BCP

Consultez la section [Planification de la continuité des activités](#).

graphique de comportement

Vue unifiée et interactive des comportements des ressources et des interactions au fil du temps. Vous pouvez utiliser un graphique de comportement avec Amazon Detective pour examiner les tentatives de connexion infructueuses, les appels d'API suspects et les actions similaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Data in a behavior graph](#) dans la documentation Detective.

système de poids fort

Système qui stocke d'abord l'octet le plus significatif. Voir aussi [endianité](#).

classification binaire

Processus qui prédit un résultat binaire (l'une des deux classes possibles). Par exemple, votre modèle de machine learning peut avoir besoin de prévoir des problèmes tels que « Cet e-mail est-il du spam ou non ? » ou « Ce produit est-il un livre ou une voiture ? ».

filtre de Bloom

Structure de données probabiliste et efficace en termes de mémoire qui est utilisée pour tester si un élément fait partie d'un ensemble.

blue/green déploiement

Stratégie de déploiement dans laquelle vous créez deux environnements distincts mais identiques. Vous exécutez la version actuelle de l'application dans un environnement (bleu) et la nouvelle version de l'application dans l'autre environnement (vert). Cette stratégie vous permet de revenir rapidement en arrière avec un impact minimal.

bot

Application logicielle qui exécute des tâches automatisées sur Internet et simule l'activité ou l'interaction humaine. Certains robots sont utiles ou bénéfiques, comme les robots d'exploration Web qui indexent des informations sur Internet. D'autres robots, appelés « bots malveillants », sont destinés à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

botnet

Réseaux de [robots](#) infectés par des [logiciels malveillants](#) et contrôlés par une seule entité, connue sous le nom d'herder ou d'opérateur de bots. Les botnets sont le mécanisme le plus connu pour faire évoluer les bots et leur impact.

branche

Zone contenue d'un référentiel de code. La première branche créée dans un référentiel est la branche principale. Vous pouvez créer une branche à partir d'une branche existante, puis développer des fonctionnalités ou corriger des bogues dans la nouvelle branche. Une branche que vous créez pour générer une fonctionnalité est communément appelée branche de fonctionnalités. Lorsque la fonctionnalité est prête à être publiée, vous fusionnez à nouveau la branche de fonctionnalités dans la branche principale. Pour plus d'informations, consultez [À propos des branches](#) (GitHub documentation).

accès par brise-vitre

Dans des circonstances exceptionnelles et par le biais d'un processus approuvé, c'est un moyen rapide pour un utilisateur d'accéder à un accès auquel Compte AWS il n'est généralement pas autorisé. Pour plus d'informations, consultez l'indicateur [Mettre en œuvre des procédures permettant de briser le verre](#) dans le AWS Well-Architected guide.

stratégie existante (brownfield)

L'infrastructure existante de votre environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie existante pour une architecture système, vous concevez l'architecture en fonction des contraintes des systèmes et de l'infrastructure actuels. Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et [greenfield](#) (inédites).

cache de tampon

Zone de mémoire dans laquelle sont stockées les données les plus fréquemment consultées.

capacité métier

Ce que fait une entreprise pour générer de la valeur (par exemple, les ventes, le service client ou le marketing). Les architectures de microservices et les décisions de développement peuvent être dictées par les capacités métier. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Organisation en fonction des capacités métier](#) du livre blanc [Exécution de microservices conteneurisés sur AWS](#).

planification de la continuité des activités (BCP)

Plan qui tient compte de l'impact potentiel d'un événement perturbateur, tel qu'une migration à grande échelle, sur les opérations, et qui permet à une entreprise de reprendre ses activités rapidement.

C

CAF

Voir le [cadre d'adoption du AWS cloud](#).

déploiement de Canary

Diffusion lente et progressive d'une version pour les utilisateurs finaux. Lorsque vous êtes sûr, vous déployez la nouvelle version et remplacez la version actuelle dans son intégralité.

CCoE

Voir [le Centre d'excellence du cloud](#).

CDC

Consultez la section [Capture des données de modification](#).

capture des données de modification (CDC)

Processus de suivi des modifications apportées à une source de données, telle qu'une table de base de données, et d'enregistrement des métadonnées relatives à ces modifications. Vous pouvez utiliser la CDC à diverses fins, telles que l'audit ou la réplication des modifications dans un système cible afin de maintenir la synchronisation.

ingénierie du chaos

Introduire intentionnellement des défaillances ou des événements perturbateurs pour tester la résilience d'un système. Vous pouvez utiliser [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) pour effectuer des expériences qui stressent vos AWS charges de travail et évaluer leur réponse.

CI/CD

Découvrez [l'intégration continue et la livraison continue](#).

classification

Processus de catégorisation qui permet de générer des prédictions. Les modèles de ML pour les problèmes de classification prédisent une valeur discrète. Les valeurs discrètes se distinguent toujours les unes des autres. Par exemple, un modèle peut avoir besoin d'évaluer la présence ou non d'une voiture sur une image.

Développeur citoyen

Un utilisateur professionnel qui crée des applications d'intelligence artificielle à l'aide de plateformes sans code/low code sans compétences techniques spécialisées.

chiffrement côté client

Chiffrement des données localement, avant que la cible ne les Service AWS reçoive.

Centre d'excellence cloud (CCoE)

Une équipe multidisciplinaire qui dirige les efforts d'adoption du cloud au sein d'une organisation, notamment en développant les bonnes pratiques en matière de cloud, en mobilisant des ressources, en établissant des délais de migration et en guidant l'organisation dans le cadre de transformations à grande échelle. Pour plus d'informations, consultez les [articles du CCoE](#) sur le blog de stratégie AWS Cloud d'entreprise.

cloud computing

Technologie cloud généralement utilisée pour le stockage de données à distance et la gestion des appareils IoT. Le cloud computing est généralement associé à la technologie [informatique de pointe](#).

modèle d'exploitation du cloud

Dans une organisation informatique, modèle d'exploitation utilisé pour créer, faire évoluer et optimiser un ou plusieurs environnements cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [Création de votre modèle d'exploitation cloud](#).

étapes d'adoption du cloud

Les quatre phases que les entreprises traversent généralement lorsqu'elles migrent vers AWS Cloud :

- **Projet** : exécution de quelques projets liés au cloud à des fins de preuve de concept et d'apprentissage
- **Base** : réaliser des investissements fondamentaux pour mettre à l'échelle l'adoption du cloud (par exemple, en créant une zone de destination, en définissant un CCoE ou en établissant un modèle opérationnel)
- **Migration** : migration d'applications individuelles
- **Re-invention** — Optimisation des produits et services et innovation dans le cloud

Ces étapes ont été définies par Stephen Orban dans le billet de blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) publié sur le blog AWS Cloud Enterprise Strategy. Pour plus d'informations sur leur lien avec la stratégie de AWS migration, consultez le [guide de préparation à la migration](#).

CMDB

Consultez la base de [données de gestion des configurations](#).

référentiel de code

Emplacement où le code source et d'autres ressources, comme la documentation, les exemples et les scripts, sont stockés et mis à jour par le biais de processus de contrôle de version. Les référentiels cloud courants incluent GitHub ou Bitbucket Cloud. Chaque version du code est appelée branche. Dans une structure de microservice, chaque référentiel est consacré à une seule fonctionnalité. Un CI/CD pipeline unique peut utiliser plusieurs référentiels.

cache passif

Cache tampon vide, mal rempli ou contenant des données obsolètes ou non pertinentes. Cela affecte les performances, car l'instance de base de données doit lire à partir de la mémoire principale ou du disque, ce qui est plus lent que la lecture à partir du cache tampon.

données gelées

Données rarement consultées et généralement historiques. Lorsque vous interrogez ce type de données, les requêtes lentes sont généralement acceptables. Le transfert de ces données vers des niveaux ou classes de stockage moins performants et moins coûteux peut réduire les coûts.

vision par ordinateur (CV)

Domaine de l'[IA](#) qui utilise l'apprentissage automatique pour analyser et extraire des informations à partir de formats visuels tels que des images numériques et des vidéos. Par exemple, Amazon SageMaker AI fournit des algorithmes de traitement d'image pour les CV.

dérive de configuration

Pour une charge de travail, une modification de configuration par rapport à l'état attendu. Cela peut entraîner une non-conformité de la charge de travail, et cela est généralement progressif et involontaire.

base de données de gestion des configurations (CMDB)

Référentiel qui stocke et gère les informations relatives à une base de données et à son environnement informatique, y compris les composants matériels et logiciels ainsi que leurs configurations. Vous utilisez généralement les données d'une CMDB lors de la phase de découverte et d'analyse du portefeuille de la migration.

pack de conformité

Ensemble de AWS Config règles et d'actions correctives que vous pouvez assembler pour personnaliser vos contrôles de conformité et de sécurité. Vous pouvez déployer un pack de conformité en tant qu'entité unique dans une région Compte AWS et, ou au sein d'une organisation, à l'aide d'un modèle YAML. Pour plus d'informations, consultez la section [Packs de conformité](#) dans la AWS Config documentation.

intégration continue et livraison continue (CI/CD)

Processus d'automatisation des étapes de source, de construction, de test, de préparation et de production du processus de publication du logiciel. CI/CD est communément décrit comme un pipeline. CI/CD peut vous aider à automatiser les processus, à améliorer la productivité,

à améliorer la qualité du code et à accélérer les livraisons. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Avantages de la livraison continue](#). CD peut également signifier déploiement continu. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Livraison continue et déploiement continu](#).

