



Guía de administración de la consola

AWS re:Post privado



AWS re:Post privado: Guía de administración de la consola

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

¿Qué es AWS re:Post privado?	1
Acceda a Re:post Private	1
Precios	2
Requisitos previos	2
A bordo de Re:post Private	3
Seguridad	4
Protección de datos	4
Protección de los datos mediante el cifrado	6
Cifrado en tránsito	6
Administración de claves	6
Cómo funciona Re:post Private con IAM	6
Políticas de Re:post Private basadas en la identidad	6
Re:post Políticas basadas en recursos privados	8
Autorización basada en etiquetas	8
Roles de IAM privados de Re:post	8
Roles vinculados a servicios	9
Roles de servicio	9
Cómo utilizar roles vinculados a servicios	9
Ejemplos de políticas basadas en identidades	13
Políticas insertadas	15
AWS políticas administradas	18
Resolución de problemas	20
Validación de conformidad	23
Resiliencia	23
Seguridad de infraestructuras	23
Cuotas	25
Service Quotas	25
Límites de limitación de la API	25
Creación, configuración y personalización del re:Post privado	27
Creación de un nuevo re:Post privado	27
Gestione la creación y gestión de Soporte casos	29
Utilice o cree una política gestionada	30
Política de IAM de ejemplo	31
Creación de un rol de IAM	32

Resolución de problemas	33
Configure y administre el acceso de los usuarios	35
Personaliza tu Re:post privado	35
Invita a los usuarios a tu Re:post privado	35
Administra tu Re:post privado	36
Agregar usuarios	36
Cómo agregar grupos	37
Añadir usuarios a un grupo	37
Invita a usuarios y grupos	37
Asigna un rol a un usuario	39
Eliminar usuarios	39
Eliminación de grupos	40
Añadir o eliminar a un empleado AWS	40
Crea un nuevo canal en tu Re:post privado	40
Administra los usuarios y grupos de tu canal	41
Elimina un Re:post privado	43
Supervisión de Re:Post Private	44
Monitorización con CloudWatch	44
Registro de llamadas a la API privada de Re:post mediante AWS CloudTrail	45
Re:publique información privada en CloudTrail	46
Descripción de las entradas del archivo de registro privado de Re:post	47
Solución de problemas	53
No puedo configurar mi Re:Post privado en una región específica AWS	53
No puedo configurar un Re:post privado en mi cuenta	53
No se pueden gestionar usuarios o grupos en un Re:post privado	53
Historial de revisión	54
.....	lvi

¿Qué es AWS re:Post privado?

AWS Re:post Private es una versión privada de AWS re:Post para empresas con planes Enterprise Support o Enterprise On-Ramp Support. Proporciona acceso a conocimientos y expertos para acelerar la adopción de la nube y aumentar la productividad de los desarrolladores. Con Re:post privado específico para su organización, puede crear una comunidad de desarrolladores específica para cada organización que impulse la eficiencia a escala y proporcione acceso a valiosos recursos de conocimiento. Además, Re:post Private centraliza el contenido AWS técnico confiable y ofrece foros de debate privados para mejorar la forma en que sus equipos colaboran internamente y con AWS para eliminar los obstáculos técnicos, acelerar la innovación y escalar de manera más eficiente en la nube.

Para obtener más información, consulte [AWS Re:Post Private](#).

Acceda a Re:post Private

Los administradores utilizan la consola AWS Re:post Private para crear su Re:post privado específico de la organización. Cuando los administradores crean un Re:post privado, pueden asignarle un nombre a su Re:post privado y definir un subdominio en él. `*.private.repost.aws`. Los administradores del Re:post privado de una organización pueden configurar el acceso de los usuarios mediante AWS IAM Identity Center y especificar una de las siguientes fuentes de identidad para la autenticación: el directorio del Centro de Identidad, Active Directory o un proveedor de identidad externo. Tras configurar los usuarios, los administradores de la consola pueden asignar una función de administrador de Re:post Private a uno o más usuarios. Los administradores de re:post Private pueden personalizar su aplicación privada de Re:post en función de la marca de la organización y de las necesidades de conocimiento. Los miembros del equipo de AWS cuentas, como los directores técnicos de cuentas, que están familiarizados con la arquitectura y las cargas de trabajo de la organización, se añaden automáticamente al Re:post privado de la organización para facilitar su colaboración.

Los administradores de la aplicación Re:post Private pueden personalizar la marca, añadir etiquetas para clasificar el contenido y seleccionar temas de interés para que sus desarrolladores rellenen automáticamente el contenido técnico y de formación. También pueden invitar a los usuarios a unirse a su Re:post privado para aumentar la colaboración. Para obtener más información, consulte la Guía de [administración privada de AWS Re:post](#).

Los usuarios no administrativos utilizan la aplicación Re:post Private para iniciar sesión con las credenciales configuradas por su administrador. Tras iniciar sesión en un Re:post privado, los usuarios pueden explorar o buscar el contenido existente, incluida la formación personalizada y el contenido técnico que se ajuste a sus temas de interés. Los usuarios también pueden buscar contenido técnico AWS público directamente desde su Re:post privado y crear hilos privados para debates internos sobre contenido público. AWS Los usuarios pueden resolver problemas AWS técnicos de forma colaborativa y obtener orientación técnica de otros usuarios del Re:post privado haciendo una pregunta, dando una respuesta o publicando un artículo. Los usuarios también pueden convertir un hilo de discusión en un caso. Soporte Los usuarios pueden optar por añadir las respuestas desde Soporte al Re:post privado. Para obtener más información, consulte la [Guía del usuario privado de AWS Re:post](#).

Precios

Solo los clientes con planes Enterprise Support (ES) y Enterprise On-Ramp (EOP) Support pueden suscribirse al servicio Re:post Private. Puede elegir entre los dos niveles de precios disponibles: el nivel gratuito y el nivel estándar. El nivel gratuito le permite explorar y probar todas las funcionalidades del nivel estándar durante seis meses antes de pasar sin problemas a un nivel de pago. Si utilizas el nivel Estándar, puedes pagar una suscripción mensual por usuario para usar Re:post Private. Para obtener más información, consulte [Precios](#).

Requisitos previos

Debe cumplir los siguientes requisitos previos para poder crear un nuevo Re:post privado o administrar un Re:post privado existente en AWS Re:post Private:


- Debe suscribirse a un plan [Enterprise o Enterprise On-Ramp](#) Support Plan.
- Debe [habilitarlo AWS IAM Identity Center](#) en la misma región en la que desee configurar su Re:post privado.
- Debes crear un AWS Identity and Access Management rol que tenga los permisos necesarios para crear, gestionar y resolver Soporte los casos por ti. El servicio re:post Private usa este rol para realizar llamadas a la API a. Soporte Para obtener más información, consulte [Administre el acceso a la creación y administración de Soporte casos en Re:post Private](#).

Inicie sesión en Re:Post Private a través del IAM Identity Center

Re:post Private se integra AWS IAM Identity Center para proporcionar una federación de identidades para su fuerza laboral. A través del Centro de Identidad de IAM, se redirige a los usuarios al directorio de su empresa actual para que inicien sesión con sus credenciales actuales. Luego, inician sesión sin problemas en su Re:post privado. Esto garantiza que se apliquen los ajustes de seguridad, como las políticas de contraseñas y la autenticación de dos factores. El uso del Centro de identidad de IAM no afecta a la configuración de IAM actual.

Si no tiene un directorio de usuarios existente o prefiere no federarlo, el Centro de Identidad de IAM ofrece un directorio de usuarios integrado que puede usar para crear usuarios y grupos para Re:Post Private. re:Post Private no admite el uso de usuarios y roles de IAM para asignar permisos dentro de un Re:Post privado. Los permisos de usuario dentro de un Re:post privado los configura un administrador en su aplicación Re:post privada.

Para obtener más información sobre el Centro de identidades de IAM, consulte [Qué es AWS IAM Identity Center \(sucesor de AWS Single Sign-On\)](#). Para obtener más información sobre los primeros pasos con IAM Identity Center, consulte [Introducción](#). Para utilizar el IAM Identity Center, también debe haber activado la cuenta. AWS Organizations

 Important

Re:post Private solo admite [instancias organizativas del IAM](#) Identity Center.

Seguridad en Re:post Private

La seguridad en la nube AWS es la máxima prioridad. Como AWS cliente, usted se beneficia de los centros de datos y las arquitecturas de red diseñados para cumplir con los requisitos de las organizaciones más sensibles a la seguridad.

La seguridad es una responsabilidad compartida entre AWS usted y usted. El [modelo de responsabilidad compartida](#) la describe como seguridad de la nube y seguridad en la nube:

- Seguridad de la nube: AWS es responsable de proteger la infraestructura que ejecuta AWS los servicios en la Nube de AWS. AWS también le proporciona servicios que puede utilizar de forma segura. Los auditores externos prueban y verifican periódicamente la eficacia de nuestra seguridad como parte de los [AWS programas](#) de de . Para obtener más información sobre los programas de conformidad que se aplican a AWS Re:post Private, consulte [AWS Servicios dentro del alcance por programa de conformidad AWS Servicios incluidos en el ámbito del programa](#) .
- Seguridad en la nube: su responsabilidad viene determinada por el AWS servicio que utilice. También es responsable de otros factores, incluida la confidencialidad de los datos, los requisitos de la empresa y la legislación y los reglamentos aplicables.

Esta documentación le ayuda a comprender cómo aplicar el modelo de responsabilidad compartida al utilizar Re:post Private. Los siguientes temas le muestran cómo configurar Re:post Private para cumplir sus objetivos de seguridad y cumplimiento. También aprenderá a utilizar otros AWS servicios que le ayudan a supervisar y proteger sus recursos de Re:post Private.

Temas

- [Protección de datos en AWS re:Post privado](#)
- [Cómo funciona Re:post Private con IAM](#)
- [Validación de conformidad para AWS Re:post Private](#)
- [Resiliencia en AWS Re:Post Private](#)
- [Seguridad de la infraestructura en AWS Re:Post Private](#)

Protección de datos en AWS re:Post privado

El [modelo de](#) se aplica a protección de datos en AWS Re:post Private. Como se describe en este modelo, AWS es responsable de proteger la infraestructura global en la que se ejecutan

todos los. Nube de AWS Eres responsable de mantener el control sobre el contenido alojado en esta infraestructura. También eres responsable de las tareas de administración y configuración de seguridad para los Servicios de AWS que utiliza. Para obtener más información sobre la privacidad de los datos, consulte las [Preguntas frecuentes sobre la privacidad de datos](#). Para obtener información sobre la protección de datos en Europa, consulte la publicación de blog sobre el [Modelo de responsabilidad compartida de AWS y GDPR](#) en el Blog de seguridad de AWS .

