



AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA)
— 2. Alinear a los líderes

AWS Guía prescriptiva



AWS Guía prescriptiva: AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 2. Alinear a los líderes

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

Introducción	1
Destinatarios previstos	3
Resultados empresariales específicos	3
Acerca de las guías del marco de 6 puntos de la OCA	3
2.1 Alineación de líderes empresariales y de TI	5
Descripción general de	5
Prácticas recomendadas	5
Ejemplo de cuestionario	7
Preguntas frecuentes	7
Pasos adicionales	9
2.2 Evaluación de las partes interesadas	10
Descripción general	10
Prácticas recomendadas	10
Preguntas frecuentes	11
Pasos adicionales	13
2.3 Evaluación del impacto del cambio	14
Descripción general	14
Prácticas recomendadas	14
Preguntas frecuentes	16
Pasos adicionales	17
2.4 Evaluación de la preparación de la organización	18
Descripción general	18
Prácticas recomendadas	18
Preguntas frecuentes	19
Pasos adicionales	20
2.5 Argumento empresarial a favor del cambio	21
Descripción general de	21
Prácticas recomendadas	22
Creando una necesidad de cambio compartida	22
Dar forma a la visión	24
Redactar tu comunicado de prensa sobre el futuro y las preguntas frecuentes relacionadas	25
Argumentando en cascada a favor del cambio	27
Preguntas frecuentes	28

Pasos adicionales	29
Recursos	30
Referencias	30
Socios	30
Colaboradores	32
Historial de documentos	33
Glosario	34
#	34
A	35
B	38
C	40
D	43
E	48
F	50
G	52
H	53
I	54
L	57
M	58
O	63
P	65
Q	68
R	69
S	72
T	76
U	77
V	78
W	78
Z	80
.....	lxxxi

AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 2. Alinear a los líderes

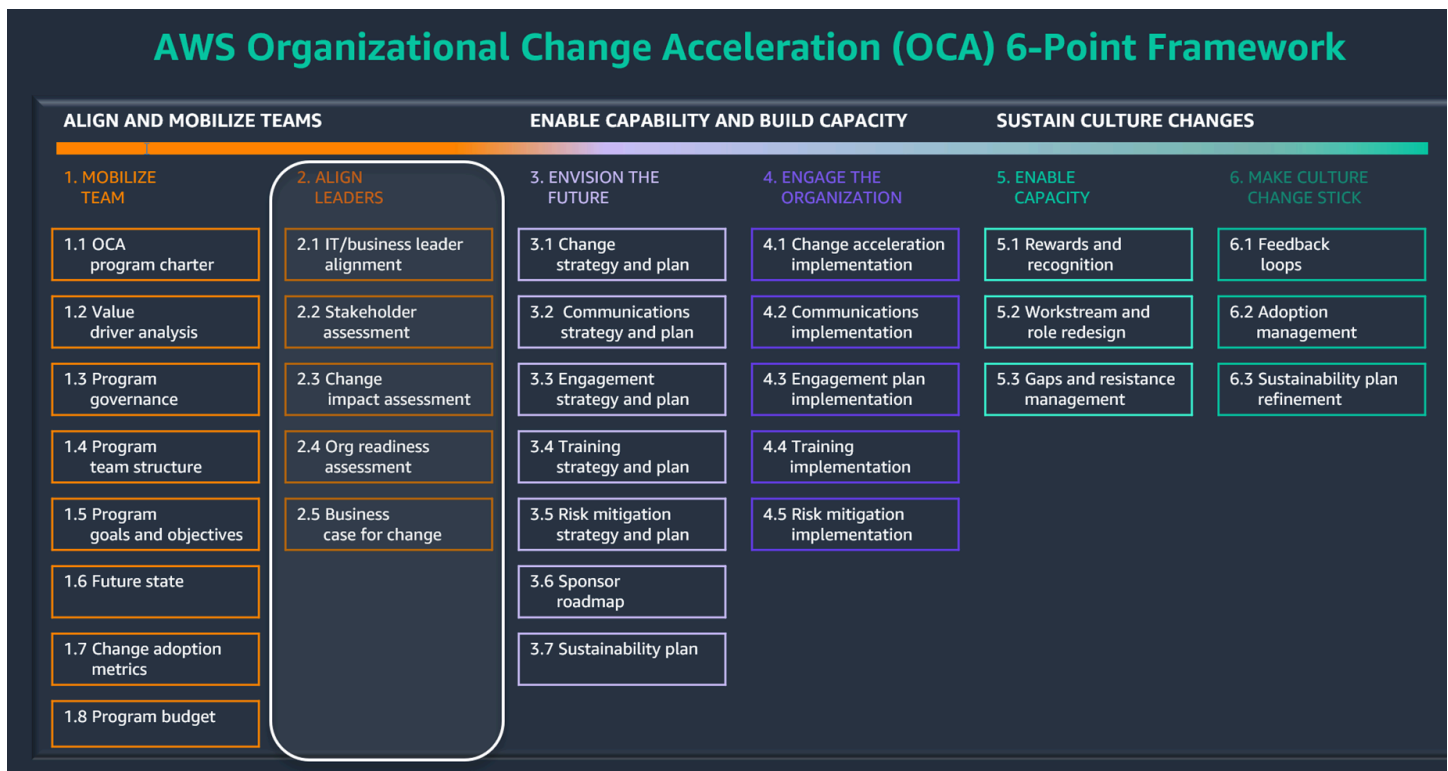
Amazon Web Services ([colaboradores](#))

Enero de 2025 ([historial de documentos](#))

El marco de seis puntos para la aceleración del cambio AWS organizacional (OCA) tiene como objetivo cubrir toda la gama de problemas y desafíos relacionados con las personas a lo largo del ciclo de vida de la transformación de la nube, que pueden incluir la migración, la modernización, el escalamiento generativo de la IA y la innovación. Este marco guía la adopción por parte de los clientes de AWS tecnologías, procesos y nuevas formas de trabajar mediante:

- Identificar, alinear y movilizar a los líderes clave
- Evaluar y mitigar los impactos organizacionales de la transformación en la nube
- Diseñar planes de aceleración del cambio, comunicaciones y formación
- Desarrollar estrategias de liderazgo, patrocinio y cultura

Los seis puntos del marco se alinean con una cadencia de sprints ágil, desde el inicio del programa hasta el cambio sostenible a largo plazo. El siguiente diagrama muestra estos seis puntos y sus subpuntos.



Alinear a los líderes es el segundo punto. Le ayuda a alinear y movilizar a los líderes en torno a los resultados deseados en materia de nube, los impactos organizativos y la preparación de las partes interesadas. Align Leaders contiene cinco subpuntos:

- [2.1 Alineación de los líderes empresariales y de TI](#). Establezca un entendimiento y un compromiso compartidos con las iniciativas de nube.
- [2.2 Evaluación de las partes interesadas](#). Identifique a las partes interesadas afectadas, su influencia y su disposición a adoptar la nube.
- [2.3 Evaluación del impacto del cambio](#). Analice los macroefectos en las habilidades, los procesos y la tecnología de cada grupo de partes interesadas.
- [2.4 Evaluación de la preparación de la organización](#). Evalúe la capacidad de la organización para adaptarse a la transformación de la nube.
- [2.5 Argumentos empresariales a favor del cambio](#). Cree un mensaje convincente que vincule la transformación de la nube con la lógica empresarial.

Esta guía analiza en detalle cada subpunto de Align Leaders.

Destinatarios previstos

Esta guía está dirigida a los líderes responsables de acelerar la transformación de la nube. Seguir estas recomendaciones ayudará a minimizar los riesgos y maximizar el valor.

Resultados empresariales específicos

La fase de alineación de líderes del marco de seis puntos de la AWS OCA contribuye a los siguientes resultados:

- **Generación de valor y retorno de la inversión (ROI):** alinear a los líderes de TI y empresariales ayuda a priorizar y alinear los factores relacionados con las personas con su estrategia de nube y los resultados empresariales deseados.
- **Liderazgo transformador:** los líderes se alinean y movilizan para acelerar la transformación de la nube.
- **Aceleración de la nube:** el proceso de alineación establece la dirección, las métricas, la gobernanza y el presupuesto del programa. Todo esto es necesario para movilizar rápidamente los recursos para la transformación de la nube.
- **Alineación organizacional:** el proceso trabaja con los líderes para establecer los resultados empresariales deseados y los objetivos específicos para iniciar el cambio y empezar a alinear las entidades organizacionales y las palancas de rendimiento.

Acerca de las guías del marco de 6 puntos de la OCA

Esta guía forma parte de un conjunto de publicaciones que cubren el marco de seis puntos de la OCA, que es un marco programático y basado en la evidencia para la adopción del cambio organizacional.

El conjunto de contenido incluye un conjunto completo de plantillas, directrices, elementos de apoyo, evaluaciones, aceleradores y herramientas diseñados para acelerar la transformación de la nube. Le recomendamos que comience con la [descripción general](#) para comprender el marco y sus seis puntos y, a continuación, consulte las siguientes guías individuales para analizar detalladamente cada punto.

1. [Movilizar al equipo](#)
2. Alinee a los líderes (esta guía)

3. [Visualizar el futuro](#)
4. [Involucrar a la organización](#)
5. [Habilitar la capacidad](#)
6. [Haga que el cambio cultural se mantenga](#)

Para obtener un conjunto completo de estrategias, orientación y recursos para la transformación de la nube, consulte [Acelerar la transformación de la nube](#).

2.1 Alineación de líderes empresariales y de TI

Descripción general de

Alinear a los líderes empresariales y de TI es crucial para el éxito de la transformación de la nube. Esta alineación asegura el compromiso, el acuerdo y la financiación de las principales partes interesadas en todas las áreas globales, regionales y funcionales. Fomenta una comprensión y un compromiso sostenidos con las iniciativas, la estrategia, los objetivos, los planes de entrega y la mitigación del impacto de los cambios en la nube.

Las actividades clave en la alineación de los líderes empresariales y de TI son:

- Identificación y entrevista de las partes interesadas
- Gestión de las partes interesadas y planificación de la alineación
- Planificación de la acción de liderazgo
- Participación en las actualizaciones de las principales partes interesadas

Prácticas recomendadas

Alinear la TI con los líderes empresariales es fundamental para el éxito de la transformación de la nube. Los líderes tomarán decisiones sobre el alcance, el presupuesto, los recursos y la velocidad del programa. Su capacidad para alinearse de manera coherente con la TI afectará a sus clientes internos y externos.

Las mejores prácticas clave incluyen:

- Incorpore y prepare a las principales partes interesadas y líderes desde el principio.
- Identifique las áreas de alineación y desalineación en torno a los objetivos estratégicos de la nube y las implicaciones del cambio.
- Determine qué necesitan los líderes para liderar el cambio de manera eficaz.

El proceso de alineación identifica los puntos de fricción y los obstáculos que impiden la adopción de la nube. Esté atento a los obstáculos organizacionales, como:

- Prioridades desalineadas

- Limitaciones de recursos
- Preocupaciones presupuestarias
- Líderes con conocimientos anticuados sobre la nube
- Líderes desconectados
- Impactos persistentes de las fusiones o adquisiciones

Reúna información preliminar antes de programar una reunión con los líderes:

1. Revise el modelo de negocio de la nube y todos los datos y documentos de respaldo que puedan estar disponibles, como el plan estratégico, la misión, la visión y los comunicados de prensa.
2. Revise los datos, como una estrategia o una hoja de ruta para la nube, la información de descubrimiento, la evaluación de la preparación para la migración (MRA) y la planificación de la preparación para la migración (MRP).
3. Identifique a los líderes clave para entrevistarlos. Seleccione a las partes interesadas en niveles que sean lo suficientemente altos como para tener subordinados directos, un presupuesto e influencia. Los líderes deben representar la presencia global y funcional que supone la transformación de la nube.

Como mínimo, involucre a las siguientes personas: el patrocinador ejecutivo, el líder del proyecto, el enlace con el equipo de cambio interno, el jefe de recursos humanos (RRHH), el arquitecto jefe, el líder de datos, el líder de seguridad, el líder de operaciones, el líder de formación, el director de finanzas, los líderes de infraestructura y los líderes de líneas de negocio.

4. Prepare un cuestionario de alineación del liderazgo. En general, este cuestionario debe incluir entre 7 y 10 preguntas abiertas que aborden las percepciones sobre los resultados empresariales deseados, la prioridad relativa de la nube, el patrocinio y las posibles barreras.
5. Realice entrevistas de alineación del liderazgo que duren unos 30 minutos. Al comienzo de la entrevista, establezca el propósito de la entrevista y cómo se utilizarán los resultados.
6. Analice los datos de la entrevista o la encuesta y elabore un informe de comentarios sobre la evaluación del liderazgo que muestre las áreas de alineación y las brechas.
7. Comparta el informe de comentarios sobre la evaluación del liderazgo con el patrocinador ejecutivo en un plazo de una o dos semanas a partir de la finalización del análisis. La puntualidad y el sesgo a la hora de actuar son importantes para garantizar que los problemas se aborden rápidamente y que los datos sigan siendo relevantes.

8. Trabaje con el patrocinador del proyecto para determinar los próximos pasos para cerrar las brechas de alineación entre los miembros del equipo de liderazgo.
9. Comparta el informe de comentarios sobre la evaluación del liderazgo con todo el equipo de liderazgo e indique los próximos pasos recomendados para fomentar la alineación.
10. Desarrolle un plan para alinear a los líderes empresariales y de TI.

Ejemplo de cuestionario

Puede utilizar el siguiente cuestionario como ejemplo para realizar entrevistas sobre la alineación de líderes empresariales y de TI.

Comience cada entrevista presentándose a sí mismo y a la persona que tomará las notas (si corresponde) y pregúntele al entrevistado sobre su función, cargo y años en la empresa. Después de estas presentaciones, haz preguntas similares a las siguientes:

- ¿Cuál es su opinión sobre los motivos y las razones de la transformación de la nube de su organización? ¿Qué tan bien entiende su equipo esas razones?
- ¿Qué resultados espera?
- ¿Qué cambios de esta magnitud ha experimentado antes? ¿Cuál fue el resultado?
- ¿Cómo fomenta la cultura de su organización la participación en este tipo de iniciativas?
- ¿Qué efecto tendrá esta transformación de la nube en los procesos, funciones y responsabilidades diarios de su equipo?
- ¿Qué habilidades habrá que cambiar? ¿Qué habilidades faltan?
- ¿Qué barreras o riesgos percibe en esta transformación de la nube? ¿Hay obstáculos clave que superar?
- ¿Tiene alguna preferencia o canal que recomiende que usemos para las comunicaciones y la formación?
- ¿Quién es el patrocinador ejecutivo de este programa? ¿Cómo patrocinará personalmente este programa dentro de su equipo u organización?
- ¿Tienes algún otro comentario que te gustaría compartir?

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la alineación de los líderes empresariales y de TI?

R. La alineación de los líderes empresariales y de TI consiste en identificar, incorporar y preparar a las partes interesadas clave, dirigirse a los usuarios directos e indirectos del programa en la nube y mitigar los impactos asociados a la transición a la nube de manera metódica.

P: ¿Por qué es valioso?

R. Es necesario alinear a los líderes para garantizar la participación, el acuerdo y la financiación de las principales partes interesadas a nivel mundial, regional, local y funcional para apoyar e impulsar los esfuerzos de migración, modernización y transformación a la nube, y para hacer la transición a un nuevo modelo operativo. La alineación de los líderes fomenta una comprensión y un compromiso sostenidos con las iniciativas y ayuda a las partes interesadas a comprender la estrategia, los objetivos, el plan de entrega y los impactos de la nube.

P: ¿Cuándo lleva a cabo esta actividad?

R. Para garantizar una transformación exitosa de la nube, implemente un sólido proceso de alineación de los líderes empresariales y de TI en las primeras cuatro a seis semanas desde el inicio del programa. Realice controles trimestrales y vuelva a evaluar la alineación después de cualquier cambio organizativo significativo. Supervise y aborde continuamente las brechas de liderazgo para mantener el impulso y el apoyo durante todo el proceso de transformación.