CV

Voir [vision par ordinateur](#).

D

données au repos

Données stationnaires dans votre réseau, telles que les données stockées.

classification des données

Processus permettant d'identifier et de catégoriser les données de votre réseau en fonction de leur sévérité et de leur sensibilité. Il s'agit d'un élément essentiel de toute stratégie de gestion des risques de cybersécurité, car il vous aide à déterminer les contrôles de protection et de conservation appropriés pour les données. La classification des données est une composante du pilier de sécurité du AWS Well-Architected cadre. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Classification des données](#).

dérive des données

Une variation significative entre les données de production et les données utilisées pour entraîner un modèle ML, ou une modification significative des données d'entrée au fil du temps. La dérive des données peut réduire la qualité, la précision et l'équité globales des prédictions des modèles ML.

données en transit

Données qui circulent activement sur votre réseau, par exemple entre les ressources du réseau.

maillage de données

Un cadre architectural qui fournit une propriété des données distribuée et décentralisée avec une gestion et une gouvernance centralisées.

minimisation des données

Le principe de collecte et de traitement des seules données strictement nécessaires. La pratique de la minimisation des données AWS Cloud peut réduire les risques liés à la confidentialité, les coûts et l'empreinte carbone de vos analyses.

périmètre de données

Ensemble de garde-fous préventifs dans votre AWS environnement qui permettent de garantir que seules les identités fiables accèdent aux ressources fiables des réseaux attendus. Pour plus d'informations, voir [Création d'un périmètre de données sur AWS](#).

prétraitement des données

Pour transformer les données brutes en un format facile à analyser par votre modèle de ML. Le prétraitement des données peut impliquer la suppression de certaines colonnes ou lignes et le traitement des valeurs manquantes, incohérentes ou en double.

provenance des données

Le processus de suivi de l'origine et de l'historique des données tout au long de leur cycle de vie, par exemple la manière dont les données ont été générées, transmises et stockées.

sujet des données

Personne dont les données sont collectées et traitées.

entrepôt des données

Un système de gestion des données qui prend en charge les informations commerciales, telles que les analyses. Les entrepôts de données contiennent généralement de grandes quantités de données historiques et sont généralement utilisés pour les requêtes et les analyses.

langage de définition de base de données (DDL)

Instructions ou commandes permettant de créer ou de modifier la structure des tables et des objets dans une base de données.

langage de manipulation de base de données (DML)

Instructions ou commandes permettant de modifier (insérer, mettre à jour et supprimer) des informations dans une base de données.

DDL

Voir [langage de définition de base](#) de données.

ensemble profond

Sert à combiner plusieurs modèles de deep learning à des fins de prédiction. Vous pouvez utiliser des ensembles profonds pour obtenir une prévision plus précise ou pour estimer l'incertitude des prédictions.

deep learning

Un sous-champ de ML qui utilise plusieurs couches de réseaux neuronaux artificiels pour identifier le mappage entre les données d'entrée et les variables cibles d'intérêt.

défense en profondeur

Approche de la sécurité de l'information dans laquelle une série de mécanismes et de contrôles de sécurité sont judicieusement répartis sur l'ensemble d'un réseau informatique afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité du réseau et des données qu'il contient. Lorsque vous adoptez cette stratégie AWS, vous ajoutez plusieurs contrôles à différentes couches de la AWS Organizations structure afin de sécuriser les ressources. Par exemple, une approche de défense approfondie peut combiner l'authentification multifactorielle, la segmentation du réseau et le chiffrement.

administrateur délégué

Dans AWS Organizations, un service compatible peut enregistrer un compte AWS membre pour administrer les comptes de l'organisation et gérer les autorisations pour ce service. Ce compte est appelé administrateur délégué pour ce service. Pour plus d'informations et une liste des services compatibles, veuillez consulter la rubrique [Services qui fonctionnent avec AWS Organizations](#) dans la documentation AWS Organizations .

déploiement

Processus de mise à disposition d'une application, de nouvelles fonctionnalités ou de corrections de code dans l'environnement cible. Le déploiement implique la mise en œuvre de modifications dans une base de code, puis la génération et l'exécution de cette base de code dans les environnements de l'application.

environnement de développement

Voir [environnement](#).

contrôle de détection

Contrôle de sécurité conçu pour détecter, journaliser et alerter après la survenue d'un événement. Ces contrôles constituent une deuxième ligne de défense et vous alertent en cas d'événements de sécurité qui ont contourné les contrôles préventifs en place. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Contrôles de détection](#) dans Implementing security controls on AWS.

cartographie de la chaîne de valeur du développement (DVSM)

Processus utilisé pour identifier et hiérarchiser les contraintes qui nuisent à la rapidité et à la qualité du cycle de vie du développement logiciel. DVSM étend le processus de cartographie de la chaîne de valeur initialement conçu pour les pratiques de production allégée. Il met l'accent sur les étapes et les équipes nécessaires pour créer et transférer de la valeur tout au long du processus de développement logiciel.

jumeau numérique

Représentation virtuelle d'un système réel, tel qu'un bâtiment, une usine, un équipement industriel ou une ligne de production. Les jumeaux numériques prennent en charge la maintenance prédictive, la surveillance à distance et l'optimisation de la production.

tableau des dimensions

Dans un [schéma en étoile](#), table plus petite contenant les attributs de données relatifs aux données quantitatives d'une table de faits. Les attributs des tables de dimensions sont généralement des champs de texte ou des nombres discrets qui se comportent comme du texte. Ces attributs sont couramment utilisés pour la contrainte des requêtes, le filtrage et l'étiquetage des ensembles de résultats.

catastrophe

Un événement qui empêche une charge de travail ou un système d'atteindre ses objectifs commerciaux sur son site de déploiement principal. Ces événements peuvent être des catastrophes naturelles, des défaillances techniques ou le résultat d'actions humaines, telles qu'une mauvaise configuration involontaire ou une attaque de logiciel malveillant.

reprise après sinistre (DR)

La stratégie et le processus que vous utilisez pour minimiser les temps d'arrêt et les pertes de données causés par un [sinistre](#). Pour plus d'informations, consultez la section [Reprise après sinistre des charges de travail sur AWS : Restauration dans le cloud](#) dans le AWS Well-Architected Framework.

DML

Voir [langage de manipulation de base](#) de données.

conception axée sur le domaine

Approche visant à développer un système logiciel complexe en connectant ses composants à des domaines évolutifs, ou objectifs métier essentiels, que sert chaque composant. Ce concept

a été introduit par Eric Evans dans son livre, *Domain-Driven Design : Tackling Complexity in the Heart of Software* (Boston : Addison-Wesley Professional, 2003). Pour plus d'informations sur la manière dont vous pouvez utiliser la conception axée sur le domaine avec le modèle Strangler Fig, consultez la section [Modernisation incrémentielle des anciens services Web ASP.NET Microsoft \(ASMX\) à l'aide de conteneurs et d'Amazon API Gateway](#).

DR

Consultez la section [Reprise après sinistre](#).

détection de dérive

Suivi des écarts par rapport à une configuration de référence. Par exemple, vous pouvez l'utiliser AWS CloudFormation pour [détecter la dérive des ressources du système](#) ou AWS Control Tower pour [détecter les modifications de votre zone d'atterrissage](#) susceptibles d'affecter le respect des exigences de gouvernance.

DVSM

Voir la [cartographie de la chaîne de valeur du développement](#).

E

EDA

Voir [analyse exploratoire des données](#).

EDI

Voir échange [de données informatisé](#).

informatique de périphérie

Technologie qui augmente la puissance de calcul des appareils intelligents en périphérie d'un réseau IoT. Comparé au [cloud computing, l'informatique](#) de pointe peut réduire la latence des communications et améliorer le temps de réponse.