Con fines de protección de datos, le recomendamos que proteja Cuenta de AWS las credenciales y configure los usuarios individuales con AWS IAM Identity Center o AWS Identity and Access Management (IAM). De esta manera, solo se otorgan a cada usuario los permisos necesarios para cumplir sus obligaciones laborales. También recomendamos proteger sus datos de la siguiente manera:

- Utiliza la autenticación multifactor (MFA) en cada cuenta.
- Se utiliza SSL/TLS para comunicarse con AWS los recursos. Exigimos TLS 1.2 y recomendamos TLS 1.3.
- Configure la API y el registro de actividad de los usuarios con AWS CloudTrail. Para obtener información sobre el uso de CloudTrail senderos para capturar AWS actividades, consulte [Cómo trabajar con CloudTrail senderos](#) en la Guía del AWS CloudTrail usuario.
- Utilice soluciones de AWS cifrado, junto con todos los controles de seguridad predeterminados Servicios de AWS.
- Utiliza servicios de seguridad administrados avanzados, como Amazon Macie, que lo ayuden a detectar y proteger la información confidencial almacenada en Amazon S3.
- Si necesita módulos criptográficos validados por FIPS 140-3 para acceder a AWS través de una interfaz de línea de comandos o una API, utilice un punto final FIPS. Para obtener más información sobre los puntos de conexión de FIPS disponibles, consulte [Estándar de procesamiento de la información federal \(FIPS\) 140-3](#).

Se recomienda encarecidamente no introducir nunca información confidencial o sensible, como por ejemplo, direcciones de correo electrónico de clientes, en etiquetas o campos de formato libre, tales como el campo Nombre. Esto incluye cuando trabaja con Re:post Private u otro Servicios de AWS mediante la consola, la API o. AWS CLI AWS SDKs Cualquier dato que introduzca en etiquetas o campos de formato libre utilizados para los nombres se pueden emplear para los registros de facturación o diagnóstico. Si proporciona una URL a un servidor externo, recomendamos encarecidamente que no incluya información de credenciales en la URL a fin de validar la solicitud para ese servidor.

Protección de los datos mediante el cifrado

Cifrado en reposo

Re:post Private utiliza buckets de Amazon Simple Storage Service, bases de datos de Amazon DynamoDB, bases de datos de Amazon Neptune OpenSearch y dominios de Amazon Service que se cifran en reposo mediante claves gestionadas por Amazon o claves gestionadas por el cliente.

Cifrado en tránsito

Re:post Private utiliza el protocolo HTTPS para comunicarse con la aplicación cliente. Utiliza HTTPS y AWS firmas para comunicarse con otros servicios en nombre de su aplicación.

Administración de claves

Re:post Private está integrado con claves AWS Key Management Service y es compatible AWS KMS con ellas. Puede personalizar la configuración de cifrado de datos de su Re:post privado al crearlo. Para ello, puedes elegir una AWS KMS clave existente o [crear una nueva AWS KMS](#) clave.

Cómo funciona Re:post Private con IAM

Antes de usar IAM para administrar el acceso a AWS Re:post Private, debe comprender qué funciones de IAM están disponibles para su uso con Re:post Private. Para obtener una visión general de cómo funcionan Re:post Private y otros AWS servicios con IAM, consulte los [AWS servicios que funcionan con IAM](#) en la Guía del usuario de IAM.

Políticas de Re:post Private basadas en la identidad

Con las políticas de IAM basadas en la identidad, puede especificar las acciones permitidas o denegadas. re:Post Private admite acciones específicas. Para obtener más información acerca de los elementos que utiliza en una política de JSON, consulte [Referencia de los elementos de las políticas de JSON de IAM](#) en la Guía del usuario de IAM.

Acciones

Los administradores pueden usar las políticas de AWS JSON para especificar quién tiene acceso a qué. Es decir, qué entidad principal puede realizar acciones en qué recursos y en qué condiciones.

El elemento `Action` de una política JSON describe las acciones que puede utilizar para conceder o denegar el acceso en una política. Incluya acciones en una política para conceder permisos y así llevar a cabo la operación asociada.

Las acciones políticas en Re:post Private usan el siguiente prefijo antes de la acción:

`repostspace`: Por ejemplo, para conceder permiso a alguien para ejecutar la operación de la `CreateSpace` API privada Re:post, debes incluir la `repostspace:CreateSpace` acción en su política. Las declaraciones de política deben incluir un `NotAction` elemento `Action` o. `re:post Private` define su propio conjunto de acciones que describen las tareas que se pueden realizar con este servicio.

Para especificar varias acciones en una única instrucción, sepárelas con comas del siguiente modo:

```
"Action": [  
  "repostspace:CreateSpace",  
  "repostspace:DeleteSpace"
```

Puede utilizar caracteres comodín para especificar varias acciones (*). Por ejemplo, para especificar todas las acciones que comiencen con la palabra `Describe`, incluya la siguiente acción:

```
"Action": "repostspace:Describe*"
```

Para ver una lista de las acciones de Re:post Private, consulte las [acciones definidas por Re:post Private](#) en la Guía del usuario de IAM.

Recursos

Los administradores pueden usar las políticas de AWS JSON para especificar quién tiene acceso a qué. Es decir, qué entidad principal puede realizar acciones en qué recursos y en qué condiciones.

El elemento `Resource` de la política JSON especifica el objeto u objetos a los que se aplica la acción. Como práctica recomendada, especifique un recurso utilizando el [Nombre de recurso de Amazon \(ARN\)](#). En el caso de las acciones que no admiten permisos por recurso, utilice un carácter comodín (*) para indicar que la instrucción se aplica a todos los recursos.

```
"Resource": "*" "
```

Claves de condición

Re:Post Private no proporciona ninguna clave de condición específica del servicio, pero admite el uso de claves de condición globales. Para ver todas las claves de condición AWS globales, consulte las claves de [contexto de condición AWS globales en la Guía del usuario](#) de IAM.

Ejemplos

Para ver ejemplos de políticas de Re:post Private basadas en la identidad, consulte. [Ejemplos de políticas basadas en la identidad privada de AWS Re:Post](#)

Re:post Políticas basadas en recursos privados

Las políticas basadas en recursos son documentos de política JSON que se asocian a un recurso. Los ejemplos de políticas basadas en recursos son las políticas de confianza de roles de IAM y las políticas de bucket de Amazon S3. En los servicios que admiten políticas basadas en recursos, los administradores de servicios pueden utilizarlos para controlar el acceso a un recurso específico. Para el recurso al que se asocia la política, la política define qué acciones puede realizar una entidad principal especificada en ese recurso y en qué condiciones. Debe [especificar una entidad principal](#) en una política basada en recursos. Los directores pueden incluir cuentas, usuarios, roles, usuarios federados o servicios. AWS Las políticas basadas en recursos son políticas insertadas que se encuentran en ese servicio. No puedes usar políticas AWS administradas de IAM en una política basada en recursos.

Re:post Private no admite políticas basadas en recursos.

Autorización basada en etiquetas

Re:post Private permite etiquetar los recursos o controlar el acceso en función de las etiquetas. Para obtener más información, consulte [Controlar el acceso a los recursos de AWS mediante etiquetas](#).

Roles de IAM privados de Re:post

Un [rol de IAM](#) es una entidad de tu AWS cuenta que tiene permisos específicos.

Usar credenciales temporales con Re:post Private

Le recomendamos que utilice credenciales temporales para iniciar sesión con federación, asumir un rol de IAM o asumir un rol de acceso entre cuentas. Las credenciales de seguridad temporales se obtienen llamando a operaciones AWS STS de API como [AssumeRoleo](#). [GetFederationToken](#)

Re:post Private admite el uso de credenciales temporales.

Roles vinculados a servicios

Los [roles vinculados a un servicio](#) permiten a AWS los servicios acceder a los recursos de otros servicios para completar una acción por ti. Los roles vinculados a servicios aparecen en la cuenta de IAM y son propiedad del servicio. Un administrador de IAM puede ver, pero no editar, los permisos de los roles vinculados a servicios.

Roles de servicio

Esta función permite que un servicio asuma una [función de servicio](#) en su nombre. Esta función permite al servicio acceder a los recursos de otros servicios para completar una acción por usted. Para obtener más información, consulte [Crear un rol para delegar permisos a un servicio de AWS](#). Los roles de servicio aparecen en su cuenta de IAM y son propiedad de la cuenta. Esto significa que un administrador de IAM puede cambiar los permisos de este rol. Sin embargo, hacerlo podría deteriorar la funcionalidad del servicio.

Uso de roles vinculados a servicios para Re:post Private

[AWS Re:Post Private utiliza funciones vinculadas al AWS Identity and Access Management servicio \(IAM\)](#). Un rol vinculado a un servicio es un tipo único de rol de IAM que está vinculado directamente a Re:post Private. Re:post Private predefine los roles vinculados al servicio e incluyen todos los permisos que el servicio necesita para llamar a otros servicios en tu nombre. AWS

Un rol vinculado al servicio facilita la configuración de Re:Post Private, ya que no es necesario añadir manualmente los permisos necesarios. re:Post Private define los permisos de sus roles vinculados al servicio y, a menos que se defina lo contrario, solo Re:Post Private puede asumir sus roles. Los permisos definidos incluyen las políticas de confianza y de permisos, y que la política de permisos no se puede adjuntar a ninguna otra entidad de IAM.

Para obtener información sobre otros servicios que admiten funciones vinculadas a servicios, consulte los servicios [que funcionan con IAM y busque AWS los servicios con](#) la palabra Sí en la columna Funciones vinculadas a servicios. Elija una opción Sí con un enlace para ver la documentación acerca del rol vinculado al servicio en cuestión.

Permisos de rol vinculados al servicio para Re:post Private

Re:post Private usa el rol vinculado al servicio denominado AWSServiceRoleForrePostPrivate. re:Post Private usa este rol vinculado al servicio para publicar datos en. CloudWatch

El rol `AWSServiceRoleForRePostPrivate` vinculado al servicio confía en los siguientes servicios para asumir el rol:

- `repostspace.amazonaws.com`

La política de permisos del rol denominada `AWSrePostPrivateCloudWatchAccess` permite a `Re:post Private` realizar las siguientes acciones en los recursos especificados:

- Acción sobre: `cloudwatch PutMetricData`

Debe configurar los permisos para permitir a sus usuarios, grupos o funciones, crear, editar o eliminar la descripción de un rol vinculado al servicio. Para obtener más información, consulte [Permisos de roles vinculados a servicios](#) en la Guía del usuario de IAM.

Para obtener más información, consulte [AWSrePostPrivateCloudWatchAccess](#).

