AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 1. Team mobilisieren

AWS Präskriptive Leitlinien

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Präskriptive Leitlinien: AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 1. Team mobilisieren

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

Table of Contents

Einführung 1
Zielgruppe 3
Gezielte Geschäftsergebnisse 3
Über die OCA 6-Point Framework-Leitfäden 4
1.1 OCA-Programmcharta 5
-Übersicht 5
Best Practices 5
Umfang 5
Annahmen 6
Definieren Sie Verantwortlichkeiten, Anforderungen, Ressourcen und Ergebnisse 6
Definieren Sie den Prozess 7
Entwickeln Sie ein Charter-Dokument 10
Häufig gestellte Fragen 12
Zusätzliche Schritte 13
1.2 Werttreiberanalyse 15
Übersicht 15
Bewährte Methoden 16
FAQ 19
Zusätzliche Schritte 20
1.3 Programmverwaltung 21
-Übersicht 21
Best Practices 21
Richten Sie eine Teamstruktur zur Beschleunigung organisatorischer Veränderungen ein 22
Definieren Sie Rollen für das OCA-Team 22
Definieren Sie die OCA-Rollen in Ihrer Organisation 24
Definieren Sie eine Strategie zur Risikoidentifikation und -minderung 26
Entwickeln Sie ein RACI für OCA 27
Häufig gestellte Fragen 28
Zusätzliche Schritte 29
1.4 Struktur des Programms 30
Übersicht 30
Bewährte Methoden 30
FAQ 32
Zusätzliche Schritte 32

1.5 Ziele und Aufgaben des Programms 34
Übersicht 34
Bewährte Methoden 34
Häufig gestellte Fragen 35
Zusätzliche Schritte 37
1,6 Künftiger Zustand 40
Übersicht 40
Bewährte Methoden 40
Schritt 1. Sammeln Sie die erforderlichen Informationen 41
Schritt 2. Definieren von Ressourcenn 41
Schritt 3. Identifizieren Sie die Akteure des Wandels 41
FAQ 42
Zusätzliche Schritte 43
1.7 Akzeptanzkennzahlen ändern 44
-Übersicht 44
Best Practices 45
Richtlinien 46
Beispiel für eine Scorecard für Kennzahlen zur Einführung von OCA-Änderungen 50
Häufig gestellte Fragen 51
Zusätzliche Schritte 52
1.8 Programmbudget 53
Übersicht 53
Bewährte Methoden 53
FAQ 54
Zusätzliche Schritte 55
Ressourcen 56
Referenzen 56
Partner 56
Mitwirkende 58
Dokumentverlauf 59
Glossar 60
..... 60
A 61
B 64
C 66
D 70

E 74
F 76
G 78
H 79
I 81
L 84
M 85
O 89
P 92
Q 95
R 96
S 99
T 103
U 105
V 105
W 106
Z 107
..... cviii

AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 1. Team mobilisieren

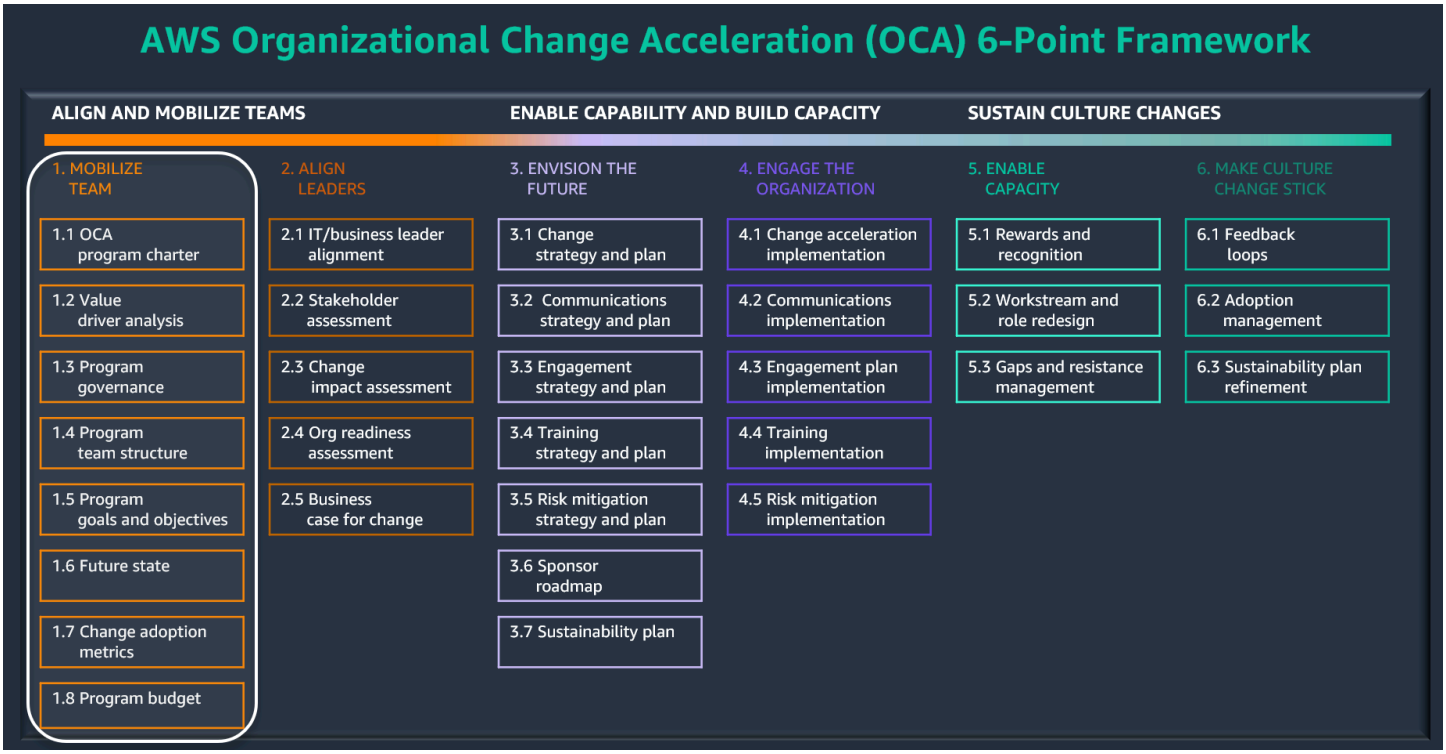
Amazon Web Services (Mitwirkende)

September 2024 (Verlauf der Dokumente)

Das 6-Punkte-Framework für AWS Organizational Change Acceleration (OCA) soll das gesamte Spektrum der menschenbezogenen Probleme und Herausforderungen während des gesamten Lebenszyklus einer Cloud-Transformation abdecken, zu der Migration, Modernisierung, generative KI-Skalierung und Innovation gehören können. Dieses Framework unterstützt Kunden bei der Einführung von AWS Technologien, Prozessen und neuen Arbeitsweisen durch:

- Identifizieren, Abstimmen und Mobilisieren wichtiger Führungskräfte
- Bewerten und Mindern der organisatorischen Auswirkungen der Cloud-Transformation
- Entwicklung von Plänen zur Beschleunigung des Wandels, zur Kommunikation und zur Schulung
- Entwicklung von Strategien für Führung, Sponsoring und Kultur

Die sechs Punkte des Frameworks orientieren sich an einem agilen Sprint-Rhythmus, der von der Initiierung des Programms bis hin zu nachhaltigen langfristigen Veränderungen reicht. Das folgende Diagramm zeigt diese sechs Punkte und ihre Unterpunkte.



Der erste Punkt, Mobilize Team, hilft Ihnen beim Aufbau von Strukturen und Erfolgsmessungen sowie der Steuerung Ihrer Bemühungen und Aktivitäten zur Beschleunigung des Wandels. Er umfasst acht Unterpunkte:

- 1.1 Charta des OCA-Programms. Beschreibt die Ziele, Sponsoren, den Umfang, die Struktur und die Prozesse des Workstreams zur Beschleunigung des Wandels, sodass Sie das Unternehmen effektiv durch die gesamten Bemühungen zur Beschleunigung des Wandels führen können.
- 1.2 Analyse der Werttreiber. Hilft Ihnen dabei, die spezifischen Wege zur Wertschöpfung zu untersuchen und zu definieren.
- 1.3 Programmsteuerung. Sorgt für eine integrierte Abstimmung mit Führungskräften, wichtigen Stakeholdern, dem Cloud-Programmteam und dem Team zur Beschleunigung des Wandels. Es deckt auch die Verantwortung, die Entscheidungsrechte, das Problemmanagement und die Eskalationsprozesse für Aktivitäten zur Beschleunigung des Wandels ab.
- 1.4 Struktur des Programmteams. Stellt sicher, dass das Team zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels über engagierte und erfahrene Ressourcen für organisatorische Veränderungen verfügt, deren Rollen in einer Matrix für verantwortungsvolle, rechenschaftspflichtige, konsultierte und informierte Informationen (RACI) klar definiert sind.
- 1.5 Ziele und Vorgaben des Projekts. Legt quantifizierbare Cloud-Ziele (sowohl kurz- als auch längerfristig) fest, die auf strategische Prioritäten abgestimmt sind.

- 1.6 Zukünftiger Zustand. Definiert den gewünschten future Status der Organisation in Bezug auf Kultur, Struktur, Personalressourcen, Technologie und Prozesse.
- 1.7 Ändern Sie die Akzeptanzkennzahlen. Bietet einen Rahmen für die Messung und Dokumentation des Fortschritts und Erfolgs von Maßnahmen zur Beschleunigung des Wandels im Unternehmen und korreliert Kennzahlen zur Akzeptanz von Änderungen mit den gewünschten Geschäftsergebnissen.
- 1.8 Programmbudget. Beschreibt die Kosten, die mit der Unterstützung der personellen, organisatorischen und personellen Aspekte des Programms zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels verbunden sind.

In diesem Leitfaden werden alle Unterpunkte von Mobilize Team ausführlich behandelt.

Zielgruppe

Dieser Leitfaden richtet sich an Führungskräfte, die für die Beschleunigung der Cloud-Transformation verantwortlich sind. Die Befolgung dieser Empfehlungen trägt dazu bei, Risiken zu minimieren und den Nutzen zu maximieren.

Gezielte Geschäftsergebnisse

Die Mobilize Team-Phase des AWS OCA 6-Punkte-Frameworks trägt zu den folgenden Ergebnissen bei:

- Wertrealisierung und Kapitalrendite (ROI): Ein Großteil des Nutzens der Cloud-Transformation hängt von den Menschen ab. Die Implementierung der Unterpunkte in Mobilize Team hilft dabei, Prioritäten zu setzen und die Mitarbeiter auf die Cloud-Strategie und die gewünschten Geschäftsergebnisse auszurichten.
- Transformationale Führung: Die Führung ist darauf ausgerichtet und mobilisiert, um die Cloud-Transformation zu beschleunigen.
- Cloud-Beschleunigung: Der OCA-Workstream legt die Richtung, die Kennzahlen, die Steuerung und das Programmbudget fest, die für die schnelle Mobilisierung von Ressourcen zur Beschleunigung der Cloud-Transformation erforderlich sind.
- Organisatorische Ausrichtung: Der OCA-Workstream arbeitet mit Führungskräften zusammen, um die gewünschten Geschäftsergebnisse und spezifischen Ziele festzulegen, um mit dem Wandel

zu beginnen und damit zu beginnen, organisatorische Einheiten und Leistungshebel aufeinander abzustimmen.

Über die OCA 6-Point Framework-Leitfäden

Dieser Leitfaden ist Teil einer Reihe von Veröffentlichungen, die sich mit dem OCA 6-Point Framework befassen, einem programmatischen und faktengestützten Rahmenwerk zur Einführung organisatorischer Veränderungen.

Das Inhaltspaket umfasst eine umfassende Sammlung von Vorlagen, Richtlinien, unterstützenden Artefakten, Bewertungen, Beschleunigern und Tools, mit denen die Cloud-Transformation beschleunigt werden soll. Wir empfehlen Ihnen, mit der Übersicht zu beginnen, um das Framework und seine sechs Punkte zu verstehen, und dann die folgenden individuellen Leitfäden zu Rate zu ziehen, um die einzelnen Punkte ausführlich zu erörtern.

1. Team mobilisieren (dieser Leitfaden)
2. Führung aufeinander abstimmen
3. Die Zukunft vor Augen
4. Die Organisation einbinden
5. Kapazität aktivieren
6. Halten Sie den Kulturwandel aufrecht

Umfassende Strategien, Anleitungen und Ressourcen für die Cloud-Transformation finden Sie unter Beschleunigte Cloud-Transformation.

1.1 OCA-Programmcharta

-Übersicht

Ein formelles Dokument mit der Charta des OCA-Programms soll dazu beitragen, dass sich die Unternehmensleitung untereinander abstimmt und den Arbeitsumfang zur Beschleunigung des Wandels von Beginn des Cloud-Programms an mitträgt. Es legt die Abhängigkeiten des Cloud-Programmteams von anderen Bereichen fest und identifiziert die wichtigsten Interessengruppen. Die Charta des OCA-Programms umfasst:

- Ein Überprüfungsprozess für die Ergebnisse zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels
- Eine Definition der Verantwortlichkeiten der Stakeholder im Zusammenhang mit Aktivitäten zur Beschleunigung des Wandels
- Eine Definition der Metriken zur Beschleunigung des Wandels und der Berichtspflichten

Die Charta des OCA-Programms ist zielgerichtet, durchdacht und strukturiert. Sie bietet zeitnahe Lösungen und Taktiken, um die Geschwindigkeit zu maximieren, die Akzeptanz zu optimieren und das Organisationsrisiko zu minimieren. Ein Cloud-Programm beinhaltet unweigerlich personelle oder politische Risiken, die zu Problemen oder Entgleisungen führen können. Anstatt reaktiv auf diese Probleme zu warten, antizipiert und adressiert das Charta-Dokument proaktiv Risiken, indem es Ergebnisse, Rollen und Verantwortlichkeiten der Beteiligten, Kennzahlen und Berichte festlegt.