P: ¿Quién participa?

R. Como mínimo, involucre al patrocinador ejecutivo, el líder del proyecto, el enlace con el equipo de cambio interno, el jefe de recursos humanos (RRHH), el arquitecto jefe, el líder de datos, el líder de seguridad, el líder de operaciones, el líder de capacitación, el líder de finanzas, los líderes de infraestructura y los líderes de líneas de negocio.

P: ¿Cuáles son las aportaciones a esta actividad?

R. Entre las aportaciones se incluyen el estatuto del proyecto, el modelo de negocio, la estrategia de la nube, los resultados de la evaluación de la preparación para la nube y una lista de los principales líderes (empresariales y de TI).

P: ¿Cuáles son los resultados de esta actividad?

R. El resultado principal es un informe de evaluación del liderazgo empresarial y de TI que resume el grado de alineación entre los líderes en cuanto a su comprensión de la estrategia de la nube, los argumentos comerciales a favor del cambio, la prioridad de la iniciativa de nube y el apoyo a la estrategia de nube. Además, la actividad de alineación de los líderes empresariales y de TI podría

identificar los riesgos o posibles obstáculos, las perspectivas de los líderes sobre los argumentos empresariales a favor del cambio y las acciones de liderazgo específicas necesarias para impulsar la adopción de la nube.

Pasos adicionales

Para empezar a alinear a los líderes empresariales y de TI:

1. Identifique a los líderes que se ven afectados y que son tangenciales al éxito, el cronograma, la planificación de recursos y el presupuesto del programa.
2. Diseñe un taller para que los líderes acuerden los objetivos específicos de la transformación de la nube y el estado futuro.
3. Determine el ritmo con el que estos líderes participarán de forma continua durante todo el ciclo de vida del programa (por ejemplo, de forma mensual o trimestral, durante la planificación de la oleada, durante las decisiones de aprobación o rechazo, para la aprobación del presupuesto o el alcance).
4. Comience a redactar y articular un argumento a favor del cambio basándose en la visión que los líderes han discutido y utilice ese mensaje para crear una declaración introductoria y una campaña de comunicación.
5. Determine si ciertos líderes necesitan puntos de contacto individualizados debido a su influencia en el programa y, de ser así, cree planes de acción de liderazgo y un calendario para revisar esos planes y avanzar en ellos.
6. Evalúe periódicamente la eficacia de la alineación de los líderes empresariales y de TI, y desarrolle e implemente planes de acción para el liderazgo, según corresponda.

2.2 Evaluación de las partes interesadas

Descripción general

La evaluación de las partes interesadas es la primera etapa de la gestión de las partes interesadas, para identificar y comprender su alcance de control, su nivel de influencia y su disposición a adoptar la nube.

Una evaluación de las partes interesadas identifica y recopila información sobre las personas que se verán afectadas por el programa de nube. Esta evaluación se puede utilizar durante todo el proceso de transformación o migración a la nube para lo siguiente:

- Identifique a las personas internas y externas que se ven afectadas por el cambio.
- Supervise la preparación y los posibles desafíos o riesgos.
- Support a las partes interesadas durante todo el programa en la nube.
- Identifique a los agentes de cambio que defenderán el programa en la nube.
- Comprenda la amplitud y el impacto del programa en la nube en la organización.

Cuando trabaje con grupos de partes interesadas, pida orientación para segmentar y segmentar las audiencias, los canales de comunicación preferidos y los eventos clave, y los contactos dentro de la organización. Puedes utilizar los conocimientos adquiridos y los resultados de una evaluación de las partes interesadas para elaborar planes de comunicación, planes de formación, indicadores de rendimiento, una red de agentes de cambio y muchos otros elementos que perduren durante toda la duración del programa. Además, la evaluación de las partes interesadas sirve como una oportunidad para establecer relaciones y proporciona a las partes interesadas contactos identificados en el equipo de la nube.

Prácticas recomendadas

La evaluación de las partes interesadas se revisa periódicamente y se actualiza a lo largo de la transformación de la nube para reflejar los cambios en el proyecto, sus impactos y las necesidades de las partes interesadas. Las partes interesadas pueden ser tanto organizaciones como personas, pero en última instancia hay que comunicarse con las personas. Asegúrese de identificar a las partes interesadas individuales correctas dentro de una organización de partes interesadas.

Consideraciones generales:

- Características y cultura organizacionales
- Segmentos regionales comparados con segmentos globales
- Segmentos centralizados en comparación con los descentralizados
- Requisitos de idioma o traducción
- Otras iniciativas o eventos que se estén llevando a cabo o se estén planificando para el grupo de partes interesadas clave

Los beneficios de una evaluación y gestión adecuadas de las partes interesadas incluyen:

- Identificación temprana de las partes interesadas más poderosas
- Mayor apoyo y recursos
- Mejor comprensión de los beneficios del proyecto
- Previsión de las reacciones de las partes interesadas
- Identificación temprana de objetivos contradictorios
- Mayor participación de los empleados y las partes interesadas
- Mensajes y comunicaciones específicos
- Comunicaciones y comentarios mejorados
- Resistencia al cambio minimizada

Esta evaluación también ayuda al equipo de la OCA a comprender lo siguiente:

- Quién recibirá los mensajes (el público objetivo)
- ¿Quién ayudará a captar la atención del público objetivo y a entregar los mensajes
- ¿Quién puede garantizar que los mensajes se traduzcan en acciones
- A quién capacitar y cuándo, en función del tiempo de impacto

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué es la evaluación de las partes interesadas?

R. La evaluación de las partes interesadas es la primera etapa de la gestión de las partes interesadas para identificar y comprender su alcance de control, su nivel de influencia y su disposición a la iniciativa de transformación de la nube.

P: ¿Por qué es valiosa?

R. Ayuda a anticipar las reacciones, resalta las brechas de percepción y proporciona datos para detectar los niveles de aceptación y las actitudes hacia el programa en la nube.

P: ¿Cuándo lleva a cabo esta actividad?

R: Debe llevar a cabo la evaluación de las partes interesadas al principio del programa para fundamentar los [argumentos comerciales a favor del cambio](#), la preparación inicial de la organización y los planes de comunicación y formación. Debe revisar y actualizar la evaluación periódicamente a lo largo del programa en la nube para reflejar los cambios en el proyecto, el alcance, los impactos y la rotación de las partes interesadas (por ejemplo, las personas que se van o se unen al grupo de partes interesadas). De forma rutinaria, involucre a las partes interesadas en la gestión continua del programa.

Piense en las formas en que su equipo puede involucrar a las partes interesadas en los eventos del programa y en las formas en que las partes interesadas pueden involucrar al programa en la nube en sus propios eventos. Cuanto más se familiaricen los empleados con el programa en la nube a través de los canales de comunicación conocidos de sus propios directivos, más natural será la transición a la nube. A medida que aumente la participación y el interés de las partes interesadas en el programa en la nube, los empleados que rindan cuentas a cada parte interesada se implicarán, participarán y se sentirán positivos con respecto al programa de forma natural.

P: ¿Quién debería participar en la evaluación de las partes interesadas?

R: Como mínimo, deberían participar en la evaluación el patrocinador ejecutivo, el líder de la nube, el líder de OCA, el director de recursos humanos, el arquitecto jefe, el jefe de datos, el líder de seguridad, el líder de operaciones, el director de formación, el director de finanzas, los líderes de infraestructura y los líderes de las líneas de negocio.

P: ¿Cuáles son las entradas y las salidas?

R. Los insumos incluyen la visión de transformación, la evaluación de la alineación de los líderes empresariales y de TI y los datos históricos de la organización. Los resultados incluyen un informe que proporciona una comprensión clara de los niveles de control, las esferas de influencia y las disposiciones de las partes interesadas en relación con la transformación de la nube.

Pasos adicionales

Para iniciar la evaluación de las partes interesadas:

1. Revise la información organizativa existente y las evaluaciones de preparación para la nube.
2. Prepare los materiales para la evaluación de las partes interesadas.
3. Identifique y lleve a cabo una evaluación de las partes interesadas con los participantes.
4. Identifique los segmentos de audiencia clave y sus características.
5. Desarrolle un informe de evaluación de las partes interesadas.
6. Revise las conclusiones con el equipo directivo de la nube, el patrocinador ejecutivo, los equipos de recursos humanos y de comunicación interna.
7. Utilice los resultados para formular una estrategia de comunicación y formación.
8. Actualice el informe de evaluación de las partes interesadas con regularidad a lo largo del programa de adopción de la nube.

2.3 Evaluación del impacto del cambio

Descripción general

Mediante una evaluación del impacto del cambio, se analizan los macroefectos del cambio y se informa sobre las diversas habilidades, procesos, gestión del rendimiento y resultados tecnológicos de cada grupo de partes interesadas. Esta evaluación es necesaria para identificar y captar las diferencias significativas entre el estado actual y el estado futuro deseado. Puede utilizar este enfoque para cualquier esfuerzo de cambio que permita evaluar la magnitud del cambio.

Prácticas recomendadas

La evaluación del impacto del cambio debe incluir:

- Un análisis de brechas para comprender y documentar el cambio (o brecha) entre el estado actual y el futuro. Por ejemplo, la brecha podría ser un cambio significativo en las actividades operativas locales en comparación con las de la nube. Además de identificar los cambios, también es importante documentar lo que permanece igual.
- Una evaluación para comprender el impacto que tendrá el cambio cuando se implemente, en función de la escala, el alcance y la magnitud del impacto (por ejemplo, el número de empleados o unidades de negocio que se vean afectados).
- Documentación de las posibles áreas de resistencia (problemas, riesgos o barreras) que podrían impedir que el cambio se implemente con éxito. Esta documentación le ayuda a planificar las actividades del plan de gestión de cambios y a ejecutarlas de forma eficaz. Si hay un número significativo de riesgos, es posible que tenga que documentarlos en un documento de riesgo de cambio independiente.
- La identificación de los grupos de partes interesadas afectados que serán los objetivos del cambio o que deberán someterse a una transición personal cuando se produzca el cambio.

Las siguientes preguntas facilitan el proceso de identificación del impacto del cambio:

- ¿Cuántas personas se ven afectadas por los cambios? ¿Dónde están ubicados? ¿Cuáles son sus funciones?
- ¿Qué tan grande es la brecha entre los procesos, las tareas y las tecnologías que se utilizan en el estado actual y en el futuro?

- ¿Quiénes se verán afectados por este cambio (unidades de negocio, funciones, roles, ubicaciones, números)?
- ¿Hay problemas laborales (sindicales) relacionados con el cambio?
- ¿Cómo reaccionarán los empleados afectados ante este cambio?
- ¿Cuáles son las principales barreras para implementar el cambio?
- ¿Cuáles son los principales impactos del cambio (procesos, tecnologías, personas y organizaciones)?
- ¿Cuáles son los beneficios de adoptar el cambio?

La evaluación del impacto del cambio suele documentarse en una plantilla similar a la siguiente:

Área afectada	Definición o descripción	Estado actual	Entorno futuro	Cambiar la brecha o el impacto	¿Quién se ve afectado?	Nivel de impacto	Problemas de cambio, riesgos y barreras
Por ejemplo, liderazgo, cultura, procesos, políticas, estructura, habilidades y capacidades, gestión del desempeño, sistemas.	Un breve resumen del cambio.	¿Cuál es el estado actual?	¿Cuál es el estado futuro deseado?	¿Cuáles son los principales cambios entre los estados actuales y futuros? ¿Qué permanece igual? ¿Qué tiene que continuar?	¿Quiénes son las partes interesadas o los objetivos del cambio?	¿Cuál es el nivel de impacto del cambio (por ejemplo, alto, medio o bajo)?	¿Cuáles son los principales problemas o riesgos que podrían impedir la implementación exitosa de este cambio?

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué es una evaluación del impacto de un cambio?

R. Se trata de un análisis de los macroefectos del cambio en las habilidades, los procesos, la gestión del rendimiento y la tecnología para cada grupo de partes interesadas.

P: ¿Por qué es valioso?

R. Ayuda a aclarar los cambios con niveles de granularidad más bajos, determina las medidas adecuadas para los planes de aceleración del cambio e identifica a las partes interesadas vinculadas tangencialmente.

P: ¿Cuándo se debe realizar una evaluación del impacto del cambio?

R. Debe completarse para cualquier aspecto de un programa de nube en el que haya una diferencia sustancial entre el estado actual y el futuro para cualquier grupo de partes interesadas. Aquí se indican algunos ejemplos prácticos que se deben tener en cuenta:

- Para los gerentes, registre cuándo es probable que los empleados necesiten capacitación, cuándo es posible que los empleados necesiten incorporar métricas de rendimiento específicas de la nube a otros planes de rendimiento anuales y cuándo podrían ser necesarios argumentos a favor.
- Para las partes interesadas en recursos humanos, documenta cuándo podrían ser necesarios eventos de formación clave, cuándo podrían ser necesarios planes de contratación, cómo podrían afectar estos cambios a los planes de contratación, cuándo se hacen evidentes las oportunidades de desarrollo de habilidades, cuándo podrían ser necesarios cambios en el diseño organizacional y si se debe realizar una evaluación de la compensación para poner a prueba el valor del talento y las habilidades de la nube.
- Para las partes interesadas pertenecientes al Consejo de Trabajo o a los sindicatos, registre los riesgos y preocupaciones que puedan surgir y la mejor manera de abordarlos, y si debe establecerse un ritmo regular de reuniones para mejorar la transparencia de las comunicaciones.
- Para las partes interesadas en finanzas, documente cuándo podría ser necesario un presupuesto para la plantilla y las actividades de formación, cómo el programa en la nube podría afectar a los procesos y ciclos presupuestarios y cómo la transición de las instalaciones a la nube podría cambiar la forma en que se tratan los costos fijos y variables en la empresa.

P: ¿Quién debería participar en la creación de la evaluación del impacto del cambio?

R. Entre los principales participantes se encuentran el patrocinador ejecutivo, el líder de la nube, el líder de OCA, el director de recursos humanos, el arquitecto jefe, el jefe de datos, el jefe de seguridad, el jefe de operaciones, el líder de formación, el director de finanzas, los líderes de infraestructura y los líderes de las líneas de negocio.

P: ¿Cuáles son las entradas y salidas típicas?

R. Las aportaciones incluyen el modelo de negocio, los diseños de los procesos, los modelos de diseño organizacional, las evaluaciones de preparación y las entrevistas con expertos en la materia (PYME). Los resultados incluyen planes de comunicación, planes de formación, planes de participación de las partes interesadas, planes de patrocinadores o líderes y actualizaciones del modelo de negocio, el plan de migración y el registro de riesgos.

Pasos adicionales

Para iniciar la evaluación del impacto del cambio:

1. Defina el proceso y las herramientas.
2. Identifique y documente las fuentes de entrada.
3. Establezca una cadencia para captar los impactos iniciales del cambio.
4. Líderes breves sobre los hallazgos y recomendaciones.
5. Actualice los planes de comunicación para abordar los impactos y riesgos específicos.
6. Contrate a Recursos Humanos si se descubre una reestructuración organizacional o si se revelan necesidades de contratación importantes.
7. Actualice los planes de capacitación para abordar las brechas de habilidades recientemente identificadas.
8. Actualice la estrategia general de cambio para abordar los impactos identificados.

2.4 Evaluación de la preparación de la organización

Descripción general

El objetivo principal de realizar una evaluación de la preparación de la organización es comprender la propensión, la capacidad y el deseo de la organización de adaptarse al cambio. También es importante comprender la cultura y la estructura organizativas actuales de la organización, así como el estado deseado. Esta evaluación ayuda a identificar las fortalezas, las barreras y los desafíos a la hora de reducir las brechas para lograr el futuro.

Prácticas recomendadas

Antes de implementar la evaluación:

- Utilice las encuestas existentes sobre el pulso o la cultura de los empleados.
- Considere detenidamente los datos demográficos adecuados que desee recopilar.
- Elija el tipo de evaluación más adecuado para el entorno organizacional.
- Planifique evaluaciones de seguimiento a lo largo del programa para medir la mejora.

