



Guía del usuario

AWS Configuración



AWS Configuración: Guía del usuario

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

Descripción general	1
.....	1
.....	1
Terminología	2
.....	2
Administrador	2
Cuenta	2
Credenciales	2
Credenciales de empresa	3
Perfil	3
User	3
Credenciales del usuario raíz	3
Código de verificación	4
AWS usuarios y credenciales	5
Usuario raíz	5
Usuario del Identity Center IAM	6
Identidad federada	6
Usuario de IAM	6
AWS Builder ID: usuario	7
Requisitos y consideraciones previos	8
Cuenta de AWS requisitos	8
Consideraciones sobre IAM Identity Center	9
Active Directory o IdP externo	9
AWS Organizations	11
Roles de IAM	11
Firewalls de última generación y puertas de enlace web seguras	11
Uso de múltiples Cuentas de AWS	12
Parte 1: Configurar una nueva Cuenta de AWS	14
Paso 1: Crear una AWS cuenta	14
Paso 2: inicie sesión como usuario raíz	16
Para iniciar sesión como usuario raíz	16
Paso 3: Activa el MFA para tu usuario root Cuenta de AWS	17
Parte 2: cree un usuario administrativo en IAM Identity Center	18
Paso 1: activar el IAM Identity Center	18

Paso 2: elija su origen de identidad	19
Cómo conectar Active Directory u otro IdP y especificar un usuario	20
Utilice el directorio predeterminado y cree un usuario en el IAM Identity Center	23
Paso 3: crear un conjunto de permisos administrativos	24
Paso 4: Configurar el Cuenta de AWS acceso para un usuario administrativo	25
Paso 5: inicie sesión en el portal de AWS acceso con sus credenciales administrativas	26
Solución para problemas de conexión de Cuenta de AWS	29
No he recibido la llamada de AWS para verificar mi nueva cuenta	29
Cuando intento verificarlo por teléfono, aparece un error sobre el «número máximo de intentos fallidos» Cuenta de AWS	30
Han pasado más de 24 horas y mi cuenta no está activada	30
.....	xxxii

Descripción general

Esta guía proporciona instrucciones para crear un nuevo usuario administrativo Cuenta de AWS y configurar su primer usuario administrativo AWS IAM Identity Center siguiendo las prácticas recomendadas de seguridad más recientes.

Cuenta de AWS Se requiere una para acceder Servicios de AWS y sirve como dos funciones básicas:

- **Contenedor:** An Cuenta de AWS es un contenedor para todos los AWS recursos que puede crear como AWS cliente. Cuando crea un bucket de Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) o una base de datos de Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) para almacenar sus datos, o una instancia de Amazon Elastic Compute Cloud (EC2Amazon) para procesar sus datos, está creando un recurso en su cuenta. Cada recurso se identifica de forma única mediante un nombre de recurso de Amazon (ARN) que incluye el ID de cuenta de la cuenta que contiene o es propietaria del recurso.
- **Límite de seguridad:** un Cuenta de AWS es el límite de seguridad básico de sus AWS recursos. Los recursos que cree en su cuenta están disponibles solo para los usuarios que tengan credenciales para esa misma cuenta.

Entre los recursos clave que puede crear en su cuenta se encuentran las identidades, como los usuarios y roles de IAM, y las identidades federadas, como los usuarios del directorio de usuarios de su empresa, un proveedor de identidades web, el directorio del Centro de Identidad de IAM o cualquier otro usuario al que acceda Servicios de AWS mediante las credenciales proporcionadas a través de una fuente de identidad. Estas identidades tienen credenciales que alguien puede usar para iniciar sesión o autenticarse en AWS. Las identidades también tienen políticas de permisos que especifican lo que la persona que ha iniciado sesión está autorizada a hacer con los recursos de la cuenta.

Terminología

Amazon Web Services (AWS) utiliza [terminología común](#) para describir el proceso de inicio de sesión. Le recomendamos que lea y asimile estos términos.

Administrador

También se denomina Cuenta de AWS administrador o administrador de IAM. El administrador, que suele ser un empleado del departamento de TI, es una persona que supervisa una Cuenta de AWS. Los administradores tienen un nivel de permisos en la Cuenta de AWS superior respecto a otros miembros de la empresa. Los administradores establecen e implementan la configuración para la Cuenta de AWS. También crean usuarios de IAM o de IAM Identity Center. El administrador proporciona a estos usuarios sus credenciales de acceso y una URL de inicio de sesión con la que poder iniciar sesión en la AWS.

Cuenta

Un estándar Cuenta de AWS contiene tanto sus AWS recursos como las identidades que pueden acceder a esos recursos. Las cuentas están asociadas a la dirección de correo electrónico y la contraseña del propietario de la cuenta.

Credenciales

También se denominan credenciales de acceso o credenciales de seguridad. Las credenciales son la información que los usuarios proporcionan a AWS para iniciar sesión y acceder a los recursos. Las credenciales pueden incluir una dirección de correo electrónico, un nombre de usuario, una contraseña definida por el usuario, un identificador o alias de cuenta, un código de verificación y un código de autenticación multifactor (MFA) de un solo uso. En los procesos de autenticación y autorización, un sistema utiliza las credenciales para identificar quién realiza una llamada y decidir si se concede el acceso solicitado. En AWS, estas credenciales suelen ser el [identificador de la clave de acceso](#) y [la clave de acceso secreta](#).

Para obtener más información sobre las credenciales, consulte [Descripción y obtención de las credenciales de AWS](#).

Note

El tipo de credenciales que debe enviar un usuario depende del tipo de usuario.

Credenciales de empresa

Las credenciales que proporcionan los usuarios al acceder a sus redes y recursos de empresa. El administrador corporativo puede configurarlo Cuenta de AWS para que esté accesible con las mismas credenciales que utiliza para acceder a la red y los recursos corporativos. El administrador o el empleado del servicio de asistencia le proporcionará estas credenciales.

Perfil

Cuando te registras para obtener un AWS Builder ID, creas un perfil. Dicho perfil incluye la información de contacto que proporcionó y la capacidad de gestionar los dispositivos de autenticación multifactor (MFA) y las sesiones activas. Puede obtener más información sobre la privacidad y cómo gestionamos sus datos en el perfil. Para obtener más información sobre tu perfil y su relación con uno Cuenta de AWS, consulta [AWS Builder ID y otras AWS credenciales](#).

User

Un usuario es una persona o aplicación en una cuenta que tiene que realizar llamadas a la API a productos de AWS . Cada usuario tiene un nombre único Cuenta de AWS y un conjunto de credenciales de seguridad que no se comparten con otros usuarios. Estas credenciales son independientes de las credenciales de seguridad de la Cuenta de AWS. Cada usuario está asociado a una única Cuenta de AWS.

