



Cree un centro de excelencia en la nube en su organización

AWS Guía prescriptiva



AWS Guía prescriptiva: Cree un centro de excelencia en la nube en su organización

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

Introducción	1
Entendiendo la CCo E	1
¿Qué puede hacer una CCo E	3
Cómo una CCo E puede ayudar a su organización a alcanzar sus objetivos	3
Fases de CCoE	7
Principios del CCoE	10
KPI del CCoE	12
Principio de investigación	12
Principio de difusión	13
Principio de aplicación	14
Principio de clientes potenciales	14
Principio de orientadores	15
Principio de escala	15
Funciones del CCoE	17
Funciones de ingeniería	17
Funciones empresariales	18
Estructura de ejemplo del CCoE	20
Resumen	22
Lo que debe y no debe hacer	26
Lo que debe hacer	26
Lo que no debe hacer	26
Conclusión	27
Recursos	28
Colaboradores	29
Historial de documentos	30
Glosario	31
#	31
A	32
B	35
C	37
D	40
E	45
F	47
G	49

H	50
I	51
L	54
M	55
O	59
P	62
Q	65
R	65
S	68
T	72
U	74
V	75
W	75
Z	76
.....	lxxviii

Cree un centro de excelencia en la nube en su organización

Amazon Web Services ([colaboradores](#))

Noviembre de 2023 ([historial de documentos](#))

El objetivo de esta guía es ayudarlo a crear una unidad de centro de excelencia (CCoE) de nube eficaz dentro de su organización e implementar la gobernanza dentro de esta CCoE. La guía también incluye ejemplos de indicadores clave de rendimiento (KPIs) y estructuras dentro de una CCoE. Esta guía está destinada a los clientes de Amazon Web Services (AWS) que van a migrar a la Nube de AWS. Esta guía también es para AWS clientes y AWS socios que consultan a otras organizaciones que se están mudando a la Nube de AWS.

Entendiendo la CCoE

Una CCoE es un grupo o equipo que lidera a otros empleados y a la organización en su conjunto en la adopción, migración y operación de la nube. La CCoE proporciona orientación sobre las mejores prácticas y políticas de gobierno dentro de una organización. Muchas organizaciones utilizan diferentes términos para referirse a la CCoE, como Centro de competencias en la nube o Centro de capacidades en la nube.

Al centralizar los conocimientos y la experiencia de las personas involucradas en la CCoE, su organización puede mejorar la eficiencia, mejorar las prácticas de seguridad y cumplimiento e impulsar la innovación. Esto puede ayudar a su organización a prestar un mejor servicio a los clientes finales y a mantenerse a la vanguardia de las tendencias del mercado.

Por lo general, la CCoE tiene una amplia gama de responsabilidades, que incluyen, entre otras, las siguientes:

- Definir e implementar la estrategia de nube de la organización
- Desarrollar y aplicar las políticas de gobernanza en la nube
- Proporcionar formación y asistencia a los usuarios de la nube
- Medir y optimizar los costos de la nube
- Impulsar la innovación y la mejora continua en el uso de la nube por parte de la organización

La CCoE también desempeña un papel fundamental a la hora de impulsar y mantener el cambio cultural dentro de una organización. El equipo de CCoE trabaja con la alta dirección para definir una

visión clara y convincente de la cultura que su organización quiere crear. El equipo de CCo E crea un plan de cambio integral que debe incluir iniciativas, plazos e indicadores clave de rendimiento específicos (KPIs) para medir el progreso. Una CCo E hace lo siguiente:

- Desarrolla estrategias de comunicación para garantizar que los empleados comprendan los motivos del cambio cultural y cómo se alinea con la misión y los valores de la organización.
- Crea programas para involucrar a los empleados en el proceso de cambio, conocer su opinión y hacerles sentir participantes activos en el proceso de adopción de la nube.
- Identifica y forma a los promotores de la cultura en la organización. Estas personas ayudan a impulsar el cambio cultural en sus equipos y actúan como embajadores de la nueva cultura.

Dentro de la CCo E central puede haber flujos de trabajo o AWS prácticas independientes. Por lo general, una AWS práctica se centra en una tecnología o área industrial específica, y se puede aplicar a una o varias áreas geográficas.

En resumen, un centro de excelencia en la nube también puede considerarse un centro de excelencia de la cultura que impulsa y sostiene la transformación cultural de una organización. Es importante reconocer que la transformación de la cultura es un proceso continuo. La CCo E debe monitorear y evaluar continuamente la cultura, haciendo los ajustes necesarios para garantizar que los cambios deseados se mantengan.

Qué puede hacer una CCo E por una organización

Los resultados esperados de una CCo E se pueden clasificar como orientados hacia el exterior o hacia el interior:

- **Orientación externa:** en sus funciones de asesoramiento o de transformación, CCo los miembros del equipo electrónico asesoran a sus propios clientes sobre cómo establecer una empresa electrónica o un CCo AWS consultorio, al compartir sus ideas, liderazgo y experiencia interna en el sector.
- **Orientación interna:** CCo los miembros del equipo electrónico crean aceleradores y evangelizan AWS internamente con los equipos de campo, soporte y entrega.

Tenga en cuenta que puede adoptar un enfoque híbrido. Para ello, comparta las prácticas recomendadas y la transformación de la cultura dentro y fuera de su organización.

Cómo una CCo E puede ayudar a su organización a alcanzar sus objetivos

Es importante comprender los objetivos de su organización para que la CCo E pueda desempeñar un papel crucial en el logro de esos objetivos, especialmente en el contexto de la adopción de la nube y la transformación digital. Antes de configurar una CCo E, tenga en cuenta lo siguiente:

- Una organización debe ser selectiva y estratégica al decidir dónde centrar el tiempo, los recursos y los esfuerzos para garantizar que se alinean con las metas y los objetivos estratégicos a largo plazo. Esto significa que debe analizar qué es lo que su organización hace de verdad bien. ¿Qué lo diferencia de los demás y dónde quiere invertir para diferenciarse aún más de los demás? La respuesta puede basarse en la dinámica del mercado, las necesidades de los clientes y las tendencias emergentes. Por ejemplo, algunas organizaciones se diferencian por mantenerse a la vanguardia de los avances tecnológicos. Para otras organizaciones, ofrecer un servicio y una experiencia al cliente excepcionales puede ser un factor diferenciador importante.
- Pregúntese a sí mismo, o a su organización, por qué quiere crear una CCo E. ¿Es para preparar a su organización de manera interna con el fin de acelerar el traspaso a la nube, para ayudar a un cliente o para ambas cosas?

Sugerencia: si actualmente tiene una escala o experiencia limitadas, comience con una transformación interna. En una transformación interna, usted tiene el mayor control de las entradas y salidas. Después, puede enseñar lo que aprende de manera externa a otros clientes.

- La mayoría de las veces, no se empieza desde cero. Más bien, creará sobre una base existente. Por ejemplo, es posible que ya cuente con personal con experiencia en tecnologías de nube. Es posible que ya tenga recursos de formación y desarrollo para mejorar los conocimientos y las habilidades sobre la nube de los empleados. Es posible que también tenga relaciones actuales con organizaciones de tecnología o consultoría externas que puedan contribuir a la adopción de la nube y a las actividades de CCo electrónica. Utilice un enfoque estratégico que maximice los activos y recursos existentes, además de que se adapte a la dinámica cambiante del mercado:
 1. Comprenda las metas empresariales. ¿Dónde ve su empresa la mayor oportunidad de crecimiento? Esto puede basarse en los planes de expansión, los estudios de mercado, las aportaciones del campo (ventas) y otros orígenes.
 2. Evalúe las ubicaciones a nivel regional y global. Explore las oportunidades para ingresar a mercados nuevos o expandirse en los mercados existentes. Esto puede implicar dirigirse a segmentos nuevos de clientes o regiones geográficas donde existe un potencial sin explotar.
 3. Utilice los recursos y las habilidades existentes. Observe con qué habilidades cuenta su organización actualmente. Su organización puede utilizar los activos, los conocimientos y la infraestructura con los que ya cuenta. Esto incluye la base de clientes, el reconocimiento de la marca, la tecnología y los recursos humanos. Busquen innovadores intrépidos que deseen aumentar su impacto positivo en el negocio. Forme el equipo con personal de su propia organización y complémtelo con formación para mejorar sus habilidades. Por último, utilice la contratación de recursos nuevos para cubrir vacíos.

Sugerencia: la [evaluación del nivel de preparación para la nube](#) y [el análisis de las necesidades de aprendizaje de AWS](#) son buenos puntos de partida. Su equipo de administración de cuentas puede proporcionarle más información sobre estas ofertas. AWS Los detalles también se mencionan en la sección Referencias.

4. Evalúe las condiciones del mercado laboral. Las habilidades que son difíciles de encontrar, junto con los periodos de preaviso y las expectativas irrazonables de los candidatos, pueden provocar problemas de contratación. Los desafíos de contratación son comunes, pero los enfoques proactivos y estratégicos pueden ayudar a las organizaciones a superarlos y a conseguir el talento necesario para alcanzar sus objetivos.

- Identifique un patrocinador para la E. CCo Es posible que tenga prioridades específicas de su país, zona geográfica, tecnología o unidad de negocio que, sin darse cuenta, compiten entre sí. Al elegir un patrocinador, considere lo siguiente:
 1. Identifique a un líder o patrocinador que tenga suficiente influencia y esté facultado para tomar decisiones. El líder debe tener la autoridad para ordenar los cambios sugeridos. Un patrocinador sin autoridad no puede garantizar que se tomen medidas para alcanzar las metas. El patrocinador desempeña un papel fundamental al promover la iniciativa y garantizar que se alinee con los objetivos estratégicos de la organización.
 2. Identifique el alcance, incluidos los límites geográficos, y las limitaciones de su CCo E.
 3. Modifique los estatutos de su CCo E para definir el alcance. Se puede hacer referencia al modelo de carta a partir del mencionado en la sección que [resume los pasos para establecer su CCo E](#). Una vez que haya actualizado el estatuto, replique el éxito en la organización.
- Después de configurar una CCo E, mida los resultados:
 1. Establezca expectativas equilibradas: las expectativas de obtener resultados rápidos con una CCo E pueden ser comprensibles. Sin embargo, es esencial encontrar un equilibrio entre la velocidad deseada y la realidad de la transformación de la nube y planificar la CCo E en consecuencia.
 2. Defina metas a corto y largo plazo. Describa con claridad los objetivos para ayudar a las partes interesadas a entender qué esperar en el futuro inmediato y a largo plazo.
 3. Mida el progreso: defina los indicadores clave de rendimiento (KPIs) para medir el impacto de las iniciativas de la CCo E. Es importante tener metas realistas. Construir y entregar una CCo E lleva tiempo. Es importante establecer un proceso de gobernanza para hacer un seguimiento del avance y comunicarlo a las partes interesadas de manera periódica.

Recuerde que, si bien las partes interesadas desean obtener resultados rápidos, una CCo E exitosa se centra tanto en obtener beneficios inmediatos como en sentar las bases para lograr la excelencia, la rentabilidad y la agilidad sostenidas en la nube a largo plazo. Equilibrar la velocidad con un enfoque estratégico y medido es clave para lograr un éxito duradero en la nube.

- A la hora de configurar una CCo E centrada en la obtención de resultados tanto internos como externos, considere la posibilidad de contar con una amplia gama de personas para garantizar que la CCo E pueda cumplir sus objetivos de forma eficaz. Estos son algunos ejemplos de personas para una CCo E con dos objetivos internos y externos:
 - Consideraciones de los perfiles:
 - Resultados externos:
 - Difusores de la nube orientados al cliente

- Especialistas en ventas y marketing
- Gerentes de éxito del cliente
- Gerentes de asociaciones y alianzas
- Arquitectos de soluciones (para clientes externos)
- Resultados internos:
 - Patrocinador ejecutivo
 - CCoLíder de E
 - Líderes de prácticas
 - Arquitectos e ingenieros de la nube
 - Especialistas en finanzas y adquisiciones

Las personas se tratan con más detalle en la sección de [funciones CCo E](#).

Equilibrar los resultados internos y externos dentro de una CCo E requiere una alineación clara con la estrategia empresarial general de la organización. Cada perfil necesita una definición integral de sus roles y responsabilidades concretas relacionadas con las metas internas y externas. Los perfiles también deben complementar la capacidad de colaborar de manera eficaz en estas dimensiones para impulsar el éxito.

- Aspectos que tener en cuenta de las habilidades:
 - Es posible que sean necesarios recursos con experiencia en consultoría de administración para los resultados externos.
 - Es posible que sean necesarios recursos que se centren más en la consultoría tecnológica para los resultados internos.

Fases del CCoE

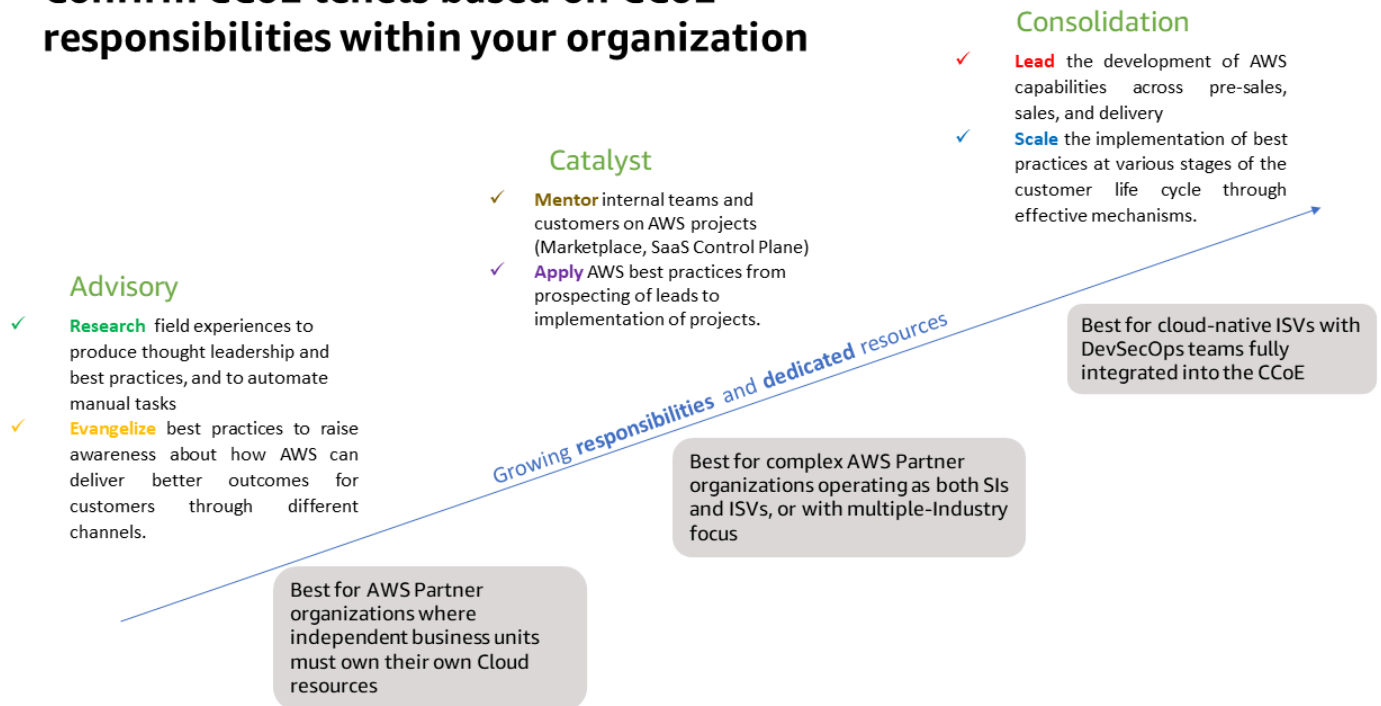
Cada fase del CCoE se asigna a [AWS Cloud Adoption Framework \(AWS CAF\)](#). AWS CAF utiliza la experiencia de AWS y las prácticas recomendadas para la transformación digital y la aceleración de los resultados de un negocio mediante un uso innovador de AWS. AWS CAF identifica las funcionalidades organizativas específicas que sustentan el éxito de las transformaciones en la nube. Estas funcionalidades orientan sobre las prácticas recomendadas para mejorar su preparación para la nube.

AWS CAF recomienda cuatro fases de transformación en la nube iterativas e incrementales:

- Fase de visión: demostrar cómo la nube ayudará a acelerar los resultados de su negocio
- Fase de alineación: identificar las brechas de las funcionalidades y crear estrategias para mejorar la preparación para la nube, garantizar la alineación de las partes interesadas y facilitar las actividades pertinentes de administración del cambio organizacional
- Fase de lanzamiento: ofrecer iniciativas de proyectos piloto en la producción y demostrar el aumento del valor empresarial
- Fase de escalado: ampliar los proyectos piloto de producción y el valor empresarial a la escala deseada y garantizar que los beneficios empresariales asociados a las inversiones en la nube se materialicen y se mantengan

El diagrama siguiente muestra las fases del CCoE que se asignan a distintas fases de AWS CAF.