échange de données informatisé (EDI)

L'échange automatique de documents commerciaux entre les organisations. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que l'échange de données informatisé ?](#)

chiffrement

Processus informatique qui transforme des données en texte clair, lisibles par l'homme, en texte chiffré.

clé de chiffrement

Chaîne cryptographique de bits aléatoires générée par un algorithme cryptographique. La longueur des clés peut varier, et chaque clé est conçue pour être imprévisible et unique.

endianisme

Ordre dans lequel les octets sont stockés dans la mémoire de l'ordinateur. Big-endian les systèmes stockent d'abord l'octet le plus significatif. Little-endian les systèmes stockent d'abord l'octet le moins significatif.

point de terminaison

Voir [point de terminaison de service](#).

service de point de terminaison

Service que vous pouvez héberger sur un cloud privé virtuel (VPC) pour le partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez créer un service de point de terminaison avec AWS PrivateLink et accorder des autorisations à d'autres principaux Comptes AWS ou à Gestion des identités et des accès AWS (IAM) principaux. Ces comptes ou principaux peuvent se connecter à votre service de point de terminaison de manière privée en créant des points de terminaison d'un VPC d'interface. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Création d'un service de point de terminaison](#) dans la documentation Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planification des ressources d'entreprise (ERP)

Système qui automatise et gère les principaux processus métier (tels que la comptabilité, le [MES](#) et la gestion de projet) pour une entreprise.

chiffrement d'enveloppe

Processus de chiffrement d'une clé de chiffrement à l'aide d'une autre clé de chiffrement. Pour plus d'informations, consultez la section [Chiffrement des enveloppes](#) dans la documentation AWS Key Management Service (AWS KMS).

environnement

Instance d'une application en cours d'exécution. Les types d'environnement les plus courants dans le cloud computing sont les suivants :

- Environnement de développement : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle seule l'équipe principale chargée de la maintenance de l'application peut accéder. Les environnements de développement sont utilisés pour tester les modifications avant de les promouvoir dans les environnements supérieurs. Ce type d'environnement est parfois appelé environnement de test.
- Environnements inférieurs : tous les environnements de développement d'une application, tels que ceux utilisés pour les générations et les tests initiaux.
- Environnement de production : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle les utilisateurs finaux peuvent accéder. Dans un CI/CD pipeline, l'environnement de production est le dernier environnement de déploiement.
- Environnements supérieurs : tous les environnements accessibles aux utilisateurs autres que l'équipe de développement principale. Ils peuvent inclure un environnement de production, des environnements de préproduction et des environnements pour les tests d'acceptation par les utilisateurs.

épopée

Dans les méthodologies agiles, catégories fonctionnelles qui aident à organiser et à prioriser votre travail. Les épopées fournissent une description détaillée des exigences et des tâches d'implémentation. Par exemple, les points forts de la AWS CAF en matière de sécurité incluent la gestion des identités et des accès, les contrôles de détection, la sécurité des infrastructures, la protection des données et la réponse aux incidents. Pour plus d'informations sur les épopées dans la stratégie de migration AWS , veuillez consulter le [guide d'implémentation du programme](#).

ERP

Voir [Planification des ressources d'entreprise](#).

analyse exploratoire des données (EDA)

Processus d'analyse d'un jeu de données pour comprendre ses principales caractéristiques. Vous collectez ou agrégez des données, puis vous effectuez des enquêtes initiales pour trouver des modèles, détecter des anomalies et vérifier les hypothèses. L'EDA est réalisée en calculant des statistiques récapitulatives et en créant des visualisations de données.

F

tableau des faits

La table centrale dans un [schéma en étoile](#). Il stocke des données quantitatives sur les opérations commerciales. Généralement, une table de faits contient deux types de colonnes : celles qui contiennent des mesures et celles qui contiennent une clé étrangère pour une table de dimensions.

échouer rapidement

Une philosophie qui utilise des tests fréquents et progressifs pour réduire le cycle de vie du développement. C'est un élément essentiel d'une approche agile.

limite d'isolation des défauts

Dans le AWS Cloud, une limite telle qu'une zone de disponibilité Région AWS, un plan de contrôle ou un plan de données qui limite l'effet d'une panne et contribue à améliorer la résilience des charges de travail. Pour plus d'informations, consultez la section [Limites d'isolation des AWS pannes](#).

branche de fonctionnalités

Voir [la succursale](#).

fonctionnalités

Les données d'entrée que vous utilisez pour faire une prédiction. Par exemple, dans un contexte de fabrication, les fonctionnalités peuvent être des images capturées périodiquement à partir de la ligne de fabrication.

importance des fonctionnalités

Le niveau d'importance d'une fonctionnalité pour les prédictions d'un modèle. Il s'exprime généralement sous la forme d'un score numérique qui peut être calculé à l'aide de différentes techniques, telles que la méthode Shapley Additive Explanations (SHAP) et les gradients intégrés. Pour plus d'informations, voir [Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS](#).

transformation de fonctionnalité

Optimiser les données pour le processus de ML, notamment en enrichissant les données avec des sources supplémentaires, en mettant à l'échelle les valeurs ou en extrayant plusieurs ensembles d'informations à partir d'un seul champ de données. Cela permet au modèle de ML

de tirer parti des données. Par exemple, si vous décomposez la date « 2021-05-27 00:15:37 » en « 2021 », « mai », « jeudi » et « 15 », vous pouvez aider l'algorithme d'apprentissage à apprendre des modèles nuancés associés à différents composants de données.

invitation en quelques coups

Fournir à un [LLM](#) un petit nombre d'exemples illustrant la tâche et le résultat souhaité avant de lui demander d'effectuer une tâche similaire. Cette technique est une application de l'apprentissage contextuel, dans le cadre de laquelle les modèles apprennent à partir d'exemples (prises de vue) intégrés dans des instructions. Few-shot l'envoi d'instructions peut être efficace pour les tâches qui nécessitent un formatage, un raisonnement ou une connaissance du domaine spécifiques. Voir également l'[invite Zero-Shot](#).

FGAC

Découvrez le [contrôle d'accès détaillé](#).

contrôle d'accès détaillé (FGAC)

Utilisation de plusieurs conditions pour autoriser ou refuser une demande d'accès.

migration instantanée (flash-cut)

Méthode de migration de base de données qui utilise la réplication continue des données par [le biais de la capture des données de modification](#) afin de migrer les données dans les plus brefs délais, au lieu d'utiliser une approche progressive. L'objectif est de réduire au maximum les temps d'arrêt.

FM

Voir le [modèle de fondation](#).

modèle de fondation (FM)

Un vaste réseau neuronal d'apprentissage profond qui s'entraîne sur des ensembles de données massifs de données généralisées et non étiquetées. Les FM sont capables d'effectuer une grande variété de tâches générales, telles que la compréhension du langage, la génération de texte et d'images et la conversation en langage naturel. Pour plus d'informations, voir [Que sont les modèles de base ?](#)

Passerelle FM

Un intermédiaire centralisé qui contrôle et normalise l'accès aux [modèles de base](#). Également connue sous le nom de passerelle LLM.

G

IA générative

Sous-ensemble de modèles d'[IA](#) qui ont été entraînés sur de grandes quantités de données et qui peuvent utiliser une simple invite textuelle pour créer de nouveaux contenus et artefacts, tels que des images, des vidéos, du texte et du son. Pour plus d'informations, consultez [Qu'est-ce que l'IA générative](#).

blocage géographique

Voir les [restrictions géographiques](#).

restrictions géographiques (blocage géographique)

Sur Amazon CloudFront, option permettant d'empêcher les utilisateurs de certains pays d'accéder aux distributions de contenu. Vous pouvez utiliser une liste d'autorisation ou une liste de blocage pour spécifier les pays approuvés et interdits. Pour plus d'informations, consultez [la section Restreindre la distribution géographique de votre contenu](#) dans la CloudFront documentation.

Flux de travail Gitflow

Approche dans laquelle les environnements inférieurs et supérieurs utilisent différentes branches dans un référentiel de code source. Le flux de travail Gitflow est considéré comme existant, et le [flux de travail basé sur les troncs](#) est l'approche moderne préférée.

image dorée

Un instantané d'un système ou d'un logiciel utilisé comme modèle pour déployer de nouvelles instances de ce système ou logiciel. Par exemple, dans le secteur de la fabrication, une image dorée peut être utilisée pour fournir des logiciels sur plusieurs appareils et contribue à améliorer la vitesse, l'évolutivité et la productivité des opérations de fabrication des appareils.

stratégie inédite

L'absence d'infrastructures existantes dans un nouvel environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie inédite pour une architecture système, vous pouvez sélectionner toutes les nouvelles technologies sans restriction de compatibilité avec l'infrastructure existante, également appelée [brownfield](#). Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et greenfield (inédites).

barrière de protection

Règle de haut niveau qui permet de régir les ressources, les politiques et la conformité au sein des unités d'organisation (UO). Les barrières de protection préventives appliquent des politiques pour garantir l'alignement sur les normes de conformité. Elles sont mises en œuvre à l'aide de politiques de contrôle des services et de limites des autorisations IAM. Les barrières de protection de détection détectent les violations des politiques et les problèmes de conformité, et génèrent des alertes pour y remédier. Ils sont implémentés à l'aide d'Amazon AWS Config AWS Security Hub CSPM GuardDuty AWS Trusted Advisor, d'Amazon Inspector et de AWS Lambda contrôles personnalisés.

rambardes (AI)

Des mécanismes de sécurité qui filtrent, valident et limitent les entrées et sorties des [agents](#) afin de garantir un comportement responsable et sûr de l'IA.

