



Guide de l'utilisateur

AWS Support



Version de l'API 2026-02-27

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Support: Guide de l'utilisateur

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent pas être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'appartient pas à Amazon, de toute manière susceptible de créer une confusion chez les clients ou de toute manière dénigrant ou discréditant Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Commencez avec AWS Support	1
Résolution des problèmes améliorée par l'IA dans la console du Centre de support	2
Configurez les autorisations pour utiliser le dépannage amélioré par l'IA	5
Créez une interaction d'assistance	8
Création d'un dossier d'assistance à partir d'une interaction d'assistance	11
Afficher les interactions d'assistance	16
Résolution des problèmes	16
Réunions virtuelles avec AWS Support	17
Participez à une réunion virtuelle	18
Sécurité et confidentialité lors de votre réunion virtuelle	18
Autorisations IAM requises pour les réunions virtuelles	19
Résolution des problèmes liés aux réunions virtuelles	20
Gestion des dossiers	20
Description de votre problème	21
Choix d'un niveau de gravité initial	21
Comprendre les temps AWS Support de réponse	25
Modifier le niveau de gravité d'un dossier de support	26
Demande d'une augmentation de quota de service	29
Méthode traditionnelle : création de dossiers d'assistance et gestion des dossiers	31
Création d'un dossier de support	32
Description de votre problème	34
Choix d'un niveau de gravité initial	35
Comprendre les temps AWS Support de réponse	36
Modifier le niveau de gravité d'un dossier de support	38
Exemple : créer un cas de support pour le compte et la facturation	41
Expérience héritée : mettez à jour, résolvez et rouvrez vos dossiers	47
Travailler avec AWS SDKs	54
À propos de l'API de la console du Centre de support	56
Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center	56
Tester les appels d'API de la console Support Center	59
À propos de l' AWS Support API	61
Gestion des demandes de support	62
AWS Trusted Advisor	63
Points de terminaison	63

Support dans AWS SDKs	64
AWS Support Plans	65
Caractéristiques des AWS Support plans	66
Qu'est-ce que les opérations AWS unifiées	68
AWS Tarification des opérations unifiées	68
Avantages des opérations unifiées	69
Équipe des opérations unifiées	70
Cycle de vie des opérations unifiées	72
Commencer à utiliser les opérations unifiées	76
AWS Support Plans de changement	83
Informations connexes	84
Configurer les notifications d'expiration des plans promotionnels	84
Afficher les notifications relatives aux plans promotionnels	85
Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises	86
Fin du support du Support plan pour les développeurs	86
Fin Support du support du plan d'affaires	86
Fin du support Enterprise On-Ramp	87
AWS Trusted Advisor	88
Commencez avec les Trusted Advisor recommandations	90
Connectez-vous à la Trusted Advisor console	91
Afficher les catégories de vérifications	93
Afficher des vérifications spécifiques	95
Filtrer vos vérifications	96
Actualiser les résultats de vérifications	98
Télécharger les résultats des vérifications	99
Vue organisationnelle	99
Préférences	99
Commencez avec l' Trusted Advisor API	101
Utilisation en Trusted Advisor tant que service Web	103
Consultez la liste des Trusted Advisor chèques disponibles	104
Actualiser la liste des Trusted Advisor chèques disponibles	104
Sondage pour Trusted Advisor vérifier les changements de statut	105
Demander un résultat de Trusted Advisor contrôle	107
Afficher les détails d'un Trusted Advisor chèque	108
Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor	108
Conditions préalables	110

Activer la vue organisationnelle	110
Actualiser Trusted Advisor les contrôles	111
Créer des rapports de vue organisationnelle	112
Consulter le résumé du rapport	116
Télécharger un rapport de vue organisationnelle	117
Désactiver la vue organisationnelle	123
Utilisation des politiques IAM pour autoriser l'accès à la vue organisationnelle	124
Utilisation d'autres AWS services pour consulter les Trusted Advisor rapports	128
Afficher les Trusted Advisor chèques alimentés par AWS Config	137
Résolution des problèmes	139
Affichez les contrôles CSPM de votre Security Hub dans Trusted Advisor	140
Conditions préalables	141
Consultez les résultats de votre Security Hub CSPM	142
Actualisez les résultats de votre Security Hub CSPM	144
Désactiver Security Hub CSPM depuis Trusted Advisor	145
Résolution des problèmes	145
Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques	149
Informations connexes	150
Commencez avec AWS Trusted Advisor Priority	151
Conditions préalables	152
Activer la Trusted Advisor priorité	152
Voir les recommandations hiérarchisées	153
Reconnaître une recommandation	156
Rejeter une recommandation	159
Résoudre une recommandation	161
Rouvrir une recommandation	163
Télécharger les détails des recommandations	165
Enregistrer des administrateurs délégués	165
Annulation de l'enregistrement des administrateurs délégués	166
Gérer les notifications Trusted Advisor prioritaires	166
Désactiver Trusted Advisor la priorité	168
Trusted Advisor vérifier la référence	168
Optimisation des coûts	170
Performance	235
Sécurité	289
Tolérance aux pannes	341

Service Limits	467
Excellence opérationnelle	488
Journal des modifications pour AWS Trusted Advisor	536
Anciennes mises à jour	543
Nouveau contrôle : Amazon RDS Continuous Backup n'est pas activé	544
Nouveau contrôle : enregistrement AWS CloudTrail des événements de gestion	545
Mise à jour de la vérification des ressources du groupe Auto Scaling	545
Mise à jour du contrôle d'accès externe d'IAM Access Analyzer	546
Ajout d'un nouveau chèque	546
3 vérifications mises à jour	546
Ajout de 4 chèques	546
3 vérifications mises à jour	547
Ajout de 9 nouveaux chèques	547
1 contrôle de sécurité mis à jour et ajout d'un contrôle de sécurité	547
Mise à jour de 6 contrôles de sécurité	548
1 contrôle de tolérance aux pannes mis à jour	548
9 vérifications mises à jour	548
5 vérifications supprimées et 1 vérification ajoutée	549
Contrôles de tolérance aux pannes supprimés	549
Nouvelle vérification de tolérance aux pannes	549
Tolérance aux pannes et contrôles de sécurité mis à jour	550
Nouvelle vérification de tolérance aux pannes	550
Contrôle de tolérance aux pannes mis à jour	550
Contrôle de sécurité mis à jour	550
Nouveaux contrôles de sécurité et de performance	550
Nouveau contrôle de sécurité	551
Nouveaux contrôles de tolérance aux pannes et d'optimisation des coûts	551
Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes	551
Nouveaux chèques pour Amazon RDS	552
Nouvelle AWS Trusted Advisor API	552
Trusted Advisor retrait de chèques	552
Intégration des AWS Config chèques dans Trusted Advisor	553
Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes	553
Nouvelle vérification des limites de service	553
Nouvelle vérification de tolérance aux pannes	554
Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes et de performance	554

Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes	554
Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes	554
Extension régionale des vérifications de tolérance aux pannes pour Amazon ECS	555
Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes	555
Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes	551
Mises à jour de Trusted Advisor l'intégration avec AWS Security Hub CSPM	556
Nouveaux contrôles de tolérance aux pannes pour AWS Resilience Hub	551
Mise à jour de la Trusted Advisor console	557
Nouvelles vérifications pour Amazon EC2	557
Les contrôles CSPM du Security Hub ont été ajoutés à Trusted Advisor	558
Chèques ajoutés de Optimiseur de calcul AWS	558
Mises à jour de la vérification des clés d'accès exposées	558
Contrôles mis à jour pour AWS Direct Connect	559
AWS Security Hub CSPM commandes ajoutées à la AWS Trusted Advisor console	560
Nouveaux contrôles pour Amazon EC2 et Well-Architected AWS	561
Nom du chèque mis à jour pour Amazon OpenSearch Service	561
Vérifications ajoutées pour le stockage des volumes Amazon Elastic Block Store	562
Contrôles ajoutés pour AWS Lambda	562
Trusted Advisor retrait de chèques	563
Mise à jour de vérifications pour Amazon Elastic Block Store	563
Trusted Advisor retrait de chèques	564
Trusted Advisor retrait de chèques	565
AWS Support App dans Slack	566
Conditions préalables	567
Gérer l'accès au widget de AWS Support l'application	568
Gérez l'accès à l' AWS Support application	569
Autorisation d'un espace de travail Slack	576
Autorisation de plusieurs comptes	578
Configuration d'un canal Slack	580
Mise à jour de la configuration de votre canal Slack	585
Création de cas de support dans Slack	586
Répondre à des cas de support dans Slack	592
Participez à une session de chat en direct avec AWS Support	594
Rechercher des cas de support dans Slack	600
Utilisez les résultats de votre recherche	602
Résoudre les cas de support dans Slack	604

Rouvrir des cas de support dans Slack	605
Supprimer la configuration d'une chaîne Slack dans l'application AWS Support	606
Supprimer une configuration d'espace de travail Slack dans l'application AWS Support	607
AWS Support Applications dans les commandes Slack	608
Commandes du canal Slack	608
Commandes du canal de chat en direct	609
Consultez les correspondances des AWS Support applications dans le AWS Support Center Console	609
Création de AWS CloudFormation ressources pour l' AWS Support application dans Slack	610
AWS Support Application et CloudFormation modèles	611
Créez des ressources de configuration Slack pour votre organisation	611
En savoir plus sur CloudFormation	617
Créez des ressources d' AWS Support application à l'aide de Terraform	617
Sécurité	619
Protection des données	620
Sécurité des cas de support	621
Gestion des identités et des accès	622
Public ciblé	623
Authentification par des identités	623
Gestion de l'accès à l'aide de politiques	624
Comment AWS Support fonctionne avec IAM	626
Exemples de politiques basées sur l'identité	628
Utilisation des rôles liés à un service	630
AWS politiques gérées	639
Gérer l'accès au AWS Support centre	722
Gérez l'accès aux AWS Support plans	730
Gérez l'accès à AWS Trusted Advisor	735
Exemples de politiques de contrôle des services pour AWS Trusted Advisor	745
Résolution des problèmes	747
Intervention en cas d'incidents	750
Connexion et surveillance AWS Support et AWS Trusted Advisor	751
Validation de conformité	751
Résilience	752
Sécurité de l'infrastructure	752
Analyse de la configuration et des vulnérabilités	753
Exemples de code	754

Principes de base	755
Bonjour Support	755
Principes de base	763
Actions	821
Surveillance et journalisation pour Support	898
Intégration AWS Support dans EDAs	898
Comment EventBridge achemine les AWS Support événements	899
AWS Support événements	900
Création de modèles d'événements	900
Événement de mise à jour du dossier de support	902
Journalisation des appels d' AWS Support API avec AWS CloudTrail	905
AWS Support informations dans CloudTrail	906
AWS Trusted Advisor informations relatives à la CloudTrail journalisation	907
Comprendre les entrées du fichier AWS Support journal	907
Journalisation des appels d'API de l' AWS Support application avec CloudTrail	909
AWS Support Informations sur l'application dans CloudTrail	910
Comprendre les entrées du fichier journal des AWS Support applications	911
Surveillance et journalisation pour Support Plans	915
Appels AWS Support d'API Logging Plans avec AWS CloudTrail	915
AWS Support Informations sur les plans dans CloudTrail	916
Comprendre AWS Support les entrées du fichier journal des plans	917
Enregistrer les actions de la console pour les modifications apportées à votre Support plan	923
Surveillance et journalisation pour Trusted Advisor	927
Surveillance des résultats des Trusted Advisor contrôles avec EventBridge	928
Création d' CloudWatch alarmes pour surveiller Trusted Advisor les métriques	931
Conditions préalables	932
CloudWatch métriques pour Trusted Advisor	936
Trusted Advisor métriques et dimensions	942
Journalisation des actions de AWS Trusted Advisor la console avec AWS CloudTrail	944
Trusted Advisor informations dans CloudTrail	944
Exemple : entrées dans le fichier Trusted Advisor journal	947
Ressources de dépannage	952
Résolution de problèmes spécifiques aux services	952
Historique du document	957
Mises à jour antérieures	1003

Commencer avec AWS Support

AWS Support propose une gamme de plans qui donnent accès à des outils et à une expertise qui favorisent le succès et la santé opérationnelle de vos AWS solutions. Tous les plans de support donnent round-the-clock accès au service client, à AWS la documentation, aux documents techniques et aux forums de support. Pour bénéficier d'un support technique et de ressources supplémentaires pour planifier, déployer et améliorer votre AWS environnement, vous pouvez choisir un plan de support adapté à votre cas AWS d'utilisation.

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS sera interrompu le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

Remarques

- Pour créer une Support interaction afin d'utiliser le dépannage généré par l'IA pour résoudre votre problème, et éventuellement créer un dossier d'assistance, voir. [Résolution des problèmes améliorée par l'IA dans la console du Centre de support](#)
- Pour plus d'informations sur les différents AWS Support plans, voir [Comparer les AWS Support plans](#) et [AWS Support Plans de changement](#).
- Les plans de support proposent différents temps de réponse pour vos demandes d'assistance. Consultez [Choix du niveau de gravité initial d'une demande d'assistance](#) et [Comprendre les temps AWS Support de réponse](#).

Rubriques

- [Résolution des problèmes améliorée par l'IA dans la console du Centre de support](#)
- [Réunions virtuelles avec AWS Support](#)
- [Gestion des dossiers](#)
- [Demande d'une augmentation de quota de service](#)
- [Expérience héritée : création de dossiers d'assistance et gestion des dossiers](#)
- [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#)

Résolution des problèmes améliorée par l'IA dans la console du Centre de support

Des fonctionnalités de dépannage améliorées par l'IA qui vous aident à résoudre les problèmes plus rapidement et plus efficacement sont disponibles dans le support. Régions AWS Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de la console du centre de support pour résoudre les problèmes techniques ainsi que les problèmes liés au compte et à la facturation. Si vous avez un Support plan Basic, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de la console du Centre de support pour résoudre les questions générales et pour obtenir de l'aide en cas de problèmes liés au compte et à la facturation. L'utilisation du dépannage amélioré par l'IA rationalise l'expérience d'assistance en utilisant la connaissance contextuelle et les diagnostics automatisés pour fournir des solutions ciblées pour votre environnement. AWS

Le dépannage amélioré par l'IA dans la console du Centre de support est pris en charge dans les domaines suivants : Régions AWS

- US East (N. Virginia) Region
- US East (Ohio) Region
- Région Europe (Irlande)

 Note

Si vous opérez dans un environnement Région AWS qui ne prend pas en charge les fonctionnalités améliorées par l'IA dans la console du Centre de support, vous utiliserez l'ancienne méthode de gestion des dossiers. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Expérience héritée : création de dossiers d'assistance et gestion des dossiers](#).

Lorsque vous accédez à la console du centre de support, vous pouvez saisir la description de votre problème en langage naturel, importer des conversations Amazon Q pertinentes, recevoir des conseils génératifs de résolution des problèmes liés à l'IA et choisir de créer un dossier d'assistance avec des champs préremplis, si nécessaire.

Vous pouvez fournir des informations contextuelles sur votre environnement et votre problème afin de bénéficier de solutions personnalisées tout au long du processus de dépannage.

Le dépannage amélioré par l'IA dans la AWS Support console offre les principaux avantages suivants :

- Résolution plus rapide des problèmes : obtenez des réponses immédiates et des solutions pertinentes dès que vous décrivez votre problème.
- Préservation du contexte : importez vos conversations Amazon Q précédentes pour conserver le contexte de résolution des problèmes.
- Création de dossiers rationalisée : utilisez le langage naturel pour décrire les problèmes au lieu de parcourir plusieurs champs de formulaire.
- Suivi intelligent : recevez des questions de suivi pertinentes en fonction de votre AWS environnement spécifique.

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités disponibles dans votre plan Support, consultez la section [Comparer les AWS Support plans](#).

Remarques

- Pour modifier votre plan de support, consultez [AWS Support Plans de changement](#).
- Pour fermer votre compte, consultez la section [Fermeture d'un compte](#) dans le guide de AWS Billing l'utilisateur.
- Pour trouver les rubriques de résolution des problèmes les plus courantes Services AWS, consultez [Ressources de dépannage](#).
- Si vous êtes client d'une entreprise AWS Partner qui en fait partie et que vous utilisez le AWS Partner Network Support pour la revente, contactez AWS Partner directement votre entreprise pour tout problème lié à la facturation. AWS Support ne peut pas vous aider à résoudre les problèmes non techniques liés au Support pour la revente, tels que la facturation et la gestion des comptes. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :
 - [Comment AWS les partenaires peuvent déterminer AWS Support les plans d'une organisation](#)
 - [AWS Partner-Support dirigé](#)

Important

Avant d'ouvrir une interaction d'assistance ou de créer un dossier d'assistance, vérifiez les événements affectant les ressources de votre compte en vous rendant sur votre Tableau de bord Health page d' <https://phd.aws.amazon.com/phd/accueil #/>. Vous pouvez vérifier tous les Service AWS problèmes dans le tableau de bord, mais il se peut qu'il y ait un léger retard dans la publication des incidents. Si vous ne savez pas s'il s'agit d'un incident actif, ouvrez un dossier d'assistance.

Rubriques

- [Configurez les autorisations pour utiliser le dépannage amélioré par l'IA](#)
- [Créez une interaction d'assistance](#)
- [Création d'un dossier d'assistance à partir d'une interaction d'assistance](#)
- [Afficher les interactions d'assistance](#)
- [Résolution des problèmes](#)

Configurez les autorisations pour utiliser le dépannage amélioré par l'IA

Pour accéder aux fonctionnalités de résolution des problèmes optimisées par l'IA dans le Centre de support, vous avez besoin d'autorisations spécifiques Gestion des identités et des accès AWS . Cette section décrit les autorisations IAM nécessaires et explique comment les configurer afin que vous puissiez utiliser pleinement ces fonctionnalités.

Le dépannage amélioré par l'IA nécessite des autorisations allant au-delà de la gestion traditionnelle des dossiers d'assistance. Les autorisations requises se répartissent en trois catégories :

- Autorisations d'interaction avec le support : activez le nouveau flux de travail basé sur les interactions dans le centre de support.
- Autorisations de classification basées sur l'IA : autorisez l'accès aux fonctionnalités de classification des problèmes basées sur l'IA.
- Autorisations d'intégration Amazon Q : activez l'importation de conversations depuis Amazon Q Developer.

Ces autorisations complètent vos AWS Support autorisations existantes et ne les remplacent pas.

Vous pouvez configurer les autorisations pour le dépannage amélioré par l'IA de deux manières :

[Option 1 : Utiliser la politique AWS gérée \(recommandée\)](#). Associez la politique `AWSSupportAccess` gérée à vos utilisateurs ou à vos rôles. Cette politique inclut toutes les autorisations requises et est automatiquement mise à jour lorsque de nouvelles Support fonctionnalités sont publiées.

[Option 2 : créer une politique personnalisée avec les autorisations minimales requises](#). Cette approche vous donne plus de contrôle mais nécessite des mises à jour manuelles lorsque de nouvelles fonctionnalités sont ajoutées.

Option 1 : utiliser la politique AWS gérée (recommandée)

Si la politique d' `AWSSupportAccess` gérée est actuellement jointe, aucune autorisation supplémentaire n'est requise. Toutefois, pour continuer à utiliser les fonctions incluses dans l'[API de la console du centre de support](#), vous devez ajouter les opérations de la console du centre de support à vos politiques IAM avant le 1er juin 2026, si vous ne les avez pas déjà. Pour ce faire, mettez à jour la politique AWS Support gérée afin d'inclure les `support-console:*` actions. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center](#).

Option 2 : créer une politique personnalisée avec les autorisations minimales requises

Vous pouvez autoriser explicitement des actions spécifiques à la liste au lieu d'utiliser des caractères génériques. Les autorisations requises pour les interactions avec le service d'assistance, la création de dossiers et la gestion des dossiers sont les suivantes :

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "support:AddAttachmentsToSet",
        "support:AddCommunicationToCase",
        "support:CreateCase",
        "support:DescribeAttachment",
        "support:DescribeCaseAttributes",
        "support:DescribeCases",
        "support:DescribeCommunication",
        "support:DescribeCommunications",
        "support:DescribeCreateCaseOptions",
        "support:DescribeIssueTypes",
        "support:DescribeServices",
        "support:DescribeSeverityLevels",
        "support:DescribeSupportedLanguages",
        "support:DescribeSupportLevel",
        "support:GetInteraction",
        "support:InitiateCallForCase",
        "support:ListInteractionEntries",
        "support:ListInteractions",
        "support:InitiateChatForCase",
        "support:PutCaseAttributes",
        "support:ResolveCase",
        "support:ResolveInteraction",
        "support:SearchForCases",
        "support:StartInteraction",
        "support:UpdateInteraction",
        "support-console:GetAccountState",
        "support-console:GetAccountGovCloudEnabled",
        "support-console:GetCaseDraft",
        "support-console:CreateCaseDraft",
```

```
    "support-console:DeleteCaseDraft",
    "support-console:GetBanner",
    "support-console:DescribeDynamicHelp",
    "support-console:CreateContact",
  ],
  "Resource": "*"
}
```

Note

L'utilisation d'une politique personnalisée nécessite une maintenance continue au fur et mesure des nouvelles fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les opérations de l'API de la console du Support Center, consultez [Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center](#). Pour plus d'informations sur chacune des opérations Support d'API, consultez [Gérer l'accès au AWS Support centre](#).

Autorisations requises pour l'intégration d'Amazon Q

Pour utiliser la fonctionnalité d'importation de conversations Amazon Q dans le Support Center, les identités IAM ont besoin d'autorisations pour les actions Amazon Q Developer suivantes :

- `q:StartConversation`: Démarrez une nouvelle conversation avec Amazon Q.
- `q:SendMessage`: envoyez des messages dans le cadre d'une conversation.
- `q:GetConversation`: Récupérez les détails de la conversation. Cette action est requise pour accéder à la console.
- `q:ListConversations`: liste les conversations disponibles. Cette action est requise pour l'accès à la console et l'intégration au Support Center.

L'intégration d'Amazon Q à la console du Support Center nécessite spécifiquement l'`q:ListConversations` autorisation d'afficher vos conversations récentes à des fins d'importation. Pour obtenir des conseils détaillés sur la configuration des autorisations Amazon Q Developer, consultez la [référence des autorisations Amazon Q Developer](#) et [Gérer l'accès à Amazon Q Developer avec des politiques](#).

Appliquer les autorisations requises pour les interactions d'assistance

Pour appliquer des autorisations à vos utilisateurs IAM, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console IAM AWS Management Console et ouvrez-la à <https://console.aws.amazon.com/iam/> l'adresse.
2. Dans le panneau de navigation, sélectionnez Politiques (Politiques), puis Create policy (Créer une politique).
3. Choisissez l'onglet JSON et collez l'un des documents de politique mentionnés dans les sections précédentes.
4. Choisissez Suivant : Tags, puis Suivant : Révision.
5. Entrez un nom de politique tel que SupportConsoleInteractionsAccess et fournissez une description expliquant l'objectif de la politique.
6. Choisissez Create Policy (Créer une politique).
7. Associez la politique à vos utilisateurs, groupes ou rôles IAM qui ont besoin d'accéder au Support Center.

Si vous avez des pièces jointes à des politiques gérées par AWS Support Access, associez la politique personnalisée supplémentaire à la politique gérée.

Créez une interaction d'assistance

C'est par une interaction d'assistance que vous commencez votre engagement AWS Support. Vous décrivez d'abord votre problème en langage naturel et vous recevez une assistance adaptée à vos besoins grâce à un dépannage amélioré par l'IA. Votre interaction initiale peut inclure des questions de clarification, des solutions contextuelles et une résolution automatique des problèmes, sans créer de dossier d'assistance. Ces interactions peuvent résoudre les problèmes de manière indépendante ou servir de base à un dossier d'assistance faisant appel en boucle à un ingénieur humain, si nécessaire.

Support les interactions diffèrent des cas d'assistance dans la mesure où les cas d'assistance incluent l'engagement d'un ingénieur de support cloud. Vous pouvez choisir de générer automatiquement un dossier d'assistance sur la base d'une interaction d'assistance précédente. Le dossier d'assistance conserve tout le contexte depuis l'interaction d'assistance initiale et inclut des informations supplémentaires générées par l'IA pour aider l'ingénieur de support cloud à résoudre votre problème. Cette puissante combinaison de résolution des problèmes améliorée par l'IA et

d'assistance fournie par les ingénieurs de AWS support cloud peut permettre de résoudre les problèmes plus rapidement et de réduire les temps d'arrêt.

Remarques

- Vous pouvez revenir à l'ancienne méthode de gestion des dossiers en choisissant Utiliser l'ancienne expérience dans la bannière en haut de la console du Centre de support. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Expérience héritée : création de dossiers d'assistance et gestion des dossiers](#).
- Vous pouvez vous connecter à la console du Support Center en tant qu'utilisateur Gestion des identités et des accès AWS (IAM). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gérer l'accès au AWS Support centre](#).
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à la console du Centre de support et à créer un dossier d'assistance, vous pouvez plutôt utiliser la page [Contactez-nous](#). Vous pouvez utiliser cette page pour obtenir de l'aide sur les problèmes de facturation et de compte.

Pour démarrer une interaction d'assistance, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#).

Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



puis sélectionner Support Center.

2. Plusieurs options s'offrent à vous pour démarrer votre interaction d'assistance :

- Entrez des informations sur les problèmes pour lesquels vous avez besoin d'assistance. C'est ainsi que vous entamez une nouvelle interaction d'assistance. Entrez des informations détaillées sur votre problème et sur les mesures de résolution des problèmes que vous avez déjà prises.
- Poursuivre une interaction d'assistance existante : Choisissez une interaction d'assistance récente présentée dans la section Décrivez votre problème ou poursuivez. Cette section

présente les deux dernières interactions d'assistance. Accédez à la section Afficher les interactions d'assistance passées pour voir d'autres interactions d'assistance passées.

- Utilisez une transcription Amazon Q : sélectionnez l'icône Amazon Q dans le champ de texte pour afficher la liste des conversations récentes avec Amazon Q. Les cinq conversations les plus récentes en provenance AWS GovCloud (de l'est des États-Unis) Région AWS sont affichées. Vous pouvez également choisir une interaction récente avec Amazon Q présentée dans la section Décrivez votre problème ou poursuivez. Lorsque vous sélectionnez une conversation, un résumé de cette conversation est généré et ajouté à la zone de texte. Si vous sélectionnez une conversation Amazon Q, une clause de non-responsabilité concernant l'accessibilité Région AWS des utilisateurs s'affiche.
3. Cliquez sur l'icône Envoyer en bas à droite du champ de texte.
 4. AWS Support le dépannage génératif basé sur l'IA analyse votre requête ainsi que votre environnement spécifique AWS . Vous serez peut-être invité à fournir des informations supplémentaires pour faciliter l'analyse. Si vous êtes invité à fournir des informations supplémentaires, entrez les données demandées, puis choisissez Soumettre. Si vous ne connaissez pas ou n'avez pas accès aux informations demandées, vous pouvez ignorer cette étape et recevoir une réponse d'orientation générale à la place. N'oubliez pas qu'une réponse d'orientation générale n'est pas spécifique à votre AWS environnement.

Lorsque l'analyse est terminée, vous pouvez voir un résumé des résultats, ainsi que les étapes de correction. Pour afficher les sources utilisées dans les étapes d'analyse et de correction, choisissez Sources.

5. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, vous pouvez utiliser l'une des options suivantes :
 - Poursuivre avec le support assisté par l'IA : pour affiner davantage l'analyse assistée par l'IA et générer une nouvelle réponse, choisissez Ajouter plus de détails pour une meilleure réponse. Entrez les informations dans le champ Informations supplémentaires, puis choisissez Soumettre. N'oubliez pas que cette option est destinée à fournir un contexte supplémentaire au problème d'origine. Si vous devez saisir le contexte d'un nouveau problème, sélectionnez Démarrer une nouvelle interaction en haut ou en bas de l'écran.
 - Créer un dossier d'assistance : pour créer un dossier d'assistance avec AWS Support, choisissez Créer un dossier. Cette option lance le flux de travail de création de dossiers. De nombreux détails du dossier sont renseignés automatiquement pour vous en fonction de votre interaction avec le service d'assistance. Vous pouvez modifier ces informations selon vos besoins. Votre interaction avec l'assistance, y compris les détails des étapes de résolution

fournies, est ajoutée au dossier d'assistance. Pour plus de détails sur la création d'un dossier de support, consultez [Création d'un dossier d'assistance à partir d'une interaction d'assistance](#).

À tout moment au cours de l'interaction avec le service d'assistance, vous pouvez utiliser les icônes Pouce levé et Pouce bas pour faire part de vos commentaires sur votre expérience.

Création d'un dossier d'assistance à partir d'une interaction d'assistance

Lorsque vous sélectionnez Créer un dossier lors de votre interaction avec l'assistance, un dossier d'assistance est créé pour vous avec de nombreux détails du dossier, tels que l'objet, la description, le type de dossier, le service, la catégorie et le niveau de gravité renseignés pour vous. Vous pouvez modifier ces informations selon vos besoins. Assurez-vous de vérifier l'exactitude de ces informations. Pour plus d'informations sur la manière de choisir un niveau de gravité pour votre dossier, voir [Choisir un niveau de gravité initial pour le dossier d'assistance](#).

Important

Avant de créer un dossier d'assistance, vérifiez les événements affectant les ressources de votre compte en vous rendant sur votre [Tableau de bord Health](#). Vous pouvez vérifier tous les Service AWS problèmes dans le tableau de bord. Il se peut qu'il y ait un léger retard dans la publication des incidents. Si vous ne savez pas s'il s'agit d'un incident actif, ouvrez un dossier d'assistance.

Après avoir sélectionné Créer un dossier, entrez ou vérifiez les informations suivantes :

1. Vérifiez l'objet de ce dossier d'assistance. Le sujet est un bref résumé de l'objet de votre interaction d'assistance.
2. Vérifiez la description. Votre demande initiale apparaît dans le champ Description. Modifiez ces informations selon vos besoins. Votre description doit être aussi détaillée que possible. Incluez des informations pertinentes sur les ressources, ainsi que tout autre élément susceptible de nous aider à comprendre votre demande.
3. (Facultatif) Choisissez Attach files (Joindre des fichiers) pour ajouter des fichiers pertinents à votre cas, tels que des journaux d'erreurs ou des captures d'écran. Vous pouvez attacher jusqu'à 3 fichiers. La taille de chaque fichier peut aller jusqu'à 5 Mo.
4. Pour Type de dossier, choisissez l'une des options suivantes :

- Account and billing (Compte et facturation)
- Technical (Technique)
- Quotas de service. Vous ne pouvez demander que certains types d'augmentation des quotas de service depuis la console du Support Center. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Demande d'une augmentation de quota de service](#).

 Note

Si vous avez un Support plan de base, vous ne pouvez pas créer de dossier de support technique.

5. Vérifiez le service, la catégorie et la gravité.
6. Dans la section Préférences de communication, indiquez comment vous souhaitez communiquer avec vous. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :
 - a. E-mail : recevez une réponse à votre e-mail.
 - b. Téléphone : recevez un appel téléphonique d'un agent de support. Si vous choisissez cette option, saisissez les informations suivantes :
 - Country or region (Pays ou région)
 - Phone number (Numéro de téléphone)
 - (Optional) Extension (Extension [facultatif])
 - c. Chat : lancez un chat en direct avec un agent de support. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à un chat, consultez [Résolution des problèmes](#).

(Facultatif) Si vous avez un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez saisir jusqu'à 10 adresses e-mail supplémentaires dans les contacts supplémentaires. Indiquez les adresses e-mail des personnes à informer lorsque l'état du cas change. Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur IAM, incluez votre propre adresse e-mail. Si vous êtes connecté avec l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte root, vous n'avez pas besoin d'inclure votre adresse e-mail.

Note

Si vous avez souscrit au plan de support Basic, l'option Additional contacts (Autres contacts) n'est pas disponible. Toutefois, le contact des opérations indiqué dans la section Contacts alternatifs de la page Mon compte reçoit des copies de la correspondance relative au dossier, mais uniquement pour les types de cas spécifiques de compte et de facturation.

7. Lorsque vous êtes prêt à soumettre le dossier d'assistance, sélectionnez Soumettre. Vous êtes dirigé vers la page des détails du dossier où vous pouvez voir les détails de votre dossier, l'interaction avec le support et les correspondances du dossier.

Sélectionnez Détails du dossier pour afficher les informations relatives à votre dossier, telles que les pièces jointes ou le niveau de gravité. Sélectionnez Interactions d'assistance pour voir les interactions d'assistance associées à ce cas.

Bonnes pratiques et délais de réponse cibles pour les dossiers de Support aux entreprises

Avant de créer un dossier d'assistance, vérifiez les événements affectant les ressources de votre compte en vous rendant sur votre [Tableau de bord Health](#). Vous pouvez vérifier tous les Service AWS problèmes dans le tableau de bord. Il se peut qu'il y ait un léger retard dans la publication des incidents. Si vous ne savez pas s'il s'agit d'un incident actif, ouvrez un dossier d'assistance.

Lorsque vous créez votre dossier d'assistance, assurez-vous de choisir le niveau de gravité approprié et de fournir autant d'informations que possible. Pour plus d'informations sur le type d'informations à fournir, consultez la section suivante sur les meilleures pratiques relatives aux cas de Support aux entreprises.

Utilisez la matrice suivante pour vous aider à identifier le niveau de gravité approprié.

AWS ITIL Case Severity Matrix

		Urgency		
		Low	Medium	High
Impact	Low	Low	Normal	High
	Medium	Normal	High	Urgent
	High	High	Urgent	Critical

Pour les cas critiques ou urgents, assurez-vous de laisser vos coordonnées afin que nous puissions vous contacter, si nécessaire.

Note

Le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide est d'utiliser la méthode de contact par chat ou par téléphone.

Rubriques

- Support aux entreprises : délais de réponse cibles
- Meilleures pratiques en matière de support aux entreprises
- Procédure d'escalade du support aux entreprises

Support aux entreprises : délais de réponse cibles

Le graphique suivant montre les temps de AWS Support réponse cibles pour les différents niveaux de gravité des cas.

ITIL Priority	Severity Level	How to Raise		Examples for reference
Critical	Business Critical System Down		15 minutes	Major outage; loss of entire enterprise or customer base. Has potential for large revenue loss or business risk.
Urgent	Production System Down		1 hour	Business significantly impacted, where important functions or applications aren't available.
High	Production System Impaired		4 hours	Critical functions of your applications are impaired or degraded.
Normal	System Impaired		12 hours	Non-critical applications are behaving abnormally; time-sensitive development question.
Low	General Guidance		24 hours	General development/ service questions or want to submit feature request.

Meilleures pratiques en matière de dossier de support aux entreprises

Soumettez votre dossier d'assistance au niveau de gravité approprié.

- Le niveau de gravité approprié permet de garantir la visibilité de votre dossier AWS et permet au TAM de gérer votre problème.
- Soumettez un seul dossier pour chaque événement ou problème.
- Assurez-vous que vous soulevez les cas correctement Compte AWS.

Fournissez des informations aussi détaillées que possible, en répondant aux questions pertinentes fournies dans la liste suivante :

- Qui : Qui a fait quoi ? Qui est concerné ? Qui doit être contacté ? À qui avez-vous déjà parlé ?
- Quoi : Que s'est-il passé exactement ? Quel est le rayon d'impact ou d'explosion ? Qu'avez-vous déjà essayé pour résoudre le problème ?
- Quand : Quand est-ce arrivé ou est-ce que cela s'est produit (date, heure, fuseau horaire) ? Quand avez-vous besoin d'une réponse d'ici ?
- Où : zone de disponibilité Région AWS, instance ou ressource IDs spécifique et autres identifiants.
- Pourquoi : Pourquoi ouvrez-vous ce dossier (information, augmentation de limite, analyse d'événements ou RCA, panne) ?
- Comment : Incluez des informations sur la façon de reproduire le problème, de l'aggraver et de vous contacter.

 Note

Vous pouvez modifier la sévérité de votre dossier de support après l'avoir créé. Pour plus d'informations, consultez [Modification du niveau de gravité de votre demande d'assistance](#).

Support d'entreprise critique pour l'entreprise ou arrêt du système de production

- Pour les cas critiques d'arrêt du système ou du système de production, utilisez le chat ou le téléphone et assurez-vous que des personnes sont disponibles au sein de votre organisation pour traiter le dossier.
- Décrivez clairement le problème, y compris ce que vous avez essayé, ce que vous attendez et le contexte. Résumez l'impact commercial.
- Fournissez (ou commencez à saisir) autant de mesures, de délais et de symptômes que possible. Plus de données signifie un diagnostic plus rapide.
- Fournissez une passerelle de conférence. Lorsque vous signalez un problème d'arrêt du système critique pour l'entreprise, offrez une passerelle de conférence à laquelle les équipes d'assistance pourront se joindre pour aider à résoudre le problème. Étant donné que les problèmes critiques du système entraînent une baisse de la production, il est préférable de téléphoner à tout le monde et d'élaborer un plan d'action commun en vue de les résoudre.
- Assurez-vous que toutes les activités liées à l'événement sont enregistrées dans le dossier d'assistance (mise à jour depuis la console, et non par e-mail). L'option téléphone est idéale pour les communications en temps réel ; toutefois, assurez-vous d'enregistrer les mises à jour et les résultats dans le dossier d'assistance.

Procédure d'escalade du support aux entreprises

Vous pouvez suivre la step-by-step procédure suivante en cas de problème.

1. Vérifiez Tableau de bord Health si vous pensez que le problème peut être lié à des Service AWS opérations anormales.
2. Évaluez les informations du dossier comme indiqué dans la section Meilleures pratiques en matière de dossier de support ci-dessus.
3. Sélectionnez la sévérité appropriée et utilisez le téléphone ou le chat si une réponse rapide est nécessaire.
4. Contactez votre TAM si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire ou si vous n'obtenez pas de réponse comme prévu.

Afficher les interactions d'assistance

Les interactions passées avec AWS Support sont enregistrées pendant 10 ans. Vous pouvez consulter les interactions passées depuis votre Support tableau de bord en sélectionnant l'icône Liste. Choisissez ensuite l'interaction que vous souhaitez afficher. Les détails de AWS Support l'interaction apparaissent. Si vous choisissez de créer un dossier d'assistance à partir d'une interaction, l'interaction n'apparaît plus dans votre liste d'interactions passées. L'interaction s'affiche désormais sur la page des détails du dossier d'assistance associé.

Vous pouvez ajouter des détails supplémentaires à l'interaction pour générer une nouvelle réponse. Vous pouvez également choisir de créer un Support dossier à partir de l'interaction en choisissant Créer un dossier sur l'écran des détails de l' AWS Support interaction.

Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes lors de la création ou de la gestion de votre cas de support, consultez les informations de dépannage suivantes.

Je souhaite rouvrir un chat en direct pour mon cas

Vous pouvez répondre à votre cas de support existant pour ouvrir une autre fenêtre de chat. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Mise à jour d'un cas de support existant](#).

Je ne parviens pas à me connecter à un chat en direct

Si vous avez choisi l'option Chat, mais que vous ne parvenez pas à vous connecter à la fenêtre de chat, effectuez d'abord les vérifications suivantes :

- Assurez-vous d'avoir configuré votre navigateur pour autoriser les fenêtres contextuelles dans le Centre de support.

Note

Vérifiez les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations, consultez les sites web d'[aide Chrome](#) et d'[assistance Firefox](#).

- Assurez-vous d'avoir configuré votre réseau de manière à pouvoir utiliser AWS Support :
 - Votre réseau a accès au point de terminaison `*.connect.us-east-1.amazonaws.com`.

Note

Car AWS GovCloud (US) le point final est `*.connect-fips.us-east-1.amazonaws.com`.

- Votre pare-feu prend en charge les connexions socket web.

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter à la fenêtre de discussion AWS Support , contactez par e-mail ou par téléphone.

Réunions virtuelles avec AWS Support

Les réunions virtuelles vous permettent de communiquer avec des AWS Support ingénieurs par le biais d'appels vidéo avec des fonctionnalités de partage d'écran. Cette fonctionnalité vous aide à résoudre des problèmes techniques complexes qui nécessitent une démonstration visuelle ou une collaboration en temps réel.

Lorsqu'un ingénieur de support détermine que votre dossier nécessite une assistance visuelle, il peut lancer une réunion virtuelle. Vous recevez une invitation à une réunion sur la page des détails de votre dossier dans le Centre de AWS support. Après avoir accepté l'invitation, vous participez à un appel vidéo sécurisé au cours duquel vous pouvez partager votre écran et collaborer avec l'ingénieur de support.

Les réunions virtuelles s'intègrent à Amazon Connect et utilisent la technologie WebRTC pour proposer des visioconférences sécurisées basées sur un navigateur sans installation de logiciel supplémentaire.

Les réunions virtuelles ne sont disponibles Régions AWS que dans la [publicité](#).

Rubriques

- [Participez à une réunion virtuelle](#)
- [Sécurité et confidentialité lors de votre réunion virtuelle](#)
- [Autorisations IAM requises pour les réunions virtuelles](#)
- [Résolution des problèmes liés aux réunions virtuelles](#)

Participez à une réunion virtuelle

Les réunions virtuelles sont initiées par l' AWS Support ingénieur qui vous assiste dans votre dossier d'assistance. Pour participer à une réunion virtuelle, procédez comme suit.

1. Lorsqu'un ingénieur de support lance une réunion virtuelle, vous voyez une invitation à une réunion sur la page Détails du dossier de support de votre dossier d'assistance. Pour rejoindre la réunion, choisissez Rejoindre la réunion virtuelle pour accepter l'invitation.

Les invitations aux réunions expirent au bout de 10 minutes. Si vous ne vous inscrivez pas dans ce délai, demandez une nouvelle réunion à votre ingénieur de support.

2. Accordez au navigateur les autorisations d'accès à la caméra et au microphone lorsque vous y êtes invité.

La réunion virtuelle s'ouvre dans une nouvelle fenêtre et vous êtes connecté à l'ingénieur de support. Vous pouvez désactiver ou rétablir le son de votre microphone, ou vous déconnecter de la réunion à l'aide des boutons situés en bas de l'écran.

Sécurité et confidentialité lors de votre réunion virtuelle

Les réunions virtuelles utilisent les mêmes mécanismes d'authentification et d'autorisation que les autres AWS Support opérations. Les mesures de sécurité suivantes protègent vos réunions :

- Validation de la propriété des dossiers : vous ne pouvez participer aux réunions que pour les dossiers qui vous concernent Compte AWS.

- Gestion des identités et des accès AWS Contrôle d'accès basé sur (IAM) : vous devez disposer des autorisations IAM appropriées pour participer à des réunions virtuelles.
- Connexions cryptées : Toutes les données de réunion sont transmises via des connexions WebRTC cryptées.
- Enregistrement des audits : toutes les activités des réunions sont enregistrées à AWS CloudTrail des fins de conformité et d'audit.

Important

Les réunions virtuelles sont enregistrées à des fins d'assurance qualité et de formation. Ne partagez pas d'informations sensibles telles que les mots de passe ou les clés d'accès pendant la réunion.

Autorisations IAM requises pour les réunions virtuelles

Pour participer à des réunions virtuelles, votre utilisateur ou rôle IAM doit disposer des autorisations suivantes :

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "support:InitiateLiveContactForCase"
    ],
    "Resource": "*"
  }]
}
```

Pour plus d'informations sur AWS Support les autorisations, consultez [Gérer l'accès au AWS Support centre](#).

Résolution des problèmes liés aux réunions virtuelles

Je ne vois pas l'invitation à la réunion.

Vérifiez que votre ingénieur de support a initié la réunion. Actualisez la page des détails du dossier. Si l'invitation n'apparaît toujours pas, contactez votre ingénieur de support par le biais de la correspondance relative au dossier.

L'invitation à la réunion a expiré.

Les invitations à des réunions expirent au bout de 10 minutes pour des raisons de sécurité. Demandez une nouvelle invitation à une réunion à votre ingénieur de support.

Je rencontre des problèmes de connexion.

Vérifiez votre connexion Internet. Assurez-vous que les paramètres de votre pare-feu ou de sécurité réseau autorisent le trafic WebRTC. Essayez d'utiliser un autre navigateur ou une autre connexion réseau.

Je reçois une erreur d'autorisation.

Vérifiez que votre utilisateur ou rôle IAM dispose des autorisations nécessaires pour effectuer cette `support:InitiateLiveContactForCase` action.

Gestion des dossiers

Note

Vous pouvez revenir à l'ancienne méthode de gestion des dossiers en choisissant Utiliser l'ancienne expérience dans la bannière en haut de la console du Support Center. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Expérience héritée : création de dossiers d'assistance et gestion des dossiers](#).

Dans le AWS Management Console, vous pouvez créer trois types de dossiers clients dans Support :

- Les cas de support de compte et de facturation sont disponibles pour tous les clients AWS . Vous pouvez obtenir de l'aide avec vos questions de facturation et de compte.
- Les requêtes d'augmentation de limite de service sont également disponibles pour tous les clients AWS . Pour de plus amples informations sur les quotas de service par défaut, anciennement appelés limites, veuillez consulter [Quotas de service AWS](#) dans la Références générales AWS.

- Les cas de support technique vous mettent en relation avec le support technique pour obtenir de l'aide pour des questions techniques liées au service et, dans certains cas, des applications tierces. Si vous avez un plan de support Basic, vous ne pouvez pas créer de cas de support technique.

Remarques

- Pour modifier votre plan de support, consultez [AWS Support Plans de changement](#).
- Pour fermer votre compte, consultez [Clôture d'un compte](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Billing .
- Pour trouver les rubriques de résolution des problèmes les plus courantes Services AWS, consultez [Ressources de dépannage](#).
- Si vous êtes client d'une entreprise AWS Partner qui en fait partie et que vous utilisez le AWS Partner Network Support pour la revente, contactez AWS Partner directement votre entreprise pour tout problème lié à la facturation. AWS Support ne peut pas vous aider à résoudre les problèmes non techniques liés au Support pour la revente, tels que la facturation et la gestion des comptes. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :
 - [Comment AWS les partenaires peuvent déterminer AWS Support les plans d'une organisation](#)
 - [AWS Partner-Support dirigé](#)

Description de votre problème

Votre description doit être aussi détaillée que possible. Incluez des informations pertinentes sur les ressources, ainsi que tout autre élément susceptible de nous aider à comprendre votre demande. Par exemple, pour la résolution de problèmes liés aux performances, incluez des horodatages et des journaux. Pour des demandes de fonctionnalités ou des questions d'ordre général, incluez une description de votre environnement et votre objectif.

En fournissant le plus de détails possible, vous augmentez les chances de résolution rapide de votre problème.

Choix du niveau de gravité initial d'une demande d'assistance

Lorsque vous créez un dossier d'assistance, assurez-vous que le niveau de gravité approprié est défini et que vous fournissez autant d'informations que possible.

Vous souhaitez peut-être créer un dossier d'assistance avec le niveau de gravité le plus élevé autorisé par votre plan de support. Cependant, il est recommandé de choisir le niveau de gravité le plus élevé uniquement pour les cas impossibles à contourner ou qui affectent directement les applications de production. Pour plus d'informations sur le développement de vos services de manière à ce que la perte d'une seule ressource n'affecte pas vos applications, consultez le document intitulé [Building Fault-Tolerant Applications on technical AWS](#) paper.

Le tableau suivant répertorie les niveaux de gravité, les temps de réponse et des exemples de problème.

Remarques

- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez réattribuer le niveau de gravité de votre demande de support pour tenir compte de l'évolution de l'urgence et de l'impact commercial. Par exemple, vous pouvez remplacer votre demande d'assistance par « Système défaillant » par « Système de production défaillant ». Lorsque vous modifiez la gravité du cas, recevez AWS Support une notification et acheminez le dossier en fonction du nouveau niveau de gravité. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modification du niveau de gravité de votre demande d'assistance](#).
- Si vous avez un Support plan Basic, vous ne pouvez pas modifier le niveau de gravité d'un dossier d'assistance après l'avoir créé. Si votre situation change, contactez l' Support agent.
- Pour plus d'informations sur le niveau de gravité, consultez la [Référence d'API AWS Support](#).

Sévérité	Code de niveau de sévérité	Temps de réponse initial	Description et plan de support
General guidance	low	24 heures	Vous avez une question générale concernant le développement ou vous souhaitez obtenir une fonctionnalité. (AWS Business Support+, AWS

Sévérité	Code de niveau de sévérité	Temps de réponse initial	Description et plan de support
			Enterprise Support ou plan d'opérations AWS unifiées)
System impaired	normal	12 heures	Des fonctionnalités non critiques de votre application se comportent anormalement, ou vous avez une question de développement prioritaire. (AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou plan d'opérations AWS unifiées)
Production system impaired	high	4 heures	Des fonctions importantes de votre application sont défaillantes ou dégradées. (AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou plan d'opérations AWS unifiées)
Production system down	urgent	1 heure	L'impact sur votre activité est considérable. Les fonctions importantes de votre application ne sont pas disponibles. (AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou plan d'opérations AWS unifiées)

Sévérité	Code de niveau de sévérité	Temps de réponse initial	Description et plan de support
Business-critical system down	critical	• AWS Business Support + : moins de 30 minutes • AWS Support aux entreprises : moins de 15 minutes • AWS Opérations unifiées : 5 minutes d'un ingénieur de gestion des incidents	Votre activité est en danger. Les fonctions critiques de votre application ne sont pas disponibles.

Comprendre les temps AWS Support de réponse

AWS Support fait tous les efforts raisonnables pour répondre à votre demande initiale dans les délais indiqués. Pour plus d'informations sur l'étendue du support pour chaque Support plan, consultez la section [AWS Support Fonctionnalités](#).

Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous avez round-the-clock accès au support technique.

Note

Si vous choisissez le japonais comme langue de contact préférée pour les demandes de support, le support en japonais peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des cas de support non technique, l'assistance en japonais est disponible pendant les heures ouvrables au Japon, définies entre 9 h 00 et 18 h 00, heure normale du Japon (GMT+9), à l'exception des jours fériés et des week-ends.
- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible toute la journée, tous les jours en japonais.

Si vous choisissez le chinois comme langue de contact préférée pour les demandes d'assistance, l'assistance en chinois peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des demandes de support non techniques, le support en chinois est disponible de 9 h 00 à 18 h 00 (GMT+8), à l'exception des jours fériés et des week-ends.
- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible toute la journée, tous les jours en chinois.

Si vous choisissez le coréen comme langue de contact préférée pour les demandes de support, le support en coréen peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des demandes de support non techniques, le support en coréen est disponible pendant les heures ouvrables en Corée, de 9 h 00 à 18 h 00, Korean Standard Time (GMT+9), à l'exception des jours fériés et des week-ends.

- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible toute la journée, tous les jours en coréen.

Modification du niveau de gravité de votre demande d'assistance

Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez réattribuer le niveau de gravité de votre demande de support pour tenir compte de l'évolution de l'urgence et de l'impact commercial. Par exemple, vous pouvez remplacer votre demande d'assistance par « Système défaillant » par « Système de production défaillant ». Lorsque vous modifiez la gravité du cas, AWS Support recevez une notification et traitez le dossier en fonction du nouveau niveau de gravité.

Note

Les demandes de compte ou de facturation en japonais (JP), les demandes d'augmentation du quota de service (SQIR) et les demandes de facturation en turc (TR) créées dans ces langues ont un niveau de gravité par défaut et ne peuvent pas être modifiées.

Pour modifier la gravité d'un dossier de support, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#).

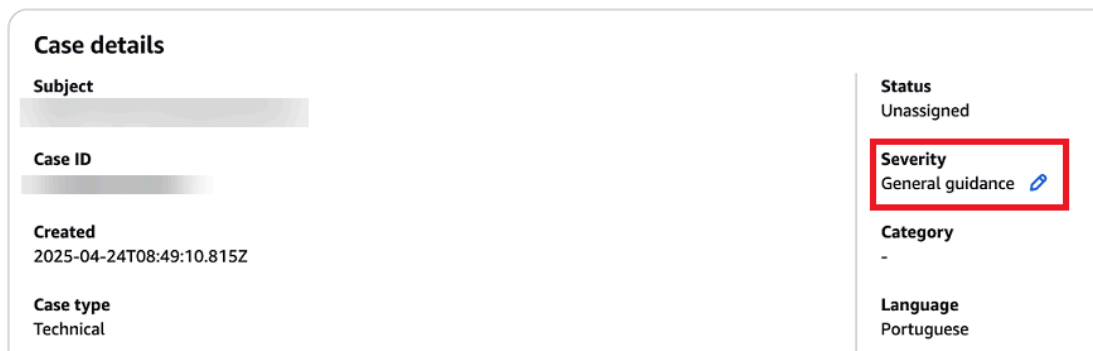
Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



puis sélectionner Support Center.

2. Sélectionnez le cas dont vous souhaitez modifier le niveau de gravité.
3. Dans Détails du dossier, cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté du champ Sévérité, comme indiqué dans l'exemple suivant.



Case details

Subject
[Redacted]

Case ID
[Redacted]

Created
2025-04-24T08:49:10.815Z

Case type
Technical

Status
Unassigned

Severity
General guidance [✎](#)

Category
-

Language
Portuguese

4. Pour Sévérité, choisissez le nouveau niveau de gravité parmi les options suivantes :
 - General guidance
 - System impaired
 - Production system impaired
 - Production system down
 - Business-critical system down
5. Dans la section Motif du changement de gravité du cas, choisissez parmi les options disponibles la raison pour laquelle vous modifiez la gravité du cas.
6. (Facultatif) Pour En savoir plus, entrez des informations supplémentaires concernant cette modification.
7. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous réduisez le niveau de gravité des demandes d'assistance, ou si vous passez de la section Instructions générales à Défaillance du système ou Défaillance du système de production, choisissez Mettre à jour.
 - Si vous augmentez la gravité de la panne du système de production ou du système critique pour l'entreprise, utilisez l'une des options de la section Méthodes de contact pour interagir avec vous AWS Support, puis choisissez Mettre à jour. L'exemple suivant montre les options disponibles dans la section Méthodes de contact.

Change case severity ✕

Severity

Production system down ▼

Reason for case severity change

- ▼

Tell us more - optional

Tell us more about the reason for the escalation

Contact methods [Info](#)

For high severity issues we recommend using our live contact mechanisms

Web ☐
We'll respond by email and Support Center.

Chat(Recommended) ☒
Chat online with a representative.

Phone(Recommended) ☐
We'll call you back at your number.

[Cancel](#) [Update](#)

Note

- Si vous augmentez le niveau de gravité de votre demande d'assistance en passant à un niveau de mise hors service du système de production ou à un niveau critique pour l'entreprise, vous devez attendre 60 minutes avant de pouvoir modifier à nouveau le niveau de gravité.
- Si votre dossier d'assistance est actuellement défini comme « Système critique pour l'entreprise en panne », vous êtes invité à établir un contact en direct avec ce dernier AWS Support au lieu de lui attribuer un niveau de gravité plus élevé.
- Si vous augmentez le niveau de gravité de votre demande d'assistance après l'avoir déjà augmenté au moins une fois, vous risquez de rencontrer un délai d'attente. Par exemple, si vous modifiez le niveau de gravité de Système défaillant à Système de production défaillant à 6 h 00, votre demande d'assistance est inférieure au délai de première réponse de 4 heures pour le niveau de gravité du système de production altéré. Dans ce scénario, vous pouvez à nouveau augmenter le niveau de gravité à 10 h 00, après la fenêtre de 4 heures. Pour une liste des délais de première réponse pour chaque niveau de gravité, voir le tableau dans [Comprendre les temps AWS Support de réponse](#).

Demande d'une augmentation de quota de service

Vous pouvez demander des augmentations de vos quotas de service (anciennement appelés limites) pour répondre aux exigences de votre charge de travail.

Utilisez le service Service Quotas pour demander des augmentations directement pour vos services. Pour plus d'informations, consultez la documentation suivante :

- [Qu'est-ce que les Quotas de Service ?](#) dans le Guide de l'utilisateur du Service Quotas
- [Demande d'augmentation de quota](#) dans le Guide de l'utilisateur Service Quotas

À l'heure actuelle, Service Quotas ne prend pas Services AWS en charge les quotas de service pour tous Régions AWS. Si votre Service AWS ou Région AWS n'est pas disponible dans la [console Service Quotas](#), procédez comme suit pour créer un dossier d'assistance demandant l'augmentation du quota :

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#).

Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



puis sélectionner Support Center.

2. Sur la page Interactions de support, entrez les détails relatifs à cette augmentation de la limite de service. Lorsque vous y êtes invité, choisissez Créer un dossier. De nombreux champs de Support dossier seront préremplis avec le texte que vous avez saisi lors de votre interaction. Vous pouvez modifier ces champs selon vos besoins. Pour plus de détails sur la création d'une interaction d'assistance, consultez [Créez une interaction d'assistance](#).
3. Pour Type de dossier, sélectionnez Quotas de service.
4. Pour le service, sélectionnez Augmenter la limite de service.
5. Pour Catégorie, sélectionnez le type d'augmentation que vous demandez dans la liste. Seules les demandes d'augmentation des limites de service disponibles dans le Centre de support sont répertoriées ici. Pour les autres types de demandes de limite de service, consultez la section [Demander une augmentation de quota](#) dans le Guide de l'utilisateur du Service Quotas.

6. (Facultatif) Dans le menu déroulant Langue de contact préférée, sélectionnez la langue que vous AWS Support souhaitez utiliser pour correspondre avec vous.
7. Pour Région, sélectionnez l' Région AWS endroit où vous demandez l'augmentation.

 Note

Région AWS la sélection n'est pas disponible si vous avez sélectionné Général comme catégorie.

8. (Facultatif) Pour demander plusieurs augmentations de limite, choisissez Ajouter une autre limite, puis choisissez-en une autre Région AWS.
9. Entrez une description pour cette augmentation du quota de service ou pour les augmentations multiples. Vous pouvez joindre des fichiers, si nécessaire.
10. Choisissez l'étape suivante : Résolez maintenant ou contactez-nous.
11. Pour les options de contact, choisissez l'une des options suivantes :
 - Web : recevoir une réponse dans le Centre de support.
 - Conversation instantanée : initier un chat en direct avec un agent de support. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à un chat, consultez [Résolution des problèmes](#).
 - Téléphone : recevoir un appel téléphonique d'un agent de support. Si vous choisissez cette option, saisissez les informations suivantes :
 - Country/Region (Pays/Région)
 - Phone number (Numéro de téléphone)
 - (Optional) Extension (Extension [facultatif])
12. Lorsque vous êtes prêt à soumettre le dossier d'assistance, sélectionnez Soumettre. Vous êtes dirigé vers la page des détails du dossier où vous pouvez voir les détails de votre dossier, l'interaction avec le support et les correspondances du dossier.

Sélectionnez Détails du dossier pour afficher les informations relatives à votre dossier, telles que les pièces jointes ou le niveau de gravité. Sélectionnez Interactions d'assistance pour voir les interactions d'assistance associées à ce cas.

Expérience héritée : création de dossiers d'assistance et gestion des dossiers

Important

Vous pouvez revenir à l'ancienne méthode de gestion des dossiers en choisissant Utiliser l'ancienne expérience dans la bannière en haut de la console du Support Center.

Dans le AWS Management Console, vous pouvez créer trois types de dossiers clients dans Support :

- Les cas de support de compte et de facturation sont disponibles pour tous les clients AWS . Vous pouvez obtenir de l'aide avec vos questions de facturation et de compte.
- Les requêtes d'augmentation de limite de service sont également disponibles pour tous les clients AWS . Pour de plus amples informations sur les quotas de service par défaut, anciennement appelés limites, veuillez consulter [Quotas de service AWS](#) dans la Références générales AWS.
- Les cas de support technique vous mettent en relation avec le support technique pour obtenir de l'aide pour des questions techniques liées au service et, dans certains cas, des applications tierces. Si vous avez un plan de support Basic, vous ne pouvez pas créer de cas de support technique.

Remarques

- Pour modifier votre plan de support, consultez [AWS Support Plans de changement](#).
- Pour fermer votre compte, consultez [Clôture d'un compte](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Billing .
- Pour trouver les rubriques de résolution des problèmes les plus courantes Services AWS, consultez [Ressources de dépannage](#).
- Si vous êtes client d'une entreprise AWS Partner qui en fait partie et que vous utilisez le AWS Partner Network Support pour la revente, contactez AWS Partner directement votre entreprise pour tout problème lié à la facturation. AWS Support ne peut pas vous aider à résoudre les problèmes non techniques liés au Support pour la revente, tels que la facturation et la gestion des comptes. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :
 - [Comment AWS les partenaires peuvent déterminer AWS Support les plans d'une organisation](#)

- [AWS Partner-Support dirigé](#)

Création d'un dossier de support

Vous pouvez créer un cas de support dans le Centre de support de la AWS Management Console.

Remarques

- Vous pouvez vous connecter au Support Center en tant qu'utilisateur Gestion des identités et des accès AWS (IAM). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gérer l'accès au AWS Support centre](#).
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter au Centre de support et à créer un cas de support, vous pouvez utiliser la page [Contactez-nous](#) à la place. Vous pouvez utiliser cette page pour obtenir de l'aide sur les problèmes de facturation et de compte.

Pour créer une demande de support

1. Connectez-vous à [AWS Support Center Console](#).

Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



puis sélectionner Support Center.

2. Choisissez Create case (Créer une demande).
3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Account and billing (Compte et facturation)
 - Technical (Technique)
 - Pour les augmentations des quotas de service, choisissez Vous recherchez des augmentations de quotas de service ? puis suivez les instructions pour [Demande d'une augmentation de quota de service](#).

4. Choisissez le Service, la Category (Catégorie), et la Severity (Sévérité).

 Tip

Vous pouvez utiliser les solutions recommandées qui apparaissent pour les questions les plus fréquemment posées.

5. Choisissez Next step: Additional information (Étape suivante : informations supplémentaires)
6. Sur la page Additional information (Informations supplémentaires), pour Subject (Sujet), saisissez un titre concernant votre problème.
7. Pour la Description, suivez les invites pour décrire votre cas, comme par exemple les suivantes :
 - Messages d'erreur que vous avez reçus
 - Étapes de dépannage que vous avez suivies
 - La façon dont vous accédez au service :
 - AWS Management Console
 - AWS Command Line Interface (AWS CLI)
 - opérations d'API
8. (Facultatif) Choisissez Attach files (Joindre des fichiers) pour ajouter des fichiers pertinents à votre cas, tels que des journaux d'erreurs ou des captures d'écran. Vous pouvez attacher jusqu'à 3 fichiers. La taille de chaque fichier peut aller jusqu'à 5 Mo.
9. Choisissez Next step: Solve now or contact us (Étape suivante : résolvez maintenant ou contactez-nous).
10. Sur la page Contact us (Contactez-nous), choisissez votre langue préférée.
11. Choisissez votre méthode de contact préférée. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :
 - a. Web : recevoir une réponse dans le Centre de support.
 - b. Conversation instantanée : initier un chat en direct avec un agent de support. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à un chat, consultez [Résolution des problèmes](#).
 - c. Téléphone : recevoir un appel téléphonique d'un agent de support. Si vous choisissez cette option, saisissez les informations suivantes :
 - Country or region (Pays ou région)
 - Phone number (Numéro de téléphone)
 - (Optional) Extension (Extension [facultatif])

Remarques

- Les options de contact qui apparaissent dépendent du type de cas et de votre plan d'assistance.
- Vous pouvez choisir Discard draft (Ignorer le brouillon) pour effacer le brouillon de votre dossier de support.

12. (Facultatif) Si vous avez un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, l'option Contacts supplémentaires apparaît. Indiquez les adresses e-mail des personnes à informer lorsque l'état du cas change. Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur IAM, incluez votre propre adresse e-mail. Si vous êtes connecté avec l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte racine, vous n'avez pas besoin d'inclure votre e-mail

Note

Si vous avez souscrit au plan de support Basic, l'option Additional contacts (Autres contacts) n'est pas disponible. Le contact Opérationnel indiqué dans la section Autres contacts de la page [Mon compte](#) reçoit toutefois une copie des messages relatifs aux demandes de support, mais uniquement pour les cas spécifiques de type compte, facturation et technique.

13. Vérifiez les détails de votre cas et choisissez Submit (Envoyer). Votre numéro d'ID de dossier et votre résumé apparaissent.

Description de votre problème

Votre description doit être aussi détaillée que possible. Incluez des informations pertinentes sur les ressources, ainsi que tout autre élément susceptible de nous aider à comprendre votre demande. Par exemple, pour la résolution de problèmes liés aux performances, incluez des horodatages et des journaux. Pour des demandes de fonctionnalités ou des questions d'ordre général, incluez une description de votre environnement et votre objectif. Dans tous les cas, suivez les conseils pour la description qui s'affichent sur votre formulaire de soumission de demande.

En fournissant le plus de détails possible, vous augmentez les chances de résolution rapide de votre problème.

Choix du niveau de gravité initial d'une demande d'assistance

Vous souhaitez peut-être créer un dossier d'assistance avec le niveau de gravité le plus élevé autorisé par votre plan de support. Cependant, il est recommandé de choisir le niveau de gravité le plus élevé uniquement pour les cas impossibles à contourner ou qui affectent directement les applications de production. Pour plus d'informations sur le développement de vos services de manière à ce que la perte d'une seule ressource n'affecte pas vos applications, consultez le document intitulé [Building Fault-Tolerant Applications on technical AWS](#) paper.

Le tableau suivant répertorie les niveaux de gravité, les temps de réponse et des exemples de problème.

Remarques

- Si vous disposez d'un plan Enterprise Support ou Enterprise On-Ramp, vous pouvez réattribuer le niveau de gravité de votre dossier de support afin de tenir compte de l'évolution de l'urgence et de l'impact commercial. Par exemple, vous pouvez remplacer votre demande d'assistance par « Système défaillant » par « Système de production défaillant ». Lorsque vous modifiez la gravité du cas, recevez AWS Support une notification et acheminez le dossier en fonction du nouveau niveau de gravité. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modification du niveau de gravité de votre demande d'assistance](#).
- Si vous ne disposez pas d'un support Enterprise ou d'un plan Enterprise On-Ramp, vous ne pouvez pas modifier le niveau de gravité d'un dossier de support après l'avoir créé. Si votre situation change, contactez l' Support agent chargé de votre dossier d'assistance.
- Pour plus d'informations sur le niveau de gravité, consultez la [Référence d'API AWS Support](#).

Sévérité	Code de niveau de sévérité	Temps de réponse initial	Description et plan de support
General guidance	low	24 heures	Vous avez une question générale concernant le développement ou vous souhaitez obtenir une fonctionnalité. (*Developer, AWS Business

Sévérité	Code de niveau de sévérité	Temps de réponse initial	Description et plan de support
			Support+, Enterprise AWS Support ou plan d'opérations AWS unifiées)
System impaired	normal	12 heures	Des fonctionnalités non critiques de votre application se comportent anormalement, ou vous avez une question de développement prioritaire. (*Developer, AWS Business Support +, Enterprise AWS Support ou plan d'opérations AWS unifiées)
Production system impaired	high	4 heures	Des fonctions importantes de votre application sont défaillantes ou dégradées. (AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou plan d'opérations AWS unifiées)
Production system down	urgent	1 heure	L'impact sur votre activité est considérable. Les fonctions importantes de votre application ne sont pas disponibles. (AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou plan d'opérations AWS unifiées)
Business-critical system down	critical	15 minutes	Votre activité est en danger. Les fonctions critiques de votre application ne sont pas disponibles (plan de support Enterprise). Notez que cela dure 30 minutes pour le plan de support Enterprise On-Ramp.

Comprendre les temps AWS Support de réponse

AWS Support fait tous les efforts raisonnables pour répondre à votre demande initiale dans les délais indiqués. Pour plus d'informations sur l'étendue du support pour chaque Support plan, consultez la section [AWS Support Fonctionnalités](#).

Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous avez round-the-clock accès au support technique. *Pour le plan de support Developer, le temps de réponse cible des cas de support est calculé en heures d'ouverture. Les heures d'ouverture sont généralement définies comme suit : de 8h00 à 18h00 dans le pays du client, à l'exception des jours fériés et des week-ends. Ces temps de réponse peuvent varier dans les pays couverts par plusieurs fuseaux horaires. Les informations du pays du client apparaissent dans la section Informations sur le contact de la page [Mon compte](#) dans AWS Management Console.

Note

Si vous choisissez le japonais comme langue de contact préférée pour les demandes de support, le support en japonais peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des demandes de support non techniques, ou si vous disposez d'un plan Developer Support et que vous avez besoin d'un support technique, le support en japonais est disponible pendant les heures ouvrables au Japon, de 9 h 00 à 18 h 00, Japan Standard Time (GMT+9), à l'exception des jours fériés et des week-ends.
- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible toute la journée, tous les jours en japonais.

Si vous choisissez le chinois comme langue de contact préférée pour les demandes de support, le support en chinois peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des demandes de support non techniques, le support en chinois est disponible de 9 h 00 à 18 h 00 (GMT+8), à l'exception des jours fériés et des week-ends.
- Si vous disposez d'un plan Developer Support, le support technique en chinois est disponible pendant les heures ouvrables, généralement de 8 h 00 à 18 h 00 dans votre pays, comme indiqué dans la section [Mon compte](#), à l'exception des jours fériés et des week-ends. Ces horaires peuvent varier dans les pays couverts par plusieurs fuseaux horaires.
- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible toute la journée, tous les jours en chinois.

Si vous choisissez le coréen comme langue de contact préférée pour les demandes de support, le support en coréen peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des demandes de support non techniques, le support en coréen est disponible pendant les heures ouvrables en Corée, de 9 h 00 à 18 h 00, Korean Standard Time (GMT+9), à l'exception des jours fériés et des week-ends.
- Si vous disposez d'un plan Developer Support, le support technique en coréen est disponible pendant les heures ouvrables, généralement de 8 h 00 à 18 h 00 dans votre pays, comme indiqué dans la section [Mon compte](#), à l'exception des jours fériés et des week-ends. Ces horaires peuvent varier dans les pays couverts par plusieurs fuseaux horaires.
- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible toute la journée, tous les jours en coréen.

Modification du niveau de gravité de votre demande d'assistance

Si vous disposez d'un plan Enterprise Support ou Enterprise On-Ramp, vous pouvez réattribuer le niveau de gravité de votre dossier de support afin de tenir compte de l'évolution de l'urgence et de l'impact commercial. Par exemple, vous pouvez remplacer votre demande d'assistance par « Système défaillant » par « Système de production défaillant ». Lorsque vous modifiez la gravité du cas, AWS Support recevez une notification et traitez le dossier en fonction du nouveau niveau de gravité.

Note

Les demandes de compte ou de facturation en japonais (JP), les demandes d'augmentation du quota de service (SQIR) et les demandes de facturation en turc (TR) créées dans ces langues ont un niveau de gravité par défaut et ne peuvent pas être modifiées.

Pour modifier la gravité d'un dossier de support, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#).

Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



puis sélectionner Support Center.

2. Sélectionnez le cas dont vous souhaitez modifier le niveau de gravité.
3. Dans Détails du dossier, cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté du champ Sévérité, comme indiqué dans l'exemple suivant.

Case details	
Subject	
Case ID	
Created	2025-04-24T08:49:10.815Z
Case type	Technical

Status	Unassigned
Severity	General guidance
Category	-
Language	Portuguese

4. Pour Sévérité, choisissez le nouveau niveau de gravité parmi les options suivantes :
 - General guidance
 - System impaired
 - Production system impaired
 - Production system down
 - Business-critical system down
5. Dans la section Motif du changement de gravité du cas, choisissez parmi les options disponibles la raison pour laquelle vous modifiez la gravité du cas.
6. (Facultatif) Pour En savoir plus, entrez des informations supplémentaires concernant cette modification.
7. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous réduisez le niveau de gravité des demandes d'assistance, ou si vous passez de la section Instructions générales à Défaillance du système ou Défaillance du système de production, choisissez Mettre à jour.

- Si vous augmentez la gravité de la panne du système de production ou du système critique pour l'entreprise, utilisez l'une des options de la section Méthodes de contact pour interagir avec vous AWS Support, puis choisissez Mettre à jour. L'exemple suivant montre les options disponibles dans la section Méthodes de contact.

Change case severity ✕

Severity

Production system down ▼

Reason for case severity change

- ▼

Tell us more - *optional*

Tell us more about the reason for the escalation

Contact methods [Info](#)

For high severity issues we recommend using our live contact mechanisms

Web ☐
We'll respond by email and Support Center.

Chat(Recommended) ☒
Chat online with a representative.

Phone(Recommended) ☐
We'll call you back at your number.

Cancel Update

Note

- Si vous augmentez le niveau de gravité de votre demande d'assistance en passant à un niveau de mise hors service du système de production ou à un niveau critique pour l'entreprise, vous devez attendre 60 minutes avant de pouvoir modifier à nouveau le niveau de gravité.
- Si votre dossier d'assistance est actuellement défini comme « Système critique pour l'entreprise en panne », vous êtes invité à établir un contact en direct avec ce dernier AWS Support au lieu de lui attribuer un niveau de gravité plus élevé.
- Si vous augmentez le niveau de gravité de votre demande d'assistance après l'avoir déjà augmenté au moins une fois, vous risquez de rencontrer un délai d'attente. Par exemple, si vous modifiez le niveau de gravité de Système défaillant à Système de production défaillant à 6 h 00, votre demande d'assistance est inférieure au délai de première réponse de 4 heures pour le niveau de gravité du système de production altéré. Dans ce scénario, vous pouvez à nouveau augmenter le niveau de gravité à 10 h 00, après la fenêtre de 4 heures.

Pour une liste des délais de première réponse pour chaque niveau de gravité, voir le tableau dans [Comprendre les temps AWS Support de réponse](#).

Exemple : créer un cas de support pour le compte et la facturation

L'exemple suivant est un cas de support pour un problème de facturation et de compte.



Hello!

We're here to help.

Account: 123456789012 • Support plan: Basic • [Change](#) 

How can we help?

Choose the related issue for your case.

1

☒ Account and billing

[Looking for Service limit increase?](#)

☐ Technical

2

Service

Billing ▼

3

Category

Other Billing Questions ▼

4

Severity [Info](#)

General question ▼

1. Créer un cas : choisissez le type de cas à créer. Dans cet exemple, le type de cas est Account and billing (Compte et facturation).

 Note

Si vous avez souscrit au plan de support Basic, vous ne pouvez pas créer de cas de support technique.

2. Service : si votre question concerne plusieurs services, choisissez le service le plus approprié.
3. Catégorie : choisissez la catégorie qui convient le mieux à votre cas d'utilisation. Lorsque vous choisissez une catégorie, des liens vers des informations susceptibles de résoudre votre problème apparaissent en-dessous.
4. Sévérité : les clients ayant un plan de support payant peuvent choisir le niveau de gravité General guidance (Recommandations générales) (temps de réponse d'un jour) ou System impaired (Système dégradé) (temps de réponse de 12 heures). Les clients avec un plan de support Business peuvent également choisir le niveau Production system impaired (Système de production dégradé) (temps de réponse de 4 heures) ou Production system down (Système de production défaillant) (temps de réponse d'une heure). Les clients disposant d'un plan de support Enterprise On-Ramp ou Enterprise peuvent choisir Business-critical system down (Système stratégique défaillant) (réponse en 15 minutes pour le support Enterprise et réponse en 30 minutes pour Enterprise On-Ramp).

Les délais de réponse sont ceux de la première réponse de AWS Support. Ils ne s'appliquent pas aux réponses ultérieures. Pour les problèmes se rapportant à des applications tierces, les temps de réponse peuvent être plus longs, en fonction de la disponibilité de personnel qualifié. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Choix du niveau de gravité initial d'une demande d'assistance](#).

 Note

En fonction de la catégorie choisie, des informations supplémentaires peuvent vous être demandées.

Après avoir spécifié le type de demande et sa catégorie, vous pouvez spécifier la description et la façon dont vous souhaitez être contacté.

Additional information

Describe your issue

✔ Case draft saved

1 Subject

I have an issue with my bill

Maximum 250 characters (222 remaining)

Description

Don't share any sensitive information in case correspondences, such as credentials, credit cards, signed URLs, or personally identifiable information.

[Learn more](#) 

2

I found a charge on my bill for unused resources.

Maximum 5000 characters (4951 remaining)

3

 **Attach files**

Up to 3 attachments, each less than 5MB



Description Guidance

Provide a detailed description of your issue. If you have a question about a charge, provide the date, amount, or any other details about the charge.

Cancel

Previous

Next step: Solve now or contact us

1. Objet : entrez un titre qui décrit brièvement votre problème.

2. Description : décrivez votre cas de support. Il s'agit des informations les plus importantes que vous fournissez à Support. Pour certaines combinaisons de services et de catégories, une invite apparaît avec des informations connexes. Utilisez ces liens pour vous aider à résoudre votre problème. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Description de votre problème](#).
3. Pièces jointes : joignez des captures d'écran et d'autres fichiers qui peuvent aider les agents de support à résoudre votre cas plus rapidement. Vous pouvez attacher jusqu'à 3 fichiers. La taille de chaque fichier peut aller jusqu'à 5 Mo.

Après avoir ajouté les détails de votre cas, vous pouvez choisir la méthode par laquelle vous souhaitez être contacté.

How can we help?
[Account and billing, Billing, Dispute a Charge, General ...](#)

Additional information
[I have an issue in my account](#)

Solve now or contact us

Solve now | **Contact us**

Preferred contact language

English

Q |

English ✓

中文

한국어

日本語

☐ Phone
We'll call you back at your number.

☐ Chat
Chat online with a representative.

Cancel Previous Submit

Case draft saved

1. Langue de contact préférée : choisissez votre langue préférée. Actuellement, vous pouvez choisir l'anglais, le chinois, le coréen ou le japonais. Les options de contact personnalisées dans votre langue préférée s'afficheront dans votre plan de support.
2. Choisissez une méthode de contact. Les options de contact qui apparaissent dépendent du type de cas et de votre plan d'assistance.
 - Si vous choisissez Web, vous pouvez consulter et suivre la progression du cas dans le Centre de support.

- Choisissez Chat (Conversation instantanée) ou Phone (Téléphone). Si vous sélectionnez Téléphone, vous êtes invité à indiquer votre numéro de téléphone.
3. Cliquez sur le bouton Soumettre une fois que vous avez entré toutes les informations et que vous êtes prêt à créer la demande.

 Note

Si vous choisissez le japonais comme langue de contact préférée pour les demandes de support, le support en japonais peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des demandes de support non techniques, ou si vous disposez d'un plan Developer Support et que vous avez besoin d'un support technique, le support en japonais est disponible pendant les heures ouvrables au Japon, de 9 h 00 à 18 h 00, Japan Standard Time (GMT+9), à l'exception des jours fériés et des week-ends.
- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en japonais.

Si vous choisissez le chinois comme langue de contact préférée pour les demandes de support, le support en chinois peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des demandes de support non techniques, le support en chinois est disponible de 9 h 00 à 18 h 00 (GMT+8), à l'exception des jours fériés et des week-ends.
- Si vous disposez d'un plan Developer Support, le support technique en chinois est disponible pendant les heures ouvrables, généralement de 8 h 00 à 18 h 00 dans votre pays, comme indiqué dans la section [Mon compte](#), à l'exception des jours fériés et des week-ends. Ces horaires peuvent varier dans les pays couverts par plusieurs fuseaux horaires.
- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en chinois.

Si vous choisissez le coréen comme langue de contact préférée pour les demandes de support, le support en coréen peut être disponible comme suit :

- Si vous avez besoin d'un service client pour des demandes de support non techniques, le support en coréen est disponible pendant les heures ouvrables en Corée, de 9 h 00 à 18 h 00, Korean Standard Time (GMT+9), à l'exception des jours fériés et des week-ends.
- Si vous disposez d'un plan Developer Support, le support technique en coréen est disponible pendant les heures ouvrables, généralement de 8 h 00 à 18 h 00 dans votre pays, comme indiqué dans la section [Mon compte](#), à l'exception des jours fériés et des week-ends. Ces horaires peuvent varier dans les pays couverts par plusieurs fuseaux horaires.
- Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, le support technique est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en coréen.

Expérience héritée : mise à jour, résolution et réouverture de votre dossier

Après avoir créé votre cas de support, vous pouvez contrôler l'état de votre cas dans le Centre de support. L'état initial d'un nouveau cas est Unassigned. Lorsqu'un agent de support commence à traiter un cas, son état devient Work in Progress (Traitement en cours). L'agent de support répond à votre cas, soit en demandant plus d'informations (Pending Customer Action (Action client en attente)), soit en vous informant que la demande est en cours de vérification (Pending Amazon Action (Action Amazon en attente)).

Lorsque votre dossier est mis à jour, vous recevez un e-mail contenant la correspondance et un lien vers le dossier dans le Centre de Support. Utilisez le lien contenu dans le message électronique pour accéder au cas de support. Vous ne pouvez pas répondre à la correspondance relative au cas par e-mail.

Remarques

- Vous devez vous connecter à la personne Compte AWS qui a soumis le dossier d'assistance. Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur Gestion des identités et des accès AWS (IAM), vous devez disposer des autorisations requises pour consulter les

demandes d'assistance. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gérer l'accès au AWS Support centre](#).

- Si vous ne répondez pas au problème dans les jours qui suivent, le AWS Support problème est résolu automatiquement.
- Les cas de support qui ont été résolus depuis plus de 14 jours ne peuvent pas être rouverts. Si vous rencontrez un problème similaire lié au cas résolu, vous pouvez créer un cas connexe. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Création d'un cas connexe](#).

Rubriques

- [Mise à jour d'un cas de support existant](#)
- [Résoudre un cas de support](#)
- [rouverte d'un cas résolu](#)
- [Création d'un cas connexe](#)
- [Historique des demandes de support](#)

Mise à jour d'un cas de support existant

Vous pouvez mettre à jour votre cas pour fournir plus d'informations à l'agent de support. Par exemple, vous pouvez répondre à des correspondances, démarrer un autre chat en direct, ajouter des destinataires, etc.

Note

Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez réattribuer le niveau de gravité de votre demande de support pour tenir compte de l'évolution de l'urgence et de l'impact commercial. Si vous ne disposez d'aucun de ces plans d'assistance, vous ne pouvez pas mettre à jour la gravité de votre cas. Pour plus d'informations, consultez [Choix du niveau de gravité initial d'une demande d'assistance](#) et [Modification du niveau de gravité de votre demande d'assistance](#).

Pour mettre à jour un cas de support existant

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#).

i Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



), puis sélectionner Support Center.

2. Sous Open support cases (Cas de support ouverts), choisissez Subject (Objet) du cas de support.
3. Choisissez Reply (Répondre). Dans Correspondence (Correspondance), vous pouvez également effectuer une ou plusieurs des modifications suivantes :
 - Fournir les informations demandées par l'agent de support
 - Charger des pièces jointes
 - Changer votre méthode de contact préférée
 - Ajouter des adresses e-mail pour recevoir des mises à jour sur le cas
4. Sélectionnez Soumettre.

i Tip

Si vous avez fermé la fenêtre de chat et que vous souhaitez lancer un autre chat en direct, ajoutez une Reply (Réponse) à votre cas de support, choisissez Chat, puis Submit (Envoyer). Une nouvelle fenêtre de chat contextuelle s'ouvre.

Résoudre un cas de support

Lorsque vous êtes satisfait de la réponse ou que votre problème est résolu, vous pouvez résoudre le cas dans le Centre de support.

Pour résoudre un cas de support

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#).

i Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



), puis sélectionner Support Center.

2. Sous Open support cases (Cas de support ouverts), choisissez Subject (Objet) du cas de support que vous souhaitez résoudre.
3. (Facultatif) Choisissez Reply (Répondre) et dans la section Correspondence (Correspondance), entrez la raison pour laquelle vous résolvez le cas, puis choisissez Submit (Envoyer). Par exemple, vous pouvez entrer des informations sur la façon dont vous avez résolu le problème vous-même au cas où vous auriez besoin de ces informations pour une référence ultérieure.
4. Choisissez Resolve case (Résoudre le cas).
5. Dans la boîte de dialogue, choisissez OK pour résoudre le cas.

i Note

Si votre dossier a AWS Support été résolu pour vous, vous pouvez utiliser le lien de commentaires pour fournir plus d'informations sur votre expérience avec AWS Support.

Exemple : Liens d'envoi de commentaires

La capture d'écran suivante montre les liens de rétroaction dans la correspondance d'un cas dans le Centre de support.

Please let us know if we helped resolve your issue:

If YES, click here:

<https://console.aws.amazon.com/support/feedback?eventId=1234567890&language=en&questionnaireId=Support-HMD-Yes> 

If NO, click here:

<https://console.aws.amazon.com/support/feedback?eventId=1234567890&language=en&questionnaireId=Support-HMD-No> 

rouverte d'un cas résolu

Si vous rencontrez à nouveau le même problème, vous pouvez rouvrir le cas d'origine. Fournissez des détails sur la date à laquelle le problème s'est reproduit et les étapes de dépannage que vous avez essayées. Inclure tous les numéros de cas associés afin que l'agent de support puisse se référer aux correspondances précédentes.

Remarques

- Vous pouvez rouvrir votre cas de support jusqu'à 14 jours à compter de la résolution de votre problème. Toutefois, vous ne pouvez pas rouvrir un cas inactif depuis plus de 14 jours. Vous pouvez créer un nouveau cas ou un cas connexe. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Création d'un cas connexe](#).
- Si vous rouvrez un cas existant qui contient des informations différentes de celles de votre problème actuel, l'agent de support peut vous demander de créer un nouveau cas.

Pour rouvrir un cas résolu

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#).

Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



puis sélectionner Support Center.

2. Choisissez View all cases (Afficher tous les cas), puis sélectionnez Subject (Sujet) ou Case ID (ID de cas) du cas de support que vous souhaitez rouvrir.
3. Choisissez Reopen case (Rouvrir le cas).
4. Sous Correspondence (Correspondance), pour Reply (Répondre), entrez les détails du cas.
5. (Facultatif) Choisissez Choose files (Choisir les fichiers) pour joindre des fichiers à votre cas. Vous pouvez attacher jusqu'à 3 fichiers.
6. Pour Contact methods (Moyens de contact), choisissez l'une des options suivantes :
 - Web : recevez une notification par e-mail et par le Centre de support.

- Conversation instantanée : chat en ligne avec un agent de support.
 - Téléphone : recevoir un appel téléphonique d'un agent de support.
7. (Facultatif) Pour Additional contacts (Autres contacts), entrez les adresses e-mail des autres personnes devant recevoir les correspondances sur les cas.
 8. Vérifiez les détails de votre cas de support et choisissez Submit (Envoyer).

Création d'un cas connexe

Après 14 jours d'inactivité, vous ne pouvez pas rouvrir un cas résolu. Si vous rencontrez un problème similaire lié au cas résolu, vous pouvez créer un cas connexe. Ce cas connexe inclura un lien vers le cas précédemment résolu, afin que l'agent de support puisse examiner les détails et les correspondances du cas précédent. Si vous rencontrez un autre problème, nous vous recommandons de créer un nouveau cas.

Pour créer un cas connexe

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#).

Tip

Dans le AWS Management Console, vous pouvez également choisir l'icône en forme de point d'interrogation



puis sélectionner Support Center.

2. Choisissez View all cases (Afficher tous les cas), puis sélectionnez Subject (Sujet) ou Case ID (ID de cas) du cas de support que vous souhaitez rouvrir.
3. Choisissez Reopen case (Rouvrir le cas).
4. Dans la boîte de dialogue, choisissez Create related cas (Créer un cas connexe). Les informations relatives au cas précédent seront automatiquement ajoutées à votre cas connexe. Si vous avez un autre problème, choisissez Create a new case (Créer un nouveau cas).

This case can't be reopened ✕

This case has been permanently closed after 14 days of inactivity. If you're experiencing the same issue or a similar one, you can create a related case. If you're experiencing a different issue, create a new case.

Cancel Create new case Create related case

5. Suivez les étapes ci-après pour créer votre cas. Consultez [Création d'un dossier de support](#).

 Note

Par défaut, votre cas associé a les mêmes valeurs pour Type, Category (Catégorie) et Severity (Sévérité) que celles du cas précédent. Vous pouvez mettre à jour les détails du cas si nécessaire.

6. Vérifiez les détails de votre cas de support et choisissez Submit (Envoyer).

Une fois que vous avez créé votre cas, le cas précédent apparaît dans la fenêtre Related cases (Cas connexes), comme dans l'exemple suivant.

Case ID 234567891 [Info](#) [Resolve case](#)

Case details

Subject Same issue is happening for my Amazon EC2 instances	Status Unassigned
Case ID 234567891	Severity General question
Created 2021-04-21T20:30:23.945Z	Category General Info and Getting Started
Case type Account	Additional contacts johndoe@example.com
Opened by janedoe@example.com	

Related cases

Subject	Case ID
Problem with EC2 instances	1234567890

Correspondence [Reply](#)

Jane Doe Wed Apr 21 2021 13:30:23 GMT-0700 (Pacific Daylight Time)	I keep getting an error for my EC2 instances. What do you recommend that I do to fix it?

Historique des demandes de support

Vous pouvez afficher les informations relatives à l'historique des demandes jusqu'à 24 mois après la création d'une demande.

Utilisation AWS Support avec un AWS SDK

AWS des kits de développement logiciel (SDKs) sont disponibles pour de nombreux langages de programmation courants. Chaque kit SDK fournit une API, des exemples de code et de la documentation qui facilitent la création d'applications par les développeurs dans leur langage préféré.

Documentation SDK	Exemples de code
AWS SDK pour C++	AWS SDK pour C++ exemples de code
AWS CLI	AWS CLI exemples de code
AWS SDK pour Go	AWS SDK pour Go exemples de code
AWS SDK pour Java	AWS SDK pour Java exemples de code
AWS SDK pour JavaScript	AWS SDK pour JavaScript exemples de code
AWS SDK pour Kotlin	AWS SDK pour Kotlin exemples de code
AWS SDK pour .NET	AWS SDK pour .NET exemples de code
AWS SDK pour PHP	AWS SDK pour PHP exemples de code
Outils AWS pour PowerShell	Outils AWS pour PowerShell exemples de code
AWS SDK pour Python (Boto3)	AWS SDK pour Python (Boto3) exemples de code
AWS SDK pour Ruby	AWS SDK pour Ruby exemples de code
AWS SDK pour Rust	AWS SDK pour Rust exemples de code
AWS SDK pour SAP ABAP	AWS SDK pour SAP ABAP exemples de code
AWS SDK pour Swift	AWS SDK pour Swift exemples de code

Exemple de disponibilité

Vous n'avez pas trouvé ce dont vous avez besoin ? Demandez un exemple de code en utilisant le lien [Faire un commentaire](#) en bas de cette page.

À propos de l'API de la console du Centre de support

L'API de la console du centre de support améliore votre expérience avec la console du centre de support. Voici des exemples de fonctionnalités fournies par l'API de la console du Support Center :

- La possibilité de créer et de mettre à jour une ébauche de votre dossier de support
- Possibilité pour la console du Centre de Support d'afficher l'état actuel de votre compte
- Possibilité pour la console du Centre de Support d'afficher une aide dynamique pour le service et la catégorie sélectionnés

Pour obtenir la liste complète des actions fournies par l'API de la console du Support Center, consultez le tableau dans [Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center](#).

Important

Pour continuer à utiliser les fonctions incluses dans l'API de la console du centre de support, vous devez ajouter les opérations de la console du centre de support à vos Gestion des identités et des accès AWS politiques avant le 1er juin 2026. Après avoir créé les politiques IAM, mettez à jour la politique AWS Support gérée pour inclure les support-console : * actions. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center](#).

Rubriques

- [Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center](#)
- [Tester les appels d'API de la console Support Center](#)

Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center

Avant le 1er juin 2026, vous devez créer des Gestion des identités et des accès AWS politiques pour les opérations de l'API de la console Support Center. Si vous ne créez pas ces politiques avant le 1er juin 2026, vous recevrez des AccessDenied erreurs.

Pour ajouter ces opérations à vos politiques IAM, consultez la section [Créer des politiques IAM \(console\)](#) dans le guide de l'Gestion des identités et des accès AWS utilisateur.

Le tableau suivant récapitule les opérations de la console.

 Note

Ces opérations concernent uniquement la console. Ils ne peuvent pas être utilisés dans le AWS SDK ou le AWS CLI.

Opération	Niveau d'accès	Description
GetAccountState	READ	Autorise la console à afficher l'état actuel du compte.
GetAccountGovCloudEnabled	READ	Accorde l'autorisation de déterminer si votre compte est GovCloud activé.
GetCaseDraft	READ	Autorise la console à afficher le brouillon de dossier que vous avez créé précédemment.
CreateCaseDraft	WRITE	Accorde l'autorisation de créer ou de mettre à jour un brouillon de dossier pour le type de dossier donné.
DeleteCaseDraft	WRITE	Accorde l'autorisation de supprimer une ébauche de dossier pour le type de dossier donné.
GetBanner	READ	Autorise la console à afficher la Support bannière affichée

Opération	Niveau d'accès	Description
		lors d'événements ayant un impact sur le client.
DescribeDynamicHelp	READ	Autorise la console à afficher les ressources d'aide dynamiques pour le service et la catégorie sélectionnés.
CreateContact	WRITE	Autorise la console à créer un contact authentifié pour le type de contact sélectionné.
CheckSubscription	READ	Autorise la console à vérifier si votre compte a accès au produit sélectionné.
GetQuestionnaire	READ	Autorise la console à afficher le questionnaire de commentaires des clients.
SaveFeedback	WRITE	Accorde l'autorisation d'enregistrer les commentaires du questionnaire.

 Note

Si vous avez une configuration VPN personnalisée, assurez-vous de configurer votre VPN pour transférer correctement l'adresse IP de votre client au point de terminaison API de la console Support Center. Lorsque vous utilisez un VPN avec des Gestion des identités et des accès AWS politiques incluant [aws : SourceIp](#) conditions, l'adresse IP du client spécifiée dans votre politique IAM doit être transmise au point de terminaison de l'API, et non l'adresse IP du VPN. Si le VPN transmet sa propre adresse IP au lieu de l'adresse IP du client, l'autorisation risque d'échouer car l'adresse IP ne correspond pas à la `aws : SourceIp` condition de votre politique IAM. Le tableau suivant indique les points de terminaison de l'API de la console Support Center par Région AWS.

Région AWS	Point de terminaison de l'API de la console Support Center
<code>https://api.us-east-1.prod.support-console.support.aws.dev</code>	USA Est (Virginie du Nord)
<code>https://api.us-west-2.prod.support-console.support.aws.dev</code>	USA Ouest (Oregon)
<code>https://api.eu-west-1.prod.support-console.support.aws.dev</code>	Europe (Irlande)

Tester les appels d'API de la console Support Center

Pour vérifier que les appels d'API à la console fonctionnent, ouvrez le [AWS Support Center Console](#). Si les appels échouent, une bannière indiquant les erreurs s'affiche.

Vous pouvez l'utiliser AWS CloudTrail pour déboguer les appels d'API envoyés à la console du Centre de Support. L' CloudTrail événement correspondant à l'appel d'API indique si des politiques IAM sont manquantes. Vous pouvez également étudier les problèmes de transfert d'adresses IP en comparant les adresses IP de votre navigateur à l'adresse IP du client en cas d' CloudTrailévénement.

Pour consulter les CloudTrail événements relatifs aux appels vers la console du Centre de Support, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la CloudTrail console AWS Management Console et ouvrez-la à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/cloudtrail/>.
2. Dans le panneau de navigation, sélectionnez Historique des événements. Une liste filtrée d'événements s'affiche, les plus récents étant affichés en premier. Le filtre par défaut pour les événements est Lecture seule, défini sur false. Pour effacer le filtre, choisissez X à droite du filtre.

3. Choisissez la source de l'événement `support-console.amazonaws.com`. Sur la page des détails de l'événement, vous pouvez consulter les détails de l'événement, les ressources référencées et l'enregistrement de l'événement.

À propos de l' AWS Support API

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS cessera le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

L' AWS Support API permet d'accéder à certaines fonctionnalités du [Centre de AWS Support](#).

Actuellement, le service offre deux groupes d'opérations différents :

- Les opérations [Gestion des demandes de support](#) pour gérer l'ensemble du cycle de vie de vos demandes de support AWS , depuis la création d'une demande jusqu'à sa résolution.

- Opérations [AWS Trusted Advisor](#) d'accès aux vérifications [AWS Trusted Advisor](#)

 Note

Vous devez disposer d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations pour utiliser l' AWS Support API. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Support](#).

Pour plus d'informations sur les opérations et les types de données fournis par Support, consultez la [référence des AWS Support API](#).

Rubriques

- [Gestion des demandes de support](#)
- [AWS Trusted Advisor](#)
- [Points de terminaison](#)
- [Support dans AWS SDKs](#)

Gestion des demandes de support

Vous pouvez utiliser l'API pour effectuer les tâches suivantes :

- Soumettre une demande de support.
- Obtenir une liste de vos demandes de support récentes et des informations détaillées sur celles-ci.
- Filtrer votre recherche de demandes de support en fonction de leurs dates et identificateurs, y compris les demandes résolues.
- Ajoutez des communications et des pièces jointes à vos demandes de support, et ajoutez les adresses e-mail des destinataires pour la correspondance relative aux demandes de support. Vous pouvez attacher jusqu'à 3 fichiers. La taille maximale de chaque fichier est de 5 Mo.
- Résoudre vos demandes de support.

L' AWS Support API prend en charge la CloudTrail journalisation pour les opérations de gestion des dossiers d'assistance. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Journalisation des appels d' AWS Support API avec AWS CloudTrail](#).

Pour des exemples de code illustrant comment gérer l'ensemble du cycle de vie d'un dossier de support, consultez la section [Exemples de code à Support utiliser AWS SDKs](#).

AWS Trusted Advisor

Vous pouvez utiliser les Trusted Advisor opérations pour effectuer les tâches suivantes :

- Obtenez les noms et les identifiants des chèques Trusted Advisor
- Demandez qu'un Trusted Advisor chèque soit effectué sur votre AWS compte et vos ressources
- Obtenez des résumés et des informations détaillées pour les résultats de vos Trusted Advisor contrôles
- Rafraîchissez vos Trusted Advisor chèques
- Obtenez le statut de chaque Trusted Advisor chèque

L' AWS Support API prend en charge la CloudTrail journalisation des Trusted Advisor opérations. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor informations relatives à la CloudTrail journalisation](#).

Vous pouvez utiliser Amazon CloudWatch Events pour surveiller les modifications apportées aux résultats de vos vérifications Trusted Advisor. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Surveillance des résultats des AWS Trusted Advisor contrôles avec Amazon EventBridge](#).

Par exemple, le code Java qui montre comment utiliser les Trusted Advisor opérations, voir [Utilisation en Trusted Advisor tant que service Web](#).

Points de terminaison

Support est un service mondial. Cela signifie que tout point de terminaison que vous utilisez mettra à jour vos dossiers de support dans la Support Center Console.

Par exemple, si vous utilisez le point de terminaison USA Est (Virginie du Nord) pour créer un dossier, vous pouvez utiliser le point de terminaison USA Ouest (Oregon) ou Europe (Irlande) pour ajouter une correspondance au même dossier.

Vous pouvez utiliser les points de terminaison suivants pour l' Support API :

- USA Est (Virginie du Nord) – <https://support.us-east-1.amazonaws.com>

- USA Ouest (Oregon) – <https://support.us-west-2.amazonaws.com>
- Europe (Irlande) – <https://support.eu-west-1.amazonaws.com>

Important

- Si vous appelez l'[CreateCase](#) opération pour créer des demandes de support relatives aux tests, nous vous recommandons d'inclure une ligne d'objet, telle que TEST CASE-please ignore. Une fois que vous avez terminé le test de votre demande d'assistance, appelez l'[ResolveCase](#) opération pour la résoudre.
- Pour appeler les AWS Trusted Advisor opérations dans l' AWS Support API, vous devez utiliser le point de terminaison USA Est (Virginie du Nord). Actuellement, les points de terminaison de l'ouest des États-Unis (Oregon) et de l'Europe (Irlande) ne prennent pas en charge Trusted Advisor les opérations.

Pour plus d'informations sur les AWS points de terminaison, consultez la section [AWS Support Points de terminaison et quotas](#) dans le. Référence générale d'Amazon Web Services

Support dans AWS SDKs

Le AWS Command Line Interface (AWS CLI) et les kits de développement AWS logiciel (SDKs) incluent le support de l' Support API.

Pour obtenir la liste des langues compatibles avec l' AWS Support API, choisissez un nom d'opération, par exemple [CreateCase](#), et dans la section [Voir aussi](#), choisissez votre langue préférée.

AWS Support Plans

AWS vous propose les AWS Support plans suivants parmi lesquels vous pouvez choisir en fonction des besoins de votre entreprise.

- Base
- AWS Assistance aux entreprises+
- AWS Support aux entreprises
- AWS Opérations unifiées

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS sera interrompu le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

Rubriques

- [Caractéristiques des AWS Support plans](#)
- [Qu'est-ce que les opérations AWS unifiées](#)
- [AWS Support Plans de changement](#)
- [Configurer les notifications d'expiration des plans promotionnels](#)
- [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#)

Caractéristiques des AWS Support plans

Basic Support propose une assistance pour les questions relatives aux comptes et à la facturation ainsi que pour l'augmentation des quotas de service. Les autres plans proposent un certain nombre de cas de support technique assortis de pay-by-the-month tarifs et sans contrats à long terme.

Tous les AWS clients ont automatiquement accès 24 h/24 et 7 j/7 aux fonctionnalités suivantes du Support de base :

- One-on-one réponses aux questions relatives au compte et à la facturation
- Forums de support
- Vérifications de l'état du service
- Documentation, publications techniques et guides des bonnes pratiques

Les clients disposant d'un plan Business Support+ ont accès aux fonctionnalités supplémentaires suivantes :

- Réponses contextuelles et en temps réel grâce à l'IA générative.
- Accès 24 h/24 et 7 j/7 au téléphone, au Web et au chat aux ingénieurs de support cloud.
- Moins de 30 minutes d'engagement humain pour les cas d'indisponibilité des systèmes critiques de l'entreprise.
- Plus de 500 chèques avec [AWS Trusted Advisor](#).

- L' AWS Support API pour interagir avec le Support Center et Trusted Advisor. Vous pouvez utiliser l'API AWS Support pour automatiser la gestion des cas de support et les opérations Trusted Advisor .
- Prise en charge de logiciels tiers : assistance pour les systèmes d'exploitation d'instance Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) et configuration. Aidez également à améliorer les performances des composants logiciels tiers les plus populaires sur AWS.
- Prend en charge un nombre illimité de demandes d'assistance qui peuvent être ouvertes par n'importe quel utilisateur [autorisé](#).

Les clients disposant d'un plan de support aux entreprises bénéficient de tous les avantages du plan AWS Business Support+, ainsi que des avantages supplémentaires suivants :

- Un responsable de compte technique (TAM) désigné.
- Jusqu'à 15 minutes de réponse aux cas critiques pour la production.
- Accès à [Réponse aux incidents de sécurité AWS](#)Un service qui vous aide à vous préparer rapidement aux incidents de sécurité, à y répondre et à recevoir des conseils pour vous aider à vous remettre sur pied après un incident de sécurité. Cela inclut les incidents tels que le piratage de comptes, les violations de données et les attaques par ransomware.
- Examens commerciaux stratégiques avec AWS des experts.
- Accès à la gestion des événements AWS Countdown. AWS Countdown fournit une assistance spécialisée dirigée par TAM pour vous aider à réussir lors d'événements commerciaux critiques.

Les clients disposant d'un plan d'opérations AWS unifiées ont accès aux avantages suivants. Pour plus de détails sur le plan d'opérations AWS unifiées, y compris les détails d'intégration et les informations de démarrage, consultez [Qu'est-ce que les opérations AWS unifiées](#).

- Conseils du support d'architecture des applications : des directives concernant la façon dont les services s'accordent pour satisfaire votre cas d'utilisation, votre charge de travail ou votre application spécifiques.
- Gestion des événements de l'infrastructure : engagement à court terme avec AWS Support pour avoir une compréhension approfondie de votre cas d'utilisation. Après analyse, fournissez des conseils d'architecture et de mise à l'échelle pour un événement.
- Responsable AWS des comptes techniques (TAM) et ingénieur spécialiste du domaine (DSE) désignés pour vos cas d'utilisation et applications spécifiques.
- Un abonnement récurrent à [AWS Countdown Premium](#).

- Examens de la charge de travail critique, manuels personnalisés et procédures opérationnelles.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les tarifs de chaque plan de support, consultez [AWS Support](#) et [comparez les AWS Support plans](#). Certaines fonctionnalités, telles que la prise en charge par téléphone et par chat 24 h/24, 7 j/7, ne sont pas disponibles dans toutes les langues.

 Note

[Si vous travaillez avec un AWS partenaire et souhaitez en savoir plus sur le support dirigé par un partenaire, consultez AWS Partner-Led Support](#)

Qu'est-ce que les opérations AWS unifiées

AWS Unified Operations associe une expertise éprouvée à des informations basées sur l'IA pour vous aider à réduire les risques opérationnels et de sécurité, à résoudre les problèmes plus rapidement et à concevoir des solutions cloud plus résilientes dès le départ, accélérant ainsi vos initiatives cloud les plus critiques. AWS Les spécialistes désignés agissent comme une extension de votre équipe par le biais de vos canaux de collaboration préférés : ils examinent la charge de travail, fournissent des conseils stratégiques et optimisent les performances grâce à une connaissance contextuelle approfondie. Grâce à la surveillance de la sécurité et des performances 24 h/24 et 7 j/7, nous détectons et atténuons les incidents à un stade précoce tout en réduisant le volume des alertes. Une réponse contextuelle de cinq minutes aux incidents critiques réduit encore le temps de résolution et aide à maintenir des performances opérationnelles optimales.

AWS Tarification des opérations unifiées

AWS La tarification des opérations unifiées est basée sur vos exigences spécifiques et la complexité de votre charge de travail. Pour obtenir des informations détaillées sur les tarifs, consultez la section [Tarification AWS Support du plan](#).

Table des matières

- [Avantages des opérations unifiées](#)
- [Équipe des opérations unifiées](#)
 - [Directeur de compte technique](#)
 - [Ingénieur spécialiste du domaine](#)
 - [Spécialiste principal de la facturation et des comptes](#)

- [Ingénieur en gestion des incidents](#)
- [Ingénieur des migrations et des événements](#)
- [AWS Équipe de réponse aux incidents clients](#)
- [Ingénieur de support spécialisé](#)
- [Cycle de vie des opérations unifiées](#)
 - [Pré-intégration des opérations unifiées](#)
 - [Intégration des opérations unifiées](#)
 - [Planification des opérations unifiées avant l'événement ou de la migration](#)
 - [Opérations unifiées : migration ou transfert d'événements](#)
 - [Opérations unifiées après la mise en ligne ou un événement](#)
 - [Gestion unifiée des incidents liés à la charge de travail](#)
 - [Opérations unifiées après un incident](#)
 - [Opérations unifiées Amélioration continue](#)
- [Commencer à utiliser les opérations unifiées](#)
 - [Opérations unifiées Mise en route : conditions préalables](#)
 - [Opérations unifiées Mise en route : intégrez les alarmes critiques pour une gestion rapide des incidents](#)
 - [Opérations unifiées Mise en route : comment demander une réponse en 5 minutes aux incidents](#)
 - [Opérations unifiées Mise en route : planification de la couverture des domaines](#)
 - [Opérations unifiées Pour démarrer : intégrez votre compte à une gestion proactive des incidents de sécurité](#)
 - [Opérations unifiées Mise en route : AWS attentes à votre égard](#)
 - [Opérations unifiées Pour démarrer : ce que vous pouvez attendre AWS](#)

Avantages des opérations unifiées

Les opérations unifiées offrent plusieurs avantages essentiels.

- **AWS Experts désignés** : votre AWS équipe comprend des responsables de comptes techniques désignés (TAMs), un ingénieur spécialiste AWS du domaine et un spécialiste principal de la facturation et des comptes. Votre AWS équipe s'intègre à vos outils de collaboration tels que Slack ou Microsoft Teams.

- **Conseils techniques approfondis** : votre AWS équipe vous aide à renforcer votre résilience grâce à des analyses approfondies spécifiques aux applications, à des évaluations du niveau de préparation, à une assistance guidée pour les tests et à des runbooks personnalisés adaptés à votre environnement. Votre AWS équipe assure une gestion financière axée sur la charge de travail et aligne les coûts de manière stratégique sur les objectifs de votre entreprise.
- **Migrations, événements et assistance au lancement** : accélérez vos migrations critiques vers le cloud et vos événements commerciaux grâce à des AWS ingénieurs désignés qui vous aident à atténuer les risques de manière proactive, en vous guidant de la planification à l'exécution. Assistance en temps réel pour les événements planifiés, augmentation de la vitesse de migration et lancements réussis.
- **Surveillance proactive de la charge de travail 24 h/24 et 7 j/7** : intégrez des alarmes au niveau de l'application et de l'infrastructure à partir de vos outils existants AWS et tiers pour détecter les premiers signes avant-coureurs et favoriser des mesures d'atténuation proactives avec votre équipe.
- **Engagez les responsables des AWS incidents dans les 5 minutes en cas de panne de système critique** : bénéficiez d'une assistance proactive de la part des ingénieurs de gestion des incidents dans les 5 minutes suivant les alarmes, les alertes de charge de travail ou les problèmes d'arrêt du système critiques pour l'entreprise.
- **Réponse au cas spécifique au contexte** : accès à des ingénieurs de support sensibles au contexte pour favoriser la résolution des incidents. Des runbooks et des playbooks de réponse aux incidents personnalisés pour vos flux de travail, rationalisent le diagnostic et la résolution des problèmes en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise.
- **Conseils et assistance en matière de sécurité** : surveillance proactive des événements de sécurité grâce à un triage et à une investigation automatisés, ainsi qu'à un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à l'équipe de réponse aux incidents AWS clients pour se préparer, réagir et récupérer après les événements de sécurité dans votre AWS environnement.

Équipe des opérations unifiées

AWS Unified Operations réunit une équipe désignée d'experts spécialisés qui travaillent ensemble pour vous accompagner dans votre transition vers le cloud. Chaque rôle est soigneusement conçu pour fournir une couverture complète des dimensions techniques, financières, opérationnelles et de sécurité de votre environnement cloud. Des conseils stratégiques au support technique, de l'optimisation financière à la réponse rapide aux incidents, ces experts agissent comme une

extension de votre équipe, disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour garantir le fonctionnement efficace et sécurisé de vos opérations cloud.

Table des matières

- [Directeur de compte technique](#)
- [Ingénieur spécialiste du domaine](#)
- [Spécialiste principal de la facturation et des comptes](#)
- [Ingénieur en gestion des incidents](#)
- [Ingénieur des migrations et des événements](#)
- [AWS Équipe de réponse aux incidents clients](#)
- [Ingénieur de support spécialisé](#)

Directeur de compte technique

Votre stratège cloud désigné, le responsable technique des comptes (TAM), orchestre l'engagement global et stimule les résultats commerciaux. TAMs dirigez la planification stratégique, effectuez des évaluations trimestrielles de l'activité, fournissez des conseils en matière de résilience et coordonnez l'action des équipes spécialisées pour garantir le succès de vos initiatives cloud. Ils constituent votre principal point de contact pour les escalades et les décisions stratégiques.

Ingénieur spécialiste du domaine

Un ingénieur spécialiste du domaine (DSE) est un expert technique qui comprend parfaitement votre architecture de charge de travail spécifique et Services AWS. DSEs effectuer des examens critiques de la charge de travail, créer de la documentation technique, élaborer des guides de dépannage et fournir des consultations techniques continues. Ils analysent les incidents pour éviter qu'ils ne se reproduisent et assurent le partage mondial des connaissances afin de garantir une qualité d'assistance constante.

Spécialiste principal de la facturation et des comptes

Votre spécialiste principal de la facturation et des comptes (SBAS) est un expert désigné en optimisation financière qui aide à équilibrer les performances et les coûts. Ils gèrent les stratégies d'optimisation des coûts, supervisent les portefeuilles d'instances réservées et de plans d'épargne, procèdent à des examens financiers et fournissent des analyses détaillées des dépenses afin d'optimiser l'efficacité de vos investissements dans le cloud.

Ingénieur en gestion des incidents

Les ingénieurs en gestion des incidents (IME) sont des spécialistes de la réponse rapide qui coordonnent la résolution des incidents critiques. IMEs fournir des temps de réponse de 5 minutes, orchestrer les équipes techniques lors d'incidents, gérer les communications avec les parties prenantes. Pendant les incidents actifs, IMEs effectuez des évaluations en temps réel de la gestion des incidents et de l'efficacité de la réponse. Sur demande, ils documentent la séquence des événements, les décisions prises et les résultats immédiats. Ils observent et évaluent l'exécution des protocoles d'intervention, la coordination des équipes et l'application des règles de conduite existantes alors que l'incident est encore en cours.

Ingénieur des migrations et des événements

Des experts à la demande qui guident les transitions critiques telles que les lancements et les migrations. Ils valident les architectures, créent des plans d'exécution détaillés, assurent une surveillance en temps réel pendant les événements et effectuent des analyses après les événements pour en tirer des enseignements et optimiser les opérations futures.

AWS Équipe de réponse aux incidents clients

L'équipe de réponse aux incidents AWS clients (CIRT) est composée d'experts en sécurité qui fournissent une assistance spécialisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les événements de sécurité. Ils surveillent les résultats de sécurité, fournissent une réponse guidée dans les minutes qui suivent la détection et améliorent les capacités de vos opérations de sécurité grâce à l'assistance d'experts en matière d'investigation et à des conseils sur les meilleures pratiques.

Ingénieur de support spécialisé

Les ingénieurs de support spécialisés (SSE) sont des experts techniques hautement expérimentés qui utilisent des outils contextuels avancés pour fournir des solutions de support précises. Ils s'appuient sur des systèmes basés sur l'IA et sur des connaissances techniques approfondies pour comprendre rapidement votre environnement et résoudre des défis techniques complexes.

Cycle de vie des opérations unifiées

Le plan de Support aux opérations unifiées comprend différentes phases, de la pré-intégration à l'amélioration continue, qui vous aident à tirer le meilleur parti de votre environnement cloud. Cette rubrique couvre les points essentiels de chaque phase.

Table des matières

- [Pré-intégration des opérations unifiées](#)
- [Intégration des opérations unifiées](#)
- [Planification des opérations unifiées avant l'événement ou de la migration](#)
- [Opérations unifiées : migration ou transfert d'événements](#)
- [Opérations unifiées après la mise en ligne ou un événement](#)
- [Gestion unifiée des incidents liés à la charge de travail](#)
- [Opérations unifiées après un incident](#)
- [Opérations unifiées Amélioration continue](#)

Pré-intégration des opérations unifiées

Au cours des phases de pré-intégration, AWS recueille auprès de vous les informations nécessaires pour démarrer le processus d'intégration, notamment les informations suivantes :

Découverte de l'environnement et validation technique

- Compréhension de l'architecture de votre charge de travail et de votre clé Services AWS.
- Vos futurs besoins de planification, tels que la migration ou les événements.
- Conditions préalables, telles qu'une liste de vos Comptes AWS et. Régions AWS
- Les besoins spécifiques de votre entreprise.

Intégration des opérations unifiées

Coup d'envoi de l'intégration

- Rencontrez l'équipe (client et ressources AWS allouées).

Atelier d'intégration

- Identifiez les charges de travail critiques.
- Procédez à un examen approfondi de l'architecture des charges de travail.
- Passez en revue les rôles et les responsabilités (examen RACI, AWS ainsi que vos rôles et responsabilités).

- Passez en revue les flux de travail de gestion des incidents et des modifications (ITSM).
- Protocole de communication : outils et processus, processus d'escalade, horaires d'astreinte
- Identifiez et définissez les alarmes critiques (sur Amazon CloudWatch, dans votre APM tiers ou dans un outil de surveillance personnalisé).
- Créez des runbooks pour les alarmes critiques.

Intégration des services

- Votre Compte AWS intégration à. Réponse aux incidents de sécurité AWS
- Intégration des alarmes critiques pour une gestion rapide des incidents.

Planification des opérations unifiées avant l'événement ou de la migration

La planification préalable à un événement ou à une migration dans AWS Unified Operations inclut les éléments clés suivants.

- Collecte du contexte : découverte de la charge de travail et architecture
- Examen du niveau de préparation opérationnelle (ORR) : évaluation systématique par rapport aux AWS meilleures pratiques et aux guides d'exécution pour identifier les problèmes potentiels avant qu'ils n'aient une incidence sur l'événement.
- Évaluations des risques : identifier, répertorier les risques potentiels et les plans d'atténuation.
- Événements de révision : sécurisez la prise en charge des événements de coupure ou de migration.

Opérations unifiées : migration ou transfert d'événements

La migration ou le transfert d'événements dans Unified Operations inclut les éléments clés suivants.

- Passerelle vers la résolution en temps réel : AWS des experts rejoignent vos canaux de communication pour surveiller les événements et résoudre les problèmes pendant les périodes critiques.
- Support complet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 : assistance Round-the-clock d'experts avec des conseils immédiats pour les besoins de mise à l'échelle des ressources.
- AWS ingénierie : Travaillez directement avec des ingénieurs qui comprennent votre activité et fournissent des solutions sur mesure.

Opérations unifiées après la mise en ligne ou un événement

Le processus post-lancement ou post-événement dans Unified Operations inclut les éléments clés suivants :

- Engagement progressif et ressources spécifiques à l'événement.
- Réaliser des évaluations d'événements.
- Mettez à jour les runbooks et la documentation en fonction des leçons apprises.
- Réalisez des rétrospectives pour identifier les domaines à améliorer.

Gestion unifiée des incidents liés à la charge de travail

La gestion des incidents liés à la charge de travail inclut les éléments clés suivants :

- AWS Support création de cas.
- Engagement avec vous et un ingénieur de gestion des AWS incidents (IME) pour une gestion des incidents contextuelle.
- Rejoindre ou créer un appel relais en cas d'incident.
- Surveillance de la Service AWS santé et des événements de grande envergure (LSE).
- Restauration rapide des applications ou des charges de travail critiques.

Opérations unifiées après un incident

L'analyse post-incident des incidents critiques est effectuée par l'ingénieur spécialiste du domaine (DSE) désigné. DSE adopte une approche analytique plus large après résolution, en effectuant une analyse complète des causes profondes afin d'identifier les éventuelles lacunes dans les processus ou les outils. Le DSE transforme les informations en améliorations réalisables en mettant à jour les manuels de réponse, en recommandant des mesures préventives et en suggérant des améliorations architecturales pour aider à prévenir des incidents similaires à l'avenir.

Opérations unifiées Amélioration continue

L'amélioration continue inclut les éléments clés suivants :

- Mettez à jour les évaluations des charges de travail critiques, en proposant AWS des recommandations spécifiques aux services et des conseils de résilience.

- Passez en revue les anciens et les nouveaux cas de manière continue et fournissez des guides de dépannage pour les problèmes techniques identifiés.
- Appliquez les leçons et supervisez les mises en œuvre et les tests.
- Discutez des problèmes techniques, des configurations, des projets passés et à venir et des jalons.
- Passez en revue les plans de mise en œuvre des nouvelles fonctionnalités avec des évaluations des risques et des optimisations des performances.
- Réaliser une revue commerciale mensuelle ou trimestrielle (MBR/QBR).

Commencer à utiliser les opérations unifiées

Cette rubrique décrit les étapes à suivre pour intégrer les opérations AWS unifiées.

Table des matières

- [Opérations unifiées Mise en route : conditions préalables](#)
- [Opérations unifiées Mise en route : intégrez les alarmes critiques pour une gestion rapide des incidents](#)
- [Opérations unifiées Mise en route : comment demander une réponse en 5 minutes aux incidents](#)
- [Opérations unifiées Mise en route : planification de la couverture des domaines](#)
- [Opérations unifiées Pour démarrer : intégrez votre compte à une gestion proactive des incidents de sécurité](#)
- [Opérations unifiées Mise en route : AWS attendes à votre égard](#)
- [Opérations unifiées Pour démarrer : ce que vous pouvez attendre AWS](#)

Opérations unifiées Mise en route : conditions préalables

Les éléments suivants sont nécessaires pour intégrer AWS Unified Operations

Un contrat d'opérations AWS unifiées signé. Pour plus d'informations, contactez votre représentant AWS commercial.

- Besoins commerciaux identifiés, tels que la migration, la modernisation, les événements, le temps de disponibilité cible, etc.
- Une liste de vos charges de travail.
- Une liste de vos noms Comptes AWS et de ceux qui vous sont associés Régions AWS.

- Parties prenantes identifiées au sein des équipes chargées des applications, de l'architecture, des opérations et de la sécurité.

Opérations unifiées Mise en route : intégrez les alarmes critiques pour une gestion rapide des incidents

Pour vous avertir rapidement des incidents critiques, suivez les étapes suivantes pour intégrer vos alarmes à la détection et à la réponse aux AWS incidents

1. Définissez et configurez vos alarmes critiques pour une gestion rapide des incidents. Pour des informations détaillées, voir [Définition et configuration des alarmes dans la section Détection et réponse aux incidents](#) du Guide de l'utilisateur sur la détection et la réponse aux incidents.
 - a. Pour connaître les étapes de configuration des alarmes à l'aide d'Amazon CloudWatch, consultez la section [Définition et configuration des alarmes dans la section Détection et réponse aux incidents](#) du guide de l'utilisateur sur la détection et la réponse aux incidents. Pour obtenir AWS des recommandations sur les types d'alarmes critiques pour différents types Services AWS, consultez la section [Détection et réponse aux incidents \(IDR\)](#). Contactez votre équipe des opérations AWS unifiées si vous AWS souhaitez automatiser la création d' AWS alarmes critiques pour vos AWS ressources étiquetées.
 - b. Pour rediriger ou ingérer des alarmes critiques provenant d'outils APM tiers directement intégrés à [Amazon EventBridge](#) , tels que,, etc. DataDog NewRelic, consultez la section [Ingestion des alarmes directement intégrées à Amazon EventBridge dans le guide de APMs](#) l'utilisateur sur la détection et la réponse aux AWS incidents. Vous devez déployer un ensemble de AWS ressources (AWS Lambda et les règles du bus d' EventBridge événements Amazon) pour transformer et rediriger votre alarme (événement) vers AWS Incident Detection and Response. Votre équipe des opérations AWS unifiées peut vous aider à fournir le CloudFormation modèle pour installer ces ressources.
 - c. Redirigez ou ingérez les alarmes critiques depuis votre outil de surveillance personnalisé via un outil APM tiers qui n'est pas directement intégré à Amazon. EventBridge Pour plus d'informations, consultez la section [Utiliser des webhooks pour ingérer des alarmes APMs sans intégration directe avec Amazon EventBridge](#) dans le guide de l'utilisateur sur la détection et la réponse aux AWS incidents. Vous devez déployer un ensemble de AWS ressources (AWS Lambda fonctions API Gateway et règles du bus d' EventBridge événements Amazon) pour transformer et rediriger votre alarme (événement) vers AWS Incident Detection and Response. Votre équipe des opérations AWS unifiées peut vous aider à fournir le CloudFormation modèle pour installer ces ressources.

2. Fournissez les détails de l'architecture de la charge de travail, les informations du point de contact et les informations du manuel sur les mesures d'atténuation des alarmes critiques. Pour y arriver, exécutez les étapes suivantes.

- Téléchargez et complétez le [questionnaire d'intégration de la charge de travail de détection et de réponse aux AWS incidents](#) pour chaque charge de travail ou application critique et le [questionnaire d'ingestion d'alarmes](#) associé à chaque charge de travail unique.

Les informations contenues dans ces questionnaires aident l' AWS équipe à élaborer un manuel de résolution des incidents. Ce manuel permet de prendre les mesures appropriées pour dépanner et corriger rapidement les alarmes critiques avant qu'elles n'entraînent une interruption de l'activité. Pour obtenir des exemples et des informations, consultez les [questionnaires d'intégration de la charge de travail et d'ingestion d'alarmes dans AWS Incident Detection and Response](#).

3. Donnez accès à vos alarmes critiques intégrées à la détection et à la réponse aux AWS incidents
 - a. Déployez le rôle `AWSServiceRoleForHealth_EventProcessor` lié au service (SLR) dans votre Compte AWS gestion de la charge de travail critique à surveiller par l'équipe de gestion des AWS incidents. Pour plus d'informations, voir [Fournir un accès pour l'ingestion d'alertes à la détection et à la réponse aux AWS incidents](#).

 Note

Pour vous aider à intégrer un grand nombre de Comptes AWS personnes, je AWS peut vous fournir un AWS Command Line Interface script pour accélérer le provisionnement de ce reflex.

- b. (Facultatif) Si vos alarmes se trouvent sur Amazon CloudWatch, assurez-vous que l' Gestion des identités et des accès AWS utilisateur ou le rôle utilisé pour tester les alarmes (avant la mise en ligne) dispose de l'autorisation `cloudwatch:SetAlarmState` IAM sur votre compte Compte AWS qui exécute la charge de travail critique. Cela est nécessaire pour tester les alarmes (jour de jeu) après l'intégration. Pour plus d'informations, voir [Tester les charges de travail intégrées dans la section Détection et réponse aux AWS incidents](#).
4. Créez un AWS Support dossier pour souscrire une charge de travail afin de gérer rapidement les incidents. Notez que vous êtes automatiquement Compte AWS activé pour la gestion rapide des incidents entrants, ce qui signifie que vous pouvez soumettre un dossier à la file d'attente de détection et de réponse aux incidents d'Unified Operations via la console du Centre de Support AWS Command Line Interface, le ou le AWS SDK pour une action rapide. AWS Pour surveiller

et créer des incidents de manière proactive avec un AWS Support cas sortant, créez un AWS Support dossier adapté à votre charge de travail critique. Pour y arriver, exécutez les étapes suivantes.

- a. Connectez-vous au [AWS Support Center Console](#), sélectionnez Créer un dossier, puis sélectionnez Support technique.
- b. Pour Service, sélectionnez Incident Detection and Response.
- c. Pour Catégorie, sélectionnez Intégrer une nouvelle charge de travail.
- d. Dans le champ Sévérité, sélectionnez Directives générales.
- e. Vous trouverez ci-joint les questionnaires de charge de travail et d'alarme que vous avez remplis à l'étape précédente.

Opérations unifiées Mise en route : comment demander une réponse en 5 minutes aux incidents

AWS Unified Operations offre une réponse en 5 minutes pour vos incidents critiques. Pour demander une réponse entrante de 5 minutes, vous pouvez [créer un dossier d'assistance à partir d'une interaction d'assistance](#) ou utiliser l'[ancienne méthode de création de dossier d'assistance](#). Lorsque vous créez votre dossier, assurez-vous de saisir les informations suivantes pour que votre dossier reçoive une réponse dans les 5 minutes :

1. Dans Type de boîtier, sélectionnez Technique.
2. Pour Service, choisissez AWS Incident Detection and Response.
3. Dans Catégorie, choisissez Incident actif.
4. Pour Severity, choisissez Business-critical system down.
5. Dans la description, incluez les informations suivantes
 - a. Informations techniques
 - Nom de la charge de travail
 - ARN (s) des AWS ressources concernés
 - b. Informations commerciales
 - Description de l'impact sur l'entreprise
 - (Facultatif) Détails du pont client

Opérations unifiées Mise en route : planification de la couverture des domaines

AWS Unified Operations fournit une expertise spécialisée grâce à une approche de couverture basée sur le domaine. Chaque domaine est pris en charge par une équipe de spécialistes des AWS domaines qui fournissent les services suivants :

- Une expertise spécialisée adaptée à vos domaines technologiques spécifiques.
- Couverture continue avec disponibilité via vos outils de collaboration préférés (Slack ou Microsoft Teams) pendant les jours ouvrables.
- Conseils proactifs sur l'architecture, les meilleures pratiques et les opportunités d'optimisation.
- Réponse aux incidents améliorée grâce à une connaissance approfondie du domaine et à une connaissance approfondie des charges de travail.
- Expérience constante maintenue par une équipe coordonnée plutôt que par des individus.

Cette approche de la couverture des domaines permet aux AWS spécialistes de se familiariser parfaitement avec vos charges de travail critiques tout en fournissant un support complet pour l'ensemble de votre infrastructure technologique.

Pour sélectionner les domaines, les organisations conservent leur autorité décisionnelle parmi un choix de 23 AWS domaines et prennent en compte les facteurs suivants dans leur décision :

- Principales charges de travail critiques Services AWS en cours d'exécution
- Service AWS Dépendances critiques (telles qu'Amazon EC2, Amazon EKS ou Amazon RDS)
- Événements majeurs à venir nécessitant une couverture d'assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (migrations, lancements) prévus dans un délai de 3 à 6 mois

Ces informations, associées aux conseils de votre responsable de compte technique, permettent d'aligner précisément l'expertise du domaine sur les besoins spécifiques de votre organisation, vous aidant ainsi à maintenir un support optimal pour les charges de travail critiques.

Opérations unifiées Pour démarrer : intégrez votre compte à une gestion proactive des incidents de sécurité

Les opérations unifiées vous permettent de vous aider Réponse aux incidents de sécurité AWS à vous préparer, à réagir et à récupérer rapidement en cas d'incidents de sécurité, tels que le piratage de comptes, les violations de données et les attaques par ransomware. Réponse aux incidents de sécurité AWS trie les résultats, intensifie les événements et gère les cas critiques, tout en donnant

accès à l'équipe de réponse aux incidents AWS clients (CIRT) pour enquêter sur les ressources concernées. Cet accès vous aide à atténuer et à résoudre efficacement les incidents de sécurité, en minimisant l'impact sur vos opérations. Pour intégrer cette fonctionnalité de service, procédez comme suit :

1. Créez un Compte AWS pour centralisé Réponse aux incidents de sécurité AWS. Cela Compte AWS sera utilisé pour configurer tous les autres éléments Comptes AWS que vous souhaitez surveiller, pour gérer votre équipe de réponse aux incidents, ainsi que pour créer et afficher les événements de sécurité. Nous vous recommandons d'aligner ce compte sur le compte que vous utilisez pour d'autres services de sécurité tels qu'Amazon GuardDuty et AWS Security Hub CSPM. Vous pouvez utiliser un compte [AWS Organizations](#) de gestion ou un compte d'administrateur AWS Organizations délégué comme compte de membre Security Incident Response. Pour plus d'informations, voir [Sélectionner un compte de membre](#) dans le guide de Réponse aux incidents de sécurité AWS l'utilisateur.
 - a. Choisissez les détails de base de l'adhésion. Pour plus d'informations, consultez les [détails de configuration de l'adhésion](#) dans le guide de Réponse aux incidents de sécurité AWS l'utilisateur.
 - b. Choisissez le mode auquel vous souhaitez associer les comptes AWS Organizations. Pour plus d'informations, consultez la section [Associer des comptes à AWS Organizations](#) dans le guide de Réponse aux incidents de sécurité AWS l'utilisateur.
 - c. (Facultatif) Vous pouvez éventuellement activer un flux de travail proactif de réponse et de triage des alertes pour permettre au sein de votre organisation de surveiller et d'étudier les alertes générées par Amazon GuardDuty et les AWS Security Hub CSPM intégrations. Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration des flux de travail de réponse proactive et de triage des alertes](#) dans le guide de Réponse aux incidents de sécurité AWS l'utilisateur.
2. (Facultatif) Activez le confinement proactif d'un incident de sécurité potentiel. AWS peut effectuer des actions de confinement pour atténuer rapidement l'impact, telles que l'isolation des hôtes compromis ou la rotation des informations d'identification. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez d'abord accorder les autorisations nécessaires au service. Pour ce faire, déployez un [Step Functions StackSet](#).

Opérations unifiées Mise en route : AWS attentes à votre égard

Pour que les opérations unifiées offrent une valeur maximale, nous recommandons l'approche collaborative suivante :

Engagement de l'équipe

- Identifiez des experts en la matière au sein de votre équipe pour collaborer avec AWS les ingénieurs lors de l'intégration et de l'engagement continu.
- Participez aux appels de découverte initiaux et aux réunions suivantes pour partager les détails de l'architecture et les exigences opérationnelles.
- Établissez des points de contact réguliers pour examiner les mises à jour de l'architecture ou les modifications de la charge de travail.

Intégration opérationnelle

- Configurez les alarmes critiques dans votre compte pour permettre une gestion efficace des incidents.
- Mettre en œuvre les actions recommandées par les AWS spécialistes,
- Participez à des exercices d'une journée de jeu pour valider les processus de réponse aux incidents.

Ce cadre collaboratif vous aide à optimiser la valeur des opérations unifiées, à atteindre vos objectifs de disponibilité, à atténuer les risques opérationnels et à bénéficier d'un support complet pour vos charges de travail critiques.

Opérations unifiées Pour démarrer : ce que vous pouvez attendre AWS

Lorsque vous rejoignez Unified Operations, vous pouvez vous attendre à ce qui suit de la part de AWS.

- Mettez à votre disposition une équipe d' AWS experts désignés possédant une expertise technique approfondie dans le domaine et les services de votre charge de travail.
- Proposez des conseils proactifs, une optimisation continue et des recommandations d'amélioration continue pour améliorer les performances et la résilience des charges de travail et accélérer le processus de migration et de modernisation.
- Contribuez à une réponse rapide aux incidents, grâce à l'intervention d'ingénieurs sensibles au contexte dans les 5 minutes suivant un incident critique.
- Offrez un support complet tout au long du cycle de vie des applications, de la conception et de la migration au lancement de la production et aux opérations à long terme.

- Surveillez les menaces de sécurité de manière proactive grâce au triage automatique, en réduisant le nombre de faux positifs et en signalant les incidents de sécurité potentiels.
- Aider à résoudre les problèmes et à atténuer conjointement l' AWS incident de sécurité que vous avez identifié.

AWS Support Plans de changement

Vous pouvez utiliser la console AWS Support Plans pour modifier votre plan de support pour votre Compte AWS. Pour modifier votre plan de support, vous devez disposer des autorisations Gestion des identités et des accès AWS(IAM). Pour plus d'informations, consultez [Gérez l'accès aux AWS Support plans](#) et [AWS politiques gérées pour les AWS Support plans](#).

Pour modifier votre plan d'assistance

1. Connectez-vous à la console AWS Support Plans sur <https://console.aws.amazon.com/support/plans/home>.
2. (Facultatif) Pour comparer les plans d'assistance, sur la AWS Support page Forfaits, choisissez Comparer tous les Support plans et fonctionnalités.
3. (Facultatif) Pour consulter les coûts estimés d'un plan de support, choisissez Calculateur de prix. Dans le calculateur de prix, sélectionnez un niveau d'assistance, entrez une estimation du montant que vous prévoyez de dépenser AWS par mois, puis choisissez Calculer.
4. Pour rétrograder votre plan de Support aux entreprises, contactez votre responsable de compte technique (TAM).

Pour rétrograder votre plan Business Support+, sur la page Gérer les [plans de support](#), choisissez Revoir le déclassement dans la section Plan de base Support .

Pour passer à un plan AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, sélectionnez Contacter le service commercial.

Pour passer du forfait Basic à un plan AWS Business Support+ Support, procédez comme suit :

- a. Choisissez Commencer dans la section AWS Business Support+.
- b. Si vous êtes connecté au mode toutes les fonctionnalités AWS Organizations et que vous l'avez activé, vous pouvez inscrire l'ensemble de votre organisation à Business Support +. Pour plus d'informations sur le mode toutes les fonctionnalités, consultez la section [Activation de toutes les fonctionnalités pour une organisation AWS Organizations](#) dans le

Guide de l'AWS Organizations utilisateur. Pour vous inscrire au niveau de l'organisation, sélectionnez le bouton radio Mon organisation. Passez en revue les [détails et les prix du plan](#), puis cochez la case pour accepter les conditions d'abonnement. Seul le compte de gestion de votre organisation peut inscrire l'ensemble de votre organisation.

Ou, pour vous inscrire au niveau du compte, sélectionnez le bouton radio Mon compte, puis cochez la case pour accepter les conditions d'abonnement.

- c. Choisissez Confirmer la mise à niveau pour terminer votre abonnement au plan AWS Business Support+.

Note

Une fois que vous avez inscrit l'ensemble de votre organisation à AWS Business Support+, tous les nouveaux comptes créés au sein de cette organisation sont automatiquement abonnés à AWS Business Support+. Si un compte précédemment abonné à AWS Business Support+ au niveau de l'organisation quitte l'organisation, ce compte est rétrogradé vers le plan de support de base.

Note

Si vous vous inscrivez à un plan de support payant, vous êtes responsable d'un abonnement d'un mois minimum d' AWS Support. Pour plus d'informations, consultez la [AWS Support FAQs](#).

Informations connexes

Pour plus d'informations sur AWS Support les forfaits, consultez le [AWS Support FAQs](#). Vous pouvez également choisir Contact us (Contactez-nous) dans la console Support Plans.

Pour fermer votre compte, consultez [Clôture d'un compte](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Billing .

Configurer les notifications d'expiration des plans promotionnels

Vous pouvez l'utiliser [Notifications des utilisateurs AWS](#) pour configurer des notifications afin de vous informer de la fin de la période promotionnelle de votre plan de support. Vous pouvez vous abonner

pour recevoir des notifications par e-mail AWS Console Mobile Application, sur le ou sur d'autres canaux de discussion de votre choix.

Configurer les notifications d'expiration du plan de support promotionnel

1. Ouvrez les notifications utilisateur dans [AWS Management Console](#):
 - a. Cliquez sur l'icône en forme de cloche dans la barre de navigation supérieure.
 - b. Choisissez le centre de notifications.
 - c. Dans le volet de navigation, choisissez Configuration des notifications.
 - d. Choisissez Créer une configuration de notification.
 - e. Sélectionnez au moins un hub de configuration. Pour plus d'informations, consultez la section [Stockage, traitement et réplication des notifications à l'aide des hubs de notifications dans Notifications des utilisateurs AWS](#).
2. Pour Event Rule, entrez les informations suivantes :
 - Dans le Service AWS champ Nom, saisissez Support Plans.
 - Dans Type d'événement, saisissez Expiration de la promotion du plan de support.
 - Pour Régions, sélectionnez la source Régions AWS dans laquelle vous souhaitez recevoir des notifications. Pour cette option, choisissez l'est des États-Unis (Virginie du Nord), l'est des États-Unis (Ohio), l'ouest des États-Unis (Californie du Nord) et l'ouest des États-Unis (Oregon).
3. Configurez les paramètres d'agrégation pour réduire la fréquence des notifications. Nous vous recommandons de définir l'agrégation sur Recevoir dans les 5 minutes.
4. Configurez les canaux de diffusion sur lesquels vous souhaitez recevoir des notifications. Si vous ne sélectionnez aucun canal de diffusion, vous pouvez consulter les notifications en sélectionnant l'icône en forme de cloche dans la barre AWS Management Console de navigation.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la création de notifications configurées par l'utilisateur, voir [Étape 1 : création d'une configuration de notification dans le guide de l' Notifications des utilisateurs AWS utilisateur](#).