Confirm CCoE tenets based on CCoE responsibilities within your organization



1

- Fase de asesoramiento: en esta fase, el equipo central del CCoE se centra en aumentar el conocimiento de la organización y alinearse con la creación de un negocio a través de AWS. Sirve como pionero en la adopción de proyectos en la nube e identifica y promueve el valor de estas iniciativas en las entidades implicadas. Para garantizar los objetivos a largo plazo de la práctica de AWS, el equipo central elimina los obstáculos preliminares e identifica las necesidades iniciales, como la plantilla, las habilidades y los recursos materiales. La fase del CCoE de asesoramiento se refiere a las fases de visión y alineación de AWS CAF.
- Fase catalizadora: el equipo central del CCoE se convierte en la promotora de AWS. Impulsa de manera proactiva cómo se gestiona la parte de AWS de la empresa en el contexto de la estrategia empresarial general de la organización. También, apoya a las demás entidades con el desarrollo técnico, la capacitación de AWS y las estrategias de comercialización. Sus objetivos principales se definirán según los desafíos que motivaron la creación del CCoE, que pueden ser diferentes para su empresa:
 - Para los clientes de AWS: acelerar la migración y la modernización de la infraestructura de TI a productos y servicios seguros basados en la Nube de AWS
 - Para los socios AWS: ayudar a su organización a alcanzar un nivel rentable en las prácticas de AWS que beneficien a su negocio en general, por ejemplo, al aumentar las ventas y reducir los costos operativos

- Para los clientes de AWS y los socios de AWS: garantizar que las distintas entidades puedan operar sin intereses ni procesos en conflicto

La fase del CCoE de Catalyst se refiere a la fase de lanzamiento de AWS CAF.

- Fase de consolidación: las prácticas independientes en el marco del CCoE centralizado alcanzaron un volumen de proyectos de AWS que tiene un impacto positivo en su rentabilidad y son autosuficientes en la ejecución de dichos proyectos. El CCoE pasa a desempeñar un rol de apoyo. Hace tareas que siguen beneficiándose de las economías de escala, ámbito y conocimientos. Establece los estándares y las prácticas recomendadas de la organización. Proporciona material de formación seleccionado. Para desarrollar conocimientos especializados (por ejemplo, en seguridad en la nube y machine learning), considere la posibilidad de dedicar al menos el 20 % del tiempo a aprender sobre servicios nuevos y características nuevas, así como a experimentar con estos. La fase de consolidación del CCoE está relacionada con la fase de escalado de AWS CAF.

Puede analizar su nivel de madurez actual y, según sus objetivos, decidir dónde desea que su organización se sitúe en los ciclos a corto y largo plazo.

Los principios del CCoE

Un Centro de excelencia en la nube (CCoE), en general, funciona según un conjunto de principios o principios rectores que ayudan a dar forma a su misión y sus actividades. Estos principios proporcionan un marco para el funcionamiento del CCoE y alinean sus esfuerzos con los objetivos generales y la estrategia de nube de la organización. Si bien los principios específicos pueden variar de una organización a otra, puede empezar con los siguientes principios comunes del CCoE (a menudo denominados REALMS). Tenga en cuenta que estos principios están documentados actualmente desde la perspectiva de los socios de AWS, pero cualquier cliente de AWS puede definir los KPI que favorezcan su propio traspaso a la nube:

- La investigación significa que, según las experiencias en el campo y las propuestas de valor, los socios de AWS pueden decidir qué áreas explorar, crear prácticas recomendadas y automatizar las tareas manuales para ofrecer resultados empresariales o beneficios a sus clientes.
 - Un ejemplo de KPI es la cantidad de nuevas ofertas de soluciones que se desarrollarán en un periodo determinado
- Difundir implica dar a conocer las prácticas recomendadas y transferir los conocimientos entre los equipos internos para crear conciencia sobre cómo el AWS Partner puede ofrecer mejores resultados a sus clientes finales. Puede haber varias maneras de lograrlo, como eventos internos, externos, publicaciones en blogs y documentos técnicos.
 - Un ejemplo de KPI es la cantidad de eventos de seminarios web, materiales de liderazgo intelectual (por ejemplo, publicaciones de blog y documentos técnicos) y sesiones de formación.
- Aplicar implica desarrollar una hoja de ruta integral, desde la identificación de clientes potenciales hasta la implementación de los proyectos de los clientes.
 - Un ejemplo de KPI es el número total de implementaciones de proyectos piloto o de prueba de concepto (PoC).
- Liderar significa liderar el desarrollo de las capacidades del socio de AWS en los equipos de preventa, ventas y entrega mediante la PoC, el proyecto piloto, el producto mínimo viable (MVP) y la captación de los primeros clientes.
 - Un ejemplo de KPI es el número de clientes captados y la proporción de ganancias.
- Orientar significa ayudar a otros equipos internos y clientes a participar en los proyectos de AWS.
 - Un ejemplo de KPI es la implementación de programas de orientación, las comunidades de práctica y las oportunidades observación del trabajo de otros.

- Escala se trata de implementar las prácticas recomendadas en diversas etapas del ciclo de vida del cliente final para crear patrones efectivos y reutilizables.
- Algunos ejemplos de KPI son el número de servicios en el momento de su lanzamiento en AWS Marketplace, el número de suscripciones a esos servicios, la adquisición de [competencias de AWS](#), la validación del Programa de Prestación de Servicios de AWS y el avance hacia el siguiente [nivel de socios de servicios de AWS](#).

En la sección siguiente se analiza cada uno de los principios con más detalle y se proporcionan preguntas para identificar los KPI pertinentes que se alinean con los objetivos empresariales generales.

Evaluación de los KPI del CCoE

En la sección anterior se presentaron los principios del CCoE. Según algunas preguntas, en esta sección se analiza cómo puede ayudar al CCoE a trabajar en pos de esos principios. Más adelante, esto le será útil para obtener la lista pertinente de los KPI para medir el impacto del CCoE.

Principio de investigación

- **Metas empresariales:** ¿cuál es su presencia actual respecto de la geografía, el sector y los segmentos de clientes? Por ejemplo, ¿su organización es una pequeña o mediana empresa, o es una gran empresa? ¿Cuáles son sus planes de expansión para el próximo año?
- **Prácticas de AWS:** ¿qué prácticas de AWS son necesarias para complementar sus objetivos empresariales? Las habilidades necesarias variarán según cada práctica. La disponibilidad de las habilidades existentes varía. Al dotar de personal al CCoE, considere un enfoque piramidal, con distintos niveles de experiencia en un área de habilidad determinada.
- **Ubicaciones de las habilidades:** ¿cómo coinciden sus ubicaciones actuales y la disponibilidad de habilidades? Cree un mapa organizativo que muestre los recursos en la práctica, tales como las ubicaciones en las que operan.

Sugerencia: como los periodos de preaviso suelen ser importantes y varían según la ubicación, recomendamos identificar por adelantado los puestos que se van a contratar (TBH). Identifique los recursos que desempeñan varios roles y el plazo en el que deben volver a priorizar su carga de trabajo. Esto le permite hacerse una idea del esfuerzo que supondrá la asignación de recursos.

- **Matriz de recursos y habilidades:** registre las alineaciones actuales de las habilidades del CCoE (si ya se dotó el personal) y de su organización en general. Esto le será útil para planificar la asignación de los recursos de manera adecuada.

Sugerencia: para identificar la presencia actual y las posibles necesidades de formación, haga un ejercicio de [análisis de las necesidades de aprendizaje de AWS](#). Para más información sobre este ejercicio y sobre cómo llevarlo a cabo en su organización, contacte con el gerente de capacitación de AWS. También puede etiquetar las habilidades que ya existan en la organización (extraídas del proceso de incorporación de recursos humanos).

Principio de difusión

- **Plan de comunicación:** establezca los mecanismos para involucrar a los equipos en campo y difundir el CCoE: los equipos en campo (directores ejecutivos locales, líderes de unidades de negocio, clientes potenciales de ganancias y pérdidas (P&L), clientes potenciales de cuentas, ventas, preventas, ofertas y precios) deben ver al CCoE como un socio colaborativo para ayudar a los clientes. Los equipos de campo deben comprender cómo puede serles útil el CCoE en este proceso.

Los eventos itinerantes internos o las sesiones públicas son un buen medio para fomentar la interacción. Los boletines informativos y los portales internos también pueden ayudar a difundir la información a los equipos de campo. Planifique interacciones puntuales o continuos con los equipos de campo.

- **Uso de activos:** el CCoE liderará el esfuerzo para desarrollar activos con el fin de ayudar a reducir los costos de entrega, proporcionar al personal las habilidades pertinentes y respaldar los procesos de venta y oferta. Es importante definir un proceso para hacer un seguimiento del uso de estos activos por parte de los equipos de campo. Esto le permitirá saber qué funciona, qué no funciona y qué es necesario cambiar.

Puede hacer un seguimiento sistemático de las descargas de activos y las vistas de las páginas. Incentive a los equipos de campo a hacer preguntas al CCoE (por ejemplo, utilice un sistema de puntos). La Oficina de administración de proyectos (PMO) del CCoE puede hacer un seguimiento y solicitar comentarios.

- **Mecanismo de comentarios:** defina un proceso que los equipos de campo puedan seguir para enviar comentarios al CCoE. Defina también cómo el CCoE puede anunciar o comercializar sus activos de manera interna. Entre los ejemplos se incluyen el número de ideas o la cantidad de comentarios que aporta un equipo o un recurso. Los mecanismos de marketing incluyen un portal web existente, la puntuación de satisfacción del cliente (CSAT) y los comentarios en tiempo real.
- **Fomento del uso:** piense en cómo incentivará a los equipos de campo a colaborar con el CCoE. El CCoE no se debe considerar una extensión del equipo de entrega. Por el contrario, se deben alinear con los equipos de campo y tener la facultad para difundir al ofrecer valor a los clientes.

Sugerencia: para animar a los equipos de campo y al CCoE a trabajar juntos, utilice las opciones de incentivos no monetarios. Algunos ejemplos son las tarjetas de agradecimiento, los correos electrónicos de líderes séniores y el reconocimiento verbal en las reuniones de los equipos.

Principio de aplicación

- Volante de comentarios: defina un mecanismo para reflejar las aportaciones de los equipos de campo. Debe haber un proceso para que los equipos de campo informen sus lecciones aprendidas y experiencias de campo al equipo del CCoE, de modo que este pueda incorporar la información en su hoja de ruta de activos.

Sugerencia: complemente los comentarios fuera de los canales formales de los equipos de campo con reuniones programadas de manera periódica para garantizar que el CCoE y los equipos de campo estén totalmente alineados.

- Difusión de la información: ¿cómo difundirán la práctica empresarial de AWS y el equipo de CCoE las prácticas recomendadas, los activos y otros resultados a los equipos de campo?
- Proceso de ofertas y asistencia previa a la venta: ¿cómo apoyará el CCoE a los equipos de ofertas y preventa durante las respuestas a las solicitudes de propuestas (RFP)?

Sugerencia: el CCoE puede ser el responsable de la solución y proporcionar información y estimaciones de expertos en la materia (SME).

Principio de clientes potenciales

- Consultoría de entrega: los recursos del CCoE pueden ayudar a acelerar la fase de entrega para los clientes mediante una consultoría de duración limitada para los equipos de entrega actuales.

Sugerencia: defina un proceso de préstamo de los recursos del CCoE para ayudar de manera temporal a los equipos de entrega. El proceso del préstamo puede incluir el porcentaje del tiempo dedicado a la consulta.

- Modelo de interacción: ¿durante cuánto tiempo seguirá interactuando un miembro del CCoE para apoyar a un equipo de entrega? ¿La interacción es a corto, medio o largo plazo? Este modelo de consultoría o interacción no debe durar más de unas pocas semanas. Los recursos del CCoE no sustituyen al equipo de entrega.

Principio de orientadores

- **Comunidad de práctica:** para crear una comunidad de práctica, fomente las oportunidades de orientación. Esto creará una atmósfera inclusiva y alentará a otros empleados a aprender más y contribuir. Esto puede incluir programas como el de aspirantes a áreas de profundidad, donde los empleados pueden desarrollar sus intereses y hacer sus carreras, además de ayudar a la organización y al cliente.
- **Conocimientos de colaborativos:** ¿cómo se asegura de que los beneficios del CCoE no se limiten solo a quienes se ocupan de las solicitudes de propuestas (RFP), sino que estén disponibles para todos los empleados? Una manera es utilizar un mecanismo como un portal de respuestas, en el que cualquier empleado pueda enviar preguntas técnicas. Los recursos del CCoE pueden revisar preguntas y enviar comentarios.
- **Formación del entrenador para el CCoE:** para convertir el CCoE en un multiplicador de fuerza por sí mismo, utilice el enfoque de formación del formador. Una vez que se hayan dotado recursos motivados al CCoE, se puede considerar la posibilidad de desarrollar un enfoque en el que los expertos en una habilidad puedan mejorar de manera gradual sus habilidades en otras áreas.

Sugerencia: para ayudar a las personas a mejorar sus habilidades, fomente que observen cómo trabajan otras personas y que también reciban comentarios cuando otras observen su propio trabajo.

Principio de escala

- **Puerta principal del CCoE:** ¿cuál es el mecanismo para que los equipos de campo accedan a los recursos del CCoE? ¿Cómo planea escalar las operaciones del CCoE de manera eficiente? Considere la posibilidad de crear una oficina de administración de proyectos (PMO) dedicada a gestionar las operaciones diarias del CCoE. Los recursos de la PMO pueden gestionar cualquier tarea pesada e indiferenciada en las operaciones del CCoE.
- **Mecanismos de autoservicio:** ¿qué tipos de mecanismos de autoservicio se pueden implementar para que los equipos de campo encuentren información? Por ejemplo, ¿qué activos, garantías y experiencias pasadas serán útiles en el campo durante las etapas de venta y entrega?

Sugerencia: utilice Amazon Bedrock para crear soluciones de IA generativa personalizadas que ayuden a los equipos de campo a acceder de manera rápida a los activos del CCoE.

- **Ámbito del CCoE:** ¿qué planes hay para incorporar las demás funciones (por ejemplo, las funciones legales, de operaciones financieras, de contratación y de liderazgo de cuentas) en el ámbito del CCoE? Por lo general, se trata de funciones existentes en las organizaciones. Tenerlas en el marco del CCoE promueve la coherencia y el comportamiento de un solo equipo.
- **Superficie ocupada por el CCoE:** ¿cómo piensa ampliar el tamaño del CCoE? Recomendamos planificar el crecimiento según el crecimiento de su empresa. Como el CCoE es una inversión estratégica, alinee su crecimiento con los objetivos generales. Una vez finalizadas las proyecciones de la plantilla, puede planificar las contrataciones y las transferencias laterales.
- **Incentivación de la innovación:** piense en cómo incorporar un mecanismo de incentivos para alentar a los recursos del CCoE a innovar de manera continua.
- **Administración del rendimiento de los recursos del CCoE:** los recursos que forman parte del CCoE deben poder crecer en su organización y, al mismo tiempo, formar parte del CCoE. Revise las prácticas actuales de administración del rendimiento según los roles que se espera que desempeñen los recursos del CCoE y haga los ajustes necesarios.
- **Reconocimiento de los recursos del CCoE:** establezca un plan para reconocer el desempeño y el éxito en esta parte de la organización.

Funciones empresariales y de ingeniería del CCoE

El ámbito funcional del CCoE se puede dividir en funciones de ingeniería y empresariales. Defina de manera clara qué funciones están dentro del ámbito del CCoE según los objetivos y prioridades específicos.