Best Practices

Verwenden Sie die folgenden Tipps, um die Effektivität Ihrer OCA-Programmcharta zu erhöhen:

Umfang

Die OCA-Programmcharta sollte zu einem frühen Zeitpunkt des Cloud-Transformationsprojekts abgeschlossen werden, sobald eine umfassende Cloud-Strategie und ein Plan entwickelt wurden. Dies gibt einen frühen Hinweis auf den Umfang und die Breite der OCA-Aktivitäten, die zur Beschleunigung der Cloud-Transformation erforderlich sind.

- Definieren Sie klar, was in den Geltungsbereich von Aktivitäten zur Beschleunigung des Wandels fällt und was nicht. (Sind die Aktivitäten beispielsweise unternehmensweit oder nur für bestimmte Funktionsbereiche oder Branchen?)

- Vergewissern Sie sich, dass die Programm- oder Projektleitung den anfänglichen Arbeitsumfang, die Abhängigkeiten und die wichtigsten Ergebnisse von end-to-end OCA verstanden hat.
- Skizzieren Sie einen formellen Überprüfungsprozess für die wichtigsten Ergebnisse.
- Richten Sie ein RACI ein, in dem die wichtigsten Interessengruppen identifiziert werden, die verantwortlich und rechenschaftspflichtig sind, konsultiert und über wichtige Change-Management-Aktivitäten oder -Ergebnisse informiert werden.
- Definieren Sie die ersten OCA-Metriken und Berichtsanforderungen.

Annahmen

- Die OCA-Programmcharta wird von erfahrenen Mitarbeitern für organisatorische Veränderungen entwickelt und umgesetzt. Diese Ressourcen können intern, von einem Partner oder von AWS Professional Services bereitgestellt werden.
- Die OCA-Programmcharta wird als Bestandteil einer umfassenderen OCA-Lösung bereitgestellt.

Definieren Sie Verantwortlichkeiten, Anforderungen, Ressourcen und Ergebnisse

In der folgenden Tabelle sind die wichtigsten Personen und Daten aufgeführt, die an der Charta des OCA-Programms beteiligt und dokumentiert werden sollten.

Flächen	Verantwortliche Partei	Aufgabe
Verantwortlichkeiten	Leiter der OCA	Entwerfen Sie die ursprüngl iche Charta und wiederholen Sie sie nach Bedarf.
Voraussetzungen	Exekutiver Sponsor Führungsteam für Kunden Internes Änderungsteam des Kunden	Bestätigen Sie die Charta, die Daten und die darin enthalten en Ergebnisse.
Ressourcen	Engagierter OCA-Leiter	Identifizieren Sie die wichtigst en Ressourcen, die erforderl

Flächen	Verantwortliche Partei	Aufgabe
	Zeit mit dem Führungsteam zur Validierung und Iteration	ich sind, um das gesamte Projekt zur Beschleunigung des Wandels erfolgreich zu gestalten.
Ergebnisse und KPIs	Geschäftsführer, Sponsor und Kundenteam (verantwortlich für die Identifizierung der gewünschten Ergebnisse und der Kennzahlen, die gemessen werden sollen) OCA-Leiter und internes Change-Team für den Kunden (verantwortlich für die Messung der Ergebnisse und KPIs die Iteration des Plans)	Identifizieren Sie die Ergebnisse und wichtigsten Leistungsindikatoren (KPIs), auf die Sie sich geeinigt haben, um die Bereitschaft der Organisation und die Effektivität der Strategie und des Plans zur Beschleunigung des Wandels zu messen.

Definieren Sie den Prozess

Schritt	Fokus	Aktivitäten und Personen, die für den Prozess verantwortlich sind
1	Lieferant	AWS Teams und Kundenteams
2	Eingaben	• Geschäftsszenario • Scope • Zeitplan

Schritt	Fokus	Aktivitäten und Personen, die für den Prozess verantwortlich sind
		• Cloud-Plan oder Roadmap • Kontoplan • Charter-Zeitpläne oder Arbeitspläne auf Programmebene nach Arbeitsbereichen • Gewünschte Geschäftsergebnisse • Leitprinzipien • Strategische Initiativen

Schritt	Fokus	Aktivitäten und Personen, die für den Prozess verantwortlich sind
3	Prozess	• Beurteilen Sie die wichtigsten Programmleiter, um die Erwartungen zu bestätigen, Problembereiche im Zusammenhang mit dem Workstream zur Beschleunigung des Wandels zu identifizieren und sich ein Bild von der Veränderungslandschaft zu machen. • Sammeln Sie Informationen zum Geschäftsszenario, zu Zeitplänen, Zeitplänen und Informationen für Interessengruppen (falls verfügbar) des Programms. • Entwickeln Sie den ersten Entwurf der Charta. • Überprüfen und validieren Sie den ersten Charta-Entwurf. • Holen Sie die Unterzeichnung der endgültigen Charta ein.

Schritt	Fokus	Aktivitäten und Personen, die für den Prozess verantwortlich sind
		• Implementieren Sie den Arbeitsumfang.
4	Outputs	• Charta des OCA-Programms • Unterzeichnung der Charter
5	Customer	• Sponsoren von Führungskräften des Kunden • Führungsteams • Team zur Beschleunigung des Kundenwechsels • AWS Führungskräfte und Teams • Alle in der RACI-Matrix identifizierten Teams

Entwickeln Sie ein Charter-Dokument

Abschnitt	Heading	Zwischenüberschriften (falls zutreffend)
1	-Übersicht	1.1 Beschleunigungsansatz ändern

Abschnitt	Heading	Zwischenüberschriften (falls zutreffend)
		1.2 Leitprinzipien des Transformationsprogramms 1.3. Die wichtigsten Herausforderungen 1.4 Die wichtigsten Annahmen
2	Scope	2.1 Umfang der Aktivität
3	Strategie und Vorgehensweise	3.1 Beschleunigungskurs ändern 3.2 Wichtige Aktivitäten zur Beschleunigung des Wandels sowie zu erfüllende Rollen und Verantwortlichkeiten
4	Kommunikation	4.2 Detaillierte Kommunikationsplanung 4.3 Gründe für eine Änderung 4.4 Kulturelle Beobachtungen und Empfehlungen

Abschnitt	Heading	Zwischenüberschriften (falls zutreffend)
5	Governance	5.1 Dokumentenablage und Zusammenarbeit 5.2 Management von Risiken, Maßnahmen, Problemen und Entscheidungen (RAID) 5.3 Sitzungsrhythmus und Statusberichterstattung 5.4 Die Teamstruktur sowie die wichtigsten Rollen und Verantwortlichkeiten von Change Acceleration 5.5 Ändern Sie die Beschleun igungskennzahlen 5.6 Abstimmung und Einbindung der Interesse ngruppen 5.7 Beschleunigung des Überprüfungs- und Genehmigungsprozesses von Ergebnissen

Häufig gestellte Fragen

F: Wer sollte an der Erstellung der OCA-Programmcharta beteiligt sein?

Antwort: Die erforderlichen Personen wurden weiter oben in diesem Abschnitt aufgeführt. Darüber hinaus sollten die folgenden Personen an der Entwicklung der Change Acceleration Charter beteiligt sein: Cloud-Führungsteam, Projekt- oder Programmleiter, kundeninternes Change-Team, interne

Dienstleister (z. B. Kommunikation, Schulung/Lernen, Personalwesen), sofern sie eine Rolle bei der Unterstützung der Cloud-Initiative spielen.

F: Wann sollte die OCA-Programmcharta verwendet werden?

Antwort: Sobald die OCA-Charta ausgearbeitet ist, sollten Sie sie nutzen, um OCA-Ressourcen, Zeitpläne und hochrangige OCA-Aktivitäten zur Unterstützung der Cloud-Strategie zu planen. Überprüfen Sie die Charta mit allen betroffenen Interessengruppen.

F: Was ist das Ergebnis der Charta?

Antwort: Das Ergebnis dieser Studie ist eine genehmigte und abgestimmte OCA-Programmcharta mit zugewiesenen Leistungen, umrissenen Rollen und Verantwortlichkeiten der Beteiligten, Kennzahlen und Berichterstattung. Die OCA-Programmcharta dient auch als Grundlage für 3.1 Strategie und Plan zur Änderung in diesem Rahmen.

Zusätzliche Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um mit der Erstellung einer OCA-Programmcharta zu beginnen:

1. Beurteilen Sie die wichtigsten Programmleiter, um die Erwartungen zu bestätigen, die Problembereiche im Zusammenhang mit dem Workstream zur Beschleunigung des Wandels zu ermitteln und sich ein Bild von der Veränderungslandschaft zu machen.
2. Sammeln Sie Informationen über das Geschäftsszenario, die Zeitpläne, Zeitpläne und Informationen der Interessengruppen (falls verfügbar) des Programms.
   a. Treffen Sie sich mit den Programmleitern, um Informationen über das Geschäftsszenario, den Umfang, den Zeitplan, die Meilensteine, den Umfang des Aufwands und die betroffenen Stakeholder zu erhalten.
   b. Treffen Sie sich mit dem leitenden Sponsor, um Informationen über die Cloud-Strategie und die gewünschten Geschäftsergebnisse zu sammeln und die Erwartungen für eine aktive und sichtbare Förderung zu ermitteln.
   c. Treffen Sie sich mit Workstream-Mitarbeitern, um Informationen über den Umfang und den Zeitplan kritischer Ergebnisse und Ereignisse sowie über die Erwartungen an die Interaktion mit dem Change Acceleration Team zu sammeln.
   d. Treffen Sie sich mit internen Gruppen, z. B. für organisatorisches Change-Management, Unternehmens- oder strategische Kommunikation, Mitarbeiterengagement, Personalabteilung, Schulung/Schulung und Entwicklung, um zu erfahren, wie viel Unterstützung sie dem Cloud-

Programm widmen werden und welche Erwartungen Sie an Berichte zur Beschleunigung des Wandels haben, die Sie ihnen zur Verfügung stellen müssen.

3. Entwickeln Sie einen ersten Entwurf der Charta.
4. Überprüfen und validieren Sie den ursprünglichen Charta-Entwurf.
5. Unterzeichnen Sie die endgültige Charta.

1.2 Werttreiberanalyse

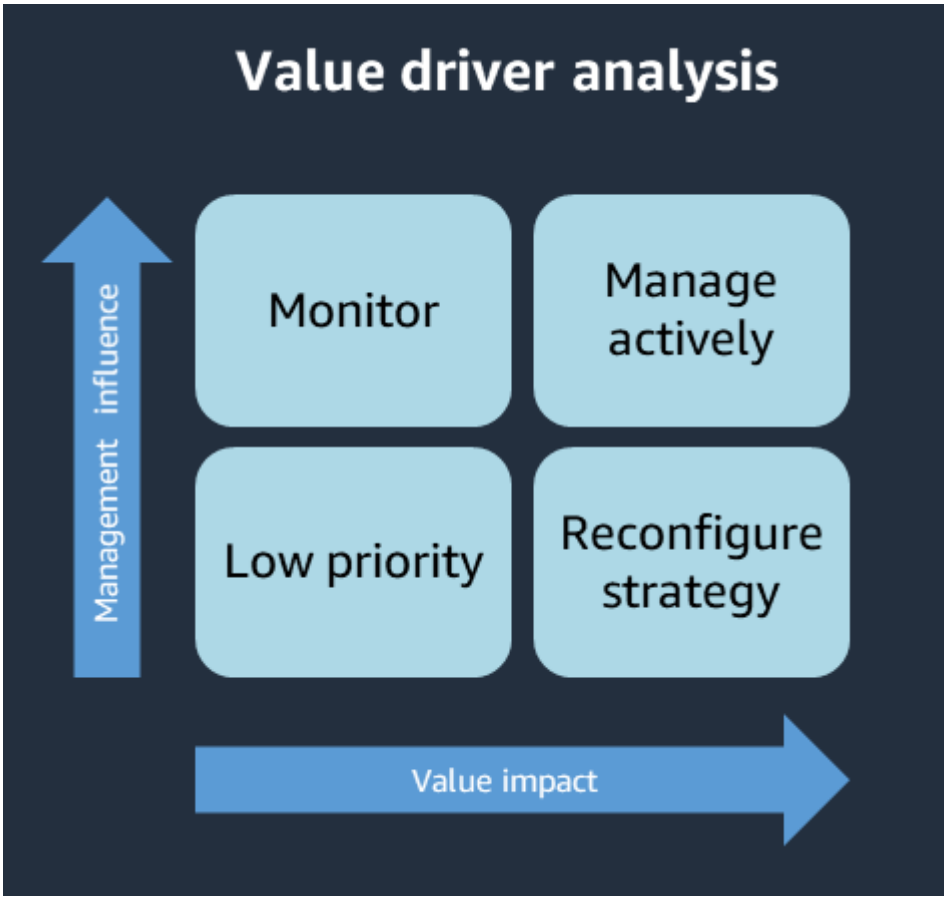
Übersicht

Die Maximierung des Unternehmenswerts ist ein wichtiges Unternehmensziel, aber es ist nicht spezifisch und nicht rechenschaftspflichtig genug für Führungskräfte, die auch wissen müssen, welche Faktoren den Wert am stärksten beeinflussen und welche Faktoren am leichtesten beeinflusst werden können. Diese Faktoren werden als Werttreiber bezeichnet und stehen im Mittelpunkt von Unternehmen, denen es gelingt, den Unternehmenswert zu maximieren. Organizations können die wichtigsten Triebkräfte der Wertschöpfung identifizieren und darauf aufbauend einen Ansatz zur Leistungsmessung strukturieren.