H

HA

Découvrez [la haute disponibilité](#).

migration de base de données hétérogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui utilise un moteur de base de données différent (par exemple, Oracle vers Amazon Aurora). La migration hétérogène fait généralement partie d'un effort de réarchitecture, et la conversion du schéma peut s'avérer une tâche complexe. [AWS propose AWS SCT](#) qui facilite les conversions de schémas.

haute disponibilité (HA)

Capacité d'une charge de travail à fonctionner en continu, sans intervention, en cas de difficultés ou de catastrophes. Les systèmes HA sont conçus pour basculer automatiquement, fournir constamment des performances de haute qualité et gérer différentes charges et défaillances avec un impact minimal sur les performances.

modernisation des historiens

Approche utilisée pour moderniser et mettre à niveau les systèmes de technologie opérationnelle (OT) afin de mieux répondre aux besoins de l'industrie manufacturière. Un historien est un type

de base de données utilisé pour collecter et stocker des données provenant de diverses sources dans une usine.

données de rétention

Partie de données historiques étiquetées qui n'est pas divulguée dans un ensemble de données utilisé pour entraîner un modèle d'[apprentissage automatique](#). Vous pouvez utiliser les données de blocage pour évaluer les performances du modèle en comparant les prévisions du modèle aux données de blocage.

humain dans la boucle (HiTL)

Un modèle de flux de travail dans lequel l'exécution des [agents](#) s'arrête pour examen et approbation par l'homme aux points de décision critiques.

migration de base de données homogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui partage le même moteur de base de données (par exemple, Microsoft SQL Server vers Amazon RDS for SQL Server). La migration homogène s'inscrit généralement dans le cadre d'un effort de réhébergement ou de replateforme. Vous pouvez utiliser les utilitaires de base de données natifs pour migrer le schéma.

données chaudes

Données fréquemment consultées, telles que les données en temps réel ou les données transactionnelles récentes. Ces données nécessitent généralement un niveau ou une classe de stockage à hautes performances pour fournir des réponses rapides aux requêtes.

correctif

Solution d'urgence à un problème critique dans un environnement de production. En raison de son urgence, un correctif est généralement créé en dehors du flux de travail de DevOps publication habituel.

période de soins intensifs

Immédiatement après le basculement, période pendant laquelle une équipe de migration gère et surveille les applications migrées dans le cloud afin de résoudre les problèmes éventuels. En règle générale, cette période dure de 1 à 4 jours. À la fin de la période de soins intensifs, l'équipe de migration transfère généralement la responsabilité des applications à l'équipe des opérations cloud.

I

IaC

Considérez [l'infrastructure comme un code](#).

politique basée sur l'identité

Politique attachée à un ou plusieurs principaux IAM qui définit leurs autorisations au sein de l'AWS Cloud environnement.

application inactive

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire se situe entre 5 et 20 % sur une période de 90 jours. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications ou de les retenir sur site.

IIoT

Voir [Internet industriel des objets](#).

infrastructure immuable

Modèle qui déploie une nouvelle infrastructure pour les charges de travail de production au lieu de mettre à jour, d'appliquer des correctifs ou de modifier l'infrastructure existante. Les infrastructures immuables sont intrinsèquement plus cohérentes, fiables et prévisibles que les infrastructures [mutables](#). Pour plus d'informations, consultez les meilleures pratiques de [déploiement à l'aide d'une infrastructure immuable](#) dans le AWS Well-Architected Framework.

VPC entrant (d'entrée)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui accepte, inspecte et achemine les connexions réseau depuis l'extérieur d'une application. L'[architecture de référence de sécuritéAWS](#) recommande de configurer votre compte réseau avec des VPC entrants, sortants et d'inspection afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et Internet en général.

migration incrémentielle

Stratégie de basculement dans le cadre de laquelle vous migrez votre application par petites parties au lieu d'effectuer un basculement complet unique. Par exemple, il se peut que vous ne transfériez que quelques microservices ou utilisateurs vers le nouveau système dans un

I

premier temps. Après avoir vérifié que tout fonctionne correctement, vous pouvez transférer progressivement des microservices ou des utilisateurs supplémentaires jusqu'à ce que vous puissiez mettre hors service votre système hérité. Cette stratégie réduit les risques associés aux migrations de grande ampleur.

Industry 4.0

Terme introduit par [Klaus Schwab](#) en 2016 pour désigner la modernisation des processus de fabrication grâce aux avancées en matière de connectivité, de données en temps réel, d'automatisation, d'analyse et. AI/ML

infrastructure

Ensemble des ressources et des actifs contenus dans l'environnement d'une application.

infrastructure en tant que code (IaC)

Processus de mise en service et de gestion de l'infrastructure d'une application via un ensemble de fichiers de configuration. IaC est conçue pour vous aider à centraliser la gestion de l'infrastructure, à normaliser les ressources et à mettre à l'échelle rapidement afin que les nouveaux environnements soient reproductibles, fiables et cohérents.

internet industriel des objets (IIoT)

L'utilisation de capteurs et d'appareils connectés à Internet dans les secteurs industriels tels que la fabrication, l'énergie, l'automobile, les soins de santé, les sciences de la vie et l'agriculture. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Building an industrial Internet of Things \(IIoT\) digital transformation strategy](#).

VPC d'inspection

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC centralisé qui gère les inspections du trafic réseau entre les VPC (identiques ou Régions AWS différents), Internet et les réseaux sur site. L'[architecture de référence de sécurité AWS](#) recommande de configurer votre compte réseau avec des VPC entrants, sortants et d'inspection afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et Internet en général.

Internet des objets (IoT)

Réseau d'objets physiques connectés dotés de capteurs ou de processeurs intégrés qui communiquent avec d'autres appareils et systèmes via Internet ou via un réseau de communication local. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Qu'est-ce que l'IoT ?](#).

interprétabilité

Caractéristique d'un modèle de machine learning qui décrit dans quelle mesure un être humain peut comprendre comment les prédictions du modèle dépendent de ses entrées. Pour plus d'informations, voir [Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS](#).

IoT

Voir [Internet des objets](#).

Bibliothèque d'informations informatiques (ITIL)

Ensemble de bonnes pratiques pour proposer des services informatiques et les aligner sur les exigences métier. L'ITIL constitue la base de l'ITSM.

gestion des services informatiques (ITSM)

Activités associées à la conception, à la mise en œuvre, à la gestion et à la prise en charge de services informatiques d'une organisation. Pour plus d'informations sur l'intégration des opérations cloud aux outils ITSM, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

ITIL

Consultez la [bibliothèque d'informations informatiques](#).

ITSM

Voir [Gestion des services informatiques](#).

L

contrôle d'accès basé sur des étiquettes (LBAC)

Une implémentation du contrôle d'accès obligatoire (MAC) dans laquelle une valeur d'étiquette de sécurité est explicitement attribuée aux utilisateurs et aux données elles-mêmes. L'intersection entre l'étiquette de sécurité utilisateur et l'étiquette de sécurité des données détermine les lignes et les colonnes visibles par l'utilisateur.

zone de destination

Une zone d'atterrissage est un AWS environnement multi-comptes bien conçu, évolutif et sécurisé. Il s'agit d'un point de départ à partir duquel vos entreprises peuvent rapidement lancer et déployer des charges de travail et des applications en toute confiance dans leur environnement

de sécurité et d'infrastructure. Pour plus d'informations sur les zones de destination, veuillez consulter [Setting up a secure and scalable multi-account AWS environment](#).

grand modèle de langage (LLM)

Un modèle d'[intelligence artificielle basé](#) sur le deep learning qui est préentraîné sur une grande quantité de données. Un LLM peut effectuer plusieurs tâches, telles que répondre à des questions, résumer des documents, traduire du texte dans d'autres langues et compléter des phrases. Pour plus d'informations, voir [Que sont les LLM](#).

migration de grande envergure

Migration de 300 serveurs ou plus.

LBAC

Voir contrôle d'[accès basé sur des étiquettes](#).

principe de moindre privilège

Bonne pratique de sécurité qui consiste à accorder les autorisations minimales nécessaires à l'exécution d'une tâche. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Accorder les autorisations de moindre privilège](#) dans la documentation IAM.

lift and shift

Voir [7 Rs](#).

système de poids faible

Système qui stocke d'abord l'octet le moins significatif. Voir aussi [endianité](#).

LLM

Voir le [grand modèle de langage](#).

environnements inférieurs

Voir [environnement](#).

M

machine learning (ML)

Type d'intelligence artificielle qui utilise des algorithmes et des techniques pour la reconnaissance et l'apprentissage de modèles. Le ML analyse et apprend à partir de données enregistrées, telles

que les données de l'Internet des objets (IoT), pour générer un modèle statistique basé sur des modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Machine Learning](#).

branche principale

Voir [la succursale](#).

malware

Logiciel conçu pour compromettre la sécurité ou la confidentialité de l'ordinateur. Les logiciels malveillants peuvent perturber les systèmes informatiques, divulguer des informations sensibles ou obtenir un accès non autorisé. Parmi les malwares, on peut citer les virus, les vers, les rançongiciels, les chevaux de Troie, les logiciels espions et les enregistreurs de frappe.

services gérés

Services AWS pour lequel AWS fonctionnent la couche d'infrastructure, le système d'exploitation et les plateformes, et vous accédez aux points de terminaison pour stocker et récupérer des données. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) et Amazon DynamoDB sont des exemples de services gérés. Ils sont également connus sous le nom de services abstraits.

système d'exécution de la fabrication (MES)

Un système logiciel pour le suivi, la surveillance, la documentation et le contrôle des processus de production qui convertissent les matières premières en produits finis dans l'atelier.