Credenciales del usuario raíz

Las credenciales del usuario raíz son las mismas que se utilizan para iniciar sesión en el usuario raíz. Consola de administración de AWS Para obtener más información sobre el usuario raíz, consulte [Usuario raíz](#).

Código de verificación

Un código de verificación verifica su identidad durante el proceso de inicio de sesión [con la autenticación multifactor \(MFA\)](#). Los métodos de entrega de los códigos de verificación varían. Se pueden enviar por mensaje de texto o correo electrónico. Consulte con su administrador para obtener más información.

AWS usuarios y credenciales

Cuando interactúas con ellos AWS, especificas tus credenciales de AWS seguridad para comprobar quién eres y si tienes permiso para acceder a los recursos que estás solicitando. AWS usa credenciales de seguridad para autenticar y autorizar las solicitudes.

Por ejemplo, si desea descargar un archivo protegido de un bucket de Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), sus credenciales deben permitir ese tipo de acceso. Si sus credenciales muestran que no está autorizado a descargar el archivo, AWS deniega la solicitud. Sin embargo, sus credenciales de seguridad no son necesarias para descargar un archivo de un bucket de Amazon S3 que se comparte públicamente.

Usuario raíz

También se denomina propietario de la cuenta o usuario raíz de la cuenta. Como usuario root, tiene acceso completo a todos los AWS servicios y recursos de su cuenta Cuenta de AWS. Cuando crea una por primera vez Cuenta de AWS, comienza con una identidad de inicio de sesión única que tiene acceso completo a todos los AWS servicios y recursos de la cuenta. Esta identidad es el usuario raíz AWS de la cuenta. Puede iniciar sesión en la [Consola de administración de AWS](#) como usuario raíz utilizando la dirección de correo electrónico y contraseña que usó al crear la cuenta. Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte [Iniciar sesión Consola de administración de AWS como usuario root](#).

Important

Al crear una Cuenta de AWS, comienza con una identidad de inicio de sesión que tiene acceso completo a todos Servicios de AWS los recursos de la cuenta. Esta identidad se denomina usuario Cuenta de AWS raíz y se accede a ella iniciando sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizaste para crear la cuenta. Recomendamos encarecidamente que no utiliza el usuario raíz para sus tareas diarias. Proteja las credenciales del usuario raíz y utilícelas solo para las tareas que solo el usuario raíz pueda realizar. Para ver la lista completa de las tareas que requieren que inicie sesión como usuario raíz, consulta [Tareas que requieren credenciales de usuario raíz](#) en la Guía del usuario de IAM.

Para obtener más información acerca de las identidades de IAM incluido el usuario raíz, consulte [Identidades de IAM \(usuarios, grupos de usuarios y roles\)](#).

Usuario del Identity Center IAM

Un usuario del IAM Identity Center inicia sesión a través del portal de AWS acceso. El administrador o el empleado del servicio de asistencia proporcionan el portal de AWS acceso o la URL de inicio de sesión específica. Si ha creado un usuario del IAM Identity Center para su Cuenta de AWS, se le ha enviado una invitación para unirse al usuario del IAM Identity Center a la dirección de correo electrónico de Cuenta de AWS. La URL de inicio de sesión específica se incluye en la invitación por correo electrónico. Los usuarios del IAM Identity Center no pueden iniciar sesión a través del Consola de administración de AWS Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte [Iniciar sesión en el portal de AWS acceso](#).

Note

Le recomendamos que guarde en favoritos la URL de inicio de sesión específica del portal de AWS acceso para poder acceder a ella rápidamente más adelante.

Para obtener más información sobre IAM Identity Center, consulte [¿Qué es IAM Identity Center?](#)

Identidad federada

Una identidad federada es un usuario que puede iniciar sesión con un proveedor de identidades (IdP) externo conocido, como Login con Amazon, Facebook, Google o cualquier otro IdP compatible con [OpenID Connect \(OIDC\)](#). Con la federación de identidades web, puede recibir un token de autenticación y, después, cambiarlo por credenciales de seguridad temporales en AWS ese mapa por un rol de IAM con permisos para usar los recursos de su cuenta. Cuenta de AWS No debe iniciar sesión en el portal Consola de administración de AWS ni AWS acceder a él. En su lugar, la identidad externa utilizada determina cómo se inicia sesión.

Para obtener más información, consulte [Iniciar sesión como una identidad federada](#).

Usuario de IAM

Un usuario de IAM es una entidad que se crea en AWS. Este usuario es una identidad suya a la Cuenta de AWS que se le conceden permisos personalizados específicos. Sus credenciales de

usuario de IAM constan de un nombre y una contraseña que se utilizan para iniciar sesión en el [Consola de administración de AWS](#). Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte [Iniciar sesión Consola de administración de AWS como usuario de IAM](#).

Para obtener más información acerca de las identidades de IAM, incluyendo el usuario de IAM, consulte [Identidades de IAM \(usuarios, grupos de usuarios y roles\)](#).

AWS Builder ID: usuario

Como usuario de AWS Builder ID, inicia sesión específicamente en el AWS servicio o la herramienta a los que desea acceder. Un usuario de AWS Builder ID complementa cualquier usuario que ya Cuenta de AWS tenga o desee crear. Un AWS Builder ID lo representa como persona y puede usarlo para acceder a AWS servicios y herramientas sin necesidad de uno Cuenta de AWS. También tiene un perfil en el que puede ver y actualizar su información. Para obtener más información, consulte [Para iniciar sesión con AWS Builder ID](#).

Requisitos y consideraciones previos

Antes de comenzar el proceso de configuración, revise los requisitos de la cuenta, considere si necesitará más de una Cuenta de AWS y comprenda los requisitos para configurar su cuenta para el acceso administrativo en el Centro de identidades de IAM.

Cuenta de AWS requisitos

Para suscribirse a una Cuenta de AWS, debe proporcionar la siguiente información:

- Un nombre de cuenta: el nombre de la cuenta aparece en varios lugares, como en la factura, y en consolas como el panel de control de Billing and Cost Management y la AWS Organizations consola.

Le recomendamos que utilice un estándar de nomenclatura de cuentas para que el nombre de la cuenta pueda reconocerse y distinguirse fácilmente de otras cuentas que pueda tener. Si se trata de una cuenta empresarial, considere la posibilidad de utilizar un estándar de nomenclatura, como organización, propósito, entorno (por ejemplo, AnyCompanyauditoría, producción). Si se trata de una cuenta personal, considere la posibilidad de utilizar un estándar de nomenclatura, como nombre, apellidos y propósito (por ejemplo, paulo-santos-testaccount).