Crear un rol vinculado a un servicio para `Re:post Private`

No necesita crear manualmente un rol vinculado a servicios. Cuando creas tu primer `Re:post` privado en la Consola de administración de AWS, la o la AWS API, `Re:post Private` crea automáticamente el rol vinculado al servicio. `AWS CLI`

Important

Este rol vinculado a servicios puede aparecer en su cuenta si se ha completado una acción en otro servicio que utilice las características compatibles con este rol. Además, si utilizabas el servicio `Re:post Private` antes del 1 de diciembre de 2023, cuando empezó a admitir roles vinculados al servicio, `Re:post Private` creó el rol en tu cuenta. `AWSServiceRoleForRePostPrivate` Para obtener más información, consulte [Apareció un nuevo rol en mi. Cuenta de AWS](#)

Si elimina este rol vinculado a servicios y necesita crearlo de nuevo, puede utilizar el mismo proceso para volver a crear el rol en su cuenta. Cuando creas tu primer `Re:post` privado, `Re:post Private` vuelve a crear el rol vinculado al servicio para ti.

En la API `AWS CLI` o en la `AWS API`, crea un rol vinculado al servicio con el nombre del servicio. `repostspace.amazonaws.com` Para obtener más información, consulte [Crear un rol vinculado a](#)

[un servicio](#) en la Guía del usuario de IAM. Si elimina este rol vinculado al servicio, puede utilizar este mismo proceso para volver a crear el rol.

Edición de un rol vinculado a un servicio para Re:post Private

Re:post Private no permite editar el rol vinculado al servicio. `AWSServiceRoleForrePostPrivate` Después de crear un rol vinculado a un servicio, no puede cambiarle el nombre, ya que varias entidades pueden hacer referencia a él. Sin embargo, puede editar la descripción del rol mediante IAM. Para obtener más información, consulte [Editar un rol vinculado a servicios](#) en la Guía del usuario de IAM.

Eliminar un rol vinculado a un servicio para Re:post Private

No es necesario eliminar manualmente el rol de `AWSServiceRoleForrePostPrivate`. Cuando eliminas tu Re:post privado en la Consola de administración de AWS, la o la AWS API, Re:post Private elimina automáticamente el rol vinculado al servicio. AWS CLI

También puedes usar la consola de IAM, la o la API para eliminar manualmente el AWS CLI rol vinculado al AWS servicio.

Para eliminar manualmente el rol vinculado a servicios mediante IAM

Utilice la consola de IAM AWS CLI, la o la AWS API para eliminar la función vinculada al servicio. `AWSServiceRoleForrePostPrivate` Para obtener más información, consulte [Eliminación de un rol vinculado a servicios](#) en la Guía del usuario de IAM.

Regiones compatibles con las funciones vinculadas al servicio de Re:post Private

Re:post Private admite el uso de funciones vinculadas al servicio en las regiones en las que el servicio está disponible. AWS

Nombre de la región	Identidad de la región	Support in Re:post Private
Este de EE. UU. (Norte de Virginia)	us-east-1	Sí
Este de EE. UU. (Ohio)	us-east-2	No
Oeste de EE. UU. (Norte de California)	us-west-1	No
Oeste de EE. UU. (Oregón)	us-west-2	Sí

Nombre de la región	Identidad de la región	Support in Re:post Private
África (Ciudad del Cabo)	af-south-1	No
Asia-Pacífico (Hong Kong)	ap-east-1	No
Asia-Pacífico (Yakarta)	ap-southeast-3	No
Asia-Pacífico (Mumbai)	ap-south-1	No
Asia-Pacífico (Osaka)	ap-northeast-3	No
Asia-Pacífico (Seúl)	ap-northeast-2	No
Asia-Pacífico (Singapur)	ap-southeast-1	Sí
Asia-Pacífico (Sídney)	ap-southeast-2	Sí
Asia-Pacífico (Tokio)	ap-northeast-1	No
Canadá (centro)	ca-central-1	Sí
Europa (Fráncfort)	eu-central-1	Sí
Europa (Irlanda)	eu-west-1	Sí
Europa (Londres)	eu-west-2	No
Europa (Milán)	eu-south-1	No
Europa (París)	eu-west-3	No
Europa (Estocolmo)	eu-north-1	No
Medio Oriente (Baréin)	me-south-1	No
Medio Oriente (EAU)	me-central-1	No
América del Sur (São Paulo)	sa-east-1	No

Ejemplos de políticas basadas en la identidad privada de AWS Re:Post

Note

Para mayor seguridad, cree usuarios federados en lugar de usuarios de IAM siempre que sea posible.

De forma predeterminada, AWS Identity and Access Management los usuarios y los roles no tienen permiso para crear o modificar los recursos privados de AWS Re:post. Tampoco pueden realizar tareas con la API Consola de administración de AWS AWS CLI, o AWS . Un administrador de IAM debe crear políticas de IAM que concedan permisos a los usuarios y a los roles para realizar operaciones de la API concretas en los recursos especificados que necesiten. El administrador debe asociar esas políticas a los usuarios o grupos de IAM que necesiten esos permisos.

Para obtener información acerca de cómo crear una política basada en identidades de IAM con estos documentos de políticas JSON de ejemplo, consulte [Creación de políticas de IAM](#) en la Guía del usuario de IAM.

Temas

- [Prácticas recomendadas sobre las políticas](#)
- [Cómo permitir a los usuarios consultar sus propios permisos](#)

Prácticas recomendadas sobre las políticas

Las políticas basadas en la identidad determinan si alguien puede crear los recursos privados de Re:post de tu cuenta, acceder a ellos o eliminarlos. Estas acciones pueden generar costos adicionales para su Cuenta de AWS. Siga estas directrices y recomendaciones al crear o editar políticas basadas en identidades:

- Comience con las políticas AWS administradas y avance hacia los permisos con privilegios mínimos: para empezar a conceder permisos a sus usuarios y cargas de trabajo, utilice las políticas AWS administradas que otorgan permisos para muchos casos de uso comunes. Están disponibles en su Cuenta de AWS Le recomendamos que reduzca aún más los permisos definiendo políticas administradas por el AWS cliente que sean específicas para sus casos de uso. Con el fin de obtener más información, consulte las [políticas administradas por AWS](#) o las [políticas administradas por AWS para funciones de tarea](#) en la Guía de usuario de IAM.

- Aplique permisos de privilegio mínimo: cuando establezca permisos con políticas de IAM, conceda solo los permisos necesarios para realizar una tarea. Para ello, debe definir las acciones que se pueden llevar a cabo en determinados recursos en condiciones específicas, también conocidos como permisos de privilegios mínimos. Con el fin de obtener más información sobre el uso de IAM para aplicar permisos, consulte [Políticas y permisos en IAM](#) en la Guía del usuario de IAM.
- Utilice condiciones en las políticas de IAM para restringir aún más el acceso: puede agregar una condición a sus políticas para limitar el acceso a las acciones y los recursos. Por ejemplo, puede escribir una condición de políticas para especificar que todas las solicitudes deben enviarse utilizando SSL. También puedes usar condiciones para conceder el acceso a las acciones del servicio si se utilizan a través de una acción específica Servicio de AWS, por ejemplo CloudFormation. Para obtener más información, consulte [Elementos de la política de JSON de IAM: Condición](#) en la Guía del usuario de IAM.
- Utiliza el analizador de acceso de IAM para validar las políticas de IAM con el fin de garantizar la seguridad y funcionalidad de los permisos: el analizador de acceso de IAM valida políticas nuevas y existentes para que respeten el lenguaje (JSON) de las políticas de IAM y las prácticas recomendadas de IAM. El analizador de acceso de IAM proporciona más de 100 verificaciones de políticas y recomendaciones procesables para ayudar a crear políticas seguras y funcionales. Para más información, consulte [Validación de políticas con el Analizador de acceso de IAM](#) en la Guía del usuario de IAM.
- Requerir autenticación multifactor (MFA): si tiene un escenario que requiere usuarios de IAM o un usuario raíz en Cuenta de AWS su cuenta, active la MFA para mayor seguridad. Para exigir la MFA cuando se invoquen las operaciones de la API, añada condiciones de MFA a sus políticas. Para más información, consulte [Acceso seguro a la API con MFA](#) en la Guía del usuario de IAM.

Para obtener más información sobre las prácticas recomendadas de IAM, consulte [Prácticas recomendadas de seguridad en IAM](#) en la Guía del usuario de IAM.

Cómo permitir a los usuarios consultar sus propios permisos

En este ejemplo, se muestra cómo podría crear una política que permita a los usuarios de IAM ver las políticas administradas e insertadas que se asocian a la identidad de sus usuarios. Esta política incluye permisos para completar esta acción en la consola o mediante programación mediante la API o. AWS CLI AWS

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
```

```
{
  "Sid": "ViewOwnUserInfo",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:GetUserPolicy",
    "iam:ListGroupsWithUser",
    "iam:ListAttachedUserPolicies",
    "iam:ListUserPolicies",
    "iam:GetUser"
  ],
  "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
},
{
  "Sid": "NavigateInConsole",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "iam:GetGroupPolicy",
    "iam:GetPolicyVersion",
    "iam:GetPolicy",
    "iam:ListAttachedGroupPolicies",
    "iam:ListGroupPolicies",
    "iam:ListPolicyVersions",
    "iam:ListPolicies",
    "iam:ListUsers"
  ],
  "Resource": "*"
}
]
```

Políticas insertadas

Las políticas integradas son políticas que usted crea y administra. Puede integrar políticas integradas directamente en un usuario, grupo o rol. Los siguientes ejemplos de políticas muestran cómo asignar permisos para realizar acciones privadas de AWS Re:Post. Para obtener información general sobre las políticas en línea, consulte [Administrar las políticas de IAM en la Guía](#) del usuario de AWS IAM. Puede usar la Consola de administración de AWS, AWS Command Line Interface (AWS CLI) o la AWS Identity and Access Management API para crear e integrar políticas en línea.

Temas

- [Acceso de solo lectura a Re:post Private](#)

- [Acceso completo a Re:post Private](#)

Acceso de solo lectura a Re:post Private

La siguiente política otorga acceso de lectura a un usuario para el IAM Identity Center y la consola privada Re:post. Esta política permite al usuario realizar acciones de Re:post Private que son de solo lectura.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:DescribeAccount",

        "sso:DescribeRegisteredRegions",
        "sso:ListDirectoryAssociations",
        "sso:GetSSOStatus",
        "sso:GetManagedApplicationInstance",
        "sso:ListProfiles",
        "sso:GetProfile",
        "sso:ListProfileAssociations",

        "sso-directory:DescribeDirectory",
        "sso-directory:SearchUsers",
        "sso-directory:SearchGroups",

        "repostspace:GetSpace",
        "repostspace:ListSpaces",
        "repostspace:ListTagsForResource"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Acceso completo a Re:post Private

La siguiente política otorga acceso total a un usuario al IAM Identity Center y a la consola privada Re:post. Esta política permite al usuario realizar todas las acciones de Re:post Private.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "organizations:DescribeOrganization",
        "organizations:DescribeAccount",

        "sso:DescribeRegisteredRegions",
        "sso:ListDirectoryAssociations",
        "sso:GetSSOStatus",
        "sso:GetManagedApplicationInstance",
        "sso:ListProfiles",
        "sso:GetProfile",
        "sso:ListProfileAssociations",

        "sso:CreateManagedApplicationInstance",
        "sso>DeleteManagedApplicationInstance",
        "sso:AssociateProfile",
        "sso:DisassociateProfile",

        "sso-directory:DescribeDirectory",
        "sso-directory:SearchUsers",
        "sso-directory:SearchGroups",

        "kms:ListAliases",
        "kms:DescribeKey",
        "kms:CreateGrant",
        "kms:RetireGrant",

        "repostspace:*"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