La siguiente tabla proporciona una lista de ejemplos de preguntas que deberían evaluarse en una escala Likert de 4 puntos (totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo).

Pilar	Ejemplo de pregunta
Liderazgo	La alta dirección (niveles de liderazgo superiores a los del director de mi equipo) apoya activamente la transformación.
Cultura	Para la transformación, los errores se tratarán como oportunidades para aprender en lugar de castigarlos como fracasos.
Formación	He aprendido las habilidades necesarias para trabajar eficazmente en el nuevo entorno.

Pilar	Ejemplo de pregunta
Comunicación	Se ha desarrollado y comunicado a los empleados una visión clara sobre la transformación.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué es una evaluación de la preparación de la organización?

R. Es una herramienta que se utiliza para comprender la propensión, la capacidad y el deseo de la organización de adaptarse al cambio. Por lo general, esta evaluación se lleva a cabo mediante una encuesta.

P: ¿Por qué es valiosa?

R. Identifica las oportunidades y las barreras, mide la aceptación del cambio y ayuda a mitigar los riesgos mediante planes de acción que respaldan los objetivos generales del esfuerzo de cambio.

P: ¿Quién debería participar en esta actividad?

R. Esta actividad debe realizarse con el equipo directivo de la nube, los patrocinadores ejecutivos y los líderes empresariales y de TI.

P: ¿Cuáles son las aportaciones a esta evaluación?

R. Las aportaciones incluyen el modelo de negocio, los resultados de la fase de descubrimiento (MRA y MRP), las entrevistas con el patrocinador ejecutivo y el equipo de recursos humanos, el modelo de dotación de personal, las evaluaciones culturales, la estrategia de nube y los planes de creación de valor empresarial.

P: ¿Cuáles son los resultados de esta evaluación?

R. El resultado principal consiste en las puntuaciones básicas de preparación organizacional en todas las dimensiones encuestadas, junto con los planes de mitigación priorizados que sirven como insumos para la estrategia y el plan de cambio.

P: ¿Cuándo se lleva a cabo esta evaluación?

R. Realice una evaluación de la preparación de la organización en un momento clave, como la implementación de una aplicación piloto. Úselo periódicamente para medir el progreso y la adopción general del cambio.

P: ¿Cómo debe utilizar los datos de la evaluación?

R. Utilice los resultados para revisar la visión estratégica y el modelo de negocio, obtener más patrocinios, ampliar la participación de líderes interdisciplinarios, invertir en comunicación y formación y dar prioridad al desarrollo de habilidades.

Pasos adicionales

Para comenzar a realizar una evaluación de la preparación de la organización, siga estos pasos:

1. Revise la visión estratégica y el modelo de negocio.
2. Revise los datos históricos de la encuesta, si están disponibles.
3. Obtenga la aprobación y el apoyo del patrocinio.
4. Determine la herramienta y el entorno de evaluación.
5. Revise el conjunto de preguntas con el patrocinador ejecutivo para comprobar si está alineado y determine el anonimato.
6. Reclute al patrocinador ejecutivo para que envíe la evaluación.
7. Redacta una carta del patrocinador ejecutivo en la que se describa el propósito y la importancia de la evaluación.
8. Coordine la logística (si es necesario).
9. Realice la evaluación.
10. Recopile y analice los resultados.
11. Desarrolle un informe que abarque las puntuaciones de referencia y los planes de mitigación.

2.5 Argumento empresarial a favor del cambio

Descripción general de

Un argumento empresarial a favor del cambio es un mensaje convincente que vincula la transformación de la nube con la lógica empresarial. Debería:

- Contar con el respaldo de un argumento financiero sólido.
- Comunique la visión de manera coherente para generar el compromiso de las partes interesadas.
- Personalícese para los mensajes de toda la empresa o para funciones específicas.
- Explique los beneficios para la TI, las empresas, las finanzas, los clientes y los empleados.
- Conecte el programa en la nube al entorno externo (por ejemplo, el mercado competitivo y los clientes).
- Establezca un sentido de urgencia.

Para probar los argumentos a favor del cambio que ha creado, válidelo según los siguientes criterios clave:

- El mensaje comunica el futuro en términos simples y claros. Por ejemplo: «Estamos en el cuartil inferior en cuanto a la introducción de nuevos productos y perdemos un x% de cuota de mercado. Nuestro programa de transformación de la nube nos permitirá pasar al cuartil superior, lo que hará las delicias de accionistas y clientes».
- El mensaje describe por qué es necesario el cambio, describiendo el estado actual y explicando las consecuencias de iniciar o no el programa de transformación de la nube en este momento.
- El mensaje describe cómo la transformación de la nube se alinea con otras iniciativas que mejoran los resultados empresariales.
- El mensaje utiliza una metáfora para describir el estado futuro, de modo que se pueda recordar fácilmente.
- El mensaje comunica tus convicciones personales (por tono o sentimiento).
- El mensaje describe lo que hará personalmente para apoyar la implementación de la transformación de la nube (por ejemplo, cambios en el comportamiento personal o en los sistemas organizativos).

- El mensaje describe las medidas específicas que la audiencia puede tomar para apoyar el cambio (por ejemplo, asistir a sesiones de formación o talleres sobre la nube, establecer un equipo de liderazgo en la nube, comunicar a los demás lo que se sabe y lo que no se sabe sobre el programa de transformación de la nube).
- El mensaje es breve (5 minutos o menos).

Prácticas recomendadas

- Exponga los argumentos a favor del cambio después de realizar una evaluación de las partes interesadas.
- Exprese los beneficios de manera clara y veraz a las personas influyentes.
- Explique las consecuencias de no hacer la transición a la nube.
- Utilice el argumento a favor del cambio en diversas comunicaciones (por ejemplo, narrativas o reuniones generales).
- Personalice el mensaje para audiencias específicas.
- Anime a los empleados a exponer sus argumentos a favor del cambio ante los demás.
- Inicie un diálogo bidireccional cuando presente el caso práctico a favor del cambio.
- Reúna y responda a los comentarios y preguntas de todas las partes interesadas.

Creando una necesidad de cambio compartida

Las organizaciones exitosas aprenden a entender la necesidad de cambio como algo más que una amenaza a corto plazo. Encuentran formas de comunicar la necesidad como una amenaza y como una oportunidad a corto y largo plazo. De este modo, evitan transmitir una sensación de urgencia a corto plazo y garantizan la atención y la participación a largo plazo de las principales partes interesadas. La clave de la motivación es encontrar un equilibrio entre las amenazas y las oportunidades para orientar y orientar a las personas en la dirección correcta.

Usa la siguiente tabla para recopilar los motivos que te motivan a impulsar el cambio. En la tabla:

- Las amenazas («si no cambiamos...») son motivos de cambio que se centran en dejar atrás el estado actual. Las amenazas hacen que el estado actual ya no sea atractivo o incluso soportable.
- Las oportunidades («si cambiamos...») son motivos de cambio que atraen a las personas hacia un estado nuevo o futuro. Las oportunidades se centran en el futuro y están orientadas al crecimiento.

- Los motivadores a corto plazo surten efecto con relativa rapidez o rapidez. La definición de corto plazo puede ser subjetiva y específica para el proyecto o la situación. Los motivadores a corto plazo comunican un sentido de urgencia.
- Los motivadores a largo plazo surtirán efecto en el futuro o se acumularán con el tiempo. Proporcionan un poder de motivación sostenible.

Motivadores a corto plazo:

Amenazas (si no cambiamos)	Oportunidades (si cambiamos)
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.

Motivadores a largo plazo:

Amenazas (si no cambiamos)	Oportunidades (si cambiamos)
1.	1.
2.	2.
3.	3.

Amenazas (si no cambiamos)	Oportunidades (si cambiamos)
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.

Después de completar las tablas, elabora una declaración de 3 a 4 oraciones sobre la necesidad de cambio utilizando un lenguaje que abarque el mayor número posible de motivadores de la tabla.

Dar forma a la visión

Una declaración de visión efectiva describe el resultado del cambio. Es clara, legítima, se entiende ampliamente y se comparte; la visión se configura en términos de comportamiento. No es un eslogan llamativo, sino que describe cómo se ve lo bueno en el futuro. Es convincente, medible y emocionalmente emocionante. Sirve como objetivo para todas las partes interesadas que formarán parte del esfuerzo de cambio o se verán afectadas por él.

Utilice la siguiente tabla para recopilar información para su declaración de visión.

Comentarios de	¿Qué escuchará más después de la transformación de la nube?	¿Qué es lo que menos oírás después de la transformación de la nube?
Clientes	1.	1.
Clientes	2.	2.
Clientes	3.	3.
¿Empleados	1.	1.
Empleados	2.	2.

Comentarios de	¿Qué escuchará más después de la transformación de la nube?	¿Qué es lo que menos oírás después de la transformación de la nube?
Empleados	3.	3.
Socios y proveedores	1.	1.
Socios y proveedores	2.	2.
Socios y proveedores	3.	3.

Después de completar la tabla, elabora una declaración de 3 a 4 oraciones sobre la necesidad de cambio utilizando un lenguaje que abarque la mayor parte posible de los comentarios reflejados en la tabla.

Además, proponga de 3 a 5 indicadores de éxito que le ayuden a evaluar el logro de la visión.

Redactar tu comunicado de prensa sobre el futuro y las preguntas frecuentes relacionadas

El comunicado de prensa del futuro tiene sus raíces en la innovación y el desarrollo de nuevos productos. El comunicado de prensa está escrito desde el punto de vista del futuro, cuando se lanzará el nuevo producto. El comunicado de prensa va acompañado de una sección de preguntas frecuentes que obliga al redactor a reflexionar ampliamente sobre el cambio. El uso de este enfoque tiene tres ventajas clave: te ayuda a centrarte en el cliente, te obliga a ser explícito en tus suposiciones y cualquier parte interesada puede interpretarlo.

Puede utilizar este enfoque para asegurarse de que sus mensajes sean coherentes, estén centrados en las partes interesadas y sean exhaustivos.

Nota de prensa

Imagine que han pasado entre 12 y 18 meses desde que comenzó su transformación a la nube y le han pedido que hable en una conferencia de prensa sobre el éxito de la transición a la nube y sobre cómo ha resuelto las necesidades de los clientes, ha contribuido al posicionamiento competitivo, ha mejorado las habilidades y las carreras de los empleados y ha aumentado los ingresos y los ingresos.

Utilice el siguiente marco para escribir un artículo que podrían escribir los medios de comunicación después de escuchar su discurso en la conferencia de prensa.

Si el comunicado de prensa tiene más de una página y media, probablemente sea demasiado largo. Sea breve (tres o cuatro oraciones para la mayoría de los párrafos) y simple. Puedes incluir una sección de preguntas frecuentes en el comunicado de prensa para responder a todas las demás preguntas empresariales o de implementación, de forma que el comunicado de prensa se centre en los beneficios para los clientes.

Le recomendamos que redacte su comunicado de prensa en el idioma de los principales líderes empresariales funcionales: hable con la voz de sus clientes y evite los detalles técnicos.

El público objetivo del comunicado de prensa son las partes interesadas clave, que pueden ser clientes externos o usuarios internos de una solución, producto o servicio. El contenido se centra en el problema del cliente, en cómo fallan las soluciones actuales (internas o externas) y en cómo la transformación de la nube superará a las soluciones existentes.

Este es un ejemplo de esquema para el comunicado de prensa:

- **Título:** Describa los beneficios más importantes de la transformación de la nube. (Manténgalo simple).
- **Subtítulo:** describa los beneficios de la transformación de la nube para los principales grupos de partes interesadas (por ejemplo, clientes externos, accionistas y empleados internos).
- **Resumen:** proporcione un resumen de los resultados empresariales y financieros de la transformación de la nube. Suponga que el lector no seguirá leyendo, así que mantenga esta sección completa.
- **Problema u oportunidad:** describa los problemas u oportunidades que aborda la transformación de la nube. (Copie la información del caso de cambio).
- **Solución:** describa cómo la transformación de la nube abordó estos problemas u oportunidades.
- **Cotización de la empresa:** proporcione una cotización de un portavoz de su empresa. (Podrías ser tú.)
- **Cotización para el cliente:** proporcione una cotización de un cliente hipotético que describa cómo experimentó el beneficio.
- **Cierre y llamado a la acción:** resuma y proporcione enlaces a recursos adicionales.
- **Preguntas frecuentes:** responde a las preguntas que tengas pensado. Por ejemplo, estas son algunas preguntas relacionadas con la transformación de la nube:

- ¿Cómo cambiará la experiencia del cliente?
- ¿Cómo cambiará mi función?
- ¿Cómo cambiará la cultura de la organización?
- ¿Cómo cambiarán las responsabilidades de liderazgo?
- ¿Cuáles son las nuevas habilidades que se requieren cuando estamos en la nube?
- ¿Qué nuevos comportamientos y mentalidades se requieren?
- ¿Cuál es el plan de formación?
- ¿Cuál es el cronograma de transformación de la nube?
- ¿Qué cambios debemos realizar en las aplicaciones antes de la transformación a la nube?
- ¿Qué comunicaciones se necesitan para compartir la visión del futuro?
- ¿Qué comunicaciones se necesitan para inspirar la adopción del cambio?
- ¿Cómo cambiará nuestro modelo de apoyo?
- ¿Necesitamos cambiar nuestras herramientas de desarrollo, pruebas, integración y entrega?
- ¿Qué nivel de acceso al servidor tendremos?
- ¿Cómo supervisaremos el rendimiento de las aplicaciones?

Argumentando en cascada a favor del cambio

Cuando haya expresado sus argumentos a favor del cambio, piense en cómo comunicarlos y difundirlos entre los empleados. Puede utilizar diferentes formatos de comunicación para el mensaje de caso de cambio. Estos son algunos ejemplos:

- Un conjunto de diapositivas corto que se comparte en una reunión grande, como una reunión general de empleados o un ayuntamiento
- Un vídeo ejecutivo en el que un patrocinador clave habla sobre los argumentos a favor del cambio e invita a otros líderes a hablar sobre diferentes aspectos del cambio de manera integral
- Pósters o pantallas digitales que se comparten en los pasillos, cafeterías y salas de descanso de la empresa
- Sitios web internos que hablan sobre el programa

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué es un argumento empresarial a favor del cambio?

R. Un argumento a favor del cambio es un mensaje y un documento convincentes, motivadores e inspiradores que relacionan la transformación de la nube con las razones del cambio. Lo ideal es que esté respaldado por un argumento financiero sólido y se utilice para comunicar la visión de una manera coherente que genere el compromiso de las partes interesadas con la transformación de la nube. Se puede personalizar y ampliar para comunicar mensajes que afecten a toda la empresa o a funciones específicas, y para explicar las ventajas a los equipos de TI, los equipos empresariales, los equipos financieros, los clientes y los empleados.

P: ¿Por qué es valioso?

R. Los líderes deben implementar cambios que permitan a su organización tener éxito en los mercados actuales y futuros. Los empleados podrían resistirse al cambio si no creen en lo que los líderes les piden que logren. Hay una gran diferencia de rendimiento entre los empleados que quieren cambiar y los empleados que cambian porque tienen que hacerlo. Un argumento empresarial sólido y bien comunicado a favor del cambio ayuda a las personas a comprometerse voluntariamente con el proceso de transformación de la nube.

P: ¿Cuándo se crea?

R. Cree un argumento empresarial a favor del cambio en una fase temprana del programa de nube y preséntelo varias veces a todos los grupos de partes interesadas afectados.

P: ¿Cuáles son las aportaciones a esta actividad?

R. Las aportaciones incluyen la estructura del proyecto, las metas, los objetivos, el presupuesto, las métricas, la evaluación de las partes interesadas y el análisis del impacto del cambio.

P: ¿Cuáles son los resultados de esta actividad?

R. Los resultados incluyen los mensajes clave por audiencia, región, unidad de negocio y grupo de partes interesadas; la estrategia y el plan de cambio; la estrategia y el plan de comunicación; y la estrategia y el plan de formación.

P: ¿Quién participa en esta actividad?

R. Entre los participantes figuran el patrocinador ejecutivo, el equipo de liderazgo de la nube, el comité ejecutivo o directivo y los líderes que participaron en la [alineación de líderes empresariales y de TI](#).