Die Werttreiberanalyse ist eine wichtige Grundlage für die strategische Planung und hilft dem Management, seine Abläufe zu analysieren, um kritische strategische Hebel zu definieren. Eine Werttreiberanalyse stellt einen Ansatz zur Leistungssteigerung vor, der eine engere Verbindung zwischen betrieblichen Leistungsmetriken und der Wertschöpfung für die Aktionäre herstellen wird. Werttreiber können als Wachstumstreiber, Effizienztreiber oder Finanztreiber kategorisiert werden. Unternehmen neigen dazu, Wege zur Wertschöpfung zu ebnen, indem sie in Wachstumschancen investieren, in betriebliche Effizienz investieren, wertzerstörende Aktivitäten veräußern und die Kapitalkosten senken. Manche Unternehmen führen ihr Geschäft so, als ob jeder Betriebsfaktor gleich wichtig wäre.

Verwenden Sie die Werttreiberanalyse, wenn Sie die spezifischen Wege zur Wertschöpfung nach Funktionen und Ebenen innerhalb der Organisation untersuchen und definieren möchten. Dies hilft Managern, ihre Aufmerksamkeit auf die wichtigsten Faktoren zu richten. Werttreiber sollten erhebliche Auswirkungen auf die Aktionäre haben und kontrollierbar sein.

Die folgende Matrix zur Analyse der Werttreiber zeigt den Zusammenhang zwischen dem Einfluss des Managements und den Auswirkungen auf den Wert.



Wie die Matrix zeigt:

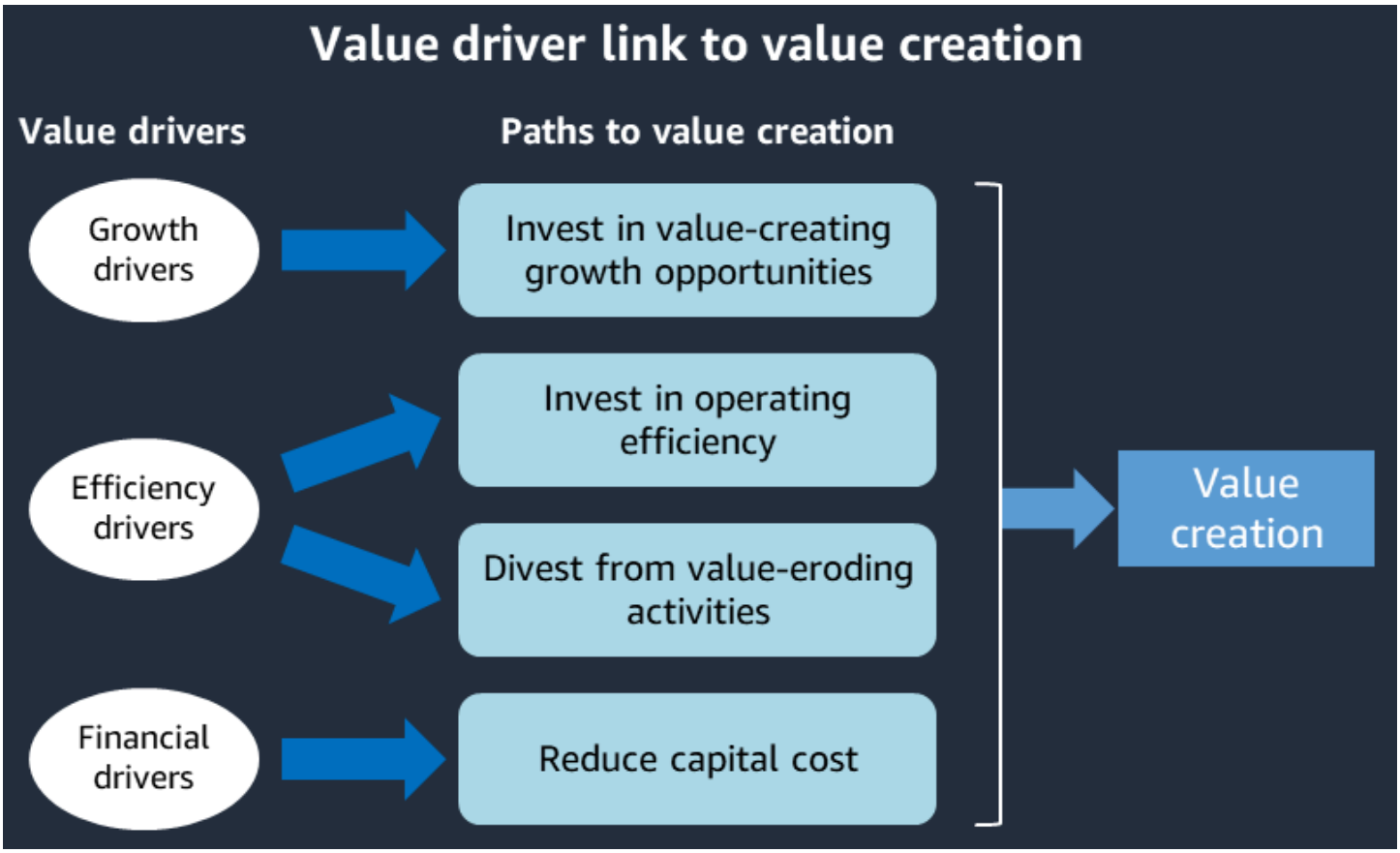
- Werttreiber, die sich stark auf den Wert auswirken und ein hohes Maß an Einfluss des Managements haben, sollten aktiv gesteuert werden.
- Werttreiber, die sich stark auf den Wert auswirken und nur einen geringen Einfluss des Managements haben, sollten durch eine Änderung der Strategie neu konfiguriert werden.
- Werttreiber, die eine geringe Auswirkung auf den Wert und einen hohen Grad an Managementeinfluss haben, sollten überwacht werden.
- Werttreiber, die sich nur geringfügig auf den Wert auswirken und auf die das Management nur wenig Einfluss hat, sollten als wenig prioritär eingestuft werden.

Bewährte Methoden

Die Werttreiber zu identifizieren und zu steuern, hilft dem Führungsteam, seine Aufmerksamkeit auf Aktivitäten zu richten, die den größten Einfluss auf den Aktionärswert haben werden. Dieser

Fokus ermöglicht es dem Management, das allgemeine Ziel der Wertschöpfung in die spezifischen Maßnahmen umzusetzen, mit denen dieser Wert am ehesten erzielt werden kann.

Werttreiber können als Wachstumstreiber, Effizienztreiber und Finanztreiber kategorisiert werden. Wie das folgende Diagramm zeigt, neigen Unternehmen dazu, diese Werttreiber auf vier Arten zu steuern: in wertzerstörende Wachstumschancen zu investieren, in betriebliche Effizienz zu investieren, wertzerstörende Aktivitäten zu veräußern und die Kapitalkosten zu senken. Durch die Fokussierung auf Werttreiber kann das Management die spezifischen Aktivitäten priorisieren, die sich auf die Leistung in den einzelnen Bereichen auswirken.

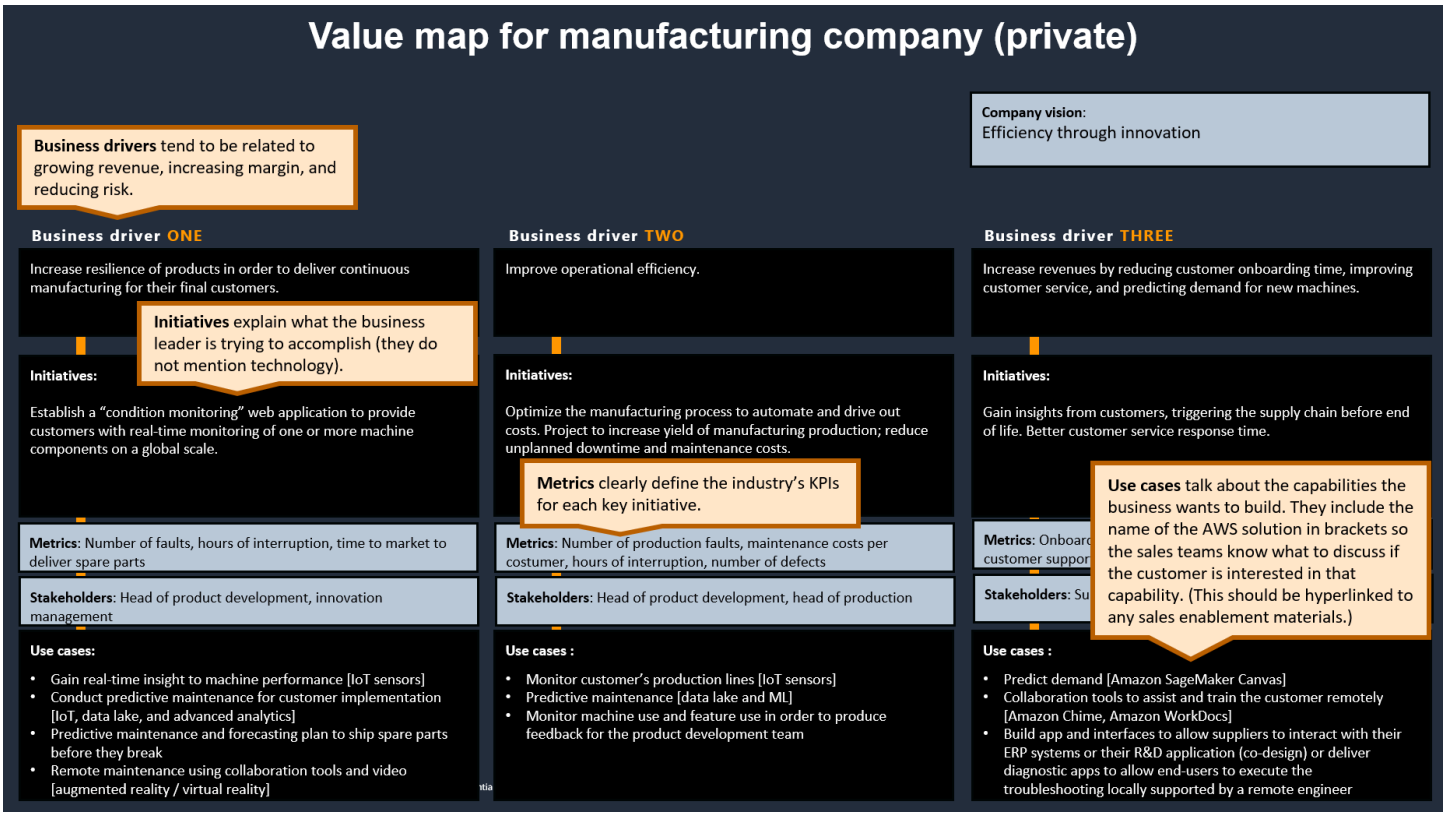


Die Untersuchung und Definition von Wegen zur Wertschöpfung ermöglicht es Unternehmen, Verantwortlichkeiten nach Funktionen und Ebenen innerhalb der Organisation zu identifizieren und zu verstehen. Dies hilft Managern, ihre Aufmerksamkeit auf wirklich wichtige Faktoren zu richten.

Oft verwalten IT-Organisationen ihr Geschäft, indem sie jeden Betriebsfaktor als gleich wichtig behandeln. IT-Manager verfügen über fundierte Kenntnisse der Variablen, die sich auf die Unternehmensleistung auswirken, und verwalten diese Liste aggressiv. Die Liste der Variablen ist jedoch zu lang und kann vor anderen Zielen als der Wertschöpfung priorisiert werden. Wertvolle Ressourcen werden rationalisiert, um den Marktanteil zu erhöhen, die Preise aufrechtzuerhalten, den

Vertrieb zu erhöhen, neue Produkte einzuführen, die betriebliche Effizienz zu steigern usw., ohne dass ein klares Verständnis dafür besteht, was die wahren Werttreiber sind.

Zu Beginn der Umstellung auf die Cloud sollten Unternehmen den Wert, den sie aus der Cloud ziehen möchten, explizit definieren. Die Cloud kann sich positiv auf alle drei Werttreiber (Wachstum, Effizienz und finanzieller Wert) auswirken. Eine gängige bewährte Methode ist die Entwicklung von Wertkarten, in denen alle Cloud-Initiativen definiert werden, die sich auf die Werttreiber auswirken, wie das folgende Beispiel zeigt.



Wertkarten enthalten die folgenden Informationen:

- Geschäfts-/Werttreiber: Die vorletzte Beschreibung des Geschäftswerts. Dabei handelt es sich in der Regel um finanzielle Maßnahmen, die sich auf höhere Umsätze, geringere Kosten, verbesserte Margen usw. beziehen.
- Initiativen: Was der Unternehmensleiter zu erreichen versucht. Initiativen enthalten keine Hinweise auf Technologie.
- Kennzahlen: Die Maßnahmen, mit denen der Erfolg der Initiative im Laufe der Zeit quantifiziert wird.

- Anwendungsfälle: Die Fähigkeiten, die das Unternehmen aufbauen möchte, um die Initiative zu ermöglichen. Der Anwendungsfall beschreibt die Technologie, mit der Funktionen eingerichtet werden.

Wertkarten sollten auf der Grundlage der strategischen Prioritäten der Organisation erstellt werden. Wenn die Hauptkomponente der Strategie die Umsatzgenerierung ist, stellen Sie sicher, dass Ihre Wertkarten auf umsatzgenerierende Cloud-Initiativen eingehen, aber Wertzuordnungen aus Gründen der Effizienz und der finanziellen Faktoren nicht ausschließen. Dies ermöglicht ein vollständigeres Bild des durch die Cloud generierten Mehrwerts und schafft Impulse für die weitere Einführung der Cloud.

FAQ

F: Warum ist diese Analyse wertvoll?

A. Organizations können die wichtigsten Triebkräfte der Wertschöpfung identifizieren und darauf aufbauend einen Ansatz zur Leistungsmessung strukturieren. Führungskräfte können sich wiederum auf Aktivitäten konzentrieren, die den größten Einfluss auf den Wert haben.