Afficher les notifications relatives aux plans promotionnels

Vos notifications sont transmises au canal de diffusion que vous avez choisi lors de la configuration. Vous pouvez également consulter les notifications en cliquant sur l'icône en forme de cloche dans

la barre de navigation de la console. L'icône en forme de cloche affiche un badge rouge lorsque de nouvelles notifications sont disponibles.

Pour plus d'informations sur l'affichage des notifications, reportez-vous à [l'étape 2 : Affichage des notifications](#) dans le guide de Notifications des utilisateurs AWS l'utilisateur.

Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises

Pour plus d'informations sur la transition vers un nouveau plan, consultez les informations suivantes spécifiques à votre plan et les questions [AWS Support fréquemment posées](#).

Note

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

Fin du support du Support plan pour les développeurs

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les [détails du plan Business Support+](#).

Fin Support du support du plan d'affaires

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Fin du support Enterprise On-Ramp

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS sera interrompu le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#).

AWS Trusted Advisor

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS cessera le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

Trusted Advisor s'appuie sur les meilleures pratiques apprises en servant des centaines de milliers de AWS clients. Trusted Advisor inspecte votre AWS environnement, puis émet des recommandations lorsque des opportunités se présentent pour économiser de l'argent, améliorer la disponibilité et les performances du système ou contribuer à combler les failles de sécurité.

AWS Trusted Advisor les chèques sont disponibles pour les clients disposant d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations.

Si vous disposez d'un plan Basic ou d'un plan Support pour les développeurs, vous pouvez utiliser la Trusted Advisor console pour accéder à tous les contrôles de la catégorie Limites de service et à [certains contrôles des](#) catégories Sécurité et Tolérance aux pannes. Les mises à jour automatiques ne sont pas disponibles dans les plans Basic et Developer Support. Vous devez actualiser manuellement Trusted Advisor les vérifications dans la catégorie Sécurité. Pour actualiser manuellement une vérification, procédez comme suit :

Si vous disposez d'un plan de support de base, vous pouvez utiliser la Trusted Advisor console pour accéder à tous les contrôles de la catégorie Limites de service et à [certains contrôles des](#) catégories Sécurité et Tolérance aux pannes. Les mises à jour automatiques ne sont pas disponibles dans les plans Basic et Developer Support. Vous devez actualiser manuellement Trusted Advisor les vérifications dans la catégorie Sécurité. Pour actualiser manuellement une vérification, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Sélectionnez le bouton Actualiser sur le chèque que vous souhaitez actualiser.

Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser la Trusted Advisor console et l'[AWS Trusted Advisor API](#) pour accéder à tous les Trusted Advisor contrôles. Vous pouvez également utiliser Amazon CloudWatch Events pour surveiller le statut des Trusted Advisor chèques. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Surveillance des résultats des AWS Trusted Advisor contrôles avec Amazon EventBridge](#).

Vous pouvez accéder Trusted Advisor dans le AWS Management Console. Pour plus d'informations sur le contrôle de l'accès à la Trusted Advisor console, consultez [Gérez l'accès à AWS Trusted Advisor](#).

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Trusted Advisor](#).

Rubriques

- [Commencez avec les Trusted Advisor recommandations](#)
- [Commencez avec l' Trusted Advisor API](#)
- [Utilisation en Trusted Advisor tant que service Web](#)

- [Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor](#)
- [Afficher les AWS Trusted Advisor chèques alimentés par AWS Config](#)
- [Affichage AWS Security Hub CSPM des commandes dans AWS Trusted Advisor](#)
- [Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques](#)
- [Commencez avec AWS Trusted Advisor Priority](#)
- [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#)
- [Journal des modifications pour AWS Trusted Advisor](#)

Commencez avec les Trusted Advisor recommandations

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS cessera le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

Vous pouvez utiliser la page Trusted Advisor Recommendations de la Trusted Advisor console pour consulter les résultats des vérifications, Compte AWS puis suivre les étapes recommandées pour résoudre les problèmes éventuels. Par exemple, Trusted Advisor peut vous recommander de supprimer des ressources inutilisées pour réduire votre facture mensuelle, telles qu'une instance Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2).

Vous pouvez également utiliser l' AWS Trusted Advisor API pour effectuer des opérations sur vos Trusted Advisor chèques. Pour plus d'informations, consultez le Guide de [référence des AWS Trusted Advisor API](#)

Rubriques

- [Connectez-vous à la Trusted Advisor console](#)
- [Afficher les catégories de vérifications](#)
- [Afficher des vérifications spécifiques](#)
- [Filtrer vos vérifications](#)
- [Actualiser les résultats de vérifications](#)
- [Télécharger les résultats des vérifications](#)
- [Vue organisationnelle](#)
- [Préférences](#)

Connectez-vous à la Trusted Advisor console

Vous pouvez consulter les vérifications et le statut de chaque vérification dans la Trusted Advisor console.

Note

Vous devez disposer des autorisations Gestion des identités et des accès AWS (IAM) pour accéder à la Trusted Advisor console. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gérez l'accès à AWS Trusted Advisor](#).

Pour vous connecter à la Trusted Advisor console

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Dans la page Trusted Advisor Recommendations, affichez le résumé de chaque catégorie de vérification :
 - Action recommandée (rouge) : Trusted Advisor recommande une action pour le contrôle. Par exemple, une vérification qui détecte un problème de sécurité pour vos ressources IAM peut recommander des étapes urgentes.
 - Investigation recommandée (jaune) : Trusted Advisor détecte un problème possible pour la vérification. Par exemple, une vérification qui atteint un quota pour une ressource peut recommander des moyens de supprimer des ressources inutilisées.
 - Vérifications avec des éléments exclus (gris) : nombre de vérifications qui ont exclu des éléments, tels que les ressources que vous souhaitez ignorer. Par exemple, il peut s'agir d'instances Amazon EC2 que vous ne souhaitez pas que la vérification évalue.
3. Sur la page Trusted Advisor Recommendations, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Pour actualiser tous les vérifications de votre compte, choisissez Refresh all checks (Actualiser toutes les vérifications).
 - Pour créer un fichier .xls qui inclut tous les résultats de vérification, choisissez Download all checks (Télécharger toutes les vérifications).
 - Sous Checks Summary (Résumé des vérifications), choisissez une catégorie de vérification, telle que Security (Sécurité), pour afficher les résultats.
 - Sous Potential Monthly Savings (Économies mensuelles potentielles), vous pouvez voir combien vous pouvez économiser pour votre compte et les vérifications d'optimisation des coûts pour les recommandations.
 - Sous Recent changes (Changements récents), vous pouvez afficher les modifications des états des vérifications au cours des 30 derniers jours. Choisissez un nom de vérification pour afficher les derniers résultats de cette vérification ou choisissez l'icône de flèche pour afficher la page suivante.

Exemple: Trusted Advisor Recommendations

L'exemple suivant montre le résumé des résultats de la vérification d'un Compte AWS.

Trusted Advisor > Recommendations

Trusted Advisor Recommendations

Use this page to get an overview of the check results in your AWS account. Choose a check name or category to view the recommended actions or potential issues that Trusted Advisor has identified. Each check provides more information about how to address any issues. You can also download a summary of all check results. [Learn more](#)

Checks summary

 42

Action recommended

Info

Security	30
Performance	1
Fault tolerance	9
Cost optimization	1
Service limits	1

 127

Investigation recommended

Info

Fault tolerance	29
Performance	9
Operational Excellence	12
Cost optimization	14
Security	63

Potential monthly savings

\$7,082.26

Trusted Advisor has identified 18 cost optimization checks that can save you money. For example, you might have unused resources in your AWS account that can be deleted. Choose a cost optimization check to view the recommendations.

[View all cost optimization checks](#)

Afficher les catégories de vérifications

Vous pouvez afficher les descriptions et les résultats des vérifications pour les catégories de vérifications suivantes :

- **Cost Optimization (Optimisation des coûts)** : des recommandations qui peuvent potentiellement vous faire économiser de l'argent. Ces vérifications mettent en évidence les ressources inutilisées et les possibilités de réduire votre facture.
- **Performances** : des recommandations qui peuvent améliorer la rapidité et la réactivité de vos applications.
- **Sécurité** : recommandations relatives aux paramètres de sécurité susceptibles de renforcer la sécurité de votre AWS solution.
- **Tolérance aux pannes** : recommandations qui contribuent à accroître la résilience de votre AWS solution. Ces vérifications mettent en évidence les lacunes en matière de redondance et la surutilisation des ressources.
- **Service Limits** : vérifie l'utilisation de votre compte et si votre compte approche ou dépasse la limite (également appelée quotas) pour les services et ressources AWS .
- **Excellence opérationnelle** : recommandations pour vous aider à exploiter votre AWS environnement de manière efficace et à grande échelle.

Pour afficher les catégories de vérifications

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Dans le panneau de navigation, choisissez la catégorie des vérifications.

3. Dans la page des catégories, affichez le résumé de chaque catégorie de vérification :
 - Action recommandée (rouge) : Trusted Advisor recommande une action pour le contrôle.
 - Investigation recommandée (jaune) : Trusted Advisor détecte un problème possible pour la vérification.
 - Aucun problème détecté (vert) : Trusted Advisor ne détecte aucun problème lors de la vérification.
 - Éléments exclus (gris) : nombre de vérifications qui ont exclu des éléments, tels que les ressources que vous souhaitez ignorer.
4. Pour chaque vérification, choisissez l'icône Actualiser
()
pour actualiser cette vérification.
5. Choisissez l'icône de téléchargement
()
pour créer un fichier .xls qui inclut les résultats de cette vérification.

Exemple : catégorie Cost Optimization (Optimisation des coûts)

L'exemple suivant montre 10 chèques (verts) qui ne présentent aucun problème.

Cost optimization

 Refresh all checks  Download all checks

Choose a check name to see recommendations for ways to help save money for your AWS account. Trusted Advisor might recommend that you delete unused and idle resources, or use reserved capacity.

Overview

Potential monthly savings
\$7,082.26

 1
Action recommended
[Info](#)

 14
Investigation recommended
[Info](#)

 10
No problems detected
[Info](#)

 11
Checks with excluded items
[Info](#)

Cost optimization checks

Filter by tag key [Learn more about using tags](#)

Search by keyword [Info](#)

Source

View

  Amazon Comprehend Underutilized Endpoints

Checks the throughput configuration of your endpoints.

Last updated: 2 hours ago  

Afficher les catégories de vérifications

Version de l'API 2026-02-27 94

Afficher des vérifications spécifiques

Développez une vérification pour afficher la description complète de la vérification, les ressources affectées, les étapes recommandées et les liens vers plus d'informations.

Pour afficher une vérification spécifique

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Dans le panneau de navigation, choisissez une catégorie de vérification.
3. Choisissez le nom de la vérification pour afficher la description et les détails suivants :
 - Alert Criteria (Critères d'alerte) : décrit le seuil à partir duquel une vérification va changer d'état.
 - Recommended Action (Action recommandée) : décrit les actions recommandées pour cette vérification.
 - Additional Resources (Ressources supplémentaires) : Listes relatives à la documentation AWS .
 - Tableau qui répertorie les éléments concernés de votre compte. Vous pouvez inclure ou exclure ces éléments des résultats de vérification.
4. (Facultatif) Pour exclure les éléments afin qu'ils n'apparaissent pas dans les résultats de vérification :
 - a. Sélectionnez un élément et choisissez Exclude & Refresh (Exclure et actualiser).
 - b. Pour afficher tous les éléments exclus, choisissez Excluded items (Éléments exclus).
5. (Facultatif) Pour inclure des éléments afin que la vérification les évalue à nouveau :
 - a. Choisissez Excluded items (Éléments exclus), sélectionnez un élément, puis choisissez Include & Refresh (Inclure et actualiser).
 - b. Pour afficher tous les éléments inclus, choisissez Included items (Éléments inclus).
6. Choisissez l'icône de paramètres
().

Dans la boîte de dialogue Preferences (Préférences), vous pouvez spécifier le nombre d'éléments ou les propriétés à afficher, puis choisir ensuite Confirm (Confirmer).

Exemple : vérification de Cost Optimization (Optimisation des coûts)

La vérification Low Utilization Amazon EC2 Instances (Instances Amazon EC2 sous-exploitées) suivante répertorie les instances concernées dans le compte. Cette vérification identifie 38 instances Amazon EC2 dont l'utilisation est faible et vous recommande d'arrêter ou de terminer les ressources.

▼

⚠️

Low Utilization Amazon EC2 Instances

Last updated: 14 hours ago

🔄

📄

Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

Additional Resources

[Monitoring Amazon EC2 Instance Metadata and User Data](#)
[Amazon CloudWatch Developer Guide](#)
[Auto Scaling Developer Guide](#)

Low Utilization Amazon EC2 Instances (38)

Exclude & Refresh

Included items ▼

38 of 39 Amazon EC2 instances have low average daily utilization. Monthly savings of up to \$713.23 might be available by minimizing underutilized instances. 1 items have been excluded.

<

1

2

>

🔍

Region/AZ ▼	Instance ID ▼	Instance Name ▼	Instance Type ▼	Estimated Monthly Savings ▼	CPU Utilization 14-Day Average ▼
ca-central-1b	i-0f818268643c7ae32		t2.micro	\$9.22	0.1%
ca-central-1a	i-06c233a11aa626588		t2.micro	\$9.22	0.1%

Filtrer vos vérifications

Dans les pages des catégories de vérification, vous pouvez spécifier les résultats de vérification que vous souhaitez afficher. Par exemple, vous pouvez filtrer par vérifications qui ont détecté des erreurs dans votre compte, afin que vous puissiez d'abord examiner les problèmes urgents.

Si vous avez des chèques qui évaluent les éléments de votre compte, tels que les AWS ressources, vous pouvez utiliser des filtres de balises pour n'afficher que les éléments dotés de la balise spécifiée.

Pour filtrer vos vérifications

1.
- Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.

2. Dans le volet de navigation ou la page Trusted Advisor Recommendations, choisissez la catégorie de vérification.
3. Pour Search by keyword (Recherche par mot-clé), saisissez un mot-clé à partir du nom de la vérification ou de la description pour filtrer les résultats.
4. Pour la liste View (Afficher), spécifiez les vérifications à afficher :
 - All checks (Toutes les vérifications) : répertorie toutes les vérifications pour cette catégorie
 - Action recommended (Action recommandée) : liste les vérifications qui vous recommandent de prendre des mesures. Ces vérifications sont mises en évidence en rouge.
 - Investigation recommended (Investigation recommandée) : liste les vérifications qui vous recommandent de prendre de possibles mesures. Ces vérifications sont mises en évidence en jaune.
 - No problems detected (Aucun problème détecté) : liste les vérifications qui n'ont aucun problème. Ces vérifications sont mises en évidence en vert.
 - Checks with excluded items (Vérifications avec les éléments exclus) : répertorie les vérifications que vous avez spécifiées pour exclure les éléments des résultats de vérification.
5. Si vous avez ajouté des balises à vos AWS ressources, telles que des instances Amazon EC2 ou des AWS CloudTrail traces, vous pouvez filtrer vos résultats afin que les vérifications n'affichent que les éléments dotés de la balise spécifiée.

Pour Filter by tag (Filtrer par balise), entrez une clé de balise et une valeur de balise, puis choisissez Apply filter (Appliquer le filtre).
6. Dans le tableau de la vérification, les résultats de la vérification affichent uniquement les éléments qui ont la clé et la valeur spécifiées.
7. Pour effacer le filtre par balises, choisissez Reset (Réinitialiser).

Informations connexes

Pour plus d'informations sur le balisage pour Trusted Advisor, consultez les rubriques suivantes :

- [AWS Support permet des fonctionnalités de balisage pour Trusted Advisor](#)
- [Balisage des ressources AWS](#) dans le Références générales AWS

Actualiser les résultats de vérifications

Vous pouvez actualiser les vérifications afin d'obtenir les derniers résultats pour votre compte. Si vous avez un plan Developer ou Basic Support, vous pouvez vous connecter à la Trusted Advisor console pour actualiser les vérifications. Si vous avez un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, actualise Trusted Advisor automatiquement les chèques de votre compte chaque semaine.

Pour actualiser Trusted Advisor les chèques

1. Accédez à la AWS Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Sur la page Trusted Advisor des recommandations ou d'une catégorie de chèques, choisissez Actualiser tous les contrôles.

Vous pouvez aussi actualiser des vérifications spécifiques des manières suivantes :

- Choisissez l'icône d'actualisation



pour une vérification individuelle.

- Utilisez l'opération d'API [RefreshTrustedAdvisorCheck](#).

Remarques

- Trusted Advisor actualise automatiquement certaines vérifications plusieurs fois par jour, telles que les problèmes à AWS Well-Architected haut risque liés au contrôle de fiabilité. Les modifications peuvent prendre quelques heures pour s'afficher dans votre compte. Pour ces vérifications automatiquement actualisées, vous ne pouvez pas choisir l'icône d'actualisation



pour actualiser manuellement les résultats.

- Si vous avez activé AWS Security Hub CSPM votre compte, vous ne pouvez pas utiliser la Trusted Advisor console pour actualiser les contrôles CSPM du Security Hub. Pour de

plus amples informations, veuillez consulter [Actualisez les résultats de votre Security Hub CSPM](#).

Télécharger les résultats des vérifications

Vous pouvez télécharger les résultats des chèques pour Trusted Advisor en avoir une vue d'ensemble sur votre compte. Vous pouvez télécharger les résultats pour toutes les vérifications ou une vérification spécifique.

Pour télécharger les résultats des vérifications à partir Trusted Advisor des recommandations

1. Accédez à la AWS Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
 - Pour télécharger tous les résultats de la vérification, sur la page Trusted Advisor Recommendations ou sur une page de catégorie de vérification, choisissez Download all checks (Télécharger toutes les vérifications).
 - Pour télécharger un résultat de vérification pour une vérification spécifique, choisissez le nom de la vérification, puis choisissez l'icône de téléchargement ()
2. Enregistrez ou ouvrez le fichier .xls. Le fichier contient les mêmes informations de résumé provenant de la console Trusted Advisor , telles que le nom de vérification, la description, l'état, les ressources affectées, etc.

Vue organisationnelle

Vous pouvez configurer la fonctionnalité d'affichage organisationnel afin de créer un rapport pour tous les comptes membres de votre AWS organisation. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor](#).

Préférences

Sur la page Gérer Trusted Advisor, vous pouvez [désactiver Trusted Advisor](#).

Sur la page Notifications, vous pouvez configurer vos e-mails hebdomadaires pour le résumé des vérifications. Consultez [Configuration des préférences de notification](#).

Sur la page *Votre organisation*, vous pouvez activer ou désactiver l'accès sécurisé avec AWS Organizations. Ceci est requis pour la [Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor](#) fonctionnalité et [Priority Trusted Advisor](#).

Configuration des préférences de notification

Spécifiez qui peut recevoir les Trusted Advisor e-mails hebdomadaires pour les résultats des contrôles et la langue. Vous recevez une notification par e-mail concernant le résumé de votre vérification pour les Trusted Advisor recommandations une fois par semaine.

Les notifications par e-mail pour les Trusted Advisor recommandations n'incluent pas les résultats pour Trusted Advisor Priority. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gérer les notifications Trusted Advisor prioritaires](#).

Pour configurer des préférences de notification

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Dans le panneau de navigation, sous *Preferences* (Préférences), choisissez *Notifications*.
3. Dans *Recommendations* (Recommandations), sélectionnez qui doit être prévenu de vos résultats de vérification. Vous pouvez ajouter et supprimer des contacts depuis la page [Paramètres du compte](#) de la AWS Billing and Cost Management console.
4. Pour *Language* (Langue), choisissez la langue du message électronique.
5. Choisissez *Save your preferences* (Enregistrer vos préférences).

Configurer la vue organisationnelle

Si vous avez configuré votre compte avec AWS Organizations, vous pouvez créer des rapports pour tous les comptes membres de votre organisation. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor](#).

Désactiver Trusted Advisor

Lorsque vous désactivez ce service, aucune vérification Trusted Advisor ne sera effectuée sur votre compte. Toute personne essayant d'accéder à la Trusted Advisor console ou d'utiliser les opérations de l'API recevra un message d'erreur de refus d'accès.

Pour désactiver Trusted Advisor

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Dans le panneau de navigation, sous Preferences (Préférences), choisissez Manage Trusted Advisor (Gérer).
3. Sous Trusted Advisor, désactivez Enabled (Activé). Cette action est désactivée Trusted Advisor pour tous les chèques de votre compte.
4. Vous pouvez ensuite supprimer manuellement le de votre compte. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Supprimer un rôle lié à un service pour Trusted Advisor](#).

Informations connexes

Pour plus d'informations Trusted Advisor, consultez les rubriques suivantes :

- [Comment puis-je commencer à l'utiliser Trusted Advisor ?](#)
- [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#)

Commencez avec l' Trusted Advisor API

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS cessera le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

La référence AWS Trusted Advisor d'API est destinée aux programmeurs qui ont besoin d'informations détaillées sur les opérations d' Trusted Advisor API et les types de données. Cette API permet d'accéder aux Trusted Advisor recommandations pour votre compte ou pour tous les comptes de votre AWS organisation. L' Trusted Advisor API utilise des méthodes HTTP qui renvoient les résultats au format JSON.

Note

- Vous devez disposer d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations pour utiliser l' Trusted Advisor API.
- Si vous appelez l' AWS Trusted Advisor API depuis un compte ne disposant pas d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous recevez une exception de refus d'accès. Pour plus d'informations sur la modification de votre plan de support, [consultez AWS Support](#).

Vous pouvez utiliser l' AWS Trusted Advisor API pour obtenir une liste des vérifications et leurs descriptions, des recommandations et des ressources pour les recommandations. Vous pouvez également mettre à jour le cycle de vie des recommandations. Pour gérer les recommandations, utilisez les opérations d'API suivantes :

- Utilisez les opérations [ListChecksListRecommendations](#), [GetRecommendation](#), et [ListRecommendationResources](#) API pour afficher les recommandations ainsi que les comptes et ressources correspondants.
- Utilisez l'opération [UpdateRecommendationLifecycle](#) API pour mettre à jour le cycle de vie d'une recommandation gérée par Trusted Advisor Priority.
- Utilisez l'opération [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.
- Les appels [ListOrganizationRecommendationsGetOrganizationRecommendation](#), [ListOrganizationRecommendationResources](#), [ListOrganizationRecommendationAccounts](#), et [UpdateOrganizationRecommendationLifecycle](#) API ne prennent en charge que les recommandations gérées par Trusted Advisor Priority. Ces recommandations sont également appelées recommandations classées par ordre de priorité. Vous pouvez consulter et gérer vos recommandations prioritaires à partir d'un compte de gestion ou d'administrateur délégué si vous avez activé Trusted Advisor Priority. Si la priorité n'est pas activée, vous recevez une exception d'accès refusé lorsque vous faites des demandes.

Pour plus d'informations, [consultez AWS Trusted Advisor le Guide de l'utilisateur du AWS Support](#).

Pour l'authentification des demandes, [consultez le processus de signature de la version 4 de Signature](#).

Utilisation en Trusted Advisor tant que service Web

Le AWS Support service vous permet d'écrire des applications qui interagissent avec [AWS Trusted Advisor](#). Cette rubrique explique comment obtenir une liste de Trusted Advisor vérifications, actualiser l'une d'entre elles, puis obtenir les résultats détaillés de la vérification. Ces tâches sont décrites dans Java. Pour plus d'informations sur la prise en charge d'autres langages, consultez [Outils pour Amazon Web Services](#).

Rubriques

- [Consultez la liste des Trusted Advisor chèques disponibles](#)
- [Actualiser la liste des Trusted Advisor chèques disponibles](#)
- [Sondage pour Trusted Advisor vérifier les changements de statut](#)
- [Demander un résultat de Trusted Advisor contrôle](#)
- [Afficher les détails d'un Trusted Advisor chèque](#)

Consultez la liste des Trusted Advisor chèques disponibles

L'extrait de code Java suivant crée une instance de Support client que vous pouvez utiliser pour appeler toutes les opérations d' Trusted Advisor API. Ensuite, le code obtient la liste des Trusted Advisor vérifications et leurs CheckId valeurs correspondantes en appelant l'opération [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) API. Vous pouvez utiliser ces informations pour créer des interfaces utilisateur qui permettent aux utilisateurs de sélectionner le contrôle qu'ils veulent exécuter ou actualiser.

```
private static AWSSupport createClient()
{
    return AWSSupportClientBuilder.defaultClient();
}
// Get the List of Available Trusted Advisor Checks
public static void getTAChecks() {
    // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese), "fr" (French),
    "zh" (Chinese)
    DescribeTrustedAdvisorChecksRequest request = new
    DescribeTrustedAdvisorChecksRequest().withLanguage("en");
    DescribeTrustedAdvisorChecksResult result =
    createClient().describeTrustedAdvisorChecks(request);
    for (TrustedAdvisorCheckDescription description : result.getChecks()) {
        // Do something with check description.
        System.out.println(description.getId());
        System.out.println(description.getName());
    }
}
```

Actualiser la liste des Trusted Advisor chèques disponibles

L'extrait de code Java suivant crée une instance de Support client que vous pouvez utiliser pour Trusted Advisor actualiser les données.

```
// Refresh a Trusted Advisor Check
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
this operation.
// Specifying the check ID of a check that is automatically refreshed causes an
InvalidParameterValue error.
public static void refreshTACheck(final String checkId) {
    RefreshTrustedAdvisorCheckRequest request = new
    RefreshTrustedAdvisorCheckRequest().withCheckId(checkId);
```

```
RefreshTrustedAdvisorCheckResult result =
createClient().refreshTrustedAdvisorCheck(request);
System.out.println("CheckId: " + result.getStatus().getCheckId());
System.out.println("Milliseconds until refreshable: " +
result.getStatus().getMillisUntilNextRefreshable());
System.out.println("Refresh Status: " + result.getStatus().getStatus());
}
```

Sondage pour Trusted Advisor vérifier les changements de statut

Après avoir soumis la demande d'exécution d'une Trusted Advisor vérification afin de générer les dernières données d'état, vous utilisez l'opération [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) API pour demander la progression de l'exécution de la vérification et savoir quand de nouvelles données sont prêtes pour la vérification.

L'extrait de code Java suivant obtient l'état du contrôle demandé dans la section suivante, à l'aide de la valeur correspondante dans la variable CheckId. En outre, le code illustre plusieurs autres utilisations du Trusted Advisor service :

1. Vous pouvez appeler `getMillisUntilNextRefreshable` en parcourant les objets contenus dans l'instance `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult`. Vous pouvez utiliser la valeur renvoyée pour tester si votre code doit continuer à actualiser le contrôle.
2. Si la valeur de `timeUntilRefreshable` est égale à zéro, vous pouvez demander une actualisation du contrôle.
3. A l'aide de l'état renvoyé, vous pouvez continuer l'interrogation afin d'identifier les modifications d'état ; l'extrait de code définit l'intervalle d'interrogation sur le délai recommandé, à savoir dix secondes. Si l'état est `enqueued` ou `in_progress`, la boucle revient au point de départ et redemande un autre état. Si l'appel renvoie `successful`, la boucle se termine.
4. Enfin, le code renvoie une instance d'un type de données `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` que vous pouvez utiliser pour parcourir les informations générées par le contrôle.

Remarque : utilisez une seule requête d'actualisation avant d'interroger le statut de la requête.

```
// Retrieves TA refresh statuses. Multiple checkId's can be submitted.
public static List<TrustedAdvisorCheckRefreshStatus> getTARefreshStatus(final String...
checkIds) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest request =
```

```

        new
        DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest().withCheckIds(checkIds);
        DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult result =
            createClient().describeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses(request);
        return result.getStatuses();
    }
    // Retrieves a TA check status, and checks to see if it has finished processing.
    public static boolean isTACheckStatusInTerminalState(final String checkId) {
        // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
        // only element in the list.
        TrustedAdvisorCheckRefreshStatus status = getTARefreshStatus(checkId).get(0);
        // Valid statuses are:
        // 1. "none", the check has never been refreshed before.
        // 2. "enqueued", the check is waiting to be processed.
        // 3. "processing", the check is in the midst of being processed.
        // 4. "success", the check has succeeded and finished processing - refresh data is
        //    available.
        // 5. "abandoned", the check has failed to process.
        return status.getStatus().equals("abandoned") ||
            status.getStatus().equals("success");
    }
    // Enqueues a Trusted Advisor check refresh. Periodically polls the check refresh
    // status for completion.
    public static TrustedAdvisorCheckResult getFreshTACheckResult(final String checkId)
        throws InterruptedException {
        refreshTACheck(checkId);
        while(!isTACheckStatusInTerminalState(checkId)) {
            Thread.sleep(10000);
        }
        return getTACheckResult(checkId);
    }
    // Retrieves fresh TA check data whenever possible.
    // Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
    // this operation. This method
    // is only functional for checks that can be refreshed using the
    // RefreshTrustedAdvisorCheck operation.
    public static void pollForTACheckResultChanges(final String checkId) throws
        InterruptedException {
        String checkResultStatus = null;
        do {
            TrustedAdvisorCheckResult result = getFreshTACheckResult(checkId);
            if (checkResultStatus != null && !checkResultStatus.equals(result.getStatus()))
            {
                break;
            }
        }
    }

```



```
    }
    checkResultStatus = result.getStatus();
    // The rule refresh has completed, but due to throttling rules the checks may
    not be refreshed again
    // for a short period of time.
    // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
    only element in the list.
    TrustedAdvisorCheckRefreshStatus refreshStatus =
    getTARefreshStatus(checkId).get(0);
    Thread.sleep(refreshStatus.getMillisUntilNextRefreshable());
  } while(true);
  // Signal that a TA check has changed check result status here.
}
```

Demander un résultat de Trusted Advisor contrôle

Après avoir sélectionné la vérification des résultats détaillés que vous souhaitez, vous soumettez une demande à l'aide de l'opération [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) API.

Tip

Les noms et les descriptions des Trusted Advisor chèques sont susceptibles d'être modifiés. Nous vous recommandons de spécifier l'ID de vérification dans votre code pour identifier de manière unique une vérification. Vous pouvez utiliser l'opération [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) API pour obtenir l'ID du chèque.

L'extrait de code Java suivant utilise l'instance `DescribeTrustedAdvisorChecksResult` référencée par la variable `result`, obtenue dans l'extrait de code précédent. Plutôt que de définir un contrôle de manière interactive via une interface utilisateur, une fois que vous avez soumis une demande d'exécution, l'extrait de code soumet une demande d'exécution du premier contrôle dans la liste en spécifiant une valeur d'index 0 dans chaque appel `result.getChecks().get(0)`. Ensuite, le code définit une instance de `DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest` qu'il transmet à une instance de `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` appelée `checkResult`. Vous pouvez utiliser les structures membres de ce type de données pour afficher les résultats du contrôle.

```
// Request a Trusted Advisor Check Result
public static TrustedAdvisorCheckResult getTACheckResult(final String checkId) {
```

```
DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest request = new
DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest()
    // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese),
    "fr" (French), "zh" (Chinese)
    .withLanguage("en")
    .withCheckId(checkId);
DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult requestResult =
createClient().describeTrustedAdvisorCheckResult(request);
return requestResult.getResult();
}
```

Remarque : La demande d'un résultat de Trusted Advisor vérification ne génère pas de données de résultats mises à jour.

Afficher les détails d'un Trusted Advisor chèque

L'extrait de code Java suivant effectue une itération sur l'`DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` instance renvoyée dans la section précédente pour obtenir une liste des ressources signalées par le contrôle. Trusted Advisor

```
// Show ResourceIds for flagged resources.
for (TrustedAdvisorResourceDetail flaggedResource :
    result1.getResult().getFlaggedResources())
{
    System.out.println(
        "The resource for this ResourceID has been flagged: " +
        flaggedResource.getResourceId());
}
```

Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS cessera le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#).

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

La vue organisationnelle vous permet de consulter les Trusted Advisor chèques de tous les comptes de votre [AWS Organizations](#). Après avoir activé cette fonctionnalité, vous pouvez créer des rapports pour agréger les résultats de vérification de tous les comptes de membres de votre organisation. Le rapport comprend un résumé des résultats des vérifications et des informations sur les ressources affectées pour chaque compte. Par exemple, vous pouvez utiliser les rapports pour identifier les comptes de votre organisation qui utilisent Gestion des identités et des accès AWS (IAM) grâce au contrôle de l'utilisation IAM ou pour savoir si vous avez recommandé des actions pour les compartiments Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) grâce au contrôle des autorisations des compartiments Amazon S3.

Rubriques

- [Conditions préalables](#)
- [Activer la vue organisationnelle](#)
- [Actualiser Trusted Advisor les contrôles](#)
- [Créer des rapports de vue organisationnelle](#)
- [Consulter le résumé du rapport](#)

- [Télécharger un rapport de vue organisationnelle](#)
- [Désactiver la vue organisationnelle](#)
- [Utilisation des politiques IAM pour autoriser l'accès à la vue organisationnelle](#)
- [Utilisation d'autres AWS services pour consulter les Trusted Advisor rapports](#)

Conditions préalables

Vous devez respecter les exigences suivantes pour activer l'affichage organisationnel :

- Vos comptes doivent être membres d'un [AWS Organizations](#).
- Toutes les fonctions de votre organisation doivent être activées pour Organisations. Pour de plus amples informations, consultez [Activation de toutes les fonctionnalités de l'organisation](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Organizations .
- Le compte de gestion de votre organisation doit disposer d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations. Vous trouverez votre plan de support dans le AWS Support Centre ou sur la page des [plans de support](#). Voir [Comparer les plans AWS Support](#).
- Vous devez être connecté en tant qu'utilisateur dans le [compte de gestion](#) (ou un [rôle équivalent supposé](#)). Que vous vous connectiez en tant qu'utilisateur IAM ou en tant que rôle IAM, vous devez disposer d'une politique avec les autorisations requises. Consultez [Utilisation des politiques IAM pour autoriser l'accès à la vue organisationnelle](#).

Activer la vue organisationnelle

Une fois les prérequis respectés, procédez comme suit pour activer l'affichage organisationnel. Une fois que vous avez activé cette fonctionnalité, voici ce qui se produit :

- Trusted Advisor est activé en tant que service fiable dans votre organisation. Pour de plus amples informations, consultez [Activation de l'accès approuvé avec d'autres services AWS](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Organizations .
- Le AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting service-linked-role est créé pour vous dans le compte de gestion de votre organisation. Ce rôle inclut les autorisations Trusted Advisor nécessaires pour appeler Organizations en votre nom. Ce rôle lié au service est verrouillé et vous ne pouvez pas le supprimer manuellement. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Utilisation de rôles liés à un service pour Trusted Advisor](#).

Vous activez la vue organisationnelle depuis la Trusted Advisor console.

Pour activer la vue organisationnelle

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur au compte de gestion de l'organisation et ouvrez la AWS Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Dans le panneau de navigation, sous Preferences (Préférences), choisissez Your organization (Votre organisation).
3. Sous Activer l'accès sécurisé avec AWS Organizations, activez Activé.

 Note

L'activation de la vue organisationnelle pour le compte de gestion ne fournit pas les mêmes vérifications pour tous les comptes membres. Par exemple, si vos comptes membres bénéficient tous d'un support basique, ces comptes n'auront pas les mêmes vérifications disponibles que votre compte de gestion. Le AWS Support plan détermine quels Trusted Advisor chèques sont disponibles pour un compte.

Actualiser Trusted Advisor les contrôles

Avant de créer un rapport pour votre organisation, nous vous recommandons d'actualiser le statut de vos Trusted Advisor chèques. Vous pouvez télécharger un rapport sans actualiser vos vérifications Trusted Advisor , mais il se peut que votre rapport ne dispose pas des informations les plus récentes.

Si vous avez un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, actualise Trusted Advisor automatiquement les chèques de votre compte chaque semaine.

 Note

Si votre organisation possède des comptes dotés d'un plan de support pour les développeurs ou de base, l'utilisateur de ces comptes doit se connecter à la Trusted Advisor console pour actualiser les vérifications. Vous ne pouvez pas actualiser les vérifications pour tous les comptes à partir du compte de gestion de l'organisation.

Pour actualiser Trusted Advisor les chèques

1. Accédez à la AWS Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Sur la page Trusted Advisor Recommendations, choisissez l'option Refresh all checks (Actualiser toutes les vérifications). Cette opération actualise toutes les vérifications de votre compte.

Vous pouvez aussi actualiser des vérifications spécifiques des manières suivantes :

- Utilisez l'opération d'API [RefreshTrustedAdvisorCheck](#).
- Choisissez l'icône d'actualisation



)
pour une vérification individuelle.

Créer des rapports de vue organisationnelle

Une fois que vous avez activé la vue organisationnelle, vous pouvez créer des rapports afin de pouvoir afficher les résultats des vérifications Trusted Advisor de votre organisation.

Vous pouvez créer jusqu'à 50 rapports. Si vous créez des rapports au-delà de ce quota, Trusted Advisor supprime le rapport le plus ancien. Il n'est pas possible de récupérer les rapports supprimés.

Pour créer des rapports de vue organisationnelle

1. Connectez-vous au compte de gestion de l'organisation et ouvrez la AWS Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Dans le volet de navigation, choisissez Organizational View (Vue organisationnelle).
3. Choisissez Créer un rapport.
4. Par défaut, le rapport inclut tout Régions AWS, les catégories de chèques, les contrôles et les statuts des ressources. Dans la page Create report (Créer un rapport), vous pouvez utiliser les options de filtre pour personnaliser votre rapport. Par exemple, vous pouvez désélectionner l'option All (Tout) pour Region (Région), puis spécifiez les régions individuelles à inclure dans le rapport.
 - a. Entrez un nom pour le rapport.

- b. Sous Format, choisissez JSON ou CSV.
- c. Pour Région, spécifiez le Régions AWS ou choisissez Tout.
- d. Pour Check category (Catégorie de vérification), choisissez la catégorie de vérification ou choisissez All (Tout).
- e. Pour Checks (Vérifications), choisissez les vérifications spécifiques pour cette catégorie ou choisissez All (Tout).

 Note

Le filtre Check category (Catégorie de vérification) remplace le filtre Check (Vérification). Par exemple, si vous choisissez la catégorie Security (Sécurité), puis choisissez un nom de vérification spécifique, votre rapport inclut tous les résultats de vérification pour cette catégorie. Pour créer un rapport pour des vérifications spécifiques uniquement, conservez la valeur par défaut All (Tout) pour Check category (Catégorie de vérification), puis choisissez vos noms de vérification.

- f. Pour Resource status (Statut de la ressource), choisissez le statut pour filtrer, tel que Warning (Avertissement) ou choisissez All (Tout).
5. Pour AWS Organizations, sélectionnez les unités organisationnelles (OUs) à inclure dans votre rapport. Pour plus d'informations OUs, voir [Gestion des unités organisationnelles](#) dans le Guide de AWS Organizations l'utilisateur.
6. Choisissez Créer un rapport.

Exemple : Créer des options de filtre de rapport

L'exemple suivant crée un rapport JSON pour les éléments suivants :

- Trois Régions AWS
- Toutes les vérifications Security (Sécurité) et Performance

Report filters

Choose the filter options for your report.

Report name

Trusted-Advisor-report

The report name can be up to 100 characters and can't start with a hyphen. Valid characters: A-Z, a-z, 0-9, and - (hyphen)

Format

JSON

Region

Choose Region

us-east-1 X us-east-2 X us-west-1 X

Check category

Choose category

Security X Performance X

Checks

Choose check names

Resource status

Choose status

All X

Dans l'exemple suivant, le rapport inclut l'unité organisationnelle de l'équipe de support et un AWS compte faisant partie de l'organisation.

AWS organization

You can select the organizational units (OUs) and individual AWS accounts to include in your report.

Organizational structure

▼ ☒  **Root**
r-xa9c

▶ ☐  **instance-management**
ou-xa9c-example1

▼ ☒  **support-team**
ou-xa9c-example2

☒  **Jane Doe**
111122223333 | janedoe@example.com

☒  **Mateo Jackson**
444455556666 | mateojackson@example.com

▶ ☐  **security-team**
ou-xa9c-example3

☒  **Ana Carolina Silva**
777788889999 | anacarolinasilva@example.com

Remarques

- Le temps nécessaire à la création du rapport dépend du nombre de comptes dans l'organisation et du nombre de ressources dans chaque compte.
- Vous ne pouvez pas créer plus d'un rapport à la fois à moins que le rapport actuel ne soit exécuté depuis plus de six heures.
- Actualisez la page si le rapport ne s'affiche pas sur la page.

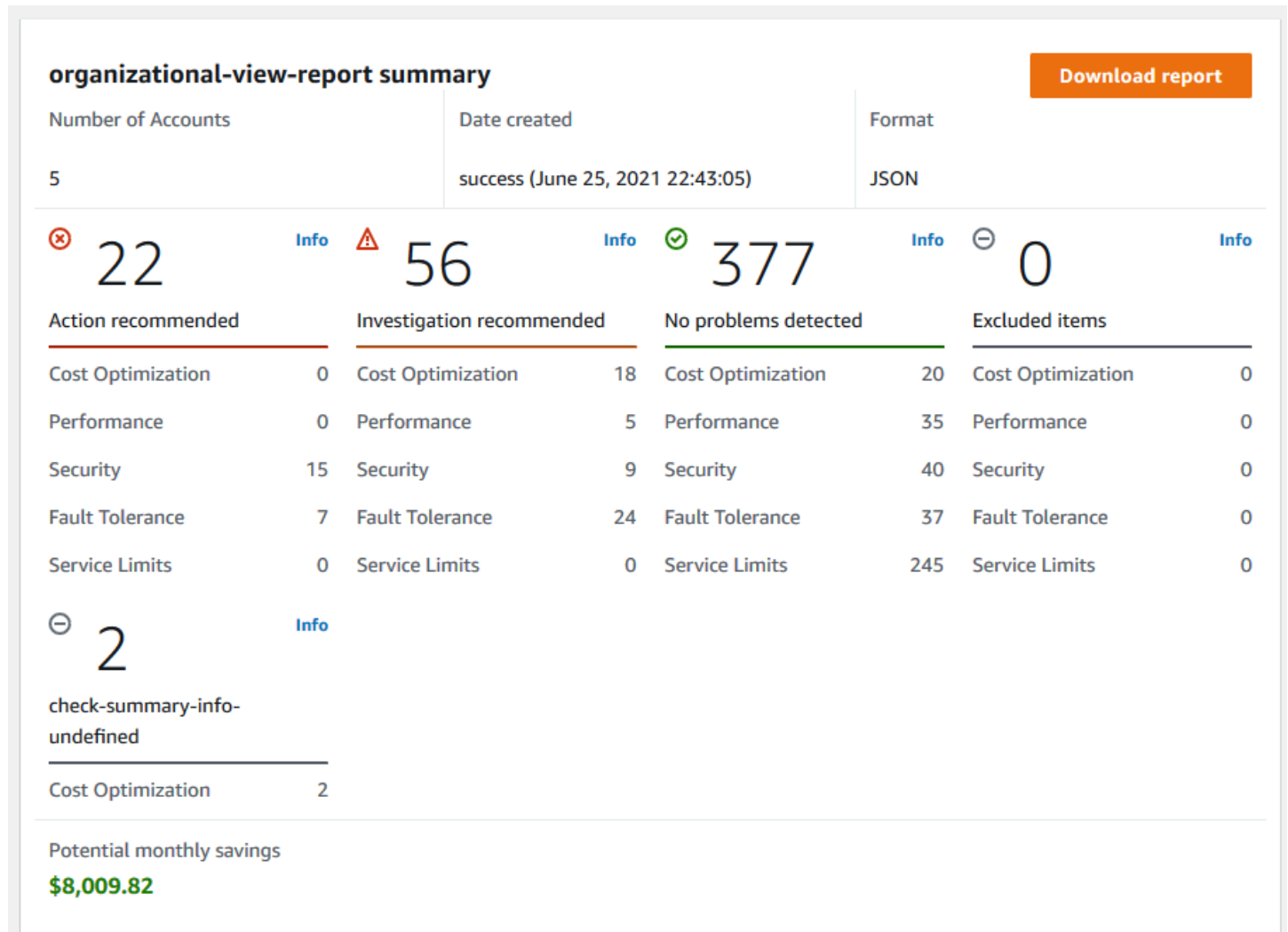
Consulter le résumé du rapport

Une fois le rapport prêt, vous pouvez consulter le résumé du rapport depuis la Trusted Advisor console. Cela vous permet d'afficher rapidement le résumé des résultats de vos vérifications dans l'ensemble de votre organisation.

Pour afficher le résumé du rapport

1. Connectez-vous au compte de gestion de l'organisation et ouvrez la AWS Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Dans le volet de navigation, choisissez Organizational View (Vue organisationnelle).
3. Choisissez le nom du rapport.
4. Dans la page Summary (Résumé), affichez les statuts de vérification de chaque catégorie. Vous pouvez également sélectionner Download report (Téléchargement du rapport).

Exemple : Synthèse du rapport pour une organisation



Télécharger un rapport de vue organisationnelle

Lorsque votre rapport est prêt, téléchargez-le depuis la Trusted Advisor console. Le rapport est un fichier .zip reprenant trois fichiers :

- `summary.json` : contient un résumé des résultats de la vérification pour chaque catégorie de contrôle.
- `schema.json` : contient le schéma des vérifications spécifiées dans le rapport.
- Fichier de ressources (.json ou .csv) : contient des informations détaillées sur les statuts de vérification des ressources de votre organisation.

Pour télécharger un rapport de vue organisationnelle

1. Connectez-vous au compte de gestion de l'organisation et ouvrez la AWS Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Dans le volet de navigation, choisissez Organizational View (Vue organisationnelle).

La page Organizational View (Vue organisationnelle) affiche les rapports disponibles à télécharger.

3. Sélectionnez un rapport, choisissez Download report (Télécharger le rapport), puis enregistrez le fichier. Vous ne pouvez télécharger qu'un seul rapport à la fois.

Organizational View

With AWS organizations, you can create reports for check results across all AWS accounts within an organization. This provides you a centralized view for all AWS Trusted Advisor checks. You can also view and download reports on this page. Use this report to identify issues and take action for accounts in your organization. [Learn more](#) .

Reports (50)

Create report

Download report

	Report name	Date generated	Status	Format
☐	all-regions-check-report	June 15, 2021 18:43:42	Success	JSON
☐	json-us-east-1-region-only	June 14, 2021 20:54:29	Success	JSON
☐	security-checks-only-all-accounts	June 10, 2021 03:33:59	Success	JSON

4. Décompressez le fichier.
5. Utilisez un éditeur de texte pour ouvrir le fichier .json ou une application de feuille de calcul pour ouvrir le fichier .csv.

Note

Vous pouvez recevoir plusieurs fichiers si la taille de votre rapport est égale à 5 Mo ou plus.

Exemple : fichier summary.json

Le fichier `summary.json` indique le nombre de comptes dans l'organisation et les statuts des vérifications dans chaque catégorie.

Trusted Advisor utilise le code couleur suivant pour vérifier les résultats :

- **Green**— Trusted Advisor ne détecte aucun problème lors de la vérification.
- **Yellow**— Trusted Advisor détecte un éventuel problème lors du contrôle.
- **Red**— Trusted Advisor détecte une erreur et recommande une action pour le contrôle.
- **Blue**— ne Trusted Advisor peut pas déterminer le statut du chèque.

Dans l'exemple suivant, deux vérifications sont Red, l'une est Green et l'une est Yellow.

```
{
  "numAccounts": 3,
  "filtersApplied": {
    "accountIds": ["123456789012", "111122223333", "111111111111"],
    "checkIds": "All",
    "categories": [
      "security",
      "performance"
    ],
    "statuses": "All",
    "regions": [
      "us-west-1",
      "us-west-2",
      "us-east-1"
    ],
    "organizationalUnitIds": [
      "ou-xa9c-EXAMPLE1",
      "ou-xa9c-EXAMPLE2"
    ]
  },
  "categoryStatusMap": {
    "security": {
      "statusMap": {
        "ERROR": {
          "name": "Red",
          "count": 2
        },
        "OK": {
```

```

        "name": "Green",
        "count": 1
      },
      "WARN": {
        "name": "Yellow",
        "count": 1
      }
    },
    "name": "Security"
  }
},
"accountStatusMap": {
  "123456789012": {
    "security": {
      "statusMap": {
        "ERROR": {
          "name": "Red",
          "count": 2
        },
        "OK": {
          "name": "Green",
          "count": 1
        },
        "WARN": {
          "name": "Yellow",
          "count": 1
        }
      }
    },
    "name": "Security"
  }
}
}
}
}

```

Exemple : fichier schema.json

Le fichier `schema.json` inclut le schéma des vérifications dans le rapport. L'exemple suivant inclut les propriétés IDs et pour les contrôles IAM Password Policy (Yw2K9puPzl) et IAM Key Rotation (DqdJqYeRm5).

```

{
  "Yw2K9puPzl": [
    "Password Policy",

```

```
    "Uppercase",
    "Lowercase",
    "Number",
    "Non-alphanumeric",
    "Status",
    "Reason"
  ],
  "DqdJqYeRm5": [
    "Status",
    "IAM User",
    "Access Key",
    "Key Last Rotated",
    "Reason"
  ],
  ...
}
```

Exemple : fichier resources.csv

Le fichier `resources.csv` contient des informations sur les ressources de l'organisation. Cet exemple montre certaines des colonnes de données qui apparaissent dans le rapport, telles que les suivantes :

- ID de compte du compte affecté
- L'identifiant du Trusted Advisor chèque
- L'ID de la ressource
- Horodatage du rapport
- Le nom complet du Trusted Advisor chèque
- La catégorie de Trusted Advisor chèques
- ID de compte de l'unité organisationnelle ou racine parent

AccountId	CheckId	ResourceId	TimeStamp	CheckName	Category
1.11122E+11	Qch7DwouX1	LnW14f1M40NMjmMLvY5v	1.58983E+12	Low Utilization Amazon EC2 Instances	Cost Optimizing
1.11122E+11	HCP4007jGY	dJrQZXw36ZdswBeo9WUL	1.58983E+12	Security Groups - Specific Ports Unrestricted	Security
1.11122E+11	HCP4007jGY	1hzakmTbWd5UmAM_a0L	1.58983E+12	Security Groups - Specific Ports Unrestricted	Security
4.44456E+11	1iG5NDGVre	dJrQZXw36ZdswBeo9WUL	1.58983E+12	Security Groups - Unrestricted Access	Security
4.44456E+11	1iG5NDGVre	1hzakmTbWd5UmAM_a0L	1.58983E+12	Security Groups - Unrestricted Access	Security
4.44456E+11	Pfx0RwqBli	vioZmlba45kf2JWle_W0j5	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
4.44456E+11	Pfx0RwqBli	wAvASS3YOwy6WWxlBHf	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
1.23457E+11	Pfx0RwqBli	LlC4zRaUSilGRSlmqMa5V	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
1.23457E+11	Pfx0RwqBli	gWB27TMXof2evYzMSYBg	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
7.77789E+11	Pfx0RwqBli	M3LBsF0e15CI9Mxppapcx	1.58983E+12	Amazon S3 Bucket Permissions	Security
7.77789E+11	Yw2K9puPzl	47DEQpj8HBSa-_TlmW-5Jk	1.58983E+12	IAM Password Policy	Security
7.77789E+11	H7lgTzjTYb	1xHQ5ovV8bS0H1Z-t7Kbi	1.58983E+12	Amazon EBS Snapshots	Fault Tolerance
7.77789E+11	wuy7G1zxql	10F6p6VAF0F-MuL6Dc-dl1	1.58983E+12	Amazon EC2 Availability Zone Balance	Fault Tolerance

Le fichier de ressources ne contient des entrées que si un résultat de vérification existe au niveau de la ressource. Il est possible que vous ne voyiez pas les vérifications dans le rapport pour les raisons suivantes :

- Certaines vérifications, telles que MFA on Root Account (MFA sur le compte racine), n'ont pas de ressources et n'apparaîtront pas dans le rapport. Les vérifications sans ressources apparaissent dans le fichier `summary.json` à la place.
- Certaines vérifications ne montrent que les ressources si elles sont Red ou Yellow. Si toutes les ressources sont Green, elles peuvent ne pas apparaître dans votre rapport.
- Si un compte n'est pas activé pour un service nécessitant la vérification, la vérification peut ne pas apparaître dans le rapport. Par exemple, si vous n'utilisez pas les instances réservées Amazon Elastic Compute Cloud dans votre organisation, la vérification Amazon EC2 Reserved Instance Lease Expiration n'apparaît pas dans votre rapport.
- Le compte n'a pas actualisé les résultats de la vérification. Cela peut se produire lorsque les utilisateurs disposant d'un plan d'assistance Basic ou Developer se connectent à la Trusted Advisor console pour la première fois. Si vous avez souscrit un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, les utilisateurs peuvent avoir besoin d'une semaine à compter de la création du compte pour voir les résultats des vérifications. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Actualiser Trusted Advisor les contrôles](#).
- Si seul le compte de gestion de l'organisation a activé les recommandations pour les contrôles, l'état n'inclut pas de ressources pour les autres comptes de l'organisation.

Pour le fichier `resources`, vous pouvez utiliser un logiciel commun tel que Microsoft Excel pour ouvrir le format de fichier `.csv`. Vous pouvez utiliser le fichier `.csv` pour une analyse unique de toutes les

vérifications entre tous les comptes de votre organisation. Si vous souhaitez utiliser votre rapport avec une application, vous pouvez le télécharger en tant que fichier .json à la place.

Le format de fichier .json offre plus de flexibilité que le format de fichier .csv pour les cas d'utilisation avancés tels que l'agrégation et l'analyse avancée avec plusieurs jeux de données. Par exemple, vous pouvez utiliser une interface SQL avec un AWS service tel qu'Amazon Athena pour exécuter des requêtes sur vos rapports. Vous pouvez également utiliser Amazon Quick pour créer des tableaux de bord et visualiser vos données. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Utilisation d'autres AWS services pour consulter les Trusted Advisor rapports](#).

Désactiver la vue organisationnelle

Suivez cette procédure pour désactiver la vue organisationnelle. Vous devez vous connecter au compte de gestion de l'organisation ou assumer un rôle avec les autorisations requises pour désactiver cette fonction. Vous ne pouvez pas désactiver cette fonctionnalité à partir d'un autre compte de l'organisation.

Une fois que vous avez désactivé cette fonctionnalité, voici ce qui se produit :

- Trusted Advisor est supprimé en tant que service de confiance dans Organizations.
- Le rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` est déverrouillé dans le compte de gestion de l'organisation. Cela signifie que vous pouvez le supprimer manuellement, si nécessaire.
- Vous ne pouvez pas créer, afficher ou télécharger des rapports pour votre organisation. Pour accéder aux rapports créés précédemment, vous devez réactiver la vue organisationnelle à partir de la console Trusted Advisor . Consultez [Activer la vue organisationnelle](#).

Pour désactiver l'affichage organisationnel pour Trusted Advisor

1. Connectez-vous au compte de gestion de l'organisation et ouvrez la AWS Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez Préférences.
3. Sous Organizational View (Vue organisationnelle), choisissez Disable organizational view (Désactiver la vue organisationnelle).

Organizational View

When you enable organizational view, Trusted Advisor can access your organization so that you can create organizational reports. Enabling this feature also adds Trusted Advisor as a trusted service in AWS Organizations and creates the `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` [service-linked role](#) for your AWS account.

[Disable organizational view](#)

Une fois que vous avez désactivé l'affichage organisationnel, les chèques provenant d'autres AWS comptes de votre organisation Trusted Advisor ne sont plus agrégés. Toutefois, le rôle `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` lié au service reste sur le compte de gestion de l'organisation jusqu'à ce que vous le supprimiez via la console IAM, l'API IAM ou (). AWS Command Line Interface AWS CLI Pour plus d'informations, consultez la section [Suppression d'un rôle lié à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Note

Vous pouvez utiliser d'autres AWS services pour interroger et visualiser vos données dans le cadre de rapports d'affichage organisationnels. Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- [Afficher les recommandations AWS Trusted Advisor à grande échelle avec AWS Organizations](#) dans le Blog Gestion & Gouvernance AWS (en anglais)
- [Utilisation d'autres AWS services pour consulter les Trusted Advisor rapports](#)

Utilisation des politiques IAM pour autoriser l'accès à la vue organisationnelle

Vous pouvez utiliser les politiques Gestion des identités et des accès AWS (IAM) suivantes pour autoriser les utilisateurs ou les rôles de votre compte à accéder à la vue organisationnelle dans AWS Trusted Advisor.

Exemple : Accès complet à la vue organisationnelle

La politique suivante accorde un accès complet à la fonction de vue organisationnelle. Un utilisateur avec ces autorisations peut effectuer les opérations suivantes :

- Activation et désactivation de la vue organisationnelle
- Création, affichage, et téléchargement des rapports

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListRoots",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeAccount",
        "trustedadvisor:DescribeChecks",
        "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
        "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeReports",
        "trustedadvisor:DescribeServiceMetadata",
        "trustedadvisor:DescribeOrganizationAccounts",
        "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
        "trustedadvisor:ListRoots",
        "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "CreateReportStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
```

```

        "trustedadvisor:GenerateReport"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "ManageOrganizationalViewStatement",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "organizations:EnableAWSServiceAccess",
      "organizations:DisableAWSServiceAccess",
      "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Sid": "CreateServiceLinkedRoleStatement",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting"
  }
]
}

```

Exemple : Accès en lecture à la vue organisationnelle

La politique suivante autorise l'accès en lecture seule à la vue organisationnelle pour. Trusted Advisor Un utilisateur disposant de ces autorisations ne peut afficher et télécharger que les rapports existants.

JSON

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ReadStatement",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListAccounts",

```

```

        "organizations:ListRoots",
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeAccount",
        "trustedadvisor:DescribeChecks",
        "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
        "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeReports",
        "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
        "trustedadvisor:ListRoots",
        "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
}

```

Vous pouvez également créer votre propre politique IAM. Pour plus d'informations, consultez [Création de politiques IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Note

Si vous l'avez activé AWS CloudTrail dans votre compte, les rôles suivants peuvent apparaître dans vos entrées de journal :

- **AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting**— Le rôle lié au service qui permet d' Trusted Advisor accéder aux comptes de votre organisation.
- **AWSServiceRoleForTrustedAdvisor**— Le rôle lié au service qui permet d' Trusted Advisor accéder aux services de votre organisation.

Pour plus d'informations sur les rôles liés à un service, consultez [Utilisation de rôles liés à un service pour Trusted Advisor](#).

Utilisation d'autres AWS services pour consulter les Trusted Advisor rapports

Suivez ce didacticiel pour télécharger et consulter vos données à l'aide d'autres AWS services. Dans cette rubrique, vous allez créer un bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) pour stocker votre rapport et CloudFormation un modèle pour créer des ressources dans votre compte. Vous pouvez ensuite utiliser Amazon Athena pour analyser ou exécuter des requêtes pour votre rapport ou Quick pour visualiser ces données dans un tableau de bord.

Pour plus d'informations et des exemples sur la visualisation des données de votre rapport, consultez [Afficher les recommandations AWS Trusted Advisor à grande échelle avec AWS Organizations](#) dans le Blog Gestion & Gouvernance AWS .

Conditions préalables

Avant de commencer ce didacticiel, vous devez respecter les conditions requises suivantes :

- Connectez-vous en tant qu'utilisateur Gestion des identités et des accès AWS (IAM) avec des autorisations d'administrateur.
- Utilisez l'est des États-Unis (Virginie du Nord) Région AWS pour configurer rapidement vos AWS services et ressources.
- Créez un compte Quick. Pour plus d'informations, consultez [Getting Started with Data Analysis in Quick](#) dans le manuel Amazon Quick User Guide.

Télécharger le rapport sur Amazon S3

Après avoir téléchargé votre rapport `resources.json`, téléchargez le fichier sur Amazon S3. Vous devez utiliser un compartiment dans la région USA Est (Virginie du Nord).

Pour télécharger le rapport dans un compartiment Amazon S3

1. Connectez-vous à l' AWS Management Console adresse <https://console.aws.amazon.com/>.
2. Utilisez le sélecteur de région et choisissez la région US East (N. Virginia) (USA Est (Virginie du Nord)).
3. Ouvrez la console Amazon S3 à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/s3/>.
4. Dans la liste de compartiments, choisissez un compartiment S3, puis copiez le nom. Vous utilisez le nom dans la procédure suivante.

5. Sur la *bucket-name* page, choisissez Créer un dossier, entrez le nom **folder1**, puis cliquez sur Enregistrer.
6. Choisissez folder1.
7. Dans folder1 (dossier1), choisissez Upload (Charger) et choisissez le fichier `resources.json`.
8. Choisissez Next (Suivant), conservez les options par défaut et choisissez ensuite Upload (Charger).

 Note

Si vous téléchargez un nouveau rapport dans ce compartiment, renommez les fichiers `.json` chaque fois que vous les téléchargez afin de ne pas remplacer les rapports existants. Par exemple, vous pouvez ajouter l'horodatage à chaque fichier, tel que `resources-timestamp.json`, `resources-timestamp2.json`, etc.

Créez vos ressources à l'aide de AWS CloudFormation

Après avoir chargé votre rapport sur Amazon S3, téléchargez le modèle YAML suivant sur CloudFormation. Ce modèle indique CloudFormation les ressources à créer pour votre compte afin que d'autres services puissent utiliser les données du rapport dans le compartiment S3. Le modèle crée des ressources pour IAM AWS Lambda, et AWS Glue.

Pour créer vos ressources avec CloudFormation

1. Téléchargez le fichier [trusted-advisor-reports-template.zip](#).
2. Décompressez le fichier.
3. Ouvrez votre fichier de modèle dans un éditeur de texte.
4. Pour les paramètres `BucketName` et `FolderName`, remplacez les valeurs pour *your-bucket-name-here* et *folder1* avec le nom du compartiment et le nom du dossier dans votre compte.
5. Enregistrez le fichier.
6. Ouvrez la CloudFormation console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/cloudformation>.
7. Si vous ne l'avez pas déjà fait, dans le sélecteur de région, choisissez la région US East (N. Virginia) (USA Est (Virginie du Nord)).
8. Dans le volet de navigation, choisissez Stack (Piles).
9. Choisissez Créer une pile et choisissez Avec de nouvelles ressources (standard).

10. Dans le page Create stack (Créer une pile), sous Specify template (Spécifier le modèle), choisissez Upload a template file (Charger un fichier modèle), puis choisissez Choose file (Choisir le fichier).
11. Choisissez votre fichier YAML, puis choisissez Next (Suivant).
12. Sur la page Specify stack details (Spécifier les détails de la pile), saisissez un nom pour la pile, tel que **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports** et choisissez Next (Suivant).
13. Dans la page Configure stack options (Configuration des options des piles), conservez les options par défaut et choisissez Next (Suivant).
14. Sur la page Vérification de **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports**, vérifiez vos choix. Au bas de la page, cochez la case Je reconnais que cela CloudFormation pourrait créer des ressources IAM.
15. Sélectionnez Créer la pile.

La création de la pile prend environ 5 minutes.

16. Une fois que la pile a été correctement créée, l'onglet Resources (Ressources) apparaît comme suit.

Trusted-Advisor-reports				Delete	Update	Stack actions ▼
Stack info	Events	Resources	Outputs	Parameters	Template	Change sets
Resources (12)						
Search resources						
Logical ID ▲	Physical ID ▼	Type ▼	Status ▼			
AWSPutS3TANotification	2020/05/27/[\$LATEST]5bfd3cb8b29a4b85bc0f8d861EXAMPLE1	Custom::AWSPutS3TANotification	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TAEventLambdaPermission	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TAEventLambdaPermission-10KT2EXAMPLE1	AWS::Lambda::Permission	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TALambdaExecutor	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TALambdaExecutor-1BJCOEXAMPLE1 🔗	AWS::IAM::Role	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSS3TANotification	Trusted-Advisor-reports-AWSS3TANotification-15J3KEXAMPLE1 🔗	AWS::Lambda::Function	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSSStartTACrawler	2020/05/27/[\$LATEST]66726149d3d64a1f9242cdccEXAMPLE1	Custom::AWSSStartTACrawler	✔ CREATE_COMPLETE			
AWSTACrawler	AWSTACrawler	AWS::Glue::Crawler	✔ CREATE_COMPLETE			

Interroger les données dans Amazon Athena

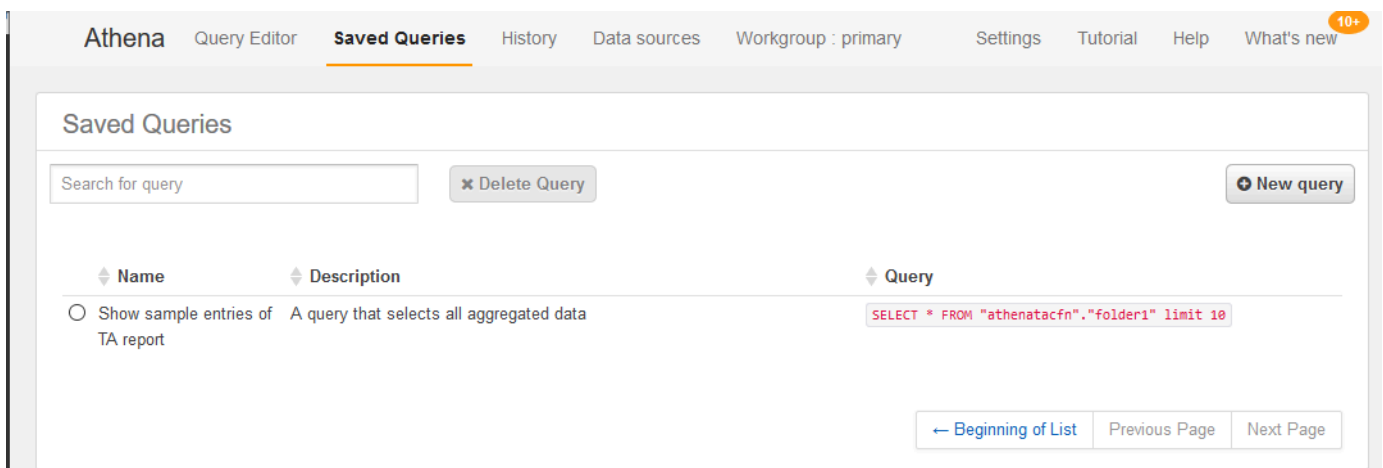
Une fois que vous avez vos ressources, vous pouvez afficher les données dans Athena. Utilisez Athena pour créer des requêtes et analyser les résultats du rapport, tels que la recherche de résultats de vérification spécifiques pour les comptes de l'organisation.

Remarques

- Choisissez la région US East (N. Virginia) (USA Est (Virginie du Nord)).
- Si vous êtes nouveau dans Athena, vous devez spécifier un emplacement de résultat de requête avant de pouvoir exécuter une requête pour votre rapport. Nous vous recommandons de spécifier un compartiment S3 différent pour cet emplacement. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Spécification d'un emplacement de résultats de requête](#) dans le Guide de l'utilisateur Amazon Athena.

Interroger les données dans Athena

1. Ouvrez la console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/athena/>.
2. Si vous ne l'avez pas déjà fait, dans le sélecteur de région, choisissez la région US East (N. Virginia) (USA Est (Virginie du Nord)).
3. Choisissez Saved Queries (Requêtes enregistrées) dans le champ de recherche, entrez **Show sample**.
4. Choisissez la requête qui s'affiche, telle que Show sample entries of TA report (Afficher des exemples d'entrées de rapport TA).



La requête doit ressembler à ce qui suit.

```
SELECT * FROM "athenatacfn"."folder1" limit 10
```

5. Choisissez Exécuter la requête. Les résultats de votre requête s'affichent.

Exemple : requête Athena

L'exemple suivant montre 10 exemples d'entrées du rapport.

New query 1

✔ Show sample ent... ✖ +

```
1 SELECT * FROM "athenatacfn"."folder1" limit 10
2
```

Run query

Save as

Create ▾

(Run time: 0.83 seconds, Data scanned: 94.75 KB)

Format query

Clear

Use Ctrl + Enter to run query, Ctrl + Space to autocomplete

Results

	volume type ▾	checkname ▾	accountid ▾	category ▾	issuppressed ▾	snapshot
1	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0d4
2	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-06b
3	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
4	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
5	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ef4
6	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0a5
7	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-078
8	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
9	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ff6
10	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	

Pour de plus amples informations, consultez [Exécution de requêtes SQL à l'aide d'Amazon Athena](#) dans le Guide de l'utilisateur Amazon Athena.

Création d'un tableau de bord dans Quick

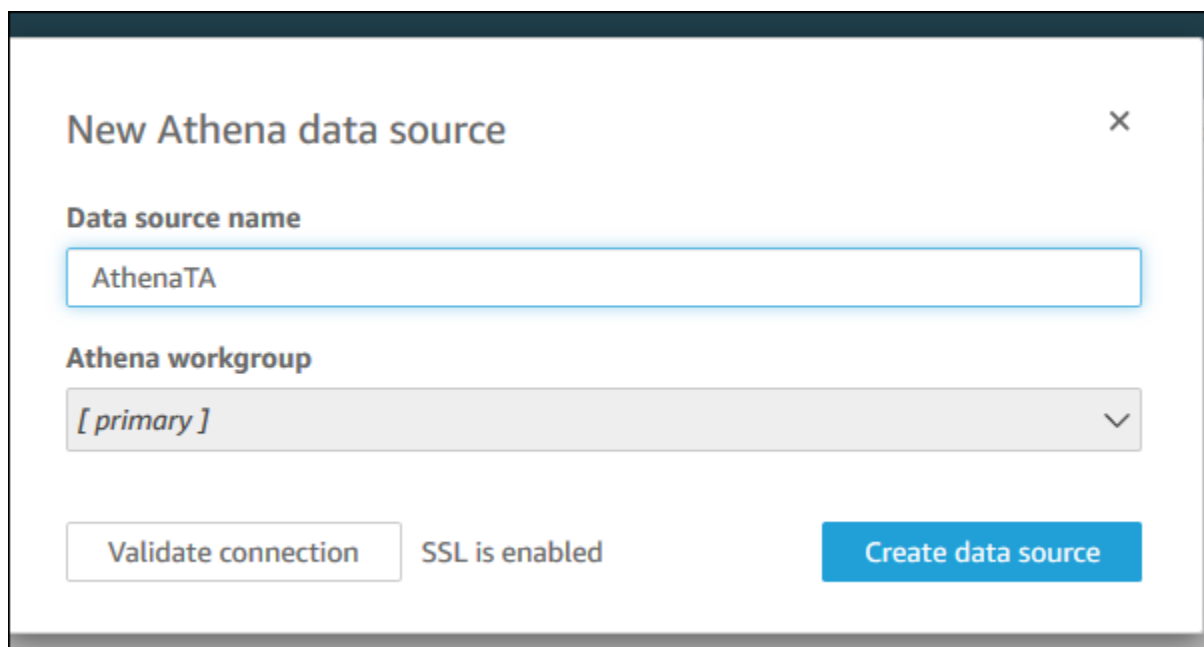
Vous pouvez également configurer Quick afin de visualiser vos données dans un tableau de bord et de visualiser les informations de votre rapport.

Note

Vous devez utiliser la région US East (N. Virginia) (USA Est (Virginie du Nord)).

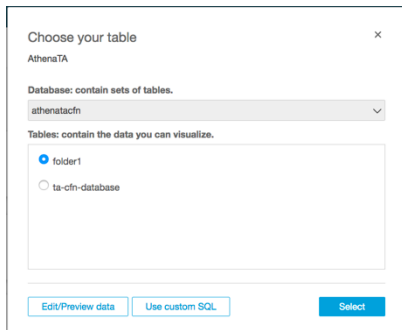
Pour créer un tableau de bord dans Quick

1. Accédez à la console Quick et connectez-vous à votre [compte](#).
2. Choisissez New analysis (Nouvelle analyse), New dataset (Nouvel ensemble de données), puis Athena.
3. Dans la boîte de dialogue New Athena data source (Nouvelle source de données Athena), indiquez un nom de source de données tel que AthenaTA, puis choisissez Create data source (Création de source de données).

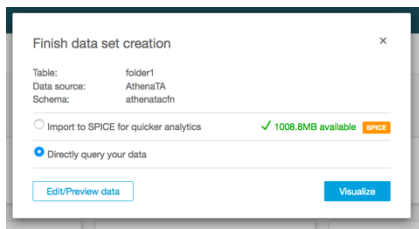


The screenshot shows a dialog box titled "New Athena data source" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are two input fields. The first is labeled "Data source name" and contains the text "AthenaTA". The second is labeled "Athena workgroup" and is a dropdown menu currently showing "[primary]" with a downward arrow. At the bottom of the dialog, there is a "Validate connection" button, the text "SSL is enabled", and a blue "Create data source" button.

4. Dans la boîte de dialogue Choose your table (Choisir votre table), choisissez la table athenatacfn, puis folder1, et enfin Select (Sélectionner).



5. Dans la boîte de dialogue Finish data set creation (Terminer la création d'un ensemble de données), choisissez Directly query your data (Interroger directement vos données, puis Visualize (Visualiser).

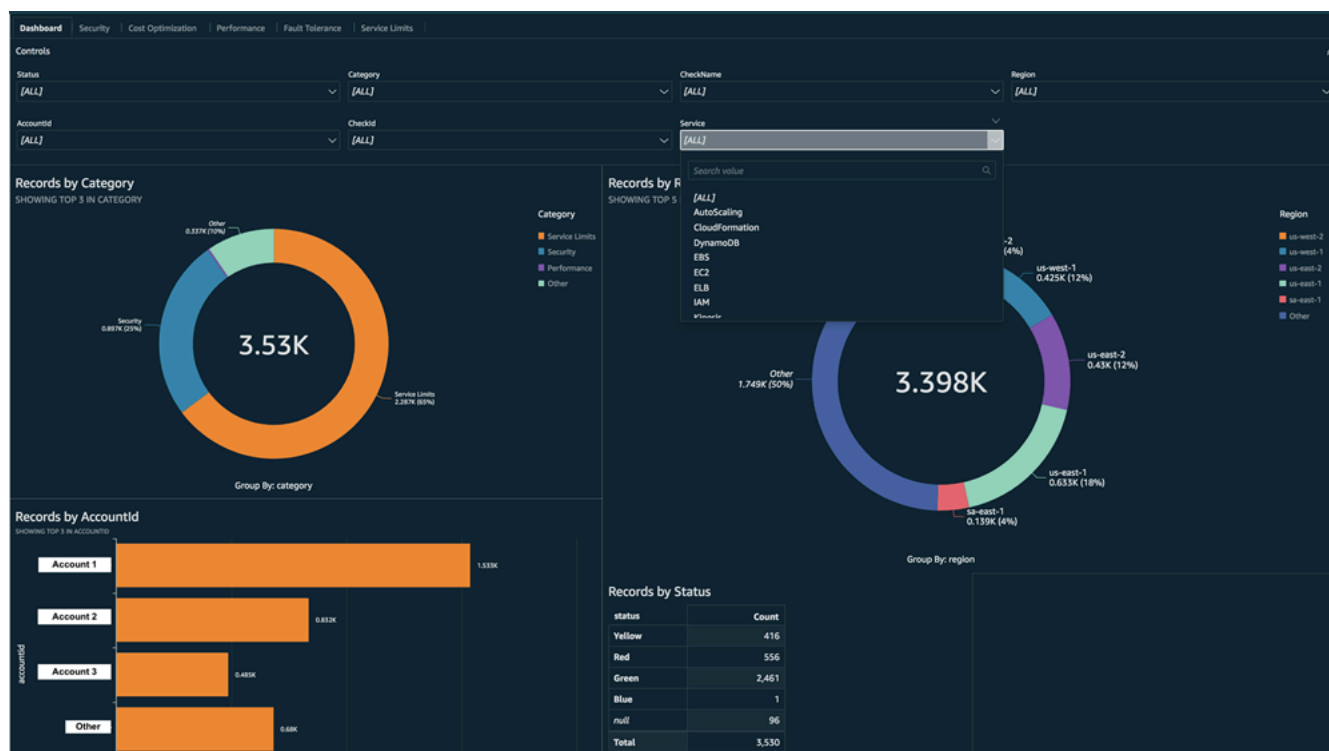


Vous pouvez désormais créer un tableau de bord dans Quick. Pour plus d'informations, consultez la section [Travailler avec des tableaux](#) de bord dans le manuel Amazon Quick User Guide.

Exemple: Tableau de bord rapide

L'exemple de tableau de bord suivant présente des informations sur les Trusted Advisor vérifications, telles que les suivantes :

- Compte concerné IDs
- Résumé par AWS régions
- Catégories de vérification
- Statuts de vérification
- Nombre d'entrées dans le rapport pour chaque compte



Note

Si vous rencontrez des erreurs d'autorisation lors de la création de votre tableau de bord, assurez-vous que Quick peut utiliser Athena. Pour plus d'informations, consultez la section [Je ne peux pas me connecter à Amazon Athena](#) dans le guide d'utilisation rapide d'Amazon.

Pour plus d'informations et des exemples sur la visualisation des données de votre rapport, consultez [Afficher les recommandations AWS Trusted Advisor à grande échelle avec AWS Organizations](#) dans le Blog Gestion & Gouvernance AWS .

Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec ce didacticiel, consultez les conseils de dépannage suivants.

Je ne vois pas les dernières données dans mon rapport

Lorsque vous créez un rapport, la fonctionnalité d'affichage organisationnel n'actualise pas automatiquement les Trusted Advisor vérifications dans votre organisation. Pour obtenir les derniers résultats de vérification, actualisez les vérifications du compte de gestion et de chaque compte de membre de l'organisation. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Actualiser Trusted Advisor les contrôles](#).

J'ai des colonnes en double dans le rapport

La console Athena peut afficher l'erreur suivante dans votre tableau si votre rapport comporte des colonnes en double.

`HIVE_INVALID_METADATA: Hive metadata for table folder1 is invalid: Table descriptor contains duplicate columns`

Par exemple, si vous avez ajouté une colonne dans votre rapport qui existe déjà, cela peut provoquer des problèmes lorsque vous essayez d'afficher les données du rapport dans la console Athena. Vous pouvez suivre ces étapes pour résoudre ce problème.

Recherche de colonnes en double

Vous pouvez utiliser la AWS Glue console pour afficher le schéma et identifier rapidement si vous avez des colonnes dupliquées dans votre rapport.

Pour rechercher des colonnes en double

1. Ouvrez la AWS Glue console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/glue/>.
2. Si vous ne l'avez pas déjà fait, dans le sélecteur de région, choisissez la région US East (N. Virginia) (USA Est (Virginie du Nord)).
3. Dans le volet de navigation, choisissez Tables.
4. Choisissez le nom de votre dossier, par exemple *folder1*, puis sous Schéma, affichez les valeurs du nom de colonne.

Si vous disposez d'une colonne en double, vous devez charger un nouveau rapport dans votre compartiment Amazon S3. Examinez la section [Télécharger un nouveau rapport](#) suivante.

Télécharger un nouveau rapport

Une fois la colonne en double identifiée, nous vous recommandons de remplacer le rapport existant par un nouveau. Cela garantit que les ressources créées à partir de ce didacticiel utilisent les données de rapport les plus récentes de votre organisation.

Pour télécharger un nouveau rapport

1. Si ce n'est pas déjà fait, actualisez vos Trusted Advisor chèques pour les comptes de votre organisation. Consultez [Actualiser Trusted Advisor les contrôles](#).

2. Créez et téléchargez un autre rapport JSON dans la Trusted Advisor console. Consultez [Créer des rapports de vue organisationnelle](#). Vous devez utiliser un fichier JSON pour ce didacticiel.
3. Connectez-vous à la console Amazon S3 AWS Management Console et ouvrez-la à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/s3/>.
4. Choisissez votre compartiment Amazon S3 et choisissez le dossier *folder1*.
5. Sélectionnez les rapports *resources.json* précédents et choisissez Delete (Supprimer).
6. Dans la page Delete objects (Suppression d'objets), sous Permanently delete objects? (Supprimer définitivement des objets ?), entrez **permanently delete**, puis choisissez Delete objects (Supprimer les objets).
7. Dans votre compartiment S3, choisissez Upload (Télécharger), puis spécifiez le nouveau rapport. Cette action met automatiquement à jour votre table Athena et les ressources d'analyseur AWS Glue avec les données de rapport les plus récentes. La mise à jour de vos ressources peut prendre quelques minutes.
8. Entrez une nouvelle requête dans la console Athena. Consultez [Interroger les données dans Amazon Athena](#).

Note

Si vous rencontrez toujours des problèmes avec ce didacticiel, vous pouvez créer une demande d'assistance technique dans le [Centre AWS Support](#).

Afficher les AWS Trusted Advisor chèques alimentés par AWS Config

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS cessera le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

AWS Config est un service qui évalue, audite et évalue en permanence vos configurations de ressources en fonction des paramètres souhaités. AWS Config fournit des règles gérées, qui sont des contrôles de conformité prédéfinis et personnalisables AWS Config qui permettent d'évaluer si vos AWS ressources sont conformes aux meilleures pratiques courantes.

La AWS Config console vous guide tout au long de la configuration et de l'activation des règles gérées. Vous pouvez également utiliser le AWS Command Line Interface (AWS CLI) ou AWS Config l'API pour transmettre le code JSON qui définit votre configuration d'une règle gérée. Vous pouvez personnaliser le comportement d'une règle gérée en fonction de vos besoins. Vous pouvez personnaliser les paramètres d'une règle pour définir les attributs dont vos ressources doivent disposer pour être conformes à la règle. Pour en savoir plus sur l'activation AWS Config, consultez le [guide du AWS Config développeur](#).

AWS Config les règles gérées permettent un ensemble de Trusted Advisor contrôles dans toutes les catégories. Lorsque vous activez certaines règles gérées, les Trusted Advisor contrôles correspondants sont automatiquement activés. Pour savoir quels Trusted Advisor contrôles sont régis par des règles AWS Config gérées spécifiques, consultez [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Les chèques AWS Config automatisés sont disponibles pour les clients disposant d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations. Si vous activez l'un de ces plans AWS Config et que vous disposez de l'un de ces AWS Support plans, vous verrez automatiquement des recommandations basées sur les règles AWS Config gérées déployées correspondantes.

Note

Les résultats de ces vérifications sont automatiquement actualisés en fonction des mises à jour des règles gérées déclenchées par des modifications AWS Config . Les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Actuellement, vous ne pouvez pas exclure des ressources de cette vérification.

Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec cette intégration, consultez les informations de dépannage suivantes.

Table des matières

- [Je viens d'activer l'enregistrement et les règles de gestion pour AWS Config, mais je ne vois pas les Trusted Advisor vérifications correspondantes.](#)
- [J'ai déployé deux fois la même règle AWS Config gérée, que vais-je y voir Trusted Advisor ?](#)
- [J'ai désactivé l'enregistrement pour AWS Config in an AWS Region. Que vais-je y voir Trusted Advisor ?](#)

Je viens d'activer l'enregistrement et les règles de gestion pour AWS Config, mais je ne vois pas les Trusted Advisor vérifications correspondantes.

Une fois que la AWS Config règle a généré les résultats de l'évaluation, vous pouvez voir les résultats Trusted Advisor en temps quasi réel. Si vous rencontrez toujours des problèmes avec cette fonctionnalité, vous pouvez créer une demande de support technique dans le [Centre AWS Support](#).

J'ai déployé deux fois la même règle AWS Config gérée, que vais-je y voir Trusted Advisor ?

Vous voyez des entrées distinctes dans les résultats de Trusted Advisor vérification pour chaque règle gérée que vous installez.

J'ai désactivé l'enregistrement pour AWS Config in an AWS Region. Que vais-je y voir Trusted Advisor ?

Si vous avez désactivé l'enregistrement des ressources pour AWS Config une AWS région, vous Trusted Advisor ne recevez plus de données pour les règles gérées et les contrôles correspondants dans cette région. Les résultats des règles gérées existantes restent actifs AWS Config et insérés Trusted Advisor jusqu'à AWS Config leur expiration, conformément à la politique de conservation des enregistreurs. Si vous supprimez une règle gérée, les données de Trusted Advisor vérification sont généralement supprimées en temps quasi réel.

Affichage AWS Security Hub CSPM des commandes dans AWS Trusted Advisor

Après avoir activé AWS Security Hub CSPM votre Compte AWS, vous pouvez consulter vos contrôles de sécurité et leurs résultats dans la Trusted Advisor console. Vous pouvez utiliser les contrôles CSPM du Security Hub pour identifier les failles de sécurité de votre compte de la même manière que vous pouvez utiliser Trusted Advisor les contrôles. Vous pouvez consulter l'état du contrôle, la liste des ressources concernées, puis suivre les recommandations du Security Hub CSPM pour résoudre vos problèmes de sécurité. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour trouver les recommandations de sécurité de Trusted Advisor Security Hub CSPM en un seul endroit pratique.

Remarques

- À partir de Trusted Advisor, vous pouvez consulter les contrôles de la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices, à l'exception des contrôles dont la catégorie est : Restaurer > Résilience. Pour obtenir la liste des contrôles pris en charge, consultez [les contrôles des Bonnes pratiques de sécurité de base de AWS](#) dans le Guide de l'utilisateur de AWS Security Hub CSPM .

Pour plus d'informations sur les catégories Security Hub CSPM, consultez la section Catégories de [contrôle](#).

- Trusted Advisor contrôles Security Hub CSPM intégrés jusqu'au 26 septembre 2024. Les contrôles publiés après le 26 septembre 2024 ne sont pas encore intégrés. Trusted Advisor Vous trouverez les contrôles publiés après cette date dans le journal [CSPM du Security Hub](#).

Rubriques

- [Conditions préalables](#)
- [Consultez les résultats de votre Security Hub CSPM](#)
- [Actualisez les résultats de votre Security Hub CSPM](#)
- [Désactiver Security Hub CSPM depuis Trusted Advisor](#)
- [Résolution des problèmes](#)

Conditions préalables

Vous devez satisfaire aux exigences suivantes pour activer l'intégration de Security Hub CSPM avec : Trusted Advisor

- Vous devez disposer d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations pour cette fonctionnalité. Vous pouvez trouver un plan de support à partir du [Centre AWS Support](#) ou à partir de la page [Plans de support](#). Pour plus d'informations, consultez la section [Comparer AWS Support les forfaits](#).
- Vous devez activer l'enregistrement des ressources AWS Config pour Régions AWS les contrôles CSPM de votre choix dans le Security Hub. Pour plus d'informations, consultez [Activation et configuration de AWS Config](#).
- Vous devez activer Security Hub CSPM et sélectionner la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices v1.0.0. Si vous ne l'avez pas encore fait, consultez [Configuration de AWS Security Hub CSPM](#) dans le Guide de l'utilisateur de AWS Security Hub CSPM .

 Note

Si vous avez déjà complété ces conditions préalables, vous pouvez passer directement à [Consultez les résultats de votre Security Hub CSPM](#).

À propos AWS Organizations des comptes

Si vous avez déjà complété les conditions préalables pour un compte de gestion, cette intégration est automatiquement activée pour tous les comptes membres de votre organisation. Il n'est pas nécessaire de contacter les comptes de membres individuels Support pour activer cette fonctionnalité. Toutefois, les comptes des membres de votre organisation doivent activer Security Hub CSPM s'ils souhaitent y voir leurs résultats. Trusted Advisor

Si vous souhaitez désactiver cette intégration pour un compte membre spécifique, consultez [Désactiver cette fonctionnalité pour les AWS Organizations comptes](#).

Consultez les résultats de votre Security Hub CSPM

Une fois que vous avez activé le Security Hub CSPM pour votre compte, les résultats du Security Hub CSPM peuvent prendre jusqu'à 24 heures pour apparaître sur la page Sécurité de la console. Trusted Advisor

Pour consulter les résultats de votre Security Hub CSPM dans Trusted Advisor :

1. Accédez à la [console de Trusted Advisor](#), puis choisissez la catégorie Security (Sécurité).
2. Dans le champ de la Search by keyword (Recherche par mot-clé), saisissez le nom ou la description du contrôle.

 Tip

Pour Source, vous pouvez AWS Security Hub CSPM choisir de filtrer les contrôles Security Hub CSPM.

3. Choisissez le nom du contrôle Security Hub CSPM pour afficher les informations suivantes :
 - Description : décrit comment ce contrôle vérifie les vulnérabilités de sécurité de votre compte.
 - Source : indique si la vérification provient de AWS Trusted Advisor ou AWS Security Hub CSPM. Pour les contrôles Security Hub CSPM, vous pouvez trouver l'ID du contrôle.

- **Alert Criteria (Critères d'alerte)** : l'état du contrôle. Par exemple, si Security Hub CSPM détecte un problème important, le statut peut être Rouge : Critique ou Élevé.
- **Action recommandée** : utilisez le lien de documentation du Security Hub CSPM pour trouver les étapes recommandées pour résoudre le problème.
- **Ressources du Security Hub CSPM** : vous trouverez dans votre compte les ressources dans lesquelles Security Hub CSPM a détecté un problème.

Remarques

- Les résultats de ces vérifications sont automatiquement actualisés au moins une fois par jour, et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent. Vous pouvez utiliser la Trusted Advisor console pour exclure les ressources des contrôles actualisés automatiquement. Vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour exclure des ressources de tout contrôle, à l'exception des ressources de recommandation Trusted Advisor prioritaires.
- La fonctionnalité d'affichage organisationnel prend en charge cette intégration avec Security Hub CSPM. Vous pouvez consulter les résultats relatifs aux contrôles CSPM du Security Hub au sein de votre organisation, puis créer et télécharger des rapports. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor](#).

Exemple Exemple : le contrôle CSPM du Security Hub pour la clé d'accès utilisateur IAM ne doit pas exister

Voici un exemple de recherche d'un contrôle Security Hub CSPM dans la Trusted Advisor console.

  **IAM root user access key should not exist**

Last updated: an hour ago  

Checks if the root user access key is available.

Source
[AWS Security Hub](#)
Security Hub control ID: IAM.4

Alert Criteria
Red: Critical or High. Security Hub control failed.

Recommended Action
Follow the [Security Hub documentation](#) to fix the issue.

IAM root user access key should not exist (1)
1 of 1 resources failed this Security Hub control.

Exclude & Refresh

Included items ▼

< 1 > 

☐	Status ▼	Region ▼	Resource ▼	Last Updated Time ▼
☐		us-east-1	AWS:::Account:123456789012	2021-12-12T19:56:26.305Z

Actualisez les résultats de votre Security Hub CSPM

Une fois que vous avez activé une norme de sécurité, Security Hub CSPM peut mettre jusqu'à deux heures pour obtenir des résultats concernant vos ressources. Cela peut prendre jusqu'à 24 heures pour que ces données apparaissent dans la Trusted Advisor console. Si vous avez récemment activé la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices v1.0.0, vérifiez à nouveau la Trusted Advisor console ultérieurement.

Note

- Le calendrier d'actualisation de chaque contrôle Security Hub CSPM est périodique ou déclenché par des modifications. Actuellement, vous ne pouvez pas utiliser la Trusted Advisor console ou l'AWS Support API pour actualiser les contrôles CSPM de Security Hub. Pour plus d'informations, consultez [Planification de l'exécution des vérifications de sécurité](#).
- Les résultats de ces vérifications sont automatiquement actualisés au moins une fois par jour, et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent. Vous pouvez utiliser la Trusted Advisor console pour exclure les

ressources des contrôles actualisés automatiquement. Vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour exclure des ressources de tout contrôle, à l'exception des ressources de recommandation Trusted Advisor prioritaires.

Désactiver Security Hub CSPM depuis Trusted Advisor

Suivez cette procédure si vous ne souhaitez pas que les informations CSPM de votre Security Hub apparaissent dans la Trusted Advisor console. Cette procédure désactive uniquement l'intégration de Security Hub CSPM avec Trusted Advisor. Cela n'affectera pas vos configurations avec Security Hub CSPM. Vous pouvez continuer à utiliser la console Security Hub CSPM pour consulter vos contrôles de sécurité, vos ressources et vos recommandations.

Pour désactiver l'intégration CSPM de Security Hub

1. Contactez [AWS Support](#) et demandez la désactivation de l'intégration de Security Hub CSPM avec Trusted Advisor.

Une fois cette fonctionnalité AWS Support désactivée, Security Hub CSPM n'envoie plus de données à Trusted Advisor. Vos données Security Hub CSPM seront supprimées de Trusted Advisor.

2. Si vous souhaitez activer à nouveau cette intégration, contactez [AWS Support](#).

Désactiver cette fonctionnalité pour les AWS Organizations comptes

Si vous avez déjà effectué la procédure précédente pour un compte de gestion, l'intégration de Security Hub CSPM est automatiquement supprimée de tous les comptes membres de votre organisation. Les comptes membres individuels de votre organisation n'ont pas besoin de contacter AWS Support séparément.

Si vous êtes membre d'une organisation, vous pouvez nous contacter Support pour supprimer cette fonctionnalité uniquement de votre compte.

Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec cette intégration, consultez les informations de dépannage suivantes.

Table des matières

- [Je ne vois pas les résultats du Security Hub CSPM dans la console Trusted Advisor](#)
- [J'ai configuré Security Hub CSPM AWS Config correctement, mais mes résultats sont toujours absents](#)
- [Je souhaite désactiver des contrôles CSPM spécifiques du Security Hub](#)
- [Je souhaite trouver mes ressources Security Hub CSPM exclues](#)
- [Je souhaite activer ou désactiver cette fonctionnalité pour un compte membre appartenant à une AWS organisation](#)
- [J'en vois plusieurs Régions AWS pour la même ressource affectée lors d'une vérification Security Hub CSPM](#)
- [J'ai désactivé Security Hub \(CSPM\) ou AWS Config dans une région](#)
- [Mon contrôle est archivé dans Security Hub CSPM, mais je vois toujours les résultats dans Trusted Advisor](#)
- [Je ne parviens toujours pas à consulter les résultats de mon Security Hub CSPM](#)

Je ne vois pas les résultats du Security Hub CSPM dans la console Trusted Advisor

Vérifiez si vous avez complété les étapes suivantes :

- Vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations.
- Vous avez activé l'enregistrement des ressources AWS Config dans la même région que Security Hub CSPM.
- Vous avez activé Security Hub CSPM et sélectionné la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices v1.0.0.
- Les nouvelles commandes de Security Hub CSPM sont ajoutées au fur et à mesure que les enregistrements sont effectués dans Trusted Advisor un délai de deux à quatre semaines. Consultez la [note](#).

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Conditions préalables](#).

J'ai configuré Security Hub CSPM AWS Config correctement, mais mes résultats sont toujours absents

Security Hub CSPM peut mettre jusqu'à deux heures pour obtenir des résultats concernant vos ressources. Cela peut prendre jusqu'à 24 heures pour que ces données apparaissent dans la Trusted Advisor console. Vérifiez la console de Trusted Advisor plus tard.

Remarques

- Seuls vos résultats concernant les contrôles définis dans la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices apparaîtront, à Trusted Advisor l'exception des contrôles dont la catégorie est « Restaurer > Résilience ».
- En cas de problème de service avec Security Hub CSPM ou si Security Hub CSPM n'est pas disponible, l'affichage de vos résultats peut prendre jusqu'à 24 heures. Trusted Advisor Vérifiez la console de Trusted Advisor plus tard.

Je souhaite désactiver des contrôles CSPM spécifiques du Security Hub

Security Hub CSPM envoie automatiquement vos données à Trusted Advisor . Si vous désactivez un contrôle Security Hub CSPM ou si vous ne disposez plus des ressources nécessaires pour ce contrôle, vos résultats n'apparaîtront pas dans. Trusted Advisor

Vous pouvez vous connecter à la [console Security Hub CSPM](#) et vérifier si votre contrôle est activé ou désactivé.

Si vous désactivez un contrôle Security Hub CSPM ou désactivez tous les contrôles conformément à la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices, vos résultats sont archivés dans les cinq prochains jours. Cette période d'archivage de 5 jours est approximative et n'est pas garantie. Lorsque vos résultats sont archivés, ils sont supprimés de Trusted Advisor.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- [Désactivation et activation des contrôles individuels](#)
- [Désactivation ou activation d'une norme de sécurité](#)

Je souhaite trouver mes ressources Security Hub CSPM exclues

Depuis la Trusted Advisor console, vous pouvez choisir le nom de votre contrôle Security Hub CSPM, puis choisir l'option **Éléments exclus**. Cette option affiche toutes les ressources supprimées dans Security Hub CSPM.

Si l'état du flux de travail d'une ressource est défini sur **SUPPRESSED**, cette ressource est alors un élément exclu dans Trusted Advisor. Vous ne pouvez pas supprimer les ressources CSPM du Security Hub de la Trusted Advisor console. Pour ce faire, utilisez la console [Security Hub CSPM](#). Pour plus d'informations, consultez [Paramètres de l'état du flux de travail pour les résultats](#).

Je souhaite activer ou désactiver cette fonctionnalité pour un compte membre appartenant à une AWS organisation

Par défaut, les comptes membres héritent de la fonction du compte de gestion pour AWS Organizations. Si le compte de gestion a activé la fonction, alors tous les comptes de l'organisation disposeront également de cette fonction. Si vous possédez un compte membre et souhaitez apporter des modifications spécifiques au compte, vous devez contacter [AWS Support](#).

J'en vois plusieurs Régions AWS pour la même ressource affectée lors d'une vérification Security Hub CSPM

Certains Services AWS sont mondiaux et ne sont pas spécifiques à une région, comme IAM et Amazon CloudFront. Par défaut, les ressources globales telles que les compartiments Amazon S3 apparaissent dans la région USA Est (Virginie du Nord).

Pour les contrôles CSPM du Security Hub qui évaluent les ressources pour les services mondiaux, vous pouvez voir plusieurs éléments correspondant aux ressources concernées. Par exemple, si l'option **Hardware MFA should be enabled for the root user** identifie que votre compte n'a pas activé cette fonction, vous verrez plusieurs régions dans le tableau pour la même ressource.

Vous pouvez configurer le Security Hub CSPM de AWS Config manière à ce que plusieurs régions n'apparaissent pas pour la même ressource. Pour plus d'informations, consultez [Contrôles des bonnes pratiques de base AWS que vous pourriez vouloir désactiver](#).

J'ai désactivé Security Hub (CSPM) ou AWS Config dans une région

Si vous arrêtez l'enregistrement des ressources avec AWS Config ou désactivez Security Hub CSPM dans une Région AWS, Trusted Advisor il ne reçoit plus de données pour aucun contrôle dans cette

région. Trusted Advisor supprime les résultats de votre Security Hub CSPM dans un délai de 7 à 9 jours. Ce délai est réduit au minimum, mais n'est pas garanti. Pour plus d'informations, consultez la section [Désactivation du Security Hub CSPM](#).

Pour désactiver cette fonction pour votre compte, consultez [Désactiver Security Hub CSPM depuis Trusted Advisor](#).

Mon contrôle est archivé dans Security Hub CSPM, mais je vois toujours les résultats dans Trusted Advisor

Lorsque le RecordState statut passe à « ARCHIVED pour un résultat », le résultat Trusted Advisor correspondant à ce contrôle Security Hub CSPM est supprimé de votre compte. Il est possible que le résultat soit encore visible Trusted Advisor pendant 7 à 9 jours avant qu'il ne soit supprimé. Ce délai est réduit au minimum, mais n'est pas garanti.

Je ne parviens toujours pas à consulter les résultats de mon Security Hub CSPM

Si vous rencontrez toujours des problèmes avec cette fonction, vous pouvez créer une demande de support technique dans le [Centre AWS Support](#).

Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques

Compute Optimizer est un service qui analyse la configuration et les métriques d'utilisation de vos ressources AWS . Ce service indique si vos ressources sont correctement configurées pour assurer leur efficacité et leur fiabilité. Il suggère également des améliorations que vous pouvez implémenter pour améliorer les performances de la charge de travail. Avec Compute Optimizer, vous pouvez consulter les mêmes recommandations dans vos Trusted Advisor vérifications.

Vous pouvez activer votre compte Compte AWS exclusif ou tous les comptes de membre appartenant à une organisation dans AWS Organizations. Pour plus d'informations, consultez [Démarrer](#) dans le Guide de l'utilisateur Optimiseur de calcul AWS .

Une fois que vous vous êtes inscrit à Compute Optimizer, les contrôles suivants reçoivent des données provenant de vos fonctions Lambda et de vos volumes Amazon EBS. La génération des résultats et des recommandations d'optimisation peut prendre jusqu'à 12 heures. L'affichage des résultats des vérifications suivantes peut alors prendre jusqu' à Trusted Advisor à 48 heures :

[Optimisation des coûts](#)

- Volumes Amazon EBS surprovisionnés

- AWS Lambda fonctions surdimensionnées pour la taille de la mémoire

Performances

- Volumes Amazon EBS sous-provisionnés
- AWS Lambda fonctions sous-provisionnées pour ce qui est de la taille de la mémoire

Remarques

- Les résultats de ces vérifications sont automatiquement actualisés au moins une fois par jour, et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent. Vous pouvez utiliser la Trusted Advisor console pour exclure les ressources des contrôles actualisés automatiquement. Vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour exclure des ressources de n'importe quel contrôle, à l'exception des ressources de recommandation de Trusted Advisor Priority.
- Trusted Advisor possède déjà les contrôles Amazon EBS Volumes sous-utilisés et Amazon EBS Magnetic Volumes surutilisés.

Une fois que vous avez opté pour Compute Optimizer, nous vous recommandons d'utiliser les nouveaux volumes surprovisionnés d'Amazon EBS et de vérifier les volumes sous-approvisionnés par Amazon EBS à la place.

Informations connexes

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- [Affichage des recommandations de volume Amazon EBS](#) dans le Guide de l'utilisateur Optimiseur de calcul AWS
- [Affichage des recommandations de fonction Lambda](#) dans le Guide de l'utilisateur Optimiseur de calcul AWS
- [Configuration de la mémoire de fonction Lambda](#) dans le Guide du développeur AWS Lambda
- [Demandez des modifications à vos volumes Amazon EBS](#) dans le guide de l'utilisateur Amazon EC2

Commencez avec AWS Trusted Advisor Priority

Trusted Advisor Priority vous aide à sécuriser et à optimiser vos pratiques Compte AWS afin de suivre les AWS meilleures pratiques. Grâce à Trusted Advisor Priority, votre Compte AWS équipe peut surveiller votre compte de manière proactive et créer des recommandations hiérarchisées lorsqu'elle identifie des opportunités pour vous.

Par exemple, l'équipe chargée de votre compte peut déterminer si l'utilisateur root de votre AWS compte ne dispose pas de l'authentification multifactorielle (MFA). Votre équipe de compte peut créer une recommandation pour que vous preniez des mesures immédiates en cas de vérification, par exemple MFA on Root Account. La recommandation apparaît sous la forme d'une recommandation priorisée active sur la page Trusted Advisor Priorité de la Trusted Advisor console. Vous suivez ensuite les recommandations pour le résoudre.

Trusted Advisor Les recommandations prioritaires proviennent de ces deux sources :

- Services AWS — Des services tels que Trusted Advisor AWS Security Hub CSPM, et AWS Well-Architected créent automatiquement des recommandations. L'équipe de votre compte partage ces recommandations avec vous afin qu'elles apparaissent dans Trusted Advisor Priority.
- Votre équipe de compte : votre équipe de compte peut créer des recommandations manuelles.

Trusted Advisor Priority vous aide à vous concentrer sur les recommandations les plus importantes. Vous et votre équipe de compte pouvez suivre le cycle de vie de la recommandation, depuis le moment où votre équipe de compte a partagé la recommandation, jusqu'au moment où vous l'acceptez, la résolvez ou la rejetez. Vous pouvez utiliser Trusted Advisor Priority pour trouver des recommandations pour tous les comptes membres de votre organisation.

Rubriques

- [Conditions préalables](#)
- [Activer la Trusted Advisor priorité](#)
- [Voir les recommandations hiérarchisées](#)
- [Reconnaître une recommandation](#)
- [Rejeter une recommandation](#)
- [Résoudre une recommandation](#)
- [Rouvrir une recommandation](#)
- [Télécharger les détails des recommandations](#)

- [Enregistrer des administrateurs délégués](#)
- [Annulation de l'enregistrement des administrateurs délégués](#)
- [Gérer les notifications Trusted Advisor prioritaires](#)
- [Désactiver Trusted Advisor la priorité](#)

Conditions préalables

Pour utiliser Trusted Advisor Priority, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Vous devez disposer d'un plan de Support aux AWS entreprises ou d'un plan d'opérations AWS unifiées.
- Votre compte doit faire partie d'une organisation ayant activé toutes les fonctionnalités dans AWS Organizations. Pour plus d'informations, consultez [Activation de toutes les fonctionnalités de votre organisation](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Organizations .
- Votre organisation doit avoir activé l'accès sécurisé à Trusted Advisor. Pour activer l'accès approuvé, connectez-vous avec un compte de gestion. Ouvrez la page [Votre organisation](#) dans la Trusted Advisor console.
- Vous devez être connecté à votre AWS compte pour consulter les recommandations Trusted Advisor prioritaires pour votre compte.
- Vous devez être connecté au compte de gestion de l'organisation ou à un compte d'administrateur délégué pour afficher les recommandations agrégées pour l'ensemble de votre organisation. Pour obtenir des instructions sur la façon d'enregistrer des comptes d'administrateurs délégués, voir [Enregistrer des administrateurs délégués](#).
- Vous devez disposer des autorisations Gestion des identités et des accès AWS (IAM) pour accéder à Trusted Advisor Priority. Pour plus d'informations sur la façon de contrôler l'accès à Trusted Advisor Priority, reportez-vous aux [Gérez l'accès à AWS Trusted Advisor](#) sections et [AWS politiques gérées pour AWS Trusted Advisor](#).

Activer la Trusted Advisor priorité

Demandez à votre équipe de compte d'activer cette fonctionnalité pour vous. Vous devez disposer d'un plan d'opérations AWS unifiées et être le propriétaire du compte de gestion de votre organisation. Si la page Trusted Advisor Priorité de la console indique que vous avez besoin d'un accès sécurisé avec AWS Organizations, choisissez Activer l'accès sécurisé avec AWS Organizations. Pour plus d'informations, consultez la section [Conditions préalables](#).

Voir les recommandations hiérarchisées

Une fois que l'équipe chargée de votre compte aura activé Trusted Advisor Priority pour vous, vous pourrez consulter les dernières recommandations relatives à votre AWS compte.

Pour visualiser les recommandations hiérarchisées

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.

2. La page Trusted Advisor Priority affiche les éléments suivants :

Si vous utilisez un compte AWS Organizations de gestion ou un compte d'administrateur délégué, passez à l'onglet Mon compte.

- Actions needed (Actions nécessaires) : le nombre de recommandations en attente d'une réponse ou en cours de traitement.
- Overview (Présentation) : les informations suivantes :
 - Recommandations rejetées au cours des 90 derniers jours
 - Recommandations résolues au cours des 90 derniers jours
 - Recommandations sans mise à jour depuis plus de 30 jours
 - Le temps moyen de résolution des recommandations
- 3. Sous l'onglet Actif, la section Recommandations priorisées actives affiche les recommandations que votre équipe de compte a priorisées pour vous. L'onglet Fermé affiche les recommandations résolues ou rejetées.
 - Pour filtrer vos résultats, utilisez les options suivantes :
 - Recommendation (Recommandation) : saisissez des mots-clés pour rechercher par nom. Il peut s'agir d'un nom de vérification ou d'un nom personnalisé créé par votre équipe de compte.
 - Status (État) : indique si la recommandation est en attente de réponse, en cours, rejetée ou résolue.
 - Source (Source) : origine d'une recommandation hiérarchisée. La recommandation peut émaner Services AWS de votre Compte AWS équipe ou d'un événement de service planifié.
 - Category (Catégorie) : la catégorie de recommandation, telle que la sécurité ou l'optimisation des coûts.

- Age (Âge) : quand votre équipe de compte a partagé la recommandation avec vous.
4. Choisissez une recommandation pour en savoir plus et afficher les ressources et les actions recommandées. Vous pouvez ensuite [accuser réception](#) ou [rejeter](#) la recommandation.

Pour consulter les recommandations classées par ordre de priorité pour tous les comptes de votre organisation AWS

Le compte de gestion et les administrateurs délégués Trusted Advisor Priority peuvent consulter les recommandations agrégées au sein de votre organisation.

 Note

Les comptes membres n'ont pas accès aux recommandations agrégées.

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Sur la page Trusted Advisor Priority, assurez-vous que vous êtes sur l'onglet Mon organisation.
3. Pour afficher les recommandations relatives à un compte, sélectionnez le compte en question dans la liste déroulante Sélectionnez un compte dans votre organisation. Vous pouvez également afficher les recommandations pour l'ensemble de vos comptes.

L'onglet Mon organisation affiche les éléments suivants :

- Actions nécessaires : nombre de recommandations en attente d'une réponse ou en cours de traitement pour l'ensemble de votre organisation.
- Vue d'ensemble : affiche les éléments suivants :
 - Recommandations ignorées au cours des 90 derniers jours
 - Recommandations résolues au cours des 90 derniers jours
 - Recommandations sans mise à jour depuis plus de 30 jours
 - Temps moyen de résolution des recommandations
- 4. Sous l'onglet Actif, la section Recommandations priorisées actives affiche les recommandations que votre équipe de compte a priorisées pour vous. L'onglet Fermé affiche les recommandations résolues ou rejetées.

Pour filtrer vos résultats, utilisez les options suivantes :

- **Recommandation (Recommandation) :** saisissez des mots-clés pour rechercher par nom. Il peut s'agir d'un nom de vérification ou d'un nom personnalisé créé par votre équipe de compte.
 - **Status (État) :** indique si la recommandation est en attente de réponse, en cours, rejetée ou résolue.
 - **Source (Source) :** origine d'une recommandation hiérarchisée. La recommandation peut émaner Services AWS de votre Compte AWS équipe ou d'un événement de service planifié.
 - **Category (Catégorie) :** la catégorie de recommandation, telle que la sécurité ou l'optimisation des coûts.
 - **Age (Âge) :** quand votre équipe de compte a partagé la recommandation avec vous.
5. Choisissez une recommandation pour en savoir plus et pour afficher les comptes et ressources concernés et les actions recommandées. Vous pouvez ensuite [accuser réception](#) ou [rejeter](#) la recommandation.

Exemple: Recommandations Trusted Advisor prioritaires

L'exemple suivant montre 15 recommandations en attente de réponse et 27 recommandations en cours dans la section Action requise. L'image suivante montre deux des recommandations en attente de réponse dans l'onglet Recommandations priorisées actives.

Trusted Advisor > Priority

Trusted Advisor Priority

You can use this page to find critical recommendations, trends, and activities for your organization.

My organization

My account

Select an account from your organization

All accounts

Action needed

Pending response

15

In progress

27

Overview

Dismissed in the last 90 days

5

Resolved in the last 90 days

22

No update in 30+ days

10

Average time to resolve

46 days

Active

Closed

Active prioritized recommendations (42)

Your AWS account team has prioritized the following recommendations for your organization. Choose a recommendation to learn more.

Search

Recommendations	Status	Source	Category	Age (days)
Low Utilization Amazon EC2 Instances test test	Pending response	AWS Trusted Advisor	Cost optimization	33 day(s) Shared on: Jun 20, 2023
RDS DB instances should have deletion protection enabled	Pending response	AWS Security Hub	Security	20 day(s) Shared on: Jul 3, 2023

Voir les recommandations hiérarchisées

Version de l'API 2026-02-27 155

Reconnaître une recommandation

Dans l'onglet Active (Actif), vous pouvez en savoir plus sur la recommandation, puis décider si vous voulez l'accepter.

Pour accuser réception d'une recommandation

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Si vous utilisez un compte AWS Organizations de gestion ou un compte d'administrateur délégué, passez à l'onglet Mon compte.
3. Sur la page Trusted Advisor Priority, sous l'onglet Active (Active), choisissez un nom de recommandation.
4. Dans la section Détails, vous pouvez passer en revue les actions recommandées pour résoudre la recommandation.
5. Dans la section Ressources concernées, vous pouvez passer en revue les ressources concernées et les filtrer par état.
6. Sélectionnez I acknowledge (Je confirme).
7. Dans la boîte de dialogue Accuser réception de la recommandation, choisissez Accuser réception.

L'état de la recommandation passe à In progress (En cours). Les recommandations en cours ou en attente de réponse apparaissent dans l'onglet Actif de la page Trusted Advisor Priorité.

8. Suivez les actions recommandées pour résoudre la recommandation. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Résoudre une recommandation](#).

Exemple: Recommandation manuelle de Trusted Advisor Priority

L'image suivante montre la recommandation Instances EC2 sous-exploitées qui est en attente d'une réponse.

Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

My organization My account

Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts

Copy recommendation link Download Acknowledge Dismiss

Details Affected resources

Overview

Source AWS Trusted Advisor	Category Cost optimization	Age 33 day(s) Shared on: Jun 20, 2023	Status Pending response

Shared by
person@amazon.com

Details

Description
Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria
Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action
Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

Additional Resources
[Monitoring Amazon EC2 Instance Metadata and User Data](#)
[Amazon CloudWatch Developer Guide](#)
[Auto Scaling Developer Guide](#)

Pour accuser réception d'une recommandation pour tous les comptes de votre AWS organisation

Le compte de gestion ou les administrateurs délégués de Trusted Advisor peuvent accuser réception d'une recommandation pour tous les comptes concernés.

Note

Les comptes membres n'ont pas accès aux recommandations agrégées.

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Sur la page Trusted Advisor Priority, assurez-vous que vous êtes sur l'onglet Mon organisation.
3. Dans l'onglet Actif, sélectionnez le nom d'une recommandation.
4. Sélectionnez I acknowledge (Je confirme).
5. Dans la boîte de dialogue Accuser réception de la recommandation, choisissez Accuser réception.

L'état de la recommandation passe à In progress (En cours).

6. Suivez les actions recommandées pour résoudre la recommandation. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Résoudre une recommandation](#).

7. Pour afficher les détails de la recommandation, choisissez le nom de la recommandation.

Dans la section Détails, vous pouvez consulter les informations suivantes concernant la recommandation :

- Une présentation de la recommandation et une section Détails décrivant les actions recommandées à effectuer.

Un récapitulatif de statut qui présente les recommandations pour tous les comptes concernés.

- Dans la section Comptes affectés, vous pouvez passer en revue les ressources concernées pour tous vos comptes. Vous pouvez filtrer par numéro de compte et par statut.
- Dans la section Ressources affectées, vous pouvez passer en revue les ressources concernées pour tous vos comptes. Vous pouvez filtrer par numéro de compte et par statut.

Exemple: Recommandation manuelle de Trusted Advisor Priority

L'image suivante montre la recommandation Instances Amazon EC2 sous-exploitées qui est en attente d'une réponse. L'un des comptes concernés a accusé réception de la recommandation. Un autre compte est en attente de réponse, la recommandation affiche donc le statut Réponse en attente.

The screenshot displays the AWS Trusted Advisor interface for a recommendation titled "Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts". The interface includes a navigation bar with "My organization" and "My account" tabs, and a top right section with buttons for "Copy recommendation link", "Download", "Acknowledge", and "Dismiss". Below the navigation bar, there are tabs for "Details", "Affected accounts", and "Affected resources". The "Details" tab is active, showing an "Overview" section with a table of recommendation details and a "Status Summary" section on the right.

Source	Category	Age	Status
AWS Trusted Advisor	Cost optimization	0 day(s) Shared on: Jul 10, 2023	Pending response

Shared by: person@amazon.com

Status Summary
This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts

- 1 account Pending response
- 1 account In progress

Details

Description
Checks the Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) instances that were running at any time during the last 14 days and alerts you if the daily CPU utilization was 10% or less and network I/O was 5 MB or less on 4 or more days. Running instances generate hourly usage charges. Although some scenarios can result in low utilization by design, you can often lower your costs by managing the number and size of your instances.

Estimated monthly savings are calculated by using the current usage rate for On-Demand Instances and the estimated number of days the instance might be underutilized. Actual savings will vary if you are using Reserved Instances or Spot Instances, or if the instance is not running for a full day. To get daily utilization data, download the report for this check.

Alert Criteria

Yellow: An instance had 10% or less daily average CPU utilization and 5 MB or less network I/O on at least 4 of the previous 14 days.

Recommended Action

Consider stopping or terminating instances that have low utilization, or scale the number of instances by using Auto Scaling. For more information, see [Stop and Start Your Instance](#), [Terminate Your Instance](#), and [What is Auto Scaling?](#)

Rejeter une recommandation

Vous pouvez également rejeter une recommandation. Cela signifie que vous accusez réception de la recommandation, mais que vous ne voulez pas y donner suite. Vous pouvez rejeter une recommandation si elle n'est pas pertinente pour votre compte. Par exemple, si vous avez l'intention de supprimer un test Compte AWS, il n'est pas nécessaire de suivre les actions recommandées.

Rejeter une recommandation

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Si vous utilisez un compte AWS Organizations de gestion ou un compte d'administrateur délégué, passez à l'onglet Mon compte.
3. Sur la page Trusted Advisor Priority, sous l'onglet Active (Active), choisissez un nom de recommandation.
4. Sur la page de détails de la recommandation, passez en revue les informations sur les ressources concernées.
5. Si cette recommandation ne s'applique pas à votre compte, choisissez Ignorer.
6. Dans la boîte de dialogue Rejeter une recommandation, sélectionnez une raison pour laquelle vous ne traiterez pas la recommandation.
7. (Facultatif) Saisissez une remarque indiquant la raison pour laquelle vous ignorez la recommandation. Si vous choisissez Autre, vous devez saisir une description dans la section Note.
8. Choisissez Ignorer. Le statut de la recommandation passe à Rejeté et apparaît dans l'onglet Fermé de la page Trusted Advisor Priorité.

Pour rejeter une recommandation concernant tous les comptes de votre AWS organisation

Le compte de gestion ou l'administrateur délégué de Trusted Advisor Priority peut rejeter une recommandation pour tous ses comptes.

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Sur la page Trusted Advisor Priorité, assurez-vous que vous êtes sur l'onglet Mon organisation.
3. Dans l'onglet Actif, sélectionnez le nom d'une recommandation.

4. Si cette recommandation ne s'applique pas à votre compte, choisissez Ignorer.
5. Dans la boîte de dialogue Rejeter une recommandation, sélectionnez une raison pour laquelle vous ne traiterez pas la recommandation.
6. (Facultatif) Saisissez une remarque indiquant la raison pour laquelle vous ignorez la recommandation. Si vous choisissez Autre, vous devez saisir une justification dans la section Remarque.
7. Choisissez Ignorer. L'état de la recommandation passe à Rejeté. La recommandation apparaît dans l'onglet Fermé de la page Trusted Advisor Priorité.

 Note

Vous pouvez choisir le nom de la recommandation et choisir Afficher la note pour trouver le motif du licenciement. Si l'équipe chargée de votre compte a rejeté la recommandation à votre place, son adresse e-mail apparaît à côté de la note.

Trusted Advisor Priority indique également à l'équipe chargée de votre compte que vous avez rejeté la recommandation.

Exemple: Rejeter une recommandation de Trusted Advisor Priority

L'exemple suivant montre comment rejeter une recommandation.

Dismiss recommendation ✕

 Please note: This action will apply to all accounts affected by this recommendation

Choose a reason for why you're dismissing this recommendation

The affected AWS account was temporarily created for an event ▼

Note - optional

These are test accounts that we will delete soon

Cancel Dismiss

Résoudre une recommandation

Après avoir accusé réception de la recommandation et effectué les actions recommandées, vous pouvez résoudre la recommandation.

Tip

Après avoir résolu une recommandation, vous ne pouvez pas la rouvrir. Si vous souhaitez revoir la recommandation ultérieurement, consultez [Rejeter une recommandation](#).

Pour résoudre une recommandation

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Sur la page Trusted Advisor Priorité, assurez-vous que vous êtes sur l'onglet Mon organisation.
3. Sur la page Trusted Advisor Priority, sélectionnez la recommandation, puis choisissez Resolve (Résoudre).

4. Dans la boîte de dialogue Résoudre les recommandations, choisissez Résoudre. Les recommandations résolues apparaissent sous l'onglet Fermé de la page Trusted Advisor Priorité. Trusted Advisor Priority indique à l'équipe chargée de votre compte que vous avez résolu la recommandation.

Pour résoudre une recommandation concernant tous les comptes de votre AWS organisation

Le compte de gestion ou les administrateurs délégués Trusted Advisor prioritaires peuvent résoudre une recommandation pour tous leurs comptes.

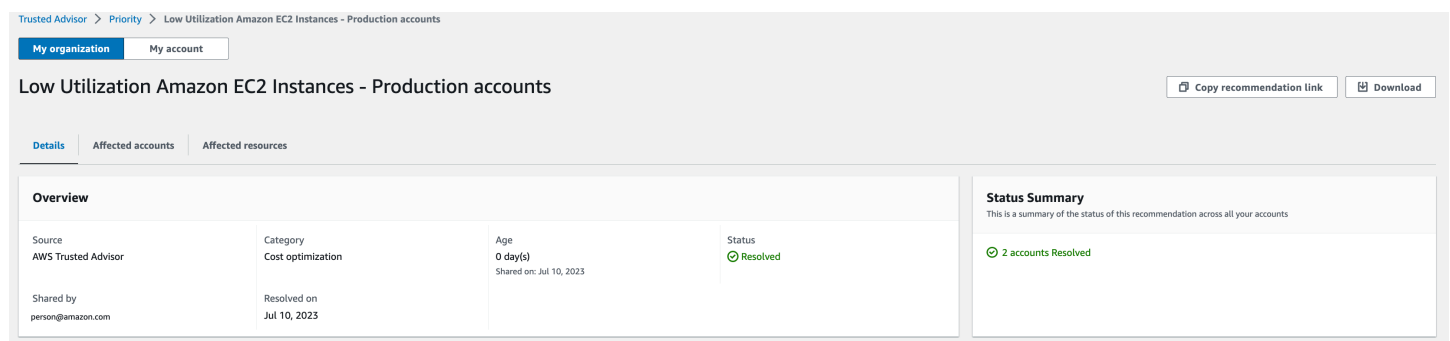
Note

Les comptes membres n'ont pas accès aux recommandations agrégées.

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Si vous utilisez un compte AWS Organizations de gestion ou un compte d'administrateur délégué, passez à l'onglet Mon compte.
3. Dans l'onglet Actif, sélectionnez le nom d'une recommandation.
4. Si la recommandation ne s'applique pas à votre compte, choisissez Résoudre.
5. Dans la boîte de dialogue Résoudre les recommandations, choisissez Résoudre. Les recommandations résolues apparaissent sous l'onglet Fermé de la page Trusted Advisor Priorité. Trusted Advisor Priority indique à l'équipe chargée de votre compte que vous avez résolu la recommandation.

Exemple: Recommandation manuelle de Trusted Advisor Priority

L'exemple suivant montre une recommandation Instances Amazon EC2 sous-exploitées résolue.



The screenshot displays the AWS Trusted Advisor console interface. At the top, the breadcrumb navigation shows 'Trusted Advisor > Priority > Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts'. Below this, there are tabs for 'My organization' (selected) and 'My account'. The main heading is 'Low Utilization Amazon EC2 Instances - Production accounts', with buttons for 'Copy recommendation link' and 'Download'. Underneath, there are tabs for 'Details', 'Affected accounts', and 'Affected resources'. The 'Details' tab is active, showing an 'Overview' section with a table of recommendation details and a 'Status Summary' section on the right.

Source	Category	Age	Status
AWS Trusted Advisor	Cost optimization	0 day(s) Shared on: Jul 10, 2023	✔ Resolved
Shared by person@amazon.com	Resolved on Jul 10, 2023		

Status Summary
This is a summary of the status of this recommendation across all your accounts
✔ 2 accounts Resolved

Rouvrir une recommandation

Après avoir rejeté une recommandation, vous ou votre équipe de compte pouvez rouvrir la recommandation.

Pour rouvrir une recommandation

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Si vous utilisez un compte AWS Organizations de gestion ou un compte d'administrateur délégué, passez à l'onglet Mon compte.
3. Sur la page Trusted Advisor Priority, choisissez l'onglet Closed (Fermée).
4. Sous Closed recommendations (Recommandations fermées), sélectionnez la recommandation qui est Dismissed (Supprimée), puis cliquez sur Reopen (Rouvrir).
5. Dans la boîte de dialogue Rouvrir la recommandation, décrivez pourquoi vous rouvrez la recommandation.
6. Sélectionnez Reopen (Rouvrir). Le statut de la recommandation passe à In progress (En cours) et apparaît sous l'onglet Active (Actif).

Tip

Vous pouvez choisir le nom de la recommandation et choisir Afficher la note pour connaître la raison de la réouverture. Si l'équipe chargée de votre compte a rouvert la recommandation pour vous, son nom apparaît à côté de la note.

7. Suivez les étapes indiquées dans les détails de la recommandation.

Pour rouvrir une recommandation pour tous les comptes de votre organisation AWS

Le compte de gestion ou les administrateurs délégués Trusted Advisor Priority peuvent rouvrir une recommandation pour tous leurs comptes.

Note

Les comptes membres n'ont pas accès aux recommandations agrégées.

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Sur la page Trusted Advisor Priorité, assurez-vous que vous êtes sur l'onglet Mon organisation.
3. Sous Closed recommendations (Recommandations fermées), sélectionnez la recommandation qui est Dismissed (Supprimée), puis cliquez sur Reopen (Rouvrir).
4. Dans la boîte de dialogue Rouvrir la recommandation, décrivez pourquoi vous rouvrez la recommandation.
5. Sélectionnez Reopen (Rouvrir). Le statut de la recommandation passe à In progress (En cours) et apparaît sous l'onglet Active (Actif).

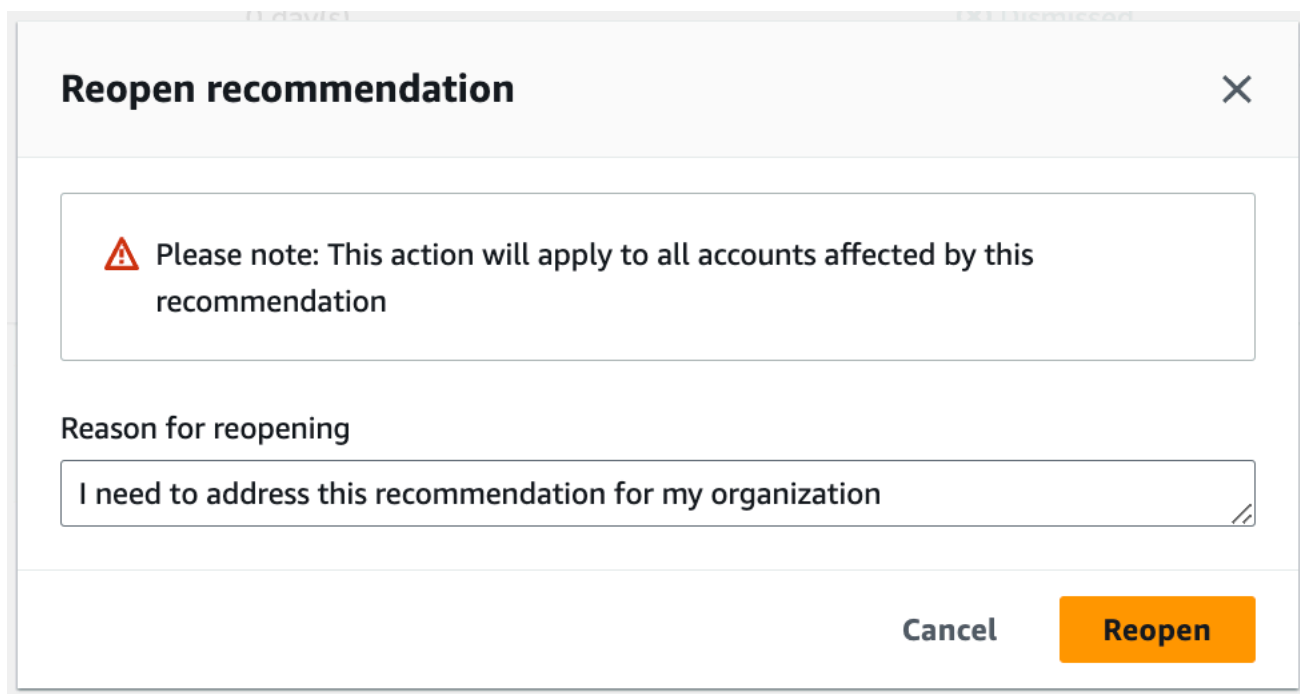
 Tip

Vous pouvez choisir le nom de la recommandation et choisir Afficher la note pour connaître la raison de la réouverture. Si l'équipe chargée de votre compte a rouvert la recommandation pour vous, son nom apparaît à côté de la note.

6. Suivez les étapes indiquées dans les détails de la recommandation.

Exemple: rouvrir une recommandation de Priority Trusted Advisor

L'exemple suivant montre une recommandation que vous voulez rouvrir.



Reopen recommendation ✕

 Please note: This action will apply to all accounts affected by this recommendation

Reason for reopening

I need to address this recommendation for my organization

Cancel Reopen

Télécharger les détails des recommandations

Vous pouvez également télécharger les résultats d'une recommandation hiérarchisée depuis Trusted Advisor Priority.

Note

Actuellement, vous ne pouvez télécharger qu'une seule recommandation à la fois.

Téléchargement d'une recommandation

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison>.
2. Sur la page Trusted Advisor Priority, sélectionnez la recommandation, puis choisissez Download (Télécharger).
3. Ouvrez le fichier pour afficher les détails de la recommandation.

Enregistrer des administrateurs délégués

Vous pouvez ajouter des comptes membres qui font partie de votre organisation en tant qu'administrateurs délégués. Les comptes d'administrateur délégué peuvent consulter, accuser réception, résoudre, rejeter et rouvrir les recommandations dans Trusted Advisor Priority.

Après avoir enregistré un compte, vous devez accorder à l'administrateur délégué les Gestion des identités et des accès AWS autorisations requises pour accéder à Trusted Advisor Priority. Pour plus d'informations, consultez [Gérez l'accès à AWS Trusted Advisor](#) et [AWS politiques gérées pour AWS Trusted Advisor](#).

Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq comptes membres. Seul le compte de gestion peut ajouter des administrateurs délégués pour l'organisation. Vous devez être connecté au compte de gestion de l'organisation pour enregistrer ou annuler l'enregistrement d'un administrateur délégué.

Pour enregistrer un administrateur délégué

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison> en tant que compte de gestion.

2. Dans le panneau de navigation, sous Preferences (Préférences), choisissez Your organization (Votre organisation).
3. Sous Delegated administrator (Administrateur délégué), sélectionnez Register new account (Enregistrer un nouveau compte).
4. Dans la boîte de dialogue, saisissez l'ID de compte membre, puis cliquez sur Register (Enregistrer).
5. (Facultatif) Pour annuler l'enregistrement d'un compte, sélectionnez un compte et cliquez sur Deregister (Annuler l'enregistrement). Dans la boîte de dialogue, sélectionnez à nouveau Deregister (Annuler l'enregistrement).

Annulation de l'enregistrement des administrateurs délégués

Lorsque vous annulez l'enregistrement d'un compte membre, ce compte n'a plus le même accès à Trusted Advisor Priority que le compte de gestion. Les comptes qui ne sont plus des administrateurs délégués ne recevront pas de notifications par e-mail de la part de Trusted Advisor Priority.

Pour annuler l'enregistrement d'un administrateur délégué

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison> en tant que compte de gestion.
2. Dans le panneau de navigation, sous Preferences (Préférences), choisissez Your organization (Votre organisation).
3. Sous Administrateur délégué, sélectionnez un compte et choisissez Annuler l'enregistrement.
4. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez Deregister (Annuler l'enregistrement).

Gérer les notifications Trusted Advisor prioritaires

Trusted Advisor Priority envoie des notifications par e-mail. Cet e-mail de notification comprend un résumé des recommandations que votre équipe de compte a classées par ordre de priorité pour vous. Vous pouvez spécifier la fréquence à laquelle vous recevez les mises à jour de Trusted Advisor Priority.

Si vous avez enregistré des comptes membres en tant qu'administrateurs délégués, ils peuvent également configurer leurs comptes pour recevoir des notifications par e-mail Trusted Advisor prioritaires.

Trusted Advisor Les notifications prioritaires par e-mail n'incluent pas les résultats des vérifications pour les comptes individuels et sont distinctes de la notification hebdomadaire pour les Trusted Advisor recommandations. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Configuration des préférences de notification](#).

 Note

Seul le compte de gestion ou l'administrateur délégué peut configurer les notifications par e-mail Trusted Advisor prioritaires.

Pour gérer vos notifications Trusted Advisor prioritaires

1. Connectez-vous à la Trusted Advisor console à la <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/maison> en tant que compte de gestion ou administrateur délégué.
2. Dans le panneau de navigation, sous Preferences (Préférences), choisissez Notifications.
3. Sous Priority, vous pouvez sélectionner les options suivantes.
 - a. Daily (Quotidien) : recevez une notification par e-mail tous les jours.
 - b. Weekly (Hebdomadaire) : recevez une notification par e-mail une fois par semaine.
 - c. Choisissez les notifications à recevoir :
 - Résumé des recommandations classées par ordre de priorité
 - Dates de résolution
4. Pour Destinataires, sélectionnez d'autres contacts auxquels les e-mails de notification doivent être envoyés. Vous pouvez ajouter et supprimer des contacts depuis la page [Paramètres du compte](#) de la AWS Billing and Cost Management console.
5. Pour Language (Langue), choisissez la langue l'e-mail de notification.
6. Choisissez Save your preferences (Enregistrer vos préférences).

 Note

Trusted Advisor Priority envoie des notifications par e-mail à partir de `lnoreply@notifications.trustedadvisor.us-west-2.amazonaws.com`adresse. Vous devrez peut-être vérifier que votre client e-mail n'identifie pas ces e-mails comme des spams.

Désactiver Trusted Advisor la priorité

Contactez votre équipe de compte et demandez-lui de désactiver cette fonction pour vous. Une fois cette fonctionnalité désactivée, les recommandations prioritaires n'apparaissent plus dans votre Trusted Advisor console.

Si vous désactivez la Trusted Advisor priorité, puis que vous la réactivez ultérieurement, vous pouvez toujours consulter les recommandations envoyées par l'équipe chargée de votre compte avant que vous ne désactiviez la Trusted Advisor priorité.

AWS Trusted Advisor vérifier la référence

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS cessera le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

Vous pouvez Trusted Advisor consulter tous les noms et descriptions des chèques, ainsi que IDs dans la référence suivante. Vous pouvez également vous connecter à la console [Trusted Advisor](#) pour afficher plus d'informations sur les vérifications, les actions recommandées et leurs statuts.

Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez également utiliser l'[AWS Trusted Advisor API](#) et le AWS Command Line Interface (AWS CLI) pour accéder à vos chèques. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- [Commencez avec l' Trusted Advisor API](#)
- [AWS Trusted Advisor API Reference](#)

Note

Si vous disposez d'un plan de support de base ou d'assistance aux développeurs, vous pouvez utiliser la Trusted Advisor console pour accéder à tous les contrôles de la [Service Limits](#) catégorie et aux contrôles suivants dans les catégories Sécurité et Tolérance aux pannes :

- [Instantanés publics Amazon EBS](#)
- [Instantanés publics Amazon RDS](#)
- [Autorisations pour le compartiment Amazon S3](#)
- [MFA sur le compte root](#)
- [Groupes de sécurité — Ports spécifiques non restreints](#)
- [AWS STS utilisation globale des terminaux sur Régions AWS](#)

Catégories de vérification

- [Optimisation des coûts](#)
- [Performance](#)
- [Sécurité](#)

- [Tolérance aux pannes](#)
- [Service Limits](#)
- [Excellence opérationnelle](#)

Optimisation des coûts

Vous pouvez utiliser les vérifications suivantes pour la catégorie d'optimisation des coûts.

Noms des vérifications

- [Compte AWS ne fait pas partie de AWS Organizations](#)
- [Recommandations d'optimisation des coûts d'Amazon Aurora pour le stockage en cluster de bases de données](#)
- [Points de terminaison sous-utilisés d'Amazon Comprehend](#)
- [Recommandations d'achat de capacité réservée Amazon DynamoDB](#)
- [Recommandations d'optimisation des coûts d'Amazon EBS pour les volumes](#)
- [Volumes Amazon EBS surprovisionnés](#)
- [Recommandations d'optimisation des coûts Amazon EC2 pour les groupes Amazon EC2 Auto Scaling](#)
- [Recommandations d'optimisation des coûts Amazon EC2 pour les instances](#)
- [Consolidation des instances Amazon EC2 pour Microsoft SQL Server](#)
- [Instances Amazon EC2 trop approvisionnées pour Microsoft SQL Server](#)
- [Instances Amazon EC2 arrêtées](#)
- [Expiration du bail de l'instance réservée Amazon EC2](#)
- [Optimisation des instances réservées Amazon EC2](#)
- [Référentiel Amazon ECR sans politique de cycle de vie configurée](#)
- [Recommandations d'achat de nœuds ElastiCache réservés Amazon](#)
- [AWS Fargate recommandations d'optimisation des coûts pour Amazon ECS](#)
- [Recommandations d'achat de nœuds réservés Amazon MemoryDB](#)
- [Recommandations d'achat d'instances réservées Amazon OpenSearch Service](#)
- [Recommandations d'optimisation des coûts Amazon RDS pour les instances de base de données](#)
- [Recommandations d'optimisation des coûts Amazon RDS pour le stockage des instances de base de données](#)

- [Instances de base de données Amazon RDS inactives](#)
- [Recommandations d'achat d'instances réservées Amazon RDS](#)
- [Recommandations d'achat de nœuds réservés Amazon Redshift](#)
- [Jeux d'enregistrements de ressource de latence Amazon Route 53.](#)
- [Politique de cycle de vie de compartiment Amazon S3 configurée](#)
- [Configuration incomplète de l'interruption du téléchargement en plusieurs parties sur Amazon S3](#)
- [Compartiments Amazon S3 compatibles avec la gestion des versions, sans politiques de cycle de vie configurées](#)
- [AWS Lambda recommandations d'optimisation des coûts pour les fonctions](#)
- [AWS Lambda fonctions présentant des délais d'attente excessifs](#)
- [AWS Lambda fonctions présentant un taux d'erreur élevé](#)
- [AWS Lambda fonctions surdimensionnées pour la taille de la mémoire](#)
- [AWS Recommandations d'achat de Savings Plans pour le calcul](#)
- [AWS Recommandations d'achat de Savings Plans pour Amazon SageMaker AI](#)
- [Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour l'optimisation des coûts](#)
- [Équilibrateurs de charge inactifs](#)
- [Passerelles NAT inactives](#)
- [Inactif AWS Network Firewall](#)
- [Points de terminaison d'interface VPC inactifs](#)
- [Points de terminaison Gateway Load Balancer inactifs](#)
- [Passerelles NAT inactives](#)
- [Instances Amazon EC2 à faible taux d'utilisation](#)
- [Adresses IP Elastic non associées](#)
- [Volumes Amazon EBS sous-utilisés](#)
- [Underutilized Amazon Redshift Clusters](#)

Compte AWS ne fait pas partie de AWS Organizations

Description

Vérifie si un Compte AWS appartient AWS Organizations au compte de gestion approprié.