Pasos adicionales

Para crear un modelo de negocio a favor del cambio, sigue estos pasos:

1. Revisa los argumentos para ver si hay algún cambio con otras personas y obtén comentarios.
2. Defina los argumentos a favor del cambio en función de los comentarios e implemente el plan según sea necesario.
3. Evalúe la comprensibilidad, la motivación, la credibilidad y la urgencia del documento.
4. Determine las audiencias y los lugares apropiados para compartir.

Recursos

Referencias

- [Acelere el retorno de su inversión en la nube mediante la adopción de una metodología estratégica de transformación y cambio](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio y kit de herramientas de gestión del cambio organizacional](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\): 1. Movilizar al equipo](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\) — 3. Visualizar el futuro](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\) — 4. Involucrar a la organización](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\) — 5. Habilitar la capacidad](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\) — 6. Haga que el cambio cultural se mantenga](#)
- [AWS Marco de adopción de la nube \(CAF\)](#)
- [AWS Marco de adopción de la nube: perspectiva de las personas](#)

Socios

- Accenture
 - [Socio de contacto](#)
 - [Póngase en contacto con el grupo empresarial de Accenture AWS](#)
 - [Plataforma de talentos del futuro](#)
 - [Accenture y te AWS llevaremos más lejos y más rápido](#)
- Deloitte
 - [Socio de contacto](#)
 - [AWS y Deloitte](#)

- [Donde la innovación se une al impacto](#)
- PwC
 - [Socio de contacto](#)
 - [PwC y AWS](#)
- Slalom
 - [Socio de contacto](#)
 - [AWS y centros de lanzamiento de Slalom](#)
- Consultoría del Grupo Roberts
 - [Socio de contacto](#)

Colaboradores

- Melanie Gladwell, directora sénior de prácticas AWS
- Scott Watson, líder de transformación de AWS personas
- Tierra Jennings-Hill, AWS líder de transformación de personas
- Nicole Lenz, líder de transformación de ventas AWS
- Jermel Moody, AWS líder de aceleración del cambio

Historial de documentos

En la siguiente tabla, se describen cambios significativos de esta guía. Si quiere recibir notificaciones de futuras actualizaciones, puede suscribirse a las [notificaciones RSS](#).

Cambio	Descripción	Fecha
Publicación inicial	—	29 de enero de 2025

AWS Glosario de orientación prescriptiva

Los siguientes son términos de uso común en las estrategias, guías y patrones proporcionados por la Guía AWS prescriptiva. Para sugerir entradas, utilice el enlace [Enviar comentarios](#) al final del glosario.

Números

Las 7 R

Siete estrategias de migración comunes para trasladar aplicaciones a la nube. Estas estrategias se basan en las 5 R que Gartner identificó en 2011 y consisten en lo siguiente:

- **Refactorizar/rediseñar:** traslade una aplicación y modifique su arquitectura mediante el máximo aprovechamiento de las características nativas en la nube para mejorar la agilidad, el rendimiento y la escalabilidad. Por lo general, esto implica trasladar el sistema operativo y la base de datos. Ejemplo: Migrar la base de datos de Oracle en las instalaciones a Amazon Aurora PostgreSQL-Compatible Edition.
- **Redefinir la plataforma (transportar y redefinir):** traslade una aplicación a la nube e introduzca algún nivel de optimización para aprovechar las capacidades de la nube. Ejemplo: Migrar la base de datos Oracle en las instalaciones a Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) para Oracle en la nube de Nube de AWS.
- **Recomprar (readquirir):** cambie a un producto diferente, lo cual se suele llevar a cabo al pasar de una licencia tradicional a un modelo SaaS. Ejemplo: Migrar el sistema de administración de las relaciones con los clientes (CRM) a Salesforce.com.
- **Volver a alojar (migrar mediante lift-and-shift):** traslade una aplicación a la nube sin realizar cambios para aprovechar las capacidades de la nube. Ejemplo: Migrar la base de datos de Oracle en las instalaciones a Oracle en una instancia de EC2 en la Nube de AWS.
- **Reubicar:** (migrar el hipervisor mediante lift and shift): traslade la infraestructura a la nube sin comprar equipo nuevo, reescribir aplicaciones o modificar las operaciones actuales. Los servidores se migran de una plataforma en las instalaciones a un servicio en la nube para la misma plataforma. Ejemplo: migrar una Microsoft Hyper-V aplicación a AWS.
- **Retener (revisitar):** conserve las aplicaciones en el entorno de origen. Estas pueden incluir las aplicaciones que requieren una refactorización importante, que desee posponer para más adelante, y las aplicaciones heredadas que desee retener, ya que no hay ninguna justificación empresarial para migrarlas.

- Retirar: retire o elimine las aplicaciones que ya no sean necesarias en un entorno de origen.

A

ABAC

Consulte [control de acceso basado en atributos](#).

servicios abstractos

Consulte [servicios administrados](#).

ACID

Consulte [atomicidad, consistencia, aislamiento, durabilidad](#).

migración activa-activa

Método de migración de bases de datos en el que las bases de datos de origen y destino se mantienen sincronizadas (mediante una herramienta de replicación bidireccional o mediante operaciones de escritura doble) y ambas bases de datos gestionan las transacciones de las aplicaciones conectadas durante la migración. Este método permite la migración en lotes pequeños y controlados, en lugar de requerir una transición única. Es más flexible, pero requiere más trabajo que una [migración activa-pasiva](#).

migración activa-pasiva

Método de migración de bases de datos en el que las bases de datos de origen y destino se mantienen sincronizadas, pero solo la de origen gestiona las transacciones de las aplicaciones conectadas, mientras los datos se replican en la de destino. La base de datos de destino no acepta ninguna transacción durante la migración.

función de agregación

Función SQL que actúa en un grupo de filas y calcula un único valor de devolución para el grupo. Entre los ejemplos de funciones de agregación se incluyen SUM y MAX.

IA

Consulte [inteligencia artificial](#).

AIOps

Consulte [operaciones de inteligencia artificial](#)

anonimización

El proceso de eliminar permanentemente la información personal de un conjunto de datos. La anonimización puede ayudar a proteger la privacidad personal. Los datos anonimizados ya no se consideran datos personales.

antipatronos

Una solución que se utiliza con frecuencia para un problema recurrente en el que la solución es contraproducente, ineficaz o menos eficaz que una alternativa.

control de aplicaciones

Enfoque de seguridad que permite usar de manera exclusiva aplicaciones aprobadas para ayudar a proteger un sistema contra el malware.

cartera de aplicaciones

Recopilación de información detallada sobre cada aplicación que utiliza una organización, incluido el costo de creación y mantenimiento de la aplicación y su valor empresarial. Esta información es clave para [el proceso de detección y análisis de la cartera](#) y ayuda a identificar y priorizar las aplicaciones que se van a migrar, modernizar y optimizar.

inteligencia artificial (IA)

El campo de la informática que se dedica al uso de tecnologías informáticas para realizar funciones cognitivas que suelen estar asociadas a los seres humanos, como el aprendizaje, la resolución de problemas y el reconocimiento de patrones. Para más información, consulte [¿Qué es la inteligencia artificial?](#)

operaciones de inteligencia artificial (AIOps)

El proceso de utilizar técnicas de machine learning para resolver problemas operativos, reducir los incidentes operativos y la intervención humana, y mejorar la calidad del servicio. Para obtener más información sobre cómo AIOps se utiliza en la estrategia de AWS migración, consulte la [guía de integración de operaciones](#).

cifrado asimétrico

Algoritmo de cifrado que utiliza un par de claves, una clave pública para el cifrado y una clave privada para el descifrado. Puede compartir la clave pública porque no se utiliza para el descifrado, pero el acceso a la clave privada debe estar sumamente restringido.

atomicidad, consistencia, aislamiento, durabilidad (ACID)

Conjunto de propiedades de software que garantizan la validez de los datos y la fiabilidad operativa de una base de datos, incluso en caso de errores, cortes de energía u otros problemas.

control de acceso basado en atributos (ABAC)

La práctica de crear permisos detallados basados en los atributos del usuario, como el departamento, el puesto de trabajo y el nombre del equipo. Para obtener más información, consulte [ABAC AWS en la](#) documentación AWS Identity and Access Management (IAM).

origen de datos fidedigno

Ubicación en la que se almacena la versión principal de los datos, que se considera la fuente de información más fiable. Puede copiar los datos del origen de datos autorizado a otras ubicaciones con el fin de procesarlos o modificarlos, por ejemplo, anonimizarlos, redactarlos o seudonimizarlos.

Zona de disponibilidad

Una ubicación distinta dentro de una Región de AWS que está aislada de los fallos en otras zonas de disponibilidad y que proporciona una conectividad de red económica y de baja latencia a otras zonas de disponibilidad de la misma región.

AWS Marco de adopción de la nube (AWS CAF)

Un marco de directrices y mejores prácticas AWS para ayudar a las organizaciones a desarrollar un plan eficiente y eficaz para migrar con éxito a la nube. AWS CAF organiza la orientación en seis áreas de enfoque denominadas perspectivas: negocios, personas, gobierno, plataforma, seguridad y operaciones. Las perspectivas empresariales, humanas y de gobernanza se centran en las habilidades y los procesos empresariales; las perspectivas de plataforma, seguridad y operaciones se centran en las habilidades y los procesos técnicos. Por ejemplo, la perspectiva humana se dirige a las partes interesadas que se ocupan de los Recursos Humanos (RR. HH.), las funciones del personal y la administración de las personas. Desde esta perspectiva, AWS CAF proporciona orientación para el desarrollo, la formación y la comunicación de las personas a fin de preparar a la organización para una adopción exitosa de la nube. Para obtener más información, consulte la [Página web de AWS CAF](#) y el [Documento técnico de AWS CAF](#).

AWS Marco de calificación de la carga de trabajo (AWS WQF)

Herramienta que evalúa las cargas de trabajo de migración de bases de datos, recomienda estrategias de migración y proporciona estimaciones de trabajo. AWS WQF se incluye con AWS

Schema Conversion Tool (). AWS SCT Analiza los esquemas de bases de datos y los objetos de código, el código de las aplicaciones, las dependencias y las características de rendimiento y proporciona informes de evaluación.

B

bot malicioso

[Bot](#) destinado a causar interrupciones o daños a personas u organizaciones.

BCP

Consulte [planificación de la continuidad del negocio](#).

gráfico de comportamiento

Una vista unificada e interactiva del comportamiento de los recursos y de las interacciones a lo largo del tiempo. Puede utilizar un gráfico de comportamiento con Amazon Detective para examinar los intentos de inicio de sesión fallidos, las llamadas sospechosas a la API y acciones similares. Para obtener más información, consulte [Datos en un gráfico de comportamiento](#) en la documentación de Detective.

sistema big-endian

Un sistema que almacena primero el byte más significativo. Consulte también [endianidad](#).

clasificación binaria

Un proceso que predice un resultado binario (una de las dos clases posibles). Por ejemplo, es posible que su modelo de ML necesite predecir problemas como “¿Este correo electrónico es spam o no es spam?” o “¿Este producto es un libro o un automóvil?”.

filtro de floración

Estructura de datos probabilística y eficiente en términos de memoria que se utiliza para comprobar si un elemento es miembro de un conjunto.

implementación azul/verde

Estrategia de implementación en la que se crean dos entornos separados, pero idénticos. La versión actual de la aplicación se ejecuta en un entorno (azul) y la nueva versión de la aplicación se ejecuta en el otro entorno (verde). Esta estrategia lo ayuda a hacer reversiones rápidas con un impacto mínimo.

bot

Aplicación de software que ejecuta tareas automatizadas a través de Internet y simula la actividad o interacción humana. Algunos bots son útiles o beneficiosos, como los rastreadores web que indexan la información de Internet. Otros bots, conocidos como bots maliciosos, tienen como objetivo causar interrupciones o daños a personas u organizaciones.

botnet

Redes de [bots](#) infectadas por [malware](#) y que están bajo el control de una sola parte, conocida como pastor de bots u operador de bots. Las botnets son el mecanismo más conocido para escalar los bots y su impacto.

branch

Área contenida de un repositorio de código. La primera rama que se crea en un repositorio es la rama principal. Puede crear una rama nueva a partir de una rama existente y, a continuación, desarrollar características o corregir errores en la rama nueva. Una rama que se genera para crear una característica se denomina comúnmente rama de característica. Cuando la característica se encuentra lista para su lanzamiento, se vuelve a combinar la rama de característica con la rama principal. Para obtener más información, consulte [Acerca de las sucursales](#) (GitHub documentación).

acceso de emergencia

En circunstancias excepcionales y mediante un proceso aprobado, es una forma rápida de que un usuario pueda acceder a un Cuenta de AWS sitio al que normalmente no tiene permisos de acceso. Para más información, consulte el indicador [Implement break-glass procedures](#) en la guía de AWS Well-Architected.

estrategia de implementación sobre infraestructura existente

La infraestructura existente en su entorno. Al adoptar una estrategia de implementación sobre infraestructura existente para una arquitectura de sistemas, se diseña la arquitectura en función de las limitaciones de los sistemas y la infraestructura actuales. Si está ampliando la infraestructura existente, puede combinar las estrategias de implementación sobre infraestructuras existentes y de [implementación desde cero](#).

caché de búfer

El área de memoria donde se almacenan los datos a los que se accede con más frecuencia.

capacidad empresarial

Lo que hace una empresa para generar valor (por ejemplo, ventas, servicio al cliente o marketing). Las arquitecturas de microservicios y las decisiones de desarrollo pueden estar impulsadas por las capacidades empresariales. Para obtener más información, consulte la sección [Organizado en torno a las capacidades empresariales](#) del documento técnico [Ejecutar microservicios en contenedores en AWS](#).

planificación de la continuidad del negocio (BCP)

Plan que aborda el posible impacto de un evento disruptivo, como una migración a gran escala en las operaciones y permite a la empresa reanudar las operaciones rápidamente.

C

CAF

Consulte [AWS Cloud Adoption Framework](#).

implementación canario

Lanzamiento lento e incremental de una versión para los usuarios finales. Cuando tenga mayor confianza en la nueva versión, la implementa y reemplaza la versión actual en su totalidad.

CCoE

Consulte [Centro de excelencia en la nube](#).

CDC

Consulte [captura de datos de cambios](#).

captura de datos de cambio (CDC)

Proceso de seguimiento de los cambios en un origen de datos, como una tabla de base de datos, y registro de los metadatos relacionados con el cambio. Puede utilizar los CDC para diversos fines, como auditar o replicar los cambios en un sistema de destino para mantener la sincronización.

ingeniería del caos

Introducción intencionada de fallos o eventos disruptivos para poner a prueba la resiliencia de un sistema. Puedes usar [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) para realizar experimentos que estresen tus AWS cargas de trabajo y evalúen su respuesta.

CI/CD

Consulte [integración continua y entrega continua](#).

clasificación

Un proceso de categorización que permite generar predicciones. Los modelos de ML para problemas de clasificación predicen un valor discreto. Los valores discretos siempre son distintos entre sí. Por ejemplo, es posible que un modelo necesite evaluar si hay o no un automóvil en una imagen.

cifrado del cliente

Cifrado de datos localmente, antes de que el objetivo los Servicio de AWS reciba.