- Una dirección de correo electrónico: esta dirección de correo electrónico se utiliza como nombre de inicio de sesión para el usuario raíz de la cuenta y es necesaria para la recuperación de la cuenta, por ejemplo, si olvida la contraseña. Debe poder recibir los mensajes enviados a esta dirección de correo electrónico. Antes de poder realizar determinadas tareas, debe comprobar que tiene acceso a la cuenta de correo electrónico.

Important

Si esta cuenta es para una empresa, le recomendamos que utilice una lista de distribución corporativa (por ejemplo, `it.admins@example.com`). Evite usar la dirección de correo electrónico corporativa de una persona (por ejemplo, `paulo.santos@example.com`). Esto ayuda a garantizar que su empresa pueda acceder a la información en Cuenta de AWS caso de que un empleado cambie de puesto o deje la empresa. La dirección de correo electrónico se puede utilizar para restablecer las credenciales del usuario raíz de la cuenta. Asegúrese de proteger el acceso a esta lista o dirección de distribución.

- Un número de teléfono: este número se puede usar cuando se requiera la confirmación de la propiedad de la cuenta. Debe poder recibir llamadas a este número de teléfono.

Important

Si esta cuenta es para una empresa, le recomendamos que utilice un número de teléfono corporativo en lugar de un número de teléfono personal. Esto ayuda a garantizar que su empresa pueda acceder a ella en Cuenta de AWS caso de que un empleado cambie de puesto o deje la empresa.

- Un dispositivo de autenticación multifactorial: para proteger sus AWS recursos, habilite la autenticación multifactorial (MFA) en la cuenta de usuario raíz. Además de las credenciales de inicio de sesión habituales, se requiere una autenticación secundaria cuando se activa la MFA, lo que proporciona una capa adicional de seguridad. Para obtener más información acerca de la MFA, consulte [¿Qué es la MFA?](#) en la Guía del usuario de IAM.
- Soporte plan: se le pedirá que elija uno de los planes disponibles durante el proceso de creación de la cuenta. Para obtener una descripción de los planes disponibles, consulte [Comparar los planes de Soporte](#).

Consideraciones sobre IAM Identity Center

Los siguientes temas proporcionan orientación para configurar IAM Identity Center para entornos específicos. Antes de continuar con [Parte 2: cree un usuario administrativo en IAM Identity Center](#), comprenda las instrucciones que se aplican a su entorno.

Temas

- [Active Directory o IdP externo](#)
- [AWS Organizations](#)
- [Roles de IAM](#)
- [Firewalls de última generación y puertas de enlace web seguras](#)

Active Directory o IdP externo

Si ya administra usuarios y grupos en Active Directory o en un IdP externo, le recomendamos que considere la posibilidad de conectar este origen de identidad al habilitar IAM Identity Center y elegir

su origen de identidad. Hacerlo antes de crear usuarios y grupos en el directorio predeterminado del Identity Center lo ayudará a evitar la configuración adicional que se requiere si cambia el origen de identidad más adelante.

Si quiere utilizar Active Directory como origen de identidad, la configuración debe cumplir los siguientes requisitos previos:

- Si lo está utilizando AWS Managed Microsoft AD, debe habilitar el Centro de identidad de IAM en el mismo Región de AWS lugar donde está configurado su AWS Managed Microsoft AD directorio. Centro de identidades de IAM almacena los datos de asignación en la misma región que el directorio. Para administrar Centro de identidades de IAM, es posible que deba cambiarse a la región en la que está configurado Centro de identidades de IAM. Además, tenga en cuenta que el portal de AWS acceso utiliza la misma URL de acceso que su directorio.
- Utilice un Active Directory que resida en su cuenta de administración:

Debe tener un AD Connector o AWS Managed Microsoft AD directorio existente configurado y debe residir en AWS Directory Service su cuenta AWS Organizations de administración. Solo puede conectar un AD Connector o uno AWS Managed Microsoft AD a la vez. Si necesita admitir varios dominios o bosques, utilice AWS Managed Microsoft AD. Para obtener más información, consulte:

- [Conecte un directorio AWS Managed Microsoft AD al Centro de identidades de IAM](#) en la Guía del AWS IAM Identity Center usuario.
- [Cómo conectar un directorio autogestionado de Active Directory a IAM Identity Center](#) en la Guía del usuario de AWS IAM Identity Center .
- Utilice un Active Directory que resida en la cuenta de administrador delegada:

Si planea habilitar la administración delegada del IAM Identity Center y usar Active Directory como fuente de identidad de IAM, puede usar un AD Connector existente o un AWS Managed Microsoft AD directorio configurado en el AWS directorio que reside en la cuenta de administrador delegado.

Si decide cambiar el origen de IAM Identity Center de cualquier otro origen a Active Directory o cambiarlo de Active Directory a cualquier otro origen, el directorio debe residir (ser propiedad de) la cuenta de miembro administrador delegado de IAM Identity Center si existe; de lo contrario, debe estar en la cuenta de administración.

AWS Organizations

Cuenta de AWS Debe estar gestionado por. AWS Organizations Si no ha creado una organización, no tiene que hacerlo. Al activar el Centro de Identidad de IAM, decidirá si desea AWS crear una organización para usted.

Si ya lo ha configurado AWS Organizations, asegúrese de que todas las funciones estén habilitadas. Para obtener más información, consulte [Habilitar todas las características en la organización](#) en la Guía del usuario de AWS Organizations .

Para activar el Centro de identidades de IAM, debe iniciar sesión en él con Consola de administración de AWS las credenciales de su cuenta de AWS Organizations administración. No puede activar el Centro de identidad de IAM si ha iniciado sesión con las credenciales de una cuenta de AWS Organizations miembro. Para obtener más información, consulte [Creación y gestión de una AWS organización](#) en la Guía del AWS Organizations usuario.

Roles de IAM

Si ya has configurado las funciones de IAM en tu cuenta Cuenta de AWS, te recomendamos que compruebes si tu cuenta se acerca a la cuota de funciones de IAM. Para obtener más información, consulte [Cuotas de objetos de IAM](#).

Si se acerca a la cuota, considere solicitar un aumento de la cuota. De lo contrario, es posible que tenga problemas con IAM Identity Center al aprovisionar conjuntos de permisos a cuentas que hayan superado la cuota de roles de IAM. Para obtener información sobre cómo solicitar un aumento de cuota, consulte [Solicitar un aumento de cuota](#) en la Guía del usuario de Service Quotas.