AWS Organizations est un service de gestion de comptes permettant de consolider plusieurs AWS comptes au sein d'une organisation gérée de manière centralisée. Cela vous permet de structurer les comptes de manière centralisée pour la consolidation de la facturation et de mettre en œuvre des politiques de propriété et de sécurité à mesure que vos charges de travail augmentent sur AWS.

Vous pouvez spécifier l'identifiant du compte de gestion à l'aide du `MasterAccountId` paramètre des AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que c'est AWS Organizations ?](#)

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz127

Source

AWS Config Managed Rule: account-part-of-organizations

Critères d'alerte

Jaune : Ce AWS compte ne fait pas partie de AWS Organizations.

Action recommandée

Ajoutez ce AWS compte dans le cadre de AWS Organizations.

Pour plus d'informations, voir [Didacticiel : Création et configuration d'une organisation](#).

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Recommandations d'optimisation des coûts d'Amazon Aurora pour le stockage en cluster de bases de données

Description

Vérifie les configurations de stockage de votre cluster de base de données Amazon Aurora et vos modèles d'utilisation afin de fournir des recommandations en vue de réaliser des économies potentielles.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr17n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : un stockage en cluster de base de données Aurora comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation. La recommandation est l'un des types de recommandations répertoriés dans la section [Comprendre les stratégies d'optimisation des coûts](#) du Guide de AWS Cost Management l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Utilisez les recommandations détaillées Optimiseur de calcul AWS pour comprendre l'impact potentiel de ces modifications sur les coûts et les performances.

Ressources supplémentaires

- [Affichage des recommandations relatives aux bases de données Aurora et RDS](#)
- [Recommandations d'Amazon Aurora](#)
- [Paramètres pour Amazon Aurora](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource
- Action recommandée
- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Points de terminaison sous-utilisés d'Amazon Comprehend

Description

Vérifie la configuration du débit de vos points de terminaison. Cette vérification vous avertit lorsque les points de terminaison ne sont pas activement utilisés pour les demandes d'inférence

en temps réel. Un point de terminaison qui n'est pas utilisé pendant plus de 15 jours consécutifs est considéré comme sous-utilisé. Tous les points de terminaison accumulent des frais basés à la fois sur le débit fixé et sur la durée d'activité du point de terminaison.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Cm24dfsM12

Critères d'alerte

Jaune : le point de terminaison est actif, mais n'a pas été utilisé pour les demandes d'inférence en temps réel au cours des 15 derniers jours.

Action recommandée

Si le point de terminaison n'a pas été utilisé au cours des 15 derniers jours, nous vous recommandons de définir une politique de mise à l'échelle pour la ressource en utilisant [Application Autoscaling](#).

Si une politique de mise à l'échelle est définie pour le point de terminaison et que ce dernier n'a pas été utilisé au cours des 30 derniers jours, envisagez de le supprimer et d'utiliser l'inférence asynchrone. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Suppression d'un point de terminaison avec Amazon Comprehend](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN du point de terminaison
- Unité d'inférence provisionnée

- AutoScaling État
- Raison
- Heure de la dernière modification

Recommandations d'achat de capacité réservée Amazon DynamoDB

Description

Vérifie vos habitudes d'utilisation d'Amazon DynamoDB et fournit des recommandations sur les économies potentielles grâce à l'achat de capacités réservées.

Cette vérification génère des recommandations au niveau du [champ payeur pour le compte payeur et au niveau du périmètre lié pour un compte lié](#).

Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr15n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le compte comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub pour DynamoDB.

Action recommandée

Envisagez de [mettre en œuvre la recommandation](#). Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Ressources supplémentaires

- [Capacité réservée DynamoDB](#)
- [Accès aux recommandations de réservation](#)
- [Capacité réservée d'Amazon DynamoDB](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Recommandations d'optimisation des coûts d'Amazon EBS pour les volumes

Description

Vérifie les configurations de vos volumes Amazon EBS et vos modèles d'utilisation afin de fournir des recommandations en vue de réaliser des économies potentielles.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr02n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le volume EBS comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation. La recommandation est l'un des types de recommandations répertoriés dans la section [Comprendre les stratégies d'optimisation des coûts](#) du Guide de AWS Cost Management l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Utilisez les recommandations détaillées Optimiseur de calcul AWS pour comprendre l'impact potentiel de ces modifications sur les coûts et les performances.

Ressources supplémentaires

- [Consulter les recommandations relatives aux volumes Amazon EBS](#)
- [Métriques du volume EBS](#)
- [Types de volumes Amazon EBS](#)
- [Demander des modifications de volume Amazon EBS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource

- Action recommandée
- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Volumes Amazon EBS surprovisionnés

Description

Note

Il s'agit d'un chèque d'héritage. Nous vous recommandons d'utiliser le nouveau chèque (Check ID : [c1z7kmr02n](#)) qui propose des recommandations personnalisées supplémentaires.

Vérifiez les volumes Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) qui étaient en cours d'exécution à tout moment pendant la période de recherche. Cette vérification vous avertit si des volumes EBS ont été surprovisionnés pour vos charges de travail. Lorsque vous avez des volumes surprovisionnés, vous payez pour les ressources inutilisées. Bien que certains scénarios puissent entraîner une faible optimisation par conception, vous pouvez souvent réduire vos coûts en modifiant la configuration de vos volumes EBS. Les économies mensuelles estimées sont calculées en utilisant le taux d'utilisation actuel des volumes EBS. Les économies réelles varient si le volume n'est pas présent pendant un mois complet.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

C0r6dfpM03

Critères d'alerte

Jaune : volume EBS surapprovisionné au cours de la période rétrospective. Pour déterminer si un volume est surprovisionné, nous prenons en compte toutes les CloudWatch mesures par défaut (y compris les IOPS et le débit). L'algorithme utilisé pour identifier les volumes EBS surprovisionnés suit AWS les meilleures pratiques. L'algorithme est mis à jour lorsqu'un nouveau modèle a été identifié.

Action recommandée

Envisagez de diminuer la taille des volumes peu utilisés.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID du volume
- Type de volume
- Taille du volume (Go)
- IOPS de référence du volume
- IOPS de rafale du volume
- Débit de rafale du volume
- Type de volume recommandé
- Taille de volume recommandée (Go)
- IOPS de référence de volume recommandées
- IOPS de rafale de volume recommandées
- Débit de référence de volume recommandé
- Débit de rafale de volume recommandé
- Période de recherche (jours)
- Opportunité d'économies (%)
- Économies mensuelles estimées

- Devise des économies mensuelles estimées
- Heure de la dernière modification

Recommandations d'optimisation des coûts Amazon EC2 pour les groupes Amazon EC2 Auto Scaling

Description

Vérifie les configurations de votre groupe Amazon EC2 Auto Scaling et vos modèles d'utilisation afin de fournir des recommandations en vue de réaliser des économies potentielles.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr01n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le groupe Amazon EC2 Auto Scaling dispose d'une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation. La recommandation est l'un des types de recommandations répertoriés dans la section [Comprendre les stratégies d'optimisation des coûts](#) du Guide de AWS Cost Management l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Utilisez les recommandations détaillées Optimiseur de calcul AWS pour comprendre l'impact potentiel de ces modifications sur les coûts et les performances.

Ressources supplémentaires

- [Consulter les recommandations relatives aux volumes Amazon EC2 Auto Scaling](#)
- [Groupes Amazon EC2 Auto Scaling](#)
- [Qu'est-ce qu'Amazon EC2 Auto Scaling](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource
- Action recommandée
- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Recommandations d'optimisation des coûts Amazon EC2 pour les instances

Description

Vérifie les configurations et les modèles d'utilisation de vos instances Amazon EC2 afin de fournir des recommandations en vue de réaliser des économies potentielles.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr00n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : l'instance EC2 comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation. La recommandation est l'un des types de recommandations répertoriés dans la section [Comprendre les stratégies d'optimisation des coûts](#) du Guide de AWS Cost Management l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Utilisez les recommandations détaillées Optimiseur de calcul AWS pour comprendre l'impact potentiel de ces modifications sur les coûts et les performances.

Ressources supplémentaires

- [Affichage des recommandations relatives aux instances EC2](#)
- [Métriques de l'instance EC2](#)

- [Changements de type d'instance Amazon EC2](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource
- Action recommandée
- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Consolidation des instances Amazon EC2 pour Microsoft SQL Server

Description

Vérifie vos instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) qui exécutent SQL Server au cours des dernières 24 heures. Cette vérification vous avertit si l'instance dispose d'une valeur inférieure au nombre minimal de licences SQL Server. Selon le guide des licences Microsoft SQL Server, vous payez 4 licences vCPU même si une instance n'en possède qu'une ou deux. CPUs Vous pouvez consolider les petites instances de SQL Server afin de réduire les coûts.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Qsdfp3A4L2

Critères d'alerte

Jaune : une instance avec SQL Server possède moins de 4 CPUs v.

Action recommandée

Envisagez de consolider les petites charges de travail SQL Server dans des instances comportant au moins quatre v. CPUs

Ressources supplémentaires

- [Microsoft SQL Server sur AWS](#)
- [Licence Microsoft sur AWS](#)
- [Guide des licences Microsoft SQL Server](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID d'instance
- Type d'instance
- vCPU
- vCPU minimum
- Edition SQL Server
- Heure de la dernière modification

Instances Amazon EC2 trop approvisionnées pour Microsoft SQL Server

Description

Vérifiez vos instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) qui exécutent SQL Server au cours des dernières 24 heures. La capacité de calcul d'une base de données SQL Server est limitée pour chaque instance. Une instance avec l'édition standard de SQL Server peut utiliser jusqu'à 48 CPUs v. Une instance avec SQL Server Web peut utiliser jusqu'à 32 CPUs v. Cette vérification vous avertit si une instance dépasse cette limite de vCPU.

Si votre instance est trop approvisionnée, vous payez le prix total sans améliorer la performance. Afin de réduire les coûts, vous pouvez gérer le nombre et la taille de vos instances.

Les économies mensuelles estimées sont calculées en utilisant la même famille d'instances avec le nombre maximum de v CPUs qu'une instance SQL Server peut utiliser et la tarification à la

demande. Les économies réelles varient si vous utilisez des instances réservées (RI, Reserved Instances), ou si l'instance ne s'exécute pas pendant une journée complète.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Qsdfp3A4L1

Critères d'alerte

- Rouge : une instance avec l'édition standard de SQL Server possède plus de 48 CPUs v.
- Rouge : une instance avec l'édition Web de SQL Server possède plus de 32 CPUs v.

Action recommandée

Pour l'édition Standard de SQL Server, envisagez de passer à une instance de la même famille d'instances avec 48 CPUs v. Pour l'édition Web de SQL Server, envisagez de passer à une instance de la même famille d'instances avec 32 CPUs v. Si cela nécessite beaucoup de mémoire, envisagez de passer à des instances R5 optimisées pour la mémoire. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Bonnes pratiques relatives au déploiement de Microsoft SQL Server sur Amazon EC2](#).

Ressources supplémentaires

- [Microsoft SQL Server sur AWS](#)
- Vous pouvez utiliser [Launch Wizard](#) pour simplifier le déploiement de SQL Server sur EC2.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID d'instance

- Type d'instance
- vCPU
- Edition SQL Server
- vCPU maximum
- Type d'instance recommandé
- Économies mensuelles estimées
- Heure de la dernière modification

Instances Amazon EC2 arrêtées

Description

Vérifie si certaines instances Amazon EC2 ont été arrêtées pendant plus de 30 jours.

Vous pouvez spécifier la valeur du nombre de jours autorisés dans les AWS Config paramètres AllowedDaysOf.

Pour plus d'informations, voir [Pourquoi suis-je facturé pour Amazon EC2 alors que toutes mes instances ont été terminées ?](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz150

Source

AWS Config Managed Rule: ec2-stopped-instance

Critères d'alerte

- Jaune : vérifie si certaines instances Amazon EC2 ont été arrêtées plus longtemps que le nombre de jours autorisé.

Action recommandée

Passez en revue les instances Amazon EC2 qui ont été arrêtées pendant au moins 30 jours. Pour éviter des coûts inutiles, terminez toutes les instances dont vous n'avez plus besoin.

Pour plus d'informations, voir [Terminaison de votre instance](#).

Ressources supplémentaires

- [Tarification d'Amazon EC2 à la demande](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Expiration du bail de l'instance réservée Amazon EC2

Description

Recherche les instances réservées Amazon EC2 dont l'expiration est prévue dans les 30 prochains jours, ou ont expiré au cours des 30 derniers jours.

Les instances réservées ne sont pas renouvelées automatiquement. Vous pouvez continuer à utiliser une instance Amazon EC2 couverte par la réservation sans interruption, mais elle sera facturée aux tarifs à la demande. Les nouvelles instances réservées peuvent avoir les mêmes paramètres que les instances expirées, ou vous pouvez acheter des instances réservées avec des paramètres différents.

Les économies mensuelles estimées correspondent à la différence entre les tarifs des instances à la demande et ceux des instances réservées pour le même type d'instance.

ID de la vérification

1e93e4c0b5

Critères d'alerte

- Jaune : le bail de l'instance réservée expire dans moins de 30 jours.
- Jaune : le bail de l'instance réservée a expiré au cours des 30 derniers jours.

Action recommandée

Envisagez d'acheter une nouvelle instance réservée pour remplacer celle dont la fin de durée de vie approche. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Comment acheter des instances réservées](#) et [Acheter des instances réservées](#).

Ressources supplémentaires

- [Instances réservées](#)
- [Types d'instances](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- disponibilité
- Type d'instance
- Plateforme
- Nombre d'instances
- Coût mensuel actuel
- Économies mensuelles estimées
- Date d'expiration
- ID Instance réservée
- Raison

Optimisation des instances réservées Amazon EC2

Description

Une partie importante de l'utilisation AWS consiste à équilibrer votre achat d'instances réservées (RI) par rapport à votre utilisation d'instances à la demande. Cette vérification fournit des recommandations permettant de réduire RIs les coûts liés à l'utilisation d'instances à la demande.

Nous créons ces recommandations en analysant votre utilisation à la demande au cours des 30 derniers jours. Nous classons ensuite l'utilisation en catégories éligibles pour les réservations. Nous simulons chaque combinaison de réservations dans la catégorie d'utilisation générée pour

identifier le nombre recommandé de chaque type d'instance réservée à acheter. Ce processus de simulation et d'optimisation nous permet de réaliser le plus d'économies sur les coûts. Cette vérification couvre les recommandations basées sur les instances réservées standard avec l'option de paiement initial partiel.

Cette vérification n'est pas disponible pour les comptes liés à la facturation consolidée. Les recommandations pour cette vérification ne sont disponibles que pour le compte de règlement.

ID de la vérification

cX3c2R1chu

Critères d'alerte

Jaune : L'optimisation de l'utilisation d'une partie du capital initial RIs peut contribuer à réduire les coûts.

Action recommandée

Consultez la page de l'[Explorateur de coûts](#) pour des recommandations plus détaillées et personnalisées. Reportez-vous également au [guide d'achat](#) pour comprendre comment acheter RIs et les options disponibles.

Ressources supplémentaires

- Vous trouverez [ici RIs](#) des informations sur la façon dont ils peuvent vous faire économiser de l'argent.
- Pour plus d'informations sur cette recommandation, consultez les [questions de vérification de l'optimisation des instances réservées](#) dans le Trusted Advisor FAQs.

Colonnes du rapport

- Région
- Type d'instance
- Plateforme
- Nombre recommandé de produits RIs à acheter
- Utilisation moyenne attendue des instances réservées
- Économies estimées avec les recommandations (mensuelles)
- Coût initial de RIs
- Coûts estimés de RIs (mensuels)
- Coût à la demande estimé après l'achat recommandé de l'instance réservée (mensuel)
- Rentabilité estimée (mois)

- Période de recherche (jours)
- Durée (années)

Référentiel Amazon ECR sans politique de cycle de vie configurée

Description

Vérifie si au moins une politique de cycle de vie est configurée dans un référentiel privé Amazon ECR. Les politiques de cycle de vie vous permettent de définir un ensemble de règles pour nettoyer automatiquement les images de conteneur anciennes ou inutilisées. Cela vous permet de contrôler la gestion du cycle de vie des images, de mieux organiser les référentiels Amazon ECR et de réduire les coûts de stockage globaux.

Pour plus d'informations, voir [Politiques de cycle de vie](#).

ID de la vérification

c18d2gz128

Source

AWS Config Managed Rule: ecr-private-lifecycle-policy-configured

Critères d'alerte

Jaune : aucune politique de cycle de vie n'est configurée pour un référentiel privé Amazon ECR.

Action recommandée

Créez au moins une politique de cycle de vie pour votre référentiel privé Amazon ECR.

Pour plus d'informations, voir [Création d'une politique de cycle de vie](#).

Ressources supplémentaires

- [Politiques de cycle de vie](#)
- [Création d'une politique de cycle de vie](#)
- [Exemples de politiques de cycle de vie](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle

- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Recommandations d'achat de nœuds ElastiCache réservés Amazon

Description

Vérifiez vos habitudes ElastiCache d'utilisation d'Amazon afin de vous recommander des économies potentielles grâce à l'achat de nœuds réservés.

Cette vérification génère des recommandations au niveau du [champ payeur pour le compte payeur et au niveau du périmètre lié pour un compte lié](#).

Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr13n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le compte comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub for Amazon ElastiCache.

Action recommandée

Envisagez [de mettre en œuvre la recommandation](#) Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le AWS manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le cloud (CFM).

Ressources supplémentaires

- [Nœuds réservés](#)
- [Accès aux recommandations de réservation](#)
- [Nœuds ElastiCache réservés Amazon](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

AWS Fargate recommandations d'optimisation des coûts pour Amazon ECS

Description

Vérifie AWS Fargate les configurations et les modèles d'utilisation d'Amazon ECS afin de vous recommander des économies potentielles.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr06n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : les services Amazon ECS AWS Fargate ont une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation. La recommandation est l'un des types de recommandations répertoriés dans la section [Comprendre les stratégies d'optimisation des coûts](#) du Guide de AWS Cost Management l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Utilisez les recommandations détaillées Optimiseur de calcul AWS pour comprendre l'impact potentiel de ces modifications sur les coûts et les performances.

Ressources supplémentaires

- [Consulter les services Amazon ECS selon les recommandations de Fargate](#)
- [Métriques pour les services Amazon ECS sur Fargate](#)
- [AWS Fargate pour Amazon ECS](#)
- [Mettre à jour un service Amazon ECS à l'aide de la console](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource
- Action recommandée

- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Recommandations d'achat de nœuds réservés Amazon MemoryDB

Description

Vérifie vos habitudes d'utilisation d'Amazon MemoryDB afin de vous recommander des économies potentielles grâce à l'achat de nœuds réservés.

Cette vérification génère des recommandations au niveau du [champ payeur pour le compte payeur et au niveau du périmètre lié pour un compte lié](#).

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr16n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le compte comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub pour MemoryDB.

Action recommandée

Envisagez de [mettre en œuvre la recommandation](#). Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Ressources supplémentaires

- [Nœuds réservés MemoryDB](#)
- [Accès aux recommandations de réservation](#)
- [Utilisation de nœuds réservés](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Recommandations d'achat d'instances réservées Amazon OpenSearch Service

Description

Vérifie vos habitudes d'utilisation des OpenSearch services Amazon afin de vous recommander des économies potentielles grâce à l'achat d'instances réservées (RI).

Cette vérification génère des recommandations au niveau du [champ payeur pour le compte payeur et au niveau du périmètre lié pour un compte lié](#).

Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr14n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le compte comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub for Amazon OpenSearch Service.

Action recommandée

Envisagez de [mettre en œuvre la recommandation](#). Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Ressources supplémentaires

- [Instances réservées dans Amazon OpenSearch Service](#)
- [Accès aux recommandations de réservation](#)
- [Achat d'instances réservées \(AWS CLI\)](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé

- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Recommandations d'optimisation des coûts Amazon RDS pour les instances de base de données

Description

Vérifie les configurations et les modèles d'utilisation de votre instance de base de données Amazon RDS afin de fournir des recommandations en vue de réaliser des économies potentielles.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr03n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : l'instance de base de données RDS comporte une action de réduction des coûts identifiée par Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation. La recommandation est l'un des types de recommandations répertoriés dans la section [Comprendre les stratégies d'optimisation des coûts](#) du Guide de AWS Cost Management l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Utilisez les recommandations détaillées Optimiseur de calcul AWS pour comprendre l'impact potentiel de ces modifications sur les coûts et les performances.

Ressources supplémentaires

- [Afficher les recommandations de base de données RDS](#)
- [Métriques de base de données RDS](#)
- [Classes d'instance de base de données](#)
- [Modification d'une instance de base de données Amazon RDS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource
- Action recommandée
- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Recommandations d'optimisation des coûts Amazon RDS pour le stockage des instances de base de données

Description

Vérifie les configurations de stockage et les modèles d'utilisation de votre instance de base de données Amazon RDS afin de fournir des recommandations en vue de réaliser des économies potentielles.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr04n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le stockage de base de données RDS comporte une action de réduction des coûts identifiée par Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation. La recommandation est l'un des types de recommandations répertoriés dans la section [Comprendre les stratégies d'optimisation des coûts](#) du Guide de AWS Cost Management l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Utilisez les recommandations détaillées Optimiseur de calcul AWS pour comprendre l'impact potentiel de ces modifications sur les coûts et les performances.

Ressources supplémentaires

- [Afficher les recommandations de base de données RDS](#)

- [Stockage d'instance de base de données Amazon RDS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource
- Action recommandée
- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Instances de base de données Amazon RDS inactives

Description

Note

Il s'agit d'un chèque d'héritage. Nous vous recommandons d'utiliser le nouveau chèque (Check ID : [c1z7kmr03n](#)) qui propose des recommandations personnalisées supplémentaires.

Vérifie la configuration de votre Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) pour toutes les instances de base de données qui semblent inactives.

Si une instance de base de données n'a pas fait l'objet d'une connexion pendant une période prolongée, vous pouvez supprimer l'instance pour réduire les coûts. Une instance de base de données est considérée comme inactive si l'instance n'a pas fait l'objet d'une connexion au cours des 7 derniers jours. Si un stockage permanent est nécessaire pour les données de l'instance, vous pouvez utiliser des options moins coûteuses telles que la prise d'un instantané de bases de données et sa conservation. Les instantanés de bases de données créés manuellement sont conservés jusqu'à ce que vous les supprimiez.

 Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

Ti39ha1fu8

Critères d'alerte

Jaune : une instance de base de données active n'a pas fait l'objet d'une connexion au cours des 7 derniers jours.

Action recommandée

Envisagez de prendre un instantané de l'instance de base de données inactive, puis de l'arrêter ou de la supprimer. L'arrêt de l'instance de base de données supprime certains coûts, mais ne supprime pas les coûts de stockage. Une instance arrêtée conserve toutes les sauvegardes automatisées en fonction de la période de conservation configurée. L'arrêt d'une instance de base de données entraîne généralement des coûts supplémentaires par rapport à la suppression de l'instance et à la conservation de l'instantané final uniquement. Voir [Arrêt temporaire d'une instance de bases de données Amazon RDS](#) et [Deleting a DB Instance with a Final Snapshot](#) (Suppression d'une instance de base de données avec un instantané final).

Ressources supplémentaires

[Sauvegarde et restauration](#)

Colonnes du rapport

- Région
- Nom de l'instance de base de données
- Multi-AZ
- Type d'instance
- Stockage provisionné (Go)
- Nombre de jours depuis la dernière connexion
- Économies mensuelles estimées (à la demande)

Recommandations d'achat d'instances réservées Amazon RDS

Description

Vérifiez vos habitudes d'utilisation d'Amazon RDS afin de vous recommander des économies potentielles grâce à l'achat d'instances réservées (RI).

Cette vérification génère des recommandations au niveau du [champ payeur pour le compte payeur et au niveau du périmètre lié pour un compte lié](#).

Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr11n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le volume EBS comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de [mettre en œuvre la recommandation](#). Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Ressources supplémentaires

- [Instance de base de données réservée pour Amazon RDS](#)
- [Accès aux recommandations de réservation](#)
- [Achat d'instances de base de données réservées pour Amazon RDS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Recommandations d'achat de nœuds réservés Amazon Redshift

Description

Vérifie vos habitudes d'utilisation d'Amazon Redshift afin de vous recommander des économies potentielles grâce à l'achat de nœuds réservés.

Cette vérification génère des recommandations au niveau du [champ payeur pour le compte payeur et au niveau du périmètre lié pour un compte lié](#).

Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr12n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le compte comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub pour Amazon Redshift.

Action recommandée

Envisagez de [mettre en œuvre la recommandation](#). Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Ressources supplémentaires

- [Nœuds réservés](#)
- [Accès aux recommandations de réservation](#)
- [Achat d'un nœud réservé](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Jeux d'enregistrements de ressource de latence Amazon Route 53.

Description

Vérifie les jeux d'enregistrements de latence Amazon Route 53 qui ne sont pas configurés de manière efficace.

Pour permettre à Amazon Route 53 d'acheminer les requêtes vers le réseau Région AWS présentant la latence la plus faible, vous devez créer des ensembles d'enregistrements de ressources de latence pour un nom de domaine particulier (tel que exemple.com) dans différentes régions. Si vous créez un seul jeu d'enregistrements de ressource de latence pour un nom de domaine, toutes les requêtes sont acheminées vers une région et vous payez des frais supplémentaires pour un routage basé sur la latence sans bénéficier des avantages.

Les zones hébergées créées par AWS les services n'apparaîtront pas dans les résultats de votre vérification.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

51fC20e7I2

Critères d'alerte

Jaune : un seul ensemble d'enregistrements de ressources de latence est configuré pour un nom de domaine particulier.

Action recommandée

Si vous avez des ressources dans plusieurs régions, veuillez à définir un ensemble d'enregistrements de ressources de latence pour chaque région. Voir [Routage basé sur la latence](#).

Si vous ne disposez de ressources que dans une seule Région AWS, envisagez de créer des ressources dans plusieurs d'entre elles Région AWS et définissez des ensembles

d'enregistrements de ressources de latence pour chacune d'entre elles ; voir [Routage basé sur la latence](#).

Si vous ne souhaitez pas utiliser plusieurs Régions AWS, vous devez utiliser un jeu d'enregistrements de ressources simple. Voir [Working with Resource Record Sets](#) (Utilisation des ensembles d'enregistrements de ressources).

Ressources supplémentaires

- [Guide du développeur Amazon Route 53](#)
- [Tarification Amazon Route 53](#)

Colonnes du rapport

- Nom de la zone hébergée
- ID de la zone hébergée
- Nom de l'ensemble d'enregistrements de ressources
- Type d'ensemble d'enregistrements de ressources

Politique de cycle de vie de compartiment Amazon S3 configurée

Description

Vérifie si une politique de cycle de vie est configurée pour un compartiment Amazon S3. Une politique de cycle de vie Amazon S3 assure que les objets Amazon S3 du compartiment sont stockés à moindre coût tout au long de leur cycle de vie. Cela est important pour répondre aux exigences réglementaires en matière de conservation et de stockage des données. La configuration de la politique est un ensemble de règles qui définit des actions que le service Amazon S3 applique à un groupe d'objets. Une politique de cycle de vie vous permet d'automatiser le transfert des objets vers des classes de stockage moins coûteuses ou de supprimer les objets en fonction de leur ancienneté. Par exemple, vous pouvez transférer un objet vers le stockage Amazon S3 Standard-IA 30 jours après sa création, ou vers Amazon Glacier après 1 an.

Vous pouvez également définir l'expiration de l'objet afin qu'Amazon S3 supprime l'objet pour vous après un certain temps.

Vous pouvez ajuster la configuration du contrôle à l'aide des paramètres de vos AWS Config règles

Pour plus d'informations, voir [Gestion du cycle de vie de votre stockage](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz100

Source

AWS Config Managed Rule: s3-lifecycle-policy-check

Critères d'alerte

Jaune : aucune politique de cycle de vie n'est configurée pour le compartiment Amazon S3.

Action recommandée

Assurez-vous qu'une politique de cycle de vie est configurée dans votre compartiment Amazon S3.

Si votre organisation n'a pas mis en place de politique de conservation, utilisez Amazon S3 Intelligent-Tiering pour optimiser les coûts.

Pour plus d'informations sur la façon de définir votre politique de cycle de vie Amazon S3, voir [Définition d'une configuration de cycle de vie sur un compartiment](#).

Pour plus d'informations sur Amazon S3 Intelligent-Tiering, voir [Classe de stockage Amazon S3 Intelligent-Tiering](#).

Ressources supplémentaires

[Définition d'une configuration de cycle de vie sur un compartiment](#)

[Exemples de configurations de cycle de vie S3](#)

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée

Configuration incomplète de l'interruption du téléchargement en plusieurs parties sur Amazon S3

Description

Vérifie que chaque compartiment Amazon S3 est configuré avec une règle de cycle de vie afin d'annuler les téléchargements partitionnés qui restent incomplets après 7 jours. Il est recommandé d'utiliser une règle de cycle de vie pour annuler ces téléchargements incomplets et supprimer le stockage associé.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés une ou plusieurs fois par jour, et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent. Pour les clients Business, Enterprise On-Ramp ou Enterprise Support, vous pouvez utiliser l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1cj39rr6v

Critères d'alerte

Jaune : le compartiment de configuration du cycle de vie ne contient pas de règle de cycle de vie permettant d'annuler tous les téléchargements partitionnés qui restent incomplets après 7 jours.

Action recommandée

Passez en revue la configuration du cycle de vie des buckets sans établir de règle de cycle de vie qui permettrait de nettoyer tous les téléchargements partitionnés incomplets. Il est peu

probable que les téléchargements qui ne sont pas terminés après 24 heures soient terminés. Cliquez [ici](#) pour suivre les instructions de création d'une règle de cycle de vie. Il est recommandé de l'appliquer à tous les objets de votre compartiment. Si vous devez appliquer d'autres actions du cycle de vie à des objets sélectionnés dans votre compartiment, vous pouvez avoir plusieurs règles avec différents filtres. Consultez le tableau de bord des lentilles de stockage ou appelez l' `ListMultipartUpload` API pour plus d'informations.

Ressources supplémentaires

[Création d'une configuration du cycle de vie](#)

[Découverte et suppression des téléchargements partitionnés incomplets pour réduire les coûts liés à Amazon S3](#)

[Chargement et copie d'objets à l'aide du téléchargement partitionné](#)

[Éléments de configuration du cycle de vie](#)

[Éléments pour décrire les actions du cycle de vie](#)

[Configuration du cycle de vie pour annuler les téléchargements partitionnés](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du compartiment
- ARN de compartiment
- Règle de cycle de vie pour supprimer un MPU incomplet
- Jours après l'initiation
- Heure de la dernière modification

Compartiments Amazon S3 compatibles avec la gestion des versions, sans politiques de cycle de vie configurées

Description

Vérifie si une politique de cycle de vie est configurée pour les compartiments Amazon S3 compatibles avec la gestion des versions.

Pour plus d'informations, voir [Gestion du cycle de vie de votre stockage](#).

Vous pouvez spécifier les noms de compartiments que vous souhaitez vérifier à l'aide des paramètres `BucketNames` de vos AWS Config règles.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz171

Source

AWS Config Managed Rule: s3-version-lifecycle-policy-check

Critères d'alerte

Jaune : aucune politique de cycle de vie n'est configurée pour un compartiment Amazon S3 compatible avec la gestion des versions.

Action recommandée

Configurez des politiques de cycle de vie pour vos compartiments Amazon S3 pour gérer vos objets afin qu'ils soient stockés de manière rentable tout au long de leur cycle de vie.

Pour en savoir plus, consultez [Définition d'une configuration de cycle de vie sur un compartiment](#).

Ressources supplémentaires

[Gestion du cycle de vie de votre stockage](#)

[Définition d'une configuration de cycle de vie sur un compartiment](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource

- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS Lambda recommandations d'optimisation des coûts pour les fonctions

Description

Vérifie vos AWS Lambda configurations et vos habitudes d'utilisation afin de fournir des recommandations en vue de réaliser des économies potentielles.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr05n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : la fonction Lambda comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation. La recommandation est l'un des types de recommandations répertoriés dans la section [Comprendre les stratégies d'optimisation des coûts](#) du Guide de AWS Cost Management l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Utilisez les recommandations détaillées Optimiseur de calcul AWS pour comprendre l'impact potentiel de ces modifications sur les coûts et les performances.

Ressources supplémentaires

- [Afficher les recommandations relatives aux fonctions Lambda](#)
- [Métriques de la fonction Lambda](#)
- [Configuration des AWS Lambda fonctions](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource
- Action recommandée
- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

AWS Lambda fonctions présentant des délais d'attente excessifs

Description

Vérifie les fonctions Lambda avec des taux élevés de délais pouvant entraîner des coûts élevés.

Frais Lambda basés sur le temps d'exécution et le nombre de demandes pour votre fonction. Les délais d'expiration des fonctions entraînent des erreurs qui peuvent provoquer de nouvelles

tentatives. Retenter des fonctions entraîne des frais supplémentaires relatifs à la demande et l'exécution.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour, et les requêtes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

L4dfs2Q3C3

Critères d'alerte

Jaune : fonctions dans lesquelles plus de 10 % des appels se terminent par une erreur en raison d'un délai d'expiration un jour donné au cours des 7 derniers jours.

Action recommandée

Inspectez la journalisation des fonctions et les suivis X-Ray pour déterminer le participant à la durée élevée de la fonction. Implémentez la journalisation dans votre code aux parties pertinentes, comme avant ou après les appels d'API ou les connexions à la base de données. Par défaut, les délais d'expiration des clients du AWS SDK peuvent être supérieurs à la durée de la fonction configurée. Ajustez les clients de connexions d'API et de kits SDK pour réessayer ou échouer dans le délai d'expiration de la fonction. Si la durée attendue est supérieure au délai d'expiration configuré, vous pouvez augmenter le paramètre de délai d'expiration pour la fonction. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Surveillance et dépannage d'applications Lambda](#).

Ressources supplémentaires

- [Surveillance et dépannage d'applications Lambda](#)
- [Nouvelles tentatives et délai d'expiration d'une fonction Lambda à l'aide d'un kit SDK](#)
- [Utilisation AWS Lambda avec AWS X-Ray](#)

- [Accès aux CloudWatch journaux Amazon pour AWS Lambda](#)
- [Exemple d'application de processeur d'erreurs pour AWS Lambda](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de la fonction
- Taux de délai d'expiration quotidien maximal
- Date du taux de délai d'expiration quotidien maximal
- Taux d'expiration quotidien moyen
- Paramètres du délai d'expiration des fonctions (millisecondes)
- Coût de calcul quotidien perdu
- Invocations quotidiennes moyennes
- Invocations du jour actuel
- Taux d'expiration du jour actuel
- Heure de la dernière modification

AWS Lambda fonctions présentant un taux d'erreur élevé

Description

Vérifiez les fonctions Lambda avec des taux élevés d'erreurs pouvant augmenter les coûts.

Les frais Lambda sont basés sur le nombre de demandes et le temps d'exécution agrégé de votre fonction. Les erreurs de fonction peuvent entraîner des nouvelles tentatives impliquant des frais supplémentaires.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour, et les requêtes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

L4dfs2Q3C2

Critères d'alerte

Jaune : fonctions dans lesquelles plus de 10 % des invocations se terminent par une erreur un jour donné au cours des 7 derniers jours.

Action recommandée

Envisagez les mesures suivantes pour réduire les erreurs. Les erreurs de fonction comprennent des erreurs renvoyées par le code de la fonction et des erreurs renvoyées par l'environnement d'exécution de la fonction.

Pour vous aider à résoudre les erreurs Lambda, Lambda s'intègre à des services tels qu'Amazon et. CloudWatch AWS X-Ray Vous pouvez utiliser une combinaison de journaux, de mesures, d'alarmes et de suivis X-Ray pour détecter rapidement et identifier les problèmes dans le code de votre fonction, de l'API ou d'autres ressources qui prennent en charge votre application. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Surveillance et dépannage d'applications Lambda](#).

Pour plus d'informations sur la gestion des erreurs avec des environnements d'exécution spécifiques, consultez [Gestion des erreurs et tentatives automatiques dans AWS Lambda](#).

Pour aller plus loin dans la résolution, consultez [Résolution des problèmes dans Lambda](#).

Vous pouvez également choisir parmi un écosystème d'outils de surveillance et d'observabilité fournis par des AWS Lambda partenaires. Pour plus d'informations, consultez [Partenaires AWS Lambda](#).

Ressources supplémentaires

- [Gestion des erreurs et tentatives automatiques dans AWS Lambda](#)
- [Surveillance et dépannage d'applications Lambda](#)
- [Nouvelles tentatives et délai d'expiration d'une fonction Lambda à l'aide d'un kit SDK](#)
- [Résolution des problèmes dans Lambda](#)

- [Erreurs d'invocation d'API](#)
- [Exemple d'application de processeur d'erreurs pour AWS Lambda](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de la fonction
- Taux d'erreurs quotidien maximal
- Date du taux d'erreurs quotidien maximal
- Taux d'erreurs quotidien moyen
- Coût de calcul quotidien perdu
- Invocations du jour actuel
- Taux d'erreurs du jour actuel
- *Nombre moyen d'appels quotidiens
- Heure de la dernière modification

AWS Lambda fonctions surdimensionnées pour la taille de la mémoire

Description

Note

Il s'agit d'un chèque d'héritage. Nous vous recommandons d'utiliser le nouveau chèque (Check ID : [c1z7kmr05n](#)) qui propose des recommandations personnalisées supplémentaires.

Vérifie les AWS Lambda fonctions qui ont été invoquées au moins une fois pendant la période de rétrospective. Cette vérification vous avertit si l'une de vos fonctions Lambda a été surprovisionnée pour la taille de la mémoire. Lorsque des fonctions Lambda sont surprovisionnée pour les tailles de mémoire, vous payez pour les ressources inutilisées. Bien que certains scénarios puissent entraîner une faible utilisation par conception, vous pouvez souvent réduire vos coûts en modifiant la configuration de la mémoire de vos fonctions Lambda. Les économies mensuelles estimées sont calculées en utilisant le taux d'utilisation actuel des fonctions Lambda.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

C0r6dfpM05

Critères d'alerte

Jaune : fonction Lambda surprovisionnée pour la taille de la mémoire pendant la période de recherche. Pour déterminer si une fonction Lambda est surprovisionnée, nous prenons en compte toutes les CloudWatch mesures par défaut pour cette fonction. L'algorithme utilisé pour identifier les fonctions Lambda surprovisionnées pour la taille de la mémoire suit les bonnes pratiques AWS . L'algorithme est mis à jour lorsqu'un nouveau modèle a été identifié.

Action recommandée

Pensez à réduire la taille de la mémoire de vos fonctions Lambda.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de la fonction
- Version de fonction
- Taille de la mémoire (Mo)
- Taille de mémoire recommandée (Mo)
- Période de recherche (jours)
- Opportunité d'économies (%)

- Économies mensuelles estimées
- Devise des économies mensuelles estimées
- Heure de la dernière modification

AWS Recommandations d'achat de Savings Plans pour le calcul

Description

Vérifie vos habitudes d'utilisation du AWS calcul sur Amazon EC2 AWS Lambda et fournit des AWS Fargate recommandations d'achat de Savings Plans. Grâce à ces recommandations, vous pouvez vous engager à utiliser un montant d'utilisation constant, mesuré en dollars par heure, en échange de tarifs réduits.

Cette vérification génère des recommandations au niveau du [champ payeur pour le compte payeur et au niveau du périmètre lié pour un compte lié](#).

Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr09n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le compte comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub pour les ressources de calcul.

Action recommandée

Envisagez de [mettre en œuvre la recommandation](#). Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Ressources supplémentaires

- [Que sont les Savings Plans ?](#)
- [Types de Savings Plans](#)
- [Acheter des Savings Plans](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

AWS Recommandations d'achat de Savings Plans pour Amazon SageMaker AI

Description

Vérifie votre utilisation d'Amazon SageMaker AI et fournit des recommandations d'achat de Savings Plans. Grâce à ces recommandations, vous pouvez vous engager à utiliser un montant d'utilisation constant, mesuré en dollars par heure, en échange de tarifs réduits.

Cette vérification génère des recommandations au niveau du [champ payeur pour le compte payeur et au niveau du périmètre lié pour un compte lié](#).

Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7kmr08n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : le compte comporte une action de réduction des coûts identifiée par le Cost Optimization Hub pour Amazon SageMaker AI.

Action recommandée

Envisagez de [mettre en œuvre la recommandation](#). Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de ces recommandations, consultez le manuel d'[optimisation des coûts des services](#) de gestion financière dans le AWS cloud (CFM).

Ressources supplémentaires

- [Que sont les Savings Plans ?](#)
- [Types de Savings Plans](#)
- [Acheter des Savings Plans](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Récapitulatif des ressources recommandées

- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour l'optimisation des coûts

Description

Vérifie la présence de problèmes à haut risque (HRIs) pour vos charges de travail dans le pilier d'optimisation des coûts. Cette vérification est basée sur vos commentaires AWS-Well Architected. Les résultats de la vérification varient selon que vous avez terminé ou non l'évaluation de la charge de travail avec AWS Well-Architected.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Wxdfp4B1L1

Critères d'alerte

- Rouge : Au moins un problème actif à haut risque a été identifié dans le pilier d'optimisation des coûts de AWS Well-Architected.
- Vert : aucun problème actif à haut risque n'a été détecté dans le pilier d'optimisation des coûts de AWS Well-Architected.

Action recommandée

AWS Well-Architected a détecté des problèmes à haut risque lors de l'évaluation de votre charge de travail. Ces problèmes offrent la possibilité de réduire les risques et d'économiser de

l'argent. Connectez-vous à l'outil [AWS Well-Architected](#) afin de passer en revue vos réponses et d'intervenir pour résoudre vos problèmes actifs.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de la charge de travail
- Nom de la charge de travail
- Nom de l'évaluateur
- Type de charge de travail
- Date de début de la charge de travail
- Date de la dernière modification de la charge de travail
- Nombre de personnes identifiées HRIs pour l'optimisation des coûts
- Nombre de HRIs problèmes résolus pour optimisation des coûts
- Nombre de questions ayant reçu une réponse pour l'Optimisation des coûts
- Nombre total de questions dans le pilier Optimisation des coûts
- Heure de la dernière modification

Équilibreurs de charge inactifs

Description

Vérifie la configuration Elastic Load Balancing pour les équilibreurs de charge qui sont inactifs.

Tout équilibreur de charge configuré entraîne des frais. Si un équilibreur de charge n'a aucune instance back-end associée, ou si le trafic réseau est sévèrement limité, l'équilibreur de charge n'est pas utilisé efficacement. Cette vérification vérifie actuellement uniquement le type de Classic Load Balancer dans le service ELB. Elle n'inclut pas d'autres types ELB (Application Load Balancer, Network Load Balancer).

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

hjLMh88uM8

Critères d'alerte

- Jaune : un équilibreur de charge ne possède aucune instance principale active.
- Jaune : un équilibreur de charge ne possède aucune instance principale saine active.
- Jaune : un équilibreur de charge a reçu moins de 100 demandes par jour au cours des 7 derniers jours.

Action recommandée

Si votre équilibreur de charge ne possède aucune instance principale active, envisagez d'enregistrer des instances ou de supprimer votre équilibreur de charge. Voir [Enregistrement ou annulation de l'enregistrement de vos instances Amazon EC2 pour votre Classic Load Balancer](#) ou [Suppression de votre équilibreur de charge](#).

Si votre équilibreur de charge ne possède aucune instance principale saine, consultez [Résoudre les problèmes liés à un Classic Load Balancer : configuration de la surveillance de l'état](#).

Si votre équilibreur de charge a reçu un faible nombre de demandes, envisagez de le supprimer. Voir [Suppression de votre équilibreur de charge](#).

Ressources supplémentaires

- [Gestion des équilibreurs de charge](#)
- [Résoudre les problèmes liés à votre Classic Load Balancer](#)

Colonnes du rapport

- Région
- Nom de l'équilibreur de charge
- Raison
- Économies mensuelles estimées

Passerelles NAT inactives

Description

Vérifie les configurations de votre passerelle NAT et vos modèles d'utilisation afin d'identifier les passerelles NAT inactives ou sous-utilisées susceptibles de bénéficier d'une optimisation des coûts.

Pour chaque ressource, Trusted Advisor affiche uniquement l'action la plus recommandée à partir de Hub d'optimisation des coûts AWS.

Pour utiliser cette vérification, vous devez vous connecter à [Cost Optimization Hub](#) et [Optimiseur de calcul AWS](#).

ID de la vérification

c1z7kmr18n

Source

Hub d'optimisation des coûts AWS

Critères d'alerte

Jaune : la passerelle NAT comporte une action de réduction des coûts identifiée par Cost Optimization Hub.

Action recommandée

Envisagez de mettre en œuvre la recommandation de supprimer la passerelle NAT inactive. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de cette recommandation, consultez le [manuel d'optimisation des coûts des services de](#) gestion financière dans le AWS cloud.

Ressources supplémentaires

- [Recommandations relatives aux ressources inactives](#)
- [Travaillez avec les passerelles NAT](#)
- [Passerelles NAT](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de ressource
- Action recommandée
- Résumé des ressources actuelles
- Récapitulatif des ressources recommandées
- Coût mensuel estimé
- Économies mensuelles estimées
- Horodatage de la dernière actualisation

Inactif AWS Network Firewall

Description

Vérifie vos AWS Network Firewall points de terminaison et vous alerte lorsque le Network Firewall semble inactif.

Un Network Firewall est considéré comme inactif si aucune donnée n'a été traitée sur tous ses terminaux au cours des 30 derniers jours. Les points de terminaison Network Firewall sont soumis à des frais horaires. Cette vérification vous avertit que Network Firewall n'a pas traité de données au cours des 30 derniers jours. Il est recommandé de supprimer les pare-feux réseau inutilisés ou de mettre à jour votre architecture.

ID de la vérification

c2v1fg0bfw

Critères d'alerte

- Jaune : le Network Firewall a traité 0 octet au cours des 30 derniers jours.
- Vert : le Network Firewall a traité plus de 0 octet au cours des 30 derniers jours.

Action recommandée

Si le Network Firewall n'a pas été utilisé au cours des 30 derniers jours, envisagez de le supprimer.

Si un Transit Gateway est utilisé pour les communications inter-VPC, envisagez de déployer vos pare-feux réseau dans des architectures d'inspection réseau centralisées. Cela permet de réduire les frais horaires sur les pare-feux réseau inactifs.

Ressources supplémentaires

[Tarification AWS Network Firewall](#)

[Modèles de déploiement des inspections avec AWS Network Firewall](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Network Firewall Arn
- VPC Id
- Subnets

- TotalBytesProcessed
- Heure de la dernière modification

Points de terminaison d'interface VPC inactifs

Description

Vérifie les points de terminaison de votre interface VPC et vous alerte lorsque les points de terminaison semblent inactifs. Un point de terminaison d'interface VPC est considéré comme inactif si aucune donnée n'a été traitée au cours des 30 derniers jours. Les terminaux d'interface VPC sont soumis à des frais horaires et à des coûts de traitement des données. Cette vérification vous avertit des points de terminaison de l'interface VPC dont aucune donnée n'a été traitée au cours des 30 derniers jours. Il est recommandé de supprimer les points de terminaison d'interface VPC inutilisés ou de mettre à jour votre architecture.

ID de la vérification

c2v1fg0jp6

Critères d'alerte

- Jaune : le point de terminaison de l'interface VPC a traité 0 octet au cours des 30 derniers jours.
- Vert : le point de terminaison de l'interface VPC a traité plus de 0 octet au cours des 30 derniers jours

Action recommandée

Si le point de terminaison de l'interface VPC n'a pas été utilisé au cours des 30 derniers jours, envisagez de le supprimer.

Si Transit Gateway est utilisé pour les communications entre VPC, envisagez de déployer vos points de terminaison d'interface VPC dans une architecture centralisée afin de réduire les frais horaires sur les points de terminaison d'interface VPC inactifs.

Ressources supplémentaires

- [AWS PrivateLink Tarification](#)
- [Accès centralisé aux points de terminaison privés VPC](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région

- ID de point de terminaison VPC
- VPC Id
- ID de sous-réseaux
- Service Name
- TotalBytesProcessed
- Heure de la dernière modification

Points de terminaison Gateway Load Balancer inactifs

Description

Vérifie les points de terminaison de votre Gateway Load Balancer et vous avertit lorsqu'ils semblent inactifs. Un point de terminaison Gateway Load Balancer est considéré comme sous-utilisé si aucune donnée n'a été traitée au cours des 30 derniers jours. Les terminaux Gateway Load Balancer sont soumis à des frais horaires et à des frais de traitement des données. Cette vérification vous avertit de la présence de points de terminaison Gateway Load Balancer dont aucune donnée n'a été traitée au cours des 30 derniers jours. Nous vous recommandons de supprimer les points de terminaison Gateway Load Balancer inutilisés ou de mettre à jour votre architecture.

ID de la vérification

c2v1fg0k35

Critères d'alerte

- Jaune : le point de terminaison Gateway Load Balancer a traité 0 octet au cours des 30 derniers jours
- Vert : le point de terminaison Gateway Load Balancer a traité plus de 0 octet au cours des 30 derniers jours

Action recommandée

Si le point de terminaison Gateway Load Balancer n'a pas été utilisé au cours des 30 derniers jours, envisagez de supprimer le point de terminaison VPC.

Si Transit Gateway est utilisé pour les communications inter-VPC, envisagez de déployer vos points de terminaison Gateway Load Balancer dans une architecture d'inspection réseau centralisée afin de réduire les frais horaires sur les points de terminaison Gateway Load Balancer inactifs.

Ressources supplémentaires

[Tarification AWS PrivateLink](#)

[Architecture d'inspection centralisée avec AWS Gateway Load Balancer et AWS Transit Gateway](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de point de terminaison VPC
- VPC Id
- ID de sous-réseau
- Service Name
- TotalBytesProcessed
- Heure de la dernière modification

Passerelles NAT inactives

Description

Vérifie si vos passerelles NAT ne sont pas inactives. Une passerelle NAT est considérée comme inactive si aucune donnée (0 octet) n'a été traitée au cours des 30 derniers jours. Les passerelles NAT ont des frais horaires et des frais de traitement des données.

ID de la vérification

c2v1fg022t

Critères d'alerte

- Jaune : la passerelle NAT a traité 0 octet au cours des 30 derniers jours
- Vert : la passerelle NAT a traité plus de 0 octet au cours des 30 derniers jours

Action recommandée

Envisagez de supprimer les passerelles NAT qui n'ont pas été utilisées au cours des 30 derniers jours et qui ne sont pas nécessaires pour accéder à un réseau externe en dehors du VPC.

Si une passerelle de transit est utilisée pour la communication entre VPC, envisagez de déployer une passerelle NAT centralisée pour l'accès à l'architecture Internet. Cela peut réduire le coût horaire des passerelles NAT inactives.

Ressources supplémentaires

[Tarification de la passerelle NAT](#)

[Sortie centralisée vers Internet](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de passerelle NAT
- ID de sous-réseau
- VPC Id
- TotalBytesFromDest
- TotalBytesFromSrc
- TotalBytes
- Heure de la dernière modification

Instances Amazon EC2 à faible taux d'utilisation

Description

Note

Il s'agit d'un chèque d'héritage. Nous vous recommandons d'utiliser le nouveau chèque (Check ID : [c1z7kmr00n](#)) qui propose des recommandations personnalisées supplémentaires.

Vérifie les instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) exécutées à tout moment au cours des 14 derniers jours. Cette vérification vous avertit si l'utilisation quotidienne du processeur était inférieure ou égale à 10 % et si le réseau I/O était inférieur ou égal à 5 Mo pendant au moins 4 jours.

Les instances en cours d'exécution génèrent des coûts d'utilisation horaires. Bien que certains scénarios puissent entraîner une faible utilisation par conception, vous pouvez souvent réduire vos coûts en gérant le nombre et la taille de vos instances.

Les économies mensuelles estimées sont calculées en utilisant le taux d'utilisation actuel des instances à la demande et le nombre estimé de jours pendant lesquels l'instance peut être sous-utilisée. Les économies réelles varient si vous utilisez des instances réservées ou des instances Spot, ou si l'instance n'est pas en cours d'exécution pendant une journée complète. Pour obtenir des données d'utilisation quotidienne, téléchargez le rapport pour cette vérification.

 Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

Qch7DwouX1

Critères d'alerte

Jaune : l'utilisation moyenne quotidienne du processeur d'une instance était inférieure ou égale à 10 % et 5 Mo de réseau I/O ou moins pendant au moins 4 des 14 jours précédents.

Action recommandée

Envisagez d'arrêter ou de résilier les instances peu utilisées, ou augmentez le nombre d'instances à l'aide d'Auto Scaling. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Arrêt et démarrage de votre instance](#), [Résilier une instance](#) et [Qu'est-ce qu'Amazon EC2 Auto Scaling ?](#).

Ressources supplémentaires

- [Surveiller Amazon EC2](#)
- [Métadonnées d'instance et données utilisateur](#)
- [Guide de CloudWatch l'utilisateur Amazon](#)
- [Guide du développeur Auto Scaling](#)

Colonnes du rapport

- Région/zone de disponibilité
- ID d'instance
- Nom de l'instance
- Type d'instance

- Économies mensuelles estimées
- Utilisation moyenne du processeur sur 14 jours
- Moyenne sur I/O 14 jours sur le réseau
- Nombre de jours d'utilisation faible

Adresses IP Elastic non associées

Description

Recherche les adresses IP Elastic (EIP) qui ne sont pas associées à une instance Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) en cours d'exécution.

EIPs sont des adresses IP statiques conçues pour le cloud computing dynamique. Contrairement aux adresses IP statiques traditionnelles, EIPs masquez la défaillance d'une instance ou d'une zone de disponibilité en remappant une adresse IP publique à une autre instance de votre compte. Des frais nominaux sont appliqués pour un EIP qui n'est pas associé à une instance en cours d'exécution.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

Z4AUBRNSmz

Critères d'alerte

Jaune : une adresse IP Elastic (EIP) allouée n'est pas associée à une instance Amazon EC2 en cours d'exécution.

Action recommandée

Associez l'EIP à une instance active en cours d'exécution ou libérez l'adresse IP non associée. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Associating an Elastic IP Address with a Different Running Instance](#) (Associer une adresse IP Elastic à une autre instance en cours d'exécution) et [Releasing an Elastic IP Address](#) (Libérer une adresse IP Elastic).

Ressources supplémentaires

[Adresses IP Elastic](#)

Colonnes du rapport

- Région
- Adresse IP

Volumes Amazon EBS sous-utilisés

Description

Vérifie les configurations de volumes Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) et avertit lorsque les volumes semblent sous-utilisés.

Les frais sont calculés dès qu'un volume est créé. Si un volume reste non attaché ou a une activité d'écriture très faible (à l'exclusion des volumes de démarrage) pendant un certain temps, le volume est sous-utilisé. Nous vous recommandons de supprimer les volumes sous-utilisés pour réduire les coûts.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

DAvU99Dc4C

Critères d'alerte

Jaune : un volume est détaché ou a enregistré moins d'une IOPS par jour au cours des 7 derniers jours.

Action recommandée

Envisagez de créer un instantané et de supprimer le volume pour réduire les coûts. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Créer des instantanés Amazon EBS](#) et [Supprimer un volume Amazon EBS](#).

Ressources supplémentaires

- [Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS\)](#)
- [Surveillance du statut de vos volumes](#)

Colonnes du rapport

- Région
- ID du volume
- Nom du volume
- Type de volume
- Taille du volume
- Coût de stockage mensuel
- ID de l'instantané
- Nom de l'instantané
- Âge de l'instantané

Note

Si vous avez activé votre compte pour Optimiseur de calcul AWS, nous vous recommandons d'utiliser plutôt le contrôle des volumes surapprovisionnés par Amazon EBS. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques](#).

Underutilized Amazon Redshift Clusters

Description

Vérifie la présence de clusters qui semblent sous-utilisés dans votre configuration Amazon Redshift.

Si un cluster Amazon Redshift n'a pas fait l'objet d'une connexion depuis longtemps ou utilise une faible quantité du processeur, vous avez d'autres possibilités telles que la réduction de la taille du cluster ou l'arrêt du cluster et la prise d'un instantané final. Les instantanés finaux sont conservés même après la suppression de votre cluster.

ID de la vérification

G31sQ1E9U

Critères d'alerte

- Jaune : aucun cluster en cours d'exécution n'a fait l'objet d'une connexion au cours des 7 derniers jours.
- Jaune : un cluster en cours d'exécution a affiché moins de 5 % d'utilisation moyenne du processeur au niveau du cluster pendant 99 % du temps sur les 7 derniers jours.

Action recommandée

Envisagez d'arrêter le cluster et de prendre un instantané final, ou de réduire la taille du cluster. Voir [Shutting Down and Deleting](#) (Arrêt et suppression de clusters) et [Redimensionnement des clusters](#).

Ressources supplémentaires

[Guide de CloudWatch l'utilisateur Amazon](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Cluster
- Type d'instance
- Raison
- Économies mensuelles estimées

Performance

Améliorez les performances de votre service en vérifiant vos Service Quotas (anciennement appelés limites), afin que vous puissiez profiter du débit provisionné, contrôler les instances surutilisées et détecter les ressources inutilisées.

Vous pouvez utiliser les vérifications suivantes pour la catégorie de performances.

Noms des vérifications

- [Le cluster de base de données Amazon Aurora est sous-provisionné pour la charge de travail de lecture](#)

- [Amazon DynamoDB Auto Scaling non activé](#)
- [Optimisation Amazon EBS non activée](#)
- [Configuration des pièces jointes de volumes d'IOPS provisionnés Amazon EBS \(SSD\)](#)
- [Volumes Amazon EBS sous-provisionnés](#)
- [Le groupe Amazon EC2 Auto Scaling n'est associé à aucun modèle de lancement](#)
- [Optimisation du débit Amazon EC2 vers EBS](#)
- [La virtualisation EC2 est de type paravirtuel](#)
- [Limite stricte de mémoire Amazon ECS](#)
- [Optimisation du mode de débit Amazon EFS](#)
- [Le paramètre d'autovacuum d'Amazon RDS est désactivé](#)
- [Les clusters de base de données Amazon RDS ne prennent en charge que des volumes allant jusqu'à 64 TiB](#)
- [Instances de base de données Amazon RDS dans les clusters avec des classes d'instances hétérogènes](#)
- [Instances de base de données Amazon RDS dans les clusters avec des tailles d'instance hétérogènes](#)
- [Les paramètres de mémoire de la base de données Amazon RDS divergent des paramètres par défaut](#)
- [Le paramètre enable_indexonlyscan d'Amazon RDS est désactivé](#)
- [Le paramètre enable_indexscan d'Amazon RDS est désactivé](#)
- [Le paramètre general_logging d'Amazon RDS est activé](#)
- [Paramètre Amazon RDS InnoDB_CHANGE_BUFFERING utilisant une valeur inférieure à la valeur optimale](#)
- [Le paramètre innodb_open_files d'Amazon RDS est faible](#)
- [Le paramètre innodb_stats_persistent d'Amazon RDS est désactivé](#)
- [Instance Amazon RDS sous-provisionnée pour la capacité du système](#)
- [Le volume magnétique Amazon RDS est en cours d'utilisation](#)
- [Les groupes de paramètres Amazon RDS n'utilisent pas de grandes pages](#)
- [Le paramètre de cache de requêtes Amazon RDS est activé](#)
- [La mise à jour de la classe d'instance des ressources Amazon RDS est requise](#)

- [La mise à jour des versions majeures des ressources Amazon RDS est requise](#)
- [Ressources Amazon RDS utilisant l'édition du moteur de fin de support sous licence incluse](#)
- [Jeux d'enregistrements de ressource d'alias dans Amazon Route 53.](#)
- [AWS Lambda fonctions sous-provisionnées pour la taille de la mémoire](#)
- [AWS Lambda Fonctions configurées sans limite de simultanéité](#)
- [Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la performance](#)
- [CloudFront Noms de domaine alternatifs](#)
- [CloudFront Optimisation de la diffusion de contenu](#)
- [CloudFront Transfert d'en-têtes et taux de réussite du cache](#)
- [Instances Amazon EC2 à utilisation élevée du processeur](#)

Le cluster de base de données Amazon Aurora est sous-provisionné pour la charge de travail de lecture

Description

Vérifie si le cluster de base de données Amazon Aurora dispose des ressources nécessaires pour prendre en charge une charge de travail de lecture.

ID de la vérification

c1qf5bt038

Critères d'alerte

Jaune :

Augmentation du nombre de lectures de base de données : la charge de base de données était élevée et la base de données lisait plus de lignes qu'elle n'écrivait ou ne mettait à jour les lignes.

Action recommandée

Nous vous recommandons de régler vos requêtes pour réduire la charge de la base de données ou d'ajouter une instance de base de données de lecture à votre cluster de bases de données avec la même classe et la même taille que l'instance de base de données d'écriture du cluster. La configuration actuelle comporte au moins une instance de base de données dont la charge de base de données est constamment élevée, principalement en raison d'opérations de lecture. Répartissez ces opérations en ajoutant une autre instance de base de données au cluster et en

dirigeant la charge de travail de lecture vers le point de terminaison en lecture seule du cluster de bases de données.

Ressources supplémentaires

Un cluster de base de données Aurora possède un point de terminaison de lecteur pour les connexions en lecture seule. Ce point de terminaison utilise l'équilibrage de charge pour gérer les requêtes qui contribuent le plus à la charge de la base de données dans votre cluster de bases de données. Le point de terminaison du lecteur dirige ces instructions vers les répliques Aurora Read et réduit la charge sur l'instance principale. Le point de terminaison du lecteur adapte également la capacité à gérer des requêtes SELECT simultanées en fonction du nombre de répliques Aurora Read dans le cluster.

Pour plus d'informations, consultez les sections [Ajout de répliques Aurora à un cluster](#) de base de données et [Gestion des performances et du dimensionnement des clusters de bases de données Aurora](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Augmentation du nombre de lectures de base de données (nombre)
- Dernière période de détection
- Heure de la dernière modification

Amazon DynamoDB Auto Scaling non activé

Description

Vérifie si l'autoscaling ou la capacité à la demande sont activés pour vos tables Amazon DynamoDB et vos index secondaires globaux.

L'autoscaling d'Amazon DynamoDB utilise le service d'autoscaling d'application pour ajuster de manière dynamique la capacité de débit provisionnée en votre nom en réponse aux schémas de trafic réels. Cela permet à une table ou à un index secondaire global d'augmenter sa capacité de lecture et d'écriture approvisionnée afin de gérer les hausses soudaines de trafic sans limitation. Lorsque la charge de travail diminue, la scalabilité automatique d'application réduit le débit de sorte que vous ne payez pas pour une capacité approvisionnée non utilisée.

Vous pouvez ajuster la configuration du contrôle à l'aide des paramètres de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Gestion automatique de la capacité de débit avec l'autoscaling de DynamoDB](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz136

Source

AWS Config Règle gérée : dynamodb-autoscaling-enabled

Critères d'alerte

Jaune : le dimensionnement automatique n'est pas activé pour les index secondaires globaux de vos and/or tables DynamoDB.

Action recommandée

À moins que vous ne disposiez déjà d'un mécanisme permettant de dimensionner automatiquement le débit provisionné de votre table and/or DynamoDB (les index secondaires globaux en fonction de vos exigences en matière de charge de travail), envisagez d'activer le dimensionnement automatique pour vos tables Amazon DynamoDB.

Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation du AWS Management Console scalingp avec DynamoDB auto](#).

Ressources supplémentaires

[Gestion automatique de la capacité de débit avec l'autoscaling de DynamoDB](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Optimisation Amazon EBS non activée

Description

Vérifie si l'optimisation Amazon EBS est activée pour vos instances Amazon EC2.

Une instance optimisée pour Amazon EBS utilise une pile de configuration optimisée et fournit une capacité dédiée supplémentaire pour Amazon EBS I/O. This optimization provides the best performance for your Amazon EBS volumes by minimizing contention between Amazon EBS I/O et les autres types de trafic provenant de votre instance.

Pour plus d'informations, voir [Instances optimisées pour Amazon EBS](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz142

Source

AWS Config Règle gérée : ebs-optimized-instance

Critères d'alerte

Jaune : l'optimisation Amazon EBS n'est pas activée sur les instances Amazon EC2 prises en charge.

Action recommandée

Activez l'optimisation Amazon EBS sur les instances prises en charge.

Pour plus d'informations, voir [Activation de l'optimisation EBS au lancement](#).

Ressources supplémentaires

[Instances optimisées pour Amazon EBS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Configuration des pièces jointes de volumes d'IOPS provisionnés Amazon EBS (SSD)

Description

Vérifie les volumes d'IOPS provisionnés (SSD) attachés à une instance Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) pouvant être optimisée pour Amazon EBS qui n'est pas optimisée pour EBS.

Les volumes IOPS provisionnés (SSD) dans Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) sont conçus pour fournir les performances attendues uniquement lorsqu'ils sont attachés à une instance optimisée pour EBS.

ID de la vérification

PPkZrjsH2q

Critères d'alerte

Jaune : une instance Amazon EC2 qui peut être optimisée pour EBS possède un volume d'IOPS provisionnés (SSD) attaché, mais l'instance n'est pas optimisée pour EBS.

Action recommandée

Créez une nouvelle instance optimisée pour EBS, détachez le volume et rattachiez-le à votre nouvelle instance. Pour plus d'informations, consultez [Instances optimisées pour Amazon EBS](#) et [Attacher un volume Amazon EBS à une instance](#).

Ressources supplémentaires

- [Types de volumes Amazon EBS](#)
- [Performance des volumes Amazon EBS sur les instances Linux](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région/zone de disponibilité
- ID du volume
- Nom du volume
- Attachement du volume
- ID d'instance
- Type d'instance
- Optimisée pour EBS

Volumes Amazon EBS sous-provisionnés

Description

Vérifie les volumes Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) qui étaient en cours d'exécution à tout moment pendant la période de recherche. Cette vérification vous avertit si des volumes EBS ont été sous-provisionnés pour vos charges de travail. Une utilisation élevée constante peut indiquer des performances optimisées et stables, mais peut également indiquer qu'une application ne dispose pas de ressources suffisantes.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

C0r6dfpM04

Critères d'alerte

Jaune : volume EBS sous-provisionné pendant la période de recherche. Pour déterminer si un volume est sous-provisionné, nous prenons en compte toutes les CloudWatch mesures par défaut (y compris les IOPS et le débit). L'algorithme utilisé pour identifier les volumes EBS sous-provisionnés suit AWS les meilleures pratiques. L'algorithme est mis à jour lorsqu'un nouveau modèle a été identifié.

Action recommandée

Pensez à augmenter les volumes d'utilisation élevée.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID du volume
- Type de volume
- Taille du volume (Go)
- IOPS de référence du volume
- IOPS de rafale du volume
- Débit de rafale du volume
- Type de volume recommandé
- Taille de volume recommandée (Go)
- IOPS de référence de volume recommandées
- IOPS de rafale de volume recommandées
- Débit de référence de volume recommandé

- Débit de rafale de volume recommandé
- Période de recherche (jours)
- Risques liés aux performances
- Heure de la dernière modification

Le groupe Amazon EC2 Auto Scaling n'est associé à aucun modèle de lancement

Description

Vérifie si un groupe Amazon EC2 Auto Scaling est créé à partir d'un modèle de lancement Amazon EC2.

Utilisez un modèle de lancement pour créer vos groupes Amazon EC2 Auto Scaling afin d'assurer l'accès aux dernières fonctionnalités et améliorations des groupes Auto Scaling, notamment la gestion des versions et les types d'instances multiples.

Pour plus d'informations, voir [Modèles de lancement](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz102

Source

AWS Config Règle gérée : autoscaling-launch-template

Critères d'alerte

Le groupe Amazon EC2 Auto Scaling n'est associé à aucun modèle de lancement valide.

Action recommandée

Utilisez un modèle de lancement Amazon EC2 pour créer vos groupes Amazon EC2 Auto Scaling.

Pour plus d'informations, voir [Création d'un modèle de lancement pour un groupe Auto Scaling](#).

Ressources supplémentaires

- [Modèles de lancement](#)
- [Création d'un modèle de lancement](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Optimisation du débit Amazon EC2 vers EBS

Description

Vérifie les volumes Amazon EBS dont les performances peuvent être affectées par la capacité de débit maximum de l'instance Amazon EC2 à laquelle ils sont attachés.

Pour optimiser les performances, vous devez vous assurer que le débit maximum d'une instance Amazon EC2 est supérieur au débit maximum agrégé des volumes EBS attachés. Cette vérification calcule le débit total du volume EBS pour chaque période de cinq minutes du jour précédent (basé sur l'heure universelle coordonnée (UTC)) pour chaque instance optimisée pour EBS et vous avertit si l'utilisation au cours de plus de la moitié de ces périodes est supérieure à 95 % du débit maximum de l'instance EC2.

ID de la vérification

Bh2xRR2FGH

Critères d'alerte

Jaune : la veille (UTC), le débit agrégé (mégaoctets/s) des volumes EBS attachés à l'instance EC2 dépassait 95 % du débit publié entre l'instance et les volumes EBS plus de 50 % du temps.

Action recommandée

Comparez le débit maximal de vos volumes Amazon EBS (voir [Types de volume Amazon EBS](#)) avec le débit maximum de l'instance Amazon EC2 à laquelle ils sont attachés. Voir les [types d'instances qui prennent en charge l'optimisation EBS](#).

Envisagez d'associer vos volumes à une instance qui prend en charge un débit plus élevé vers Amazon EBS pour des performances optimales.

Ressources supplémentaires

- [Types de volumes Amazon EBS](#)
- [Instances optimisées pour Amazon EBS](#)
- [Surveillance du statut de vos volumes](#)
- [Attacher un volume Amazon EBS à une instance](#)
- [Détacher un volume Amazon EBS d'une instance](#)
- [Supprimer un volume Amazon EBS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID d'instance
- Type d'instance
- Heure quasi maximum

La virtualisation EC2 est de type paravirtuel

Description

Vérifie si la virtualisation d'une instance Amazon EC2 est de type paravirtuel.

Il est recommandé d'utiliser des instances de machines virtuelles matérielles (HVM) plutôt que des instances paravirtuelles, dans la mesure du possible. Cela est dû aux améliorations apportées à la virtualisation HVM et à la disponibilité de pilotes PV pour le HVM AMLs, qui ont permis de combler l'écart de performance qui existait historiquement entre les clients PV et HVM. Il est important de noter que les types d'instances de la génération actuelle ne prennent pas en charge le photovoltaïque AMLs. Par conséquent, le choix d'un type d'instance HVM offre les meilleures performances et la meilleure compatibilité avec le matériel moderne.

Pour plus d'informations, consultez [Types de virtualisations AMI Linux](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz148

Source

AWS Config Règle gérée : ec2- paravirtual-instance-check

Critères d'alerte

Jaune : la virtualisation des instances Amazon EC2 est de type paravirtuel.

Action recommandée

Utilisez la virtualisation HVM pour vos instances Amazon EC2 et utilisez un type d'instance compatible.

Pour plus d'informations sur le choix du type de virtualisation approprié, voir [Compatibilité pour modifier le type d'instance](#).

Ressources supplémentaires

[Compatibilité pour modifier le type d'instance](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle

- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Limite stricte de mémoire Amazon ECS

Description

Vérifie si les définitions des tâches Amazon ECS ont une limite de mémoire définie pour leurs définitions de conteneurs. La quantité totale de mémoire réservée pour tous les conteneurs d'une tâche doit être inférieure à la valeur Mémoire de la tâche.

Pour plus d'informations, voir [Définitions de conteneur](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz176

Source

AWS Config Règle gérée : ecs-task-definition-memory -hard-limit

Critères d'alerte

Jaune : aucune limite stricte de mémoire Amazon ECS n'est définie.

Action recommandée

Allouez de la mémoire à vos tâches Amazon ECS afin d'éviter de manquer de mémoire. Si votre conteneur tente de dépasser la mémoire spécifiée, il est terminé.

Pour plus d'informations, voir [Comment allouer de la mémoire à des tâches dans Amazon ECS ?](#).

Ressources supplémentaires

[Réservation de cluster](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Optimisation du mode de débit Amazon EFS

Description

Vérifie si le système de fichiers Amazon EFS est actuellement configuré pour utiliser le mode débit en rafale. Le débit d'Amazon EFS Bursting utilise des « crédits » pour des performances supérieures au débit de référence (50 par KiB/s GiB). Une fois les crédits épuisés, les performances sont réduites au débit de référence, ce qui peut entraîner des ralentissements, des défaillances d'applications et des délais d'attente pour vos utilisateurs. Pour en savoir plus sur le mode rafale, consultez le mode [Throughput dans le guide](#) de l'utilisateur Amazon EFS

ID de la vérification

c1dfprch02

Critères d'alerte

- Jaune : le système de fichiers utilise le mode de débit en rafale.

Action recommandée

Si vos crédits de débit Bursting sont faibles ou épuisés, envisagez de passer en mode débit provisionné ou élastique pour fournir à vos utilisateurs et à vos applications le débit souhaité. Avec le débit provisionné, vous pouvez définir le débit requis pour votre charge de travail et payer pour le débit activé pour le système de fichiers. Si vous n'êtes pas sûr de vos exigences en matière de débit, vous pouvez utiliser le mode débit élastique dans lequel votre débit évolue de manière élastique en fonction de votre charge de travail et vous ne payez que pour ce que vous utilisez, mesuré par le total des données transférées. Vous pouvez mettre à jour la configuration

de votre système de fichiers pour passer d'un mode de débit à un autre à tout moment. Pour en savoir plus sur la tarification du débit, consultez la section [Tarification d'Amazon EFS](#). Vous pouvez également estimer vos coûts à l'aide du [Calculateur de tarification AWS](#).

Ressources supplémentaires

- [Débit exceptionnel](#)
- [Tarification d'Amazon EFS](#)
- [Calculateur de tarification AWS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Identifiant de système de fichiers EFS
- Mode de débit
- Heure de la dernière modification

Le paramètre d'autovacuum d'Amazon RDS est désactivé

Description

Le paramètre autovacuum est désactivé pour vos instances de base de données. La désactivation d'autovacuum accroît le gonflement de la table et de l'index, et a un impact sur les performances.

Nous vous recommandons d'activer autovacuum dans vos groupes de paramètres de base de données.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt025

Critères d'alerte

Jaune : l'autovacuum est désactivé pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Activez le paramètre autovacuum dans vos groupes de paramètres de base de données.

Ressources supplémentaires

La base de données PostgreSQL nécessite une maintenance périodique connue sous le nom de mise sous vide. Autovacuum dans PostgreSQL automatise l'exécution des commandes VACCUUM et ANALYZE. Ce processus rassemble les statistiques du tableau et supprime les lignes mortes. Lorsque l'autovacuum est désactivé, l'augmentation de la table, le gonflement de l'index et les statistiques périmées ont un impact sur les performances de la base de données.

Pour plus d'informations, consultez [Comprendre l'autovacuum dans les environnements Amazon RDS for PostgreSQL](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Les clusters de base de données Amazon RDS ne prennent en charge que des volumes allant jusqu'à 64 TiB

Description

Les clusters de bases de données prennent en charge des volumes allant jusqu'à 64 TiB. Les dernières versions du moteur prennent en charge des volumes allant jusqu'à 128 TiB. Nous vous recommandons de mettre à niveau la version du moteur de votre cluster de base de données vers les dernières versions afin de prendre en charge des volumes allant jusqu'à 128 TiB.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt017

Critères d'alerte

Jaune : les clusters de base de données ne prennent en charge que les volumes jusqu'à 64 TiB.

Action recommandée

Mettez à niveau la version de vos clusters de bases de données pour prendre en charge des volumes allant jusqu'à 128 TiB.

Ressources supplémentaires

Lorsque vous augmentez votre application sur un seul cluster de base de données Amazon Aurora, vous risquez de ne pas atteindre la limite si la limite de stockage est de 128 TiB. L'augmentation de la limite de stockage permet d'éviter de supprimer les données ou de diviser la base de données sur plusieurs instances.

Pour plus d'informations, consultez les [limites de taille d'Amazon Aurora](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du moteur
- Version actuelle du moteur
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Instances de base de données Amazon RDS dans les clusters avec des classes d'instances hétérogènes

Description

Nous vous recommandons d'utiliser les mêmes classe et taille d'instance de base de données pour toutes les instances dans votre cluster de bases de données.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt009

Critères d'alerte

Rouge : les clusters de base de données contiennent des instances de base de données avec des classes d'instances hétérogènes.

Action recommandée

Utilisez les mêmes classe et taille d'instance pour toutes les instances de base de données de votre cluster de bases de données.

Ressources supplémentaires

Lorsque les instances de base de données de votre cluster de base de données utilisent différentes classes ou tailles d'instances de base de données, il peut y avoir un déséquilibre dans la charge de travail des instances de base de données. Lors d'un basculement, l'une des instances de base de données du lecteur devient une instance de base de données du rédacteur. Si les instances de base de données utilisent la même classe et la même taille d'instance de base de données, la charge de travail peut être équilibrée pour les instances de base de données de votre cluster de base de données.

Pour plus d'informations, consultez la section [Répliques d'Aurora](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Valeur recommandée
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Instances de base de données Amazon RDS dans les clusters avec des tailles d'instance hétérogènes

Description

Nous vous recommandons d'utiliser les mêmes classe et taille d'instance de base de données pour toutes les instances dans votre cluster de bases de données.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt008

Critères d'alerte

Rouge : les clusters de base de données contiennent des instances de base de données de tailles d'instance hétérogènes.

Action recommandée

Utilisez les mêmes classe et taille d'instance pour toutes les instances de base de données de votre cluster de bases de données.

Ressources supplémentaires

Lorsque les instances de base de données de votre cluster de base de données utilisent différentes classes ou tailles d'instances de base de données, il peut y avoir un déséquilibre dans la charge de travail des instances de base de données. Lors d'un basculement, l'une des instances de base de données du lecteur devient une instance de base de données du rédacteur. Si les instances de base de données utilisent la même classe et la même taille d'instance de base de données, la charge de travail peut être équilibrée pour les instances de base de données de votre cluster de base de données.

Pour plus d'informations, consultez la section [Répliques d'Aurora](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Valeur recommandée
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Les paramètres de mémoire de la base de données Amazon RDS divergent des paramètres par défaut

Description

Les paramètres de mémoire des instances de base de données sont significativement différents des valeurs par défaut. Ces paramètres peuvent avoir un impact sur les performances et provoquer des erreurs.

Nous vous recommandons de rétablir les paramètres de mémoire personnalisés pour l'instance de base de données à leurs valeurs par défaut dans le groupe de paramètres de base de données.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt020

Critères d'alerte

Jaune : les groupes de paramètres de base de données ont des paramètres de mémoire qui divergent considérablement par rapport aux valeurs par défaut.

Action recommandée

Rétablissez les paramètres de mémoire à leurs valeurs par défaut.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez [Best practices for configuring parameters for Amazon RDS for MySQL, part 1: Parameters related to performance](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le paramètre `enable_indexonlyscan` d'Amazon RDS est désactivé

Description

Le planificateur ou l'optimiseur de requêtes ne peut pas utiliser le type de plan d'analyse d'index uniquement lorsqu'il est désactivé.

Nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre `enable_indexonlyscan` sur 1.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt028

Critères d'alerte

Jaune : le paramètre `enable_indexonlyscan` est désactivé pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Définissez le paramètre `enable_indexonlyscan` sur 1.

Ressources supplémentaires

Lorsque vous désactivez le paramètre `enable_indexonlyscan`, il empêche le planificateur de requêtes de sélectionner un plan d'exécution optimal. Le planificateur de requêtes utilise un autre type de plan, tel que le scan d'index, qui peut augmenter le coût des requêtes et le temps d'exécution. Le type de plan de numérisation à index uniquement permet de récupérer les données sans accéder aux données de la table.

Pour plus d'informations, consultez [enable_indexonlyscan \(boolean\)](#) sur le site Web de documentation de PostgreSQL.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre

- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le paramètre `enable_indexscan` d'Amazon RDS est désactivé

Description

Le planificateur ou l'optimiseur de requêtes ne peut pas utiliser le type de plan d'analyse d'index lorsqu'il est désactivé.

Nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre `enable_indexscan` sur 1.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt029

Critères d'alerte

Jaune : le paramètre `enable_indexscan` est désactivé pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Définissez le paramètre `enable_indexscan` sur 1.

Ressources supplémentaires

Lorsque vous désactivez le paramètre `enable_indexscan`, il empêche le planificateur de requêtes de sélectionner un plan d'exécution optimal. Le planificateur de requêtes utilise un autre type de plan, tel que le scan d'index, qui peut augmenter le coût des requêtes et le temps d'exécution.

Pour plus d'informations, consultez [enable_indexscan \(boolean\)](#) sur le site Web de documentation de PostgreSQL.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le paramètre `general_logging` d'Amazon RDS est activé

Description

La journalisation générale est activée pour votre instance de base de données. Ce paramètre est utile pour résoudre les problèmes liés à la base de données. Cependant, l'activation de la journalisation générale augmente le nombre d'I/O opérations et l'espace de stockage alloué, ce qui peut entraîner des conflits et une dégradation des performances.

Vérifiez vos exigences en matière d'utilisation de la journalisation générale. Nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre `general_logging` sur 0.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt037

Critères d'alerte

Jaune : `general_logging` est activé pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Vérifiez vos exigences en matière d'utilisation de la journalisation générale. Si ce n'est pas obligatoire, nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre `general_logging` sur 0.

Ressources supplémentaires

Le journal général des requêtes est activé lorsque la valeur du paramètre `general_logging` est 1. Le journal général des requêtes contient les enregistrements des opérations du serveur de base de données. Le serveur écrit des informations dans ce journal lorsque les clients se connectent ou se déconnectent et les journaux contiennent chaque instruction SQL reçue des clients. Le

journal général des requêtes est utile lorsque vous suspectez une erreur chez un client et que vous souhaitez trouver les informations que le client doit envoyer au serveur de base de données.

Pour plus d'informations, consultez [Présentation des journaux de base de données RDS pour MySQL](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Paramètre Amazon RDS InnoDB_CHANGE_BUFFERING utilisant une valeur inférieure à la valeur optimale

Description

La mise en mémoire tampon des modifications permet à une instance de base de données MySQL de reporter certaines opérations d'écriture nécessaires pour gérer les index secondaires. Cette fonctionnalité était utile dans les environnements où les disques étaient lents. La modification de la configuration de la mise en mémoire tampon a légèrement amélioré les performances de la base de données, mais a retardé la reprise après incident et prolongé la durée d'indisponibilité pendant la mise à niveau.

Nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre `innodb_change_buffering` sur `NONE`.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt021

Critères d'alerte

Jaune : le paramètre `innodb_change_buffering` est défini sur une valeur optimale basse pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Définissez la valeur du paramètre `innodb_change_buffering` sur `NONE` dans vos groupes de paramètres de base de données.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez [Best practices for configuring parameters for Amazon RDS for MySQL, part 1: Parameters related to performance](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le paramètre innodb_open_files d'Amazon RDS est faible

Description

Le paramètre `innodb_open_files` contrôle le nombre de fichiers qu'InnoDB peut ouvrir en même temps. InnoDB ouvre tous les fichiers d'espace de table journal et système lorsque mysqld est en cours d'exécution.

Votre instance de base de données a une faible valeur pour le nombre maximal de fichiers qu'InnoDB peut ouvrir en même temps. Nous vous recommandons de définir le paramètre `innodb_open_files` sur une valeur minimale de 65.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

`c1qf5bt033`

Critères d'alerte

Jaune : le paramètre des fichiers ouverts d'InnoDB est mal configuré pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Définissez le paramètre `innodb_open_files` sur une valeur minimale de 65.

Ressources supplémentaires

Le paramètre `innodb_open_files` contrôle le nombre de fichiers qu'InnoDB peut ouvrir en même temps. InnoDB garde tous les fichiers journaux et les fichiers d'espace disque logique du système ouverts lorsque mysqld est en cours d'exécution. InnoDB doit également ouvrir quelques fichiers `.ibd`, si le modèle de file-per-table stockage est utilisé. Lorsque le paramètre `innodb_open_files` est faible, cela a un impact sur les performances de la base de données et le serveur peut ne pas démarrer.

Pour plus d'informations, consultez [Options de démarrage et variables système d'InnoDB - innodb_open_files](#) sur le site Web de documentation. MySQL

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le paramètre `innodb_stats_persistent` d'Amazon RDS est désactivé

Description

Votre instance de base de données n'est pas configurée pour conserver les statistiques InnoDB sur le disque. Lorsque les statistiques ne sont pas stockées, elles sont recalculées à chaque redémarrage de l'instance et à chaque accès à la table. Cela entraîne des variations dans le plan d'exécution des requêtes. Vous pouvez modifier la valeur de ce paramètre global au niveau de la table.

Nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre `innodb_stats_persistent` sur ON.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt032

Critères d'alerte

Jaune : les groupes de paramètres de base de données ont des statistiques d'optimisation qui ne sont pas conservées sur le disque.

Action recommandée

Définissez la valeur du paramètre `innodb_stats_persistent` sur ON.

Ressources supplémentaires

Si le paramètre `innodb_stats_persistent` est défini sur ON, les statistiques de l'optimiseur sont conservées au redémarrage de l'instance. Cela améliore la stabilité du plan d'exécution et la cohérence des performances des requêtes. Vous pouvez modifier la persistance des statistiques

globales au niveau de la table en utilisant la clause `STATS_PERSISTENT` lorsque vous créez ou modifiez une table.

Pour plus d'informations, consultez [Best practices for configuring parameters for Amazon RDS for MySQL, part 1: Parameters related to performance](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Instance Amazon RDS sous-provisionnée pour la capacité du système

Description

Vérifie si l'instance Amazon RDS ou l'instance de base de données Amazon Aurora possède la capacité système requise pour fonctionner.

ID de la vérification

c1qf5bt039

Critères d'alerte

Jaune :

O ut-of-memory kills : lorsqu'un processus est arrêté sur l'hôte de la base de données en raison d'une réduction de la mémoire au niveau du système d'exploitation, le compteur de pertes en mémoire insuffisante (OOM) augmente.

Échange excessif : les valeurs des métriques `os.memory.swap.in` et `os.memory.swap.out` étaient élevées.

Action recommandée

Nous vous recommandons de régler vos requêtes de manière à utiliser moins de mémoire ou d'utiliser un type d'instance de base de données avec une plus grande quantité de mémoire allouée. Lorsque la mémoire de l'instance est insuffisante, cela a un impact sur les performances de la base de données.

Ressources supplémentaires

Out-of-memory des kills ont été détectés : le noyau Linux invoque le Out of Memory (OOM) Killer lorsque les processus exécutés sur l'hôte nécessitent plus que la mémoire physiquement disponible sur le système d'exploitation. Dans ce cas, l'OOM Killer passe en revue tous les processus en cours d'exécution et arrête un ou plusieurs processus afin de libérer de la mémoire système et de maintenir le système en marche.

Un échange est détecté : lorsque la mémoire n'est pas suffisante sur l'hôte de base de données, le système d'exploitation envoie quelques pages utilisées au minimum sur le disque dans l'espace de swap. Ce processus de déchargement a un impact sur les performances de la base de données.

Pour plus d'informations, consultez [Types d'instances Amazon RDS et Mise à l'échelle de votre instance Amazon RDS](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Out-of-memory éliminations (nombre)
- Interrogations excessives (nombre)
- Dernière période de détection
- Heure de la dernière modification

Le volume magnétique Amazon RDS est en cours d'utilisation

Description

Vos instances de base de données utilisent le stockage magnétique. Le stockage magnétique n'est pas recommandé pour la plupart des instances de base de données. Choisissez un autre type de stockage : usage général (SSD) ou IOPS provisionnées.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt000

Critères d'alerte

Jaune : les ressources Amazon RDS utilisent le stockage magnétique.

Action recommandée

Choisissez un autre type de stockage : usage général (SSD) ou IOPS provisionnées.

Ressources supplémentaires

Le stockage magnétique est un type de stockage de génération antérieure. Le type de stockage à usage général (SSD) ou IOPS provisionné est le type de stockage recommandé pour les nouvelles exigences de stockage. Ces types de stockage offrent des performances supérieures et constantes, ainsi que des options de taille de stockage améliorées.

Pour plus d'informations, consultez la section [Volumes des générations précédentes](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource

- Valeur recommandée
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Les groupes de paramètres Amazon RDS n'utilisent pas de grandes pages

Description

Les grandes pages peuvent augmenter la capacité de mise à l'échelle de la base de données, mais votre instance de base de données n'utilise pas de grandes pages. Nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre `use_large_pages` sur **UNIQUEMENT** dans le groupe de paramètres de base de données de votre instance de base de données.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez **Recommandations**.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt024

Critères d'alerte

Jaune : les groupes de paramètres de base de données n'utilisent pas de grandes pages.

Action recommandée

Définissez la valeur du paramètre `use_large_pages` sur **UNIQUEMENT** dans vos groupes de paramètres de base de données.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, voir [Activation HugePages d'une instance RDS pour Oracle](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le paramètre de cache de requêtes Amazon RDS est activé

Description

Lorsque les modifications nécessitent la purge de votre cache de requêtes, votre instance de base de données semble bloquée. La plupart des charges de travail ne bénéficient pas d'un cache de requête. Le cache de requête a été supprimé de MySQL version 8.0. Nous vous recommandons de définir le paramètre `query_cache_type` sur 0.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt022

Critères d'alerte

Jaune : le cache de requêtes est activé pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Définissez la valeur du paramètre `query_cache_type` sur 0 dans vos groupes de paramètres de base de données.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez [Best practices for configuring parameters for Amazon RDS for MySQL, part 1: Parameters related to performance](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

La mise à jour de la classe d'instance des ressources Amazon RDS est requise

Description

Votre base de données exécute une classe d'instance de base de données de génération précédente. Nous avons remplacé les classes d'instance de base de données d'une génération précédente par des classes d'instance de base de données offrant un meilleur coût, de meilleures performances, ou les deux. Nous vous recommandons d'exécuter votre instance de base de données avec une classe d'instance de base de données de nouvelle génération.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt015

Critères d'alerte

Rouge : les instances de base de données utilisent une classe d'instance de base de données de fin de support.

Action recommandée

Passez à la dernière classe d'instance de base de données.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez [Moteurs de base de données pris en charge pour les classes d'instances de base de données](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Classe d'instance de base de données
- Valeur recommandée
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

La mise à jour des versions majeures des ressources Amazon RDS est requise

Description

Les bases de données dotées de la version majeure actuelle du moteur de base de données ne seront pas prises en charge. Nous vous recommandons de mettre à niveau vers la dernière version majeure, qui inclut de nouvelles fonctionnalités et améliorations.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt014

Critères d'alerte

Rouge : les ressources RDS utilisent des versions majeures en fin de support.

Action recommandée

Mettez à niveau vers la dernière version majeure du moteur de base de données.

Ressources supplémentaires

Amazon RDS publie de nouvelles versions pour les moteurs de base de données pris en charge afin de maintenir vos bases de données avec la dernière version. Les nouvelles versions publiées peuvent inclure des corrections de bogues, des améliorations de sécurité et d'autres améliorations du moteur de base de données. Vous pouvez minimiser le temps d'arrêt requis pour la mise à niveau de l'instance de base de données en utilisant un blue/green déploiement.

Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- [Mettre à niveau une version du moteur d'instance de base de données](#)
- [Mises à jour d'Amazon Aurora](#)
- [Utilisation des Blue/Green déploiements Amazon RDS pour les mises à jour de bases de données](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région

- Ressource
- Nom du moteur
- Version actuelle du moteur
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Ressources Amazon RDS utilisant l'édition du moteur de fin de support sous licence incluse

Description

Nous vous recommandons de mettre à niveau la version majeure vers la dernière version du moteur prise en charge par Amazon RDS afin de continuer à bénéficier de la prise en charge sous licence actuelle. La version du moteur de votre base de données ne sera pas prise en charge avec la licence actuelle.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt016

Critères d'alerte

Rouge : les ressources Amazon RDS utilisent l'édition du moteur de fin de support dans le cadre d'un modèle avec licence incluse.

Action recommandée

Nous vous recommandons de mettre à niveau votre base de données vers la dernière version prise en charge par Amazon RDS afin de continuer à utiliser le modèle sous licence.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez la section [Mises à niveau des versions majeures d'Oracle](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du moteur
- Version actuelle du moteur
- Valeur recommandée
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Jeux d'enregistrements de ressource d'alias dans Amazon Route 53.

Description

Vérifie les jeux d'enregistrements de ressource qui peuvent être modifiés en jeux d'enregistrements de ressource d'alias afin d'améliorer les performances et de faire des économies.

Un jeu d'enregistrements de ressources alias achemine les requêtes DNS vers une AWS ressource (par exemple, un équilibreur de charge Elastic Load Balancing ou un bucket Amazon S3) ou vers un autre jeu d'enregistrements de ressources Route 53. Lorsque vous utilisez des ensembles d'enregistrements de ressources alias, Route 53 achemine gratuitement vos requêtes DNS vers les AWS ressources.

Les zones hébergées créées par AWS les services n'apparaîtront pas dans les résultats de votre vérification.

 Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

B913Ef6fb4

Critères d'alerte

- Jaune : un ensemble d'enregistrements de ressources est un CNAME vers un site web Amazon S3.
- Jaune : un ensemble d'enregistrements de ressources est le CNAME d'une CloudFront distribution Amazon.
- Jaune : un ensemble d'enregistrements de ressources est un CNAME vers un équilibreur de charge Elastic Load Balancing.

Action recommandée

Remplacez les ensembles d'enregistrements de ressources CNAME répertoriés par des ensembles d'enregistrements de ressources alias. Voir [Choix entre des enregistrements avec ou sans alias](#).

Vous devez également modifier le type d'enregistrement de CNAME en A ou AAAA, en fonction de la AWS ressource. Voir [Valeurs à spécifier lorsque vous créez ou modifiez des enregistrements Amazon Route 53](#).

Ressources supplémentaires

[Acheminement des requêtes vers les AWS ressources](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Nom de la zone hébergée
- ID de la zone hébergée

- Nom de l'ensemble d'enregistrements de ressources
- Type d'ensemble d'enregistrements de ressources
- Identifiant d'un ensemble d'enregistrements de ressources
- Cible d'alias

AWS Lambda fonctions sous-provisionnées pour la taille de la mémoire

Description

Vérifie les AWS Lambda fonctions qui ont été invoquées au moins une fois pendant la période de rétrospective. Cette vérification vous avertit si l'une de vos fonctions Lambda a été sous-provisionnée pour la taille de la mémoire. Lorsque des fonctions Lambda sont sous-provisionnées pour la taille de la mémoire, ces fonctions mettent plus de temps à se terminer.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

C016dfpM06

Critères d'alerte

Jaune : fonction Lambda sous-provisionnée pour la taille de la mémoire pendant la période de recherche. Pour déterminer si une fonction Lambda est sous-provisionnée, nous prenons en compte toutes les CloudWatch métriques par défaut pour cette fonction. L'algorithme utilisé pour identifier les fonctions Lambda sous-provisionnées en termes de taille de mémoire suit les meilleures pratiques. AWS L'algorithme est mis à jour lorsqu'un nouveau modèle a été identifié.

Action recommandée

Pensez à augmenter la taille de la mémoire de vos fonctions Lambda.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de la fonction
- Version de fonction
- Taille de la mémoire (Mo)
- Taille de mémoire recommandée (Mo)
- Période de recherche (jours)
- Risques liés aux performances
- Heure de la dernière modification

AWS Lambda Fonctions configurées sans limite de simultanéité

Description

Vérifie si AWS Lambda les fonctions sont configurées avec une limite d'exécution simultanée au niveau des fonctions.

La simultanéité correspond au nombre de demandes en cours que votre fonction AWS Lambda traite en même temps. Pour chaque demande simultanée, Lambda fournit une instance distincte de votre environnement d'exécution.

Vous pouvez spécifier la limite de simultanéité réservée minimale et maximale à l'aide des `ConcurrencyLimitHigh` paramètres `concurrencyLimitLow` et de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, consultez [Capacité de mise à l'échelle d'une fonction Lambda](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz181

Source

AWS Config Règle gérée : lambda-concurrency-check

Critères d'alerte

Jaune : aucune limite de simultanéité n'est configurée pour la fonction Lambda.

Action recommandée

Assurez-vous que la simultanéité est configurée pour vos fonctions Lambda. La configuration d'une limite de simultanéité pour vos fonctions Lambda permet de garantir que celles-ci traitent les demandes de manière fiable et prévisible. Une limite de simultanéité réduit le risque que votre fonction soit débordée en raison d'une augmentation soudaine du trafic.

Pour plus d'informations, voir [Configuration de la simultanéité réservée](#).

Ressources supplémentaires

- [Mise à l'échelle de fonction Lambda](#)
- [Configuration de la simultanéité réservée](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la performance

Description

Vérifie la présence de problèmes à haut risque (HRIs) pour vos charges de travail dans le pilier performance. Cette vérification est basée sur vos commentaires AWS-Well Architected. Les résultats de la vérification varient selon que vous avez terminé ou non l'évaluation de la charge de travail avec AWS Well-Architected.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Wxdfp4B1L2

Critères d'alerte

- Rouge : Au moins un problème actif à haut risque a été identifié dans le pilier de performance de AWS Well-Architected.
- Vert : aucun problème actif à haut risque n'a été détecté dans le pilier de performance de AWS Well-Architected.

Action recommandée

AWS Well-Architected a détecté des problèmes à haut risque lors de l'évaluation de votre charge de travail. Ces problèmes offrent la possibilité de réduire les risques et d'économiser de l'argent. Connectez-vous à l'outil [AWS Well-Architected](#) afin de passer en revue vos réponses et d'intervenir pour résoudre vos problèmes actifs.

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- ARN de la charge de travail
- Nom de la charge de travail
- Nom de l'évaluateur
- Type de charge de travail
- Date de début de la charge de travail
- Date de la dernière modification de la charge de travail
- Nombre de personnes identifiées HRIs pour la performance
- Nombre de HRIs problèmes résolus pour les performances
- Nombre de questions ayant reçu une réponse pour l'Efficacité des performances
- Nombre total de questions dans le pilier Efficacité des performances
- Heure de la dernière modification

CloudFront Noms de domaine alternatifs

Description

Note

Cette vérification s'applique aux CloudFront distributions Amazon classiques.

Vérifie que le DNS est correctement configuré dans les CloudFront distributions Amazon classiques qui utilisent des noms de domaine alternatifs (CNAMEs).

Si une CloudFront distribution inclut des noms de domaine alternatifs, la configuration DNS des domaines doit acheminer les requêtes DNS vers cette distribution.

Note

Cette vérification suppose que le DNS d'Amazon Route 53 et CloudFront la distribution Amazon sont configurés de la même manière Compte AWS. En tant que telle, la liste d'alertes peut inclure des ressources qui peuvent aussi fonctionner comme prévu en raison de la configuration DNS en dehors de ce Compte AWS.

ID de la vérification

N420c450f2

Critères d'alerte

- Jaune : une CloudFront distribution inclut des noms de domaine alternatifs, mais la configuration DNS n'est pas correctement configurée avec un enregistrement CNAME ou un enregistrement de ressource d'alias Amazon Route 53.
- Jaune : une CloudFront distribution inclut des noms de domaine alternatifs, mais n'a pas Trusted Advisor pu évaluer la configuration DNS en raison du trop grand nombre de redirections.
- Jaune : une CloudFront distribution inclut des noms de domaine alternatifs, mais n' Trusted Advisor a pas pu évaluer la configuration DNS pour une autre raison, probablement en raison d'un délai d'attente.

Action recommandée

Mettez à jour la configuration DNS pour acheminer les requêtes DNS vers la CloudFront distribution ; voir [Utilisation de noms de domaine alternatifs \(CNAMEs\)](#).

Si vous utilisez Amazon Route 53 comme service DNS, consultez [Routage du trafic vers une distribution CloudFront Web Amazon à l'aide de votre nom de domaine](#). Si le délai de vérification a expiré, essayez d'actualiser la vérification.

Ressources supplémentaires

[Guide CloudFront du développeur Amazon](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- ID de distribution
- Nom du domaine de distribution
- Nom du domaine alternatif
- Raison

CloudFront Optimisation de la diffusion de contenu

Description

Vérifie les cas dans lesquels le transfert de données depuis les compartiments Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) pourrait être accéléré en utilisant CloudFront Amazon, AWS le service mondial de diffusion de contenu.

Lorsque vous configurez CloudFront la diffusion de votre contenu, les demandes relatives à votre contenu sont automatiquement acheminées vers l'emplacement périphérique le plus proche où le contenu est mis en cache. Ce routage permet de diffuser du contenu à vos utilisateurs avec les meilleures performances possibles. Un ratio élevé de données transférées par rapport aux données stockées dans le compartiment indique que vous pourriez bénéficier de l'utilisation d'Amazon CloudFront pour fournir les données.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

796d6f3D83

Critères d'alerte

- Jaune : la quantité de données transférées hors du compartiment à vos utilisateurs par les requêtes GET au cours des 30 jours précédant la vérification est au moins 25 fois supérieure à la quantité moyenne de données stockées dans le compartiment.
- Rouge : la quantité de données transférées hors du compartiment à vos utilisateurs par les requêtes GET au cours des 30 jours précédant la vérification atteint au moins 10 To et est au moins 25 fois supérieure à la quantité moyenne de données stockées dans le compartiment.

Action recommandée

Pensez à l'utiliser CloudFront pour de meilleures performances. Consultez les [détails CloudFront du produit Amazon](#).

Si les données transférées sont supérieures ou égales à 10 To par mois, consultez [CloudFront les tarifs Amazon](#) pour découvrir les économies possibles.

Ressources supplémentaires

- [Guide CloudFront du développeur Amazon](#)
- [Étude de cas AWS : PBS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du compartiment
- Stockage S3 (Go)
- Transfert de données en sortie (Go)
- Rapport entre transfert et stockage

CloudFront Transfert d'en-têtes et taux de réussite du cache

Description

Note

Cette vérification s'applique aux CloudFront distributions Amazon classiques.

Vérifie les en-têtes de requête HTTP CloudFront actuellement reçus du client et les transmet à votre serveur d'origine.

Certains en-têtes, tels que date ou user-agent, réduisent considérablement le taux de réussite du cache (la proportion de demandes traitées à partir d'un cache CloudFront périphérique). Cela augmente la charge sur votre origine et réduit les performances, car vous CloudFront devez transmettre davantage de demandes à votre origine.

ID de la vérification

N415c450f2

Critères d'alerte

Jaune : un ou plusieurs en-têtes de requête renvoyés CloudFront vers votre source peuvent réduire considérablement le taux de réussite de votre cache.

Action recommandée

Déterminez si les en-têtes de requête offrent suffisamment d'avantages pour justifier l'impact négatif sur le taux d'accès au cache. Si votre origine renvoie le même objet quelle que soit la valeur d'un en-tête donné, nous vous recommandons de ne pas configurer CloudFront pour transférer cet en-tête vers l'origine. Pour plus d'informations, voir [Configuration de la mise CloudFront en cache des objets en fonction des en-têtes de demande](#).

Ressources supplémentaires

- [Augmenter la proportion de demandes servies à partir des caches périphériques CloudFront](#)
- [CloudFront Rapports de statistiques du cache](#)
- [En-têtes et CloudFront comportement des requêtes HTTP](#)

Colonnes du rapport

- ID de distribution
- Nom du domaine de distribution
- Modèle de chemin de comportement du cache
- En-têtes

Instances Amazon EC2 à utilisation élevée du processeur

Description

Vérifie les instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) exécutées à tout moment au cours des 14 derniers jours. Une alerte est envoyée si l'utilisation quotidienne du processeur était supérieure à 90 % sur quatre jours ou plus.

Une utilisation élevée et constante peut indiquer des performances optimisées et stables. Cependant, il peut également indiquer qu'une application ne dispose pas de ressources suffisantes. Pour obtenir les données d'utilisation quotidienne du processeur, téléchargez le rapport pour cette vérification.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

ZRxQ1Psb6c

Critères d'alerte

Jaune : une instance a affiché plus de 90 % d'utilisation moyenne quotidienne du processeur pendant au moins 4 jours au cours des 14 derniers jours.

Action recommandée

Pensez à ajouter d'autres instances. Pour plus d'informations sur la mise à l'échelle du nombre d'instances en fonction de la demande, consultez [Qu'est-ce qu'Amazon EC2 Auto Scaling ?](#)

Ressources supplémentaires

- [Surveiller Amazon EC2](#)
- [Métadonnées d'instance et données utilisateur](#)
- [Guide de CloudWatch l'utilisateur Amazon](#)
- [Guide de l'utilisateur Amazon EC2 Auto Scaling](#)

Colonnes du rapport

- Région/zone de disponibilité
- ID d'instance
- Type d'instance
- Nom de l'instance
- Utilisation moyenne du processeur sur 14 jours
- Nombre de jours d'utilisation du processeur supérieure à 90 %

Sécurité

Vous pouvez utiliser les vérifications suivantes pour la catégorie de sécurité.

Note

Si vous avez activé Security Hub CSPM pour votre Compte AWS, vous pouvez consulter vos résultats dans la Trusted Advisor console. Pour plus d'informations, consultez [Affichage AWS Security Hub CSPM des commandes dans AWS Trusted Advisor](#).

Vous pouvez consulter tous les contrôles dans la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices, à l'exception des contrôles dont la catégorie est : Restaurer >

Résilience. Pour obtenir la liste des contrôles pris en charge, consultez [les contrôles des Bonnes pratiques de sécurité de base de AWS](#) dans le Guide de l'utilisateur de AWS Security Hub CSPM .

Noms des vérifications

- [Groupe de sécurité Application Load Balancer](#)
- [Période de conservation d'Amazon CloudWatch Log Group](#)
- [Instances Amazon EC2 avec fin de support de Microsoft SQL Server](#)
- [Instances Amazon EC2 avec fin de support de Microsoft Windows Server](#)
- [Fin de la prise en charge standard des instances Amazon EC2 avec Ubuntu LTS](#)
- [Les clients Amazon EFS n'utilisent pas data-in-transit le chiffrement](#)
- [Instantanés publics Amazon EBS](#)
- [Le chiffrement du stockage Amazon RDS Aurora est désactivé](#)
- [La mise à niveau de la version mineure du moteur Amazon RDS est requise](#)
- [Instantanés publics Amazon RDS](#)
- [Risque lié à l'accès aux groupes de sécurité Amazon RDS](#)
- [Le chiffrement du stockage Amazon RDS est désactivé](#)
- [Amazon Route 53 : enregistrements CNAME non concordants pointant directement vers des compartiments S3](#)
- [Jeux d'enregistrements de ressource MX Amazon Route 53 et cadre de politique de l'expéditeur](#)
- [Autorisations pour le compartiment Amazon S3](#)
- [Connexions d'appairage Amazon VPC avec résolution DNS désactivée](#)
- [Protocole crypté des groupes cibles d'Application Load Balancer](#)
- [AWS Backup Vault sans politique basée sur les ressources pour empêcher la suppression de points de restauration](#)
- [AWS CloudTrail Enregistrement des événements de gestion](#)
- [AWS Lambda Fonctions utilisant des environnements d'exécution obsolètes](#)
- [Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la sécurité](#)
- [CloudFront Certificats SSL personnalisés dans le magasin de certificats IAM](#)
- [CloudFront Certificat SSL sur le serveur d'origine](#)

- [Sécurité des écouteurs ELB](#)
- [Groupes de sécurité Classic Load Balancer](#)
- [Exposed Access Keys](#)
- [Rotation des clés d'accès IAM](#)
- [Accès externe à l'analyseur d'accès IAM](#)
- [Politique de mot de passe IAM](#)
- [Fournisseur d'identité IAM SAML 2.0](#)
- [MFA sur le compte root](#)
- [Clé d'accès utilisateur root](#)
- [Groupes de sécurité — Ports spécifiques non restreints](#)
- [Groupes de sécurité — Accès illimité](#)

Groupe de sécurité Application Load Balancer

Description

Vérifie les groupes de sécurité attachés à l'Application Load Balancer et à ses cibles Amazon EC2. Les groupes de sécurité Application Load Balancer ne doivent autoriser que les ports entrants configurés dans un écouteur. Les groupes de sécurité d'une cible ne doivent pas accepter de connexions directes depuis Internet sur le même port que celui où la cible reçoit le trafic en provenance de l'équilibreur de charge.

Si un groupe de sécurité autorise l'accès à des ports qui ne sont pas configurés pour l'équilibreur de charge ou autorise un accès direct aux cibles, le risque de perte de données ou d'attaques malveillantes augmente.

Cette vérification exclut les groupes suivants :

- Groupes cibles qui ne sont pas associés à des adresses IP ou à des instances EC2.
- Règles de groupe de sécurité pour IPv6 le trafic.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

8604e947f2

Critères d'alerte

- Rouge : Target possède une adresse IP publique et un groupe de sécurité qui autorisent les connexions entrantes sur le port de contrôle cible depuis n'importe où (0.0.0.0/0).
- Rouge : Target possède une adresse IP publique et un groupe de sécurité qui autorisent les connexions entrantes sur le port de trafic en provenance de n'importe où (0.0.0.0/0).
- Rouge : Application Load Balancer a activé l'authentification et Target autorise les connexions entrantes sur le port de trafic en provenance de n'importe où (0.0.0.0/0).
- Jaune : le groupe de sécurité de Target autorise les connexions entrantes sur le port de trafic en provenance de n'importe où (0.0.0.0/0).
- Jaune : le groupe de sécurité de Target autorise les connexions entrantes sur le port de contrôle cible depuis n'importe où (0.0.0.0/0).
- Jaune : le groupe de sécurité Application Load Balancer autorise les connexions entrantes sur les ports qui ne disposent pas d'un écouteur correspondant.
- Jaune : le groupe de sécurité de Target autorise les connexions entrantes sur le port de contrôle cible à partir d'un groupe de sécurité qui n'est pas attaché à Application Load Balancer.
- Vert : le groupe de sécurité Application Load Balancer autorise uniquement les connexions entrantes sur les ports qui correspondent à un écouteur.

Action recommandée

Pour améliorer la sécurité, assurez-vous que vos groupes de sécurité n'autorisent que les flux de trafic nécessaires :

- Les groupes de sécurité de l'équilibreur de charge d'application doivent autoriser les connexions entrantes uniquement pour les mêmes ports configurés dans ses écouteurs.
- Utilisez des groupes de sécurité exclusifs pour les équilibreurs de charge et les cibles.
- Les groupes de sécurité cibles doivent autoriser les connexions dans le port de trafic uniquement à partir du ou des équilibreurs de charge auxquels ils sont associés.

- Les groupes de sécurité cibles doivent autoriser les connexions dans le port de contrôle cible uniquement à partir du ou des équilibres de charge auxquels il est associé.

Ressources supplémentaires

- [Contrôlez le trafic vers vos ressources AWS à l'aide de groupes de sécurité](#)
- [Groupes de sécurité pour votre Application Load Balancer](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Groupe cible
- Nom ALB
- IDENTIFIANT DE LOG LAB
- ID SG cible
- Authentification activée
- Heure de la dernière modification

Période de conservation d'Amazon CloudWatch Log Group

Description

Vérifie si la période de conservation des groupes de CloudWatch journaux Amazon est définie sur 365 jours ou sur un autre nombre spécifié.

Par défaut, les journaux sont conservés indéfiniment et n'expirent jamais. Cependant, vous pouvez ajuster la politique de conservation pour chaque groupe de journaux afin de vous conformer aux réglementations du secteur ou aux exigences légales pour une période spécifique.

Vous pouvez spécifier la durée de rétention minimale et les noms des groupes de journaux à l'aide `LogGroupName` des `MinRetentionTime` paramètres et de vos AWS Config règles.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz186

Source

AWS Config Managed Rule: cw-loggroup-retention-period-check

Critères d'alerte

Jaune : la durée de conservation d'un groupe de CloudWatch logs Amazon est inférieure au nombre minimum de jours souhaité.

Action recommandée

Configurez une période de conservation de plus de 365 jours pour vos données de journal stockées dans Amazon CloudWatch Logs afin de répondre aux exigences de conformité.

Pour plus d'informations, consultez la section [Conservation des données du journal des modifications dans CloudWatch les journaux](#).

Ressources supplémentaires

[Modification de la conservation des CloudWatch journaux](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Instances Amazon EC2 avec fin de support de Microsoft SQL Server

Description

Vérifiez les versions de SQL Server pour les instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) exécutées au cours des dernières 24 heures. Cette vérification vous avertit si les versions sont proches de la fin de support ou l'ont atteint. Chaque version de SQL Server offre 10 ans de support, dont 5 ans de support standard et 5 ans de support étendu. À la fin du support, la version de SQL Server ne recevra plus de mises à jour de sécurité régulières. L'exécution d'applications à l'aide de versions de SQL Server non prises en charge peut entraîner des risques de sécurité ou de conformité.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Qsdfp3A4L3

Critères d'alerte

- Rouge : une instance EC2 possède une version SQL Server qui n'est plus prise en charge.
- Jaune : une instance EC2 possède une version SQL Server qui ne sera plus prise en charge dans 12 mois.

Action recommandée

Pour moderniser vos charges de travail SQL Server, envisagez de refactoriser vers des bases de données AWS Cloud natives comme Amazon Aurora. Pour plus d'informations, voir [Moderniser les charges de travail Windows avec AWS](#).

Pour passer à une base de données entièrement gérée, envisagez de passer à Amazon Relational Database Service (Amazon RDS). Pour plus d'informations, consultez [Amazon RDS for SQL Server](#).

Pour mettre à niveau votre SQL Server sur Amazon EC2, pensez à utiliser le Runbook Automation afin de simplifier votre mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez la [documentation AWS Systems Manager](#).

Si vous ne parvenez pas à mettre à niveau votre serveur SQL sur Amazon EC2, envisagez le programme de End-of-Support migration (EMP) pour Windows Server. Pour plus d'informations, consultez le [site web EMP](#).

Ressources supplémentaires

- [Préparez-vous à la fin du support de SQL Server avec AWS](#)
- [Microsoft SQL Server sur AWS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID d'instance
- SQL Server Version
- Cycle de prise en charge
- Fin de la prise en charge
- Heure de la dernière modification

Instances Amazon EC2 avec fin de support de Microsoft Windows Server

Description

Cette vérification vous avertit si le support de vos versions de Microsoft Windows Server est proche ou a atteint la fin du support. Chaque version de Windows Server offre 10 ans de support, dont 5 ans de support standard et 5 ans de support étendu. Après la fin du support, la version Windows Server ne recevra pas de mises à jour de sécurité régulières. L'exécution d'applications avec des versions de Windows Server non prises en charge peut entraîner des risques en matière de sécurité ou de conformité.

 Note

Cette vérification génère des résultats basés sur l'AMI utilisée pour lancer l'instance EC2. Il est possible que le système d'exploitation de l'instance actuel soit différent de son AMI de lancement. Par exemple, si vous avez lancé une instance à partir d'une AMI Windows Server 2016 et que vous effectuez une mise à niveau ultérieure vers Windows Server 2019, l'AMI de lancement ne change pas.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Qsdfp3A4L4

Critères d'alerte

- Rouge : une instance EC2 s'exécute sur une version de Windows Server dont le support a expiré (Windows Server 2003, 2003 R2, 2008 et 2008 R2).
- Jaune : une instance EC2 s'exécute sur une version de Windows Server dont le support prendra fin dans moins de 18 mois (Windows Server 2012 et 2012 R2).

Action recommandée

Pour moderniser vos charges de travail Windows Server, considérez les différentes options disponibles sur [Moderniser les charges de travail Windows avec](#). AWS

Pour mettre à niveau vos charges de travail Windows Server afin qu'elles s'exécutent sur des versions plus récentes de Windows Server, vous pouvez utiliser un runbook d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez la [documentation d'AWS Systems Manager](#).

Procédez comme suit :

- Mettre à niveau la version de Windows Server
- Arrêt et démarrage difficiles lors de la mise à niveau
- Si vous utilisez EC2 Config, migrez vers EC2 Launch

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID d'instance
- Version de Windows Server
- Cycle de prise en charge
- Fin de la prise en charge
- Heure de la dernière modification

Fin de la prise en charge standard des instances Amazon EC2 avec Ubuntu LTS

Description

Cette vérification vous avertit si les versions sont proches ou ont atteint la fin du support standard. Il est important de passer à l'action, soit en migrant vers le prochain LTS, soit en passant à Ubuntu Pro. Après la fin du support, vos machines 18.04 LTS ne recevront aucune mise à jour de sécurité. Avec un abonnement Ubuntu Pro, votre déploiement Ubuntu 18.04 LTS peut bénéficier d'une maintenance de sécurité étendue (ESM) jusqu'en 2028. Les failles de sécurité non corrigées exposent vos systèmes aux pirates informatiques et à la possibilité d'une violation majeure.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés au moins une fois par jour, et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfprch15

Critères d'alerte

Rouge : une instance Amazon EC2 possède une version d'Ubuntu qui a atteint la fin du support standard (Ubuntu 18.04 LTS, 18.04.1 LTS, 18.04.2 LTS, 18.04.3 LTS, 18.04.4 LTS, 18.04.5 LTS et 18.04.6 LTS).

Jaune : une instance Amazon EC2 possède une version Ubuntu dont le support standard expirera dans moins de 6 mois (Ubuntu 20.04 LTS, 20.04.1 LTS, 20.04.2 LTS, 20.04.3 LTS, 20.04.4 LTS, 20.04.5 LTS et 20.04.6 LTS).

Vert : toutes les instances Amazon EC2 sont conformes.

Action recommandée

Pour mettre à niveau les instances d'Ubuntu 18.04 LTS vers une version LTS prise en charge, veuillez suivre les étapes décrites dans [cet article](#). Pour mettre à niveau les instances d'Ubuntu 18.04 LTS vers [Ubuntu Pro](#), rendez-vous sur AWS License Manager la console et suivez les étapes indiquées dans le [guide de l'AWS License Manager utilisateur](#). Vous pouvez également consulter le [blog Ubuntu](#) présentant une démonstration étape par étape de la mise à niveau d'instances Ubuntu vers Ubuntu Pro.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations sur les prix, contactez [Support](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Version Ubuntu Lts
- Date de fin de support prévue
- ID d'instance
- Cycle de prise en charge
- Heure de la dernière modification

Les clients Amazon EFS n'utilisent pas data-in-transit le chiffrement

Description

Vérifie si le système de fichiers Amazon EFS est monté à l'aide du data-in-transit chiffrement. AWS recommande aux clients d'utiliser data-in-transit le chiffrement pour tous les flux de données afin de protéger les données contre toute exposition accidentelle ou tout accès non autorisé. Amazon EFS recommande aux clients d'utiliser le paramètre de montage « -o tls » à l'aide de l'assistant de montage Amazon EFS pour chiffrer les données en transit à l'aide du protocole TLS v1.2.

ID de la vérification

c1dfpnchv1

Critères d'alerte

Jaune : un ou plusieurs clients NFS de votre système de fichiers Amazon EFS n'utilisent pas les paramètres de montage recommandés pour le data-in-transit chiffrement.

Vert : tous les clients NFS de votre système de fichiers Amazon EFS utilisent les paramètres de montage recommandés pour le data-in-transit chiffrement.

Action recommandée

Pour tirer parti de la fonctionnalité de data-in-transit chiffrement d'Amazon EFS, nous vous recommandons de remonter votre système de fichiers à l'aide de l'assistant de montage Amazon EFS et des paramètres de montage recommandés.

Note

Certaines distributions Linux n'incluent pas de version de Stunnel prenant en charge les fonctionnalités TLS par défaut. Si vous utilisez une distribution Linux non prise en charge (voir [Distributions prises en charge](#) dans le guide de l'utilisateur d'Amazon Elastic File System), il est recommandé de la mettre à niveau avant de procéder au remontage avec le paramètre de montage recommandé.

Ressources supplémentaires

- [Chiffrement des données en transit](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Identifiant de système de fichiers EFS
- AZs avec des connexions non chiffrées
- Heure de la dernière modification

Instantanés publics Amazon EBS

Description

Vérifie les paramètres d'autorisation pour les instantanés de vos volumes Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) et vous avertit si des instantanés sont accessibles au public.

Lorsque vous publiez un instantané, vous permettez à tous Comptes AWS et aux utilisateurs d'accéder à toutes les données qu'il contient. Pour partager un instantané uniquement avec des utilisateurs ou des comptes spécifiques, marquez-le comme privé. Spécifiez ensuite l'utilisateur ou les comptes avec lesquels vous souhaitez partager les données de capture instantanée. Notez que si l'option Bloquer l'accès public est activée en mode « bloquer tout partage », vos instantanés publics ne sont pas accessibles au public et n'apparaissent pas dans les résultats de cette vérification.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

ID de la vérification

ePs02jT06w

Critères d'alerte

Rouge : l'instantané du volume EBS est accessible au public.

Action recommandée

À moins que vous ne soyez certain de vouloir partager toutes les données de l'instantané avec tous Comptes AWS les utilisateurs, modifiez les autorisations : marquez l'instantané comme privé, puis spécifiez les comptes auxquels vous souhaitez accorder des autorisations. Pour plus d'informations, consultez [Partager un instantané Amazon EBS](#). Utilisez Bloquer l'accès public pour les instantanés EBS afin de contrôler les paramètres qui autorisent l'accès public à vos données. Cette vérification ne peut pas être exclue de la vue dans la Trusted Advisor console.

Pour modifier directement les autorisations associées à vos instantanés, utilisez un runbook dans la AWS Systems Manager console. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWSsupport-ModifyEBSSnapshotPermission](#).

Ressources supplémentaires

[Instantanés Amazon EBS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID du volume
- ID de l'instantané
- Description

Le chiffrement du stockage Amazon RDS Aurora est désactivé

Description

Amazon RDS prend en charge le chiffrement au repos pour tous les moteurs de base de données à l'aide des clés que vous gérez. AWS Key Management Service Sur une instance de base de données active avec le chiffrement Amazon RDS, les données stockées au repos dans le stockage sont chiffrées, comme les sauvegardes automatiques, les réplicas en lecture et les instantanés.

Si le chiffrement n'est pas activé lors de la création d'un cluster de base de données Aurora, vous devez restaurer un instantané déchiffré sur un cluster de base de données chiffré.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt005

Critères d'alerte

Rouge : le chiffrement n'est pas activé sur les ressources Amazon RDS Aurora.

Action recommandée

Activez le chiffrement des données au repos pour votre cluster de bases de données.

Ressources supplémentaires

Vous pouvez activer le chiffrement lors de la création d'une instance de base de données ou utiliser une solution de contournement pour activer le chiffrement sur une instance de base de données active. Vous ne pouvez pas modifier un cluster de base de données déchiffré en cluster de base de données chiffré. Toutefois, vous pouvez restaurer un instantané déchiffré

sur un cluster de base de données chiffré. Lorsque vous effectuez une restauration à partir de l'instantané déchiffré, vous devez spécifier une clé. AWS KMS

Pour plus d'informations, consultez [Chiffrer des ressources Amazon Aurora](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

La mise à niveau de la version mineure du moteur Amazon RDS est requise

Description

Les ressources de votre base de données n'exécutent pas la dernière version mineure de moteur de base de données. La dernière version mineure contient les correctifs de sécurité les plus récents et d'autres améliorations.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt003

Critères d'alerte

Jaune : les ressources Amazon RDS n'exécutent pas la dernière version mineure du moteur de base de données.

Action recommandée

Effectuez une mise à niveau vers la dernière version du moteur.

Ressources supplémentaires

Nous vous recommandons de maintenir votre base de données avec la dernière version mineure du moteur de base de données, car cette version inclut les derniers correctifs de sécurité et de fonctionnalité. Les mises à niveau des versions mineures du moteur de base de données contiennent uniquement les modifications rétrocompatibles avec les versions mineures antérieures de la même version majeure du moteur de base de données.

Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau de la version d'un moteur d'instance de base de données](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du moteur
- Version actuelle du moteur
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Instantanés publics Amazon RDS

Description

Vérifie les paramètres d'autorisation pour vos instantanés de base de données Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) et vous avertit si des instantanés sont marqués comme publics.

Lorsque vous publiez un instantané, vous permettez à tous Comptes AWS et aux utilisateurs d'accéder à toutes les données qu'il contient. Si vous souhaitez partager un instantané uniquement avec des utilisateurs ou des comptes spécifiques, marquez l'instantané comme privé. Ensuite, spécifiez l'utilisateur ou les comptes avec lesquels vous souhaitez partager les données d'instantané.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour, et les requêtes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

ID de la vérification

rSs93HQwa1

Critères d'alerte

Rouge : l'instantané Amazon RDS est marqué comme public.

Action recommandée

À moins que vous ne soyez certain de vouloir partager toutes les données de l'instantané avec tous Comptes AWS les utilisateurs, modifiez les autorisations : marquez l'instantané comme privé, puis spécifiez les comptes auxquels vous souhaitez accorder des autorisations. Pour plus d'informations, consultez [Sharing a DB Snapshot or DB Cluster Snapshot](#) (Partager un instantané de base de données ou un instantané de cluster de base de données). Cette vérification ne peut pas être exclue de la vue dans la Trusted Advisor console.

Pour modifier directement les autorisations associées à vos instantanés, vous pouvez utiliser un runbook dans la AWS Systems Manager console. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWSSupport-ModifyRDSSnapshotPermission](#).

Ressources supplémentaires

[Sauvegarde et restauration d'une instance de base de données Amazon RDS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de l'instance ou ID du cluster
- ID de l'instantané

Risque lié à l'accès aux groupes de sécurité Amazon RDS

Description

Vérifie les configurations des groupes de sécurité pour Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) et avertit lorsqu'une règle de groupe de sécurité accorde un accès trop permissif à votre base de données. La configuration recommandée pour une règle de groupe de sécurité consiste à autoriser l'accès uniquement à partir de groupes de sécurité Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) spécifiques ou à partir d'une adresse IP spécifique.

Note

[Cette vérification évalue uniquement les groupes de sécurité attachés à des instances Amazon RDS exécutées à l'extérieur sur un Amazon VPC.](#)

ID de la vérification

nNauJisYIT

Critères d'alerte

- Jaune : une règle de groupe de sécurité de base de données fait référence à un groupe de sécurité Amazon EC2 qui accorde un accès global sur l'un de ces ports : 20, 21, 22, 1433, 1434, 3306, 3389, 4333, 5432, 5500.
- Rouge : une règle de groupe de sécurité de base de données accorde un accès global (le suffixe de la règle CIDR est /0).
- Vert : un groupe de sécurité de base de données n'inclut pas de règles permissives.

Action recommandée

EC2-Classic a été retiré le 15 août 2022. Il est recommandé de déplacer vos instances Amazon RDS vers un VPC et d'utiliser les groupes de sécurité Amazon EC2. Pour plus d'informations sur le déplacement de votre instance de base de données vers un VPC, consultez [Déplacement d'une instance de base de données n'appartenant pas à un VPC vers un VPC](#).

Si vous ne parvenez pas à migrer vos instances Amazon RDS vers un VPC, passez en revue les règles de votre groupe de sécurité et limitez l'accès aux adresses IP ou aux plages d'adresses IP autorisées. Pour modifier un groupe de sécurité, utilisez l'API [DBSecurityGroupIngressAPI Authorize](#) ou le AWS Management Console. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation des groupes de sécurité DB](#).

Ressources supplémentaires

- [Groupes de sécurité Amazon RDS](#)
- [Classless Inter-Domain Routing](#)
- [Liste des numéros de ports TCP et UDP](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du groupe de sécurité RDS
- Règle d'entrée
- Raison

Le chiffrement du stockage Amazon RDS est désactivé

Description

Amazon RDS prend en charge le chiffrement au repos pour tous les moteurs de base de données à l'aide des clés que vous gérez. AWS Key Management Service Sur une instance de base de données active avec le chiffrement Amazon RDS, les données stockées au repos dans le stockage sont chiffrées, comme les sauvegardes automatiques, les réplicas en lecture et les instantanés.

Si le chiffrement n'est pas activé lors de la création d'une instance de base de données, vous devez restaurer une copie chiffrée de l'instantané déchiffré avant d'activer le chiffrement.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt006

Critères d'alerte

Rouge : le chiffrement n'est pas activé sur les ressources Amazon RDS.

Action recommandée

Activez le chiffrement des données au repos pour votre instance de base de données.

Ressources supplémentaires

Vous pouvez chiffrer une instance de base de données uniquement lorsque vous créez l'instance de base de données. Pour chiffrer une instance de base de données active existante :

Créez une copie chiffrée de l'instance de base de données d'origine

1. Créez un instantané de votre instance de base de données.

2. Créez une copie cryptée de l'instantané créé à l'étape 1.
3. Restaurez une instance de base de données à partir du snapshot chiffré.

Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- [Chiffrement des ressources Amazon RDS](#)
- [Copier un instantané de base de données](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Amazon Route 53 : enregistrements CNAME non concordants pointant directement vers des compartiments S3

Description

Vérifie les zones hébergées Amazon Route 53 avec des enregistrements CNAME pointant directement vers les noms d'hôtes des compartiments Amazon S3 et émet des alertes si votre CNAME ne correspond pas au nom de votre compartiment S3.

ID de la vérification

c1ng44jvbm

Critères d'alerte

Rouge : la zone hébergée Amazon Route 53 contient des enregistrements CNAME indiquant que les noms d'hôte des compartiments S3 ne correspondent pas.

Vert : aucun enregistrement CNAME non concordant n'a été trouvé dans votre zone hébergée Amazon Route 53.

Action recommandée

Lorsque vous pointez des enregistrements CNAME vers les noms d'hôte des compartiments S3, vous devez vous assurer qu'un compartiment correspondant existe pour tout enregistrement

CNAME ou alias que vous configurez. Ce faisant, vous évitez le risque que vos enregistrements CNAME soient falsifiés. Vous empêchez également tout AWS utilisateur non autorisé d'héberger du contenu Web défectueux ou malveillant sur votre domaine.

Pour éviter de faire pointer les enregistrements CNAME directement vers les noms d'hôte des compartiments S3, pensez à utiliser le contrôle d'accès à l'origine (OAC) pour accéder aux ressources Web de vos compartiments S3 via Amazon. CloudFront

Pour plus d'informations sur l'association du CNAME au nom d'hôte d'un compartiment Amazon S3, consultez [Personnalisation d'Amazon S3 URLs avec](#) des enregistrements CNAME.

Ressources supplémentaires

- [Comment associer un nom d'hôte à un compartiment Amazon S3](#)
- [Restreindre l'accès à une origine Amazon S3 avec CloudFront](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- ID de la zone hébergée
- Zone hébergée (ARN)
- Enregistrements CNAME correspondants
- Enregistrements CNAME non concordants
- Heure de la dernière modification

Jeux d'enregistrements de ressource MX Amazon Route 53 et cadre de politique de l'expéditeur

Description

Pour chaque enregistrement MX, recherche un enregistrement TXT associé contenant une valeur SPF valide. La valeur de l'enregistrement TXT doit commencer par « v=spf1". Les types d'enregistrement SPF sont déconseillés par l'Internet Engineering Task Force (IETF). Avec Route 53, il est recommandé d'utiliser un enregistrement TXT au lieu d'un enregistrement SPF. Trusted Advisor signale cette vérification en vert lorsqu'un enregistrement MX possède au moins un enregistrement TXT associé à une valeur SPF valide.

 Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

c9D319e7sG

Critères d'alerte

- Vert : un ensemble d'enregistrements de ressources MX possède un enregistrement de ressource TXT contenant une valeur SPF valide.
- Jaune : un ensemble d'enregistrements de ressources MX possède un enregistrement de ressource TXT ou SPF contenant une valeur SPF valide.
- Rouge : un ensemble d'enregistrements de ressources MX ne possède aucun enregistrement de ressource TXT ou SPF contenant une valeur SPF valide.

Action recommandée

Pour chaque ensemble d'enregistrements de ressources MX, créez un ensemble d'enregistrements de ressources TXT qui contient une valeur SPF valide. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Sender Policy Framework: SPF Record Syntax](#) (Sender Policy Framework : syntaxe de l'enregistrement SPF) et [Création d'enregistrements à l'aide de la console Amazon Route 53](#).

Ressources supplémentaires

- [Type d'enregistrement MX](#)
- [Type d'enregistrement SPF](#)
- [Conseils relatifs à la republication](#)
- [RFC 7208](#)

Colonnes du rapport

- Nom de la zone hébergée
- ID de la zone hébergée
- Nom de l'ensemble d'enregistrements de ressources
- Statut

Autorisations pour le compartiment Amazon S3

Description

Vérifie les compartiments d'Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) dotés d'autorisations d'accès ouvert ou autorisant l'accès à n'importe quel utilisateur authentifié. AWS

Cette vérification examine les autorisations de compartiment explicites, ainsi que les politiques de compartiment susceptibles de remplacer ces autorisations. L'octroi d'autorisations d'accès à la liste à tous les utilisateurs pour un compartiment Amazon S3 n'est pas recommandé. Ces autorisations peuvent mener des utilisateurs à répertorier des objets dans le compartiment à une fréquence élevée qui n'était pas prévue, pouvant alors entraîner des frais plus élevés qu'au départ. Les autorisations qui accordent l'accès au téléchargement et à la suppression à tout le monde peuvent générer des vulnérabilités de sécurité dans votre compartiment.

ID de la vérification

Pfx0RwqBli

Critères d'alerte

- Rouge : L'ACL du bucket autorise l'accès à la liste ou Upload/Delete l'accès à tout le monde ou à tout AWS utilisateur authentifié et les paramètres de blocage de l'accès public ne sont pas activés.
- Rouge : une politique de compartiment autorise l'accès public et les paramètres de blocage de l'accès public ne sont pas activés.
- Rouge : Trusted Advisor n'est pas autorisé à vérifier la politique, ou la politique n'a pas pu être évaluée pour d'autres raisons.
- Jaune : une politique relative aux compartiments autorise l'accès public, mais le paramètre Restreindre les compartiments publics est activé et restreint l'accès aux seuls utilisateurs autorisés de ce compte.
- Jaune : le compartiment est conforme mais la protection par blocage complet de l'accès public n'est pas activée.
- Vert : le compartiment est conforme et la protection complète par blocage de l'accès public est activée.

 Note

Les subventions ACL publiques ne sont pas évaluées lorsque Block Public Access Ignore Public ACLs est activé.

Action recommandée

Si un compartiment autorise l'accès ouvert, déterminez si ce dernier est réellement nécessaire. Par exemple, pour héberger un site Web statique, vous pouvez utiliser Amazon CloudFront pour diffuser le contenu hébergé sur Amazon S3. Consultez [Restreindre l'accès à une origine Amazon S3](#) dans le manuel Amazon CloudFront Developer Guide. Dans la mesure du possible, mettez à jour les autorisations du compartiment pour restreindre l'accès au propriétaire ou à des utilisateurs spécifiques. Utilisez le blocage de l'accès public Amazon S3 pour contrôler les paramètres qui autorisent l'accès public à vos données. Voir [Setting Bucket and Object Access Permissions](#) (Définition des autorisations d'accès aux compartiments et aux objets).

Ressources supplémentaires

[Gestion des autorisations d'accès à vos ressources Amazon S3](#)

[Configuration des paramètres de blocage de l'accès public pour vos compartiments Amazon S3](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Nom de la région
- Paramètres d'API de région
- Nom du compartiment
- Liste des autorisations ACL
- Autorisations de téléchargement/suppression ACL
- Accès aux autorisations de politique

Connexions d'appairage Amazon VPC avec résolution DNS désactivée

Description

Vérifie si la résolution DNS de vos connexions d'appairage VPC est activée à la fois pour l'accepteur et pour le demandeur. VPCs

La résolution DNS pour une connexion d'appairage VPC permet de résoudre les noms d'hôtes DNS publics en IPv4 adresses privées lorsque votre VPC les interroge. Cela permet d'utiliser des noms DNS pour la communication entre les ressources dans Peered VPCs. La résolution DNS de vos connexions d'appairage de VPC simplifie le développement et la gestion des applications et réduit les risques d'erreur. Elle assure également la communication privée entre les ressources via la connexion d'appairage de VPC.

Vous pouvez spécifier le VPC à l'aide des IDs paramètres vPCIDs de vos règles. AWS Config

Pour plus d'informations, consultez [Activation de la résolution DNS pour une connexion d'appairage de VPC](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz124

Source

AWS Config Managed Rule: vpc-peering-dns-resolution-check

Critères d'alerte

Jaune : la résolution DNS n'est pas activée à la fois pour l'accepteur et pour le demandeur dans VPCs une connexion d'appairage VPC.

Action recommandée

Activez la résolution DNS pour vos connexions d'appairage de VPC.

Ressources supplémentaires

- [Modification des options de connexion d'appairage de VPC](#)

- [Attributs DNS dans votre VPC](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Protocole crypté des groupes cibles d'Application Load Balancer

Description

Vérifie que les groupes cibles d'Application Load Balancer (ALB) utilisent le protocole HTTPS pour chiffrer les communications en transit pour les types d'instance ou d'IP cibles principaux. Les requêtes HTTPS entre l'ALB et les cibles principales contribuent à préserver la confidentialité des données en transit.

ID de la vérification

c2v1fg0p1w

Critères d'alerte

- Jaune : groupe cible Application Load Balancer utilisant le protocole HTTP.
- Vert : groupe cible Application Load Balancer utilisant le protocole HTTPS.

Action recommandée

Configurez les types d'instance ou d'adresse IP cibles du back-end pour prendre en charge l'accès HTTPS, et modifiez le groupe cible pour utiliser le protocole HTTPS afin de chiffrer les communications entre ALB et les types d'instance ou d'adresse IP cibles du back-end.

Ressources supplémentaires

[Appliquer le chiffrement pendant le transport](#)

[Types de cibles d'Application Load Balancer](#)

[Configuration du routage de l'Application Load Balancer](#)

[Protection des données dans Elastic Load Balancing](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Arne ALB
- Nom ALB
- Identifiant VPC ALB
- Groupe cible Arn
- Nom du groupe cible
- Protocole du groupe cible
- Heure de la dernière modification

AWS Backup Vault sans politique basée sur les ressources pour empêcher la suppression de points de restauration

Description

Vérifie si les AWS Backup coffres-forts sont associés à une politique basée sur les ressources qui empêche la suppression des points de récupération.