Funciones de ingeniería

Las funciones de ingeniería del CCoE ayudan a su organización a maximizar las ventajas técnicas del uso de los servicios de Nube de AWS. Se refieren a la implementación de una serie de funciones y prácticas recomendadas que reflejan los conocimientos técnicos:

- Infraestructura en la nube
 - Funcionalidades de red básicas para integrar la red corporativa con AWS
 - Configuración de zonas de aterrizaje de AWS Control Tower, cuentas, roles y políticas de AWS Identity and Access Management (IAM) y federación con el directorio corporativo
 - Infraestructura como código (IaC) mediante implementaciones estandarizadas y automatizadas de primitivas integradas con administración de la configuración
- Alineación de la arquitectura
 - Desarrollo y publicación de las arquitecturas de referencia en la nube alineadas con la arquitectura empresarial
 - Desglose y análisis de los requisitos técnicos comparados con las arquitecturas de referencia en la nube y la hoja de ruta
 - Visión, estrategia, hoja de ruta y entrega en la nube empresarial
- Operaciones
 - Supervisar la infraestructura y proporcionar las prácticas recomendadas y los conocimientos operativos
 - Mecanismos de resiliencia y prácticas recomendadas para proporcionar funcionalidades de administración de revisiones, de copia de seguridad y de restauración
 - Proporcionar una infraestructura de CI/CD, con las prácticas recomendadas para crear equipos de desarrollo, seguridad y operaciones (DevSecOps)
 - Entrega de software, lo que incluye la responsabilidad del proceso de publicación de AWS

Marketplace

- Seguridad, riesgo y conformidad
 - Administración de la seguridad de la carga de trabajo en la nube, tal como la administración de amenazas y vulnerabilidades, la administración de la información de seguridad y los eventos, la administración de las políticas de IAM, la seguridad de la red y los secretos y el cifrado
 - Administración de la respuesta a los incidentes de seguridad, la cuarentena, los análisis y los análisis forenses
 - Administración de riesgos, resolución de las necesidades de seguridad, riesgo y cumplimiento de las migraciones a la nube
 - Administración del cumplimiento: prestación de servicios de asesoramiento sobre la implementación de soluciones sólidas de seguridad, riesgo y cumplimiento para las migraciones a la nube
- Excelencia técnica
 - Mejora de las funcionalidades, lo que incluye la formación y la certificación para demostrar los conocimientos y las habilidades necesarias que se obtuvieron
 - Exploración y experiencia en nuevas áreas técnicas pertinentes para la actividad principal
 - Creación de planes de formación para todas las personas de las unidades de negocio de la organización
- Optimización de la nube
 - Optimización del rendimiento y la rentabilidad del entorno en la nube de la organización
 - Identificación de oportunidades para mejorar el rendimiento, reducir los costos y dimensionar los recursos de manera adecuada

Funciones empresariales

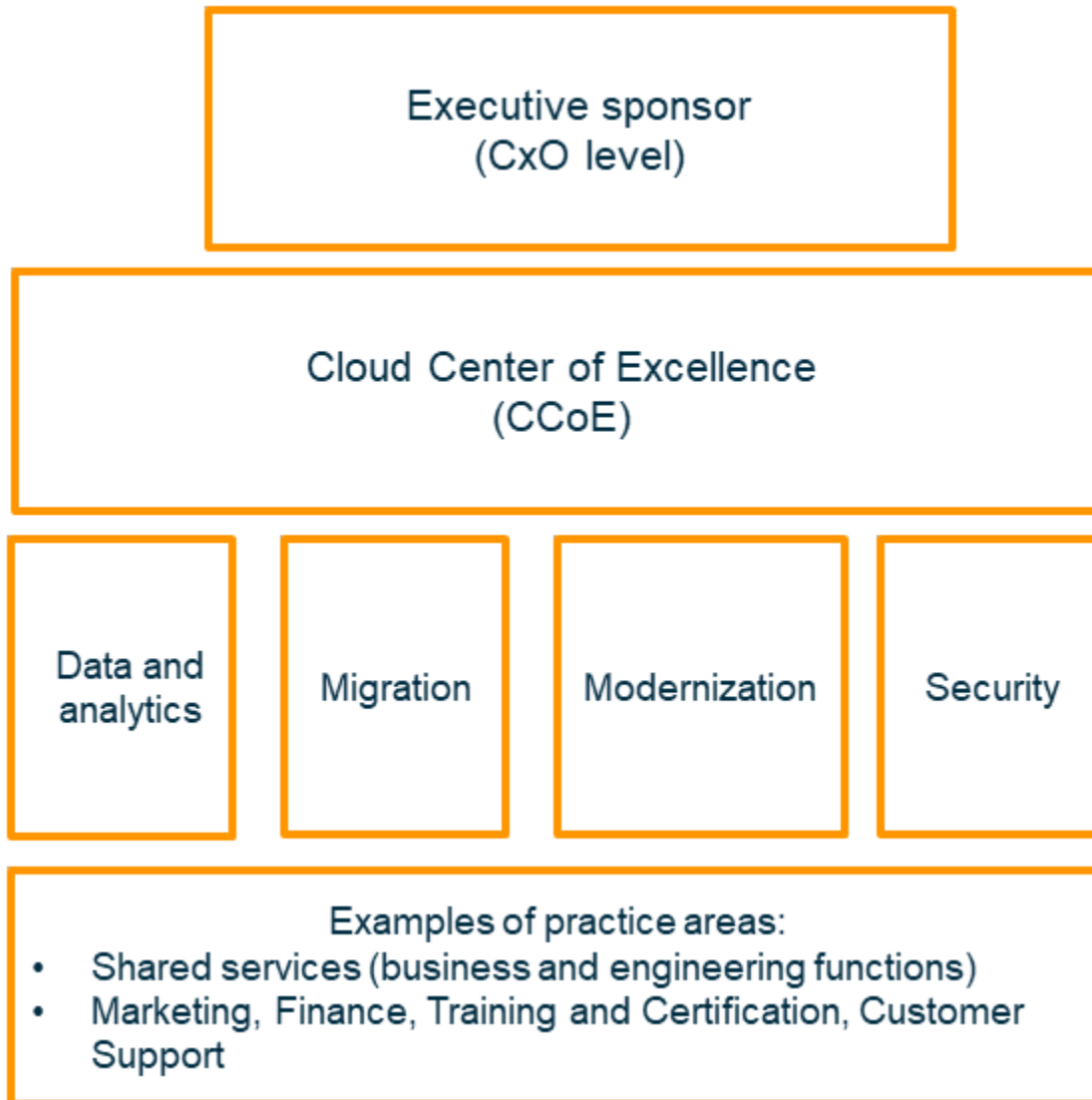
Las funciones empresariales del CCoE ayudan a su organización a acelerar el negocio y a optimizar los beneficios del uso de los servicios de Nube de AWS:

- Aceleración del ciclo de ventas
 - Creación de kits listos para utilizar en el campo, lo que incluye presentaciones iniciales, informes de ventas y resúmenes de soluciones
 - Asistencia durante todo el ciclo de ventas, desde la generación de clientes potenciales hasta la firma del contrato
 - Capacitación, que incluye sesiones de sensibilización y formación del equipo de ventas sobre las soluciones en la nube

- **Marketing**
 - Creación de casos prácticos, entradas de blog, videos y contenido técnico que sirva de apoyo a otras actividades de marketing (por ejemplo, publicidad, marketing por correo electrónico, posicionamiento o marketing de influencers)
 - Eventos para aumentar el conocimiento de la marca y generar clientes potenciales mediante el apoyo a la organización de eventos y la participación en estos con AWS
- **Asistencia de entrega**
 - Migración de los servicios heredados a los servicios nativos en la nube, lo que optimiza el proceso de incorporación de usuarios a la aplicación nueva
 - Implementación de marcos de entrega ágiles y eliminación de obstáculos
 - Experiencia en servicios en la nube para facilitar las implementaciones, consolidar las lecciones aprendidas y ayudar a identificar los riesgos y las oportunidades
- **Administración financiera**
 - Optimización continua de la asignación de activos en la nube en comparación con el uso, así como implementación de [herramientas de AWS para la generación de informes y la optimización de costos](#)
 - Paneles de autoservicio, como el [panel de inteligencia de costos](#), para que los clientes externos puedan ver el costo de la solución y las partes interesadas internas puedan acceder a las métricas de consumo de la nube
 - Administración de facturas: desglose de la factura en la nube para asignar los gastos por unidad de negocio
- **Oficina de administración de proyectos (PMO)**
 - Estudios de mercado y vigilancia tecnológica para facilitar la administración de la cartera
 - Administración de proyectos, como la identificación de sinergias entre proyectos distintos en la nube
 - Gobernanza centralizada con una perspectiva de todas las iniciativas en la nube
 - Coordinación de todas las interacciones con AWS. Para los socios de AWS, la adquisición de competencias específicas y la designación de prestación de servicios por parte de AWS Partner Network.

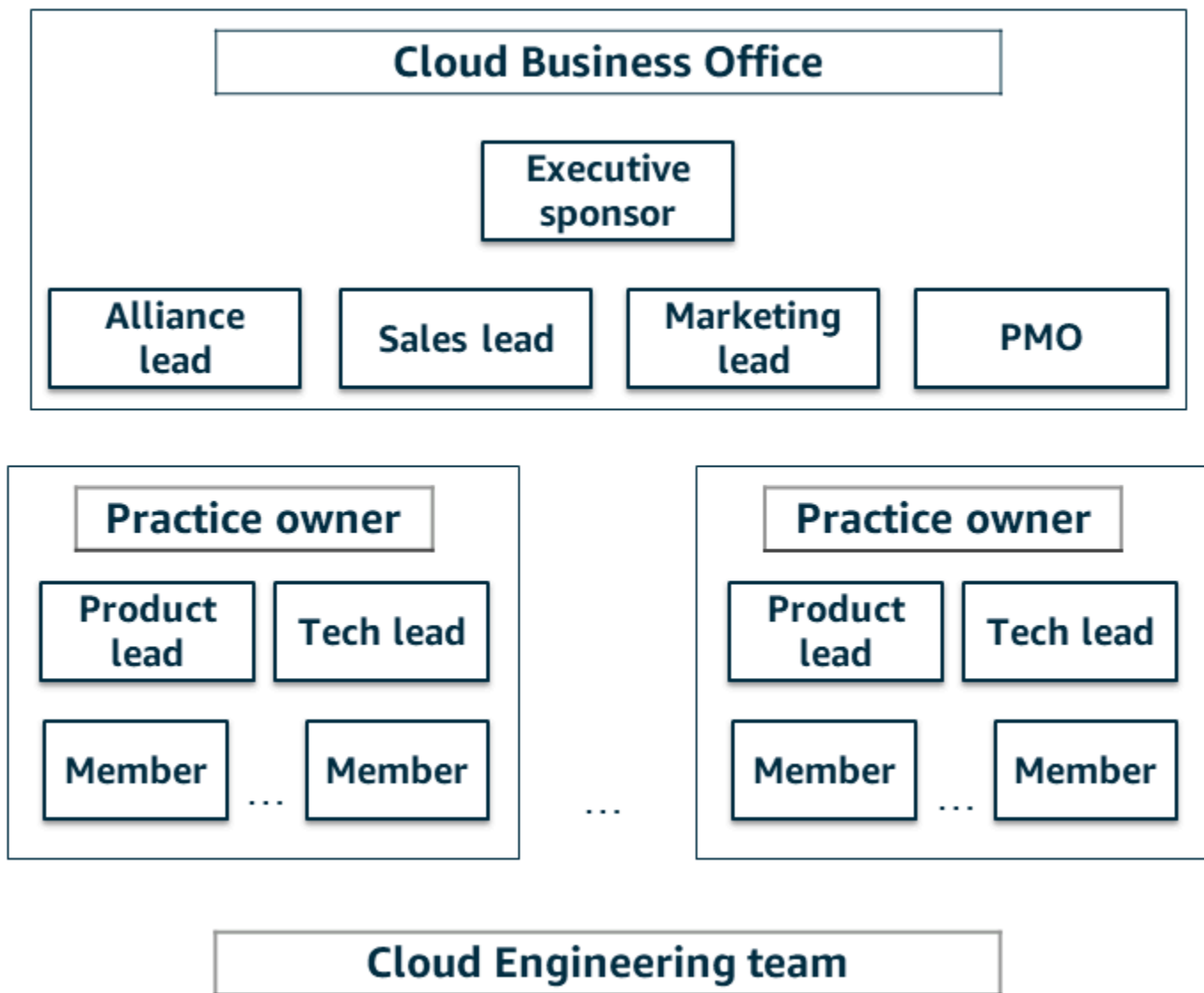
Estructura de ejemplo del CCoE

En el diagrama siguiente se muestra una estructura organizativa del CCoE de ejemplo.



Con los servicios compartidos, puede elegir distintas funciones de ingeniería y funciones empresariales para complementar las distintas áreas de práctica. En el diagrama, las áreas de práctica son marketing, finanzas, formación y certificación y servicio de atención al cliente.

En cada área de práctica, se espera que un único responsable de la práctica trabaje con los líderes técnicos de productos y los miembros del equipo de entrega que llevarán a cabo los proyectos. Cada responsable de la práctica se encargará de los objetivos y los KPI de su práctica individual y dependerá del equipo de negocios en la nube (CBO) como se muestra en el diagrama siguiente.



El CBO es el eje central del CCoE. Es responsable de desarrollar e implementar la estrategia de nube, desarrollar y aplicar las políticas de gobernanza en la nube y administrar el presupuesto de la nube. El CBO también supervisa el trabajo del equipo de ingeniería de nube.

El equipo de ingeniería de nube es responsable de los aspectos técnicos del entorno en la nube de la organización. Esto incluye el diseño, la migración y la operación de las cargas de trabajo en la nube. El equipo de ingeniería de nube también trabaja para garantizar la seguridad y el cumplimiento del entorno en la nube.

Resumen de los pasos para establecer un CCoE

La creación de un Centro de excelencia en la nube (CCoE) es una iniciativa estratégica que puede ayudar a su organización a planificar, gobernar y optimizar de manera eficaz los esfuerzos de adopción de la nube. Un CCoE es un equipo multifuncional responsable de impulsar las prácticas recomendadas, la innovación y la gobernanza en la nube de una organización. Puede utilizar los pasos siguientes de ejemplo para configurar el CCoE. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los pasos pueden variar según la madurez y las necesidades de la organización.

1. Defina los objetivos y las metas. Comience por definir de manera clara los objetivos y las metas del CCoE. Comprenda por qué los establece y qué espera lograr. Entre los objetivos comunes se incluyen la optimización de costos, la seguridad, el cumplimiento y la innovación.
2. Cree un equipo multifuncional. Reúna un equipo de expertos de varios departamentos, tales como los de TI, seguridad, finanzas, cumplimiento y operaciones. El equipo debe representar una variedad de habilidades y conocimientos relacionados con las tecnologías de la nube.
3. Identifique el liderazgo y la responsabilidad. Designe a un líder o gerente del CCoE que sea responsable del éxito de este. Asegúrese de que este líder tenga la autoridad para tomar decisiones e impulsar las iniciativas en la nube.
4. Cree un estatuto. Elabore un estatuto o una declaración de misión que describa la finalidad, el ámbito, las responsabilidades y la autoridad del CCoE. Proporciónelo a la organización para establecer expectativas claras. En la tabla siguiente se proporciona un estatuto de ejemplo que puede modificar según sus escenarios concretos.

Declaración de misión	Gobernanza	Entregables	KPI
<ul style="list-style-type: none"> Codificar los patrones en uso o planificados. Entre los patrones se incluyen imágenes de Imagen de máquina de Amazon (AMI) estándar, administr 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones semanales Informes mensuales para la PMO del CCoE 	3 meses <ul style="list-style-type: none"> Zona de aterrizaje de AWS Control Tower como base para incorporar unidades de negocio y aplicaciones 	3 meses <ul style="list-style-type: none"> Existen patrones arquitectónicos con anotaciones claras. 6 meses <ul style="list-style-type: none"> Productos reutilizables en AWS Service Catalog

ación de configuración y plantillas de AWS CloudFormation.

- Publicar patrones para AWS Service Catalog empresarial.
- Identificar y priorizar los patrones futuros.

- Patrones de arquitectura de referencia con AMI aprobadas y seguridad integrada

12 meses

- En la lista de tareas pendientes se priorizan los patrones arquitectónicos adicionales en los que trabajar.