MAP

Voir [Migration Acceleration Program](#).

MCP

Voir [Model Context Protocol](#).

Protocole de contexte du modèle (MCP)

Protocole sans état pour la communication entre [un agent](#) et un [outil](#).

serveur MCP

Service qui expose un ou plusieurs [outils](#) via le [protocole Model Context](#).

mécanisme

Processus complet au cours duquel vous créez un outil, favorisez son adoption, puis inspectez les résultats afin de procéder aux ajustements nécessaires. Un mécanisme est un cycle qui se

renforce et s'améliore au fur et à mesure de son fonctionnement. Pour plus d'informations, voir [Création de mécanismes](#) dans le AWS Well-Architected cadre.

compte membre

Tous, à l'exception des comptes AWS exception du compte de gestion, qui font partie d'une organisation dans AWS Organizations. Un compte ne peut être membre que d'une seule organisation à la fois.

MAILLES

Voir le [système d'exécution de la fabrication](#).

Transport télémétrique en file d'attente de messages (MQTT)

[Un protocole de communication léger de machine à machine \(M2M\), basé sur le publish/subscribe modèle, pour les appareils IoT aux ressources limitées.](#)

microservice

Petit service indépendant qui communique via des API bien définies et qui est généralement détenu par de petites équipes autonomes. Par exemple, un système d'assurance peut inclure des microservices qui mappent à des capacités métier, telles que les ventes ou le marketing, ou à des sous-domaines, tels que les achats, les réclamations ou l'analytique. Les avantages des microservices incluent l'agilité, la flexibilité de la mise à l'échelle, la facilité de déploiement, la réutilisation du code et la résilience. Pour plus d'informations, consultez la section [Intégration de microservices à l'aide de services AWS sans serveur](#).

architecture de microservices

Approche de création d'une application avec des composants indépendants qui exécutent chaque processus d'application en tant que microservice. Ces microservices communiquent via une interface bien définie à l'aide d'API légères. Chaque microservice de cette architecture peut être mis à jour, déployé et mis à l'échelle pour répondre à la demande de fonctions spécifiques d'une application. Pour plus d'informations, consultez la section [Implémentation de microservices sur AWS](#).

Programme d'accélération des migrations (MAP)

Un AWS programme qui fournit un support de conseil, des formations et des services pour aider les entreprises à établir une base opérationnelle solide pour passer au cloud, et pour aider à compenser le coût initial des migrations. MAP inclut une méthodologie de migration pour exécuter les migrations héritées de manière méthodique, ainsi qu'un ensemble d'outils pour automatiser et accélérer les scénarios de migration courants.

migration à grande échelle

Processus consistant à transférer la majeure partie du portefeuille d'applications vers le cloud par vagues, un plus grand nombre d'applications étant déplacées plus rapidement à chaque vague. Cette phase utilise les bonnes pratiques et les enseignements tirés des phases précédentes pour implémenter une usine de migration d'équipes, d'outils et de processus en vue de rationaliser la migration des charges de travail grâce à l'automatisation et à la livraison agile. Il s'agit de la troisième phase de la [stratégie de migration AWS](#).

usine de migration

Cross-functional des équipes qui rationalisent la migration des charges de travail grâce à des approches automatisées et agiles. Les équipes de Migration Factory comprennent généralement des responsables des opérations, des analystes commerciaux et des propriétaires, des ingénieurs de migration, des développeurs et DevOps des professionnels travaillant dans le cadre de sprints. Entre 20 et 50 % du portefeuille d'applications d'entreprise est constitué de modèles répétés qui peuvent être optimisés par une approche d'usine. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [discussion of migration factories](#) et le [guide Cloud Migration Factory](#) dans cet ensemble de contenus.

métadonnées de migration

Informations relatives à l'application et au serveur nécessaires pour finaliser la migration. Chaque modèle de migration nécessite un ensemble de métadonnées de migration différent. Les exemples de métadonnées de migration incluent le sous-réseau cible, le groupe de sécurité et le AWS compte.

modèle de migration

Tâche de migration reproductible qui détaille la stratégie de migration, la destination de la migration et l'application ou le service de migration utilisé. Exemple : réorganisez la migration vers Amazon EC2 AWS avec le service de migration d'applications.

Évaluation du portefeuille de migration (MPA)

Outil en ligne qui fournit des informations pour valider l'analyse de rentabilisation en faveur de la migration vers le. AWS Cloud La MPA propose une évaluation détaillée du portefeuille (dimensionnement approprié des serveurs, tarification, comparaison du coût total de possession, analyse des coûts de migration), ainsi que la planification de la migration (analyse et collecte des données d'applications, regroupement des applications, priorisation des migrations et planification des vagues). L'[outil MPA](#) (connexion requise) est disponible gratuitement pour tous les AWS consultants et consultants APN Partner.

Évaluation de la préparation à la migration (MRA)

Processus qui consiste à obtenir des informations sur l'état de préparation d'une organisation au cloud, à identifier les forces et les faiblesses et à élaborer un plan d'action pour combler les lacunes identifiées, à l'aide du AWS CAF. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide de préparation à la migration](#). La MRA est la première phase de la [stratégie de migration AWS](#).

stratégie de migration

L'approche utilisée pour migrer une charge de travail vers le AWS Cloud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [7 R](#) de ce glossaire et à [Mobiliser votre organisation pour accélérer les migrations à grande échelle](#).

ML

Voir [apprentissage automatique](#).

modernisation

Transformation d'une application obsolète (héritée ou monolithique) et de son infrastructure en un système agile, élastique et hautement disponible dans le cloud afin de réduire les coûts, de gagner en efficacité et de tirer parti des innovations. Pour plus d'informations, consultez [la section Stratégie de modernisation des applications dans le AWS Cloud](#).

évaluation de la préparation à la modernisation

Évaluation qui permet de déterminer si les applications d'une organisation sont prêtes à être modernisées, d'identifier les avantages, les risques et les dépendances, et qui détermine dans quelle mesure l'organisation peut prendre en charge l'état futur de ces applications. Le résultat de l'évaluation est un plan de l'architecture cible, une feuille de route détaillant les phases de développement et les étapes du processus de modernisation, ainsi qu'un plan d'action pour combler les lacunes identifiées. Pour plus d'informations, consultez la section [Évaluation de l'état de préparation à la modernisation des applications dans le AWS Cloud](#).

applications monolithiques (monolithes)

Applications qui s'exécutent en tant que service unique avec des processus étroitement couplés. Les applications monolithiques ont plusieurs inconvénients. Si une fonctionnalité de l'application connaît un pic de demande, l'architecture entière doit être mise à l'échelle. L'ajout ou l'amélioration des fonctionnalités d'une application monolithique devient également plus complexe lorsque la base de code s'élargit. Pour résoudre ces problèmes, vous pouvez utiliser une architecture de microservices. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Decomposing monoliths into microservices](#).

MPA

Voir [Évaluation du portefeuille de migration](#).

MQTT

Voir [Message Queuing Telemetry Transport](#).

classification multi-classes

Processus qui permet de générer des prédictions pour plusieurs classes (prédiction d'un résultat parmi plus de deux). Par exemple, un modèle de ML peut demander « Ce produit est-il un livre, une voiture ou un téléphone ? » ou « Quelle catégorie de produits intéresse le plus ce client ? ».

infrastructure mutable

Modèle qui met à jour et modifie l'infrastructure existante pour les charges de travail de production. Pour améliorer la cohérence, la fiabilité et la prévisibilité, le AWS Well-Architected Framework recommande l'utilisation d'une [infrastructure immuable](#) comme meilleure pratique.

O

OAC

Voir [Contrôle d'accès à l'origine](#).

OAI

Voir [l'identité d'accès à l'origine](#).

OCM

Voir [gestion du changement organisationnel](#).

migration hors ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est supprimée au cours du processus de migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt prolongé et est généralement utilisée pour de petites charges de travail non critiques.

OI

Consultez la section [Intégration des opérations](#).

OLA

Voir l'accord [au niveau opérationnel](#).

migration en ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est copiée sur le système cible sans être mise hors ligne. Les applications connectées à la charge de travail peuvent continuer à fonctionner pendant la migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt nul ou minimal et est généralement utilisée pour les charges de travail de production critiques.

OPC-UA

Voir [Open Process Communications - Architecture unifiée](#).