La politique basée sur les ressources empêche la suppression inattendue de points de reprise, ce qui vous permet d'appliquer le contrôle d'accès selon le principe du moindre privilège à vos données de sauvegarde.

Vous pouvez indiquer Gestion des identités et des accès AWS ARNs que vous ne souhaitez pas que la règle intègre les principalArnListparamètres de vos AWS Config règles.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz152

Source

AWS Config Managed Rule: backup-recovery-point-manual-deletion-disabled

Critères d'alerte

Jaune : certains AWS Backup coffres-forts ne disposent pas d'une politique basée sur les ressources pour empêcher la suppression des points de récupération.

Action recommandée

Créez des politiques basées sur les ressources pour vos AWS Backup coffres-forts afin d'empêcher la suppression inattendue de points de récupération.

La politique doit inclure une déclaration « Deny » avec les PutBackupVaultAccessPolicy autorisations backup :UpdateRecoveryPointLifecycle, backup : et backup :. DeleteRecoveryPoint

Pour plus d'informations, voir [Définition de politiques d'accès pour les coffres-forts de sauvegarde](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS CloudTrail Enregistrement des événements de gestion

Description

Vérifiez votre utilisation de AWS CloudTrail. CloudTrail fournit une visibilité accrue sur l'activité de votre Compte AWS. Pour ce faire, il enregistre des informations sur les appels d'AWS API effectués sur le compte. Vous pouvez utiliser ces journaux pour déterminer, par exemple, quelles actions un utilisateur particulier a effectuées au cours d'une période spécifiée ou quels utilisateurs ont effectué des actions sur une ressource particulière au cours d'une période spécifiée.

Étant donné CloudTrail que les fichiers journaux sont fournis à un compartiment Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) CloudTrail, vous devez disposer d'autorisations d'écriture pour le compartiment. Si un parcours s'applique à tous Régions AWS (valeur par défaut lors de la création d'un nouveau parcours), il apparaît plusieurs fois dans le Trusted Advisor rapport.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c25hn9x03v

Critères d'alerte

- Rouge : aucun sentier n'est créé pour un Région AWS, ou la journalisation n'est activée pour aucun sentier.
- Jaune : CloudTrail activé mais tous les sentiers signalent des erreurs de livraison du journal.
- Vert : CloudTrail est activé et aucune erreur de livraison du journal n'est signalée.

Action recommandée

Pour créer un journal et commencer à enregistrer depuis la console, ouvrez la [AWS CloudTrail console](#).

Pour démarrer la journalisation, veuillez consulter [Stopping and Starting Logging for a Trail](#) (Arrêter et démarrer la journalisation d'un suivi).

Si vous recevez des erreurs de livraison du journal, assurez-vous que le compartiment existe et que la politique nécessaire y est attachée. Voir [Politique de compartiment Amazon S3](#).

Ressources supplémentaires

- [AWS CloudTrail Guide de l'utilisateur](#)

- [Régions prises en charge](#)
- [Services pris en charge](#)
- [Création d'un parcours pour une organisation](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Journalisation activée
- Erreur de livraison signalée
- Heure de la dernière modification

AWS Lambda Fonctions utilisant des environnements d'exécution obsolètes

Description

Vérifie les fonctions Lambda dont la version \$LATEST est configurée pour utiliser un environnement d'exécution proche de la dépréciation, ou qui est obsolète. Les environnements d'exécution obsolètes ne sont pas éligibles aux mises à jour de sécurité ou au support technique

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Les versions des fonctions Lambda publiées sont immuables, ce qui signifie qu'elles peuvent être invoquées, mais qu'elles ne peuvent pas être mises à jour. Seule la version \$LATEST d'une fonction Lambda peut être mise à jour. Pour plus d'informations, consultez [Versions de fonctions Lambda](#).

ID de la vérification

L4dfs2Q4C5

Critères d'alerte

- Rouge : La version \$LATEST de la fonction est configurée pour utiliser un environnement d'exécution déjà obsolète.
- Jaune : la version \$LATEST de la fonction s'exécute sur un environnement d'exécution proche de la dépréciation. Les fonctions sont incluses au moins 180 jours avant la date d'obsolescence de l'exécution.

Action recommandée

Si certaines fonctions s'exécutent sur un environnement d'exécution qui est sur le point de devenir obsolète, vous devez préparer la migration vers un environnement d'exécution pris en charge. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Runtime support policy](#) (Stratégie de prise en charge de l'environnement d'exécution).

Nous vous recommandons de supprimer les versions de fonctions antérieures que vous n'utilisez plus.

Ressources supplémentaires

[Environnements d'exécution \(runtimes\) Lambda](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de la fonction
- Environnement d'exécution
- Jours avant l'obsolescence
- Date d'obsolescence
- Invocations quotidiennes moyennes
- Heure de la dernière modification

Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la sécurité

Description

Vérifie la présence de problèmes à haut risque (HRIs) pour vos charges de travail dans le pilier de sécurité. Cette vérification est basée sur vos commentaires AWS-Well Architected. Les résultats

de la vérification varient selon que vous avez terminé ou non l'évaluation de la charge de travail avec AWS Well-Architected.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Wxdfp4B1L3

Critères d'alerte

- Rouge : Au moins un problème actif à haut risque a été identifié dans le pilier de sécurité de AWS Well-Architected.
- Vert : aucun problème actif à haut risque n'a été détecté dans le pilier de sécurité de AWS Well-Architected.

Action recommandée

AWS Well-Architected a détecté des problèmes à haut risque lors de l'évaluation de votre charge de travail. Ces problèmes offrent la possibilité de réduire les risques et d'économiser de l'argent. Connectez-vous à l'outil [AWS Well-Architected](#) afin de passer en revue vos réponses et d'intervenir pour résoudre vos problèmes actifs.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de la charge de travail
- Nom de la charge de travail
- Nom de l'évaluateur
- Type de charge de travail

- Date de début de la charge de travail
- Date de la dernière modification de la charge de travail
- Nombre de personnes identifiées HRIs pour des raisons de sécurité
- Nombre de HRIs problèmes résolus pour des raisons de sécurité
- Nombre de questions de Sécurité
- Nombre total de questions dans le pilier Sécurité
- Heure de la dernière modification

CloudFront Certificats SSL personnalisés dans le magasin de certificats IAM

Description

Note

Cette vérification s'applique aux CloudFront distributions Amazon classiques.

Vérifie les certificats SSL pour les noms de domaine CloudFront alternatifs dans le magasin de certificats IAM. Cette vérification vous avertit si un certificat a expiré, expirera bientôt, utilise un chiffrement obsolète ou n'est pas configuré correctement pour la distribution.

Lorsqu'un certificat personnalisé pour un autre nom de domaine expire, les navigateurs qui affichent votre CloudFront contenu peuvent afficher un message d'avertissement concernant la sécurité de votre site Web. Les certificats chiffrés à l'aide de l'algorithme de hachage SHA-1 sont déconseillés par la plupart des navigateurs Web tels que Chrome et Firefox.

Un certificat doit contenir un nom de domaine correspondant au nom de domaine d'origine ou au nom de domaine dans l'en-tête hôte de la demande d'un utilisateur. S'il ne correspond pas, CloudFront renvoie un code d'état HTTP 502 (mauvaise passerelle) à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation de noms de domaines alternatifs et de HTTPS](#).

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

N425c450f2

Critères d'alerte

- Rouge : un certificat SSL personnalisé a expiré.
- Jaune : un certificat SSL personnalisé expire dans les 7 prochains jours.
- Jaune : un certificat SSL personnalisé a été chiffré à l'aide de l'algorithme de hachage SHA-1.
- Jaune : un ou plusieurs noms de domaines alternatifs de la distribution n'apparaissent ni dans le champ Comme Name (Nom commun), ni dans le champ Subject Alternative Name (Nom Subject Alternative) du certificat SSL personnalisé.

Action recommandée

Nous vous recommandons AWS Certificate Manager de l'utiliser pour provisionner, gérer et déployer vos certificats de serveur. Avec ACM, vous pouvez demander un nouveau certificat ou déployer un certificat ACM ou externe existant sur les AWS ressources. Les certificats fournis par ACM sont gratuits et peuvent être renouvelés automatiquement. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'ACM, consultez le [AWS Certificate Manager Guide de l'utilisateur](#). Pour vérifier que l' Régions AWS ACM est compatible, consultez les [AWS Certificate Manager points de terminaison](#) et les quotas dans le. Références générales AWS

Renouvelez les certificats expirés ou sur le point d'expirer. Pour plus d'informations sur le renouvellement d'un certificat, consultez la section [Gestion des certificats de serveur](#) dans IAM.

Remplacez un certificat qui a été chiffré à l'aide de l'algorithme de hachage SHA-1 par un certificat chiffré à l'aide de l'algorithme de hachage SHA-256.

Remplacez le certificat par un certificat qui contient les valeurs applicables dans les champs Common Name (Nom commun) ou Subject Alternative Domain Names (Noms Subject Alternative Domain).

Ressources supplémentaires

[Utiliser une connexion HTTPS pour accéder à vos objets](#)

[Importation de certificats](#)

[AWS Certificate Manager Guide de l'utilisateur](#)

Colonnes du rapport

- Statut

- ID de distribution
- Nom du domaine de distribution
- Nom du certificat
- Raison

CloudFront Certificat SSL sur le serveur d'origine

Description

Vérifiez votre serveur d'origine pour les certificats SSL qui sont arrivés à expiration, sur le point d'expirer, manquants ou qui utilisent un chiffrement obsolète. Si un certificat présente l'un de ces problèmes, il CloudFront répond aux demandes concernant votre contenu avec le code d'état HTTP 502, Bad Gateway.

Les certificats chiffrés à l'aide de l'algorithme de hachage SHA-1 sont obsolètes dans des navigateurs web tels que Chrome et Firefox. En fonction du nombre de certificats SSL que vous avez associés à vos CloudFront distributions, ce chèque peut ajouter quelques centimes par mois à votre facture auprès de votre fournisseur d'hébergement Web, par exemple, AWS si vous utilisez Amazon EC2 ou Elastic Load Balancing comme origine de votre CloudFront distribution. Cette vérification ne concerne pas votre chaîne de certificats d'origine ni les autorités de certification. Vous pouvez les vérifier dans votre CloudFront configuration.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

N430c450f2

Critères d'alerte

- Rouge : un certificat SSL sur votre origine a expiré ou est manquant.
- Jaune : un certificat SSL sur votre origine expire dans les 30 prochains jours.
- Jaune : un certificat SSL sur votre origine a été chiffré à l'aide de l'algorithme de hachage SHA-1.

- Jaune : aucun certificat SSL sur votre origine n'a pu être localisé. La connexion a peut-être échoué en raison d'une expiration de délai ou d'autres problèmes de connexion HTTPS.

Action recommandée

Renouvelez le certificat de votre origine s'il a expiré ou est sur le point d'expirer.

Ajoutez un certificat s'il n'en existe pas.

Remplacez un certificat qui a été chiffré à l'aide de l'algorithme de hachage SHA-1 par un certificat chiffré à l'aide de l'algorithme de hachage SHA-256.

Ressources supplémentaires

[Utiliser des noms de domaines alternatifs et HTTPS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- ID de distribution
- Nom du domaine de distribution
- Origin
- Raison

Sécurité des écouteurs ELB

Description

Vérifie les équilibreurs de charge classiques dotés d'écouteurs qui n'utilisent pas les configurations de sécurité recommandées pour les communications cryptées. AWS vous recommande d'utiliser un protocole sécurisé (HTTPS ou SSL), des politiques up-to-date de sécurité, ainsi que des chiffrements et des protocoles sécurisés. Lorsque vous utilisez un protocole sécurisé pour une connexion frontale (du client à l'équilibreur de charge), les demandes sont cryptées entre vos clients et l'équilibreur de charge. Cela crée un environnement plus sûr. Elastic Load Balancing fournit des politiques de sécurité prédéfinies avec des chiffrements et des protocoles conformes aux bonnes pratiques de sécurité AWS . De nouvelles versions de politiques prédéfinies sont publiées à mesure que de nouvelles configurations deviennent disponibles.

ID de la vérification

a2sEc6ILx

Critères d'alerte

- Rouge : aucun écouteur n'est configuré avec un protocole sécurisé (HTTPS) dans un équilibreur de charge.
- Jaune : un écouteur HTTPS d'équilibrage de charge est configuré avec une politique de sécurité contenant un chiffrement faible.
- Jaune : un écouteur HTTPS d'équilibrage de charge n'est pas configuré avec la politique de sécurité recommandée.
- Vert : un équilibreur de charge possède au moins un écouteur HTTPS ET tous les écouteurs HTTPS sont configurés selon la politique recommandée.

Action recommandée

Si le trafic vers votre équilibreur de charge doit être sécurisé, utilisez le protocole HTTPS ou SSL pour la connexion frontale.

Mettez à niveau votre équilibreur de charge vers la dernière version de la politique de sécurité SSL prédéfinie.

Utilisez uniquement les chiffrements et protocoles recommandés.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Écouteurs de votre Classic Load Balancer](#).

Ressources supplémentaires

- [Référence rapide des configurations d'écouteur](#)
- [Mettre à jour la configuration de négociation SSL de votre Classic Load Balancer](#)
- [Configurations de négociation SSL pour Classic Load Balancers](#)
- [Table des politiques de sécurité SSL](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de l'équilibreur de charge
- Port de l'équilibreur de charge
- Raison

Groupes de sécurité Classic Load Balancer

Description

Vérifie les équilibreurs de charge configurés avec un groupe de sécurité qui autorise l'accès aux ports qui ne sont pas configurés pour l'équilibreur de charge.

Si un groupe de sécurité autorise l'accès à des ports non configurés pour l'équilibreur de charge, le risque de perte de données ou d'attaques malveillantes augmente.

ID de la vérification

xSqX82fQu

Critères d'alerte

- Jaune : les règles entrantes d'un groupe de sécurité Amazon VPC associé à un équilibreur de charge autorisent l'accès à des ports qui ne sont pas définis dans la configuration de l'écouteur de l'équilibreur de charge.
- Vert : les règles entrantes d'un groupe de sécurité Amazon VPC associé à un équilibreur de charge n'autorisent pas l'accès aux ports qui ne sont pas définis dans la configuration de l'écouteur de l'équilibreur de charge.

Action recommandée

Configurez les règles du groupe de sécurité pour limiter l'accès uniquement aux ports et protocoles définis dans la configuration de l'écouteur de l'équilibreur de charge, ainsi que le protocole ICMP pour prendre en charge la détection de la MTU du chemin. Voir [Écouteurs de votre Classic Load Balancer](#) et [Groupes de sécurité pour les équilibreurs de charge dans un VPC](#).

Si un groupe de sécurité est manquant, appliquez-en un nouveau à l'équilibreur de charge. Créez des règles de groupe de sécurité qui limitent l'accès uniquement aux ports et protocoles définis dans la configuration de l'écouteur de l'équilibreur de charge. Voir [Groupes de sécurité pour les équilibreurs de charge dans un VPC](#).

Ressources supplémentaires

- [Guide de l'utilisateur Elastic Load Balancing](#)
- [Migrez votre Classic Load Balancer](#)
- [Configurer votre Classic Load Balancer](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région

- Nom de l'équilibreur de charge
- Groupe de sécurité IDs
- Raison

Exposed Access Keys

Description

Vérifie les référentiels de code populaires pour les clés d'accès ayant été exposées au public et pour l'utilisation irrégulière d'Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) qui pourrait être le résultat d'une clé d'accès compromise.

La clé d'accès comprend un ID de clé d'accès et une clé d'accès secrète). Les clés d'accès exposées présentent un risque pour la sécurité de votre compte et d'autres utilisateurs, peuvent entraîner des frais excessifs relatifs aux activités non autorisées ou à des abus, et enfreindre le [contrat du client AWS](#).

Si votre clé d'accès est exposée, prenez immédiatement des mesures pour sécuriser votre compte. Pour protéger votre compte contre les frais excessifs, AWS limitez temporairement votre capacité à créer certaines AWS ressources. Cela ne sécurise pas votre compte. Cette action ne limite que partiellement l'utilisation non autorisée susceptible d'être facturée.

Note

Cette vérification ne garantit pas l'identification des clés d'accès exposées ou des instances EC2 compromises. Vous êtes responsable en dernier ressort de la sûreté et de la sécurité de vos clés d'accès et de vos AWS ressources.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Si une date limite est indiquée pour une clé d'accès, vous AWS pouvez la suspendre Compte AWS si l'utilisation non autorisée n'est pas arrêtée à cette date. Si vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, [contactez AWS Support](#).

Les informations affichées ne reflètent Trusted Advisor peut-être pas l'état le plus récent de votre compte. Aucune clé d'accès exposée n'est marquée comme résolue tant que toutes les clés d'accès exposées du compte n'ont pas été résolues. Cette synchronisation des données peut prendre jusqu'à une semaine.

ID de la vérification

12Fnkp18Y5

Critères d'alerte

- Rouge : potentiellement compromis : AWS a identifié un identifiant de clé d'accès et une clé d'accès secrète correspondante qui ont été exposés sur Internet et pourraient avoir été compromis (utilisés).
- Rouge : exposé : AWS a identifié un identifiant de clé d'accès et la clé d'accès secrète correspondante qui ont été exposés sur Internet.
- Rouge : suspect – L'utilisation irrégulière d'Amazon EC2 indique qu'une clé d'accès a peut-être été compromise, mais qu'elle n'a pas été identifiée comme étant exposée sur Internet.

Action recommandée

Supprimez dès que possible la clé d'accès concernée. Si la clé est associée à un utilisateur IAM, consultez [Gestion des clés d'accès pour les utilisateurs IAM](#).

Vérifiez si votre compte est utilisé sans autorisation. Connectez-vous à la [AWS Management Console](#) et vérifiez la présence de ressources suspectes dans chaque console de service. Portez une attention particulière à l'exécution des instances Amazon EC2, aux demandes d'instance Spot, aux clés d'accès et aux utilisateurs IAM. Vous pouvez également vérifier l'utilisation globale sur la [console Billing and Cost Management](#).

Ressources supplémentaires

- [Meilleures pratiques en matière de gestion des clés AWS d'accès](#)
- [AWS Directives relatives aux audits de sécurité](#)

Colonnes du rapport

- ID de clé d'accès
- Nom d'utilisateur (IAM ou racine)

- Type de fraude
- ID du dossier
- Heure de mise à jour
- Location
- Date limite
- Utilisation (USD par jour)

Rotation des clés d'accès IAM

Description

Vérifie les clés d'accès IAM actives qui n'ont pas fait l'objet d'une rotation au cours des 90 derniers jours.

Lorsque vous faites tourner régulièrement vos clés d'accès, vous réduisez les risques qu'une clé compromise puisse être utilisée à votre insu pour accéder aux ressources. Aux fins de cette vérification, la date et l'heure de la dernière rotation correspondent à la date à laquelle la clé d'accès a été créée ou activée pour la dernière fois. Le numéro et la date de la clé d'accès proviennent des informations sur `access_key_1_last_rotated` et `access_key_2_last_rotated` du rapport d'informations d'identification IAM le plus récent.

La fréquence de régénération d'un rapport d'informations d'identification étant limitée, l'actualisation de cette vérification peut ne pas refléter les modifications récentes. Pour plus d'informations, consultez [Obtenir les rapports d'informations d'identification de votre Compte AWS](#).

Pour créer des clés d'accès et en effectuer une rotation, un utilisateur doit disposer des autorisations appropriées. Pour plus d'informations, consultez [Allow Users to Manage Their Own Passwords, Access Keys, and SSH Keys](#) (Autoriser les utilisateurs à gérer leurs propres mots de passe, clés d'accès et clés SSH).

ID de la vérification

DqdJqYeRm5

Critères d'alerte

- Vert : la clé d'accès est active et a fait l'objet d'une rotation au cours des 90 derniers jours.
- Jaune : la clé d'accès est active et a fait l'objet d'une rotation au cours des 2 dernières années, mais il y a plus de 90 jours.

- Rouge : la clé d'accès est active et a fait l'objet d'une rotation au cours des 2 dernières années.

Action recommandée

Effectuez une rotation des clés d'accès régulièrement. Voir [Rotation des clés d'accès](#) et [Gestion des clés d'accès pour les utilisateurs IAM](#).

Ressources supplémentaires

- [Bonnes pratiques IAM](#)
- [How to Rotate Access Keys for IAM Users](#) (Comment effectuer une rotation des clés d'accès pour les utilisateurs IAM)

Colonnes du rapport

- Statut
- Utilisateur IAM
- Clé d'accès
- Dernière rotation de clé
- Raison

Accès externe à l'analyseur d'accès IAM

Description

Vérifie si l'accès externe à IAM Access Analyzer au niveau du compte est présent.

Les analyseurs d'accès externes d'IAM Access Analyzer aident à identifier les ressources de vos comptes partagées avec une entité externe. L'analyseur crée ensuite un tableau de bord centralisé avec les résultats. Une fois le nouvel analyseur activé dans la console IAM, les équipes de sécurité peuvent hiérarchiser les comptes à examiner en fonction des autorisations excessives. Un analyseur d'accès externe crée des résultats d'accès publics et entre comptes pour les ressources, et est fourni sans frais supplémentaires.

ID de la vérification

07602fcad6

Critères d'alerte

- Rouge : L'accès externe à l'analyseur n'est pas activé au niveau du compte.
- Vert : L'accès externe à l'analyseur est activé au niveau du compte.

Action recommandée

La création d'un analyseur d'accès externe par compte aide les équipes de sécurité à hiérarchiser les comptes à examiner en fonction des autorisations excessives. Pour plus d'informations, voir [Commencer à utiliser AWS Identity and Access Management Access Analyzer les résultats](#).

En outre, il est recommandé d'utiliser l'analyseur d'accès non utilisé, une fonctionnalité payante qui simplifie l'inspection des accès non utilisés pour vous guider vers le moindre privilège. Pour plus d'informations, voir [Identification des accès non utilisés accordés aux utilisateurs et aux rôles IAM](#).

Ressources supplémentaires

- [Utilisation de AWS Identity and Access Management Access Analyzer](#)
- [Mises à jour d'IAM Access Analyzer : trouvez les accès non utilisés, vérifiez les politiques avant le déploiement](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Analyseur d'accès externe au compte Arn
- Analyseur d'accès externe de l'organisation Arns
- Heure de la dernière modification

Politique de mot de passe IAM

Description

Vérifie la politique de mot de passe de votre compte et vous avertit lorsqu'une politique de mot de passe n'est pas activée ou si les exigences relatives au contenu du mot de passe n'ont pas été activées.

Les exigences en matière de contenu de mot de passe augmentent la sécurité globale de AWS en imposant la création de mots de passe utilisateur forts. Lorsque vous créez ou modifiez une politique de mot de passe, la modification est immédiatement appliquée aux nouveaux utilisateurs, mais n'oblige pas les utilisateurs existants à modifier leurs mots de passe.

ID de la vérification

Yw2K9puPz1

Critères d'alerte

- Vert : une politique de mot de passe est activée avec l'exigence de contenu recommandée activée.
- Jaune : une politique de mot de passe est activée, mais au moins une exigence de contenu n'est pas activée.

Action recommandée

Si certaines exigences de contenu ne sont pas activées, envisagez de les activer. Si aucune politique de mot de passe n'est activée, créez-en une et configurez-la. Voir [Définition d'une politique de mot de passe du compte pour les utilisateurs IAM](#).

Pour y accéder AWS Management Console, les utilisateurs d'IAM ont besoin de mots de passe. À titre de bonne pratique, il AWS est vivement recommandé d'utiliser la fédération au lieu de créer des utilisateurs IAM. La fédération permet aux utilisateurs d'utiliser leurs informations d'identification d'entreprise existantes pour se connecter au AWS Management Console. Utilisez IAM Identity Center pour créer ou fédérer l'utilisateur, puis assumez un rôle IAM dans un compte.

Pour en savoir plus sur les fournisseurs d'identité et la fédération, consultez la section [Fournisseurs d'identité et fédération](#) dans le guide de l'utilisateur IAM. Pour en savoir plus sur IAM Identity Center, consultez le guide de l'[utilisateur d'IAM Identity Center](#).

Ressources supplémentaires

[Gestion des mots de passe](#)

Colonnes du rapport

- Politique de mot de passe
- Majuscule
- Minuscule
- Number
- Non alphanumérique

Fournisseur d'identité IAM SAML 2.0

Description

Vérifie si le Compte AWS est configuré pour l'accès via un fournisseur d'identité (IdP) compatible avec SAML 2.0. Veillez à suivre les meilleures pratiques lorsque vous centralisez les identités et configurez les utilisateurs dans un [fournisseur d'identité externe](#) ou [AWS IAM Identity Center](#).

ID de la vérification

c2v1fg0p86

Critères d'alerte

- Jaune : ce compte n'est pas configuré pour l'accès via un fournisseur d'identité (IdP) compatible avec SAML 2.0.
- Vert : ce compte est configuré pour l'accès via un fournisseur d'identité (IdP) compatible avec SAML 2.0.

Action recommandée

Activez le centre d'identité IAM pour le Compte AWS. Pour plus d'informations, consultez [Enabling IAM Identity Center](#). Après avoir activé IAM Identity Center, vous pouvez effectuer des tâches courantes telles que la création d'un ensemble d'autorisations et l'attribution d'un accès aux groupes Identity Center. Pour plus d'informations, consultez la section [Tâches courantes](#).

Il est recommandé de gérer les utilisateurs humains dans IAM Identity Center. Mais vous pouvez activer l'accès utilisateur fédéré avec IAM pour les utilisateurs humains à court terme pour les déploiements à petite échelle. Pour plus d'informations, consultez la section [Fédération SAML 2.0](#).

Ressources supplémentaires

[Qu'est-ce que IAM Identity Center ?](#)

[Qu'est-ce que je suis ?](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Compte AWS Id
- Heure de la dernière modification

MFA sur le compte root

Description

Vérifie les informations d'identification de l'utilisateur root d'un compte et avertit si l'authentification multifactorielle (MFA) n'est pas activée.

Pour une sécurité accrue, nous vous recommandons de protéger votre compte en utilisant l'authentification MFA, qui oblige l'utilisateur à saisir un code d'authentification unique provenant

de son matériel MFA ou de son appareil virtuel lorsqu'il interagit avec les AWS Management Console sites Web associés.

 Note

Pour votre compte AWS Organizations de gestion, AWS une authentification multifactorielle (MFA) est requise pour l'utilisateur root lors de l'accès au. AWS Management Console

Pour vos comptes de AWS Organizations membre, nous vous recommandons de gérer de manière centralisée les informations d'identification root à l'aide de Gestion des identités et des accès AWS. Les informations d'identification de l'utilisateur root du compte membre peuvent être supprimées de manière centralisée, ce qui évite de devoir gérer les informations d'identification de l'utilisateur racine à l'aide de l'authentification MFA. Pour plus d'informations, consultez la section [Bonnes pratiques relatives aux comptes membres](#) dans le Guide de AWS Organizations l'utilisateur.

ID de la vérification

7DAFEemoDos

Critères d'alerte

- Rouge : l'authentification MFA n'est pas activée sur le compte racine.
- Vert : aucun identifiant d'utilisateur root (mot de passe root) n'existe ou le MFA est activé pour le compte.

Action recommandée

S'il s'agit d'un compte membre AWS Organizations : connectez-vous à votre compte de gestion, activez la fonctionnalité de gestion de l'accès root dans IAM et supprimez vos informations d'identification d'utilisateur root de ce compte membre. Consultez la section [Centralisation de l'accès root pour les comptes des membres](#).

S'il s'agit d'un compte autonome ou d'un compte de gestion AWS Organizations : connectez-vous à votre compte root et activez un dispositif MFA. Pour plus d'informations, voir [Vérifier l'état de l'authentification MFA](#) et Authentification [AWS multifactorielle](#) dans IAM

Ressources supplémentaires

- [Gestion centralisée de l'accès root pour les comptes membres](#)

- [AWS Authentification multifactorielle dans IAM](#)
- [Authentification multifactorielle pour l' Compte AWS utilisateur root](#)

Clé d'accès utilisateur root

Description

Vérifie si la clé d'accès de l'utilisateur root est présente. Il est vivement recommandé de ne pas créer de paires de clés d'accès pour votre utilisateur root. Étant donné [que seules quelques tâches nécessitent l'utilisateur root](#) et que vous les effectuez généralement rarement, il est recommandé de vous connecter au pour effectuer les tâches AWS Management Console de l'utilisateur root. Avant de créer des clés d'accès, passez en revue les [alternatives aux clés d'accès à long terme](#).

ID de la vérification

c2v1fg0f4h

Critères d'alerte

- Rouge : la clé d'accès de l'utilisateur root est présente
- Vert : la clé d'accès de l'utilisateur root n'est pas présente

Action recommandée

Supprimez la ou les clés d'accès de l'utilisateur root. Consultez [la section Suppression des clés d'accès pour l'utilisateur root](#). Cette tâche doit être exécutée par l'utilisateur root. Vous ne pouvez pas effectuer ces étapes en tant qu'utilisateur ou rôle IAM.

Ressources supplémentaires

- [Tâches nécessitant les informations d'identification de l'utilisateur root](#)
- [Réinitialisation d'un mot de passe utilisateur root perdu ou oublié](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- ID de compte
- Heure de la dernière modification

Groupes de sécurité — Ports spécifiques non restreints

Description

Vérifie les groupes de sécurité pour les règles qui autorisent l'accès illimité (0.0.0.0/0) à des ports spécifiques.

L'accès illimité augmente les risques d'activités malveillantes (piratage, denial-of-service attaques, perte de données). Les ports présentant le risque le plus élevé sont signalés en rouge, et ceux qui présentent moins de risques sont signalés en jaune. Les ports indiqués en vert sont généralement utilisés par les applications nécessitant un accès illimité, telles que HTTP et SMTP.

Si vous avez délibérément configuré vos groupes de sécurité de cette manière, nous vous recommandons d'utiliser des mesures de sécurité supplémentaires pour sécuriser votre infrastructure (telles que les tables IP).

Note

Cette vérification évalue uniquement les groupes de sécurité que vous créez et leurs règles d'entrée pour IPv4 les adresses. Les groupes de sécurité créés par AWS Directory Service sont marqués en rouge ou en jaune, mais ils ne présentent aucun risque de sécurité et peuvent être exclus. Pour en savoir plus, consultez le [FAQ Trusted Advisor](#).

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

HCP4007jGY

Critères d'alerte

- Vert : le groupe de sécurité fournit un accès illimité aux ports 80, 25, 443 ou 465.
- Rouge : le groupe de sécurité est attaché à une ressource et fournit un accès illimité aux ports 20, 21, 22, 1433, 1434, 3306, 3389, 4333, 5432 ou 5500.

- Jaune : le groupe de sécurité fournit un accès illimité à tout autre port.
- Jaune : le groupe de sécurité n'est attaché à aucune ressource et fournit un accès illimité.

Action recommandée

Limitez l'accès uniquement aux adresses IP qui en ont besoin. Pour limiter l'accès à une adresse IP spécifique, définissez le suffixe sur /32 (par exemple, 192.0.2.10/32). Assurez-vous de supprimer les règles trop permissives après avoir créé des règles plus restrictives.

Vérifiez et supprimez les groupes de sécurité non utilisés. Vous pouvez l'utiliser AWS Firewall Manager pour configurer et gérer de manière centralisée les groupes de sécurité à grande échelle Comptes AWS. Pour plus d'informations, consultez la [AWS Firewall Manager documentation](#).

Envisagez d'utiliser le gestionnaire de sessions Systems Manager pour l'accès SSH (port 22) et RDP (port 3389) aux instances EC2. Avec le gestionnaire de sessions, vous pouvez accéder à vos instances EC2 sans activer les ports 22 et 3389 dans le groupe de sécurité.

Ressources supplémentaires

- [Groupes de sécurité Amazon EC2](#)
- [Liste des numéros de ports TCP et UDP](#)
- [Classless Inter-Domain Routing](#)
- [Utilisation du gestionnaire de session](#)
- [AWS Firewall Manager](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du groupe de sécurité
- ID du groupe de sécurité
- Protocole
- Port d'origine
- Port de destination
- Association

Groupes de sécurité — Accès illimité

Description

Vérifie les groupes de sécurité pour les règles qui autorisent un accès illimité à une ressource.

L'accès illimité augmente les risques d'activités malveillantes (piratage, denial-of-service attaques, perte de données).

Note

Cette vérification évalue uniquement les groupes de sécurité que vous créez et leurs règles d'entrée pour IPv4 les adresses. Les groupes de sécurité créés par AWS Directory Service sont marqués en rouge ou en jaune, mais ils ne présentent aucun risque de sécurité et peuvent être exclus. Pour en savoir plus, consultez le [FAQ Trusted Advisor](#).

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

1iG5NDGVre

Critères d'alerte

- Vert : une règle de groupe de sécurité possède une adresse IP source avec un suffixe /0 pour les ports 25, 80 ou 443.
- Jaune : une règle de groupe de sécurité possède une adresse IP source avec un suffixe /0 pour les ports autres que 25, 80 ou 443 et le groupe de sécurité est attaché à une ressource.
- Rouge : une règle de groupe de sécurité possède une adresse IP source avec un suffixe /0 pour les ports autres que 25, 80 ou 443 et le groupe de sécurité n'est pas attaché à une ressource.

Action recommandée

Limitez l'accès uniquement aux adresses IP qui en ont besoin. Pour limiter l'accès à une adresse IP spécifique, définissez le suffixe sur /32 (par exemple, 192.0.2.10/32). Assurez-vous de supprimer les règles trop permissives après avoir créé des règles plus restrictives.

Vérifiez et supprimez les groupes de sécurité non utilisés. Vous pouvez l'utiliser AWS Firewall Manager pour configurer et gérer de manière centralisée les groupes de sécurité à grande échelle Comptes AWS. Pour plus d'informations, consultez la [AWS Firewall Manager documentation](#).

Envisagez d'utiliser le gestionnaire de sessions Systems Manager pour l'accès SSH (port 22) et RDP (port 3389) aux instances EC2. Avec le gestionnaire de sessions, vous pouvez accéder à vos instances EC2 sans activer les ports 22 et 3389 dans le groupe de sécurité.

Ressources supplémentaires

- [Groupes de sécurité Amazon EC2](#)
- [Classless Inter-Domain Routing](#)
- [Utilisation du gestionnaire de session](#)
- [AWS Firewall Manager](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du groupe de sécurité
- ID du groupe de sécurité
- Protocole
- Port d'origine
- Port de destination
- Plage IP
- Association

Tolérance aux pannes

Vous pouvez utiliser les vérifications suivantes pour la catégorie de tolérance aux pannes.

Noms des vérifications

- [ALB Multi-AZ](#)
- [Le retour sur trace du cluster Amazon Aurora MySQL n'est pas activé](#)
- [Accessibilité de l'instance de base de données Amazon Aurora](#)
- [Amazon CloudFront Origin Failover](#)
- [Risque d'accès aux points de terminaison Amazon Comprehend](#)
- [Clusters AZ uniques Amazon DocumentDB](#)
- [Récupération d'Amazon DynamoDB Point-in-time](#)
- [La table Amazon DynamoDB n'est pas incluse dans le plan de sauvegarde](#)
- [Amazon EBS n'est pas inclus dans le forfait AWS Backup](#)
- [Instantanés Amazon EBS](#)
- [La surveillance de l'état ELB n'est pas activée pour Amazon EC2 Auto Scaling](#)
- [Le rééquilibrage de capacité est activé pour le groupe Amazon EC2 Auto Scaling](#)
- [Amazon EC2 Auto Scaling n'est pas déployé en AZs plusieurs ou n'atteint pas le nombre minimum de AZs](#)
- [Équilibre des zones de disponibilité Amazon EC2](#)
- [La surveillance détaillée d'Amazon EC2 n'est pas activée](#)
- [Le pilote Amazon ECS AWS Logs est en mode blocage](#)
- [Service Amazon ECS utilisant une seule AZ](#)
- [Stratégie de placement Amazon ECS Multi-AZ](#)
- [Amazon EFS : aucune redondance de la cible de montage](#)
- [Amazon EFS n'est pas AWS Backup prévu](#)
- [Clusters Amazon ElastiCache Multi-AZ](#)
- [ElastiCache Sauvegarde automatique des clusters \(Redis OSS\)](#)
- [Clusters Amazon MemoryDB multi-AZ](#)
- [Les agents Amazon MSK hébergent un trop grand nombre de partitions](#)
- [Cluster Amazon MSK multi-AZ](#)
- [Domaines Amazon OpenSearch Service avec moins de trois nœuds de données](#)
- [Sauvegardes Amazon RDS](#)
- [Amazon RDS Continuous Backup n'est pas activé](#)

- [Les clusters de bases de données Amazon RDS ont une instance de base de données](#)
- [Clusters de base de données Amazon RDS avec toutes les instances dans la même zone de disponibilité](#)
- [Clusters de base de données Amazon RDS avec toutes les instances de lecteur dans la même zone de disponibilité](#)
- [La surveillance améliorée des instances de base de données Amazon RDS n'est pas activée](#)
- [La mise à l'échelle automatique du stockage est désactivée sur les instances de base de données Amazon RDS](#)
- [Les instances de base de données Amazon RDS n'utilisent pas le déploiement multi-AZ](#)
- [Amazon RDS DiskQueueDepth](#)
- [Amazon RDS FreeStorageSpace](#)
- [Le paramètre log_output d'Amazon RDS est défini sur table](#)
- [Le réglage du paramètre innodb_default_row_format d'Amazon RDS n'est pas sûr](#)
- [Le paramètre Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit n'est pas 1](#)
- [Le paramètre max_user_connections d'Amazon RDS est faible](#)
- [Amazon RDS Multi-AZ](#)
- [Amazon RDS n'est pas inclus dans le plan AWS Backup](#)
- [Les répliques Amazon RDS Read sont ouvertes en mode inscriptible](#)
- [Les sauvegardes automatisées des ressources Amazon RDS sont désactivées](#)
- [Le paramètre sync_binlog d'Amazon RDS est désactivé](#)
- [Aucune réplification multi-AZ n'est activée pour le cluster de base de données RDS](#)
- [Instance de secours RDS Multi-AZ non activée](#)
- [Amazon RDS ReplicaLag](#)
- [Le paramètre synchronous_commit d'Amazon RDS est désactivé](#)
- [Instantanés automatisés du cluster Amazon Redshift](#)
- [Surveillances des états supprimées Amazon Route 53](#)
- [Jeux d'enregistrements de ressource de basculement dans Amazon Route 53](#)
- [Jeux d'enregistrements de ressource ayant une durée de vie élevée Amazon Route 53](#)
- [Délégations du serveur de noms Amazon Route 53](#)
- [Amazon Route 53 Resolver Redondance de la zone de disponibilité des terminaux](#)

- [La réplication de compartiment Amazon S3 n'est pas activée](#)
- [Amazon S3 Bucket Versioning](#)
- [Les Application Load Balancers, Network Load Balancers et Gateway Load Balancers ne sont pas répartis sur plusieurs zones de disponibilités](#)
- [Auto Scaling disponible IPs dans les sous-réseaux](#)
- [Surveillances de l'état du groupe Auto Scaling](#)
- [Ressources du groupe Auto Scaling](#)
- [AWS CloudHSM clusters exécutant des instances HSM dans un seul AZ](#)
- [Direct Connect Résilience de localisation](#)
- [AWS Lambda fonctions sans configuration d'une file d'attente de lettres mortes](#)
- [AWS Lambda Destinations des événements en cas de défaillance](#)
- [AWS Lambda Fonctions compatibles VPC sans redondance multi-AZ](#)
- [AWS Outposts Déploiement en rack unique](#)
- [AWS Resilience Hub Vérification des composants de l'application](#)
- [AWS Resilience Hub politique violée](#)
- [AWS Resilience Hub scores de résilience](#)
- [AWS Resilience Hub âge d'évaluation](#)
- [AWS Site-to-Site VPN possède au moins un tunnel à l'état DOWN](#)
- [AWS STS utilisation globale des terminaux sur Régions AWS](#)
- [Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la fiabilité](#)
- [Le Classic Load Balancer n'a pas plusieurs configurations AZs](#)
- [Connection Drainage CLB](#)
- [Déséquilibre cible de l'ELB](#)
- [GWLB - Indépendance du point de terminaison AZ](#)
- [Optimisation des programmes Elastic Load Balancer](#)
- [Indépendance de la zone de disponibilité des passerelles NAT](#)
- [Point de terminaison Network Firewall AZ Independence](#)
- [Network Firewall multi-AZ](#)
- [Équilibrage de charge entre zones sur les Network Load Balancers](#)
- [NLB - Ressource connectée à Internet dans un sous-réseau privé](#)

- [NLB Multi-AZ](#)
- [Nombre de Régions AWS dans un ensemble de réplication Incident Manager](#)
- [Vérification des applications sur une seule zone de disponibilité](#)
- [Interface VPC : interfaces réseau de points de terminaison en plusieurs AZs](#)
- [Redondance des tunnels VPN](#)
- [Redondance de zone de disponibilité pour ActiveMQ](#)
- [Redondance de zone de disponibilité pour RabbitMQ](#)

ALB Multi-AZ

Description

Vérifie si vos équilibreurs de charge d'application sont configurés pour utiliser plusieurs zones de disponibilité (AZ). Une zone de disponibilité est un emplacement distinct isolé des défaillances dans d'autres zones. Configurez votre équilibreur de charge en plusieurs AZs dans la même région pour améliorer la disponibilité de votre charge de travail.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfprch08

Critères d'alerte

Jaune : ALB est dans un seul AZ.

Vert : ALB en a deux ou plus AZs.

Action recommandée

Assurez-vous que votre équilibreur de charge est configuré avec au moins deux zones de disponibilité.

Pour plus d'informations, consultez [Zones de disponibilité pour votre Application Load Balancer](#).

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez la documentation suivante :

- [Comment fonctionne Elastic Load Balancing](#)
- [Régions, zones de disponibilité et zones locales](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom ALB
- Règle ALB
- ARN DE LABORATOIRE
- Nombre de AZs
- Heure de la dernière modification

Le retour sur trace du cluster Amazon Aurora MySQL n'est pas activé

Description

Vérifie si le retour sur trace est activé sur un cluster Amazon Aurora MySQL.

Le retour sur trace de cluster Amazon Aurora MySQL est une fonctionnalité qui vous permet de restaurer un cluster de base de données Aurora à un point antérieur sans créer de nouveau cluster. Cela vous permet de restaurer votre base de données à un point donné au cours d'une période de conservation, sans utiliser d'instantané.

Vous pouvez ajuster la fenêtre temporelle de retour en arrière (heures) dans le `BacktrackWindowInHours` paramètre des AWS Config règles.

Pour plus d'informations, consultez [Retour en arrière d'un cluster de base de données Amazon Aurora](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz131

Source

AWS Config Managed Rule: aurora-mysql-backtracking-enabled

Critères d'alerte

Jaune : le retour sur trace de clusters Amazon Aurora MySQL n'est pas activé.

Action recommandée

Activez le retour sur trace pour votre cluster Amazon Aurora MySQL.

Pour plus d'informations, consultez [Retour en arrière d'un cluster de base de données Amazon Aurora](#).

Ressources supplémentaires

[Retour sur trace d'un cluster de base de données Aurora](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Accessibilité de l'instance de base de données Amazon Aurora

Description

Vérifie les cas dans lesquels un cluster de base de données Amazon Aurora possède des instances privées et publiques.

En d'autres termes, si l'instance principale est défaillante, un réplica peut être promu comme l'instance principale. Si ce réplica est privé, les utilisateurs qui n'ont qu'un accès public ne pourront plus se connecter à la base de données après le basculement. Nous recommandons que toutes les instances de base de données d'un cluster aient la même accessibilité.

ID de la vérification

xuy7H1avt1

Critères d'alerte

Jaune : les instances d'un cluster de base de données Aurora n'ont pas la même accessibilité (combinaison de public et de privé).

Action recommandée

Modifiez le paramètre `Publicly Accessible` des instances du cluster de la base de données afin qu'elles soient toutes soit publiques soit privées. Pour plus de détails, consultez les instructions pour les instances MySQL sur [Modification d'une instance de base de données exécutant le moteur de base de données MySQL](#).

Ressources supplémentaires

[Fault Tolerance for an Aurora DB Cluster](#) (Tolérance aux pannes pour un cluster de base de données Aurora)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Cluster
- Instances de base de données publiques
- Instances de base de données privées
- Raison

Amazon CloudFront Origin Failover

Description

Vérifie qu'un groupe d'origine est configuré pour les distributions qui incluent deux origines sur Amazon CloudFront.

Pour plus d'informations, consultez [Optimisation de la haute disponibilité avec le basculement CloudFront d'origine](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz112

Source

AWS Config Managed Rule: `cloudfront-origin-failover-enabled`

Critères d'alerte

Jaune : le basculement CloudFront d'Amazon Origin n'est pas activé.

Action recommandée

Assurez-vous d'activer la fonctionnalité de basculement d'origine pour vos CloudFront distributions afin de garantir la haute disponibilité de votre contenu aux utilisateurs finaux. Lorsque vous activez cette fonctionnalité, le trafic est automatiquement acheminé vers le serveur d'origine de secours si le serveur d'origine principal n'est pas disponible. Cela permet de limiter les temps d'arrêt potentiels et d'assurer la disponibilité continue de votre contenu.

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Risque d'accès aux points de terminaison Amazon Comprehend

Description

Vérifie les autorisations de clé AWS Key Management Service (AWS KMS) pour un point de terminaison où le modèle sous-jacent a été chiffré à l'aide de clés gérées par le client. Si la clé gérée par le client est désactivée, ou si la politique de clé a été modifiée pour changer les autorisations autorisées pour Amazon Comprehend, la disponibilité du point de terminaison peut être affectée.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Cm24dfsM13

Critères d'alerte

Rouge : la clé gérée par le client est désactivée, ou la politique de clé a été modifiée pour changer les autorisations autorisées pour l'accès à Amazon Comprehend.

Action recommandée

Si la clé gérée par le client a été désactivée, nous vous recommandons de l'activer. Pour plus d'informations, consultez [Activation des clés](#). Si la politique clé a été modifiée et que vous

souhaitez continuer à utiliser le point de terminaison, nous vous recommandons de mettre à jour la politique AWS KMS clé. Consultez [Modification d'une stratégie de clé](#) pour de plus amples informations.

Ressources supplémentaires

[AWS KMS Autorisations](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN du point de terminaison
- ARN du modèle
- KMS KeyId
- Heure de la dernière modification

Clusters AZ uniques Amazon DocumentDB

Description

Vérifie s'il existe des clusters Amazon DocumentDB configurés en mode mono-AZ.

L'exécution des charges de travail Amazon DocumentDB dans une architecture mono-AZ n'est pas suffisante pour les charges de travail très critiques et la restauration en cas de défaillance d'un composant peut prendre jusqu'à 10 minutes. Les clients doivent déployer des instances de réplication dans des zones de disponibilité supplémentaires afin de garantir la disponibilité pendant la maintenance, les pannes d'instance, les défaillances de composants ou les défaillances de zones de disponibilité.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c15vnddn2x

Critères d'alerte

Jaune : le cluster Amazon DocumentDB possède des instances dans moins de trois zones de disponibilité.

Vert : le cluster Amazon DocumentDB possède des instances réparties dans trois zones de disponibilité.

Action recommandée

Si votre application nécessite une haute disponibilité, modifiez votre instance de base de données pour activer le mode multi-AZ à l'aide d'instances de réplication. Voir [Amazon DocumentDB High Availability and Replication](#)

Ressources supplémentaires

[Comprendre la tolérance aux pannes du cluster Amazon DocumentDB](#)

[Régions et zones de disponibilité](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Zone de disponibilité
- Identificateur du cluster DB
- ARN du cluster de base de données
- Heure de la dernière modification

Récupération d'Amazon DynamoDB Point-in-time

Description

Vérifie si la restauration à un instant dans le passé est activée pour vos tables Amazon DynamoDB.

La restauration à un instant dans le passé permet de protéger vos tables DynamoDB contre les opérations d'écriture ou de suppression accidentelles. Grâce à la restauration à un instant dans le passé, vous n'avez plus à vous soucier de la création, de la gestion ou de la planification des

sauvegardes à la demande. Grâce à la restauration à un instant dans le passé, vous pouvez restaurer des tables à n'importe quel instant dans le passé au cours des 35 derniers jours. DynamoDB conserve des sauvegardes incrémentielles de votre table.

Pour plus d'informations, consultez la section [Point-in-time Restauration pour DynamoDB](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz138

Source

AWS Config Managed Rule: dynamodb-pitr-enabled

Critères d'alerte

Jaune : Point-in-time la restauration n'est pas activée pour vos tables DynamoDB.

Action recommandée

Activez la point-in-time restauration dans Amazon DynamoDB pour sauvegarder en permanence les données de vos tables.

Pour plus d'informations, consultez [Point-in-time la section Restauration : comment ça marche](#).

Ressources supplémentaires

[Point-in-time restauration pour DynamoDB](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource

- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

La table Amazon DynamoDB n'est pas incluse dans le plan de sauvegarde

Description

Vérifie si les tables Amazon DynamoDB font partie d'un plan. AWS Backup

AWS Backup fournit des sauvegardes incrémentielles pour les tables DynamoDB qui capturent les modifications apportées depuis la dernière sauvegarde. L'inclusion de tables DynamoDB dans AWS Backup un plan permet de protéger vos données contre les scénarios de perte de données accidentelle et d'automatiser le processus de sauvegarde. Cela fournit une solution de sauvegarde fiable et évolutive pour vos tables DynamoDB, assurant ainsi la protection de vos précieuses données et leur restauration selon les besoins.

Pour plus d'informations, voir [Création de sauvegardes de tables DynamoDB](#) avec AWS Backup

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz107

Source

AWS Config Managed Rule: dynamodb-in-backup-plan

Critères d'alerte

Jaune : la table Amazon DynamoDB n'est pas incluse dans le forfait. AWS Backup

Action recommandée

Assurez-vous que vos tables Amazon DynamoDB font partie d'un plan. AWS Backup

Ressources supplémentaires

[Sauvegardes planifiées](#)

[Qu'est-ce que c'est AWS Backup ?](#)

[Création de plans de sauvegarde à l'aide de la console AWS Backup](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Amazon EBS n'est pas inclus dans le forfait AWS Backup

Description

Vérifie si des volumes Amazon EBS sont présents dans les plans de sauvegarde pour AWS Backup.

Incluez les volumes Amazon EBS dans un AWS Backup plan visant à automatiser les sauvegardes régulières des données stockées sur ces volumes. Cela vous protège contre les pertes de données, facilite la gestion des données et permet leur restauration en cas de besoin. Un plan de sauvegarde permet d'assurer la sécurité de vos données et de respecter les objectifs de délai et de point de reprise (RTO/RPO) pour votre application et vos services.

Pour plus d'informations, voir [Création d'un plan de sauvegarde](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz106

Source

AWS Config Managed Rule: ebs-in-backup-plan

Critères d'alerte

Jaune : le volume Amazon EBS n'est pas inclus dans le AWS Backup forfait.

Action recommandée

Assurez-vous que vos volumes Amazon EBS font partie d'un AWS Backup plan.

Ressources supplémentaires

[Création de plans de sauvegarde à l'aide de la AWS Backup console](#)

[Qu'est-ce que c'est AWS Backup ?](#)

[Mise en route 3 : création d'une sauvegarde planifiée](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Instantanés Amazon EBS

Description

Vérifie l'âge des instantanés de vos volumes Amazon EBS (disponibles ou en cours d'utilisation). Des défaillances peuvent survenir même si les volumes Amazon EBS sont répliqués. Les instantanés sont conservés dans Amazon S3 pour un stockage et point-in-time une restauration durables.

ID de la vérification

H7IgTzjTYb

Critères d'alerte

- Jaune : l'instantané de volume le plus récent date de 7 à 30 jours.
- Rouge : l'instantané de volume le plus récent date de plus de 30 jours.
- Rouge : le volume ne possède pas d'instantané.

Action recommandée

Créez des instantanés hebdomadaires ou mensuels de vos volumes. Pour plus d'informations, consultez [Creating an Amazon EBS Snapshot](#) (Création d'un instantané Amazon EBS).

Pour automatiser la création de snapshots EBS, vous pouvez envisager d'utiliser [AWS BackupAmazon Data Lifecycle Manager](#).

Ressources supplémentaires

[Amazon Elastic Block Store \(Amazon EBS\)](#)

[Instantanés Amazon EBS](#)

[AWS Backup](#)

[Amazon Data Lifecycle Manager](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID du volume
- Nom du volume

- ID de l'instantané
- Nom de l'instantané
- Âge de l'instantané
- Attachement du volume
- Raison

La surveillance de l'état ELB n'est pas activée pour Amazon EC2 Auto Scaling

Description

Vérifie si vos groupes Amazon EC2 Auto Scaling associés à un Classic Load Balancer utilisent la surveillance de l'état Elastic Load Balancing. La surveillance de l'état par défaut d'un groupe Auto Scaling correspond uniquement à la surveillance de l'état Amazon EC2. Si une instance échoue lors de ces contrôles d'état, elle est marquée comme défectueuse et terminée. Dans ce cas, Amazon EC2 Auto Scaling lance une instance de remplacement. La surveillance de l'état Elastic Load Balancing surveille régulièrement les instances Amazon EC2 afin de détecter et de terminer les instances défectueuses, puis de lancer de nouvelles instances.

Pour plus d'informations, consultez [Add Elastic Load Balancing health checks](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz104

Source

AWS Config Managed Rule: autoscaling-group-elb-healthcheck-required

Critères d'alerte

Jaune : la surveillance de l'état Elastic Load Balancing n'est pas activée pour le groupe Amazon EC2 Auto Scaling attaché au Classic Load Balancer.

Action recommandée

Assurez-vous que vos groupes Auto Scaling associés à un Classic Load Balancer utilisent la surveillance de l'état Elastic Load Balancing.

La surveillance de l'état Elastic Load Balancing indique si l'équilibreur de charge est sain et disponible pour traiter les demandes. Cela assure une haute disponibilité pour votre application.

Pour plus d'informations, voir [Ajout de la surveillance d'état Elastic Load Balancing à un groupe Auto Scaling](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Le rééquilibrage de capacité est activé pour le groupe Amazon EC2 Auto Scaling

Description

Vérifie si le rééquilibrage de capacité est activé pour les groupes Amazon EC2 Auto Scaling qui utilisent plusieurs types d'instances.

La configuration des groupes Amazon EC2 Auto Scaling avec le rééquilibrage de capacité permet de s'assurer que les instances Amazon EC2 sont réparties uniformément entre les zones de disponibilité, quels que soient le type d'instance et les options d'achat. Elle utilise une politique de suivi des cibles associée au groupe, telle que l'utilisation de l'UC ou le trafic réseau.

Pour plus d'informations, voir [Groupes Auto Scaling avec plusieurs types d'instances et d'options d'achat](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

AWS Config c18d2gz103

Source

AWS Config Règle gérée : autoscaling-capacity-rebalancing

Critères d'alerte

Le rééquilibrage de capacité n'est pas activé pour le groupe Amazon EC2 Auto Scaling.

Action recommandée

Assurez-vous que le rééquilibrage de capacité est activé pour vos groupes Amazon EC2 Auto Scaling qui utilisent plusieurs types d'instances.

Pour plus d'informations, voir [Activation du rééquilibrage de capacité \(console\)](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Amazon EC2 Auto Scaling n'est pas déployé en AZs plusieurs ou n'atteint pas le nombre minimum de AZs

Description

Vérifie si le groupe Amazon EC2 Auto Scaling est déployé dans plusieurs zones de disponibilité ou si le nombre minimal de zones de disponibilité est spécifié. Déployez des instances Amazon EC2 dans plusieurs zones de disponibilité pour assurer une haute disponibilité.

Vous pouvez ajuster le nombre minimum de zones de disponibilité à l'aide du `minAvailabilityZones` paramètre de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Groupes Auto Scaling avec plusieurs types d'instances et d'options d'achat](#).

ID de la vérification

c18d2gz101

Source

AWS Config Managed Rule: `autoscaling-multiple-az`

Critères d'alerte

Rouge : le groupe Amazon EC2 Auto Scaling n'en a pas configuré AZs plusieurs ou n'atteint pas le AZs nombre minimum spécifié.

Action recommandée

Assurez-vous que plusieurs zones de disponibilité sont configurées pour votre groupe Amazon EC2 Auto Scaling. Déployez des instances Amazon EC2 dans plusieurs zones de disponibilité pour assurer une haute disponibilité.

Ressources supplémentaires

[Création d'un groupe Auto Scaling à l'aide d'un modèle de lancement](#)

[Création d'un groupe Auto Scaling à l'aide d'une configuration de lancement](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle

- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Équilibre des zones de disponibilité Amazon EC2

Description

Vérifie la distribution des instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) dans les zones de disponibilité d'une région.

Les zones de disponibilité sont des emplacements distincts dans une région, isolés des échecs dans d'autres zones de disponibilité. Cela permet d'avoir une connectivité réseau économique à faible latence entre les zones de disponibilité de la même région. En lançant des instances dans plusieurs zones de disponibilité d'une même région, vous pouvez protéger vos applications contre l'échec d'une zone.

ID de la vérification

wuy7G1zxq1

Critères d'alerte

- Jaune : la région possède des instances dans plusieurs zones, mais la distribution est inégale (la différence entre le nombre d'instances le plus élevé et le plus faible dans les zones de disponibilité utilisées est supérieure à 20 %).
- Rouge : la région ne possède des instances que dans une seule zone de disponibilité.

Action recommandée

Équilibrez uniformément vos instances Amazon EC2 sur plusieurs zones de disponibilité. Vous pouvez le faire en lançant des instances manuellement ou en utilisant Auto Scaling pour le faire automatiquement. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Launch Your Instance](#) (Lancer votre instance) et [Load Balance Your Auto Scaling group](#) (Répartir la charge de votre groupe Auto Scaling).

Ressources supplémentaires

- [Guide de l'utilisateur Amazon EC2 Auto Scaling](#)
- [Groupes de placement pour vos instances Amazon EC2](#)
- [Types d'instances Amazon EC2](#)

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- Instances de zone a
- Instances de zone b
- Instances de zone c
- Instances de zone e
- Instances de zone f
- Raison

La surveillance détaillée d'Amazon EC2 n'est pas activée

Description

Vérifie si la surveillance détaillée est activée pour vos instances EC2.

Par exemple, la surveillance détaillée pour Amazon EC2 fournit des métriques plus fréquentes, publiées à intervalles d'une minute, contre cinq minutes pour la surveillance basique pour Amazon EC2. L'utilisation de la surveillance détaillée pour Amazon EC2 vous aide à mieux gérer vos ressources Amazon EC2, de sorte que vous puissiez identifier les tendances et agir plus rapidement.

Pour plus d'informations, voir [Surveillance basique et surveillance détaillée](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

AWS Config c18d2gz144

Source

AWS Config Règle gérée : ec2- instance-detailed-monitoring-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la surveillance détaillée n'est pas activée pour les instances Amazon EC2.

Action recommandée

Activez la surveillance détaillée de vos instances Amazon EC2 afin d'augmenter la fréquence à laquelle les données métriques Amazon EC2 sont publiées sur CloudWatch Amazon (de 5 à 1 minute d'intervalle).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Le pilote Amazon ECS AWS Logs est en mode blocage

Description

Vérifie les définitions de tâches Amazon ECS configurées avec le pilote de journalisation AWS des journaux en mode blocage. Un pilote configuré en mode blocage met en danger la disponibilité du système.

Cette vérification ne prend pas en compte les paramètres de configuration du pilote au niveau du compte.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dvkm4z6b

Critères d'alerte

Jaune : le mode des paramètres de configuration de journalisation du pilote awslogs est défini sur blocage.

Vert : la définition des tâches Amazon ECS n'utilise pas le pilote awslogs ou le pilote awslogs est configuré en mode non bloquant.

Action recommandée

Pour atténuer le risque de disponibilité, envisagez de modifier la définition de la tâche. La configuration du pilote AWS Logs passe du mode bloquant au mode non bloquant. En mode non bloquant, vous devrez définir une valeur pour le max-buffer-size paramètre. Pour plus d'informations et de conseils sur les paramètres de configuration, consultez la section [Prévention de la perte de journaux avec le mode non bloquant dans le pilote de journal du conteneur AWS Logs](#).

Ressources supplémentaires

[Utilisation du pilote AWS Logs Log](#)

[Choix des options d'enregistrement des conteneurs pour éviter la contre-pression](#)

[Prévention de la perte de journaux grâce au mode non bloquant dans le pilote de journal du conteneur AWS Logs](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de définition des tâches
- Noms de définition des conteneurs
- Heure de la dernière modification

Service Amazon ECS utilisant une seule AZ

Description

Vérifie que la configuration de votre service utilise une seule zone de disponibilité (AZ).

Une zone de disponibilité est un emplacement distinct isolé des défaillances dans d'autres zones. Cela permet une connectivité réseau peu coûteuse et à faible latence entre AZs eux. Région AWS
En lançant plusieurs instances AZs dans la même région, vous pouvez contribuer à protéger vos applications contre un point de défaillance unique.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.
Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser [l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7dfpz01

Critères d'alerte

- Jaune : un service Amazon ECS exécute toutes les tâches dans une seule zone de disponibilité.
- Vert : un service Amazon ECS exécute des tâches dans au moins deux versions différentes AZs.

Action recommandée

Créez au moins une tâche supplémentaire pour le service dans une zone de disponibilité différente.

Ressources supplémentaires

[Capacité et disponibilité d'Amazon ECS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du Name/ECS service de cluster ECS
- Nombre de zones de disponibilité
- Heure de la dernière modification

Stratégie de placement Amazon ECS Multi-AZ

Description

Vérifie que votre service Amazon ECS utilise la stratégie de placement par répartition basée sur la zone de disponibilité (AZ). Cette stratégie répartit les tâches entre les zones de disponibilité de manière identique Région AWS et peut contribuer à protéger vos applications contre un point de défaillance unique.

Pour les tâches exécutées dans le cadre d'un service Amazon ECS, la répartition constitue la stratégie de placement des tâches par défaut.

Ce contrôle permet également de vérifier que la répartition est la première ou la seule stratégie dans votre liste de stratégies de placement actives.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1z7dfpz02

Critères d'alerte

- Jaune : la répartition par zone de disponibilité est désactivée ou n'est pas la première stratégie de votre liste de stratégies de placement actives pour votre service Amazon ECS.
- Vert : la répartition par zone de disponibilité est la première stratégie dans votre liste de stratégies de placement actives ou la seule stratégie de placement active pour votre service Amazon ECS.

Action recommandée

Activez la stratégie de placement des tâches réparties pour répartir les tâches sur plusieurs AZs. Vérifiez que la répartition par zone de disponibilité est la première ou la seule stratégie de placement de tâches active utilisée. Si vous choisissez de gérer le placement dans les zones de disponibilité, vous pouvez utiliser un service de mise en miroir dans une autre zone de disponibilité pour limiter ces risques.

Ressources supplémentaires

[Stratégies de placement des tâches Amazon ECS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du Name/ECS service de cluster ECS
- Stratégie de placement des tâches par répartition activée et appliquée correctement
- Heure de la dernière modification

Amazon EFS : aucune redondance de la cible de montage

Description

Vérifie si des cibles de montage existent dans plusieurs zones de disponibilité d'un système de fichiers Amazon EFS.

Une zone de disponibilité est un emplacement distinct isolé des défaillances dans d'autres zones. La création de cibles de montage dans plusieurs zones de disponibilité géographiquement séparées au sein d'une même région AWS vous permet d'obtenir une disponibilité et une durabilité supérieures pour vos systèmes de fichiers Amazon EFS.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfprch01

Critères d'alerte

- Jaune : une cible de montage a été créée dans une zone de disponibilité pour le système de fichiers.

Vert : au moins deux cibles de montage ont été créées dans plusieurs zones de disponibilité pour le système de fichiers.

Action recommandée

Pour les systèmes de fichiers EFS utilisant des classes de stockage unizones, nous vous recommandons de créer de nouveaux systèmes de fichiers utilisant des classes de stockage standard en restaurant une sauvegarde sur un nouveau système de fichiers. Créez ensuite des cibles de montage dans plusieurs zones de disponibilité.

Pour les systèmes de fichiers EFS utilisant des classes de stockage standard, nous vous recommandons de créer des cibles de montage dans plusieurs zones de disponibilité.

Ressources supplémentaires

- [Gestion des cibles de montage à l'aide de la console Amazon EFS](#)
- [Quotas et limites Amazon EFS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Identifiant de système de fichiers EFS

- Nombre de cibles de montage
- Nombre de AZs
- Heure de la dernière modification

Amazon EFS n'est pas AWS Backup prévu

Description

Vérifie si les systèmes de fichiers Amazon EFS sont inclus dans les plans de sauvegarde avec AWS Backup.

AWS Backup est un service de sauvegarde unifié conçu pour simplifier la création, la migration, la restauration et la suppression des sauvegardes, tout en fournissant des rapports et des audits améliorés.

Pour plus d'informations, consultez [Backing up your Amazon EFS file systems](#) (Sauvegarde de vos systèmes de fichiers Amazon EFS).

ID de la vérification

c18d2gz117

Source

AWS Config Managed Rule: EFS_IN_BACKUP_PLAN

Critères d'alerte

Rouge : les systèmes de fichiers Amazon EFS ne sont pas inclus dans le AWS Backup forfait.

Action recommandée

Assurez-vous que vos systèmes de fichiers Amazon EFS sont inclus dans votre AWS Backup plan afin de vous protéger contre la perte ou la corruption de données accidentelles.

Ressources supplémentaires

[Sauvegarde de vos systèmes de fichiers Amazon EFS](#)

[Amazon EFS Backup and Restore à l'aide](#) de AWS Backup.

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Clusters Amazon ElastiCache Multi-AZ

Description

Vérifie les ElastiCache clusters déployés dans une seule zone de disponibilité (AZ). Ce contrôle vous avertit si Multi-AZ est inactif dans un cluster.

Les déploiements dans plusieurs zones AZs améliorent la disponibilité des ElastiCache clusters en effectuant une réplication asynchrone vers des répliques en lecture seule dans une autre zone de disponibilité. Lorsqu'une maintenance planifiée du cluster a lieu ou qu'un nœud primaire n'est pas disponible, ElastiCache convertit automatiquement un réplica en nœud primaire. Ce basculement permet de reprendre les opérations d'écriture du cluster et ne nécessite pas l'intervention d'un administrateur.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

ECHdfsQ402

Critères d'alerte

- Vert : Multi-AZ est actif dans le cluster.
- Jaune : Multi-AZ est inactif dans le cluster.

Action recommandée

Créez au moins un réplica par partition, dans une zone de disponibilité différente de la principale.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez [Minimiser les temps d'arrêt dans ElastiCache \(Redis OSS\) avec Multi-AZ](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du cluster
- Heure de la dernière modification

ElastiCache Sauvegarde automatique des clusters (Redis OSS)

Description

Vérifie si la sauvegarde automatique est activée sur les clusters Amazon ElastiCache (Redis OSS) et si la période de conservation des instantanés est supérieure à la limite par défaut spécifiée ou à 15 jours. Lorsque les sauvegardes automatiques sont activées, ElastiCache crée une sauvegarde du cluster sur une base quotidienne.

Vous pouvez définir la limite de conservation des instantanés souhaitée à l'aide des `snapshotRetentionPeriod` paramètres de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, consultez [Backup and restore for ElastiCache \(Redis OSS\)](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz178

Source

AWS Config Managed Rule: elasticache-redis-cluster-automatic-backup-check

Critères d'alerte

Rouge : la sauvegarde automatique n'est pas activée sur les clusters Amazon ElastiCache (Redis OSS) ou la période de conservation des instantanés est inférieure à la limite.

Action recommandée

Assurez-vous que la sauvegarde automatique est activée sur les clusters Amazon ElastiCache (Redis OSS) et que la période de conservation des instantanés est supérieure à la limite par défaut spécifiée ou à 15 jours. Les sauvegardes automatiques peuvent constituer une protection contre la perte de données. En prévision d'une éventuelle défaillance, vous pouvez créer un cluster et restaurer vos données à partir de la sauvegarde la plus récente.

Pour plus d'informations, consultez [Backup and restore for ElastiCache \(Redis OSS\)](#).

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, voir [Planification des sauvegardes automatiques](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du cluster
- Heure de la dernière modification

Clusters Amazon MemoryDB multi-AZ

Description

Vérifie les clusters MemoryDB déployés dans une zone de disponibilité (AZ). Ce contrôle vous avertit si Multi-AZ est inactif dans un cluster.

Les déploiements sur plusieurs sites AZs améliorent la disponibilité des clusters MemoryDB en effectuant une réplique asynchrone vers des répliques en lecture seule dans une zone de zone

différente. Lorsqu'une maintenance planifiée du cluster a lieu ou qu'un nœud primaire n'est pas disponible, MemoryDB convertit automatiquement un réplica en nœud primaire. Ce basculement permet de reprendre les opérations d'écriture du cluster et ne nécessite pas l'intervention d'un administrateur.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

MDBdfsQ401

Critères d'alerte

- Vert : Multi-AZ est actif dans le cluster.
- Jaune : Multi-AZ est inactif dans le cluster.

Action recommandée

Créez au moins un réplica par partition, dans une zone de disponibilité différente de la principale.

Ressources supplémentaires

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Réduction des temps d'arrêt avec Multi-AZ](#) (français non garanti).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du cluster
- Heure de la dernière modification

Les agents Amazon MSK hébergent un trop grand nombre de partitions

Description

Vérifie que le nombre de partitions attribuées aux agents d'un cluster Managed Streaming for Kafka (MSK) respecte la limite recommandée.

ID de la vérification

Cmsvnj8vf1

Critères d'alerte

- Rouge : le nombre de partitions attribuées à l'agent de votre cluster MSK a atteint ou dépassé le nombre maximal de partitions recommandé.
- Jaune : le nombre de partitions attribuées à l'agent de votre cluster MSK a atteint ou dépassé 80 % du nombre maximal de partitions recommandé.

Action recommandée

Suivez les [bonnes pratiques recommandées](#) en matière de MSK pour mettre à l'échelle votre cluster MSK ou supprimer les partitions inutilisées.

Ressources supplémentaires

- [Dimensionnement correct de votre cluster](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de cluster
- Identifiant de l'agent
- Nombre de partitions

Cluster Amazon MSK multi-AZ

Description

Vérifie le nombre de zones de disponibilité (AZs) pour votre cluster provisionné Amazon MSK. Le cluster Amazon MSK est composé de plusieurs courtiers qui travaillent ensemble et distribuent les données et le chargement. La production peut être interrompue en cas de maintenance ou de problèmes de courtage dans un cluster 2-AZ.

ID de la vérification

90046ff5b5

Critères d'alerte

- Jaune : le cluster Amazon MSK est approvisionné en courtiers en deux étapes seulement AZs
- Vert : le cluster Amazon MSK est approvisionné avec des courtiers répartis sur au moins trois AZs

Action recommandée

Pour augmenter la disponibilité du cluster, vous pouvez créer un autre cluster dans une AZs configuration 3. Migrez ensuite le cluster existant vers le nouveau cluster que vous avez créé. Vous pouvez utiliser Amazon MSK Replication pour cette migration.

Ressources supplémentaires

[Haute disponibilité d'Amazon MSK](#)

[Migration vers Amazon MSK](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN du cluster MSK
- Nombre de AZs
- Heure de la dernière modification

Domaines Amazon OpenSearch Service avec moins de trois nœuds de données

Description

Vérifie si les domaines Amazon OpenSearch Service sont configurés avec au moins trois nœuds de données et si ZoneAwarenessEnabled c'est vrai. ZoneAwarenessEnabled Lorsque cette option est activée, Amazon OpenSearch Service garantit que chaque partition principale et sa réplique correspondante sont allouées dans différentes zones de disponibilité.

Pour plus d'informations, consultez [Configuration d'un domaine multi-AZ dans Amazon OpenSearch Service](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz183

Source

AWS Config Managed Rule: opensearch-data-node-fault-tolerance

Critères d'alerte

Jaune : les domaines Amazon OpenSearch Service sont configurés avec moins de trois nœuds de données.

Action recommandée

Assurez-vous que les domaines Amazon OpenSearch Service sont configurés avec au moins trois nœuds de données. Configurez un domaine multi-AZ pour améliorer la disponibilité du cluster Amazon OpenSearch Service en allouant des nœuds et en répliquant les données sur trois zones de disponibilité au sein de la même région. Cela évite la perte de données et limite les temps d'arrêt en cas de défaillance d'un nœud ou du centre de données (AZ).

Pour plus d'informations, consultez [Augmenter la disponibilité d'Amazon OpenSearch Service en le déployant dans trois zones de disponibilité](#).

Ressources supplémentaires

- [Améliorez la disponibilité d'Amazon OpenSearch Service en le déployant dans trois zones de disponibilité](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région

- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Sauvegardes Amazon RDS

Description

Vérifie les sauvegardes automatiques des instances de base de données Amazon RDS.

Par défaut, les sauvegardes sont activées avec une période de rétention d'un jour. Les sauvegardes réduisent le risque de perte de données imprévue et permettent la point-in-time restauration.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

opQPADkZvH

Critères d'alerte

Rouge : la période de conservation des sauvegardes d'une instance de base de données est définie sur 0 jours.

Action recommandée

Définissez la période de conservation des sauvegardes automatisées de l'instance de base de données sur 1 à 35 jours, en fonction des exigences de votre application. Consultez [Working With Automated Backups](#) (Utilisation des sauvegardes automatiques).

Ressources supplémentaires

[Getting Started with Amazon RDS](#) (Démarrer avec Amazon RDS)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région/zone de disponibilité
- instance de base de données
- ID du VPC
- Période de rétention des sauvegardes

Amazon RDS Continuous Backup n'est pas activé

Description

Vérifie si une instance Amazon RDS est activée avec des sauvegardes automatisées à l'aide d'Amazon RDS ou avec des sauvegardes continues de AWS Backup. Les sauvegardes continues réduisent le risque de perte de données imprévue et permettent la point-in-time restauration.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

44fde09ab5

Critères d'alerte

- Rouge : la sauvegarde automatique n'est pas activée dans Amazon RDS ni la sauvegarde continue dans AWS Backup l'instance.
- Rouge : les versions de MySQL inférieures à 5.6 ne prennent pas en charge la sauvegarde automatique ou continue. Pour garantir la résilience, mettez d'abord à niveau la version de la base de données, puis activez la sauvegarde automatique ou continue.
- Vert : la sauvegarde automatique est activée sur l'instance dans Amazon RDS.

- Vert : la sauvegarde continue est activée dans l'instance AWS Backup.

Action recommandée

Assurez-vous que la sauvegarde automatique est configurée sur les instances Amazon RDS, soit en définissant une période de rétention supérieure à 0 dans Amazon RDS, soit en créant un plan de sauvegarde continue à l'aide de AWS Backup

Ressources supplémentaires

- [Getting Started with Amazon RDS](#) (Démarrer avec Amazon RDS)
- [Gestion des sauvegardes automatisées](#)
- [Présentation des sauvegardes](#)
- [Sauvegardes et point-in-time restaurations continues \(PITR\)](#)
- [AWS Backup disponibilité des fonctionnalités](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Identifiant d'instance de base de données
- ARN d'instance de base de données
- Type de déploiement
- Type de sauvegarde
- Raison
- Heure de la dernière modification

Les clusters de bases de données Amazon RDS ont une instance de base de données

Description

Ajoutez au moins une autre instance de base de données au cluster de base de données pour améliorer la disponibilité et les performances.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt011

Critères d'alerte

Jaune : les clusters de base de données ne possèdent qu'une seule instance de base de données.

Action recommandée

Ajoutez une instance de base de données de lecteur au cluster de base de données.

Ressources supplémentaires

Dans la configuration actuelle, une instance de base de données est utilisée pour les opérations de lecture et d'écriture. Vous pouvez ajouter une autre instance de base de données pour autoriser la redistribution des lectures et une option de basculement.

Pour plus d'informations, consultez la section [Haute disponibilité pour Amazon Aurora](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource

- Nom du moteur
- Classe d'instance de base de données
- Heure de la dernière modification

Clusters de base de données Amazon RDS avec toutes les instances dans la même zone de disponibilité

Description

Les clusters de bases de données se trouvent actuellement dans une seule zone de disponibilité. Utilisez plusieurs zones de disponibilité pour améliorer la disponibilité.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt007

Critères d'alerte

Jaune : les clusters de base de données ont toutes les instances dans la même zone de disponibilité.

Action recommandée

Ajoutez les instances de base de données à plusieurs zones de disponibilité de votre cluster de bases de données.

Ressources supplémentaires

Nous vous recommandons d'ajouter les instances de base de données à plusieurs zones de disponibilité dans un cluster de base de données. L'ajout d'instances de base de données à plusieurs zones de disponibilité améliore la disponibilité de votre cluster de bases de données.

Pour plus d'informations, consultez la section [Haute disponibilité pour Amazon Aurora](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Clusters de base de données Amazon RDS avec toutes les instances de lecteur dans la même zone de disponibilité

Description

Votre cluster de base de données a toutes les instances de lecteur dans la même zone de disponibilité. Nous vous recommandons de répartir les instances de Reader sur plusieurs zones de disponibilité de votre cluster de base de données.

La distribution augmente la disponibilité de la base de données et améliore le temps de réponse en réduisant la latence du réseau entre les clients et la base de données.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt018

Critères d'alerte

Rouge : les clusters de base de données ont les instances de lecteur dans la même zone de disponibilité.

Action recommandée

Répartissez les instances du lecteur sur plusieurs zones de disponibilité.

Ressources supplémentaires

Les zones de disponibilité (AZs) sont des emplacements distincts les uns des autres afin de permettre une isolation en cas de panne dans chaque AWS région. Nous vous recommandons de répartir l'instance principale et les instances de lecteur de votre cluster de base de données

sur plusieurs instances afin d'améliorer la disponibilité de votre cluster de bases de données. Vous pouvez créer un cluster multi-AZ à l'aide de l'API AWS Management Console AWS CLI, ou Amazon RDS lorsque vous créez le cluster. Vous pouvez également transformer un cluster Aurora en cluster multi-AZ en ajoutant une nouvelle instance de lecteur et en spécifiant une autre zone de disponibilité.

Pour plus d'informations, consultez la section [Haute disponibilité pour Amazon Aurora](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

La surveillance améliorée des instances de base de données Amazon RDS n'est pas activée

Description

Vérifie si la surveillance améliorée est activée pour vos instances de base de données Amazon RDS.

La surveillance améliorée d'Amazon RDS fournit des métriques en temps réel pour le système d'exploitation sur lequel votre instance de base de données s'exécute. Vous pouvez afficher toutes les métriques système et les informations de processus pour vos instances de base de données Amazon RDS sur la console Amazon RDS. Vous pouvez également personnaliser le tableau de bord. Grâce à la surveillance améliorée, vous avez une visibilité sur l'état de fonctionnement de votre instance Amazon RDS en temps quasi réel, ce qui vous permet de répondre aux problèmes opérationnels plus rapidement.

Vous pouvez spécifier l'intervalle de surveillance souhaité à l'aide du paramètre `MonitoringInterval` de vos règles. AWS Config

Pour plus d'informations, voir [Vue d'ensemble de la surveillance améliorée](#) et [Métriques du système d'exploitation dans la surveillance améliorée](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz158

Source

AWS Config Managed Rule: rds-enhanced-monitoring-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la surveillance améliorée n'est pas activée ou l'intervalle souhaité n'est pas configuré pour vos instances de base de données Amazon RDS.

Action recommandée

Activez la surveillance améliorée pour vos instances de base de données Amazon RDS afin d'améliorer la visibilité sur l'état de fonctionnement de vos instances Amazon RDS.

Pour plus d'informations, voir [Surveillance des métriques du système d'exploitation à l'aide de la surveillance améliorée](#).

Ressources supplémentaires

[Métriques du système d'exploitation dans la surveillance améliorée](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle

- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

La mise à l'échelle automatique du stockage est désactivée sur les instances de base de données Amazon RDS

Description

Le dimensionnement automatique du stockage Amazon RDS n'est pas activé pour votre instance de base de données. En cas d'augmentation de la charge de travail de la base de données, le scalage automatique de RDS Storage adapte automatiquement la capacité de stockage sans interruption de service.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt013

Critères d'alerte

Rouge : le dimensionnement automatique du stockage n'est pas activé sur les instances de base de données.

Action recommandée

Activez le dimensionnement automatique du stockage Amazon RDS avec un seuil de stockage maximal spécifié.

Ressources supplémentaires

Le dimensionnement automatique du stockage Amazon RDS adapte automatiquement la capacité de stockage sans interruption lorsque la charge de travail de la base de données augmente. L'autoscaling du stockage surveille l'utilisation du stockage et augmente automatiquement la capacité lorsque l'utilisation est proche de la capacité de stockage provisionnée. Vous pouvez définir une limite maximale de stockage qu'Amazon RDS peut allouer à l'instance de base de données. La mise à l'échelle automatique du stockage n'entraîne aucun coût supplémentaire. Vous ne payez que pour les ressources Amazon RDS allouées à votre instance de base de données. Nous vous recommandons d'activer le dimensionnement automatique du stockage Amazon RDS.

Pour plus d'informations, consultez [Gestion automatique de la capacité avec la scalabilité automatique du stockage Amazon RDS](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Valeur recommandée
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Les instances de base de données Amazon RDS n'utilisent pas le déploiement multi-AZ

Description

Nous vous recommandons d'utiliser un déploiement multi-AZ. Les déploiements multi-AZ améliorent la disponibilité et la durabilité de l'instance de base de données.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt019

Critères d'alerte

Jaune : les instances de base de données n'utilisent pas le déploiement multi-AZ.

Action recommandée

Configurez Multi-AZ pour les instances de base de données concernées.

Ressources supplémentaires

Dans un déploiement Amazon RDS Multi-AZ, Amazon RDS crée automatiquement une instance de base de données principale et réplique les données sur une instance située dans une autre zone de disponibilité. Lorsqu'il détecte une panne, Amazon RDS bascule automatiquement vers une instance de secours sans intervention manuelle.

Pour plus d'informations, consultez [Tarification d'](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Amazon RDS DiskQueueDepth

Description

Vérifie si la CloudWatch métrique DiskQueueDepth indique que le nombre d'écritures en file d'attente dans le stockage de la base de données de l'instance RDS a atteint un niveau tel qu'une enquête opérationnelle doit être suggérée.

ID de la vérification

Cmsvnj8db3

Critères d'alerte

- Rouge : la DiskQueueDepth CloudWatch métrique a dépassé 10
- Jaune : la DiskQueueDepth CloudWatch métrique est supérieure à 5 mais inférieure ou égale à 10
- Vert : la DiskQueueDepth CloudWatch métrique est inférieure ou égale à 5

Action recommandée

Envisagez de passer à des instances et à des volumes de stockage compatibles avec read/write ces caractéristiques.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN d'instance de base de données
- DiskQueueDepth Métrique

Amazon RDS FreeStorageSpace

Description

Vérifie si la FreeStorageSpace CloudWatch métrique d'une instance de base de données RDS est tombée en dessous d'un seuil raisonnable du point de vue opérationnel.

ID de la vérification

Cmsvnj8db2

Critères d'alerte

- Rouge : FreeStorageSpace représente moins de 10 % de la capacité totale
- Jaune : FreeStorageSpace entre 10 % et 20 % de la capacité totale
- Vert : FreeStorageSpace représente plus de 20 % de la capacité totale

Action recommandée

Augmentez l'espace de stockage pour l'instance de base de données RDS qui manque de stockage disponible à l'aide de la console de gestion Amazon RDS, de l'API Amazon RDS ou de l'interface de ligne de commande AWS.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN d'instance de base de données
- FreeStorageSpace Métrique (Mo)
- Stockage alloué à l'instance de base de données (Mo)
- Pourcentage d'utilisation du stockage de l'instance de base de données

Le paramètre log_output d'Amazon RDS est défini sur table

Description

Lorsque log_output est défini sur TABLE, plus d'espace de stockage est utilisé que lorsque log_output est défini sur FILE. Nous vous recommandons de définir le paramètre sur FILE, afin d'éviter d'atteindre la limite de taille de stockage.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt023

Critères d'alerte

Jaune : le paramètre log_output est défini sur TABLE pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Définissez la valeur du paramètre log_output sur FILE dans vos groupes de paramètres de base de données.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez les [fichiers journaux de base de données MySQL](#).

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le réglage du paramètre `innodb_default_row_format` d'Amazon RDS n'est pas sûr

Description

Votre instance de base de données rencontre un problème connu : une table créée dans une version de MySQL inférieure à 8.0.26 avec le paramètre `row_format` défini sur `COMPACT` ou `REDONDANT` est inaccessible et irrécupérable lorsque l'index dépasse 767 octets.

Nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre `innodb_default_row_format` sur `DYNAMIC`.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez **Recommandations**.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt036

Critères d'alerte

Rouge : les groupes de paramètres de base de données ont un paramètre non sécurisé pour le paramètre `innodb_default_row_format`.

Action recommandée

Définissez le paramètre `innodb_default_row_format` sur DYNAMIC.

Ressources supplémentaires

Lorsqu'une table est créée avec une version de MySQL inférieure à 8.0.26 avec `row_format` défini sur COMPACT ou REDONDANT, la création d'index avec un préfixe de clé inférieur à 767 octets n'est pas obligatoire. Après le redémarrage de la base de données, il n'est plus possible d'accéder à ces tables ni de les récupérer.

Pour plus d'informations, consultez [Modifications apportées à MySQL 8.0.26 \(20/07/2021, disponibilité générale\) n sur](#) le site Web de documentation MySQL.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le paramètre Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit n'est pas 1

Description

La valeur du paramètre innodb_flush_log_at_trx_commit de votre instance de base de données n'est pas une valeur sûre. Ce paramètre contrôle la persistance des opérations de validation sur le disque.

Nous vous recommandons de définir le paramètre innodb_flush_log_at_trx_commit sur 1.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt030

Critères d'alerte

Jaune : innodb_flush_log_at_trx_commit est défini sur une valeur différente de 1 pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Définissez la valeur du paramètre `innodb_flush_log_at_trx_commit` sur 1

Ressources supplémentaires

La transaction de base de données est durable lorsque la mémoire tampon est enregistrée dans le stockage durable. Cependant, l'enregistrement sur le disque a un impact sur les performances. En fonction de la valeur définie pour le paramètre `innodb_flush_log_at_trx_commit`, le comportement de la manière dont les journaux sont écrits et enregistrés sur le disque peut varier.

- Lorsque la valeur du paramètre est 1, les journaux sont écrits et enregistrés sur le disque après chaque transaction validée.
- Lorsque la valeur du paramètre est 0, les journaux sont écrits et enregistrés sur le disque une fois par seconde.
- Lorsque la valeur du paramètre est 2, les journaux sont écrits après la validation de chaque transaction et enregistrés sur le disque une fois par seconde. Les données sont transférées de la mémoire tampon InnoDB vers le cache du système d'exploitation qui se trouve également dans la mémoire.

Note

Lorsque la valeur du paramètre n'est pas 1, InnoDB ne garantit pas les propriétés ACID. Les transactions récentes de la dernière seconde peuvent être perdues en cas de panne de la base de données.

Pour plus d'informations, consultez [Best practices for configuring parameters for Amazon RDS for MySQL, part 1: Parameters related to performance](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Le paramètre max_user_connections d'Amazon RDS est faible

Description

Votre instance de base de données a une valeur faible pour le nombre maximal de connexions simultanées pour chaque compte de base de données.

Nous recommandons de définir le paramètre max_user_connections sur un nombre supérieur à 5.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt034

Critères d'alerte

Jaune : max_user_connections est mal configuré pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Augmentez la valeur du paramètre `max_user_connections` à un nombre supérieur à 5.

Ressources supplémentaires

Le paramètre `max_user_connections` contrôle le nombre maximum de connexions simultanées autorisées pour un compte utilisateur MySQL. L'atteinte de cette limite de connexion entraîne des échecs dans les opérations d'administration des instances Amazon RDS, telles que la sauvegarde, l'application de correctifs et les modifications de paramètres.

Pour plus d'informations, consultez la section [Définition des limites de ressources du compte](#) sur le site Web de documentation MySQL.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Amazon RDS Multi-AZ

Description

Vérifie les instances de base de données déployées dans une seule zone de disponibilité (AZ).

Les déploiements multi-AZ améliorent la disponibilité de la base de données en effectuant une réplication synchrone vers une instance de secours dans une zone de disponibilité différente. Au cours de la maintenance planifiée de la base de données ou en cas d'échec d'une instance de base de données ou d'une zone de disponibilité, Amazon RDS passe automatiquement à l'instance de secours. Ce basculement permet de reprendre rapidement les opérations de base de données sans intervention administrative. Étant donné qu'Amazon RDS ne prend pas en charge le déploiement multi-AZ pour Microsoft SQL Server, cette vérification n'examine pas les instances SQL Server.

 Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

f2iK5R6Dep

Critères d'alerte

Jaune : une instance de base de données est déployée dans une seule zone de disponibilité.

Action recommandée

Si votre application nécessite une disponibilité élevée, modifiez votre instance de base de données pour activer le déploiement multi-AZ. Consultez [High Availability \(Multi-AZ\)](#) (Haute disponibilité (Multi-AZ)).

Ressources supplémentaires

[Régions et zones de disponibilité](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région/zone de disponibilité
- instance de base de données
- ID du VPC
- Multi-AZ

Amazon RDS n'est pas inclus dans le plan AWS Backup

Description

Vérifie si vos instances de base de données Amazon RDS sont incluses dans un plan de sauvegarde dans AWS Backup.

AWS Backup est un service de sauvegarde entièrement géré qui facilite la centralisation et l'automatisation de la sauvegarde des données entre les AWS services.

L'ajout de votre instance de base de données Amazon RDS à un plan de sauvegarde est important au regard des obligations de conformité réglementaire, de la reprise après sinistre, des politiques de l'entreprise en matière de protection des données et des objectifs de continuité des activités.

Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que AWS Backup ?](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz159

Source

AWS Config Managed Rule: rds-in-backup-plan

Critères d'alerte

Jaune : une instance de base de données Amazon RDS n'est pas incluse dans un plan de sauvegarde avec AWS Backup.

Action recommandée

Incluez vos instances de base de données Amazon RDS dans un plan de sauvegarde avec AWS Backup.

Pour plus d'informations, voir [Sauvegarde et restauration d'Amazon RDS à l'aide d'AWS Backup](#).

Ressources supplémentaires

[Affectation de ressources à un plan de sauvegarde](#)

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Les répliques Amazon RDS Read sont ouvertes en mode inscriptible

Description

Le réplica en lecture de votre instance de base de données est en mode accessible en écriture, ce qui autorise les mises à jour depuis les clients.

Nous vous recommandons de définir le paramètre `read_only` sur `True` afin que les répliques en lecture ne soient pas en mode inscriptible.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt035

Critères d'alerte

Jaune : les groupes de paramètres de base de données activent le mode inscriptible pour les répliques lues.

Action recommandée

Définissez la valeur du paramètre `read_only` sur `TrueIfReplica`

Ressources supplémentaires

Le paramètre `read_only` contrôle l'autorisation d'écriture accordée par les clients à une instance de base de données. La valeur par défaut de ce paramètre est `TrueIfReplica`. Pour une instance de réplique, `TrueIfReplica` définit la valeur `read_only` sur `ON` (1) et désactive toute activité d'écriture provenant des clients. Pour une master/writer instance, `TrueIfReplica` définit la valeur sur `OFF` (0) et active l'activité d'écriture des clients pour l'instance. Lorsque la réplique en lecture est ouverte en mode inscriptible, les données stockées dans cette instance peuvent diverger de celles de l'instance principale, ce qui entraîne des erreurs de réplication.

Pour plus d'informations, consultez la section [Meilleures pratiques de configuration des paramètres pour Amazon RDS for MySQL, partie 2 : Paramètres liés à la réplication](#) sur le site Web de documentation MySQL.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Les sauvegardes automatisées des ressources Amazon RDS sont désactivées

Description

Les sauvegardes automatisées sont désactivées sur vos ressources de base de données. Les sauvegardes automatisées permettent de point-in-time restaurer votre instance de base de données.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt001

Critères d'alerte

Rouge : les sauvegardes automatiques ne sont pas activées sur les ressources Amazon RDS

Action recommandée

Activez les sauvegardes automatiques avec une période de conservation allant jusqu'à 14 jours.

Ressources supplémentaires

Les sauvegardes automatisées permettent de point-in-time restaurer vos instances de base de données. Nous vous recommandons d'activer les sauvegardes automatisées. Lorsque vous activez les sauvegardes automatisées pour une instance de base de données, Amazon RDS effectue automatiquement une sauvegarde complète de vos données quotidiennement pendant la fenêtre de sauvegarde de votre choix. La sauvegarde capture les journaux de transactions lorsque votre instance de base de données est mise à jour. Vous bénéficiez d'un stockage de sauvegarde jusqu'à la taille de stockage de votre instance de base de données sans frais supplémentaires.

Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- [Activation des sauvegardes automatisées](#)
- [Démystifier les coûts de stockage des sauvegardes Amazon RDS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Valeur recommandée
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Le paramètre sync_binlog d'Amazon RDS est désactivé

Description

La synchronisation du journal binaire sur le disque n'est pas appliquée avant la confirmation de la validation de la transaction dans votre instance de base de données.

Nous vous recommandons de définir la valeur du paramètre sync_binlog sur 1.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt031

Critères d'alerte

Jaune : la journalisation binaire synchrone des groupes de paramètres de base de données est désactivée.

Action recommandée

Définissez le paramètre `sync_binlog` sur 1.

Ressources supplémentaires

Le paramètre `sync_binlog` contrôle la façon dont MySQL envoie le journal binaire sur le disque. Lorsque la valeur de ce paramètre est définie sur 1, il active la synchronisation du journal binaire avec le disque avant que les transactions ne soient validées. Lorsque la valeur de ce paramètre est définie sur 0, la synchronisation du journal binaire avec le disque est désactivée. Généralement, le serveur MySQL dépend du système d'exploitation pour transférer régulièrement le journal binaire sur le disque, comme c'est le cas pour les autres fichiers. La valeur du paramètre `sync_binlog` définie sur 0 peut améliorer les performances. Cependant, lors d'une panne de courant ou d'un crash du système d'exploitation, le serveur perd toutes les transactions validées qui n'ont pas été synchronisées avec les journaux binaires.

Pour plus d'informations, consultez [Bonnes pratiques de configuration des paramètres pour Amazon RDS for MySQL, partie 2 : Paramètres liés à la réplication](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Aucune réplication multi-AZ n'est activée pour le cluster de base de données RDS

Description

Vérifie si la réplication multi-AZ est activée pour vos clusters de base de données Amazon RDS.

Un cluster de bases de données multi-AZ compte une instance de base de données d'écriture et deux instances de base de données de lecture dans trois zones de disponibilité distinctes. Les clusters de base de données multi-AZ offrent une haute disponibilité, une capacité accrue pour les charges de travail en lecture et une moindre latence par rapport aux déploiements multi-AZ.

Pour plus d'informations, voir [Création d'un cluster de base de données multi-AZ](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz161

Source

AWS Config Managed Rule: `rds-cluster-multi-az-enabled`

Critères d'alerte

Jaune : la réplication multi-AZ n'est pas configurée pour votre cluster de base de données Amazon RDS.

Action recommandée

Activez le déploiement de cluster de bases de données multi-AZ lorsque vous créez un cluster de bases de données Amazon RDS.

Pour plus d'informations, voir [Création d'un cluster de base de données multi-AZ](#).

Ressources supplémentaires

[Déploiements de clusters de base de données multi-AZ](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Instance de secours RDS Multi-AZ non activée

Description

Vérifie si un réplica de secours multi-AZ est configuré sur vos instances de base de données Amazon RDS.

Amazon RDS Multi-AZ permet une disponibilité et une durabilité élevées des instances de base de données en répliquant les données sur un réplica de secours dans une zone de disponibilité différente. Cela permet un basculement automatique et améliore les performances et la durabilité des données. Dans un déploiement d'instance de base de données multi-AZ, Amazon RDS alloue et maintient automatiquement un réplica de secours synchrone dans une zone de disponibilité différente. L'instance de base de données primaire est répliquée de manière synchrone dans les

zones de disponibilité sur un réplica de secours afin d'assurer une redondance des données et de limiter les pics de latence lors des sauvegardes système. L'exécution d'une instance de base de données haute disponibilité peut améliorer la disponibilité lors de la maintenance planifiée du système. Elle peut également contribuer à protéger vos bases de données contre la défaillance d'une instance de base de données et la perturbation d'une zone de disponibilité.

Pour plus d'informations, voir [Déploiements d'instances de bases de données multi-AZ](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz156

Source

AWS Config Managed Rule: rds-multi-az-support

Critères d'alerte

Jaune : aucun réplica multi-AZ n'est configuré pour une instance de base de données Amazon RDS.

Action recommandée

Activez le déploiement multi-AZ lorsque vous créez une instance de bases de données Amazon RDS.

Cette vérification ne peut pas être exclue de la vue dans la Trusted Advisor console.

Ressources supplémentaires

[Déploiements d'instances de base de données multi-AZ](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Amazon RDS ReplicaLag

Description

Vérifie si la ReplicaLag CloudWatch métrique d'une instance de base de données RDS a dépassé un seuil raisonnable du point de vue opérationnel au cours de la semaine écoulée.

ReplicaLag métrique mesure le nombre de secondes pendant lesquelles une réplique en lecture se trouve derrière l'instance principale. Le délai de réplication se produit lorsque le réplica en lecture ne peut pas être mis à jour au même rythme que l'instance de base de données principale. En cas de défaillance de l'instance principale, des données peuvent être absentes de la réplique lue si le seuil ReplicaLag est supérieur à un seuil raisonnable du point de vue opérationnel.

ID de la vérification

Cmsvnj8db1

Critères d'alerte

- Rouge : la ReplicaLag métrique a dépassé 60 secondes au moins une fois par semaine.
- Jaune : la ReplicaLag métrique a dépassé 10 secondes au moins une fois par semaine.
- Vert : ReplicaLag durée inférieure à 10 secondes.

Action recommandée

Plusieurs causes peuvent expliquer cette augmentation au-delà ReplicaLag des niveaux sûrs sur le plan opérationnel. Cela peut être dû, par exemple, à des instances récemment replaced/launched répliquées à partir d'anciennes sauvegardes et à ce que ces répliques nécessitent beaucoup de temps pour « rattraper » l'instance de base de données principale et les transactions en direct. Cela ReplicaLag peut diminuer au fil du temps à mesure que le rattrapage se produit. Autre exemple, la vitesse de transaction pouvant être atteinte sur l'instance de base de données principale est supérieure à celle du processus de réplication ou à celle de l'infrastructure de

réplica. Ce chiffre ReplicaLag peut augmenter au fil du temps, car la réplication ne parvient pas à suivre le rythme des performances de la base de données principale. Enfin, la charge de travail peut être excessive à différentes périodes duday/month/etc..., ce qui ReplicaLag entraîne parfois des retards. Votre équipe doit déterminer quelle cause première possible a contribué au niveau élevé ReplicaLag de la base de données, et éventuellement modifier le type d'instance de base de données ou d'autres caractéristiques de la charge de travail afin de garantir que la continuité des données sur la réplique répond à vos besoins.

Ressources supplémentaires

- [Utilisation de réplicas en lecture pour Amazon RDS for PostgreSQL](#)
- [Utilisation de la réplication MySQL dans Amazon RDS](#)
- [Utilisation de réplicas en lecture MySQL](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN d'instance de base de données
- ReplicaLag Métrique

Le paramètre synchronous_commit d'Amazon RDS est désactivé

Description

Lorsque le paramètre synchronous_commit est désactivé, des données peuvent être perdues en cas de panne de base de données. La durabilité de la base de données est menacée.

Nous vous recommandons d'activer le paramètre synchronous_commit.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt026

Critères d'alerte

Rouge : le paramètre `synchronous_commit` est désactivé pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Activez le paramètre `synchronous_commit` dans vos groupes de paramètres de base de données.

Ressources supplémentaires

Le paramètre `synchronous_commit` définit l'achèvement du processus WRITE-Ahead Logging (WAL) avant que le serveur de base de données n'envoie une notification de réussite au client. Ce commit est appelé commit asynchrone car le client accuse réception du commit avant que WAL n'enregistre la transaction sur le disque. Si le paramètre `synchronous_commit` est désactivé, les transactions peuvent être perdues, la durabilité de l'instance de base de données peut être compromise et des données peuvent être perdues en cas de panne d'une base de données.

Pour plus d'informations, consultez les [fichiers journaux de base de données MySQL](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Nom du paramètre
- Valeur recommandée

- Heure de la dernière modification

Instantanés automatisés du cluster Amazon Redshift

Description

Vérifie si les instantanés automatisés sont activés pour vos clusters Amazon Redshift.

Amazon Redshift prend automatiquement des instantanés incrémentaux qui effectuent le suivi des modifications du cluster depuis l'instantané automatique précédent. Les instantanés automatiques conservent toutes les données requises pour restaurer un cluster à partir d'un instantané. Pour désactiver les instantanés automatiques, définissez la période de conservation sur zéro. Vous ne pouvez pas désactiver les instantanés automatiques pour les types de RA3 nœuds.

Vous pouvez spécifier les périodes de conservation minimale et maximale souhaitées à l'aide du `MaxRetentionPeriod` paramètre `MinRetentionPeriod` et de vos AWS Config règles.

[Instantanés et sauvegardes Amazon Redshift](#)

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz135

Source

AWS Config Managed Rule: `redshift-backup-enabled`

Critères d'alerte

Rouge : les instantanés automatisés ne sont pas configurés sur la période de conservation souhaitée pour Amazon Redshift.

Action recommandée

Assurez-vous que les instantanés automatisés sont activés pour vos clusters Amazon Redshift.

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des instantanés à l'aide de la console](#).

Ressources supplémentaires

[Instantanés et sauvegardes Amazon Redshift](#)

Pour plus d'informations, consultez la page [Utilisation des sauvegardes](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Surveillances des états supprimées Amazon Route 53

Description

Vérifie les jeux d'enregistrements de ressource associés à des surveillances de l'état ayant été supprimées.

Route 53 ne vous empêche pas de supprimer une surveillance de l'état, même si elle est associée à un ou plusieurs enregistrements de ressource. Si vous supprimez une surveillance de l'état sans mettre à jour les jeux d'enregistrements de ressource associés, le routage des requêtes DNS pour votre configuration de basculement DNS ne fonctionnera pas comme prévu.

Les zones hébergées créées par AWS les services n'apparaîtront pas dans les résultats de votre vérification.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

Cb877eB72b

Critères d'alerte

Jaune : un ensemble d'enregistrements de ressources est associé à une surveillance de l'état qui a été supprimée.

Action recommandée

Créez une nouvelle surveillance de l'état et associez-la à l'ensemble d'enregistrements de ressources. Consultez [Création, mise à jour et suppression des surveillances de l'état](#) et [Adding Health Checks to Resource Record Sets](#) (Ajout de surveillances de l'état à des ensembles d'enregistrements de ressources).

Ressources supplémentaires

- [Surveillances de l'état Amazon Route 53 et basculement DNS](#)
- [Fonctionnement des surveillance de l'état dans les configurations Amazon Route 53 simples](#)

Colonnes du rapport

- Nom de la zone hébergée
- ID de la zone hébergée
- Nom de l'ensemble d'enregistrements de ressources
- Type d'ensemble d'enregistrements de ressources
- Identifiant d'un ensemble d'enregistrements de ressources

Jeux d'enregistrements de ressource de basculement dans Amazon Route 53.

Description

Vérifie les jeux d'enregistrements de ressource de basculement Amazon Route 53 mal configurés.

Lorsque les surveillances de l'état Amazon Route 53 déterminent que la ressource principale n'est pas intègre, Amazon Route 53 répond aux requêtes avec un jeu d'enregistrements de ressource de sauvegarde secondaire. Vous devez créer des jeux d'enregistrements de ressource principaux et secondaires correctement configurés pour que le basculement fonctionne.

Les zones hébergées créées par AWS les services n'apparaîtront pas dans les résultats de votre vérification.

 Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

b73EEdD790

Critères d'alerte

- Jaune : un ensemble d'enregistrements de ressources de basculement principal ne possède pas d'ensemble d'enregistrements de ressources secondaire correspondant.
- Jaune : un ensemble d'enregistrements de ressources de basculement secondaire ne possède pas d'ensemble d'enregistrements de ressources principal correspondant.
- Jaune : les ensembles d'enregistrements de ressources principaux et secondaires qui ont le même nom sont associés à la même surveillance de l'état.

Action recommandée

S'il manque un ensemble de ressources de basculement, créez l'ensemble d'enregistrements de ressources correspondant. Voir [Creating Failover Resource Record Sets](#) (Création d'ensembles d'enregistrements de ressources de basculement).

Si vos ensembles d'enregistrements de ressources sont associés à la même surveillance de l'état, créez des surveillances de l'état distincts pour chacun d'eux. Voir [Création, mise à jour et suppression de surveillance de l'état](#).

Ressources supplémentaires

[Surveillances de l'état Amazon Route 53 et basculement DNS](#)

Colonnes du rapport

- Nom de la zone hébergée
- ID de la zone hébergée
- Nom de l'ensemble d'enregistrements de ressources
- Type d'ensemble d'enregistrements de ressources
- Raison

Jeux d'enregistrements de ressource ayant une durée de vie élevée Amazon Route 53

Description

Vérifie les ensembles d'enregistrements de ressources qui peuvent bénéficier d'une valeur inférieure time-to-live (TTL).

TTL représente le nombre de secondes pendant lesquelles un jeu d'enregistrements de ressource est mis en cache par les résolveurs DNS. Lorsque vous spécifiez un TTL long, les résolveurs DNS mettent plus de temps à demander des enregistrements DNS mis à jour, ce qui peut retarder inutilement le réacheminement du trafic (par exemple, lorsque DNS Failover détecte une défaillance de l'un de vos points de terminaison et y répond). Ce contrôle examine uniquement les enregistrements soumis à une politique de basculement ou s'il existe un contrôle de santé associé.

Les zones hébergées créées par AWS les services n'apparaîtront pas dans les résultats de votre vérification.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

C056F80cR3

Critères d'alerte

- Jaune : un ensemble d'enregistrements de ressources dont la politique de routage est Basculement a une durée de vie supérieure à 60 secondes.
- Vert : un enregistrement de ressource n'a aucune politique de basculement ou possède une politique de basculement avec un TTL inférieur à 60.

Action recommandée

Saisissez une valeur de durée de vie de 60 secondes pour les ensembles d'enregistrements de ressources répertoriés. Pour plus d'informations, consultez [Working with Resource Record Sets](#) (Utilisation d'ensembles d'enregistrements de ressources).

Ressources supplémentaires

[Surveillances de l'état Amazon Route 53 et basculement DNS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Nom de la zone hébergée
- ID de la zone hébergée
- Nom de l'ensemble d'enregistrements de ressources
- Type d'ensemble d'enregistrements de ressources
- ID de l'ensemble d'enregistrements de ressources
- TTL

Délégations du serveur de noms Amazon Route 53

Description

Vérifie les zones hébergées Amazon Route 53 pour lesquelles votre registre de domaine ou DNS n'utilise pas les bons serveurs de noms Route 53.

Lorsque vous créez une zone hébergée, Route 53 attribue un ensemble de quatre serveurs de noms. Les noms de ces serveurs sont ns-**###**.awsdns-**##**.com, .net, .org et .co.uk, où **###** et **##** représentent **##** généralement des nombres différents. Avant que Route 53 puisse acheminer des requêtes DNS pour votre domaine, vous devez mettre à jour la configuration du serveur de noms de votre bureau d'enregistrement afin de supprimer les serveurs de noms affectés par ce dernier. Ensuite, vous devez ajouter les quatre serveurs de noms dans l'ensemble de délégations Route 53. Pour une disponibilité maximale, vous devez ajouter les quatre serveurs de noms Route 53.

Les zones hébergées créées par AWS les services n'apparaîtront pas dans les résultats de votre vérification.

Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

cF171Db240

Critères d'alerte

Jaune : zone hébergée pour laquelle le bureau d'enregistrement de votre domaine n'utilise pas les quatre serveurs de noms Route 53 de l'ensemble de délégations.

Action recommandée

Ajoutez ou mettez à jour les enregistrements de serveurs de noms avec votre bureau d'enregistrement ou le service DNS actuel de votre domaine afin d'inclure les quatre serveurs de noms dans votre ensemble de délégations Route 53. Pour trouver ces valeurs, consultez [Obtention de la liste des serveurs de noms d'une zone hébergée publique](#). Pour plus d'informations sur l'ajout ou la mise à jour d'enregistrements de serveurs, consultez [Création et migration de domaines et de sous-domaines vers Amazon Route 53](#).

Ressources supplémentaires

[Utilisation de zones hébergées](#)

Colonnes du rapport

- Nom de la zone hébergée
- ID de la zone hébergée
- Nombre de délégations de serveurs de noms utilisées

Amazon Route 53 Resolver Redondance de la zone de disponibilité des terminaux

Description

Vérifie si la configuration de votre service comporte des adresses IP spécifiées dans au moins deux zones de disponibilité (AZs) à des fins de redondance. Une zone de disponibilité est un emplacement distinct isolé des défaillances dans d'autres zones. En spécifiant plusieurs adresses IP AZs dans la même région, vous pouvez contribuer à protéger vos applications contre un point de défaillance unique.

ID de la vérification

Chrv231ch1

Critères d'alerte

- Jaune : les adresses IP ne sont spécifiées que dans une zone de disponibilité.

- Vert : les adresses IP sont spécifiées dans au moins deux AZs

Action recommandée

Spécifiez les adresses IP dans au moins deux zones de disponibilité pour la redondance.

Ressources supplémentaires

- Si vous avez besoin que plus d'un point de terminaison d'Interface réseau Elastic soit disponible à tout moment, nous vous recommandons de créer au moins une interface réseau de plus que nécessaire, afin de vous assurer que vous disposez d'une capacité supplémentaire pour gérer d'éventuelles surtensions de trafic. L'interface réseau supplémentaire assure également la disponibilité pendant les opérations de service, telles que la maintenance ou les mises à niveau.
- [Haute disponibilité pour les points de terminaison Resolver](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN des ressources
- Nombre de AZs

La réplication de compartiment Amazon S3 n'est pas activée

Description

Vérifie si les règles de réplication de vos compartiments Amazon S3 sont activées pour la réplication entre régions, la réplication dans une même région ou les deux.

La réplication est la copie automatique et asynchrone d'objets entre des compartiments situés dans la même région ou dans des régions différentes. AWS Elle réplique les objets nouvellement créés et les mises à jour d'objets d'un compartiment source vers un ou plusieurs compartiments de destination. Utilisez la réplication de compartiment Amazon S3 pour améliorer la résilience et la conformité de vos applications et de votre stockage de données.

Pour plus d'informations, voir [Réplication d'objets](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz119

Source

AWS Config Managed Rule: s3-bucket-replication-enabled

Critères d'alerte

Jaune : les règles de réplication de vos compartiments Amazon S3 ne sont pas activées pour la réplication entre régions, la réplication dans une même région ou les deux.

Action recommandée

Activez la réplication de compartiment Amazon S3 pour améliorer la résilience et la conformité de vos applications et de votre stockage de données.

Pour plus d'informations, voir [Affichage de vos tâches de sauvegarde et de vos points de restauration](#) et [Configuration de la réplication](#).

Ressources supplémentaires

[Procédures : exemples de configurations de réplication](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Amazon S3 Bucket Versioning

Description

Vérifie les compartiments Amazon Simple Storage pour lesquels la gestion des versions est désactivée ou suspendue.

Lorsque la gestion des versions est activée, vous pouvez facilement récupérer les données en cas d'actions involontaires des utilisateurs ou d'échecs des applications. Vous pouvez utiliser la gestion des versions pour préserver, récupérer et restaurer chaque version de chaque objet stocké dans votre compartiment . Vous pouvez utiliser des règles de cycle de vie pour gérer toutes les versions de vos objets, ainsi que leurs coûts associés, en archivant automatiquement les objets dans la classe de stockage Glacier. Les règles peuvent également être configurées pour supprimer des versions de vos objets après un temps spécifié. Vous pouvez également exiger l'authentification multi-facteur (MFA) pour toute suppression d'objets ou modification de la configuration de vos compartiments.

La gestion des versions ne peut pas être désactivée une fois qu'elle a été activée. Cependant, elle peut être suspendue, ce qui empêche la création de nouvelles versions d'objets. L'utilisation de la gestion des versions peut augmenter vos coûts pour Amazon S3, car vous payez pour le stockage de plusieurs versions d'un même objet.

ID de la vérification

R365s2Qddf

Critères d'alerte

- Vert : la gestion des versions est activée pour le compartiment.
- Jaune : la gestion des versions n'est pas activée pour le compartiment.
- Jaune : la gestion des versions est suspendue pour le compartiment.
- Jaune : Trusted Advisor n'a pas accès à la validation des versions.

Action recommandée

Activez la gestion des versions sur la plupart des compartiments afin d'éviter la suppression ou l'écrasement accidentels. Voir [Utilisation de la gestion des versions](#) et [Enabling Versioning Programmatically](#) (Activation de la gestion des versions par programmation).

Si la gestion des versions du compartiment est suspendue, pensez à la réactiver. Pour plus d'informations sur l'utilisation des objets dans un compartiment dont la gestion des versions est

interrompue, consultez [Managing Objects in a Versioning-Suspended Bucket](#) (Gestion des objets dans un compartiment dont la gestion des versions est suspendue).

Lorsque la gestion des versions est activée ou suspendue, vous pouvez définir des règles de configuration du cycle de vie pour marquer certaines versions d'objets comme ayant expiré ou pour supprimer définitivement les versions d'objets inutiles. Pour plus d'informations, consultez [Gestion du cycle de vie des objets](#).

MFA Delete nécessite une authentification supplémentaire lorsque le statut de gestion des versions du compartiment est modifié ou lorsque des versions d'un objet sont supprimées. L'utilisateur doit saisir des informations d'identification et un code provenant d'un périphérique d'authentification approuvé. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fonction Supprimer MFA](#).

Ressources supplémentaires

[Utilisation des compartiments](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du compartiment
- Gestion des versions
- Fonction Supprimer MFA activée

Les Application Load Balancers, Network Load Balancers et Gateway Load Balancers ne sont pas répartis sur plusieurs zones de disponibilités

Description

Vérifie si vos Application Load Balancers, Network Load Balancers et Gateway Load Balancers sont configurés avec des sous-réseaux répartis sur plusieurs zones de disponibilité.

Vous pouvez spécifier les zones de disponibilité minimales souhaitées dans les minAvailabilityZonesparamètres de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Zones de disponibilité pour votre Application Load Balancer](#), [Zones de disponibilité – Network Load Balancers](#) et [Création d'un Gateway Load Balancer](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz169

Source

AWS Config Managed Rule: elbv2-multiple-az

Critères d'alerte

Jaune : les Application Load Balancers, Network Load Balancers et Gateway Load Balancers sont configurés avec des sous-réseaux dans moins de deux zones de disponibilité.

Action recommandée

Configurez vos Application Load Balancers, Network Load Balancers et Gateway Load Balancers avec des sous-réseaux répartis sur plusieurs zones de disponibilité.

Ressources supplémentaires

[Zones de disponibilité pour votre Application Load Balancer](#)

[Zones de disponibilité \(Elastic Load Balancing\)](#)

[Création d'un Gateway Load Balancer](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle

- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Auto Scaling disponible IPs dans les sous-réseaux

Description

Vérifie qu'il y a suffisamment de disponibilité parmi les sous-réseaux ciblés. Le fait de disposer d'une disponibilité suffisante pour l'utilisation serait utile lorsque Auto Scaling Group atteindrait sa taille maximale et aurait besoin de lancer des instances supplémentaires.

ID de la vérification

Cjxm268ch1

Critères d'alerte

- Rouge : le nombre maximal d'instances et d'adresses IP pouvant être créées par un groupe Auto Scaling dépasse le nombre d'adresses IP restantes dans les sous-réseaux configurés.
- Vert : il y a suffisamment d'adresses IP disponibles pour l'échelle restante possible dans le groupe Auto Scaling.

Action recommandée

Augmentation du nombre d'adresses IP disponibles

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN des ressources
- Nombre maximal d'instances pouvant être créées
- Nombre d'instances disponibles

Surveillances de l'état du groupe Auto Scaling

Description

Examine la configuration de la surveillance de l'état des groupes Auto Scaling.

Si Elastic Load Balancing est utilisé pour un groupe Auto Scaling, la configuration recommandée est d'activer une surveillance de l'état Elastic Load Balancing. Si aucune surveillance de l'état

Elastic Load Balancing n'est utilisé, Auto Scaling ne peut agir que sur l'état de l'instance Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2). Auto Scaling n'agira pas sur l'application exécutée sur l'instance.

ID de la vérification

CLOG40CD08

Critères d'alerte

- Jaune : un groupe Auto Scaling a un équilibreur de charge associé, mais la surveillance de l'état Elastic Load Balancing n'est pas activée.
- Jaune : un groupe Auto Scaling n'a pas d'équilibreur de charge associé, mais la surveillance de l'état Elastic Load Balancing est activée.

Action recommandée

Si le groupe Auto Scaling a un équilibreur de charge associé, mais que la surveillance de l'état Elastic Load Balancing n'est pas activée, consultez [Add an Elastic Load Balancing Health Check](#) (Ajouter une surveillance de l'état Elastic Load Balancing à votre groupe Auto Scaling).

Si la surveillance de l'état Elastic Load Balancing est activée, mais qu'aucun équilibreur de charge n'est associé au groupe Auto Scaling, consultez [Set Up an Auto-Scaled and Load-Balanced Application](#) (Configurer une application redimensionnée et à charge équilibrée).

Ressources supplémentaires

[Guide de l'utilisateur Amazon EC2 Auto Scaling](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du groupe Auto Scaling
- Équilibreur de charge associé
- Vérification de l'état

Ressources du groupe Auto Scaling

Description

Vérifie la disponibilité des ressources associées à vos configurations de lancement, à vos modèles de lancement et à vos groupes Auto Scaling.

Les groupes Auto Scaling qui pointent vers des ressources indisponibles ne peuvent pas lancer de nouvelles instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2). Lorsque Auto Scaling est correctement configuré, cela augmente de manière régulière le nombre d'instances Amazon EC2 lors des pics de demande et le diminue automatiquement lors de ralentissements des demandes. Les groupes Auto Scaling et les configurations/launch modèles de lancement qui indiquent des ressources indisponibles ne fonctionnent pas comme prévu.

 Note

Cette vérification indique les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.

ID de la vérification

8CNsS11I5v

Critères d'alerte

- Rouge : un groupe Auto Scaling est associé à un équilibreur de charge supprimé.
- Rouge : une configuration de lancement est associée à une Amazon Machine Image (AMI) supprimée.
- Rouge : un modèle de lancement est associé à une Amazon Machine Image (AMI) supprimée.

Action recommandée

Si l'équilibreur de charge a été supprimé, créez un nouvel équilibreur de charge ou un nouveau groupe cible, puis associez-le au groupe Auto Scaling, ou créez un nouveau groupe Auto Scaling sans l'équilibreur de charge. Pour plus d'informations sur la création d'un groupe Auto Scaling avec un nouvel équilibreur de charge, consultez [Set Up an Auto-Scaled and Load-Balanced Application](#) (Configurer une application redimensionnée et à charge équilibrée). Pour plus d'informations sur la création d'un nouveau groupe Auto Scaling sans équilibreur de charge, consultez Create Auto Scaling Group (Créer un groupe Auto Scaling) dans [Getting Started With Auto Scaling Using the Console](#) (Démarrer avec Auto Scaling à l'aide de la console).

Si l'AMI a été supprimée, créez une nouvelle configuration de lancement ou une nouvelle version du modèle de lancement à l'aide d'une AMI valide et associez-la à un groupe Auto Scaling. Pour plus d'informations sur la création d'une nouvelle configuration de lancement, consultez la section [Créer une configuration de lancement](#) dans le guide de l'utilisateur Amazon EC2 Auto Scaling.

Pour plus d'informations sur la création d'un modèle de lancement, consultez la section [Créer un modèle de lancement pour un groupe Auto Scaling](#) dans le guide de l'utilisateur Amazon EC2 Auto Scaling.

 Note

Pour des raisons de sécurité, les résultats du contrôle n'incluent aucune ressource référencée à l'aide AWS Systems Manager des paramètres du modèle de lancement.

Si vos modèles de lancement incluent un AWS Systems Manager paramètre qui inclut un identifiant Amazon Machine Image (AMI), passez en revue le modèle de lancement pour vous assurer que les paramètres font référence à un ID AMI valide, ou apportez les modifications appropriées dans le magasin de AWS Systems Manager paramètres. Pour plus d'informations, consultez la section [Utiliser des AWS Systems Manager paramètres au lieu d'une AMI IDs](#) dans le guide de l'utilisateur d'Amazon EC2 Auto Scaling.

Ressources supplémentaires

- [Résolution des problèmes liés à Auto Scaling : Amazon EC2 AMIs](#)
- [Résolution d'Auto Scaling : configuration de l'équilibreur de charge](#)
- [Guide de l'utilisateur Amazon EC2 Auto Scaling](#)
- [Utiliser des AWS Systems Manager paramètres au lieu de l'AMI IDs](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom du groupe Auto Scaling
- Type de lancement
- Type de ressource
- Nom de la ressource

AWS CloudHSM clusters exécutant des instances HSM dans un seul AZ

Description

Surveillez vos clusters qui exécutent des instances HSM dans une zone de disponibilité (AZ) mono-AZ. Ce contrôle vous avertit si vos clusters risquent de ne pas disposer de la sauvegarde la plus récente.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

hc0dfs7601

Critères d'alerte

- Jaune : un cluster CloudHSM exécute toutes les instances HSM dans une zone de disponibilité (AZ) mono-AZ pendant plus d'une heure.
- Vert : un cluster CloudHSM exécute toutes les instances HSM dans au moins deux zones de disponibilité différentes.

Action recommandée

Créez au moins une instance supplémentaire pour le cluster dans une autre zone de disponibilité.

Ressources supplémentaires

[Les meilleures pratiques pour AWS CloudHSM](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région

- ID du cluster
- Nombre d'instances HSM
- Heure de la dernière modification

Direct Connect Résilience de localisation

Description

Vérifie la résilience de l' Direct Connect appareil utilisé pour connecter votre site à chaque passerelle Direct Connect ou passerelle privée virtuelle.

Cette vérification vous avertit si aucune passerelle Direct Connect ou passerelle privée virtuelle n'est configurée avec des interfaces virtuelles sur au moins deux emplacements Direct Connect distincts. Le manque de résilience de l'emplacement peut entraîner des temps d'arrêt inattendus pendant la maintenance, une coupure de fibre, une défaillance de l'appareil ou une défaillance complète de l'emplacement.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Note

Direct Connect est implémenté avec Transit Gateway à l'aide de la passerelle Direct Connect.

ID de la vérification

c1dfpnchv2

Critères d'alerte

Rouge : la passerelle Direct Connect ou passerelle privée virtuelle est configurée avec une ou plusieurs interfaces virtuelles sur un seul appareil Direct Connect.

Jaune : La passerelle Direct Connect ou passerelle privée virtuelle est configurée avec des interfaces virtuelles sur plusieurs appareils Direct Connect dans un seul emplacement Direct Connect.

Vert : La passerelle Direct Connect ou passerelle privée virtuelle est configurée avec des interfaces virtuelles sur au moins deux emplacements Direct Connect distincts.

Action recommandée

Pour renforcer la résilience des sites Direct Connect, vous pouvez configurer la passerelle Direct Connect ou la passerelle privée virtuelle pour vous connecter à au moins deux sites Direct Connect distincts. Pour plus d'informations, consultez [Direct Connect la section Recommandation de résilience](#).

Ressources supplémentaires

[Direct Connect Recommandations en matière de résilience](#)

[Direct Connect Test de basculement](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Heure de la dernière modification
- État de résilience
- Location
- ID de connexion
- ID de la passerelle

AWS Lambda fonctions sans configuration d'une file d'attente de lettres mortes

Description

Vérifie si une AWS Lambda fonction est configurée avec une file d'attente de lettres mortes.

Une file d'attente de lettres mortes est une fonctionnalité AWS Lambda qui vous permet de capturer et d'analyser les événements ayant échoué, afin de gérer ces événements en conséquence. Votre code peut déclencher une exception, expirer ou manquer de mémoire, ce qui peut entraîner l'échec des exécutions asynchrones de votre fonction Lambda. Une file d'attente de

lettres mortes stocke les messages provenant d'invocations ayant échoué, ce qui permet de gérer les messages et de résoudre les problèmes.

Vous pouvez spécifier la ressource de file d'attente contenant des lettres mortes que vous souhaitez vérifier à l'aide du paramètre DLQarns de vos règles. AWS Config

Pour plus d'informations, consultez [Files d'attente de lettres mortes](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz182

Source

AWS Config Managed Rule: lambda-dlq-check

Critères d'alerte

Jaune : aucune file d'attente de lettres mortes n'est configurée pour la AWS Lambda fonction.

Action recommandée

Assurez-vous que vos AWS Lambda fonctions disposent d'une file d'attente de lettres mortes configurée pour contrôler la gestion des messages pour tous les appels asynchrones ayant échoué.

Pour plus d'informations, consultez [Files d'attente de lettres mortes](#).

Ressources supplémentaires

- [Conception d'application sans serveur robuste avec les files d'attente de lettres mortes AWS Lambda](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS Lambda Destinations des événements en cas de défaillance

Description

Vérifie qu'une destination d'événement en cas d'échec ou une file d'attente de lettres morte est configurée pour les fonctions Lambda de votre compte pour les invocations asynchrones, afin que les enregistrements des invocations ayant échoué puissent être stockés pour être analysés ou traités ultérieurement.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfprch05

Critères d'alerte

- Jaune : aucune destination d'événement en cas d'échec ou aucune file d'attente de lettres mortes n'est configurée pour la fonction.

Action recommandée

Configurez une destination d'événement en cas d'échec ou une file d'attente de lettres mortes pour que vos fonctions Lambda envoient les invocations ayant échoué ainsi que d'autres informations à l'un des services AWS de destination disponibles pour un débogage ou un traitement ultérieur.

Ressources supplémentaires

- [Invocation asynchrone](#)
- [AWS Lambda Destinations des événements en cas de défaillance](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- La fonction dont la version est signalée.
- Pourcentage de demandes asynchrones abandonnées pour la date du jour
- Demandes asynchrones pour la date du jour
- Pourcentage moyen de demandes asynchrones quotidiennes abandonnées
- Invocations asynchrones quotidiennes moyennes
- Heure de la dernière modification

AWS Lambda Fonctions compatibles VPC sans redondance multi-AZ

Description

Vérifie la version \$LATEST des fonctions Lambda compatibles VPC qui sont vulnérables aux interruptions de service dans une seule zone de disponibilité. Il est recommandé que les fonctions compatibles VPC soient connectées à plusieurs zones de disponibilité pour garantir une haute disponibilité.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

L4dfs2Q4C6

Critères d'alerte

Jaune : La version \$LATEST d'une fonction Lambda compatible VPC est connectée à des sous-réseaux dans une seule zone de disponibilité.

Action recommandée

Lors de la configuration des fonctions d'accès à votre VPC, choisissez des sous-réseaux dans plusieurs zones de disponibilité afin d'assurer une haute disponibilité.

Ressources supplémentaires

- [Configuration d'une fonction Lambda pour accéder aux ressources d'un VPC](#)
- [Résilience dans AWS Lambda](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de la fonction
- ID du VPC
- Invocations quotidiennes moyennes
- Heure de la dernière modification

AWS Outposts Déploiement en rack unique

Description

Vérifie le solde des Outposts Racks. Cela permet d'évaluer si les instances d'Outposts d'un client sont déployées sur plusieurs Outposts Racks ou sur un seul Outpost Rack. Un seul rack Outposts crée un point de défaillance unique pour les problèmes impliquant un seul rack (par exemple, les défaillances environnementales). Ces scénarios peuvent être atténués en déployant des avant-postes sur plusieurs racks.

ID de la vérification

c243hjzrhn

Critères d'alerte

- Jaune : votre avant-poste est déployé sur un seul rack
- Vert : votre avant-poste est déployé sur plusieurs racks.

Action recommandée

Si vous exécutez des charges de travail de production AWS Outposts, il est recommandé d'utiliser l'architecture résiliente suivante. Un seul AWS Outposts rack crée un point de défaillance unique. Envisagez d'ajouter un deuxième AWS Outposts rack à cet emplacement avec une capacité suffisante pour un incident de basculement, puis répartissez les charges de travail sur les racks.

Ressources supplémentaires

[Mode de défaillance 4 : racks ou centres de données](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- ARN des ressources
- AZ
- Nombre de racks
- Heure de la dernière modification

AWS Resilience Hub Vérification des composants de l'application

Description

Vérifie si un composant d'application (AppComponent) de votre application est irrécupérable. En cas AppComponent d'impossibilité de restauration en cas d'interruption, vous risquez de subir une perte de données inconnue et une interruption du système.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

ID de la vérification

RH23stm04

Critères d'alerte

Rouge : AppComponent irrécupérable.

Action recommandée

Pour vous assurer que vous AppComponent êtes récupérable, passez en revue et mettez en œuvre les recommandations de résilience, puis effectuez une nouvelle évaluation. Pour plus d'informations sur la révision des recommandations en matière de résilience, consultez [Ressources supplémentaires](#).

Ressources supplémentaires

[Révision des recommandations en matière de résilience](#)

[Concepts de AWS Resilience Hub](#)

[AWS Resilience Hub Guide de l'utilisateur](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de l'application
- AppComponent Nom
- Heure de la dernière modification

AWS Resilience Hub politique violée

Description

Vérifie Resilience Hub pour les applications qui ne répondent pas à l'objectif de délai de reprise (RTO) et à l'objectif de point de reprise (RPO) définis par la politique. La vérification vous alerte si votre application ne répond pas aux objectifs RTO et RPO que vous avez définis pour une application dans Resilience Hub.

 Note Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

RH23stm02

Critères d'alerte

- Vert : l'application dispose d'une politique et répond aux objectifs RTO et RPO.
- Jaune : la demande n'a pas encore été évaluée.
- Rouge : l'application dispose d'une politique mais ne répond pas aux objectifs RTO et RPO.

Action recommandée

Connectez-vous à la console Resilience Hub et passez en revue les recommandations afin que votre application réponde aux objectifs RTO et RPO.

Ressources supplémentaires

[Concepts du Resilience Hub](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de l'application
- Heure de la dernière modification

AWS Resilience Hub scores de résilience

Description

Vérifie si vous avez effectué une évaluation pour vos applications dans Resilience Hub. Cette vérification vous avertit si vos scores de résilience sont inférieurs à une valeur spécifique.

Note

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent. Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser [l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

RH23stmM01

Critères d'alerte

- Vert : votre application a un score de résilience supérieur ou égal à 70.
- Jaune : votre application a un score de résilience compris entre 40 et 69.
- Jaune : la demande n'a pas encore été évaluée.
- Rouge : votre application a un score de résilience inférieur à 40.

Action recommandée

Connectez-vous à la console Resilience Hub et exécutez une évaluation pour votre application. Passez en revue les recommandations pour améliorer le score de résilience.

Ressources supplémentaires

[Concepts du Resilience Hub](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de l'application
- Score de résilience des applications
- Heure de la dernière modification

AWS Resilience Hub âge d'évaluation

Description

Vérifie le temps écoulé depuis la dernière évaluation d'application. Cette vérification vous avertit si vous n'avez pas effectué d'évaluation de candidature depuis un certain nombre de jours.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

RH23stmM03

Critères d'alerte

- Vert : votre évaluation d'application a été exécutée au cours des 30 derniers jours.
- Jaune : votre évaluation d'application n'a pas été exécutée au cours des 30 derniers jours.

Action recommandée

Connectez-vous à la console Resilience Hub et exécutez une évaluation pour votre application.

Ressources supplémentaires

[Concepts du Resilience Hub](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de l'application
- Nombre de jours écoulés depuis la dernière évaluation
- Durée d'exécution de la dernière évaluation
- Heure de la dernière modification

AWS Site-to-Site VPN possède au moins un tunnel à l'état DOWN

Description

Vérifie le nombre de tunnels actifs pour chacun de vos AWS Site-to-Site VPN.

Un VPN doit avoir deux tunnels configurés en permanence. Cela permet une redondance en cas de panne ou de maintenance planifiée des périphériques au point de terminaison AWS. Pour certains matériels, un seul tunnel est actif à la fois. Si un VPN n'a aucun tunnel actif, des frais pour le VPN peuvent quand même s'appliquer.

Pour plus d'informations, consultez [Qu'est-ce qu' AWS Site-to-Site un VPN ?](#)

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz123

Source

AWS Config Managed Rule: vpc-vpn-2-tunnels-up

Critères d'alerte

Jaune : un Site-to-Site VPN possède au moins un tunnel en panne.

Action recommandée

Assurez-vous que deux tunnels sont configurés pour les connexions VPN. Et, si votre configuration matérielle le permet, assurez-vous que les deux tunnels sont actifs. Si vous n'avez plus besoin d'une connexion VPN, supprimez-la pour éviter des frais.

Pour plus d'informations, voir [Votre périphérique de passerelle client](#) et le contenu disponible dans le [Centre de connaissances AWS](#).

Ressources supplémentaires

- [AWS Site-to-Site VPN Guide de l'utilisateur](#)
- [Ajout d'une passerelle privée virtuelle à votre VPC](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS STS utilisation globale des terminaux sur Régions AWS

Description

Cette vérification identifie un risque de résilience lorsque des AWS charges de travail effectuent des appels interrégionaux vers le point de terminaison mondial STS dans la région de l'est des États-Unis (Virginie du Nord). AWS les charges de travail qui envoient des demandes interrégionales au point de terminaison mondial STS dans l'est des États-Unis (Virginie du Nord) peuvent être affectées négativement si la connectivité au point de terminaison STS dans l'est des États-Unis (Virginie du Nord) est affectée.

En avril 2025, le point de terminaison mondial a été AWS amélioré afin de répondre automatiquement aux appels du point de terminaison mondial STS dans la même région que celle

dans laquelle vos charges de travail s'exécutent AWS, pour toutes les applications Régions AWS activées par défaut. Toutefois, certaines charges de travail, telles que celles exécutées dans des régions optionnelles ou celles n'utilisant pas de serveurs Amazon DNS, ne bénéficient pas de la latence réduite et de l'[isolation des pannes](#) proposées dans le cadre de cette amélioration. Pour ces charges de travail, les demandes de point de terminaison global STS sont traitées dans la région de l'est des États-Unis (Virginie du Nord), ce qui représente un risque de résilience pour votre application et augmente la latence des demandes STS.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour, chaque fois au cours des 15 derniers jours. Les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Cela peut donc prendre jusqu'à 15 jours pour que les modifications apparaissent dans les résultats du Trusted Advisor contrôle.

Pour les clients Business, Enterprise On-Ramp ou Enterprise Support, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c15m0mg1d3

Critères d'alerte

Rouge : les charges de travail effectuent des appels interrégionaux vers le point de terminaison AWS STS mondial situé dans la région de l'est des États-Unis (Virginie du Nord).

Action recommandée

Pour améliorer la résilience et les performances de vos charges de travail, nous vous recommandons de migrer du point de terminaison mondial STS vers le point de terminaison régional STS. En utilisant un point de terminaison régional, vous pouvez l'utiliser AWS STS dans la même région que vos charges de travail.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux Gestion des identités et des accès AWS (IAM) effectuant des appels interrégionaux vers le point de terminaison AWS STS mondial de la région de l'est des États-Unis (Virginie du Nord). En suivant les étapes décrites dans le billet de blog [Comment utiliser les AWS STS points de terminaison régionaux](#), vous pouvez reconfigurer vos charges de travail pour utiliser le point de terminaison STS régional.

Statut	ARN principal	Type principal d'IAM	Action	Heure de la dernière modification	Région d'origine
Rouge	arn:aws:iam::999999999999:role/exemple	Role	AssumeRole	2025-01-01T08:00.000 Z	ca-west-1
Rouge	arn:aws:iam::123456789012:user/JohnDoe	Utilisateur	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000 Z	ca-west-1
Rouge	arn:aws:sts::123456789012:user/federatedName>	Utilisateur fédéré	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000 Z	eu-west-2
Rouge	arn:aws:iam::123456789012:root	Root	AssumeRole	2025-01-01T08:00.000 Z	il-central-1
Rouge	arn:aws:sts::0123456789012:assumed-role/aws-ec2-instance/i	Rôle d'identité de l'instance EC2	GetCallerIdentity	2025-01-01T08:00.000 Z	us-west-1

Ressources supplémentaires

- [Gérez AWS STS dans un Région AWS](#)

- [AWS STS Points de terminaison régionaux](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Arne principale
- Action
- Type de personne habilitée
- Région d'origine
- Heure de la dernière modification

Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la fiabilité

Description

Vérifie la présence de problèmes à haut risque (HRIs) pour vos charges de travail dans le pilier de fiabilité. Cette vérification est basée sur vos commentaires AWS-Well Architected. Les résultats de la vérification varient selon que vous avez terminé ou non l'évaluation de la charge de travail avec AWS Well-Architected.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

Wxdfp4B1L4

Critères d'alerte

- Rouge : Au moins un problème actif à haut risque a été identifié dans le pilier de fiabilité de AWS Well-Architected.

- Vert : aucun problème actif à haut risque n'a été détecté dans le pilier de fiabilité de AWS Well-Architected.

Action recommandée

AWS Well-Architected a détecté des problèmes à haut risque lors de l'évaluation de votre charge de travail. Ces problèmes offrent la possibilité de réduire les risques et d'économiser de l'argent. Connectez-vous à l'outil [AWS Well-Architected](#) afin de passer en revue vos réponses et d'intervenir pour résoudre vos problèmes actifs.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de la charge de travail
- Nom de la charge de travail
- Nom de l'évaluateur
- Type de charge de travail
- Date de début de la charge de travail
- Date de la dernière modification de la charge de travail
- Nombre de personnes identifiées HRIs pour des raisons de fiabilité
- Nombre de cas HRIs résolus pour des raisons de fiabilité
- Nombre de questions ayant reçu une réponse pour la Fiabilité
- Nombre total de questions dans le pilier Fiabilité
- Heure de la dernière modification

Le Classic Load Balancer n'a pas plusieurs configurations AZs

Description

Vérifie si Classic Load Balancer couvre plusieurs zones de disponibilité (). AZs

Un équilibreur de charge distribue le trafic applicatif entrant sur plusieurs instances Amazon EC2 réparties sur plusieurs zones de disponibilité. Par défaut, l'équilibreur de charge répartit le trafic uniformément entre les zones de disponibilité qui vous activez pour votre équilibreur de charge. En cas de panne d'une zone de disponibilité, les nœuds de l'équilibreur de charge transfèrent automatiquement les demandes aux instances enregistrées saines dans une ou plusieurs zones de disponibilité.