6 meses

- Catálogos de autoservicio
- Monitoreo y registro
- CI/CD y pruebas automatizadas
- Cuadernos de estrategias sobre la migración a la nube y el ciclo de vida de las aplicaciones
- Lista priorizada de tareas pendientes de patrones de arquitectura adicionales

12 meses

- Solución creada con canalizaciones de CI/CD y herramientas de DevOps para los productos de próxima generación

- Compatibilidad amplia de infraestructura para la mayoría de los casos de uso

5. Desarrolle experiencia en la nube. Proporcione formación y recursos a los miembros del equipo del CCoE para mejorar su experiencia en la nube. Asegúrese de que estén al día con las últimas tecnologías de la nube y las prácticas recomendadas.
6. Establezca un marco de gobernanza. Defina las políticas y los procedimientos de gobernanza en la nube para garantizar el cumplimiento, la seguridad y el control de costos. Esto podría incluir la creación de políticas del uso de la nube, controles de acceso y estándares de etiquetado de los recursos.
7. Administre los costos. Implemente prácticas de administración de costos para supervisar y controlar el gasto en la nube. Establezca presupuestos, utilice etiquetas de asignación de costos y revise de manera periódica las facturas de la nube para ver si hay oportunidades de optimización.
8. Administre la seguridad y el cumplimiento. Desarrolle directrices de seguridad y cumplimiento específicas para las necesidades de su organización. Implemente las prácticas recomendadas de seguridad, lleve a cabo auditorías de seguridad periódicas y confirme el cumplimiento de los estándares y normativa del sector.
9. Defina la arquitectura de la nube y las prácticas recomendadas. Anime a los equipos a seguir estas pautas al diseñar y crear aplicaciones e infraestructuras basadas en la nube.
10. Innove y automatice. Fomente la innovación mediante la exploración de servicios y tecnologías nuevos en la nube que puedan beneficiar a su organización. Fomente la automatización para mejorar la eficiencia y reducir los procesos manuales.
11. Colabore y comuníquese. Facilite la comunicación y la colaboración entre el CCoE y otros departamentos o equipos de la organización. Comunique de manera periódica las novedades, los éxitos y las lecciones aprendidas.
12. Comparta conocimientos. Cree una plataforma o repositorio de intercambio de conocimientos donde la organización pueda almacenar las prácticas recomendadas, la documentación y los casos prácticos relacionados con la adopción de la nube y acceder a estos.
13. Mida y defina los KPI. Defina los KPI para medir el éxito del CCoE. Estos KPI pueden incluir ahorros de costos, incidentes de seguridad, niveles de cumplimiento y tasas de adopción.
14. Mejore de manera continua. Revise y mejore de manera continua los procesos, las políticas y las prácticas del CCoE según los comentarios y las necesidades cambiantes de la organización.

- 15 Informe de manera periódica. Proporcione informes y novedades de manera periódica al liderazgo sénior para demostrar el valor y el impacto del CCoE en el proceso de adopción de la nube por parte de la organización.
- 16 Promueva los comentarios y la adaptación. Anime a las partes interesadas a hacer comentarios. Prepárese para adaptar y desarrollar la estrategia y las actividades del CCoE según los requisitos empresariales cambiantes y las tendencias tecnológicas.

Lo que debe y no debe hacer

En las listas siguientes se proporcionan recordatorios rápidos de las prácticas recomendadas que se deben utilizar al crear un CCoE para su organización.

Lo que debe hacer

- Alinee las metas y las iniciativas del CCoE con los objetivos comerciales generales de la organización.
- Designe a un líder capaz y facultado para supervisar el CCoE. Este líder debe tener la autoridad para tomar decisiones e impulsar las iniciativas en la nube.
- Facilite la comunicación y la colaboración entre el CCoE y otros departamentos o equipos. Informe de las novedades de manera periódica y solicite la opinión de las partes interesadas.
- Establezca un marco sólido de gobernanza en la nube que incluya políticas, procedimientos y prácticas recomendadas para la seguridad, el cumplimiento y la administración de costos.
- Fomente el intercambio de conocimientos en el CCoE y en la organización. Cree un repositorio de prácticas recomendadas, documentación y casos prácticos.
- Facilite la comunicación y la colaboración entre el CCoE y otros departamentos o equipos. Informe de las novedades de manera periódica y solicite la opinión de las partes interesadas.
- Defina los indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir el éxito de las iniciativas del CCoE. Utilice estos KPI para demostrar el valor que tiene el liderazgo.

Lo que no debe hacer

- No continúe sin objetivos y un ámbito bien definidos para el CCoE. Los objetivos vagos o demasiado amplios pueden generar confusión.
- No utilice el CCoE de manera aislada. Colaborar y comunicarse con otros departamentos es esencial para lograr el éxito.
- No se centre solo en los objetivos a corto plazo. Un CCoE exitoso debe tener una visión a largo plazo de la excelencia en la nube.

Conclusión

El establecimiento de un Centro de excelencia en la nube (CCoE) no es solo una moda. Es un movimiento estratégico que puede transformar la manera en que las organizaciones abordan la adopción de la nube. Los CCoE proporcionan un marco estructurado para lograr mejor gobernanza, mayor seguridad, optimización de los costos e innovación continua en la nube. Si bien pueden surgir desafíos a lo largo del camino, con el liderazgo adecuado, un equipo multifuncional y un compromiso con las prácticas recomendadas, estos desafíos se pueden superar.

Al considerar los posibles beneficios de un CCoE para su organización, recuerde que la adopción correcta de la nube es un proceso continuo.

Si es entusiasta de la nube o responsable de la toma de decisiones que busca impulsar la transformación digital, sus medidas proactivas actuales pueden dar forma a un futuro más ágil y resiliente para su organización. Comience por enviar este artículo a sus compañeros y entablen una conversación sobre la eficacia del CCoE.

Recursos

- [Modelo de madurez para la transformación de la nube: directrices para desarrollar estrategias eficaces para el proceso de adopción de la nube](#)
- [Análisis de las necesidades de aprendizaje de AWS](#)
- [Nube de AWS Adoption Framework](#)

Colaboradores

Los colaboradores de esta guía son las siguientes personas:

- Rishi Singla, arquitecto sénior de soluciones de socios, AWS
- Guillaume Goutaudier, arquitecto empresarial sénior, AWS
- Shankar Subramaniam, arquitecto empresarial sénior, AWS
- Steve Drew, arquitecto empresarial sénior, AWS
- Jonathan Cornell, gerente de Partner Enterprise Architecture, AWS

Historial de documentos

En la siguiente tabla, se describen cambios significativos de esta guía. Si quiere recibir notificaciones de futuras actualizaciones, puede suscribirse a las [notificaciones RSS](#).

Cambio	Descripción	Fecha
Publicación inicial	—	15 de noviembre de 2023

AWS Glosario de orientación prescriptiva

Los siguientes son términos de uso común en las estrategias, guías y patrones proporcionados por la Guía AWS prescriptiva. Para sugerir entradas, utilice el enlace [Enviar comentarios](#) al final del glosario.

Números

Las 7 R

Siete estrategias de migración comunes para trasladar aplicaciones a la nube. Estas estrategias se basan en las 5 R que Gartner identificó en 2011 y consisten en lo siguiente:

- **Refactorizar/rediseñar:** traslade una aplicación y modifique su arquitectura mediante el máximo aprovechamiento de las características nativas en la nube para mejorar la agilidad, el rendimiento y la escalabilidad. Por lo general, esto implica trasladar el sistema operativo y la base de datos. Ejemplo: Migrar la base de datos de Oracle en las instalaciones a Amazon Aurora PostgreSQL-Compatible Edition.
- **Redefinir la plataforma (transportar y redefinir):** traslade una aplicación a la nube e introduzca algún nivel de optimización para aprovechar las capacidades de la nube. Ejemplo: Migrar la base de datos Oracle en las instalaciones a Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) para Oracle en la nube de Nube de AWS.
- **Recomprar (readquirir):** cambie a un producto diferente, lo cual se suele llevar a cabo al pasar de una licencia tradicional a un modelo SaaS. Ejemplo: Migrar el sistema de administración de las relaciones con los clientes (CRM) a Salesforce.com.
- **Volver a alojar (migrar mediante lift-and-shift):** traslade una aplicación a la nube sin realizar cambios para aprovechar las capacidades de la nube. Ejemplo: Migrar la base de datos de Oracle en las instalaciones a Oracle en una instancia de EC2 en la Nube de AWS.
- **Reubicar:** (migrar el hipervisor mediante lift and shift): traslade la infraestructura a la nube sin comprar equipo nuevo, reescribir aplicaciones o modificar las operaciones actuales. Los servidores se migran de una plataforma en las instalaciones a un servicio en la nube para la misma plataforma. Ejemplo: migrar una Microsoft Hyper-V aplicación a AWS.
- **Retener (revisitar):** conserve las aplicaciones en el entorno de origen. Estas pueden incluir las aplicaciones que requieren una refactorización importante, que desee posponer para más adelante, y las aplicaciones heredadas que desee retener, ya que no hay ninguna justificación empresarial para migrarlas.

- Retirar: retire o elimine las aplicaciones que ya no sean necesarias en un entorno de origen.

A

ABAC

Consulte [control de acceso basado en atributos](#).

servicios abstractos

Consulte [servicios administrados](#).

ACID

Consulte [atomicidad, consistencia, aislamiento, durabilidad](#).

migración activa-activa

Método de migración de bases de datos en el que las bases de datos de origen y destino se mantienen sincronizadas (mediante una herramienta de replicación bidireccional o mediante operaciones de escritura doble) y ambas bases de datos gestionan las transacciones de las aplicaciones conectadas durante la migración. Este método permite la migración en lotes pequeños y controlados, en lugar de requerir una transición única. Es más flexible, pero requiere más trabajo que una [migración activa-pasiva](#).

migración activa-pasiva

Método de migración de bases de datos en el que las bases de datos de origen y destino se mantienen sincronizadas, pero solo la de origen gestiona las transacciones de las aplicaciones conectadas, mientras los datos se replican en la de destino. La base de datos de destino no acepta ninguna transacción durante la migración.

función de agregación

Función SQL que actúa en un grupo de filas y calcula un único valor de devolución para el grupo. Entre los ejemplos de funciones de agregación se incluyen SUM y MAX.

IA

Consulte [inteligencia artificial](#).

AIOps

Consulte [operaciones de inteligencia artificial](#)

anonimización

El proceso de eliminar permanentemente la información personal de un conjunto de datos. La anonimización puede ayudar a proteger la privacidad personal. Los datos anonimizados ya no se consideran datos personales.

antipatrones

Una solución que se utiliza con frecuencia para un problema recurrente en el que la solución es contraproducente, ineficaz o menos eficaz que una alternativa.

control de aplicaciones

Enfoque de seguridad que permite usar de manera exclusiva aplicaciones aprobadas para ayudar a proteger un sistema contra el malware.

cartera de aplicaciones

Recopilación de información detallada sobre cada aplicación que utiliza una organización, incluido el costo de creación y mantenimiento de la aplicación y su valor empresarial. Esta información es clave para [el proceso de detección y análisis de la cartera](#) y ayuda a identificar y priorizar las aplicaciones que se van a migrar, modernizar y optimizar.

inteligencia artificial (IA)

El campo de la informática que se dedica al uso de tecnologías informáticas para realizar funciones cognitivas que suelen estar asociadas a los seres humanos, como el aprendizaje, la resolución de problemas y el reconocimiento de patrones. Para más información, consulte [¿Qué es la inteligencia artificial?](#)

operaciones de inteligencia artificial (AIOps)

El proceso de utilizar técnicas de machine learning para resolver problemas operativos, reducir los incidentes operativos y la intervención humana, y mejorar la calidad del servicio. Para obtener más información sobre cómo AIOps se utiliza en la estrategia de AWS migración, consulte la [guía de integración de operaciones](#).

cifrado asimétrico

Algoritmo de cifrado que utiliza un par de claves, una clave pública para el cifrado y una clave privada para el descifrado. Puede compartir la clave pública porque no se utiliza para el descifrado, pero el acceso a la clave privada debe estar sumamente restringido.

atomicidad, consistencia, aislamiento, durabilidad (ACID)

Conjunto de propiedades de software que garantizan la validez de los datos y la fiabilidad operativa de una base de datos, incluso en caso de errores, cortes de energía u otros problemas.

control de acceso basado en atributos (ABAC)

La práctica de crear permisos detallados basados en los atributos del usuario, como el departamento, el puesto de trabajo y el nombre del equipo. Para obtener más información, consulte [ABAC AWS en la](#) documentación AWS Identity and Access Management (IAM).

origen de datos fidedigno

Ubicación en la que se almacena la versión principal de los datos, que se considera la fuente de información más fiable. Puede copiar los datos del origen de datos autorizado a otras ubicaciones con el fin de procesarlos o modificarlos, por ejemplo, anonimizarlos, redactarlos o seudonimizarlos.

Zona de disponibilidad

Una ubicación distinta dentro de una Región de AWS que está aislada de los fallos en otras zonas de disponibilidad y que proporciona una conectividad de red económica y de baja latencia a otras zonas de disponibilidad de la misma región.

AWS Marco de adopción de la nube (AWS CAF)

Un marco de directrices y mejores prácticas AWS para ayudar a las organizaciones a desarrollar un plan eficiente y eficaz para migrar con éxito a la nube. AWS CAF organiza la orientación en seis áreas de enfoque denominadas perspectivas: negocios, personas, gobierno, plataforma, seguridad y operaciones. Las perspectivas empresariales, humanas y de gobernanza se centran en las habilidades y los procesos empresariales; las perspectivas de plataforma, seguridad y operaciones se centran en las habilidades y los procesos técnicos. Por ejemplo, la perspectiva humana se dirige a las partes interesadas que se ocupan de los Recursos Humanos (RR. HH.), las funciones del personal y la administración de las personas. Desde esta perspectiva, AWS CAF proporciona orientación para el desarrollo, la formación y la comunicación de las personas a fin de preparar a la organización para una adopción exitosa de la nube. Para obtener más información, consulte la [Página web de AWS CAF](#) y el [Documento técnico de AWS CAF](#).

AWS Marco de calificación de la carga de trabajo (AWS WQF)

Herramienta que evalúa las cargas de trabajo de migración de bases de datos, recomienda estrategias de migración y proporciona estimaciones de trabajo. AWS WQF se incluye con AWS

Schema Conversion Tool ().AWS SCT Analiza los esquemas de bases de datos y los objetos de código, el código de las aplicaciones, las dependencias y las características de rendimiento y proporciona informes de evaluación.

B

bot malicioso

[Bot](#) destinado a causar interrupciones o daños a personas u organizaciones.

BCP

Consulte [planificación de la continuidad del negocio](#).

gráfico de comportamiento

Una vista unificada e interactiva del comportamiento de los recursos y de las interacciones a lo largo del tiempo. Puede utilizar un gráfico de comportamiento con Amazon Detective para examinar los intentos de inicio de sesión fallidos, las llamadas sospechosas a la API y acciones similares. Para obtener más información, consulte [Datos en un gráfico de comportamiento](#) en la documentación de Detective.

sistema big-endian

Un sistema que almacena primero el byte más significativo. Consulte también [endianidad](#).

clasificación binaria

Un proceso que predice un resultado binario (una de las dos clases posibles). Por ejemplo, es posible que su modelo de ML necesite predecir problemas como “¿Este correo electrónico es spam o no es spam?” o “¿Este producto es un libro o un automóvil?”.

filtro de floración

Estructura de datos probabilística y eficiente en términos de memoria que se utiliza para comprobar si un elemento es miembro de un conjunto.

implementación azul/verde

Estrategia de implementación en la que se crean dos entornos separados, pero idénticos. La versión actual de la aplicación se ejecuta en un entorno (azul) y la nueva versión de la aplicación se ejecuta en el otro entorno (verde). Esta estrategia lo ayuda a hacer reversiones rápidas con un impacto mínimo.

bot

Aplicación de software que ejecuta tareas automatizadas a través de Internet y simula la actividad o interacción humana. Algunos bots son útiles o beneficiosos, como los rastreadores web que indexan la información de Internet. Otros bots, conocidos como bots maliciosos, tienen como objetivo causar interrupciones o daños a personas u organizaciones.

botnet

Redes de [bots](#) infectadas por [malware](#) y que están bajo el control de una sola parte, conocida como pastor de bots u operador de bots. Las botnets son el mecanismo más conocido para escalar los bots y su impacto.

branch

Área contenida de un repositorio de código. La primera rama que se crea en un repositorio es la rama principal. Puede crear una rama nueva a partir de una rama existente y, a continuación, desarrollar características o corregir errores en la rama nueva. Una rama que se genera para crear una característica se denomina comúnmente rama de característica. Cuando la característica se encuentra lista para su lanzamiento, se vuelve a combinar la rama de característica con la rama principal. Para obtener más información, consulte [Acerca de las sucursales](#) (GitHub documentación).

acceso de emergencia

En circunstancias excepcionales y mediante un proceso aprobado, es una forma rápida de que un usuario pueda acceder a un Cuenta de AWS sitio al que normalmente no tiene permisos de acceso. Para más información, consulte el indicador [Implement break-glass procedures](#) en la guía de AWS Well-Architected.

estrategia de implementación sobre infraestructura existente

La infraestructura existente en su entorno. Al adoptar una estrategia de implementación sobre infraestructura existente para una arquitectura de sistemas, se diseña la arquitectura en función de las limitaciones de los sistemas y la infraestructura actuales. Si está ampliando la infraestructura existente, puede combinar las estrategias de implementación sobre infraestructuras existentes y de [implementación desde cero](#).

caché de búfer

El área de memoria donde se almacenan los datos a los que se accede con más frecuencia.

capacidad empresarial

Lo que hace una empresa para generar valor (por ejemplo, ventas, servicio al cliente o marketing). Las arquitecturas de microservicios y las decisiones de desarrollo pueden estar impulsadas por las capacidades empresariales. Para obtener más información, consulte la sección [Organizado en torno a las capacidades empresariales](#) del documento técnico [Ejecutar microservicios en contenedores en AWS](#).

planificación de la continuidad del negocio (BCP)

Plan que aborda el posible impacto de un evento disruptivo, como una migración a gran escala en las operaciones y permite a la empresa reanudar las operaciones rápidamente.