Communications par processus ouvert - Architecture unifiée (OPC-UA)

Protocole de communication machine à machine (M2M) pour l'automatisation industrielle. OPC-UA fournit une norme d'interopérabilité avec des schémas de chiffrement, d'authentification et d'autorisation des données.

accord au niveau opérationnel (OLA)

Accord qui précise ce que les groupes informatiques fonctionnels s'engagent à fournir les uns aux autres, afin de prendre en charge un contrat de niveau de service (SLA).

examen de l'état de préparation opérationnelle (ORR)

Une liste de questions et de bonnes pratiques associées qui vous aident à comprendre, à évaluer, à prévenir ou à réduire l'ampleur des incidents et des défaillances possibles. Pour plus d'informations, voir [Examens de l'état de préparation opérationnelle \(ORR\)](#) dans le AWS Well-Architected cadre.

technologie opérationnelle (OT)

Systèmes matériels et logiciels qui fonctionnent avec l'environnement physique pour contrôler les opérations, les équipements et les infrastructures industriels. Dans le secteur manufacturier, l'intégration des systèmes OT et des technologies de l'information (IT) est au cœur des transformations de [l'industrie 4.0](#).

intégration des opérations (OI)

Processus de modernisation des opérations dans le cloud, qui implique la planification de la préparation, l'automatisation et l'intégration. Pour en savoir plus, veuillez consulter le [guide d'intégration des opérations](#).

journal de suivi d'organisation

Un parcours créé par AWS CloudTrail qui enregistre tous les événements pour tous les membres Comptes AWS d'une organisation dans AWS Organizations. Ce journal de suivi est créé dans chaque Compte AWS qui fait partie de l'organisation et suit l'activité de chaque compte. Pour plus d'informations, consultez [la section Création d'un suivi pour une organisation](#) dans la CloudTrail documentation.

gestion du changement organisationnel (OCM)

Cadre pour gérer les transformations métier majeures et perturbatrices du point de vue des personnes, de la culture et du leadership. L'OCM aide les organisations à se préparer et à effectuer la transition vers de nouveaux systèmes et de nouvelles politiques en accélérant l'adoption des changements, en abordant les problèmes de transition et en favorisant des changements culturels et organisationnels. Dans la stratégie de AWS migration, ce cadre est appelé accélération du personnel, en raison de la rapidité du changement requise dans les projets d'adoption du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [guide OCM](#).

contrôle d'accès d'origine (OAC)

Dans CloudFront, une option améliorée pour restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). OAC prend en charge tous les compartiments S3 dans leur ensemble Régions AWS, le chiffrement côté serveur avec AWS KMS (SSE-KMS) et les DELETE requêtes dynamiques PUT adressées au compartiment S3.

identité d'accès d'origine (OAI)

Dans CloudFront, une option permettant de restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon S3. Lorsque vous utilisez OAI, il CloudFront crée un principal auprès duquel Amazon S3 peut s'authentifier. Les principaux authentifiés ne peuvent accéder au contenu d'un compartiment S3 que par le biais d'une distribution spécifique CloudFront . Voir également [OAC](#), qui fournit un contrôle d'accès plus précis et amélioré.

ORR

Voir l'[examen de l'état de préparation opérationnelle](#).

DE

Voir [technologie opérationnelle](#).

VPC sortant (de sortie)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui gère les connexions réseau initiées depuis une application. L'[architecture de référence de sécurité AWS](#) recommande de configurer votre compte réseau avec des VPC entrants, sortants et d'inspection afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et Internet en général.

P

limite des autorisations

Politique de gestion IAM attachée aux principaux IAM pour définir les autorisations maximales que peut avoir l'utilisateur ou le rôle. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Limites des autorisations](#) dans la documentation IAM.

informations personnelles identifiables (PII)

Informations qui, lorsqu'elles sont consultées directement ou associées à d'autres données connexes, peuvent être utilisées pour déduire raisonnablement l'identité d'une personne. Les exemples d'informations personnelles incluent les noms, les adresses et les informations de contact.

PII

Voir les [informations personnelles identifiables](#).

manuel stratégique

Ensemble d'étapes prédéfinies qui capturent le travail associé aux migrations, comme la fourniture de fonctions d'opérations de base dans le cloud. Un manuel stratégique peut revêtir la forme de scripts, de runbooks automatisés ou d'un résumé des processus ou des étapes nécessaires au fonctionnement de votre environnement modernisé.

PLC

Voir [contrôleur logique programmable](#).

PLM

Consultez la section [Gestion du cycle de vie des produits](#).

policy

Objet capable de définir les autorisations (voir la [politique basée sur l'identité](#)), de spécifier les conditions d'accès (voir la [politique basée sur les ressources](#)) ou de définir les autorisations maximales pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations (voir la politique de contrôle des [services](#)).

persistance polyglotte

Choix indépendant de la technologie de stockage de données d'un microservice en fonction des modèles d'accès aux données et d'autres exigences. Si vos microservices utilisent la même technologie de stockage de données, ils peuvent rencontrer des difficultés d'implémentation ou présenter des performances médiocres. Les microservices sont plus faciles à mettre en œuvre, atteignent de meilleures performances, ainsi qu'une meilleure capacité de mise à l'échelle s'ils utilisent l'entrepôt de données le mieux adapté à leurs besoins.

évaluation du portefeuille

Processus de découverte, d'analyse et de priorisation du portefeuille d'applications afin de planifier la migration. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Evaluating migration readiness](#).

predicate

Une condition de requête qui renvoie `true` ou `false`, généralement située dans une `WHERE` clause.

prédicat pushdown

Technique d'optimisation des requêtes de base de données qui filtre les données de la requête avant le transfert. Cela réduit la quantité de données qui doivent être extraites et traitées à partir de la base de données relationnelle et améliore les performances des requêtes.

contrôle préventif

Contrôle de sécurité conçu pour empêcher qu'un événement ne se produise. Ces contrôles constituent une première ligne de défense pour empêcher tout accès non autorisé ou toute modification indésirable de votre réseau. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Preventative controls](#) dans *Implementing security controls on AWS*.

principal

Entité capable d'effectuer AWS des actions et d'accéder à des ressources. Cette entité est généralement un utilisateur root pour un Compte AWS rôle IAM ou un utilisateur. Pour plus

d'informations, veuillez consulter la rubrique Principal dans [Termes et concepts relatifs aux rôles](#), dans la documentation IAM.

confidentialité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la confidentialité tout au long du processus de développement.

zones hébergées privées

Conteneur qui contient des informations concernant la façon dont vous souhaitez qu'Amazon Route 53 réponde aux requêtes DNS pour un domaine et ses sous-domaines dans un ou plusieurs VPC. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Working with private hosted zones](#) dans la documentation Route 53.

contrôle proactif

[Contrôle de sécurité](#) conçu pour empêcher le déploiement de ressources non conformes. Ces contrôles analysent les ressources avant qu'elles ne soient provisionnées. Si la ressource n'est pas conforme au contrôle, elle n'est pas provisionnée. Pour plus d'informations, consultez le [guide de référence sur les contrôles](#) dans la AWS Control Tower documentation et consultez la section [Contrôles proactifs dans Implémentation](#) des contrôles de sécurité sur AWS.

gestion du cycle de vie des produits (PLM)

Gestion des données et des processus d'un produit tout au long de son cycle de vie, depuis la conception, le développement et le lancement, en passant par la croissance et la maturité, jusqu'au déclin et au retrait.

environnement de production

Voir [environnement](#).

contrôleur logique programmable (PLC)

Dans le secteur manufacturier, un ordinateur hautement fiable et adaptable qui surveille les machines et automatise les processus de fabrication.

chaînage rapide

Utiliser le résultat d'une invite [LLM](#) comme entrée pour l'invite suivante afin de générer de meilleures réponses. Cette technique est utilisée pour décomposer une tâche complexe en sous-tâches ou pour affiner ou développer de manière itérative une réponse préliminaire. Cela permet d'améliorer la précision et la pertinence des réponses d'un modèle et permet d'obtenir des résultats plus précis et personnalisés.

pseudonymisation

Processus de remplacement des identifiants personnels dans un ensemble de données par des valeurs fictives. La pseudonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données pseudonymisées sont toujours considérées comme des données personnelles.

publish/subscribe (pub/sub)

Modèle qui permet des communications asynchrones entre les microservices afin d'améliorer l'évolutivité et la réactivité. Par exemple, dans un [MES](#) basé sur des microservices, un microservice peut publier des messages d'événements sur un canal auquel d'autres microservices peuvent s'abonner. Le système peut ajouter de nouveaux microservices sans modifier le service de publication.

Q

plan de requête

Série d'étapes, telles que des instructions, utilisées pour accéder aux données d'un système de base de données relationnelle SQL.

régression du plan de requêtes

Le cas où un optimiseur de service de base de données choisit un plan moins optimal qu'avant une modification donnée de l'environnement de base de données. Cela peut être dû à des changements en termes de statistiques, de contraintes, de paramètres d'environnement, de liaisons de paramètres de requêtes et de mises à jour du moteur de base de données.

R

Matrice RACI

Voir [responsable, responsable, consulté, informé \(RACI\)](#).