Vous pouvez ajuster le nombre minimum de zones de disponibilité à l'aide du `minAvailabilityZones` paramètre de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce qu'un Classic Load Balancer ?](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz154

Source

AWS Config Managed Rule: clb-multiple-az

Critères d'alerte

Jaune : le Classic Load Balancer n'est pas configuré en mode multi-AZ ou n'atteint pas le nombre minimum de valeurs spécifié. AZs

Action recommandée

Assurez-vous que plusieurs zones de disponibilité sont configurées sur vos Classic Load Balancers. Répartissez votre équilibreur de charge sur plusieurs AZs pour garantir la haute disponibilité de votre application.

Pour plus d'informations, voir [Didacticiel : Création d'un Classic Load Balancer](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource

- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Connection Drainage CLB

Description

Vérifie les équilibreurs de charge classiques pour lesquels le drainage des connexions n'est pas activé.

Lorsque le drainage des connexions n'est pas activé et que vous annulez l'enregistrement d'une instance Amazon EC2 d'un équilibreur de charge classique, l'équilibreur de charge classique arrête d'acheminer le trafic vers cette instance et ferme la connexion. Lorsque le drainage des connexions est activé, l'équilibreur de charge classique arrête d'envoyer de nouvelles demandes à l'instance désenregistrée mais maintient la connexion ouverte pour répondre aux demandes actives.

ID de la vérification

7qGXsKIUw

Critères d'alerte

- Jaune : la vidange des connexions n'est pas activée pour un équilibreur de charge classique.
- Vert : le drainage des connexions est activé pour l'équilibreur de charge classique.

Action recommandée

Activez le drainage des connexions pour l'équilibreur de charge classique. Pour plus d'informations, consultez [Connexion draining](#) et [Enable or Disable Connection Draining for Your Load Balancer](#) (Activer ou désactiver le drainage de la connexion pour votre équilibreur de charge).

Ressources supplémentaires

[Concepts Elastic Load Balancer](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de l'équilibreur de charge

- Raison

Déséquilibre cible de l'ELB

Description

Vérifie la distribution cible des groupes cibles entre les zones de disponibilité (AZs) pour Application Load Balancer (ALB), Network Load Balancer (NLB) et Gateway Load Balancer (GWLB).

Ce contrôle exclut les éléments suivants :

- Équilibreurs de charge configurés avec une seule zone de disponibilité (AZ).
- Équilibreurs de charge dans lesquels la différence du nombre de cibles entre les cibles les plus peuplées et les moins peuplées AZs est égale ou inférieure à 1.
- Groupes cibles avec des cibles basées sur IP où l' AvailabilityZone attribut est défini sur « tous ».

ID de la vérification

b92b83d667

Critères d'alerte

- Rouge : un seul AZ représente plus de 66 % de la capacité de l'équilibreur de charge.
- Jaune : un seul AZ représente plus de 50 % de la capacité de l'équilibreur de charge.
- Vert : Non AZs représente plus de 50 % de la capacité de l'équilibreur de charge.

Action recommandée

Pour une meilleure résilience, assurez-vous que vos groupes cibles comportent le même nombre de cibles AZs.

Ressources supplémentaires

[Groupes cibles pour vos équilibreurs de charge d'applications](#)

[Enregistrez des cibles auprès de votre groupe cible Application Load Balancer](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de l'équilibreur de charge

- Type de Load Balancer
- ARN du groupe cible (arn)
- Différence entre les cibles enregistrées AZs
- Heure de la dernière modification

GWLB - Indépendance du point de terminaison AZ

Description

Vérifie si les points de terminaison de votre Gateway Load Balancer (GWLB) sont configurés comme destination de route depuis une autre zone de disponibilité (AZ).

Les points de terminaison Gateway Load Balancer transmettent le trafic réseau aux dispositifs de pare-feu situés derrière un Gateway Load Balancer pour inspection. Chaque point de terminaison Gateway Load Balancer fonctionne au sein d'une zone de zone désignée et est conçu de manière redondante uniquement dans cette zone. Ainsi, toutes les ressources d'une zone de zone donnée doivent utiliser un point de terminaison Gateway Load Balancer dans la même zone de zone. Cela garantit que toute panne potentielle d'un point de terminaison Gateway Load Balancer ou de son AZ n'a pas d'impact sur vos ressources dans une autre zone de zone.

ID de la vérification

528d6f5ee7

Critères d'alerte

- Jaune : le trafic provenant de votre sous-réseau dans une zone est acheminé via un point de terminaison Gateway Load Balancer dans une autre zone.
- Vert : le trafic provenant de votre sous-réseau dans une zone est acheminé via un point de terminaison Gateway Load Balancer dans la même zone.

Action recommandée

Vérifiez l'AZ de votre sous-réseau et configurez sa table de routage pour acheminer le trafic via un point de terminaison Gateway Load Balancer situé dans le même AZ.

S'il n'existe aucun point de terminaison Gateway Load Balancer dans l'AZ, créez-en un nouveau, puis acheminez le trafic de votre sous-réseau par celui-ci.

Si la même table de routage est associée à des sous-réseaux différents AZs, conservez cette table de routage associée aux sous-réseaux résidant dans la même zone de distribution que le

point de terminaison Gateway Load Balancer. Pour les sous-réseaux de l'autre AZ, vous pouvez ensuite associer une table de routage distincte à une route vers un point de terminaison Gateway Load Balancer dans cette AZ.

Il est recommandé de choisir une fenêtre de maintenance pour les modifications d'architecture de votre Amazon VPC.

Ressources supplémentaires

- [Indépendance de la zone de disponibilité](#)
- [Configurer le routage pour le point de terminaison Gateway Load Balancer](#)
- [AWS Well-Architected Tool - Utilisez des architectures de cloisons pour limiter la portée de l'impact](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Liste d'identifiants de sous-réseaux Cross AZ
- Identifiant du point de terminaison Gateway Load Balancer
- ID de sous-réseau du point de terminaison Gateway Load Balancer
- Sous-réseau de point de terminaison VPC AZ
- Heure de la dernière modification

Optimisation des programmes Elastic Load Balancer

Description

Vérifie la configuration de votre équilibreur de charge.

Pour augmenter le niveau de tolérance aux pannes dans Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) lors de l'utilisation d'Elastic Load Balancing, nous vous recommandons d'exécuter un nombre égal d'instances sur plusieurs zones de disponibilité dans une région. Un équilibreur de charge configuré augmente les frais, donc il s'agit également d'une vérification d'optimisation des coûts.

ID de la vérification

iqdCTZKCUp

Critères d'alerte

- Jaune : un équilibreur de charge est activé pour une seule zone de disponibilité.
- Jaune : un équilibreur de charge est activé pour une zone de disponibilité qui ne possède aucune instance active.
- Jaune : les instances Amazon EC2 enregistrées avec un équilibreur de charge sont réparties de manière inégale entre les zones de disponibilité. (La différence entre le nombre d'instances le plus élevé et le plus faible dans les zones de disponibilité utilisées est supérieure à 1, et la différence est supérieure à 20 % du nombre le plus élevé.)

Action recommandée

Assurez-vous que l'équilibreur de charge pointe vers des instances actives et saines dans au moins deux zones de disponibilité. Pour plus d'informations, consultez [Ajouter des zones de disponibilité](#).

Si votre équilibreur de charge est configuré pour une zone de disponibilité sans instances saines, ou en cas de déséquilibre des instances entre les zones de disponibilité, déterminez si toutes les zones de disponibilité sont nécessaires. Omettez les zones de disponibilité inutiles et assurez-vous que les instances sont réparties de manière équilibrée entre les zones de disponibilité restantes. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Remove Availability Zone](#) (Supprimer une zone de disponibilité).

Ressources supplémentaires

- [Régions et zones de disponibilité](#)
- [Gestion des équilibreurs de charge](#)
- [Bonnes pratiques d'évaluation d'Elastic Load Balancing](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nom de l'équilibreur de charge
- Nombre de zones
- Instances de zone a
- Instances de zone b
- Instances de zone c
- Instances de zone d
- Instances de zone e

- Instances de zone f
- Raison

Indépendance de la zone de disponibilité des passerelles NAT

Description

Vérifie si l'indépendance des zones de disponibilité (AZ) est configurée pour vos passerelles NAT.

Une passerelle NAT permet aux ressources de votre sous-réseau privé de se connecter en toute sécurité à des services en dehors du sous-réseau à l'aide des adresses IP de la passerelle NAT et supprime tout trafic entrant non sollicité. Chaque passerelle NAT fonctionne dans une zone de disponibilité (AZ) désignée et est conçue de manière redondante uniquement dans cette zone. Par conséquent, vos ressources dans une zone de disponibilité donnée doivent utiliser une passerelle NAT dans la même zone de disponibilité, de sorte que toute panne potentielle d'une passerelle NAT ou de sa zone de disponibilité n'ait aucun impact sur vos ressources dans une autre zone de disponibilité.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfptbg10

Critères d'alerte

- Rouge : le trafic provenant de votre sous-réseau dans une zone de disponibilité est acheminé via une passerelle NAT dans une autre zone de disponibilité.
- Vert : le trafic provenant de votre sous-réseau dans une zone de disponibilité est acheminé via une passerelle NAT dans la même zone de disponibilité.

Action recommandée

Vérifiez la zone de disponibilité de votre sous-réseau et acheminez le trafic via une passerelle NAT dans la même zone de disponibilité.

S'il n'existe aucune passerelle NAT dans la zone de disponibilité, créez-en une et utilisez-la pour acheminer le trafic de votre sous-réseau.

Si vous avez la même table de routage associée à des sous-réseaux différents AZs, conservez cette table de routage associée aux sous-réseaux qui résident dans la même zone que la passerelle NAT. Pour les sous-réseaux de l'autre zone de zone, associez une table de routage distincte à une route vers une passerelle NAT dans cette autre zone de zone.

Nous vous recommandons de choisir une fenêtre de maintenance pour les modifications d'architecture de votre VPC Amazon.

Ressources supplémentaires

- [Création d'une passerelle NAT](#)
- [Configuration de routages pour différents cas d'utilisation de passerelle NAT](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Zone de disponibilité de la passerelle NAT
- Identifiant de la passerelle NAT
- Zone de disponibilité du sous-réseau
- ID de sous-réseau (subnet)
- Identifiant de la table de routage
- ARN de la passerelle NAT
- Heure de la dernière modification

Point de terminaison Network Firewall AZ Independence

Description

Vérifie si vos AWS Network Firewall points de terminaison sont configurés comme destination d'itinéraire à partir d'une autre zone de disponibilité (AZ).

Les points de terminaison Network Firewall transmettent le trafic réseau à un Network Firewall pour inspection. Chaque point de terminaison Network Firewall fonctionne au sein d'une zone de zone désignée et est conçu de manière redondante uniquement dans cette zone. Vos ressources dans une zone de zone spécifique doivent utiliser un point de terminaison Network Firewall dans la même zone. Cela garantit que toute panne potentielle d'un point de terminaison Network Firewall ou de son AZ n'a pas d'impact sur vos ressources dans une autre zone. Le trafic réseau qui provient d'une autre zone de zone de contrôle du trafic entraîne des frais de transfert de données entre zones de zone de zone de zone. Il est recommandé de s'assurer que toutes les ressources d'une zone de zone spécifique utilisent un Network Firewall dans la même zone afin d'éviter les frais de transfert de données entre zones géographiques.

ID de la vérification

7040ea389a

Critères d'alerte

- Jaune : le trafic provenant d'un sous-réseau d'une zone est acheminé via un point de terminaison Network Firewall d'une autre zone.
- Vert : le trafic provenant d'un sous-réseau d'une zone est acheminé via un point de terminaison Network Firewall de la même zone.

Action recommandée

Vérifiez l'AZ de votre sous-réseau et acheminez le trafic via un point de terminaison Network Firewall dans le même AZ.

S'il n'existe aucun point de terminaison Network Firewall dans l'AZ, créez un nouveau Network Firewall et acheminez le trafic de votre sous-réseau via celui-ci.

Si la même table de routage est associée à plusieurs sous-réseaux différents AZs, conservez cette table de routage associée aux sous-réseaux résidant dans la même zone de distribution que le point de terminaison Network Firewall. Pour les sous-réseaux situés dans une autre AZs zone, associez une table de routage distincte à une route vers un point de terminaison Network Firewall situé dans cette zone.

Il est recommandé de choisir une fenêtre de maintenance pour les modifications d'architecture de votre Amazon VPC.

Ressources supplémentaires

[Transfert de données au sein de celui-ci Région AWS](#)

[Comprendre les frais de transfert de données](#)

[Indépendance de la zone de disponibilité](#)

[Étapes de haut niveau pour la mise en œuvre d'un pare-feu](#)

[Création d'un pare-feu](#)

[AWS Well-Architected Tool - Utilisez des architectures de cloisons pour limiter la portée de l'impact](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Identifiant du point de terminaison Network Firewall
- Network Firewall Arn
- Sous-réseau Network Firewall Endpoint
- Network Firewall Endpoint AZ
- Liste des sous-réseaux Cross AZ
- Heure de la dernière modification

Network Firewall multi-AZ

Description

Vérifie si vos pare-feux réseau sont configurés pour utiliser plusieurs zones de disponibilité (AZ) pour les points de terminaison du pare-feu.

Un AZ est un emplacement distinct qui est isolé des défaillances dans d'autres zones. Si le point de terminaison du Network Firewall n'est déployé que dans une seule zone, il peut constituer un point de défaillance unique et affecter les charges de travail des autres utilisateurs AZs du Network Firewall pour inspecter le trafic. Il est recommandé de configurer plusieurs AZs pare-feux réseau dans la même région afin d'améliorer la disponibilité de votre charge de travail.

ID de la vérification

c2v1fg0gqd

Critères d'alerte

- Jaune : le point de terminaison Network Firewall est déployé dans 1 AZ.

- Vert : les points de terminaison Network Firewall sont déployés dans au moins deux AZs d'entre eux.

Action recommandée

Assurez-vous que votre Network Firewall est configuré avec au moins deux AZs pour les charges de travail de production.

Ressources supplémentaires

[Configuration du sous-réseau VPC pour AWS Network Firewall](#)

[Création d'un pare-feu](#)

[Zone de disponibilité](#)

[AWS Well-Architected Tool - Déployez la charge de travail sur plusieurs sites](#)

[Appliance dans un VPC à services partagés](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Network Firewall Arn
- VPC Id
- Sous-réseaux Network Firewall
- Sous-réseaux Network Firewall AZs
- Heure de la dernière modification

Équilibrage de charge entre zones sur les Network Load Balancers

Description

Vérifie si l'équilibrage de charge entre zones est activé sur les Network Load Balancers.

L'équilibrage de charge entre zones permet de maintenir une répartition uniforme du trafic entrant entre les instances des différentes zones de disponibilité. Cela empêche l'équilibreur de charge d'acheminer tout le trafic vers des instances situées dans la même zone de disponibilité, ce qui peut entraîner une répartition inégale du trafic et une surcharge. Cette fonctionnalité

renforce également la fiabilité des applications en acheminant automatiquement le trafic vers des instances saines situées dans d'autres zones de disponibilité en cas de défaillance d'une zone de disponibilité.

Pour plus d'informations, voir [Équilibrage de charge entre zones](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz105

Source

AWS Config Managed Rule: nlb-cross-zone-load-balancing-enabled

Critères d'alerte

- Jaune : l'équilibrage de charge entre zones n'est pas activé sur le Network Load Balancer.

Action recommandée

Assurez-vous que l'équilibrage de charge entre zones est activé sur les Network Load Balancers.

Ressources supplémentaires

[Équilibrage de charge entre zones \(Network Load Balancers\)](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle

- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

NLB - Ressource connectée à Internet dans un sous-réseau privé

Description

Vérifie si un Network Load Balancer (NLB) connecté à Internet est configuré avec un sous-réseau privé. Un Network Load Balancer (NLB) connecté à Internet doit être configuré dans les sous-réseaux publics pour recevoir du trafic. Un sous-réseau public est défini comme un sous-réseau doté d'une route directe vers une passerelle [Internet](#). Si le sous-réseau est configuré comme privé, sa zone de disponibilité (AZ) ne reçoit pas de trafic, ce qui peut entraîner des problèmes de disponibilité.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfpnchv4

Critères d'alerte

Rouge : NLB est configuré avec un ou plusieurs sous-réseaux privés

Vert : aucun sous-réseau privé n'est configuré pour le NLB connecté à Internet

Action recommandée

Vérifiez que les sous-réseaux configurés dans un équilibreur de charge connecté à Internet sont publics. Un sous-réseau public est défini comme un sous-réseau doté d'une route directe vers une passerelle [Internet](#). Utilisez l'une des options suivantes :

- Créez un nouvel équilibreur de charge et sélectionnez un autre sous-réseau avec une route directe vers une passerelle Internet.
- Modifiez le sous-réseau actuellement attaché à l'équilibreur de charge de privé à public. Pour cela, modifiez sa table de routage et [associez une passerelle Internet](#).

Ressources supplémentaires

- [Configuration d'un équilibreur de charge et d'un écouteur](#)
- [Sous-réseaux pour votre VPC](#)
- [Associer une passerelle à une table de routage](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Bras NLB
- Nom NLB
- ID de sous-réseau (subnet)
- Schéma NLB
- Type de sous-réseau
- Heure de la dernière modification

NLB Multi-AZ

Description

Vérifiez si vos équilibreurs de charge réseau sont configurés pour utiliser plusieurs zones de disponibilité (AZ). Une zone de disponibilité est un emplacement distinct isolé des défaillances dans d'autres zones. Configurez votre équilibreur de charge en plusieurs AZs dans la même région pour améliorer la disponibilité de votre charge de travail.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfprch09

Critères d'alerte

Jaune : NLB se trouve dans un seul AZ.

Vert : NLB en possède deux ou plus AZs.

Action recommandée

Assurez-vous que votre équilibreur de charge est configuré avec au moins deux zones de disponibilité.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez la documentation suivante :

- [Zones de disponibilité](#)
- [AWS Well-Architected - Déployez la charge de travail sur plusieurs sites](#)
- [Régions et zones de disponibilité](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Nombre de AZs
- NLB ARN
- Nom NLB
- Heure de la dernière modification

Nombre de Régions AWS dans un ensemble de réplication Incident Manager

Description

Vérifie que la configuration d'un ensemble de réplication Incident Manager en utilise plusieurs Région AWS pour prendre en charge le basculement et la réponse régionaux. Pour les incidents

créés par des CloudWatch alarmes ou EventBridge des événements, Incident Manager crée un incident au même Région AWS titre que la règle d'alarme ou d'événement. Si la gestion des incidents est temporairement indisponible dans cette région, le système tente de créer un incident dans une autre région de l'ensemble de répliquions. Si l'ensemble de répliquions ne comprend qu'une seule région, le système ne pourra pas créer d'enregistrement d'incident tant que la gestion des incidents est indisponible.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

cIdfp1js9r

Critères d'alerte

- Vert : l'ensemble de répliquions comprend plusieurs régions.
- Jaune : l'ensemble de répliquions comprend une région.

Action recommandée

Ajoutez au moins une région supplémentaire à l'ensemble de répliquions.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, voir [Gestion des incidents entre régions](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Ensemble de répliquion
- multirégional
- Heure de la dernière modification

Vérification des applications sur une seule zone de disponibilité

Description

Vérifiez à l'aide de modèles de réseau si votre trafic réseau sortant est acheminé via une seule zone de disponibilité (AZ).

Une zone de disponibilité est un emplacement distinct isolé de tout impact dans d'autres zones. En répartissant votre service sur plusieurs AZs, vous limitez le rayon d'action d'une panne AZ.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI](#) pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfptbg11

Critères d'alerte

- Jaune : votre application ne peut être déployée que dans une seule zone de disponibilité d'après les modèles de trafic réseau sortant observés. Si cela est vrai et qu'une haute disponibilité est nécessaire pour votre application, nous vous recommandons de provisionner les ressources de votre application et de configurer vos flux réseau de manière à utiliser plusieurs zones de disponibilité.

Action recommandée

Si votre application nécessite une haute disponibilité, mettez en œuvre une architecture multi-AZ.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région

- ID du VPC
- Heure de la dernière modification

Interface VPC : interfaces réseau de points de terminaison en plusieurs AZs

Description

Vérifie si les points de terminaison de votre interface AWS PrivateLink VPC sont configurés pour utiliser plusieurs zones de disponibilité (AZ). Une zone de disponibilité est un emplacement distinct isolé des défaillances dans d'autres zones. Cela permet une connectivité réseau peu coûteuse et à faible latence entre AZs une même AWS région. Sélectionnez plusieurs sous-réseaux AZs lorsque vous créez des points de terminaison d'interface afin de protéger vos applications contre un point de défaillance unique.

Note

Cette vérification inclut actuellement uniquement les points de terminaison de l'interface.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfprch10

Critères d'alerte

Jaune : le point de terminaison VPC se trouve dans une seule zone AZ.

Vert : le point de terminaison du VPC se trouve dans au moins deux. AZs

Action recommandée

Assurez-vous que le point de terminaison de votre interface VPC est configuré avec au moins deux zones de disponibilité.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez la documentation suivante :

- [Accès et Service AWS utilisation d'un point de terminaison VPC d'interface](#)
- [Adresse IP privée de l'interface réseau du terminal](#)
- [AWS PrivateLink concepts](#)
- [Régions et zones de disponibilité](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID de point de terminaison VPC
- Est Multi AZ
- Heure de la dernière modification

Redondance des tunnels VPN

Description

Vérifie le nombre de tunnels actifs pour chacun de vos Site-to-Site VPNs.

Un VPN doit avoir deux tunnels configurés en permanence. Cela fournit une redondance en cas de panne ou de maintenance planifiée des périphériques au point de terminaison AWS . Pour certains matériels, un seul tunnel est actif à la fois. Si un VPN n'a aucun tunnel actif, des frais pour le VPN peuvent quand même s'appliquer. Pour plus d'informations, consultez le [guide de l'utilisateur du Site-to-Site VPN AWS](#).

ID de la vérification

S45wrEXrLz

Critères d'alerte

- Jaune : un VPN possède un tunnel actif (ce qui est normal pour certains matériels).
- Jaune : un VPN n'a aucun tunnel actif.

Action recommandée

Assurez-vous que deux tunnels sont configurés pour votre connexion VPN et qu'ils sont tous deux actifs si votre matériel le prend en charge. Si vous n'avez plus besoin d'une connexion VPN, vous pouvez la supprimer pour éviter des frais. Pour plus d'informations, consultez [Votre dispositif de passerelle client](#) ou [Supprimer une connexion Site-to-Site VPN](#).

Ressources supplémentaires

- [AWS Site-to-Site Guide de l'utilisateur du VPN](#)
- [Création d'une passerelle cible](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ID d'VPN
- VPC
- Passerelle privée virtuelle
- Passerelle client
- Tunnels actifs
- Raison

Redondance de zone de disponibilité pour ActiveMQ

Description

Vérifie que les courtiers Amazon MQ pour ActiveMQ sont configurés pour une haute disponibilité avec un active/standby courtier dans plusieurs zones de disponibilité.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1t3k8mqv1

Critères d'alerte

- Jaune : un agent Amazon MQ pour ActiveMQ est configuré dans une seule zone de disponibilité.

Vert : un agent Amazon MQ pour ActiveMQ est configuré dans au moins deux zones de disponibilité.

Action recommandée

Créez un nouveau courtier avec active/standby le mode déploiement.

Ressources supplémentaires

- [Création d'un agent ActiveMQ](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Identifiant de l'agent ActiveMQ
- Type de moteur d'agent
- Mode de déploiement
- Heure de la dernière modification

Redondance de zone de disponibilité pour RabbitMQ

Description

Vérifie que les agents Amazon MQ pour RabbitMQ sont configurés pour une haute disponibilité avec des instances de cluster dans plusieurs zones de disponibilité.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1t3k8mqv2

Critères d'alerte

- Jaune : un agent Amazon MQ pour RabbitMQ est configuré dans une seule zone de disponibilité.

Vert : un agent Amazon MQ pour RabbitMQ est configuré dans plusieurs zones de disponibilité.

Action recommandée

Créez un nouvel agent avec le mode de déploiement de cluster.

Ressources supplémentaires

- [Création d'un agent RabbitMQ](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Identifiant de l'agent RabbitMQ
- Type de moteur d'agent
- Mode de déploiement
- Heure de la dernière modification

Service Limits

Consultez les vérifications suivantes pour la catégorie Service Limits (également appelées quotas).

Toutes les vérifications de cette catégorie ont les descriptions suivantes :

Critères d'alerte

- Jaune : 80 % de la limite atteinte.
- Rouge : 100 % de la limite atteinte.

- Bleu : Trusted Advisor impossible de récupérer le taux d'utilisation ou les limites d'une ou de plusieurs d'entre elles Régions AWS.

Action recommandée

Si vous pensez dépasser une limite de service, demandez une augmentation directement à partir de la console [Service Quotas](#). Si Service Quotas ne prend pas encore en charge votre service, vous pouvez ouvrir un dossier d'assistance dans le [Centre de support](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Service
- Région
- Volume limite
- Utilisation actuelle

Note

- Les valeurs sont basées sur un instantané, de sorte que votre utilisation actuelle peut différer. Les données sur les quotas et l'utilisation peuvent prendre jusqu'à 24 heures pour être reflétés dans les modifications. Dans les cas où les quotas ont été récemment augmentés, il se peut que l'utilisation dépasse temporairement le quota.

Noms des vérifications

- [Groupes Auto Scaling](#)
- [Configuration du lancement d'Auto Scaling](#)
- [CloudFormation Piles](#)
- [Capacité de lecture DynamoDB](#)
- [Capacité d'écriture DynamoDB](#)
- [Instantané actifs EBS](#)
- [Stockage des volumes EBS à froid HDD \(sc1\)](#)
- [Stockage de volumes EBS polyvalent SSD \(gp2\)](#)
- [Stockage de volumes EBS polyvalent SSD \(gp3\)](#)

- [Stockage de volumes magnétique EBS \(standard\)](#)
- [Volume IOPS agrégé d'IOPS sur disque SSD EBS \(io1\)](#)
- [Stockage de volume d'IOPS provisionnés SSD EBS \(io1\)](#)
- [Stockage de volume d'IOPS provisionnés SSD EBS \(io2\)](#)
- [Stockage de volumes HDD à débit optimisé EBS \(st1\)](#)
- [Instances à la demande EC2](#)
- [Baux d'instance réservée EC2](#)
- [Adresses IP Elastic EC2-Classic](#)
- [Adresse IP Elastic EC2-VPC](#)
- [ELB Application Load Balancers](#)
- [ELB Application Load Balancers](#)
- [Dispositifs d'équilibrage de charge de réseau ELB](#)
- [Groupe IAM](#)
- [Profils d'instance IAM](#)
- [Politiques IAM](#)
- [Rôles IAM](#)
- [Certificats de serveur IAM](#)
- [Utilisateurs IAM](#)
- [Partitions de Kinesis par région](#)
- [Utilisation du stockage de code Lambda](#)
- [Groupes de paramètres de cluster RDS](#)
- [Rôles de cluster RDS](#)
- [Clusters RDS](#)
- [Instances de base de données RDS](#)
- [Instantanés manuels de base de données RDS](#)
- [Groupes de paramètres de base de données RDS](#)
- [Groupes de sécurité de base de données RDS](#)
- [Abonnements aux événements RDS](#)
- [Autorisations RDS maximum par groupe de sécurité](#)

- [Groupes d'options RDS](#)
- [Réplicas en lecture par master RDS](#)
- [Instances réservées RDS](#)
- [Groupe de sous-réseaux RDS](#)
- [Sous-réseaux RDS par groupe de sous-réseaux](#)
- [Quota total de stockage RDS](#)
- [Zones hébergées Route 53](#)
- [Surveillances de l'état maximum Route 53](#)
- [Ensembles de délégations réutilisables Route 53](#)
- [Politiques de trafic Route 53](#)
- [Instances de politique de trafic Route 53](#)
- [Quota d'envoi quotidien SES](#)
- [VPC](#)
- [Passerelles Internet VPC](#)

Groupes Auto Scaling

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota des groupes Auto Scaling.

ID de la vérification

fw7HH017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas Auto Scaling](#)

Configuration du lancement d'Auto Scaling

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de configurations du lancement d'Auto Scaling.

ID de la vérification

aW7HH017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas Auto Scaling](#)

CloudFormation Piles

Description

Vérifie si l'utilisation est supérieure à 80 % du quota de CloudFormation piles.

ID de la vérification

gW7HH017J9

Ressources supplémentaires

[CloudFormation quotas](#)

Capacité de lecture DynamoDB

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % de la limite de débit provisionné DynamoDB pour les lectures par Compte AWS.

ID de la vérification

6gtQddfEw6

Ressources supplémentaires

[Quotas DynamoDB](#)

Capacité d'écriture DynamoDB

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % de la limite de débit provisionné DynamoDB pour les écritures par Compte AWS.

ID de la vérification

c5ftjdfkMr

Ressources supplémentaires

[Quotas DynamoDB](#)

Instantané actifs EBS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'instantanés actifs EBS.

ID de la vérification

eI7KK017J9

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Stockage des volumes EBS à froid HDD (sc1)

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de stockage de volumes EBS à froid HDD (sc1).

ID de la vérification

gH5CC0e3J9

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Stockage de volumes EBS polyvalent SSD (gp2)

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de stockage de volumes EBS polyvalent SDD (gp2).

ID de la vérification

dH7RR016J9

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Stockage de volumes EBS polyvalent SSD (gp3)

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de stockage de volumes EBS polyvalent SSD (gp3).

ID de la vérification

dH7RR016J3

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Stockage de volumes magnétique EBS (standard)

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de stockage de volumes magnétiques EBS (standard).

ID de la vérification

cG7HH017J9

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Volume IOPS agrégé d'IOPS sur disque SSD EBS (io1)

Description

Vérifie si l'utilisation est supérieure à 80 % du quota d'IOPS agrégé du disque SSD EBS Provisioned IOPS (io1).

ID de la vérification

tV7YY017J9

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Stockage de volume d'IOPS provisionnés SSD EBS (io1)

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de stockage de volumes d'IOPS provisionnés SSD EBS (io1).

ID de la vérification

gI7MM017J9

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Stockage de volume d'IOPS provisionnés SSD EBS (io2)

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de stockage de volumes d'IOPS provisionnés SSD EBS (io2).

ID de la vérification

gI7MM017J2

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Stockage de volumes HDD à débit optimisé EBS (st1)

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de stockage de volumes HDD à débit optimisé EBS (st1).

ID de la vérification

wH7DD013J9

Ressources supplémentaires

[Limites Amazon EBS](#)

Instances à la demande EC2

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'instances à la demande EC2.

ID de la vérification

0Xc6LMYG8P

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon EC2](#)

Baux d'instance réservée EC2

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de baux d'instance réservée EC2.

ID de la vérification

iH7PP017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon EC2](#)

Adresses IP Elastic EC2-Classik

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'adresses IP Elastic EC2-Classik.

ID de la vérification

aW9HH018J6

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon EC2](#)

Adresse IP Elastic EC2-VPC

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'adresses IP Elastic EC2-VPC.

ID de la vérification

1N7RR017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas d'adresses IP Elastic de VPC](#)

ELB Application Load Balancers

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'ELB Application Load Balancers.

ID de la vérification

EM8b3yLRTx

Ressources supplémentaires

[Quotas Elastic Load Balancing](#)

ELB Application Load Balancers

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'ELB Application Load Balancers.

ID de la vérification

iK700017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas Elastic Load Balancing](#)

Dispositifs d'équilibrage de charge de réseau ELB

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de dispositifs d'équilibrage de charge de réseau ELB

ID de la vérification

8wIqYSt25K

Ressources supplémentaires

[Quotas Elastic Load Balancing](#)

Groupe IAM

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de groupe IAM.

ID de la vérification

sU7XX017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas IAM](#)

Profils d'instance IAM

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de profils d'instance IAM.

ID de la vérification

n07SS017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas IAM](#)

Politiques IAM

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de politiques IAM.

ID de la vérification

pR7UU017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas IAM](#)

Rôles IAM

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de rôles IAM.

ID de la vérification

oQ7TT017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas IAM](#)

Certificats de serveur IAM

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de certificats de serveur IAM.

ID de la vérification

rT7WW017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas IAM](#)

Utilisateurs IAM

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'utilisateurs IAM.

ID de la vérification

qS7VV017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas IAM](#)

Partitions de Kinesis par région

Description

Vérifie l'utilisation de plus de 80 % des partitions Kinesis par quota de région.

ID de la vérification

bW7HH017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas Kinesis](#)

Utilisation du stockage de code Lambda

Description

Détecte toute utilisation du stockage de code supérieure à 80 % de la limite du compte.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c1dfprch07

Critères d'alerte

- Jaune : 80 % de la limite atteinte.

Action recommandée

Identifiez les fonctions ou versions Lambda inutilisées et supprimez-les afin de libérer de l'espace dans le stockage de code pour votre compte dans la région. Si vous avez besoin de stockage supplémentaire, créez une demande de support dans le Centre de support. Si vous pensez dépasser une limite de service, demandez une augmentation directement à partir de la console Service Quotas. Si Service Quotas ne prend pas encore en charge votre service, vous pouvez ouvrir un dossier d'assistance dans le Centre de support.

Ressources supplémentaires

- [Utilisation du stockage de code Lambda](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN de fonction qualifié pour cette ressource
- L'utilisation du stockage du code de fonction est MegaBytes exprimée en 2 décimales.
- Nombre de versions de la fonction
- Heure de la dernière modification

Groupes de paramètres de cluster RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de groupes de paramètres de cluster RDS.

ID de la vérification

jt1IM03qZM

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Rôles de cluster RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de rôles de cluster RDS.

ID de la vérification

7fuccf1Mx7

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Clusters RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de cluster RDS.

ID de la vérification

gjqMBn6pjz

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Instances de base de données RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'instances de base de données RDS.

ID de la vérification

XG0aXHpIEt

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Instantanés manuels de base de données RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'instantanés manuels de base de données RDS.

ID de la vérification

dV84wpqRUs

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Groupes de paramètres de base de données RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de groupes de paramètres de base de données RDS.

ID de la vérification

jEECYg2YVU

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Groupes de sécurité de base de données RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de groupes de sécurité de base de données RDS.

ID de la vérification

gfZAn3W7w1

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Abonnements aux événements RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'abonnements aux événements RDS.

ID de la vérification

keAhfbH5yb

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Autorisations RDS maximum par groupe de sécurité

Description

Vérifie l'utilisation supérieure à 80 % des quotas d'autorisations RDS maximum par groupe de sécurité.

ID de la vérification

dBkuNCvqn5

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Groupes d'options RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de groupes d'options RDS.

ID de la vérification

3Njm0DJQ09

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Réplicas en lecture par master RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de réplicas en lecture RDS par master.

ID de la vérification

pYW8UkYz2w

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Instances réservées RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'instances réservées RDS.

ID de la vérification

UUDv0a5r34

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Groupe de sous-réseaux RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de groupes de sous-réseaux RDS.

ID de la vérification

dYWBaXaaMM

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Sous-réseaux RDS par groupe de sous-réseaux

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de sous-réseaux RDS par groupes de sous-réseaux.

ID de la vérification

jEhCtdJK0Y

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Quota total de stockage RDS

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota total de stockage RDS.

ID de la vérification

P1jhKWEmLa

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon RDS](#)

Zones hébergées Route 53

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de zones hébergées Route 53 par compte.

ID de la vérification

dx3xfcdfMr

Ressources supplémentaires

[Quotas Route 53](#)

Surveillances de l'état maximum Route 53

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de surveillances de l'état Route 53 par compte.

ID de la vérification

ru4xcdfMr

Ressources supplémentaires

[Quotas Route 53](#)

Ensembles de délégations réutilisables Route 53

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'ensembles de délégation réutilisable Route 53 par compte.

ID de la vérification

ty3xcdfMr

Ressources supplémentaires

[Quotas Route 53](#)

Politiques de trafic Route 53

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de politiques de trafic Route 53 par compte.

ID de la vérification

dx3xfbjfMr

Ressources supplémentaires

[Quotas Route 53](#)

Instances de politique de trafic Route 53

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'instances de politique de trafic Route 53 par compte.

ID de la vérification

dx8afcdfMx

Ressources supplémentaires

[Quotas Route 53](#)

Quota d'envoi quotidien SES

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota d'envoi quotidien Amazon SES.

ID de la vérification

hJ7NN017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas Amazon SES](#)

VPC

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de VPC.

ID de la vérification

jL7PP017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas VPC](#)

Passerelles Internet VPC

Description

Vérifie l'utilisation qui représente plus de 80 % du quota de passerelles Internet VPC.

ID de la vérification

kM7QQ017J9

Ressources supplémentaires

[Quotas VPC](#)

Excellence opérationnelle

Vous pouvez utiliser les vérifications suivantes pour la catégorie Excellence opérationnelle.

Noms des vérifications

- [Amazon API Gateway ne consigne pas les journaux d'exécution](#)
- [Amazon API Gateway REST APIs sans activation du suivi X-Ray](#)
- [Amazon CloudFront Access Log configuré](#)
- [Amazon CloudWatch Alarm Action est désactivée](#)
- [Instance Amazon EC2 non gérée par AWS Systems Manager](#)
- [Référentiel Amazon ECR avec immuabilité des balises désactivée](#)
- [Container Insights est désactivé sur les clusters Amazon ECS](#)
- [Journalisation des tâches Amazon ECS non activée](#)
- [La journalisation OpenSearch d'Amazon Service CloudWatch n'est pas configurée](#)
- [Instances de base de données Amazon RDS dans les clusters avec des groupes de paramètres hétérogènes](#)
- [La surveillance améliorée d'Amazon RDS est désactivée](#)
- [Amazon RDS Performance Insights est désactivé](#)
- [Le paramètre track_counts d'Amazon RDS est désactivé](#)
- [Journalisation des audits du cluster Amazon Redshift](#)
- [Journaux d'accès Amazon S3 activés](#)
- [Les notifications d'événements ne sont pas activées dans Amazon S3](#)

- [Les rubriques Amazon SNS ne consignent pas l'état de distribution des messages](#)
- [Amazon VPC sans journaux de flux](#)
- [La journalisation d'accès est désactivée pour les Application Load Balancers et les Classic Load Balancers](#)
- [CloudFormation Notification de pile](#)
- [AWS CloudTrail journalisation des événements de données pour les objets d'un compartiment S3](#)
- [AWS CodeBuild Journalisation des projets](#)
- [AWS CodeDeploy Annulation automatique et surveillance activées](#)
- [AWS CodeDeploy Lambda utilise all-at-once la configuration de déploiement](#)
- [AWS Elastic Beanstalk Enhanced Health Reporting n'est pas configuré](#)
- [AWS Elastic Beanstalk avec les mises à jour de plateforme gérées désactivées](#)
- [AWS Fargate la version de la plateforme n'est pas la plus récente](#)
- [AWS Systems Manager Association de questionnaires d'État en situation de non-conformité](#)
- [CloudTrail les sentiers ne sont pas configurés avec Amazon CloudWatch Logs](#)
- [La protection contre la suppression d'Elastic Load Balancing n'est pas activée pour les équilibres de charge](#)
- [Vérification de la protection contre la suppression du cluster de base de données RDS](#)
- [Vérification de la mise à niveau automatique de version mineure de l'instance de base de données RDS](#)

Amazon API Gateway ne consigne pas les journaux d'exécution

Description

Vérifie si les CloudWatch journaux sont activés sur Amazon API Gateway au niveau de journalisation souhaité.

Activez la CloudWatch journalisation pour les méthodes d'API WebSocket REST ou les routes d'API dans Amazon API Gateway afin de collecter les journaux d'exécution dans les CloudWatch journaux des demandes reçues par votre APIs. Les informations contenues dans les journaux d'exécution permettent d'identifier et de résoudre les problèmes liés à votre API.

Vous pouvez spécifier l'ID du niveau de journalisation (ERROR, INFO) dans le paramètre `LogLevel` des règles. AWS Config

Reportez-vous à l'API REST ou à la documentation de l' WebSocket API pour plus d'informations sur la CloudWatch connexion à Amazon API Gateway.

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz125

Source

AWS Config Managed Rule: api-gw-execution-logging-enabled

Critères d'alerte

Jaune : le paramètre de CloudWatch journalisation pour la collecte des journaux d'exécution n'est pas activé au niveau de journalisation souhaité pour un Amazon API Gateway.

Action recommandée

Activez la CloudWatch journalisation pour les journaux d'exécution pour votre Amazon [API Gateway REST APIs](#) ou [WebSocket APIs](#) avec le niveau de journalisation approprié (ERROR, INFO).

Pour plus d'informations, voir [Création d'un journal de flux](#).

Ressources supplémentaires

- [Configuration de la CloudWatch journalisation pour une API REST dans API Gateway](#)
- [Configuration de la journalisation pour une WebSocket API](#)

Colonnes du rapport

- Statut

- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Amazon API Gateway REST APIs sans activation du suivi X-Ray

Description

Vérifie si le AWS X-Ray suivi est activé sur Amazon API Gateway APIs REST.

Activez le suivi X-Ray pour votre REST APIs afin de permettre à API Gateway d'échantillonner les demandes d'appel d'API avec des informations de suivi. Cela vous permet d'en tirer parti AWS X-Ray pour suivre et analyser les demandes lorsqu'elles transitent par votre API Gateway REST APIs vers les services en aval.

Pour plus d'informations, consultez la section [Suivi des demandes des utilisateurs vers REST à APIs l'aide de X-Ray](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz126

Source

AWS Config Managed Rule: api-gw-xray-enabled

Critères d'alerte

Jaune : le suivi X-Ray n'est pas activé pour une API REST API Gateway.

Action recommandée

Activez le suivi X-Ray pour votre API Gateway REST APIs.

Pour plus d'informations, consultez [Configuration AWS X-Ray avec API Gateway REST APIs](#).

Ressources supplémentaires

- [Suivi des demandes des utilisateurs vers REST à APIs l'aide de X-Ray](#)
- [Qu'est-ce que c'est AWS X-Ray ?](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Amazon CloudFront Access Log configuré

Description

Vérifie si les CloudFront distributions Amazon sont configurées pour capturer des informations à partir des journaux d'accès au serveur Amazon S3. Les journaux d'accès au serveur Amazon S3 contiennent des informations détaillées sur chaque demande d'utilisateur CloudFront reçue.

Vous pouvez ajuster le nom du compartiment Amazon S3 pour stocker les journaux d'accès au serveur, en utilisant le BucketName paramètre S3 dans vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Configuration et utilisation des journaux standard \(journaux d'accès\)](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz110

Source

AWS Config Managed Rule: cloudfront-accesslogs-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la journalisation des CloudFront accès Amazon n'est pas activée

Action recommandée

Assurez-vous d'activer la journalisation des CloudFront accès pour recueillir des informations détaillées sur chaque demande d'utilisateur CloudFront reçue.

Vous pouvez activer les journaux standard lorsque vous créez ou mettez à jour une distribution.

Pour plus d'informations, voir [Valeurs que vous spécifiez lorsque vous créez ou mettez à jour une distribution](#).

Ressources supplémentaires

- [Valeurs que vous spécifiez lorsque vous créez ou mettez à jour une distribution](#)
- [Configuration et utilisation des journaux standard \(journaux d'accès\)](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Amazon CloudWatch Alarm Action est désactivée

Description

Vérifie si votre action d' CloudWatch alarme Amazon est désactivée.

Vous pouvez utiliser le AWS CLI pour activer ou désactiver la fonction d'action de votre alarme. Vous pouvez également désactiver ou activer la fonction d'action par programme à l'aide du AWS SDK. Lorsque la fonction d'action d'alarme est désactivée, CloudWatch elle n'exécute aucune action définie dans aucun état (OK, INSUFFICIENT_DATA, ALARM).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz109

Source

AWS Config Managed Rule: cloudwatch-alarm-action-enabled-check

Critères d'alerte

Jaune : l'action CloudWatch d'alarme Amazon n'est pas activée. Aucune action n'est effectuée, quel que soit l'état d'alarme.

Action recommandée

Activez les actions dans vos CloudWatch alarmes, sauf si vous avez une raison valable de les désactiver, par exemple à des fins de test.

Si l' CloudWatch alarme n'est plus nécessaire, supprimez-la pour éviter des coûts inutiles.

Pour plus d'informations, reportez-vous [enable-alarm-actions](#) à la section AWS CLI Command Reference et à [func \(*CloudWatch\) EnableAlarmActions](#) à la référence de l' AWS API SDK for Go.

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Instance Amazon EC2 non gérée par AWS Systems Manager

Description

Vérifie si les instances Amazon EC2 de votre compte sont gérées par. AWS Systems Manager

Systems Manager vous aide à comprendre et à contrôler l'état actuel de votre instance Amazon EC2 et de vos configurations de système d'exploitation. Avec Systems Manager, vous pouvez collecter des informations de configuration logicielle et d'inventaire concernant votre flotte d'instances, y compris les logiciels installés sur celles-ci. Cela vous permet de suivre de très près la configuration système, les niveaux de correctifs du système d'exploitation, les configurations des applications et d'obtenir d'autres informations concernant votre déploiement.

Pour plus d'informations, voir [Configuration de Systems Manager pour les instances EC2](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz145

Source

AWS Config Managed Rule: ec2-instance-managed-by-systems-manager

Critères d'alerte

Jaune : les instances Amazon EC2 ne sont pas gérées par Systems Manager.

Action recommandée

Configurez votre instance Amazon EC2 de sorte qu'elle soit gérée par Systems Manager.

Cette vérification ne peut pas être exclue de la vue dans la Trusted Advisor console.

Pour plus d'informations, voir [Pourquoi mon instance EC2 ne s'affiche-t-elle pas en tant que nœud géré ou affiche-t-elle l'état « Perte de connexion » dans Systems Manager ?](#).

Ressources supplémentaires

[Configuration de Systems Manager pour les instances EC2](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Référentiel Amazon ECR avec immuabilité des balises désactivée

Description

Vérifie si l'immutabilité des balises d'image est activée dans un référentiel Amazon ECR privé.

Activez l'immutabilité des balises d'image pour un référentiel Amazon ECR privé afin d'empêcher l'écrasement des balises d'image. Cela vous permet de vous appuyer sur les balises descriptives

en tant que mécanisme fiable pour suivre et identifier des images de manière unique. Par exemple, si l'immutabilité des balises d'image est activée, les utilisateurs peuvent utiliser une balise d'image de manière fiable pour corréler une version d'image déployée avec le générateur qui a produit cette image.

Pour plus d'informations, voir [Mutabilité des balises d'image](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz129

Source

AWS Config Managed Rule: ecr-private-tag-immutability-enabled

Critères d'alerte

Jaune : l'immutabilité des balises n'est pas activée pour un référentiel privé Amazon ECR.

Action recommandée

Activez l'immutabilité des balises d'image pour vos référentiels privés Amazon ECR.

Pour plus d'informations, voir [Mutabilité des balises d'image](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle

- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Container Insights est désactivé sur les clusters Amazon ECS

Description

Vérifie si Amazon CloudWatch Container Insights est activé pour vos clusters Amazon ECS.

CloudWatch Container Insights collecte, agrège et résume les métriques et les journaux de vos applications conteneurisées et de vos microservices. Les métriques incluent l'utilisation des ressources telles que l'UC, la mémoire, le disque et le réseau.

Pour plus d'informations, consultez [Amazon ECS CloudWatch Container Insights](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz173

Source

AWS Config Managed Rule: ecs-container-insights-enabled

Critères d'alerte

Jaune : Container Insights n'est pas activé pour les clusters Amazon ECS.

Action recommandée

Activez CloudWatch Container Insights sur vos clusters Amazon ECS.

Pour plus d'informations, voir [Utilisation de Container Insights](#).

Ressources supplémentaires

[Informations sur les CloudWatch conteneurs Amazon ECS](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Journalisation des tâches Amazon ECS non activée

Description

Vérifie si la configuration de la journalisation est active dans les définitions de tâches Amazon ECS.

La vérification de la configuration de la journalisation dans vos définitions de tâches Amazon ECS garantit que les journaux générés par les conteneurs sont correctement configurés et stockés. Cela permet d'identifier et de résoudre les problèmes plus rapidement, d'optimiser les performances et de répondre aux exigences de conformité.

Par défaut, les journaux qui sont capturés affichent la sortie de commande qui s'affiche normalement dans un terminal interactif si vous exécutez le conteneur localement. Le pilote awslogs transmet ces journaux de Docker à Amazon Logs. CloudWatch

Pour plus d'informations, voir [Utilisation du pilote de journalisation awslogs](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz175

Source

AWS Config Managed Rule: ecs-task-definition-log-configuration

Critères d'alerte

Jaune : la définition de tâche Amazon ECS ne comprend aucune configuration de journalisation.

Action recommandée

Envisagez de spécifier la configuration du pilote de journal dans la définition du conteneur pour envoyer les informations de journal à CloudWatch Logs ou à un autre pilote de journalisation.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [LogConfiguration](#).

Ressources supplémentaires

Envisagez de spécifier la configuration du pilote de journal dans la définition du conteneur pour envoyer les informations de journal à CloudWatch Logs ou à un autre pilote de journalisation.

Pour plus d'informations, voir [Exemples de définitions de tâches](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

La journalisation OpenSearch d'Amazon Service CloudWatch n'est pas configurée

Description

Vérifie si les domaines Amazon OpenSearch Service sont configurés pour envoyer des journaux à Amazon CloudWatch Logs.

La surveillance des journaux est essentielle pour maintenir la fiabilité, la disponibilité et les performances du OpenSearch Service.

Les journaux lents de recherche, les journaux lents d'indexation et les journaux d'erreurs permettent de résoudre les problèmes de performances et de stabilité de votre charge de travail. Ces journaux doivent être activés pour permettre la capture de données.

Vous pouvez spécifier les types de journaux que vous souhaitez filtrer (erreur, recherche, index) à l'aide du paramètre LogTypes de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, consultez la section [Surveillance des domaines Amazon OpenSearch Service](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz184

Source

AWS Config Managed Rule: opensearch-logs-to-cloudwatch

Critères d'alerte

Jaune : Amazon OpenSearch Service n'a pas de configuration de journalisation avec Amazon CloudWatch Logs

Action recommandée

Configurez les domaines de OpenSearch service pour publier les CloudWatch journaux dans Logs.

Pour plus d'informations, voir [Activation de la publication des journaux \(console\)](#).

Ressources supplémentaires

- [Surveillance des métriques du cluster OpenSearch Service avec Amazon CloudWatch](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Instances de base de données Amazon RDS dans les clusters avec des groupes de paramètres hétérogènes

Description

Nous vous recommandons d'utiliser le même groupe de paramètres de base de données pour toutes les instances de base de données du cluster de bases de données.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt010

Critères d'alerte

Jaune : les clusters de base de données contiennent des instances de base de données avec des groupes de paramètres hétérogènes.

Action recommandée

Associez l'instance de base de données avec le groupe de paramètres de base de données associé à l'instance de rédacteur du cluster de bases de données.

Ressources supplémentaires

Lorsque les instances de base de données de votre cluster de base de données utilisent différents groupes de paramètres de base de données, il peut y avoir un comportement incohérent lors d'un basculement ou des problèmes de compatibilité entre les instances de base de données de votre cluster de base de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Utilisation des groupes de paramètres](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Valeur recommandée
- Nom du moteur

- Heure de la dernière modification

La surveillance améliorée d'Amazon RDS est désactivée

Description

La surveillance améliorée n'est pas activée sur les ressources de votre base de données. La surveillance améliorée fournit des métriques de système d'exploitation en temps réel pour la surveillance et le dépannage.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations.

Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt004

Critères d'alerte

Jaune : la surveillance améliorée n'est pas activée sur les ressources Amazon RDS.

Action recommandée

Activez la fonctionnalité Surveillance améliorée.

Ressources supplémentaires

La surveillance améliorée pour Amazon RDS fournit une visibilité supplémentaire sur l'état de vos instances de base de données. Nous vous recommandons d'activer la surveillance améliorée. Lorsque l'option Enhanced Monitoring est activée pour votre instance de base de données, elle collecte des métriques vitales du système d'exploitation et des informations de processus.

Pour plus d'informations, voir [Surveillance des métriques du système d'exploitation à l'aide de la surveillance améliorée](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Valeur recommandée
- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Amazon RDS Performance Insights est désactivé

Description

Amazon RDS Performance Insights surveille la charge de votre instance de base de données pour vous aider à analyser et à résoudre les problèmes de performance des bases de données. Nous vous recommandons d'activer Performance Insights.

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

 Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt012

Critères d'alerte

Jaune : Performance Insights n'est pas activé sur les ressources Amazon RDS.

Action recommandée

Activez Performance Insights.

Ressources supplémentaires

Performance Insights utilise une méthode de collecte de données légère qui n'a aucun impact sur les performances de vos applications. Performance Insights vous aide à évaluer rapidement la charge de la base de données.

Pour obtenir plus d'informations, consultez [Surveillance de la charge de la base de données avec Performance Insights sur Amazon RDS](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Valeur recommandée

- Nom du moteur
- Heure de la dernière modification

Le paramètre track_counts d'Amazon RDS est désactivé

Description

Lorsque le paramètre track_counts est désactivé, la base de données ne collecte pas les statistiques d'activité de la base de données. Autovacuum a besoin de ces statistiques pour fonctionner correctement.

Nous vous recommandons de définir le paramètre track_counts sur 1

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Note

Lorsqu'une instance ou un cluster de bases de données est arrêté, vous pouvez consulter les recommandations Amazon RDS Trusted Advisor pendant 3 à 5 jours. Après cinq jours, les recommandations ne sont plus disponibles dans Trusted Advisor. Pour consulter les recommandations, ouvrez la console Amazon RDS, puis choisissez Recommendations. Si vous supprimez une instance ou un cluster de bases de données, les recommandations associées à ces instances ou clusters ne sont pas disponibles dans Trusted Advisor ou dans la console de gestion Amazon RDS.

ID de la vérification

c1qf5bt027

Critères d'alerte

Jaune : le paramètre `track_counts` est désactivé pour les groupes de paramètres de base de données.

Action recommandée

Définissez le paramètre `track_counts` sur 1

Ressources supplémentaires

Lorsque le paramètre `track_counts` est désactivé, il désactive la collecte des statistiques d'activité de la base de données. Le démon autovacuum a besoin des statistiques collectées pour identifier les tables pour autovacuum et autoanalysis.

Pour plus d'informations, consultez la section [Statistiques d'exécution pour PostgreSQL sur le site Web de documentation de PostgreSQL](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- Valeur de paramètre
- Valeur recommandée
- Heure de la dernière modification

Journalisation des audits du cluster Amazon Redshift

Description

Vérifie si la journalisation des audits de base de données est activée sur vos clusters Amazon Redshift. Amazon Redshift consigne dans un journal les informations sur les connexions et les activités de l'utilisateur dans votre base de données.

Vous pouvez spécifier le nom de compartiment Amazon S3 de journalisation que vous souhaitez voir correspondre dans le paramètre `BucketNames` de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Journalisation des audits de base de données](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz134

Source

AWS Config Managed Rule: redshift-audit-logging-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la journalisation des audits de base de données est désactivée dans un cluster Amazon Redshift.

Action recommandée

Activez la journalisation et la surveillance pour vos clusters Amazon Redshift.

Pour plus d'informations, voir [Configuration des audits à l'aide de la console](#).

Ressources supplémentaires

[Journalisation et surveillance dans Amazon Redshift](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée

- Heure de la dernière modification

Journaux d'accès Amazon S3 activés

Description

Vérifie la configuration de journalisation des buckets Amazon Simple Storage Service.

L'activation de la journalisation des accès au serveur fournit des journaux d'accès horaires détaillés à un compartiment Amazon S3 spécifié. Les journaux d'accès contiennent les détails des demandes, notamment le type, les ressources spécifiées et l'heure/la date de traitement. La journalisation est désactivée par défaut. Les clients doivent activer la journalisation des accès pour effectuer des audits de sécurité ou analyser le comportement des utilisateurs et les modèles d'utilisation.

Lorsque la journalisation est initialement activée, la configuration est automatiquement validée. Toutefois, les modifications futures peuvent entraîner des échecs de journalisation. Notez qu'à l'heure actuelle, cette vérification n'examine pas les autorisations d'écriture du compartiment Amazon S3.

ID de la vérification

c1fd6b9614

Critères d'alerte

- Jaune : la journalisation des accès au serveur du compartiment n'est pas activée.
- Jaune : les autorisations du compartiment cible n'incluent pas le compte racine, donc Trusted Advisor ne peut pas le vérifier.
- Rouge : le compartiment cible n'existe pas.
- Rouge : le compartiment cible et le compartiment source n'ont pas les mêmes propriétaires.
- Vert : la journalisation des accès au serveur est activée dans le bucket, la cible existe et les autorisations d'écriture sur la cible existent

Action recommandée

Activez la journalisation des accès au serveur pour tous les compartiments Amazon S3 pertinents. Les journaux d'accès au serveur fournissent une piste d'audit qui peut être utilisée pour comprendre les modèles d'accès aux compartiments et enquêter sur les activités suspectes. L'activation de la journalisation sur tous les compartiments applicables améliorera la visibilité

des événements d'accès dans votre environnement Amazon S3. Consultez [Enabling Logging Using the Console](#) (Activation de la journalisation à l'aide de la console) et [Enabling Logging Programmatically](#) (Activation de la journalisation par programmation).

Si les autorisations du compartiment cible n'incluent pas le compte racine et que vous souhaitez que Trusted Advisor vérifie le statut de la journalisation, ajoutez le compte racine en tant que bénéficiaire. Voir [Editing Bucket Permissions](#) (Modification des autorisations de compartiment).

Si le compartiment cible n'existe pas, sélectionnez un compartiment existant en tant que cible ou créez-en un nouveau et sélectionnez-le. Voir [Managing Bucket Logging](#) (Gestion de la journalisation des compartiments).

Si la cible et la source n'ont pas les mêmes propriétaires, remplacez le compartiment cible par un compartiment ayant le même propriétaire que le compartiment source. Voir [Managing Bucket Logging](#) (Gestion de la journalisation des compartiments).

Ressources supplémentaires

[Travailler avec des seaux](#)

[Server access logging \(Journalisation des accès au serveur\)](#)

[Format du journal d'accès au serveur](#)

[Suppression des fichiers journaux](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- ARN des ressources
- Nom du compartiment
- Nom de la cible
- La cible existe
- Même propriétaire
- Écriture activée
- Raison
- Heure de la dernière modification

Les notifications d'événements ne sont pas activées dans Amazon S3

Description

Vérifie si les notifications d'événements Amazon S3 sont activées ou correctement configurées avec la destination ou les types souhaités.

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Notifications d'événements Amazon S3 pour recevoir des notifications lorsque certains événements se produisent dans votre compartiment Amazon S3. Amazon S3 peut envoyer des messages de notification aux files d'attente Amazon SQS, aux rubriques et aux fonctions Amazon SNS. AWS Lambda

Vous pouvez spécifier la destination et les types d'événements souhaités à l'aide des paramètres DestinationArn et EventTypes de vos règles. AWS Config

Pour plus d'informations, voir [Notifications d'événements Amazon S3](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz163

Source

AWS Config Managed Rule: s3-event-notifications-enabled

Critères d'alerte

Jaune : les notifications d'événements d'Amazon S3 ne sont pas activées ou ne sont pas configurées avec la destination ou les types souhaités.

Action recommandée

Configurez les notifications d'événements Amazon S3 pour les événements liés aux objets et aux compartiments.

Pour plus d'informations, voir [Activation et configuration des notifications d'événements à l'aide de la console Amazon S3](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Les rubriques Amazon SNS ne consignent pas l'état de distribution des messages

Description

Vérifie si la journalisation de l'état de distribution des messages est activée dans les rubriques Amazon SNS.

Configurez les rubriques Amazon SNS pour consigner l'état de distribution des messages afin de fournir de meilleures informations opérationnelles. Par exemple, la journalisation de la distribution des messages vérifie si un message a été distribué à un point de terminaison Amazon SNS spécifique. Elle permet également d'identifier la réponse envoyée par le point de terminaison.

Pour plus d'informations, voir [État de distribution des messages Amazon SNS](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz121

Source

AWS Config Managed Rule: sns-topic-message-delivery-notification-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la journalisation de l'état de distribution des messages n'est pas activée pour une rubrique Amazon SNS.

Action recommandée

Activez la journalisation de l'état de distribution des messages pour vos rubriques SNS.

Pour plus d'informations, voir [Configuration de la journalisation de l'état de distribution à l'aide de la console de gestion AWS](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Amazon VPC sans journaux de flux

Description

Vérifie si des journaux de flux Amazon Virtual Private Cloud sont créés pour un VPC.

Vous pouvez spécifier le type de trafic à l'aide du paramètre TrafficType dans vos règles. AWS Config

Pour plus d'informations, voir [Journalisation du trafic IP à l'aide des journaux de flux VPC](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz122

Source

AWS Config Managed Rule: vpc-flow-logs-enabled

Critères d'alerte

Jaune : je VPCs n'ai pas de journaux de flux Amazon VPC.

Action recommandée

Créez des journaux de flux VPC pour chacun de vos VPCs

Pour plus d'informations, voir [Création d'un journal de flux](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

La journalisation d'accès est désactivée pour les Application Load Balancers et les Classic Load Balancers

Description

Vérifie si la journalisation d'accès est activée pour les Application Load Balancers et les Classic Load Balancers.

Elastic Load Balancing fournit des journaux d'accès qui capturent des informations détaillées sur les demandes envoyées à votre équilibreur de charge. Chaque journal contient des informations comme l'heure à laquelle la demande a été reçue, l'adresse IP du client, les latences, les chemins de demande et les réponses du serveur. Vous pouvez utiliser ces journaux d'accès pour analyser les modèles de trafic et résoudre des problèmes.

Les journaux d'accès sont une fonctionnalité facultative d'Elastic Load Balancing qui est désactivée par défaut. Une fois que vous avez activé les journaux d'accès pour votre équilibreur de charge, Elastic Load Balancing capture les journaux et les stocke dans le compartiment Amazon S3 que vous spécifiez.

Vous pouvez spécifier le paquet Amazon S3 du journal d'accès que vous souhaitez vérifier à l'aide du BucketNames paramètre s3 de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Journalisation d'accès pour votre Application Load Balancer](#) ou [Journalisation d'accès pour votre Classic Load Balancer](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz167

Source

AWS Config Managed Rule: elb-logging-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la fonctionnalité de journalisation d'accès n'est pas activée pour un Application Load Balancer ou un Classic Load Balancer.

Action recommandée

Activez la journalisation d'accès pour les Application Load Balancers et les Classic Load Balancers.

Pour plus d'informations, voir [Activation de la journalisation d'accès pour votre Application Load Balancer](#) ou [Activation de la journalisation d'accès pour votre Classic Load Balancer](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

CloudFormation Notification de pile

Description

Vérifie si toutes vos CloudFormation piles utilisent Amazon SNS pour recevoir des notifications lorsqu'un événement se produit.

Vous pouvez configurer cette vérification pour rechercher une rubrique Amazon SNS spécifique à ARNs l'aide des paramètres de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, consultez la section [Définition des options de CloudFormation pile](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz111

Source

AWS Config Managed Rule: `cloudformation-stack-notification-check`

Critères d'alerte

Jaune : les notifications d'événements Amazon SNS pour vos CloudFormation piles ne sont pas activées.

Action recommandée

Assurez-vous que vos CloudFormation piles utilisent Amazon SNS pour recevoir des notifications lorsqu'un événement se produit.

La surveillance des événements liés à la pile vous permet de réagir rapidement aux actions non autorisées susceptibles de modifier votre AWS environnement.

Ressources supplémentaires

[Comment puis-je recevoir une alerte par e-mail lorsque ma CloudFormation pile AWS passe au statut ROLLBACK_IN_PROGRESS ?](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle

- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS CloudTrail journalisation des événements de données pour les objets d'un compartiment S3

Description

Vérifie si au moins un AWS CloudTrail suivi enregistre les événements de données Amazon S3 pour tous vos compartiments Amazon S3.

Pour plus d'informations, voir [Journalisation des appels d'API Amazon S3 à l'aide de AWS CloudTrail](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz166

Source

AWS Config Managed Rule: `cloudtrail-s3-dataevents-enabled`

Critères d'alerte

Jaune : la journalisation des AWS CloudTrail événements pour les compartiments Amazon S3 n'est pas configurée

Action recommandée

Activez la journalisation des CloudTrail événements pour les compartiments et les objets Amazon S3 afin de suivre les demandes d'accès au compartiment cible.

Pour plus d'informations, consultez [Activation de la journalisation des CloudTrail événements pour les compartiments et objets S3](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS CodeBuild Journalisation des projets

Description

Vérifie si l'environnement AWS CodeBuild du projet utilise la journalisation. Les options de journalisation peuvent être des CloudWatch journaux dans Amazon Logs, des journaux intégrés à un compartiment Amazon S3 spécifique, ou les deux. L'activation de la connexion à un CodeBuild projet peut apporter plusieurs avantages, tels que le débogage et l'audit.

Vous pouvez spécifier le nom du compartiment ou du groupe de CloudWatch journaux Amazon S3 pour stocker les journaux, en utilisant le paramètre s3 BucketNames ou cloudWatchGroupNames dans vos AWS Config règles.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la section relative à la [surveillance AWS CodeBuild](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz113

Source

AWS Config Managed Rule: codebuild-project-logging-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la journalisation AWS CodeBuild du projet n'est pas activée.

Action recommandée

Assurez-vous que la journalisation est activée dans votre AWS CodeBuild projet. Cette vérification ne peut pas être exclue de la vue dans la AWS Trusted Advisor console.

Pour plus d'informations, consultez la section [Connexion et surveillance AWS CodeBuild](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS CodeDeploy Annulation automatique et surveillance activées

Description

Vérifie si la restauration et la surveillance automatiques du déploiement avec les alarmes attachées sont activées pour le groupe de déploiement. En cas de problème lors d'un déploiement, celui-ci est automatiquement restauré et votre application reste dans un état stable.

Pour plus d'informations, consultez [Redéployer et annuler un déploiement avec CodeDeploy](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz114

Source

AWS Config Managed Rule: codedeploy-auto-rollback-monitor-enabled

Critères d'alerte

Jaune : l'annulation AWS CodeDeploy automatique du déploiement et la surveillance du déploiement ne sont pas activées.

Action recommandée

Configurez un groupe de déploiement ou un déploiement pour être annulés automatiquement lorsqu'un déploiement échoue, ou lorsqu'une limite de surveillance que vous spécifiez est atteinte.

Configurez une alarme pour surveiller différentes métriques, comme l'utilisation de l'UC, de la mémoire ou le trafic réseau pendant le processus de déploiement. Si l'une de ces métriques dépasse certaines limites, les alarmes se déclenchent et le déploiement est arrêté ou annulé.

Pour plus d'informations sur la configuration des annulations automatiques et des alarmes pour vos groupes de déploiement, voir [Configuration des options avancées pour un groupe de déploiement](#).

Ressources supplémentaires

[Qu'est-ce que c'est CodeDeploy ?](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée

- Heure de la dernière modification

AWS CodeDeploy Lambda utilise all-at-once la configuration de déploiement

Description

Vérifie si le groupe AWS CodeDeploy de déploiement de la plate-forme de AWS Lambda calcul utilise la configuration de all-at-once déploiement.

Pour réduire le risque d'échec du déploiement de vos fonctions Lambda dans CodeDeploy, il est recommandé d'utiliser la configuration de déploiement Canary ou linéaire au lieu de l'option par défaut selon laquelle tout le trafic est transféré de la fonction Lambda d'origine vers la fonction mise à jour en une fois.

Pour plus d'informations, voir [Versions des fonctions Lambda](#) et [Configuration du déploiement](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz115

Source

AWS Config Managed Rule: codedeploy-lambda-allatonce-traffic-shift-disabled

Critères d'alerte

Jaune : le déploiement AWS CodeDeploy Lambda utilise la configuration de all-at-once déploiement pour transférer simultanément tout le trafic vers les fonctions Lambda mises à jour.

Action recommandée

Utilisez la configuration de déploiement Canary ou Linear du groupe de CodeDeploy déploiement pour la plate-forme de calcul Lambda.

Ressources supplémentaires

[Configuration de déploiement](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS Elastic Beanstalk Enhanced Health Reporting n'est pas configuré

Description

Vérifie si un AWS Elastic Beanstalk environnement est configuré pour des rapports de santé améliorés.

Les rapports d'intégrité améliorés Elastic Beanstalk fournissent des indicateurs de performance détaillés, comme l'utilisation de l'UC, de la mémoire, le trafic réseau, et des informations sur l'intégrité de l'infrastructure, comme le nombre d'instances et l'état de l'équilibreur de charge.

Pour plus d'informations, voir [Rapports d'intégrité améliorés et surveillance](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz108

Source

AWS Config Managed Rule: beanstalk-enhanced-health-reporting-enabled

Critères d'alerte

Jaune : les rapports d'intégrité améliorés ne sont pas configurés dans l'environnement Elastic Beanstalk.

Action recommandée

Vérifiez que des rapports d'intégrité améliorés sont configurés dans un environnement Elastic Beanstalk.

Pour plus d'informations, voir [Activation des rapports d'intégrité améliorés à l'aide de la console Elastic Beanstalk](#).

Ressources supplémentaires

- [Activation des rapports d'intégrité améliorés Elastic Beanstalk](#)
- [Rapports d'intégrité améliorés et surveillance](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS Elastic Beanstalk avec les mises à jour de plateforme gérées désactivées

Description

Vérifie si les mises à jour de plateforme gérées dans les environnements Elastic Beanstalk et les modèles de configuration sont activées.

AWS Elastic Beanstalk publie régulièrement des mises à jour de plate-forme pour fournir des correctifs, des mises à jour logicielles et de nouvelles fonctionnalités. Grâce aux mises à jour de plateforme gérées, Elastic Beanstalk peut automatiquement mettre à jour la plateforme lorsque de nouvelles versions de correctifs ou de nouvelles versions mineures sont disponibles.

Vous pouvez spécifier le niveau de mise à jour souhaité dans les `UpdateLevel` paramètres de vos AWS Config règles.

Pour plus d'informations, voir [Mise à jour de la version de la plateforme de votre environnement Elastic Beanstalk](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz177

Source

AWS Config Managed Rule: elastic-beanstalk-managed-updates-enabled

Critères d'alerte

Jaune : les mises à jour de plateforme AWS Elastic Beanstalk gérées ne sont pas du tout configurées, y compris au niveau des correctifs ou des correctifs.

Action recommandée

Activez les mises à jour de plateforme gérées dans vos environnements Elastic Beanstalk ou configurez les mises à jour de version mineure ou de version corrective.

Pour plus d'informations, voir [Mises à jour de plateforme gérées](#).

Ressources supplémentaires

- [Activation des rapports d'intégrité améliorés Elastic Beanstalk](#)
- [Rapports d'intégrité améliorés et surveillance](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS Fargate la version de la plateforme n'est pas la plus récente

Description

Vérifie si Amazon ECS exécute la dernière version de la plateforme AWS Fargate. Les versions de plateforme Fargate font référence à un environnement d'exécution spécifique pour l'infrastructure de tâche Fargate. Il s'agit d'une combinaison de la version du noyau et de la version d'exécution du conteneur. De nouvelles versions de plateforme sont publiées au fur et à mesure de l'évolution de l'environnement d'exécution, par exemple, si des mises à jour, de nouvelles fonctionnalités, des corrections de bugs ou des mises à jour de sécurité sont apportées au noyau ou au système d'exploitation.

Pour plus d'informations, voir [Maintenance des tâches Fargate](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz174

Source

AWS Config Managed Rule: ecs-fargate-latest-platform-version

Critères d'alerte

Jaune : Amazon ECS ne s'exécute pas sur la dernière version de la plateforme Fargate.

Action recommandée

Effectuez une mise à jour vers la dernière version de la plateforme Fargate.

Pour plus d'informations, voir [Maintenance des tâches Fargate](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

AWS Systems Manager Association de gestionnaires d'État en situation de non-conformité

Description

Vérifie si le statut de conformité de l' AWS Systems Manager association est COMPLIANT ou NON_COMPLIANT après l'exécution de l'association sur l'instance.

State Manager, une fonctionnalité de AWS Systems Manager, est un service de gestion de configuration sécurisé et évolutif qui automatise le processus de maintien de vos nœuds gérés et AWS des autres ressources dans un état que vous définissez. Une association State Manager est une configuration que vous attribuez à vos AWS ressources. La configuration définit l'état que vous souhaitez maintenir sur vos ressources, par exemple, afin d'éviter les incohérences de configuration entre vos instances Amazon EC2.

Pour plus d'informations, voir [Gestionnaire d'états AWS Systems Manager](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz147

Source

AWS Config Managed Rule: ec2-managedinstance-association-compliance-status-check

Critères d'alerte

Jaune : le statut de conformité de l' AWS Systems Manager association est NON_COMPLIANT.

Action recommandée

Validez l'état des associations du gestionnaire d'états et prenez les mesures nécessaires pour revenir à l'état COMPLIANT.

Pour plus d'informations, voir [À propos du gestionnaire d'états](#).

Ressources supplémentaires

[AWS Systems Manager State Manager](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource

- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

CloudTrail les sentiers ne sont pas configurés avec Amazon CloudWatch Logs

Description

Vérifie si les AWS CloudTrail sentiers sont configurés pour envoyer des CloudWatch journaux à Logs.

Surveillez les fichiers CloudTrail CloudWatch journaux à l'aide des journaux pour déclencher une réponse automatique lorsque des événements critiques sont capturés AWS CloudTrail.

Pour plus d'informations, consultez la section [Surveillance des fichiers CloudTrail journaux à l'aide de CloudWatch journaux](#).

Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

[l'BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz164

Source

AWS Config Managed Rule: cloud-trail-cloud-watch-logs-enabled

Critères d'alerte

Jaune : n' AWS CloudTrail est pas configuré avec l'intégration CloudWatch des journaux.

Action recommandée

Configurez les CloudTrail traces pour envoyer les événements du journal à CloudWatch Logs.

Pour plus d'informations, voir [Création d' CloudWatch alarmes pour CloudTrail des événements : exemples](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

La protection contre la suppression d'Elastic Load Balancing n'est pas activée pour les équilibreurs de charge

Description

Vérifiez si la protection contre les suppressions est activée pour vos équilibreurs de charge.

Elastic Load Balancing prend en charge la protection contre la suppression pour vos Application Load Balancers, Network Load Balancers et Gateway Load Balancers. Activez la protection contre la suppression pour protéger votre équilibreur de charge contre toute suppression accidentelle. La protection contre la suppression est désactivée par défaut lorsque vous créez un équilibreur de charge. Si vos équilibreurs de charge font partie d'un environnement de production, activez la protection contre la suppression.

Les journaux d'accès sont une fonctionnalité facultative d'Elastic Load Balancing qui est désactivée par défaut. Une fois que vous avez activé les journaux d'accès pour votre équilibreur de charge, Elastic Load Balancing capture les journaux et les stocke dans le compartiment Amazon S3 que vous spécifiez.

Pour plus d'informations, voir [Protection des Application Load Balancers contre la suppression](#), [Protection des Network Load Balancers contre la suppression](#) ou [Protection des Gateway Load Balancers contre la suppression](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz168

Source

AWS Config Managed Rule: elb-deletion-protection-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la protection contre la suppression n'est pas activée pour un équilibreur de charge.

Action recommandée

Activez la protection contre la suppression pour vos Application Load Balancers, Network Load Balancers et Gateway Load Balancers.

Pour plus d'informations, voir [Protection des Application Load Balancers contre la suppression](#), [Protection des Network Load Balancers contre la suppression](#) ou [Protection des Gateway Load Balancers contre la suppression](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Vérification de la protection contre la suppression du cluster de base de données RDS

Description

Vérifie si la protection contre la suppression est activée pour vos clusters de base de données Amazon RDS.

Lorsque la protection contre la suppression est configurée pour un cluster, la base de données ne peut être supprimée par aucun utilisateur.

La protection contre la suppression est disponible pour les instances de base de données Amazon Aurora et RDS pour MySQL, RDS pour MariaDB, RDS pour Oracle, RDS pour PostgreSQL et RDS pour SQL Server dans toutes les régions. AWS

Pour plus d'informations, voir [Protection des clusters Aurora contre la suppression](#).

ID de la vérification

c18d2gz160

Source

AWS Config Managed Rule: rds-cluster-deletion-protection-enabled

Critères d'alerte

Jaune : la protection contre la suppression n'est pas activée pour certains de vos clusters de base de données Amazon RDS.

Action recommandée

Activez la protection contre la suppression lorsque vous créez un cluster de base de données Amazon RDS.

Vous pouvez uniquement supprimer les clusters pour lesquels la protection contre la suppression est désactivée. L'activation de la protection contre la suppression ajoute une couche de protection supplémentaire et évite les pertes de données dues à une suppression accidentelle ou non accidentelle d'une instance de base de données. La protection contre la suppression permet également de répondre aux exigences de conformité réglementaire et d'assurer la continuité des activités.

Pour plus d'informations, voir [Protection des clusters Aurora contre la suppression](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

Ressources supplémentaires

[Protection des clusters Aurora contre la suppression](#)

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée
- Heure de la dernière modification

Vérification de la mise à niveau automatique de version mineure de l'instance de base de données RDS

Description

Vérifie si les mises à niveau automatiques de version mineure sont configurées pour les instances de base de données Amazon RDS.

Activez les mises à niveau automatiques de version mineure pour une instance Amazon RDS pour vous assurer que la base de données exécute toujours la dernière version sûre et stable. Les mises à niveau mineures fournissent des mises à jour de sécurité, des corrections de bogues, des améliorations des performances et garantissent la compatibilité avec les applications existantes.

Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau de la version d'un moteur d'instance de base de données](#).

 Note

Les résultats de cette vérification sont automatiquement actualisés plusieurs fois par jour et les demandes d'actualisation ne sont pas autorisées. Plusieurs heures peuvent encore être nécessaires pour que les modifications apparaissent.

Pour les clients du plan AWS Business Support+, AWS Enterprise

Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez utiliser

l'[BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#) API pour inclure ou exclure une ou plusieurs ressources de vos Trusted Advisor résultats.

ID de la vérification

c18d2gz155

Source

AWS Config Managed Rule: rds-automatic-minor-version-upgrade-enabled

Critères d'alerte

Jaune : les mises à niveau automatiques de version mineure ne sont pas activées pour l'instance de base de données RDS.

Action recommandée

Activez les mises à niveau automatiques de version mineure lorsque vous créez une instance de base de données Amazon RDS.

Lorsque vous activez la mise à niveau de version mineure, la version de la base de données est automatiquement mise à niveau si elle exécute une version mineure du moteur de base de données antérieure à la [version de mise à niveau manuelle du moteur](#).

Colonnes du rapport

- Statut
- Région
- Ressource
- AWS Config Règle
- Paramètres d'entrée

- Heure de la dernière modification

Journal des modifications pour AWS Trusted Advisor

Consultez la rubrique suivante pour connaître les modifications récentes apportées aux Trusted Advisor contrôles.

Note

Si vous utilisez la Trusted Advisor console ou l' AWS Support API, les vérifications obsolètes n'apparaîtront pas dans les résultats des vérifications. Si vous utilisez une vérification obsolète, telle que la spécification de l'ID de vérification dans une opération d' AWS Support API ou dans votre code, vous recevez des erreurs d'appel d'API. Supprimez ces contrôles pour éviter les erreurs.

Pour de plus amples informations sur les vérifications disponibles, consultez [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Modifier la date	Nom de la vérification	Modifier la description
19 février 2026	Nouvelles passerelles NAT inactives	Ajout d'une nouvelle vérification pour identifier les passerelles NAT inactives ou sous-utilisées susceptibles de bénéficier d'une optimisation des coûts.
9 janvier 2026	5 contrôles d'optimisation des coûts obsolètes Trusted Advisor	Les vérifications suivantes sont devenues obsolètes : • Savings Plan - vZ2C2W1SR F • Optimisation des instances réservées Amazon Relational Database Service (RDS) - 1QAzxSW23E

Modifier la date	Nom de la vérification	Modifier la description
		- Optimisation des nœuds réservés Amazon Redshift - 1qw23er45t - Optimisation des nœuds ElastiCache réservés Amazon - H3L1oth3RE - Optimisation des instances réservées Amazon OpenSearch Service - 7ujm6yhn5t
18 décembre 2025	Versionnage des compartiments Amazon S3 mis à jour	Ajout d'un nouveau critère d'alerte : Jaune : Trusted Advisor n'a pas accès à la validation du versionnement
17 décembre 2025	Autorisations de compartiment Amazon S3 mises à jour	Mise à jour de la section Critères d'alerte.
21 novembre 2025	Groupe de sécurité Application Load Balancer mis à jour	Mise à jour des alertes et des recommandations du groupe de sécurité Application Load Balancer.
17 novembre 2025	Utilisation AWS STS globale des terminaux mise à jour dans Régions AWS la description des vérifications	Mise à jour de l'utilisation AWS STS globale des points de terminaison dans Régions AWS la description des vérifications afin de préciser à quel moment les résultats des vérifications sont actualisés.

Modifier la date	Nom de la vérification	Modifier la description
15 octobre 2025	Descriptions de plusieurs chèques mises à jour	Une note a été ajoutée aux descriptions de plusieurs contrôles pour indiquer que le contrôle indique toutes les ressources signalées par les critères et le nombre total de ressources évaluées, y compris les OK ressources. Le tableau des ressources répertorie uniquement les ressources signalées.
10 octobre 2025	Référence de vérification mise à jour	Mise à jour de la référence de vérification pour afficher tous les chèques disponibles.
11 septembre 2025	L4dfs2q4c5 : fonctions utilisant des environnements d'exécution obsolètes AWS Lambda	Critère d'alerte jaune mis à jour pour indiquer que les environnements d'exécution dont la valeur est inférieure ou égale à 180 sont inclus.
19 août 2025	Pfx0 RwgBli : Autorisations du compartiment Amazon S3	Critères d'alerte mis à jour : Trusted Advisor n'est pas autorisé à vérifier la politique ou l'ACL, ou la politique ou l'ACL n'ont pas pu être évaluées pour d'autres raisons, le jaune est passé du jaune au rouge.

Modifier la date	Nom de la vérification	Modifier la description
22 juillet 2025	- vjaf UGJ9 H0 : Journalisation AWS CloudTrail - BueAdJ7nnp : journalisation des compartiments Amazon S3	Ces vérifications sont déconseillées.
3 juillet 2025	Pfx0 RwqBli : Autorisations du compartiment Amazon S3	Les critères d'alerte sont mis à jour pour refléter tous les critères jaunes et rouges.
3 juillet 2025	c1dfprch15 : Fin du support standard pour les instances Amazon EC2 avec Ubuntu LTS	Mise à jour de la note pour indiquer que cette vérification est actualisée au moins une fois par jour.
2 juillet 2025	c1dvkm4z6b : pilote Amazon ECS en mode blocage AWSLogs	Amazon ECS a modifié le paramètre par défaut pour le mode des paramètres de configuration de la journalisation du pilote awslogs de àblocking. non-blocking La description du statut jaune a été mise à jour pour refléter ce changement.
2 juillet 2025	7 choses DAFEmo à faire : MFA sur le compte root	Ajout d'informations indiquant que les informations d'identification de l'utilisateur root du compte membre peuvent être supprimées de manière centralisée, éliminant ainsi le besoin de gérer le MFA sur les informations d'identification de l'utilisateur root.

Modifier la date	Nom de la vérification	Modifier la description
9 juin 2025	c1z7kmr17n : Recommandations d'optimisation des coûts d'Amazon Aurora pour le stockage en cluster de bases de données	Nouveau chèque
9 juin 2025	c15m0mgld3 : utilisation globale des terminaux sur AWS STSRégions AWS	Vérification mise à jour : Cette vérification est désormais disponible pour tous les AWS Support plans.
2 juin 2025	c15m0mgld3 : utilisation globale des terminaux sur AWS STSRégions AWS	Nouveau chèque

Modifier la date	Nom de la vérification	Modifier la description
30 mai 2025	• c1z7kmr15n : Recommandations d'achat de capacité réservée Amazon DynamoDB • c1z7kmr02n : Recommandations d'optimisation des coûts d'Amazon EBS pour les volumes • c1z7kmr01n : Recommandations d'optimisation des coûts Amazon EC2 pour les groupes Amazon EC2 Auto Scaling • c1z7kmr00n : Recommandations d'optimisation des coûts Amazon EC2 pour les instances • c1z7kmr13n : Recommandations d'achat de nœuds ElastiCache réservés Amazon • c1z7kmr16n : Recommandations d'achat de nœuds réservés Amazon MemoryDB • c1z7kmr14n : Recommandations d'achat d'instances réservées Amazon OpenSearch Service • c1z7kmr04n : Recommandations d'optimisation des coûts Amazon RDS pour le	Nouvelles vérifications du hub d'optimisation des coûts

Modifier la date	Nom de la vérification	Modifier la description
	stockage des instances de base de données • c1z7kmr03n : Recommandations d'optimisation des coûts Amazon RDS pour les instances de base de données • c1z7kmr11n : Recommandations d'achat d'instances réservées Amazon RDS • c1z7kmr12n : Recommandations d'achat de nœuds réservés Amazon Redshift • c1z7kmr06n : AWS Fargate recommandations d'optimisation des coûts pour Amazon ECS • c1z7kmr05n : AWS Lambda recommandations d'optimisation des coûts pour les fonctions • c1z7kmr08n : AWS Recommandations d'achat de Savings Plans pour Amazon SageMaker AI • c1z7kmr09n : AWS Recommandations d'achat de Savings Plans pour le calcul	

Modifier la date	Nom de la vérification	Modifier la description
30 avril 2025	• N420c450f2 : Noms de domaine alternatifs CloudFront • N425C450f2 : Certificats SSL CloudFront personnalisés dans le magasin de certificats IAM	Ajout d'une note indiquant que cette vérification s'applique aux CloudFront distributions Amazon classiques.
30 avril 2025	N415c450f2 : CloudFront transfert d'en-tête et taux de réussite du cache	Ajout d'une note indiquant que cette vérification s'applique aux CloudFront distributions Amazon classiques.
2 avril 2025	c1dfprch02 : Optimisation du mode de débit Amazon EFS	La description de cette vérification a changé. Pour plus d'informations, consultez la section Instances Amazon EC2 dont le support de Microsoft Windows Server n'est plus disponible .
2 avril 2025	Qsdfp3A4L4 : Instances Amazon EC2 avec fin de support pour Microsoft Windows Server	La description de cette vérification a changé. Pour plus d'informations, consultez la section Optimisation du mode de débit Amazon EFS .

Anciennes mises à jour

Les AWS Security Hub CSPM vérifications suivantes sont déconseillées :

Nom de la vérification	ID de la vérification
S3.10 - Les compartiments S3 à usage général pour lesquels la gestion des versions est	Hs4Ma3G211

Nom de la vérification	ID de la vérification
activée doivent avoir des configurations de cycle de vie	
S3.11 - Les notifications d'événements devraient être activées dans les compartiments S3 à usage général	Hs4Ma3G212
CodeBuild.5 - le mode privilégié ne doit pas être activé dans les environnements de CodeBuild projet	Hs4Ma3G218
CloudFormation.1 - les CloudFormation piles doivent être intégrées à Amazon Simple Notification Service (SNS)	Hs4Ma3G245
SNS.2 - La journalisation de l'état de livraison doit être activée pour les messages de notification envoyés à un sujet	Hs4Ma3G263
Athéna.1 - Les groupes de travail Athena doivent être chiffrés au repos	Hs4Ma3G294

Nouveau contrôle : Amazon RDS Continuous Backup n'est pas activé

Trusted Advisor a ajouté le contrôle suivant le 23 décembre 2024.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Amazon RDS Continuous Backup n'est pas activé	Tolérance aux pannes	44fde09ab5

Vérifie si une instance Amazon RDS est activée avec des sauvegardes automatisées à l'aide d'Amazon RDS ou avec des sauvegardes continues de. AWS Backup Les sauvegardes continues réduisent le risque de perte de données imprévue et permettent la point-in-time restauration.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Amazon RDS Continuous Backup n'est pas activé](#).

Nouveau contrôle : enregistrement AWS CloudTrail des événements de gestion

Trusted Advisor a ajouté le contrôle suivant le 23 décembre 2024.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
AWS CloudTrail Enregistrement des événements de gestion	Sécurité	c25hn9x03v

Vérifiez votre utilisation de AWS CloudTrail.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS CloudTrail Enregistrement des événements de gestion](#).

Mise à jour de la vérification des ressources du groupe Auto Scaling

Trusted Advisor a mis à jour la vérification suivante le 23 décembre 2024.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Ressources du groupe Auto Scaling	Tolérance aux pannes	8CNsS11I5v

La description de cette vérification est mise à jour pour inclure les configurations de lancement et les modèles de lancement.

Un nouveau critère d'alerte a été ajouté : `A launch template is associated with a deleted Amazon Machine Image (AMI)`.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Ressources du groupe Auto Scaling](#).

Mise à jour du contrôle d'accès externe d'IAM Access Analyzer

Trusted Advisor a mis à jour la vérification suivante le 23 décembre 2024.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Accès externe à l'analyseur d'accès IAM	Sécurité	07602fcad6

La description de cette vérification est mise à jour pour indiquer qu'elle analyse l'accès IAM au niveau du compte. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Accès externe à l'analyseur d'accès IAM](#).

Ajout d'un nouveau chèque

Trusted Advisor a ajouté 1 nouveau chèque le 22 novembre 2024 :

- [8604e947f2 - Groupes de sécurité Application Load Balancer](#)

3 vérifications mises à jour

Trusted Advisor 3 vérifications mises à jour le 7 novembre 2024 :

- [b92b83d667 - Déséquilibre de la cible ELB](#)
- 8 Ressources du CNs groupe SLLi5v - [Auto](#) Scaling
- [Wuy7g1zxQL - Équilibre des zones de disponibilité Amazon EC2](#)

Ajout de 4 chèques

Trusted Advisor a ajouté 4 nouveaux contrôles le 11 octobre 2024 :

- 07602fcad6 - Analyseur d'accès IAM - accès externe
- 528d6f5ee7 - GWLB - Point de terminaison AZ
- c2vlf0jp6 - Points de terminaison d'interface VPC inactifs
- c2vlf0k35 - Points de terminaison inactifs du Gateway Load Balancer

3 vérifications mises à jour

Trusted Advisor 3 vérifications mises à jour le 2 octobre 2024 :

- L'ID de contrôle 7040ea389a est passé du pilier Optimisation des coûts au pilier Tolérance aux pannes
- Check ID 7 DAFEmo Dos mis à jour
- ID de contrôle mis à jour CMsvnj8DB2

Ajout de 9 nouveaux chèques

Trusted Advisor a ajouté 9 nouveaux contrôles le 23 août 2024 :

- c2vlfg0p86 - [IAM] - Fournisseur d'identité SAML 2.0
- 7040ea389a - Transfert de données entre points de terminaison Network Firewall
- c2vlfg0bfg - Network Firewall à faible taux d'utilisation
- c2vlfg0gqd - Network Firewall multi-AZ
- c2vlfg0p1w - Protocole crypté des groupes cibles d'Application Load Balancer
- c2vlfg022t - [NAT Gateway] - Ressource sous-utilisée
- c243hjzrh - Déploiement en rack unique AWS Outposts
- b92b83d667 - Déséquilibre de la cible ELB
- 90046ff5b5 - La disponibilité des MSK est limitée à deux zones

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

1 contrôle de sécurité mis à jour et ajout d'un contrôle de sécurité

Trusted Advisor a mis à jour 1 contrôles d'excellence opérationnelle le 22 août 2024 :

- c1fd6b96l4

Trusted Advisor a ajouté 1 contrôles de sécurité le 22 août 2024 :

- c2vlfg0f4h

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Mise à jour de 6 contrôles de sécurité

Trusted Advisor 6 contrôles de sécurité mis à jour le 20 août 2024 :

- nNauJisYIT
- C9D319E7SG
- A2 sec6 ILx
- HCP4007jGYM
- 1iG5 NDGVre
- YW2K9PUPZL

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

1 contrôle de tolérance aux pannes mis à jour

Trusted Advisor a mis à jour le 1 contrôle de tolérance aux pannes et le 1 contrôle de sécurité le 12 août 2024 :

- Redondance des tunnels VPN
- La mise à niveau de la version mineure du moteur Amazon RDS est requise

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

9 vérifications mises à jour

Trusted Advisor a mis à jour les 9 vérifications le 21 juillet 2024 :

- 7q GXs KIUw
- ZRxQIPsb6c
- N425C450F2
- 7 DAFEmo chiens
- Pfx 0 RwqBli
- H7 IgTzj TYb

- C056F80CR3
- YW2K9PUPZL
- XSQX82FQU

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

5 vérifications supprimées et 1 vérification ajoutée

Trusted Advisor a déconseillé 3 contrôles de tolérance aux pannes, 1 contrôle des performances et 1 contrôle de sécurité le 15 mai 2024 :

- Utilisation d'IAM
- Équilibrage de charge entre zones ELB
- Volumes magnétiques Amazon EBS surutilisés
- Grand nombre de règles de groupe de sécurité EC2 appliquées à une instance
- Grand nombre de règles dans un groupe de sécurité EC2

Trusted Advisor a ajouté 1 nouveau contrôle de sécurité le 15 mai 2024 :

- Journaux d'accès au serveur Amazon S3 activés

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Contrôles de tolérance aux pannes supprimés

Trusted Advisor contrôle de tolérance aux pannes 3 obsolète le 25 avril 2024 :

- Direct Connect Redondance de connexion
- Direct Connect Redondance des lieux
- Direct Connect Redondance de l'interface virtuelle

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Nouvelle vérification de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté 1 contrôle de tolérance aux pannes le 29 février 2024 :

- NLB - Ressource connectée à Internet dans un sous-réseau privé

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Tolérance aux pannes et contrôles de sécurité mis à jour

Trusted Advisor a ajouté 1 nouveau contrôle de tolérance aux pannes et modifié 1 tolérance aux pannes existante et 1 contrôle de sécurité le 28 mars 2024 :

- Vérification des composants de AWS Resilience Hub l'application ajoutée
- Fonctions AWS Lambda compatibles VPC mises à jour sans redondance multi-AZ
- AWS Lambda Fonctions mises à jour à l'aide d'environnements d'exécution obsolètes

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Nouvelle vérification de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté 1 contrôle de tolérance aux pannes le 31 janvier 2024 :

- Direct Connect Résilience de localisation

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Contrôle de tolérance aux pannes mis à jour

Trusted Advisor a modifié 1 contrôle de tolérance aux pannes le 8 janvier 2024 :

- Le paramètre Amazon RDS innodb_flush_log_at_trx_commit n'est pas 1

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Contrôle de sécurité mis à jour

Trusted Advisor modifié 1 Contrôle de sécurité le 21 décembre 2023 :

- AWS Lambda Fonctions utilisant des environnements d'exécution obsolètes

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Nouveaux contrôles de sécurité et de performance

Trusted Advisor a ajouté 2 nouveaux contrôles de sécurité et 2 nouveaux contrôles de performance le 20 décembre 2023 :

- Les clients Amazon EFS n'utilisent pas data-in-transit le chiffrement
- Le cluster de base de données Amazon Aurora est sous-provisionné pour la charge de travail de lecture
- Instance Amazon RDS sous-provisionnée pour la capacité du système
- Fin de la prise en charge standard des instances Amazon EC2 avec Ubuntu LTS

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Nouveau contrôle de sécurité

Trusted Advisor a ajouté 1 nouveau contrôle de sécurité le 15 décembre 2023 :

- Amazon Route 53 : enregistrements CNAME non concordants pointant directement vers des compartiments S3

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Nouveaux contrôles de tolérance aux pannes et d'optimisation des coûts

Trusted Advisor a ajouté 2 nouveaux contrôles de tolérance aux pannes et 1 nouveau contrôle d'optimisation des coûts le 7 décembre 2023 :

- Clusters mono-AZ Amazon DocumentDB
- Configuration incomplète de l'interruption du téléchargement en plusieurs parties sur Amazon S3
- Pilote Amazon ECS AWS Logs en mode blocage

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté 3 nouveaux contrôles de tolérance aux pannes le 17 novembre 2023 :

- ALB Multi-AZ
- NLB Multi-AZ
- Interface VPC : interfaces réseau de points de terminaison en plusieurs AZs

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Nouveaux chèques pour Amazon RDS

Trusted Advisor a ajouté 37 nouveaux chèques pour Amazon RDS le 15 novembre 2023.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#).

Nouvelle AWS Trusted Advisor API

AWS Trusted Advisor introduit des nouveautés APIs pour vous permettre d'accéder par programmation aux vérifications des meilleures pratiques, aux recommandations et aux recommandations hiérarchisées de Trusted Advisor. Trusted Advisor APIs vous permettent d'intégrer par programmation votre outil opérationnel préféré afin Trusted Advisor d'automatiser et d'optimiser vos charges de travail à grande échelle. Disponibles pour les clients Business, Enterprise On-Ramp ou Enterprise Support, les nouveaux APIs permettent d'accéder aux Trusted Advisor recommandations relatives à votre compte ou à tous les comptes associés au sein d'un compte payeur. Les clients du support aux entreprises ayant accès à des comptes de gestion ou à des comptes d'administrateur délégué peuvent également récupérer des recommandations hiérarchisées par ordre de priorité au sein de leur organisation.

La nouvelle Trusted Advisor APIs remplacera les 3 fonctionnalités précédemment proposées via l'API AWS Support (SAPI). SAPI continuera à fournir des informations sur les dossiers et d'autres informations d'assistance.

Trusted Advisor APIs sont généralement disponibles dans les régions USA Est (Ohio), USA Est (Virginie du Nord), USA Ouest (Oregon), Asie-Pacifique (Séoul), Asie-Pacifique (Sydney) et Europe (Irlande).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur la [page de AWS Trusted Advisor l'API](#).

Trusted Advisor retrait de chèques

Trusted Advisor a supprimé les vérifications suivantes le 9 novembre 2023.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Les volumes EBS doivent être attachés aux instances EC2	Sécurité	Hs4Ma3G119
Le chiffrement côté serveur doit être activé dans les compartiments S3	Sécurité	Hs4Ma3G167
CloudFront l'identité d'accès à l'origine doit être activée pour les distributions	Sécurité	Hs4Ma3G195

Intégration des AWS Config chèques dans Trusted Advisor

Trusted Advisor a ajouté 64 nouveaux chèques effectués AWS Config le 30 octobre 2023.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Afficher les AWS Trusted Advisor chèques alimentés par AWS Config](#).

Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 12 octobre 2023.

- Amazon RDS ReplicaLag
- Amazon RDS FreeStorageSpace
- Amazon RDS DiskQueueDepth
- Amazon Route 53 Resolver Redondance de la zone de disponibilité des terminaux
- Auto Scaling disponible IPs dans les sous-réseaux
- Les agents Amazon MSK hébergent un trop grand nombre de partitions

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Tolérance aux pannes](#).

Nouvelle vérification des limites de service

Trusted Advisor a ajouté le contrôle suivant le 17 août 2023.

- Utilisation du stockage de code Lambda

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Service Limits](#).

Nouvelle vérification de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté le contrôle suivant le 3 août 2023.

- AWS Lambda Destinations des événements en cas de défaillance

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Tolérance aux pannes](#).

Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes et de performance

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 1er juin 2023.

- Redondance de cible sans montage Amazon EFS
- Optimisation du mode de débit Amazon EFS
- Redondance de zone de disponibilité pour ActiveMQ
- Redondance de zone de disponibilité pour RabbitMQ

Pour plus d'informations, voir les catégories [Tolérance aux pannes](#) et [Performance](#).

Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 16 mai 2023.

- Indépendance de la zone de disponibilité des passerelles NAT
- Vérification des applications sur une seule zone de disponibilité

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Tolérance aux pannes](#).

Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 27 avril 2023.

- Nombre de Régions AWS dans un ensemble de réplication Incident Manager
- AWS Resilience Hub âge d'évaluation

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Tolérance aux pannes](#).

Extension régionale des vérifications de tolérance aux pannes pour Amazon ECS

Trusted Advisor a étendu les contrôles suivants à d'autres régions le 27 avril 2023. Trusted Advisor les chèques pour Amazon ECS sont désormais disponibles dans toutes les régions où Amazon ECS est généralement disponible.

- Service Amazon ECS utilisant une seule AZ
- Stratégie de placement multi-AZ pour Amazon ECS

Les régions ajoutées sont les suivantes : Afrique (Le Cap), Asie-Pacifique (Hong Kong), Asie-Pacifique (Hyderabad), Asie-Pacifique (Jakarta), Asie Pacifique (Melbourne), Europe (Milan), Europe (Espagne), Europe (Zurich), Moyen-Orient (Bahreïn) et Moyen-Orient (EAU).

Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 30 mars 2023.

- Service Amazon ECS utilisant une seule AZ
- Stratégie de placement Amazon ECS Multi-AZ

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Tolérance aux pannes](#).

Nouvelles vérifications de tolérance aux pannes

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 15 décembre 2022.

- AWS CloudHSM clusters exécutant des instances HSM dans un seul AZ
- Clusters ElastiCache multi-AZ Amazon
- Clusters Amazon MemoryDB multi-AZ

Pour recevoir des résultats Trusted Advisor pour vos clusters AWS CloudHSM, ElastiCache, et MemoryDB, vous devez avoir des clusters dans vos zones de disponibilité. Pour plus d'informations, consultez la documentation suivante :

- [AWS CloudHSM Guide de l'utilisateur](#)
- [Guide du développeur Amazon MemoryDB](#)

Trusted Advisor a mis à jour les informations de vérification suivantes le 15 décembre 2022.

- AWS Resilience Hub politique violée — Le nom de l'application a été remplacé par le nom de l'application
- AWS Resilience Hub scores de résilience — Le nom de l'application et le score de résilience des applications ont été mis à jour en tant que nom de l'application et score de résilience des applications

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Tolérance aux pannes](#).

Mises à jour de Trusted Advisor l'intégration avec AWS Security Hub CSPM

Trusted Advisor a effectué la mise à jour suivante le 17 novembre 2022.

Si vous désactivez Security Hub CSPM ou AWS Config si vous le souhaitez Région AWS, vos résultats de contrôle seront Trusted Advisor désormais supprimés dans un Région AWS délai de 7 à 9 jours. Auparavant, le délai pour supprimer vos données Security Hub CSPM Trusted Advisor était de 90 jours.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter les sections suivantes dans la rubrique [Résolution des problèmes](#) :

- [J'ai désactivé Security Hub \(CSPM\) ou AWS Config dans une région](#)
- [Mon contrôle est archivé dans Security Hub CSPM, mais je vois toujours les résultats dans Trusted Advisor](#)

Nouveaux contrôles de tolérance aux pannes pour AWS Resilience Hub

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 17 novembre 2022.

- AWS Resilience Hub politique violée
- AWS Resilience Hub scores de résilience

Vous pouvez utiliser ces vérifications pour consulter le dernier état de la politique de résilience et le score de résilience de vos applications. Resilience Hub vous permet de définir, suivre et gérer la résilience et la disponibilité de vos applications de manière centralisée.

Pour obtenir des résultats Trusted Advisor pour vos applications Resilience Hub, vous devez déployer une AWS application et utiliser Resilience Hub pour suivre le niveau de résilience de l'application. Pour plus d'informations, consultez le [Guide de l'utilisateur AWS Resilience Hub](#).

Pour recevoir des résultats Trusted Advisor pour vos clusters ElastiCache et MemoryDB, vous devez disposer de clusters dans vos zones de disponibilité. Pour plus d'informations, consultez la documentation suivante :

[Guide du développeur Amazon MemoryDB](#)

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Tolérance aux pannes](#).

Mise à jour de la Trusted Advisor console

Trusted Advisor a ajouté la modification suivante le 16 novembre 2022.

Le Trusted Advisor tableau de bord de la console s'intitule désormais Trusted Advisor Recommandations. La page Trusted Advisor Recommendations affiche toujours les résultats des vérifications et les vérifications disponibles pour chaque catégorie de votre Compte AWS.

Ce changement de nom met uniquement à jour la Trusted Advisor console. Vous pouvez continuer à utiliser la Trusted Advisor console et les Trusted Advisor opérations de l' Support API comme d'habitude.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Commencez avec les Trusted Advisor recommandations](#).

Nouvelles vérifications pour Amazon EC2

Trusted Advisor a ajouté la vérification suivante le 1 septembre 2022.

- Instances Amazon EC2 avec fin de support de Microsoft Windows Server

Pour plus d'informations, consultez la catégorie [Sécurité](#).

Les contrôles CSPM du Security Hub ont été ajoutés à Trusted Advisor

À compter du 23 juin 2022, Trusted Advisor seuls les contrôles Security Hub CSPM disponibles jusqu'au 7 avril 2022 sont pris en charge. Cette version prend en charge tous les contrôles de la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices, à l'exception des contrôles de la catégorie : Restaurer > Résilience. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Affichage AWS Security Hub CSPM des commandes dans AWS Trusted Advisor](#).

Pour obtenir la liste des contrôles pris en charge, consultez [les contrôles des Bonnes pratiques de sécurité de base de AWS](#) dans le Guide de l'utilisateur de AWS Security Hub CSPM .

Chèques ajoutés de Optimiseur de calcul AWS

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 4 mai 2022.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Volumes Amazon EBS surprovisionnés	Optimisation des coûts	C0r6dfpM03
Volumes Amazon EBS sous-provisionnés	Performance	C0r6dfpM04
AWS Lambda fonctions surdimensionnées pour la taille de la mémoire	Optimisation des coûts	C0r6dfpM05
AWS Lambda fonctions sous-provisionnées pour ce qui est de la taille de la mémoire	Performance	C0r6dfpM06

Vous devez opter Compte AWS pour Compute Optimizer afin que ces contrôles puissent recevoir des données de vos ressources Lambda et Amazon EBS. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Optez Optimiseur de calcul AWS pour les Trusted Advisor chèques](#).

Mises à jour de la vérification des clés d'accès exposées

Trusted Advisor a mis à jour la vérification suivante le 25 avril 2022.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Exposed Access Keys	Sécurité	12Fnkp18Y5

Trusted Advisor actualise désormais automatiquement cette vérification pour vous. Cette vérification ne peut pas être actualisée manuellement à partir de la Trusted Advisor console ou de l' AWS Support API. Si votre application ou votre code actualise cette vérification pour vous Compte AWS, nous vous recommandons de la mettre à jour pour ne plus l'actualiser. Dans le cas contraire, vous recevrez une erreur `InvalidParameterValue`.

Toutes les clés d'accès que vous avez exclues avant cette mise à jour ne seront plus exclues et apparaîtront en tant que ressources affectées. Vous ne pouvez pas exclure les clés d'accès des résultats de vos vérifications. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Exposed Access Keys](#).

Note

Si vous avez créé votre clé Compte AWS après le 25 avril 2022, les résultats de vérification pour les clés d'accès exposées affichent initialement l'icône grise



même pour les clés d'accès non exposées. Cela signifie que Trusted Advisor n'a identifié aucune modification apportée à la vérification.

S'il Trusted Advisor identifie une ressource à risque, le statut passe à l'icône de l'action recommandée



Une fois que vous avez corrigé ou supprimé la ressource, le résultat de la vérification affiche l'icône de coche



Contrôles mis à jour pour AWS Direct Connect

Trusted Advisor a mis à jour les vérifications suivantes le 29 mars 2022.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
AWS Direct Connect Redondance de connexion	Tolérance aux pannes	0t121N1Ty3
AWS Direct Connect Redondance des lieux	Tolérance aux pannes	8M012Ph3U5
AWS Direct Connect Redondance de l'interface virtuelle	Tolérance aux pannes	4g3Nt5M1Th

- La valeur de la colonne Region (Région) affiche désormais le code de la Région AWS au lieu du nom complet. Par exemple, les ressources de la région USA Est (Virginie du Nord) auront désormais la valeur `us-east-1`.
- La valeur de la colonne Time Stamp (Horodatage) apparaît désormais dans le format RFC 3339, comme `2022-03-30T01:02:27.000Z`.
- Les ressources qui ne présentent aucun problème détecté apparaissent désormais dans le tableau à cocher. Ces ressources comportent une icône de coche



à côté d'elles.

Auparavant, seules les ressources qui vous Trusted Advisor recommandaient d'effectuer des recherches apparaissaient dans le tableau. Ces ressources comportent une icône d'avertissement



à côté d'elles.

AWS Security Hub CSPM commandes ajoutées à la AWS Trusted Advisor console

AWS Trusted Advisor a ajouté 111 contrôles Security Hub CSPM à la catégorie Sécurité le 18 janvier 2022.

Vous pouvez consulter vos résultats concernant les contrôles CSPM du Security Hub à partir de la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices. Cette intégration n'inclut pas les contrôles dotés de Category: Recover > Resilience (Catégorie : Récupérer > Résilience).

Pour en savoir plus sur cette fonction, consultez [Affichage AWS Security Hub CSPM des commandes dans AWS Trusted Advisor](#).

Nouveaux contrôles pour Amazon EC2 et Well-Architected AWS

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 20 décembre 2021.

- Consolidation des instances Amazon EC2 pour Microsoft SQL Server
- Instances Amazon EC2 trop approvisionnées pour Microsoft SQL Server
- Instances Amazon EC2 avec fin de support de Microsoft SQL Server
- AWS Well-Architected Problèmes à risque élevé pour l'optimisation des coûts
- Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la performance
- Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la sécurité
- Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la fiabilité

Pour plus d'informations, consultez la [Référence des vérifications de AWS Trusted Advisor](#).

Nom du chèque mis à jour pour Amazon OpenSearch Service

Trusted Advisor a mis à jour le nom du Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization chèque le 8 septembre 2021.

Les recommandations de vérification, la catégorie et l'ID sont les mêmes.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Optimisation des instances réservées Amazon OpenSearch Service	Optimisation des coûts	7ujm6yhn5t

Note

Si vous utilisez Trusted Advisor pour les CloudWatch métriques Amazon, le nom de la métrique pour cette vérification est également mis à jour. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Création d' CloudWatch alarmes Amazon pour surveiller AWS Trusted Advisor les métriques](#).

Vérifications ajoutées pour le stockage des volumes Amazon Elastic Block Store

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 8 juin 2021.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Stockage en volume SSD polyvalent EBS (gp3)	Service Limits	dH7RR016J3
Stockage en volume SSD d'IOPS provisionnés EBS (io2)	Service Limits	gI7MM017J2

Contrôles ajoutés pour AWS Lambda

Trusted Advisor a ajouté les vérifications suivantes le 8 mars 2021.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
AWS Lambda Fonctions présentant des délais d'attente excessifs	Optimisation des coûts	L4dfs2Q3C3
AWS Lambda Fonctions présentant un taux d'erreur élevé	Optimisation des coûts	L4dfs2Q3C2
AWS Lambda Fonctions utilisant des environnements d'exécution obsolètes	Sécurité	L4dfs2Q4C5
AWS Lambda Fonctions compatibles VPC sans redondance multi-AZ	Tolérance aux pannes	L4dfs2Q4C6

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces vérifications avec Lambda, consultez [Exemple de AWS Trusted Advisor flux de travail pour consulter les recommandations](#) du Guide du AWS Lambda développeur.

Trusted Advisor retrait de chèques

Trusted Advisor a retiré le chèque suivant pour AWS GovCloud (US) Region le 8 mars 2021.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Adresses IP Elastic EC2	Service Limits	aW9HH018J6

Mise à jour de vérifications pour Amazon Elastic Block Store

Trusted Advisor a mis à jour l'unité du volume Amazon EBS de gibioctet (GiB) à tebioctet (TiB) pour les vérifications suivantes le 5 mars 2021.

Note

Si vous utilisez Trusted Advisor des CloudWatch métriques pour Amazon, les noms des métriques pour ces cinq vérifications sont également mis à jour. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Création d' CloudWatch alarmes Amazon pour surveiller AWS Trusted Advisor les métriques](#).

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification	CloudWatch Métrique mise à jour pour ServiceLimit
Stockage en volume HDD EBS à froid (sc1)	Service Limits	gH5CC0e3J9	Stockage en volume HDD à froid (Tio) (sc1)
Stockage en volume SSD polyvalent EBS (gp2)	Service Limits	dH7RR016J9	Stockage de volume SSD polyvalent (gp2) (Tio)

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification	CloudWatch Métrique mise à jour pour ServiceLimit
Stockage en volume (standard) magnétique EBS	Service Limits	cG7HH017J9	Stockage de volume (standard) magnétique (Tio)
Stockage en volume SSD d'IOPS provisionnés EBS (io1)	Service Limits	gI7MM017J9	Stockage (SSD) d'IOPS provisionnés (Tio)
Stockage de volume HDD optimisé pour le débit EBS (st1)	Service Limits	wH7DD013J9	Stockage de volumes HDD optimisé pour le débit (st1) (Tio)

Trusted Advisor retrait de chèques

Note

Trusted Advisor a supprimé les vérifications suivantes le 18 novembre 2020.

Contrôles supprimés le 18 novembre 2020	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Service EC2Config pour les instances Windows EC2	Tolérance aux pannes	V77i0L1Bqz
Version du pilote ENA pour les instances Windows EC2	Tolérance aux pannes	TyfdMXG69d
Version du pilote NVMe pour les instances Windows EC2	Tolérance aux pannes	yHAGQJV9K5
Version du pilote PV pour les instances Windows EC2	Tolérance aux pannes	Wnwm9I15bG

Contrôles supprimés le 18 novembre 2020	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Volumes actifs EBS	Service Limits	fH7LL017J9

Amazon Elastic Block Store n'est plus limité en ce qui concerne le nombre de volumes que vous pouvez allouer.

Vous pouvez surveiller vos instances Amazon EC2 et vérifier qu'elles sont à jour en utilisant [AWS Systems Manager Distributor](#), d'autres outils tiers, ou écrivez vos propres scripts pour renvoyer des informations de pilote pour Windows Management Instrumentation (WMI).

Trusted Advisor retrait de chèques

Trusted Advisor a retiré le contrôle suivant le 18 février 2020.

Nom de la vérification	Catégorie de la vérification	ID de la vérification
Service Limits	Performance	eW7HH017J9

AWS Support App dans Slack

Vous pouvez utiliser l' AWS Support application pour gérer vos demandes d' AWS assistance dans Slack. Invitez les membres de votre équipe à participer aux canaux de discussion, répondez aux mises à jour des dossiers et discutez directement avec les agents de support. Utilisez l' AWS Support application pour gérer rapidement les demandes d'assistance dans Slack.

Utilisez l' AWS Support application pour effectuer les opérations suivantes :

- Créer, mettre à jour, rechercher et résoudre des cas de support dans les canaux Slack
- Joindre des fichiers aux cas de support
- Partager les détails d'un cas de support avec votre équipe sans quitter le canal Slack
- Démarrer une session de chat en direct avec des agents de support

Lorsque vous créez, mettez à jour ou résolvez un dossier d'assistance dans l' AWS Support application, le dossier est également mis à jour dans le AWS Support Center Console. Vous n'avez pas besoin de vous connecter à la console du centre de support pour gérer vos cas de support séparément.

Remarques

- Les temps de réponse pour les cas de support sont les mêmes, que vous ayez créé le cas depuis Slack ou depuis la console du centre de support.
- Vous pouvez créer un dossier d'assistance pour l'assistance relative aux comptes et à la facturation, ainsi que pour le support technique.

Rubriques

- [Conditions préalables](#)
- [Autorisation d'un espace de travail Slack](#)
- [Configuration d'un canal Slack](#)
- [Création de cas de support dans un canal Slack](#)
- [Réponse aux cas de support dans Slack](#)
- [Participez à une session de chat en direct avec Support](#)

- [Recherche de cas de support dans Slack](#)
- [Résolution d'un cas de support dans Slack](#)
- [Réouverture d'un cas de support dans Slack](#)
- [Supprimer la configuration d'une chaîne Slack dans l'application AWS Support](#)
- [Supprimer une configuration d'espace de travail Slack dans l'application AWS Support](#)
- [AWS Support Applications dans les commandes Slack](#)
- [Consultez les correspondances des AWS Support applications dans le AWS Support Center Console](#)
- [Création d'une AWS Support application dans les ressources Slack avec AWS CloudFormation](#)

Conditions préalables

Pour utiliser l' AWS Support application dans Slack, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations. Vous pouvez trouver votre plan de support à partir de la AWS Support Center Console ou de la page [Support plans](#) (Plans de support). Pour plus d'informations, consultez la section [Comparer AWS Support les forfaits](#).
- Vous avez un espace de travail et un canal [Slack](#) pour votre organisation. Vous devez être un administrateur de l'espace de travail Slack ou avoir l'autorisation d'ajouter des applications à cet espace de travail Slack. Pour plus d'informations, consultez le [Centre d'aide de Slack](#) (français non garanti).
- Vous vous connectez en Compte AWS tant qu'utilisateur ou en tant que rôle Gestion des identités et des accès AWS (IAM) avec les autorisations requises. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gestion de l'accès au widget de AWS Support l'application](#).
- Vous devez créer un rôle IAM qui dispose des autorisations requises pour effectuer des actions à votre place. L' AWS Support application utilise ce rôle pour effectuer des appels d'API vers différents services. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gestion de l'accès à l' AWS Support application](#).

Rubriques

- [Gestion de l'accès au widget de AWS Support l'application](#)
- [Gestion de l'accès à l' AWS Support application](#)

Gestion de l'accès au widget de AWS Support l'application

Vous pouvez joindre une politique Gestion des identités et des accès AWS (IAM) pour accorder à un utilisateur IAM l'autorisation de configurer le widget d' AWS Support application dans le. AWS Support Center Console

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une politique à une entité IAM, consultez [Ajout d'autorisations d'identité IAM \(console\)](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Note

Vous pouvez également vous connecter en tant qu'utilisateur root dans votre Compte AWS compte, mais nous vous déconseillons de le faire. Pour plus d'informations sur l'accès de l'utilisateur root, consultez [Safeguard your root user credentials and don't use them for everyday tasks](#) in the IAM User Guide (Protection des informations d'identification de l'utilisateur root et ne pas les utiliser pour des tâches quotidiennes) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Exemple de politique IAM

Vous pouvez associer la politique suivante à une entité, telle qu'un utilisateur ou un groupe IAM. Cette politique permet à un utilisateur d'autoriser un espace de travail Slack et de configurer des canaux Slack dans la console du centre de support.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportapp:GetSlackOAuthParameters",
        "supportapp:RedeemSlackOAuthCode",
        "supportapp:DescribeSlackChannels",
        "supportapp:ListSlackWorkspaceConfigurations",
        "supportapp:ListSlackChannelConfigurations",
        "supportapp:CreateSlackChannelConfiguration",

```

```

        "supportapp:DeleteSlackChannelConfiguration",
        "supportapp:DeleteSlackWorkspaceConfiguration",
        "supportapp:GetAccountAlias",
        "supportapp:PutAccountAlias",
        "supportapp:DeleteAccountAlias",
        "supportapp:UpdateSlackChannelConfiguration",
        "iam:ListRoles"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
}

```

Autorisations requises pour connecter l' AWS Support application à Slack

L' AWS Support application inclut des actions avec autorisation uniquement qui ne correspondent pas directement à une opération d'API. Ces actions sont indiquées dans la [référence d'autorisation de service](#) avec [permission only].

L' AWS Support application utilise les actions d'API suivantes pour se connecter à Slack, puis répertorie vos chaînes Slack publiques dans le : AWS Support Center Console

- supportapp:GetSlackOAuthParameters
- supportapp:RedeemSlackOAuthCode
- supportapp:DescribeSlackChannels

Ces actions d'API ne sont pas conçues pour être appelées par votre code. Par conséquent, ces actions d'API ne sont pas incluses dans le AWS CLI et AWS SDKs.

Gestion de l'accès à l' AWS Support application

Une fois que vous êtes autorisé à accéder au widget AWS Support App, vous devez également créer un rôle Gestion des identités et des accès AWS (IAM). Ce rôle exécute Services AWS pour vous des actions effectuées par d'autres personnes, telles que l' AWS Support API et les Service Quotas.

Vous associez ensuite une politique IAM à ce rôle afin qu'il dispose des autorisations nécessaires pour effectuer ces actions. Vous choisissez ce rôle lorsque vous créez la configuration de votre canal Slack dans la console du centre de support.

Les utilisateurs de votre canal Slack ont les mêmes autorisations que celles que vous accordez au rôle IAM. Par exemple, si vous spécifiez un accès en lecture seule à vos cas de support, les utilisateurs de votre canal Slack peuvent voir vos cas de support, mais ne peuvent pas les mettre à jour.

Important

Lorsque vous demandez un chat en direct avec un agent d'assistance et que vous choisissez un nouveau canal privé comme canal de chat en direct préféré, l' AWS Support application crée un canal Slack distinct. Ce canal Slack a les mêmes autorisations que le canal où vous avez créé le cas ou initié le chat.

Si vous modifiez le rôle ou la politique IAM, vos modifications s'appliquent au canal Slack que vous avez configuré et à tous les nouveaux canaux Slack de chat en direct créés pour vous par l' AWS Support application.

Suivez ces procédures pour créer votre rôle et votre politique IAM.

Rubriques

- [Utiliser une politique AWS gérée ou créer une politique gérée par le client](#)
- [Créer un rôle IAM](#)
- [Résolution des problèmes](#)

Utiliser une politique AWS gérée ou créer une politique gérée par le client

Pour accorder des autorisations à votre rôle, vous pouvez utiliser une politique AWS gérée ou une politique gérée par le client.

Tip

Si vous ne voulez pas créer une politique manuellement, nous vous conseillons d'utiliser une politique gérée par AWS à la place et d'ignorer cette procédure. Les politiques gérées disposent automatiquement des autorisations requises pour l' AWS Support application. Vous n'avez pas besoin de mettre à jour les politiques manuellement. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS politiques gérées pour les AWS Support applications dans Slack](#).

Suivez cette procédure pour créer une politique gérée par le client pour votre rôle. Cette procédure utilise l'éditeur de politique JSON dans la console IAM.

Pour créer une politique gérée par le client pour l' AWS Support application

1. Connectez-vous à la console IAM AWS Management Console et ouvrez-la à <https://console.aws.amazon.com/iam/> l'adresse.
2. Dans le panneau de navigation, choisissez Politiques.
3. Choisissez Create Policy (Créer une politique).
4. Choisissez l'onglet JSON.
5. Saisissez votre JSON, puis remplacez le JSON par défaut dans l'éditeur. Vous pouvez utiliser l'[exemple de politique](#).
6. Choisissez Suivant : Balises.
7. (Facultatif) Vous pouvez utiliser des balises comme paires clé-valeur pour ajouter des métadonnées à la politique.
8. Choisissez Suivant : Vérification.
9. Dans la page Review policy (Vérifier la politique), saisissez un Name (Nom), tel que *AWSSupportAppRolePolicy*, et une Description (facultatif).
10. Examinez la page Summary (Résumé) pour voir les autorisations que la politique autorise, puis cliquez sur Create policy (Créer une politique).

Cette politique définit les actions que le rôle peut prendre. Pour plus d'informations, consultez [Création de politiques IAM \(console\)](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Exemple de politique IAM

Vous pouvez associer l'exemple de politique suivant à votre rôle IAM. Cette politique permet au rôle de disposer d'autorisations complètes pour toutes les actions requises pour l' AWS Support application. Après avoir configuré un canal Slack avec le rôle, tout utilisateur dans votre canal a les mêmes autorisations.

Note

Pour obtenir la liste des politiques AWS gérées, consultez [AWS politiques gérées pour les AWS Support applications dans Slack](#).

Vous pouvez mettre à jour la politique pour supprimer une autorisation de l' AWS Support application.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportapp:GetSlackOAuthParameters",
        "supportapp:RedeemSlackOAuthCode",
        "supportapp:DescribeSlackChannels",
        "supportapp:ListSlackWorkspaceConfigurations",
        "supportapp:ListSlackChannelConfigurations",
        "supportapp:CreateSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackChannelConfiguration",
        "supportapp>DeleteSlackWorkspaceConfiguration",
        "supportapp:GetAccountAlias",
        "supportapp:PutAccountAlias",
        "supportapp>DeleteAccountAlias",
        "supportapp:UpdateSlackChannelConfiguration",
        "iam:ListRoles"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Pour obtenir des descriptions de chaque action, consultez les rubriques suivantes dans la référence de l'autorisation de service :

- [Actions, ressources et clés de condition pour AWS Support](#)
- [Actions, ressources et clés de condition pour Service Quotas](#)
- [Actions, ressources et clés de condition pour Gestion des identités et des accès AWS](#)

Créer un rôle IAM

Après avoir créé la politique, vous devez créer un rôle IAM, puis associer la politique à ce rôle. Vous choisissez ce rôle lorsque vous créez une configuration de canal Slack dans la console du centre de support.

Pour créer un rôle pour l' AWS Support application

1. Connectez-vous à la console IAM AWS Management Console et ouvrez-la à <https://console.aws.amazon.com/iam/> l'adresse.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez Rôles, puis Créer un rôle.
3. Pour Select trusted entity (Sélectionner une entité de confiance), choisissez Service AWS.
4. Choisissez Application AWS Support .
5. Choisissez Suivant : Autorisations.
6. Saisissez le nom de la politique. Vous pouvez choisir la politique AWS gérée ou choisir une politique gérée par le client que vous avez créée, telle que *AWSSupportAppRolePolicy*. Ensuite, cochez la case à côté de la politique.
7. Choisissez Suivant : Balises.
8. (Facultatif) Vous pouvez utiliser des balises comme paires clé-valeur pour ajouter des métadonnées au rôle.
9. Choisissez Suivant : Vérification.
10. Pour Role name (Nom du rôle), saisissez un nom, tel que *AWSSupportAppRole*.
11. (Facultatif) Dans le champ Role description (Description du rôle), saisissez la description du nouveau rôle.
12. Passez en revue les informations du rôle, puis choisissez Créer un rôle. Vous pouvez maintenant choisir ce rôle lorsque vous configurez un canal Slack dans la console du centre de support. Consultez [Configuration d'un canal Slack](#).

Pour plus d'informations, consultez la section [Création d'un rôle pour un AWS service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Résolution des problèmes

Consultez les rubriques suivantes pour gérer l'accès à l' AWS Support application.

Table des matières

- [Je veux interdire des actions spécifiques à certains utilisateurs de mon canal Slack](#)
- [Lorsque je configure un canal Slack, je ne vois pas le rôle IAM que j'ai créé](#)
- [Il manque une autorisation à mon rôle IAM](#)
- [Une erreur Slack indique que mon rôle IAM n'est pas valide](#)
- [L' AWS Support application indique qu'il me manque un rôle IAM pour Service Quotas](#)

Je veux interdire des actions spécifiques à certains utilisateurs de mon canal Slack

Par défaut, les utilisateurs de votre canal Slack ont les mêmes autorisations que celles spécifiées dans la politique IAM que vous associez au rôle IAM que vous créez. Cela signifie que tous les membres de la chaîne ont accès en lecture ou en écriture à vos dossiers d'assistance, qu'ils aient Compte AWS ou non un utilisateur IAM.

Nous recommandons les bonnes pratiques suivantes :

- Configurer les chaînes privées de Slack avec l'application AWS Support
- N'invitez à votre canal que les utilisateurs qui ont besoin d'accéder à vos cas de support
- Utilisez une politique IAM qui dispose des autorisations minimales requises pour l'application AWS Support . Consultez [AWS politiques gérées pour les AWS Support applications dans Slack](#).

Lorsque je configure un canal Slack, je ne vois pas le rôle IAM que j'ai créé

Si votre rôle IAM n'apparaît pas dans le rôle IAM pour la liste des AWS Support applications, cela signifie que l' AWS Support application n'est pas une entité fiable pour le rôle ou que le rôle a été supprimé. Vous pouvez mettre à jour le rôle existant ou en créer un autre. Consultez [Créer un rôle IAM](#).

Il manque une autorisation à mon rôle IAM

Le rôle IAM que vous créez pour votre canal Slack a besoin d'autorisations pour effectuer les actions que vous voulez. Par exemple, si vous voulez que vos utilisateurs dans Slack créent des cas de support, le rôle doit avoir l'autorisation `support:CreateCase`. L' AWS Support application assume ce rôle pour effectuer ces actions pour vous.

Si vous recevez un message d'erreur concernant une autorisation manquante dans l' AWS Support application, vérifiez que la politique associée à votre rôle dispose de l'autorisation requise.

Voir le [Exemple de politique IAM](#) précédent.

Une erreur Slack indique que mon rôle IAM n'est pas valide

Vérifiez que vous avez choisi le rôle correct pour votre configuration de canal.

Pour vérifier votre rôle

1. Connectez-vous à la page AWS Support Center Console <https://console.aws.amazon.com/support/app#/config>.
2. Choisissez le canal que vous avez configuré avec l' AWS Support application.
3. Dans la section Permissions (Autorisations), trouvez le nom du rôle IAM que vous avez choisi.
 - Pour modifier le rôle, sélectionnez Edit (Modifier), choisissez un autre rôle, puis sélectionnez Save (Enregistrer).
 - Pour mettre à jour le rôle ou la politique associée au rôle, connectez-vous à la [console IAM](#).

L' AWS Support application indique qu'il me manque un rôle IAM pour Service Quotas

Vous devez avoir le rôle AWSServiceRoleForServiceQuotas dans votre compte pour demander des augmentations de quota à Service Quotas. Si vous recevez une erreur concernant une ressource manquante, effectuez l'une des étapes suivantes :

- Utilisez la console [Service Quotas](#) pour demander une augmentation de quota. Après avoir effectué une demande réussie, Service Quotas crée automatiquement ce rôle pour vous. Vous pouvez ensuite utiliser l' AWS Support application pour demander des augmentations de quotas dans Slack. Pour plus d'informations, consultez [Demande d'augmentation de quota](#).
- Mettez à jour la politique IAM associée à votre rôle. Ceci accorde au rôle l'autorisation pour Service Quotas. La section suivante [Exemple de politique IAM](#) permet à l' AWS Support application de créer le rôle Service Quotas pour vous.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {"iam:AWSServiceName": "servicequotas.amazonaws.com"}
  }
}
```

Si vous supprimez le rôle IAM que vous avez configuré pour votre chaîne, vous devez le créer manuellement ou mettre à jour la politique IAM pour permettre à l' AWS Support application d'en créer un pour vous.

Autorisation d'un espace de travail Slack

Une fois que vous avez autorisé votre espace de travail et autorisé l' AWS Support application à y accéder, vous avez besoin d'un rôle Gestion des identités et des accès AWS (IAM) pour votre Compte AWS. L' AWS Support application utilise ce rôle pour appeler les opérations d'API [AWS Support](#) et les [Service Quotas](#) à votre place. Par exemple, l' AWS Support application utilise le rôle pour appeler l'CreateCaseopération afin de créer un dossier d'assistance pour vous dans Slack.

Remarques

- Votre chaîne Slack hérite des autorisations du rôle IAM. Tous les utilisateurs du canal Slack disposent des mêmes autorisations que celles spécifiées dans la politique IAM associée au rôle. Par exemple, si votre politique IAM accorde des autorisations complètes de lecture et d'écriture à vos demandes d'assistance, tous les membres de votre chaîne Slack peuvent créer, mettre à jour et résoudre vos demandes d'assistance. Si votre politique IAM autorise le rôle à accéder à des autorisations en lecture seule, les utilisateurs de votre chaîne Slack peuvent uniquement consulter vos demandes d'assistance.
- Nous vous recommandons d'ajouter les espaces de travail et les canaux Slack dont vous avez besoin pour gérer vos opérations de support. Nous vous recommandons de configurer des canaux privés et d'inviter uniquement les utilisateurs requis.

Vous devez autoriser chaque espace de travail Slack que vous voulez utiliser pour votre Compte AWS. Si vous en avez plusieurs Comptes AWS, vous devez vous connecter à chaque compte et répéter la procédure suivante pour autoriser l'espace de travail. Si votre compte appartient à une organisation dans AWS Organizations et que vous voulez autoriser plusieurs comptes, passez à [Autorisation de plusieurs comptes](#).

Pour autoriser l'espace de travail Slack pour votre Compte AWS

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#) et sélectionnez Slack configuration (Configuration de Slack).

2. Sur la page Getting started (Mise en route), sélectionnez Authorize workspace (Autoriser l'espace de travail).
3. Si vous n'êtes pas déjà connecté à Slack, sur la page Sign in to your workspace (Connexion à votre espace de travail), saisissez le nom de votre espace de travail, puis sélectionnez Continue (Continuer).
4. Sur la AWS Support page demande l'autorisation d'accéder à la page your-workspace-name Slack, sélectionnez Autoriser.

 Note

Si vous ne pouvez pas autoriser Slack à accéder à votre espace de travail, assurez-vous que votre administrateur Slack vous autorise à ajouter l' AWS Support application à l'espace de travail. Consultez [Conditions préalables](#).

Sur la page Slack configuration (Configuration de Slack), le nom de votre espace de travail apparaît sous Workspaces (Espaces de travail).

5. (Facultatif) Pour ajouter d'autres espaces de travail, sélectionnez Authorize workspace (Autoriser l'espace de travail) et répétez les étapes 3 et 4. Vous pouvez ajouter jusqu'à cinq espaces de travail à votre compte.
6. (Facultatif) Par défaut, votre numéro d' Compte AWS identification apparaît comme nom de compte sur votre chaîne Slack. Pour modifier cette valeur, sous Account name (Nom de compte), sélectionnez Edit (Modifier), saisissez le nom de votre compte, puis sélectionnez Save (Enregistrer).

 Tip

Utilisez un nom que vous et votre équipe pouvez facilement reconnaître. L' AWS Support application utilise ce nom pour identifier votre compte sur la chaîne Slack. Vous pouvez mettre à jour ce nom à tout moment.

Edit account name ✕

Choose an account name that you can easily recognize in Slack. This name won't appear in your AWS account settings.

Account name

aws-administrator-account

Maximum 30 characters (5 remaining)

Example Usage:

Account name being used by Support Slack App Bot

- **AWS account:** aws-administrator-account (ID: 123456789012)

Cancel Save

Votre espace de travail et votre nom de compte apparaissent sur la page Slack configuration (Configuration de Slack).

Slack configuration

Workspaces

Delete Authorize workspace Add multiple accounts ↺

Workspace

troubleshooting

Account name

Delete Edit

Name used in Slack

aws-administrator-account

Autorisation de plusieurs comptes

Si votre compte appartient à une organisation en AWS Organizations, vous pouvez autoriser plusieurs personnes Comptes AWS à utiliser le même espace de travail Slack. Vous pouvez utiliser AWS CloudFormation des modèles pour automatiser ce processus ou configurer manuellement chaque compte à l'aide de l'API de l' AWS Support application.

Utiliser des AWS CloudFormation modèles

Vous pouvez utiliser [AWS CloudFormationTerraform](#) pour créer les ressources de votre AWS Support application sur plusieurs comptes. Il s'agit de l'approche recommandée pour gérer plusieurs comptes à grande échelle.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Création d'une AWS Support application dans les ressources Slack avec AWS CloudFormation](#).

Utiliser l'API de AWS Support l'application

Si vous préférez ne pas utiliser de AWS CloudFormation modèles, vous pouvez autoriser manuellement plusieurs comptes à l'aide de l'API de AWS Support l'application. Procédez comme suit pour chaque compte de membre que vous souhaitez ajouter à l'espace de travail Slack.

Pour autoriser manuellement plusieurs comptes

1. Dans le compte de gestion (le compte sur lequel vous avez créé l'espace de travail Slack), autorisez l'espace de travail Slack. Pour plus d'informations, reportez-vous à la procédure décrite dans [Autorisation d'un espace de travail Slack](#).
2. Dans chaque compte membre, appelez l'opération [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#)API pour enregistrer l'espace de travail Slack pour ce compte.

Cette opération ajoute le compte membre à l'espace de travail Slack autorisé par le compte de gestion.

3. Dans chaque compte membre, créez un rôle IAM avec les autorisations requises pour l' AWS Support application. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gestion de l'accès à l' AWS Support application](#).
4. Dans chaque compte membre, appelez l'opération [CreateSlackChannelConfiguration](#)API pour configurer un canal Slack pour ce compte.

Cette opération associe le canal Slack au compte du membre et spécifie le rôle IAM que l' AWS Support application utilise pour appeler AWS Support et les opérations de Service Quotas.

 Note

Chaque compte membre doit appartenir à la même organisation AWS Organizations que le compte de gestion qui a autorisé l'espace de travail Slack.

Configuration d'un canal Slack

Après avoir autorisé votre espace de travail Slack, vous pouvez configurer vos canaux Slack pour utiliser l'application AWS Support .

Dans le canal où vous invitez et ajoutez l' AWS Support application, vous pouvez créer et rechercher des cas, et recevoir des notifications de cas. Ce canal affiche les mises à jour des dossiers, y compris les cas nouvellement créés ou résolus, la correspondance ajoutée et les détails des dossiers partagés.

Votre chaîne Slack hérite des autorisations du rôle IAM. Tous les utilisateurs du canal Slack disposent des mêmes autorisations que celles spécifiées dans la politique IAM associée au rôle. Par exemple, si votre politique IAM accorde des autorisations complètes de lecture et d'écriture à vos demandes d'assistance, tous les membres de votre chaîne Slack peuvent créer, mettre à jour et résoudre vos demandes d'assistance. Si votre politique IAM autorise le rôle à accéder à des autorisations en lecture seule, les utilisateurs de votre chaîne Slack peuvent uniquement consulter vos demandes d'assistance.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 chaînes par canal Compte AWS. Chaque chaîne Slack en prend en charge jusqu'à 100 Comptes AWS. Cela signifie que seuls 100 comptes peuvent ajouter le même canal Slack à l'application AWS Support . Pour minimiser les distractions, nous vous recommandons d'ajouter uniquement les comptes nécessaires à la gestion des demandes d'assistance de votre organisation.

Chacun Compte AWS doit configurer une chaîne Slack séparément dans l' AWS Support application. De cette façon, l' AWS Support application peut accéder aux dossiers d'assistance correspondants Compte AWS. Si un autre Compte AWS membre de votre organisation a déjà invité l' AWS Support application à rejoindre cette chaîne Slack, passez à l'étape 3.

 Note

Vous pouvez configurer des canaux faisant partie de [Slack Connect](#) et des canaux partagées avec plusieurs espaces de travail. Cependant, seul le premier espace de travail qui a

configuré le canal partagé pour et Compte AWS peut utiliser l' AWS Support application. L' AWS Support application renvoie un message d'erreur si vous essayez de configurer le même canal Slack pour un autre espace de travail.