Centro de excelencia en la nube (CCoE)

Equipo multidisciplinario que impulsa los esfuerzos de adopción de la nube en toda la organización, incluido el desarrollo de las prácticas recomendadas en la nube, la movilización de recursos, el establecimiento de plazos de migración y la dirección de la organización durante las transformaciones a gran escala. Para obtener más información, consulte las [publicaciones de CCoE](#) en el blog de estrategia Nube de AWS empresarial.

computación en la nube

La tecnología en la nube que se utiliza normalmente para la administración de dispositivos de IoT y el almacenamiento de datos de forma remota. La computación en la nube suele estar relacionada con la tecnología de [computación de periferia](#).

modelo operativo en la nube

En una organización de TI, el modelo operativo que se utiliza para crear, madurar y optimizar uno o más entornos de nube. Para obtener más información, consulte [Creación de su modelo operativo de nube](#).

etapas de adopción de la nube

Las siguientes son las cuatro fases por las que suelen pasar las empresas cuando migran a la Nube de AWS:

- Proyecto: ejecución de algunos proyectos relacionados con la nube con fines de prueba de concepto y aprendizaje
- Fundamento: realizar inversiones fundamentales para escalar su adopción de la nube (p. ej., crear una landing zone, definir una CCoE, establecer un modelo de operaciones)

- Migración: migración de aplicaciones individuales
- Reinención: optimización de productos y servicios e innovación en la nube

Stephen Orban definió estas etapas en la entrada del blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption en el](#) blog Nube de AWS Enterprise Strategy. Para obtener información sobre su relación con la estrategia de AWS migración, consulte la guía de [preparación para la migración](#).

CMDB

Consulte [base de datos de administración de configuración](#).

repositorio de código

Una ubicación donde el código fuente y otros activos, como documentación, muestras y scripts, se almacenan y actualizan mediante procesos de control de versiones. Algunos repositorios en la nube comunes son GitHub o Bitbucket Cloud. Cada versión del código se denomina rama. En una estructura de microservicios, cada repositorio se encuentra dedicado a una única funcionalidad. Una sola canalización de CI/CD puede utilizar varios repositorios.

caché en frío

Una caché de búfer que está vacía no está bien poblada o contiene datos obsoletos o irrelevantes. Esto afecta al rendimiento, ya que la instancia de la base de datos debe leer desde la memoria principal o el disco, lo que es más lento que leer desde la memoria caché del búfer.

datos fríos

Datos a los que se accede con poca frecuencia y que suelen ser históricos. Al consultar este tipo de datos, normalmente se aceptan consultas lentas. Trasladar estos datos a niveles o clases de almacenamiento de menor rendimiento y menos costosos puede reducir los costos.

visión artificial (CV)

Campo de la [IA](#) que utiliza el machine learning para analizar y extraer información de formatos visuales, como imágenes y videos digitales. Por ejemplo, Amazon SageMaker AI proporciona algoritmos de procesamiento de imágenes para CV.

deriva de configuración

En el caso de una carga de trabajo, un cambio en la configuración con respecto al estado esperado. Podría provocar que la carga de trabajo deje de cumplir las normas y, por lo general, es gradual e involuntaria.

base de datos de administración de configuración (CMDB)

Repositorio que almacena y administra información sobre una base de datos y su entorno de TI, incluidos los componentes de hardware y software y sus configuraciones. Por lo general, los datos de una CMDB se utilizan en la etapa de detección y análisis de la cartera de productos durante la migración.

paquete de conformidad

Un conjunto de AWS Config reglas y medidas correctivas que puede reunir para personalizar sus controles de conformidad y seguridad. Puede implementar un paquete de conformidad como una entidad única en una región Cuenta de AWS y, o en una organización, mediante una plantilla YAML. Para obtener más información, consulta los [paquetes de conformidad](#) en la documentación. AWS Config

integración y entrega continuas (CI/CD)

El proceso de automatización de las etapas de origen, compilación, prueba, puesta en escena y producción del proceso de publicación del software. CI/CD se describe comúnmente como una canalización. CI/CD puede ayudarlo a automatizar los procesos, mejorar la productividad, mejorar la calidad del código y entregar más rápido. Para obtener más información, consulte [Beneficios de la entrega continua](#). CD también puede significar implementación continua. Para obtener más información, consulte [Entrega continua frente a implementación continua](#).

CV

Consulte [visión artificial](#).

D

datos en reposo

Datos que están estacionarios en la red, como los datos que se encuentran almacenados.

clasificación de datos

Un proceso para identificar y clasificar los datos de su red en función de su importancia y sensibilidad. Es un componente fundamental de cualquier estrategia de administración de riesgos de ciberseguridad porque lo ayuda a determinar los controles de protección y retención adecuados para los datos. La clasificación de datos es un componente del pilar de seguridad

del AWS Well-Architected Framework. Para obtener más información, consulte [Clasificación de datos](#).

deriva de datos

Una variación significativa entre los datos de producción y los datos que se utilizaron para entrenar un modelo de machine learning, o un cambio significativo en los datos de entrada a lo largo del tiempo. La deriva de datos puede reducir la calidad, la precisión y la imparcialidad generales de las predicciones de los modelos de machine learning.

datos en tránsito

Datos que se mueven de forma activa por la red, por ejemplo, entre los recursos de la red.

malla de datos

Marco de arquitectura que proporciona una propiedad de datos distribuida y descentralizada con una administración y una gobernanza centralizadas.

minimización de datos

El principio de recopilar y procesar solo los datos estrictamente necesarios. Practicar la minimización de los datos Nube de AWS puede reducir los riesgos de privacidad, los costos y la huella de carbono de la analítica.

perímetro de datos

Un conjunto de barreras preventivas en su AWS entorno que ayudan a garantizar que solo las identidades confiables accedan a los recursos confiables desde las redes esperadas. Para obtener más información, consulte [Crear un perímetro de datos sobre](#) AWS

preprocesamiento de datos

Transformar los datos sin procesar en un formato que su modelo de ML pueda analizar fácilmente. El preprocesamiento de datos puede implicar eliminar determinadas columnas o filas y corregir los valores faltantes, incoherentes o duplicados.

procedencia de los datos

El proceso de rastrear el origen y el historial de los datos a lo largo de su ciclo de vida, por ejemplo, la forma en que se generaron, transmitieron y almacenaron los datos.

titular de los datos

Persona cuyos datos se recopilan y procesan.

almacenamiento de datos

Sistema de administración de datos que respalda la inteligencia empresarial, como los análisis. Los almacenes de datos suelen contener grandes cantidades de datos históricos y, por lo general, se utilizan para las consultas y los análisis.

lenguaje de definición de datos (DDL)

Instrucciones o comandos para crear o modificar la estructura de tablas y objetos de una base de datos.

lenguaje de manipulación de datos (DML)

Instrucciones o comandos para modificar (insertar, actualizar y eliminar) la información de una base de datos.

DDL

Consulte [lenguaje de definición de bases de datos](#).

conjunto profundo

Combinar varios modelos de aprendizaje profundo para la predicción. Puede utilizar conjuntos profundos para obtener una predicción más precisa o para estimar la incertidumbre de las predicciones.

aprendizaje profundo

Un subcampo del ML que utiliza múltiples capas de redes neuronales artificiales para identificar el mapeo entre los datos de entrada y las variables objetivo de interés.

defense-in-depth

Un enfoque de seguridad de la información en el que se distribuyen cuidadosamente una serie de mecanismos y controles de seguridad en una red informática para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la red y de los datos que contiene. Al adoptar esta estrategia AWS, se añaden varios controles en diferentes capas de la AWS Organizations estructura para ayudar a proteger los recursos. Por ejemplo, un defense-in-depth enfoque podría combinar la autenticación multifactorial, la segmentación de la red y el cifrado.

administrador delegado

En AWS Organizations, un servicio compatible puede registrar una cuenta de AWS miembro para administrar las cuentas de la organización y gestionar los permisos de ese servicio. Esta

cuenta se denomina administrador delegado para ese servicio. Para obtener más información y una lista de servicios compatibles, consulte [Servicios que funcionan con AWS Organizations](#) en la documentación de AWS Organizations .

Implementación

El proceso de hacer que una aplicación, características nuevas o correcciones de código se encuentren disponibles en el entorno de destino. La implementación abarca implementar cambios en una base de código y, a continuación, crear y ejecutar esa base en los entornos de la aplicación.

entorno de desarrollo

Consulte [entorno](#).

control de detección

Un control de seguridad que se ha diseñado para detectar, registrar y alertar después de que se produzca un evento. Estos controles son una segunda línea de defensa, ya que lo advierten sobre los eventos de seguridad que han eludido los controles preventivos establecidos. Para obtener más información, consulte [Controles de detección](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

asignación de flujos de valor para el desarrollo (DVSM)

Proceso que se utiliza para identificar y priorizar las restricciones que afectan negativamente a la velocidad y la calidad en el ciclo de vida del desarrollo de software. DVSM amplía el proceso de asignación del flujo de valor diseñado originalmente para las prácticas de fabricación ajustada. Se centra en los pasos y los equipos necesarios para crear y transferir valor a través del proceso de desarrollo de software.

gemelo digital

Representación virtual de un sistema del mundo real, como un edificio, una fábrica, un equipo industrial o una línea de producción. Los gemelos digitales son compatibles con el mantenimiento predictivo, la supervisión remota y la optimización de la producción.

tabla de dimensiones

En un [esquema en estrella](#), tabla más pequeña que contiene los atributos de datos sobre los datos cuantitativos en una tabla de hechos. Los atributos de la tabla de dimensiones suelen ser campos de texto o números discretos que se comportan como texto. Estos atributos se suelen utilizar para restringir consultas, filtrarlas y etiquetar los conjuntos de resultados.

desastre

Un evento que impide que una carga de trabajo o un sistema cumplan sus objetivos empresariales en su ubicación principal de implementación. Estos eventos pueden ser desastres naturales, fallos técnicos o el resultado de acciones humanas, como una configuración incorrecta involuntaria o un ataque de malware.

recuperación de desastres (DR)

Estrategia y proceso que utiliza para minimizar el tiempo de inactividad y la pérdida de datos a causa de un [desastre](#). Para obtener más información, consulte [Recuperación ante desastres de cargas de trabajo en AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

DML

Consulte [lenguaje de manipulación de bases de datos](#).

diseño basado en el dominio

Un enfoque para desarrollar un sistema de software complejo mediante la conexión de sus componentes a dominios en evolución, o a los objetivos empresariales principales, a los que sirve cada componente. Este concepto lo introdujo Eric Evans en su libro, *Diseño impulsado por el dominio: abordando la complejidad en el corazón del software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Para obtener información sobre cómo utilizar el diseño basado en dominios con el patrón de higos estranguladores, consulte [Modernización gradual de los servicios web antiguos de Microsoft ASP.NET \(ASMX\) mediante contenedores y Amazon API Gateway](#).

DR

Consulte [recuperación ante desastres](#).

Detección de desviaciones

Seguimiento de las desviaciones con respecto a una configuración con línea de base. Por ejemplo, puedes usarlo AWS CloudFormation para [detectar desviaciones en los recursos del sistema](#) o puedes usarlo AWS Control Tower para [detectar cambios en tu landing zone](#) que puedan afectar al cumplimiento de los requisitos de gobierno.

DVSM

Consulte [asignación de flujos de valor para el desarrollo](#).

E

EDA

Consulte [análisis de datos de tipo exploratorio](#).

EDI

Consulte [intercambio electrónico de datos](#).

computación en la periferia

La tecnología que aumenta la potencia de cálculo de los dispositivos inteligentes en la periferia de una red de IoT. En comparación con la [computación en la nube](#), la computación de periferia puede reducir la latencia de la comunicación y mejorar el tiempo de respuesta.

intercambio electrónico de datos (EDI)

Intercambio automatizado de documentos comerciales entre organizaciones. Para más información, consulte [¿Qué es el intercambio electrónico de datos?](#)

cifrado

Proceso de computación que transforma datos de texto plano, que son legibles por humanos, en texto cifrado.

clave de cifrado

Cadena criptográfica de bits aleatorios que se genera mediante un algoritmo de cifrado. Las claves pueden variar en longitud y cada una se ha diseñado para ser impredecible y única.

endianidad

El orden en el que se almacenan los bytes en la memoria del ordenador. Los sistemas big-endianos almacenan primero el byte más significativo. Los sistemas Little-Endian almacenan primero el byte menos significativo.

punto de conexión

Consulte [punto de conexión de servicio](#).

servicio de punto de conexión

Servicio que puede alojar en una nube privada virtual (VPC) para compartir con otros usuarios. Puede crear un servicio de punto final AWS PrivateLink y conceder permisos a otras Cuentas de AWS o a responsables AWS Identity and Access Management (de IAM). Estas cuentas o entidades principales pueden conectarse a su servicio de punto de conexión de forma privada

mediante la creación de puntos de conexión de VPC de interfaz. Para obtener más información, consulte [Creación de un servicio de punto de conexión](#) en la documentación de Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planificación de recursos empresariales (ERP)

Sistema que automatiza y administra los procesos empresariales clave (como la contabilidad, [MES](#) y la administración de proyectos) de una empresa.

cifrado de sobre

El proceso de cifrar una clave de cifrado con otra clave de cifrado. Para obtener más información, consulte el [cifrado de sobres](#) en la documentación de AWS Key Management Service (AWS KMS).

entorno

Una instancia de una aplicación en ejecución. Los siguientes son los tipos de entornos más comunes en la computación en la nube:

- entorno de desarrollo: instancia de una aplicación en ejecución que solo se encuentra disponible para el equipo principal responsable del mantenimiento de la aplicación. Los entornos de desarrollo se utilizan para probar los cambios antes de promocionarlos a los entornos superiores. Este tipo de entorno a veces se denomina entorno de prueba.
- entornos inferiores: todos los entornos de desarrollo de una aplicación, como los que se utilizan para las compilaciones y pruebas iniciales.
- entorno de producción: instancia de una aplicación en ejecución a la que pueden acceder los usuarios finales. En un CI/CD proceso, el entorno de producción es el último entorno de implementación.
- entornos superiores: todos los entornos a los que pueden acceder usuarios que no sean del equipo de desarrollo principal. Esto puede incluir un entorno de producción, entornos de preproducción y entornos para las pruebas de aceptación por parte de los usuarios.

epopeya

En las metodologías ágiles, son categorías funcionales que ayudan a organizar y priorizar el trabajo. Las epopeyas brindan una descripción detallada de los requisitos y las tareas de implementación. Por ejemplo, las epopeyas AWS de seguridad de CAF incluyen la gestión de identidades y accesos, los controles de detección, la seguridad de la infraestructura, la protección de datos y la respuesta a incidentes. Para obtener más información sobre las epopeyas en la estrategia de migración de AWS, consulte la [Guía de implementación del programa](#).

ERP

Consulte [planificación de recursos empresariales](#).

análisis de datos de tipo exploratorio (EDA)

El proceso de analizar un conjunto de datos para comprender sus características principales. Se recopilan o agregan datos y, a continuación, se realizan las investigaciones iniciales para encontrar patrones, detectar anomalías y comprobar las suposiciones. El EDA se realiza mediante el cálculo de estadísticas resumidas y la creación de visualizaciones de datos.

F

tabla de hechos

Tabla central de un [esquema en estrella](#). Almacena datos cuantitativos sobre operaciones empresariales. Por lo general, una tabla de hechos contiene dos tipos de columnas: las que contienen medidas y las que contienen una clave externa para una tabla de dimensiones.

Fail Fast

Filosofía que utiliza pruebas frecuentes e incrementales para reducir el ciclo de vida del desarrollo. Es una parte fundamental de los enfoques ágiles.

límite de aislamiento de errores

En el Nube de AWS, un límite, como una zona de disponibilidad Región de AWS, un plano de control o un plano de datos, que limita el efecto de una falla y ayuda a mejorar la resiliencia de las cargas de trabajo. Para más información, consulte [AWS Fault Isolation Boundaries](#).

rama de característica

Consulte [rama](#).

características

Los datos de entrada que se utilizan para hacer una predicción. Por ejemplo, en un contexto de fabricación, las características pueden ser imágenes que se capturan periódicamente desde la línea de fabricación.

importancia de las características

La importancia que tiene una característica para las predicciones de un modelo. Por lo general, esto se expresa como una puntuación numérica que se puede calcular mediante diversas

técnicas, como las explicaciones aditivas de Shapley (SHAP) y los gradientes integrados. Para obtener más información, consulte [Interpretabilidad del modelo de aprendizaje automático](#) con AWS

transformación de funciones

Optimizar los datos para el proceso de ML, lo que incluye enriquecer los datos con fuentes adicionales, escalar los valores o extraer varios conjuntos de información de un solo campo de datos. Esto permite que el modelo de ML se beneficie de los datos. Por ejemplo, si divide la fecha del “27 de mayo de 2021 00:15:37” en “jueves”, “mayo”, “2021” y “15”, puede ayudar al algoritmo de aprendizaje a aprender patrones matizados asociados a los diferentes componentes de los datos.

peticiones con pocos pasos

Proporcionar a un [LLM](#) una pequeña cantidad de ejemplos que demuestren la tarea y el resultado deseado antes de pedirle que lleve a cabo una tarea similar. Esta técnica es una aplicación del aprendizaje contextual, mediante el que los modelos aprenden a partir de ejemplos (pasos) incrustados en las peticiones. La técnica de peticiones con pocos pasos puede ser eficaz para las tareas que requieren un formato, un razonamiento o un conocimiento del dominio específicos. Consulte también [peticiones desde cero](#).