F: Wann verwenden Sie es?

A. Verwenden Sie zu Beginn der Cloud-Entwicklung eine Werttreiberanalyse, um zu ermitteln, wie die Cloud Wachstum, Effizienz und finanzielle Faktoren beeinflussen kann. Verwenden Sie die Werttreiberanalyse, um ein detaillierteres Geschäftsszenario für die Cloud zu entwickeln.

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

Antwort: Diese Aktivität muss zusammen mit dem Cloud-Führungsteam, leitenden Sponsoren sowie IT- und Geschäftsführern durchgeführt werden.

F: Was sind die Inputs für diese Analyse?

A. Die Werttreiberanalyse verwendet Ergebnisse von Erkenntnissen, Bewertungen, externes Benchmarking und strategische Pläne als Input.

F: Was sind die Ergebnisse dieser Analyse?

A. Die Analyse liefert zwei Ergebnisse: die Werttreibermatrix und die Wertzuordnungen. Die Werttreibermatrix hilft Ihnen dabei, die Werttreiber Ihres Unternehmens zu verstehen, indem sie die

allgemeinen Betriebsparameter des Unternehmens in immer kleinere Komponenten aufteilt, bis Sie die Ebene erreichen, auf der die täglichen Betriebsmanagemententscheidungen getroffen werden. Die Matrix hilft auch dabei, zu dokumentieren, welche spezifischen Faktoren allgemeine Kennzahlen wie Umsatzwachstum, Betriebsergebnis usw. beeinflussen. Value Maps verknüpfen Werttreiber und Geschäftsergebnisse mit spezifischen Cloud-Initiativen und Anwendungsfällen.

Zusätzliche Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Übersicht über die Werttreiber Ihres Unternehmens oder Ihrer Initiative zu erstellen:

1. Überprüfen Sie Ihre strategischen Pläne anhand von Cloud-Anwendungsfällen, die sich auf Werttreiber auswirken können. Mit anderen Worten, stellen Sie sich immer die Frage: Ziehen wir im Verhältnis zu unseren strategischen Prioritäten den maximalen Nutzen (Umsatz, Effizienz und finanzieller Wert) aus der Cloud heraus?
2. Entwickeln Sie Wertkarten für Produktivität, Effizienz und finanzielle Werttreiber.
3. Entwickeln und verfeinern Sie Ihre Cloud-Strategie, um die spezifischen Cloud-Initiativen, Anwendungsfälle und Kennzahlen zu definieren, die zu den einzelnen Werttreibern beitragen.
4. Kommunizieren Sie Wertkarten und Cloud-Strategien mit funktionsübergreifenden Führungskräften und dem mittleren Management. Das mittlere Management spielt bei dieser Aktivität in der Regel eine zentrale Rolle, da es die meisten Mitarbeiter leitet und seine Zeit zwischen Strategie und Umsetzung aufteilen muss.
5. Entwickeln Sie einen Messplan, um die Auswirkungen der Umsetzung anhand von Cloud-Anwendungsfällen (Frühindikatoren) auf Werttreiber (Nachlaufindikatoren) nachzuweisen.

1.3 Programmverwaltung

-Übersicht

Die Programmsteuerung gewährleistet eine integrierte Abstimmung mit Führungskräften, wichtigen Stakeholdern, dem Cloud-Programmteam und dem OCA-Team. Sie definiert auch die Verantwortung, die Entscheidungsrechte, das Problemmanagement und den Eskalationsprozess für Aktivitäten zur Beschleunigung des Wandels.

Verwenden Sie Governance, um Folgendes zu erreichen:

- Sorgen Sie für eine klare, entschlossene Führung und Rechenschaftspflicht im Rahmen des Programms zur Beschleunigung des Wandels.
- Sorgen Sie für Qualitätssicherung und einen Weg zur Eskalation von Problemen und Risiken.
- Geben Sie einen Rahmen für Entscheidungsrechte für das Programm an.
- Passen Sie die Workstream-Struktur an die bestehende Projekt-, Programm- und organisationsweite Verwaltungsstruktur an.
- Richten Sie einen Rhythmus von Treffen und Scrum-Zeremonien ein, der dem restlichen Programmrhythmus und den Berichtsmechanismen entspricht.

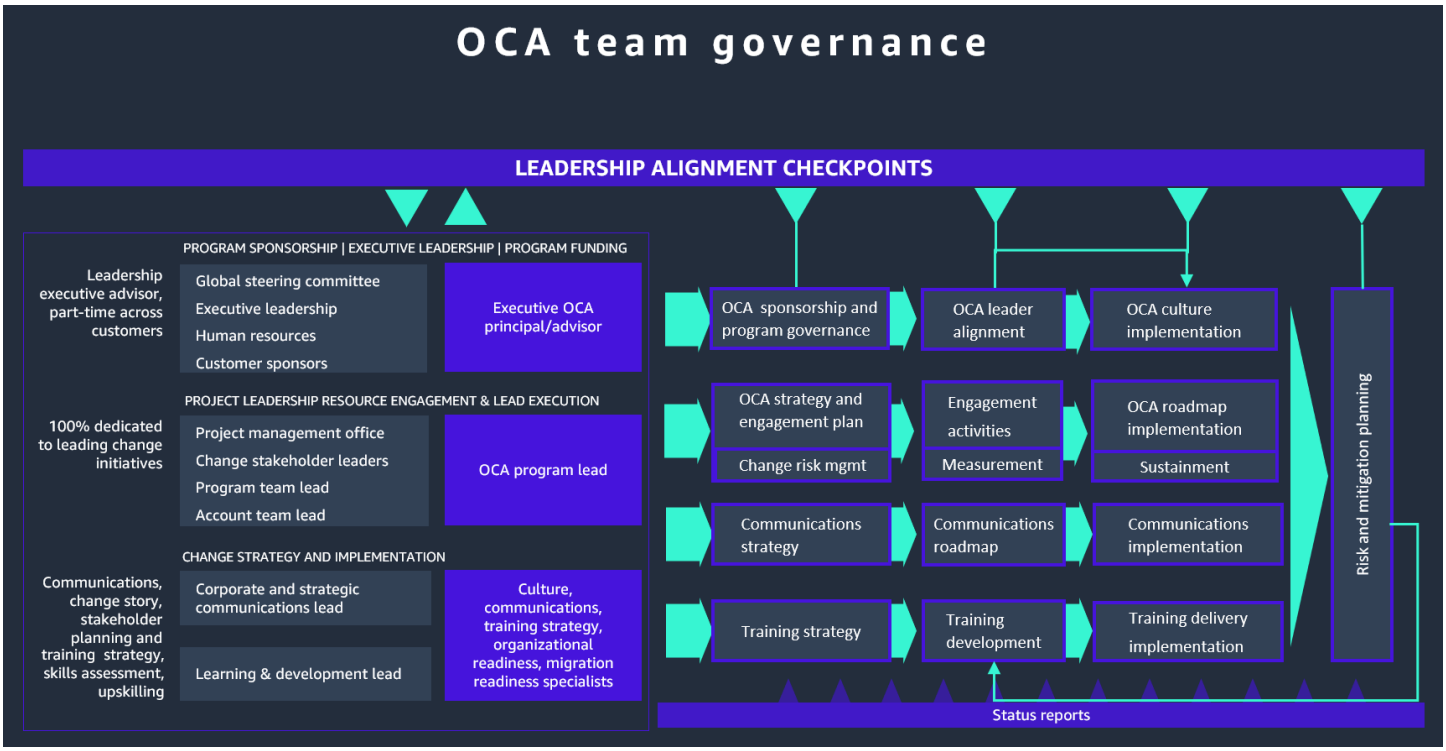
Best Practices

Ein Programm, das eine klare Struktur und Steuerung festlegt, hat eine höhere Erfolgswahrscheinlichkeit als ein Programm, das dies nicht tut. Dies liegt daran, dass Entscheidungen und Eigenverantwortung im Zusammenhang mit Entscheidungsrechten oft ein wichtiger Faktor für die Verzögerung von Cloud-Programmen sein können. Die Regierungsführung schafft Entscheidungsbefugnisse und kann als Orientierungshilfe dienen, wenn es um wechselseitige Entscheidungen geht (die schnell und mit geringem Risiko getroffen werden können und die leicht rückgängig gemacht werden können) und bei Entscheidungen, die einseitig getroffen werden können (die mehr Nachdenken und Nachdenken erfordern, weil sie nicht einfach rückgängig gemacht werden können).

Für eine effektive Programmsteuerung sollten Sie sich an die in diesem Abschnitt beschriebenen bewährten Verfahren halten.

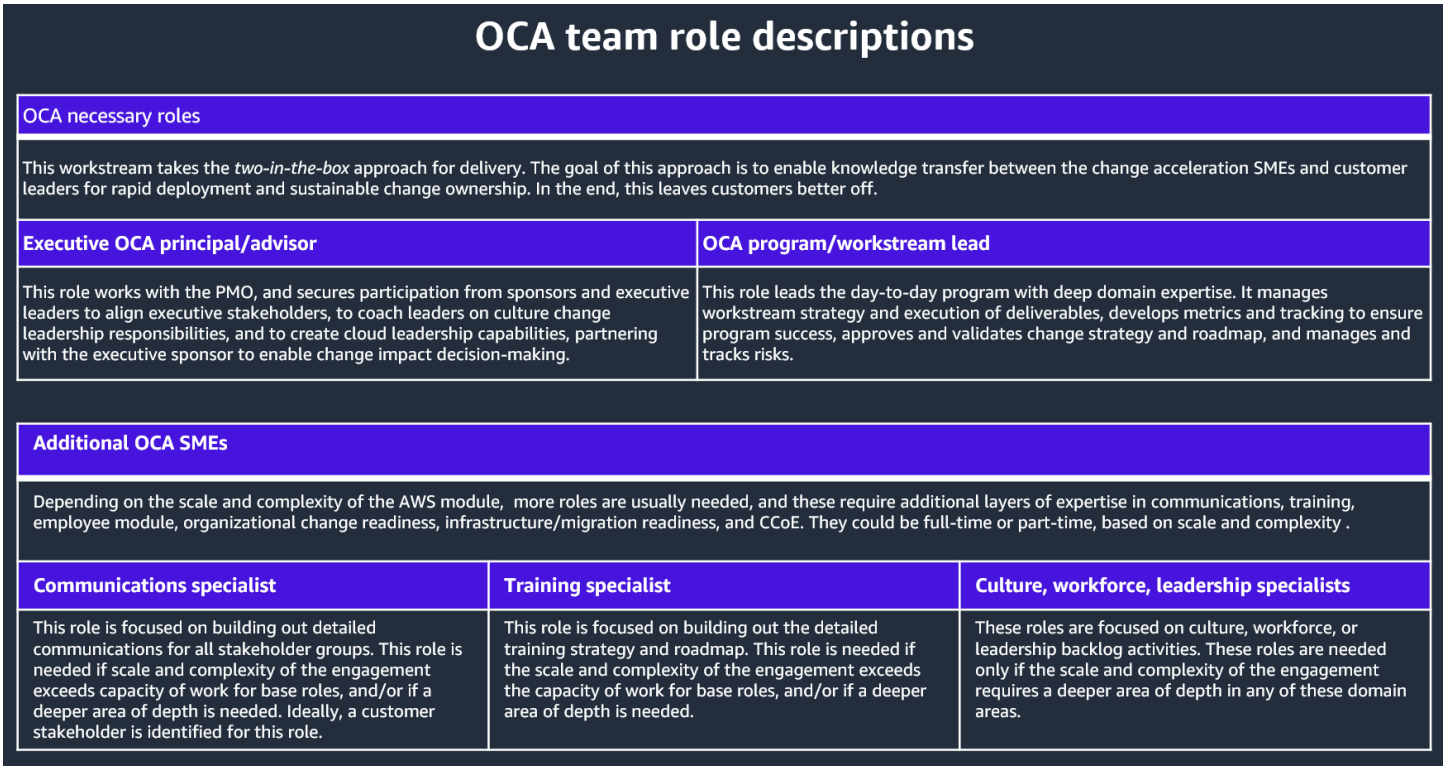
Richten Sie eine Teamstruktur zur Beschleunigung organisatorischer Veränderungen ein

Richten Sie eine Struktur auf hoher Ebene ein, in der die Berichtsbeziehungen und die Zuständigkeiten auf hoher Ebene dargestellt werden, wie im folgenden Beispiel dargestellt.



Definieren Sie Rollen für das OCA-Team

Definieren Sie die Rollen des Teams zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels. Geben Sie die übergeordneten Verantwortlichkeiten für jede Rolle an, wie im folgenden Beispiel gezeigt.



OCA team role descriptions

OCA necessary roles	
This workstream takes the *two-in-the-box* approach for delivery. The goal of this approach is to enable knowledge transfer between the change acceleration SMEs and customer leaders for rapid deployment and sustainable change ownership. In the end, this leaves customers better off.	
Executive OCA principal/advisor	**OCA program/workstream lead**
This role works with the PMO, and secures participation from sponsors and executive leaders to align executive stakeholders, to coach leaders on culture change leadership responsibilities, and to create cloud leadership capabilities, partnering with the executive sponsor to enable change impact decision-making.	This role leads the day-to-day program with deep domain expertise. It manages workstream strategy and execution of deliverables, develops metrics and tracking to ensure program success, approves and validates change strategy and roadmap, and manages and tracks risks.