```
}  
  ]  
}
```

AWS políticas administradas para AWS Re:post Private

El uso de políticas AWS administradas hace que añadir permisos a los usuarios, grupos y roles sea más fácil que escribir las políticas usted mismo. Se necesita tiempo y experiencia para [crear políticas administradas por el cliente de IAM](#) que proporcionen a su equipo solo los permisos necesarios. Usa políticas AWS administradas para empezar rápidamente. Estas políticas cubren casos de uso comunes y están disponibles en tu AWS cuenta. Para obtener más información sobre las políticas AWS administradas, consulte las [políticas AWS administradas](#) en la Guía del usuario de IAM.

AWS los servicios mantienen y AWS actualizan las políticas gestionadas. No puede cambiar los permisos en las políticas AWS gestionadas. En ocasiones, los servicios pueden añadir permisos adicionales a una política AWS gestionada para admitir nuevas funciones. Este tipo de actualización afecta a todas las identidades (usuarios, grupos y roles) donde se asocia la política. Lo más probable es que los servicios actualicen una política AWS administrada cuando se lanza una nueva función o cuando hay nuevas operaciones disponibles. Los servicios no eliminan los permisos de una política AWS administrada, por lo que las actualizaciones de la política no infringen los permisos existentes.

Además, AWS admite políticas administradas para funciones laborales que abarcan varios servicios. Por ejemplo, la política ReadOnlyAccess AWS gestionada proporciona acceso de solo lectura a todos los AWS servicios y recursos. Cuando un servicio lanza una nueva función, AWS agrega permisos de solo lectura para nuevas operaciones y recursos. Para obtener más información, consulte [Políticas administradas por AWS](#) en la Guía del usuario de IAM.

Temas

- [AWS política gestionada: AWSRepost SpaceSupportOperationsPolicy](#)
- [AWS política gestionada: AWSre PostPrivateCloudWatchAccess](#)
- [AWS Re:publique actualizaciones privadas de las políticas administradas AWS](#)

AWS política gestionada: AWSRepost SpaceSupportOperationsPolicy

Esta política permite al servicio AWS Re:post Private crear, gestionar y resolver Soporte los casos que se crean a través de la aplicación web Re:post Private.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "RepostSpaceSupportOperations",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "support:AddAttachmentsToSet",
        "support:AddCommunicationToCase",
        "support:CreateCase",
        "support:DescribeCases",
        "support:DescribeCommunications",
        "support:ResolveCase"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

AWS política gestionada: AWSre PostPrivateCloudWatchAccess

Esta política permite al servicio Re:post Private publicar datos en. CloudWatch

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "CloudWatchPublishMetrics",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudwatch:PutMetricData"
      ],
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "cloudwatch:namespace": [
```

```

    "AWS/rePostPrivate",
    "AWS/Usage"
  ]
}
}
}
]
}

```

AWS Re:publique actualizaciones privadas de las políticas administradas AWS

Consulte los detalles sobre las actualizaciones de las políticas AWS administradas de Re:post Private desde que este servicio comenzó a rastrear estos cambios. Para obtener alertas automáticas sobre cambios en esta página, suscríbese a la fuente RSS en la página de [Historial del documento](#).

En la siguiente tabla, se describen las actualizaciones importantes de las políticas gestionadas por Re:post Private desde el 26 de noviembre de 2023.

Cambio	Descripción	Fecha
Nueva política - AWSrePostPrivateCloudWatchAccess	Nueva política gestionada para publicar datos en CloudWatch	26 de noviembre de 2023
Nueva política - AWSRepostSpaceSupportOperationsPolicy	Nueva política gestionada para la función AWS Support en AWS Re:Post Private	26 de noviembre de 2023
Re:post Private comenzó a rastrear los cambios	Re:post Private comenzó a rastrear los cambios en sus políticas gestionadas AWS	26 de noviembre de 2023

Solución de problemas de acceso e identidad privada de AWS Re:Post

Utilice la siguiente información como ayuda para diagnosticar y solucionar los problemas habituales que pueden surgir al trabajar con Re:post Private e IAM.

Temas

- [No estoy autorizado a realizar ninguna acción en Re:post Private](#)
- [No estoy autorizado a realizar tareas como: PassRole](#)
- [Quiero permitir que personas ajenas a mí accedan Cuenta de AWS a mis recursos de Re:post Private](#)

No estoy autorizado a realizar ninguna acción en Re:post Private

Si recibe un error que indica que no tiene autorización para realizar una acción, las políticas se deben actualizar para permitirle realizar la acción.