Firewalls de última generación y puertas de enlace web seguras

Si filtra el acceso a AWS dominios o puntos de enlace de URL específicos mediante una solución de filtrado de contenido web, como NGFWs o SWGs, debe añadir los siguientes dominios o puntos de enlace de URL a las listas de permisos de su solución de filtrado de contenido web.

Dominios de DNS específicos

- *.awsapps.com (<http://awsapps.com/>)
- *.signin.aws

Puntos de conexión de URL específicos

- <https://.awsapps.com/start> *[yourdirectory]*
- *[yourdirectory]*<https://.awsapps.com/login>
- *[yourregion]*<https://.iniciar sesión. aws/platform/login>

Uso de múltiples Cuentas de AWS

Cuentas de AWS sirven como límite de seguridad fundamental en AWS. Sirven como un contenedor de recursos que proporciona un nivel útil de aislamiento. La capacidad de aislar recursos y usuarios es un requisito clave para establecer un entorno seguro y bien gobernado.

Separar los recursos en distintas Cuentas de AWS elementos le ayuda a respaldar los siguientes principios en su entorno de nube:

- Control de seguridad: las diferentes aplicaciones pueden tener diferentes perfiles de seguridad que requieren políticas y mecanismos de control diferentes. Por ejemplo, es más fácil hablar con un auditor y poder elegir una Cuenta de AWS que aloje todos los elementos de su carga de trabajo que estén sujetos a las [normas de seguridad del sector de las tarjetas de pago \(PCI\)](#).
- Aislamiento: una Cuenta de AWS es una unidad de protección de seguridad. Los posibles riesgos y amenazas a la seguridad deben estar contenidos dentro de una Cuenta de AWS sin afectar a los demás. Puede haber diferentes necesidades de seguridad debido a los diferentes equipos o perfiles de seguridad.
- Muchos equipos: los diferentes equipos tienen diferentes responsabilidades y necesidades de recursos. Puedes evitar que los equipos interfieran entre sí moviéndolos para separarlos en Cuentas de AWS.
- Aislamiento de datos: además de aislar a los equipos, es importante aislar los almacenes de datos en una cuenta. Esto puede ayudar a limitar la cantidad de personas que pueden acceder a ese almacén de datos y administrarlo. Esto ayuda a contener la exposición a datos altamente privados y, por lo tanto, puede ayudar a cumplir con el [Reglamento General de Protección de Datos \(RGPD\) de la Unión Europea](#).
- Proceso de negocio: las distintas unidades de negocio o productos pueden tener propósitos y procesos completamente diferentes. Con varias Cuentas de AWS, puede satisfacer las necesidades específicas de una unidad de negocio.
- Facturación: una cuenta es la única forma verdadera de separar los elementos a nivel de facturación. Las cuentas múltiples ayudan a separar los elementos a nivel de facturación entre unidades de negocio, equipos funcionales o usuarios individuales. Puede seguir consolidando

todas sus facturas en un único pagador (utilizando la facturación unificada) AWS Organizations y, al mismo tiempo, separar las partidas por Cuenta de AWS.

- Asignación de cuotas: las cuotas AWS de servicio se aplican por separado para cada uno Cuenta de AWS. Separar las cargas de trabajo en diferentes Cuentas de AWS les impide consumir cuotas entre sí.

Todas las recomendaciones y procedimientos descritos en esta guía cumplen con el [Marco de Well-Architected de AWS](#). Este marco está diseñado para ayudarlo a diseñar una infraestructura en la nube flexible, resiliente y escalable. Incluso cuando empieza de a poco, le recomendamos que proceda de acuerdo con las directrices en el marco. Hacerlo puede ayudarlo a escalar su entorno de forma segura y sin afectar sus operaciones en curso a medida que crece.

Antes de empezar a agregar varias cuentas, querrá desarrollar un plan para administrarlas. Para ello, le recomendamos que utilice [AWS Organizations](#) un AWS servicio gratuito para gestionar todos los componentes Cuentas de AWS de su organización.

AWS también ofrece AWS Control Tower, que añade capas de automatización AWS gestionada a Organizations y las integra automáticamente con otros AWS servicios como AWS CloudTrail Amazon CloudWatch y otros. AWS Config AWS Service Catalog Estos servicios pueden generar costos adicionales. Para obtener más información, consulte [Precios de AWS Control Tower](#).

Parte 1: Configurar una nueva Cuenta de AWS

Estas instrucciones le ayudarán a crear Cuenta de AWS y proteger las credenciales del usuario raíz. Complete todos los pasos antes de continuar con [Parte 2: cree un usuario administrativo en IAM Identity Center](#).

Temas

- [Paso 1: Crear una AWS cuenta](#)
- [Paso 2: inicie sesión como usuario raíz](#)
- [Paso 3: Activa el MFA para tu usuario root Cuenta de AWS](#)

Paso 1: Crear una AWS cuenta

1. Abre el <https://portal.aws.amazon.com/billing/registro>.
2. Elige Crear un. Cuenta de AWS

Note

Si has iniciado sesión AWS recientemente, selecciona Iniciar sesión en la consola. Si la opción Crear una Cuenta de AWS nueva no está visible, primero seleccione Iniciar sesión en otra cuenta y, a continuación, seleccione Crear una Cuenta de AWS nueva.

3. Introduzca la información de su cuenta y, a continuación, elija Continuar.

Asegúrese de introducir la información de su cuenta correctamente, especialmente su dirección de correo electrónico. Si ingresa su dirección de correo electrónico de forma incorrecta, no podrá acceder a su cuenta.


4. Elija Personal o Profesional.

La diferencia entre estas opciones radica únicamente en la información que le solicitamos. Ambos tipos de cuentas tienen las mismas características y funciones.

5. Introduzca la información de su empresa o su información personal según las instrucciones que se proporcionan en [Cuenta de AWS requisitos](#).
6. Lea y acepte el [Acuerdo con el cliente de AWS](#).
7. Seleccione Crear una cuenta y continuar.

En este momento, recibirá un mensaje de correo electrónico para confirmar que su Cuenta de AWS está lista para usar. Puede iniciar sesión en la cuenta nueva con la dirección de correo electrónico y contraseña que proporcionó al registrarse. Sin embargo, no podrás usar ningún AWS servicio hasta que termines de activar tu cuenta.

8. En la página de Información de pago, introduzca la información sobre su método de pago. Si quiere usar una dirección diferente a la que usó para crear la cuenta, seleccione Usar una dirección nueva e introduzca la dirección que desea usar para la facturación.
9. Elija Verificar y añadir.

 Note

Si su dirección de contacto está en la India, el acuerdo de usuario de su cuenta es con AISPL, un AWS vendedor local de la India. Debe proporcionar su CVV como parte del proceso de verificación. Es posible que también tenga que introducir una contraseña de un solo uso, según su banco. AISPL cobra a su método de pago 2 INR como parte del proceso de verificación. AISPL reembolsa los 2 INR después de completar la verificación.