FGAC

Consulte [control de acceso detallado](#).

control de acceso preciso (FGAC)

El uso de varias condiciones que tienen por objetivo permitir o denegar una solicitud de acceso.
migración relámpago

Método de migración de bases de datos que utiliza la replicación continua de datos mediante la [captura de datos de cambio](#) para migrar los datos en el menor tiempo posible, en lugar de utilizar un enfoque gradual. El objetivo es reducir al mínimo el tiempo de inactividad.

FM

Consulte [modelo fundacional](#).

Modelo fundacional (FM)

Una gran red neuronal de aprendizaje profundo que se ha estado entrenando con conjuntos de datos masivos de datos generalizados y sin etiquetar. FMs son capaces de realizar una

amplia variedad de tareas generales, como comprender el lenguaje, generar texto e imágenes y conversar en lenguaje natural. Para más información, consulte [¿Qué son los modelos fundacionales?](#)

G

IA generativa

Subconjunto de modelos de [IA](#) que se entrenaron con grandes cantidades de datos y que pueden utilizar una simple petición de texto para crear contenido y artefactos nuevos, como imágenes, videos, texto y audio. Para más información, consulte [¿Qué es la IA generativa?](#)

bloqueo geográfico

Consulte [restricciones geográficas](#).

restricciones geográficas (bloqueo geográfico)

En Amazon CloudFront, una opción para impedir que los usuarios de países específicos accedan a las distribuciones de contenido. Puede utilizar una lista de permitidos o bloqueados para especificar los países aprobados y prohibidos. Para obtener más información, consulta [la sección Restringir la distribución geográfica del contenido](#) en la CloudFront documentación.

Flujo de trabajo de Gitflow

Un enfoque en el que los entornos inferiores y superiores utilizan diferentes ramas en un repositorio de código fuente. El flujo de trabajo de Gitflow se considera heredado, mientras que el [flujo de trabajo basado en enlaces troncales](#) es el enfoque moderno preferido.

imagen dorada

Instantánea de un sistema o software que se usa como plantilla para implementar nuevas instancias de ese sistema o software. Por ejemplo, en la fabricación, una imagen dorada se puede utilizar para aprovisionar software en varios dispositivos y ayuda a mejorar la velocidad, la escalabilidad y la productividad de las operaciones de fabricación de dispositivos.

estrategia de implementación desde cero

La ausencia de infraestructura existente en un entorno nuevo. Al adoptar una estrategia de implementación desde cero para una arquitectura de sistemas, puede seleccionar todas las tecnologías nuevas sin que estas deban ser compatibles con una infraestructura existente, lo que también se conoce como [implementación sobre infraestructura existente](#). Si está

ampliando la infraestructura existente, puede combinar las estrategias de implementación sobre infraestructuras existentes y de implementación desde cero.

barrera de protección

Una regla de alto nivel que ayuda a regular los recursos, las políticas y el cumplimiento en todas las unidades organizativas (OUs). Las barreras de protección preventivas aplican políticas para garantizar la alineación con los estándares de conformidad. Se implementan mediante políticas de control de servicios y límites de permisos de IAM. Las barreras de protección de detección detectan las vulneraciones de las políticas y los problemas de conformidad, y generan alertas para su corrección. Se implementan mediante Amazon AWS Config AWS Security Hub CSPM GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector y AWS Lambda cheques personalizados.

H

HA

Consulte [alta disponibilidad](#).

migración heterogénea de bases de datos

Migración de la base de datos de origen a una base de datos de destino que utilice un motor de base de datos diferente (por ejemplo, de Oracle a Amazon Aurora). La migración heterogénea suele ser parte de un esfuerzo de rediseño de la arquitectura y convertir el esquema puede ser una tarea compleja. [AWS ofrece AWS SCT](#), lo cual ayuda con las conversiones de esquemas.

alta disponibilidad (HA)

La capacidad de una carga de trabajo para funcionar de forma continua, sin intervención, en caso de desafíos o desastres. Los sistemas de alta disponibilidad están diseñados para realizar una conmutación por error automática, ofrecer un rendimiento de alta calidad de forma constante y gestionar diferentes cargas y fallos con un impacto mínimo en el rendimiento.

modernización histórica

Un enfoque utilizado para modernizar y actualizar los sistemas de tecnología operativa (TO) a fin de satisfacer mejor las necesidades de la industria manufacturera. Un histórico es un tipo de base de datos que se utiliza para recopilar y almacenar datos de diversas fuentes en una fábrica.

datos de reserva

Parte de los datos históricos etiquetados que se ocultan de un conjunto de datos que se utiliza para entrenar un modelo de [machine learning](#). Puede utilizar los datos de reserva para evaluar el rendimiento del modelo mediante la comparación de las predicciones del modelo con los datos de reserva.

migración homogénea de bases de datos

Migración de la base de datos de origen a una base de datos de destino que comparte el mismo motor de base de datos (por ejemplo, Microsoft SQL Server a Amazon RDS para SQL Server). La migración homogénea suele formar parte de un esfuerzo para volver a alojar o redefinir la plataforma. Puede utilizar las utilidades de bases de datos nativas para migrar el esquema.

datos recientes

Datos a los que se accede con frecuencia, como datos en tiempo real o datos traslacionales recientes. Por lo general, estos datos requieren un nivel o una clase de almacenamiento de alto rendimiento para proporcionar respuestas rápidas a las consultas.

hotfix

Una solución urgente para un problema crítico en un entorno de producción. Debido a su urgencia, una revisión suele realizarse fuera del flujo de trabajo de DevOps publicación típico.

periodo de hiperatención

Periodo, inmediatamente después de la transición, durante el cual un equipo de migración administra y monitorea las aplicaciones migradas en la nube para solucionar cualquier problema. Por lo general, este periodo dura de 1 a 4 días. Al final del periodo de hiperatención, el equipo de migración suele transferir la responsabilidad de las aplicaciones al equipo de operaciones en la nube.

I

IaC

Consulte [infraestructura como código](#).

políticas basadas en identidades

Política asociada a uno o más directores de IAM que define sus permisos en el entorno. Nube de AWS

aplicación inactiva

Aplicación que utiliza un promedio de CPU y memoria de entre 5 y 20 por ciento durante un periodo de 90 días. En un proyecto de migración, es habitual retirar estas aplicaciones o mantenerlas en las instalaciones.

IIoT

Consulte [Internet de las cosas industrial](#).

infraestructura inmutable

Modelo que implementa una nueva infraestructura para las cargas de trabajo de producción en lugar de actualizar o modificar la infraestructura existente o aplicarle revisiones. Las infraestructuras inmutables son de manera intrínseca más coherentes, fiables y predecibles que las [infraestructuras mutables](#). Para más información, consulte la práctica recomendada [Implementación mediante una infraestructura inmutable](#) en el Marco de AWS Well-Architected.

VPC entrante (de entrada)

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC que acepta, inspecciona y enruta las conexiones de red desde fuera de una aplicación. La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar la cuenta de red con entradas, salidas e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación y el resto de Internet.

migración gradual

Estrategia de transición en la que se migra la aplicación en partes pequeñas en lugar de realizar una transición única y completa. Por ejemplo, puede trasladar inicialmente solo unos pocos microservicios o usuarios al nuevo sistema. Tras comprobar que todo funciona correctamente, puede trasladar microservicios o usuarios adicionales de forma gradual hasta que pueda retirar su sistema heredado. Esta estrategia reduce los riesgos asociados a las grandes migraciones.

Industria 4.0

Término que introdujo [Klaus Schwab](#) en 2016 para referirse a la modernización de los procesos de fabricación mediante los avances en la conectividad, los datos en tiempo real, la automatización, el análisis, la IA y el ML.

infraestructura

Todos los recursos y activos que se encuentran en el entorno de una aplicación.

infraestructura como código (IaC)

Proceso de aprovisionamiento y administración de la infraestructura de una aplicación mediante un conjunto de archivos de configuración. La IaC se ha diseñado para ayudarlo a centralizar la administración de la infraestructura, estandarizar los recursos y escalar con rapidez a fin de que los entornos nuevos sean repetibles, fiables y consistentes.

Internet de las cosas industrial (IIoT)

El uso de sensores y dispositivos conectados a Internet en los sectores industriales, como el productivo, el eléctrico, el automotriz, el sanitario, el de las ciencias de la vida y el de la agricultura. Para obtener más información, consulte [Creación de una estrategia de transformación digital de la Internet de las cosas \(IIoT\) industrial](#).

VPC de inspección

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC centralizada que gestiona las inspecciones del tráfico de red VPCs entre Internet y las redes locales (en una misma o Regiones de AWS diferente). La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar su cuenta de red con entrada, salida e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación e Internet en general.

Internet de las cosas (IoT)

Red de objetos físicos conectados con sensores o procesadores integrados que se comunican con otros dispositivos y sistemas a través de Internet o de una red de comunicación local. Para obtener más información, consulte [¿Qué es IoT?](#).

interpretabilidad

Característica de un modelo de machine learning que describe el grado en que un ser humano puede entender cómo las predicciones del modelo dependen de sus entradas. Para obtener más información, consulte Interpretabilidad del [modelo de aprendizaje automático](#) con AWS

IoT

Consulte [Internet de las cosas](#).

biblioteca de información de TI (ITIL)

Conjunto de prácticas recomendadas para ofrecer servicios de TI y alinearlos con los requisitos empresariales. La ITIL proporciona la base para la ITSM.

administración de servicios de TI (ITSM)

Actividades asociadas con el diseño, la implementación, la administración y el soporte de los servicios de TI para una organización. Para obtener información sobre la integración de las operaciones en la nube con las herramientas de ITSM, consulte la [Guía de integración de operaciones](#).

ITIL

Consulte [biblioteca de información de TI](#).

ITSM

Consulte [administración de servicios de TI](#).

L

control de acceso basado en etiquetas (LBAC)

Una implementación del control de acceso obligatorio (MAC) en la que a los usuarios y a los propios datos se les asigna explícitamente un valor de etiqueta de seguridad. La intersección entre la etiqueta de seguridad del usuario y la etiqueta de seguridad de los datos determina qué filas y columnas puede ver el usuario.

zona de aterrizaje

Una landing zone es un AWS entorno multicuenta bien diseñado, escalable y seguro. Este es un punto de partida desde el cual las empresas pueden lanzar e implementar rápidamente cargas de trabajo y aplicaciones con confianza en su entorno de seguridad e infraestructura. Para obtener más información sobre las zonas de aterrizaje, consulte [Configuración de un entorno de AWS seguro y escalable con varias cuentas](#).

modelo de lenguaje de gran tamaño (LLM)

Modelo de [IA](#) de aprendizaje profundo que se entrenó previamente con una gran cantidad de datos. Un LLM puede llevar a cabo varias tareas, como responder preguntas, resumir documentos, traducir textos a otros idiomas y completar oraciones. [Para obtener más información, consulte Qué son. LLMs](#)

migración grande

Migración de 300 servidores o más.

LBAC

Consulte [control de acceso basado en etiquetas](#).

privilegio mínimo

La práctica recomendada de seguridad que consiste en conceder los permisos mínimos necesarios para realizar una tarea. Para obtener más información, consulte [Aplicar permisos de privilegio mínimo](#) en la documentación de IAM.

migrar mediante lift-and-shift

Consulte [Las 7 R](#).

sistema little-endian

Un sistema que almacena primero el byte menos significativo. Consulte también [endianidad](#).

LLM

Consulte [modelo de lenguaje de gran tamaño](#).

entornos inferiores

Consulte [entorno](#).

M

machine learning (ML)

Un tipo de inteligencia artificial que utiliza algoritmos y técnicas para el reconocimiento y el aprendizaje de patrones. El ML analiza y aprende de los datos registrados, como los datos del Internet de las cosas (IoT), para generar un modelo estadístico basado en patrones. Para más información, consulte [Machine learning](#).

rama principal

Consulte [rama](#).

malware

Software diseñado para comprometer la seguridad o la privacidad de la computadora. El malware podría interrumpir los sistemas informáticos, filtrar información confidencial u obtener acceso

no autorizado. Algunos ejemplos de malware son los virus, los gusanos, el ransomware, los troyanos, el spyware y los registradores de pulsaciones de teclas.

Servicios administrados

Servicios de AWS para lo cual AWS opera la capa de infraestructura, el sistema operativo y las plataformas, y se accede a los puntos finales para almacenar y recuperar datos. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) y Amazon DynamoDB son ejemplos de servicios administrados. También se conocen como servicios abstractos.

sistema de ejecución de fabricación (MES)

Sistema de software para seguir, supervisar, documentar y controlar los procesos de producción que convierten las materias primas en productos acabados en la zona de producción.

MAP

Consulte [Programa de aceleración de la migración](#).

mecanismo

Proceso completo mediante el que se crea una herramienta, se impulsa su adopción y, a continuación, se inspeccionan los resultados para hacer ajustes. Un mecanismo es un ciclo que se refuerza y mejora por sí mismo a medida que funciona. Para obtener más información, consulte [Creación de mecanismos](#) en el AWS Well-Architected Framework.

cuenta de miembro

Todas las Cuentas de AWS demás cuentas, excepto la de administración, que forman parte de una organización. AWS Organizations Una cuenta no puede pertenecer a más de una organización a la vez.

MES

Consulte [sistema de ejecución de fabricación](#).

Message Queuing Telemetry Transport (MQTT)

[Un protocolo de comunicación ligero machine-to-machine \(M2M\), basado en el patrón de publicación/suscripción, para dispositivos de IoT con recursos limitados.](#)

microservicio

Un servicio pequeño e independiente que se comunica a través de una red bien definida APIs y que, por lo general, es propiedad de equipos pequeños e independientes. Por ejemplo,

un sistema de seguros puede incluir microservicios que se adapten a las capacidades empresariales, como las de ventas o marketing, o a subdominios, como las de compras, reclamaciones o análisis. Los beneficios de los microservicios incluyen la agilidad, la escalabilidad flexible, la facilidad de implementación, el código reutilizable y la resiliencia. Para obtener más información, consulte [Integrar microservicios mediante AWS servicios sin servidor](#).

arquitectura de microservicios

Un enfoque para crear una aplicación con componentes independientes que ejecutan cada proceso de la aplicación como un microservicio. Estos microservicios se comunican a través de una interfaz bien definida mediante un uso ligero. APIs Cada microservicio de esta arquitectura se puede actualizar, implementar y escalar para satisfacer la demanda de funciones específicas de una aplicación. Para obtener más información, consulte [Implementación de microservicios](#) en AWS

Programa de aceleración de la migración (MAP)

Un AWS programa que proporciona soporte de consultoría, formación y servicios para ayudar a las organizaciones a crear una base operativa sólida para migrar a la nube y para ayudar a compensar el costo inicial de las migraciones. El MAP incluye una metodología de migración para ejecutar las migraciones antiguas de forma metódica y un conjunto de herramientas para automatizar y acelerar los escenarios de migración más comunes.

migración a escala

Proceso de transferencia de la mayoría de la cartera de aplicaciones a la nube en oleadas, con más aplicaciones desplazadas a un ritmo más rápido en cada oleada. En esta fase, se utilizan las prácticas recomendadas y las lecciones aprendidas en las fases anteriores para implementar una fábrica de migración de equipos, herramientas y procesos con el fin de agilizar la migración de las cargas de trabajo mediante la automatización y la entrega ágil. Esta es la tercera fase de la [estrategia de migración de AWS](#).

fábrica de migración

Equipos multifuncionales que agilizan la migración de las cargas de trabajo mediante enfoques automatizados y ágiles. Los equipos de las fábricas de migración suelen incluir a analistas y propietarios de operaciones, empresas, ingenieros de migración, desarrolladores y DevOps profesionales que trabajan a pasos agigantados. Entre el 20 y el 50 por ciento de la cartera de aplicaciones empresariales se compone de patrones repetidos que pueden optimizarse mediante un enfoque de fábrica. Para obtener más información, consulte la [discusión sobre las fábricas de migración](#) y la [Guía de fábricas de migración a la nube](#) en este contenido.

metadatos de migración

Información sobre la aplicación y el servidor que se necesita para completar la migración. Cada patrón de migración requiere un conjunto diferente de metadatos de migración. Algunos ejemplos de metadatos de migración son la subred de destino, el grupo de seguridad y AWS la cuenta.

patrón de migración

Tarea de migración repetible que detalla la estrategia de migración, el destino de la migración y la aplicación o el servicio de migración utilizados. Ejemplo: rehospede la migración a Amazon EC2 AWS con Application Migration Service.