En el siguiente ejemplo, el error se produce cuando el usuario de IAM mateojackson intenta utilizar la consola para consultar los detalles acerca de un recurso ficticio *my-example-widget*, pero no tiene los permisos ficticios `repostPrivate:GetWidget`.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
repostPrivate:GetWidget on resource: my-example-widget
```

En este caso, la política del usuario mateojackson debe actualizarse para permitir el acceso al recurso *my-example-widget* mediante la acción `repostPrivate:GetWidget`.

Si necesitas ayuda, ponte en contacto con tu administrador. AWS El administrador es la persona que le proporcionó las credenciales de inicio de sesión.

No estoy autorizado a realizar tareas como: PassRole

Si recibes un mensaje de error que indica que no estás autorizado a realizar la `iam:PassRole` acción, debes actualizar tus políticas para que puedas transferir una función a Re:post Private.

Algunos de los Servicios de AWS permiten transferir una función existente a ese servicio en lugar de crear una nueva función de servicio o una función vinculada al servicio. Para ello, debe tener permisos para transferir la función al servicio.

El siguiente ejemplo de error se produce cuando un usuario de IAM denominado marymajor intenta utilizar la consola para realizar una acción en Re:post Private. Sin embargo, la acción requiere que el servicio cuente con permisos que otorguen un rol de servicio. Mary no tiene permisos para transferir la función al servicio.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

En este caso, las políticas de Mary se deben actualizar para permitirle realizar la acción `iam:PassRole`.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con su AWS administrador. El administrador es la persona que le proporcionó las credenciales de inicio de sesión.

Quiero permitir que personas ajenas a mí accedan Cuenta de AWS a mis recursos de Re:post Private

Se puede crear un rol que los usuarios de otras cuentas o las personas externas a la organización puedan utilizar para acceder a sus recursos. Se puede especificar una persona de confianza para que asuma el rol. En el caso de los servicios que respaldan las políticas basadas en recursos o las listas de control de acceso (ACLs), puedes usar esas políticas para permitir que las personas accedan a tus recursos.

Para obtener más información, consulte lo siguiente:

- Para saber si Re:post Private admite estas funciones, consulte [Cómo funciona Re:post Private con IAM](#)
- Para obtener información sobre cómo proporcionar acceso a los recursos de su Cuentas de AWS propiedad, consulte [Proporcionar acceso a un usuario de IAM en otro de su propiedad en la Cuenta de AWS Guía del usuario](#) de IAM.
- Para obtener información sobre cómo proporcionar acceso a tus recursos a terceros Cuentas de AWS, consulta [Cómo proporcionar acceso a recursos que Cuentas de AWS son propiedad de terceros](#) en la Guía del usuario de IAM.
- Para obtener información sobre cómo proporcionar acceso mediante una federación de identidades, consulte [Proporcionar acceso a usuarios autenticados externamente \(identidad federada\)](#) en la Guía del usuario de IAM.
- Para conocer sobre la diferencia entre las políticas basadas en roles y en recursos para el acceso entre cuentas, consulte [Acceso a recursos entre cuentas en IAM](#) en la Guía del usuario de IAM.

Validación de conformidad para AWS Re:post Private

Para saber si uno Servicio de AWS está dentro del ámbito de aplicación de programas de cumplimiento específicos, consulte [Servicios de AWS Alcance por programa de cumplimiento](#) [Servicios de AWS](#) de cumplimiento y elija el programa de cumplimiento que le interese. Para obtener información general, consulte Programas de [AWS cumplimiento > Programas AWS](#) .

Puede descargar informes de auditoría de terceros utilizando AWS Artifact. Para obtener más información, consulte [Descarga de informes en AWS Artifact](#) .

Su responsabilidad de cumplimiento al Servicios de AWS utilizarlos viene determinada por la confidencialidad de sus datos, los objetivos de cumplimiento de su empresa y las leyes y reglamentos aplicables. Para obtener más información sobre su responsabilidad de conformidad al utilizarlos Servicios de AWS, consulte [AWS la documentación de seguridad](#).

Resiliencia en AWS Re:Post Private

La infraestructura AWS global se basa Regiones de AWS en distintas zonas de disponibilidad. Regiones de AWS proporcionan varias zonas de disponibilidad aisladas y separadas físicamente, que están conectadas mediante redes de baja latencia, alto rendimiento y alta redundancia. Con las zonas de disponibilidad, puede diseñar y utilizar aplicaciones y bases de datos que realizan una conmutación por error automática entre las zonas sin interrupciones. Las zonas de disponibilidad tienen una mayor disponibilidad, tolerancia a errores y escalabilidad que las infraestructuras tradicionales de uno o varios centros de datos.

[Para obtener más información sobre las zonas de disponibilidad Regiones de AWS y las zonas de disponibilidad, consulte Infraestructura global.AWS](#)

Seguridad de la infraestructura en AWS Re:Post Private

Como servicio gestionado, AWS Re:post Private está protegido por los procedimientos de seguridad de la red AWS global que se describen en el documento técnico [Amazon Web Services: Overview of Security Processes](#).

Utiliza las llamadas a la API AWS publicadas para acceder a Re:post Private a través de la red. Los clientes deben ser compatibles con la seguridad de la capa de transporte (TLS) 1.0 o una versión posterior. Recomendamos TLS 1.2 o una versión posterior. Los clientes también deben ser compatibles con conjuntos de cifrado con confidencialidad directa total (PFS) tales como DHE

(Ephemeral Diffie-Hellman) o ECDHE (Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman). La mayoría de los sistemas modernos como Java 7 y posteriores son compatibles con estos modos.

Además, las solicitudes deben firmarse con un identificador de clave de acceso y una clave de acceso secreta que esté asociada a un AWS Identity and Access Management director. También puedes utilizar [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) para generar credenciales de seguridad temporales para firmar solicitudes.

Cuotas privadas de Re:post

AWS Re:post Private proporciona re:post privados que puede usar en su cuenta en una región determinada. AWS Cuando se registra en Re:post Private, AWS establece cuotas predeterminadas (anteriormente denominadas límites) en cuanto al número de Re:posts privados que puede crear y al tamaño de los Re:posts privados.

Service Quotas

Las siguientes son las cuotas predeterminadas de Re:post Private en tu cuenta. AWS Puede usar la [consola Service Quotas](#) para ver la cuota predeterminada. Ninguna de estas cuotas es ajustable. No puede solicitar un aumento de cuota.

Recurso	Predeterminado/a	Descripción	Ajustable
Número de re:posts privados	3	El número máximo de re:posts privados en esta cuenta en la región actual.	No
Re:Post privado gratuito (tamaño de publicación)	10	El tamaño máximo (en GB) de un Re:post privado gratuito.	No
Tamaño de Re:post privado estándar	100	El tamaño máximo (en GB) de un Re:post privado estándar.	No

Límites de limitación de la API

Los siguientes límites de limitación se aplican por cuenta y por región en Re:post Private. Estas cuotas no se pueden aumentar.

Acciones	Tasa de recarga de fichas	Tasa de solicitudes	
CreateSpace	1	1	
ListSpaces	10	10	
GetSpace	10	10	
UpdateSpace	10	10	
DeleteSpace	1	1	
RegisterAdmin	10	100	
DeRegisterAdmin	10	100	
SendInvites	1	1	
TagResource	10	10	
UntagResource	10	10	
ListTagsForResource	10	10	

Creación, configuración y personalización del re:Post privado

En esta sección se explica cómo puede crear, configurar y personalizar su re:post privado en la consola privada de AWS Re:post.

Temas

- [Creación de un nuevo re:Post privado](#)
- [Administre el acceso a la creación y administración de Soporte casos en Re:post Private](#)
- [Configure y administre el acceso de los usuarios mediante AWS IAM Identity Center](#)
- [Personalice su Re:post privado](#)
- [Invite a los usuarios a su Re:post privado](#)

Creación de un nuevo re:Post privado

Para crear un nuevo Re:post privado, sigue estos pasos:

1. Abre la consola privada de Re:post en <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En la página de inicio de la consola, selecciona Crear Re:post privado.
3. Si aún no ha configurado el Centro de identidad de IAM para su cuenta, elija Abrir centro de identidad. Siga las instrucciones de la [Guía del usuario de AWS IAM Identity Center](#) que se encuentra en la Guía del usuario de AWS IAM Identity Center.
4. En la página Crear un re:post privado, en la sección de precios, seleccione el nivel gratuito o el nivel estándar según su caso de uso. Si ya utilizaste el nivel gratuito en tu cuenta, la opción del nivel gratuito no está disponible para ti.
5. En Detalles, haz lo siguiente:

En Nombre, introduce un nombre único para tu Re:post privado.

(Opcional) En la sección Descripción, introduce una breve descripción de tu Re:post privado.

En Subdominio personalizado, introduce un nombre personalizado para tu subdominio.


6. (Opcional) Para personalizar la configuración de cifrado de datos, en Cifrado de datos, selecciona Personalizar la configuración de cifrado. A continuación, realiza una de las siguientes acciones:

En Elija una clave de AWS KMS, seleccione una AWS Key Management Service clave o un nombre de recurso de Amazon (ARN).

-o bien-

Elija Crear una clave de AWS KMS. A continuación, [cree la AWS KMS clave](#).

7. (Opcional) En Acceso al servicio para la integración de casos de Support, selecciona Habilitar el acceso al servicio para este Re:post.

 Note

También puedes activar esta opción después de crear el Re:post privado.

Para seleccionar una función de IAM existente a continuación o crear una nueva función en la consola de IAM, utilice la barra de búsqueda para encontrar su función de IAM actual.

-o bien-

Seleccione crear un nuevo rol en la consola de IAM.

Si decide crear un nuevo rol, siga las instrucciones que se indican en [Creación de un rol de IAM](#).

Si decide usar un rol de servicio existente, en la barra de búsqueda, introduzca el ARN del rol que quiere usar. Elija el rol en la lista desplegable.

Para obtener más información, consulte [Administre el acceso a la creación y administración de Soporte casos en Re:post Private](#).

8. (Opcional) En Etiquetas, selecciona Añadir nueva etiqueta. A continuación, introduzca la siguiente información:

En Key, introduce tu clave de etiqueta personalizada.

En Value, introduce el valor de tu etiqueta personalizada.

Para añadir más etiquetas, elija Añadir nueva etiqueta.

9. Elige Crear este Re:post.

Una página de confirmación te permitirá saber que se está creando tu Re:post privado. Puedes ver el estado del Re:post privado en el campo Estado. Cuando se crea tu Re:post privado, en el campo Estado aparece Creando.

La creación del Re:post privado tarda aproximadamente 30 minutos. Cuando tu Re:post privado esté listo, aparecerá el campo Estado en línea. Puede usar el subdominio generado por AWS para su Re:post privado que aparece en la pestaña Configuración para acceder a su Re:post privado. Una vez finalizada la revisión, podrá ver el subdominio personalizado de su Re:post privado en la pestaña Configuración.

Note

A partir del 18 de abril de 2025, todas las nuevas instancias privadas de Re:post admiten redes de doble pila tanto con conectividad como con conexión. IPv4 IPv6

Administre el acceso a la creación y administración de Soporte casos en Re:post Private

Debe crear un rol AWS Identity and Access Management (IAM) para administrar el acceso a la creación y administración de Soporte casos desde AWS Re:post Private. Este rol realiza las siguientes Soporte acciones por usted:

- [CreateCase](#)
- [AddCommunicationToCase](#)
- [ResolveCase](#)

Después de crear el rol de IAM, asocie una política de IAM a este rol para que el rol tenga los permisos necesarios para realizar estas acciones. Este rol lo eliges al crear tu Re:post privado en la consola de Re:post Private.

Los usuarios de tu Re:post privado tienen los mismos permisos que tú concedes al rol de IAM.

Important

Si cambias la función de IAM o la política de IAM, los cambios se aplicarán al Re:post privado que hayas configurado.

Siga estos procedimientos para crear su política y rol de IAM.

Temas

- [Utilice una política AWS gestionada o cree una política gestionada por el cliente](#)
- [Política de IAM de ejemplo](#)
- [Creación de un rol de IAM](#)
- [Resolución de problemas](#)

Utilice una política AWS gestionada o cree una política gestionada por el cliente

Para conceder los permisos a su función, puede utilizar una política AWS gestionada o una política gestionada por el cliente.

Tip

Si no desea crear una política manualmente, le recomendamos que utilice una política AWS administrada en su lugar y omita este procedimiento. Las políticas administradas disponen automáticamente de los permisos necesarios Soporte. No es necesario actualizar las políticas manualmente. Para obtener más información, consulte [AWS política gestionada: AWSRepost SpaceSupportOperationsPolicy](#).

Siga este procedimiento para crear una política administrada por el cliente para su rol. Este procedimiento usa el editor de políticas JSON en la consola de IAM.

Para crear una política gestionada por el cliente para Re:post Private

1. Inicie sesión en la consola de IAM Consola de administración de AWS y ábrala en. <https://console.aws.amazon.com/iam/>
2. En el panel de navegación, seleccione Políticas.
3. Elija Crear política.
4. Seleccione la pestaña JSON.
5. Ingrese su JSON y, a continuación, sustituya el JSON predeterminado en el editor. Puede usar la [política de ejemplo](#).

6. Elija Siguiente: etiquetas.
7. (Opcional) Puede usar etiquetas como pares clave-valor para agregar metadatos a la política.
8. Elija Siguiente: Revisar.
9. En la página Review policy (Revisar política), ingrese un Name (Nombre), como *rePostPrivateSupportPolicy*, y una Description (Descripción) (opcional).
10. Revise la página de resumen para ver los permisos que permite la política y, a continuación, seleccione Crear política.

Esta política define las acciones que puede llevar a cabo el rol. Para obtener más información, consulte [Creación de políticas de IAM \(Consola\)](#) en la Guía del usuario de IAM.

Política de IAM de ejemplo

Puede asociar la siguiente política de ejemplo a su rol de IAM. Esta política permite que el rol tenga todos los permisos necesarios para realizar todas las acciones necesarias Soporte. Después de configurar un Re:post privado con el rol, todos los usuarios de tu Re:post privado tendrán los mismos permisos.

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "RepostSpaceSupportOperations",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "support:AddAttachmentsToSet",
        "support:AddCommunicationToCase",
        "support:CreateCase",
        "support:DescribeCases",
        "support:DescribeCommunications",
        "support:ResolveCase"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Note

Para obtener una lista de las políticas AWS administradas de Re:post Private, consulte. [AWS políticas administradas para AWS Re:post Private](#)

Puedes actualizar la política para eliminar un permiso de. Soporte

Para obtener descripciones de cada medida, consulte los siguientes temas en la referencia de autorizaciones de servicio:

- [Acciones, recursos y claves de condiciones para AWS Support](#)
- [Acciones, recursos y claves de condición para Service Quotas](#)
- [Claves de condiciones, recursos y acciones para AWS Identity and Access Management](#)

Creación de un rol de IAM

Después de crear esta política, debe crear el rol de IAM y, a continuación, asociar la política a ese rol. Este rol lo eliges al crear un Re:post privado en la consola de Re:post Private.

Para crear un rol para la creación y administración de casos Soporte

1. Inicie sesión en la consola de IAM Consola de administración de AWS y ábrala en <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. En el panel de navegación, seleccione Roles y luego seleccione Crear rol.
3. En Tipo de entidad de confianza, elija Política de confianza personalizada.
4. Para la política de confianza personalizada, introduce lo siguiente:

JSON

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
```

```
"Effect": "Allow",
"Principal": {
  "Service": "repostspace.amazonaws.com"
},
"Action": [
  "sts:AssumeRole",
  "sts:SetSourceIdentity"
]
}
]
}
```

5. Elija Siguiente.
6. En Políticas de permisos, en la barra de búsqueda, introduce la política AWS gestionada o una política gestionada por el cliente que hayas creado, por ejemplo *rePostPrivateSupportPolicy*. Selecciona la casilla de verificación situada junto a las políticas de permisos que quieres que tenga el servicio.
7. Elija Siguiente.
8. En la página Nombre, revisión y creación, en Nombre del rol, escriba un nombre, por ejemplo *rePostPrivateSupportRole*.
9. (Opcional) En Descripción, ingrese una descripción para el rol.
10. Revise la política de confianza y los permisos.
11. (Opcional) Puede usar etiquetas como valores clave-valor para agregar metadatos al rol. Para obtener más información acerca del uso de etiquetas en IAM, consulte [Etiquetado de los recursos de IAM](#).
12. Elija Crear rol. Ahora puedes elegir este rol al configurar un Re:post privado en la consola de Re:post Private. Consulte [Creación de un nuevo re:Post privado](#).