Additional OCA SMEs		
Depending on the scale and complexity of the AWS module, more roles are usually needed, and these require additional layers of expertise in communications, training, employee module, organizational change readiness, infrastructure/migration readiness, and CCoE. They could be full-time or part-time, based on scale and complexity .		
Communications specialist	**Training specialist**	**Culture, workforce, leadership specialists**
This role is focused on building out detailed communications for all stakeholder groups. This role is needed if scale and complexity of the engagement exceeds capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed. Ideally, a customer stakeholder is identified for this role.	This role is focused on building out the detailed training strategy and roadmap. This role is needed if the scale and complexity of the engagement exceeds the capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed.	These roles are focused on culture, workforce, or leadership backlog activities. These roles are needed only if the scale and complexity of the engagement requires a deeper area of depth in any of these domain areas.

Zu diesen Rollen und Verantwortlichkeiten könnten die folgenden gehören.

Erforderliche Rollen für OCA:

- Executive OCA Principal/Berater: Arbeitet mit dem PMO zusammen und sorgt dafür, dass Sponsoren und Führungskräfte an einem Strang ziehen, Führungskräfte bei Führungsaufgaben im Bereich des kulturellen Wandels coachen und Führungskompetenzen in der Cloud aufbauen. Dabei arbeitet man mit dem Sponsor zusammen, um Entscheidungen zu treffen, die Auswirkungen von Veränderungen haben.
- Leiter der OCA: program/workstream Leitet das day-to-day Programm mit fundiertem Fachwissen. Verwaltet die Workstream-Strategie und die Umsetzung der Ergebnisse, entwickelt Kennzahlen und Nachverfolgung, um den Erfolg des Programms sicherzustellen, genehmigt und validiert die Änderungsstrategie und den Fahrplan und verwaltet und verfolgt Risiken.

Zusätzliche OCA: SMEs

- Kommunikationsspezialist: Erstellt detaillierte Mitteilungen für alle Interessengruppen. Diese Rolle ist erforderlich, wenn Umfang und Komplexität des Engagements die Kapazität der Arbeit für Basisrollen übersteigen oder wenn ein tieferer Bereich erforderlich ist. Idealerweise wird ein Kunden-Stakeholder für diese Rolle identifiziert.

- Schulungsspezialist: Entwickelt die detaillierte Schulungsstrategie und die Roadmap. Diese Rolle ist erforderlich, wenn der Umfang und die Komplexität des Engagements die Kapazität der Basisfunktionen übersteigen oder wenn ein tieferer Bereich erforderlich ist.
- Spezialisten für Kultur, Belegschaft und Führung: Diese Rollen konzentrieren sich auf Aktivitäten in den Bereichen Kultur, Belegschaft oder Führungsrückstand. Sie werden nur benötigt, wenn der Umfang und die Komplexität des Engagements eine tiefere Vertiefung in einem dieser Domänenbereiche erfordern.

Definieren Sie die OCA-Rollen in Ihrer Organisation

Definieren Sie die übergeordneten Verantwortlichkeiten der relevanten OCA-Rollen in Ihrer Organisation, wie im folgenden Beispiel dargestellt.

OCA customer role descriptions

CUSTOMER RESOURCE AVAILABLITY		
EXECUTIVE SPONSOR 25% PROJECT ALLOCATION	**ORG CHANGE ACCELERATION LEAD** 100% PROJECT ALLOCATION	**PROGRAM/ENGAGEMENT LEAD(S)** 100% PROJECT ALLOCATION
• Member of steering committee • Executive role who makes decisions on significant issues • Partner with OCA advisor on change strategy and decision-making • Review and approve scope changes • Review and approve project and program plans • Provide final project approval	• Partner with OCA lead on co-development and delivery of change assessments, strategy, and roadmap • Assist to identify stakeholder groups, business objectives, risks, blockers, and synergies • Provide active and visible change leadership • Serve as organization change champion	• Assist in workshop recording and documentation • Assist in scheduling assessment interviews • Serve as first point of escalation • Review and comment on deliverables • Review and comment on project plans
LINE OF BUSINESS OWNER(S) 30% PROJECT ALLOCATION	**TRAINING AND COMMUNICATIONS SMEs** 30% PROJECT ALLOCATION	**HR BUSINESS PARTNER** 20% PROJECT ALLOCATION
• Work with OCA team to define business needs • Attend workshops and interviews • Provide subject matter expertise for portions of the project • Review and comment on deliverables	• Co-develop with OCA messaging to create awareness and engagement • Provide messaging standards and guidelines • Provide translation support • Partner with OCA team on communications strategy and roadmap	• Partner with OCA team to provide targeted HR support at point of need (before and after transition)

Diese Rollen und Zeitverpflichtungen können Folgendes beinhalten.

Hauptsponsor (25%)

- Mitglied des Lenkungsausschusses
- Exekutive Rolle, die Entscheidungen zu wichtigen Themen trifft

- Arbeiten Sie mit dem Berater von OCA in Fragen der Veränderungsstrategie und Entscheidungsfindung zusammen
- Überprüfen und genehmigen Sie Änderungen des Umfangs
- Überprüfen und genehmigen Sie Projekt- und Programmpläne
- Geben Sie die endgültige Projektgenehmigung

Vorsprung bei der Beschleunigung des organisatorischen Wandels (100%)

- Arbeiten Sie mit OCA zusammen und leiten Sie sie bei der gemeinsamen Entwicklung und Umsetzung von Veränderungsbeurteilungen, Strategien und Roadmaps
- Unterstützung bei der Identifizierung von Interessengruppen, Geschäftszielen, Risiken, Hindernissen und Synergien
- Sorgen Sie für eine aktive und sichtbare Führung im Bereich Veränderung
- Seien Sie ein Verfechter des organisatorischen Wandels

Leiter des Programms und des Engagements (100%)

- Unterstützung bei der Aufzeichnung und Dokumentation des Workshops
- Unterstützung bei der Planung von Bewertungsgesprächen
- Dienen Sie als erster Eskalationspunkt
- Überprüfe und kommentiere die Ergebnisse
- Überprüfen und kommentieren Sie die Projektpläne

Geschäftsinhaber (50%)

- Arbeiten Sie mit dem OCA-Team zusammen, um die Geschäftsanforderungen zu definieren
- Nehmen Sie an Workshops und Interviews teil
- Stellen Sie Fachwissen für Teile des Projekts zur Verfügung
- Überprüfen und kommentieren Sie die Ergebnisse

Schulung und Kommunikation SMEs (30%)

- Entwickeln Sie gemeinsam mit OCA Messaging, um Aufmerksamkeit und Engagement zu fördern

- Stellen Sie Messaging-Standards und Richtlinien bereit
- Bieten Sie Unterstützung bei der Übersetzung
- Arbeiten Sie mit dem OCA-Team bei der Kommunikationsstrategie und der Roadmap zusammen

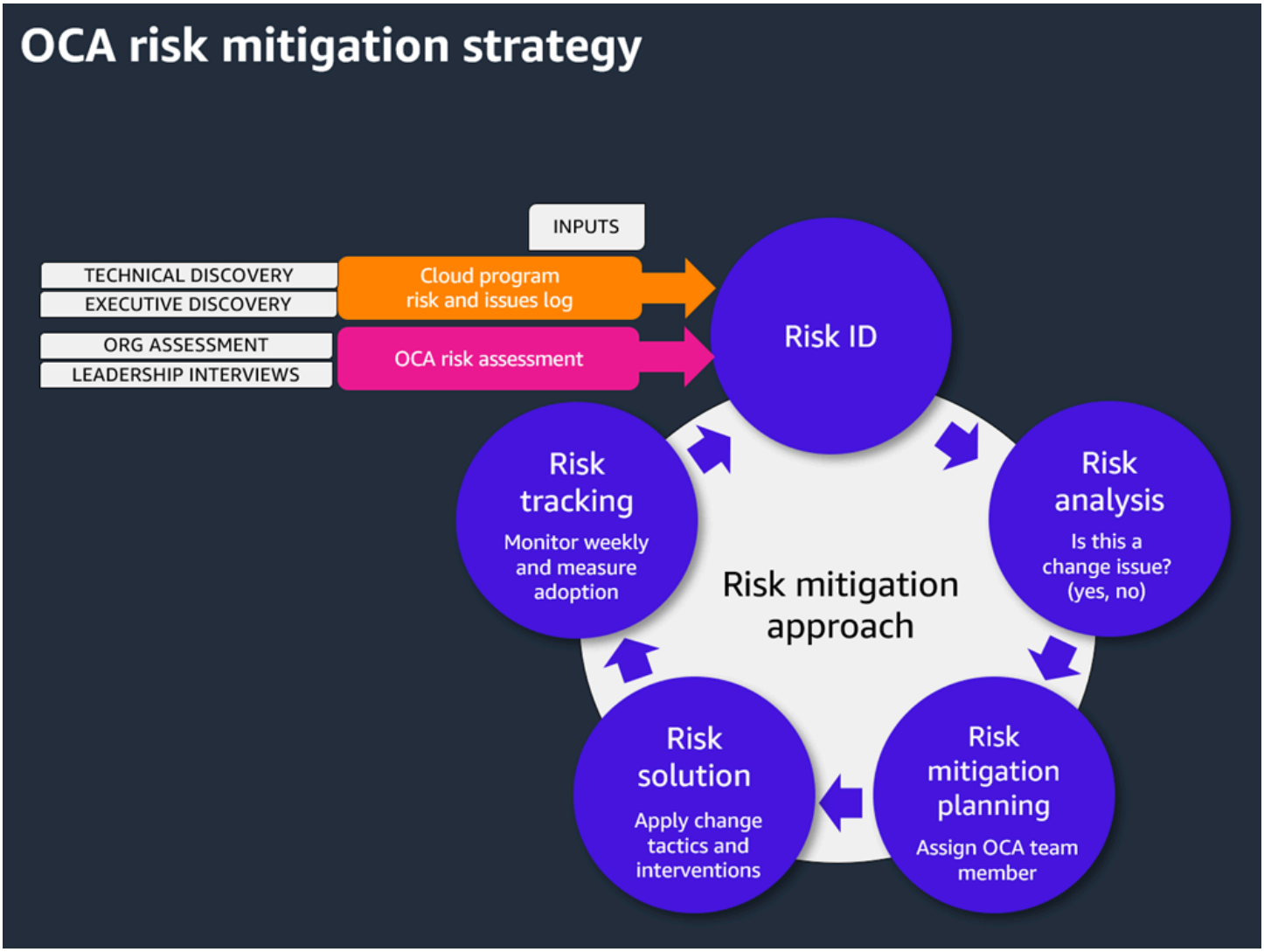
HR-Geschäftspartner (20%)

- Arbeiten Sie mit dem OCA-Team zusammen, um bei Bedarf gezielte Personalunterstützung zu bieten (vor und nach der Umstellung)

Definieren Sie eine Strategie zur Risikoidentifikation und -minderung

Entwickeln Sie eine Strategie zur kontinuierlichen Identifizierung von Personen- und Veränderungsrisiken, die die Cloud-Strategie und die Wertschöpfung behindern könnten. Diese Strategie sollte über breit angelegte Informationen zu potenziellen Risiken sowie über flexible Mechanismen zur Risikoanalyse, Planung, Minderung und Nachverfolgung verfügen. Das folgende Diagramm zeigt ein Beispiel.

Ziel der Strategie und des Plans zur Risikominderung ist es, einen reibungslosen Prozess zur Verwaltung von Status, Problemen und Eskalationen sowie zur zeitnahen Lösung von Konflikten sicherzustellen.



Die Risikobeurteilungen dienen als Leitfaden für die Veränderungsaktivitäten und den detaillierten Änderungsplan, um sicherzustellen, dass Veränderungslösungen gezielt dort eingesetzt werden, wo sie benötigt werden und wo sie die größte Wirkung erzielen. Gezielte Veränderungslösungen ermöglichen es OCA, die richtigen Zielgruppen zur richtigen Zeit und auf die richtige Weise zu beeinflussen.

Entwickeln Sie ein RACI für OCA

Definieren Sie abschließend die spezifischen Verantwortlichkeiten und Verantwortlichkeiten für die wichtigsten Funktionen zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels sowohl für den Kunden als auch für. AWS Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Matrix, die verantwortlich, rechenschaftspflichtig, konsultiert, informiert ist (RACI).

R - Responsible A - Accountable C - Consulted I - Informed	Organizational Change Acceleration (OCA) Cloud Program RACI							
	Partner OCA Lead (AWS or other consultants)	Partner Training Lead (AWS or other consultants)	Customer OCA Lead	Partner Cloud Program Workstream Lead(s) (AWS or other consultants)	Customer Cloud Program Workstream Lead(s)	Customer Cloud Transformation Program Leader	Customer Cloud Executive Sponsor	Additional Representatives (e.g., HR, BU Leads, etc.)
Organizational Change Acceleration								
Organizational Readiness	R	I	A	C	C	C	I	C
Sponsorship, Leadership, & Culture	R	I	A	C	C	C	I	C
Strategy, Roadmap, Execution	R	R	A	C	C	I	I	C/I
Communications	C/I	C/I	A/R	I	I	C/I	I	I
Organizational Alignment	R	I	R	I	I	A	I	I
KPIs	C	C	R	I	I	A	I	I
Program Communications (Email)								
Draft Communications (Structure)	R	I	A	C	C	C	I	C
Draft Communications (Detail)	R	I	A	C	C	C		C
Content Review	R	R	A	C	C	I		C/I
Content Approval	I	I	I	I	I	A		I
Final Communication Approval	I	I	I	I	I	A	I	I
Final Communication Sent	I	I	A	I	I	I		I
Migration and/or Wave Communications (Email)								
Draft Communications (Structure)	R	I	R	C	C	C		C
Draft Communications (Detail)	R	I	R	C	C	C		C
Content Review	R	R	A	C	C	C		C
Content Approval	I	I	I	I	I	C		I
Final Communication Approval	I	I	I	I	I	C	I	I
Final Communication Sent	I	I	I	I	I	C		I
Communication Site (SharePoint, etc.)								
Design Wireframe for Site	R	R	A/R	C	C	C		C
Approve Site Contents	C	C	R	C	C	A	I	C
Build out site	C/I	C/I	A/R	I	I	I		I
Create and/or Upload Site Content	R	R	A	I	C/I	C/I		C/I
Make iterative updates to site	C	C	A/R	I	I	C		C/I

Häufig gestellte Fragen

F: Wer sollte an der Programmsteuerung beteiligt sein?