10. Para verificar su número de teléfono, elija el código de país o región de la lista e introduzca un número de teléfono al que se lo pueda llamar en los próximos minutos. Introduzca el código CAPTCHA y envíelo.
11. El sistema de verificación AWS automática te llama y te proporciona un PIN. Introduzca el PIN con su teléfono y, a continuación, seleccione Continuar.
12. Selecciona un Soporte plan.

Para obtener una descripción de los planes disponibles, consulte [Comparar los planes de Soporte](#).

Aparece una página de confirmación que indica que su cuenta se está activando. Esto suele hacerse en unos minutos, pero puede tardar hasta 24 horas. Durante la activación, puedes iniciar sesión en tu nueva Cuenta de AWS. Hasta que se complete la activación, es posible que vea el botón de Inscripción completa. Puede omitirlo.

AWS envía un mensaje de correo electrónico de confirmación cuando se completa la activación de la cuenta. Busque el mensaje de correo electrónico de confirmación en su carpeta de correo

electrónico y correo no deseado. Tras recibir este mensaje, tendrá acceso completo a todos los servicios de AWS .

Paso 2: inicie sesión como usuario raíz

Cuando creas una por primera vez Cuenta de AWS, comienzas con una identidad de inicio de sesión que tiene acceso completo a todos Servicios de AWS los recursos de la cuenta. Esta identidad se denomina usuario Cuenta de AWS raíz y se accede a ella iniciando sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizaste para crear la cuenta.

Important

Recomendamos encarecidamente que no utiliza el usuario raíz para sus tareas diarias. Proteja las credenciales del usuario raíz y utilícelas solo para las tareas que solo el usuario raíz pueda realizar. Para ver la lista completa de las tareas que requieren que inicie sesión como usuario raíz, consulta [Tareas que requieren credenciales de usuario raíz](#) en la Guía del usuario de IAM.

Para iniciar sesión como usuario raíz

1. Abra el archivo Consola de administración de AWS en <https://console.aws.amazon.com/>.

Note

Si ha iniciado sesión anteriormente como usuario raíz en este navegador, es posible que el navegador recuerde la dirección de correo electrónico para Cuenta de AWS. Si ha iniciado sesión anteriormente como usuario de IAM en este navegador, es posible que en su lugar aparezca la página de inicio de sesión del usuario de IAM. Para volver a la página principal de inicio de sesión, elija Iniciar sesión con dirección de correo electrónico de usuario raíz.

2. Si no ha iniciado sesión anteriormente en este navegador, aparecerá la página principal de inicio de sesión. Si es el propietario de la cuenta, elija Usuario raíz. Introduzca la dirección de correo electrónico de Cuenta de AWS asociada a su cuenta y elija Siguiente.

3. Es posible que se le pida que complete un control de seguridad. Complete esto para continuar con el siguiente paso. Si no puede completar el control de seguridad, intente escuchar el audio o actualizar el control de seguridad para ver si hay un nuevo conjunto de caracteres.
4. Escriba la contraseña y elija Iniciar sesión.

Paso 3: Activa el MFA para tu usuario root Cuenta de AWS

Para mejorar la seguridad de sus credenciales de usuario raíz, le recomendamos que siga la práctica recomendada de seguridad para activar la autenticación multifactor (MFA) para su Cuenta de AWS. Como el usuario raíz puede realizar operaciones confidenciales en su cuenta, añadir esta capa adicional de autenticación lo ayuda a protegerla mejor. Hay diversos tipos de MFA disponibles.

Para obtener instrucciones sobre cómo activar la MFA para el usuario raíz, consulte [Habilitar dispositivos de MFA para usuarios en AWS](#) en la Guía del usuario de IAM.

Parte 2: cree un usuario administrativo en IAM Identity Center

Una vez completados [Parte 1: Configurar una nueva Cuenta de AWS](#), los siguientes pasos le ayudarán a configurar el Cuenta de AWS acceso para un usuario administrativo, que se utilizará para realizar las tareas diarias.

Note

En este tema se proporcionan los pasos mínimos necesarios para configurar correctamente el acceso de administrador Cuenta de AWS y crear un usuario administrativo en el Centro de identidades de IAM. Para obtener más información, consulte la [Introducción](#) de la Guía del usuario de AWS IAM Identity Center .

Temas

- [Paso 1: activar el IAM Identity Center](#)
- [Paso 2: elija su origen de identidad](#)
- [Paso 3: crear un conjunto de permisos administrativos](#)
- [Paso 4: Configurar el Cuenta de AWS acceso para un usuario administrativo](#)
- [Paso 5: inicie sesión en el portal de AWS acceso con sus credenciales administrativas](#)

Paso 1: activar el IAM Identity Center

Note

Si no activó la autenticación multifactor (MFA) para el usuario raíz, complete [Paso 3: Activa el MFA para tu usuario root Cuenta de AWS](#) antes de continuar.

Activar el IAM Identity Center

1. Inicie sesión [Consola de administración de AWS](#) como propietario de la cuenta seleccionando Usuario root e introduciendo su dirección de Cuenta de AWS correo electrónico. En la siguiente página, escriba su contraseña.

2. Abra la consola del [IAM Identity Center](#)
3. En Activar el IAM Identity Center, seleccione Activar.
4. El Centro de identidad de IAM requiere AWS Organizations. Si no ha creado una organización, debe elegir si desea AWS crear una para usted. Seleccione Crear AWS organización para completar este proceso.

AWS Organizations envía automáticamente un correo electrónico de verificación a la dirección asociada a tu cuenta de administración. Puede pasar algún tiempo hasta que reciba el correo electrónico de verificación. Verifique la dirección de correo electrónico en un plazo de 24 horas.

Note

Si utiliza un entorno de varias cuentas, le recomendamos que configure la administración delegada. Con la administración delegada, puede limitar el número de personas que necesitan acceder a la cuenta de administración en AWS Organizations. Para obtener más información, consulte [Administración delegada](#) en la AWS IAM Identity Center Guía del usuario.

Paso 2: elija su origen de identidad

Su origen de identidad en IAM Identity Center define dónde se administran sus usuarios y grupos. Puede elegir una de las siguientes opciones como origen de identidad:

- Directorio de IAM Identity Center: cuando habilita IAM Identity Center por primera vez, se configura automáticamente con un directorio de IAM Identity Center como origen de identidad predeterminado. Aquí es donde crea sus usuarios y grupos, y asigna su nivel de acceso a sus cuentas y aplicaciones de AWS.
- Active Directory: elija esta opción si quiere seguir administrando los usuarios en su directorio de Microsoft AD administrado por AWS mediante AWS Directory Service o en su directorio autogestionado en Active Directory (AD).
- Proveedor de identidades externo: elija esta opción si desea administrar los usuarios en un proveedor de identidades (IdP) externo, como Okta o Azure Active Directory.