Para obtener más información, consulte [Creación de un rol para un AWS servicio \(consola\)](#) en la Guía del usuario de IAM.

Resolución de problemas

Consulte los siguientes temas para administrar el acceso a Re:post Private.

Contenido

- [Quiero restringir el acceso a determinadas acciones a usuarios específicos de mi Re:post privado](#)

- [Cuando configuro un Re:post privado, no veo el rol de IAM que he creado](#)
- [A mi rol de IAM le falta un permiso](#)
- [Un error indica que mi función de IAM no es válida](#)

Quiero restringir el acceso a determinadas acciones a usuarios específicos de mi Re:post privado

De forma predeterminada, los usuarios de tu Re:post privado tienen los mismos permisos especificados en la política de IAM que tú adjuntas a la función de IAM que has creado. Esto significa que cualquier usuario del Re:post privado tiene acceso de lectura o escritura para crear y gestionar Soporte casos, tenga o no un usuario de IAM. Cuenta de AWS

Recomendamos que siga las siguientes prácticas recomendadas:

- Utilice una política de IAM que tenga los permisos mínimos necesarios para acceder a. Soporte Consulte [AWS política gestionada: AWSRepost SpaceSupportOperationsPolicy](#).

Cuando configuro un Re:post privado, no veo el rol de IAM que he creado

Si tu función de IAM no aparece en la lista de funciones de IAM de Re:post Private;, significa que la función no tiene a Re:post Private como entidad de confianza o que la función se ha eliminado. Puede actualizar el rol actual o crear otro. Consulte [Creación de un rol de IAM](#).

A mi rol de IAM le falta un permiso

El rol de IAM que crees para tu Re:post privado necesita permisos para realizar las acciones que desees. Por ejemplo, si quieres que tus usuarios del Re:post privado creen casos de soporte, el rol debe tener el `support:CreateCase` permiso. Re:post Private asume este rol para realizar estas acciones por ti.

Si recibes un error sobre la falta de un permiso Soporte, comprueba que la política asociada a tu rol tenga el permiso necesario.

Consulte la [Política de IAM de ejemplo](#) anterior.

Un error indica que mi función de IAM no es válida

Compruebe que ha elegido el rol correcto para su configuración privada de Re:post.

Configure y administre el acceso de los usuarios mediante AWS IAM Identity Center

Re:post Private se integra AWS IAM Identity Center para proporcionar una federación de identidades a la fuerza laboral de su organización. Utilice IAM Identity Center para crear o conectar usuarios de su organización y gestionar de forma centralizada su acceso a todas sus AWS cuentas y aplicaciones. Para obtener más información sobre el Centro de identidades de IAM, consulte [Qué es AWS IAM Identity Center \(sucesor de AWS Single Sign-On\)](#). Para obtener más información sobre los primeros pasos con IAM Identity Center, consulte [Introducción](#). Para utilizar el IAM Identity Center, también debe haber activado la cuenta. AWS Organizations

Personalice su Re:post privado

Puedes añadir uno o más administradores a tu Re:post privado después de crearlo. Los administradores utilizan la aplicación Re:post Private para iniciar el Re:post privado y gestionar los usuarios que contiene. Pueden personalizar la marca del Re:post privado, añadir etiquetas para clasificar el contenido y seleccionar temas de interés para rellenar automáticamente el contenido. Para obtener más información, consulte la Guía de [administración privada de AWS Re:post](#).

Invite a los usuarios a su Re:post privado

Puedes añadir uno o más usuarios a tu Re:post privado después de crearlo. Puedes invitar a los usuarios a colaborar en tu Re:post privado. Los usuarios utilizan la aplicación Re:post Private para iniciar sesión con las credenciales que hayas configurado. Tras iniciar sesión en un Re:post privado, los usuarios pueden navegar o buscar contenido existente, incluida formación personalizada y contenido técnico que se ajuste a sus temas de interés. Para obtener más información, consulte la Guía del [usuario privado de AWS Re:post](#).

Administra tu Re:post privado en la consola de Re:post Private

En esta sección se explica cómo puede administrar su re:post privado en la consola privada de AWS re:post.

Temas

- [Añada usuarios a su Re:post privado](#)
- [Añade grupos a tu Re:post privado](#)
- [Añade usuarios a un grupo en tu Re:post privado](#)
- [Invite a usuarios y grupos a su Re:post privado](#)
- [Asigna un rol a un usuario en tu Re:post privado](#)
- [Elimina usuarios de tu Re:post privado](#)
- [Elimina grupos de tu Re:post privado](#)
- [Agrega o elimina a un AWS empleado de tu Re:post privado](#)
- [Crea un nuevo canal en tu Re:post privado](#)
- [Administra los usuarios y grupos de tu canal](#)
- [Elimina tu Re:post privado](#)

Añada usuarios a su Re:post privado

Si es administrador, puede añadir usuarios a su Re:post privado.

1. Abre la consola privada de Re:post en <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar.
4. Elija la pestaña Users.
5. En Usuarios, selecciona Añadir usuarios y grupos.
6. En la lista, selecciona los usuarios que quieres añadir a tu Re:post privado. Luego, elige Asignar.

Los usuarios seleccionados se añaden a tu Re:post privado y aparecen en la pestaña Usuarios.

Los usuarios que hayas agregado recibirán un correo electrónico de incorporación desde tu Re:post privado. Tu re:post privado revisa la lista de usuarios y grupos una vez al día para asegurarse de que se envía un correo electrónico de incorporación a aquellos que aún no lo han recibido. El correo electrónico de incorporación contiene información sobre cómo iniciar sesión en tu Re:post privado.

Añade grupos a tu Re:post privado

Si es administrador, puede añadir grupos a su Re:post privado.

1. Abre la consola privada de Re:post en <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar.
4. Seleccione la pestaña Groups (Grupos).
5. Selecciona Añadir usuarios y grupos.
6. En la lista, selecciona los grupos que quieres añadir a tu Re:post privado. Luego, elige Asignar.

Los grupos seleccionados se añaden a tu Re:post privado y aparecen en la pestaña Grupos.

Los grupos que hayas añadido recibirán un correo electrónico de incorporación de tu Re:post privado. Tu re:post privado revisa la lista de usuarios y grupos una vez al día para asegurarse de que se envía un correo electrónico de incorporación a aquellos que aún no lo han recibido. El correo electrónico de incorporación contiene información sobre cómo iniciar sesión en tu Re:post privado.

Añade usuarios a un grupo en tu Re:post privado

Utilice el centro de identidad de IAM para añadir nuevos usuarios a un grupo existente en su Re:post privado. Para obtener más información, consulte [Añadir usuarios a grupos](#) en la Guía del usuario de AWS IAM Identity Center.

Invite a usuarios y grupos a su Re:post privado

Note

Invitar a usuarios y grupos a tu Re:post privado es opcional. Los usuarios y grupos que hayas añadido recibirán un correo electrónico de incorporación de tu Re:post privado. Tu re:post

privado revisa la lista de usuarios y grupos una vez al día para asegurarse de que se envía un correo electrónico de incorporación a aquellos que aún no lo han recibido.

Siga estos pasos para invitar manualmente a usuarios y grupos a su Re:post privado en AWS Re:post Private:

1. Abra la consola privada de Re:post en. <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar.
4. Para invitar a los usuarios a tu Re:post privado, selecciona la pestaña Usuarios.

En la lista, selecciona los usuarios a los que quieres invitar a tu Re:post privado. Luego, selecciona Incorporar usuarios para re:publicar.

5. En el cuadro de diálogo Incorporar usuarios a este Re:post privado, introduce la siguiente información:

En Asunto, introduce el asunto del mensaje de correo electrónico que vas a enviar.

En Body, introduce un mensaje de bienvenida para tu Re:post privado.

Selecciona Enviar correo electrónico de incorporación.

6. Para invitar a grupos a tu Re:post privado, selecciona la pestaña Grupos.

En la lista, selecciona los grupos a los que quieres invitar a tu Re:post privado. Luego, selecciona Incorporar grupos para Re:publicar.

7. En el cuadro de diálogo Incorporar grupos a este Re:post privado, introduce la siguiente información:

En Asunto, introduce el asunto del mensaje de correo electrónico que vas a enviar.

En Body, introduce un mensaje de bienvenida para tu Re:post privado.

Selecciona Enviar correo electrónico de incorporación.

El mensaje de bienvenida se envía a todos los usuarios y grupos seleccionados con información sobre cómo iniciar sesión en tu Re:post privado.

Asigna un rol a un usuario en tu Re:post privado

Puede asignar a sus usuarios privados de Re:post uno de los siguientes permisos:

- **Administrador:** un usuario que tiene permisos para modificar la configuración de tu Re:post privado
- **Experto:** usuario que tiene permisos para revisar y validar las respuestas proporcionadas por la comunidad
- **Moderador:** un usuario que puede responder a las solicitudes de la cola de moderación
- **Solicitante de soporte:** un usuario que puede crear tickets a Soporte partir de las preguntas que ha publicado

Para asignar un rol a tu usuario privado de Re:post, sigue estos pasos:

1. Abre la consola privada de Re:post en. <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar.
4. Elija la pestaña Users.
5. Seleccione uno o más usuarios a los que desee asignar los roles.
6. Elija Editar función y, a continuación, elija la función que desee asignar a los usuarios seleccionados.

A los usuarios seleccionados se les asigna el rol que haya elegido. En la pestaña Usuarios, el rol de estos usuarios se actualiza al rol que haya elegido.

Elimina usuarios de tu Re:post privado

Si es administrador, puede eliminar usuarios de su Re:post privado.

1. Abre la consola privada de Re:post en. <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar.
4. En Usuarios, de la lista, selecciona los usuarios que quieres eliminar de tu Re:post privado. Luego, seleccione Eliminar.