A. Sponsoren, Projekt- oder Programmleiter, Change-Leader, interne Dienstleister (z. B. Kommunikation, Schulung/Schulung und Personalwesen, sofern sie bei der Unterstützung der Veränderungsinitiative eine Rolle spielen).

F: Was sind die Beiträge zu dieser Aktivität?

A. Eine Projektcharta, ein Geschäftsszenario, Beiträge des Lenkungsausschusses, des Cloud-Führungsteams und alle Ergebnisse der Cloud-Bewertung (z. B. Bewertungen der Migrationsbereitschaft oder des Cloud-Reifegrads).

F: Was sind die Ergebnisse dieser Aktivität?

A. Eine Vorlage für Statusberichte, Berichtsprozesse, Organigramme des Projektteams, eine Entscheidungsmatrix und RACI.

F: Wann sollte die Aktivität durchgeführt werden?

A. Die OCA-Verwaltungsstruktur muss zu Beginn der Initiative festgelegt werden und bis zum Abschluss des Projekts bestehen bleiben. Wenn das Team wächst oder sich zusammenzieht, sollten neue Rollen von der Programmleitung definiert und genehmigt werden. Wenn sich das Team ändert,

sollten die Organigramme aktualisiert und diese Änderungen im gesamten Programm kommuniziert werden.

Zusätzliche Schritte

1. Prüfen Sie die Struktur und die Prozesse der Cloud-Governance, z. B. das Cloud Center of Excellence (CCoE), das Program Management Office oder das Transformation Management Office.
2. Bestimmen Sie die Integration von OCA in Cloud-Governance-Strukturen und -Prozesse.
3. Entwickeln Sie die OCA-Strategie, den Prozess und die Tools für das Risikomanagement.
4. Integrieren Sie den OCA-Risikomanagementprozess in den Risikomanagementprozess auf Programmebene.
5. Entwickeln Sie Prozesse zur Statusberichterstattung.
6. Entwickeln Sie standardisierte OCA-Statusvorlagen für Berichtszwecke.

1.4 Struktur des Programms

Übersicht

Um den Wert der Cloud zu maximieren, ist Unterstützung bei der Beschleunigung des Wandels erforderlich, um die personellen Aspekte des Wandels zu berücksichtigen. Indem Sie Ihr Team mit engagierten und erfahrenen Ressourcen für das organisatorische Change-Management ausstatten, können Sie einem reibungsloseren Übergang zur Cloud einen großen Schritt näher kommen.

Das Team für den beschleunigten Wandel ist innerhalb des Teams für Cloud-Transformation tätig und ist dafür verantwortlich, organisatorische Veränderungen zu identifizieren, Rollenänderungen zu definieren, Kommunikation zu planen, Trainingsanforderungen abzubilden und sich die Unterstützung durch Führungskräfte zu sichern.

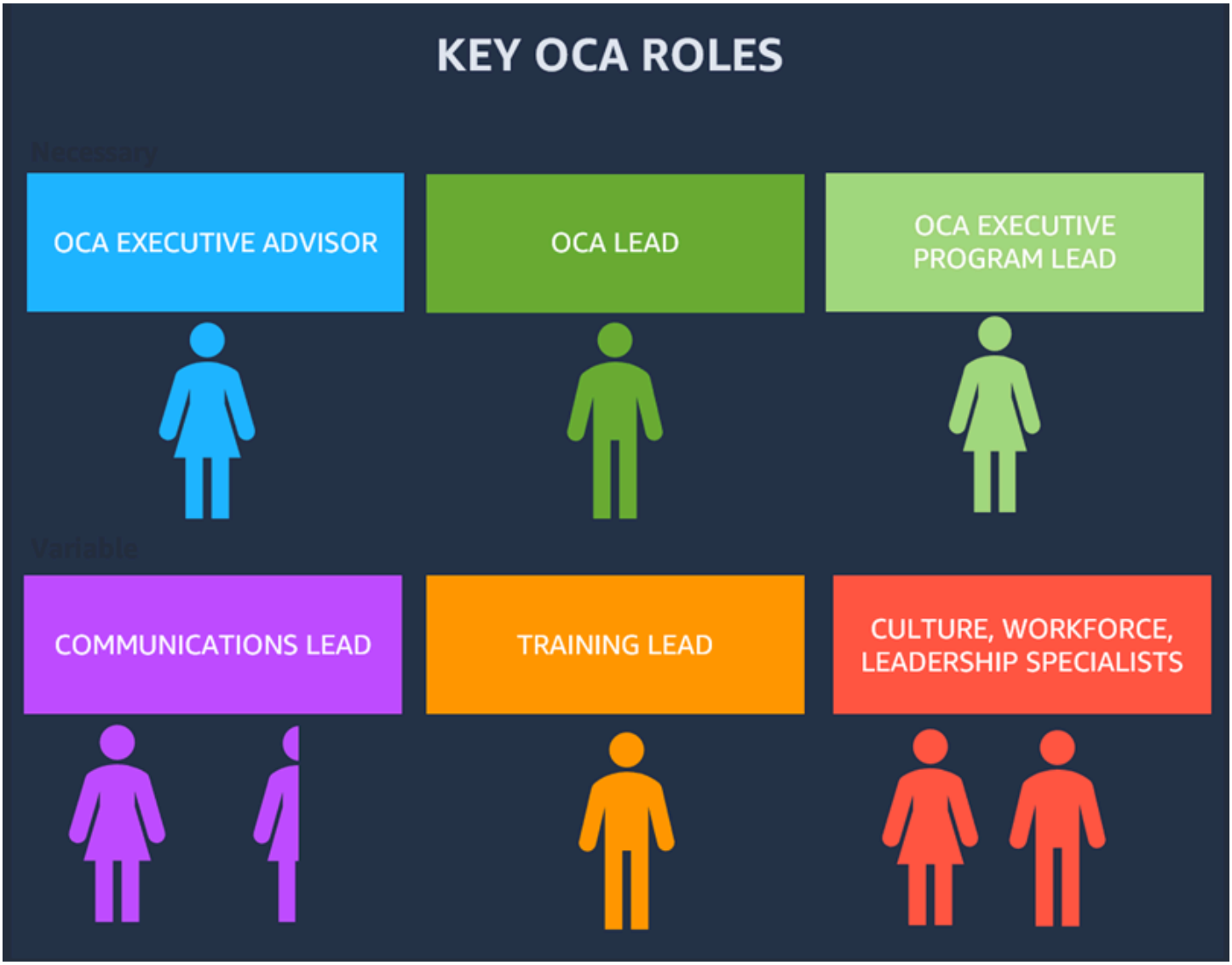
Bewährte Methoden

Zu Beginn des Programms ist es von entscheidender Bedeutung, ein starkes und effektives OCA Team zu besetzen. Bewerten Sie fortlaufend den Personalbestand, um festzustellen, ob er je nach Umfang und Zeitplan des Programms erhöht oder reduziert werden sollte.

Hier sind einige Beispiele für wichtige Rollen und Verantwortlichkeiten im Projektteam:

- OCABerater für Führungskräfte: Arbeitet mit dem Sponsor des Programms für Führungskräfte und anderen IT- und Unternehmensleitern zusammen, die für die Cloud-Transformation verantwortlich sind (z. B. ClOCTO,, CCoE Cloud-Programmleiter).
- OCALeiter: Verwaltet alle Aspekte des Teams für den beschleunigten Wandel, die zu erbringenden Leistungen und die Zeitpläne auf Programmebene. Arbeitet mit dem Workstream-Ansprechpartner des Kunden, dem Programmmanager, dem Leiter des Cloud-Programms und anderen CCoE Workstream-Leitern des Programms zusammen.
- Aufgaben zur Beschleunigung des Wandels in der Geschäftsleitung und zur Programmaufsicht: Arbeiten Sie auf allen Ebenen zusammen, um die Projektstrategie und die erfolgreiche Umsetzung voranzutreiben, und übernehmen dabei die Verantwortung für die Qualitätssicherung.
- Kommunikationsleiter: Legt die Kommunikationsstrategie fest und setzt den Kommunikationsplan um. Arbeitet bei Bedarf mit dem Leiter der Kundenkommunikation und anderen Stakeholdern wie Geschäftsleitern und Anwendungseigentümern zusammen.

- Leiter des Trainings: Entwirft und entwickelt die Trainingsstrategie und den Trainingsplan. Arbeitet mit dem Lern- und Entwicklungsleiter oder dem Trainingsleiter zusammen, um herauszufinden, wie Trainings am besten beworben, Nutzer gezielt für Trainingsv angesprochen, die Trainingslogistik abgewickelt und Trainings in der Umgebung des Kunden eingeführt werden können.
- Spezialisierte Fachexperten (je nach Bedarf): Konzentrieren Sie sich auf verschiedene Aspekte des Programms wie Kulturanalyse, Vielfalt und Inklusion sowie strategische Personalplanung.



Bei den meisten Projekten sind drei Rollen von zentraler Bedeutung: Leiter der Personalentwicklung oder Beschleunigung des Wandels, Leiter der organisatorischen Bereitschaft und Kommunikation sowie Leiter der Schulung. Diese drei Rollen bilden die Grundlage für das Change Acceleration Team, das ein Cloud-Transformationsprogramm unterstützt. Zusätzliche Ressourcen können dem

Team hinzugefügt werden, wenn der Umfang der Cloud-Transformation zunimmt oder sich die Zeitpläne verschieben.

FAQ

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

A. Sponsoren von Führungskräften, Projekt- oder Programmleiter, Leiter des Wandels, interne Dienstleister (z. B. für Kommunikation, Schulung/Schulung und Personalwesen, sofern sie die Veränderungsinitiative unterstützen).

F: Was sind die Beiträge zu dieser Aktivität?

A. Zu den Beiträgen könnten die OCA Programmcharta, Ergebnisse von Bewertungen der Cloud-Eignung wie dem AWS Migration Readiness Assessment (MRA), die Cloud-Strategie und der Cloud-Plan sowie Informationsmaterial gehören.

F: Was sind die Ergebnisse dieser Aktivität?

A. Organisationsstruktur des Projektteams sowie Rollen und Verantwortlichkeiten des OCA Teams.

F: Wann sollte diese Aktivität durchgeführt werden?

A. Die OCA Teamstruktur sollte aufgebaut und personell ausgestattet werden, sobald die Programmleitung festgelegt ist.

Zusätzliche Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um die Struktur des Projektteams zu erstellen:

1. Lesen Sie die OCA Programmcharta.
2. Prüfen Sie den Umfang und die Ergebnisse der Bewertung der Cloud-Eignung.
3. Überprüfen Sie die Ergebnisse der Folgenabschätzung für Änderungen.
4. Überprüfen Sie die allgemeinen Auswirkungen des Wandels (falls verfügbar).
5. Überprüfen Sie die Forschungsmaterialien (falls erforderlich).
6. Beziehen Sie Cloud-Projektleiter, internes Change-Team (falls verfügbar), HR-Geschäftspartner und interne Kommunikations- oder Schulungsleiter ein, um Beiträge zur Teamstruktur zu erhalten.

7. Befragen Sie IT-Funktionsleiter, um Lücken, organisatorische Änderungen und Auswirkungen auf die Rollen zu überprüfen.
8. Bestätigen und validieren Sie den Arbeitsaufwand, der für jede Rolle erforderlich ist:
   - OCAführen
   - Leiter Kommunikation
   - Leiter der Ausbildung
   - Andere Rollen nach Bedarf
9. Legen Sie die Teamstruktur der Cloud-Leitung zur Genehmigung vor.
10. Identifizieren Sie interne Ressourcen oder beauftragen Sie externe Mitarbeiter.
11. Das OCA Team an Bord nehmen.
12. Stellen Sie das OCA Team vor, integrieren Sie es und binden Sie es ein.

1.5 Ziele und Aufgaben des Programms

Übersicht

Die Definition von Cloud-Zielen und -Zielen hat ihren Ursprung in der Entdeckungsphase und wird häufig im Rahmen von Bewertungen der Cloud-Eignung (wie dem MRA) und der Cloud-Planung (wie Priorisierung von Cloud-Anwendungsfällen, Migrationsplanung und Cloud-Roadmap) verfeinert. Verwenden Sie den Geschäftsszenario, die Interviews und die Strategiedokumente, um klare, präzise und überzeugende Ziele und Vorgaben zu formulieren. Diese Ziele und Vorgaben sollten spezifisch, messbar, aufeinander abgestimmt und zeitlich begrenzt sein. Darüber hinaus sollten die Ziele das Geschäft und die IT angemessen repräsentieren. Wenn Cloud-Ziele und -Vorgaben dokumentiert und vereinbart sind, können sie dazu genutzt werden, das Bewusstsein dafür zu schärfen, das Verständnis dafür zu erhöhen und die Akzeptanz zu erhöhen.

Bewährte Methoden

- Beziehen Sie bei der Definition der Projektziele und -ziele mehrere Interessengruppen und Perspektiven mit ein. Schließen Sie ein:
  - Unternehmensführung
  - IT-Führung
  - Externe Kunden
  - Mitarbeiter
- Verfeinern Sie die Ziele aus dem Business Case und der OCA-Programmcharta, um sicherzustellen, dass es sich um greifbare, konkrete, messbare und handhabbare Ziele handelt, die den geplanten Fortschritt auf dem Weg zur Annahme des future Zustands darstellen.
- Nutzen Sie Cloud-Ziele, um eine bessere Abstimmung zwischen Geschäft und IT zu erreichen.
- Verwenden Sie Cloud-Ziele, um Cloud-Aktivitäten wie Migration, Modernisierung, Kultur und Arbeitsweisen zu priorisieren.
- Nutzen Sie Cloud-Ziele als Motivationsinstrument, um Mitarbeiter zu motivieren, ein hohes Leistungsniveau zu erreichen, und als Grundlage für Feierlichkeiten, Verstärkung und Belohnung. Weitere Hinweise finden Sie unter 5.1 Prämien und Anerkennung in diesem Rahmen.