RAG

Voir [Retrieval Augmented Generation](#).

rançongiciel

Logiciel malveillant conçu pour bloquer l'accès à un système informatique ou à des données jusqu'à ce qu'un paiement soit effectué.

Matrice RASCI

Voir [responsable, responsable, consulté, informé \(RACI\)](#).

RCAC

Voir [contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes](#).

réplica en lecture

Copie d'une base de données utilisée en lecture seule. Vous pouvez acheminer les requêtes vers le réplica de lecture pour réduire la charge sur votre base de données principale.

réarchitecte

Voir [7 Rs](#).

objectif de point de récupération (RPO)

Durée maximale acceptable depuis le dernier point de récupération des données. Il détermine ce qui est considéré comme étant une perte de données acceptable entre le dernier point de reprise et l'interruption du service.

objectif de temps de récupération (RTO)

Le délai maximum acceptable entre l'interruption du service et le rétablissement du service.

refactoriser

Voir [7 Rs](#).

Région

Un ensemble de AWS ressources dans une zone géographique. Chacune Région AWS est isolée et indépendante des autres pour garantir tolérance aux pannes, stabilité et résilience. Pour plus d'informations, voir [Spécifier ce que Régions AWS votre compte peut utiliser](#).

régression

Technique de ML qui prédit une valeur numérique. Par exemple, pour résoudre le problème « Quel sera le prix de vente de cette maison ? », un modèle de ML pourrait utiliser un modèle de régression linéaire pour prédire le prix de vente d'une maison sur la base de faits connus à son sujet (par exemple, la superficie en mètres carrés).

réhéberger

Voir [7 Rs](#).

version

Dans un processus de déploiement, action visant à promouvoir les modifications apportées à un environnement de production.

déplacer

Voir [7 Rs](#).

replateforme

Voir [7 Rs](#).

rachat

Voir [7 Rs](#).

résilience

La capacité d'une application à résister aux perturbations ou à s'en remettre. [La haute disponibilité et la reprise après sinistre](#) sont des considérations courantes lors de la planification de la résilience dans le AWS Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [AWS Cloud Résilience](#).

politique basée sur les ressources

Politique attachée à une ressource, comme un compartiment Amazon S3, un point de terminaison ou une clé de chiffrement. Ce type de politique précise les principaux auxquels l'accès est autorisé, les actions prises en charge et toutes les autres conditions qui doivent être remplies.

matrice responsable, redevable, consulté et informé (RACI)

Une matrice qui définit les rôles et les responsabilités de toutes les parties impliquées dans les activités de migration et les opérations cloud. Le nom de la matrice est dérivé des types de responsabilité définis dans la matrice : responsable (R), responsable (A), consulté (C) et informé (I). Le type de support (S) est facultatif. Si vous incluez le support, la matrice est appelée matrice RASCI, et si vous l'excluez, elle est appelée matrice RACI.

contrôle réactif

Contrôle de sécurité conçu pour permettre de remédier aux événements indésirables ou aux écarts par rapport à votre référence de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Responsive controls](#) dans Implementing security controls on AWS.

retain

Voir [7 Rs](#).

se retirer

Voir [7 Rs](#).

Génération augmentée de récupération (RAG)

Technologie d'[IA générative](#) dans laquelle un [LLM](#) fait référence à une source de données faisant autorité qui se trouve en dehors de ses sources de données de formation avant de générer une réponse. Par exemple, un modèle RAG peut effectuer une recherche sémantique dans la base de connaissances ou dans les données personnalisées d'une organisation. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que RAG ?](#)

rotation

Processus de mise à jour périodique d'un [secret](#) pour empêcher un attaquant d'accéder aux informations d'identification.

contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes (RCAC)

Utilisation d'expressions SQL simples et flexibles dotées de règles d'accès définies. Le RCAC comprend des autorisations de ligne et des masques de colonnes.

RPO

Voir l'[objectif du point de récupération](#).

RTO

Voir l'[objectif en matière de temps de rétablissement](#).

runbook

Ensemble de procédures manuelles ou automatisées nécessaires à l'exécution d'une tâche spécifique. Elles visent généralement à rationaliser les opérations ou les procédures répétitives présentant des taux d'erreur élevés.

S

SAML 2.0

Un standard ouvert utilisé par de nombreux fournisseurs d'identité (IdPs). Cette fonctionnalité permet l'authentification unique fédérée (SSO), afin que les utilisateurs puissent se connecter

AWS Management Console ou appeler les opérations de l' AWS API sans que vous ayez à créer un utilisateur dans IAM pour tous les membres de votre organisation. Pour plus d'informations sur la fédération SAML 2.0, veuillez consulter [À propos de la fédération SAML 2.0](#) dans la documentation IAM.

SCADA

Voir [Contrôle de supervision et acquisition de données](#).

SCP

Voir la [politique de contrôle des services](#).

secret

Dans AWS Secrets Manager des informations confidentielles ou restreintes, telles qu'un mot de passe ou des informations d'identification utilisateur, que vous stockez sous forme cryptée. Il comprend la valeur secrète et ses métadonnées. La valeur secrète peut être binaire, une chaîne unique ou plusieurs chaînes. Pour plus d'informations, voir [Que contient le secret d'un Secrets Manager ?](#) dans la documentation de Secrets Manager.

sécurité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la sécurité tout au long du processus de développement.

contrôle de sécurité

Barrière de protection technique ou administrative qui empêche, détecte ou réduit la capacité d'un assaillant d'exploiter une vulnérabilité de sécurité. Il existe quatre principaux types de contrôles de sécurité : [préventifs](#), [détectifs](#), [réactifs](#) et [proactifs](#).

renforcement de la sécurité

Processus qui consiste à réduire la surface d'attaque pour la rendre plus résistante aux attaques. Cela peut inclure des actions telles que la suppression de ressources qui ne sont plus requises, la mise en œuvre des bonnes pratiques de sécurité consistant à accorder le moindre privilège ou la désactivation de fonctionnalités inutiles dans les fichiers de configuration.

système de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM)

Outils et services qui associent les systèmes de gestion des informations de sécurité (SIM) et de gestion des événements de sécurité (SEM). Un système SIEM collecte, surveille et analyse les

données provenant de serveurs, de réseaux, d'appareils et d'autres sources afin de détecter les menaces et les failles de sécurité, mais aussi de générer des alertes.

automatisation des réponses de sécurité

Action prédéfinie et programmée conçue pour répondre automatiquement à un événement de sécurité ou y remédier. Ces automatisations servent de contrôles de sécurité [détectifs ou réactifs](#) qui vous aident à mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière AWS de sécurité. Parmi les actions de réponse automatique, citons la modification d'un groupe de sécurité VPC, l'application de correctifs à une instance Amazon EC2 ou la rotation des informations d'identification.

chiffrement côté serveur

Chiffrement des données à destination, par celui Service AWS qui les reçoit.

Politique de contrôle des services (SCP)

Politique qui propose un contrôle centralisé des autorisations pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations. Les SCP définissent des barrières de protection ou des limites aux actions qu'un administrateur peut déléguer à des utilisateurs ou à des rôles. Vous pouvez utiliser les SCP comme listes d'autorisation ou de refus, pour indiquer les services ou les actions autorisés ou interdits. Pour plus d'informations, consultez la section [Politiques de contrôle des services](#) dans la AWS Organizations documentation.

point de terminaison du service

URL du point d'entrée pour un Service AWS. Pour vous connecter par programmation au service cible, vous pouvez utiliser un point de terminaison. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Service AWS endpoints](#) dans Références générales AWS.

contrat de niveau de service (SLA)

Accord qui précise ce qu'une équipe informatique promet de fournir à ses clients, comme le temps de disponibilité et les performances des services.

indicateur de niveau de service (SLI)

Mesure d'un aspect des performances d'un service, tel que son taux d'erreur, sa disponibilité ou son débit.

objectif de niveau de service (SLO)

Mesure cible qui représente l'état d'un service, tel que mesuré par un indicateur de [niveau de service](#).

modèle de responsabilité partagée

Un modèle décrivant la responsabilité que vous partagez en matière AWS de sécurité et de conformité dans le cloud. AWS est responsable de la sécurité du cloud, alors que vous êtes responsable de la sécurité dans le cloud. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modèle de responsabilité partagée](#).

IA de l'ombre

Applications d'[IA](#) non autorisées créées ou utilisées en dehors des canaux régis au sein d'une organisation.

SIEM

Consultez les [informations de sécurité et le système de gestion des événements](#).

point de défaillance unique (SPOF)

Défaillance d'un seul composant critique d'une application susceptible de perturber le système.

SLA

Voir le contrat [de niveau de service](#).

SLI

Voir l'indicateur de [niveau de service](#).