Después de habilitar IAM Identity Center, debe elegir su origen de identidad. El origen de identidad que elija determina dónde busca IAM Identity Center los usuarios y grupos que necesitan acceso

con inicio de sesión único. Tras elegir el origen de identidad, creará o especificará un usuario y le asignará permisos administrativos a su Cuenta de AWS.

Important

Si ya administra usuarios y grupos en Active Directory o en un proveedor de identidades (IdP) externo, le recomendamos que considere la posibilidad de conectar este origen de identidad al habilitar IAM Identity Center y elegir su origen de identidad. Esto debe hacerse antes de crear usuarios y grupos en el directorio predeterminado de Identity Center y de realizar cualquier asignación. Si ya administra usuarios y grupos en un origen de identidad, cambiar a un origen de identidad diferente podría eliminar todas las asignaciones de usuarios y grupos que configuró en IAM Identity Center. Si esto ocurre, todos los usuarios, incluido el usuario administrativo del Centro de identidades de IAM, perderán el acceso de inicio de sesión único a sus Cuentas de AWS aplicaciones.

Temas

- [Cómo conectar Active Directory u otro IdP y especificar un usuario](#)
- [Utilice el directorio predeterminado y cree un usuario en el IAM Identity Center](#)

Cómo conectar Active Directory u otro IdP y especificar un usuario

Si ya utiliza Active Directory o un proveedor de identidades (IdP) externo, los siguientes temas lo ayudarán a conectar su directorio a IAM Identity Center.

Puede conectar un AWS Managed Microsoft AD directorio, un directorio autogestionado en Active Directory o un IdP externo con IAM Identity Center. Si planea conectar un AWS Managed Microsoft AD directorio o un directorio autoadministrado en Active Directory, asegúrese de que la configuración de Active Directory cumpla los requisitos previos de [Active Directory o IdP externo](#)

Note

Como práctica recomendada de seguridad, le recomendamos que habilite la autenticación multifactor. Si planea conectar un AWS Managed Microsoft AD directorio o un directorio autogestionado en Active Directory y no va a utilizar RADIUS MFA AWS Directory Service con, active la MFA en IAM Identity Center. Si piensa utilizar un proveedor de identidades externo, tenga en cuenta que el IdP externo, no IAM Identity Center, administra la

configuración de la MFA. No se admite el uso de MFA en el Centro de identidad de IAM para uso externo. IdPs Para obtener más información, consulte [Habilitar la MFA](#) en la Guía del usuario de AWS IAM Identity Center .

AWS Managed Microsoft AD

1. Revise la guía en [Cómo conectarse a un Active Directory de Microsoft](#).
2. Siga los pasos que se indican en [Conectar un directorio AWS Managed Microsoft AD al centro de identidad de IAM](#).
3. Configure Active Directory para sincronizar el usuario al que quiere conceder permisos administrativos en Centro de identidades de IAM. Para obtener más información, consulte [Sincronizar un usuario administrativo en IAM Identity Center](#).

Directorio autogestionado en Active Directory

1. Revise la guía en [Cómo conectarse a un Active Directory de Microsoft](#).
2. Siga los pasos que se indican en [Cómo conectar un directorio autogestionado de Active Directory a IAM Identity Center](#).
3. Configure Active Directory para sincronizar el usuario al que quiere conceder permisos administrativos en IAM Identity Center. Para obtener más información, consulte [Cómo sincronizar un usuario administrativo en IAM Identity Center](#).

IdP externo

1. Revise la guía en [Cómo conectarse a un proveedor de identidades externo](#).
2. Siga las instrucciones de [Cómo conectarse a un proveedor de identidad externo](#).
3. Configure su IdP para aprovisionar usuarios al IAM Identity Center.

Note

Antes de configurar el aprovisionamiento automático y basado en grupos de todas las identidades de sus empleados desde su IdP al IAM Identity Center, le recomendamos que sincronice el único usuario al que quiere conceder permisos administrativos en el IAM Identity Center.

Sincronice un usuario administrativo en el IAM Identity Center

Tras conectar el directorio al Centro de identidades de IAM, puede especificar el usuario al que quiere conceder permisos administrativos y, a continuación, sincronizar ese usuario del directorio con el Centro de identidades de IAM.

1. Abra la [Consola del Centro de identidades de IAM](#).
2. Elija Configuraciones.
3. En la página de Configuraciones, elija la pestaña Origen de identidad, elija Acciones y, a continuación, elija Administrar sincronización.
4. En la página de Administrar sincronización, elija la pestaña Usuarios y, continuación, seleccione Añadir usuarios y grupos.
5. En la pestaña Usuarios, en Usuario, introduzca el nombre de usuario exacto y seleccione Añadir.
6. En Usuarios y grupos añadidos, haga lo siguiente:
 - a. Confirme que se ha especificado el usuario a quien desea conceder permisos administrativos.
 - b. Seleccione la casilla de verificación que hay junto al nombre del archivo.
 - c. Elija Enviar
7. En la página Administrar sincronización, el usuario que especificó aparece en la lista de Ámbito de usuarios sincronizados.
8. En el panel de navegación, seleccione Usuarios.
9. En la página Usuarios, es posible que el usuario que especificó tarde algún tiempo en aparecer en la lista. Seleccione el icono de actualización para actualizar la lista de usuarios.

En este momento, el usuario no tiene acceso a la cuenta de administración. Para configurar el acceso administrativo a esta cuenta, debe crear un conjunto de permisos administrativos y asignar el usuario a ese conjunto de permisos.

Siguiente paso: [Paso 3: crear un conjunto de permisos administrativos](#)

Utilice el directorio predeterminado y cree un usuario en el IAM Identity Center

Cuando se activa el IAM Identity Center por primera vez, se configura de manera automática con un directorio del IAM Identity Center como origen de identidad predeterminada. Complete los siguientes pasos para crear un usuario en el IAM Identity Center.

1. Inicia sesión [Consola de administración de AWS](#) como propietario de la cuenta seleccionando Usuario root e introduciendo tu dirección de Cuenta de AWS correo electrónico. En la siguiente página, escriba su contraseña.
2. Abra la [Consola del IAM Identity Center](#).
3. Siga los pasos que se indican en [Añadir usuarios](#) para crear un usuario.