Häufig gestellte Fragen

F: Was ist das?

A. Cloud-Ziele haben ihren Ursprung in der Entdeckungsphase und werden während der Bewertungs- und Planungsphase mithilfe von Mechanismen wie der Bewertung der Migrationsfähigkeit (MRA), der Planung der Migrationsfähigkeit (MRP), der Definition und Priorisierung von Cloud-Anwendungsfällen, der Bewertung und Priorisierung von Cloud-Anwendungsfällen, der Wertübersicht für das Unternehmen und der Cloud-Strategie/Roadmap verfeinert. Das OCA-Team richtet seine Aktivitäten an diesen Zielen und Vorgaben aus und bettet sie in die Strategie ein. Ziele und Vorgaben basieren auf dem Geschäftsszenario, Kundeninterviews, strategischen Plänen sowie MRA- und MRP-Ergebnissen.

F: Warum ist es wertvoll?

Antwort: Die Einbeziehung des OCA-Change-Teams in die Bewertungs- und Planungssitzungen sorgt für eine bessere Abstimmung der Mitarbeiter, Prozesse und Technologien bei der Migration und Modernisierung von Anwendungen und Workloads. AWS Wenn die Cloud-Ziele und -Vorgaben dokumentiert und vereinbart sind, können sie dazu genutzt werden, das Bewusstsein dafür zu schärfen, das Verständnis dafür zu erhöhen und die Akzeptanz zu erhöhen. Kaskadierende Ziele im Zusammenhang mit der Cloud sorgen für Orientierung, Klarheit und Fokus für das tägliche Verhalten. Die kaskadierenden Cloud-Ziele signalisieren die relative Priorität der Cloud und führen zu aufeinander abgestimmten Maßnahmen, die zu einer erfolgreichen Cloud-Transformation beitragen.

F: Wann verwenden Sie es?

A. Verwenden Sie Projektziele und -ziele, um die Fortschritte bei der Cloud-Einführung zu motivieren, zu überwachen und zu messen. Verstehen Sie zunächst, welche Ziele bereits festgelegt wurden. Arbeiten Sie dann daran, neue Ziele festzulegen, die zielgerichtet und einfach sind. Wenn das Ziel nicht leicht zu verstehen ist, ist es wahrscheinlich nicht das richtige Ziel. Entwickeln Sie Metriken und Messmechanismen, um Führungskräfte über die Fortschritte bei der Erreichung dieser Ziele auf dem Laufenden zu halten, und prognostizieren Sie Geschäftsszenarien auf der Grundlage neuer Implikationen. Die Projektziele und -ziele können in Verbindung mit den Aktionsplänen „Case for Change“ und „Leadership“ als Teil des OCA 6-Punkte-Frameworks entwickelt und umgesetzt werden.

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

A. Sponsoren von Führungskräften, Projekt- oder Programmleiter, Change-Leader, interne Dienstleister (z. B. für Kommunikation, Schulung/Lernen und Personalwesen, sofern sie bei der Unterstützung der Veränderungsinitiative eine Rolle spielen).

F: Was sind die Beiträge zu dieser Aktivität?

A. Geschäftsszenario, Ergebnisse der Entdeckungsphase (MRA und MRP), Interviews mit dem leitenden Sponsor und der Personalabteilung, Cloud-Strategie und Pläne zur Realisierung des Geschäftswerts.

F: Was sind die Ergebnisse dieser Aktivität?

A. Dokumentierte Ziele und Vorgaben für das Projekt, ein Mess- und Überwachungsplan und ein erster Plan für die schrittweise Kommunikation der Ziele.

F: Was ist die richtige Anzahl von Zielen und Vorgaben? Wie viele sind zu viele?

A. Wenn die Anzahl der gemessenen Aktivitäten oder Ergebnisse zunimmt, werden die Mitarbeiter abgelenkt und ihre Bemühungen werden verwässert. Daher empfehlen wir, dass Sie sich auf die wenigen kritischen Leistungsbereiche konzentrieren.

F: Was sind gängige Cloud-Kennzahlen, die für Ziele und Aufgaben verwendet werden könnten?

A. Zu den Metriken gehören:

Kosteneinsparungen

- IT-Ausgaben für Anwendungen pro Benutzer
- Gesamtausgaben für IT-Infrastruktur

Produktivität der Mitarbeiter

- Virtuelle Maschinen (VMs), die pro Administrator verwaltet werden
- TBs pro Administrator verwaltet

Operative Belastbarkeit

- Verfügbarkeit von Anwendungen
- Gesamtzahl der monatlichen Vorfälle

- Kritische (P1/P0) Vorfälle
- Sicherheitsvorfälle
- Mittlere Zeit bis zur Wiederherstellung (MTTR)
- Bewertung der Belastbarkeit von Anwendungen
- Bewertung der Anwendungssicherheit

Agilität für Unternehmen

- Neue Produkte im Einsatz
- Zeit bis zur Markteinführung
- Zeit bis zur Bereitstellung
- Häufigkeit der Codebereitstellung
- Kundenzufriedenheit

F: Wie können Projektziele und -vorgaben als Teil einer OKR-Strategie verwendet werden?

A. Ziel und Hauptergebnisse (OKRs) bestehen aus einem Ziel (einem signifikanten, konkreten, klar definierten Ziel) und drei bis fünf Schlüsselergebnissen (messbare Erfolgskriterien, anhand derer die Erreichung dieses Ziels verfolgt wird). Je nach Zielsetzung können Cloud-Kennzahlen in wichtige Ergebnisaussagen wie die folgenden umgewandelt werden:

- Ziel: Verbesserung des Kundenerlebnisses.
- Wichtigstes Ergebnis: Die Anzahl der eingesetzten neuen Produkte in den nächsten 12 Monaten um 100 Prozent erhöhen.

Zusätzliche Schritte

1. Unterteilen Sie Ziele und Vorgaben in detailliertere und spezifischere Ziele. Messbare Ziele ermöglichen es den Teams, den Fortschritt zu verfolgen, zu verstehen, ob Bedürfnisse berücksichtigt wurden, und zu wissen, ob eine Änderung wirksam war. Verwenden Sie die SMART-Kriterien als Leitfaden für die Definition von Zielen:
   - Spezifisch: Das Ziel hat ein beobachtbares Ergebnis.
   - Messbar: Sie können die Fortschritte in Bezug auf das Ergebnis quantifizieren oder angeben.

- Erreichbar: Das Ergebnis ist realistisch und machbar.
- Relevant: Das Ziel entspricht anderen Zielen oder strategischen Initiativen oder unterstützt diese.
- Zeitgebunden: Sie können ein Zieldatum für den Aufwand festlegen.

2. Beschreiben Sie verbindliche Entwurfselemente, vorgeschriebene Implementierungsdetails oder Aspekte des aktuellen Zustands und des geplanten future Zustands, die durch die Lösung nicht geändert werden sollten. Einschränkungen sind Einschränkungen, die beim Vorschlag alternativer Optionen berücksichtigt werden können. Einige Beispiele für Einschränkungen sind:
   - Haushaltsbeschränkungen
   - Zeitliche Beschränkungen
   - Technologie
   - Infrastruktur
   - Richtlinien
   - Beschränkungen der verfügbaren Ressourcen
   - Einschränkungen aufgrund der Fähigkeiten des Teams und der Stakeholder
   - Eine Anforderung, dass bestimmte Stakeholder von der Lösung nicht betroffen sein sollten
   - Einhaltung der Vorschriften
3. Beschreiben Sie die Überzeugungen, die bestimmen, ob der future Staat den Geschäftsanforderungen entspricht. In einem unsicheren Umfeld kann es schwierig sein, nachzuweisen, dass eine geplante Änderung einer Geschäftsanforderung gerecht wird. Annahmen werden so definiert, dass entsprechende Kurskorrekturen vorgenommen werden können, einschließlich einer Umleitung oder Beendigung der Initiative, falls sich eine Annahme als ungültig herausstellt.
4. Prüfen Sie die im Geschäftsszenario in Betracht gezogenen Alternativen und stellen Sie fest, ob genügend Spielraum für die Bewertung anderer Optionen besteht. Falls ja, geben Sie an, welche Optionen bei der Prüfung möglicher Lösungen berücksichtigt werden und welche nicht, einschließlich Änderungen der Organisationsstruktur oder -kultur, der Fähigkeiten und Prozesse, der Technologie und Infrastruktur, der Richtlinien, Produkte oder Dienstleistungen.
5. Identifizieren Sie den potenziellen Wert der Lösung, d. h. den Nettonutzen der Lösung nach Berücksichtigung der Betriebskosten. Im Allgemeinen muss eine Änderung zu einem höheren Wert für das Unternehmen führen, als wenn keine Maßnahmen ergriffen werden. In einigen Fällen weist der future Status einen Wertverlust gegenüber dem aktuellen Zustand auf. Beispielsweise verringert die Reaktion auf den zunehmenden Wettbewerb oder die Einhaltung neuer Vorschriften

den Gesamtwert, ist aber notwendig, um betriebsfähig zu bleiben. Geben Sie den potenziellen Wert in Form des erwarteten Nutzens, der erwarteten Kosten und des wahrscheinlichen Ergebnisses an, falls keine Änderung vorgenommen wird.

6. Aktualisieren Sie die Strategie und den Plan zur Beschleunigung des Wandels (OCA 3.1) nach Bedarf.
7. Kommunizieren Sie die Cloud-Ziele und -Vorgaben an Führungskräfte im gesamten Unternehmen und überarbeiten Sie sie auf der Grundlage von Feedback.
8. Kaskadieren Sie Cloud-Ziele und -Vorgaben auf Organisationsebenen bis an die vorderste Front.
9. Verknüpfen Sie Cloud-Ziele mit individuellen Leistungsbeurteilungsprozessen oder HR-Systemen.
10. Kommunizieren Sie Erfolge an alle Mitarbeiter und verknüpfen Sie das Projekt mit den allgemeinen Unternehmenszielen.

1,6 Künftiger Zustand

Übersicht

Ein future Zustand der Cloud identifiziert die Vision und den potenziellen Wert, der durch die Cloud-Lösung realisiert werden kann. Der future Stand der Cloud wird aus organisatorischen Bewertungen, externem Benchmarking und der Cloud-Strategie abgeleitet. Er stellt eine visuelle Anpassung der Organisationskultur, Struktur, Mitarbeiter, Technologie und Prozessgestaltung an die neuen, cloudorientierten Arbeitsweisen dar.

Der future Status der Cloud bestimmt Ihren Ansatz zur Transformation Ihrer Mitarbeiter, Fähigkeiten und Organisation. Zu den Analysetechniken, die als Grundlage für die Definition des future Status dienen können, gehören Entscheidungsanalyse, Prozessanalyse, Geschäftsfähigkeitsanalyse, Featurezerlegung, Prototyping und Produktplanung. Der future Zustand hängt stark von der Cloud-Strategie ab und sollte an ihr ausgerichtet sein.

Bewährte Methoden

Der future Status sollte sich an der Cloud-Strategie insgesamt orientieren: Welche Vorteile wird die Cloud dem Unternehmen und den Menschen darin bringen? Welcher Wert wird generiert, der in der Strategie erörtert wurde? Diese wichtigen Erkenntnisse aus der Strategie sind Teil der grundlegenden Bausteine, die den future Zustand definieren. Viele Unternehmen profitieren von der Identifizierung eines Netzwerks von Change Agents, die einen Überblick über die Nutzerbasis (Funktionen, Regionen, Rollen usw.) geben. Ein Change Agent ist jemand, der kompetent, authentisch und glaubwürdig ist und Einfluss in seinem Netzwerk ausübt, auch wenn er keine formelle Autorität besitzt.

Denken Sie an organisatorische Ausrichtung und bauen Sie eine kontinuierliche Partnerschaft zwischen Organisationsstrukturen, Geschäftsabläufen, Talenten und Kultur auf. Die future wird für jedes Unternehmen anders aussehen, aber Sie können diese drei Schritte befolgen, um Ihren future Status zu definieren.

Schritt 1. Sammeln Sie die erforderlichen Informationen

Kultur	Struktur	Prozesse
Wie werden sich die Menschen im future Staat verhalten?	Wie sollte die Organisation organisiert sein?	Welche Prozesse sind für die Vision der Organisation von entscheidender Bedeutung?
Was werden sie für wichtig halten?	Wie viel Management sollte es geben?	Wie werden diese Prozesse funktionieren?
Welche Regeln wird die Organisation haben?	Wo sollte das Management angesiedelt werden?	Wie werden sie gemessen?
		Wie wird die Organisation feststellen, dass die Prozesse ordnungsgemäß funktioni eren?

Schritt 2. Definieren von Ressourcenn

- Wie viel Zeit wird benötigt (pro Ressource)?
- Wie viel Geld wird ausgegeben?
- Welches Personal wird an der Änderung beteiligt sein?
- Welche Schulungen werden stattfinden?

Schritt 3. Identifizieren Sie die Akteure des Wandels

- Wer sind die wichtigsten beteiligten Change Agents?
- Sind sich die wichtigsten Change Agents ihrer Verantwortung bewusst?

Nachdem Sie diese Daten gesammelt haben, sollten Sie eine Analyse darüber durchführen, wie Ihre Organisation und Ihre Geschäftsprozesse heute organisiert sind und wie Sie sie in future gestalten möchten. Diese Aktivität sollte gemeinsam vom Team und dem OCA Team für das Cloud- oder Transformationsprogramm geleitet werden.