Pour configurer un canal Slack

1. Dans votre application Slack, choisissez la chaîne Slack que vous souhaitez utiliser avec l' AWS Support application.
2. Procédez comme suit pour inviter l' AWS Support application à rejoindre votre chaîne :
 - a. Ouvrez le menu contextuel (clic droit) sur le nom de la chaîne, puis choisissez Afficher les détails de la chaîne.
 - b. Choisissez l'onglet Intégrations, puis choisissez Ajouter une application.
 - c. Pour rechercher l'application, saisissez AWS Support App.
 - d. Sélectionnez Add (Ajouter) à côté de AWS Support App (Application).



3. Connectez-vous à [Support Center Console](#) (Console du centre de support) et choisissez Slack configuration (Configuration de Slack).
4. Choisissez Add channel (Ajouter un canal).
5. Sur la page Add channel (Ajouter un canal), sous Workspace (Espace de travail), sélectionnez le nom de l'espace de travail que vous avez précédemment autorisé. Vous pouvez choisir l'icône d'actualisation si le nom de l'espace de travail n'apparaît pas dans la liste.

Slack workspace

Workspace

Choose a Slack workspace to use with the AWS Support App. If your workspace doesn't appear below, you can [add a workspace in Slack](#) so that the AWS Support App can access your workspace.

▼ 

6. Sous Slack channel (Canal Slack), pour Channel type (Type de canal), sélectionnez l'une des options suivantes :
- Public : sous Public channel (Canal public), choisissez le canal Slack auquel vous avez invité l'application AWS Support (étape 2). Si votre canal n'apparaît pas dans la liste, choisissez l'icône d'actualisation et réessayez.
 - Privé : sous ID de chaîne, saisissez l'identifiant ou l'URL de la chaîne Slack à laquelle vous avez invité l' AWS Support application.

 Tip

Pour trouver l'ID du canal, ouvrez le menu contextuel (clic droit) pour le nom du canal dans Slack, puis choisissez Copy (Copier), et enfin Copy link (Copier le lien). L'ID de votre chaîne est la valeur à laquelle cela ressemble **C01234A5BCD**.

7. Sous Nom de configuration de la chaîne, entrez un nom qui identifie facilement la configuration de votre chaîne Slack pour l' AWS Support application. Ce nom apparaît uniquement dans votre nom Compte AWS et non dans Slack. Vous pouvez renommer la configuration de votre canal plus tard.

Le type de votre canal Slack peut ressembler à l'exemple suivant.

▼ Slack channel

Channel Type

- ☐ Public
Choose a public channel from the list.
- ☒ Private
A channel member must invite a user to join or view.

Channel ID

Channel configuration name

Choose a name that you can easily identify. You can change the name at any time.



Tip

Tip To find the channel ID, right-click your channel name in Slack, choose **Copy** and then choose **Copy link**. Your channel ID is the value that looks like **C01234A5BCD**.

8. Sous Autorisations, pour le rôle IAM pour l' AWS Support application dans Slack, choisissez un rôle que vous avez créé pour l' AWS Support application. Seuls les rôles pour lesquels l' AWS Support application est une entité de confiance apparaissent dans la liste.

▼ Permissions

IAM role for the AWS Support App

Choosing another IAM role for this Slack channel configuration can affect the permissions for any chat channels created from this troubleshooting channel. You can verify that your role has the required permissions. [Learn more](#)



 Note

Si vous n'avez pas créé de rôle ou si vous ne voyez pas votre rôle dans la liste, consultez [Gestion de l'accès à l' AWS Support application](#).

9. Sous Notifications, indiquez comment être notifié pour les cas.
 - All cases (Tous les cas) : recevez une notification pour toutes les mises à jour de cas.
 - High-severity cases (Cas de gravité élevée) : recevez une notification uniquement pour les cas qui affectent un système de production ou de niveau plus élevé. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Choix du niveau de gravité initial d'une demande d'assistance](#).
 - None (Aucun) : ne pas être notifié des mises à jour de cas.
10. (Facultatif) Si vous choisissez All cases (Tous les cas) ou High-severity cases (Cas de gravité élevée), vous devez sélectionner au moins une des options suivantes :
 - New and reopened cases (Cas nouveaux et réouverts)
 - Case correspondences (Correspondances de cas)
 - Resolved cases (Cas résolus)

Le canal suivant reçoit les notifications de cas pour toutes les mises à jour de cas dans Slack.

▼ Notifications

Additional case notifications
Choose when to get notified for cases created and updated.

☒ All cases

☐ High-severity cases

☐ None

Notification types
Get notified for the following types of cases that are created.

☒ New and reopened cases

☒ Case correspondences

☒ Resolved cases

Note: You will receive notifications in your Slack channel for all case updates for this account.

11. Vérifiez votre configuration et choisissez Add channel (Ajouter un canal). Votre canal apparaît dans la page Slack configuration (Configuration de Slack).

Mise à jour de la configuration de votre canal Slack

Après avoir configuré votre canal Slack, vous pouvez le mettre à jour ultérieurement pour modifier le rôle IAM ou la notification de cas.

Pour mettre à jour la configuration de votre canal Slack

1. Connectez-vous à [Support Center Console](#) (Console du centre de support) et choisissez Slack configuration (Configuration de Slack).
2. Sous Channels (Canaux), sélectionnez la configuration de canal que vous voulez.
3. Sur **channelName** cette page, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :
 - Sélectionnez Rename (Renommer) pour mettre à jour le nom de la configuration de votre canal. Ce nom n'apparaît que dans votre nom Compte AWS et non dans Slack.
 - Choisissez Supprimer pour supprimer la configuration du canal de l' AWS Support application. Consultez [Supprimer la configuration d'une chaîne Slack dans l'application AWS Support](#).

- Sélectionnez Open in Slack (Ouvrir dans Slack) pour ouvrir le canal Slack dans votre navigateur.
- Sélectionnez Edit (Modifier) pour modifier le rôle IAM ou les notifications.

Création de cas de support dans un canal Slack

Après avoir autorisé votre espace de travail Slack et ajouté votre canal Slack, vous pouvez créer un cas de support dans votre canal Slack.

Pour créer un cas de support dans Slack

1. Dans votre canal Slack, saisissez la commande suivante :

```
/awssupport create
```

2. Dans la boîte de dialogue Create a support case (Créer un cas de support), suivez les étapes suivantes :
 - a. Si vous avez configuré plus d'un compte pour ce canal Slack, pour Compte AWS, sélectionnez l'ID de compte. Si vous avez créé un nom de compte, cette valeur apparaît à côté de l'ID de compte. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Autorisation d'un espace de travail Slack](#).
 - b. Pour Subject (Sujet), saisissez un titre pour le cas de support.
 - c. Pour Description, décrivez le cas de support. Fournissez des détails, tels que la façon dont vous utilisez un Service AWS et les étapes de dépannage que vous avez essayées.

aws Create a support case

Step 1 of 3

You can create a case with AWS Support for technical and account-related issues.

AWS account

dev-ops-production (ID:123456789012)

Subject

AWS resources issue

Description

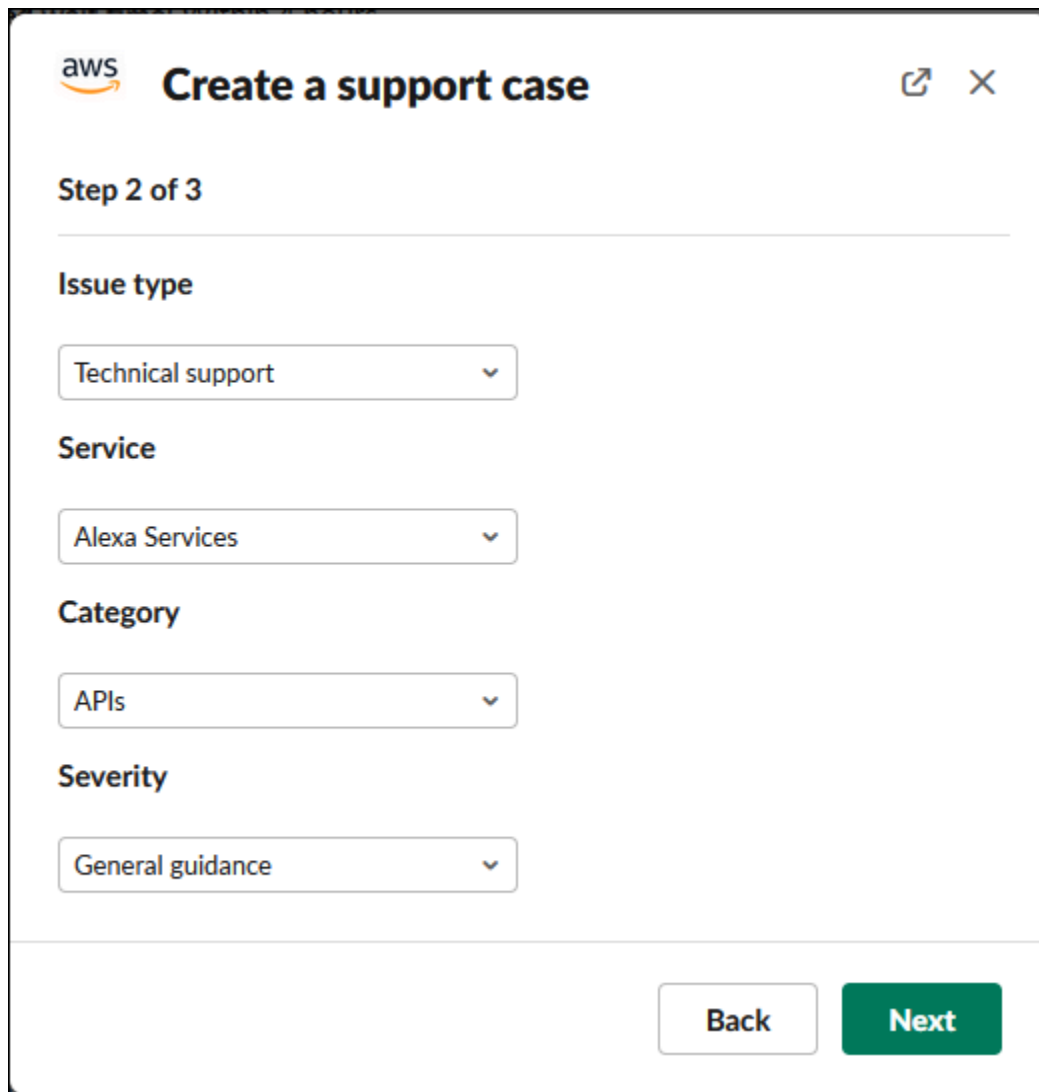
I can't find my resource in my AWS account. 2457

Note: You can add attachments after step 3 when you confirm the case.

Cancel Next

3. Choisissez Suivant.
4. Dans la boîte de dialogue Create a support case (Créer un cas de support), spécifiez les options suivantes :
 - a. Sélectionnez le Issue type (Type de problème).
 - b. Sélectionnez le Service.
 - c. Sélectionnez la Category (Catégorie).
 - d. Sélectionnez la Severity (Gravité).
 - e. Vérifiez les détails de votre cas et sélectionnez Next (Suivant).

L'exemple suivant montre un dossier de support technique pour Alexa Des services.



The screenshot shows the 'Create a support case' interface in the AWS Support console. It is titled 'Step 2 of 3'. The form contains four dropdown menus: 'Issue type' set to 'Technical support', 'Service' set to 'Alexa Services', 'Category' set to 'APIs', and 'Severity' set to 'General guidance'. At the bottom right, there are two buttons: 'Back' and 'Next'.

5. Pour Contact language (Langue de contact), choisissez votre langue préférée pour le cas de support.

Note

L'assistance en japonais n'est pas disponible pour le chat en direct dans Slack pour les cas de support pour le compte et la facturation.

6. Pour Contact method (Méthode de contact), choisissez Email and Slack notifications (Notifications par e-mail et Slack) ou Live chat in Slack (Chat en direct dans Slack).

L'exemple suivant montre comment choisir un chat en direct dans Slack.

 **Create a support case** ×

Step 3 of 3

Contact language

English ▼

Contact method

☒ Live chat in Slack

☐ Email and Slack notifications

Live chat channel preference

New private channel ▼

 A new channel will be created for your live chat session, and anyone who is invited to the channel can see previous chat history.

Additional chat members (optional)

Add chat members

You will be added to the live chat automatically.

Back Review

- a. Si vous choisissez Live chat in Slack (Chat en direct dans Slack), choisissez New private channel (Nouveau canal privé) ou Current channel (Canal actuel) dans Live chat channel preference (Préférences de canal de chat en direct). Le nouveau canal privé créera un canal privé distinct pour vous permettre de discuter avec l' AWS Support agent, et le canal actuel utilisera un fil de discussion dans le canal actuel pour que vous puissiez discuter avec l' AWS Support agent.
- b. (Facultatif) Si vous choisissez Live chat in Slack (Chat en direct dans Slack), vous pouvez saisir les noms d'autres membres de Slack. Pour une nouvelle chaîne privée, l' AWS Support application vous ajoutera automatiquement, ainsi que les membres sélectionnés, à la nouvelle chaîne. Pour la chaîne actuelle, l' AWS Support application vous taguera automatiquement, ainsi que les membres sélectionnés, dans le fil de discussion lorsque l' AWS Support agent se joindra.

 Important

- Nous vous recommandons de n'ajouter que les membres du chat auxquels vous souhaitez donner accès à votre demande de support et à l'historique de chat.
- Si vous démarrez une nouvelle session de chat en direct pour un dossier d'assistance existant, l' AWS Support application utilise le même canal ou fil de discussion que celui utilisé lors d'un chat en direct précédent. L' AWS Support application utilise également les mêmes préférences de canal de chat en direct que celles utilisées précédemment.
- L'option Current channel (Canal actuel) n'est disponible que si le chat est demandé depuis un canal privé. Nous vous recommandons de n'utiliser cette option que si vous souhaitez que tous les membres du chat aient accès à votre demande de support.

7. (Facultatif) Pour Additional contacts to notify (Contacts supplémentaires à notifier), saisissez les adresses e-mail qui recevront également les mises à jour concernant ce cas de support. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 adresses e-mail.
8. Choisissez Examiner.
9. Dans le canal Slack, consultez les détails du cas. Vous pouvez effectuer les actions suivantes :
 - Choisissez Edit (Modifier) pour modifier les détails du cas.
 - Ajoutez un fichier à votre cas. Pour ce faire, procédez comme suit :
 - a. Choisissez Attach file (Joindre un fichier), puis l'icône + dans Slack, et choisissez Your computer (Votre ordinateur).
 - b. Accédez à votre fichier et choisissez-le.
 - c. Dans la boîte de dialogue Upload a file (Charger un fichier), saisissez @awssupport et appuyez sur l'icône d'envoi de message

 Remarques

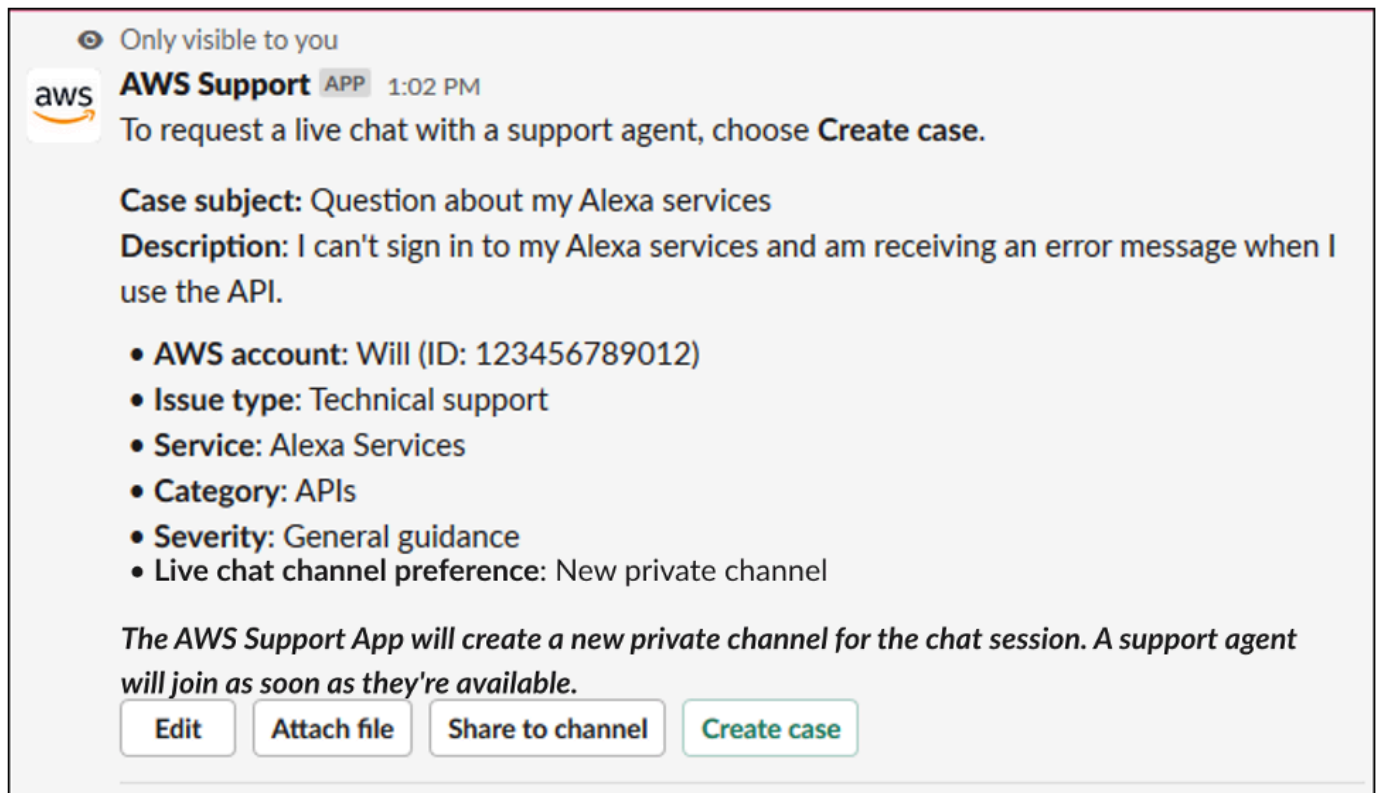
- Vous pouvez attacher jusqu'à 3 fichiers. La taille de chaque fichier peut aller jusqu'à 5 Mo.

- Si vous joignez un fichier à votre cas de support, vous devez envoyer votre cas dans un délai d'une heure. Si vous ne le faites pas, vous devez ajouter les fichiers à nouveau.

- Choisissez Share to channel (Partager sur le canal) pour partager les détails du cas avec d'autres personnes dans le canal Slack. Vous pouvez utiliser cette option pour partager les détails du cas avec votre équipe avant de créer le cas.

10. Vérifiez les détails de votre cas, puis sélectionnez Create case (Créer le cas).

L'exemple suivant montre un dossier de support technique pour Alexa Des services.



Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:02 PM

To request a live chat with a support agent, choose **Create case**.

Case subject: Question about my Alexa services

Description: I can't sign in to my Alexa services and am receiving an error message when I use the API.

- **AWS account:** Will (ID: 123456789012)
- **Issue type:** Technical support
- **Service:** Alexa Services
- **Category:** APIs
- **Severity:** General guidance
- **Live chat channel preference:** New private channel

The AWS Support App will create a new private channel for the chat session. A support agent will join as soon as they're available.

[Edit](#) [Attach file](#) [Share to channel](#) [Create case](#)

Après avoir créé un cas de support, il peut s'écouler quelques minutes avant que les détails de votre cas n'apparaissent.

11. Lorsque votre cas de support est mis à jour, vous pouvez choisir See details (Voir les détails) pour afficher les informations relatives à votre cas. Vous pouvez alors effectuer ce qui suit :
- Choisissez Share to channel (Partager sur le canal) pour partager les détails du cas avec d'autres personnes dans le canal Slack.
 - Choisissez Reply (Répondre) pour ajouter une correspondance.
 - Choisissez Resolve case (Résoudre le cas).

Note

Si vous n'avez pas choisi de recevoir des mises à jour automatiques des cas dans Slack, vous pouvez rechercher le cas de support pour trouver l'option See details (Voir les détails).

Réponse aux cas de support dans Slack

Vous pouvez ajouter des mises à jour à votre dossier, comme les détails du dossier et les pièces jointes, et répondre aux réponses de l'agent d'assistance.

Note

- Vous pouvez également utiliser le AWS Support Center Console pour répondre aux agents de support. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Expérience héritée : mise à jour, résolution et réouverture de votre dossier](#).
- Vous ne pouvez pas ajouter de correspondances à des cas à partir de canaux de discussion créés par l' AWS Support application. Les canaux de chat en direct n'envoient des messages aux agents que pendant le chat en direct.

Pour répondre à un cas de support dans Slack

1. Dans votre canal Slack, choisissez le cas auquel vous voulez répondre. Vous pouvez saisir /awssupport search pour trouver votre cas de support.
2. Sélectionnez See details (Voir les détails) à côté du cas que vous voulez.
3. En bas des détails du cas, sélectionnez Reply (Répondre).

Share to channel

Reply

Resolve case

4. Dans la boîte de dialogue Reply to case (Répondre au cas), saisissez une brève description du problème dans le champ Message. Ensuite, sélectionnez Suivant.

The screenshot shows a dialog box titled "aws Reply to case" with a close button (X) and a share icon. It is labeled "Step 1 of 2". The "Case subject" is "AWS resources issue". The "Message" field contains the text: "I'm attaching a file to this case that can help you troubleshoot the issue." Below the message field is a note: "Note: You can add attachments after step 2 when you confirm the message." At the bottom right are "Cancel" and "Next" buttons.

5. Choisissez votre méthode de contact. Les méthodes de contact disponibles dépendent du type de cas et du plan de support.
6. (Facultatif) Pour Additional contacts to notify (Contacts supplémentaires à notifier), saisissez les adresses e-mail supplémentaires dont vous voulez qu'elles reçoivent des mises à jour sur ce cas de support. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 adresses e-mail.
7. Choisissez Examiner. Vous pouvez ensuite choisir si vous voulez modifier votre réponse, joindre des fichiers ou partager sur le canal.
8. Lorsque vous êtes prêt à répondre, sélectionnez Send message (Envoyer le message).
9. (Facultatif) Pour afficher la correspondance précédente pour votre cas, sélectionnez Previous correspondence (Correspondance précédente). Pour afficher des messages abrégés, sélectionnez Show full message (Afficher le message complet).

Exemple: Répondre à un cas dans Slack

Only visible to you

 **AWS Support** APP 10:53 AM

To respond to this case, review and then choose **Send message**.

Case subject: AWS resources issue
Message: I'm attaching a file to this case that can help you troubleshoot the issue.

We will contact you by email and Slack notifications within 24 hours.

Additional contacts to notify: None

Attachments: error-log

✓ You successfully attached 1 file. Choose **Create case** within 1 hour to include the file with your case.

Participez à une session de chat en direct avec Support

Lorsque vous demandez un chat en direct pour votre dossier, vous choisissez d'utiliser un nouveau canal de discussion ou un fil de discussion dans le canal actuel pour vous et l' AWS Support agent. Utilisez ce canal de chat ou ce fil de discussion pour communiquer avec l'agent de support et toute autre personne que vous avez invitée au chat en direct.

Important

Toute personne qui rejoint un canal comprenant un chat en direct peut afficher les détails de la demande de support en question et l'historique de chat. Il est recommandé d'ajouter uniquement les utilisateurs qui ont besoin d'accéder à vos dossiers de support. Tous les membres d'un canal de chat ou d'un fil de discussion peuvent également participer à un chat actif.

Note

Les canaux et fils de discussion en direct reçoivent également des notifications lorsqu'une correspondance est ajoutée au dossier en dehors de la session de chat en direct. Cela se produit avant, pendant et après une session de chat. Vous pouvez donc utiliser un canal de discussion ou un fil de discussion pour suivre toutes les mises à jour relatives à un dossier. Si vous avez choisi d'utiliser un nouveau canal de discussion, utilisez le canal de configuration par lequel vous avez invité l' AWS Support application à répondre à ces correspondances.

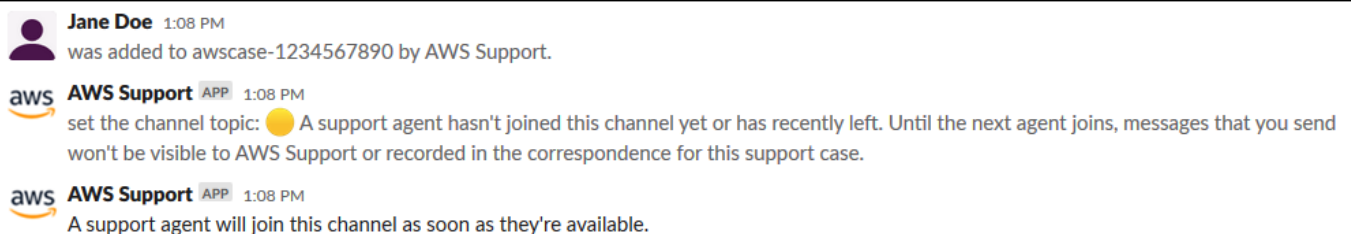
Pour rejoindre une session de chat Support en direct sur une nouvelle chaîne

1. Dans l'application Slack, accédez à la chaîne créée pour vous par l' AWS Support application. Le nom de la chaîne inclut l'identifiant de votre dossier d'assistance, tel que **awscase-1234567890**.

Note

L' AWS Support application ajoute un message épinglé au canal de chat en direct contenant des détails sur votre dossier d'assistance. À partir du message épinglé, vous pouvez mettre fin au chat ou résoudre le cas. Vous pouvez trouver tous les messages épinglés dans ce canal sous le nom du canal.

2. Lorsque l'agent de support rejoint le canal, vous pouvez discuter de votre cas de support. Tant qu'un agent de support n'a pas rejoint le canal, il ne verra pas les messages dans ce chat et les messages n'apparaîtront pas dans votre correspondance de dossier.



The screenshot shows a Slack channel interface. At the top, a message from Jane Doe (1:08 PM) states: "was added to awscase-1234567890 by AWS Support." Below this, a message from the AWS Support application (1:08 PM) is pinned, indicated by a yellow pushpin icon. The pinned message reads: "set the channel topic: A support agent hasn't joined this channel yet or has recently left. Until the next agent joins, messages that you send won't be visible to AWS Support or recorded in the correspondence for this support case." At the bottom, another message from the AWS Support application (1:08 PM) states: "A support agent will join this channel as soon as they're available."

3. (Facultatif) Ajoutez d'autres membres au canal de chat. Par défaut, les canaux de chat sont privés.
4. Une fois que l'agent de support a rejoint le chat, le canal de chat est actif et l'application AWS Support enregistre le chat.

Vous pouvez discuter avec l'agent de votre cas de support et charger toute pièce jointe sur le canal. L' AWS Support application enregistre automatiquement vos fichiers et votre journal de discussion dans la correspondance de votre dossier.

Note

Lorsque vous discutez avec un agent d'assistance, notez les différences suivantes dans Slack pour l' AWS Support application :

- Les agents de support ne peuvent pas voir les messages ou fils de discussion partagés. Pour partager le texte d'un message ou d'un fil de discussion, saisissez le texte dans un nouveau message.
- Si vous modifiez ou supprimez un message, l'agent voit toujours le message original. Vous devez saisir à nouveau votre nouveau message pour afficher la révision.

Exemple: Session de chat en direct

Voici un exemple de session de chat en direct avec un agent de support pour résoudre un problème de connectivité pour deux instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2).

The screenshot shows a Slack chat interface with the following messages:

- aws AWS Support** (APP) 4:28 PM: set the channel topic: A support agent is active in the channel. All messages that you send are visible to the agent and will be recorded in the correspondence for this support case.
- aws Kayla (Support Engineer)** (APP) 4:28 PM: Hello my name is Kayla, how can I help you today?
- John Doe** 4:28 PM: Hey Kayla, I'm having some issues connecting to my EC2 instance
- aws Kayla (Support Engineer)** (APP) 4:28 PM: Sure, let me take a look at the details of your case
- John Doe** 4:28 PM: No prob, let me know if you need more info from me
I also have my colleague Tony in the chat, he has a bit more context on th eissue
- aws Kayla (Support Engineer)** (APP) 4:29 PM: Can you provide me with the instance ID?
- Tony Jackson** 4:29 PM: 31696f09-f826-45d0-ba02-ec5cb92d4a75
- and
c9b7f99c-6e9b-46f2-b9b4-ae13b854e328
- aws Kayla (Support Engineer)** (APP) 4:29 PM: Thanks!

5. (Facultatif) Pour arrêter le chat en direct, cliquez sur End chat (Terminer le chat). L'agent d'assistance quitte le canal et l' AWS Support application arrête d'enregistrer le chat en direct. Vous pouvez trouver l'historique du chat attaché à la correspondance de ce cas de support.

6. Si le problème est résolu, vous pouvez choisir **Resolve case** (Résoudre le cas) à partir du message épinglé ou saisir `/awssupport resolve`.

Exemple: Terminer un chat en direct

Le message épinglé suivant présente les détails du dossier concernant une EC2 instance Amazon. Vous pouvez trouver les messages épinglés sous le nom du canal Slack.



 **AWS Support** APP 2:33 PM

This is a live chat channel for the following case.

Case subject: Cannot connect to ec2 instance (Case ID: 6887208841)

Description: The ec2 instance i-09f00da444 was unable to lookup our dns region. We had full access yesterday. Now we get "Access denied" message.

Case created by Jane Doe (in Slack)

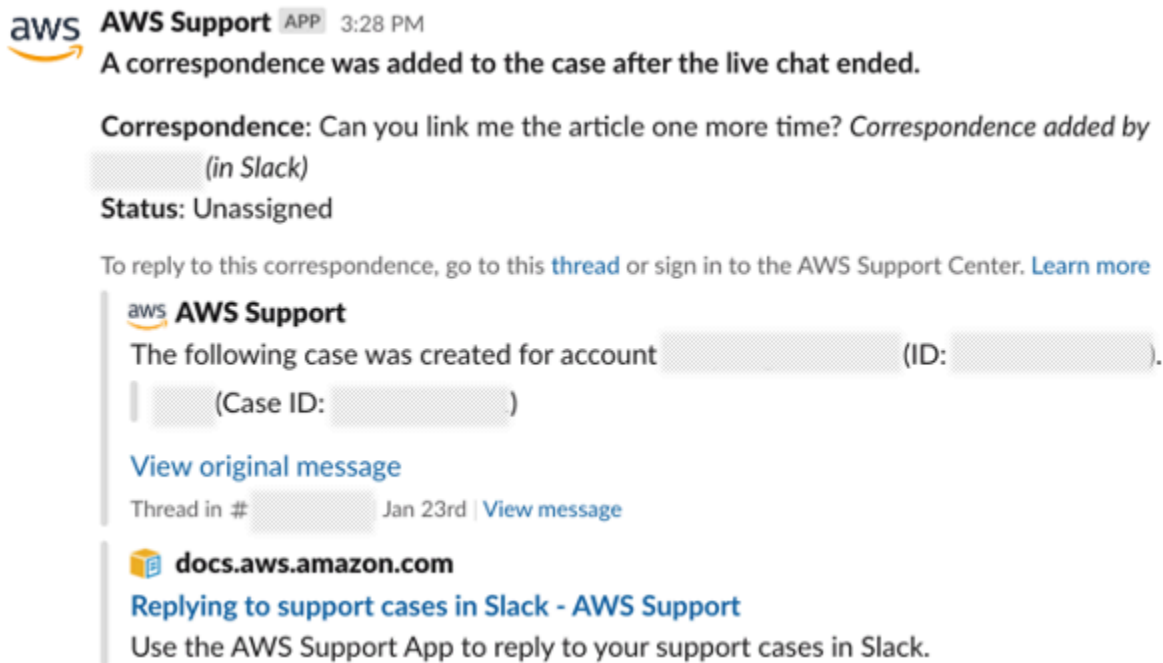
- **Status:** Unassigned
- **Created:** 02/16/2021, 2:33PM PST
- **AWS account:** Instance Management (ID: 111122223333)
- **Issue type:** Technical support
- **Service:** Elastic Compute Cloud (EC2-Linux)
- **Category:** SSH Issue
- **Severity:** Production system impaired

End chat

Resolve case

Exemple : notification de correspondance dans le canal de discussion

Voici un exemple de canal de chat en direct recevant une notification lorsqu'un autre collaborateur ajoute une mise à jour une fois le chat terminé.



La notification indiquera l'état du chat (demandé, en cours ou terminé) et si la correspondance a été ajoutée par un agent ou par un autre collaborateur. L'application Support tentera également d'établir un lien vers le fil ou le canal Slack d'origine sur lequel cette discussion a été demandée. Vous pouvez [répondre à cette affaire](#) à partir de ce canal ou de tout autre canal ayant accès à cette affaire.

Pour rejoindre une session de chat Support en direct avec la chaîne actuelle

1. Dans l'application Slack, accédez au fil de discussion du canal actuel que l' AWS Support application utilise pour le chat. Dans la plupart des cas, il s'agit du fil de discussion créé lors de la création de la demande.
2. Lorsque l'agent de support rejoint le fil de discussion, vous pouvez discuter de votre demande de support. Tant qu'il n'aura pas rejoint le fil de discussion, l'agent ne verra pas les messages qu'il contient, et les messages ne s'afficheront pas dans la correspondance liée à votre demande lorsque le chat prendra fin.

 Note

Les messages envoyés à ce canal en dehors du fil de discussion ne sont jamais vus Support, même lorsqu'un chat est actif.

Thread aws-support-communications**AWS Support** APP < 1 minute ago

The following case was created for account [REDACTED].

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])



A support agent hasn't joined this chat session yet or has recently left

Get updates

See details

End chat

Reply

Resolve case

7 replies

**AWS Support** APP < 1 minute ago

@Jane Doe requested a chat for this case.

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])

**AWS Support** APP < 1 minute ago

A support agent will join this chat session as soon as they're available.

**Tip:** Editing and deleting messages is not supported during the chat session. Support agents will still see original messages.

3. (Facultatif) Mentionnez les autres membres du canal pour les notifier dans le fil de discussion.
4. Une fois que l'agent de support a rejoint le chat, le fil de discussion est actif et l' AWS Support application enregistre le chat. Comme pour l'option utilisant un nouveau canal, vous pouvez discuter avec l'agent de votre demande de support et charger des pièces jointes sur le canal. L' AWS Support application enregistre automatiquement vos fichiers et votre journal de discussion dans la correspondance de votre dossier.
5. (Facultatif) Pour arrêter le chat en direct, cliquez sur End chat (Terminer le chat) au niveau du premier message du fil de discussion. L'agent d'assistance quitte le fil de discussion et l' AWS Support application arrête d'enregistrer le chat en direct. Vous pouvez trouver l'historique du chat attaché à la correspondance de ce cas de support.
6. Si le problème est résolu, choisissez Résoudre le cas au niveau du premier message du fil de discussion.

Thread  aws-support-communications

 **AWS Support** APP < 1 minute ago

The following case was created for account [REDACTED].

Question about my Alexa services (Case ID: [REDACTED])

 A support agent hasn't joined this chat session yet or has recently left

[Get updates](#) [See details](#) [End chat](#) [Reply](#) [Resolve case](#)

7 replies

Recherche de cas de support dans Slack

Depuis votre chaîne Slack, vous pouvez rechercher des demandes d'assistance provenant de votre compte Compte AWS et d'autres comptes qui ont configuré la même chaîne et le même espace de travail. Par exemple, si votre compte (123456789012) et celui de votre collègue (111122223333) ont configuré le même espace de travail et les mêmes canaux dans le AWS Support Center Console, vous pouvez utiliser l'application pour rechercher les demandes d'assistance de l' AWS Support autre.

Pour filtrer vos résultats, utilisez les options suivantes :

- ID de compte
- ID du dossier
- Statut du dossier
- Langue du contact
- Plage de dates

Exemple : recherche de cas dans Slack

L'exemple suivant montre comment effectuer une recherche par Filter options (Options de filtre) pour un seul compte en spécifiant la plage de dates, l'état du cas et la langue du contact.

👁 Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:07 PM

Search for cases created by account **aws-administrator-account** (ID: 123456789012).

I want to search for cases by:

☒ Filter options

☐ Case ID

Date range:

 10/01/2022 

 Today 

Case status:

All cases 

Case created in:

English 

Search

Pour rechercher un dossier de support dans Slack

1. Dans le canal Slack, saisissez la commande suivante :

```
/awssupport search
```

2. Pour l'option I want to search for cases by: (Je souhaite rechercher des dossiers par :), choisissez l'une des options suivantes :

A. Filter options (Options de filtre) : vous pouvez filtrer les dossiers à l'aide des options suivantes :

- Compte AWS : cette liste n'apparaît que si vous avez plusieurs comptes dans ce canal.
- Date range (Plage de dates) : date à laquelle le dossier a été créé.

- **Case status (Statut du dossier)** : choisissez l'état du dossier, tel que All open cases (Tous les dossiers ouverts) ou Resolved (Résolus).
- **Case created in (Dossier créé dans)** : la langue de contact pour le dossier.

B. **Case ID (ID du dossier)** : entrez l'ID du dossier. Vous ne pouvez saisir qu'un seul dossier à la fois. Si vous avez plusieurs comptes sur la chaîne, sélectionnez le Compte AWS pour rechercher le dossier.

3. Choisissez Rechercher. Les résultats de votre recherche apparaissent dans Slack.

Utilisez les résultats de votre recherche

L'exemple suivant renvoie trois dossiers de support résolus à partir d'un Compte AWS.

 Only visible to you

 **AWS Support** APP 1:51 PM

3 results found for cases created from 10/01/2022 to 12/28/2022 with AWS account aws-administrator-account (ID:123456789012).

Case subject: Can't retrieve info about my certificate (Case ID: 1234567890)

Created: 10/25/2022, 10:30 PM UTC

Status: Resolved

[See details](#)

Case subject: Question about my AWS account bill (Case ID: 4445556660)

Created: 10/14/2022, 7:35 PM UTC

Status: Resolved

[See details](#)

Case subject: Technical support for EC2 instances (Case ID: 9087654321)

Created: 10/13/2022, 2:28 PM UTC

Status: In progress

[See details](#)

[Edit Search](#) [Share to channel](#)

Une fois que vous recevez les résultats de votre recherche, procédez comme suit :

Pour utiliser les résultats de votre recherche

1. Choisissez Edit Search (Modifier la recherche) pour modifier vos options de filtre ou votre ID de dossier précédent.
2. Choisissez Share to channel (Partager sur le canal) pour partager les résultats de la recherche avec le canal.
3. Choisissez See details (Voir les détails) pour avoir plus d'informations sur un dossier. Vous pouvez choisir Show full message (Afficher le message complet) pour voir le reste de la dernière correspondance.
4. Si vous avez effectué une recherche à l'aide des options de filtre, les résultats de recherche peuvent renvoyer plusieurs dossiers. Choisissez Next 5 results (Les 5 résultats suivants) ou Previous 5 results (Les 5 résultats précédents) pour afficher les 5 dossiers suivants ou précédents.

Exemple : résoudre un dossier de support

L'exemple suivant montre un dossier d'assistance résolu concernant un problème de compte et de facturation après avoir sélectionné Afficher les détails.

👁 Only visible to you

This case was created on 10/14/2022, 10:30 PM UTC.

Case subject: Question about my AWS account bill (Case ID: 4445556660)

Description: I have a question about a charge for my last statement

- **Status:** Resolved
- **AWS account:** aws-administrator-account (ID: 123456789012)
- **Issue type:** Account and billing support
- **Service:** Academy
- **Category:** Account/Lab access issue
- **Severity:** General question
- **Language:** English

Correspondence:

Amazon Web Services, 10/25/2022, 10:30 PM UTC

This case has been resolved. Please contact us again if you need further assistance.

Share to channel

Reopen case

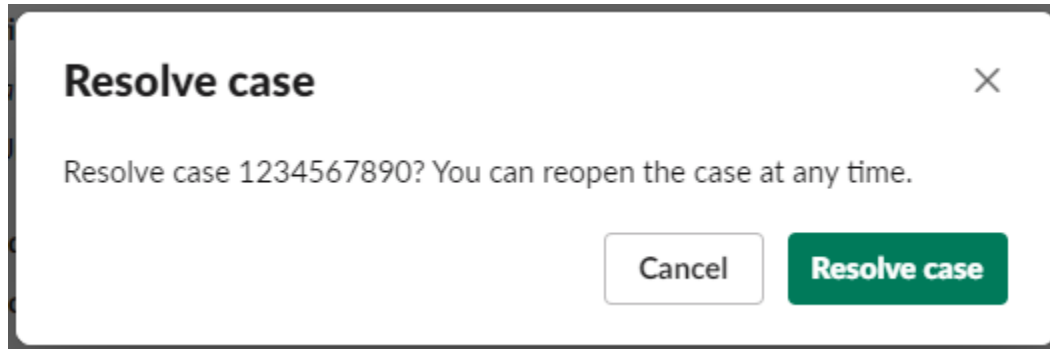
Résolution d'un cas de support dans Slack

Si vous n'avez plus besoin de votre cas de support, ou si vous avez résolu le problème, vous pouvez résoudre un cas de support directement dans Slack. Cela résout également le cas dans l'application AWS Support Center Console. Après avoir résolu un cas, vous pouvez le rouvrir plus tard.

Pour résoudre un cas de support dans Slack

1. Dans votre canal Slack, accédez au cas de support. Consultez [Recherche de cas de support dans Slack](#).
2. Sélectionnez See details (Voir les détails) pour le cas.
3. Choisissez Resolve case (Résoudre le cas).

4. Dans la boîte de dialogue **Resolve case** (Résoudre le cas), choisissez **Resolve case** (Résoudre le cas). Vous pouvez rouvrir un cas dans le canal Slack ou à partir de la console du centre de support.



Réouverture d'un cas de support dans Slack

Après avoir résolu un cas de support, vous pouvez rouvrir le cas depuis Slack.

Pour rouvrir un cas de support dans Slack

1. Trouvez le cas de support à rouvrir dans Slack. Consultez [Recherche de cas de support dans Slack](#).
2. Sélectionnez See details (Voir les détails).
3. Choisissez Reopen case (Rouvrir le cas).
4. Dans la boîte de dialogue Reopen case (Rouvrir le cas), saisissez une brève description du problème dans le champ Message.
5. Choisissez Suivant.

aws **Reopen case** X

Step 1 of 2

Case subject: Question about my AWS bill

Message

I still see this issue in my account. 2463

Note: You can add attachments after step 2 when you confirm the message.

Cancel Next

6. (Facultatif) Saisissez des contacts supplémentaires.
7. Choisissez Examiner.
8. Vérifiez les détails de votre cas, puis cliquez sur Send message (Envoyer le message). Votre cas est rouvert. Si vous avez demandé un nouveau chat en direct avec un agent de support, Slack utilise le même canal de chat ou fil de discussion que celui utilisé pour précédent chat en direct. S'il s'agit de la première fois que vous demandez un chat en direct dans un nouveau canal, un nouveau canal de chat s'ouvre. S'il s'agit de la première fois que vous demandez un chat en direct dans le canal actuel, un fil de discussion dans le canal actuel est utilisé.

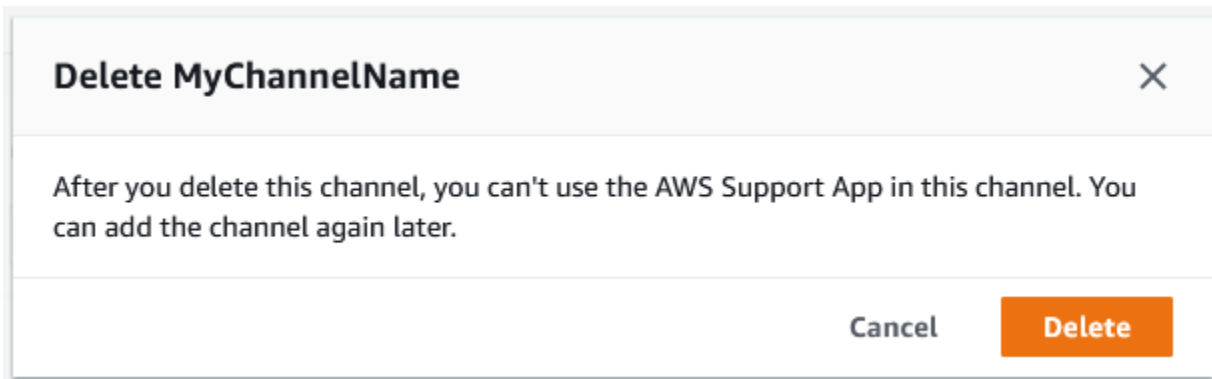
Supprimer la configuration d'une chaîne Slack dans l'application AWS Support

Vous pouvez supprimer une configuration de chaîne de l' AWS Support application si vous n'en avez pas besoin. Cette action supprime uniquement la chaîne de l' AWS Support application et du AWS Support Center Console. Votre canal n'est pas supprimé à partir de Slack.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 canaux pour votre Compte AWS. Si vous avez déjà atteint ce quota, vous devez supprimer un canal avant de pouvoir en ajouter un autre.

Pour supprimer la configuration d'un canal Slack

1. Connectez-vous à [Support Center Console](#) (Console du centre de support) et choisissez Slack configuration (Configuration de Slack).
2. Sur la page Slack configuration (Configuration de Slack), sous Channels (Canaux), sélectionnez le nom du canal, puis Delete (Supprimer).
3. Dans la boîte de dialogue Delete channel name (Supprimer le nom du canal), cliquez sur Delete (Supprimer). Vous pourrez ajouter à nouveau cette chaîne à l' AWS Support application ultérieurement.



Supprimer une configuration d'espace de travail Slack dans l'application AWS Support

Vous pouvez supprimer une configuration d'espace de travail de l' AWS Support application si vous n'en avez pas besoin. Cette action supprime uniquement l'espace de travail de l' AWS Support application et du AWS Support Center Console. Votre espace de travail n'est pas supprimé à partir de Slack.

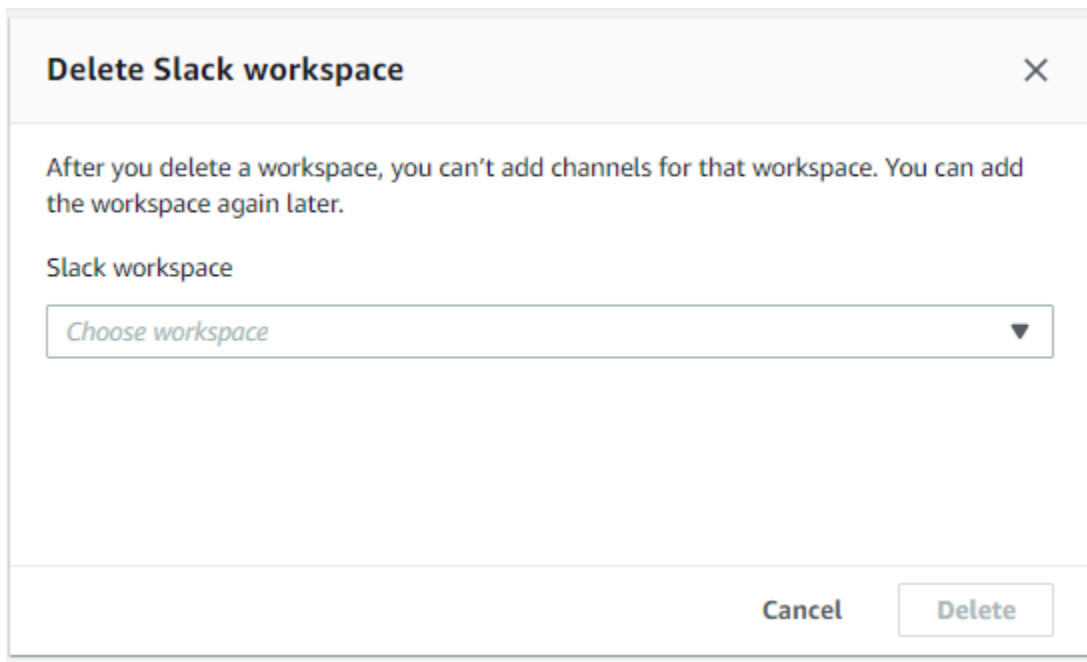
Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 espaces de travail pour votre Compte AWS. Si vous avez déjà atteint ce quota, vous devez supprimer un espace de travail Slack avant de pouvoir en ajouter un autre.

Note

Si vous avez ajouté des chaînes depuis cet espace de travail à l' AWS Support application, vous devez d'abord supprimer ces chaînes avant de pouvoir supprimer l'espace de travail. Consultez [Supprimer la configuration d'une chaîne Slack dans l'application AWS Support](#).

Pour supprimer la configuration d'un espace de travail Slack

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#) et sélectionnez Slack configuration (Configuration de Slack).
2. Sur la page Slack configuration (Configuration de Slack), sous Slack workspaces (Espaces de travail Slack), sélectionnez Delete a workspace (Supprimer un espace de travail).
3. Dans la boîte de dialogue Delete Slack workspace (Supprimer l'espace de travail Slack), sélectionnez le nom de l'espace de travail Slack, puis cliquez sur Delete (Supprimer). Vous pourrez ajouter à nouveau l'espace de travail à votre compte Compte AWS ultérieurement.



AWS Support Applications dans les commandes Slack

Commandes du canal Slack

Vous pouvez saisir les commandes suivantes dans le canal Slack où vous avez invité l'application AWS Support . Ce nom de canal Slack apparaît également comme un canal configuré dans l'application AWS Support Center Console.

`/awssupport create` ou `/awssupport create-case`

Créez un cas de support.

`/awssupport search` ou `/awssupport search-case`

Recherchez des cas. Vous pouvez rechercher des dossiers d'assistance pour ceux Comptes AWS qui ont configuré l' AWS Support application pour le même canal Slack.

`/awssupport quota` ou `/awssupport service-quota-increase`

Demandez une augmentation du quota de service.

Commandes du canal de chat en direct

Vous pouvez saisir les commandes suivantes dans le canal de chat en direct. Il s'agit du canal que l' AWS Support application crée pour vous si vous choisissez un nouveau canal pour discuter avec Support. Les canaux de discussion incluent votre identifiant de dossier d'assistance, tel que **aws-case-1234567890**.

Note

Les commandes suivantes ne sont pas disponibles lorsque vous utilisez un fil de discussion dans le canal actuel pour un chat en direct. Utilisez plutôt les boutons attachés au message du fil de discussion initial pour mettre fin à un chat, inviter un nouvel agent ou résoudre la demande de support.

`/awssupport endchat`

Supprimez l'agent de support et mettez fin à la session de chat en direct.

`/awssupport invite`

Invitez un nouvel agent de support à ce canal.

`/awssupport resolve`

Résolvez ce cas de support.

Consultez les correspondances des AWS Support applications dans le AWS Support Center Console

Lorsque vous créez, mettez à jour ou résolvez des cas de support pour votre compte dans le canal Slack, vous pouvez également vous connecter à la console du centre de support pour afficher vos

cas. Vous pouvez afficher les correspondances du cas pour déterminer si le cas a été mis à jour dans le canal Slack, afficher l'historique du chat avec un agent de support et trouver toutes les pièces jointes que vous avez chargées depuis Slack.

Pour afficher les correspondances de cas à partir de Slack

1. Connectez-vous à la [AWS Support Center Console](#) de votre compte.
2. Sélectionnez votre cas de support.
3. Dans Correspondence (Correspondance), vous pouvez voir si le cas a été créé et mis à jour depuis le canal Slack.

Exemple: Cas de support

Dans la capture d'écran suivante, Jane Doe a rouvert un cas de support dans Slack. Cette correspondance apparaît pour le cas de support dans la console du centre de support.

Correspondence	
MyIAMRole (Role) Thu Feb 24 2022 09:09:33 GMT-0800 (Pacific Standard Time)	I am having difficulty retrieving information about my certificates. _Case created by JaneDoe (in Slack)_

Création d'une AWS Support application dans les ressources Slack avec AWS CloudFormation

AWS Support L'application Slack est intégrée à AWS CloudFormation un service qui vous aide à modéliser et à configurer vos AWS ressources afin que vous puissiez passer moins de temps à créer et à gérer vos ressources et votre infrastructure. Vous créez un modèle qui décrit toutes les AWS ressources que vous souhaitez (telles que votre main AccountAlias SlackChannelConfiguration), et qui CloudFormation fournit et configure ces ressources pour vous.

Lorsque vous l'utilisez CloudFormation, vous pouvez réutiliser votre modèle pour configurer les ressources de votre AWS Support application de manière cohérente et répétée. Décrivez vos ressources une seule fois, puis distribuez les mêmes ressources encore et encore dans plusieurs Comptes AWS régions.

AWS Support Application et CloudFormation modèles

Pour fournir et configurer des ressources pour les AWS Support applications et les services associés, vous devez comprendre les [CloudFormation modèles](#). Les modèles sont des fichiers texte formatés en JSON ou YAML. Ces modèles décrivent les ressources que vous souhaitez mettre à disposition dans vos CloudFormation piles. Si vous n'êtes pas familiarisé avec JSON ou YAML, vous pouvez utiliser CloudFormation Designer pour vous aider à démarrer avec les CloudFormation modèles. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que CloudFormation Designer ?](#) dans le guide de AWS CloudFormation l'utilisateur.

AWS Support L'application prend en charge la création AccountAlias de votre et SlackChannelConfiguration dans CloudFormation. Pour plus d'informations, notamment des exemples de modèles JSON et YAML pour les SlackChannelConfiguration ressources AccountAlias et, consultez la [référence au type de ressource AWS Support App](#) dans le guide de l'AWS CloudFormation utilisateur.

Créez des ressources de configuration Slack pour votre organisation

Vous pouvez utiliser CloudFormation des modèles pour créer les ressources dont vous avez besoin pour l' AWS Support application. Si vous êtes en charge du compte de gestion pour votre organisation, vous pouvez utiliser les modèles pour créer ces ressources pour vos comptes membres dans AWS Organizations.

Par exemple, vous pouvez utiliser un modèle pour créer la même configuration d'espace de travail Slack pour tous les comptes de l'organisation, puis utiliser des modèles distincts pour créer différentes configurations de chaînes Slack pour des unités organisationnelles Comptes AWS ou spécifiques ()OUs. Vous pouvez également utiliser un modèle pour créer une configuration d'espace de travail Slack afin que les comptes membres puissent ensuite configurer les canaux Slack qu'ils souhaitent pour leurs comptes Comptes AWS.

Vous pouvez choisir d'utiliser des CloudFormation modèles ou non. Si vous n'utilisez pas de modèles CloudFormation , vous pouvez effectuer les étapes manuelles suivantes à la place :

- Créez les ressources de AWS Support l'application dans le AWS Support Center Console.
- Vous pouvez utiliser l'opération API [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) pour enregistrer un espace de travail Slack pour votre compte. La CloudFormation pile appelle cette opération d'API pour vous.
- Créez un rôle IAM avec les autorisations requises pour chaque compte membre.

- Appelez l'opération [CreateSlackChannelConfiguration](#) API pour configurer un canal Slack pour chaque compte membre.

Pour les étapes manuelles détaillées, voir [Autorisation de plusieurs comptes](#).

Suivez ces procédures pour télécharger le CloudFormation modèle dans votre organisation. Vous pouvez utiliser les exemples de modèles de la page [Référence des types de ressources d'application AWS Support](#) (français non garanti).

Les modèles indiquent CloudFormation de créer les ressources suivantes :

- Une [configuration de canal Slack](#).
- Une [configuration d'espace de travail Slack](#).
- Un [rôle IAM](#) portant le nom `AWSSupportSlackAppCFNRole`. La politique `AWSSupportAppFullAccess` AWS gérée est jointe.

Table des matières

- [Mettez à jour vos CloudFormation modèles pour Slack](#)
- [Créer une pile pour le compte de gestion](#)
- [Créer un ensemble de piles pour votre organisation](#)

Mettez à jour vos CloudFormation modèles pour Slack

Pour commencer, utilisez les modèles suivants pour créer votre pile. Vous devez remplacer les modèles par des valeurs valides pour votre espace de travail et votre canal Slack.

Note

Nous ne recommandons pas l'utilisation du modèle pour créer une ressource [AccountAlias](#) pour votre organisation. La AccountAlias ressource identifie de manière unique un Compte AWS dans l' AWS Support application. Vos comptes membres peuvent saisir un nom de compte dans la Support Center Console. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Autorisation d'un espace de travail Slack](#).

Pour mettre à jour vos CloudFormation modèles pour Slack

1. Si vous êtes le compte de gestion d'une organisation, vous devez autoriser manuellement un espace de travail Slack pour votre compte avant que les comptes de vos membres puissent être utilisés CloudFormation pour créer les ressources. Si vous ne l'avez pas déjà fait, consultez [Autorisation d'un espace de travail Slack](#).
2. Sur la page [Référence des types de ressources d'application AWS Support](#) (français non garanti), copiez le modèle JSON ou YAML pour la ressource que vous souhaitez.
3. Dans un éditeur de texte, collez le modèle dans un nouveau fichier.
4. Dans le modèle, spécifiez les paramètres souhaités. Au minimum, remplacez les valeurs dans les champs suivants :
 - TeamId par votre ID d'espace de travail Slack
 - ChannelId par l'ID de canal Slack
 - ChannelName par un nom pour identifier la configuration du canal Slack

Tip

Pour trouver l'espace de travail et la chaîne IDs, ouvrez votre chaîne Slack dans un navigateur. Dans l'URL, l'ID de votre espace de travail est le premier identifiant et l'ID du canal est le second. Par exemple, dans `https://app.slack.com/client/T012ABCDEFGH/C01234A5BCD`, T012ABCDEFGH est l'ID de l'espace de travail et C01234A5BCD est l'ID du canal.

5. Enregistrez le fichier JSON ou YAML.

Créer une pile pour le compte de gestion

Ensuite, vous devez créer une pile pour le compte de gestion de l'organisation. Cette étape appelle l'opération d'API [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) pour vous et autorise l'espace de travail avec Slack.

Note

Nous vous recommandons de charger le modèle de configuration de l'espace de travail Slack que vous avez mis à jour lors de la procédure précédente pour le compte de gestion. Vous

n'avez pas besoin de télécharger le modèle de configuration de la chaîne Slack, sauf si vous configurez également le compte de gestion pour utiliser l' AWS Support application.

Pour créer une pile pour le compte de gestion

1. Connectez-vous en AWS Management Console tant que compte de gestion de votre organisation.
2. Ouvrez la CloudFormation console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/cloudformation>.
3. Si ce n'est pas déjà fait, dans le sélecteur de région, choisissez l'une des options suivantes :
Régions AWS
 - Europe (Francfort)
 - Europe (Irlande)
 - Europe (Londres)
 - USA Est (Virginie du Nord)
 - USA Est (Ohio)
 - US West (Oregon)
 - Asie-Pacifique (Singapour)
 - Asie-Pacifique (Tokyo)
 - Canada (Centre)
4. Suivez la procédure ci-dessous pour créer une pile: Pour de plus amples informations, consultez [Création d'une pile sur la console CloudFormation](#).

Une fois la pile créée CloudFormation avec succès, vous pouvez utiliser le même modèle pour créer un ensemble de piles pour votre organisation.

Créer un ensemble de piles pour votre organisation

Ensuite, utilisez le même modèle pour la configuration de l'espace de travail Slack afin de créer un ensemble de piles avec des autorisations `service-managed`. Vous pouvez utiliser des ensembles de piles pour créer la pile pour l'ensemble de votre organisation ou spécifier celle OUs que vous souhaitez. Pour plus d'informations, consultez [Créer un ensemble de piles](#).

Cette procédure appelle également l'opération d'API [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) pour vous. Cette opération d'API autorise l'espace de travail avec Slack pour les comptes membres.

Pour créer un ensemble de piles pour votre organisation

1. Connectez-vous en AWS Management Console tant que compte de gestion de votre organisation.
2. Ouvrez la CloudFormation console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/cloudformation>.
3. Si ce n'est pas déjà fait, dans le sélecteur de région, choisissez le même Région AWS que celui que vous avez utilisé lors de la procédure précédente.
4. Dans le panneau de navigation, sélectionnez StackSets.
5. Choisissez Créer StackSet.
6. Sur la page Choose a template (Choisir un modèle), conservez les options par défaut pour les options suivantes :
 - Sous Permissions (Autorisations), conservez Service-managed permissions (Autorisations gérées par le service).
 - Pour Prerequisite - Prepare template (Conditions préalables – Préparer le modèle), conservez Template is ready (Le modèle est prêt).
7. Pour Specify template (Spécifier un modèle), choisissez Upload a template file (Télécharger un fichier de modèle), puis choisissez Choose file (Choisir un fichier).
8. Choisissez votre fichier YAML, puis sélectionnez Next (Suivant).
9. Sur la page Spécifier StackSet les détails, entrez un nom de pile tel que **support-app-slack-workspace**, entrez une description, puis choisissez Suivant.
10. Sur la page Configurer StackSet les options, conservez les options par défaut, puis choisissez Next.
11. Sur la page Set deployment options (Définir les options de déploiement), pour Add stacks to stack set (Ajouter des piles à l'ensemble de piles), conservez l'option par défaut Deploy new stacks (Déployer de nouvelles piles).
12. Pour les cibles de déploiement, choisissez si vous souhaitez créer la pile pour l'ensemble de l'organisation ou pour un usage spécifique OUs. Si vous choisissez une unité d'organisation, entrez l'ID de l'OU.
13. Pour Spécifier les régions, entrez uniquement l'une des options suivantes Régions AWS :
 - Europe (Francfort)
 - Europe (Irlande)
 - Europe (Londres)

- USA Est (Virginie du Nord)
- USA Est (Ohio)
- US West (Oregon)
- Asie-Pacifique (Singapour)
- Asie-Pacifique (Tokyo)
- Canada (Centre)

 Remarques :

- Pour rationaliser votre flux de travail, nous vous recommandons d'utiliser le même Région AWS que celui que vous avez choisi à l'étape 3.
- En choisir plusieurs Région AWS peut entraîner des conflits lors de la création de votre pile.

14. Pour les options de déploiement, pour Tolérance aux défaillances - facultatif, entrez le nombre de comptes sur lesquels les piles peuvent échouer avant l'arrêt de l'opération CloudFormation. Nous vous recommandons de saisir le nombre de comptes que vous souhaitez ajouter, moins un. Par exemple, si l'unité d'organisation que vous avez spécifiée a 10 comptes membres, entrez 9. Cela signifie que même si l'opération CloudFormation échoue 9 fois, au moins un compte réussira.
15. Choisissez Suivant.
16. Sur la page Review (Vérification), vérifiez vos choix et choisissez Submit (Soumettre). Vous pouvez vérifier l'état de votre pile dans l'onglet Instances de pile.
17. (Facultatif) Répétez cette procédure pour charger un modèle de configuration de canal Slack. L'exemple de modèle crée également le rôle IAM et y associe une politique AWS gérée. Ce rôle possède les autorisations requises pour accéder à d'autres services pour vous. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gestion de l'accès à l' AWS Support application](#).

Si vous ne créez pas d'ensemble de piles pour créer la configuration du canal Slack, vos comptes membres peuvent configurer manuellement le canal Slack. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Configuration d'un canal Slack](#).

Après avoir CloudFormation créé les stacks, chaque compte membre peut se connecter à la console du Centre de support et retrouver ses espaces de travail et chaînes Slack configurés. Ils peuvent

ensuite utiliser l' AWS Support application pour leur Compte AWS. Consultez [Création de cas de support dans un canal Slack](#).

 Tip

Si vous devez charger un nouveau modèle, nous vous recommandons d'utiliser la même Région AWS que celle spécifiée précédemment.

En savoir plus sur CloudFormation

Pour en savoir plus CloudFormation, consultez les ressources suivantes :

- [AWS CloudFormation](#)
- [AWS CloudFormation Guide de l'utilisateur](#)
- [CloudFormation API Reference](#)
- [AWS CloudFormation Guide de l'utilisateur de l'interface de ligne de commande](#)

Créez des ressources d' AWS Support application à l'aide de Terraform

Vous pouvez également utiliser [Terraform](#) pour créer les ressources de l' AWS Support application pour votre. Compte AWS Terraform est un infrastructure-as-code outil que vous pouvez utiliser pour vos applications cloud. Vous pouvez utiliser Terraform pour créer des ressources d' AWS Support application au lieu de déployer une CloudFormation pile sur un compte.

Après avoir installé Terraform, vous pouvez spécifier les ressources d' AWS Support application que vous souhaitez. Terraform appelle l'opération d'API [RegisterSlackWorkspaceForOrganization](#) pour enregistrer un espace de travail Slack pour vous et créer vos ressources. Vous pouvez ensuite vous connecter à la Support Center Console et rechercher les espaces de travail et les canaux Slack que vous avez configurés.

 Remarques

- Si vous êtes en charge du compte de gestion pour une organisation, vous devez autoriser manuellement un espace de travail Slack pour votre compte avant que vos comptes membres puissent utiliser Terraform pour créer les ressources. Si vous ne l'avez pas déjà fait, consultez [Autorisation d'un espace de travail Slack](#).

- Contrairement aux ensembles de CloudFormation piles, vous ne pouvez pas utiliser Terraform pour créer les ressources d' AWS Support application pour une unité d'organisation de votre organisation.
- Vous pouvez également trouver l'historique des événements relatifs à ces mises à jour de Terraform dans AWS CloudTrail. Les eventSource pour ces événements seront `cloudcontrolapi.amazonaws.com` et `supportapp.amazonaws.com`. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Enregistrement de AWS Support l'application dans les appels de l'API Slack à l'aide de AWS CloudTrail](#).

En savoir plus

Pour en savoir plus sur Terraform, consultez les rubriques suivantes :

- [Installation de Terraform](#)
- [Tutoriel Terraform : Créez une infrastructure pour AWS](#)
- [awscs_support_app_account_alias](#)
- [awscs_supportapp_slack_workspace_configuration](#)
- [awscs_supportapp_slack_channel_configuration](#)

Sécurité dans AWS Support

La sécurité du cloud AWS est la priorité absolue. En tant que AWS client, vous bénéficiez d'un centre de données et d'une architecture réseau conçus pour répondre aux exigences des entreprises les plus sensibles en matière de sécurité.

La sécurité est une responsabilité partagée entre vous AWS et vous. Le [modèle de responsabilité partagée](#) décrit ceci comme la sécurité du cloud et la sécurité dans le cloud :

- **Sécurité du cloud** : AWS est chargée de protéger l'infrastructure qui exécute les AWS services dans le AWS cloud. AWS vous fournit également des services que vous pouvez utiliser en toute sécurité. Des auditeurs tiers testent et vérifient régulièrement l'efficacité de notre sécurité dans le AWS cadre des [programmes](#) de de). Pour en savoir plus sur les programmes de conformité applicables à AWS Support, consultez la section [AWS Services concernés par programme de conformité](#) .
- **Sécurité dans le cloud** — Votre responsabilité est déterminée par Service AWS ce que vous utilisez. Vous êtes également responsable d'autres facteurs, y compris de la sensibilité de vos données, des exigences de votre entreprise, ainsi que de la législation et de la réglementation applicables.

Cette documentation vous aide à comprendre comment appliquer le modèle de responsabilité partagée lors de son utilisation Support. Les rubriques suivantes expliquent comment procéder à la configuration Support pour atteindre vos objectifs de sécurité et de conformité. Vous apprendrez également à utiliser d'autres Amazon Web Services qui vous aident à surveiller et à sécuriser vos Support ressources.

Rubriques

- [Protection des données dans AWS Support](#)
- [Sécurité pour vos AWS Support affaires](#)
- [Gestion des identités et des accès pour AWS Support](#)
- [Intervention en cas d'incidents](#)
- [Connexion et surveillance AWS Support et AWS Trusted Advisor](#)
- [Validation de conformité pour AWS Support](#)
- [Résilience dans AWS Support](#)

- [Sécurité de l'infrastructure dans AWS Support](#)
- [Analyse de configuration et de vulnérabilité dans Support](#)

Protection des données dans AWS Support

Le [modèle de responsabilité AWS partagée](#) de s'applique à la protection des données dans Support. Comme décrit dans ce modèle, AWS est chargé de protéger l'infrastructure mondiale qui gère tous les AWS Cloud. La gestion du contrôle de votre contenu hébergé sur cette infrastructure relève de votre responsabilité. Vous êtes également responsable des tâches de configuration et de gestion de la sécurité des Services AWS que vous utilisez. Pour plus d'informations sur la confidentialité des données, consultez [Questions fréquentes \(FAQ\) sur la confidentialité des données](#). Pour en savoir plus sur la protection des données en Europe, consultez le billet de blog [Modèle de responsabilité partagée d'AWS et RGPD \(Règlement général sur la protection des données\)](#) sur le Blog de sécuritéAWS .

À des fins de protection des données, nous vous recommandons de protéger les Compte AWS informations d'identification et de configurer les utilisateurs individuels avec AWS IAM Identity Center ou Gestion des identités et des accès AWS (IAM). Ainsi, chaque utilisateur se voit attribuer uniquement les autorisations nécessaires pour exécuter ses tâches. Nous vous recommandons également de sécuriser vos données comme indiqué ci-dessous :

- Utilisez l'authentification multifactorielle (MFA) avec chaque compte.
- SSL/TLS À utiliser pour communiquer avec AWS les ressources. Nous exigeons TLS 1.2 et recommandons TLS 1.3.
- Configurez l'API et la journalisation de l'activité des utilisateurs avec AWS CloudTrail. Pour plus d'informations sur l'utilisation des CloudTrail sentiers pour capturer AWS des activités, consultez la section [Utilisation des CloudTrail sentiers](#) dans le guide de AWS CloudTrail l'utilisateur.
- Utilisez des solutions de AWS chiffrement, ainsi que tous les contrôles de sécurité par défaut qu'ils contiennent Services AWS.
- Utilisez des services de sécurité gérés avancés tels qu'Amazon Macie, qui contribuent à la découverte et à la sécurisation des données sensibles stockées dans Amazon S3.
- Si vous avez besoin de modules cryptographiques validés par la norme FIPS 140-3 pour accéder AWS via une interface de ligne de commande ou une API, utilisez un point de terminaison FIPS. Pour plus d'informations sur les points de terminaison FIPS disponibles, consultez [Norme FIPS \(Federal Information Processing Standard\) 140-3](#).

Nous vous recommandons fortement de ne jamais placer d'informations confidentielles ou sensibles, telles que les adresses e-mail de vos clients, dans des balises ou des champs de texte libre tels que le champ Nom. Cela inclut lorsque vous travaillez avec AWS Support ou d'autres Services AWS utilisateurs de la console, de l'API ou AWS SDKs. AWS CLI Toutes les données que vous entrez dans des balises ou des champs de texte de forme libre utilisés pour les noms peuvent être utilisées à des fins de facturation ou dans les journaux de diagnostic. Si vous fournissez une adresse URL à un serveur externe, nous vous recommandons fortement de ne pas inclure d'informations d'identification dans l'adresse URL permettant de valider votre demande adressée à ce serveur.

Important

Dans le cas de la correspondance, ne partagez jamais d'informations sensibles, telles que des informations d'identification, des cartes de crédit, des informations signées URLs ou des informations personnellement identifiables.

Sécurité pour vos AWS Support affaires

Lorsque vous créez un dossier d'assistance, vous êtes propriétaire des informations que vous incluez dans votre dossier d'assistance. AWS n'accède pas à vos Compte AWS données sans votre autorisation. AWS ne partage pas vos informations avec des tiers.

Lorsque vous créez un cas de support, notez ce qui suit :

- AWS Support utilise les autorisations définies dans le rôle `AWSServiceRoleForSupport` lié au service pour appeler d'autres personnes chargées de résoudre Services AWS les problèmes des clients à votre place. Pour plus d'informations, voir [Utilisation de rôles liés à un service pour AWS Support](#) et [politique AWS gérée](#) : `AWSSupport ServiceRolePolicy`
- Vous pouvez consulter les appels d'API AWS Support qui se sont produits dans votre Compte AWS. Par exemple, vous pouvez afficher les informations du journal lorsqu'une personne de votre compte crée ou résout un cas de support. Pour plus d'informations, consultez la section [Journalisation des appels d' AWS Support API avec AWS CloudTrail](#).
- Vous pouvez utiliser l' AWS Support API pour appeler l'`DescribeCasesAPI`. Cette API renvoie des informations sur les cas de support, telles que l'ID du cas, la date de création et de résolution, et les correspondances avec l'agent de support. Vous pouvez consulter les détails du dossier jusqu'à 24 mois après sa création. Pour plus d'informations, consultez [DescribeCases](#) dans la Référence d'API AWS Support .

- Vos cas de support suivent la [validation de conformité pour AWS Support](#).
- Lorsque vous créez un dossier d'assistance, AWS il n'a pas accès à votre compte. Si nécessaire, les agents de support utilisent un outil de partage d'écran pour visualiser votre écran à distance et identifier et résoudre les problèmes. Cet outil est en mode visualisation seulement. AWS Support ne peut pas agir pour vous pendant la session de partage d'écran. Vous devez donner votre consentement pour partager un écran avec un agent de support. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Support FAQs](#).
- Vous pouvez modifier votre AWS Support forfait pour obtenir l'aide dont vous avez besoin pour votre compte. Pour plus d'informations, voir [Comparer AWS Support les forfaits](#) et [Modifier votre AWS Support forfait](#).

Gestion des identités et des accès pour AWS Support

Gestion des identités et des accès AWS (IAM) est un outil Service AWS qui permet à un administrateur de contrôler en toute sécurité l'accès aux AWS ressources. Les administrateurs IAM contrôlent qui peut être authentifié (connecté) et autorisé (autorisé) à utiliser Support les ressources. IAM est un Service AWS outil que vous pouvez utiliser sans frais supplémentaires.

Rubriques

- [Public ciblé](#)
- [Authentification par des identités](#)
- [Gestion de l'accès à l'aide de politiques](#)
- [Comment AWS Support fonctionne avec IAM](#)
- [AWS Support exemples de politiques basées sur l'identité](#)
- [Utilisation des rôles liés à un service](#)
- [AWS politiques gérées pour AWS Support](#)
- [Gérer l'accès au AWS Support centre](#)
- [Gérez l'accès aux AWS Support plans](#)
- [Gérez l'accès à AWS Trusted Advisor](#)
- [Exemples de politiques de contrôle des services pour AWS Trusted Advisor](#)
- [Résolution des problèmes AWS Support d'identité et d'accès](#)

Public ciblé

La façon dont vous utilisez Gestion des identités et des accès AWS (IAM) varie en fonction de votre rôle :

- Utilisateur du service : demandez des autorisations à votre administrateur si vous ne pouvez pas accéder aux fonctionnalités (voir [Résolution des problèmes AWS Support d'identité et d'accès](#))
- Administrateur du service : déterminez l'accès des utilisateurs et soumettez les demandes d'autorisation (voir [Comment AWS Support fonctionne avec IAM](#))
- Administrateur IAM : rédigez des politiques pour gérer l'accès (voir [AWS Support exemples de politiques basées sur l'identité](#))

Authentification par des identités

L'authentification est la façon dont vous vous connectez à AWS l'aide de vos informations d'identification. Vous devez être authentifié en tant qu'utilisateur IAM ou en assumant un rôle IAM. Utilisateur racine d'un compte AWS

Vous pouvez vous connecter en tant qu'identité fédérée à l'aide d'informations d'identification provenant d'une source d'identité telle que AWS IAM Identity Center (IAM Identity Center), d'une authentification unique ou d'informations d'identification. Google/Facebook Pour plus d'informations sur la connexion, consultez [Connexion à votre Compte AWS](#) dans le Guide de l'utilisateur Connexion à AWS .

Pour l'accès par programmation, AWS fournit un SDK et une CLI pour signer les demandes de manière cryptographique. Pour plus d'informations, consultez [Signature AWS Version 4 pour les demandes d'API](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

AWS utilisateur root du compte

Lorsque vous créez un Compte AWS, vous commencez par une seule identité de connexion appelée utilisateur Compte AWS root qui dispose d'un accès complet à toutes Services AWS les ressources. Il est vivement déconseillé d'utiliser l'utilisateur racine pour vos tâches quotidiennes. Pour les tâches qui requièrent des informations d'identification de l'utilisateur racine, consultez [Tâches qui requièrent les informations d'identification de l'utilisateur racine](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Utilisateurs et groupes IAM

Un [utilisateur IAM](#) est une identité qui dispose d'autorisations spécifiques pour une seule personne ou application. Nous vous recommandons d'utiliser ces informations d'identification temporaires au lieu des utilisateurs IAM avec des informations d'identification à long terme. Pour plus d'informations, voir [Exiger des utilisateurs humains qu'ils utilisent la fédération avec un fournisseur d'identité pour accéder à AWS l'aide d'informations d'identification temporaires](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.

[Les groupes IAM](#) spécifient une collection d'utilisateurs IAM et permettent de gérer plus facilement les autorisations pour de grands ensembles d'utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez [Cas d'utilisation pour les utilisateurs IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Rôles IAM

Un [rôle IAM](#) est une identité dotée d'autorisations spécifiques qui fournit des informations d'identification temporaires. Vous pouvez assumer un rôle en [passant d'un rôle d'utilisateur à un rôle IAM \(console\)](#) ou en appelant une opération d' AWS API AWS CLI ou d'API. Pour plus d'informations, consultez [Méthodes pour endosser un rôle](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Les rôles IAM sont utiles pour l'accès des utilisateurs fédérés, les autorisations temporaires des utilisateurs IAM, les accès intercompte, les accès entre services et les applications exécutées sur Amazon EC2. Pour plus d'informations, consultez [Accès intercompte aux ressources dans IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Gestion de l'accès à l'aide de politiques

Vous contrôlez l'accès en AWS créant des politiques et en les associant à AWS des identités ou à des ressources. Une politique définit les autorisations lorsqu'elles sont associées à une identité ou à une ressource. AWS évalue ces politiques lorsqu'un directeur fait une demande. La plupart des politiques sont stockées AWS sous forme de documents JSON. Pour plus d'informations les documents de politique JSON, consultez [Vue d'ensemble des politiques JSON](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

À l'aide de politiques, les administrateurs précisent qui a accès à quoi en définissant quel principal peut effectuer des actions sur quelles ressources et dans quelles conditions.

Par défaut, les utilisateurs et les rôles ne disposent d'aucune autorisation. Un administrateur IAM crée des politiques IAM et les ajoute aux rôles, que les utilisateurs peuvent ensuite assumer. Les politiques IAM définissent les autorisations quelle que soit la méthode que vous utilisez pour exécuter l'opération.

Politiques basées sur l'identité

Les stratégies basées sur l'identité sont des documents de stratégie d'autorisations JSON que vous attachez à une identité (utilisateur, groupe ou rôle). Ces politiques contrôlent les actions que peuvent exécuter ces identités, sur quelles ressources et dans quelles conditions. Pour découvrir comment créer une politique basée sur l'identité, consultez [Définition d'autorisations IAM personnalisées avec des politiques gérées par le client](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Les politiques basées sur l'identité peuvent être des politiques intégrées (intégrées directement dans une seule identité) ou des politiques gérées (politiques autonomes associées à plusieurs identités). Pour découvrir comment choisir entre des politiques gérées et en ligne, consultez [Choix entre les politiques gérées et les politiques en ligne](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Autres types de politique

AWS prend en charge des types de politiques supplémentaires qui peuvent définir les autorisations maximales accordées par les types de politiques les plus courants :

- Limites d'autorisations : une limite des autorisations définit le nombre maximum d'autorisations qu'une politique basée sur l'identité peut accorder à une entité IAM. Pour plus d'informations, consultez [Limites d'autorisations pour des entités IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.
- Politiques de contrôle des services (SCPs) — Spécifiez les autorisations maximales pour une organisation ou une unité organisationnelle dans AWS Organizations. Pour plus d'informations, consultez [Politiques de contrôle de service](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Organizations .
- Politiques de contrôle des ressources (RCPs) : définissez le maximum d'autorisations disponibles pour les ressources de vos comptes. Pour plus d'informations, voir [Politiques de contrôle des ressources \(RCPs\)](#) dans le guide de AWS Organizations l'utilisateur.
- Politiques de session : politiques avancées que vous passez en tant que paramètre lorsque vous créez par programmation une session temporaire pour un rôle ou un utilisateur fédéré. Pour plus d'informations, consultez [Politiques de session](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Plusieurs types de politique

Lorsque plusieurs types de politiques s'appliquent à la requête, les autorisations en résultant sont plus compliquées à comprendre. Pour savoir comment AWS déterminer s'il faut autoriser une demande lorsque plusieurs types de politiques sont impliqués, consultez la section [Logique d'évaluation des politiques](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.

Comment AWS Support fonctionne avec IAM

Avant d'utiliser IAM pour gérer l'accès à Support, vous devez connaître les fonctionnalités IAM disponibles. Support Pour obtenir une vue d'ensemble de la façon dont Support les autres AWS services fonctionnent avec IAM, consultez la section [AWS Services compatibles avec IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur d'IAM.

Pour plus d'informations sur la façon de gérer l'accès à Support l'aide d'IAM, voir [Gérer l'accès pour Support](#).

Rubriques

- [Support politiques basées sur l'identité](#)
- [Support Rôles IAM](#)

Support politiques basées sur l'identité

Avec les politiques basées sur une identité IAM, vous pouvez spécifier des actions et ressources autorisées ou refusées, ainsi que les conditions dans lesquelles les actions sont autorisées ou refusées. Support prend en charge des actions spécifiques. Pour en savoir plus sur les éléments que vous utilisez dans une politique JSON, veuillez consulter [Références des éléments de politique JSON IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Actions

Les administrateurs peuvent utiliser les politiques AWS JSON pour spécifier qui a accès à quoi. C'est-à-dire, quel principal peut effectuer des actions sur quelles ressources et dans quelles conditions.

L'élément `Action` d'une politique JSON décrit les actions que vous pouvez utiliser pour autoriser ou refuser l'accès à une politique. Intégration d'actions dans une politique afin d'accorder l'autorisation d'exécuter les opérations associées.

Les actions de politique en Support cours utilisent le préfixe suivant avant l'action :`support:`. Par exemple, pour accorder à une personne l'autorisation d'exécuter une instance Amazon EC2 avec l'opération d'API `RunInstances` Amazon EC2, vous incluez l'action `ec2:RunInstances` dans sa politique. Les déclarations de politique doivent inclure un élément `Action` ou `NotAction`. Support définit son propre ensemble d'actions qui décrivent les tâches que vous pouvez effectuer avec ce service.

Pour spécifier plusieurs actions dans une seule déclaration, séparez-les par des virgules comme suit :

```
"Action": [  
    "ec2:action1",  
    "ec2:action2"
```

Vous pouvez aussi spécifier plusieurs actions à l'aide de caractères génériques (*). Par exemple, pour spécifier toutes les actions qui commencent par le mot `Describe`, incluez l'action suivante :

```
"Action": "ec2:Describe*"
```

Pour consulter la liste des Support actions, reportez-vous à la section [Actions définies par AWS Support](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.

Exemples

Pour consulter des exemples de politiques Support basées sur l'identité, consultez. [AWS Support exemples de politiques basées sur l'identité](#)

Support Rôles IAM

Un [rôle IAM](#) est une entité de votre AWS compte qui dispose d'autorisations spécifiques.

Utilisation d'informations d'identification temporaires avec Support

Vous pouvez utiliser des informations d'identification temporaires pour vous connecter à l'aide de la fédération, endosser un rôle IAM ou encore pour endosser un rôle intercompte. Vous obtenez des informations d'identification de sécurité temporaires en appelant des opérations d' AWS STS API telles que [AssumeRole](#) ou [GetFederationToken](#).

Support prend en charge l'utilisation d'informations d'identification temporaires.

Rôles liés à un service

Les [rôles liés aux](#) AWS services permettent aux services d'accéder aux ressources d'autres services pour effectuer une action en votre nom. Les rôles liés à un service s'affichent dans votre compte IAM et sont la propriété du service. Un administrateur IAM peut consulter, mais ne peut pas modifier, les autorisations concernant les rôles liés à un service.

Support prend en charge les rôles liés aux services. Pour plus de détails sur la création ou la gestion des rôles Support liés à un service, consultez. [Utilisation de rôles liés à un service pour AWS Support](#)

Rôles du service

Cette fonction permet à un service d'endosser une [fonction du service](#) en votre nom. Ce rôle autorise le service à accéder à des ressources d'autres services pour effectuer une action en votre nom. Les rôles de service s'affichent dans votre compte IAM et sont la propriété du compte. Cela signifie qu'un administrateur IAM peut modifier les autorisations associées à ce rôle. Toutefois, une telle action peut perturber le bon fonctionnement du service.

Support prend en charge les rôles de service.

AWS Support exemples de politiques basées sur l'identité

Par défaut, les utilisateurs et les rôles IAM ne sont pas autorisés à créer ou modifier les ressources Support . Ils ne peuvent pas non plus effectuer de tâches à l'aide de l' AWS API AWS Management Console AWS CLI, ou. Un administrateur IAM doit créer des politiques IAM autorisant les utilisateurs et les rôles à exécuter des opérations d'API spécifiques sur les ressources spécifiées dont ils ont besoin. Il doit ensuite attacher ces politiques aux utilisateurs ou aux groupes IAM ayant besoin de ces autorisations.

Pour apprendre à créer une politique basée sur l'identité IAM à l'aide de ces exemples de documents de politique JSON, veuillez consulter [Création de politiques dans l'onglet JSON](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Rubriques

- [Bonnes pratiques en matière de politiques](#)
- [Utilisation de la Support console](#)
- [Autorisation accordée aux utilisateurs pour afficher leurs propres autorisations](#)

Bonnes pratiques en matière de politiques

Les politiques basées sur l'identité sont très puissantes. Ils déterminent si quelqu'un peut créer, accéder ou supprimer Support des ressources dans votre compte. Lorsque vous créez ou modifiez des politiques basées sur l'identité, suivez ces instructions et recommandations :

- Commencez à utiliser les politiques AWS gérées — Pour commencer à les utiliser Support rapidement, utilisez des politiques AWS gérées pour donner à vos employés les autorisations dont ils ont besoin. Ces politiques sont déjà disponibles dans votre compte et sont gérées et mises à jour par AWS. Pour plus d'informations, voir [Commencer à utiliser les autorisations avec les politiques AWS gérées](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

- **Accorder le privilège le plus faible** : Lorsque vous créez des politiques personnalisées, accordez uniquement les autorisations requises pour exécuter une seule tâche. Commencez avec un ensemble d'autorisations minimum et accordez-en d'autres si nécessaire. Cette méthode est plus sûre que de commencer avec des autorisations trop permissives et d'essayer de les restreindre plus tard. Pour plus d'informations, consultez [Accorder le moindre privilège possible](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.
- **Activer MFA pour les opérations sensibles** – Pour plus de sécurité, obligez les utilisateurs IAM à utiliser l'authentification multi-facteurs (MFA) pour accéder à des ressources ou à des opérations d'API sensibles. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation de l'authentification multifacteur \(MFA\) dans AWS](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.
- **Utiliser des conditions de politique pour une plus grande sécurité** : tant que cela reste pratique pour vous, définissez les conditions dans lesquelles vos politiques basées sur l'identité autorisent l'accès à une ressource. Par exemple, vous pouvez rédiger les conditions pour spécifier une plage d'adresses IP autorisées d'où peut provenir une demande. Vous pouvez également écrire des conditions pour autoriser les requêtes uniquement à une date ou dans une plage de temps spécifiée, ou pour imposer l'utilisation de SSL ou de MFA. Pour de plus amples informations, consultez [Conditions pour éléments de politique JSON IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Utilisation de la Support console

Pour accéder à la AWS Support console, vous devez disposer d'un ensemble minimal d'autorisations. Ces autorisations doivent vous permettre de répertorier et d'afficher les informations relatives Support aux ressources de votre AWS compte. Si vous créez une politique basée sur l'identité qui est plus restrictive que les autorisations minimales requises, la console ne fonctionnera pas comme prévu pour les entités (utilisateurs et rôles IAM) tributaires de cette politique.

Pour vous assurer que ces entités peuvent toujours utiliser la Support console, associez également la politique AWS gérée suivante aux entités. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Ajout d'autorisations à un utilisateur](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Il n'est pas nécessaire d'accorder des autorisations de console minimales aux utilisateurs qui appellent uniquement l'API AWS CLI ou l' AWS API. Autorisez plutôt l'accès à uniquement aux actions qui correspondent à l'opération d'API que vous tentez d'effectuer.

Autorisation accordée aux utilisateurs pour afficher leurs propres autorisations

Cet exemple montre comment créer une politique qui permet aux utilisateurs IAM d'afficher les politiques en ligne et gérées attachées à leur identité d'utilisateur. Cette politique inclut les

autorisations permettant d'effectuer cette action sur la console ou par programmation à l'aide de l'API AWS CLI or AWS .

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsForUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",
        "iam:GetPolicy",
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",
        "iam:ListPolicyVersions",
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Utilisation des rôles liés à un service

AWS Support et AWS Trusted Advisor utilisent des rôles Gestion des identités et des accès AWS liés à un [service](#) (IAM). Un rôle lié à un service est un rôle IAM unique directement lié à et. Support Trusted Advisor Dans chaque cas, le rôle lié à un service est un rôle prédéfini. Ce rôle inclut toutes les autorisations nécessaires Support ou Trusted Advisor nécessaires pour appeler d'autres AWS

services en votre nom. Les rubriques suivantes expliquent à quoi servent les rôles liés aux services et comment les utiliser dans Support et Trusted Advisor

Rubriques

- [Utilisation de rôles liés à un service pour AWS Support](#)
- [Utilisation de rôles liés à un service pour Trusted Advisor](#)

Utilisation de rôles liés à un service pour AWS Support

AWS Support les outils collectent des informations sur vos AWS ressources par le biais d'appels d'API pour fournir un service client et un support technique. Pour accroître la transparence et l'auditabilité des activités de support, Support utilise un rôle lié au [service Gestion des identités et des accès AWS](#) (IAM).

Le rôle `AWSServiceRoleForSupport` lié à un service est un rôle IAM unique directement lié à Support. Ce rôle lié au service est prédéfini et inclut les autorisations nécessaires pour appeler Support d'autres AWS services en votre nom.

Le rôle lié à un service `AWSServiceRoleForSupport` fait confiance au service `support.amazonaws.com` pour endosser le rôle.

Pour fournir ces services, les autorisations prédéfinies du rôle donnent Support accès aux métadonnées des ressources, et non aux données des clients. Seuls Support les outils peuvent assumer ce rôle, qui existe au sein de votre AWS compte.

Nous rédigeons des champs qui peuvent contenir des données des clients. Par exemple, les Output champs Input et de l'[GetExecutionHistory](#) appel d'AWS Step Functions API ne sont pas visibles pour Support. Nous utilisons AWS KMS keys pour chiffrer les champs sensibles. Ces champs sont supprimés dans la réponse de l'API et ne sont pas visibles pour les AWS Support agents.

Note

AWS Trusted Advisor utilise un rôle distinct lié au service IAM pour accéder aux AWS ressources de votre compte afin de fournir des recommandations et des vérifications relatives aux meilleures pratiques. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Utilisation de rôles liés à un service pour Trusted Advisor](#).

Le rôle `AWSServiceRoleForSupport` lié au service permet aux clients d'accéder à tous les appels d' AWS Support API. AWS CloudTrail Cela permet de répondre aux exigences de surveillance et d'audit, car cela fournit un moyen transparent de comprendre les actions Support effectuées en votre nom. Pour plus d'informations CloudTrail, consultez le [guide de AWS CloudTrail l'utilisateur](#).

Autorisations de rôle liées au service pour Support

Ce rôle utilise la politique `AWSSupportServiceRolePolicy` AWS gérée. Cette politique gérée est attachée au rôle et permet au rôle d'autoriser à effectuer des actions en votre nom.

Ces actions incluent ce qui suit :

- Facturation, administration, support et autres services clients : le service AWS client utilise les autorisations accordées par la politique gérée pour effectuer un certain nombre de services dans le cadre de votre plan de support. Il s'agit notamment d'étudier et de répondre aux questions relatives aux comptes et à la facturation, de fournir un support administratif pour votre compte, d'augmenter les quotas de service et d'offrir un service clientèle supplémentaire.
- Traitement des attributs de service et des données d'utilisation de votre AWS compte : les autorisations accordées par la politique gérée Support peuvent être utilisées pour accéder aux attributs de service et aux données d'utilisation de votre AWS compte. Cette politique permet Support de fournir un support technique, administratif et de facturation pour votre compte. Les attributs de service incluent les identificateurs de ressource de votre compte, les balises de métadonnées, les rôles et les autorisations. L'utilisation des données inclut des politiques d'utilisation ainsi que des statistiques et des analyses de l'utilisation.
- Maintien de la santé opérationnelle de votre compte et de ses ressources : Support utilise des outils automatisés pour effectuer des actions liées au support opérationnel et technique.

Pour plus d'informations sur les services et les actions autorisés, consultez la politique [AWSSupportServiceRolePolicy](#) dans la console IAM.

Note

AWS Support met automatiquement à jour la `AWSSupportServiceRolePolicy` politique une fois par mois pour ajouter des autorisations pour de nouveaux AWS services et actions.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS politiques gérées pour AWS Support](#).

Création d'un rôle lié à un service pour Support

Vous n'avez pas besoin de créer manuellement le rôle lié à un service `AWSServiceRoleForSupport`. Lorsque vous créez un AWS compte, ce rôle est automatiquement créé et configuré pour vous.

Important

Si vous l'avez utilisé Support avant qu'il ne commence à prendre en charge les rôles liés à un service, vous avez AWS créé le `AWSServiceRoleForSupport` rôle dans votre compte. Pour plus d'informations, consultez [Un nouveau rôle est apparu dans mon compte IAM](#).

Modification et suppression d'un rôle lié à un service pour Support

Vous pouvez utiliser IAM pour modifier la description du rôle lié à un service `AWSServiceRoleForSupport`. Pour plus d'informations, consultez [Modification d'un rôle lié à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Le `AWSServiceRoleForSupport` rôle est nécessaire Support pour fournir un support administratif, opérationnel et technique pour votre compte. Par conséquent, ce rôle ne peut pas être supprimé via la console IAM, l'API ou AWS Command Line Interface (AWS CLI). Cela protège votre compte AWS, car vous ne pouvez pas supprimer par inadvertance les autorisations nécessaires à l'administration des services de support.

Les clients qui ont souscrit un Support plan Enterprise AWS Organizations et qui en ont souscrit un peuvent supprimer le rôle lié au `AWSServiceRoleForSupport` service. La suppression de ce rôle restreint l'accès des AWS Support ingénieurs à vos ressources, ce qui limite leur capacité à effectuer des actions en votre nom. Pour plus d'informations ou pour demander la suppression du rôle `AWSServiceRoleForSupport` lié au service, contactez votre responsable de compte technique (TAM).

Pour plus d'informations sur le rôle `AWSServiceRoleForSupport` ou ses utilisations, contactez [Support](#).

Utilisation de rôles liés à un service pour Trusted Advisor

AWS Trusted Advisor utilise le rôle Gestion des identités et des accès AWS lié au [service](#) (IAM). Un rôle lié à un service est un rôle IAM unique directement lié à. AWS Trusted Advisor Les rôles liés au

service sont prédéfinis par Trusted Advisor, et ils incluent toutes les autorisations dont le service a besoin pour appeler d'autres AWS services en votre nom. Trusted Advisor utilise ce rôle pour vérifier votre utilisation globale AWS et pour fournir des recommandations visant à améliorer votre AWS environnement. Par exemple, Trusted Advisor analyse l'utilisation de votre instance Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) pour vous aider à réduire les coûts, à améliorer les performances, à tolérer les défaillances et à améliorer la sécurité.

 Note

AWS Support utilise un rôle distinct lié au service IAM pour accéder aux ressources de votre compte afin de fournir des services de facturation, d'administration et de support. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Utilisation de rôles liés à un service pour AWS Support](#).

Pour obtenir des informations sur les autres services qui prennent en charge les rôles liés à un service, consultez [Services AWS qui fonctionnent avec IAM](#). Recherchez les services qui comportent un Oui dans la colonne Rôle lié à un service. Choisissez un Oui ayant un lien pour consulter la documentation du rôle lié à un service, pour ce service.

Rubriques

- [Autorisations de rôle liées au service pour Trusted Advisor](#)
- [Gérer les autorisations de rôles liés à un service](#)
- [Création d'un rôle lié à un service pour Trusted Advisor](#)
- [Modification d'un rôle lié à un service pour Trusted Advisor](#)
- [Supprimer un rôle lié à un service pour Trusted Advisor](#)

Autorisations de rôle liées au service pour Trusted Advisor

Trusted Advisor utilise deux rôles liés à un service :

- [AWSServiceRoleForTrustedAdvisor](#)— Ce rôle fait confiance au Trusted Advisor service pour assumer le rôle d'accéder aux AWS services en votre nom. La politique d'autorisation des rôles autorise l'accès Trusted Advisor en lecture seule à toutes AWS les ressources. Ce rôle simplifie la prise en main de votre AWS compte, car vous n'avez pas à ajouter les autorisations nécessaires pour Trusted Advisor. Lorsque vous ouvrez un AWS compte, Trusted Advisor crée

ce rôle pour vous. Les autorisations définies comprennent la politique d'approbation et la politique d'autorisations. Vous ne pouvez pas attacher la politique d'autorisations à une autre entité IAM.

Pour plus d'informations sur la politique attachée, consultez [AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

- [AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting](#) : Ce rôle approuve le service Trusted Advisor pour assumer le rôle de la fonctionnalité de vue organisationnelle. Ce Trusted Advisor rôle constitue un service fiable au sein de votre AWS Organizations organisation. Trusted Advisor crée ce rôle pour vous lorsque vous activez la vue organisationnelle.

Pour plus d'informations sur la politique attachée, consultez

[AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#).

Vous pouvez utiliser la vue organisationnelle pour créer des rapports contenant les résultats des Trusted Advisor vérifications pour tous les comptes de votre organisation. Pour en savoir plus sur cette fonction, consultez [Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor](#).

Gérer les autorisations de rôles liés à un service

Vous devez configurer les autorisations de manière à permettre à une entité IAM (comme un utilisateur, un groupe ou un rôle) de créer, modifier ou supprimer un rôle lié à un service. Les exemples suivants utilisent le rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`.

Exemple : Pour permettre à une entité IAM de créer le rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`

Cette étape n'est nécessaire que si le Trusted Advisor compte est désactivé, si le rôle lié au service est supprimé et si l'utilisateur doit recréer le rôle pour le réactiver. Trusted Advisor

Vous pouvez ajouter l'instruction suivante à la politique d'autorisations de l'entité IAM pour créer le rôle lié à un service.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "iam:PutRolePolicy"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
```

```
}
```

Exemple : Pour permettre à une entité IAM de modifier la description du rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`

Vous ne pouvez modifier que la description pour le rôle `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`. Vous pouvez ajouter l'instruction suivante à la politique d'autorisations de l'entité IAM pour modifier la description d'un rôle lié à un service.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:UpdateRoleDescription"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Exemple : Pour permettre à une entité IAM de supprimer le rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`

Vous pouvez ajouter l'instruction suivante à la politique d'autorisations de l'entité IAM pour supprimer un rôle lié à un service.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:DeleteServiceLinkedRole",
    "iam:GetServiceLinkedRoleDeletionStatus"
  ],
  "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
  "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Vous pouvez également utiliser une politique AWS gérée, par exemple [AdministratorAccess](#) pour fournir un accès complet à Trusted Advisor.

Création d'un rôle lié à un service pour Trusted Advisor

Vous n'avez pas besoin de créer manuellement un rôle lié au service

`AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`. Lorsque vous ouvrez un AWS compte, il Trusted Advisor crée pour vous le rôle lié au service.

Important

Si vous utilisiez le Trusted Advisor service avant qu'il ne commence à prendre en charge les rôles liés au service, vous avez Trusted Advisor déjà créé le `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` rôle dans votre compte. Pour plus d'informations, consultez [Un nouveau rôle est apparu dans mon compte IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Si votre compte ne comporte pas de rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`, alors Trusted Advisor ne fonctionnera pas comme prévu. Cela peut se produire si un utilisateur de votre compte a désactivé Trusted Advisor puis a supprimé le rôle lié au service. Dans ce cas, vous pouvez utiliser IAM pour créer le rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`, puis réactiver Trusted Advisor.

Pour activer Trusted Advisor (console)

1. Utilisez la console IAM ou l'API IAM pour créer un rôle lié à un service pour. AWS CLI Trusted Advisor Pour plus d'informations, consultez [Création d'un rôle lié à un service](#).
2. Connectez-vous à AWS Management Console, puis accédez à la Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.

La bannière d'état Disabled Trusted Advisor (Trusted Advisor désactivé) s'affiche dans la console.

3. Choisissez Activer Trusted Advisor le rôle dans la bannière d'état. Si le `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` obligatoire n'est pas détecté, la bannière d'état Disabled (Désactivé) reste affichée.

Modification d'un rôle lié à un service pour Trusted Advisor

Vous ne pouvez pas modifier le nom du rôle car diverses entités pourraient y faire référence. Vous pouvez toutefois utiliser la console IAM ou AWS CLI l'API IAM pour modifier la description du rôle.

Pour plus d'informations, consultez [Modification d'un rôle lié à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Supprimer un rôle lié à un service pour Trusted Advisor

Si vous n'avez pas besoin d'utiliser les fonctionnalités ou les services de Trusted Advisor, vous pouvez supprimer le `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` rôle. Vous devez le désactiver Trusted Advisor avant de pouvoir supprimer ce rôle lié à un service. Cela vous évite de supprimer des autorisations requises par les opérations Trusted Advisor . Lorsque vous le désactivez Trusted Advisor, vous désactivez toutes les fonctionnalités du service, y compris le traitement hors ligne et les notifications. De plus, si vous le désactivez Trusted Advisor pour un compte membre, le compte payeur distinct est également affecté, ce qui signifie que vous ne recevrez pas de Trusted Advisor chèques identifiant des moyens de réduire les coûts. Vous ne pouvez pas accéder à la console Trusted Advisor . Appels d'API pour Trusted Advisor renvoyer une erreur de refus d'accès.

Vous devez recréer le rôle lié au service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` dans le compte avant de pouvoir réactiver Trusted Advisor.

Vous devez d'abord le désactiver Trusted Advisor dans la console avant de pouvoir supprimer le rôle `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` lié au service.

Pour désactiver Trusted Advisor

1. Connectez-vous à AWS Management Console et accédez à la Trusted Advisor console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor>.
2. Dans le volet de navigation, sélectionnez Préférences.
3. Dans la section Service Linked Role Permissions (Autorisations de rôles liés à un service), choisissez Désactiver Trusted Advisor.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, choisissez OK pour confirmer la suppression de Trusted Advisor.

Après la désactivation Trusted Advisor, toutes les Trusted Advisor fonctionnalités sont désactivées et la Trusted Advisor console affiche uniquement la bannière d'état de désactivation.

Vous pouvez ensuite utiliser la console IAM AWS CLI, ou l'API IAM pour supprimer le rôle lié au Trusted Advisor service nommé. `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` Pour plus d'informations, consultez la section [Suppression d'un rôle lié à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

AWS politiques gérées pour AWS Support

Une politique AWS gérée est une politique autonome créée et administrée par AWS. AWS les politiques gérées sont conçues pour fournir des autorisations pour de nombreux cas d'utilisation courants afin que vous puissiez commencer à attribuer des autorisations aux utilisateurs, aux groupes et aux rôles.

N'oubliez pas que les politiques AWS gérées peuvent ne pas accorder d'autorisations de moindre privilège pour vos cas d'utilisation spécifiques, car elles sont accessibles à tous les AWS clients. Nous vous recommandons de réduire encore les autorisations en définissant des [politiques gérées par le client](#) qui sont propres à vos cas d'utilisation.

Vous ne pouvez pas modifier les autorisations définies dans les politiques AWS gérées. Si les autorisations définies dans une politique AWS gérée sont AWS mises à jour, la mise à jour affecte toutes les identités principales (utilisateurs, groupes et rôles) auxquelles la politique est attachée. AWS est le plus susceptible de mettre à jour une politique AWS gérée lorsqu'une nouvelle Service AWS est lancée ou lorsque de nouvelles opérations d'API sont disponibles pour les services existants.

Pour plus d'informations, consultez [Politiques gérées par AWS](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Rubriques

- [AWS politiques gérées pour AWS Support](#)
- [AWS politiques gérées pour les AWS Support applications dans Slack](#)
- [AWS politiques gérées pour AWS Trusted Advisor](#)
- [AWS politiques gérées pour les AWS Support plans](#)
- [AWS politiques gérées pour le Support dirigé par les AWS partenaires](#)

AWS politiques gérées pour AWS Support

AWS Support possède les politiques gérées suivantes.

Table des matières

- [AWS politique gérée : AWSSupportAccess](#)

- [AWS politique gérée : AWSSupportServiceRolePolicy](#)
- [AWS Support mises à jour des politiques AWS gérées](#)
- [Modifications des autorisations pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

AWS politique gérée : AWSSupportAccess

AWS Support utilise la politique [AWSSupportAccess](#) AWS gérée. Cette politique gère le cycle de vie de votre dossier de support via l' Support API. Les fonctionnalités améliorées du sont AWS Support Center Console fournies via le service API de la console de support. Vous pouvez associer cette politique à vos entités IAM. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Autorisations de rôle liées au service pour Support](#).

Pour voir les autorisations de cette stratégie, consultez [AWSSupportAccess](#) dans le AWS Guide de référence des stratégies gérées par.

AWS politique gérée : AWSSupportServiceRolePolicy

AWS Support utilise la politique [AWSSupportServiceRolePolicy](#) AWS gérée. Cette politique gérée est attachée au rôle lié à un service `AWSServiceRoleForSupport`. La politique permet au rôle lié à un service d'exécuter des actions en votre nom. Vous ne pouvez pas attacher cette politique à vos entités IAM. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Autorisations de rôle liées au service pour Support](#).

Pour voir les autorisations de cette stratégie, consultez [AWSSupportServiceRolePolicy](#) dans le AWS Guide de référence des stratégies gérées par.

Pour une liste des modifications apportées à la politique, consultez [AWS Support mises à jour des politiques AWS gérées](#) et [Modifications des autorisations pour AWSSupportServiceRolePolicy](#).

AWS Support mises à jour des politiques AWS gérées

Consultez les détails des mises à jour des politiques AWS gérées AWS Support depuis que ces services ont commencé à suivre ces modifications. Pour obtenir des alertes automatiques sur les modifications apportées à cette page, abonnez-vous au flux RSS de la page [Historique du document](#).

Le tableau suivant décrit les mises à jour importantes apportées aux politiques AWS Support gérées depuis le 17 février 2022.

AWS Support

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy – Mise à jour d'une stratégie existante	105 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon Bedrock — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Bedrock. • Amazon Braket : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Braket. • Amazon Connect — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Connect. • Amazon Aurora DSQL : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Aurora DSQL. • Optimiseur de calcul AWS — Pour résoudre les problèmes liés à Optimiseur de calcul AWS • Amazon Connect — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Connect.	29 janvier 2026

Modifier	Description	Date
	• Amazon EBS — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EBS. • Amazon EC2 : pour résoudre les problèmes liés à Amazon EC2. • Amazon EKS — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EKS. • AWS Elastic Beanstalk — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Elastic Beanstalk • AWS Glue — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Glue • AWS IoT Greengrass — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS IoT Greengrass • Facturation AWS — Pour résoudre les problèmes liés à. Facturation AWS • Amazon Kinesis Video Streams : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Kinesis Video Streams. • AWS License Manager — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS License Manager	

Modifier	Description	Date
	• Amazon MemoryDB — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon MemoryDB. • Approbation multipartite : pour résoudre les problèmes liés à l'approbation multipartite. • Amazon MQ — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon MQ. • Oracle Database@AWS : pour résoudre les problèmes liés à Oracle Database@.AWS • AWS Cryptographie des paiements — Pour résoudre les problèmes liés à la cryptographie des AWS paiements. • Amazon RDS : pour déboguer les problèmes liés à Amazon RDS. • AWS Paramètres fiscaux : pour résoudre les problèmes liés aux paramètres AWS fiscaux.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	145 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS Amplify — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Amplify • AWS AppSync — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS AppSync • AWS Outposts — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Outposts • AWS Salles propres — Pour résoudre les problèmes liés aux salles AWS blanches. • Optimiseur de calcul AWS — Pour résoudre les problèmes liés à. Optimiseur de calcul AWS • Amazon Connect — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Connect. • Amazon DynamoDB : pour déboguer les problèmes liés à Amazon DynamoDB.	8 décembre 2025

Modifier	Description	Date
	• Amazon EMR : pour résoudre les problèmes liés à Amazon EMR. • Amazon Location Service : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Location Service. • Amazon GuardDuty — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon GuardDuty. • AWS Network Firewall — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Network Firewall • AWS HealthOmics — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS HealthOmics • AWS Organizations — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Organizations • Amazon S3 : pour déboguer les problèmes liés à Amazon S3. • Tables Amazon S3 : pour résoudre les problèmes liés aux tables Amazon S3. • Vecteurs Amazon S3 : pour résoudre les problèmes liés aux vecteurs Amazon S3. • Amazon SageMaker AI — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon SageMaker AI.	

Modifier	Description	Date
	• AWS Security Hub CSPM — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Security Hub CSPM • Amazon SES : pour résoudre les problèmes liés à Amazon SES. • AWS Signer — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Signer • AWS STS — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS STS	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	125 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Intelligence artificielle pour les opérations informatiques (AIOps) — Pour résoudre les problèmes liés à l'intelligence artificielle pour les opérations informatiques (AIOps). • AWS Backup gateway — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Backup gateway • CloudFormation — Pour résoudre les problèmes liés à. CloudFormation • Amazon Cognito Identity : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Cognito Identity. • Amazon Cognito : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Cognito. • AWS Backup — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Backup	30 sept. 2025

Modifier	Description	Date
	• Directory Service — Pour résoudre les problèmes liés à. Directory Service • Amazon EC2 — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EC2. • AWS FIS — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS FIS • Amazon FSx — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon FSx. • AWS Global Accelerator — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Global Accelerator • AWS Identity Store — Pour résoudre les problèmes liés à AWS Identity Store. • Facturation AWS — Pour résoudre les problèmes liés à. Facturation AWS • AWS Lake Formation — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Lake Formation • AWS Network Firewall — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Network Firewall • Oracle Database@AWS : pour résoudre les	

Modifier	Description	Date
	problèmes liés à Oracle Database@.AWS • Amazon S3 : pour déboguer les problèmes liés à Amazon S3. • Amazon SES : pour résoudre les problèmes liés à Amazon SES. • AWS IAM Identity Center — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS IAM Identity Center	
AWSSupportAccess : mise à jour d'une politique existante	Des autorisations pour l'API de console de support ont été ajoutées à la politique AWSSupportAccess gérée.	18 juillet 2025

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 25 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui aident à résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • CloudFormation — Pour résoudre les problèmes liés à. CloudFormation • AWS Config — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Config • Amazon OpenSearch Service — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon OpenSearch Service. • AWS Glue — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Glue • AWS IAM — Pour résoudre les problèmes liés à AWS l'IAM. • Amazon Pinpoint : pour résoudre des problèmes liés à Amazon Pinpoint. • AWS Outposts — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Outposts	15 juillet 2025

Modifier	Description	Date
	• AWS STS — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS STS Pour de plus amples informations, veuillez consulter Modifications des autorisations pour AWSSupportServiceRolePolicy.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	257 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS App Runner — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS App Runner • AWS AppSync — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS AppSync • AWS Batch — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Batch • Amazon Bedrock — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Bedrock. • Amazon CloudFront — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon CloudFront. • AWS CodePipeline — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS CodePipeline • AWS Config — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Config • Amazon Connect — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Connect.	17 juin 2025

Modifier	Description	Date
	• AWS DataSync — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS DataSync • Direct Connect — Pour résoudre les problèmes liés au Direct Connect. • Amazon EC2 — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EC2. • AWS Service d'injection de défauts : pour résoudre les problèmes liés au service d'injection de AWS défauts. • AWS Firewall Manager — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Firewall Manager. • AWS Glue — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Glue. • Amazon GuardDuty — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon GuardDuty. • EC2 Image Builder : pour résoudre les problèmes liés à EC2 Image Builder. • AWS IoT — Pour résoudre les problèmes liés au AWS IoT. • AWS IoT FleetWise — Pour résoudre les problèmes liés au AWS IoT FleetWise.	

Modifier	Description	Date
	• Amazon CloudWatch Logs — Pour résoudre les problèmes liés aux Amazon CloudWatch Logs. • AWS Elemental MediaLive — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Elemental MediaLive. • Network Flow Monitor : pour résoudre les problèmes liés au Network Flow Monitor. • AWS Network Manager — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Network Manager • Amazon CloudWatch Observability Admin Service : pour résoudre les problèmes liés au service d'administration Amazon CloudWatch Observability. • AWS Service de calcul parallèle : pour résoudre les problèmes liés au service de calcul AWS parallèle. • Amazon Redshift Serverless : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Redshift Serverless. • Amazon Redshift : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Redshift.	

Modifier	Description	Date
	• AWS Resilience Hub — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Resilience Hub. • AWS Identity and Access Management Roles Anywhere : pour résoudre les problèmes liés aux rôles AWS Identity and Access Management Anywhere. • Amazon S3 on Outposts : pour résoudre les problèmes liés à Amazon S3 on Outposts. • Amazon S3 — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon S3. • Tables Amazon S3 : pour résoudre les problèmes liés aux tables Amazon S3. • Amazon SageMaker AI — Pour résoudre les problèmes liés à l' Amazon SageMaker IA d'Amazon. • AWS Security Hub CSPM — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Security Hub CSPM. • Amazon SQS — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon SQS. • AWS Systems Manager Incident Manager — Pour	

Modifier	Description	Date
	résoudre les problèmes liés au AWS Systems Manager Incident Manager. • AWS Systems Manager Configuration rapide : pour résoudre les problèmes liés à la configuration AWS Systems Manager rapide. • AWS Systems Manager — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Systems Manager. • Amazon WorkSpaces Thin Client : pour résoudre les problèmes liés à Amazon WorkSpaces Thin Client. • Amazon Timestream : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Timestream. • AWS Telco Network Builder : pour résoudre les problèmes liés au AWS Telco Network Builder. • AWS Transfer Family — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Transfer Family. • Amazon VPC Lattice — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon VPC Lattice.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	88 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon Bedrock — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Bedrock. • Amazon Connect — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Connect. • Amazon DataZone — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon DataZone. • Amazon EC2 — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EC2. • Amazon EKS — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EKS. • AWS Glue — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Glue • Amazon Managed Service pour Apache Flink : pour résoudre les problèmes liés au service géré Amazon pour Apache Flink.	25 novembre 2024

Modifier	Description	Date
	AWS Lambda — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Lambda.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	79 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon OpenSearch Serverless : pour résoudre les problèmes liés à Amazon OpenSearch Serverless. • AWS AppConfig — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS AppConfig • Signaux d'application : pour résoudre les problèmes liés aux signaux d'application. • Amazon Athena : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Athena. • Amazon CloudWatch — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon CloudWatch. • Amazon DynamoDB : pour résoudre les problèmes liés à Amazon DynamoDB. • Amazon EC2 — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EC2.	8 octobre 2024

Modifier	Description	Date
	• AWS IoT — Pour résoudre les problèmes liés au AWS IoT. • AWS Lambda — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Lambda. • AWS Launch Wizard — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Launch Wizard. • AWS Security Hub CSPM — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Security Hub CSPM • Amazon WorkSpace s — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon WorkSpaces.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	79 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Compte AWS — Pour résoudre les problèmes liés au Compte AWS. • AWS Auto Scaling — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Auto Scaling • Amazon Bedrock — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Bedrock. • AWS CodeConnections — Pour résoudre les problèmes liés au AWS CodeConnections. • AWS Deadline Cloud — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Deadline Cloud. • Amazon Elastic Kubernetes Service : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Elastic Kubernetes Service. • Elastic Load Balancing : pour résoudre les problèmes liés à Elastic Load Balancing.	5 août 2024

Modifier	Description	Date
	• AWS Niveau gratuit — Pour résoudre les problèmes liés au niveau AWS gratuit. • Amazon Inspector : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Inspector. • Amazon OpenSearch Ingestion — Pour résoudre les problèmes liés à l'OpenSearch ingestion d'Amazon. • Amazon WorkSpaces — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon WorkSpaces. • AWS X-Ray — Pour résoudre les problèmes liés au AWS X-Ray.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	17 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon CloudWatch Network Monitor : pour résoudre les problèmes liés au service Network Monitor. • Amazon CloudWatch Logs — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon CloudWatch Logs. • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Managed Streaming for Apache Kafka. • Amazon Managed Service for Prometheus : pour résoudre les problèmes liés au service géré Amazon pour Prometheus.	22 mars 2024

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	63 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS Salles blanches — Pour résoudre les problèmes liés aux salles AWS blanches. • CodeConnections — Pour résoudre les problèmes liés à. CodeConnections • Amazon EKS — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EKS. • Image Builder : pour résoudre les problèmes liés à Image Builder. • Amazon Inspector2 — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Inspector2. • Amazon Inspector Scan : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Inspector Scan. • Amazon CloudWatch Logs — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon CloudWatch Logs.	17 janvier 2024

Modifier	Description	Date
	• AWS Outposts — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Outposts. • Amazon RDS : pour déboguer les problèmes liés à Amazon RDS. • AWS IAM Identity Center — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS IAM Identity Center • Amazon S3 Express : pour résoudre les problèmes liés à Amazon S3 Express. • AWS Trusted Advisor — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Trusted Advisor	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	126 nouvelles autorisations ont été ajoutées aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS Direct Connect — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Direct Connect service. • Amazon SageMaker AI — Pour résoudre les problèmes liés au service Amazon SageMaker AI. • Amazon AppStream — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon AppStream. • Explorateur de ressources AWS — Pour résoudre les problèmes liés au Explorateur de ressources AWS. • Amazon Redshift sans serveur : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Redshift sans serveur. • Amazon ElastiCache — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon ElastiCache.	6 déc. 2023

Modifier	Description	Date
	• Amazon Comprehend : pour résoudre des problèmes liés à Amazon Comprehend. • Amazon EC2 — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EC2. • Amazon Elastic Kubernetes Service — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Elastic Kubernetes Service. • AWS Elastic Disaster Recovery — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Elastic Disaster Recovery • AWS AppSync — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS AppSync • Amazon CloudWatch Logs — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon CloudWatch Logs. • AWS Health — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Health Service. • Amazon Connect — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Connect. • AWS Snowball Edge — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Snowball Edge	

Modifier	Description	Date
	AWS Health Imagerie : pour résoudre les problèmes liés à l' AWS Health imagerie.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 163 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions permettant de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon CloudFront — Pour résoudre les problèmes liés au CloudFront service. • Amazon EC2 : pour résoudre les problèmes liés au service Amazon EC2. • Amazon AppStream — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon AppStream. • AWS WAF — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Web Application Firewall. • Amazon Connect : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Connect. • AWS IoT — Pour résoudre les problèmes liés au AWS IoT. • Amazon Route 53 : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Route 53. • AWS Accès vérifié : pour résoudre les problèmes liés	27 octobre 2023

Modifier	Description	Date
	au service d'accès AWS vérifié. • Amazon Simple Email Service : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Simple Email Service. • AWS Elastic Beanstalk — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Elastic Beanstalk • Amazon DynamoDB : pour déboguer les problèmes liés à Amazon DynamoDB. • AWS EC2 Image Builder : pour résoudre les problèmes liés AWS à EC2 Image Builder. • AWS Outposts — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Outposts Service. • AWS Glue — Pour résoudre les problèmes liés au AWS Glue. • AWS Directory Service — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Directory Service • AWS Elastic Disaster Recovery — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Elastic Disaster Recovery • AWS Step Functions — Pour résoudre les	

Modifier	Description	Date
	problèmes liés à. AWS Step Functions • Amazon EMR : pour résoudre les problèmes liés à Amazon EMR. • Amazon Relational Database Service : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Relational Database Service. • Amazon EC2 Systems Manager : pour déboguer les problèmes liés à Amazon EC2 Systems Manager.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 176 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui permettent de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS Glue — Pour résoudre les problèmes liés au service AWS Glue • Amazon EMR : pour résoudre les problèmes liés au service Amazon EMR. • Amazon Security Lake : pour déboguer les problèmes liés à Amazon Security Lake. • AWS Systems Manager — Pour résoudre les problèmes liés au service Systems Manager. • Amazon Verified Permissions : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Verified Permissions. • AWS Analyser d'accès IAM : pour résoudre les problèmes liés au service IAM Access Analyzer. • AWS Backup — Pour résoudre les problèmes liés à AWS Backup	28 août 2023

Modifier	Description	Date
	• AWS Database Migration Serv — Pour résoudre les problèmes liés au service DMS. • Amazon DynamoDB : pour déboguer les problèmes liés à DynamoDB. • Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR) : pour résoudre des problèmes liés à Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR). • Amazon Elastic Container Service : pour déboguer les problèmes liés à Amazon Elastic Container Service. • Amazon Elastic Kubernetes Service : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Elastic Kubernetes Service. • Amazon EMR sans serveur : pour déboguer les problèmes liés au service Amazon EMR sans serveur. • Gestion des identités et des accès AWS — Pour résoudre les problèmes liés à. Gestion des identités et des accès AWS • AWS Network Firewall : pour résoudre les	

Modifier	Description	Date
	problèmes liés au AWS Network Firewall. • AWS HealthOmics — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS HealthOmics • Amazon Quick — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Quick. • Amazon Relational Database Service : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Relational Database Service. • Amazon Redshift : pour résoudre les problèmes liés à Amazon Redshift. • Amazon Redshift sans serveur : pour déboguer les problèmes liés au service Amazon Redshift sans serveur. • Amazon SageMaker AI — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon SageMaker AI.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 141 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui permettent de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Lambda : pour résoudre les problèmes liés au service Lambda. • Amazon Lex : pour résoudre les problèmes liés au service Amazon Lex. • AWS Transfert — Pour résoudre les problèmes liés au service de transfert. • AWS Amplify — Pour résoudre les problèmes liés au service Amplify. • Amazon EventBridge Pipes — Pour résoudre les problèmes d'autorisation et de facturation liés à Pipes. • Amazon EventBridge — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon EventBridge • Amazon CloudWatch Logs — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon CloudWatch Logs.	26 juin 2023

Modifier	Description	Date
	• AWS Systems Manager — Pour résoudre les problèmes liés à Systems Manager. • Amazon CloudWatch — Pour résoudre les problèmes liés à CloudWatch • Amazon ElastiCache — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon ElastiCache. • Amazon Athena : pour déboguer les problèmes liés à Athena. • AWS Elastic Disaster Recovery — Pour résoudre les problèmes liés à Elastic Disaster Recovery. • Amazon CloudWatch — Pour résoudre les problèmes de configuration d'Amazon CloudWatch. • Amazon EC2 : pour résoudre les problèmes liés au service EC2. • AWS Certificate Manager — Pour résoudre les problèmes liés à Certificate Manager. • Amazon EventBridge Scheduler : pour résoudre	

Modifier	Description	Date
	les problèmes liés au planificateur. EventBridge • Amazon OpenSearch Service — Pour résoudre les problèmes liés à OpenSearch. • Amazon EventBridge Schemas — Pour résoudre les problèmes liés aux EventBridge schémas. • AWS Notifications utilisateur — Pour résoudre les problèmes liés aux notifications utilisateur. • Amazon CloudWatch Application Insights : pour résoudre les problèmes liés à CloudWatch Application Insights. • Amazon DynamoDB : pour déboguer les problèmes liés à DynamoDB. • Clusters élastiques Amazon DocumentDB : pour résoudre les problèmes liés aux clusters élastiques DocumentDB.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 53 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui permettent de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Autoscaling : pour résoudre les problèmes liés au service d'autoscaling. • Amazon CloudWatch — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon CloudWatch. • Optimiseur de calcul AWS — Pour résoudre les problèmes liés à Compute Optimizer. • Amazon CloudWatch Evidently — Pour résoudre les problèmes liés à Evidently. • EC2 Image Builder : pour résoudre les problèmes liés au service Image Builder. • AWS IoT TwinMaker — Pour résoudre les problèmes liés à AWS IoT TwinMaker • Amazon CloudWatch Logs — Pour résoudre les problèmes liés à Amazon CloudWatch Logs.	2 mai 2023

Modifier	Description	Date
	• Amazon Pinpoint : pour résoudre des problèmes liés à Amazon Pinpoint. • AWS Lien OAM — Pour résoudre les problèmes liés aux ressources OAM. • AWS Outposts — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS Outposts • Amazon RDS : pour déboguer les problèmes liés à Amazon RDS. • Explorateur de ressources AWS — Pour résoudre les problèmes liés à Resource Explorer. • Amazon CloudWatch RUM — Pour résoudre les problèmes de configuration des ressources du service RUM. • Amazon SNS : pour résoudre les problèmes liés à Amazon SNS. • Amazon CloudWatch Synthetics — Pour résoudre les problèmes liés aux Synthetics. CloudWatch	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 52 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui permettent de résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS Backup gateway — Pour résoudre les problèmes liés à la passerelle Backup. • Amazon S3 : pour déboguer les problèmes liés à Amazon S3. • AWS Application Migration Service — Pour résoudre les problèmes liés au service de migration d'applications. • AWS Salles propres — Pour résoudre les problèmes liés aux salles AWS blanches ; • AWS Systems Manager pour SAP — Pour résoudre les problèmes liés AWS Systems Manager à SAP. • Amazon VPC Lattice : pour déboguer les problèmes liés à Amazon VPC Lattice.	16 mars 2023

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 220 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui aident à résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon Athena — Permettre de AWS Support développer des outils pouvant être utilisés pour aider les clients à répondre à leurs questions concernant Athena. • Amazon Chime : pour résoudre des problèmes liés à Amazon Chime. • Amazon CloudWatch Internet Monitor — Pour résoudre les problèmes liés à Internet Monitor. • Amazon Comprehend : pour résoudre des problèmes liés à Amazon Comprehend. • Amazon Elastic Compute Cloud : pour déboguer des problèmes liés à Transit Gateway Connect et aux fonctionnalités de multicast. • Amazon EventBridge Pipes — Pour résoudre les	10 janvier 2023

Modifier	Description	Date
	problèmes liés à EventBridge Pipes. • Amazon Interactive Video Service — Pour AWS Support permettre d'interroger les ressources Amazon IVS afin de résoudre les problèmes des clients. • Amazon FSx — Permettre AWS Support de développer des outils permettant d'importer et d'exporter pour un référentiel de FSx données Amazon. • GameLift Serveurs Amazon : pour résoudre les problèmes liés aux GameLift serveurs Amazon. • AWS Glue : pour résoudre des problèmes liés à AWS Glue Data Quality. • Amazon Kinesis Video Streams : pour résoudre des problèmes liés à Kinesis Video Streams. • Amazon Managed Service for Prometheus : pour résoudre des problèmes liés à Amazon Managed Service for Prometheus. • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka : pour résoudre des	

Modifier	Description	Date
	problèmes liés à Amazon MSK Connect. • AWS Network Manager — Pour résoudre les problèmes liés à Network Manager. • Amazon Nimble Studio : pour déboguer des problèmes liés à Nimble Studio. • Amazon Personalize : pour déboguer des problèmes liés à Amazon Personalize. • Amazon Pinpoint : pour résoudre des problèmes liés à Amazon Pinpoint. • AWS HealthOmics — Pour résoudre les problèmes liés à. HealthOmics • Amazon Transcribe : pour déboguer des problèmes liés à Amazon Transcribe.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 47 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui aident à résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS Application Migration Service — Pour résoudre les problèmes de réplication et de lancement. • AWS CloudFormation crochets — Pour permettre de AWS Support développer des outils d'automatisation qui peuvent aider à résoudre les problèmes. • Amazon Elastic Kubernetes Service : pour résoudre les problèmes liés à Amazon EKS. • AWS IoT FleetWise : pour résoudre les problèmes liés à AWS IoT FleetWise. • AWS Mainframe Modernization — Pour résoudre les problèmes liés à AWS Mainframe Modernization • AWS Outposts — Pour aider à AWS Support obtenir une liste d'hôtes et d'actifs dédiés.	4 octobre 2022

Modifier	Description	Date
	• AWS Private 5G : pour résoudre les problèmes liés à Private 5G. • AWS Tيروس : pour déboguer les problèmes liés à Tيروس.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 46 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui aident à résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka : pour résoudre les problèmes liés à Amazon MSK. • AWS DataSync — Pour résoudre les problèmes liés à. DataSync • AWS Elastic Disaster Recovery — Pour résoudre les problèmes de réplication et de lancement. • Amazon GameSparks — Pour résoudre les problèmes liés à. GameSparks • AWS IoT TwinMaker — Pour résoudre les problèmes liés à. AWS IoT TwinMaker • AWS Lambda — Pour consulter la configuration de l'URL d'une fonction afin de résoudre les problèmes. • Amazon Lookout for Equipment : pour résoudre	17 août 2022

Modifier	Description	Date
	les problèmes liés à Lookout for Equipment. • Amazon Route 53 et Amazon Route 53 Resolver : pour obtenir des configurations de résolveur AWS Support afin de vérifier le comportement de résolution DNS d'un VPC.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui aident à résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon CloudWatch Logs — Pour aider à résoudre les problèmes liés aux CloudWatch journaux. • Amazon Interactive Video Service : pour vous aider à Support consulter les ressources Amazon IVS existantes pour les cas d'assistance concernant des cas de fraude ou de compromission de comptes. • Amazon Inspector – Pour résoudre les problèmes liés à Amazon Inspector. Autorisations supprimées pour les services, tels qu'Amazon WorkLink. Amazon WorkLink est devenu obsolète le 19 avril 2022.	23 juin 2022

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 25 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui aident à résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS Amplify UI Builder : pour résoudre les problèmes liés à la génération de composants et de thèmes. • Amazon AppStream — Pour résoudre les problèmes en récupérant les ressources relatives aux fonctionnalités récemment lancées. • AWS Backup — Pour résoudre les problèmes liés aux tâches de sauvegarde. • AWS CloudFormation — Pour effectuer des diagnostics sur des problèmes liés à l'IAM, à l'extension et au versionnement. • Amazon Kinesis : pour résoudre les problèmes liés à Kinesis. • AWS Transfer Family — Pour résoudre les problèmes liés à Transfer Family.	27 avril 2022

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 54 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui aident à résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • Amazon Elastic Compute Cloud • Pour résoudre les problèmes liés aux listes des clients et préfixées gérées par AWS. • Pour résoudre les problèmes liés à Amazon VPC IP Address Manager (IPAM). • AWS Network Manager : pour résoudre les problèmes liés au Network Manager. • Savings Plans — Pour obtenir des métadonnées sur les engagements en suspens relatifs aux Savings Plans. • AWS Serverless Application Repository — Améliorer et soutenir les actions de réponse dans le cadre de la recherche et de la résolution des cas de soutien.	14 mars 2022

Modifier	Description	Date
	Amazon WorkSpaces Web — Pour déboguer et résoudre les problèmes liés aux services WorkSpaces Web.	

Modifier	Description	Date
AWSSupportServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Ajout de 74 nouvelles autorisations aux services suivants pour effectuer des actions qui aident à résoudre les problèmes des clients liés à la facturation, à l'administration et au support technique : • AWS Application Migration Service — Pour prendre en charge la réplication sans agent dans le service de migration des applications. • AWS CloudFormation — Pour effectuer des diagnostics sur les problèmes liés à l'IAM, aux extensions et au versionnement. • Amazon CloudWatch Logs — Pour valider les politiques relatives aux ressources. • Corbeille Amazon EC2 : pour obtenir des métadonnées sur les règles de rétention de la corbeille. • AWS Elastic Disaster Recovery — Pour résoudre les problèmes de réplication et de lancement dans les comptes clients. • Amazon FSx — Pour consulter la description des FSx instantanés Amazon.	17 février 2022

Modifier	Description	Date
	• Amazon Lightsail : pour afficher les métadonnées et les détails des configurations des compartiments Lightsail. • Amazon Macie : pour afficher les configurations de Macie, telles que les tâches de classification, les identificateurs de données personnalisés, les expressions régulières et les résultats . • Amazon S3 : pour collecter des métadonnées et des configurations pour les compartiments Amazon S3. • AWS Storage Gateway — Pour consulter les métadonnées relatives aux politiques de création automatique de bandes des clients. • Elastic Load Balancing : pour afficher la description des limites de ressources lors de l'utilisation de la console Service Quotas. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Modifications des autorisations	

Modifier	Description	Date
	pour AWSSupportServiceRolePolicy.	
Journal des modifications publié	Journal des modifications pour les politiques AWS Support gérées.	17 février 2022

Modifications des autorisations pour AWSSupportServiceRolePolicy

La plupart des autorisations ont été ajoutées AWS Support pour AWSSupportServiceRolePolicy permettre d'appeler une opération d'API portant le même nom. Toutefois, certaines opérations d'API nécessitent des autorisations portant un nom différent.

Le tableau suivant répertorie uniquement les opérations d'API qui nécessitent des autorisations portant un nom différent. Ce tableau décrit ces différences à compter du 17 février 2022.

Date	Nom de l'opération d'API	Autorisation de politique requise
Autorisations ajoutées le 17 février 2022	s3.GetBucketAnalyticsConfiguration	s3:GetAnalyticsConfiguration
	s3.ListBucketAnalyticsConfiguration	
	s3.GetBucketNotificationConfiguration	s3:GetBucketNotification
	s3.GetBucketEncryption	s3:GetEncryptionConfiguration
	s3.GetBucketIntelligentTieringConfiguration	s3:GetIntelligentTieringConfiguration

Date	Nom de l'opération d'API	Autorisation de politique requise
	s3.ListBucketIntelligentTieringConfiguration	
	s3.GetBucketInventoryConfiguration	s3:GetInventoryConfiguration
	s3.ListBucketInventoryConfiguration	
	s3.GetBucketLifecycleConfiguration	s3:GetLifecycleConfiguration
	s3.GetBucketMetricsConfiguration	s3:GetMetricsConfiguration
	s3.ListBucketMetricsConfiguration	
	s3.GetBucketReplication	s3:GetReplicationConfiguration
	s3.HeadBucket	s3:ListBucket
	s3.ListObjects	
	s3.ListBuckets	s3:ListAllMyBuckets
	s3.ListMultipartUploads	s3:ListBucketMultipartUploads
	s3.ListObjectVersions	s3:ListBucketVersions
	s3.ListParts	s3:ListMultipartUploadParts

Date	Nom de l'opération d'API	Autorisation de politique requise
Autorisations ajoutées le 15 juillet 2025	cloudcontrolapi:GetResource	cloudformation:GetResource
	cloudcontrolapi:ListResources	cloudformation:ListResources

AWS politiques gérées pour les AWS Support applications dans Slack

Note

Pour accéder aux demandes d'assistance et les consulter dans le AWS Support Center Console, voir [Gérer l'accès au AWS Support centre](#).

AWS Support L'application dispose des politiques gérées suivantes.

Table des matières

- [AWS politique gérée : AWSSupportAppFullAccess](#)
- [AWS politique gérée : AWSSupportAppReadOnlyAccess](#)
- [AWS Support Mises à jour des politiques AWS gérées par les applications](#)

AWS politique gérée : AWSSupportAppFullAccess

Vous pouvez utiliser la politique gérée [AWSSupportAppFullAccess](#) pour accorder au rôle IAM les autorisations pour les configurations de votre canal Slack. Vous pouvez également associer la politique AWSSupportAppFullAccess à vos entités IAM.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Support App dans Slack](#).

Pour voir les autorisations de cette stratégie, consultez [AWSSupportAppFullAccess](#) dans le AWS Guide de référence des stratégies gérées par.

Détails de l'autorisation

Cette politique inclut les autorisations suivantes :

- `servicequotas` : décrit vos quotas de service et demandes existants, et crée des augmentations de quota de service pour votre compte.
- `support` : crée, met à jour et résout vos cas de support. Met à jour et décrit les informations sur vos cas, comme les pièces jointes, les correspondances et les niveaux de gravité. Initie des sessions de chat en direct avec un agent de support.
- `iam` : crée un rôle lié à un service pour Service Quotas.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gestion de l'accès à l' AWS Support application](#).

AWS politique gérée : `AWSSupportAppReadOnlyAccess`

La [AWSSupportAppReadOnlyAccess](#) politique accorde des autorisations qui permettent à l'entité d'effectuer des actions d' AWS Support application en lecture seule. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Support App dans Slack](#).

Pour voir les autorisations de cette stratégie, consultez [AWSSupportAppReadOnlyAccess](#) dans le AWS Guide de référence des stratégies gérées par.

Détails de l'autorisation

Cette politique inclut les autorisations suivantes :

- `support` : décrit les détails des cas de support et les communications ajoutées aux cas de support.

AWS Support Mises à jour des politiques AWS gérées par les applications

Consultez les détails des mises à jour des politiques AWS gérées pour AWS Support l'application depuis que ce service a commencé à suivre ces modifications. Pour obtenir des alertes automatiques sur les modifications apportées à cette page, abonnez-vous au flux RSS de la page [Historique du document](#).

Le tableau suivant décrit les mises à jour importantes apportées aux politiques gérées par l' AWS Support application depuis le 17 août 2022.

AWS Support Appli

Modifier	Description	Date
AWSSupportAppFullAccess et AWSSupportAppReadOnlyAccess Nouvelles politiques AWS gérées pour l' AWS Support application	Vous pouvez utiliser ces politiques pour le rôle IAM que vous configurez pour votre configuration de canal Slack. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Gestion de l'accès à l' AWS Support application.	19 août 2022
Journal des modifications publié	Journal des modifications pour les politiques gérées par l' AWS Support application.	19 août 2022

AWS politiques gérées pour AWS Trusted Advisor

Trusted Advisor possède les politiques AWS gérées suivantes.

Table des matières

- [AWS politique gérée : AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess](#)
- [AWS politique gérée : AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess](#)
- [AWS politique gérée : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)
- [AWS politique gérée : AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#)
- [Trusted Advisor mises à jour des politiques AWS gérées](#)

AWS politique gérée : AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess

La [AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess](#) politique accorde un accès complet à Trusted Advisor Priority. Cette politique permet également à l'utilisateur d'ajouter Trusted Advisor en tant que service de confiance AWS Organizations et de spécifier les comptes d'administrateur délégué pour Trusted Advisor Priority.

Détails de l'autorisation

Dans la première instruction, la politique inclut les autorisations suivantes pour `trustedadvisor` :

- Décrit votre compte et votre organisation.
- Décrit les risques identifiés par Trusted Advisor Priority. Les autorisations vous permettent de télécharger et de mettre à jour le statut du risque.
- Décrit vos configurations pour les notifications par e-mail Trusted Advisor prioritaires. Les autorisations vous permettent de configurer les e-mails de notification et de les désactiver pour vos administrateurs délégués.
- Configure de Trusted Advisor telle sorte que votre compte puisse être activé AWS Organizations.

Dans la deuxième instruction, la politique inclut les autorisations suivantes pour `organizations` :

- Décrit votre Trusted Advisor compte et votre organisation.
- Répertorie les Organisations Services AWS que vous avez autorisées à utiliser.

Dans la troisième instruction, la politique inclut les autorisations suivantes pour `organizations` :

- Répertorie les administrateurs délégués pour Trusted Advisor Priority.
- Active et désactive l'accès sécurisé aux Organizations.

Dans la quatrième instruction, la politique inclut les autorisations suivantes pour `iam` :

- Crée le rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting`.

Dans la cinquième instruction, la politique inclut les autorisations suivantes pour `organizations` :

- Permet d'enregistrer et d'annuler l'enregistrement des administrateurs délégués pour Trusted Advisor Priority.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWS Trusted Advisor Priority Full Access",
```

```

"Effect": "Allow",
"Action": [
  "trustedadvisor:DescribeAccount*",
  "trustedadvisor:DescribeOrganization",
  "trustedadvisor:DescribeRisk*",
  "trustedadvisor:DownloadRisk",
  "trustedadvisor:UpdateRiskStatus",
  "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations",
  "trustedadvisor:UpdateNotificationConfigurations",
  "trustedadvisor:DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin",
  "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
],
"Resource": "*"
},
{
  "Sid": "AllowAccessForOrganization",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "organizations:DescribeAccount",
    "organizations:DescribeOrganization",
    "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
  ],
  "Resource": "*"
},
{
  "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "organizations:ListDelegatedAdministrators",
    "organizations:EnableAWSServiceAccess",
    "organizations:DisableAWSServiceAccess"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "organizations:ServicePrincipal": [
        "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
      ]
    }
  }
},
{
  "Sid": "AllowCreateServiceLinkedRole",
  "Effect": "Allow",

```

```

    "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting",
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "iam:AWSServiceName": "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
      }
    },
    {
      "Sid": "AllowRegisterDelegatedAdministrators",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:RegisterDelegatedAdministrator",
        "organizations:DeregisterDelegatedAdministrator"
      ],
      "Resource": "arn:aws:organizations::*:\"",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "organizations:ServicePrincipal": [
            "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
          ]
        }
      }
    }
  ]
}

```

AWS politique gérée : AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess

La [AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess](#) politique accorde des autorisations en lecture seule à Trusted Advisor Priority, y compris l'autorisation de consulter les comptes d'administrateurs délégués.