Los usuarios seleccionados se eliminarán de tu Re:post privado. La información sobre los usuarios eliminados ya no aparece en la pestaña Usuarios.

Elimina grupos de tu Re:post privado

Si es administrador, puede eliminar grupos de su Re:post privado.

1. Abre la consola privada de Re:post en. <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar.
4. Seleccione la pestaña Groups (Grupos).
5. De la lista, selecciona los grupos que quieres eliminar de tu Re:post privado. Luego, seleccione Eliminar.

Los grupos seleccionados se eliminarán de tu Re:post privado. La información sobre los grupos eliminados ya no aparece en la pestaña Grupos.

Agrega o elimina a un AWS empleado de tu Re:post privado

Si tienes un plan Enterprise o Enterprise On-Ramp Support, puedes añadir o eliminar a un AWS empleado de tu Re:post privado. Póngase en contacto con Concierge Support o con su administrador técnico de cuentas (TAM) para obtener más información.

Crea un nuevo canal en tu Re:post privado

Puedes crear canales dentro de tu Re:post privado para compartir contenido de forma segmentada, mejorar la organización, aumentar la privacidad y simplificar la administración de permisos. Los canales son espacios privados exclusivos dentro de tu Re:post privado y te ayudan a proporcionar un control gradual del acceso al contenido. Esta función te permite gestionar el acceso de usuarios o grupos específicos ajustándose a tu estructura organizativa y a las necesidades empresariales.

Para crear un canal en su Re:post privado en AWS Re:post Private, siga estos pasos:

1. Abra la consola privada de Re:post en. <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar y, a continuación, selecciona la pestaña Canales.

4. Elija Create channel (Crear canal).
5. En Channel name (Nombre de canal), escriba un nombre para su canal.
6. En la descripción del canal, introduce una breve descripción de tu canal.
7. Seleccione Crear.

El canal se crea y se muestra en la lista de canales.

Note

Para actualizar el nombre o la descripción del canal, selecciona Editar canal.

Administra los usuarios y grupos de tu canal

Note

Solo puedes añadir usuarios y grupos existentes desde tu Re:post privado a tus canales.

Para añadir usuarios o grupos a tu canal desde tu Re:post privado, sigue estos pasos:

1. Abre la consola privada de Re:post en. <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar y, a continuación, selecciona la pestaña Canales.
4. Selecciona el canal en el que quieres añadir los usuarios o grupos.
5. Selecciona Administrar usuarios.


Verás la lista de todos los usuarios y grupos en tu Re:post privado.

6. Selecciona uno o más usuarios y grupos que quieras añadir al canal.
7. Selecciona Añadir al canal.

Los usuarios y grupos que ha seleccionado se añaden al canal.

Puede ver el estado actualizado de los usuarios y grupos en la columna Estado.

8. Seleccione Cerrar.

 Note

No puedes asignar un usuario o grupo como administrador de tu canal.

Para eliminar usuarios o grupos de tu canal en tu Re:post privado, sigue estos pasos:

1. Elija la pestaña Canales.
2. Selecciona el canal del que quieres eliminar los usuarios o grupos.
3. Selecciona Administrar usuarios.

Verás la lista de todos los usuarios y grupos de tu canal.

4. Selecciona uno o varios usuarios y grupos que quieras eliminar del canal.
5. Selecciona Eliminar del canal.

Los usuarios y grupos que seleccionaste se eliminarán del canal.

Puede ver el estado actualizado de los usuarios y grupos en la columna Estado.

6. Seleccione Cerrar.

Los usuarios o grupos que elimines de tu canal no se eliminarán de tu Re:post privado. El usuario o grupo que elimines de tu Re:post privado se eliminará de todos los canales de ese Re:post privado.

Para editar las funciones de uno o más usuarios o grupos de tu canal, sigue estos pasos:

1. Elija la pestaña Canales.
2. Selecciona el canal en el que quieres editar los roles de los usuarios o grupos.
3. Elija Administrar usuarios.

Verás la lista de todos los usuarios y grupos de tu canal.

4. Seleccione uno o varios usuarios y grupos para los que desee editar las funciones.
5. Seleccione Editar rol.
6. Seleccione la opción que desee.

Con las opciones disponibles, puedes elegir que el usuario o grupo de tu canal sea experto, moderador o solicitante de asistencia. Además, puedes eliminar estos roles de tus usuarios o

grupos. Para obtener más información sobre estos roles, consulte [Asigna un rol a un usuario en tu Re:post privado](#).

Puede ver las funciones actualizadas de los usuarios y grupos en la columna Funciones.

7. Seleccione Cerrar.

Puedes configurar los roles de los usuarios o grupos de un canal para que sean diferentes de los de tu Re:post privado.

Elimina tu Re:post privado

Para eliminar un Re:post privado en AWS Re:post Private, siga estos pasos:

1. Abra la consola privada de Re:post en <https://console.aws.amazon.com/repost-private/>
2. En el panel de navegación, selecciona All my private Re:posts.
3. Elige el Re:post privado que quieras gestionar y, a continuación, selecciona Eliminar.
4. Selecciona todas las opciones para confirmar y confirmar que deseas eliminar permanentemente el Re:post privado y los datos asociados a él.

Important

Al eliminar el Re:post privado, se eliminará toda la información de configuración relacionada con el Re:post privado. Una vez que se elimine el Re:post privado, no podrás restaurar ningún contenido del mismo.

5. Introduce el nombre de tu Re:post privado cuando se te solicite un consentimiento adicional por escrito. A continuación, elija Eliminar.

Tu Re:post privado tarda aproximadamente 30 minutos en eliminarse.

Supervisión de AWS Re:Post Private

La supervisión es una parte importante del mantenimiento de la fiabilidad, la disponibilidad y el rendimiento de AWS Re:post Private y del resto AWS de sus soluciones. AWS proporciona las siguientes herramientas de monitoreo para ver Re:post Private, informar cuando algo anda mal y tomar medidas automáticas cuando sea apropiado:

- Amazon CloudWatch monitorea tus AWS recursos y las aplicaciones en las que AWS ejecutas en tiempo real. Puede recopilar métricas y realizar un seguimiento de las métricas, crear paneles personalizados y definir alarmas que le advierten o que toman medidas cuando una métrica determinada alcanza el umbral que se especifique. Por ejemplo, puedes CloudWatch hacer un seguimiento del uso de la CPU u otras métricas de tus EC2 instancias de Amazon y lanzar automáticamente nuevas instancias cuando sea necesario. Para obtener más información, consulta la [Guía del CloudWatch usuario de Amazon](#).
- AWS CloudTrail captura las llamadas a la API y los eventos relacionados realizados por usted o para usted Cuenta de AWS y envía los archivos de registro a un bucket de Amazon S3 que especifique. También puede identificar qué usuarios y cuentas llamaron a AWS, la dirección IP de origen de las llamadas y el momento en que se hicieron. Para obtener más información, consulte la [Guía del usuario de AWS CloudTrail](#).

Supervisión de AWS Re:Post Private con Amazon CloudWatch

Puede monitorizar AWS Re:Post Private con Amazon CloudWatch, que recopila datos sin procesar y los procesa para convertirlos en métricas legibles prácticamente en tiempo real. Estas estadísticas se guardan durante 15 meses para que pueda acceder a la información histórica y obtener una mejor perspectiva del rendimiento de su aplicación o servicio web. También puede establecer alarmas que vigilen determinados umbrales y enviar notificaciones o realizar acciones cuando se cumplan dichos umbrales. Para obtener más información, consulta la [Guía del CloudWatch usuario de Amazon](#).

El servicio Re:post Private informa de las siguientes métricas en el `AWS/rePostPrivate` espacio de nombres.

Métrica	Description (Descripción)
<code>NumberOfSpaces</code>	El número de Re:posts privados en la cuenta corriente.

Métrica	Description (Descripción)
	Unidades: recuento
NumberOfUsers	El número de usuarios de un Re:post privado. Esta métrica utiliza SpaceID como dimensión. Unidades: recuento
ContentSize	La cantidad de contenido de un Re:post privado. Esta métrica usa SpaceID como dimensión. Unidades: bytes

Las métricas de Re:post Private admiten las siguientes dimensiones.

Dimensión	Description (Descripción)
spaceId	El identificador único del Re:post privado.

Registro de llamadas a la API privada Re:Post de AWS mediante AWS CloudTrail

AWS Re:post Private está integrado con AWS CloudTrail un servicio que proporciona un registro de las acciones realizadas por un usuario, un rol o un AWS servicio en Re:post Private. CloudTrail captura todas las llamadas a la API de Re:post Private como eventos. Las llamadas capturadas incluyen las llamadas desde la consola de Re:post Private y las llamadas en código a las operaciones de la API de Re:post Private. Si crea una ruta, puede habilitar la entrega continua de CloudTrail eventos a un bucket de Amazon S3, incluidos los eventos de Re:post Private. Si no configura una ruta, podrá ver los eventos más recientes en la CloudTrail consola, en el historial de eventos. Con la información recopilada por CloudTrail, puedes determinar la solicitud que se realizó a Re:post Private, la dirección IP desde la que se realizó la solicitud, quién la hizo, cuándo se realizó y detalles adicionales.

Para obtener más información CloudTrail, consulta la Guía del [AWS CloudTrail usuario](#).

Re:publique información privada en CloudTrail

CloudTrail está activado en tu cuenta Cuenta de AWS al crear la cuenta. Cuando se produce una actividad en Re:post Private, esa actividad se registra en un CloudTrail evento junto con otros eventos de AWS servicio en el historial de eventos. Puedes ver, buscar y descargar eventos recientes en tu. Cuenta de AWS Para obtener más información, consulte [Trabajar con el historial de CloudTrail eventos](#).