Migration Portfolio Assessment (MPA)

Herramienta en línea que proporciona información a fin de validar los argumentos comerciales necesarios para migrar a la Nube de AWS. La MPA ofrece una evaluación detallada de la cartera (adecuación del tamaño de los servidores, precios, comparaciones del costo total de propiedad, análisis de los costos de migración), así como una planificación de la migración (análisis y recopilación de datos de aplicaciones, agrupación de aplicaciones, priorización de la migración y planificación de oleadas). La [herramienta MPA](#) (requiere iniciar sesión) está disponible de forma gratuita para todos los AWS consultores y consultores de los socios de APN.

Evaluación de la preparación para la migración (MRA)

Proceso que consiste en obtener información sobre el estado de preparación de una organización para la nube, identificar sus puntos fuertes y débiles y elaborar un plan de acción para cerrar las brechas identificadas mediante el AWS CAF. Para obtener más información, consulte la [Guía de preparación para la migración](#). La MRA es la primera fase de la [estrategia de migración de AWS](#).

estrategia de migración

Enfoque utilizado para migrar una carga de trabajo a la Nube de AWS. Para más información, consulte la entrada [Las 7 R](#) de este glosario y también [Mobilize your organization to accelerate large-scale migrations](#).

ML

Consulte [machine learning](#).

modernización

Transformar una aplicación obsoleta (antigua o monolítica) y su infraestructura en un sistema ágil, elástico y de alta disponibilidad en la nube para reducir los gastos, aumentar la eficiencia

y aprovechar las innovaciones. Para más información, consulte [Strategy for modernizing applications in the Nube de AWS](#).

evaluación de la preparación para la modernización

Evaluación que ayuda a determinar la preparación para la modernización de las aplicaciones de una organización; identifica los beneficios, los riesgos y las dependencias; y determina qué tan bien la organización puede soportar el estado futuro de esas aplicaciones. El resultado de la evaluación es un esquema de la arquitectura objetivo, una hoja de ruta que detalla las fases de desarrollo y los hitos del proceso de modernización y un plan de acción para abordar las brechas identificadas. Para más información, consulte [Evaluating modernization readiness for applications in the Nube de AWS](#).

aplicaciones monolíticas (monolitos)

Aplicaciones que se ejecutan como un único servicio con procesos estrechamente acoplados. Las aplicaciones monolíticas presentan varios inconvenientes. Si una característica de la aplicación experimenta un aumento en la demanda, se debe escalar toda la arquitectura. Agregar o mejorar las características de una aplicación monolítica también se vuelve más complejo a medida que crece la base de código. Para solucionar problemas con la aplicación, puede utilizar una arquitectura de microservicios. Para obtener más información, consulte [Descomposición de monolitos en microservicios](#).

MPA

Consulte [Migration Portfolio Assessment](#).

MQTT

Consulte [Message Queuing Telemetry Transport](#).

clasificación multiclase

Un proceso que ayuda a generar predicciones para varias clases (predice uno de más de dos resultados). Por ejemplo, un modelo de ML podría preguntar “¿Este producto es un libro, un automóvil o un teléfono?” o “¿Qué categoría de productos es más interesante para este cliente?”.

infraestructura mutable

Modelo que actualiza y modifica la infraestructura actual para las cargas de trabajo de producción. Para mejorar la coherencia, la fiabilidad y la previsibilidad, el AWS Well-Architected Framework recomienda el uso [de una infraestructura inmutable](#) como práctica recomendada.

O

OAC

Consulte [control de acceso de origen](#).

OAI

Consulte [identidad de acceso de origen](#).

OCM

Consulte [administración del cambio organizacional](#).

migración fuera de línea

Método de migración en el que la carga de trabajo de origen se elimina durante el proceso de migración. Este método implica un tiempo de inactividad prolongado y, por lo general, se utiliza para cargas de trabajo pequeñas y no críticas.

OI

Consulte [integración de operaciones](#).

OLA

Consulte [acuerdo de nivel operativo](#).

migración en línea

Método de migración en el que la carga de trabajo de origen se copia al sistema de destino sin que se desconecte. Las aplicaciones que están conectadas a la carga de trabajo pueden seguir funcionando durante la migración. Este método implica un tiempo de inactividad nulo o mínimo y, por lo general, se utiliza para cargas de trabajo de producción críticas.

OPC-UA

Consulte [Open Process Communications: arquitectura unificada](#).

Open Process Communications: arquitectura unificada (OPC-UA)

Un protocolo de machine-to-machine comunicación (M2M) para la automatización industrial. OPC-UA establece un estándar de interoperabilidad con esquemas de autenticación, autorización y cifrado de datos.

acuerdo de nivel operativo (OLA)

Acuerdo que aclara lo que los grupos de TI operativos se comprometen a ofrecerse entre sí, para respaldar un acuerdo de nivel de servicio (SLA).

revisión de la preparación operativa (ORR)

Lista de comprobación de preguntas y prácticas recomendadas asociadas que son útiles para comprender, evaluar, prevenir o reducir el alcance de los incidentes y posibles errores. Para más información, consulte [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) en el Marco de AWS Well-Architected.

tecnología operativa (TO)

Sistemas de hardware y software que funcionan con el entorno físico para controlar las operaciones, los equipos y la infraestructura industriales. En el sector de la fabricación, la integración de los sistemas de TO y tecnología de la información (TI) es un enfoque clave para las transformaciones de la [industria 4.0](#).

integración de operaciones (OI)

Proceso de modernización de las operaciones en la nube, que implica la planificación de la preparación, la automatización y la integración. Para obtener más información, consulte la [Guía de integración de las operaciones](#).

registro de seguimiento organizativo

Un registro creado por y AWS CloudTrail que registra todos los eventos para todos los miembros Cuentas de AWS de una organización. Este registro de seguimiento se crea en cada Cuenta de AWS que forma parte de la organización y realiza un seguimiento de la actividad en cada cuenta. Para obtener más información, consulte [Crear un registro para una organización](#) en la CloudTrail documentación.

administración del cambio organizacional (OCM)

Marco para administrar las transformaciones empresariales importantes y disruptivas desde la perspectiva de las personas, la cultura y el liderazgo. La OCM ayuda a las empresas a prepararse para nuevos sistemas y estrategias y a realizar la transición a ellos, al acelerar la adopción de cambios, abordar los problemas de transición e impulsar cambios culturales y organizacionales. En la estrategia de AWS migración, este marco se denomina aceleración de personal, debido a la velocidad de cambio que requieren los proyectos de adopción de la nube. Para obtener más información, consulte la [Guía de OCM](#).

control de acceso de origen (OAC)

En CloudFront, una opción mejorada para restringir el acceso y proteger el contenido del Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). El OAC admite todos los buckets de S3 Regiones de AWS, el cifrado del lado del servidor AWS KMS (SSE-KMS) y las solicitudes dinámicas PUT y DELETE dirigidas al bucket de S3.

identidad de acceso de origen (OAI)

En CloudFront, una opción para restringir el acceso y proteger el contenido de Amazon S3. Cuando utiliza OAI, CloudFront crea un principal con el que Amazon S3 puede autenticarse. Los directores autenticados solo pueden acceder al contenido de un bucket de S3 a través de una distribución específica. CloudFront Consulte también el [OAC](#), que proporciona un control de acceso más detallado y mejorado.

ORR

Consulte [revisión de la preparación operativa](#).

OT

Consulte [tecnología operativa](#).

VPC saliente (de salida)

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC que gestiona las conexiones de red que se inician desde una aplicación. La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar la cuenta de red con entradas, salidas e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación e Internet en general.

P

límite de permisos

Una política de administración de IAM que se adjunta a las entidades principales de IAM para establecer los permisos máximos que puede tener el usuario o el rol. Para obtener más información, consulte [Límites de permisos](#) en la documentación de IAM.

información de identificación personal (PII)

Información que, vista directamente o combinada con otros datos relacionados, puede utilizarse para deducir de manera razonable la identidad de una persona. Algunos ejemplos de información de identificación personal son los nombres, las direcciones y la información de contacto.

PII

Consulte [información de identificación personal](#).

manual de estrategias

Conjunto de pasos predefinidos que capturan el trabajo asociado a las migraciones, como la entrega de las funciones de operaciones principales en la nube. Un manual puede adoptar la forma de scripts, manuales de procedimientos automatizados o resúmenes de los procesos o pasos necesarios para operar un entorno modernizado.

PLC

Consulte [controlador lógico programable](#).

PLM

Consulte [administración del ciclo de vida del producto](#).

policy

Objeto que puede definir permisos (consulte [política basada en identidad](#)), especificar las condiciones de acceso (consulte [política basada en recursos](#)) o definir los permisos máximos para todas las cuentas de una organización de AWS Organizations (consulte [política de control de servicio](#)).

persistencia políglota

Elegir de forma independiente la tecnología de almacenamiento de datos de un microservicio en función de los patrones de acceso a los datos y otros requisitos. Si sus microservicios tienen la misma tecnología de almacenamiento de datos, pueden enfrentarse a desafíos de implementación o experimentar un rendimiento deficiente. Los microservicios se implementan más fácilmente y logran un mejor rendimiento y escalabilidad si utilizan el almacén de datos que mejor se adapte a sus necesidades.

evaluación de cartera

Proceso de detección, análisis y priorización de la cartera de aplicaciones para planificar la migración. Para obtener más información, consulte la [Evaluación de la preparación para la migración](#).

predicate

Condición de consulta que devuelve true o false. En general, se encuentra en una cláusula WHERE.

inserción de predicados

Técnica de optimización de consultas en bases de datos que filtra los datos de la consulta antes de transferirlos. Esta técnica reduce la cantidad de datos de la base de datos relacional que se tienen que recuperar y procesar. Además, mejora el rendimiento de las consultas.

control preventivo

Un control de seguridad diseñado para evitar que ocurra un evento. Estos controles son la primera línea de defensa para evitar el acceso no autorizado o los cambios no deseados en la red. Para obtener más información, consulte [Controles preventivos](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

entidad principal

Una entidad AWS que puede realizar acciones y acceder a los recursos. Esta entidad suele ser un usuario raíz para un Cuenta de AWS rol de IAM o un usuario. Para obtener más información, consulte Entidad principal en [Términos y conceptos de roles](#) en la documentación de IAM.

Privacidad desde el diseño

Enfoque de ingeniería de sistemas que tiene en cuenta la privacidad durante todo el proceso de desarrollo.

zonas alojadas privadas

Un contenedor que contiene información sobre cómo desea que Amazon Route 53 responda a las consultas de DNS de un dominio y sus subdominios dentro de uno o más VPCs. Para obtener más información, consulte [Uso de zonas alojadas privadas](#) en la documentación de Route 53.

control proactivo

[Control de seguridad](#) que se diseñó para evitar la implementación de recursos que no cumplan con la normativa. Estos controles analizan los recursos antes de aprovisionarlos. Si el recurso no cumple con los requisitos del control, no se aprovisiona. Para obtener más información, consulte la [guía de referencia de controles](#) en la AWS Control Tower documentación y consulte [Controles proactivos](#) en la sección Implementación de controles de seguridad en AWS.

administración del ciclo de vida del producto (PLM)

Administración de los datos y los procesos de un producto a lo largo de todo su ciclo de vida, desde el diseño, el desarrollo y el lanzamiento, pasando por el crecimiento y la madurez, hasta la reducción de su uso y su retirada.

entorno de producción

Consulte [entorno](#).

controlador lógico programable (PLC)

En el sector de la fabricación, computadora adaptable y altamente fiable que supervisa las máquinas y automatiza los procesos de fabricación.

encadenamiento de peticiones

Uso de la salida de una petición de [LLM](#) como entrada para la siguiente petición a fin de generar mejores respuestas. Esta técnica se utiliza para dividir una tarea compleja en tareas secundarias o para refinar o ampliar de forma iterativa una respuesta preliminar. Ayuda a mejorar la precisión y la relevancia de las respuestas de un modelo y permite obtener resultados más detallados y personalizados.

seudonimización

El proceso de reemplazar los identificadores personales de un conjunto de datos por valores de marcadores de posición. La seudonimización puede ayudar a proteger la privacidad personal. Los datos seudonimizados siguen considerándose datos personales.

publish/subscribe (pub/sub)

Patrón que permite establecer comunicaciones asíncronas entre microservicios para mejorar la escalabilidad y la capacidad de respuesta. Por ejemplo, en un [MES](#) basado en microservicios, un microservicio puede publicar mensajes de eventos en un canal al que se pueden suscribir otros microservicios. El sistema puede agregar nuevos microservicios sin cambiar el servicio de publicación.

Q

plan de consulta

Serie de pasos, como instrucciones, que se utilizan para acceder a los datos de un sistema de base de datos relacional SQL.

regresión del plan de consulta

El optimizador de servicios de la base de datos elige un plan menos óptimo que antes de un cambio determinado en el entorno de la base de datos. Los cambios en estadísticas,

restricciones, configuración del entorno, enlaces de parámetros de consultas y actualizaciones del motor de base de datos PostgreSQL pueden provocar una regresión del plan.

R

Matriz RACI

Consulte [responsable, fiable, consultada e informada \(RACI\)](#).

RAG

Consulte [generación aumentada por recuperación](#).

ransomware

Software malicioso que se ha diseñado para bloquear el acceso a un sistema informático o a los datos hasta que se efectúe un pago.

Matriz RASCI

Consulte [responsable, fiable, consultada e informada \(RACI\)](#).

RCAC

Consulte [control de acceso por filas y columnas](#).

réplica de lectura

Una copia de una base de datos que se utiliza con fines de solo lectura. Puede enrutar las consultas a la réplica de lectura para reducir la carga en la base de datos principal.

rediseñar

Consulte [Las 7 R](#).

objetivo de punto de recuperación (RPO)

La cantidad de tiempo máximo aceptable desde el último punto de recuperación de datos. Esto determina qué se considera una pérdida de datos aceptable entre el último punto de recuperación y la interrupción del servicio.

objetivo de tiempo de recuperación (RTO)

La demora máxima aceptable entre la interrupción del servicio y el restablecimiento del servicio.

refactorizar

Consulte [Las 7 R.](#)

Region

Conjunto de AWS recursos en un área geográfica. Cada uno Región de AWS está aislado e independiente de los demás para proporcionar tolerancia a las fallas, estabilidad y resiliencia. Para más información, consulte [Specify which Regions de AWS your account can use.](#)

regresión

Una técnica de ML que predice un valor numérico. Por ejemplo, para resolver el problema de “¿A qué precio se venderá esta casa?”, un modelo de ML podría utilizar un modelo de regresión lineal para predecir el precio de venta de una vivienda en función de datos conocidos sobre ella (por ejemplo, los metros cuadrados).

volver a alojar

Consulte [Las 7 R.](#)

versión

En un proceso de implementación, el acto de promover cambios en un entorno de producción.

reubicar

Consulte [Las 7 R.](#)

redefinir la plataforma

Consulte [Las 7 R.](#)

recomprar

Consulte [Las 7 R.](#)

resiliencia

Capacidad de una aplicación para resistir interrupciones o recuperarse de ellas. Al planificar la resiliencia en la Nube de AWS, la [alta disponibilidad](#) y la [recuperación ante desastres](#) son consideraciones comunes. Para más información, consulte [Resiliencia en la Nube de AWS.](#)

política basada en recursos

Una política asociada a un recurso, como un bucket de Amazon S3, un punto de conexión o una clave de cifrado. Este tipo de política especifica a qué entidades principales se les permite el acceso, las acciones compatibles y cualquier otra condición que deba cumplirse.

matriz responsable, confiable, consultada e informada (RACI)

Una matriz que define las funciones y responsabilidades de todas las partes involucradas en las actividades de migración y las operaciones de la nube. El nombre de la matriz se deriva de los tipos de responsabilidad definidos en la matriz: responsable (R), contable (A), consultado (C) e informado (I). El tipo de soporte (S) es opcional. Si incluye el soporte, la matriz se denomina matriz RASCI y, si la excluye, se denomina matriz RACI.

control receptivo

Un control de seguridad que se ha diseñado para corregir los eventos adversos o las desviaciones con respecto a su base de seguridad. Para obtener más información, consulte [Controles receptivos](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

retain

Consulte [Las 7 R](#).

retirar

Consulte [Las 7 R](#).