C

CAF

Consulte [AWS Cloud Adoption Framework](#).

implementación canario

Lanzamiento lento e incremental de una versión para los usuarios finales. Cuando tenga mayor confianza en la nueva versión, la implementa y reemplaza la versión actual en su totalidad.

CCoE

Consulte [Centro de excelencia en la nube](#).

CDC

Consulte [captura de datos de cambios](#).

captura de datos de cambio (CDC)

Proceso de seguimiento de los cambios en un origen de datos, como una tabla de base de datos, y registro de los metadatos relacionados con el cambio. Puede utilizar los CDC para diversos fines, como auditar o replicar los cambios en un sistema de destino para mantener la sincronización.

ingeniería del caos

Introducción intencionada de fallos o eventos disruptivos para poner a prueba la resiliencia de un sistema. Puedes usar [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) para realizar experimentos que estresen tus AWS cargas de trabajo y evalúen su respuesta.

CI/CD

Consulte [integración continua y entrega continua](#).

clasificación

Un proceso de categorización que permite generar predicciones. Los modelos de ML para problemas de clasificación predicen un valor discreto. Los valores discretos siempre son distintos entre sí. Por ejemplo, es posible que un modelo necesite evaluar si hay o no un automóvil en una imagen.

cifrado del cliente

Cifrado de datos localmente, antes de que el objetivo los Servicio de AWS reciba.

Centro de excelencia en la nube (CCoE)

Equipo multidisciplinario que impulsa los esfuerzos de adopción de la nube en toda la organización, incluido el desarrollo de las prácticas recomendadas en la nube, la movilización de recursos, el establecimiento de plazos de migración y la dirección de la organización durante las transformaciones a gran escala. Para obtener más información, consulte las [publicaciones de CCoE](#) en el blog de estrategia Nube de AWS empresarial.

computación en la nube

La tecnología en la nube que se utiliza normalmente para la administración de dispositivos de IoT y el almacenamiento de datos de forma remota. La computación en la nube suele estar relacionada con la tecnología de [computación de periferia](#).

modelo operativo en la nube

En una organización de TI, el modelo operativo que se utiliza para crear, madurar y optimizar uno o más entornos de nube. Para obtener más información, consulte [Creación de su modelo operativo de nube](#).

etapas de adopción de la nube

Las siguientes son las cuatro fases por las que suelen pasar las empresas cuando migran a la Nube de AWS:

- Proyecto: ejecución de algunos proyectos relacionados con la nube con fines de prueba de concepto y aprendizaje
- Fundamento: realizar inversiones fundamentales para escalar su adopción de la nube (p. ej., crear una landing zone, definir una CCoE, establecer un modelo de operaciones)

- Migración: migración de aplicaciones individuales
- Reinención: optimización de productos y servicios e innovación en la nube

Stephen Orban definió estas etapas en la entrada del blog The [Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption en el](#) blog Nube de AWS Enterprise Strategy. Para obtener información sobre su relación con la estrategia de AWS migración, consulte la guía de [preparación para la migración](#).

CMDB

Consulte [base de datos de administración de configuración](#).

repositorio de código

Una ubicación donde el código fuente y otros activos, como documentación, muestras y scripts, se almacenan y actualizan mediante procesos de control de versiones. Algunos repositorios en la nube comunes son GitHub o Bitbucket Cloud. Cada versión del código se denomina rama. En una estructura de microservicios, cada repositorio se encuentra dedicado a una única funcionalidad. Una sola canalización de CI/CD puede utilizar varios repositorios.

caché en frío

Una caché de búfer que está vacía no está bien poblada o contiene datos obsoletos o irrelevantes. Esto afecta al rendimiento, ya que la instancia de la base de datos debe leer desde la memoria principal o el disco, lo que es más lento que leer desde la memoria caché del búfer.

datos fríos

Datos a los que se accede con poca frecuencia y que suelen ser históricos. Al consultar este tipo de datos, normalmente se aceptan consultas lentas. Trasladar estos datos a niveles o clases de almacenamiento de menor rendimiento y menos costosos puede reducir los costos.

visión artificial (CV)

Campo de la [IA](#) que utiliza el machine learning para analizar y extraer información de formatos visuales, como imágenes y videos digitales. Por ejemplo, Amazon SageMaker AI proporciona algoritmos de procesamiento de imágenes para CV.

deriva de configuración

En el caso de una carga de trabajo, un cambio en la configuración con respecto al estado esperado. Podría provocar que la carga de trabajo deje de cumplir las normas y, por lo general, es gradual e involuntaria.

base de datos de administración de configuración (CMDB)

Repositorio que almacena y administra información sobre una base de datos y su entorno de TI, incluidos los componentes de hardware y software y sus configuraciones. Por lo general, los datos de una CMDB se utilizan en la etapa de detección y análisis de la cartera de productos durante la migración.

paquete de conformidad

Un conjunto de AWS Config reglas y medidas correctivas que puede reunir para personalizar sus controles de conformidad y seguridad. Puede implementar un paquete de conformidad como una entidad única en una región Cuenta de AWS y, o en una organización, mediante una plantilla YAML. Para obtener más información, consulta los [paquetes de conformidad](#) en la documentación. AWS Config

integración y entrega continuas (CI/CD)

El proceso de automatización de las etapas de origen, compilación, prueba, puesta en escena y producción del proceso de publicación del software. CI/CD se describe comúnmente como una canalización. CI/CD puede ayudarlo a automatizar los procesos, mejorar la productividad, mejorar la calidad del código y entregar más rápido. Para obtener más información, consulte [Beneficios de la entrega continua](#). CD también puede significar implementación continua. Para obtener más información, consulte [Entrega continua frente a implementación continua](#).

CV

Consulte [visión artificial](#).

D

datos en reposo

Datos que están estacionarios en la red, como los datos que se encuentran almacenados.

clasificación de datos

Un proceso para identificar y clasificar los datos de su red en función de su importancia y sensibilidad. Es un componente fundamental de cualquier estrategia de administración de riesgos de ciberseguridad porque lo ayuda a determinar los controles de protección y retención adecuados para los datos. La clasificación de datos es un componente del pilar de seguridad del AWS Well-Architected Framework. Para obtener más información, consulte [Clasificación de datos](#).

deriva de datos

Una variación significativa entre los datos de producción y los datos que se utilizaron para entrenar un modelo de machine learning, o un cambio significativo en los datos de entrada a lo largo del tiempo. La deriva de datos puede reducir la calidad, la precisión y la imparcialidad generales de las predicciones de los modelos de machine learning.

datos en tránsito

Datos que se mueven de forma activa por la red, por ejemplo, entre los recursos de la red.

mallado de datos

Marco de arquitectura que proporciona una propiedad de datos distribuida y descentralizada con una administración y una gobernanza centralizadas.

minimización de datos

El principio de recopilar y procesar solo los datos estrictamente necesarios. Practicar la minimización de los datos Nube de AWS puede reducir los riesgos de privacidad, los costos y la huella de carbono de la analítica.

perímetro de datos

Un conjunto de barreras preventivas en su AWS entorno que ayudan a garantizar que solo las identidades confiables accedan a los recursos confiables desde las redes esperadas. Para obtener más información, consulte [Crear un perímetro de datos sobre](#). AWS

preprocesamiento de datos

Transformar los datos sin procesar en un formato que su modelo de ML pueda analizar fácilmente. El preprocesamiento de datos puede implicar eliminar determinadas columnas o filas y corregir los valores faltantes, incoherentes o duplicados.

procedencia de los datos

El proceso de rastrear el origen y el historial de los datos a lo largo de su ciclo de vida, por ejemplo, la forma en que se generaron, transmitieron y almacenaron los datos.

titular de los datos

Persona cuyos datos se recopilan y procesan.

almacenamiento de datos

Sistema de administración de datos que respalda la inteligencia empresarial, como los análisis. Los almacenes de datos suelen contener grandes cantidades de datos históricos y, por lo general, se utilizan para las consultas y los análisis.

lenguaje de definición de datos (DDL)

Instrucciones o comandos para crear o modificar la estructura de tablas y objetos de una base de datos.

lenguaje de manipulación de datos (DML)

Instrucciones o comandos para modificar (insertar, actualizar y eliminar) la información de una base de datos.

DDL

Consulte [lenguaje de definición de bases de datos](#).

conjunto profundo

Combinar varios modelos de aprendizaje profundo para la predicción. Puede utilizar conjuntos profundos para obtener una predicción más precisa o para estimar la incertidumbre de las predicciones.

aprendizaje profundo

Un subcampo del ML que utiliza múltiples capas de redes neuronales artificiales para identificar el mapeo entre los datos de entrada y las variables objetivo de interés.

defense-in-depth

Un enfoque de seguridad de la información en el que se distribuyen cuidadosamente una serie de mecanismos y controles de seguridad en una red informática para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la red y de los datos que contiene. Al adoptar esta estrategia AWS, se añaden varios controles en diferentes capas de la AWS Organizations estructura para ayudar a proteger los recursos. Por ejemplo, un defense-in-depth enfoque podría combinar la autenticación multifactorial, la segmentación de la red y el cifrado.

administrador delegado

En AWS Organizations, un servicio compatible puede registrar una cuenta de AWS miembro para administrar las cuentas de la organización y gestionar los permisos de ese servicio. Esta

cuenta se denomina administrador delegado para ese servicio. Para obtener más información y una lista de servicios compatibles, consulte [Servicios que funcionan con AWS Organizations](#) en la documentación de AWS Organizations .

Implementación

El proceso de hacer que una aplicación, características nuevas o correcciones de código se encuentren disponibles en el entorno de destino. La implementación abarca implementar cambios en una base de código y, a continuación, crear y ejecutar esa base en los entornos de la aplicación.

entorno de desarrollo

Consulte [entorno](#).

control de detección

Un control de seguridad que se ha diseñado para detectar, registrar y alertar después de que se produzca un evento. Estos controles son una segunda línea de defensa, ya que lo advierten sobre los eventos de seguridad que han eludido los controles preventivos establecidos. Para obtener más información, consulte [Controles de detección](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

asignación de flujos de valor para el desarrollo (DVSM)

Proceso que se utiliza para identificar y priorizar las restricciones que afectan negativamente a la velocidad y la calidad en el ciclo de vida del desarrollo de software. DVSM amplía el proceso de asignación del flujo de valor diseñado originalmente para las prácticas de fabricación ajustada. Se centra en los pasos y los equipos necesarios para crear y transferir valor a través del proceso de desarrollo de software.

gemelo digital

Representación virtual de un sistema del mundo real, como un edificio, una fábrica, un equipo industrial o una línea de producción. Los gemelos digitales son compatibles con el mantenimiento predictivo, la supervisión remota y la optimización de la producción.

tabla de dimensiones

En un [esquema en estrella](#), tabla más pequeña que contiene los atributos de datos sobre los datos cuantitativos en una tabla de hechos. Los atributos de la tabla de dimensiones suelen ser campos de texto o números discretos que se comportan como texto. Estos atributos se suelen utilizar para restringir consultas, filtrarlas y etiquetar los conjuntos de resultados.

desastre

Un evento que impide que una carga de trabajo o un sistema cumplan sus objetivos empresariales en su ubicación principal de implementación. Estos eventos pueden ser desastres naturales, fallos técnicos o el resultado de acciones humanas, como una configuración incorrecta involuntaria o un ataque de malware.

recuperación de desastres (DR)

Estrategia y proceso que utiliza para minimizar el tiempo de inactividad y la pérdida de datos a causa de un [desastre](#). Para obtener más información, consulte [Recuperación ante desastres de cargas de trabajo en AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

DML

Consulte [lenguaje de manipulación de bases de datos](#).

diseño basado en el dominio

Un enfoque para desarrollar un sistema de software complejo mediante la conexión de sus componentes a dominios en evolución, o a los objetivos empresariales principales, a los que sirve cada componente. Este concepto lo introdujo Eric Evans en su libro, *Diseño impulsado por el dominio: abordando la complejidad en el corazón del software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Para obtener información sobre cómo utilizar el diseño basado en dominios con el patrón de higos estranguladores, consulte [Modernización gradual de los servicios web antiguos de Microsoft ASP.NET \(ASMX\) mediante contenedores y Amazon API Gateway](#).

DR

Consulte [recuperación ante desastres](#).

Detección de desviaciones

Seguimiento de las desviaciones con respecto a una configuración con línea de base. Por ejemplo, puedes usarlo AWS CloudFormation para [detectar desviaciones en los recursos del sistema](#) o puedes usarlo AWS Control Tower para [detectar cambios en tu landing zone](#) que puedan afectar al cumplimiento de los requisitos de gobierno.

DVSM

Consulte [asignación de flujos de valor para el desarrollo](#).

E

EDA

Consulte [análisis de datos de tipo exploratorio](#).

EDI

Consulte [intercambio electrónico de datos](#).

computación en la periferia

La tecnología que aumenta la potencia de cálculo de los dispositivos inteligentes en la periferia de una red de IoT. En comparación con la [computación en la nube](#), la computación de periferia puede reducir la latencia de la comunicación y mejorar el tiempo de respuesta.

intercambio electrónico de datos (EDI)

Intercambio automatizado de documentos comerciales entre organizaciones. Para más información, consulte [¿Qué es el intercambio electrónico de datos?](#)

cifrado

Proceso de computación que transforma datos de texto plano, que son legibles por humanos, en texto cifrado.

clave de cifrado

Cadena criptográfica de bits aleatorios que se genera mediante un algoritmo de cifrado. Las claves pueden variar en longitud y cada una se ha diseñado para ser impredecible y única.

endianidad

El orden en el que se almacenan los bytes en la memoria del ordenador. Los sistemas big-endianos almacenan primero el byte más significativo. Los sistemas Little-Endian almacenan primero el byte menos significativo.

punto de conexión

Consulte [punto de conexión de servicio](#).

servicio de punto de conexión

Servicio que puede alojar en una nube privada virtual (VPC) para compartir con otros usuarios. Puede crear un servicio de punto final AWS PrivateLink y conceder permisos a otras Cuentas de AWS o a responsables AWS Identity and Access Management (de IAM). Estas cuentas o

entidades principales pueden conectarse a su servicio de punto de conexión de forma privada mediante la creación de puntos de conexión de VPC de interfaz. Para obtener más información, consulte [Creación de un servicio de punto de conexión](#) en la documentación de Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planificación de recursos empresariales (ERP)

Sistema que automatiza y administra los procesos empresariales clave (como la contabilidad, [MES](#) y la administración de proyectos) de una empresa.

cifrado de sobre

El proceso de cifrar una clave de cifrado con otra clave de cifrado. Para obtener más información, consulte el [cifrado de sobres](#) en la documentación de AWS Key Management Service (AWS KMS).

entorno

Una instancia de una aplicación en ejecución. Los siguientes son los tipos de entornos más comunes en la computación en la nube:

- entorno de desarrollo: instancia de una aplicación en ejecución que solo se encuentra disponible para el equipo principal responsable del mantenimiento de la aplicación. Los entornos de desarrollo se utilizan para probar los cambios antes de promocionarlos a los entornos superiores. Este tipo de entorno a veces se denomina entorno de prueba.
- entornos inferiores: todos los entornos de desarrollo de una aplicación, como los que se utilizan para las compilaciones y pruebas iniciales.
- entorno de producción: instancia de una aplicación en ejecución a la que pueden acceder los usuarios finales. En un CI/CD proceso, el entorno de producción es el último entorno de implementación.
- entornos superiores: todos los entornos a los que pueden acceder usuarios que no sean del equipo de desarrollo principal. Esto puede incluir un entorno de producción, entornos de preproducción y entornos para las pruebas de aceptación por parte de los usuarios.

epopeya

En las metodologías ágiles, son categorías funcionales que ayudan a organizar y priorizar el trabajo. Las epopeyas brindan una descripción detallada de los requisitos y las tareas de implementación. Por ejemplo, las epopeyas AWS de seguridad de CAF incluyen la gestión de identidades y accesos, los controles de detección, la seguridad de la infraestructura, la protección de datos y la respuesta a incidentes. Para obtener más información sobre las epopeyas en la estrategia de migración de AWS, consulte la [Guía de implementación del programa](#).