Al especificar los detalles del usuario, puede enviar un correo electrónico con las instrucciones de configuración de la contraseña (esta es la opción predeterminada) o generar una contraseña de un solo uso. Si envía un correo electrónico, asegúrese de especificar una dirección de correo electrónico a la que pueda acceder.

4. Cuando haya agregado el usuario, regrese a este procedimiento. Si ha mantenido la opción predeterminada de enviar un correo electrónico con las instrucciones de configuración de la contraseña, haga lo siguiente:
 - a. Recibirás un correo electrónico con el asunto Invitación a unirse a AWS Single Sign-On. Abra ese correo electrónico de invitación y elija Aceptar invitación.
 - b. En la página de Registro de usuarios nuevos, introduzca y confirme una contraseña y, a continuación, seleccione Establecer nueva contraseña.

Note

Asegúrese de guardar la contraseña. Lo necesitará más adelante para [Paso 5: inicie sesión en el portal de AWS acceso con sus credenciales administrativas](#).

En este momento, el usuario no tiene acceso a la cuenta de administración. Para configurar el acceso administrativo a esta cuenta, debe crear un conjunto de permisos administrativos y asignar el usuario a ese conjunto de permisos.

Siguiente paso: [Paso 3: crear un conjunto de permisos administrativos](#)

Paso 3: crear un conjunto de permisos administrativos

Los conjuntos de permisos se guardan en el IAM Identity Center y definen el nivel de acceso que tienen los usuarios y grupos en una cuenta Cuenta de AWS. Realice los siguientes pasos para crear un conjunto de permisos que conceda permisos administrativos.

1. Inicia sesión [Consola de administración de AWS](#) como propietario de la cuenta seleccionando Usuario root e introduciendo tu dirección de Cuenta de AWS correo electrónico. En la siguiente página, escriba su contraseña.
2. Abra la [consola del IAM Identity Center](#).
3. En el panel de navegación del IAM Identity Center, en Permisos multicuenta, seleccione Conjuntos de permisos.
4. Elija Crear conjunto de permisos.
5. Para el Paso 1: seleccione el tipo de conjunto de permisos, en la página Seleccione el tipo de conjunto de permisos, mantenga la configuración predeterminada y seleccione Siguiente. La configuración predeterminada otorga acceso total a AWS los servicios y recursos mediante el conjunto de permisos AdministratorAccesspredefinido.

Note

El conjunto de AdministratorAccesspermisos predefinido usa la política AdministratorAccess AWS administrada.

6. Para el Paso 2: especificar los detalles del conjunto de permisos, en la página Especificar detalles del conjunto de permisos, mantenga la configuración predeterminada y seleccione Siguiente. La configuración predeterminada limita la sesión a una hora.
7. Para el Paso 3: revisar y crear, en la página Revisar y crear, haga lo siguiente:
 1. Revise el tipo de conjunto de permisos y confirme que es AdministratorAccess.
 2. Revise la política AWS administrada y confirme que lo es AdministratorAccess.
 3. Seleccione Crear.

Paso 4: Configurar el Cuenta de AWS acceso para un usuario administrativo

Para configurar el Cuenta de AWS acceso de un usuario administrativo en el Centro de Identidad de IAM, debe asignar el usuario al conjunto de AdministratorAccesspermisos.

1. Inicie sesión [Consola de administración de AWS](#) como propietario de la cuenta seleccionando Usuario raíz e introduciendo su dirección de Cuenta de AWS correo electrónico. En la siguiente página, escriba su contraseña.
2. Abra la [Consola del IAM Identity Center](#).
3. En el panel de navegación, en Permisos para varias cuentas, elija Cuentas de AWS.
4. En la página Cuentas de AWS, aparece una lista de su organización en forma de árbol. Seleccione la casilla de verificación situada junto Cuenta de AWS a la que desee asignar el acceso administrativo. Si tiene varias cuentas en su organización, active la casilla de verificación situada junto a la cuenta de administración.
5. Seleccione Asignar usuarios o grupos.
6. Para el paso 1: seleccionar usuarios y grupos, en la página Asignar usuarios y grupos a **AWS-account-name** «», haga lo siguiente:
 1. En la pestaña Usuarios, seleccione el usuario a quien desea conceder permisos administrativos.

Para filtrar los resultados, escriba el nombre del usuario que desea en el cuadro de búsqueda.
 2. Tras confirmar que se haya seleccionado el usuario correcto, seleccione Siguiente.
7. Para el paso 2: seleccionar conjuntos de permisos, en la página Asignar conjuntos de permisos a **AWS-account-name** «», en Conjuntos de permisos, seleccione el conjunto de AdministratorAccesspermisos.
8. Elija Next (Siguiente).
9. Para el paso 3: Revisar y enviar, en la página Revisar y enviar las tareas a **AWS-account-name** «», haga lo siguiente:
 1. Revise el usuario y el conjunto de permisos seleccionados.
 2. Tras confirmar que el usuario correcto está asignado al conjunto de permisos de AdministratorAccess, elija Enviar.

⚠ Important

El proceso de asignación de usuarios puede tardar unos minutos en completarse. Es importante que deje esta página abierta hasta que se complete el proceso correctamente.

10. Si aplican alguna de las siguientes condiciones, siga los pasos de [Habilitar MFA](#) para habilitar MFA para el IAM Identity Center:

- Está utilizando el directorio predeterminado del Identity Center como origen e de identidad.
- Utiliza un AWS Managed Microsoft AD directorio o un directorio autoadministrado en Active Directory como fuente de identidad y no usa RADIUS AWS Directory Service MFA con.

ℹ Note

Si utiliza un proveedor de identidad externo, tenga en cuenta que el IdP externo, no el IAM Identity Center, administra la configuración de MFA. No se admite el uso de MFA en IAM Identity Center para uso externo. IdPs

Al configurar el acceso a la cuenta para el usuario administrativo, del IAM Identity Center crea el rol de IAM correspondiente. Esta función, que está controlada por el Centro de Identidad de IAM, se crea en el lugar correspondiente Cuenta de AWS y las políticas especificadas en el conjunto de permisos se adjuntan a la función.

Paso 5: inicie sesión en el portal de AWS acceso con sus credenciales administrativas

Complete los siguientes pasos para confirmar que puede iniciar sesión en el portal de AWS acceso con las credenciales del usuario administrativo y que puede acceder al Cuenta de AWS.

1. Inicie sesión [Consola de administración de AWS](#) como propietario de la cuenta seleccionando Usuario raíz e introduciendo su dirección de Cuenta de AWS correo electrónico. En la siguiente página, escriba su contraseña.
2. Abre la AWS IAM Identity Center consola en <https://console.aws.amazon.com/singlesignon/>.