Generación aumentada de recuperación (RAG)

Tecnología de [IA generativa](#) mediante la que un [LLM](#) hace referencia a un origen de datos autorizado que se encuentra fuera de sus orígenes de datos de entrenamiento antes de generar una respuesta. Por ejemplo, un modelo de RAG podría hacer una búsqueda semántica en la base de conocimientos o en los datos personalizados de una organización. Para más información, consulte [¿Qué es RAG \(generación aumentada por recuperación\)?](#)

rotación

Proceso mediante el que periódicamente se actualiza un [secreto](#) para que resulte más difícil que un atacante pueda acceder a las credenciales.

control de acceso por filas y columnas (RCAC)

El uso de expresiones SQL básicas y flexibles que tienen reglas de acceso definidas. El RCAC consta de permisos de fila y máscaras de columnas.

RPO

Consulte [objetivo de punto de recuperación](#).

RTO

Consulte [objetivo de tiempo de recuperación](#).

manual de procedimientos

Conjunto de procedimientos manuales o automatizados necesarios para realizar una tarea específica. Por lo general, se diseñan para agilizar las operaciones o los procedimientos repetitivos con altas tasas de error.

S

SAML 2.0

Un estándar abierto que utilizan muchos proveedores de identidad (IdPs). Esta función permite el inicio de sesión único (SSO) federado, de modo que los usuarios pueden iniciar sesión en la Consola de administración de AWS o llamar a las operaciones de la AWS API sin tener que crear un usuario en IAM para todos los miembros de la organización. Para obtener más información sobre la federación basada en SAML 2.0, consulte [Acerca de la federación basada en SAML 2.0](#) en la documentación de IAM.

SCADA

Consulte [control de supervisión y adquisición de datos](#).

SCP

Consulte [política de control de servicio](#).

secreta

En AWS Secrets Manager, información confidencial o restringida, como una contraseña o credenciales de usuario, que se almacena de forma cifrada. Se compone del valor del secreto y de sus metadatos. El valor del secreto puede ser binario, una sola cadena o varias cadenas. Para más información, consulte [What's in a Secrets Manager secret?](#) en la documentación de Secrets Manager.

seguridad desde el diseño

Enfoque de ingeniería de sistemas que tiene en cuenta la seguridad durante todo el proceso de desarrollo.

control de seguridad

Barrera de protección técnica o administrativa que impide, detecta o reduce la capacidad de un agente de amenazas para aprovechar una vulnerabilidad de seguridad. Existen cuatro tipos de controles de seguridad principales: [preventivos](#), [de detección](#), [de respuesta](#) y [proactivos](#).

refuerzo de la seguridad

Proceso de reducir la superficie expuesta a ataques para hacerla más resistente a los ataques. Esto puede incluir acciones, como la eliminación de los recursos que ya no se necesitan, la implementación de prácticas recomendadas de seguridad consistente en conceder privilegios mínimos o la desactivación de características innecesarias en los archivos de configuración.

sistema de información sobre seguridad y administración de eventos (SIEM)

Herramientas y servicios que combinan sistemas de administración de información sobre seguridad (SIM) y de administración de eventos de seguridad (SEM). Un sistema de SIEM recopila, monitorea y analiza los datos de servidores, redes, dispositivos y otras fuentes para detectar amenazas y brechas de seguridad y generar alertas.

automatización de la respuesta de seguridad

Acción predefinida y programada que está diseñada para responder automáticamente a un evento de seguridad o corregirlo. Estas automatizaciones sirven como controles de seguridad [preventivos o adaptables](#) que le ayudan a implementar las mejores prácticas AWS de seguridad. La modificación de un grupo de seguridad de VPC, la aplicación de revisiones a una instancia de Amazon EC2 o la rotación de credenciales son algunos ejemplos de acciones de respuesta automatizadas.

cifrado del servidor

Cifrado de los datos en su destino, por parte de Servicio de AWS quien los recibe.

política de control de servicio (SCP)

Política que proporciona un control centralizado de los permisos de todas las cuentas de una organización en AWS Organizations. SCPs defina barreras o establezca límites a las acciones que un administrador puede delegar en usuarios o roles. Puede utilizarlas SCPs como listas de permitidos o rechazados para especificar qué servicios o acciones están permitidos o prohibidos. Para obtener más información, consulte [las políticas de control de servicios](#) en la AWS Organizations documentación.

punto de enlace de servicio

La URL del punto de entrada de un Servicio de AWS. Para conectarse mediante programación a un servicio de destino, puede utilizar un punto de conexión. Para obtener más información, consulte [Puntos de conexión de Servicio de AWS](#) en Referencia general de AWS.

acuerdo de nivel de servicio (SLA)

Acuerdo que aclara lo que un equipo de TI se compromete a ofrecer a los clientes, como el tiempo de actividad y el rendimiento del servicio.

indicador de nivel de servicio (SLI)

Medición de un aspecto del rendimiento de un servicio, como la tasa de errores, la disponibilidad o el rendimiento.

objetivo de nivel de servicio (SLO)

Métrica objetivo que representa el estado de un servicio medido mediante un [indicador de nivel de servicio](#).

modelo de responsabilidad compartida

Un modelo que describe la responsabilidad con AWS la que compartes la seguridad y el cumplimiento de la nube. AWS es responsable de la seguridad de la nube, mientras que usted es responsable de la seguridad en la nube. Para obtener más información, consulte el [Modelo de responsabilidad compartida](#).

SIEM

Consulte [sistema de administración de eventos e información de seguridad](#).

único punto de error (SPOF)

Error en un único componente crítico de una aplicación que puede interrumpir el sistema.

SLA

Consulte [acuerdo de nivel de servicio](#).

SLI

Consulte [indicador de nivel de servicio](#).

SLO

Consulte [objetivo de nivel de servicio](#).

split-and-seed modelo

Un patrón para escalar y acelerar los proyectos de modernización. A medida que se definen las nuevas funciones y los lanzamientos de los productos, el equipo principal se divide para

crear nuevos equipos de productos. Esto ayuda a ampliar las capacidades y los servicios de su organización, mejora la productividad de los desarrolladores y apoya la innovación rápida. Para más información, consulte [Phased approach to modernizing applications in the Nube de AWS](#).

SPOF

Consulte [único punto de error](#).

esquema en estrella

Estructura organizativa de una base de datos que utiliza una tabla de hechos de gran tamaño para almacenar datos transaccionales o medidos y una o varias tablas dimensionales más pequeñas para almacenar los atributos de los datos. Esta estructura está diseñada para utilizarse en un [almacén de datos](#) o con fines de inteligencia empresarial.

patrón de higo estrangulador

Un enfoque para modernizar los sistemas monolíticos mediante la reescritura y el reemplazo gradual de las funciones del sistema hasta que se pueda dismantelar el sistema heredado. Este patrón utiliza la analogía de una higuera que crece hasta convertirse en un árbol estable y, finalmente, se apodera y reemplaza a su host. El patrón fue [presentado por Martin Fowler](#) como una forma de gestionar el riesgo al reescribir sistemas monolíticos. Para ver un ejemplo con la aplicación de este patrón, consulte [Modernización gradual de los servicios web antiguos de Microsoft ASP.NET \(ASMX\) mediante contenedores y Amazon API Gateway](#).

subred

Un intervalo de direcciones IP en la VPC. Una subred debe residir en una sola zona de disponibilidad.

control de supervisión y adquisición de datos (SCADA)

En el sector de la fabricación, sistema que utiliza hardware y software para supervisar los activos físicos y las operaciones de producción.

cifrado simétrico

Un algoritmo de cifrado que utiliza la misma clave para cifrar y descifrar los datos.

pruebas sintéticas

Prueba de un sistema de manera que simule las interacciones de los usuarios para detectar posibles problemas o supervisar el rendimiento. Puede usar [Amazon CloudWatch Synthetics](#) para crear estas pruebas.

petición del sistema

Técnica para proporcionar contexto, instrucciones o pautas a un [LLM](#) para dirigir su comportamiento. Las peticiones del sistema ayudan a establecer el contexto y las reglas para las interacciones con los usuarios.

T

etiquetas

Pares clave-valor que actúan como metadatos para organizar los recursos. AWS Las etiquetas pueden ayudar a administrar, identificar, organizar, buscar y filtrar recursos de . Para obtener más información, consulte [Etiquetado de los recursos de AWS](#).

variable de destino

El valor que intenta predecir en el ML supervisado. Esto también se conoce como variable de resultado. Por ejemplo, en un entorno de fabricación, la variable objetivo podría ser un defecto del producto.

lista de tareas

Herramienta que se utiliza para hacer un seguimiento del progreso mediante un manual de procedimientos. La lista de tareas contiene una descripción general del manual de procedimientos y una lista de las tareas generales que deben completarse. Para cada tarea general, se incluye la cantidad estimada de tiempo necesario, el propietario y el progreso.

entorno de prueba

Consulte [entorno](#).

entrenamiento

Proporcionar datos de los que pueda aprender su modelo de ML. Los datos de entrenamiento deben contener la respuesta correcta. El algoritmo de aprendizaje encuentra patrones en los datos de entrenamiento que asignan los atributos de los datos de entrada al destino (la respuesta que desea predecir). Genera un modelo de ML que captura estos patrones. Luego, el modelo de ML se puede utilizar para obtener predicciones sobre datos nuevos para los que no se conoce el destino.

puerta de enlace de tránsito

Un centro de tránsito de red que puede usar para interconectar sus redes con VPCs las locales. Para obtener más información, consulte [Qué es una pasarela de tránsito](#) en la AWS Transit Gateway documentación.

flujo de trabajo basado en enlaces troncales

Un enfoque en el que los desarrolladores crean y prueban características de forma local en una rama de característica y, a continuación, combinan esos cambios en la rama principal. Luego, la rama principal se adapta a los entornos de desarrollo, preproducción y producción, de forma secuencial.

acceso de confianza

Otorgar permisos a un servicio que especifique para realizar tareas en su organización AWS Organizations y en sus cuentas en su nombre. El servicio de confianza crea un rol vinculado al servicio en cada cuenta, cuando ese rol es necesario, para realizar las tareas de administración por usted. Para obtener más información, consulte [AWS Organizations Utilización con otros AWS servicios](#) en la AWS Organizations documentación.

ajuste

Cambiar aspectos de su proceso de formación a fin de mejorar la precisión del modelo de ML. Por ejemplo, puede entrenar el modelo de ML al generar un conjunto de etiquetas, incorporar etiquetas y, luego, repetir estos pasos varias veces con diferentes ajustes para optimizar el modelo.

equipo de dos pizzas

Un DevOps equipo pequeño al que puedes alimentar con dos pizzas. Un equipo formado por dos integrantes garantiza la mejor oportunidad posible de colaboración en el desarrollo de software.

U

incertidumbre

Un concepto que hace referencia a información imprecisa, incompleta o desconocida que puede socavar la fiabilidad de los modelos predictivos de ML. Hay dos tipos de incertidumbre: la incertidumbre epistémica se debe a datos limitados e incompletos, mientras que la incertidumbre aleatoria se debe al ruido y la aleatoriedad inherentes a los datos. Para más información, consulte la guía [Cuantificación de la incertidumbre en los sistemas de aprendizaje profundo](#).

tareas indiferenciadas

También conocido como tareas arduas, es el trabajo que es necesario para crear y operar una aplicación, pero que no proporciona un valor directo al usuario final ni proporciona una ventaja competitiva. Algunos ejemplos de tareas indiferenciadas son la adquisición, el mantenimiento y la planificación de la capacidad.

entornos superiores

Consulte [entorno](#).

V

succión

Una operación de mantenimiento de bases de datos que implica limpiar después de las actualizaciones incrementales para recuperar espacio de almacenamiento y mejorar el rendimiento.

control de versión

Procesos y herramientas que realizan un seguimiento de los cambios, como los cambios en el código fuente de un repositorio.

Emparejamiento de VPC

Una conexión entre dos VPCs que le permite enrutar el tráfico mediante direcciones IP privadas. Para obtener más información, consulte [¿Qué es una interconexión de VPC?](#) en la documentación de Amazon VPC.

vulnerabilidad

Defecto de software o hardware que pone en peligro la seguridad del sistema.

W

caché caliente

Un búfer caché que contiene datos actuales y relevantes a los que se accede con frecuencia. La instancia de base de datos puede leer desde la caché del búfer, lo que es más rápido que leer desde la memoria principal o el disco.

datos templados

Datos a los que el acceso es infrecuente. Al consultar este tipo de datos, normalmente se aceptan consultas moderadamente lentas.

función de ventana

Función SQL que hace un cálculo en un grupo de filas que se relacionan de alguna manera con el registro actual. Las funciones de ventana son útiles para las tareas de procesamiento, como calcular una media móvil o acceder al valor de las filas en función de la posición relativa de la fila actual.

carga de trabajo

Conjunto de recursos y código que ofrece valor comercial, como una aplicación orientada al cliente o un proceso de backend.

flujo de trabajo

Grupos funcionales de un proyecto de migración que son responsables de un conjunto específico de tareas. Cada flujo de trabajo es independiente, pero respalda a los demás flujos de trabajo del proyecto. Por ejemplo, el flujo de trabajo de la cartera es responsable de priorizar las aplicaciones, planificar las oleadas y recopilar los metadatos de migración. El flujo de trabajo de la cartera entrega estos recursos al flujo de trabajo de migración, que luego migra los servidores y las aplicaciones.

WORM

Consulte [escritura única y lectura múltiple](#).

WQF

Consulte [AWS Workload Qualification Framework](#).

escritura única y lectura múltiple (WORM)

Modelo de almacenamiento que escribe los datos una sola vez y evita que se eliminen o modifiquen. Los usuarios autorizados pueden leer los datos tantas veces como sea necesario, pero no los pueden cambiar. Esta infraestructura de almacenamiento de datos se considera [inmutable](#).

Z

ataque de día cero

Ataque, normalmente de malware, que se aprovecha de una [vulnerabilidad de día cero](#).

vulnerabilidad de día cero

Un defecto o una vulnerabilidad sin mitigación en un sistema de producción. Los agentes de amenazas pueden usar este tipo de vulnerabilidad para atacar el sistema. Los desarrolladores suelen darse cuenta de la vulnerabilidad a raíz del ataque.

peticiones desde cero

Proporcionar a un [LLM](#) instrucciones para llevar a cabo una tarea, pero sin ejemplos (pasos) que puedan ayudar a guiarlo. El LLM debe usar los conocimientos del entrenamiento previo para llevar a cabo la tarea. La eficacia de la petición desde cero depende de la complejidad de la tarea y de la calidad de la petición. Consulte también [peticiones con pocos pasos](#).

aplicación zombi

Aplicación que utiliza un promedio de CPU y memoria menor al 5 por ciento. En un proyecto de migración, es habitual retirar estas aplicaciones.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.