Para tener un registro continuo de tus eventos Cuenta de AWS, incluidos los eventos de Re:post Private, crea una ruta. Un rastro permite CloudTrail entregar archivos de registro a un bucket de Amazon S3. De forma predeterminada, cuando se crea un registro de seguimiento en la consola, el registro de seguimiento se aplica a todas las Regiones de AWS. La ruta registra los eventos de todas las regiones de la AWS partición y envía los archivos de registro al bucket de Amazon S3 que especifique. Además, puede configurar otros AWS servicios para analizar más a fondo los datos de eventos recopilados en los CloudTrail registros y actuar en función de ellos. Para obtener más información, consulte los siguientes temas:

- [Creación de un registro de seguimiento de su cuenta de AWS](#)
- [CloudTrail servicios e integraciones compatibles](#)
- [Configuración de las notificaciones de Amazon SNS para CloudTrail](#)
- [Recibir archivos de CloudTrail registro de varias regiones](#) y [recibir archivos de CloudTrail registro de varias cuentas](#)

Todas las acciones de re:post Private se registran CloudTrail y se documentan en la [referencia de la API privada de AWS re:post. re:post Private](#) admite el registro de las siguientes acciones como eventos en los archivos de registro: CloudTrail

- [CreateSpace](#)
- [DeleteSpace](#)
- [DeregisterAdmin](#)
- [GetSpace](#)
- [ListSpaces](#)
- [ListTagsForResource](#)
- [RegisterAdmin](#)
- [SendInvites](#)

- [TagResource](#)
- [UntagResource](#)
- [UpdateSpace](#)

Re:post Private permite registrar las siguientes acciones Soporte como eventos en los archivos de registro: CloudTrail

- [CreateCase](#)
- [AddCommunicationToCase](#)
- [ResolveCase](#)

Cada entrada de registro o evento contiene información sobre quién generó la solicitud. La información de identidad del usuario le ayuda a determinar lo siguiente:

- Si la solicitud se realizó con credenciales de usuario root o AWS Identity and Access Management (IAM).
- Si la solicitud se realizó con credenciales de seguridad temporales de un rol o fue un usuario federado.
- Si la solicitud la realizó otro AWS servicio.

Para obtener más información, consulte el [elemento userIdentity de CloudTrail](#).

Descripción de las entradas del archivo de registro privado de Re:post

Un rastro es una configuración que permite la entrega de eventos como archivos de registro a un bucket de Amazon S3 que usted especifique. CloudTrail Los archivos de registro contienen una o más entradas de registro. Un evento representa una solicitud única de cualquier fuente e incluye información sobre la acción solicitada, la fecha y la hora de la acción, los parámetros de la solicitud, etc. CloudTrail Los archivos de registro no son un registro ordenado de las llamadas a la API pública, por lo que no aparecen en ningún orden específico.

En el siguiente ejemplo, se muestra una entrada de CloudTrail registro que demuestra la CreateSpace acción.

```
{  
  "eventVersion": "1.08",
```

```
"userIdentity": {
  "type": "AssumedRole",
  "principalId": "ARO AQM47QIR7WLEXAMPLE:user",
  "arn": "arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/User/user",
  "accountId": "123456789012",
  "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
  "sessionContext": {
    "sessionIssuer": {
      "type": "Role",
      "principalId": "ARO AQM47QIR7WLEXAMPLE",
      "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/User",
      "accountId": "123456789012",
      "userName": "User"
    },
    "webIdFederationData": {},
    "attributes": {
      "creationDate": "2023-11-06T19:24:39Z",
      "mfaAuthenticated": "false"
    }
  }
},
"eventTime": "2023-11-06T21:37:44Z",
"eventSource": "repostspace.amazonaws.com",
"eventName": "CreateSpace",
"awsRegion": "us-west-2",
"sourceIPAddress": "205.251.233.176",
"userAgent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36
(KHTML, like Gecko) Chrome/118.0.0.0 Safari/537.36",
"requestParameters": {
  "spaceName": "Test space name",
  "spaceSubdomain": "customsubdomain",
  "tagSet": {},
  "tier": "2000",
  "roleArn": "",
  "spaceDescription": "Test space description"
},
"responseElements": {
  "spaceId": "SPLPWvQmv9SIWYF30EXAMPLE",
  "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-errortype, x-amzn-requestid, x-amzn-
errormessage, x-amzn-trace-id, x-amz-apigw-id, date"
},
"requestID": "71d815e0-6632-4ec9-9fac-92af3e4a86dc",
"eventID": "30a6c3da-ce2e-4931-ba5d-b3cc7cf16ec8",
"readOnly": false,
```

```

"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "123456789012",
"eventCategory": "Management"
}

```

El siguiente ejemplo muestra una entrada de CloudTrail registro que demuestra la RegisterAdmin acción.

```

{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "ARO AQM47QIR7WLEXAMPLE:user",
    "arn": "arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/User/user",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "ARO AQM47QIR7WLEXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/User",
        "accountId": "123456789012",
        "userName": "User"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2023-11-07T21:17:19Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2023-11-07T21:24:23Z",
  "eventSource": "repostspace.amazonaws.com",
  "eventName": "RegisterAdmin",
  "awsRegion": "us-west-2",
  "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
  "userAgent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/118.0.0.0 Safari/537.36",
  "requestParameters": {
    "adminId": "08612310-a0f1-7063-3e54-fb2960444dd1",

```

```

    "spaceId": "SP1YNZE-y1QEmAXpmEXAMPLE"
  },
  "responseElements": {
    "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-errortype, x-amzn-requestid, x-amzn-errormessage, x-amzn-trace-id, x-amz-apigw-id, date"
  },
  "requestID": "9939ebbe-8599-4f9a-827b-4995e3006001",
  "eventID": "e1873b18-f80c-4934-9ff2-bf5b35c78031",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "123456789012",
  "eventCategory": "Management"
}

```

El siguiente ejemplo muestra una entrada de CloudTrail registro que demuestra la ListSpaces acción.

```

{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "AROQM47QIR7WLEXAMPLE:user",
    "arn": "arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/User/user",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AROQM47QIR7WLEXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/User",
        "accountId": "123456789012",
        "userName": "User"
      },
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "creationDate": "2023-11-09T22:28:23Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  }
},

```

```

    "eventTime": "2023-11-09T22:38:34Z",
    "eventSource": "repostspace.amazonaws.com",
    "eventName": "ListSpaces",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.176",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36
(KHTML, like Gecko) Chrome/119.0.0.0 Safari/537.36",
    "requestParameters": null,
    "responseElements": null,
    "requestID": "95be587b-c04f-4eb0-9269-12fee33ae2e3",
    "eventID": "9777da32-545f-44c4-af0b-1d9109b8cbc3",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "123456789012",
    "eventCategory": "Management"
}

```

El siguiente ejemplo muestra una entrada de CloudTrail registro que demuestra la ResolveCase acción. Puede utilizar el sourceIdentity elemento de esta entrada de registro para identificar al usuario que resolvió el caso.

```

{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "ARO AQM47QIR76DQZ7N5WX:create-support-case-
Uk1iHNTWQE0LmR2BR1FDJQ",
    "arn": "arn:aws:sts::123456789012:assumed-role/AWSRepostSpaceRole/create-
support-case-Uk1iHNTWQE0LmR2BR1FDJQ",
    "accountId": "123456789012",
    "accessKeyId": "EXAMPLE_KEY_ID",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "ARO AQM47QIR76DQZ7N5WX",
        "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/AWSRepostSpaceRole",
        "accountId": "123456789012",
        "userName": "AWSRepostSpaceRole"
      },
      "attributes": {
        "creationDate": "2023-11-17T21:46:42Z",

```

```
        "mfaAuthenticated": "false"
      },
      "sourceIdentity": "28e17330-10f1-705d-7cba-3a62a6b10e2e"
    }
  },
  "eventTime": "2023-11-17T21:46:44Z",
  "eventSource": "support.amazonaws.com",
  "eventName": "ResolveCase",
  "awsRegion": "us-west-2",
  "sourceIPAddress": "54.68.27.29",
  "userAgent": "aws-sdk-nodejs/2.1363.0 linux/v16.20.2 exec-env/AWS_ECS_FARGATE
promise",
  "requestParameters": {
    "caseId": "case-123456789012-muen-2023-75d2c35481b96357"
  },
  "responseElements": {
    "initialCaseStatus": "unassigned",
    "finalCaseStatus": "resolved"
  },
  "requestID": "594b91c6-df1c-47e4-a834-d67d67f34b9d",
  "eventID": "7fc9cbe4-c8d5-4d61-a016-e076de272fff",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "recipientAccountId": "111111111111",
  "eventCategory": "Management",
  "tlsDetails": {
    "clientProvidedHostHeader": "support.us-west-2.amazonaws.com"
  }
}
```

Solución de problemas de Re:post Private

La siguiente información puede ayudarle a solucionar problemas con AWS Re:Post Private.

Temas

- [No puedo configurar mi Re:Post privado en una región específica AWS](#)
- [No puedo configurar un Re:post privado en mi cuenta](#)
- [No se pueden gestionar usuarios o grupos en un Re:post privado](#)

No puedo configurar mi Re:Post privado en una región específica AWS

Re:post Private solo está disponible en las regiones EE.UU. Este (Norte de Virginia), EE.UU. Oeste (Oregón), Europa (Fráncfort), Asia Pacífico (Singapur), Asia Pacífico (Sídney), Canadá (Central) y Europa (Irlanda). Asegúrate de crear tu Re:post privado en una de estas regiones.

No puedo configurar un Re:post privado en mi cuenta

Asegúrese de haber habilitado AWS IAM Identity Center su cuenta y configurar el Centro de Identidad de IAM en la misma región en la que desea crear el Re:post privado. Para obtener más información, consulte [Requisitos previos](#).

No se pueden gestionar usuarios o grupos en un Re:post privado

Asegúrese de tener los permisos necesarios para editar un Re:post privado y administrar los usuarios y grupos dentro del Re:post privado. Para obtener más información, consulte [Ejemplos de políticas basadas en la identidad privada de AWS Re:Post](#).

Historial del documento

En la siguiente tabla se describen las versiones de documentación de AWS Re:Post Private:

Cambio	Descripción	Fecha
Actualización	Se agregaron instrucciones para agregar un canal y administrar los usuarios dentro de un canal	3 de julio de 2025
Actualización	Información sobre la compatibilidad con la IPv6 conectividad	18 de abril de 2025
Actualización	Se han añadido instrucciones para la incorporación automática de los usuarios y para mejorar la moderación del contenido	22 de octubre de 2024
Actualización	Las instrucciones para asignar funciones a los usuarios se trasladaron de la Guía de administración a la Guía de administración de la consola	9 de octubre de 2024
Revisión y mejoras en la estructura de la guía	Se revisó la estructura de la guía y se introdujeron mejoras para mejorar la experiencia del cliente en relación con la búsqueda de información para situaciones específicas.	24 de septiembre de 2024
Actualización	Se agregaron EE. UU. Este (Norte de Virginia), Asia-Pacífico (Sídney), Canadá	10 de mayo de 2024

	(Central) y Europa (Irlanda) a las regiones compatibles	
Actualización	Se agregó Asia Pacífico (Singapur) a las regiones compatibles	6 de marzo de 2024
Actualización	Se agregó información para indicar que Re:post Private solo admite instancias organizativas del IAM Identity Center	16 de enero de 2024
Recursos nuevos	Se agregó documentación sobre las políticas administradas por AWS para AWS Re:Post Private	26 de noviembre de 2023
Versión inicial	Versión inicial de la guía de administración de la consola privada Re:post	26 de noviembre de 2023

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.