ERP

Consulte [planificación de recursos empresariales](#).

análisis de datos de tipo exploratorio (EDA)

El proceso de analizar un conjunto de datos para comprender sus características principales. Se recopilan o agregan datos y, a continuación, se realizan las investigaciones iniciales para encontrar patrones, detectar anomalías y comprobar las suposiciones. El EDA se realiza mediante el cálculo de estadísticas resumidas y la creación de visualizaciones de datos.

F

tabla de hechos

Tabla central de un [esquema en estrella](#). Almacena datos cuantitativos sobre operaciones empresariales. Por lo general, una tabla de hechos contiene dos tipos de columnas: las que contienen medidas y las que contienen una clave externa para una tabla de dimensiones.

Fail Fast

Filosofía que utiliza pruebas frecuentes e incrementales para reducir el ciclo de vida del desarrollo. Es una parte fundamental de los enfoques ágiles.

límite de aislamiento de errores

En el Nube de AWS, un límite, como una zona de disponibilidad Región de AWS, un plano de control o un plano de datos, que limita el efecto de una falla y ayuda a mejorar la resiliencia de las cargas de trabajo. Para más información, consulte [AWS Fault Isolation Boundaries](#).

rama de característica

Consulte [rama](#).

características

Los datos de entrada que se utilizan para hacer una predicción. Por ejemplo, en un contexto de fabricación, las características pueden ser imágenes que se capturan periódicamente desde la línea de fabricación.

importancia de las características

La importancia que tiene una característica para las predicciones de un modelo. Por lo general, esto se expresa como una puntuación numérica que se puede calcular mediante diversas

técnicas, como las explicaciones aditivas de Shapley (SHAP) y los gradientes integrados. Para obtener más información, consulte [Interpretabilidad del modelo de aprendizaje automático](#) con AWS

transformación de funciones

Optimizar los datos para el proceso de ML, lo que incluye enriquecer los datos con fuentes adicionales, escalar los valores o extraer varios conjuntos de información de un solo campo de datos. Esto permite que el modelo de ML se beneficie de los datos. Por ejemplo, si divide la fecha del “27 de mayo de 2021 00:15:37” en “jueves”, “mayo”, “2021” y “15”, puede ayudar al algoritmo de aprendizaje a aprender patrones matizados asociados a los diferentes componentes de los datos.

peticiones con pocos pasos

Proporcionar a un [LLM](#) una pequeña cantidad de ejemplos que demuestren la tarea y el resultado deseado antes de pedirle que lleve a cabo una tarea similar. Esta técnica es una aplicación del aprendizaje contextual, mediante el que los modelos aprenden a partir de ejemplos (pasos) incrustados en las peticiones. La técnica de peticiones con pocos pasos puede ser eficaz para las tareas que requieren un formato, un razonamiento o un conocimiento del dominio específicos. Consulte también [peticiones desde cero](#).

FGAC

Consulte [control de acceso detallado](#).

control de acceso preciso (FGAC)

El uso de varias condiciones que tienen por objetivo permitir o denegar una solicitud de acceso.
migración relámpago

Método de migración de bases de datos que utiliza la replicación continua de datos mediante la [captura de datos de cambio](#) para migrar los datos en el menor tiempo posible, en lugar de utilizar un enfoque gradual. El objetivo es reducir al mínimo el tiempo de inactividad.

FM

Consulte [modelo fundacional](#).

Modelo fundacional (FM)

Una gran red neuronal de aprendizaje profundo que se ha estado entrenando con conjuntos de datos masivos de datos generalizados y sin etiquetar. FMs son capaces de realizar una amplia variedad de tareas generales, como comprender el lenguaje, generar texto e imágenes

y conversar en lenguaje natural. Para más información, consulte [¿Qué son los modelos fundacionales?](#)

G

IA generativa

Subconjunto de modelos de [IA](#) que se entrenaron con grandes cantidades de datos y que pueden utilizar una simple petición de texto para crear contenido y artefactos nuevos, como imágenes, videos, texto y audio. Para más información, consulte [¿Qué es la IA generativa?](#)

bloqueo geográfico

Consulte [restricciones geográficas](#).

restricciones geográficas (bloqueo geográfico)

En Amazon CloudFront, una opción para impedir que los usuarios de países específicos accedan a las distribuciones de contenido. Puede utilizar una lista de permitidos o bloqueados para especificar los países aprobados y prohibidos. Para obtener más información, consulta [la sección Restringir la distribución geográfica del contenido](#) en la CloudFront documentación.

Flujo de trabajo de Gitflow

Un enfoque en el que los entornos inferiores y superiores utilizan diferentes ramas en un repositorio de código fuente. El flujo de trabajo de Gitflow se considera heredado, mientras que el [flujo de trabajo basado en enlaces troncales](#) es el enfoque moderno preferido.

imagen dorada

Instantánea de un sistema o software que se usa como plantilla para implementar nuevas instancias de ese sistema o software. Por ejemplo, en la fabricación, una imagen dorada se puede utilizar para aprovisionar software en varios dispositivos y ayuda a mejorar la velocidad, la escalabilidad y la productividad de las operaciones de fabricación de dispositivos.

estrategia de implementación desde cero

La ausencia de infraestructura existente en un entorno nuevo. Al adoptar una estrategia de implementación desde cero para una arquitectura de sistemas, puede seleccionar todas las tecnologías nuevas sin que estas deban ser compatibles con una infraestructura existente, lo que también se conoce como [implementación sobre infraestructura existente](#). Si está ampliando la infraestructura existente, puede combinar las estrategias de implementación sobre infraestructuras existentes y de implementación desde cero.

barrera de protección

Una regla de alto nivel que ayuda a regular los recursos, las políticas y el cumplimiento en todas las unidades organizativas (OUs). Las barreras de protección preventivas aplican políticas para garantizar la alineación con los estándares de conformidad. Se implementan mediante políticas de control de servicios y límites de permisos de IAM. Las barreras de protección de detección detectan las vulneraciones de las políticas y los problemas de conformidad, y generan alertas para su corrección. Se implementan mediante Amazon AWS Config AWS Security Hub CSPM GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector y AWS Lambda cheques personalizados.

H

HA

Consulte [alta disponibilidad](#).

migración heterogénea de bases de datos

Migración de la base de datos de origen a una base de datos de destino que utilice un motor de base de datos diferente (por ejemplo, de Oracle a Amazon Aurora). La migración heterogénea suele ser parte de un esfuerzo de rediseño de la arquitectura y convertir el esquema puede ser una tarea compleja. [AWS ofrece AWS SCT](#), lo cual ayuda con las conversiones de esquemas.

alta disponibilidad (HA)

La capacidad de una carga de trabajo para funcionar de forma continua, sin intervención, en caso de desafíos o desastres. Los sistemas de alta disponibilidad están diseñados para realizar una conmutación por error automática, ofrecer un rendimiento de alta calidad de forma constante y gestionar diferentes cargas y fallos con un impacto mínimo en el rendimiento.

modernización histórica

Un enfoque utilizado para modernizar y actualizar los sistemas de tecnología operativa (TO) a fin de satisfacer mejor las necesidades de la industria manufacturera. Un histórico es un tipo de base de datos que se utiliza para recopilar y almacenar datos de diversas fuentes en una fábrica.

datos de reserva

Parte de los datos históricos etiquetados que se ocultan de un conjunto de datos que se utiliza para entrenar un modelo de [machine learning](#). Puede utilizar los datos de reserva para evaluar el rendimiento del modelo mediante la comparación de las predicciones del modelo con los datos de reserva.

migración homogénea de bases de datos

Migración de la base de datos de origen a una base de datos de destino que comparte el mismo motor de base de datos (por ejemplo, Microsoft SQL Server a Amazon RDS para SQL Server). La migración homogénea suele formar parte de un esfuerzo para volver a alojar o redefinir la plataforma. Puede utilizar las utilidades de bases de datos nativas para migrar el esquema.

datos recientes

Datos a los que se accede con frecuencia, como datos en tiempo real o datos traslacionales recientes. Por lo general, estos datos requieren un nivel o una clase de almacenamiento de alto rendimiento para proporcionar respuestas rápidas a las consultas.

hotfix

Una solución urgente para un problema crítico en un entorno de producción. Debido a su urgencia, una revisión suele realizarse fuera del flujo de trabajo de DevOps publicación típico.

periodo de hiperatención

Periodo, inmediatamente después de la transición, durante el cual un equipo de migración administra y monitorea las aplicaciones migradas en la nube para solucionar cualquier problema. Por lo general, este periodo dura de 1 a 4 días. Al final del periodo de hiperatención, el equipo de migración suele transferir la responsabilidad de las aplicaciones al equipo de operaciones en la nube.

I

IaC

Consulte [infraestructura como código](#).

políticas basadas en identidades

Política asociada a uno o más directores de IAM que define sus permisos en el entorno. Nube de AWS

aplicación inactiva

Aplicación que utiliza un promedio de CPU y memoria de entre 5 y 20 por ciento durante un periodo de 90 días. En un proyecto de migración, es habitual retirar estas aplicaciones o mantenerlas en las instalaciones.

IloT

Consulte [Internet de las cosas industrial](#).

infraestructura inmutable

Modelo que implementa una nueva infraestructura para las cargas de trabajo de producción en lugar de actualizar o modificar la infraestructura existente o aplicarle revisiones. Las infraestructuras inmutables son de manera intrínseca más coherentes, fiables y predecibles que las [infraestructuras mutables](#). Para más información, consulte la práctica recomendada [Implementación mediante una infraestructura inmutable](#) en el Marco de AWS Well-Architected.

VPC entrante (de entrada)

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC que acepta, inspecciona y enruta las conexiones de red desde fuera de una aplicación. La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar la cuenta de red con entradas, salidas e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación y el resto de Internet.

migración gradual

Estrategia de transición en la que se migra la aplicación en partes pequeñas en lugar de realizar una transición única y completa. Por ejemplo, puede trasladar inicialmente solo unos pocos microservicios o usuarios al nuevo sistema. Tras comprobar que todo funciona correctamente, puede trasladar microservicios o usuarios adicionales de forma gradual hasta que pueda retirar su sistema heredado. Esta estrategia reduce los riesgos asociados a las grandes migraciones.

Industria 4.0

Término que introdujo [Klaus Schwab](#) en 2016 para referirse a la modernización de los procesos de fabricación mediante los avances en la conectividad, los datos en tiempo real, la automatización, el análisis, la IA y el ML.

infraestructura

Todos los recursos y activos que se encuentran en el entorno de una aplicación.

infraestructura como código (IaC)

Proceso de aprovisionamiento y administración de la infraestructura de una aplicación mediante un conjunto de archivos de configuración. La IaC se ha diseñado para ayudarlo a centralizar la administración de la infraestructura, estandarizar los recursos y escalar con rapidez a fin de que los entornos nuevos sean repetibles, fiables y consistentes.

Internet de las cosas industrial (T) Ilo

El uso de sensores y dispositivos conectados a Internet en los sectores industriales, como el productivo, el eléctrico, el automotriz, el sanitario, el de las ciencias de la vida y el de la agricultura. Para obtener más información, consulte [Creación de una estrategia de transformación digital de la Internet de las cosas \(IIoT\) industrial](#).

VPC de inspección

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC centralizada que gestiona las inspecciones del tráfico de red VPCs entre Internet y las redes locales (en una misma o Regiones de AWS diferente). La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar su cuenta de red con entrada, salida e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación e Internet en general.

Internet de las cosas (IoT)

Red de objetos físicos conectados con sensores o procesadores integrados que se comunican con otros dispositivos y sistemas a través de Internet o de una red de comunicación local. Para obtener más información, consulte [¿Qué es IoT?](#).

interpretabilidad

Característica de un modelo de machine learning que describe el grado en que un ser humano puede entender cómo las predicciones del modelo dependen de sus entradas. Para obtener más información, consulte Interpretabilidad del [modelo de aprendizaje automático](#) con AWS

IoT

Consulte [Internet de las cosas](#).

biblioteca de información de TI (ITIL)

Conjunto de prácticas recomendadas para ofrecer servicios de TI y alinearlos con los requisitos empresariales. La ITIL proporciona la base para la ITSM.

administración de servicios de TI (ITSM)

Actividades asociadas con el diseño, la implementación, la administración y el soporte de los servicios de TI para una organización. Para obtener información sobre la integración de las operaciones en la nube con las herramientas de ITSM, consulte la [Guía de integración de operaciones](#).

ITIL

Consulte [biblioteca de información de TI](#).

ITSM

Consulte [administración de servicios de TI](#).

L

control de acceso basado en etiquetas (LBAC)

Una implementación del control de acceso obligatorio (MAC) en la que a los usuarios y a los propios datos se les asigna explícitamente un valor de etiqueta de seguridad. La intersección entre la etiqueta de seguridad del usuario y la etiqueta de seguridad de los datos determina qué filas y columnas puede ver el usuario.

zona de aterrizaje

Una landing zone es un AWS entorno multicuenta bien diseñado, escalable y seguro. Este es un punto de partida desde el cual las empresas pueden lanzar e implementar rápidamente cargas de trabajo y aplicaciones con confianza en su entorno de seguridad e infraestructura. Para obtener más información sobre las zonas de aterrizaje, consulte [Configuración de un entorno de AWS seguro y escalable con varias cuentas](#).

modelo de lenguaje de gran tamaño (LLM)

Modelo de [IA](#) de aprendizaje profundo que se entrenó previamente con una gran cantidad de datos. Un LLM puede llevar a cabo varias tareas, como responder preguntas, resumir documentos, traducir textos a otros idiomas y completar oraciones. [Para obtener más información, consulte Qué son. LLMs](#)

migración grande

Migración de 300 servidores o más.

LBAC

Consulte [control de acceso basado en etiquetas](#).

privilegio mínimo

La práctica recomendada de seguridad que consiste en conceder los permisos mínimos necesarios para realizar una tarea. Para obtener más información, consulte [Aplicar permisos de privilegio mínimo](#) en la documentación de IAM.

migrar mediante lift-and-shift

Consulte [Las 7 R](#).

sistema little-endian

Un sistema que almacena primero el byte menos significativo. Consulte también [endianidad](#).

LLM

Consulte [modelo de lenguaje de gran tamaño](#).

entornos inferiores

Consulte [entorno](#).

M

machine learning (ML)

Un tipo de inteligencia artificial que utiliza algoritmos y técnicas para el reconocimiento y el aprendizaje de patrones. El ML analiza y aprende de los datos registrados, como los datos del Internet de las cosas (IoT), para generar un modelo estadístico basado en patrones. Para más información, consulte [Machine learning](#).

rama principal

Consulte [rama](#).

malware

Software diseñado para comprometer la seguridad o la privacidad de la computadora. El malware podría interrumpir los sistemas informáticos, filtrar información confidencial u obtener acceso no autorizado. Algunos ejemplos de malware son los virus, los gusanos, el ransomware, los troyanos, el spyware y los registradores de pulsaciones de teclas.

Servicios administrados

Servicios de AWS para lo cual AWS opera la capa de infraestructura, el sistema operativo y las plataformas, y se accede a los puntos finales para almacenar y recuperar datos. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) y Amazon DynamoDB son ejemplos de servicios administrados. También se conocen como servicios abstractos.

sistema de ejecución de fabricación (MES)

Sistema de software para seguir, supervisar, documentar y controlar los procesos de producción que convierten las materias primas en productos acabados en la zona de producción.

MAP

Consulte [Programa de aceleración de la migración](#).

mecanismo

Proceso completo mediante el que se crea una herramienta, se impulsa su adopción y, a continuación, se inspeccionan los resultados para hacer ajustes. Un mecanismo es un ciclo que se refuerza y mejora por sí mismo a medida que funciona. Para obtener más información, consulte [Creación de mecanismos](#) en el AWS Well-Architected Framework.

cuenta de miembro

Todas las Cuentas de AWS demás cuentas, excepto la de administración, que forman parte de una organización. AWS Organizations Una cuenta no puede pertenecer a más de una organización a la vez.

MES

Consulte [sistema de ejecución de fabricación](#).