SLO

Voir l'objectif de [niveau de service](#).

modèle split-and-seed

Modèle permettant de mettre à l'échelle et d'accélérer les projets de modernisation. Au fur et à mesure que les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles versions de produits sont définies, l'équipe principale se divise pour créer des équipes de produit. Cela permet de mettre à l'échelle les capacités et les services de votre organisation, d'améliorer la productivité des développeurs et de favoriser une innovation rapide. Pour plus d'informations, consultez la section [Approche progressive de la modernisation des applications dans le AWS Cloud](#)

SPOF

Voir [point de défaillance unique](#).

schéma en étoile

Structure organisationnelle de base de données qui utilise une grande table de faits pour stocker les données transactionnelles ou mesurées et utilise une ou plusieurs tables dimensionnelles plus petites pour stocker les attributs des données. Cette structure est conçue pour être utilisée dans un [entrepôt de données](#) ou à des fins de business intelligence.

modèle de figuier étrangleur

Approche de modernisation des systèmes monolithiques en réécrivant et en remplaçant progressivement les fonctionnalités du système jusqu'à ce que le système hérité puisse être mis hors service. Ce modèle utilise l'analogie d'un figuier de vigne qui se développe dans un arbre existant et qui finit par supplanter son hôte. Le schéma a été [présenté par Martin Fowler](#) comme un moyen de gérer les risques lors de la réécriture de systèmes monolithiques. Pour un exemple d'application de ce modèle, consultez la section [Modernisation progressive des anciens services Web Microsoft ASP.NET \(ASMX\) à l'aide de conteneurs et d'Amazon API Gateway](#).

sous-réseau

Plage d'adresses IP dans votre VPC. Un sous-réseau doit se trouver dans une seule zone de disponibilité.

contrôle de supervision et acquisition de données (SCADA)

Dans le secteur manufacturier, un système qui utilise du matériel et des logiciels pour surveiller les actifs physiques et les opérations de production.

chiffrement symétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise la même clé pour chiffrer et déchiffrer les données.

tests synthétiques

Tester un système de manière à simuler les interactions des utilisateurs afin de détecter les problèmes potentiels ou de surveiller les performances. Vous pouvez utiliser [Amazon CloudWatch Synthetics](#) pour créer ces tests.

invite du système

Technique permettant de fournir un contexte, des instructions ou des directives à un [LLM](#) afin d'orienter son comportement. Les instructions du système aident à définir le contexte et à établir des règles pour les interactions avec les utilisateurs.

T

tags

Key-value des paires qui agissent comme des métadonnées pour organiser vos AWS ressources. Les balises peuvent vous aider à gérer, identifier, organiser, rechercher et filtrer des ressources. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Balisage de vos AWS ressources](#).

variable cible

La valeur que vous essayez de prédire dans le cadre du ML supervisé. Elle est également qualifiée de variable de résultat. Par exemple, dans un environnement de fabrication, la variable cible peut être un défaut du produit.

liste de tâches

Outil utilisé pour suivre les progrès dans un runbook. Liste de tâches qui contient une vue d'ensemble du runbook et une liste des tâches générales à effectuer. Pour chaque tâche générale, elle inclut le temps estimé nécessaire, le propriétaire et l'avancement.

environnement de test

Voir [environnement](#).

entraînement

Pour fournir des données à partir desquelles votre modèle de ML peut apprendre. Les données d'entraînement doivent contenir la bonne réponse. L'algorithme d'apprentissage identifie des modèles dans les données d'entraînement, qui mettent en correspondance les attributs des données d'entrée avec la cible (la réponse que vous souhaitez prédire). Il fournit un modèle de ML qui capture ces modèles. Vous pouvez alors utiliser le modèle de ML pour obtenir des prédictions sur de nouvelles données pour lesquelles vous ne connaissez pas la cible.

outil

Fonction ou API qu'un [agent](#) peut invoquer pour effectuer des opérations dans des systèmes externes.

passerelle de transit

Hub de transit de réseau que vous pouvez utiliser pour relier vos VPC et vos réseaux sur site. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce qu'une passerelle de transit](#) dans la AWS Transit Gateway documentation.

flux de travail basé sur jonction

Approche selon laquelle les développeurs génèrent et testent des fonctionnalités localement dans une branche de fonctionnalités, puis fusionnent ces modifications dans la branche principale. La branche principale est ensuite intégrée aux environnements de développement, de préproduction et de production, de manière séquentielle.

accès sécurisé

Accorder des autorisations à un service que vous spécifiez pour effectuer des tâches au sein de votre organisation AWS Organizations et dans ses comptes en votre nom. Le service de confiance crée un rôle lié au service dans chaque compte, lorsque ce rôle est nécessaire, pour effectuer des tâches de gestion à votre place. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation AWS Organizations avec d'autres AWS services](#) dans la AWS Organizations documentation.

réglage

Pour modifier certains aspects de votre processus d'entraînement afin d'améliorer la précision du modèle de ML. Par exemple, vous pouvez entraîner le modèle de ML en générant un ensemble d'étiquetage, en ajoutant des étiquettes, puis en répétant ces étapes plusieurs fois avec différents paramètres pour optimiser le modèle.

équipe de deux pizzas

Une petite DevOps équipe que vous pouvez nourrir avec deux pizzas. Une équipe de deux pizzas garantit les meilleures opportunités de collaboration possible dans le développement de logiciels.

U

incertitude

Un concept qui fait référence à des informations imprécises, incomplètes ou inconnues susceptibles de compromettre la fiabilité des modèles de ML prédictifs. Il existe deux types d'incertitude : l'incertitude épistémique est causée par des données limitées et incomplètes, alors que l'incertitude aléatoire est causée par le bruit et le caractère aléatoire inhérents aux données.

tâches indifférenciées

Également connu sous le nom de « levage de charges lourdes », ce travail est nécessaire pour créer et exploiter une application, mais qui n'apporte pas de valeur directe à l'utilisateur final ni

d'avantage concurrentiel. Les exemples de tâches indifférenciées incluent l'approvisionnement, la maintenance et la planification des capacités.

environnements supérieurs

Voir [environnement](#).

V

mise à vide

Opération de maintenance de base de données qui implique un nettoyage après des mises à jour incrémentielles afin de récupérer de l'espace de stockage et d'améliorer les performances.

contrôle de version

Processus et outils permettant de suivre les modifications, telles que les modifications apportées au code source dans un référentiel.

Appairage de VPC

Connexion entre deux VPC qui vous permet d'acheminer le trafic à l'aide d'adresses IP privées. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Qu'est-ce que l'appairage de VPC ?](#) dans la documentation Amazon VPC.

vulnérabilités

Défaut logiciel ou matériel qui compromet la sécurité du système.

W

cache actif

Cache tampon qui contient les données actuelles et pertinentes fréquemment consultées. L'instance de base de données peut lire à partir du cache tampon, ce qui est plus rapide que la lecture à partir de la mémoire principale ou du disque.

données chaudes

Données rarement consultées. Lorsque vous interrogez ce type de données, des requêtes modérément lentes sont généralement acceptables.

fonction de fenêtre

Fonction SQL qui effectue un calcul sur un groupe de lignes liées d'une manière ou d'une autre à l'enregistrement en cours. Les fonctions de fenêtre sont utiles pour traiter des tâches, telles que le calcul d'une moyenne mobile ou l'accès à la valeur des lignes en fonction de la position relative de la ligne en cours.

charge de travail

Ensemble de ressources et de code qui fournit une valeur métier, par exemple une application destinée au client ou un processus de backend.

flux de travail

Groupes fonctionnels d'un projet de migration chargés d'un ensemble de tâches spécifique. Chaque flux de travail est indépendant, mais prend en charge les autres flux de travail du projet. Par exemple, le flux de travail du portefeuille est chargé de prioriser les applications, de planifier les vagues et de collecter les métadonnées de migration. Le flux de travail du portefeuille fournit ces actifs au flux de travail de migration, qui migre ensuite les serveurs et les applications.

VER

Voir [écrire une fois, lire plusieurs](#).

WQF

Voir le [cadre AWS de qualification de la charge](#) de travail.

écrire une fois, lire plusieurs (WORM)

Modèle de stockage qui écrit les données une seule fois et empêche leur suppression ou leur modification. Les utilisateurs autorisés peuvent lire les données autant de fois que nécessaire, mais ils ne peuvent pas les modifier. Cette infrastructure de stockage de données est considérée comme [immuable](#).

Z

exploit Zero-Day

Une attaque, généralement un logiciel malveillant, qui tire parti d'une [vulnérabilité de type « jour zéro »](#).

vulnérabilité de type « jour zéro »

Une faille ou une vulnérabilité non atténuée dans un système de production. Les acteurs malveillants peuvent utiliser ce type de vulnérabilité pour attaquer le système. Les développeurs prennent souvent conscience de la vulnérabilité à la suite de l'attaque.

invite Zero-Shot

Fournir à un [LLM](#) des instructions pour effectuer une tâche, mais aucun exemple (plans) pouvant aider à la guider. Le LLM doit utiliser ses connaissances pré-entraînées pour gérer la tâche. L'efficacité de l'invite zéro dépend de la complexité de la tâche et de la qualité de l'invite. Voir également les instructions [en quelques clics](#).

application zombie

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire est inférieure à 5 %. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.