Détails de l'autorisation

Dans la première instruction, la politique inclut les autorisations suivantes pour `trustedadvisor` :

- Décrit votre Trusted Advisor compte et votre organisation.
- Décrit les risques identifiés par Trusted Advisor Priority et vous permet de les télécharger.
- Décrit les configurations des notifications par e-mail Trusted Advisor prioritaires.

Dans la deuxième et troisième instruction, la politique inclut les autorisations suivantes pour organisations :

- Décrit votre organisation à l'aide d'Organizations.
- Répertorie les Organisations Services AWS que vous avez autorisées à utiliser.
- Répertorie les administrateurs délégués pour Trusted Advisor Priority

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:DescribeAccount*",
        "trustedadvisor:DescribeOrganization",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
        "trustedadvisor:DownloadRisk",
        "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "AllowAccessForOrganization",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:ListDelegatedAdministrators"
      ],
      "Resource": "*",
      "Condition": {
```

```
"StringEquals": {
  "organizations:ServicePrincipal": [
    "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
  ]
}
}
```

AWS politique gérée : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy

Cette politique est attachée au rôle lié à un service `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`. Elle permet au rôle lié à un service d'exécuter des actions pour vous. Vous ne pouvez pas associer la politique [AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#) à vos entités Gestion des identités et des accès AWS (IAM). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Utilisation de rôles liés à un service pour Trusted Advisor](#).

Cette politique accorde des autorisations administratives qui permettent au rôle lié au service d'accéder aux Services AWS. Ces autorisations permettent aux vérifications Trusted Advisor d'évaluer votre compte.

Détails de l'autorisation

Cette politique inclut les autorisations suivantes.

- `accessanalyzer`— Décrit les AWS Identity and Access Management Access Analyzer ressources
- `Auto Scaling` : Décrit les quotas et les ressources de compte Amazon EC2 Auto Scaling
- `cloudformation`— Décrit AWS CloudFormation (CloudFormation) les quotas et les piles de comptes
- `cloudfront`— Décrit les CloudFront distributions Amazon
- `cloudtrail`— Décrit AWS CloudTrail (CloudTrail) les sentiers
- `dynamodb` : Décrit les quotas et les ressources de compte Amazon DynamoDB
- `dynamodbaccelerator`— Décrit les ressources de DynamoDB Accelerator

- `ec2` : Décrit les quotas et les ressources de compte Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)
- `elasticloadbalancing` : décrit les ressources et quotas de compte Elastic Load Balancing (ELB)
- `iam` : Récupère les ressources IAM, telles que les informations d'identification, la politique de mot de passe et les certificats
- `networkfirewall`— Décrit les AWS Network Firewall ressources
- `kinesis` : Décrit les quotas de compte Amazon Kinesis (Kinesis)
- `rds` : Décrit les ressources Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)
- `redshift` : Décrit les ressources Amazon Redshift
- `route53` : Décrit les quotas et les ressources de compte Amazon Route 53
- `s3` : Décrit les ressources Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)
- `ses` : Récupère les quotas d'envoi Amazon Simple Email Service (Amazon SES)
- `sqs` : Répertorie les files d'attente Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS)
- `cloudwatch`— Obtient les statistiques métriques d'Amazon CloudWatch CloudWatch Events (Events)
- `ce` : Récupère les recommandations du service Cost Explorer (Cost Explorer)
- `route53resolver`— Obtient les points de terminaison et les ressources du Amazon Route 53 Resolver résolveur
- `kafka` : pour obtenir les ressources Amazon Managed Streaming for Apache Kafka.
- `ecs`— Récupère les ressources Amazon ECS
- `outposts`— Obtient AWS Outposts des ressources

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "TrustedAdvisorServiceRolePermissions",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "access-analyzer:ListAnalyzers",
```

```
"autoscaling:DescribeAccountLimits",
"autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
"autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
"ce:GetReservationPurchaseRecommendation",
"ce:GetSavingsPlansPurchaseRecommendation",
"cloudformation:DescribeAccountLimits",
"cloudformation:DescribeStacks",
"cloudformation:ListStacks",
"cloudfront:ListDistributions",
"cloudtrail:DescribeTrails",
"cloudtrail:GetTrailStatus",
"cloudtrail:GetTrail",
"cloudtrail:ListTrails",
"cloudtrail:GetEventSelectors",
"cloudwatch:GetMetricStatistics",
"cloudwatch:ListMetrics",
"dax:DescribeClusters",
"dynamodb:DescribeLimits",
"dynamodb:DescribeTable",
"dynamodb:ListTables",
"ec2:DescribeAddresses",
"ec2:DescribeReservedInstances",
"ec2:DescribeInstances",
"ec2:DescribeVpcs",
"ec2:DescribeInternetGateways",
"ec2:DescribeImages",
"ec2:DescribeNatGateways",
"ec2:DescribeVolumes",
"ec2:DescribeSecurityGroups",
"ec2:DescribeSubnets",
"ec2:DescribeRegions",
"ec2:DescribeReservedInstancesOfferings",
"ec2:DescribeRouteTables",
"ec2:DescribeSnapshots",
"ec2:DescribeVpcEndpoints",
"ec2:DescribeVpnConnections",
"ec2:DescribeVpnGateways",
"ec2:DescribeLaunchTemplateVersions",
"ec2:GetManagedPrefixListEntries",
"ecs:DescribeTaskDefinition",
"ecs:ListTaskDefinitions",
"elasticloadbalancing:DescribeAccountLimits",
"elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
```

```
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
"elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
"elasticloadbalancing:DescribeListeners",
"elasticloadbalancing:DescribeRules",
"elasticloadbalancing:DescribeTargetGroups",
"elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth",
"iam:GenerateCredentialReport",
"iam:GetAccountPasswordPolicy",
"iam:GetAccountSummary",
"iam:GetCredentialReport",
"iam:GetServerCertificate",
"iam:ListServerCertificates",
"iam:ListSAMLProviders",
"kinesis:DescribeLimits",
"kafka:DescribeClusterV2",
"kafka:ListClustersV2",
"kafka:ListNodes",
"network-firewall:ListFirewalls",
"network-firewall:DescribeFirewall",
"outposts:GetOutpost",
"outposts:ListAssets",
"outposts:ListOutposts",
"rds:DescribeAccountAttributes",
"rds:DescribeDBClusters",
"rds:DescribeDBEngineVersions",
"rds:DescribeDBInstances",
"rds:DescribeDBParameterGroups",
"rds:DescribeDBParameters",
"rds:DescribeDBSecurityGroups",
"rds:DescribeDBSnapshots",
"rds:DescribeDBSubnetGroups",
"rds:DescribeEngineDefaultParameters",
"rds:DescribeEvents",
"rds:DescribeOptionGroupOptions",
"rds:DescribeOptionGroups",
"rds:DescribeOrderableDBInstanceOptions",
"rds:DescribeReservedDBInstances",
"rds:DescribeReservedDBInstancesOfferings",
"rds:ListTagsForResource",
"redshift:DescribeClusters",
"redshift:DescribeReservedNodeOfferings",
"redshift:DescribeReservedNodes",
"route53:GetAccountLimit",
```



```

        "route53:GetHealthCheck",
        "route53:GetHostedZone",
        "route53:ListHealthChecks",
        "route53:ListHostedZones",
        "route53:ListHostedZonesByName",
        "route53:ListResourceRecordSets",
        "route53resolver:ListResolverEndpoints",
        "route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses",
        "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
        "s3:GetBucketAcl",
        "s3:GetBucketPolicy",
        "s3:GetBucketPolicyStatus",
        "s3:GetBucketLocation",
        "s3:GetBucketLogging",
        "s3:GetBucketVersioning",
        "s3:GetBucketPublicAccessBlock",
        "s3:GetLifecycleConfiguration",
        "s3:ListBucket",
        "s3:ListAllMyBuckets",
        "ses:GetSendQuota",
        "sqs:GetQueueAttributes",
        "sqs:ListQueues"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
}

```

AWS politique gérée : AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy

Cette politique est attachée au rôle `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` lié au service qui permet Trusted Advisor d'effectuer des actions pour la fonctionnalité d'affichage organisationnel. Vous ne pouvez pas attacher [AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy](#) à vos entités IAM. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Utilisation de rôles liés à un service pour Trusted Advisor](#).

Cette politique accorde des autorisations administratives qui permettent au rôle lié au service d'effectuer des AWS Organizations actions.

Détails de l'autorisation

Cette politique inclut les autorisations suivantes.

- **organizations** : Décrit votre organisation et répertorie l'accès au service, les comptes, les parents, les enfants et les unités organisationnelles

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
        "organizations:ListAccounts",
        "organizations:ListAccountsForParent",
        "organizations:ListDelegatedAdministrators",
        "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
        "organizations:ListChildren",
        "organizations:ListParents",
        "organizations:DescribeOrganizationalUnit",
        "organizations:DescribeAccount"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Trusted Advisor mises à jour des politiques AWS gérées

Consultez les détails des mises à jour des politiques AWS gérées pour AWS Support et Trusted Advisor depuis que ces services ont commencé à suivre ces modifications. Pour obtenir des alertes automatiques sur les modifications apportées à cette page, abonnez-vous au flux RSS de la page [Historique du document](#).

Le tableau suivant décrit les mises à jour importantes apportées aux politiques Trusted Advisor gérées depuis le 10 août 2021.

Trusted Advisor

Modifier	Description	Date
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy Mise à jour d'une politique existante.	Trusted Advisor a ajouté de nouvelles actions pour accorder les elasticloadbalancing:DescribeRules autorisations elasticloadbalancing:DescribeListeners, et.	30 octobre 2024
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy Mise à jour d'une politique existante.	Trusted Advisor a ajouté de nouvelles actions pour accorder les sqs:GetQueueAttributes autorisations access-analyzer:ListAnalyzers cloudwatch:ListMetrics dax:DescribeClusters ec2:DescribeNatGateways ,ec2:DescribeRouteTables ,ec2:DescribeVpcEndpoints ,ec2:GetManagedPrefixListEntries ,elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth ,iam:ListSAMLProviders ,	11 juin 2024

Modifier	Description	Date
	kafka:DescribeClusterV2 network-firewall:ListFirewalls network-firewall:DescribeFirewall et.	
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy Mise à jour d'une politique existante.	Trusted Advisor a ajouté de nouvelles actions pour accorder cloudtrail:GetTrail cloudtrail:ListTrails cloudtrail:GetEventSelectors outposts:GetOutpost les outposts:ListOutposts autorisations outposts:ListAssets et.	18 janvier 2024
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess Mise à jour d'une politique existante.	Trusted Advisor a mis à jour la politique AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess AWS gérée pour inclure une déclaration IDs.	6 décembre 2023
AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess Mise à jour d'une politique existante.	Trusted Advisor a mis à jour la politique AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess AWS gérée pour inclure une déclaration IDs.	6 décembre 2023

Modifier	Description	Date
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Trusted Advisor a ajouté de nouvelles actions pour accorder les <code>ecs:ListTaskDefinitions</code> autorisations <code>ec2:DescribeRegions</code> <code>s3:GetLifecycleConfiguration</code> <code>ecs:DescribeTaskDefinition</code> et.	9 novembre 2023
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Trusted Advisor a ajouté de nouvelles actions <code>IAMroute53resolver:ListResolverEndpoints</code> , <code>route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses</code> <code>ec2:DescribeSubnets</code> , <code>kafka:ListClustersV2</code> et <code>kafka:ListNodes</code> pour intégrer de nouveaux contrôles de résilience.	14 septembre 2023
AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy V2 de la politique gérée attachée au rôle lié au Trusted Advisor <code>AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting</code> service	Mettez à niveau la politique AWS gérée vers la version V2 pour le Trusted Advisor <code>AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting</code> rôle lié au service. La V2 ajoutera une action IAM supplémentaire : <code>organizations:ListDelegatedAdministrators</code>	28 février 2023

Modifier	Description	Date
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess et AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess Nouvelles politiques AWS gérées pour le Trusted Advisor	Trusted Advisor a ajouté deux nouvelles politiques gérées que vous pouvez utiliser pour contrôler l'accès à Trusted Advisor Priority.	17 août 2022
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy : mise à jour d'une politique existante	Trusted Advisor a ajouté de nouvelles actions pour accorder les <code>GetAccountPublicAccessBlock</code> autorisations <code>DescribeTargetGroups</code> et. L'autorisation <code>DescribeTargetGroup</code> est requise pour que la surveillance de l'état du groupe Auto Scaling récupère les équilibres de charge non Classic attachés à un groupe Auto Scaling. L'autorisation <code>GetAccountPublicAccessBlock</code> est requise pour la vérification des autorisations relatives aux compartiments Amazon S3 afin de récupérer les paramètres d'accès public aux blocs pour un Compte AWS.	10 août 2021
Journal des modifications publié	Trusted Advisor a commencé à suivre les modifications apportées AWS à ses politiques gérées.	10 août 2021

AWS politiques gérées pour les AWS Support plans

AWS Support Plans applique les politiques gérées suivantes.

Table des matières

- [AWS politique gérée : AWSSupportPlansFullAccess](#)
- [AWS politique gérée : AWSSupportPlansReadOnlyAccess](#)
- [AWS Support Planifie les mises à jour des politiques AWS gérées](#)

AWS politique gérée : AWSSupportPlansFullAccess

AWS Support Plans utilise la politique [AWSSupportPlansFullAccess](#) AWS gérée. L'entité IAM utilise cette politique pour effectuer les actions Support Plans suivantes pour vous :

- Consultez votre plan de support pour votre Compte AWS
- Afficher les détails sur le statut d'une demande de modification de votre plan de support
- Modifiez le plan de support pour votre Compte AWS
- Créez des calendriers de plans d'assistance pour votre Compte AWS
- Consultez la liste de tous les modificateurs du plan de support pour votre Compte AWS

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportplans:GetSupportPlan",
        "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
        "supportplans:StartSupportPlanUpdate",
        "supportplans:CreateSupportPlanSchedule",
        "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

```
}
```

Pour une liste des modifications apportées aux politiques, consultez [AWS Support Planifie les mises à jour des politiques AWS gérées](#).

AWS politique gérée : AWSSupportPlansReadOnlyAccess

AWS Support Plans utilise la politique [AWSSupportPlansReadOnlyAccess](#) AWS gérée. L'entité IAM utilise cette politique pour effectuer les actions Support Plans en lecture seule suivantes pour vous :

- Consultez votre plan de support pour votre Compte AWS
- Afficher les détails sur le statut d'une demande de modification de votre plan de support
- Consultez la liste de tous les modificateurs du plan de support pour votre Compte AWS

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "supportplans:GetSupportPlan",
        "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
        "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Pour une liste des modifications apportées aux politiques, consultez [AWS Support Planifie les mises à jour des politiques AWS gérées](#).

AWS Support Planifie les mises à jour des politiques AWS gérées

Consultez les informations relatives aux mises à jour des politiques AWS gérées pour les plans de support depuis que ces services ont commencé à suivre ces modifications. Pour obtenir des alertes

automatiques sur les modifications apportées à cette page, abonnez-vous au flux RSS de la page [Historique du document](#).

Le tableau suivant décrit les mises à jour importantes apportées aux politiques gérées de Support Plans depuis le 29 septembre 2022.

AWS Support

Modifier	Description	Date
AWSSupportPlansReadOnlyAccess : mise à jour d'une stratégie existante AWSSupportPlansFullAccess : mise à jour d'une stratégie existante	Ajoutez des ListSupportPlanModifiers actions AWSSupportPlansFullAccess et des politiques AWSSupportPlansReadOnlyAccess gérées.	9 septembre 2024
AWSSupportPlansFullAccess : mise à jour d'une stratégie existante	Ajout de l'action CreateSupportPlanSchedule à la politique gérée AWSSupportPlansFullAccess .	8 mai 2023
Journal des modifications publié	Journal des modifications pour les politiques gérées de Support Plans.	29 septembre 2022

AWS politiques gérées pour le Support dirigé par les AWS partenaires

Une politique AWS gérée est une politique autonome créée et administrée par AWS. AWS les politiques gérées sont conçues pour fournir des autorisations pour de nombreux cas d'utilisation courants afin que vous puissiez commencer à attribuer des autorisations aux utilisateurs, aux groupes et aux rôles.

N'oubliez pas que les politiques AWS gérées peuvent ne pas accorder d'autorisations de moindre privilège pour vos cas d'utilisation spécifiques, car elles sont accessibles à tous les AWS clients. Nous vous recommandons de réduire encore les autorisations en définissant des [politiques gérées par le client](#) qui sont propres à vos cas d'utilisation.

Vous ne pouvez pas modifier les autorisations définies dans les politiques AWS gérées. Si les autorisations définies dans une politique AWS gérée sont AWS mises à jour, la mise à jour affecte toutes les identités principales (utilisateurs, groupes et rôles) auxquelles la politique est attachée. AWS est le plus susceptible de mettre à jour une politique AWS gérée lorsqu'une nouvelle Service AWS est lancée ou lorsque de nouvelles opérations d'API sont disponibles pour les services existants.

Pour plus d'informations, consultez [Politiques gérées par AWS](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

AWS politique gérée : `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess`

Vous pouvez associer `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` à vos utilisateurs, groupes et rôles.

Cette politique peut être utilisée pour accorder un accès en lecture seule aux APIs métadonnées de service autorisées à lire les services de votre AWS compte. Vous pouvez utiliser cette politique pour permettre à vos partenaires du Programme de AWS Support dirigé par les partenaires d'accéder aux services spécifiés dans la section suivante consacrée aux détails des autorisations.

Important

Bien qu' `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` il s'agisse d'une politique gérée fournie par AWS, il vous incombe de vérifier les services et les autorisations inclus dans la politique afin de vérifier qu'ils répondent à vos besoins de support spécifiques. Ne partez pas du principe que cette politique gérée inclut automatiquement toutes les politiques existantes ou nouvelles Services AWS. Vous devrez peut-être créer et gérer des politiques personnalisées supplémentaires pour couvrir les services ne relevant pas du champ d'application de cette politique gérée.

Détails de l'autorisation

Cette politique inclut les autorisations suivantes.

- `acm`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Certificate Manager

- `acm-pca`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Autorité de certification privée
- `apigateway`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon API Gateway.
- `athena`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Athena.
- `backup`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Backup
- `backup-gateway`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à AWS Backup Gateway.
- `cloudformation`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS CloudFormation
- `cloudfront`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon. CloudFront
- `cloudtrail`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS CloudTrail
- `cloudwatch`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon. CloudWatch
- `codepipeline`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS CodePipeline
- `cognito-identity`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Cognito Identity.
- `cognito-idp`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés aux groupes d'utilisateurs Amazon Cognito.
- `cognito-sync`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Cognito Sync.
- `connect`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Connect.
- `directconnect`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Direct Connect
- `dms`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Database Migration Service

- `ds`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Directory Service
- `ec2`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Elastic Compute Cloud. Cela inclut les catégories de support technique dans EC2 (Windows et Linux), Virtual Private Cloud (VPC) et VPC.
- `ecs`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Elastic Container Service.
- `eks`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Elastic Kubernetes Service.
- `elasticache`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon. ElastiCache
- `elasticbeanstalk`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Elastic Beanstalk
- `elasticfilesystem`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Elastic File System.
- `elasticloadbalancing`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Elastic Load Balancing.
- `emr-containers`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon EMR sur EKS.
- `emr-serverless`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon EMR Serverless.
- `es`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon OpenSearch Service. Cela inclut les catégories de support technique telles que OpenSearch Service Managed Cluster.
- `events`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon. EventBridge
- `fsx`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon. FSx Cela inclut les catégories de support technique telles que FSX pour Windows File Server.
- `glue`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Glue
- `guardduty`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon. GuardDuty

- `iam`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. Gestion des identités et des accès AWS
- `kafka`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Managed Streaming for Apache Kafka Kafka.
- `kafkaconnect`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Managed Streaming for Apache Kafka Connect.
- `lambda`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Lambda
- `logs`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon CloudWatch Logs.
- `medialive`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à. AWS Elemental MediaLive
- `mobiletargeting`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Pinpoint.
- `pipes`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon EventBridge Pipes.
- `polly`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Polly.
- `quicksight`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Quick.
- `rds`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Relational Database Service. Cela inclut les catégories de support technique telles que : Relational Database Service (Aurora - MySQL-Compatible), Relational Database Service (Aurora - PostgreSQL-C), Relational Database Service (PostgreSQL), Relational Database Service (SQL Server), Relational Database Service (MySQL) et Relational Database Service (Oracle).
- `redshift`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Redshift.
- `redshift-data`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à l'API Amazon Redshift Data.
- `redshift-serverless`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Redshift Serverless.
- `route53`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Route 53.

- `route53domains`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés aux domaines Amazon Route 53.
- `route53-recovery-cluster`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés au cluster de restauration Amazon Route 53.
- `route53-recovery-control-config`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Route 53 Recovery Controls.
- `route53-recovery-readiness`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Route 53 Recovery Readiness.
- `route53resolver`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Route 53 Resolver.
- `s3`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Simple Storage Service.
- `s3express`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon S3 Express.
- `sagemaker`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon SageMaker AI.
- `scheduler`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon EventBridge Scheduler.
- `servicequotas`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés aux Service Quotas.
- `ses`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Simple Email Service.
- `sns`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Simple Notification Service.
- `ssm`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à AWS Systems Manager.
- `ssm-contacts`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés aux AWS Systems Manager Incident Manager contacts.
- `ssm-incidents`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à AWS Systems Manager Incident Manager.
- `ssm-sap`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à AWS Systems Manager à SAP.

- `swf`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon Simple Workflow Service.
- `vpc-lattice`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon VPC Lattice. Cela inclut les catégories de support technique telles que VPC - Transit Gateway.
- `waf`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à AWS WAF
- `waf-regional`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à AWS WAF Regional.
- `wafv2`— Permettre aux directeurs de résoudre les problèmes de support technique liés à AWS WAF la V2.
- `workspaces`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon WorkSpaces Cela inclut les catégories de support technique telles que les espaces de travail (Windows).
- `workspaces-web`— Permettre aux responsables de résoudre les problèmes de support technique liés à Amazon WorkSpaces Secure Browser. Cela inclut les catégories de support technique telles que les espaces de travail (Windows).

Pour voir les autorisations de cette stratégie, consultez [AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess](#) dans le AWS Guide de référence des stratégies gérées par.

AWS Support dirigé par les partenaires : mises à jour des politiques gérées AWS

Consultez les détails des mises à jour des politiques AWS gérées pour le AWS Support dirigé par les partenaires depuis que ce service a commencé à suivre ces modifications. Pour recevoir des alertes automatiques concernant les modifications apportées à cette page, abonnez-vous au flux RSS sur la page d'historique des documents de AWS support dirigés par les partenaires.

Modifier	Description	Date
AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess : nouvelle politique	Ajout d'une nouvelle politique AWS gérée qui contient des autorisations permettant	22 novembre 2024

Modifier	Description	Date
	t de lire les métadonnées des services de votre AWS compte.	
AWS Support dirigé par les partenaires a commencé à suivre les modifications	AWS Partner-Led Support a commencé à suivre les modifications apportées à ses politiques AWS gérées.	22 novembre 2024

Gérer l'accès au AWS Support centre

Vous devez disposer d'autorisations pour accéder au Centre de support et [créer une demande de support](#).

Vous pouvez utiliser l'une des options suivantes pour accéder au Centre de support :

- Utiliser Gestion des identités et des accès AWS (IAM).
- Utilisez l'adresse e-mail et le mot de passe associés à votre AWS compte. Cette identité est appelée utilisateur root du AWS compte (ce n'est pas recommandé).

Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez également utiliser l'[Support API](#) pour accéder Support et effectuer Trusted Advisor des opérations par programmation. Pour plus d'informations, consultez la [référence d'API AWS Support](#).

Note

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au Centre de support, vous pouvez utiliser la page [Contactez-nous](#). Vous pouvez utiliser cette page pour obtenir de l'aide sur les problèmes de facturation et de compte.

Pour plus d'informations sur les opérations de l'API de la console Support Center et sur la manière de les ajouter à vos politiques IAM, consultez [Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center](#).

AWS compte (non recommandé)

Vous pouvez vous connecter au Centre de Support AWS Management Console et y accéder en utilisant l'adresse e-mail et le mot de passe de votre AWS compte. Cette identité est appelée utilisateur root du AWS compte. Toutefois, il est vivement recommandé de ne pas utiliser l'utilisateur racine pour vos tâches quotidiennes, y compris pour les tâches administratives. Nous vous recommandons plutôt d'utiliser IAM, ce qui vous permet de contrôler qui peut effectuer certaines tâches dans votre compte.

AWS actions de soutien

Vous pouvez effectuer les Support actions suivantes dans la console. Vous pouvez également spécifier ces Support actions dans une politique IAM pour autoriser ou refuser des actions spécifiques.

Note

Le fait de refuser l'une des actions suivantes dans vos politiques IAM peut entraîner un comportement involontaire dans le Centre de support lors de la création ou de l'interaction avec un dossier de support.

Action	Description
AddAttachmentsToSet	Accorde l'autorisation d'ajouter une ou plusieurs pièces jointes à un ensemble de pièces jointes. Un jeu de pièces jointes est un conteneur temporaire pour les pièces jointes que vous ajoutez à un dossier ou à une communication de dossier. L'ensemble est disponible pendant 1 heure après sa création. Le délai d'expiration renvoyé dans la réponse correspond à l'expiration de l'ensemble.
AddCommunicationToCase	Accorde l'autorisation d'ajouter une communication client supplémentaire à un Support dossier, y compris un ensemble d'adresses e-mail à copier sur la communication.

Action	Description
CreateCase	Accorde l'autorisation de créer un dossier.
DescribeAttachment	Accorde l'autorisation de récupérer une pièce jointe à un dossier.
DescribeCaseAttributes	Accorde l'autorisation aux services secondaires de lire des demandes Support . *Ceci est utilisé en interne par le Support Centre pour étiqueter les attributs sur votre dossier.
DescribeCases	Accorde l'autorisation de renvoyer une liste de Support cas correspondant à un numéro de dossier ou à un dossier IDs.
DescribeCommunication	Accorde l'autorisation de recevoir une seule communication et des pièces jointes pour un seul AWS Support dossier.
DescribeCommunications	Accorde l'autorisation de renvoyer les communications et les pièces jointes pour un ou plusieurs Support cas.
DescribeCreateCaseOptions	Accorde l'autorisation de renvoyer une liste de CreateCaseOption types ainsi que les heures prises en charge correspondantes et la disponibilité des langues.
DescribeIssueTypes	Accorde l'autorisation de renvoyer les types de problèmes pour les demandes Support . Il est utilisé en interne par Support Center pour obtenir les types de problèmes disponibles pour votre compte.

Action	Description
<code>DescribeServices</code>	Accorde l'autorisation de renvoyer la liste actuelle des AWS services et une liste des catégories de services pour chaque service. Vous utilisez ensuite les noms et les catégories des services pour créer un dossier. Chaque AWS service possède son propre ensemble de catégories.
<code>DescribeSeverityLevels</code>	Accorde l'autorisation de renvoyer la liste des niveaux de gravité que vous pouvez attribuer à un Support dossier.
<code>DescribeSupportedLanguages</code>	Accorde l'autorisation de renvoyer une liste des langues prises en charge pour un <code>CategoryCode</code> , un <code>IssueType</code> et un <code>ServiceCode</code> spécifiés.
<code>DescribeSupportLevel</code>	Accorde l'autorisation de renvoyer le niveau de support pour un identifiant de AWS compte. Ceci est utilisé en interne par Support Center pour identifier votre niveau de support.
<code>DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses</code>	Accorde l'autorisation de renvoyer l'état d'actualisation des AWS Trusted Advisor chèques pour lesquels le contrôle est spécifié IDs.
<code>DescribeTrustedAdvisorCheckResult</code>	Accorde l'autorisation de renvoyer les résultats du AWS Trusted Advisor contrôle portant l'ID de contrôle spécifié.
<code>DescribeTrustedAdvisorChecks</code>	Accorde l'autorisation de renvoyer des informations sur tous les AWS Trusted Advisor chèques disponibles, y compris le nom, l'identifiant, la catégorie, la description et les métadonnées.

Action	Description
<code>DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries</code>	Accorde l'autorisation de renvoyer les résultats des résumés des AWS Trusted Advisor contrôles pour le contrôle IDs que vous avez spécifié.
<code>GetInteraction</code>	Accorde l'autorisation de récupérer les détails d'une interaction spécifique à l'aide de son identifiant unique. Ceci est utilisé en interne par le Support Centre pour récupérer des recommandations personnalisées.
<code>InitiateCallForCase</code>	Autorise le lancement d'un appel au Support Centre. Il est utilisé en interne par Support Center pour démarrer un appel en votre nom.
<code>ListInteractionEntries</code>	Accorde l'autorisation de récupérer une liste d'entrées dans le cadre d'une interaction spécifique, y compris des messages, des mises à jour de statut ou d'autres points de données pertinents. Cela est utilisé en interne par Support Center pour suivre le suivi détaillé d'une interaction.
<code>ListInteractions</code>	Accorde l'autorisation de récupérer une liste d'interactions, éventuellement à l'aide de filtres ou de pagination. Il est utilisé en interne par Support Center pour gérer et superviser plusieurs interactions.
<code>InitiateChatForCase</code>	Accorde l'autorisation de lancer un appel au centre Support . Ceci est utilisé en interne par Support Center pour démarrer une discussion en votre nom.

Action	Description
PutCaseAttributes	Accorde l'autorisation d'autoriser les services secondaires à associer des attributs aux Support dossiers. Ceci est utilisé en interne par Support Center pour ajouter des balises opérationnelles à vos Support dossiers.
RateCaseCommunication	Accorde l'autorisation d'évaluer une communication Support relative à un dossier.
RefreshTrustedAdvisorCheck	Accorde l'autorisation d'actualiser le AWS Trusted Advisor chèque que vous spécifiez à l'aide de l'ID du chèque.
ResolveCase	Accorde l'autorisation de résoudre un Support dossier.
ResolveInteraction	Accorde l'autorisation de marquer une interaction comme résolue à l'aide de son identifiant unique, indiquant que le problème a été entièrement résolu et ne nécessite aucune autre action. Une fois résolue, le statut de l'interaction est défini sur FERMÉ et devient accessible à tous les utilisateurs du même compte.
SearchForCases	Accorde l'autorisation de renvoyer une liste de Support cas correspondant aux entrées données. Ceci est utilisé en interne par le Support Centre pour trouver les cas recherchés.

Action	Description
StartInteraction	Accorde l'autorisation d'initier une nouvelle interaction afin de bénéficier d'une assistance personnalisée en cas de problème technique ou lié au compte. Ceci est utilisé en interne par le Support Centre pour lancer le processus de dépannage.
UpdateInteraction	Accorde l'autorisation de mettre à jour une interaction spécifique par son identifiant unique avec un autre message. Ceci est utilisé en interne par le Support Centre pour mettre à jour le processus de dépannage.

IAM

Par défaut, les utilisateurs IAM ne peuvent pas accéder au Centre de support. Vous pouvez utiliser IAM pour créer des utilisateurs ou des groupes individuels. Vous associez ensuite des politiques IAM à ces entités, afin qu'elles soient autorisées à effectuer des actions et à accéder aux ressources, par exemple pour ouvrir des dossiers du Support Center et utiliser l' Support API.

Après avoir créé des utilisateurs IAM, vous pouvez leur attribuer des mots de passe individuels et une page de connexion spécifique au compte. Ils peuvent ensuite se connecter à votre compte Compte AWS et travailler dans le Support Center. Les utilisateurs IAM qui y ont AWS Support accès peuvent voir tous les dossiers créés pour le compte.

Pour plus d'informations, voir [Se connecter en AWS Management Console tant qu'utilisateur IAM](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.

Le moyen le plus simple d'accorder des autorisations consiste à associer la politique AWS gérée [AWSSupportAccess](#) à l'utilisateur, au groupe ou au rôle. AWS Support autorise des autorisations au niveau de l'action pour contrôler l'accès à des opérations spécifiques AWS Support . AWS Support ne fournit pas d'accès au niveau des ressources, de sorte que l'Resourceélément est toujours défini sur. * Vous ne pouvez pas autoriser ou refuser l'accès à des demandes de support spécifiques.

Exemple: Autoriser l'accès à toutes les Support actions

La politique AWS gérée [AWSSupportAccess](#) **accorde à** un utilisateur IAM l'accès à Support. Un utilisateur IAM doté de cette politique peut accéder à toutes les AWS Support opérations et ressources.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["support:*"],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Pour plus d'informations sur la façon d'attacher la politique `AWSSupportAccess` à vos entités, consultez [Ajout d'autorisations d'identité IAM \(console\)](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Exemple: autorise l'accès à toutes les actions sauf à l' ResolveCase action

Vous pouvez également créer des politiques gérées par le client dans IAM pour spécifier quelles actions autoriser ou refuser. La déclaration de politique suivante permet à un utilisateur IAM d'effectuer toutes les actions Support sauf de résoudre un dossier.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "support:*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
```

```
"Action": "support:ResolveCase",
"Resource": "*"
}]
}
```

Pour plus d'informations sur la création d'une politique IAM gérée par le client, consultez [Création de politiques IAM \(console\)](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Si l'utilisateur ou le groupe dispose déjà d'une politique, vous pouvez ajouter la déclaration de politique AWS Support spécifique à cette stratégie.

Important

- Si vous ne pouvez pas afficher les demandes dans le Centre de support, assurez-vous que vous disposez des autorisations requises. Vous devrez peut-être contacter votre administrateur IAM. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gestion des identités et des accès pour AWS Support](#).

Accès à AWS Trusted Advisor

Dans le AWS Management Console, un espace de noms `trustedadvisor` IAM distinct contrôle l'accès à. Trusted Advisor Dans l' Support API, l'espace de noms `support` IAM contrôle l'accès à. Trusted Advisor Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Gérez l'accès à AWS Trusted Advisor](#).

Gérez l'accès aux AWS Support plans

Rubriques

- [Autorisations pour la console Support Plans](#)
- [Actions Support Plans](#)
- [Exemples de politiques IAM pour Support Plans](#)
- [Résolution des problèmes](#)

Autorisations pour la console Support Plans

Pour accéder à la console Support Plans, un utilisateur doit disposer d'un ensemble minimum d'autorisations. Ces autorisations doivent permettre à l'utilisateur de répertorier et de visualiser les informations relatives aux ressources Support Plans du Compte AWS.

Vous pouvez créer une politique Gestion des identités et des accès AWS (IAM) avec l'espace de supportplans noms. Vous pouvez utiliser cette politique pour préciser des autorisations pour des actions et des ressources.

Lorsque vous créez une politique, vous pouvez spécifier l'espace de noms du service pour autoriser ou refuser une action. L'espace de nom pour Support Plans est supportplans.

Vous pouvez utiliser des politiques AWS gérées et les associer à vos entités IAM. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS politiques gérées pour les AWS Support plans](#).

Actions Support Plans

Vous pouvez effectuer les actions Support Plans suivantes dans la console. Vous pouvez également spécifier ces actions Support Plans dans une politique IAM pour autoriser ou refuser des actions spécifiques.

Action	Description
GetSupportPlan	Accorde l'autorisation d'afficher des détails sur le plan de support en cours pour ce Compte AWS.
GetSupportPlanUpdateStatus	Accorde l'autorisation d'afficher des détails sur l'état d'une demande de mise à jour d'un plan de support.
StartSupportPlanUpdate	Accorde l'autorisation de lancer la demande de mise à jour du plan de support pour ce Compte AWS
CreateSupportPlanSchedule	Accorde l'autorisation de créer des calendriers de plans de support pour ce Compte AWS.

Action	Description
ListSupportPlanModifiers	Accorde l'autorisation de consulter la liste de tous les modificateurs du plan de support à cet Compte AWS effet.

Exemples de politiques IAM pour Support Plans

Vous pouvez utiliser les exemples de politiques suivants pour gérer l'accès à Support Plans.

Accès complet à Support Plans

La politique suivante autorise un accès complet des utilisateurs à Support Plans.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Accès en lecture seule à Support Plans

La politique suivante autorise l'accès en lecture seule à Support Plans.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "supportplans:Get*",

```

```
        "Resource": "*"
      },
      {
        "Effect": "Allow",
        "Action": "supportplans:List*",
        "Resource": "*"
      }
    ]
  }
}
```

Refuser l'accès à Support Plans

La politique suivante interdit aux utilisateurs l'accès à Support Plans.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "supportplans:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Résolution des problèmes

Consultez les rubriques suivantes pour gérer l'accès à Support Plans.

Lorsque j'essaie de consulter ou de modifier mon plan de support, la console Support Plans indique que je n'ai pas l'autorisation **GetSupportPlan**

Les utilisateurs IAM doivent disposer des autorisations requises pour accéder à la console Support Plans. Vous pouvez mettre à jour votre politique IAM pour inclure l'autorisation manquante ou utiliser une politique gérée par AWS, telle que `AWSSupportPlansFullAccess` ou `AWSSupportPlansReadOnlyAccess`. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS politiques gérées pour les AWS Support plans](#).

Si vous n'avez pas accès à la mise à jour de vos politiques IAM, contactez votre administrateur de Compte AWS .

Informations connexes

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes dans le Guide de l'utilisateur IAM :

- [Test des politiques IAM avec le simulateur de politiques IAM](#)
- [Résolution des problèmes liés aux messages d'erreur d'accès rejeté](#)

J'ai les bonnes autorisations Support Plans, mais j'obtiens toujours la même erreur

Si vous Compte AWS êtes membre et que vous en faites partie AWS Organizations, il se peut que la politique de contrôle des services (SCP) doive être mise à jour. SCPs sont un type de politique qui gère les autorisations au sein d'une organisation.

Comme Support Plans est un service mondial, les politiques qui restreignent les Régions AWS peuvent empêcher les comptes des membres de consulter ou de modifier leur plan de support. Pour autoriser les services mondiaux au sein de votre organisation, tels que IAM et Support Plans, vous devez ajouter le service à la liste d'exclusion de tout SCP applicable. Cela signifie que les comptes de l'organisation peuvent accéder à ces services, même si le SCP refuse un service spécifié Région AWS.

Pour ajouter Support Plans comme exception, entrez "supportplans:*" dans la liste "NotAction" du SCP.

```
"supportplans:*,
```

Votre SCP peut apparaître sous la forme de l'extrait de politique suivant.

Exemple : SCP qui autorise l'accès à Support Plans au sein d'une organisation

```
{ "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    { "Sid": "GRREGIONDENY",
      "Effect": "Deny",
      "NotAction": [
        "aws-portal:*",
        "budgets:*",
        "chime:*
```

```
"iam:*",  
"supportplans:*",  
....
```

Si vous possédez un compte membre et que vous ne parvenez pas à mettre à jour le SCP, contactez votre administrateur Compte AWS . Le compte de gestion a peut-être besoin de mettre à jour le SCP afin que tous les comptes membres puissent accéder à Support Plans.

Remarques pour AWS Control Tower

- Si votre organisation utilise un SCP avec AWS Control Tower, vous pouvez mettre à jour le paramètre Refuser l'accès en AWS fonction du Région AWS contrôle demandé (communément appelé contrôle de refus régional).
- Si vous mettez à jour le SCP AWS Control Tower pour autoriser supportplans, la réparation de la dérive supprimera votre mise à jour du SCP. Pour plus d'informations, consultez la section [Détection et résolution du phénomène de dérive AWS Control Tower](#).

Informations connexes

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- [Politiques de contrôle des services \(SCPs\)](#) dans le guide de AWS Organizations l'utilisateur.
- [Configurer le contrôle du rejet des régions](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Control Tower
- [Refuser l'accès à la AWS base de ce qui est demandé Région AWS](#) dans le guide de AWS Control Tower l'utilisateur

Gérez l'accès à AWS Trusted Advisor

Vous pouvez y accéder AWS Trusted Advisor depuis le AWS Management Console. Tous Comptes AWS ont accès à certains [Trusted Advisor contrôles](#) de base. Si vous disposez d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations, vous pouvez accéder à toutes les vérifications. Pour plus d'informations, consultez. [AWS Trusted Advisor vérifier la référence](#)

Vous pouvez utiliser Gestion des identités et des accès AWS (IAM) pour contrôler l'accès à Trusted Advisor.

Rubriques

- [Autorisations pour la Trusted Advisor console](#)
- [Trusted Advisor actions](#)
- [Exemples de politique IAM](#)
- [Consultez aussi](#)

Autorisations pour la Trusted Advisor console

Pour accéder à la Trusted Advisor console, un utilisateur doit disposer d'un ensemble minimal d'autorisations. Ces autorisations doivent permettre à l'utilisateur de répertorier et d'afficher les détails relatifs Trusted Advisor aux ressources de votre Compte AWS.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour contrôler l'accès à Trusted Advisor:

- Utilisez la fonction de filtre de balises de la Trusted Advisor console. L'utilisateur ou le rôle doit disposer d'autorisations associées aux balises.

Vous pouvez utiliser des politiques AWS gérées ou personnalisées pour attribuer des autorisations par balises. Pour plus d'informations, consultez [Contrôle de l'accès aux et pour les utilisateurs et rôles IAM à l'aide d'identifications](#).

- Créez une politique IAM avec l'espace de noms `trustedadvisor`. Vous pouvez utiliser cette politique pour préciser des autorisations pour des actions et des ressources.

Lorsque vous créez une politique, vous pouvez spécifier l'espace de noms du service pour autoriser ou refuser une action. L'espace de noms pour Trusted Advisor est `trustedadvisor`. Toutefois, vous ne pouvez pas utiliser l'espace de `trustedadvisor` noms pour autoriser ou refuser des opérations Trusted Advisor d'API dans l' Support API. Vous devez utiliser l'espace de noms `support` pour Support , à la place.

Note

Si vous êtes autorisé à accéder à l'[AWS Support](#) API, le Trusted Advisor widget qui s'y AWS Management Console trouve affiche une vue récapitulative de vos Trusted Advisor résultats. Pour afficher vos résultats dans la Trusted Advisor console, vous devez être autorisé à accéder à l'espace de `trustedadvisor` noms.

Trusted Advisor actions

Vous pouvez effectuer les Trusted Advisor actions suivantes dans la console. Vous pouvez également spécifier ces Trusted Advisor actions dans une politique IAM pour autoriser ou refuser des actions spécifiques.

Action	Description
<code>DescribeAccount</code>	Permet de consulter le Support plan et les différentes Trusted Advisor préférences.
<code>DescribeAccountAccess</code>	Accorde l'autorisation de voir Compte AWS s'il est activé ou désactivé Trusted Advisor.
<code>DescribeCheckItems</code>	Octroie l'autorisation d'afficher les détails des éléments de vérification.
<code>DescribeCheckRefreshStatuses</code>	Octroie l'autorisation d'afficher les états d'actualisation pour les vérifications Trusted Advisor .
<code>DescribeCheckSummaries</code>	Accorde l'autorisation de Trusted Advisor consulter les résumés des chèques.
<code>DescribeChecks</code>	Accorde l'autorisation de consulter les détails des Trusted Advisor chèques.
<code>DescribeNotificationPreferences</code>	Octroie l'autorisation d'afficher les préférences de notification pour le compte AWS
<code>ExcludeCheckItems</code>	Octroie l'autorisation d'exclure des recommandations pour les vérifications Trusted Advisor .
<code>IncludeCheckItems</code>	Octroie l'autorisation d'inclure des recommandations pour les vérifications Trusted Advisor .
<code>RefreshCheck</code>	Accorde l'autorisation d'actualiser un Trusted Advisor chèque.

Action	Description
SetAccountAccess	Accorde l'autorisation d'activer ou Trusted Advisor de désactiver le compte.
UpdateNotificationPreferences	Octroie l'autorisation de mettre à jour les préférences de notification pour Trusted Advisor.
DescribeCheckStatusHistoryChanges	Octroie l'autorisation d'afficher les résultats et les états modifiés pour les vérifications effectuées au cours des 30 derniers jours.

Trusted Advisor actions pour une vue organisationnelle

Les Trusted Advisor actions suivantes concernent la fonctionnalité d'affichage organisationnel. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor](#).

Action	Description
DescribeOrganization	Accorde l'autorisation de voir s'il Compte AWS répond aux exigences pour activer la fonctionnalité d'affichage organisationnel.
DescribeOrganizationAccounts	Accorde l'autorisation de consulter les AWS comptes associés qui se trouvent dans l'organisation.
DescribeReports	Octroie l'autorisation d'afficher les détails des rapports de vue organisationnelle, tels que le nom, l'exécution, la date de création, l'état et le format du rapport
DescribeServiceMetadata	Accorde l'autorisation de consulter les informations relatives aux rapports d'affichage organisationnels, telles que les Régions AWS catégories de vérifications, les noms des vérifications et les statuts des ressources.

Action	Description
GenerateReport	Accorde l'autorisation de créer un rapport pour Trusted Advisor les contrôles dans votre organisation.
ListAccountsForParent	Accorde l'autorisation d'afficher, dans la Trusted Advisor console, tous les comptes d'une AWS organisation qui sont contenus par une racine ou une unité organisationnelle (UO).
ListOrganizationalUnitsForParent	Accorde l'autorisation d'afficher, dans la Trusted Advisor console, toutes les unités organisationnelles (OUs) d'une unité organisationnelle parent ou racine.
ListRoots	Accorde l'autorisation d'afficher, dans la Trusted Advisor console, toutes les racines définies dans une AWS organisation.
SetOrganizationAccess	Accorde l'autorisation d'activer la fonctionnalité d'affichage organisationnel pour Trusted Advisor.

Trusted Advisor Actions prioritaires

Si la Trusted Advisor priorité est activée pour votre compte, vous pouvez effectuer les Trusted Advisor actions suivantes dans la console. Vous pouvez également ajouter ces actions Trusted Advisor dans une politique IAM pour autoriser ou refuser des actions spécifiques. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Exemples de politiques IAM pour Priority Trusted Advisor](#).

Note

Les risques qui apparaissent dans Trusted Advisor Priority sont des recommandations que votre responsable technique de compte (TAM) a identifiées pour votre compte. Les recommandations d'un service, telles qu'un Trusted Advisor chèque, sont créées automatiquement pour vous. Les recommandations du TAM sont créées manuellement

pour vous. Ensuite, votre TAM envoie ces recommandations afin qu'elles apparaissent dans Trusted Advisor Priority pour votre compte.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Commencez avec AWS Trusted Advisor Priority](#).

Action	Description
DescribeRisks	Autorise l'affichage des risques dans Trusted Advisor Priority.
DescribeRisk	Accorde l'autorisation de consulter les détails des risques dans Trusted Advisor Priority.
DescribeRiskResources	Accorde l'autorisation de visualiser les ressources affectées pour un risque dans Trusted Advisor Priority.
DownloadRisk	Accorde l'autorisation de télécharger un fichier contenant des informations détaillées sur le risque dans Trusted Advisor Priority.
UpdateRiskStatus	Accorde l'autorisation de mettre à jour l'état de risque dans Trusted Advisor Priority.
DescribeNotificationConfigurations	Accorde l'autorisation d'obtenir vos préférences de notification par e-mail pour Trusted Advisor Priority.
UpdateNotificationConfigurations	Accorde l'autorisation de créer ou mettre à jour vos préférences de notification par e-mail pour Trusted Advisor Priority.
DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin	Autorise le compte de gestion de l'organisation à supprimer les préférences de notification par e-mail d'un compte d'administrateur délégué pour Trusted Advisor Priority.

Exemples de politique IAM

Les politiques suivantes vous montrent comment autoriser et refuser l'accès à Trusted Advisor. Vous pouvez utiliser l'une des politiques suivantes pour créer une politique gérée par le client sur la console IAM. Par exemple, vous pouvez copier un exemple de politique, puis la coller dans l'[onglet JSON](#) de la console IAM. Vous pouvez ensuite attacher la politique à un utilisateur, un groupe ou un rôle IAM.

Pour de plus amples informations sur la création d'une politique IAM, veuillez consulter [Création de politiques IAM \(console\)](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Exemples

- [Accès complet à Trusted Advisor](#)
- [Accès en lecture seule à Trusted Advisor](#)
- [Refuser l'accès à Trusted Advisor](#)
- [Autoriser et refuser des actions spécifiques](#)
- [Contrôlez l'accès aux opérations de Support l'API pour Trusted Advisor](#)
- [Exemples de politiques IAM pour Priority Trusted Advisor](#)

Accès complet à Trusted Advisor

La politique suivante permet aux utilisateurs de consulter et de prendre toutes les mesures nécessaires pour toutes les Trusted Advisor vérifications dans la Trusted Advisor console.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Accès en lecture seule à Trusted Advisor

La politique suivante autorise les utilisateurs à accéder à la console en lecture seule. Trusted Advisor Les utilisateurs ne peuvent pas apporter de modifications, telles que l'actualisation des contrôles ou les préférences de notification des modifications.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "trustedadvisor:Describe*",
        "trustedadvisor:Get*",
        "trustedadvisor:List*"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Refuser l'accès à Trusted Advisor

La politique suivante n'autorise pas les utilisateurs à consulter ou à effectuer des actions pour les Trusted Advisor vérifications dans la Trusted Advisor console.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Autoriser et refuser des actions spécifiques

La politique suivante permet aux utilisateurs d'afficher toutes les Trusted Advisor vérifications dans la Trusted Advisor console, mais ne leur permet pas d'actualiser les vérifications.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "trustedadvisor:*",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": "trustedadvisor:RefreshCheck",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Contrôlez l'accès aux opérations de Support l'API pour Trusted Advisor

Dans le AWS Management Console, un espace de noms `trustedadvisor` IAM distinct contrôle l'accès à. Trusted Advisor Vous ne pouvez pas utiliser l'espace de `trustedadvisor` noms pour autoriser ou refuser des opérations Trusted Advisor d'API dans l' Support API. Au lieu de cela, vous utilisez l'espace de noms `support`. Vous devez être autorisé à accéder à l' Support API pour effectuer des appels Trusted Advisor par programmation.

Par exemple, si vous souhaitez appeler l'[RefreshTrustedAdvisorCheck](#) opération, vous devez disposer des autorisations nécessaires pour cette action dans la politique.

Exemple: Autoriser uniquement les opérations d' Trusted Advisor API

La politique suivante autorise les utilisateurs à accéder aux opérations d' Support API pour Trusted Advisor, mais pas au reste des opérations d' Support API. Par exemple, les utilisateurs peuvent utiliser l'API pour afficher et actualiser les vérifications. Ils ne peuvent pas créer, consulter, mettre à jour ou résoudre AWS Support des dossiers.

Vous pouvez utiliser cette politique pour appeler les opérations d' Trusted Advisor API par programmation, mais vous ne pouvez pas l'utiliser pour afficher ou actualiser les vérifications dans la Trusted Advisor console.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses",
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckResult",
        "support:DescribeTrustedAdvisorChecks",
        "support:DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries",
        "support:RefreshTrustedAdvisorCheck",
        "trustedadvisor:Describe*"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "support:AddAttachmentsToSet",
        "support:AddCommunicationToCase",
        "support:CreateCase",
        "support:DescribeAttachment",
        "support:DescribeCases",
        "support:DescribeCommunications",
        "support:DescribeServices",
        "support:DescribeSeverityLevels",
        "support:ResolveCase"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Pour plus d'informations sur le fonctionnement d'IAM avec Support et Trusted Advisor, consultez [Actions](#).

Exemples de politiques IAM pour Priority Trusted Advisor

Vous pouvez utiliser les politiques AWS gérées suivantes pour contrôler l'accès à Trusted Advisor Priority. Pour plus d'informations, consultez [AWS politiques gérées pour AWS Trusted Advisor](#) et [Commencez avec AWS Trusted Advisor Priority](#).

Consultez aussi

Pour plus d'informations sur Trusted Advisor les autorisations, consultez les ressources suivantes :

- [Actions définies par AWS Trusted Advisor](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.
- [Contrôle de l'accès à la console Trusted Advisor](#)

Exemples de politiques de contrôle des services pour AWS Trusted Advisor

AWS Trusted Advisor prend en charge les politiques de contrôle des services (SCPs). SCPs sont des politiques que vous associez aux éléments d'une organisation pour gérer les autorisations au sein de cette organisation. Un SCP s'applique à tous les AWS comptes [relevant de l'élément auquel vous attachez le SCP](#). SCPs offrent un contrôle centralisé sur le maximum d'autorisations disponibles pour tous les comptes de votre organisation. Ils peuvent vous aider à garantir que vos AWS comptes respectent les directives de contrôle d'accès de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez [Politiques de contrôle de service](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Organizations .

Rubriques

- [Conditions préalables](#)
- [Exemples de politiques de contrôle des services](#)

Conditions préalables

Pour l'utiliser SCPs, vous devez d'abord effectuer les opérations suivantes :

- Activez toutes les fonctions de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez [Activation de toutes les fonctionnalités de votre organisation](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Organizations .
- Activez SCPs pour une utilisation au sein de votre organisation. Pour plus d'informations, voir la rubrique [Activation et désactivation des types des politiques](#) du Guide de l'utilisateur AWS Organizations .

- Créez SCPs ce dont vous avez besoin. Pour plus d'informations sur la création SCPs, voir [Création, mise à jour et suppression de politiques de contrôle des services](#) dans le Guide de AWS Organizations l'utilisateur.

Exemples de politiques de contrôle des services

Les exemples suivants montrent comment contrôler les différents aspects liés au partage des ressources dans une organisation.

Exemple: Empêcher les utilisateurs de créer ou de modifier des engagements dans Trusted Advisor Engage

La SCP suivante empêche les utilisateurs de créer de nouveaux engagements ou de modifier des engagements existants.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "trustedadvisor:CreateEngagement",
        "trustedadvisor:UpdateEngagement*"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    }
  ]
}
```

Exemple: refus d' Trusted Advisor engagement et accès Trusted Advisor prioritaire

Le SCP suivant empêche les utilisateurs d'accéder ou d'effectuer des actions dans Trusted Advisor Engage et Trusted Advisor Priority.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "trustedadvisor:ListEngagement*",
        "trustedadvisor:GetEngagement*",
        "trustedadvisor:CreateEngagement*",
        "trustedadvisor:UpdateEngagement*",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
        "trustedadvisor:UpdateRisk*",
        "trustedadvisor:DownloadRisk"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    }
  ]
}
```

Résolution des problèmes AWS Support d'identité et d'accès

Utilisez les informations suivantes pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes courants que vous pouvez rencontrer lorsque vous travaillez avec Support IAM.

Rubriques

- [Je ne suis pas autorisé à effectuer iam : PassRole](#)
- [Je veux afficher mes clés d'accès](#)
- [Je suis administrateur et je souhaite autoriser d'autres personnes à accéder Support](#)
- [Je souhaite autoriser des personnes extérieures à mon AWS compte à accéder à mes Support ressources](#)

Je ne suis pas autorisé à effectuer iam : PassRole

Si vous recevez une erreur selon laquelle vous n'êtes pas autorisé à exécuter `iam:PassRole` l'action, vos stratégies doivent être mises à jour afin de vous permettre de transmettre un rôle à Support.

Certains vos Services AWS permettent de transmettre un rôle existant à ce service au lieu de créer un nouveau rôle de service ou un rôle lié à un service. Pour ce faire, vous devez disposer des autorisations nécessaires pour transmettre le rôle au service.

L'exemple d'erreur suivant se produit lorsqu'un utilisateur IAM nommé `marymajor` essaie d'utiliser la console pour exécuter une action dans Support. Toutefois, l'action nécessite que le service ait des autorisations accordées par une fonction de service. Mary n'est pas autorisée à transmettre le rôle au service.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

Dans ce cas, les politiques de Mary doivent être mises à jour pour lui permettre d'exécuter l'action `iam:PassRole`.

Si vous avez besoin d'aide, contactez votre AWS administrateur. Votre administrateur vous a fourni vos informations de connexion.

Je veux afficher mes clés d'accès

Une fois les clés d'accès utilisateur IAM créées, vous pouvez afficher votre ID de clé d'accès à tout moment. Toutefois, vous ne pouvez pas revoir votre clé d'accès secrète. Si vous perdez votre clé d'accès secrète, vous devez créer une nouvelle paire de clés.

Les clés d'accès se composent de deux parties : un ID de clé d'accès (par exemple, `AKIAIOSFODNN7EXAMPLE`) et une clé d'accès secrète (par exemple, `wJalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxrFiCYEXAMPLEKEY`). À l'instar d'un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous devez utiliser à la fois l'ID de clé d'accès et la clé d'accès secrète pour authentifier vos demandes. Gérez vos clés d'accès de manière aussi sécurisée que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

 Important

Ne communiquez pas vos clés d'accès à un tiers, même pour qu'il vous aide à [trouver votre ID utilisateur canonique](#). Ce faisant, vous pourriez donner à quelqu'un un accès permanent à votre Compte AWS.

Lorsque vous créez une paire de clé d'accès, enregistrez l'ID de clé d'accès et la clé d'accès secrète dans un emplacement sécurisé. La clé d'accès secrète est accessible uniquement au moment de sa création. Si vous perdez votre clé d'accès secrète, vous devez ajouter de nouvelles clés d'accès pour votre utilisateur IAM. Vous pouvez avoir un maximum de deux clés d'accès. Si vous en avez déjà deux, vous devez supprimer une paire de clés avant d'en créer une nouvelle. Pour afficher les instructions, consultez [Gestion des clés d'accès](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Je suis administrateur et je souhaite autoriser d'autres personnes à accéder Support

Pour autoriser d'autres personnes à y accéder Support, vous devez accorder l'autorisation aux personnes ou aux applications qui ont besoin d'y accéder. Si vous utilisez AWS IAM Identity Center pour gérer des personnes et des applications, vous attribuez des ensembles d'autorisations aux utilisateurs ou aux groupes afin de définir leur niveau d'accès. Les ensembles d'autorisations créent et attribuent automatiquement des politiques IAM aux rôles IAM associés à la personne ou à l'application. Pour plus d'informations, consultez la section [Ensembles d'autorisations](#) dans le guide de AWS IAM Identity Center l'utilisateur.

Si vous n'utilisez pas IAM Identity Center, vous devez créer des entités IAM (utilisateurs ou rôles) pour les personnes ou les applications qui ont besoin d'un accès. Vous devez ensuite associer une politique à l'entité qui leur accorde les autorisations appropriées dans Support. Une fois les autorisations accordées, fournissez les informations d'identification à l'utilisateur ou au développeur de l'application. Ils utiliseront ces informations d'identification pour y accéder AWS. Pour en savoir plus sur la création d'utilisateurs, de groupes, de politiques et d'autorisations [IAM, consultez la section Identités, politiques et autorisations IAM dans le guide de l'utilisateur IAM](#).

Je souhaite autoriser des personnes extérieures à mon AWS compte à accéder à mes Support ressources

Vous pouvez créer un rôle que les utilisateurs provenant d'autres comptes ou les personnes extérieures à votre organisation pourront utiliser pour accéder à vos ressources. Vous pouvez spécifier qui est autorisé à assumer le rôle. Pour les services qui prennent en charge les politiques

basées sur les ressources ou les listes de contrôle d'accès (ACLs), vous pouvez utiliser ces politiques pour autoriser les utilisateurs à accéder à vos ressources.

Pour plus d'informations, consultez les éléments suivants :

- Pour savoir si ces fonctionnalités sont prises Support en charge, consultez [Comment AWS Support fonctionne avec IAM](#).
- Pour savoir comment fournir l'accès à vos ressources sur celles Comptes AWS que vous possédez, consultez la section [Fournir l'accès à un utilisateur IAM dans un autre utilisateur Compte AWS que vous possédez](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.
- Pour savoir comment fournir l'accès à vos ressources à des tiers Comptes AWS, consultez la section [Fournir un accès à des ressources Comptes AWS détenues par des tiers](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.
- Pour savoir comment fournir un accès par le biais de la fédération d'identité, consultez [Fournir un accès à des utilisateurs authentifiés en externe \(fédération d'identité\)](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.
- Pour en savoir plus sur la différence entre l'utilisation des rôles et des politiques basées sur les ressources pour l'accès intercompte, consultez [Accès intercompte aux ressources dans IAM](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Intervention en cas d'incidents

La réponse aux incidents Support est une AWS responsabilité. AWS dispose d'une politique et d'un programme formels et documentés qui régissent la réponse aux incidents. Pour plus d'informations, consultez le [guide Réponse aux incidents de sécurité AWS technique](#).

Utilisez les options suivantes pour vous informer sur les problèmes opérationnels :

- Consultez les problèmes AWS opérationnels ayant un large impact sur le [AWS Service Health Dashboard](#). Par exemple, les événements qui affectent un service ou une région qui n'est pas spécifique à votre compte.
- Affichez les problèmes opérationnels pour les comptes individuels dans le [Tableau de bord Health](#). Par exemple, les événements qui affectent des services ou des ressources de votre compte. Pour plus d'informations, consultez [Mise en route avec le Tableau de bord Health](#) dans le AWS Health Guide de l'utilisateur.

Connexion et surveillance AWS Support et AWS Trusted Advisor

La surveillance joue un rôle important dans le maintien de la fiabilité, de la disponibilité et des performances de AWS Support AWS Trusted Advisor et de vos autres AWS solutions. AWS fournit les outils de surveillance suivants pour surveiller AWS Support et AWS Trusted Advisor signaler tout problème et prendre des mesures le cas échéant :

- Amazon CloudWatch surveille vos AWS ressources et les applications que vous utilisez AWS en temps réel. Vous pouvez collecter et suivre les métriques, créer des tableaux de bord personnalisés, et définir des alarmes qui vous informent ou prennent des mesures lorsqu'une métrique spécifique atteint un seuil que vous spécifiez. Par exemple, vous pouvez CloudWatch suivre l'utilisation du processeur ou d'autres indicateurs de vos instances Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) et lancer automatiquement de nouvelles instances en cas de besoin. Pour plus d'informations, consultez le [guide de CloudWatch l'utilisateur Amazon](#).
- Amazon EventBridge fournit un flux d'événements système en temps quasi réel qui décrivent les modifications apportées aux AWS ressources. EventBridge permet une informatique automatisée axée sur les événements, car vous pouvez écrire des règles qui surveillent certains événements et déclenchent des actions automatisées dans d'autres AWS services lorsque ces événements se produisent. Pour plus d'informations, consultez le [guide de EventBridge l'utilisateur Amazon](#).
- AWS CloudTrail capture les appels d'API et les événements associés effectués par ou pour le AWS compte de votre compte et transmet les fichiers journaux à un compartiment Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) que vous spécifiez. Vous pouvez identifier les utilisateurs et les comptes appelés AWS, l'adresse IP source à partir de laquelle les appels ont été effectués et la date des appels. Pour plus d'informations, consultez le [Guide de l'utilisateur AWS CloudTrail](#).

Pour plus d'informations, consultez [Surveillance et journalisation pour AWS Support](#) et [Surveillance et journalisation pour AWS Trusted Advisor](#).

Validation de conformité pour AWS Support

Pour savoir si un [programme Services AWS de conformité Service AWS s'inscrit dans le champ d'application de programmes de conformité](#) spécifiques, consultez Services AWS la section de conformité et sélectionnez le programme de conformité qui vous intéresse. Pour des informations générales, voir Programmes de [AWS conformité Programmes AWS](#) de .

Vous pouvez télécharger des rapports d'audit tiers à l'aide de AWS Artifact. Pour plus d'informations, voir [Téléchargement de rapports dans AWS Artifact](#) .

Votre responsabilité en matière de conformité lors de l'utilisation Services AWS est déterminée par la sensibilité de vos données, les objectifs de conformité de votre entreprise et les lois et réglementations applicables. Pour plus d'informations sur votre responsabilité en matière de conformité lors de l'utilisation Services AWS, consultez [AWS la documentation de sécurité](#).

Résilience dans AWS Support

L'infrastructure AWS mondiale est construite autour des AWS régions et des zones de disponibilité. AWS Les régions fournissent plusieurs zones de disponibilité physiquement séparées et isolées, connectées par un réseau à faible latence, à haut débit et hautement redondant. Avec les zones de disponibilité, vous pouvez concevoir et exploiter des applications et des bases de données qui basculent automatiquement d'une zone à l'autre sans interruption. Les zones de disponibilité sont davantage disponibles, tolérantes aux pannes et ont une plus grande capacité de mise à l'échelle que les infrastructures traditionnelles à un ou plusieurs centres de données.

Pour plus d'informations sur AWS les régions et les zones de disponibilité, consultez la section [Infrastructure AWS globale](#).

Sécurité de l'infrastructure dans AWS Support

En tant que service géré, AWS Support il est protégé par les procédures de sécurité du réseau AWS mondial décrites dans le livre blanc [Amazon Web Services : présentation des processus de sécurité](#).

Vous utilisez des appels d'API AWS publiés pour accéder Support via le réseau. Les clients doivent supporter le protocole TLS (Sécurité de la couche transport) 1.0 ou une version ultérieure. Nous recommandons TLS 1.2 ou version ultérieure. Les clients doivent aussi prendre en charge les suites de chiffrement PFS (Perfect Forward Secrecy) comme Ephemeral Diffie-Hellman (DHE) ou Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman (ECDHE). La plupart des systèmes modernes tels que Java 7 et les versions ultérieures prennent en charge ces modes.

En outre, les demandes doivent être signées à l'aide d'un ID de clé d'accès et d'une clé d'accès secrète associée à un principal IAM. Vous pouvez également utiliser [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) pour générer des informations d'identification de sécurité temporaires et signer les demandes.

Analyse de configuration et de vulnérabilité dans Support

Pour AWS Trusted Advisor, AWS gère les tâches de sécurité de base telles que l'application de correctifs au système d'exploitation client (OS) et aux bases de données, la configuration du pare-feu et la reprise après sinistre.

La configuration et les contrôles informatiques sont une responsabilité partagée entre vous AWS et vous, notre client. Pour plus d'informations, consultez le [modèle de responsabilité AWS partagée](#).

Exemples de code pour Support l'utilisation AWS SDKs

Les exemples de code suivants montrent comment utiliser Support un kit de développement AWS logiciel (SDK).

Les principes de base sont des exemples de code qui vous montrent comment effectuer les opérations essentielles au sein d'un service.

Les actions sont des extraits de code de programmes plus larges et doivent être exécutées dans leur contexte. Alors que les actions vous indiquent comment appeler des fonctions de service individuelles, vous pouvez les voir en contexte dans leurs scénarios associés.

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit de développement logiciel (SDK).

Exemples de code

- [Exemples de base pour Support l'utilisation AWS SDKs](#)
 - [Bonjour Support](#)
 - [Apprenez les bases Support d'un AWS SDK](#)
 - [Actions d' Support utilisation AWS SDKs](#)
 - [Utilisation AddAttachmentsToSet avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation AddCommunicationToCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation CreateCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeAttachment avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeCases avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeCommunications avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeServices avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeSeverityLevels avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses avec une CLI](#)
 - [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckResult avec une CLI](#)
 - [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries avec une CLI](#)
 - [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorChecks avec une CLI](#)

- [Utilisation de RefreshTrustedAdvisorCheck avec une CLI](#)
- [Utilisation ResolveCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)

Exemples de base pour Support l'utilisation AWS SDKs

Les exemples de code suivants montrent comment utiliser les principes de base de AWS Support with AWS SDKs.

Exemples

- [Bonjour Support](#)
- [Apprenez les bases Support d'un AWS SDK](#)
- [Actions d' Support utilisation AWS SDKs](#)
 - [Utilisation AddAttachmentsToSet avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation AddCommunicationToCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation CreateCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeAttachment avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeCases avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeCommunications avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeServices avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation DescribeSeverityLevels avec un AWS SDK ou une CLI](#)
 - [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses avec une CLI](#)
 - [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckResult avec une CLI](#)
 - [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries avec une CLI](#)
 - [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorChecks avec une CLI](#)
 - [Utilisation de RefreshTrustedAdvisorCheck avec une CLI](#)
 - [Utilisation ResolveCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)

Bonjour Support

Les exemples de code suivants montrent comment démarrer avec Support.

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
using Amazon.AWSSupport;
using Microsoft.Extensions.DependencyInjection;
using Microsoft.Extensions.Hosting;

public static class HelloSupport
{
    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Use the AWS .NET Core Setup package to set up dependency injection for
        // the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
        // profile.
        // You must have one of the following AWS Support plans: Business,
        // Enterprise On-Ramp, or Enterprise. Otherwise, an exception will be thrown.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureServices((_, services) =>
                services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>()
            ).Build();

        // Now the client is available for injection.
        var supportClient =
            host.Services.GetRequiredService<IAmazonAWSSupport>();

        // You can use await and any of the async methods to get a response.
        var response = await supportClient.DescribeServicesAsync();
        Console.WriteLine($"{response.Services.Count} services available.");
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeServices](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-
 * started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
 * This Java example performs the following task:
 *
 * 1. Gets and displays available services.
 */
```

```
*
* NOTE: To see multiple operations, see SupportScenario.
*/

public class HelloSupport {
    public static void main(String[] args) {
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
            .region(region)
            .build();

        System.out.println("***** Step 1. Get and display available services.");
        displayServices(supportClient);
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static void displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
                DescribeServicesRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeServicesResponse response =
                supportClient.describeServices(servicesRequest);
            List<Service> services = response.services();

            System.out.println("Get the first 10 services");
            int index = 1;
            for (Service service : services) {
                if (index == 11)
                    break;

                System.out.println("The Service name is: " + service.name());

                // Display the Categories for this service.
                List<Category> categories = service.categories();
                for (Category cat : categories) {
                    System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                }
                index++;
            }

        } catch (SupportException e) {
```

```
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeServices](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

Appelez « main() » pour exécuter l'exemple.

```
import {
    DescribeServicesCommand,
    SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";

// Change the value of 'region' to your preferred AWS Region.
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

const getServiceCount = async () => {
    try {
        const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
        return services.length;
    } catch (err) {
        if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
            throw new Error(
                "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
            );
        }
        throw err;
    }
}
```

```
};

export const main = async () => {
  try {
    const count = await getServiceCount();
    console.log(`Hello, AWS Support! There are ${count} services available.`);
  } catch (err) {
    console.error("Failed to get service count: ", err.message);
  }
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeServices](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/**
```

Before running this Kotlin code example, set up your development environment, including your credentials.

For more information, see the following documentation topic:

<https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html>

In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support Java API. For more information, see:

<https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/>

This Kotlin example performs the following task:

1. Gets and displays available services.

```

*/

suspend fun main() {
    displaySomeServices()
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displaySomeServices() {
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1

        response.services?.forEach { service ->
            if (index == 11) {
                return@forEach
            }

            println("The Service name is: " + service.name)

            // Get the categories for this service.
            service.categories?.forEach { cat ->
                println("The category name is ${cat.name}")
                index++
            }
        }
    }
}

```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeServices](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import logging
import boto3
from botocore.exceptions import ClientError

logger = logging.getLogger(__name__)

def hello_support(support_client):
    """
    Use the AWS SDK for Python (Boto3) to create an AWS Support client and count
    the available services in your account.
    This example uses the default settings specified in your shared credentials
    and config files.

    :param support_client: A Boto3 Support Client object.
    """
    try:
        print("Hello, AWS Support! Let's count the available Support services:")
        response = support_client.describe_services()
        print(f"There are {len(response['services'])} services available.")
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't count services. Here's why: %s: %s",

```



```
        err.response["Error"]["Code"],
        err.response["Error"]["Message"],
    )
    raise

if __name__ == "__main__":
    hello_support(boto3.client("support"))
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeServices](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Apprenez les bases Support d'un AWS SDK

Les exemples de code suivants montrent comment :

- Obtenez et affichez les services disponibles et les niveaux de gravité des dossiers.
- Créez un dossier de support en utilisant un service, une catégorie et un niveau de gravité sélectionnés.
- Obtenez et affichez une liste des dossiers ouverts pour la journée en cours.
- Ajoutez un ensemble de pièces jointes et une communication au nouveau dossier.
- Décrivez la nouvelle pièce jointe et la nouvelle communication relatives au dossier.
- Résolvez le dossier.
- Obtenez et affichez la liste des dossiers ouverts pour la journée en cours.

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

Exécutez un scénario interactif à une invite de commande.

```
/// <summary>
/// Hello AWS Support example.
/// </summary>
public static class SupportCaseScenario
{
    /*
        Before running this .NET code example, set up your development environment,
        including your credentials.

        To use the AWS Support API, you must have one of the following AWS Support
        plans: Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise.

        This .NET example performs the following tasks:
        1. Get and display services. Select a service from the list.
        2. Select a category from the selected service.
        3. Get and display severity levels and select a severity level from the
        list.
        4. Create a support case using the selected service, category, and severity
        level.
        5. Get and display a list of open support cases for the current day.
        6. Create an attachment set with a sample text file to add to the case.
        7. Add a communication with the attachment to the support case.
        8. List the communications of the support case.
        9. Describe the attachment set.
        10. Resolve the support case.
        11. Get a list of resolved cases for the current day.
    */

    private static SupportWrapper _supportWrapper = null!;

    static async Task Main(string[] args)
```

```

{
    // Set up dependency injection for the AWS Support service.
    // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
    profile.
    using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
        .ConfigureLogging(logging =>
            logging.AddFilter("System", LogLevel.Debug)
                .AddFilter<DebugLoggerProvider>("Microsoft",
                    LogLevel.Information)
                .AddFilter<ConsoleLoggerProvider>("Microsoft",
                    LogLevel.Trace))
        .ConfigureServices((_, services) =>
            services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>(new AWSOptions()
            { Profile = "default" })
                .AddTransient<SupportWrapper>()
        )
        .Build();

    var logger = LoggerFactory.Create(builder =>
    {
        builder.AddConsole();
    }).CreateLogger(typeof(SupportCaseScenario));

    _supportWrapper = host.Services.GetRequiredService<SupportWrapper>();

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine("Welcome to the AWS Support case example scenario.");
    Console.WriteLine(new string('-', 80));

    try
    {
        var apiSupported = await _supportWrapper.VerifySubscription();
        if (!apiSupported)
        {
            logger.LogError("You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or
            Enterprise Support " +
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease
            upgrade your subscription to run these examples.");
            return;
        }

        var service = await DisplayAndSelectServices();

        var category = DisplayAndSelectCategories(service);
    }
}

```

```
        var severityLevel = await DisplayAndSelectSeverity();

        var caseId = await CreateSupportCase(service, category,
severityLevel);

        await DescribeTodayOpenCases();

        var attachmentSetId = await CreateAttachmentSet();

        await AddCommunicationToCase(attachmentSetId, caseId);

        var attachmentId = await ListCommunicationsForCase(caseId);

        await DescribeCaseAttachment(attachmentId);

        await ResolveCase(caseId);

        await DescribeTodayResolvedCases();

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine("AWS Support case example scenario complete.");
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }
    catch (Exception ex)
    {
        logger.LogError(ex, "There was a problem executing the scenario.");
    }
}

/// <summary>
/// List some available services from AWS Support, and select a service for
the example.
/// </summary>
/// <returns>The selected service.</returns>
private static async Task<Service> DisplayAndSelectServices()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    var services = await _supportWrapper.DescribeServices();
    Console.WriteLine($"AWS Support client returned {services.Count}
services.");

    Console.WriteLine($"1. Displaying first 10 services:");
    for (int i = 0; i < 10 && i < services.Count; i++)
```

```

        {
            Console.WriteLine($"{t{i + 1}. {services[i].Name}");
        }

        var choiceNumber = 0;
        while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > services.Count)
        {
            Console.WriteLine(
                "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:");
            var choice = Console.ReadLine();
            Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
        }
        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return services[choiceNumber - 1];
    }

    /// <summary>
    /// List the available categories for a service and select a category for the
example.
    /// </summary>
    /// <param name="service">Service to use for displaying categories.</param>
    /// <returns>The selected category.</returns>
    private static Category DisplayAndSelectCategories(Service service)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        Console.WriteLine($"2. Available support categories for Service
\"{service.Name}\"");
        for (int i = 0; i < service.Categories.Count; i++)
        {
            Console.WriteLine($"{t{i + 1}. {service.Categories[i].Name}");
        }

        var choiceNumber = 0;
        while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > service.Categories.Count)
        {
            Console.WriteLine(
                "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:");
            var choice = Console.ReadLine();
            Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
        }
    }

```

```

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return service.Categories[choiceNumber - 1];
    }

    /// <summary>
    /// List available severity levels from AWS Support, and select a level for
the example.
    /// </summary>
    /// <returns>The selected severity level.</returns>
    private static async Task<SeverityLevel> DisplayAndSelectSeverity()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        var severityLevels = await _supportWrapper.DescribeSeverityLevels();

        Console.WriteLine($"3. Get and display available severity levels:");
        for (int i = 0; i < 10 && i < severityLevels.Count; i++)
        {
            Console.WriteLine($"  {i + 1}. {severityLevels[i].Name}");
        }

        var choiceNumber = 0;
        while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > severityLevels.Count)
        {
            Console.WriteLine(
                "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:");
            var choice = Console.ReadLine();
            Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
        }
        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return severityLevels[choiceNumber - 1];
    }

    /// <summary>
    /// Create an example support case.
    /// </summary>
    /// <param name="service">Service to use for the new case.</param>
    /// <param name="category">Category to use for the new case.</param>
    /// <param name="severity">Severity to use for the new case.</param>
    /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
    private static async Task<string> CreateSupportCase(Service service,

```

```

        Category category, SeverityLevel severity)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"4. Create an example support case" +
            $" with the following settings:" +
            $" \n\tService: {service.Name}, Category:
{category.Name} " +
            $"and Severity Level: {severity.Name}.");
        var caseId = await _supportWrapper.CreateCase(service.Code,
            category.Code, severity.Code,
            "Example case for testing, ignore.", "This is my example support
            case.");

        Console.WriteLine($" \tNew case created with ID {caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return caseId;
    }

    /// <summary>
    /// List open cases for the current day.
    /// </summary>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task DescribeTodayOpenCases()
    {
        Console.WriteLine($"5. List the open support cases for the current
        day.");
        // Describe the cases. If it is empty, try again and allow time for the
        new case to appear.
        List<CaseDetails> currentOpenCases = null!;
        while (currentOpenCases == null || currentOpenCases.Count == 0)
        {
            Thread.Sleep(1000);
            currentOpenCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
                new List<string>(),
                null,
                false,
                false,
                DateTime.UtcNow.Date,
                DateTime.UtcNow);
        }

        foreach (var openCase in currentOpenCases)

```

```
        {
            Console.WriteLine($"\\tCase: {openCase.CaseId} created
{openCase.TimeCreated}");
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// Create an attachment set for a support case.
    /// </summary>
    /// <returns>The attachment set id.</returns>
    private static async Task<string> CreateAttachmentSet()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"6. Create an attachment set for a support case.");
        var fileName = "example_attachment.txt";

        // Create the file if it does not already exist.
        if (!File.Exists(fileName))
        {
            await using StreamWriter sw = File.CreateText(fileName);
            await sw.WriteLineAsync(
                "This is a sample file for attachment to a support case.");
        }

        await using var ms = new MemoryStream(await
File.ReadAllBytesAsync(fileName));

        var attachmentSetId = await _supportWrapper.AddAttachmentToSet(
            ms,
            fileName);

        Console.WriteLine($"\\tNew attachment set created with id: \\n
\\t{attachmentSetId.Substring(0, 65)}...");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return attachmentSetId;
    }

    /// <summary>
    /// Add an attachment set and communication to a case.
    /// </summary>
```



```

    /// <param name="attachmentSetId">Id of the attachment set.</param>
    /// <param name="caseId">Id of the case to receive the attachment set.</
param>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task AddCommunicationToCase(string attachmentSetId,
string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"7. Add attachment set and communication to
{caseId}.");

        await _supportWrapper.AddCommunicationToCase(
            caseId,
            "This is an example communication added to a support case.",
            attachmentSetId);

        Console.WriteLine($"\\tNew attachment set and communication added to
{caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// List the communications for a case.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id of the case to describe.</param>
    /// <returns>An attachment id.</returns>
    private static async Task<string> ListCommunicationsForCase(string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"8. List communications for case {caseId}.");

        var communications = await
_supportWrapper.DescribeCommunications(caseId);
        var attachmentId = "";
        foreach (var communication in communications)
        {
            Console.WriteLine(
                $"\\tCommunication created on: {communication.TimeCreated} has
{communication.AttachmentSet.Count} attachments.");
            if (communication.AttachmentSet.Any())
            {
                attachmentId = communication.AttachmentSet.First().AttachmentId;
            }
        }
    }

```

```

    }

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    return attachmentId;
}

/// <summary>
/// Describe an attachment by id.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment to describe.</param>
/// <returns>Async task.</returns>
private static async Task DescribeCaseAttachment(string attachmentId)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"9. Describe the attachment set.");

    var attachment = await _supportWrapper.DescribeAttachment(attachmentId);
    var data = Encoding.ASCII.GetString(attachment.Data.ToArray());
    Console.WriteLine($"\\tAttachment includes {attachment.FileName} with
data: \\n\\t{data}");

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}

/// <summary>
/// Resolve the support case.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id of the case to resolve.</param>
/// <returns>Async task.</returns>
private static async Task ResolveCase(string caseId)
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"10. Resolve case {caseId}.");

    var status = await _supportWrapper.ResolveCase(caseId);
    Console.WriteLine($"\\tCase {caseId} has final status {status}");

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}

/// <summary>
/// List resolved cases for the current day.
/// </summary>
/// <returns>Async Task.</returns>

```

```

private static async Task DescribeTodayResolvedCases()
{
    Console.WriteLine(new string('-', 80));
    Console.WriteLine($"11. List the resolved support cases for the current
day.");
    var currentCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
        new List<string>(),
        null,
        false,
        true,
        DateTime.UtcNow.Date,
        DateTime.UtcNow);

    foreach (var currentCase in currentCases)
    {
        if (currentCase.Status == "resolved")
        {
            Console.WriteLine(
                $"{currentCase.CaseId}: status
{currentCase.Status}");
        }
    }

    Console.WriteLine(new string('-', 80));
}
}

```

Méthodes d'encapsulation utilisées par le scénario pour les Support actions.

```

/// <summary>
/// Wrapper methods to use AWS Support for working with support cases.
/// </summary>
public class SupportWrapper
{
    private readonly IAmazonAWSSupport _amazonSupport;
    public SupportWrapper(IAmazonAWSSupport amazonSupport)
    {
        _amazonSupport = amazonSupport;
    }
}

```

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of AWS services.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for services.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
        new DescribeServicesRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.Services;
}

/// <summary>
/// Get the descriptions of support severity levels.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for severity levels.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of support severity levels.</returns>
public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
        new DescribeSeverityLevelsRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.SeverityLevels;
}

/// <summary>
/// Create a new support case.
/// </summary>
/// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
/// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
```

```

    /// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
    /// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
    /// <param name="body">Body text of the new case.</param>
    /// <param name="language">Optional language support for your case.
    /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
    /// ("ko") are supported.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
    new case.</param>
    /// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
    "customer-service" or "technical".</param>
    /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
    public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
        string severityCode, string subject,
        string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
        string issueType = "customer-service")
    {
        var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
            new CreateCaseRequest()
            {
                ServiceCode = serviceCode,
                CategoryCode = categoryCode,
                SeverityCode = severityCode,
                Subject = subject,
                Language = language,
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                IssueType = issueType,
                CommunicationBody = body
            });
        return response.CaseId;
    }

    /// <summary>
    /// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
    not exist.
    /// </summary>
    /// <param name="data">The data for the attachment.</param>
    /// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
    a new attachment set if empty.</param>
    /// <returns>The setId of the attachment.</returns>
    public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
        fileName, string? attachmentSetId = null)

```

```

{
    var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
        new AddAttachmentsToSetRequest
        {
            AttachmentSetId = attachmentSetId,
            Attachments = new List<Attachment>
            {
                new Attachment
                {
                    Data = data,
                    FileName = fileName
                }
            }
        });
    return response.AttachmentSetId;
}

/// <summary>
/// Get description of a specific attachment.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
/// <returns>The attachment object.</returns>
public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
        new DescribeAttachmentRequest()
        {
            AttachmentId = attachmentId
        });
    return response.Attachment;
}

/// <summary>
/// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
email addresses.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <param name="body">Body text of the communication.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>

```

```

    /// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
    /// <returns>True if successful.</returns>
    public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
        string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
    {
        var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
            new AddCommunicationToCaseRequest()
            {
                CaseId = caseId,
                CommunicationBody = body,
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
            });
        return response.Result;
    }

    /// <summary>
    /// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
    /// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
    /// <returns>The list of communications for the case.</returns>
    public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
        DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
    {
        var results = new List<Communication>();
        var paginateCommunications =
            _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
                new DescribeCommunicationsRequest()
                {
                    CaseId = caseId,
                    AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                    BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
                });
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var communications in
            paginateCommunications.Communications)
        {

```

```

        results.Add(communications);
    }
    return results;
}

/// <summary>
/// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
/// </summary>
/// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
/// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
/// <param name="includeCommunication">True to include communication.
Defaults to true.</param>
/// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
Defaults to false.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
("ko") are supported.</param>
/// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
beforeTime = null,
string language = "en")
{
    var results = new List<CaseDetails>();
    var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
        new DescribeCasesRequest()
        {
            CaseIdList = caseIds,
            DisplayId = displayId,
            IncludeCommunications = includeCommunication,
            IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
            AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
            BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
            Language = language
        });
    // Get the entire list using the paginator.
    await foreach (var cases in paginateCases.Cases)

```



```
        {
            results.Add(cases);
        }
        return results;
    }

    /// <summary>
    /// Resolve a support case by caseId.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
    /// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
    public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
    {
        var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
            new ResolveCaseRequest()
            {
                CaseId = caseId
            });
        return response.FinalCaseStatus;
    }

    /// <summary>
    /// Verify the support level for AWS Support API access.
    /// </summary>
    /// <returns>True if the subscription level supports API access.</returns>
    public async Task<bool> VerifySubscription()
    {
        try
        {
            var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
                new DescribeServicesRequest()
                {
                    Language = "en"
                });
            return response.HttpStatusCode == HttpStatusCode.OK;
        }
        catch (Amazon.AWSSupport.AmazonAWSSupportException ex)
        {
            if (ex.ErrorCode == "SubscriptionRequiredException")
            {
                return false;
            }
        }
    }
}
```

```
        }  
        else throw;  
    }  
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez les rubriques suivantes dans la Référence des API du kit AWS SDK pour .NET .
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeAttachment](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

Exécutez diverses Support opérations.

```
import software.amazon.awssdk.core.SdkBytes;  
import software.amazon.awssdk.regions.Region;  
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;  
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetResponse;  
import  
    software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseRequest;
```

```
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Attachment;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AttachmentDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CaseDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Communication;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsRequest;
import
    software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SeverityLevel;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetRequest;
import java.io.File;
import java.io.FileInputStream;
import java.io.FileNotFoundException;
import java.io.InputStream;
import java.time.Instant;
import java.time.temporal.ChronoUnit;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
```

```

* https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-started.html
*
* In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
* Support Java API. For more information, see:
*
* https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
*
* This Java example performs the following tasks:
*
* 1. Gets and displays available services.
* 2. Gets and displays severity levels.
* 3. Creates a support case by using the selected service, category, and
* severity level.
* 4. Gets a list of open cases for the current day.
* 5. Creates an attachment set with a generated file.
* 6. Adds a communication with the attachment to the support case.
* 7. Lists the communications of the support case.
* 8. Describes the attachment set included with the communication.
* 9. Resolves the support case.
* 10. Gets a list of resolved cases for the current day.
*/
public class SupportScenario {

    public static final String DASHES = new String(new char[80]).replace("\0",
"-");

    public static void main(String[] args) {
        final String usage = ""

            Usage:
            <fileAttachment>Where:
            fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to
use as an email attachment.\s
            """;

        // if (args.length != 1) {
        //     System.out.println(usage);
        //     System.exit(1);
        // }

        String fileAttachment = "C:\\AWS\\test.txt" ; //args[0];
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()

```

```
        .region(region)
        .build();

System.out.println(DASHES);
System.out.println("***** Welcome to the AWS Support case example
scenario.");
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("1. Get and display available services.");
List<String> sevCatList = displayServices(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("2. Get and display Support severity levels.");
String sevLevel = displaySevLevels(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("3. Create a support case using the selected service,
category, and severity level.");
String caseId = createSupportCase(supportClient, sevCatList, sevLevel);
if (caseId.compareTo("") == 0) {
    System.out.println("A support case was not successfully created!");
    System.exit(1);
} else
    System.out.println("Support case " + caseId + " was successfully
created!");
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("4. Get open support cases.");
getOpenCase(supportClient);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
System.out.println("5. Create an attachment set with a generated file to
add to the case.");
String attachmentSetId = addAttachment(supportClient, fileAttachment);
System.out.println("The Attachment Set id value is" + attachmentSetId);
System.out.println(DASHES);

System.out.println(DASHES);
```

```

        System.out.println("6. Add communication with the attachment to the
support case.");
        addAttachSupportCase(supportClient, caseId, attachmentSetId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("7. List the communications of the support case.");
        String attachId = listCommunications(supportClient, caseId);
        System.out.println("The Attachment id value is" + attachId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("8. Describe the attachment set included with the
communication.");
        describeAttachment(supportClient, attachId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("9. Resolve the support case.");
        resolveSupportCase(supportClient, caseId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("10. Get a list of resolved cases for the current
day.");
        getResolvedCase(supportClient);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("***** This Scenario has successfully completed");
        System.out.println(DASHES);
    }

    public static void getResolvedCase(SupportClient supportClient) {
        try {
            // Specify the start and end time.
            Instant now = Instant.now();
            java.time.LocalDate.now();
            Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

            DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                .maxResults(30)
                .afterTime(yesterday.toString())

```

```
        .beforeTime(now.toString())
        .includeResolvedCases(true)
        .build();

        DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
        List<CaseDetails> cases = response.cases();
        for (CaseDetails sinCase : cases) {
            if (sinCase.status().compareTo("resolved") == 0)
                System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
        }

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
    try {
        ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .build();

        ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
        System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
    try {
        DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
            .attachmentId(attachId)
            .build();
```

```
        DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
        System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}

public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
    try {
        String attachId = null;
        DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
DescribeCommunicationsRequest.builder()
            .caseId(caseId)
            .maxResults(10)
            .build();

        DescribeCommunicationsResponse response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
        List<Communication> communications = response.communications();
        for (Communication comm : communications) {
            System.out.println("the body is: " + comm.body());

            // Get the attachment id value.
            List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
            for (AttachmentDetails detail : attachments) {
                attachId = detail.attachmentId();
            }
        }
        return attachId;

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}

public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
```



```
        try {
            AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
AddCommunicationToCaseRequest.builder()
                .caseId(caseId)
                .attachmentSetId(attachmentSetId)
                .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
                .build();

            AddCommunicationToCaseResponse response =
supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
            if (response.result())
                System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
            else
                System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
        try {
            File myFile = new File(fileAttachment);
            InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
            SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

            Attachment attachment = Attachment.builder()
                .fileName(myFile.getName())
                .data(sourceBytes)
                .build();

            AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
AddAttachmentsToSetRequest.builder()
                .attachments(attachment)
                .build();

            AddAttachmentsToSetResponse response =
supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
            return response.attachmentSetId();
        }
```

```

        } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
        try {
            // Specify the start and end time.
            Instant now = Instant.now();
            java.time.LocalDate.now();
            Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

            DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                .maxResults(20)
                .afterTime(yesterday.toString())
                .beforeTime(now.toString())
                .build();

            DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
            List<CaseDetails> cases = response.cases();
            for (CaseDetails sinCase : cases) {
                System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
                System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
                System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
            }

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
        try {
            String serviceCode = sevCatList.get(0);
            String caseCat = sevCatList.get(1);
            CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
                .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
                .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())

```

```
        .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
        .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
        .subject("Test case, please ignore")
        .language("en")
        .issueType("technical")
        .build();

    CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
    return response.caseId();

} catch (SupportException e) {
    System.out.println(e.getLocalizedMessage());
    System.exit(1);
}
return "";
}

public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
    try {
        DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
            .language("en")
            .build();

        DescribeSeverityLevelsResponse response =
supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
        List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
        String levelName = null;
        for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
            System.out.println("The severity level name is: " +
sevLevel.name());
            if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
                levelName = sevLevel.name();
        }
        return levelName;

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}
```

```
// Return a List that contains a Service name and Category name.
public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
    try {
        DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
                        .language("en")
                        .build();

        DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
        String serviceCode = null;
        String catName = null;
        List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
        List<Service> services = response.services();

        System.out.println("Get the first 10 services");
        int index = 1;
        for (Service service : services) {
            if (index == 11)
                break;

            System.out.println("The Service name is: " + service.name());
            if (service.name().compareTo("Account") == 0)
                serviceCode = service.code();

            // Get the Categories for this service.
            List<Category> categories = service.categories();
            for (Category cat : categories) {
                System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
                    catName = cat.name();
            }
            index++;
        }

        // Push the two values to the list.
        sevCatList.add(serviceCode);
        sevCatList.add(catName);
        return sevCatList;

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

```
        return null;
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez les rubriques suivantes dans la Référence des API du kit AWS SDK for Java 2.x .
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeAttachment](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

Exécutez un scénario interactif dans le terminal.

```
import {
    AddAttachmentsToSetCommand,
    AddCommunicationToCaseCommand,
    CreateCaseCommand,
    DescribeAttachmentCommand,
    DescribeCasesCommand,
    DescribeCommunicationsCommand,
    DescribeServicesCommand,
    DescribeSeverityLevelsCommand,
```

```

    ResolveCaseCommand,
    SupportClient,
  } from "@aws-sdk/client-support";
  import * as inquirer from "@inquirer/prompts";
  import { retry } from "@aws-doc-sdk-examples/lib/utils/util-timers.js";

  const wrapText = (text, char = "=") => {
    const rule = char.repeat(80);
    return `${rule}\n  ${text}\n${rule}\n`;
  };

  const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

  // Verify that the account has a Support plan.
  export const verifyAccount = async () => {
    const command = new DescribeServicesCommand({});

    try {
      await client.send(command);
    } catch (err) {
      if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
        throw new Error(
          "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
        );
      }
      throw err;
    }
  };

  /**
   * Select a service from the list returned from DescribeServices.
   */
  export const getService = async () => {
    const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
    const selectedService = await inquirer.select({
      message:
        "Select a service. Your support case will be created for this service. The list of services is truncated for readability.",
      choices: services.slice(0, 10).map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
    });
    return selectedService;
  };

  /**

```

```

* @param {{ categories: import('@aws-sdk/client-support').Category[]}} service
*/
export const getCategory = async (service) => {
  const selectedCategory = await inquirer.select({
    message: "Select a category.",
    choices: service.categories.map((c) => ({ name: c.name, value: c })),
  });
  return selectedCategory;
};

// Get the available severity levels for the account.
export const getSeverityLevel = async () => {
  const command = new DescribeSeverityLevelsCommand({});
  const { severityLevels } = await client.send(command);
  const selectedSeverityLevel = await inquirer.select({
    message: "Select a severity level.",
    choices: severityLevels.map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedSeverityLevel;
};

/**
 * Create a new support case
 * @param {{
 *   selectedService: import('@aws-sdk/client-support').Service
 *   selectedCategory: import('@aws-sdk/client-support').Category
 *   selectedSeverityLevel: import('@aws-sdk/client-support').SeverityLevel
 * }} selections
 * @returns
 */
export const createCase = async ({
  selectedService,
  selectedCategory,
  selectedSeverityLevel,
}) => {
  const command = new CreateCaseCommand({
    subject: "IGNORE: Test case",
    communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
    serviceCode: selectedService.code,
    categoryCode: selectedCategory.code,
    severityCode: selectedSeverityLevel.code,
  });
  const { caseId } = await client.send(command);
  return caseId;
};

```

```
};

// Get a list of open support cases created today.
export const getTodayOpenCases = async () => {
  const d = new Date();
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
  });

  const { cases } = await client.send(command);

  if (cases.length === 0) {
    throw new Error(
      "Unexpected number of cases. Expected more than 0 open cases.",
    );
  }
  return cases;
};

// Create an attachment set.
export const createAttachmentSet = async () => {
  const command = new AddAttachmentsToSetCommand({
    attachments: [
      {
        fileName: "example.txt",
        data: new TextEncoder().encode("some example text"),
      },
    ],
  });
  const { attachmentSetId } = await client.send(command);
  return attachmentSetId;
};

export const linkAttachmentSetToCase = async (attachmentSetId, caseId) => {
  const command = new AddCommunicationToCaseCommand({
    attachmentSetId,
    caseId,
    communicationBody: "Adding attachment set to case.",
  });
  await client.send(command);
};
```



```
// Get all communications for a support case.
export const getCommunications = async (caseId) => {
  const command = new DescribeCommunicationsCommand({
    caseId,
  });
  const { communications } = await client.send(command);
  return communications;
};

/**
 * @param {import('@aws-sdk/client-support').Communication[]} communications
 */
export const getFirstAttachment = (communications) => {
  const firstCommWithAttachment = communications.find(
    (c) => c.attachmentSet.length > 0,
  );
  return firstCommWithAttachment?.attachmentSet[0].attachmentId;
};

// Get an attachment.
export const getAttachment = async (attachmentId) => {
  const command = new DescribeAttachmentCommand({
    attachmentId,
  });
  const { attachment } = await client.send(command);
  return attachment;
};

// Resolve the case matching the given case ID.
export const resolveCase = async (caseId) => {
  const shouldResolve = await inquirer.confirm({
    message: `Do you want to resolve ${caseId}?`,
  });

  if (shouldResolve) {
    const command = new ResolveCaseCommand({
      caseId: caseId,
    });

    await client.send(command);
    return true;
  }
  return false;
};
```

```
/**
 * Find a specific case in the list of provided cases by case ID.
 * If the case is not found, and the results are paginated, continue
 * paging through the results.
 * @param {{
 *   caseId: string,
 *   cases: import('@aws-sdk/client-support').CaseDetails[]
 *   nextToken: string
 * }} options
 * @returns
 */
export const findCase = async ({ caseId, cases, nextToken }) => {
  const foundCase = cases.find((c) => c.caseId === caseId);

  if (foundCase) {
    return foundCase;
  }

  if (nextToken) {
    const response = await client.send(
      new DescribeCasesCommand({
        nextToken,
        includeResolvedCases: true,
      }),
    );
    return findCase({
      caseId,
      cases: response.cases,
      nextToken: response.nextToken,
    });
  }

  throw new Error(`${caseId} not found.`);
};

// Get all cases created today.
export const getTodaysResolvedCases = async (caseIdToWaitFor) => {
  const d = new Date("2023-01-18");
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
    includeResolvedCases: true,
  });
}
```

```
});
const { cases, nextToken } = await client.send(command);
await findCase({ cases, caseId: caseIdToWaitFor, nextToken });
return cases.filter((c) => c.status === "resolved");
};

const main = async () => {
  let caseId;
  try {
    console.log(wrapText("Welcome to the AWS Support basic usage scenario."));

    // Verify that the account is subscribed to support.
    await verifyAccount();

    // Provided a truncated list of services and prompt the user to select one.
    const selectedService = await getService();

    // Provided the categories for the selected service and prompt the user to
    select one.
    const selectedCategory = await getCategory(selectedService);

    // Provide the severity available severity levels for the account and prompt
    the user to select one.
    const selectedSeverityLevel = await getSeverityLevel();

    // Create a support case.
    console.log("\nCreating a support case.");
    caseId = await createCase({
      selectedService,
      selectedCategory,
      selectedSeverityLevel,
    });
    console.log(`Support case created: ${caseId}`);

    // Display a list of open support cases created today.
    const todaysOpenCases = await retry(
      { intervalInMs: 1000, maxRetries: 15 },
      getTodaysOpenCases,
    );
    console.log(
      `
    \nOpen support cases created today: ${todaysOpenCases.length}`,
    );
    console.log(todaysOpenCases.map((c) => `${c.caseId}`).join("\n"));
  }
}
```

```
// Create an attachment set.
console.log("\nCreating an attachment set.");
const attachmentSetId = await createAttachmentSet();
console.log(`Attachment set created: ${attachmentSetId}`);

// Add the attachment set to the support case.
console.log(`\nAdding attachment set to ${caseId}`);
await linkAttachmentSetToCase(attachmentSetId, caseId);
console.log(`Attachment set added to ${caseId}`);

// List the communications for a support case.
console.log(`\nListing communications for ${caseId}`);
const communications = await getCommunications(caseId);
console.log(
  communications
    .map(
      (c) =>
        `Communication created on ${c.timeCreated}. Has
${c.attachmentSet.length} attachments.`
    )
    .join("\n"),
);

// Describe the first attachment.
console.log(`\nDescribing attachment ${attachmentSetId}`);
const attachmentId = getFirstAttachment(communications);
const attachment = await getAttachment(attachmentId);
console.log(
  `Attachment is the file '${
    attachment.fileName
  }' with data: \n${new TextDecoder().decode(attachment.data)}`,
);

// Confirm that the support case should be resolved.
const isResolved = await resolveCase(caseId);
if (isResolved) {
  // List the resolved cases and include the one previously created.
  // Resolved cases can take a while to appear.
  console.log(
    "\nWaiting for case status to be marked as resolved. This can take some
time.",
  );
  const resolvedCases = await retry(
    { intervalInMs: 20000, maxRetries: 15 },
```

```
        () => getTodaysResolvedCases(caseId),
    );
    console.log("Resolved cases:");
    console.log(resolvedCases.map((c) => c.caseId).join("\n"));
  }
} catch (err) {
  console.error(err);
}
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez les rubriques suivantes dans la Référence des API du kit AWS SDK pour JavaScript .
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeAttachment](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/**
Before running this Kotlin code example, set up your development environment,
including your credentials.
```

For more information, see the following documentation topic:

<https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html>

In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support Java API. For more information, see:

<https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/>

This Kotlin example performs the following tasks:

1. Gets and displays available services.
 2. Gets and displays severity levels.
 3. Creates a support case by using the selected service, category, and severity level.
 4. Gets a list of open cases for the current day.
 5. Creates an attachment set with a generated file.
 6. Adds a communication with the attachment to the support case.
 7. Lists the communications of the support case.
 8. Describes the attachment set included with the communication.
 9. Resolves the support case.
 10. Gets a list of resolved cases for the current day.
- */

```
suspend fun main(args: Array<String>) {
    val usage = """
    Usage:
        <fileAttachment>
    Where:
        fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to use as an
    email attachment.
    """

    if (args.size != 1) {
        println(usage)
        exitProcess(0)
    }

    val fileAttachment = args[0]
    println("***** Welcome to the AWS Support case example scenario.")
    println("***** Step 1. Get and display available services.")
    val sevCatList = displayServices()

    println("***** Step 2. Get and display Support severity levels.")
    val sevLevel = displaySevLevels()
```

```
println("***** Step 3. Create a support case using the selected service,
category, and severity level.")
val caseIdVal = createSupportCase(sevCatList, sevLevel)
if (caseIdVal != null) {
    println("Support case $caseIdVal was successfully created!")
} else {
    println("A support case was not successfully created!")
    exitProcess(1)
}

println("***** Step 4. Get open support cases.")
getOpenCase()

println("***** Step 5. Create an attachment set with a generated file to add
to the case.")
val attachmentSetId = addAttachment(fileAttachment)
println("The Attachment Set id value is $attachmentSetId")

println("***** Step 6. Add communication with the attachment to the support
case.")
addAttachSupportCase(caseIdVal, attachmentSetId)

println("***** Step 7. List the communications of the support case.")
val attachId = listCommunications(caseIdVal)
println("The Attachment id value is $attachId")

println("***** Step 8. Describe the attachment set included with the
communication.")
describeAttachment(attachId)

println("***** Step 9. Resolve the support case.")
resolveSupportCase(caseIdVal)

println("***** Step 10. Get a list of resolved cases for the current day.")
getResolvedCase()
println("***** This Scenario has successfully completed")
}

suspend fun getResolvedCase() {
    // Specify the start and end time.
    val now = Instant.now()
    LocalDate.now()
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
```

```
val describeCasesRequest =
    DescribeCasesRequest {
        maxResults = 30
        afterTime = yesterday.toString()
        beforeTime = now.toString()
        includeResolvedCases = true
    }

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
    val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
    response.cases?.forEach { sinCase ->
        println("The case status is ${sinCase.status}")
        println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
        println("The case subject is ${sinCase.subject}")
    }
}

suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
    val caseRequest =
        ResolveCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
        }
    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
        println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
    }
}

suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
    val attachmentRequest =
        DescribeAttachmentRequest {
            attachmentId = attachId
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
        println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
    }
}

suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
    val communicationsRequest =
        DescribeCommunicationsRequest {
```



```

        caseId = caseIdVal
        maxResults = 10
    }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
        supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
        response.communications?.forEach { comm ->
            println("the body is: " + comm.body)
            comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
                return detail.attachmentId
            }
        }
    }
    return ""
}

suspend fun addAttachSupportCase(
    caseIdVal: String?,
    attachmentSetIdVal: String?,
) {
    val caseRequest =
        AddCommunicationToCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
            attachmentSetId = attachmentSetIdVal
            communicationBody = "Please refer to attachment for details."
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
        if (response.result) {
            println("You have successfully added a communication to an AWS
Support case")
        } else {
            println("There was an error adding the communication to an AWS
Support case")
        }
    }
}

suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
    val myFile = File(fileAttachment)
    val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
    val attachmentVal =

```

```
        Attachment {
            fileName = myFile.name
            data = sourceBytes
        }

    val setRequest =
        AddAttachmentsToSetRequest {
            attachments = listOf(attachmentVal)
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
        return response.attachmentSetId
    }
}

suspend fun getOpenCase() {
    // Specify the start and end time.
    val now = Instant.now()
    LocalDate.now()
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
    val describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest {
            maxResults = 20
            afterTime = yesterday.toString()
            beforeTime = now.toString()
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
        response.cases?.forEach { sinCase ->
            println("The case status is ${sinCase.status}")
            println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
            println("The case subject is ${sinCase.subject}")
        }
    }
}

suspend fun createSupportCase(
    sevCatListVal: List<String>,
    sevLevelVal: String,
): String? {
    val serCode = sevCatListVal[0]
    val caseCategory = sevCatListVal[1]
```

```

    val caseRequest =
        CreateCaseRequest {
            categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
            serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
            severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
            communicationBody = "Test issue with
${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
            subject = "Test case, please ignore"
            language = "en"
            issueType = "technical"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.createCase(caseRequest)
        return response.caseId
    }
}

suspend fun displaySevLevels(): String {
    var levelName = ""
    val severityLevelsRequest =
        DescribeSeverityLevelsRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
        response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
            println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
            if (sevLevel.name == "High") {
                levelName = sevLevel.name!!
            }
        }
        return levelName
    }
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {
    var serviceCode = ""
    var catName = ""
    val sevCatList = mutableListOf<String>()
    val servicesRequest =

```

```

DescribeServicesRequest {
    language = "en"
}

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
    val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
    println("Get the first 10 services")
    var index = 1

    response.services?.forEach { service ->
        if (index == 11) {
            return@forEach
        }

        println("The Service name is ${service.name}")
        if (service.name == "Account") {
            serviceCode = service.code.toString()
        }

        // Get the categories for this service.
        service.categories?.forEach { cat ->
            println("The category name is ${cat.name}")
            if (cat.name == "Security") {
                catName = cat.name!!
            }
        }
        index++
    }
}

// Push the two values to the list.
serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
catName.let { sevCatList.add(it) }
return sevCatList
}

```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez les rubriques suivantes dans la Référence des API du kit AWS SDK pour Kotlin.
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)

- [DescribeAttachment](#)
- [DescribeCases](#)
- [DescribeCommunications](#)
- [DescribeServices](#)
- [DescribeSeverityLevels](#)
- [ResolveCase](#)

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

Exécutez un scénario interactif à une invite de commande.

```
class SupportCasesScenario:
    """Runs an interactive scenario that shows how to get started using AWS
    Support."""

    def __init__(self, support_wrapper):
        """
        :param support_wrapper: An object that wraps AWS Support actions.
        """
        self.support_wrapper = support_wrapper

    def display_and_select_service(self):
        """
        Lists support services and prompts the user to select one.

        :return: The support service selected by the user.
        """
        print("-" * 88)
        services_list = self.support_wrapper.describe_services("en")
        print(f"AWS Support client returned {len(services_list)} services.")
        print("Displaying first 10 services:")
```

```

        service_choices = [svc["name"] for svc in services_list[:10]]
        selected_index = q.choose(
            "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:",
            service_choices,
        )
        selected_service = services_list[selected_index]
        print("-" * 88)
        return selected_service

    def display_and_select_category(self, service):
        """
        Lists categories for a support service and prompts the user to select
one.

:param service: The service of the categories.
:return: The selected category.
        """
        print("-" * 88)
        print(
            f"Available support categories for Service {service['name']}
{len(service['categories'])}:"
        )
        categories_choices = [category["name"] for category in
service["categories"]]
        selected_index = q.choose(
            "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:",
            categories_choices,
        )
        selected_category = service["categories"][selected_index]
        print("-" * 88)
        return selected_category

    def display_and_select_severity(self):
        """
        Lists available severity levels and prompts the user to select one.

:return: The selected severity level.
        """
        print("-" * 88)
        severity_levels_list =
self.support_wrapper.describe_severity_levels("en")

```

```

        print(f"Available severity levels:")
        severity_choices = [level["name"] for level in severity_levels_list]
        selected_index = q.choose(
            "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:",
            severity_choices,
        )
        selected_severity = severity_levels_list[selected_index]
        print("-" * 88)
        return selected_severity

def create_example_case(self, service, category, severity_level):
    """
    Creates an example support case with the user's selections.

    :param service: The service for the new case.
    :param category: The category for the new case.
    :param severity_level: The severity level for the new case.
    :return: The caseId of the new support case.
    """
    print("-" * 88)
    print(f"Creating new case for service {service['name']}.")
    case_id = self.support_wrapper.create_case(service, category,
severity_level)
    print(f"\tNew case created with ID {case_id}.")
    print("-" * 88)
    return case_id

def list_open_cases(self):
    """
    List the open cases for the current day.
    """
    print("-" * 88)
    print("Let's list the open cases for the current day.")
    start_time = str(datetime.utcnow().date())
    end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
    open_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time, end_time,
False)
    for case in open_cases:
        print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}")
    print("-" * 88)

def create_attachment_set(self):
    """

```

```

        Create an attachment set with a sample file.

        :return: The attachment set ID of the new attachment set.
        """
        print("-" * 88)
        print("Creating attachment set with a sample file.")
        attachment_set_id = self.support_wrapper.add_attachment_to_set()
        print(f"\tNew attachment set created with ID {attachment_set_id}.")
        print("-" * 88)
        return attachment_set_id

    def add_communication(self, case_id, attachment_set_id):
        """
        Add a communication with an attachment set to the case.

        :param case_id: The ID of the case for the communication.
        :param attachment_set_id: The ID of the attachment set to
        add to the communication.
        """
        print("-" * 88)
        print(f"Adding a communication and attachment set to the case.")
        self.support_wrapper.add_communication_to_case(attachment_set_id,
        case_id)
        print(
            f"Added a communication and attachment set {attachment_set_id} to the
        case {case_id}."
        )
        print("-" * 88)

    def list_communications(self, case_id):
        """
        List the communications associated with a case.

        :param case_id: The ID of the case.
        :return: The attachment ID of an attachment.
        """
        print("-" * 88)
        print("Let's list the communications for our case.")
        attachment_id = ""
        communications =
self.support_wrapper.describe_all_case_communications(case_id)
        for communication in communications:
            print(
                f"\tCommunication created on {communication['timeCreated']] "

```



```

        f"has {len(communication['attachmentSet'])} attachments."
    )
    if len(communication["attachmentSet"]) > 0:
        attachment_id = communication["attachmentSet"][0]["attachmentId"]
    print("-" * 88)
    return attachment_id

def describe_case_attachment(self, attachment_id):
    """
    Describe an attachment associated with a case.

    :param attachment_id: The ID of the attachment.
    """
    print("-" * 88)
    print("Let's list the communications for our case.")
    attached_file = self.support_wrapper.describe_attachment(attachment_id)
    print(f"\tAttachment includes file {attached_file}.")
    print("-" * 88)

def resolve_case(self, case_id):
    """
    Shows how to resolve an AWS Support case by its ID.

    :param case_id: The ID of the case to resolve.
    """
    print("-" * 88)
    print(f"Resolving case with ID {case_id}.")
    case_status = self.support_wrapper.resolve_case(case_id)
    print(f"\tFinal case status is {case_status}.")
    print("-" * 88)

def list_resolved_cases(self):
    """
    List the resolved cases for the current day.
    """
    print("-" * 88)
    print("Let's list the resolved cases for the current day.")
    start_time = str(datetime.utcnow().date())
    end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
    resolved_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time,
end_time, True)
    for case in resolved_cases:
        print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}.")
    print("-" * 88)

```

```

def run_scenario(self):
    logging.basicConfig(level=logging.INFO, format="%(levelname)s:
%(message)s")

    print("-" * 88)
    print("Welcome to the AWS Support get started with support cases demo.")
    print("-" * 88)

    selected_service = self.display_and_select_service()
    selected_category = self.display_and_select_category(selected_service)
    selected_severity = self.display_and_select_severity()
    new_case_id = self.create_example_case(
        selected_service, selected_category, selected_severity
    )
    wait(10)
    self.list_open_cases()
    new_attachment_set_id = self.create_attachment_set()
    self.add_communication(new_case_id, new_attachment_set_id)
    new_attachment_id = self.list_communications(new_case_id)
    self.describe_case_attachment(new_attachment_id)
    self.resolve_case(new_case_id)
    wait(10)
    self.list_resolved_cases()

    print("\nThanks for watching!")
    print("-" * 88)

if __name__ == "__main__":
    try:
        scenario = SupportCasesScenario(SupportWrapper.from_client())
        scenario.run_scenario()
    except Exception:
        logging.exception("Something went wrong with the demo.")

```

Définissez une classe qui englobe les actions du client.

```

class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):

```

```

        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_services(self, language):
        """
        Get the descriptions of AWS services available for support for a
        language.

        :param language: The language for support services.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
        :return: The list of AWS service descriptions.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_services(language=language)
            services = response["services"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
            raise

```

```

        else:
            return services

    def describe_severity_levels(self, language):
        """
        Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
        language.

        :param language: The language for support severity levels.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
        :return: The list of severity levels.
        """
        try:
            response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
            severity_levels = response["severityLevels"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return severity_levels

    def create_case(self, service, category, severity):
        """
        Create a new support case.

        :param service: The service to use for the new case.

```

```

:param category: The category to use for the new case.
:param severity: The severity to use for the new case.
:return: The caseId of the new case.
"""
try:
    response = self.support_client.create_case(
        subject="Example case for testing, ignore.",
        serviceCode=service["code"],
        severityCode=severity["code"],
        categoryCode=category["code"],
        communicationBody="Example support case body.",
        language="en",
        issueType="customer-service",
    )
    case_id = response["caseId"]
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
else:
    return case_id

def add_attachment_to_set(self):
    """
    Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
    not exist.

    :return: The attachment set ID.
    """
    try:
        response = self.support_client.add_attachments_to_set(

```

```

        attachments=[
            {
                "fileName": "attachment_file.txt",
                "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
            }
        ]
    )
    new_set_id = response["attachmentSetId"]
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
    else:
        return new_set_id

def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
    """
    Add a communication and an attachment set to a case.

    :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
    :param case_id: The ID of the case.
    """
    try:
        self.support_client.add_communication_to_case(
            caseId=case_id,
            communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
            attachmentSetId=attachment_set_id,
        )
    except ClientError as err:

```

```

        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise

def describe_all_case_communications(self, case_id):
    """
    Describe all the communications for a case using a paginator.

    :param case_id: The ID of the case.
    :return: The communications for the case.
    """
    try:
        communications = []
        paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
        for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
            communications += page["communications"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )

```

```

        )
        raise
    else:
        return communications

def describe_attachment(self, attachment_id):
    """
    Get information about an attachment by its attachmentID.

    :param attachment_id: The ID of the attachment.
    :return: The name of the attached file.
    """
    try:
        response = self.support_client.describe_attachment(
            attachmentId=attachment_id
        )
        attached_file = response["attachment"]["fileName"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise
    else:
        return attached_file

def resolve_case(self, case_id):
    """
    Resolve a support case by its caseId.

    :param case_id: The ID of the case to resolve.
    :return: The final status of the case.

```



```

    """
    try:
        response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
        final_status = response["finalCaseStatus"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise
    else:
        return final_status

def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
    """
    Describe support cases over a period of time, optionally filtering
    by status.

    :param after_time: The start time to include for cases.
    :param before_time: The end time to include for cases.
    :param resolved: True to include resolved cases in the results,
        otherwise results are open cases.
    :return: The final status of the case.
    """
    try:
        cases = []
        paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
        for page in paginator.paginate(
            afterTime=after_time,
            beforeTime=before_time,
            includeResolvedCases=resolved,
            language="en",
        ):

```

```
        cases += page["cases"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise
    else:
        if resolved:
            cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
        return cases
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez les rubriques suivantes dans la Référence des API du kit AWS SDK for Python (Boto3).
 - [AddAttachmentsToSet](#)
 - [AddCommunicationToCase](#)
 - [CreateCase](#)
 - [DescribeAttachment](#)
 - [DescribeCases](#)
 - [DescribeCommunications](#)
 - [DescribeServices](#)
 - [DescribeSeverityLevels](#)
 - [ResolveCase](#)

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Actions d' Support utilisation AWS SDKs

Les exemples de code suivants montrent comment effectuer des Support actions individuelles avec AWS SDKs. Chaque exemple inclut un lien vers GitHub, où vous pouvez trouver des instructions pour configurer et exécuter le code.

Les exemples suivants incluent uniquement les actions les plus couramment utilisées. Pour obtenir la liste complète, consultez la [Référence des API AWS Support](#).

Exemples

- [Utilisation AddAttachmentsToSet avec un AWS SDK ou une CLI](#)
- [Utilisation AddCommunicationToCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)
- [Utilisation CreateCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)
- [Utilisation DescribeAttachment avec un AWS SDK ou une CLI](#)
- [Utilisation DescribeCases avec un AWS SDK ou une CLI](#)
- [Utilisation DescribeCommunications avec un AWS SDK ou une CLI](#)
- [Utilisation DescribeServices avec un AWS SDK ou une CLI](#)
- [Utilisation DescribeSeverityLevels avec un AWS SDK ou une CLI](#)
- [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses avec une CLI](#)
- [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckResult avec une CLI](#)
- [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries avec une CLI](#)
- [Utilisation de DescribeTrustedAdvisorChecks avec une CLI](#)
- [Utilisation de RefreshTrustedAdvisorCheck avec une CLI](#)
- [Utilisation ResolveCase avec un AWS SDK ou une CLI](#)

Utilisation **AddAttachmentsToSet** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser AddAttachmentsToSet.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

 Note

Il y en a plus sur GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
not exist.
/// </summary>
/// <param name="data">The data for the attachment.</param>
/// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
a new attachment set if empty.</param>
/// <returns>The setId of the attachment.</returns>
public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
fileName, string? attachmentSetId = null)
{
    var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
        new AddAttachmentsToSetRequest
        {
            AttachmentSetId = attachmentSetId,
            Attachments = new List<Attachment>
            {
                new Attachment
                {
                    Data = data,
                    FileName = fileName
                }
            }
        }
    );
}
```

```
});  
return response.AttachmentSetId;  
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddAttachmentsToSet](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour ajouter une pièce jointe à un ensemble

L'add-attachments-to-setexemple suivant ajoute une image à un ensemble que vous pouvez ensuite spécifier pour un dossier d'assistance dans votre AWS compte.

```
aws support add-attachments-to-set \  
  --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQ1Br70-  
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE" \  
  --attachments fileName=troubleshoot-screenshot.png,data=base64-encoded-string
```

Sortie :

```
{  
  "attachmentSetId": "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQ1Br70-  
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE",  
  "expiryTime": "2020-05-14T17:04:40.790+0000"  
}
```

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des demandes](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddAttachmentsToSet](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
    try {
        File myFile = new File(fileAttachment);
        InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
        SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

        Attachment attachment = Attachment.builder()
            .fileName(myFile.getName())
            .data(sourceBytes)
            .build();

        AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
        AddAttachmentsToSetRequest.builder()
            .attachments(attachment)
            .build();

        AddAttachmentsToSetResponse response =
        supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
        return response.attachmentSetId();

    } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddAttachmentsToSet](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import { AddAttachmentsToSetCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Create a new attachment set or add attachments to an existing set.
    // Provide an 'attachmentSetId' value to add attachments to an existing set.
    // Use AddCommunicationToCase or CreateCase to associate an attachment set
    with a support case.
    const response = await client.send(
      new AddAttachmentsToSetCommand({
        // You can add up to three attachments per set. The size limit is 5 MB
        per attachment.
        attachments: [
          {
            fileName: "example.txt",
            data: new TextEncoder().encode("some example text"),
          },
        ],
      }),
    );
    // Use this ID in AddCommunicationToCase or CreateCase.
    console.log(response.attachmentSetId);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddAttachmentsToSet](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
    val myFile = File(fileAttachment)
    val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
    val attachmentVal =
        Attachment {
            fileName = myFile.name
            data = sourceBytes
        }

    val setRequest =
        AddAttachmentsToSetRequest {
            attachments = listOf(attachmentVal)
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
        return response.attachmentSetId
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [AddAttachmentsToSet](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def add_attachment_to_set(self):
        """
        Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
        not exist.

        :return: The attachment set ID.
        """
        try:
            response = self.support_client.add_attachments_to_set(
                attachments=[
                    {
                        "fileName": "attachment_file.txt",
                        "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
```

```

        }
    ]
)
new_set_id = response["attachmentSetId"]
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
else:
    return new_set_id

```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [AddAttachmentsToSet](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation **AddCommunicationToCase** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `AddCommunicationToCase`.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
email addresses.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <param name="body">Body text of the communication.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
/// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
/// <returns>True if successful.</returns>
public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
    string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
{
    var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
        new AddCommunicationToCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId,
            CommunicationBody = body,
            AttachmentSetId = attachmentSetId,
            CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
        });
    return response.Result;
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddCommunicationToCase](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour ajouter une communication à une demande

L'`add-communication-to-case` exemple suivant ajoute des communications à une demande d'assistance dans votre AWS compte.

```
aws support add-communication-to-case \
  --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
  --communication-body "I'm attaching a set of images to this case." \
  --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
  --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-
G1cUos5LZkd38K0AHZa9BMDVzNEXAMPLE"
```

Sortie :

```
{
  "result": true
}
```

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des demandes](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddCommunicationToCase](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
    try {
```

```
        AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
AddCommunicationToCaseRequest.builder()
        .caseId(caseId)
        .attachmentSetId(attachmentSetId)
        .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
        .build();

        AddCommunicationToCaseResponse response =
supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
        if (response.result())
            System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
        else
            System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddCommunicationToCase](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import { AddCommunicationToCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
```

```
let attachmentSetId;

try {
  // Add a communication to a case.
  const response = await client.send(
    new AddCommunicationToCaseCommand({
      communicationBody: "Adding an attachment.",
      // Set value to an existing support case id.
      caseId: "CASE_ID",
      // Optional. Set value to an existing attachment set id to add
      // attachments to the case.
      attachmentSetId,
    }),
  );
  console.log(response);
  return response;
} catch (err) {
  console.error(err);
}
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddCommunicationToCase](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
suspend fun addAttachSupportCase(
  caseIdVal: String?,
  attachmentSetIdVal: String?,
) {
  val caseRequest =
    AddCommunicationToCaseRequest {
```

```
        caseId = caseIdVal
        attachmentSetId = attachmentSetIdVal
        communicationBody = "Please refer to attachment for details."
    }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
        if (response.result) {
            println("You have successfully added a communication to an AWS
Support case")
        } else {
            println("There was an error adding the communication to an AWS
Support case")
        }
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [AddCommunicationToCase](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : ajoute le corps d'une communication par e-mail au cas spécifié.

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CommunicationBody "Some text about the case"
```

Exemple 2 : ajoute le corps d'une communication par e-mail au cas spécifié, plus une ou plusieurs adresses e-mail contenues dans la ligne CC de l'e-mail.

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CcEmailAddress @("email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody
"Some text about the case"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddCommunicationToCase](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : ajoute le corps d'une communication par e-mail au cas spécifié.

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CommunicationBody "Some text about the case"
```

Exemple 2 : ajoute le corps d'une communication par e-mail au cas spécifié, plus une ou plusieurs adresses e-mail contenues dans la ligne CC de l'e-mail.

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CcEmailAddress @"email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody
"Some text about the case"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [AddCommunicationToCase](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
```



```

Instantiates this class from a Boto3 client.
"""
support_client = boto3.client("support")
return cls(support_client)

def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
    """
    Add a communication and an attachment set to a case.

    :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
    :param case_id: The ID of the case.
    """
    try:
        self.support_client.add_communication_to_case(
            caseId=case_id,
            communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
            attachmentSetId=attachment_set_id,
        )
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise

```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [AddCommunicationToCase](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation **CreateCase** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser CreateCase.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Create a new support case.
/// </summary>
/// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
/// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
/// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
/// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
/// <param name="body">Body text of the new case.</param>
/// <param name="language">Optional language support for your case.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
new case.</param>
/// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
"customer-service" or "technical".</param>
/// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
```

```
public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
string severityCode, string subject,
    string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
string issueType = "customer-service")
{
    var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
        new CreateCaseRequest()
        {
            ServiceCode = serviceCode,
            CategoryCode = categoryCode,
            SeverityCode = severityCode,
            Subject = subject,
            Language = language,
            AttachmentSetId = attachmentSetId,
            IssueType = issueType,
            CommunicationBody = body
        });
    return response.CaseId;
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [CreateCase](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour créer une demande

L'`create-case` exemple suivant crée une demande d'assistance pour votre AWS compte.

```
aws support create-case \
  --category-code "using-aws" \
  --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
  --communication-body "I want to learn more about an AWS service." \
  --issue-type "technical" \
  --language "en" \
  --service-code "general-info" \
  --severity-code "low" \
  --subject "Question about my account"
```

Sortie :

```
{  
  "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"  
}
```

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des demandes](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [CreateCase](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,  
List<String> sevCatList, String sevLevel) {  
    try {  
        String serviceCode = sevCatList.get(0);  
        String caseCat = sevCatList.get(1);  
        CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()  
            .categoryCode(caseCat.toLowerCase())  
            .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())  
            .severityCode(sevLevel.toLowerCase())  
            .communicationBody("Test issue with " +  
serviceCode.toLowerCase())  
            .subject("Test case, please ignore")  
            .language("en")  
            .issueType("technical")  
            .build();  
  
        CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);  
        return response.caseId();  
    }  
}
```

```
    } catch (SupportException e) {  
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());  
        System.exit(1);  
    }  
    return "";  
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [CreateCase](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import { CreateCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";  
  
import { client } from "../libs/client.js";  
  
export const main = async () => {  
    try {  
        // Create a new case and log the case id.  
        // Important: This creates a real support case in your account.  
        const response = await client.send(  
            new CreateCaseCommand({  
                // The subject line of the case.  
                subject: "IGNORE: Test case",  
                // Use DescribeServices to find available service codes for each service.  
                serviceCode: "service-quicksight-end-user",  
                // Use DescribeSecurityLevels to find available severity codes for your  
                support plan.  
                severityCode: "low",  
                // Use DescribeServices to find available category codes for each  
                service.  
                categoryCode: "end-user-support",  
            })  
        );  
    }  
}
```

```
// The main description of the support case.
    communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
  }},
);
console.log(response.caseId);
return response;
} catch (err) {
  console.error(err);
}
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [CreateCase](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
suspend fun createSupportCase(
    sevCatListVal: List<String>,
    sevLevelVal: String,
): String? {
    val serCode = sevCatListVal[0]
    val caseCategory = sevCatListVal[1]
    val caseRequest =
        CreateCaseRequest {
            categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
            serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
            severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
            communicationBody = "Test issue with
${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
            subject = "Test case, please ignore"
            language = "en"
            issueType = "technical"
```

```
}

SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
    val response = supportClient.createCase(caseRequest)
    return response.caseId
}
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [CreateCase](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : crée un nouveau dossier dans le AWS Support Center. Les valeurs des CategoryCode paramètres - ServiceCode et - peuvent être obtenues à l'aide de l' Get-ASAService applet de commande. La valeur du SeverityCode paramètre - peut être obtenue à l'aide de l' Get-ASASeverityLevel applet de commande. La valeur du IssueType paramètre - peut être « service client » ou « technique ». En cas de succès, le numéro de dossier de AWS support est affiché. Par défaut, le cas sera traité en anglais. Pour utiliser le japonais, ajoutez le paramètre -Language « ja ». Les CommunicationBody paramètres -ServiceCode, -CategoryCode, -Subject et - sont obligatoires.

```
New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode
"low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -
CcEmailAddress @"(email1@domain.com", "email2@domain.com") -IssueType "technical"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [CreateCase](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : crée un nouveau dossier dans le AWS Support Center. Les valeurs des CategoryCode paramètres - ServiceCode et - peuvent être obtenues à l'aide de l' Get-ASAService applet de commande. La valeur du SeverityCode paramètre - peut être obtenue à l'aide de l' Get-ASASeverityLevel applet de commande. La valeur du IssueType paramètre - peut être « service client » ou « technique ». En cas de succès, le numéro de dossier de AWS support est affiché. Par défaut, le cas sera traité en anglais. Pour utiliser le japonais,

ajoutez le paramètre -Language « ja ». Les CommunicationBody paramètres -ServiceCode, -CategoryCode, -Subject et - sont obligatoires.

```
New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode
"low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -
CcEmailAddress @"email1@domain.com", "email2@domain.com") -IssueType "technical"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [CreateCase](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def create_case(self, service, category, severity):
        """
        Create a new support case.
```



```

:param service: The service to use for the new case.
:param category: The category to use for the new case.
:param severity: The severity to use for the new case.
:return: The caseId of the new case.
"""
try:
    response = self.support_client.create_case(
        subject="Example case for testing, ignore.",
        serviceCode=service["code"],
        severityCode=severity["code"],
        categoryCode=category["code"],
        communicationBody="Example support case body.",
        language="en",
        issueType="customer-service",
    )
    case_id = response["caseId"]
except ClientError as err:
    if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
        logger.info(
            "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
            "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
            "examples."
        )
    else:
        logger.error(
            "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
            err.response["Error"]["Code"],
            err.response["Error"]["Message"],
        )
        raise
else:
    return case_id

```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [CreateCase](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation **DescribeAttachment** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `DescribeAttachment`.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get description of a specific attachment.
/// </summary>
/// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
/// <returns>The attachment object.</returns>
public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
        new DescribeAttachmentRequest()
        {
            AttachmentId = attachmentId
        });
    return response.Attachment;
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeAttachment](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour décrire une pièce jointe

L'exemple `describe-attachment` suivant renvoie les informations sur la pièce jointe possédant l'ID spécifié.

```
aws support describe-attachment \
  --attachment-id "attachment-KBnjRNrePd9D6Jx0-Mm00xZuDEaL2JAj_0-
gJv9qqDooTipsz3V1Nb19rCfkZneeQeDPgp8X1iVJyHH7UuhZDdNeqGoduZsPrAhyMakqlc60-
iJjL5HqyYGiT1FG8EXAMPLE"
```

Sortie :

```
{
  "attachment": {
    "fileName": "troubleshoot-screenshot.png",
    "data": "base64-blob"
  }
}
```

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des demandes](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeAttachment](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
    try {
        DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
            .attachmentId(attachId)
            .build();

        DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
        System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeAttachment](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import { DescribeAttachmentCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get the metadata and content of an attachment.
    const response = await client.send(
      new DescribeAttachmentCommand({
        // Set value to an existing attachment id.
        // Use DescribeCommunications or DescribeCases to find an attachment id.
        attachmentId: "ATTACHMENT_ID",
      }),
    );
    console.log(response.attachment?.fileName);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeAttachment](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
    val attachmentRequest =
        DescribeAttachmentRequest {
            attachmentId = attachId
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
        println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeAttachment](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
```

```

        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_attachment(self, attachment_id):
        """
        Get information about an attachment by its attachmentID.

        :param attachment_id: The ID of the attachment.
        :return: The name of the attached file.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_attachment(
                attachmentId=attachment_id
            )
            attached_file = response["attachment"]["fileName"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise "
                    "Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your "
                    "subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return attached_file

```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeAttachment](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation **DescribeCases** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser DescribeCases.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
/// </summary>
/// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
/// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
/// <param name="includeCommunication">True to include communication.
Defaults to true.</param>
/// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
Defaults to false.</param>
```



```

    /// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="language">Optional language support for your case.
    /// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
    ("ko") are supported.</param>
    /// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
    public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
    bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
beforeTime = null,
    string language = "en")
    {
        var results = new List<CaseDetails>();
        var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
            new DescribeCasesRequest()
            {
                CaseIdList = caseIds,
                DisplayId = displayId,
                IncludeCommunications = includeCommunication,
                IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
                Language = language
            });
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
        {
            results.Add(cases);
        }
        return results;
    }

```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCases](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour décrire une demande

L'`describe-cases`exemple suivant renvoie des informations sur le dossier d'assistance spécifié dans votre AWS compte.

```
aws support describe-cases \
  --display-id "1234567890" \
  --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
  --include-resolved-cases \
  --language "en" \
  --no-include-communications \
  --max-item 1
```

Sortie :

```
{
  "cases": [
    {
      "status": "resolved",
      "ccEmailAddresses": [],
      "timeCreated": "2020-03-23T21:31:47.774Z",
      "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
      "severityCode": "low",
      "language": "en",
      "categoryCode": "using-aws",
      "serviceCode": "general-info",
      "submittedBy": "myemail@example.com",
      "displayId": "1234567890",
      "subject": "Question about my account"
    }
  ]
}
```

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des demandes](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCases](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
    try {
        // Specify the start and end time.
        Instant now = Instant.now();
        java.time.LocalDate.now();
        Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

        DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest.builder()
            .maxResults(20)
            .afterTime(yesterday.toString())
            .beforeTime(now.toString())
            .build();

        DescribeCasesResponse response =
        supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
        List<CaseDetails> cases = response.cases();
        for (CaseDetails sinCase : cases) {
            System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
            System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
        }

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCases](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import { DescribeCasesCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get all of the unresolved cases in your account.
    // Filter or expand results by providing parameters to the
    DescribeCasesCommand. Refer
    // to the TypeScript definition and the API doc for more information on
    possible parameters.
    // https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
    support/interfaces/describecasescommandinput.html
    const response = await client.send(new DescribeCasesCommand({}));
    const caseIds = response.cases.map((supportCase) => supportCase.caseId);
    console.log(caseIds);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCases](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
suspend fun getOpenCase() {  
    // Specify the start and end time.  
    val now = Instant.now()  
    LocalDate.now()  
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)  
    val describeCasesRequest =  
        DescribeCasesRequest {  
            maxResults = 20  
            afterTime = yesterday.toString()  
            beforeTime = now.toString()  
        }  
  
    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->  
        val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)  
        response.cases?.forEach { sinCase ->  
            println("The case status is ${sinCase.status}")  
            println("The case Id is ${sinCase.caseId}")  
            println("The case subject is ${sinCase.subject}")  
        }  
    }  
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeCases](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie les détails de tous les cas de support.

```
Get-ASACase
```

Exemple 2 : renvoie les détails de tous les cas de support depuis la date et l'heure spécifiées.

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

Exemple 3 : renvoie les détails des dix premiers cas de support, y compris ceux qui ont été résolus.

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

Exemple 4 : renvoie les détails de l'unique cas de support spécifié.

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Exemple 5 : renvoie les détails des cas de support spécifiées.

```
Get-ASACase -CaseIdList @("case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",  
"case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCases](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie les détails de tous les cas de support.

```
Get-ASACase
```

Exemple 2 : renvoie les détails de tous les cas de support depuis la date et l'heure spécifiées.

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

Exemple 3 : renvoie les détails des dix premiers cas de support, y compris ceux qui ont été résolus.

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

Exemple 4 : renvoie les détails de l'unique cas de support spécifié.

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Exemple 5 : renvoie les détails des cas de support spécifiées.