Message Queuing Telemetry Transport (MQTT)

[Un protocolo de comunicación ligero machine-to-machine \(M2M\), basado en el patrón de publicación/suscripción, para dispositivos de IoT con recursos limitados.](#)

microservicio

Un servicio pequeño e independiente que se comunica a través de una red bien definida APIs y que, por lo general, es propiedad de equipos pequeños e independientes. Por ejemplo, un sistema de seguros puede incluir microservicios que se adapten a las capacidades empresariales, como las de ventas o marketing, o a subdominios, como las de compras, reclamaciones o análisis. Los beneficios de los microservicios incluyen la agilidad, la escalabilidad flexible, la facilidad de implementación, el código reutilizable y la resiliencia. Para obtener más información, consulte [Integrar microservicios mediante AWS servicios sin servidor](#).

arquitectura de microservicios

Un enfoque para crear una aplicación con componentes independientes que ejecutan cada proceso de la aplicación como un microservicio. Estos microservicios se comunican a través de una interfaz bien definida mediante un uso ligero. APIs Cada microservicio de esta arquitectura se puede actualizar, implementar y escalar para satisfacer la demanda de funciones específicas de una aplicación. Para obtener más información, consulte [Implementación de microservicios](#) en AWS

Programa de aceleración de la migración (MAP)

Un AWS programa que proporciona soporte de consultoría, formación y servicios para ayudar a las organizaciones a crear una base operativa sólida para migrar a la nube y para ayudar a compensar el costo inicial de las migraciones. El MAP incluye una metodología de migración para ejecutar las migraciones antiguas de forma metódica y un conjunto de herramientas para automatizar y acelerar los escenarios de migración más comunes.

migración a escala

Proceso de transferencia de la mayoría de la cartera de aplicaciones a la nube en oleadas, con más aplicaciones desplazadas a un ritmo más rápido en cada oleada. En esta fase, se utilizan las prácticas recomendadas y las lecciones aprendidas en las fases anteriores para implementar una fábrica de migración de equipos, herramientas y procesos con el fin de agilizar la migración de las cargas de trabajo mediante la automatización y la entrega ágil. Esta es la tercera fase de la [estrategia de migración de AWS](#).

fábrica de migración

Equipos multifuncionales que agilizan la migración de las cargas de trabajo mediante enfoques automatizados y ágiles. Los equipos de las fábricas de migración suelen incluir a analistas y propietarios de operaciones, empresas, ingenieros de migración, desarrolladores y DevOps profesionales que trabajan a pasos agigantados. Entre el 20 y el 50 por ciento de la cartera de aplicaciones empresariales se compone de patrones repetidos que pueden optimizarse mediante un enfoque de fábrica. Para obtener más información, consulte la [discusión sobre las fábricas de migración](#) y la [Guía de fábricas de migración a la nube](#) en este contenido.

metadatos de migración

Información sobre la aplicación y el servidor que se necesita para completar la migración. Cada patrón de migración requiere un conjunto diferente de metadatos de migración. Algunos ejemplos de metadatos de migración son la subred de destino, el grupo de seguridad y AWS la cuenta.

patrón de migración

Tarea de migración repetible que detalla la estrategia de migración, el destino de la migración y la aplicación o el servicio de migración utilizados. Ejemplo: rehospede la migración a Amazon EC2 AWS con Application Migration Service.

Migration Portfolio Assessment (MPA)

Herramienta en línea que proporciona información a fin de validar los argumentos comerciales necesarios para migrar a la Nube de AWS. La MPA ofrece una evaluación detallada de la cartera

(adecuación del tamaño de los servidores, precios, comparaciones del costo total de propiedad, análisis de los costos de migración), así como una planificación de la migración (análisis y recopilación de datos de aplicaciones, agrupación de aplicaciones, priorización de la migración y planificación de oleadas). La [herramienta MPA](#) (requiere iniciar sesión) está disponible de forma gratuita para todos los AWS consultores y consultores de los socios de APN.

Evaluación de la preparación para la migración (MRA)

Proceso que consiste en obtener información sobre el estado de preparación de una organización para la nube, identificar sus puntos fuertes y débiles y elaborar un plan de acción para cerrar las brechas identificadas mediante el AWS CAF. Para obtener más información, consulte la [Guía de preparación para la migración](#). La MRA es la primera fase de la [estrategia de migración de AWS](#).

estrategia de migración

Enfoque utilizado para migrar una carga de trabajo a la Nube de AWS. Para más información, consulte la entrada [Las 7 R](#) de este glosario y también [Mobilize your organization to accelerate large-scale migrations](#).

ML

Consulte [machine learning](#).

modernización

Transformar una aplicación obsoleta (antigua o monolítica) y su infraestructura en un sistema ágil, elástico y de alta disponibilidad en la nube para reducir los gastos, aumentar la eficiencia y aprovechar las innovaciones. Para más información, consulte [Strategy for modernizing applications in the Nube de AWS](#).

evaluación de la preparación para la modernización

Evaluación que ayuda a determinar la preparación para la modernización de las aplicaciones de una organización; identifica los beneficios, los riesgos y las dependencias; y determina qué tan bien la organización puede soportar el estado futuro de esas aplicaciones. El resultado de la evaluación es un esquema de la arquitectura objetivo, una hoja de ruta que detalla las fases de desarrollo y los hitos del proceso de modernización y un plan de acción para abordar las brechas identificadas. Para más información, consulte [Evaluating modernization readiness for applications in the Nube de AWS](#).

aplicaciones monolíticas (monolitos)

Aplicaciones que se ejecutan como un único servicio con procesos estrechamente acoplados. Las aplicaciones monolíticas presentan varios inconvenientes. Si una característica de la

aplicación experimenta un aumento en la demanda, se debe escalar toda la arquitectura. Agregar o mejorar las características de una aplicación monolítica también se vuelve más complejo a medida que crece la base de código. Para solucionar problemas con la aplicación, puede utilizar una arquitectura de microservicios. Para obtener más información, consulte [Descomposición de monolitos en microservicios](#).

MPA

Consulte [Migration Portfolio Assessment](#).

MQTT

Consulte [Message Queuing Telemetry Transport](#).

clasificación multiclase

Un proceso que ayuda a generar predicciones para varias clases (predice uno de más de dos resultados). Por ejemplo, un modelo de ML podría preguntar “¿Este producto es un libro, un automóvil o un teléfono?” o “¿Qué categoría de productos es más interesante para este cliente?”.

infraestructura mutable

Modelo que actualiza y modifica la infraestructura actual para las cargas de trabajo de producción. Para mejorar la coherencia, la fiabilidad y la previsibilidad, el AWS Well-Architected Framework recomienda el uso [de una infraestructura inmutable](#) como práctica recomendada.

O

OAC

Consulte [control de acceso de origen](#).

OAI

Consulte [identidad de acceso de origen](#).

OCM

Consulte [administración del cambio organizacional](#).

migración fuera de línea

Método de migración en el que la carga de trabajo de origen se elimina durante el proceso de migración. Este método implica un tiempo de inactividad prolongado y, por lo general, se utiliza para cargas de trabajo pequeñas y no críticas.

OI

Consulte [integración de operaciones](#).

OLA

Consulte [acuerdo de nivel operativo](#).

migración en línea

Método de migración en el que la carga de trabajo de origen se copia al sistema de destino sin que se desconecte. Las aplicaciones que están conectadas a la carga de trabajo pueden seguir funcionando durante la migración. Este método implica un tiempo de inactividad nulo o mínimo y, por lo general, se utiliza para cargas de trabajo de producción críticas.

OPC-UA

Consulte [Open Process Communications: arquitectura unificada](#).

Open Process Communications: arquitectura unificada (OPC-UA)

Un protocolo de machine-to-machine comunicación (M2M) para la automatización industrial. OPC-UA establece un estándar de interoperabilidad con esquemas de autenticación, autorización y cifrado de datos.

acuerdo de nivel operativo (OLA)

Acuerdo que aclara lo que los grupos de TI operativos se comprometen a ofrecerse entre sí, para respaldar un acuerdo de nivel de servicio (SLA).

revisión de la preparación operativa (ORR)

Lista de comprobación de preguntas y prácticas recomendadas asociadas que son útiles para comprender, evaluar, prevenir o reducir el alcance de los incidentes y posibles errores. Para más información, consulte [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) en el Marco de AWS Well-Architected.

tecnología operativa (TO)

Sistemas de hardware y software que funcionan con el entorno físico para controlar las operaciones, los equipos y la infraestructura industriales. En el sector de la fabricación, la integración de los sistemas de TO y tecnología de la información (TI) es un enfoque clave para las transformaciones de la [industria 4.0](#).

integración de operaciones (OI)

Proceso de modernización de las operaciones en la nube, que implica la planificación de la preparación, la automatización y la integración. Para obtener más información, consulte la [Guía de integración de las operaciones](#).

registro de seguimiento organizativo

Un registro creado por y AWS CloudTrail que registra todos los eventos para todos los miembros Cuentas de AWS de una organización. AWS Organizations Este registro de seguimiento se crea en cada Cuenta de AWS que forma parte de la organización y realiza un seguimiento de la actividad en cada cuenta. Para obtener más información, consulte [Crear un registro para una organización](#) en la CloudTrail documentación.

administración del cambio organizacional (OCM)

Marco para administrar las transformaciones empresariales importantes y disruptivas desde la perspectiva de las personas, la cultura y el liderazgo. La OCM ayuda a las empresas a prepararse para nuevos sistemas y estrategias y a realizar la transición a ellos, al acelerar la adopción de cambios, abordar los problemas de transición e impulsar cambios culturales y organizacionales. En la estrategia de AWS migración, este marco se denomina aceleración de personal, debido a la velocidad de cambio que requieren los proyectos de adopción de la nube. Para obtener más información, consulte la [Guía de OCM](#).

control de acceso de origen (OAC)

En CloudFront, una opción mejorada para restringir el acceso y proteger el contenido del Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). El OAC admite todos los buckets de S3 Regiones de AWS, el cifrado del lado del servidor AWS KMS (SSE-KMS) y las solicitudes dinámicas PUT y DELETE dirigidas al bucket de S3.

identidad de acceso de origen (OAI)

En CloudFront, una opción para restringir el acceso y proteger el contenido de Amazon S3. Cuando utiliza OAI, CloudFront crea un principal con el que Amazon S3 puede autenticarse. Los directores autenticados solo pueden acceder al contenido de un bucket de S3 a través de una distribución específica. CloudFront Consulte también el [OAC](#), que proporciona un control de acceso más detallado y mejorado.

ORR

Consulte [revisión de la preparación operativa](#).

OT

Consulte [tecnología operativa](#).

VPC saliente (de salida)

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC que gestiona las conexiones de red que se inician desde una aplicación. La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar la cuenta de red con entradas, salidas e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación e Internet en general.

P

límite de permisos

Una política de administración de IAM que se adjunta a las entidades principales de IAM para establecer los permisos máximos que puede tener el usuario o el rol. Para obtener más información, consulte [Límites de permisos](#) en la documentación de IAM.

información de identificación personal (PII)

Información que, vista directamente o combinada con otros datos relacionados, puede utilizarse para deducir de manera razonable la identidad de una persona. Algunos ejemplos de información de identificación personal son los nombres, las direcciones y la información de contacto.

PII

Consulte [información de identificación personal](#).

manual de estrategias

Conjunto de pasos predefinidos que capturan el trabajo asociado a las migraciones, como la entrega de las funciones de operaciones principales en la nube. Un manual puede adoptar la forma de scripts, manuales de procedimientos automatizados o resúmenes de los procesos o pasos necesarios para operar un entorno modernizado.

PLC

Consulte [controlador lógico programable](#).

PLM

Consulte [administración del ciclo de vida del producto](#).

policy

Objeto que puede definir permisos (consulte [política basada en identidad](#)), especificar las condiciones de acceso (consulte [política basada en recursos](#)) o definir los permisos máximos para todas las cuentas de una organización de AWS Organizations (consulte [política de control de servicio](#)).

persistencia políglota

Elegir de forma independiente la tecnología de almacenamiento de datos de un microservicio en función de los patrones de acceso a los datos y otros requisitos. Si sus microservicios tienen la misma tecnología de almacenamiento de datos, pueden enfrentarse a desafíos de implementación o experimentar un rendimiento deficiente. Los microservicios se implementan más fácilmente y logran un mejor rendimiento y escalabilidad si utilizan el almacén de datos que mejor se adapte a sus necesidades.

evaluación de cartera

Proceso de detección, análisis y priorización de la cartera de aplicaciones para planificar la migración. Para obtener más información, consulte la [Evaluación de la preparación para la migración](#).

predicate

Condición de consulta que devuelve true o false. En general, se encuentra en una cláusula WHERE.

inserción de predicados

Técnica de optimización de consultas en bases de datos que filtra los datos de la consulta antes de transferirlos. Esta técnica reduce la cantidad de datos de la base de datos relacional que se tienen que recuperar y procesar. Además, mejora el rendimiento de las consultas.

control preventivo

Un control de seguridad diseñado para evitar que ocurra un evento. Estos controles son la primera línea de defensa para evitar el acceso no autorizado o los cambios no deseados en la red. Para obtener más información, consulte [Controles preventivos](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

entidad principal

Una entidad AWS que puede realizar acciones y acceder a los recursos. Esta entidad suele ser un usuario raíz para un Cuenta de AWS rol de IAM o un usuario. Para obtener más información, consulte Entidad principal en [Términos y conceptos de roles](#) en la documentación de IAM.

Privacidad desde el diseño

Enfoque de ingeniería de sistemas que tiene en cuenta la privacidad durante todo el proceso de desarrollo.

zonas alojadas privadas

Un contenedor que contiene información sobre cómo desea que Amazon Route 53 responda a las consultas de DNS de un dominio y sus subdominios dentro de uno o más VPCs. Para obtener más información, consulte [Uso de zonas alojadas privadas](#) en la documentación de Route 53.

control proactivo

[Control de seguridad](#) que se diseñó para evitar la implementación de recursos que no cumplan con la normativa. Estos controles analizan los recursos antes de aprovisionarlos. Si el recurso no cumple con los requisitos del control, no se aprovisiona. Para obtener más información, consulte la [guía de referencia de controles](#) en la AWS Control Tower documentación y consulte [Controles proactivos](#) en la sección Implementación de controles de seguridad en AWS.

administración del ciclo de vida del producto (PLM)

Administración de los datos y los procesos de un producto a lo largo de todo su ciclo de vida, desde el diseño, el desarrollo y el lanzamiento, pasando por el crecimiento y la madurez, hasta la reducción de su uso y su retirada.

entorno de producción

Consulte [entorno](#).

controlador lógico programable (PLC)

En el sector de la fabricación, computadora adaptable y altamente fiable que supervisa las máquinas y automatiza los procesos de fabricación.

encadenamiento de peticiones

Uso de la salida de una petición de [LLM](#) como entrada para la siguiente petición a fin de generar mejores respuestas. Esta técnica se utiliza para dividir una tarea compleja en tareas secundarias o para refinar o ampliar de forma iterativa una respuesta preliminar. Ayuda a mejorar la precisión y la relevancia de las respuestas de un modelo y permite obtener resultados más detallados y personalizados.

seudonimización

El proceso de reemplazar los identificadores personales de un conjunto de datos por valores de marcadores de posición. La seudonimización puede ayudar a proteger la privacidad personal. Los datos seudonimizados siguen considerándose datos personales.

publish/subscribe (pub/sub)

Patrón que permite establecer comunicaciones asíncronas entre microservicios para mejorar la escalabilidad y la capacidad de respuesta. Por ejemplo, en un [MES](#) basado en microservicios, un microservicio puede publicar mensajes de eventos en un canal al que se pueden suscribir otros microservicios. El sistema puede agregar nuevos microservicios sin cambiar el servicio de publicación.

Q

plan de consulta

Serie de pasos, como instrucciones, que se utilizan para acceder a los datos de un sistema de base de datos relacional SQL.

regresión del plan de consulta

El optimizador de servicios de la base de datos elige un plan menos óptimo que antes de un cambio determinado en el entorno de la base de datos. Los cambios en estadísticas, restricciones, configuración del entorno, enlaces de parámetros de consultas y actualizaciones del motor de base de datos PostgreSQL pueden provocar una regresión del plan.

R

Matriz RACI

Consulte [responsable, fiable, consultada e informada \(RACI\)](#).

RAG

Consulte [generación aumentada por recuperación](#).

ransomware

Software malicioso que se ha diseñado para bloquear el acceso a un sistema informático o a los datos hasta que se efectúe un pago.

Matriz RASCI

Consulte [responsable, fiable, consultada e informada \(RACI\)](#).

RCAC

Consulte [control de acceso por filas y columnas](#).

réplica de lectura

Una copia de una base de datos que se utiliza con fines de solo lectura. Puede enrutar las consultas a la réplica de lectura para reducir la carga en la base de datos principal.

rediseñar

Consulte [Las 7 R](#).

objetivo de punto de recuperación (RPO)

La cantidad de tiempo máximo aceptable desde el último punto de recuperación de datos. Esto determina qué se considera una pérdida de datos aceptable entre el último punto de recuperación y la interrupción del servicio.

objetivo de tiempo de recuperación (RTO)

La demora máxima aceptable entre la interrupción del servicio y el restablecimiento del servicio.

refactorizar

Consulte [Las 7 R](#).