3. En el panel de navegación, elija Panel.
4. En la página del panel de control, en el resumen de la configuración, copia la URL del portal de AWS acceso.
5. Abra otro navegador, pegue la URL del portal de AWS acceso que ha copiado y pulse Entrar.
6. Inicie sesión mediante cualquiera de las siguientes opciones:
 - Si utiliza Active Directory o un proveedor de identidades (IdP) externo como fuente de identidad, inicie sesión con las credenciales del usuario de Active Directory o IdP que asignó al conjunto de permisos de AdministratorAccess en IAM Identity Center.
 - Si utiliza el directorio predeterminado de IAM Identity Center como origen de identidad, inicie sesión con el nombre de usuario que especificó al crear el usuario y la nueva contraseña que especificó para el usuario.
7. Después de iniciar sesión, un icono de Cuenta de AWS aparece en el portal.
8. Al seleccionar el icono de Cuenta de AWS, aparecen el nombre de la cuenta, el ID de la cuenta y la dirección de correo electrónico asociados a la cuenta.
9. Elija el nombre de la cuenta para mostrar el conjunto de permisos de AdministratorAccess y seleccione el enlace de la consola de administración situado a la derecha de AdministratorAccess.

Al iniciar sesión, el nombre del conjunto de permisos al que está asignado el usuario aparece como un rol disponible en el portal de AWS acceso. Como ha asignado a este usuario al conjunto de AdministratorAccess permisos, el rol aparecerá en el portal de AWS acceso como:AdministratorAccess/*username*

10. Si se le redirige a la consola AWS de administración, significa que ha terminado correctamente de configurar el acceso administrativo a Cuenta de AWS. Continúe con el paso 10.
11. Cambie al navegador que utilizó para iniciar sesión en el Centro de identidades de IAM Consola de administración de AWS y configurarlo, y cierre la sesión de su usuario Cuenta de AWS raíz.

 Important

Le recomendamos encarecidamente que siga la práctica recomendada de utilizar las credenciales del usuario administrativo al iniciar sesión en el portal de AWS acceso y que no utilice las credenciales del usuario raíz para sus tareas diarias.

Para permitir que otros usuarios accedan a sus cuentas y aplicaciones, y para administrar IAM Identity Center, cree y asigne conjuntos de permisos únicamente a través de IAM Identity Center.

Solución para problemas de conexión de Cuenta de AWS

Utilice la información que aquí se incluye para solucionar problemas relacionados para crear una Cuenta de AWS.

Problemas

- [No he recibido la llamada de AWS para verificar mi nueva cuenta](#)
- [Cuando intento verificarlo por teléfono, aparece un error sobre el «número máximo de intentos fallidos» Cuenta de AWS](#)
- [Han pasado más de 24 horas y mi cuenta no está activada](#)

No he recibido la llamada de AWS para verificar mi nueva cuenta

Al crear una Cuenta de AWS, debes proporcionar un número de teléfono en el que puedas recibir un mensaje de texto SMS o una llamada de voz. Debe especificar qué método utilizar para verificar el número.


Si no recibe el mensaje o la llamada, compruebe lo siguiente:

- Que ingresó el número de teléfono correcto y seleccionó el código de país correcto durante el proceso de registro.
- Si utiliza un teléfono móvil, asegúrese de tener señal de móvil para recibir llamadas o mensajes de texto SMS.
- La información que haya introducido para el [método de pago](#) es correcta.

Si no recibiste un mensaje de texto SMS o una llamada para completar el proceso de verificación de identidad, Soporte podemos ayudarte a activarlo Cuenta de AWS manualmente. Utilice los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que lo puedan contactar al [número de teléfono](#) que proporcionó para su Cuenta de AWS.
2. Abra la [AWS Support consola](#) y elija Crear caso.
 - a. Elija Soporte de cuentas y facturación
 - b. En Tipo, seleccione Cuenta.
 - c. En Categoría, seleccione Activación.

- d. En la sección de Descripción del caso, indique la fecha y la hora en las que podamos contactarlo.
- e. En la sección Opciones de contacto, seleccione Chat para ver los Métodos de contacto.
- f. Elija Enviar.

 Note

Puedes crear una funda Soporte incluso si la tuya Cuenta de AWS no está activada.

Cuando intento verificarlo por teléfono, aparece un error sobre el «número máximo de intentos fallidos» Cuenta de AWS

Soporte puede ayudarte a activar tu cuenta manualmente. Siga estos pasos:

1. [Inicie sesión en su Cuenta de AWS](#) con la dirección de correo electrónico y la contraseña que especificó al crear su cuenta.
2. Abra la [consola Soporte](#) y elija Crear caso.
3. Elija Soporte de cuentas y facturación
4. En Tipo, seleccione Cuenta.
5. En Categoría, seleccione Activación.
6. En la sección de Descripción del caso, indique la fecha y la hora en las que podamos contactarlo.
7. En la sección Opciones de contacto, seleccione Chat para ver los Métodos de contacto.
8. Elija Enviar.

Soporte se pondrá en contacto contigo e intentará activar manualmente tu Cuenta de AWS.

Han pasado más de 24 horas y mi cuenta no está activada

En ocasiones, la activación de la cuenta puede retrasarse. Si el proceso tarda más de 24 horas, compruebe lo siguiente:

- Finalice el proceso de activación de la cuenta.

Si ha cerrado la ventana del proceso de registro antes de añadir toda la información necesaria, abra la página de [registro](#). Seleccione Iniciar sesión en una cuenta existente Cuenta de AWS e inicie sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que eligió para la cuenta.

- Compruebe la información asociada a su método de pago.


En la Administración de facturación y costos de AWS consola, comprueba si hay errores en [los métodos de pago](#).

- Póngase en contacto con su institución financiera.

En ocasiones, las instituciones financieras rechazan las solicitudes de autorización de AWS. Ponte en contacto con la institución asociada a tu método de pago y pídele que apruebe las solicitudes de autorización emitidas por ella AWS. AWS cancela la solicitud de autorización tan pronto como la apruebe tu institución financiera, por lo que no se te cobrará por la solicitud de autorización. Es posible que las solicitudes de autorización sigan figurando como un pequeño cargo (normalmente 1 USD) en los estados de cuenta de su institución financiera.

- Revise su correo electrónico y su carpeta de correo no deseado para ver si hay solicitudes de información adicional.
- Pruebe con otro navegador.
- Contacto AWS Support.

Póngase en contacto con [AWS Support](#) para obtener ayuda. Mencione cualquier paso de solución de problemas que ya haya probado.

 Note

No proporcione información confidencial, como números de tarjetas de crédito, en ninguna correspondencia con AWS.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.