```
Get-ASACase -CaseIdList @"case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
"case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCases](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
        """
```

Describe support cases over a period of time, optionally filtering by status.

:param after_time: The start time to include for cases.

:param before_time: The end time to include for cases.

:param resolved: True to include resolved cases in the results, otherwise results are open cases.

:return: The final status of the case.

"""

try:

cases = []

paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")

for page in paginator.paginate(
 afterTime=after_time,
 beforeTime=before_time,
 includeResolvedCases=resolved,
 language="en",

):

cases += page["cases"]

except ClientError as err:

if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":

logger.info(
 "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise

Support "

"plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your

subscription to run these "

"examples."

)

else:

logger.error(
 "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",

err.response["Error"]["Code"],

err.response["Error"]["Message"],

)

raise

else:

if resolved:

cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)

return cases

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeCases](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation **DescribeCommunications** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `DescribeCommunications`.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
/// </summary>
/// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
/// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
/// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
/// <returns>The list of communications for the case.</returns>
public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
{
```

```

        var results = new List<Communication>();
        var paginateCommunications =
        _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
            new DescribeCommunicationsRequest()
            {
                CaseId = caseId,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
            });
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var communications in
        paginateCommunications.Communications)
        {
            results.Add(communications);
        }
        return results;
    }

```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCommunications](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour décrire la dernière communication concernant une demande

L'`describe-communication` exemple suivant renvoie la dernière communication concernant le dossier d'assistance spécifié dans votre AWS compte.

```

aws support describe-communications \
  --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
  --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
  --max-item 1

```

Sortie :

```

{
  "communications": [
    {

```

```

        "body": "I want to learn more about an AWS service.",
        "attachmentSet": [],
        "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
        "timeCreated": "2020-05-12T23:12:35.000Z",
        "submittedBy": "Amazon Web Services"
    }
],
    "NextToken":
    "eyJJuZXh0VG9rZW4iOiBudWxsLCAiYm90b190cnVuY2F0ZV9hbW91bnQEXAMPLE=="
}

```

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des demandes](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCommunications](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```

    public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
        try {
            String attachId = null;
            DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
DescribeCommunicationsRequest.builder()
                .caseId(caseId)
                .maxResults(10)
                .build();

            DescribeCommunicationsResponse response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
            List<Communication> communications = response.communications();
            for (Communication comm : communications) {
                System.out.println("the body is: " + comm.body());
            }
        }
    }

```

```
        // Get the attachment id value.
        List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
        for (AttachmentDetails detail : attachments) {
            attachId = detail.attachmentId();
        }
    }
    return attachId;

} catch (SupportException e) {
    System.out.println(e.getLocalizedMessage());
    System.exit(1);
}
return "";
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCommunications](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import { DescribeCommunicationsCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
    try {
        // Get all communications for the support case.
        // Filter results by providing parameters to the
        DescribeCommunicationsCommand. Refer
        // to the TypeScript definition and the API doc for more information on
        possible parameters.
    }
}
```

```
// https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
support/interfaces/describecommunicationscommandinput.html
const response = await client.send(
  new DescribeCommunicationsCommand({
    // Set value to an existing case id.
    caseId: "CASE_ID",
  }),
);
const text = response.communications.map((item) => item.body).join("\n");
console.log(text);
return response;
} catch (err) {
  console.error(err);
}
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCommunications](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
    val communicationsRequest =
        DescribeCommunicationsRequest {
            caseId = caseIdVal
            maxResults = 10
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
            supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
        response.communications?.forEach { comm ->
```

```
println("the body is: " + comm.body)
comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
    return detail.attachmentId
}
}
}
return ""
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeCommunications](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie toutes les communications pour le cas spécifié.

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Exemple 2 : renvoie toutes les communications depuis minuit UTC le 1er janvier 2012 pour le cas spécifié.

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime
"2012-01-10T00:00Z"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCommunications](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie toutes les communications pour le cas spécifié.

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Exemple 2 : renvoie toutes les communications depuis minuit UTC le 1er janvier 2012 pour le cas spécifié.

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime
"2012-01-10T00:00Z"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeCommunications](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_all_case_communications(self, case_id):
        """
        Describe all the communications for a case using a paginator.

        :param case_id: The ID of the case.
        :return: The communications for the case.
        """
        try:
            communications = []
```

```

        paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
        for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
            communications += page["communications"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return communications

```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeCommunications](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation **DescribeServices** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `DescribeServices`.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of AWS services.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for services.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
        new DescribeServicesRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.Services;
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeServices](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour répertorier AWS les services et les catégories de services

L'exemple `describe-services` suivant répertorie les catégories de services disponibles pour demander des informations générales.

```
aws support describe-services \
  --service-code-list general-info
```

Sortie :

```
{
  "services": [
    {
      "code": "general-info",
      "name": "General Info and Getting Started",
      "categories": [
        {
          "code": "charges",
          "name": "How Will I Be Charged?"
        },
        {
          "code": "gdpr-queries",
          "name": "Data Privacy Query"
        },
        {
          "code": "reserved-instances",
          "name": "Reserved Instances"
        },
        {
          "code": "resource",
          "name": "Where is my Resource?"
        },
        {
          "code": "using-aws",
          "name": "Using AWS & Services"
        },
        {
          "code": "free-tier",
          "name": "Free Tier"
        },
        {
          "code": "security-and-compliance",
          "name": "Security & Compliance"
        },
        {
          "code": "account-structure",
          "name": "Account Structure"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    ]
  }
]
}

```

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des demandes](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeServices](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```

// Return a List that contains a Service name and Category name.
public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
    try {
        DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
                        .language("en")
                        .build();

        DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
        String serviceCode = null;
        String catName = null;
        List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
        List<Service> services = response.services();

        System.out.println("Get the first 10 services");
        int index = 1;
        for (Service service : services) {
            if (index == 11)
                break;

```

```
        System.out.println("The Service name is: " + service.name());
        if (service.name().compareTo("Account") == 0)
            serviceCode = service.code();

        // Get the Categories for this service.
        List<Category> categories = service.categories();
        for (Category cat : categories) {
            System.out.println("The category name is: " + cat.name());
            if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
                catName = cat.name();
        }
        index++;
    }

    // Push the two values to the list.
    sevCatList.add(serviceCode);
    sevCatList.add(catName);
    return sevCatList;

} catch (SupportException e) {
    System.out.println(e.getLocalizedMessage());
    System.exit(1);
}
return null;
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeServices](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
// Return a List that contains a Service name and Category name.
```

```
suspend fun displayServices(): List<String> {
    var serviceCode = ""
    var catName = ""
    val sevCatList = mutableListOf<String>()
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1

        response.services?.forEach { service ->
            if (index == 11) {
                return@forEach
            }

            println("The Service name is ${service.name}")
            if (service.name == "Account") {
                serviceCode = service.code.toString()
            }

            // Get the categories for this service.
            service.categories?.forEach { cat ->
                println("The category name is ${cat.name}")
                if (cat.name == "Security") {
                    catName = cat.name!!
                }
            }
            index++
        }
    }

    // Push the two values to the list.
    serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
    catName.let { sevCatList.add(it) }
    return sevCatList
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeServices](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie tous les codes de service, noms et catégories disponibles.

```
Get-ASAService
```

Exemple 2 : renvoie le nom et les catégories du service avec le code spécifié.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

Exemple 3 : renvoie le nom et les catégories des codes de service spécifiés.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

Exemple 4 : renvoie le nom et les catégories (en japonais) des codes de service spécifiés. Les codes de langue anglais (« en ») et japonais (« ja ») sont actuellement pris en charge.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -  
Language "ja"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeServices](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie tous les codes de service, noms et catégories disponibles.

```
Get-ASAService
```

Exemple 2 : renvoie le nom et les catégories du service avec le code spécifié.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

Exemple 3 : renvoie le nom et les catégories des codes de service spécifiés.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

Exemple 4 : renvoie le nom et les catégories (en japonais) des codes de service spécifiés. Les codes de langue anglais (« en ») et japonais (« ja ») sont actuellement pris en charge.

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -  
Language "ja"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeServices](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référéntiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:  
    """Encapsulates Support actions."""  
  
    def __init__(self, support_client):  
        """  
        :param support_client: A Boto3 Support client.  
        """  
        self.support_client = support_client  
  
    @classmethod  
    def from_client(cls):  
        """  
        Instantiates this class from a Boto3 client.  
        """  
        support_client = boto3.client("support")  
        return cls(support_client)
```

```

def describe_services(self, language):
    """
    Get the descriptions of AWS services available for support for a
    language.

    :param language: The language for support services.
    Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
    :return: The list of AWS service descriptions.
    """
    try:
        response = self.support_client.describe_services(language=language)
        services = response["services"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
                Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
                subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
                %s: %s",
                language,
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise
    else:
        return services

```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeServices](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation **DescribeSeverityLevels** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `DescribeSeverityLevels`.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Get the descriptions of support severity levels.
/// </summary>
/// <param name="name">Optional language for severity levels.
/// Currently Chinese ("zh"), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
/// ("ko") are supported.</param>
/// <returns>The list of support severity levels.</returns>
public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
{
    var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
        new DescribeSeverityLevelsRequest()
        {
            Language = language
        });
    return response.SeverityLevels;
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeSeverityLevels](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour répertorier les niveaux de gravité disponibles

L'exemple `describe-severity-levels` suivant répertorie les niveaux de gravité disponibles pour une demande de support.

```
aws support describe-severity-levels
```

Sortie :

```
{
  "severityLevels": [
    {
      "code": "low",
      "name": "Low"
    },
    {
      "code": "normal",
      "name": "Normal"
    },
    {
      "code": "high",
      "name": "High"
    },
    {
      "code": "urgent",
      "name": "Urgent"
    },
    {
      "code": "critical",
      "name": "Critical"
    }
  ]
}
```

Pour plus d'informations, consultez [Choix du niveau de gravité](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeSeverityLevels](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
    try {
        DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
            .language("en")
            .build();

        DescribeSeverityLevelsResponse response =
supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
        List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
        String levelName = null;
        for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
            System.out.println("The severity level name is: " +
sevLevel.name());
            if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
                levelName = sevLevel.name();
        }
        return levelName;

    } catch (SupportException e) {
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());
        System.exit(1);
    }
    return "";
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeSeverityLevels](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import { DescribeSeverityLevelsCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get the list of severity levels.
    // The available values depend on the support plan for the account.
    const response = await client.send(new DescribeSeverityLevelsCommand({}));
    console.log(response.severityLevels);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeSeverityLevels](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
suspend fun displaySevLevels(): String {
    var levelName = ""
    val severityLevelsRequest =
        DescribeSeverityLevelsRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
            supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
        response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
            println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
            if (sevLevel.name == "High") {
                levelName = sevLevel.name!!
            }
        }
        return levelName
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeSeverityLevels](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie la liste des niveaux de gravité qui peuvent être attribués à un dossier AWS Support.

```
Get-ASASeverityLevel
```

Exemple 2 : renvoie la liste des niveaux de gravité qui peuvent être attribués à un dossier AWS Support. Les noms des niveaux sont renvoyés en japonais.

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeSeverityLevels](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie la liste des niveaux de gravité qui peuvent être attribués à un dossier AWS Support.

```
Get-ASASeverityLevel
```

Exemple 2 : renvoie la liste des niveaux de gravité qui peuvent être attribués à un dossier AWS Support. Les noms des niveaux sont renvoyés en japonais.

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeSeverityLevels](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
```

```

        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def describe_severity_levels(self, language):
        """
        Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
        language.

        :param language: The language for support severity levels.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
        :return: The list of severity levels.
        """
        try:
            response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
            severity_levels = response["severityLevels"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )

```

```
        raise
    else:
        return severity_levels
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [DescribeSeverityLevels](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation de **DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses** avec une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`.

CLI

AWS CLI

Pour répertorier les statuts d'actualisation des chèques AWS Trusted Advisor

L'exemple `describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses` suivant répertorie les statuts d'actualisation des deux vérifications de Trusted Advisor : Autorisations pour le compartiment Amazon S3 et Utilisation d'IAM.

```
aws support describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses \
  --check-id "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

Sortie :

```
{
  "statuses": [
    {
      "checkId": "Pfx0RwqBli",
      "status": "none",
      "millisUntilNextRefreshable": 0
    },
```



```
{
  "checkId": "zXCkfM1nI3",
  "status": "none",
  "millisUntilNextRefreshable": 0
}
```

Pour plus d'informations, consultez [AWS Trusted Advisor](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie le statut actuel des demandes d'actualisation pour les vérifications spécifiées. Request- ASATrusted AdvisorCheckRefresh peut être utilisé pour demander que les informations d'état des chèques soient actualisées.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie le statut actuel des demandes d'actualisation pour les vérifications spécifiées. Request- ASATrusted AdvisorCheckRefresh peut être utilisé pour demander que les informations d'état des chèques soient actualisées.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation de **DescribeTrustedAdvisorCheckResult** avec une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `DescribeTrustedAdvisorCheckResult`.

CLI

AWS CLI

Pour répertorier les résultats d'un check effectué par AWS Trusted Advisor

L'exemple `describe-trusted-advisor-check-result` suivant répertorie les résultats de la vérification Utilisation d'IAM.

```
aws support describe-trusted-advisor-check-result \
  --check-id "zXCkfM1nI3"
```

Sortie :

```
{
  "result": {
    "checkId": "zXCkfM1nI3",
    "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
    "status": "ok",
    "resourcesSummary": {
      "resourcesProcessed": 1,
      "resourcesFlagged": 0,
      "resourcesIgnored": 0,
      "resourcesSuppressed": 0
    },
    "categorySpecificSummary": {
      "costOptimizing": {
        "estimatedMonthlySavings": 0.0,
        "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
      }
    },
    "flaggedResources": [
      {
```

```
        "status": "ok",
        "resourceId": "47DEQpj8HBSa-_TImW-5JCeuQeRkm5NMpJWZEXAMPLE",
        "isSuppressed": false
      }
    ]
  }
}
```

Pour plus d'informations, consultez [AWS Trusted Advisor](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie les résultats d'une vérification Trusted Advisor. La liste des chèques Trusted Advisor disponibles peut être obtenue à l'aide de `Get-ASATrustedAdvisorChecks`. Le résultat est le statut général de la vérification, l'horodatage auquel la vérification a été exécutée pour la dernière fois et le checkid unique pour la vérification spécifique. Pour que les résultats soient affichés en japonais, ajoutez le paramètre `-Language « ja`.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie les résultats d'une vérification Trusted Advisor. La liste des chèques Trusted Advisor disponibles peut être obtenue à l'aide de `Get-ASATrustedAdvisorChecks`. Le résultat est le statut général de la vérification, l'horodatage auquel la vérification a été exécutée pour la dernière fois et le checkid unique pour la vérification spécifique. Pour que les résultats soient affichés en japonais, ajoutez le paramètre `-Language « ja`.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckResult](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation de **DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries** avec une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries`.

CLI

AWS CLI

Pour répertorier les résumés des contrôles effectués par AWS Trusted Advisor

L'exemple `describe-trusted-advisor-check-summaries` suivant répertorie les résultats des deux vérifications de Trusted Advisor : Autorisations pour le compartiment Amazon S3 et Utilisation d'IAM.

```
aws support describe-trusted-advisor-check-summaries \
  --check-ids "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

Sortie :

```
{
  "summaries": [
    {
      "checkId": "Pfx0RwqBli",
      "timestamp": "2020-05-13T21:38:12Z",
      "status": "ok",
      "hasFlaggedResources": true,
      "resourcesSummary": {
        "resourcesProcessed": 44,
        "resourcesFlagged": 0,
        "resourcesIgnored": 0,
        "resourcesSuppressed": 0
      },
      "categorySpecificSummary": {
        "costOptimizing": {
          "estimatedMonthlySavings": 0.0,
          "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

        }
      },
    ],
    {
      "checkId": "zXCkfM1nI3",
      "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
      "status": "ok",
      "hasFlaggedResources": true,
      "resourcesSummary": {
        "resourcesProcessed": 1,
        "resourcesFlagged": 0,
        "resourcesIgnored": 0,
        "resourcesSuppressed": 0
      },
      "categorySpecificSummary": {
        "costOptimizing": {
          "estimatedMonthlySavings": 0.0,
          "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
        }
      }
    }
  ]
}

```

Pour plus d'informations, consultez [AWS Trusted Advisor](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie le dernier résumé de la vérification Trusted Advisor spécifiée.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

Exemple 2 : renvoie les derniers résumés des vérifications Trusted Advisor spécifiées.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie le dernier résumé de la vérification Trusted Advisor spécifiée.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

Exemple 2 : renvoie les derniers résumés des vérifications Trusted Advisor spécifiées.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation de **DescribeTrustedAdvisorChecks** avec une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `DescribeTrustedAdvisorChecks`.

CLI

AWS CLI

Pour répertorier les chèques AWS Trusted Advisor disponibles

L'`describe-trusted-advisor-check`exemple suivant répertorie les chèques Trusted Advisor disponibles sur votre AWS compte. Ces informations incluent le nom, l'ID, la description, la catégorie et les métadonnées de la vérification. Veuillez noter que la sortie est raccourcie à des fins de lisibilité.

```
aws support describe-trusted-advisor-checks \  
  --language "en"
```

Sortie :

```
{
  "checks": [
    {
      "id": "zXCkfM1nI3",
      "name": "IAM Use",
      "description": "Checks for your use of AWS Identity and Access Management (IAM). You can use IAM to create users, groups, and roles in AWS, and you can use permissions to control access to AWS resources. \n<br>\n<br>\n<b>Alert Criteria</b><br>\nYellow: No IAM users have been created for this account.\n<br>\n<br>\n<b>Recommended Action</b><br>\nCreate one or more IAM users and groups in your account. You can then create additional users whose permissions are limited to perform specific tasks in your AWS environment. For more information, see <a href=\"https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/IAMGettingStarted.html\" target=\"_blank\">Getting Started</a>. \n<br><br>\n<b>Additional Resources</b><br>\n<a href=\"https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/IAM_Introduction.html\" target=\"_blank\">What Is IAM?</a>",
      "category": "security",
      "metadata": []
    }
  ]
}
```

Pour plus d'informations, consultez [AWS Trusted Advisor](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie la collection de vérifications Trusted Advisor. Vous devez spécifier le paramètre Language qui peut accepter soit « en » pour la sortie en anglais, soit « ja » pour la sortie japonaise.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie la collection de vérifications Trusted Advisor. Vous devez spécifier le paramètre Language qui peut accepter soit « en » pour la sortie en anglais, soit « ja » pour la sortie japonaise.

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [DescribeTrustedAdvisorChecks](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation de **RefreshTrustedAdvisorCheck** avec une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser RefreshTrustedAdvisorCheck.

CLI

AWS CLI

Pour actualiser un check AWS Trusted Advisor

L'example suivant actualise le check Amazon S3 Bucket Permissions Trusted Advisor dans votre AWS compte.

```
aws support refresh-trusted-advisor-check \  
--check-id "Pfx0RwqBli"
```

Sortie :

```
{  
  "status": {  
    "checkId": "Pfx0RwqBli",  
    "status": "enqueued",  
    "millisUntilNextRefreshable": 3599992  
  }  
}
```



```
}
```

Pour plus d'informations, consultez [AWS Trusted Advisor](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : demande une actualisation pour la vérification Trusted Advisor spécifiée.

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : demande une actualisation pour la vérification Trusted Advisor spécifiée.

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [RefreshTrustedAdvisorCheck](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Utilisation **ResolveCase** avec un AWS SDK ou une CLI

Les exemples de code suivants illustrent comment utiliser `ResolveCase`.

Les exemples d'actions sont des extraits de code de programmes de plus grande envergure et doivent être exécutés en contexte. Vous pouvez voir cette action en contexte dans l'exemple de code suivant :

- [Principes de base](#)

.NET

SDK pour .NET

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
/// <summary>
/// Resolve a support case by caseId.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
{
    var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
        new ResolveCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId
        });
    return response.FinalCaseStatus;
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [ResolveCase](#) à la section Référence des AWS SDK pour .NET API.

CLI

AWS CLI

Pour résoudre une demande de support

L'`resolve-case` exemple suivant résout une demande d'assistance dans votre AWS compte.

```
aws support resolve-case \  
--case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

Sortie :

```
{  
  "finalCaseStatus": "resolved",  
  "initialCaseStatus": "work-in-progress"  
}
```

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des demandes](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS Support.

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [ResolveCase](#) à la section Référence des AWS CLI commandes.

Java

SDK pour Java 2.x

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String  
caseId) {  
    try {  
        ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()  
            .caseId(caseId)  
            .build();  
  
        ResolveCaseResponse response =  
supportClient.resolveCase(caseRequest);  
        System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +  
response.finalCaseStatus());  
  
    } catch (SupportException e) {  
        System.out.println(e.getLocalizedMessage());  
    }  
}
```

```
        System.exit(1);
    }
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [ResolveCase](#) à la section Référence des AWS SDK for Java 2.x API.

JavaScript

SDK pour JavaScript (v3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
import { ResolveCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

const main = async () => {
  try {
    const response = await client.send(
      new ResolveCaseCommand({
        caseId: "CASE_ID",
      }),
    );

    console.log(response.finalCaseStatus);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [ResolveCase](#) à la section Référence des AWS SDK pour JavaScript API.

Kotlin

SDK pour Kotlin

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {  
    val caseRequest =  
        ResolveCaseRequest {  
            caseId = caseIdVal  
        }  
    SupportClient.fromEnvironment { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->  
        val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)  
        println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")  
    }  
}
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [ResolveCase](#) la section AWS SDK pour la référence de l'API Kotlin.

PowerShell

Outils pour PowerShell V4

Exemple 1 : renvoie l'état initial du cas spécifié et l'état actuel une fois l'appel pour le résoudre terminé.

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [ResolveCase](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V4).

Outils pour PowerShell V5

Exemple 1 : renvoie l'état initial du cas spécifié et l'état actuel une fois l'appel pour le résoudre terminé.

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- Pour plus de détails sur l'API, reportez-vous [ResolveCase](#) à la section Référence des Outils AWS pour PowerShell applets de commande (V5).

Python

Kit SDK for Python (Boto3)

Note

Il y en a plus à ce sujet GitHub. Trouvez l'exemple complet et découvrez comment le configurer et l'exécuter dans le [référentiel d'exemples de code AWS](#).

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)

    def resolve_case(self, case_id):
        """
        Resolve a support case by its caseId.

        :param case_id: The ID of the case to resolve.
        :return: The final status of the case.
        """
        try:
```

```
        response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
        final_status = response["finalCaseStatus"]
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise
    else:
        return final_status
```

- Pour plus de détails sur l'API, consultez [ResolveCase](#) le AWS manuel de référence de l'API SDK for Python (Boto3).

Pour obtenir la liste complète des guides de développement du AWS SDK et des exemples de code, consultez [Utilisation AWS Support avec un AWS SDK](#). Cette rubrique comprend également des informations sur le démarrage et sur les versions précédentes du kit SDK.

Surveillance et journalisation pour AWS Support

La surveillance joue un rôle important dans le maintien de la fiabilité, de la disponibilité Support et des performances de vos autres AWS solutions. AWS fournit les outils de surveillance suivants pour surveiller Support, signaler tout problème et prendre des mesures automatiques le cas échéant :

- Amazon EventBridge fournit un flux d'événements système en temps quasi réel qui décrivent les modifications apportées aux AWS ressources. EventBridge permet une informatique automatisée axée sur les événements, car vous pouvez écrire des règles qui surveillent certains événements et déclenchent des actions automatisées dans d'autres AWS services lorsque ces événements se produisent. Pour plus d'informations, consultez le [guide de EventBridge l'utilisateur Amazon](#).
- AWS CloudTrail capture les appels d'API et les événements associés effectués par ou pour le compte de votre AWS compte et envoie les fichiers journaux dans un compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. Vous pouvez identifier les utilisateurs et les comptes appelés AWS, l'adresse IP source à partir de laquelle les appels ont été effectués et la date des appels. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le [Guide de l'utilisateur AWS CloudTrail](#).

Rubriques

- [Intégration AWS Support dans des applications axées sur les événements à l'aide d'Amazon EventBridge](#)
- [Journalisation des appels d' AWS Support API avec AWS CloudTrail](#)
- [Enregistrement de AWS Support l'application dans les appels de l'API Slack à l'aide de AWS CloudTrail](#)

Intégration AWS Support dans des applications axées sur les événements à l'aide d'Amazon EventBridge

Vous pouvez les AWS Support intégrer à des applications pilotées par des événements (EDAs) qui utilisent des événements qui se produisent AWS Support pour communiquer entre les composants de l'application et lancer des processus en aval.

Par exemple, vous pouvez être averti chaque fois que les AWS Support événements suivants se produisent dans votre compte :

- Un dossier d'assistance est créé, résolu ou rouvert

- Une correspondance est ajoutée à un dossier de support existant

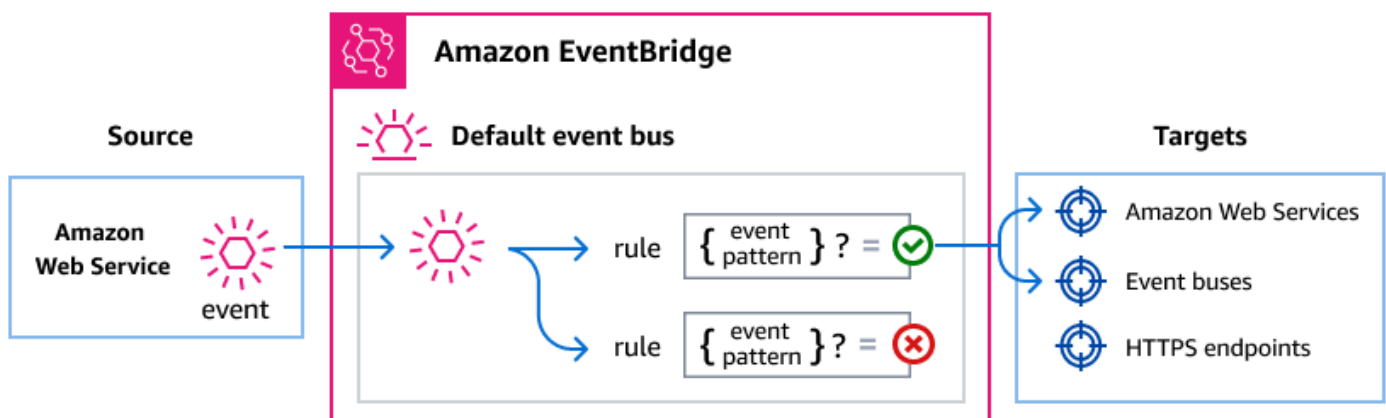
Pour ce faire, utilisez Amazon EventBridge pour acheminer les événements depuis AWS Support d'autres composants logiciels. Amazon EventBridge est un service sans serveur qui utilise des événements pour connecter les composants de l'application entre eux, ce qui vous permet d'intégrer plus facilement des AWS services, par exemple AWS Support dans des architectures pilotées par des événements, sans code ni opérations supplémentaires.

Comment EventBridge achemine les AWS Support événements

Voici comment EventBridge fonctionne les AWS Support événements :

Comme c'est le cas pour de nombreux AWS services, AWS Support génère et envoie des événements au bus d'événements EventBridge par défaut. Un bus d'événements est un routeur qui reçoit des événements et les achemine vers les destinations, ou cibles, que vous spécifiez. Les cibles peuvent inclure d'autres AWS services, des applications personnalisées et des applications partenaires SaaS.

EventBridge achemine les événements conformément aux règles que vous créez sur le bus d'événements. Pour chaque règle, vous spécifiez un filtre, ou un modèle d'événement, afin de sélectionner uniquement les événements souhaités. Chaque fois qu'un événement est envoyé au bus d'événements EventBridge, comparez-le à chaque règle. Si l'événement correspond à la règle, EventBridge achemine l'événement vers la ou les cibles spécifiées.



AWS Support événements

AWS Support envoie automatiquement les événements suivants au bus EventBridge d'événements par défaut.

Type de détail d'événement	Description
Mise à jour du dossier de support	Représente une modification apportée à un dossier de support.

Structure d'événements

Tous les événements des AWS services contiennent deux types de données :

- Ensemble commun de champs contenant des métadonnées relatives à l'événement, telles que le AWS service à l'origine de l'événement, l'heure à laquelle l'événement a été généré, le compte et la région dans lesquels l'événement a eu lieu, etc. Pour les définitions de ces champs généraux, consultez la section [Structure des événements](#) dans le Amazon EventBridge Events Reference.
- `detailChamp` contenant des données spécifiques à cet événement de service particulier.

AWS Support livraison d'événements via AWS CloudTrail

AWS les services peuvent envoyer des événements directement au bus d'événements EventBridge par défaut. En outre, AWS CloudTrail envoie également des événements provenant de nombreux AWS services à EventBridge . Ces événements peuvent inclure des appels d'API, des connexions et des actions à la console, des événements de service et CloudTrail des statistiques. Pour plus d'informations, consultez les [événements AWS de service fournis via AWS CloudTrail](#) dans le guide de EventBridge l'utilisateur.

Pour obtenir la liste des AWS Support événements envoyés à EventBridge, reportez-vous à la AWS Support rubrique correspondante dans la [référence EventBridge des événements](#).

Création de modèles d'événements qui correspondent aux AWS Support événements

Les modèles d'événements sont des filtres qui spécifient les données que doivent contenir les événements que vous souhaitez sélectionner.

Chaque modèle d'événement est un objet JSON qui contient :

- Un attribut `source` qui identifie le service qui envoie l'événement. Pour les AWS Support événements, la source est `aws.support`.
- (Facultatif) : `detail-type` attribut qui contient un tableau des noms d'événements à associer.
- (Facultatif) : un attribut `detail` qui contient toute autre donnée d'événement à rechercher.

Par exemple, le modèle d'événement suivant permet de sélectionner tous les événements Support Case Update parmi AWS Support :

```
{
  "source": ["aws.support"],
  "detail-type": ["Support Case Update"]
}
```

Vous pouvez préciser votre sélection d'événements en incluant des valeurs dans l'événement lui-même. Par exemple, le modèle d'événement suivant correspond aux événements Support Case Update qui représentent la réouverture d'un dossier :

```
{
  "source": ["aws.support"],
  "detail-type": ["Support Case Update"],
  "detail": {
    "event-name": "ReopenCase"
  }
}
```

Pour plus d'informations sur la rédaction de modèles d'événements, consultez la section [Modèles d'événements](#) dans le guide de EventBridge l'utilisateur.

Consultez aussi

Pour plus d'informations sur l'utilisation EventBridge avec AWS Support, consultez les ressources suivantes :

- [Comment automatiser AWS Support l'API avec Amazon EventBridge](#)
- [AWS Support notificateur d'activité des cas](#) sur GitHub

Événement de mise à jour du dossier de support

Vous trouverez ci-dessous les champs détaillés de l'Support Case Update événement.

Les detail-type champs source et sont inclus ci-dessous car ils contiennent des valeurs spécifiques pour les AWS Support événements. Pour les définitions des autres champs de métadonnées inclus dans tous les événements, consultez la section [Structure des événements](#) dans Amazon EventBridge Events Reference.

```
{
  . . . ,
  "detail-type": "Support Case Update",
  "source": "aws.support",
  . . . ,
  "detail": {
    "case-id" : "string",
    "display-id" : "string",
    "communication-id" : "string",
    "event-name" : "string",
    "origin" : "string"
  }
}
```

detail-type

Identifie le type d'événement.

Pour cet événement, cette valeur est Support Case Update.

source

Identifie le service qui a généré l'événement. Pour les AWS Support événements, cette valeur est aws.support.

detail

Un objet JSON qui contient des informations sur l'événement. Le service qui génère l'événement détermine le contenu de ce champ.

Pour cet événement, ces données incluent :

case-id

L'identifiant du dossier d'assistance. Le numéro de dossier est une chaîne alphanumérique au format suivant : case- 12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47.

display-id

L'identifiant du dossier sur les pages du AWS Support Centre.

communication-id

L'identifiant de communication.

event-name

Valeurs valides : CreateCase | AddCommunicationToCase | ResolveCase | ReopenCase

Spécifie le type d'événement lié au dossier de support.

origin

Valeurs valides : AWS | CUSTOMER

Spécifie si vous ou un AWS Support agent avez ajouté une correspondance de dossier à un dossier d'assistance.

Actuellement, seuls les événements marqués event-name d'un de AddCommunicationToCase contiendront cette valeur.

Exemple Exemple d'événement de mise à jour du dossier de support : dossier de support créé

```
{
  "version": "0",
  "id": "3433df007-9285-55a3-f6d1-536944be45d7",
  "detail-type": "Support Case Update",
  "source": "aws.support",
  "account": "111122223333",
  "time": "2022-02-21T15:51:19Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
    "display-id": "1234563851",
    "communication-id": "",
    "event-name": "CreateCase",
```

```

    "origin": ""
  }
}

```

Exemple Exemple d'événement de mise à jour d'un dossier de support : AWS Support réponses à un dossier de support

```

{
  "version": "0",
  "id": "f90cb8cb-32be-1c91-c0ba-d50b4ca5e51b",
  "detail-type": "Support Case Update",
  "source": "aws.support",
  "account": "111122223333",
  "time": "2022-02-21T15:51:31Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
    "display-id": "1234563851",
    "communication-id": "ekko:us-east-1:12345678-268a-424b-be08-54613cab84d2",
    "event-name": "AddCommunicationToCase",
    "origin": "AWS"
  }
}

```

Exemple Exemple d'événement de mise à jour du dossier de support : dossier de support résolu

```

{
  "version": "0",
  "id": "1aa4458d-556f-732e-ddc1-4a5b2fbd14a5",
  "detail-type": "Support Case Update",
  "source": "aws.support",
  "account": "111122223333",
  "time": "2022-02-21T15:51:31Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
    "display-id": "1234563851",
    "communication-id": "",
    "event-name": "ResolveCase",
    "origin": ""
  }
}

```

```
}
```

Exemple Exemple d'événement de mise à jour du dossier de support : dossier de support rouvert

```
{
  "version": "0",
  "id": "3bb9d8fe-6089-ad27-9508-804209b233ad",
  "detail-type": "Support Case Update",
  "source": "aws.support",
  "account": "111122223333",
  "time": "2022-02-21T15:47:19Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "case-id": "case-111122223333-muen-2021-27f40618fe0303ea",
    "display-id": "1234563851",
    "communication-id": "",
    "event-name": "ReopenCase",
    "origin": ""
  }
}
```

Journalisation des appels d' AWS Support API avec AWS CloudTrail

AWS Support est intégré à AWS CloudTrail un service qui fournit un enregistrement des actions entreprises par un utilisateur, un rôle ou un AWS service dans AWS Support. CloudTrail capture les appels d'API AWS Support sous forme d'événements. Les appels capturés incluent des appels provenant de la AWS Support console et des appels de code vers les opérations de l' AWS Support API.

Si vous créez un suivi, vous pouvez activer la diffusion continue des CloudTrail événements vers un bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), y compris les événements pour AWS Support. Si vous ne configurez pas de suivi, vous pouvez toujours consulter les événements les plus récents dans la CloudTrail console dans Historique des événements.

À l'aide des informations collectées par CloudTrail, vous pouvez déterminer la demande qui a été faite AWS Support, l'adresse IP à partir de laquelle la demande a été faite, qui a fait la demande, quand elle a été faite et des détails supplémentaires.

Pour en savoir plus CloudTrail, notamment comment le configurer et l'activer, consultez le [guide de AWS CloudTrail l'utilisateur](#).

AWS Support informations dans CloudTrail

CloudTrail est activé sur votre AWS compte lorsque vous le créez. Lorsqu'une activité événementielle prise en charge se produit dans AWS Support, cette activité est enregistrée dans un CloudTrail événement avec d'autres événements AWS de service dans l'historique des événements. Vous pouvez consulter, rechercher et télécharger les événements récents dans votre AWS compte. Pour plus d'informations, consultez la section [Affichage des événements avec l'historique des CloudTrail événements](#).

Pour un enregistrement continu des événements de votre AWS compte, y compris des événements pour AWS Support, créez un parcours. Un suivi permet CloudTrail de fournir des fichiers journaux à un compartiment Amazon S3. Par défaut, lorsque vous créez un journal de suivi dans la console, il s'applique à toutes les régions AWS . Le journal enregistre les événements de toutes les régions de la AWS partition et transmet les fichiers journaux au compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. En outre, vous pouvez configurer d'autres AWS services pour analyser plus en détail les données d'événements collectées dans les CloudTrail journaux et agir en conséquence. Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- [Présentation de la création d'un journal de suivi](#)
- [CloudTrail services et intégrations pris en charge](#)
- [Configuration des notifications Amazon SNS pour CloudTrail](#)
- [Réception de fichiers journaux CloudTrail de plusieurs régions](#) et [Réception de fichiers journaux CloudTrail de plusieurs comptes](#)

Toutes les opérations d' AWS Support API sont enregistrées CloudTrail et documentées dans la [référence AWS Support d'API](#).

Par exemple, les appels aux CreateCase ResolveCase opérations DescribeCases et les opérations génèrent des entrées dans les fichiers CloudTrail journaux.

Chaque événement ou entrée de journal contient des informations sur la personne ayant initié la demande. Les informations relatives à l'identité permettent de déterminer les éléments suivants :

- Si la demande a été faite avec les informations d'identification de l'utilisateur root ou Gestion des identités et des accès AWS (IAM).

- Si la demande a été effectuée avec les informations d'identification de sécurité temporaires d'un rôle ou d'un utilisateur fédéré.
- Si la demande a été faite par un autre AWS service.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter l'[élément userIdentity CloudTrail](#).

Vous pouvez également agréger les fichiers AWS Support journaux de plusieurs AWS régions et de plusieurs AWS comptes dans un seul compartiment Amazon S3.

AWS Trusted Advisor informations relatives à la CloudTrail journalisation

Trusted Advisor est un AWS Support service que vous pouvez utiliser pour vérifier votre AWS compte afin de trouver des moyens de réduire les coûts, d'améliorer la sécurité et d'optimiser votre compte.

Toutes les opérations d' Trusted Advisor API sont enregistrées CloudTrail et documentées dans la [référence AWS Support d'API](#).

Par exemple, les appels aux `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`, `RefreshTrustedAdvisorCheck` opérations `DescribeTrustedAdvisorCheckResult` et les opérations génèrent des entrées dans les fichiers CloudTrail journaux.

Note

CloudTrail enregistre également les actions Trusted Advisor de la console. Consultez [Journalisation des actions de AWS Trusted Advisor la console avec AWS CloudTrail](#).

Comprendre les entrées du fichier AWS Support journal

Un suivi est une configuration qui permet de transmettre des événements sous forme de fichiers journaux à un compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. CloudTrail les fichiers journaux contiennent une ou plusieurs entrées de journal. Un événement représente une demande individuelle d'une source quelconque. Il inclut des informations sur l'opération demandée, la date et l'heure de l'opération, les paramètres de la demande, etc. CloudTrail les fichiers journaux ne constituent pas une trace ordonnée des appels d'API publics, ils n'apparaissent donc pas dans un ordre spécifique.

Exemple: entrée de journal pour `CreateCase`

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'[CreateCase](#) opération.

```

{
  "Records": [
    {
      "eventVersion": "1.04",
      "userIdentity": {
        "type": "IAMUser",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "userName": "janedoe",
        "sessionContext": {
          "attributes": {
            "mfaAuthenticated": "false",
            "creationDate": "2016-04-13T17:51:37Z"
          }
        },
        "invokedBy": "signin.amazonaws.com"
      },
      "eventTime": "2016-04-13T18:05:53Z",
      "eventSource": "support.amazonaws.com",
      "eventName": "CreateCase",
      "awsRegion": "us-east-1",
      "sourceIPAddress": "198.51.100.15",
      "userAgent": "signin.amazonaws.com",
      "requestParameters": {
        "severityCode": "low",
        "categoryCode": "other",
        "language": "en",
        "serviceCode": "support-api",
        "issueType": "technical"
      },
      "responseElements": {
        "caseId": "case-111122223333-muen-2016-c3f2077e504940f2"
      },
      "requestID": "58c257ef-01a2-11e6-be2a-01c031063738",
      "eventID": "5aa34bfc-ad5b-4fb1-8a55-2277c86e746a",
      "eventType": "AwsApiCall",
      "recipientAccountId": "111122223333"
    },
    ...
  ]
}

```

Exemple: entrée de journal pour RefreshTrustedAdvisorCheck

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'[RefreshTrustedAdvisorCheck](#) opération.

```
{
  "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/Admin",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "userName": "Admin"
  },
  "eventTime": "2020-10-21T16:34:13Z",
  "eventSource": "support.amazonaws.com",
  "eventName": "RefreshTrustedAdvisorCheck",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "72.21.198.67",
  "userAgent": "signin.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "checkId": "Pfx0RwqBli"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "4c4d5fc8-c403-4f82-9544-41f820e0fa01",
  "eventID": "2f4630ac-5c27-4f0d-b93f-63742d6fc85e",
  "eventType": "AwsApiCall",
  "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

Enregistrement de AWS Support l'application dans les appels de l'API Slack à l'aide de AWS CloudTrail

L'AWS Support application dans Slack est intégrée à AWS CloudTrail. CloudTrail fournit un enregistrement des actions entreprises par un utilisateur, un rôle ou un utilisateur Service AWS dans l'AWS Support application. Pour créer cet enregistrement, CloudTrail capture tous les appels d'API publics pour AWS Support l'application sous forme d'événements. Ces appels capturés incluent des appels provenant de la console de AWS Support l'application et des appels de code vers les opérations de l'API publique de AWS Support l'application. Si vous créez un suivi, vous pouvez

activer la diffusion continue des CloudTrail événements vers un compartiment Amazon S3. Il s'agit notamment d'événements pour AWS Support App. Si vous ne configurez pas de suivi, vous pouvez toujours consulter les événements les plus récents dans la CloudTrail console dans Historique des événements. Vous pouvez utiliser les informations CloudTrail collectées pour déterminer que la demande a été faite à AWS Support App. Vous pouvez également découvrir l'adresse IP d'où provient l'appel, qui a fait la demande, quand elle a été faite et d'autres détails.

Pour en savoir plus CloudTrail, consultez le [guide de AWS CloudTrail l'utilisateur](#).

AWS Support Informations sur l'application dans CloudTrail

Lorsque vous créez votre Compte AWS, cela s'active CloudTrail sur le compte. Lorsqu'une activité d'API publique se produit dans l' AWS Support application, cette activité est enregistrée dans un CloudTrail événement, ainsi que d'autres événements de AWS service dans l'historique des événements. Vous pouvez consulter, rechercher et télécharger les événements récents dans votre Compte AWS. Pour plus d'informations, consultez la section [Affichage des événements avec l'historique des CloudTrail événements](#).

Pour un enregistrement continu des événements de votre application Compte AWS, y compris ceux de votre AWS Support application, créez un parcours. Par défaut, lorsque vous créez un journal d'activité dans la console, il s'applique à toutes les régions Régions AWS. Le journal d'activité consigne les événements de toutes les régions dans la partition AWS et livre les fichiers journaux dans le compartiment Simple Storage Service (Amazon S3) de votre choix. En outre, vous pouvez en configurer d'autres Services AWS pour analyser plus en détail les données d'événements collectées dans CloudTrail les journaux et agir sur ces données. Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- [Présentation de la création d'un journal de suivi](#)
- [CloudTrail services et intégrations pris en charge](#)
- [Configuration des notifications Amazon SNS pour CloudTrail](#)
- [Réception de fichiers CloudTrail journaux de plusieurs régions](#) et [réception de fichiers CloudTrail journaux de plusieurs comptes](#)

CloudTrail enregistre toutes les actions publiques de AWS Support l'application. Ces actions sont également documentées dans la [Référence d'API de l'application AWS Support dans Slack](#). Par exemple, les appels au `CreateSlackChannelConfiguration` `GetAccountAlias` et les

UpdateSlackChannelConfiguration actions génèrent des entrées dans les fichiers CloudTrail journaux.

Chaque événement ou entrée de journal contient des informations sur la personne ayant initié la demande. Les informations relatives à l'identité permettent de déterminer les éléments suivants :

- Si la demande a été faite avec les informations d'identification de l'utilisateur root ou Gestion des identités et des accès AWS (IAM).
- Si la demande a été effectuée avec les informations d'identification de sécurité temporaires d'un rôle ou d'un utilisateur fédéré.
- Si la requête a été effectuée par un autre Service AWS.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter l'[élément userIdentity CloudTrail](#) .

Comprendre les entrées du fichier journal des AWS Support applications

Un suivi est une configuration qui permet de transmettre des événements sous forme de fichiers journaux à un compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. CloudTrail les fichiers journaux contiennent une ou plusieurs entrées de journal. Un événement représente une demande unique provenant de n'importe quelle source et inclut des informations sur l'action demandée, la date et l'heure de l'action, les paramètres de la demande, etc. CloudTrail les fichiers journaux ne constituent pas une trace ordonnée des appels d'API publics. Cela signifie que les journaux n'apparaissent pas dans un ordre spécifique.

Exemple: Exemple de journal pour CreateSlackChannelConfiguration

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'[CreateSlackChannelConfiguration](#) opération.

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:JaneDoe",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Administrator/JaneDoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
```

```

        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Administrator",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Administrator"
    },
    "webIdFederationData": {},
    "attributes": {
        "creationDate": "2022-02-26T01:37:57Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
    }
}
},
"eventTime": "2022-02-26T01:48:20Z",
"eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
"eventName": "CreateSlackChannelConfiguration",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "205.251.233.183",
"userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
"requestParameters": {
    "notifyOnCreateOrReopenCase": true,
    "teamId": "T012ABCDEFGF",
    "notifyOnAddCorrespondenceToCase": true,
    "notifyOnCaseSeverity": "all",
    "channelName": "troubleshooting-channel",
    "notifyOnResolveCase": true,
    "channelId": "C01234A5BCD",
    "channelRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole"
},
"responseElements": null,
"requestID": "d06df6ca-c233-4ffb-bbff-63470c5dc255",
"eventID": "0898ce29-a396-444a-899d-b068f390c361",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}

```

Exemple: Exemple de journal pour ListSlackChannelConfigurations

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour
[l'ListSlackChannelConfigurations](#) opération.

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:AWSSupportAppRole",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "AWSSupportAppRole"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2022-03-01T20:06:32Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2022-03-01T20:06:46Z",
  "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
  "eventName": "ListSlackChannelConfigurations",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "72.21.217.131",
  "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
  "requestParameters": null,
  "responseElements": null,
  "requestID": "20f81d63-31c5-4351-bd02-9eda7f76e7b8",
  "eventID": "70acb7fe-3f84-47cd-8c28-cc148ad06d21",
  "readOnly": true,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "111122223333",
  "eventCategory": "Management"
}
```

Exemple: Exemple de journal pour GetAccountAlias

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'[GetAccountAlias](#) opération.

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:devdsk",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole/devdsk",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "AWSSupportAppRole"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2022-03-01T20:31:27Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2022-03-01T20:31:47Z",
  "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
  "eventName": "GetAccountAlias",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "72.21.217.142",
  "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
  "requestParameters": null,
  "responseElements": null,
  "requestID": "a225966c-0906-408b-b8dd-f246665e6758",
  "eventID": "79ebba8d-3285-4023-831a-64af7de8d4ad",
  "readOnly": true,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "111122223333",
  "eventCategory": "Management"
}
```


Surveillance et journalisation des AWS Support plans

La surveillance joue un rôle important dans le maintien de la fiabilité, de la disponibilité et des performances des plans de Support et de vos autres AWS solutions. AWS fournit les outils de surveillance suivants pour surveiller les plans de Support, signaler les problèmes et prendre des mesures automatiques le cas échéant :

- AWS CloudTrail capture les appels d'API et les événements associés effectués par ou pour le compte de votre AWS compte et envoie les fichiers journaux dans un compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. Vous pouvez identifier les utilisateurs et les comptes appelés AWS, l'adresse IP source à partir de laquelle les appels ont été effectués et la date des appels. Pour plus d'informations, consultez le [AWS CloudTrail Guide de l'utilisateur](#).

Rubriques

- [Appels AWS Support d'API Logging Plans avec AWS CloudTrail](#)

Appels AWS Support d'API Logging Plans avec AWS CloudTrail

AWS Support Plans est intégré à AWS CloudTrail un service qui fournit un enregistrement des actions entreprises par un utilisateur, un rôle ou un Service AWS. CloudTrail capture les appels d'API pour les AWS Support plans sous forme d'événements. Les appels capturés incluent des appels provenant de la console AWS Support Plans et des appels de code vers les opérations de l'API AWS Support Plans.

Si vous créez un suivi, vous pouvez activer la diffusion continue des CloudTrail événements vers un bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), y compris des événements AWS Support pour les plans. Si vous ne configurez pas de suivi, vous pouvez toujours consulter les événements les plus récents dans la CloudTrail console dans Historique des événements.

À l'aide des informations collectées par CloudTrail, vous pouvez déterminer la demande qui a été faite à AWS Support Plans, l'adresse IP à partir de laquelle la demande a été faite, qui a fait la demande, quand elle a été faite et des détails supplémentaires.

Pour en savoir plus CloudTrail, notamment comment le configurer et l'activer, consultez le [guide de AWS CloudTrail l'utilisateur](#).

AWS Support Informations sur les plans dans CloudTrail

CloudTrail est activé sur votre compte Compte AWS lorsque vous créez le compte. Lorsqu'une activité événementielle prise en charge se produit dans les AWS Support plans, cette activité est enregistrée dans un CloudTrail événement avec d'autres Service AWS événements dans l'historique des événements. Vous pouvez afficher, rechercher et télécharger les événements récents dans votre compte . Pour plus d'informations, consultez la section [Affichage des événements avec l'historique des CloudTrail événements](#).

Pour un enregistrement continu des événements de votre compte, y compris des événements pour AWS Support Plans, créez un parcours. Un suivi permet CloudTrail de fournir des fichiers journaux à un compartiment Amazon S3. Par défaut, lorsque vous créez un journal d'activité dans la console, il s'applique à toutes les régions Régions AWS. Le journal enregistre les événements de toutes les régions de la AWS partition et transmet les fichiers journaux au compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. En outre, vous pouvez en configurer d'autres Services AWS pour analyser plus en détail les données d'événements collectées dans les CloudTrail journaux et agir en conséquence. Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- [Présentation de la création d'un journal de suivi](#)
- [CloudTrail services et intégrations pris en charge](#)
- [Configuration des notifications Amazon SNS pour CloudTrail](#)
- [Réception de fichiers journaux CloudTrail de plusieurs régions](#) et [Réception de fichiers journaux CloudTrail de plusieurs comptes](#)

Toutes les opérations de l'API AWS Support Plans sont enregistrées par CloudTrail. Chaque événement ou entrée de journal contient des informations sur la personne ayant initié la demande. Les informations relatives à l'identité permettent de déterminer les éléments suivants :

- Si la demande a été faite avec les informations d'identification de l'utilisateur root ou Gestion des identités et des accès AWS (IAM).
- Si la demande a été effectuée avec les informations d'identification de sécurité temporaires d'un rôle ou d'un utilisateur fédéré.
- Si la requête a été effectuée par un autre Service AWS.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter l'[élément userIdentity CloudTrail](#) .

Vous pouvez également agréger les fichiers journaux Régions AWS des AWS Support Plans provenant de plusieurs comptes dans un seul compartiment Amazon S3.

Comprendre AWS Support les entrées du fichier journal des plans

Un suivi est une configuration qui permet de transmettre des événements sous forme de fichiers journaux à un compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. CloudTrail les fichiers journaux contiennent une ou plusieurs entrées de journal. Un événement représente une demande individuelle d'une source quelconque. Il inclut des informations sur l'opération demandée, la date et l'heure de l'opération, les paramètres de la demande, etc. CloudTrail les fichiers journaux ne constituent pas une trace ordonnée des appels d'API publics, ils n'apparaissent donc pas dans un ordre spécifique.

Exemple: Entrée de journal pour GetSupportPlan

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'GetSupportPlan opération.

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2022-06-29T16:39:11Z",
  "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
  "eventName": "GetSupportPlan",
  "awsRegion": "us-west-2",
```

```

    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
    "requestParameters": null,
    "responseElements": null,
    "requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",
    "eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}

```

Exemple: Entrée de journal pour GetSupportPlanUpdateStatus

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'GetSupportPlanUpdateStatusopération.

```

{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2022-06-29T16:39:02Z",

```

```

    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "GetSupportPlanUpdateStatus",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
    "requestParameters": {
        "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37",
    },
    "responseElements": null,
    "requestID": "75e5c767-8703-4ed3-b01e-4dda28020322",
    "eventID": "28d1c0e3-ccb6-4fd1-8793-65be010114cc",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}

```

Exemple: Entrée de journal pour StartSupportPlanUpdate

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'opération StartSupportPlanUpdate.

```

{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "Admin"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {

```

```

        "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    },
    "eventTime": "2022-06-29T16:38:55Z",
    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "StartSupportPlanUpdate",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
    "requestParameters": {
      "clientToken": "98add111-dcc9-464d-8722-438d697fe242",
      "update": {
        "supportLevel": "BASIC"
      }
    },
    "responseElements": {
      "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-
ErrorMessage,Date",
      "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37
    },
    "requestID": "e5ff9382-5fb8-4764-9993-0f33fb0b1e17",
    "eventID": "5dba89f8-2e5b-42b9-9b8f-395580c52962",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
  }
}

```

Exemple: Entrée de journal pour CreateSupportPlanSchedule

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'CreateSupportPlanScheduleopération.

```

{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",

```

```

    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2023-05-09T16:30:04Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    },
    "eventTime": "2023-05-09T16:30:04Z",
    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "CreateSupportPlanSchedule",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
Firefox/91.0",
    "requestParameters": {
      "clientToken": "b998de5e-ad1c-4448-90db-2bf86d6d9e9a",
      "scheduleCreationDetails": {
        "startLevel": "BUSINESS",
        "startOffer": "TrialPlan7FB93B",
        "startTimestamp": "2023-06-03T17:23:56.109Z",
        "endLevel": "BUSINESS",
        "endOffer": "StandardPlan2074BB",
        "endTimestamp": "2023-09-03T17:23:55.109Z"
      }
    },
    "responseElements": {
      "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-
ErrorMessage,Date",
      "supportPlanUpdateArn":
"arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanschedule/
b9a9a4336a3974950a6e670f7dab79b77a4b104db548a0d57050ce4544721d4b"
    },
    "requestID": "150450b8-e61a-4b15-93a8-c3b557a1ca48",

```

```
"eventID": "a2a1ba44-610d-4dc8-bf16-29f1635b57a9",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "111122223333",
"eventCategory": "Management"
}
```

Exemple: Entrée de journal pour ListSupportPlanModifiers

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'ListSupportPlanModifiersopération.

```
{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "userName": "Admin"
      },
      "attributes": {
        "creationDate": "2024-08-15T15:44:43Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2024-08-15T16:29:59Z",
  "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
  "eventName": "ListSupportPlanModifiers",
  "awsRegion": "us-west-2",
  "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
  "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101 Firefox/91.0",
}
```



```
"requestParameters": null,  
"responseElements": null,  
"requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",  
"eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",  
"readOnly": true,  
"eventType": "AwsApiCall",  
"managementEvent": true,  
"recipientAccountId": "111122223333",  
"eventCategory": "Management"  
}
```

Enregistrement des modifications apportées à votre Support plan

Important

À compter du 3 août 2022, les opérations suivantes sont obsolètes et n'apparaîtront pas dans vos nouveaux CloudTrail journaux. Pour une liste des opérations prises en charge, consultez [Comprendre AWS Support les entrées du fichier journal des plans](#).

- `DescribeSupportLevelSummary` : Cette action s'affiche dans votre journal lorsque vous ouvrez la page [Plans de support](#).
- `UpdateProbationAutoCancellation` : Une fois que vous vous êtes inscrit au plan de support Developer ou Business, puis que vous essayez d'annuler dans les 30 jours, votre plan sera automatiquement annulé à la fin de cette période. Cette action apparaît dans votre journal lorsque vous choisissez Opt-out of automatic cancellation (Abandonner l'annulation automatique) dans la bannière qui apparaît dans la page [Plans de support](#). Vous reprendrez votre plan de support Developer ou Business.
- `UpdateSupportLevel` : cette action s'affiche dans votre journal lorsque vous modifiez votre plan de support.

Note

Le champ `eventSource` a l'espace de nom `support-subscription.amazonaws.com` pour ces actions.

Exemple: entrée de journal pour DescribeSupportLevelSummary

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'`DescribeSupportLevelSummary` action.

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {},
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2021-01-07T22:08:07Z",
  "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
  "eventName": "DescribeSupportLevelSummary",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
  "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
  "requestParameters": {
    "lang": "en"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "b423b84d-829b-4090-a239-2b639b123abc",
  "eventID": "e1eeda0e-d77c-487b-a7e5-4014f7123abc",
  "readOnly": true,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "eventCategory": "Management",
  "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

Exemple: entrée de journal pour UpdateProbationAutoCancellation

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'UpdateProbationAutoCancellationaction.

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE"
  },
  "eventTime": "2021-01-07T23:28:43Z",
  "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
  "eventName": "UpdateProbationAutoCancellation",
  "awsRegion": "us-east-1", "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
  "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
  "requestParameters": {
    "lang": "en"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "5492206a-e200-4c33-9fcf-4162d4123abc",
  "eventID": "f4a58c09-0bb0-4ba2-a8d3-df6909123abc",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "eventCategory": "Management",
  "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

Exemple: entrée de journal pour UpdateSupportLevel

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal pour l'UpdateSupportLevelaction à passer à Support aux développeurs.

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
```

```
{
  "accountId": "111122223333",
  "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
  "sessionContext": {
    "sessionIssuer": {},
    "webIdFederationData": {},
    "attributes": {
      "mfaAuthenticated": "false",
      "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
    }
  },
  "eventTime": "2021-01-07T22:08:43Z",
  "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
  "eventName": "UpdateSupportLevel",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "100.127.8.247",
  "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
  "requestParameters": {
    "supportLevel": "new_developer"
  },
  "responseElements": {
    "aispl": false,
    "supportLevel": "new_developer"
  },
  "requestID": "5df3da3a-61cd-4a3c-8f41-e5276b123abc",
  "eventID": "c69fb149-c206-47ce-8766-8df6ec123abc",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "eventCategory": "Management",
  "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

Surveillance et journalisation pour AWS Trusted Advisor

La surveillance joue un rôle important dans le maintien de la fiabilité, de la disponibilité Trusted Advisor et des performances de vos autres AWS solutions. AWS fournit les outils de surveillance suivants pour surveiller Trusted Advisor, signaler tout problème et prendre des mesures automatiques le cas échéant :

- Amazon EventBridge fournit un flux d'événements système en temps quasi réel qui décrivent les modifications apportées aux AWS ressources. EventBridge permet une informatique automatisée axée sur les événements, car vous pouvez écrire des règles qui surveillent certains événements et déclenchent des actions automatisées dans d'autres AWS services lorsque ces événements se produisent.

Trusted Advisor Fournit, par exemple, la vérification des autorisations du compartiment Amazon S3. Cette vérification permet de déterminer si vous avez des compartiments dotés d'autorisations d'accès ouvert ou autorisant l'accès à un utilisateur authentifié. AWS Si l'autorisation d'un bucket change, le statut de la Trusted Advisor vérification change. EventBridge détecte cet événement puis vous envoie une notification afin que vous puissiez prendre des mesures. Pour plus d'informations, consultez le [guide de EventBridge l'utilisateur Amazon](#).

- AWS Trusted Advisor les contrôles identifient les moyens de réduire les coûts, d'améliorer les performances et d'améliorer la sécurité de votre AWS compte. Vous pouvez l'utiliser EventBridge pour surveiller l'état des Trusted Advisor chèques. Vous pouvez ensuite utiliser Amazon CloudWatch pour créer des alarmes sur Trusted Advisor les métriques. Ces alarmes vous avertissent lorsque le statut d'une Trusted Advisor vérification change, par exemple lorsqu'une ressource est mise à jour ou que le quota de service est atteint.
- AWS CloudTrail capture les appels d'API et les événements associés effectués par ou pour le compte de votre AWS compte et envoie les fichiers journaux dans un compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. Vous pouvez identifier les utilisateurs et les comptes appelés AWS, l'adresse IP source à partir de laquelle les appels ont été effectués et la date des appels. Pour plus d'informations, consultez le [AWS CloudTrail Guide de l'utilisateur](#).

Rubriques

- [Surveillance des résultats des AWS Trusted Advisor contrôles avec Amazon EventBridge](#)
- [Création d' CloudWatch alarmes Amazon pour surveiller AWS Trusted Advisor les métriques](#)
- [Journalisation des actions de AWS Trusted Advisor la console avec AWS CloudTrail](#)

Surveillance des résultats des AWS Trusted Advisor contrôles avec Amazon EventBridge

Important

Avis de fin de support : le support aux développeurs sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant de l'assistance aux développeurs peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, consultez les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : le support aux entreprises sera interrompu le 1er janvier 2027. Les clients bénéficiant du Business Support peuvent continuer à utiliser leur plan existant ou choisir de passer à Business Support+ à tout moment avant le 1er janvier 2027. Business Support+ fournit une assistance basée sur l'IA qui comprend le contexte de vos opérations, avec un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des AWS experts pour un minimum de 29\$ par mois par compte. Pour plus d'informations, voir les détails du [plan Business Support+](#)

Avis de fin de support : Enterprise On-Ramp AWS cessera le 1er janvier 2027. Tout au long de 2026, les clients d'Enterprise On-Ramp passeront automatiquement au AWS support Enterprise lors du renouvellement de leur contrat ou par lots périodiques. Les clients recevront une notification par e-mail un mois avant leur mise à niveau. Aucune action supplémentaire n'est requise. Enterprise Support fournit une attribution TAM dédiée, des temps de réponse de 15 minutes et Réponse aux incidents de sécurité AWS est disponible sans frais supplémentaires, le tout pour un minimum inférieur de 5 000\$ (au lieu de 15 000\$). Pour plus d'informations, consultez la section [Détails Support du plan AWS Enterprise](#).

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Fin du support pour les développeurs, les entreprises et les entreprises](#).

Le support aux développeurs, le support aux entreprises et Enterprise On-Ramp resteront disponibles dans la AWS GovCloud (US) région.

Vous pouvez l'utiliser EventBridge pour détecter le moment où vous vérifiez l'état du Trusted Advisor changement. Ensuite, en fonction des règles que vous créez, EventBridge invoque une ou plusieurs actions cibles lorsque le statut passe à une valeur que vous spécifiez dans une règle.

En fonction du changement de statut, vous pouvez envoyer des notifications, capturer les informations de statut, prendre des mesures correctives, déclencher des événements ou prendre d'autres mesures. Par exemple, vous pouvez spécifier les types de cible suivants si une vérification change de statut, passant d'aucun problème détecté (vert) à action recommandée (rouge).

- Utilisez une AWS Lambda fonction pour transmettre une notification à une chaîne Slack.
- Envoyer les données relatives à la vérification à un flux Amazon Kinesis pour prendre en charge la surveillance complète et en temps réel du statut.
- Envoyer une rubrique Amazon Simple Notification Service à votre e-mail.
- Recevez une notification d'une action CloudWatch d'alarme Amazon.

Pour plus d'informations sur l'utilisation EventBridge des fonctions Lambda pour automatiser les réponses Trusted Advisor, consultez les [Trusted Advisor outils](#) dans GitHub

Remarques

- Trusted Advisor organise des événements dans la mesure du possible. Les événements ne sont pas toujours garantis d'être fournis à EventBridge.
- Vous devez disposer d'un plan AWS Business Support+, AWS Enterprise Support ou AWS Unified Operations pour créer une règle de Trusted Advisor vérification. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AWS Support Plans de changement](#).
-
- Comme Trusted Advisor c'est le cas pour un service mondial, tous les événements sont diffusés EventBridge dans la région de l'est des États-Unis (Virginie du Nord).

Suivez cette procédure pour créer une EventBridge règle pour Trusted Advisor. Avant de créer des règles d'événement, effectuez les opérations suivantes :

- Familiarisez-vous avec les événements, les règles et les cibles dans EventBridge. Pour plus d'informations, consultez [Qu'est-ce qu'Amazon EventBridge ?](#) dans le guide de EventBridge l'utilisateur Amazon.
- Créez la cible que vous allez utiliser dans votre règle d'événement.

Pour créer une EventBridge règle pour Trusted Advisor

1. Ouvrez la EventBridge console Amazon à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/events/>.
2. Pour changer de région, utilisez Region selector (Sélecteur de région) dans l'angle supérieur droit de la page et choisissez USA Est (Virginie du Nord).
3. Dans le panneau de navigation, choisissez Rules.
4. Choisissez Create rule (Créer une règle).
5. Sur la page Define rule detail (Définir les informations de la règle), saisissez un nom et une description pour votre règle.
6. Conservez les valeurs par défaut pour Event bus (Bus d'événement) et Rule Type (Type de règle), puis choisissez Next (Suivant).
7. Sur la page Créer un modèle d'événement, dans Source d'événement, sélectionnez AWS événements ou événements EventBridge partenaires.
8. Sous Event pattern (Modèle d'événement), conservez la valeur par défaut pour Services AWS.
9. Pour Service AWS, choisissez Trusted Advisor.
10. Pour Event type (Type d'événement), choisissez Check Item Refresh Status (Statut d'actualisation d'un élément de vérification).
11. Choisissez l'une des options suivantes pour les statuts de vérification :
 - Choisissez Any status (Tout statut) pour créer une règle qui surveille toute modification de statut.
 - Choisissez Specific status(es) (Statuts spécifiques), puis choisissez les valeurs que vous voulez que votre règle surveille.
 - ERREUR : Trusted Advisor recommande une action pour le contrôle.
 - INFO : Trusted Advisor impossible de déterminer le statut du contrôle.
 - OK, aucun problème Trusted Advisor n'est détecté lors de la vérification.
 - WARN — Trusted Advisor détecte un éventuel problème lors de la vérification et recommande une enquête.
12. Choisissez l'une des options suivantes pour vos vérifications :
 - Choisissez Any check (Toute vérification).
 - Choisissez Specific check(s) (Vérifications spécifiques), puis choisissez un ou plusieurs noms de vérifications dans la liste.
13. Choisissez l'une des options suivantes pour les AWS ressources :

- Choisissez Any resource ID (Tout ID de ressource) pour créer une règle qui surveille toutes les ressources.
 - Choisissez un ou plusieurs ID de ressource spécifiques par ARN, puis entrez les noms de ressources Amazon que vous souhaitez. ARNs
14. Choisissez Suivant.
 15. Sur la page Select target(s) (Sélectionner la(les) cible(s)), choisissez le type de cible que vous avez créé pour cette règle, puis configurez toutes les options supplémentaires requises pour ce type. Par exemple, vous pouvez envoyer l'événement à une file d'attente Amazon SQS ou à une rubrique Amazon SNS.
 16. Choisissez Suivant.
 17. (Facultatif) Sur la page Configure tags (Configurer des étiquettes), ajoutez des étiquettes, puis choisissez Next (Suivant).
 18. Sur la page Vérifier et créer, examinez la configuration de votre règle et assurez-vous qu'elle répond à vos exigences en matière de surveillance d'événements.
 19. Choisissez Créer une règle. Votre règle surveillera désormais les Trusted Advisor vérifications, puis enverra l'événement à la cible que vous avez spécifiée.

Création d' CloudWatch alarmes Amazon pour surveiller AWS Trusted Advisor les métriques

Lorsque vous AWS Trusted Advisor actualisez vos vérifications, Trusted Advisor publie les statistiques relatives aux CloudWatch résultats de vos vérifications sur. Vous pouvez afficher les métriques dans CloudWatch. Vous pouvez également créer des alarmes pour détecter les changements d'état, Trusted Advisor les contrôles et les changements d'état des ressources, ainsi que l'utilisation des quotas de service (anciennement appelés limites).

Suivez cette procédure pour créer une CloudWatch alarme pour une Trusted Advisor métrique spécifique.

Rubriques

- [Conditions préalables](#)
- [CloudWatch métriques pour Trusted Advisor](#)
- [Trusted Advisor métriques et dimensions](#)

Conditions préalables

Avant de créer des CloudWatch alarmes pour Trusted Advisor les métriques, consultez les informations suivantes :

- Découvrez comment CloudWatch utilise les métriques et les alarmes. Pour plus d'informations, consultez la section [Comment CloudWatch fonctionne](#) dans le guide de CloudWatch l'utilisateur Amazon.
- Utilisez la Trusted Advisor console ou l' AWS Support API pour actualiser vos vérifications et obtenir les derniers résultats des vérifications. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Actualiser les résultats de vérifications](#).

Pour créer une CloudWatch alarme pour les Trusted Advisor métriques

1. Ouvrez la CloudWatch console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/>.
2. Utilisez le sélecteur de région et choisissez la région USA Est (Virginie du Nord) AWS .
3. Dans le panneau de navigation, cliquez sur Alarms (Alarmes).
4. Choisissez Create alarm (Créer une alerte).
5. Choisissez Sélectionner une métrique.
6. Pour Metrics (Métriques), saisissez une ou plusieurs valeurs de dimension afin de filtrer la liste des métriques. Par exemple, vous pouvez saisir le nom de la métrique ServiceLimitUsage ou la dimension, par exemple le nom du Trusted Advisor chèque.

Tip

- Vous pouvez rechercher **Trusted Advisor** pour répertorier toutes les métriques du service.
- Pour obtenir une liste des noms de métriques et de dimensions, consultez [Trusted Advisor métriques et dimensions](#).

7. Dans la table des résultats, cochez la case pour la métrique.

Dans l'exemple suivant, le nom du contrôle est IAM Access Key Rotation et le nom de la métrique est YellowResources.

N. Virginia ▾		All > TrustedAdvisor > Check Metrics	Trusted ✕	Advisor ✕	IAM ✕	Access ✕	Key ✕
☐	CheckName (2)					Metric Name	
☐	IAM Access Key Rotation					RedResources	
☒	IAM Access Key Rotation					YellowResources	

8. Choisissez Select metric (Sélectionner une métrique).
9. Sur la page Spécifier la métrique et les conditions, vérifiez que le nom de la métrique et CheckName celui que vous avez choisi apparaissent sur la page.
10. Pour Period (Période), vous pouvez spécifier la période pendant laquelle vous souhaitez que l'alarme démarre lorsque l'état de la vérification change, par exemple 5 minutes.
11. Sous Conditions, choisissez Static (Statique), puis spécifiez la condition d'alarme pour le moment où l'alarme doit démarrer.

Par exemple, si vous choisissez Greater/Equal $\geq$ threshold (Supérieur/égal $\geq$ seuil) et saisissez **1** pour la valeur seuil, cela signifie que l'alarme démarre lorsque Trusted Advisor détecte au moins une clé d'accès IAM n'ayant pas fait l'objet d'une rotation au cours des 90 derniers jours.

Remarques

- Pour les YellowResources métriques GreenChecks,, et RedChecks,, YellowChecks,, RedResources,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, vous pouvez spécifier un seuil qui est un nombre entier supérieur ou égal à zéro
- Trusted Advisor n'envoie pas de métriques pour GreenResources les ressources pour lesquelles aucun problème Trusted Advisor n'a été détecté.

12. Choisissez Suivant.
13. Dans la page Configure actions (Configuration d'actions), pour Alarm state trigger (déclencheur d'état d'alarme), choisissez In alarm (avec alarme).
14. Pour Select an SNS topic (Sélectionner une rubrique SNS), choisissez une rubrique Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) existante ou créez-en une.

Notification

Alarm state trigger
Define the alarm state that will trigger this action.

☒ **In alarm**
The metric or expression is outside of the defined threshold.

☐ **OK**
The metric or expression is within the defined threshold.

☐ **Insufficient data**
The alarm has just started or not enough data is available.

Remove

Select an SNS topic
Define the SNS (Simple Notification Service) topic that will receive the notification.

☒ **Select an existing SNS topic**

☐ Create new topic

☐ Use topic ARN

Send a notification to...

Q Default_CloudWatch_Alarms_Topic X

Only email lists for this account are available.

Email (endpoints)
janedoe@example.com - [View in SNS Console](#)

Add notification

15. Choisissez Suivant.

16. Pour Name and description (Nom et description), saisissez un nom et une description pour votre alarme.

17. Choisissez Suivant.

18. Dans la page Preview and create (Aperçu et création), passez en revue les détails de votre alarme, puis choisissez Create alarm (Créer une alarme).

Lorsque l'état de la vérification IAM Access Key Rotation (Rotation des clés d'accès IAM) change et est rouge pendant 5 minutes, votre alarme enverra une notification à votre rubrique SNS.

Example: notification par e-mail pour une CloudWatch alarme

Le message électronique suivant indique qu'une alarme a détecté une modification dans la vérification IAM Access Key Rotation (Rotation des clés d'accès IAM).

You are receiving this email because your Amazon CloudWatch Alarm "IAMAccessKeyRotationCheckAlarm" in the US East (N. Virginia) region has entered the ALARM state, because "Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0 (26/03/21 22:44:00)] was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1 datapoint for OK -> ALARM transition)." at "Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC".

View this alarm in the AWS Management Console:

<https://us-east-1.console.aws.amazon.com/cloudwatch/home?region=us-east-1#s=Alarms&alarm=IAMAccessKeyRotationCheckAlarm>

Alarm Details:

- Name: IAMAccessKeyRotationCheckAlarm
- Description: This alarm starts when one or more AWS access keys in my AWS account have not been rotated in the last 90 days.
- State Change: INSUFFICIENT_DATA -> ALARM
- Reason for State Change: Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0 (26/03/21 22:44:00)] was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1 datapoint for OK -> ALARM transition).
- Timestamp: Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC
- AWS Account: 123456789012
- Alarm Arn: arn:aws:cloudwatch:us-east-1:123456789012:alarm:IAMAccessKeyRotationCheckAlarm

Threshold:

- The alarm is in the ALARM state when the metric is GreaterThanOrEqualToThreshold 1.0 for 300 seconds.

Monitored Metric:

- MetricNamespace: AWS/TrustedAdvisor
- MetricName: RedResources
- Dimensions: [CheckName = IAM Access Key Rotation]
- Period: 300 seconds
- Statistic: Average
- Unit: not specified
- TreatMissingData: missing

State Change Actions:

- OK:
- ALARM: [arn:aws:sns:us-east-1:123456789012:Default_CloudWatch_Alarms_Topic]
- INSUFFICIENT_DATA:

CloudWatch métriques pour Trusted Advisor

Vous pouvez utiliser la CloudWatch console ou le AWS Command Line Interface (AWS CLI) pour trouver les métriques disponibles pour Trusted Advisor.

Pour obtenir la liste des espaces de noms, des métriques et des dimensions de tous les services qui publient des métriques, consultez la section [AWS Services qui publient CloudWatch des métriques](#) dans le guide de l' CloudWatch utilisateur Amazon.

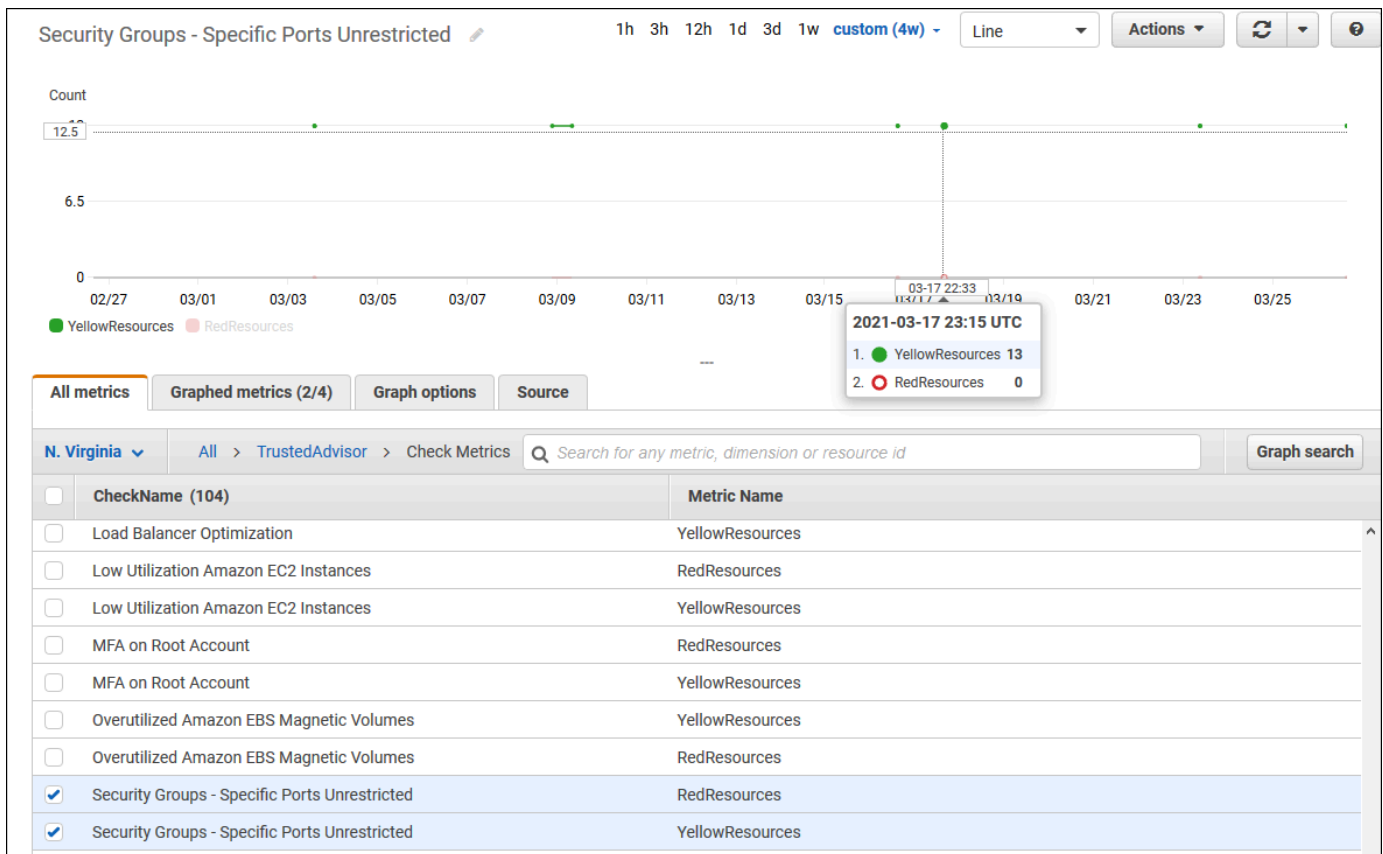
Afficher Trusted Advisor les métriques (console)

Vous pouvez vous connecter à la CloudWatch console et consulter les statistiques disponibles pour Trusted Advisor.

Pour consulter Trusted Advisor les statistiques disponibles (console)

1. Ouvrez la CloudWatch console à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/>.
2. Utilisez le sélecteur de région et choisissez la région USA Est (Virginie du Nord) AWS .
3. Dans le volet de navigation, sélectionnez Metrics (Métriques).
4. Entrez un espace de noms de métrique, tel que **TrustedAdvisor**.
5. Sélectionnez une dimension de métrique, telle que Check Metrics (Métriques de vérification).
6. L'onglet All metrics (Toutes les métriques) affiche les métriques pour cette dimension dans l'espace de nom. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - a. Pour trier le tableau, choisissez l'en-tête de colonne.
 - b. Pour représenter graphiquement une métrique, cochez la case en regard de la métrique. Pour sélectionner toutes les métriques, cochez la case dans la ligne d'en-tête du tableau.
 - c. Pour filtrer par métrique, choisissez le nom de la métrique, puis Ajouter à la recherche.

L'exemple suivant illustre les résultats de la vérification Security Groups - Specific Ports Unrestricted (Groupes de sécurité :Ports spécifiques non restreints). Le chèque identifie 13 ressources jaunes. Trusted Advisor vous recommande d'examiner les chèques jaunes.



7. (Facultatif) Pour ajouter ce graphique à un CloudWatch tableau de bord, choisissez Actions, puis sélectionnez Ajouter au tableau de bord.

Pour plus d'informations sur la création d'un graphique permettant de visualiser vos statistiques, consultez la section [Représentation graphique d'une métrique](#) dans le guide de l'utilisateur Amazon.

Afficher Trusted Advisor les métriques (CLI)

Vous pouvez utiliser la AWS CLI commande [list-metrics](#) pour afficher les métriques disponibles pour Trusted Advisor

Exemple: Répertoriez toutes les mesures pour Trusted Advisor

L'exemple suivant indique l'espace de AWS/TrustedAdvisor noms pour lequel afficher toutes les métriques. Trusted Advisor

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor
```

Le résultat peut être similaire à ce qui suit.

```

{
  "Metrics": [
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "ServiceName",
          "Value": "EBS"
        },
        {
          "Name": "ServiceLimit",
          "Value": "Magnetic (standard) volume storage (TiB)"
        },
        {
          "Name": "Region",
          "Value": "ap-northeast-2"
        }
      ],
      "MetricName": "ServiceLimitUsage"
    },
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "CheckName",
          "Value": "Overutilized Amazon EBS Magnetic Volumes"
        }
      ],
      "MetricName": "YellowResources"
    },
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "ServiceName",
          "Value": "EBS"
        },
        {
          "Name": "ServiceLimit",
          "Value": "Provisioned IOPS"
        },
        {
          "Name": "Region",

```



```

        "Value": "eu-west-1"
      },
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
  },
  {
    "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
    "Dimensions": [
      {
        "Name": "ServiceName",
        "Value": "EBS"
      },
      {
        "Name": "ServiceLimit",
        "Value": "Provisioned IOPS"
      },
      {
        "Name": "Region",
        "Value": "ap-south-1"
      }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
  },
  ...
]
}

```

Exemple : liste de toutes les métriques pour une dimension

L'exemple suivant spécifie l'espace de nom `AWS/TrustedAdvisor` et la dimension `Region` afin d'afficher les métriques disponibles pour la région AWS spécifiée.

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --dimensions
Name=Region,Value=us-east-1
```

Le résultat peut être similaire à ce qui suit.

```

{
  "Metrics": [
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {

```

```

        "Name": "ServiceName",
        "Value": "SES"
    },
    {
        "Name": "ServiceLimit",
        "Value": "Daily sending quota"
    },
    {
        "Name": "Region",
        "Value": "us-east-1"
    }
],
"MetricName": "ServiceLimitUsage"
},
{
    "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
    "Dimensions": [
        {
            "Name": "ServiceName",
            "Value": "AutoScaling"
        },
        {
            "Name": "ServiceLimit",
            "Value": "Launch configurations"
        },
        {
            "Name": "Region",
            "Value": "us-east-1"
        }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
},
{
    "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
    "Dimensions": [
        {
            "Name": "ServiceName",
            "Value": "CloudFormation"
        },
        {
            "Name": "ServiceLimit",
            "Value": "Stacks"
        }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
}

```

```

        "Name": "Region",
        "Value": "us-east-1"
      }
    ],
    "MetricName": "ServiceLimitUsage"
  },
  ...
]
}

```

Exemple : liste les métriques d'un nom de métrique spécifique

L'exemple suivant spécifie l'espace de nom AWS/TrustedAdvisor et un nom de métrique RedResources pour afficher les résultats uniquement pour la métrique spécifiée.

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --metric-name RedResources
```

Le résultat peut être similaire à ce qui suit.

```

{
  "Metrics": [
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "CheckName",
          "Value": "Amazon RDS Security Group Access Risk"
        }
      ],
      "MetricName": "RedResources"
    },
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
      "Dimensions": [
        {
          "Name": "CheckName",
          "Value": "Exposed Access Keys"
        }
      ],
      "MetricName": "RedResources"
    },
    {
      "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",

```

```
    "Dimensions": [
      {
        "Name": "CheckName",
        "Value": "Large Number of Rules in an EC2 Security Group"
      }
    ],
    "MetricName": "RedResources"
  },
  {
    "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
    "Dimensions": [
      {
        "Name": "CheckName",
        "Value": "Auto Scaling Group Health Check"
      }
    ],
    "MetricName": "RedResources"
  },
  ...
]
```

Trusted Advisor métriques et dimensions

Consultez les tableaux suivants pour connaître les Trusted Advisor mesures et les dimensions que vous pouvez utiliser pour vos CloudWatch alarmes et vos graphiques.

Trusted Advisor métriques au niveau du contrôle

Vous pouvez utiliser les mesures suivantes pour les Trusted Advisor contrôles.

Métrique	Description
RedResources	Nombre de ressources à l'état rouge (action recommandée).
YellowResources	Nombre de ressources à l'état jaune (investigation recommandée).

Trusted Advisor mesures relatives aux quotas de service

Vous pouvez utiliser les mesures suivantes pour les Service AWS quotas.

Métrique	Description
ServiceLimitUsage	Pourcentage d'utilisation des ressources par rapport à un quota de service (anciennement appelé limites).

Dimensions pour les métriques de niveau de vérification

Vous pouvez utiliser la dimension suivante pour les Trusted Advisor contrôles.

Dimension	Description
CheckName	Le nom du Trusted Advisor chèque. Vous pouvez trouver tous les noms des vérifications dans la console Trusted Advisor ou la AWS Trusted Advisor vérifier la référence.

Dimensions pour les métriques de quotas de service

Vous pouvez utiliser les dimensions suivantes pour les mesures Trusted Advisor de quota de service.

Dimension	Description
Region	Le Région AWS pour un quota de service.
ServiceName	Le nom de l' Service AWS.
ServiceLimit	Le nom du quota de service. Pour de plus amples informations sur les quotas de service, veuillez consulter Quotas Service AWS dans le Références générales AWS.

Journalisation des actions de AWS Trusted Advisor la console avec AWS CloudTrail

Trusted Advisor est intégré à AWS CloudTrail un service qui fournit un enregistrement des actions entreprises par un utilisateur, un rôle ou un AWS service dans Trusted Advisor. CloudTrail capture les actions Trusted Advisor sous forme d'événements. Les appels capturés incluent les appels provenant de la Trusted Advisor console. Si vous créez un suivi, vous pouvez activer la diffusion continue des CloudTrail événements vers un bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), y compris les événements pour Trusted Advisor. Si vous ne configurez pas de suivi, vous pouvez toujours consulter les événements les plus récents dans la CloudTrail console dans Historique des événements. À l'aide des informations collectées par CloudTrail, vous pouvez déterminer la demande qui a été faite Trusted Advisor, l'adresse IP à partir de laquelle la demande a été faite, qui a fait la demande, quand elle a été faite et des détails supplémentaires.

Pour en savoir plus CloudTrail, notamment comment le configurer et l'activer, consultez le [guide de AWS CloudTrail l'utilisateur](#).

Trusted Advisor informations dans CloudTrail

CloudTrail est activé sur votre AWS compte lorsque vous le créez. Lorsqu'une activité événementielle prise en charge se produit dans la Trusted Advisor console, cette activité est enregistrée dans un CloudTrail événement avec d'autres événements de AWS service dans l'historique des événements. Vous pouvez consulter, rechercher et télécharger les événements récents dans votre AWS compte. Pour plus d'informations, consultez la section [Affichage des événements à l'aide de l'historique des CloudTrail événements](#).

Pour un enregistrement continu des événements de votre AWS compte, y compris des événements pour Trusted Advisor, créez un parcours. Un suivi permet CloudTrail de fournir des fichiers journaux à un compartiment Amazon S3. Par défaut, lorsque vous créez un journal de suivi dans la console, il s'applique à toutes les régions AWS. Le journal enregistre les événements de toutes les régions de la AWS partition et transmet les fichiers journaux au compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. En outre, vous pouvez configurer d'autres AWS services pour analyser plus en détail les données d'événements collectées dans les CloudTrail journaux et agir en conséquence. Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- [Vue d'ensemble de la création d'un parcours](#)
- [CloudTrail Services et intégrations pris en charge](#)

- [Configuration des notifications Amazon SNS pour CloudTrail](#)
- [Réception de fichiers CloudTrail journaux de plusieurs régions](#) et [réception de fichiers CloudTrail journaux de plusieurs comptes](#)

Trusted Advisor prend en charge la journalisation d'un sous-ensemble des actions de la Trusted Advisor console sous forme d'événements dans des fichiers CloudTrail journaux. CloudTrail enregistre les actions suivantes :

- [BatchUpdateRecommendationResourceExclusion](#)
- CreateEngagement
- CreateEngagementAttachment
- CreateEngagementCommunication
- CreateExcelReport
- DescribeAccount
- DescribeAccountAccess
- DescribeCheckItems
- DescribeCheckRefreshStatuses
- DescribeCheckSummaries
- DescribeChecks
- DescribeNotificationPreferences
- DescribeOrganization
- DescribeOrganizationAccounts
- DescribeReports
- DescribeServiceMetadata
- ExcludeCheckItems
- GenerateReport
- GetEngagement
- GetEngagementAttachment
- GetEngagementType
- GetExcelReport
- [GetOrganizationRecommendation](#)

- [GetRecommendation](#)
- IncludeCheckItems
- ListAccountsForParent
- [ListChecks](#)
- ListEngagementCommunications
- ListEngagementTypes
- ListEngagements
- [ListOrganizationRecommendationAccounts](#)
- [ListOrganizationRecommendationResources](#)
- [ListOrganizationRecommendations](#)
- ListOrganizationalUnitsForParent
- [ListRecommendationResources](#)
- [ListRecommendations](#)
- ListRoots
- RefreshCheck
- SetAccountAccess
- SetOrganizationAccess
- UpdateEngagement
- UpdateEngagementStatus
- UpdateNotificationPreferences
- [UpdateOrganizationRecommendationLifecycle](#)
- [UpdateRecommendationLifecycle](#)

Pour obtenir la liste complète des actions de Trusted Advisor console, consultez [Trusted Advisor actions](#).

 Note

CloudTrail enregistre également les opérations Trusted Advisor d'API dans la [référence AWS Support d'API](#). Pour plus d'informations, consultez [Journalisation des appels d' API avec AWS CloudTrail](#).

Chaque événement ou entrée de journal contient des informations sur la personne ayant initié la demande. Les informations relatives à l'identité permettent de déterminer les éléments suivants :

- Si la demande a été faite avec les informations d'identification de l'utilisateur root ou Gestion des identités et des accès AWS (IAM).
- Si la demande a été effectuée avec les informations d'identification de sécurité temporaires d'un rôle ou d'un utilisateur fédéré.
- Si la demande a été faite par un autre AWS service.

Pour plus d'informations, consultez l'élément [CloudTrail UserIdentity](#).

Exemple : entrées dans le fichier Trusted Advisor journal

Un suivi est une configuration qui permet de transmettre des événements sous forme de fichiers journaux à un compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. CloudTrail les fichiers journaux contiennent une ou plusieurs entrées de journal. Un événement représente une demande unique provenant de n'importe quelle source et inclut des informations sur l'action demandée, la date et l'heure de l'action, les paramètres de la demande, etc. CloudTrail les fichiers journaux ne constituent pas une trace ordonnée des appels d'API publics, ils n'apparaissent donc pas dans un ordre spécifique.

Exemple: entrée de journal pour RefreshCheck

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal qui illustre l'RefreshCheckaction à effectuer pour le contrôle de version des compartiments Amazon S3 (IDR365s2Qddf).

```
{
  "eventVersion": "1.04",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "userName": "janedoe",
    "sessionContext": {
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2020-10-21T22:06:18Z"
      }
    }
  }
}
```

```

    }
  },
  "eventTime": "2020-10-21T22:06:33Z",
  "eventSource": "trustedadvisor.amazonaws.com",
  "eventName": "RefreshCheck",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "100.127.34.136",
  "userAgent": "signin.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "checkId": "R365s2Qddf"
  },
  "responseElements": {
    "status": {
      "checkId": "R365s2Qddf",
      "status": "enqueued",
      "millisUntilNextRefreshable": 3599993
    }
  },
  "requestID": "d23ec729-8995-494c-8054-dedeaEXAMPLE",
  "eventID": "a49d5202-560f-4a4e-b38a-02f1cEXAMPLE",
  "eventType": "AwsApiCall",
  "recipientAccountId": "123456789012"
}

```

Exemple: entrée de journal pour UpdateNotificationPreferences

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal illustrant l'UpdateNotificationPreferencesaction.

```

{
  "eventVersion": "1.04",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "userName": "janedoe",
    "sessionContext": {
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2020-10-21T22:06:18Z"
      }
    }
  }
}

```

```

    }
  },
  "eventTime": "2020-10-21T22:09:49Z",
  "eventSource": "trustedadvisor.amazonaws.com",
  "eventName": "UpdateNotificationPreferences",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "100.127.34.167",
  "userAgent": "signin.amazonaws.com",
  "requestParameters": {
    "contacts": [
      {
        "id": "billing",
        "type": "email",
        "active": false
      },
      {
        "id": "operational",
        "type": "email",
        "active": false
      },
      {
        "id": "security",
        "type": "email",
        "active": false
      }
    ],
    "language": "en"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "695295f3-c81c-486e-9404-fa148EXAMPLE",
  "eventID": "5f923d8c-d210-4037-bd32-997c6EXAMPLE",
  "eventType": "AwsApiCall",
  "recipientAccountId": "123456789012"
}

```

Exemple: entrée de journal pour GenerateReport

L'exemple suivant montre une entrée de CloudTrail journal illustrant l'GenerateReport action. Cette action crée un rapport pour votre organisation AWS .

```
{
```

```

"eventVersion":"1.04",
"userIdentity":{
  "type":"IAMUser",
  "principalId":"AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
  "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
  "accountId":"123456789012",
  "accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
  "userName":"janedoe",
  "sessionContext":{
    "attributes":{
      "mfaAuthenticated":"false",
      "creationDate":"2020-11-03T13:03:10Z"
    }
  }
},
"eventTime":"2020-11-03T13:04:29Z",
"eventSource":"trustedadvisor.amazonaws.com",
"eventName":"GenerateReport",
"awsRegion":"us-east-1",
"sourceIPAddress":"100.127.36.171",
"userAgent":"signin.amazonaws.com",
"requestParameters":{
  "refresh":false,
  "includeSuppressedResources":false,
  "language":"en",
  "format":"JSON",
  "name":"organizational-view-report",
  "preference":{
    "accounts":[

  ],
    "organizationalUnitIds":[
      "r-j134"
    ],
    "preferenceName":"organizational-view-report",
    "format":"json",
    "language":"en"
  }
},
"responseElements":{
  "status":"ENQUEUED"
},
"requestID":"bb866dc1-60af-47fd-a660-21498EXAMPLE",
"eventID":"2606c89d-c107-47bd-a7c6-ec92fEXAMPLE",

```

```
"eventType": "AwsApiCall",  
"recipientAccountId": "123456789012"  
}
```

Ressources de dépannage

Pour consulter les réponses aux questions de dépannage courantes, consultez le [Centre de connaissances AWS Support](#).

Pour les instances Windows Amazon EC2, vous pouvez utiliser EC2 Rescue pour examiner vos instances afin d'identifier les problèmes courants, de collecter des fichiers journaux et de Support résoudre vos problèmes. Vous pouvez également utiliser EC2 Rescue pour analyser les volumes de démarrage provenant d'instances non fonctionnelles. Pour plus d'informations, consultez [How can I use EC2Rescue to troubleshoot and fix common issues on my EC2 Windows instance?](#)

Résolution de problèmes spécifiques aux services

La plupart de Service AWS la documentation contient des rubriques de résolution des problèmes qui peuvent vous aider à démarrer avant de contacter AWS Support. Le tableau suivant fournit des liens vers les rubriques de dépannage, répertoriées par service.

Note

Le tableau suivant fournit une liste des services les plus courants. Pour rechercher d'autres rubriques de résolution des problèmes, utilisez la zone de texte de recherche sur la [Page d'accueil de la documentation AWS](#) (français non garanti).

Service	Lien
Amazon Web Services	Résolution des erreurs liées à la version 4 de AWS Signature
Amazon API Gateway	Résolution des problèmes liés au protocole HTTP APIs
Amazon AppStream	Résoudre les problèmes liés à Amazon AppStream
Amazon Athena	Résolution des problèmes dans Athena
Amazon Aurora MySQL	Dépannage d'Amazon Aurora
Amazon Aurora PostgreSQL	Dépannage d'Amazon Aurora

Service	Lien
Amazon EC2 Auto Scaling	Dépannage d'Auto Scaling
AWS Certificate Manager (ACM)	Résolution des problèmes
AWS CloudFormation	Résolutions des problèmes liés à AWS CloudFormation
Amazon CloudFront	Dépannage Dépannage des distributions RTMP
AWS CloudHSM	Résolution des problèmes
Amazon CloudSearch	Résolution des problèmes liés à Amazon CloudSearch
AWS CodeDeploy	Résolutions des problèmes liés à AWS CodeDeploy
Amazon CloudWatch	Résolutions des problèmes liés à
AWS Database Migration Service	Résolution des problèmes de migration dans AWS Database Migration Service
AWS Data Pipeline	Résolution des problèmes
AWS Direct Connect	Résolutions des problèmes liés à AWS Direct Connect
AWS Directory Service	Résolution des problèmes AWS Directory Service d'administration
Amazon DynamoDB	Résolution des problèmes Résolution des problèmes d'établissement de SSL/TLS connexion
AWS Elastic Beanstalk	Résolution des problèmes
Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)	Dépannage des instances Résolution des problèmes des instances Windows Résolution des problèmes liés à l'importation/exportation de machines virtuelles Résolution des erreurs liées aux demandes d'API
Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS)	Dépannage d'Amazon ECS

Service	Lien
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS)	Dépannage d'Amazon EKS
Elastic Load Balancing	Résolution des problèmes de vos Application Load Balancers Dépanner votre Classic Load Balancer
Amazon ElastiCache (Memcached)	Applications de dépannage
Amazon ElastiCache (Redis OSS)	Applications de dépannage
Amazon EMR	Résolution des problèmes liés à un cluster
AWS Flow Framework	Conseils pour le dépannage et le débogage
AWS Glue	Résolution des problèmes AWS Glue
AWS Glue DataBrew	Résolution des problèmes d'identité et d'accès dans AWS Glue DataBrew
AWS GovCloud (US)	Résolution des problèmes
Gestion des identités et des accès AWS (JE SUIS)	Dépannage IAM
Amazon Keyspaces (pour Apache Cassandra)	Dépannage d'Amazon Keyspaces (pour Apache Cassandra)
Amazon Kinesis Data Streams	Dépannage des problèmes liés aux applications producteur Amazon Kinesis Data Streams Dépannage des problèmes liés aux applications consommateur Amazon Kinesis Data Streams
Service géré Amazon pour Apache Flink	Résolution des problèmes de performances Résolution des problèmes liés au Service géré Amazon pour Apache Flink pour les applications SQL
Amazon Data Firehose	Résolution des problèmes liés à Amazon Data Firehose

Service	Lien
AWS Lambda	AWS Lambda Fonctions de dépannage et de surveillance avec CloudWatch
Amazon OpenSearch Service	Résolution des problèmes liés à Amazon OpenSearch Service
Amazon Personalize	Résolution des problèmes
Amazon Quick	Résolution des problèmes liés à Amazon Quick Résolution des erreurs de ligne ignorées
AWS Resource Access Manager (AWS RAM)	Résolution des problèmes liés à AWS RAM
Amazon Redshift	Résolution des problèmes de requêtes Résolution des problèmes de chargement de données Résolution des problèmes de connexion dans Amazon Redshift Résolution des problèmes de journalisation d'audit dans Amazon Redshift Résolution des problèmes liés aux requêtes dans Amazon Redshift Spectrum
Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)	Résolution des problèmes Résolution des problèmes liés aux applications sur Amazon RDS Résolution des problèmes de base de données pour Amazon RDS Custom
Amazon Route 53	Dépannage d'Amazon Route 53
Amazon SageMaker AI	Résoudre les erreurs Résolution des problèmes liés à Amazon SageMaker AI Studio
Amazon Silk	Résolution des problèmes
Amazon Simple Email Service (Amazon SES)	Dépannage d'Amazon SES
Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)	Résolutions des problèmes

Service	Lien
Amazon Simple Workflow Service (Amazon SWF)	AWS framework flow pour Java : conseils de dépannage et de débogage Framework AWS flow pour Ruby : workflows de résolution des problèmes et de débogage
AWS Storage Gateway	Résolution des problèmes de passerelle
AWS Systems Manager	Dépannage de SSM Agent
Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC)	Résolution des problèmes
AWS Virtual Private Network (Site-to-Site VPN)	Dépannage de votre périphérique de passerelle client
AWS WAF	Tester et ajuster vos AWS WAF protections
Amazon WorkMail	Résolution des problèmes liés à l'application WorkMail Web Amazon
Amazon WorkSpaces	Résolution des WorkSpaces problèmes liés à Amazon Résolution des problèmes liés aux WorkSpaces clients Amazon

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à la documentation depuis la dernière version du AWS Support service.

- AWS Support Version de l'API : 2013-04-15
- AWS Support Version de l'API de l'application : 20/08/2021

Le tableau suivant décrit les mises à jour importantes apportées à la AWS Trusted Advisor documentation AWS Support et à compter du 10 mai 2021. Vous pouvez vous abonner à un flux RSS pour recevoir les notifications sur les mises à jour.

Modification	Description	Date
Titre de rôle de l'équipe des opérations AWS unifiées mis à jour	Mise à jour du titre de spécialiste des migrations à celui d'ingénieur des migrations et des événements dans la section consacrée à l'équipe des opérations unifiées. Pour plus d'informations, consultez Migrations and Events Engineer .	19 mars 2026
Documentation de AWS Support l'application mise à jour pour autoriser plusieurs comptes	Mise à jour des étapes manuelles permettant d'autoriser plusieurs comptes sans utiliser de CloudFormation modèles. Pour plus d'informations, consultez Autoriser plusieurs comptes et Créer des ressources avec CloudFormation .	27 février 2026
Nouvelle vérification des passerelles NAT inactives	Ajout d'une nouvelle vérification pour identifier les passerelles	19 février 2026

es NAT inactives ou sous-utilisées susceptibles de bénéficier d'une optimisation des coûts. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

[Mise à jour de la gestion de l'accès AWS Support au centre](#)

Ajout d'une référence à la rubrique relative aux opérations de l'API de la console Support Center afin d'aider les clients à trouver des informations sur les opérations supplémentaires liées à leurs politiques. Pour plus d'informations, voir [Gérer l'accès au AWS Support Centre](#).

13 février 2026

[Note mise à jour dans Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center](#)

Mise à jour de la note concernant l'utilisation d'une configuration VPN personnalisée. Pour plus d'informations, consultez la section [Ajout de politiques IAM pour les opérations de l'API de la console Support Center](#).

11 février 2026

[Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

29 janvier 2026

<u>Ajout des meilleures pratiques et des délais de réponse cibles pour les demandes de support aux entreprises dans Créer un dossier de support à partir d'une interaction d'assistance</u>	Ajout d'une nouvelle section déroulante détaillant les meilleures pratiques pour les clients du Support aux entreprises lorsqu'ils créent des dossiers pour AWS Support. Pour plus d'informations, voir <u>Créer un dossier d'assistance à partir d'une interaction d'assistance</u> .	12 janvier 2026
<u>5 contrôles d'optimisation des coûts obsolètes Trusted Advisor</u>	Pour plus de détails, consultez le <u>journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications</u> .	9 janvier 2026
<u>AWS Support Plans de changement mis à jour</u>	Ajout d'une note détaillant ce qui se passe si un compte est ajouté ou supprimé dans une organisation inscrite à AWS Business Support+. Pour plus d'informations, consultez la section <u>AWS Support Plans de modification</u> .	8 janvier 2026
<u>Nouvelle section Configurer les autorisations pour utiliser le dépannage amélioré par l'IA</u>	Ajout d'une nouvelle section expliquant comment configurer les autorisations requises pour le dépannage amélioré par l'IA dans Service Catalog. Pour plus d'informations, voir <u>Configurer les autorisations pour utiliser le dépannage amélioré par l'IA</u> .	22 décembre 2025

Référence de Trusted Advisor vérification mise à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	18 décembre 2025
Référence de Trusted Advisor vérification mise à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	17 décembre 2025
Ajout d'informations concernant les réunions virtuelles avec AWS Support	Pour plus d'informations, voir Réunions virtuelles avec AWS Support .	9 décembre 2025
Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	8 décembre 2025
Informations supplémentaires concernant les nouveaux AWS Support plans	Pour plus d'informations, consultez la section AWS Support Plans .	2 décembre 2025
Informations supplémentaires concernant le dépannage amélioré par l'IA	Pour plus d'informations, consultez la section Résolution des problèmes améliorée par l'IA dans la console du Centre de support .	2 décembre 2025
Informations ajoutées : une nouvelle section pour les opérations AWS unifiées	Pour plus d'informations, voir Qu'est-ce que les opérations AWS unifiées ?	2 décembre 2025

Ajout d'une description pour Support Assistant APIs	Actions AWS Support d'API ajoutées pour Support Assistant : ListInteractions, ListInteractionEntries, et ResolveInteraction dans Gérer l'accès au AWS Support centre .	2 décembre 2025
Référence de Trusted Advisor vérification mise à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	21 novembre 2025
Référence de Trusted Advisor vérification mise à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	17 novembre 2025
Mise à jour : modification et suppression d'un rôle lié à un service pour Support	Les clients inscrits à un plan de Support AWS Organizations aux entreprises peuvent supprimer le rôle lié au AWSServiceRoleForSupport service. Pour plus d'informations, consultez Modifier et supprimer un rôle lié à un service pour. Support	31 octobre 2025
Référence de Trusted Advisor vérification mise à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	15 octobre 2025

Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	30 septembre 2025
Nouvelle rubrique	Ajout d'une nouvelle rubrique contenant des informations sur la façon d'activer les notifications d'expiration des plans promotionnels. Pour plus d'informations, voir Configurer les notifications d'expiration des plans promotionnels .	12 septembre 2025
Trusted Advisor Chèque mis à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	11 septembre 2025
Appels d'API de la console Testing Support Center mis à jour	L'étape 3 a été mise à jour pour indiquer la bonne source d'événement, support-console.amazonaws.com. Pour plus d'informations, consultez la section Testing Support Center API calls .	2 septembre 2025
AWS Support Plans changeants mis à jour	Les étapes de mise à niveau ou de rétrogradation de votre AWS Support abonnement ont été mises à jour. Pour plus d'informations, voir Modifier AWS Support les plans .	27 août 2025

Trusted Advisor Chèque mis à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	19 août 2025
Section Trusted Advisor Engage supprimée	Suppression de la section Commencer avec AWS Trusted Advisor Engage (aperçu).	7 août 2025
Mise à jour de la procédure d'ajout de l' AWS Support application à une chaîne Slack	Pour plus de détails, consultez Configuration d'une chaîne Slack .	6 août 2025
Deux vérifications sont déconseillées	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	22 juillet 2025
Politiques gérées mises à jour : AWSSupportAccess	Pour plus de détails, voir les AWS Support mises à jour des politiques AWS gérées .	18 juillet 2025
Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	15 juillet 2025
Vérification mise à jour : fin du support standard pour les instances Amazon EC2 avec Ubuntu LTS	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	3 juillet 2025

Trusted Advisor Vérification mise à jour : autorisations du compartiment Amazon S3	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	3 juillet 2025
Vérification mise à jour : MFA sur le compte root	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	2 juillet 2025
Vérification mise à jour : le pilote Amazon ECS AWS Logs est en mode blocage.	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	2 juillet 2025
Mise à jour : demander une augmentation du quota de service	Ajout d'informations sur la façon de créer une demande d'augmentation de quota de service si votre Service AWS demande Région AWS n'est pas prise en charge dans la console Service Quotas. Pour plus d'informations, consultez la section Demander une augmentation du quota de service .	2 juillet 2025
La création d'une demande d'augmentation du quota de service dans la console du Centre de support n'est plus prise en charge.	Pour plus d'informations, consultez la section Création d'une augmentation de quota de service .	23 juin 2025

Description ajoutée pour UpdateInteraction in Support API	Ajout AWS Support d'une description UpdateInteraction des actions d'API dans Gérer l'accès AWS Support au centre .	23 juin 2025
Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	17 juin 2025
Nouvelle section : À propos de l'API de la console du Centre de support	L'API de la console du centre de support améliore votre expérience avec la console du centre de support. Pour plus de détails, consultez À propos de l'API de la console du Support Center .	16 juin 2025
Introduction AWS Trusted Advisor du chapitre mise à jour pour indiquer que les plans de support de base et de support pour les développeurs ne prennent pas en charge l'actualisation automatique des vérifications. Vous devez actualiser manuellement les vérifications de sécurité pour voir le statut des vérifications les plus récentes.	Pour en savoir plus, consultez AWS Trusted Advisor .	11 juin 2025

Vérification mise à jour : l'utilisation AWS STS globale des terminaux Régions AWS est désormais disponible pour tous les niveaux AWS Support du plan.	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.	9 juin 2025
Nouveau contrôle : recommandations d'optimisation des coûts d'Amazon Aurora pour le stockage en cluster de bases de données	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.	9 juin 2025
Nouveau contrôle : utilisation AWS STS globale des terminaux sur l'ensemble du territoire Régions AWS	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.	2 juin 2025
15 nouveaux Hub d'optimisation des coûts AWS chèques s'ajoutent à Trusted Advisor	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.	30 mai 2025
Trois Trusted Advisor vérifications mises à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.	21 mai 2025
Nouvelle fonctionnalité : mise à jour de la gravité des demandes d'assistance	Pour plus de détails, consultez la section Modification du niveau de gravité d'un dossier d'assistance Création de dossiers d'assistance et gestion des dossiers.	21 mai 2025

Heure actualisée à laquelle vous pouvez consulter les détails du AWS Support dossier.	Pour plus de détails, consultez la section Sécurité de vos AWS Support dossiers.	29 avril 2025
Deux Trusted Advisor vérifications mises à jour	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.	2 avril 2025
Description ajoutée pour l' Support API	Ajout AWS Support d'une description des actions d'API dans Gérer l'accès AWS Support au centre.	07 mars 2025
6 contrôles obsolètes AWS Security Hub CSPM	Pour plus de détails, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.	5 mars 2025
Les références aux métriques au niveau des catégories ont été supprimées pour Trusted Advisor	Les métriques au niveau de la catégorie pour Trusted Advisor sont obsolètes. Les références aux métriques au niveau des catégories sont supprimées de Creating Amazon alarm CloudWatch to monitor AWS Trusted Advisor metrics.	27 janvier 2025

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

Deux nouvelles vérifications ont été ajoutées : AWS CloudTrail la journalisation des événements de gestion et les sauvegardes continues Amazon RDS ne sont pas activées. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

23 décembre 2024

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

Ressources du groupe Auto Scaling mises à jour. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

23 décembre 2024

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

Vérification de l'accès externe de l'analyseur d'accès IAM Access Analyzer mise à jour. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

23 décembre 2024

[Documentation mise à jour
pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

25 novembre 2024

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout d'un nouveau Trusted Advisor chèque. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	22 novembre 2024
Ajout de documentation sur les politiques AWS gérées pour le Support dirigé AWS par les partenaires	Ajout de documentation pour une nouvelle politique AWS géréeAWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess . Pour plus d'informations, consultez les politiques AWS gérées pour le AWS Support dirigé par les partenaires .	22 novembre 2024
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	3 Trusted Advisor vérifications mises à jour. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	7 novembre 2024
Documentation mise à jour pour les AWS Support plans	Ajout d'un nouvel exemple de journal pour l'ListSupportPlanModifiers opération à la AWS CloudTrail page des appels Support d'API Logging Plans .	6 novembre 2024

[Documentation mise à jour
pour AWSTrustedAdvisorS
erviceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles actions IAM elasticloadbalancing:DescribeListeners et elasticloadbalancing:DescribeRules , pour intégrer un nouveau contrôle de sécurité. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

30 octobre 2024

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

Ajout de 4 nouveaux Trusted Advisor chèques. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

11 octobre 2024

[Documentation mise à jour
pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

8 octobre 2024

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	1 contrôle d'optimisation des coûts a été déplacé sous le pilier Tolérance aux pannes. 1 contrôle de sécurité et 1 contrôle de tolérance aux pannes mis à jour. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	2 octobre 2024
Section AWS Trusted Advisor Engage mise à jour	Mise à jour de la section AWS Trusted Advisor Engage pour faire référence à AWS Countdown. Pour plus d'informations, voir Commencer avec AWS Trusted Advisor Engage (version préliminaire).	16 septembre 2024
Documentation mise à jour pour les AWS Support plans	Ajout d'une nouvelle autorisation et d'une nouvelle CloudTrail documentation permettant de consulter la liste des modificateurs du plan de support. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès aux AWS Support plans , politique s AWS gérées pour les AWS Support plans et Journalisation AWS Support des appels d'API des plans avec AWS CloudTrail .	9 septembre 2024

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor a ajouté 9 nouveaux chèques le 23 août. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.](#)

23 août 2024

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Mise à jour d'un contrôle d'excellence Trusted Advisor opérationnelle et ajout d'un nouveau contrôle Trusted Advisor de sécurité. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.](#)

22 août 2024

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Mise à jour Trusted Advisor de 6 contrôles de sécurité. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.](#)

20 août 2024

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Mise à jour de 2 Trusted Advisor contrôles. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications.](#)

12 août 2024

[Documentation mise à jour
pour AWSSupportServiceR
olePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

5 août 2024

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

9 Trusted Advisor vérifications mises à jour. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

21 juillet 2024

[Documentation mise à jour
pour AWSTrustedAdvisorS
erviceRolePolicy](#)

11 juin 2024

Ajout de nouvelles actions IAMaccess-analyzer:ListAnalyzers ,cloudwatch:ListMetrics ,dax:DescribeClusters ,ec2:DescribeNatGateways ,ec2:DescribeRouteTables ,ec2:DescribeVpcEndpoints ,ec2:GetManagedPrefixListEntries ,elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth iam:ListSAMLProviders ,kafka:DescribeClusterV2 network-firewall:ListFirewalls network-firewall:DescribeFirewall et sqs:GetQueueAttributes pour intégrer de nouvelles vérifications. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

5 AWS Trusted Advisor chèques ont été supprimés de la documentation	Suppression de 5 AWS Trusted Advisor vérifications qui sont désormais obsolètes . Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	15 mai 2024
Ajout d'un nouveau contrôle AWS Trusted Advisor de sécurité à la documentation	Ajout d'un nouveau contrôle AWS Trusted Advisor de sécurité à la documentation. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	15 mai 2024
Suppression de 3 contrôles de tolérance aux pannes de la documentation	Suppression de 3 contrôles de tolérance aux pannes qui sont désormais obsolètes . Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	25 avril 2024
Documentation actualisée sur la tolérance aux pannes et les contrôles de sécurité	Ajout d'un nouveau contrôle de tolérance aux pannes. 1 tolérance aux pannes et 1 contrôle de sécurité mis à jour. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	29 mars 2024

Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	22 mars 2024
Documentation mise à jour pour le Support plan	Mises à jour des fonctionnalités des Support forfaits. Pour plus d'informations, consultez la section Support Plans .	11 mars 2024
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout d'une vérification de tolérance aux pannes. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	29 février 2024
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout d'une vérification de tolérance aux pannes. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	31 janvier 2024

[Documentation mise à jour pour AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles actions IAMcloudtrail:GetTrail, cloudtrail:ListTrails, cloudtrail:GetEventSelectors, outposts:GetOutposts, outposts:ListAssets et outposts:ListOutposts pour intégrer de nouvelles vérifications. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

18 janvier 2024

[Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

17 janvier 2024

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Mise à jour d'une vérification de tolérance aux pannes pour modifier le titre et la description. Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

8 janvier 2024

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Mise à jour d'un contrôle de sécurité pour tenir compte de la modification de la période de dépréciation. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	21 décembre 2023
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout de 2 contrôles de sécurité et de 2 contrôles de performance. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	20 décembre 2023
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout d'un contrôle de sécurité. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	15 décembre 2023
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor Engage	Documentation Trusted Advisor Engage mise à jour avec modification de l'option de notification par e-mail.	14 décembre 2023
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor Engage	Documentation Trusted Advisor Engage mise à jour avec les modifications apportées aux engagements planifiés.	11 décembre 2023

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout de 2 nouveaux contrôles de tolérance aux pannes et d'un contrôle d'optimisation des coûts. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	7 décembre 2023
Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	6 décembre 2023
Politiques AWS gérées mises à jour pour Trusted Advisor	Mise à jour des politiques AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess et AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess AWS gestion des politiques pour inclure une déclaration IDs. Pour plus d'informations, consultez Politiques gérées par AWS pour AWS Trusted Advisor .	6 décembre 2023
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout de 3 nouveaux contrôles de tolérance aux pannes. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	17 novembre 2023

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	37 nouveaux chèques ont été ajoutés pour Amazon RDS. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	15 novembre 2023
Documentation mise à jour pour AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles actions <code>ec2:DescribeRegions</code> <code>IAM s3:GetLifecycleConfiguration</code> <code>ecs:DescribeTaskDefinition</code> et intégration <code>ecs:ListTaskDefinitions</code> de nouvelles vérifications. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy .	9 novembre 2023
Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	27 octobre 2023
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout de 64 nouveaux chèques intégrés depuis AWS Config. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	26 octobre 2023

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

Ajout de six nouveaux contrôles de tolérance aux pannes Trusted Advisor. Pour plus d'informations, consultez le [journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

12 octobre 2023

[Documentation mise à jour
pour AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#)

Ajout des actions IAM `route53resolver:ListResolverEndpoints`, `route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses`, `ec2:DescribeSubnets`, `kafka:ListClustersV2` et `kafka:ListNodes` pour intégrer de nouveaux contrôles de résilience. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy](#).

14 septembre 2023

[Documentation mise à jour
pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

28 août 2023

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout d'une nouvelle vérification des limites de service AWS Lambda. Pour plus d'informations, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	17 août 2023
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout d'une nouvelle vérification de tolérance aux pannes pour Lambda. Pour plus d'informations, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	3 août 2023
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor Engage	Documentation Trusted Advisor Engage mise à jour avec des modifications apportées aux formulaires de création et de modification des engagements. Ajout d'une page avec des exemples de politiques de contrôle des services pour AWS Trusted Advisor .	27 juillet 2023
Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	26 juin 2023

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

Ajout de deux nouvelles vérifications de tolérance aux pannes pour Amazon MQ. Ajout d'une nouvelle vérification de tolérance aux pannes et d'une nouvelle vérification des performances pour Amazon Elastic File System. Pour plus d'informations, consultez le [journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

1er juin 2023

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

Ajout de deux nouvelles vérifications de tolérance aux pannes pour la passerelle NAT. Pour plus d'informations, consultez le [journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

16 mai 2023

[Documentation mise à jour
pour les AWS Support plans](#)

Ajout d'une nouvelle autorisation et d'une nouvelle CloudTrail documentation pour la création de calendriers de plans de support. Pour plus d'informations, consultez [Gérer l'accès aux AWS Support plans, politiques AWS gérées pour les AWS Support plans](#) et [Journalisation AWS Support des appels d'API des plans avec AWS CloudTrail](#).

8 mai 2023

[Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

2 mai 2023

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor Engage et Trusted Advisor Priority](#)

Prérequis clarifiés pour Trusted Advisor Engage et Trusted Advisor Priority. Ajout d'un exemple de politique IAM avec la possibilité d'utiliser Trusted Advisor Engage et d'activer l'accès sécurisé à Trusted Advisor.

28 avril 2023

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Ajout de deux nouveaux contrôles de tolérance aux pannes pour AWS Resilience Hub Incident Manager. Pour plus d'informations, consultez le [journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

27 avril 2023

[Ajout de documentation pour Trusted Advisor Engage](#)

Vous pouvez utiliser AWS Trusted Advisor Engage pour tirer le meilleur parti de vos AWS Support plans en vous permettant de consulter, de demander et de suivre facilement tous vos engagements proactifs, et de communiquer avec votre Compte AWS équipe au sujet des engagements en cours. Pour plus d'informations, voir [Commencer à utiliser AWS Trusted Advisor Engage](#).

6 avril 2023

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Ajout de deux nouvelles vérifications de tolérance aux pannes pour Amazon ECS. Pour plus d'informations, consultez le [journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

30 mars 2023

[Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

16 mars 2023

[Documentation ajoutée pour Trusted Advisor Priority](#)

Mise à jour de la console
Trusted Advisor Priority :

16 février 2023

- Les boutons Accuser réception et Ignorer ont remplacé les boutons Accepter et Rejeter.
- Vous n'avez pas besoin de saisir le titre ou le nom de votre poste pour accuser réception, résoudre, rejeter ou rouvrir des recommandations.

Pour plus d'informations, voir [Commencer avec Trusted Advisor Priority](#).

[Exemples de code mis à jour pour Support](#)

Ajout d'exemples de code .NET, Java et Kotlin qui montrent comment utiliser Support un kit de développement AWS logiciel (SDK). Pour plus d'informations, consultez la section [Exemples de code à Support utiliser AWS SDKs](#).

16 janvier 2023

[Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

10 janvier 2023

[Documentation mise à jour pour AWS Support l'application](#)

Vous pouvez rechercher des cas de support dans Slack en utilisant les options de filtre ou en recherchant par ID de dossier. Pour plus d'informations, consultez [Recherche de cas de support dans Slack](#).

29 décembre 2022

[Documentation mise à jour pour AWS Support l'application](#)

Vous pouvez également utiliser Terraform pour créer vos ressources pour l' AWS Support application. Pour plus d'informations, consultez [Créer des ressources d' AWS Support applications à l'aide de Terraform](#).

22 décembre 2022

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Ajout de trois nouveaux contrôles de tolérance aux pannes pour Amazon MemoryDB ElastiCache, Amazon et. AWS CloudHSM Pour plus d'informations, consultez le [journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

15 décembre 2022

[Documentation mise à jour pour l' AWS Support application dans Slack](#)

Vous pouvez désormais demander une assistance par chat en direct pour les options suivantes :

14 décembre 2022

- Cas de support pour le compte et la facturation.
- Support en japonais pour les cas de support technique.
- Pour plus d'informations, consultez [Création de cas de support dans un canal Slack](#).

[Documentation mise à jour pour AWS Support](#)

Ajout de documentation sur les nouveaux points de terminaison pour l' Support API. Pour plus d'informations sur l'API , consultez [À propos de l'API AWS Support](#).

14 décembre 2022

[Ajout de documentation pour les CloudFormation modèles à utiliser pour l' AWS Support application dans Slack](#)

Vous pouvez utiliser des CloudFormation modèles pour créer des espaces de travail et des canaux de configuration Slack à Comptes AWS utiliser. AWS Organizations Pour plus d'informations, consultez la section [Création de ressources d' AWS Support applications avec AWS CloudFormation](#).

5 décembre 2022

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout de deux nouveaux contrôles de tolérance aux pannes pour AWS Resilience Hub. Pour plus d'informations, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	17 novembre 2022
Documentation ajoutée pour vos AWS Security Hub CSPM découvertes dans Trusted Advisor	Les résultats que vous avez obtenus grâce aux contrôles CSPM du Security Hub sont supprimés Trusted Advisor plus rapidement. Pour plus d'informations, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	17 novembre 2022
Documentation mise à jour pour AWS Trusted Advisor	Ajout de documentation pour les Trusted Advisor recommandations. Pour plus d'informations, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	16 novembre 2022
Documentation mise à jour pour l' AWS Support application dans Slack	Prise en charge ajoutée du japonais pour la documentation. Pour plus d'informations, consultez Création de cas de support dans un canal Slack .	11 novembre 2022

[Documentation mise à jour pour les AWS Support plans](#)

Ajout d'informations de dépannage pour autoriser l'accès de Support Plans au sein d'une organisation. Pour plus d'informations, consultez [Dépannage](#).

9 novembre 2022

[Documentation mise à jour pour l' AWS Support application dans Slack](#)

Ajout de la documentation pour les autorisations supportapp . Pour plus d'informations, consultez la section [Autorisations requises pour que l' AWS Support application se connecte à Slack](#).

1er novembre 2022

[Documentation mise à jour pour l' AWS Support application dans Slack](#)

Vous pouvez utiliser l'opération API RegisterSlackWorkspaceForOrganization pour enregistrer un espace de travail Slack pour votre Compte AWS. Pour appeler cette API, votre compte doit faire partie d'une organisation dans AWS Organizations. Pour plus d'informations, consultez [l'AWS Support application dans la Référence API Slack](#).

19 octobre 2022

[Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

4 octobre 2022

[Documentation mise à jour pour Support Plans](#)

Vous pouvez désormais utiliser Gestion des identités et des accès AWS (IAM) pour gérer les autorisations permettant de modifier le plan de support de votre Compte AWS. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

29 septembre 2022

- [Gestion de l'accès aux AWS Support plans](#)
- [AWS politiques gérées pour les AWS Support plans](#)
- [Modifier les AWS Support plans](#)
- [Appels AWS Support d'API Logging Plans avec AWS CloudTrail](#)

[Documentation mise à jour pour l' AWS Support application dans Slack](#)

Ajout de documentation sur la façon de configurer une chaîne publique ou privée à utiliser avec l' AWS Support application. Pour plus d'informations, consultez [Configuring a Slack channel](#) (Configuration d'un canal Slack).

22 septembre 2022

[Documentation mise à jour pour AWS Support](#)

Ajout d'une nouvelle section sur la sécurité de vos cas de support. Pour plus d'informations, consultez [la section Sécurité de vos AWS Support dossiers](#).

9 septembre 2022

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Ajout d'un nouveau contrôle de sécurité pour Amazon EC2. Pour plus d'informations, consultez le [journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

1er septembre 2022

[Documentation mise à jour
pour l' AWS Support applicati
on dans Slack](#)

Consultez les rubriques
suivantes :

24 août 2022

Vous pouvez utiliser l' AWS
Support application pour gérer
vos demandes d'assistance,
demander des augmentat
ions de quotas de service
et discuter avec des agents
d'assistance directement sur
vos canaux Slack. Pour plus
d'informations, consultez la
[documentation sur l'application
AWS Support dans Slack.](#)

Vous pouvez associer des
politiques AWS gérées à vos
rôles IAM pour utiliser l' AWS
Support application. Pour
plus d'informations, consultez
la section [Politiques AWS
gérées pour les AWS Support
applications dans Slack.](#)

Nouvelle référence d'API pour
l' AWS Support application.
Consultez la [Référence d'API
de l'application AWS Support.](#)

[Documentation mise à jour
pour AWSSupportServiceR
olePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisat
ions pour fournir des services
de facturation, d'administration
et de support pour le rôle lié à
un service. Pour plus d'informa
tions, consultez [Politique
gérée par AWS : AWSSuppor
tServiceRolePolicy.](#)

17 août 2022

[Documentation ajoutée pour
Trusted Advisor Priority](#)

Trusted Advisor Priority
ajoute la prise en charge des
fonctionnalités suivantes :

17 août 2022

- Administrateurs délégués
- Notifications par e-mail
quotidiennes et hebdomada
ires pour les résumés des
recommandations
- Réouverture des
recommandations résolues
ou rejetées
- AWS politiques gérées

Pour plus d'informations, voir
[Commencer avec Trusted
Advisor Priority](#).

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

La page des préférences de
la Trusted Advisor console
a été mise à jour. Pour plus
d'informations, consultez la
section [Mise en route avec
AWS Trusted Advisor](#).

15 juillet 2022

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Mise à jour des vérifications pour inclure les informations suivantes :

7 juillet 2022

- Critères d'alerte
- Action recommandée
- Ressources supplémentaires
- Colonnes du rapport

Pour plus d'informations, consultez la [Référence des vérifications de AWS Trusted Advisor](#).

[Documentation mise à jour pour AWS Support](#)

Ajout de documentation qui explique comment gérer vos cas de support.

28 juin 2022

- [Mise à jour d'un cas de support existant](#)
- [Résolution des problèmes](#)

[Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout d'autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

23 juin 2022

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Trusted Advisor prend en charge des contrôles standard de sécurité supplémentaires issus des meilleures pratiques de sécurité AWS fondamentales provenant de AWS Security Hub CSPM. Pour plus d'informations, consultez le journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	23 juin 2022
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout d'informations sur la demande d'augmentations de quotas de service. Pour plus d'informations, veuillez consulter Service Limits .	21 juin 2022
Documentation mise à jour pour AWS Support	L'expérience de création de cas a été mise à jour dans la console du Centre de support. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Création de cas de support et de gestion de cas .	18 mai 2022
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout de quatre vérifications pour Amazon EBS et AWS Lambda. Pour plus d'informations, consultez la section S'inscrire Optimiseur de calcul AWS pour ajouter Trusted Advisor des chèques .	4 mai 2022

Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	27 avril 2022
Documentation mise à jour pour la vérification des clés d'accès exposées	Cette vérification est désormais automatiquement actualisée pour vous. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	25 avril 2022
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Les AWS Direct Connect contrôles de la catégorie de tolérance aux pannes sont mis à jour. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	29 mars 2022
Documentation mise à jour pour AWSSupportServiceRolePolicy	Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy .	14 mars 2022

[Documentation ajoutée pour
Trusted Advisor Priority](#)

Vous pouvez utiliser Trusted Advisor Priority pour consulter la liste des recommandations prioritaires de votre responsable de compte technique (TAM). Pour plus d'informations, voir [Commencer avec Trusted Advisor Priority](#).

28 février 2022

[Documentation mise à jour
pour l'utilisation d'Amazon
EventBridge pour Trusted
Advisor](#)

Vous pouvez créer une EventBridge règle pour surveiller les modifications apportées à vos Trusted Advisor chèques. Pour plus d'informations, consultez la section [Surveillance des AWS Trusted Advisor résultats de contrôle avec EventBridge](#).

21 février 2022

[Nouvelle documentation
sur l'utilisation d'Amazon
EventBridge pour le suivi AWS
Support des cas](#)

Vous pouvez créer une EventBridge règle pour surveiller et recevoir des notifications concernant vos demandes d'assistance. Pour plus d'informations, consultez la section [Surveillance Support des cas avec EventBridge](#).

21 février 2022

[Documentation mise à jour
pour AWSSupportServiceRolePolicy](#)

Ajout de nouvelles autorisations pour fournir des services de facturation, d'administration et de support pour le rôle lié à un service. Pour plus d'informations, consultez [Politique gérée par AWS : AWSSupportServiceRolePolicy](#).

17 février 2022

[Documentation ajoutée
pour l'intégration avec AWS
Security Hub CSPM](#)

Dans la Trusted Advisor console, vous pouvez désormais consulter les résultats relatifs aux contrôles CSPM de votre Security Hub qui font partie de la norme de sécurité AWS Foundational Security Best Practices . Pour plus d'informations, consultez la section [Affichage AWS Security Hub CSPM des commandes dans la AWS Trusted Advisor console](#).

18 janvier 2022

[Documentation mise à jour
pour Trusted Advisor](#)

Trois nouvelles vérifications ont été ajoutées pour les instances Amazon EC2 qui exécutent Microsoft SQL Server.

20 décembre 2021

- Consolidation des instances Amazon EC2 pour Microsoft SQL Server
- Instances Amazon EC2 trop provisionnées pour Microsoft SQL Server
- Instances Amazon EC2 avec fin de support de Microsoft SQL Server

Pour plus d'informations, consultez la [Référence des vérifications de AWS Trusted Advisor](#).

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor a ajouté quatre nouvelles vérifications pour AWS Well-Architected

20 décembre 2021

- AWS Well-ArchitectedPr oblèmes à risque élevé pour l'optimisation des coûts
- Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la performance
- Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la sécurité
- Problèmes à risque élevé AWS Well-Architected pour la fiabilité

Pour plus d'informations, consultez la [Référence des vérifications de AWS Trusted Advisor](#).

[Documentation mise à jour](#)

Si vous avez un plan [Enterprise On-Ramp](#) Support, vous avez accès à tous les Trusted Advisor contrôles et à l' AWS Support API.

24 novembre 2021

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor a ajouté deux nouveaux chèques pour Amazon Comprehend. Pour plus d'informations, consultez la [Référence des vérifications AWS Trusted Advisor](#).

29 septembre 2021

Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Le nom de la vérification pour Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization a été mis à jour. Pour plus d'informations, voir Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications .	8 septembre 2021
Documentation mise à jour pour les Trusted Advisor contrôles	Ajout d'une rubrique de référence pour tous les Trusted Advisor contrôles. Pour plus d'informations, consultez Référence des vérifications AWS Trusted Advisor .	1er septembre 2021
Documentation mise à jour pour les politiques Trusted Advisor gérées	Documentation mise à jour pour les politiques Trusted Advisor gérées. Pour plus d'informations, consultez les politiques AWS gérées pour AWS Support et AWS Trusted Advisor .	10 août 2021
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Documentation mise à jour pour la Trusted Advisor console. Pour plus d'informations, voir Commencer avec AWS Trusted Advisor .	16 juillet 2021

[Documentation mise à jour pour la création de Support dossiers](#)

Ajout de documentation sur la création d'un cas de support connexe pour les cas définitivement fermés. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Réouverture d'un cas clos](#) et [Création d'un cas connexe](#).

8 juin 2021

[Documentation mise à jour pour Trusted Advisor](#)

Trusted Advisor a ajouté deux nouveaux contrôles pour le stockage en volume d'Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS). Pour plus d'informations, voir [Journal des modifications pour les AWS Trusted Advisor vérifications](#).

8 juin 2021

[Documentation mise à jour](#)

Les rubriques suivantes ont été mises à jour :

12 mai 2021

- Procédures mises à jour et ajout de contenu à la rubrique [Création d'CloudWatch alarmes Amazon pour surveiller AWS Trusted Advisor les métriques](#)
- Ajout de la section [Quotas de service pour l' AWS Support API](#)

Mises à jour antérieures

Modifier	Description	Date
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Ajout de la documentation pour filtrer, actualiser et télécharger les résultats de vérification. Pour plus d'informations, consultez les sections suivantes : • Filtrer vos vérifications • Actualiser les résultats de vérifications • Télécharger les résultats des vérifications	16 mars 2021
Documentation mise à jour sur les politiques AWS gérées	Ajout d'informations sur la politique AWSSupportServiceRolePolicy AWS gérée. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de rôles liés à un service pour AWS Support .	16 mars 2021
Contrôles ajoutés pour AWS Lambda	Quatre AWS Trusted Advisor vérifications pour Lambda ont été ajoutées dans le Journal des modifications pour AWS Trusted Advisor	8 mars 2021
Vérifications des limites de service mises à jour pour Amazon Elastic Block Store	Cinq AWS Trusted Advisor chèques pour Amazon EBS ont été mis à jour dans le Journal des modifications pour AWS Trusted Advisor .	5 mars 2021
Documentation mise à jour pour la CloudTrail journalisation	CloudTrail prend en charge la journalisation des actions de console lorsque vous modifiez votre AWS Support plan. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Enregistrement des modifications apportées à votre Support plan .	9 février 2021

Modifier	Description	Date
Documentation mise à jour pour Trusted Advisor	Mise à jour de la rubrique Commencez avec les Trusted Advisor recommandations .	29 janvier 2021
Documentation mise à jour pour les Trusted Advisor rapports	Ajout d'une Résolution des problèmes section pour l'utilisation Trusted Advisor des rapports avec d'autres AWS services.	4 décembre 2020
Ajout du AWS Trusted Advisor support pour la AWS CloudTrail journalisation	CloudTrail prend en charge la journalisation d'un sous-ensemble d'actions de Trusted Advisor console. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Journalisation des actions de AWS Trusted Advisor la console avec AWS CloudTrail .	23 novembre 2020
Ajout d'une rubrique du journal des modifications	Consultez les modifications apportées aux AWS Trusted Advisor contrôles et aux catégories dans le Journal des modifications pour AWS Trusted Advisor .	18 novembre 2020
Ajout de support pour les unités organisationnelles	Vous pouvez désormais créer des rapports pour les Trusted Advisor contrôles des unités organisationnelles (OUs). Pour de plus amples informations, veuillez consulter Créer des rapports de vue organisationnelle .	17 novembre 2020
Mise à jour de la journalisation avec AWS CloudTrail le sujet	Ajout d'un exemple d'entrée de journal pour une opération d' Trusted Advisor API. Consultez AWS Trusted Advisor informations relatives à la CloudTrail journalisation .	22 octobre 2020
AWS Support Quotas ajoutés	Ajout d'informations sur les quotas et restrictions actuels pour Support. Consultez les points de terminaison et les quotas Support dans la Références générales AWS.	4 août 2020

Modifier	Description	Date
Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor	Vous pouvez désormais créer des rapports pour Trusted Advisor les chèques des comptes qui en font partie AWS Organizations. Consultez Vue organisationnelle pour AWS Trusted Advisor .	17 juillet 2020
Sécurité et AWS Support	Actualisation des informations sur les aspects liés à la sécurité lors de l'utilisation de AWS Support et Trusted Advisor. Consultez Sécurité dans AWS Support	5 mai 2020
Sécurité et AWS Support	Ajout d'informations sur les considérations de sécurité lors de l'utilisation d' AWS Support.	10 janvier 2020
Utilisation en Trusted Advisor tant que service Web	Ajout d'instructions mises à jour pour actualiser Trusted Advisor les données après avoir obtenu la liste des Trusted Advisor vérifications.	1er novembre 2018
Utilisation des rôles liés à un service	Nouvelle section ajoutée.	11 juillet 2018
Mise en route : Résolution des problèmes	Ajout de liens relatifs à la résolution des problèmes pour Route 53 et AWS Certificate Manager.	1 septembre 2017
Exemple de gestion d'une demande de support : Création d'une demande de support	Ajout d'une remarque relative à la zone CC pour les utilisateurs ayant souscrit à un plan de support Basic.	1 août 2017
Surveillance des résultats des Trusted Advisor contrôles à l'aide d' CloudWatch événements	Nouvelle section ajoutée.	le 18 novembre 2016

Modifier	Description	Date
Gestion des demandes	Noms des niveaux de gravité des demandes mis à jour.	27 octobre 2016
Enregistrement AWS Support des appels avec AWS CloudTrail	Nouvelle section ajoutée.	21 avril 2016
Mise en route : Résolution des problèmes	Ajout de liens supplémentaires vers des rubriques de dépannage.	19 mai 2015
Mise en route : Résolution des problèmes	Ajout de liens supplémentaires vers des rubriques de dépannage.	18 novembre 2014
Mise en route : Gestion des demandes de support	Mis à jour pour refléter le Service Catalog dans le AWS Management Console.	30 octobre 2014
Programmation de la durée de vie d'une AWS Support affaire	Ajout d'informations sur les nouveaux éléments d'API pour l'ajout de pièces jointes à des demandes de support et l'omission des communications relatives aux demandes lors de la récupération de l'historique des demandes.	16 juillet 2014
Accès AWS Support	Suppression des contacts de support nommés comme méthode d'accès.	28 mai 2014
Démarrage	Ajout de la section Mise en route.	13 décembre 2013
Publication initiale	Nouveau AWS Support service publié.	30 avril 2013

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.