Region

Conjunto de AWS recursos en un área geográfica. Cada uno Región de AWS está aislado e independiente de los demás para proporcionar tolerancia a las fallas, estabilidad y resiliencia. Para más información, consulte [Specify which Regions de AWS your account can use](#).

regresión

Una técnica de ML que predice un valor numérico. Por ejemplo, para resolver el problema de “¿A qué precio se venderá esta casa?”, un modelo de ML podría utilizar un modelo de regresión lineal para predecir el precio de venta de una vivienda en función de datos conocidos sobre ella (por ejemplo, los metros cuadrados).

volver a alojar

Consulte [Las 7 R](#).

versión

En un proceso de implementación, el acto de promover cambios en un entorno de producción.

reubicar

Consulte [Las 7 R](#).

redefinir la plataforma

Consulte [Las 7 R](#).

recomprar

Consulte [Las 7 R](#).

resiliencia

Capacidad de una aplicación para resistir interrupciones o recuperarse de ellas. Al planificar la resiliencia en la Nube de AWS, la [alta disponibilidad](#) y la [recuperación ante desastres](#) son consideraciones comunes. Para más información, consulte [Resiliencia en la Nube de AWS](#).

política basada en recursos

Una política asociada a un recurso, como un bucket de Amazon S3, un punto de conexión o una clave de cifrado. Este tipo de política especifica a qué entidades principales se les permite el acceso, las acciones compatibles y cualquier otra condición que deba cumplirse.

matriz responsable, confiable, consultada e informada (RACI)

Una matriz que define las funciones y responsabilidades de todas las partes involucradas en las actividades de migración y las operaciones de la nube. El nombre de la matriz se deriva de los tipos de responsabilidad definidos en la matriz: responsable (R), contable (A), consultado (C) e informado (I). El tipo de soporte (S) es opcional. Si incluye el soporte, la matriz se denomina matriz RASCI y, si la excluye, se denomina matriz RACI.

control receptivo

Un control de seguridad que se ha diseñado para corregir los eventos adversos o las desviaciones con respecto a su base de seguridad. Para obtener más información, consulte [Controles receptivos](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

retain

Consulte [Las 7 R](#).

retirar

Consulte [Las 7 R](#).

Generación aumentada de recuperación (RAG)

Tecnología de [IA generativa](#) mediante la que un [LLM](#) hace referencia a un origen de datos autorizado que se encuentra fuera de sus orígenes de datos de entrenamiento antes de generar una respuesta. Por ejemplo, un modelo de RAG podría hacer una búsqueda semántica en la base de conocimientos o en los datos personalizados de una organización. Para más información, consulte [¿Qué es RAG \(generación aumentada por recuperación\)?](#)

rotación

Proceso mediante el que periódicamente se actualiza un [secreto](#) para que resulte más difícil que un atacante pueda acceder a las credenciales.

control de acceso por filas y columnas (RCAC)

El uso de expresiones SQL básicas y flexibles que tienen reglas de acceso definidas. El RCAC consta de permisos de fila y máscaras de columnas.

RPO

Consulte [objetivo de punto de recuperación](#).

RTO

Consulte [objetivo de tiempo de recuperación](#).

manual de procedimientos

Conjunto de procedimientos manuales o automatizados necesarios para realizar una tarea específica. Por lo general, se diseñan para agilizar las operaciones o los procedimientos repetitivos con altas tasas de error.

S

SAML 2.0

Un estándar abierto que utilizan muchos proveedores de identidad (IdPs). Esta función permite el inicio de sesión único (SSO) federado, de modo que los usuarios pueden iniciar sesión Consola de administración de AWS o llamar a las operaciones de la AWS API sin tener que crear un

usuario en IAM para todos los miembros de la organización. Para obtener más información sobre la federación basada en SAML 2.0, consulte [Acerca de la federación basada en SAML 2.0](#) en la documentación de IAM.

SCADA

Consulte [control de supervisión y adquisición de datos](#).

SCP

Consulte [política de control de servicio](#).

secreta

En AWS Secrets Manager, información confidencial o restringida, como una contraseña o credenciales de usuario, que se almacena de forma cifrada. Se compone del valor del secreto y de sus metadatos. El valor del secreto puede ser binario, una sola cadena o varias cadenas. Para más información, consulte [What's in a Secrets Manager secret?](#) en la documentación de Secrets Manager.

seguridad desde el diseño

Enfoque de ingeniería de sistemas que tiene en cuenta la seguridad durante todo el proceso de desarrollo.

control de seguridad

Barrera de protección técnica o administrativa que impide, detecta o reduce la capacidad de un agente de amenazas para aprovechar una vulnerabilidad de seguridad. Existen cuatro tipos de controles de seguridad principales: [preventivos](#), [de detección](#), [de respuesta](#) y [proactivos](#).

refuerzo de la seguridad

Proceso de reducir la superficie expuesta a ataques para hacerla más resistente a los ataques. Esto puede incluir acciones, como la eliminación de los recursos que ya no se necesitan, la implementación de prácticas recomendadas de seguridad consistente en conceder privilegios mínimos o la desactivación de características innecesarias en los archivos de configuración.

sistema de información sobre seguridad y administración de eventos (SIEM)

Herramientas y servicios que combinan sistemas de administración de información sobre seguridad (SIM) y de administración de eventos de seguridad (SEM). Un sistema de SIEM recopila, monitorea y analiza los datos de servidores, redes, dispositivos y otras fuentes para detectar amenazas y brechas de seguridad y generar alertas.

automatización de la respuesta de seguridad

Acción predefinida y programada que está diseñada para responder automáticamente a un evento de seguridad o corregirlo. Estas automatizaciones sirven como controles de seguridad [preventivos o adaptables](#) que le ayudan a implementar las mejores prácticas AWS de seguridad. La modificación de un grupo de seguridad de VPC, la aplicación de revisiones a una instancia de Amazon EC2 o la rotación de credenciales son algunos ejemplos de acciones de respuesta automatizadas.

cifrado del servidor

Cifrado de los datos en su destino, por parte de Servicio de AWS quien los recibe.

política de control de servicio (SCP)

Política que proporciona un control centralizado de los permisos de todas las cuentas de una organización en AWS Organizations. SCPs defina barreras o establezca límites a las acciones que un administrador puede delegar en usuarios o roles. Puede utilizarlas SCPs como listas de permitidos o rechazados para especificar qué servicios o acciones están permitidos o prohibidos. Para obtener más información, consulte [las políticas de control de servicios](#) en la AWS Organizations documentación.

punto de enlace de servicio

La URL del punto de entrada de un Servicio de AWS. Para conectarse mediante programación a un servicio de destino, puede utilizar un punto de conexión. Para obtener más información, consulte [Puntos de conexión de Servicio de AWS](#) en Referencia general de AWS.

acuerdo de nivel de servicio (SLA)

Acuerdo que aclara lo que un equipo de TI se compromete a ofrecer a los clientes, como el tiempo de actividad y el rendimiento del servicio.

indicador de nivel de servicio (SLI)

Medición de un aspecto del rendimiento de un servicio, como la tasa de errores, la disponibilidad o el rendimiento.

objetivo de nivel de servicio (SLO)

Métrica objetivo que representa el estado de un servicio medido mediante un [indicador de nivel de servicio](#).

modelo de responsabilidad compartida

Un modelo que describe la responsabilidad con AWS la que compartes la seguridad y el cumplimiento de la nube. AWS es responsable de la seguridad de la nube, mientras que usted es responsable de la seguridad en la nube. Para obtener más información, consulte el [Modelo de responsabilidad compartida](#).

SIEM

Consulte [sistema de administración de eventos e información de seguridad](#).

único punto de error (SPOF)

Error en un único componente crítico de una aplicación que puede interrumpir el sistema.

SLA

Consulte [acuerdo de nivel de servicio](#).

SLI

Consulte [indicador de nivel de servicio](#).

SLO

Consulte [objetivo de nivel de servicio](#).

split-and-seed modelo

Un patrón para escalar y acelerar los proyectos de modernización. A medida que se definen las nuevas funciones y los lanzamientos de los productos, el equipo principal se divide para crear nuevos equipos de productos. Esto ayuda a ampliar las capacidades y los servicios de su organización, mejora la productividad de los desarrolladores y apoya la innovación rápida. Para más información, consulte [Phased approach to modernizing applications in the Nube de AWS](#).

SPOF

Consulte [único punto de error](#).

esquema en estrella

Estructura organizativa de una base de datos que utiliza una tabla de hechos de gran tamaño para almacenar datos transaccionales o medidos y una o varias tablas dimensionales más pequeñas para almacenar los atributos de los datos. Esta estructura está diseñada para utilizarse en un [almacén de datos](#) o con fines de inteligencia empresarial.

patrón de higo estrangulador

Un enfoque para modernizar los sistemas monolíticos mediante la reescritura y el reemplazo gradual de las funciones del sistema hasta que se pueda dismantelar el sistema heredado. Este patrón utiliza la analogía de una higuera que crece hasta convertirse en un árbol estable y, finalmente, se apodera y reemplaza a su host. El patrón fue [presentado por Martin Fowler](#) como una forma de gestionar el riesgo al reescribir sistemas monolíticos. Para ver un ejemplo con la aplicación de este patrón, consulte [Modernización gradual de los servicios web antiguos de Microsoft ASP.NET \(ASMX\) mediante contenedores y Amazon API Gateway](#).

subred

Un intervalo de direcciones IP en la VPC. Una subred debe residir en una sola zona de disponibilidad.

control de supervisión y adquisición de datos (SCADA)

En el sector de la fabricación, sistema que utiliza hardware y software para supervisar los activos físicos y las operaciones de producción.

cifrado simétrico

Un algoritmo de cifrado que utiliza la misma clave para cifrar y descifrar los datos.

pruebas sintéticas

Prueba de un sistema de manera que simule las interacciones de los usuarios para detectar posibles problemas o supervisar el rendimiento. Puede usar [Amazon CloudWatch Synthetics](#) para crear estas pruebas.

petición del sistema

Técnica para proporcionar contexto, instrucciones o pautas a un [LLM](#) para dirigir su comportamiento. Las peticiones del sistema ayudan a establecer el contexto y las reglas para las interacciones con los usuarios.

T

etiquetas

Pares clave-valor que actúan como metadatos para organizar los recursos. AWS Las etiquetas pueden ayudar a administrar, identificar, organizar, buscar y filtrar recursos de . Para obtener más información, consulte [Etiquetado de los recursos de AWS](#).

variable de destino

El valor que intenta predecir en el ML supervisado. Esto también se conoce como variable de resultado. Por ejemplo, en un entorno de fabricación, la variable objetivo podría ser un defecto del producto.

lista de tareas

Herramienta que se utiliza para hacer un seguimiento del progreso mediante un manual de procedimientos. La lista de tareas contiene una descripción general del manual de procedimientos y una lista de las tareas generales que deben completarse. Para cada tarea general, se incluye la cantidad estimada de tiempo necesario, el propietario y el progreso.

entorno de prueba

Consulte [entorno](#).

entrenamiento

Proporcionar datos de los que pueda aprender su modelo de ML. Los datos de entrenamiento deben contener la respuesta correcta. El algoritmo de aprendizaje encuentra patrones en los datos de entrenamiento que asignan los atributos de los datos de entrada al destino (la respuesta que desea predecir). Genera un modelo de ML que captura estos patrones. Luego, el modelo de ML se puede utilizar para obtener predicciones sobre datos nuevos para los que no se conoce el destino.

puerta de enlace de tránsito

Un centro de tránsito de red que puede usar para interconectar sus redes con VPCs las locales. Para obtener más información, consulte [Qué es una pasarela de tránsito](#) en la AWS Transit Gateway documentación.

flujo de trabajo basado en enlaces troncales

Un enfoque en el que los desarrolladores crean y prueban características de forma local en una rama de característica y, a continuación, combinan esos cambios en la rama principal. Luego, la rama principal se adapta a los entornos de desarrollo, preproducción y producción, de forma secuencial.

acceso de confianza

Otorgar permisos a un servicio que especifique para realizar tareas en su organización AWS Organizations y en sus cuentas en su nombre. El servicio de confianza crea un rol vinculado al servicio en cada cuenta, cuando ese rol es necesario, para realizar las tareas de administración

por usted. Para obtener más información, consulte [AWS Organizations Utilización con otros AWS servicios](#) en la AWS Organizations documentación.

ajuste

Cambiar aspectos de su proceso de formación a fin de mejorar la precisión del modelo de ML. Por ejemplo, puede entrenar el modelo de ML al generar un conjunto de etiquetas, incorporar etiquetas y, luego, repetir estos pasos varias veces con diferentes ajustes para optimizar el modelo.

equipo de dos pizzas

Un DevOps equipo pequeño al que puedes alimentar con dos pizzas. Un equipo formado por dos integrantes garantiza la mejor oportunidad posible de colaboración en el desarrollo de software.

U

incertidumbre

Un concepto que hace referencia a información imprecisa, incompleta o desconocida que puede socavar la fiabilidad de los modelos predictivos de ML. Hay dos tipos de incertidumbre: la incertidumbre epistémica se debe a datos limitados e incompletos, mientras que la incertidumbre aleatoria se debe al ruido y la aleatoriedad inherentes a los datos.

tareas indiferenciadas

También conocido como tareas arduas, es el trabajo que es necesario para crear y operar una aplicación, pero que no proporciona un valor directo al usuario final ni proporciona una ventaja competitiva. Algunos ejemplos de tareas indiferenciadas son la adquisición, el mantenimiento y la planificación de la capacidad.

entornos superiores

Consulte [entorno](#).

V

succión

Una operación de mantenimiento de bases de datos que implica limpiar después de las actualizaciones incrementales para recuperar espacio de almacenamiento y mejorar el rendimiento.

control de versión

Procesos y herramientas que realizan un seguimiento de los cambios, como los cambios en el código fuente de un repositorio.

Emparejamiento de VPC

Una conexión entre dos VPCs que le permite enrutar el tráfico mediante direcciones IP privadas. Para obtener más información, consulte [¿Qué es una interconexión de VPC?](#) en la documentación de Amazon VPC.

vulnerabilidad

Defecto de software o hardware que pone en peligro la seguridad del sistema.

W

caché caliente

Un búfer caché que contiene datos actuales y relevantes a los que se accede con frecuencia. La instancia de base de datos puede leer desde la caché del búfer, lo que es más rápido que leer desde la memoria principal o el disco.

datos templados

Datos a los que el acceso es infrecuente. Al consultar este tipo de datos, normalmente se aceptan consultas moderadamente lentas.

función de ventana

Función SQL que hace un cálculo en un grupo de filas que se relacionan de alguna manera con el registro actual. Las funciones de ventana son útiles para las tareas de procesamiento, como calcular una media móvil o acceder al valor de las filas en función de la posición relativa de la fila actual.

carga de trabajo

Conjunto de recursos y código que ofrece valor comercial, como una aplicación orientada al cliente o un proceso de backend.

flujo de trabajo

Grupos funcionales de un proyecto de migración que son responsables de un conjunto específico de tareas. Cada flujo de trabajo es independiente, pero respalda a los demás flujos de trabajo del proyecto. Por ejemplo, el flujo de trabajo de la cartera es responsable de priorizar las aplicaciones, planificar las oleadas y recopilar los metadatos de migración. El flujo de trabajo de la cartera entrega estos recursos al flujo de trabajo de migración, que luego migra los servidores y las aplicaciones.

WORM

Consulte [escritura única y lectura múltiple](#).

WQF

Consulte [AWS Workload Qualification Framework](#).

escritura única y lectura múltiple (WORM)

Modelo de almacenamiento que escribe los datos una sola vez y evita que se eliminen o modifiquen. Los usuarios autorizados pueden leer los datos tantas veces como sea necesario, pero no los pueden cambiar. Esta infraestructura de almacenamiento de datos se considera [inmutable](#).

Z

ataque de día cero

Ataque, normalmente de malware, que se aprovecha de una [vulnerabilidad de día cero](#).

vulnerabilidad de día cero

Un defecto o una vulnerabilidad sin mitigación en un sistema de producción. Los agentes de amenazas pueden usar este tipo de vulnerabilidad para atacar el sistema. Los desarrolladores suelen darse cuenta de la vulnerabilidad a raíz del ataque.

peticiones desde cero

Proporcionar a un [LLM](#) instrucciones para llevar a cabo una tarea, pero sin ejemplos (pasos) que puedan ayudar a guiarlo. El LLM debe usar los conocimientos del entrenamiento previo para

llevar a cabo la tarea. La eficacia de la petición desde cero depende de la complejidad de la tarea y de la calidad de la petición. Consulte también [peticiones con pocos pasos](#).

aplicación zombi

Aplicación que utiliza un promedio de CPU y memoria menor al 5 por ciento. En un proyecto de migración, es habitual retirar estas aplicaciones.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.