Wenn Sie den future Zustand modellieren, sollten Sie Änderungen an den folgenden Komponenten des Cloud Adoption Framework (CAF) aus Sicht der Mitarbeiter beschreiben:

- Entwicklung der Organisationskultur: Bewertung, schrittweise Weiterentwicklung und Kodifizierung der Organisationskultur im Hinblick auf die digitale Transformation.
- Transformationale Führung: Stärken Sie die Führungsfähigkeit und mobilisieren Sie Führungskräfte, um transformative Veränderungen voranzutreiben.
- Cloud-Kompetenz: Entwickeln Sie Ihren digitalen Scharfsinn, um die Cloud souverän und effektiv zu nutzen, um Ihre Geschäftsergebnisse zu beschleunigen.
- Transformation der Belegschaft: Fördern Sie Talente und modernisieren Sie Rollen, um eine digital versierte und leistungsstarke Belegschaft zu gewinnen, weiterzuentwickeln und zu halten.
- Beschleunigung des Wandels: Beschleunigen Sie die Einführung neuer Arbeitsweisen, indem Sie ein programmatisches Framework zur Beschleunigung des Wandels anwenden.
- Organisationsdesign: Bewerten und entwickeln Sie das Organisationsdesign im Hinblick auf die Anpassung an die neuen Arbeitsweisen in der Cloud weiter.
- Organisatorische Ausrichtung: Etablieren Sie fortlaufende Partnerschaften zwischen Organisationsstrukturen, Geschäftsabläufen, Talenten und Kultur.

FAQ

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

A. Sponsoren von Führungskräften, Projekt- oder Programmleiter, Change-Leader, interne Dienstleister (z. B. für Kommunikation, Schulung/Lernen und Personalwesen, sofern sie bei der Unterstützung der Veränderungsinitiative eine Rolle spielen).

F: Was sind die Beiträge zu dieser Aktivität?

A. Geschäftsszenario, Ergebnisse (MRAundMRP) in der Entdeckungsphase, Interviews mit Sponsoren und Personalabteilung, Personalmodell, Bewertung der Unternehmenskultur, Cloud-Strategie und Pläne zur Realisierung des Geschäftswerts.

F: Was sind die Ergebnisse dieser Aktivität?

A. Hochrangiges future staatliches Organisationsmodell und allgemeine Beschreibung der Rollen und Verantwortlichkeiten.

F: Warum sollte Zeit für diese Aktivität aufgewendet werden?

A. Wenn Sie Zeit investieren, um den gewünschten future Status der Cloud zu definieren, hilft das Unternehmen dabei, das Ziel der Cloud-Reise besser auszurichten.

F: Wann verwenden Sie es?

A. Verwenden Sie einen Ansatz des future Status, um die Arbeitsweise Ihres Unternehmens bewusst zu ändern und zu bestimmen, wie die Mitarbeiter die Geschäftsstrategie vorantreiben. Dies kann zu drastischen Veränderungen wie Outsourcing, Insourcing oder der Beauftragung eines Managed Services zur Erbringung bestimmter Aspekte Ihres Unternehmens führen. Um solche Entscheidungen in Bezug auf den future Status zu treffen, sollten Teilnehmer mit unterschiedlichen Erfahrungen aus unterschiedlichen Berufen einbezogen werden, um Innovationen im Lösungsbereich zu fördern.

Zusätzliche Schritte

Um mit der Mobilisierung des Teams zu beginnen und den future Status zu definieren:

- Prüfen Sie den Geschäftsszenario.
- Überprüfen Sie die Ergebnisse der Ermittlungsphase.
- Überprüfen Sie die Cloud-Strategie und die Pläne zur Realisierung des Geschäftswerts.
- Analysieren Sie das Feedback aus Interviews mit dem Sponsor der Geschäftsleitung, der Personalabteilung und anderen Stakeholdern.
- Nehmen Sie an Sitzungen zur Gestaltung von Betriebsmodellen teil.
- Überprüfen Sie die Personalmodelle.
- Überprüfen Sie alle kulturellen Bewertungen.
- Förderung der Schaffung der future Struktur auf hoher Ebene und Sicherstellung der Zustimmung der wichtigsten Interessengruppen.
- Arbeiten Sie mit der Geschäftsleitung zusammen, um die aktuelle Führung zu beurteilen und die wichtigsten Führungskräfte für die future Organisationsstruktur zu bestimmen.
- Überprüfen Sie future Status- und Geschäftsanforderungen.

1.7 Akzeptanzkennzahlen ändern

-Übersicht

Kennzahlen zur Akzeptanz von Änderungen sind Leistungskennzahlen, mit denen überwacht und nachverfolgt wird, wie die Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen die erforderlichen future Statusänderungen in Bezug auf Prozesse, Technologieeinsatz und Arbeitsweisen umsetzen. Metriken können sowohl qualitativ als auch quantitativ sein und sowohl Nachlaufindikatoren als auch Frühindikatoren beinhalten.

Wir empfehlen Ihnen, eine OCA-Scorecard zu erstellen, die sowohl qualitative Kennzahlen (wie die Mitarbeiter den Wandel wahrnehmen und sich für Veränderungen einsetzen) als auch quantitative Kennzahlen (wie der Prozentsatz der Mitarbeiter, die an einer geplanten Schulung teilgenommen haben oder von ihrem direkten Vorgesetzten von der Änderung erfahren haben) erfasst.

Die folgenden Leitprinzipien sind entscheidend für den Erfolg der Cloud-Einführung und sollten gemessen werden:

- Die Unternehmensleitung ist über den Zeitplan, die Meilensteine und die erforderliche organisatorische Unterstützung der Cloud-Transformation informiert und unterstützt sie.
- Es wird eine klare, präzise, gut artikulierte Zukunftsvision und überzeugende Argumente für Veränderungen verstanden.
- Stakeholder auf allen Ebenen haben Klarheit über die Veränderung auf persönlicher Ebene. Sie sind sich bewusst, was erforderlich ist, um dieses Ziel zu erreichen, und sie übernehmen Verantwortung für die Veränderung.
- Alle Mitarbeiter, die von den Veränderungen betroffen sind, sind sich dessen voll bewusst, sind darauf vorbereitet und werden rechtzeitig und angemessen befähigt und geschult.
- Programminformationen und Support-Ressourcen sind während der gesamten Cloud-Transformation verfügbar.

Diese Leitprinzipien, die durch einen soliden Kultur- und Veränderungsplan umgesetzt werden, tragen dazu bei, die Akzeptanz durch Geschäftsanwender und den Erfolg des Programms zu beschleunigen.

Best Practices

Unserer Erfahrung nach handelt es sich bei Kennzahlen zur Beschleunigung des kulturellen Wandels in der Regel um hinterherhinkende Indikatoren und nicht um Frühindikatoren, wie in der folgenden Tabelle definiert. Je nach den Zielen und Vorgaben Ihrer Programminitiative ist es wichtig, beide Arten von Indikatoren im Auge zu behalten.

Prinzip der Maßnahmen gestaltung	Definition	Beispiele für Maßnahmen
Verzögerter Indikator	Misst den Erfolg einer Veränderungsaktivität (und das Erreichen eines Änderungsergebnisses), nachdem sie stattgefunden hat.	Prozentsatz der Mitarbeiter, die der Aussage, dass Schulungen relevant waren, zustimmen oder diese Meinung voll und ganz teilen Prozentualer Anteil der Teilnahme an geplanten Schulungen
Frühindikator	Misst, wie das Unternehmen in verschiedenen Zeitabständen während des Projekts ein Veränderungsergebnis erzielt (z. B. ob Mitarbeiter über die erforderlichen Fähigkeiten verfügen, um ihre Aufgaben wahrzunehmen). Durch die regelmäßige Messung von Veränderungen anhand von Frühindikatoren werden Korrekturmaßnahmen identifiziert, die möglicherweise erforderlich sind, um sicherzustellen, dass das Veränderungsergebnis	Prozentsatz der Mitarbeiter, die zustimmen oder der festen Überzeugung sind, dass sie über die für die Wahrnehmung ihrer Aufgaben erforderlichen Fähigkeiten verfügen

Prinzip der Maßnahmen gestaltung	Definition	Beispiele für Maßnahmen
	erreicht wird und nachhaltig ist.	

Kennzahlen lassen sich in der Regel in die vier Kategorien einteilen, die in der folgenden Tabelle aufgeführt sind. Kennzahlen zur Beschleunigung des Wandels sollten sowohl qualitative als auch quantitative Kennzahlen umfassen.

Gemeinsame Vision und Strategie	Engagement und Abstimmung der Sponsoren	Einbindung von Geschäftsnutzern	Entwicklung von Fähigkeiten und Kompetenzen
• Bekanntheit des Programms • Effektivität der Nachrichtenübermittlung • Ausrichtung • Auswirkung	• Engagement • Bereitschaft • Priorisierung	• Bewusstsein für Ressourcen • Bereitschaft • Verständnis der Wirkung	• Effektivität des Trainings • Bereitschaft zur Ausführung beruflicher Aufgaben

Richtlinien

Sie können die folgenden Daten verwenden, um Kennzahlen zu verfolgen (keine vollständige Liste):

- Umfragen
- Belege per E-Mail
- Verwendung von E-Mail-Links
- Bewertungen
- Kompetenz, Metriken
- One-on-one Treffen
- Wichtige Programmereignisse

- Feedback des Botschafters ändern

Die folgende Tabelle konzentriert sich auf Methoden zur Messung von Veränderungen und Komponenten des Personalmanagements.

Bereich ändern	Was soll gemessen werden (Ergebnis oder Nutzen ändern)
Gemeinsame Vision und Strategie	• Die Mitarbeiter verstehen, wohin das Projekt führt und welche Beziehung sie zu ihrer Gruppe oder ihrem Team haben. • Es ist klar, wie das Projekt dazu beitragen wird, seine Vision und sein Ziel zu erreichen. • Es ist klar, wie das Projekt zu anderen Projekten passt. • Die Änderungen in der Praxis sind klar und bedeutsam. • Die Notwendigkeit von Veränderungen ist unumgänglich. • Vision wird auf allen Ebenen verstanden. • Klare Geschäftsergebnisse und Meilensteine werden vereinbart und kommuniziert.
Engagement und Ausrichtung von Führungskräften	• Teams werden von Führungskräften gut unterstützt. • Alle wichtigen Führungsebenen kommunizieren die Projektvision. • Die Führungskräfte sind sich über ihre Rollen und Verantwortlichkeiten im Klaren. • Führungskräfte zeigen Engagement durch ihr Handeln und Verhalten. • Führungskräfte modellieren neue Werte und Verhaltensweisen.

Bereich ändern	Was soll gemessen werden (Ergebnis oder Nutzen ändern)
	• Führungskräfte sind empfänglich für neue Ideen. • Führungskräfte bleiben konzentriert, wenn sie mit anderen Prioritäten konfrontiert werden. • Führungskräfte zeigen persönliches Engagement. • Führungskräfte bieten zeitnahe und relevante Coachings in Bezug auf neue Fähigkeiten, Kenntnisse und Verhaltensweisen an.
Engagement und Kommunikation der Mitarbeiter	• Die Mitarbeiter sind sich der Notwendigkeit von Veränderungen bewusst. • Die Mitarbeiter haben das Gefühl, dass die erforderlichen Änderungen dringend erforderlich sind. • Es besteht ein klares Verständnis von Leistungen für Mitarbeiter. • Die betroffenen Interessengruppen werden informiert (geplant und tatsächlich). • Die Interessengruppen werden identifiziert, umfassend in das Programm eingebunden und angehört. • Die Mitarbeiter zeigen wenig Widerstand.

Bereich ändern	Was soll gemessen werden (Ergebnis oder Nutzen ändern)
Leistung des Projektteams	• Es besteht eine klare Einigung über einen Lieferplan. • Es gibt eine starke Teamarbeit und Kommunikation im gesamten Team. • Gängige Arbeitsweisen werden verstanden und demonstriert. • Die Verantwortlichkeiten und Rechensch aftspflichten des Teams sind klar. • Die Entscheidungsfindung verlangsamt den Wandel nicht. • Probleme werden schnell gelöst.
Entwicklung von Fähigkeiten und Kompetenzen	• Es besteht Vertrauen in neue Fähigkeiten und Kenntnisse, um Aufgaben in der neuen Umgebung wahrnehmen zu können. • Es stehen zeitnahe und relevante Schulunge n zur Verfügung.
Abstimmung von Prozessen und Organisation	• Neue Prozesse werden auf allen Ebenen vereinbart und verstanden. • Es besteht Einigkeit über die Möglichke iten und Auswirkungen organisatorischer Veränderungen. • Es werden Maßnahmen ergriffen, um die Organisation auszurichten. • Verbundene Projekte sind gut koordiniert. • Programm und business-as-usual Entscheid ungen sind gut miteinander verknüpft.

Bereich ändern	Was soll gemessen werden (Ergebnis oder Nutzen ändern)
Abstimmung der Praktiken und Prozesse der Mitarbeiter (Leistung und Vergütung)	• Die Prozesse für das Leistungsmanagement von Mitarbeitern werden angepasst, um Veränderungen zu ermöglichen. • Die Prozesse zur Personalentwicklung sind auf Vision und Strategie ausgerichtet.
Beseitigung kultureller Lücken (Verhalten und Symbol)	• Kulturelle Anforderungen zur Aufrechterhaltung des gewünschten Wandels werden formalisiert. • Die aktuelle Kultur wird überprüft und Lücken identifiziert. • Es werden Maßnahmen ergriffen, um die Lücken zu schließen.
Identifizierung, Nachverfolgung und Dauerhaftigkeit der Vorteile	• Programmziele und Zielsetzungen werden identifiziert. • Veränderungen sind in den täglichen Routinen der Menschen verankert und werden nachhaltig fortgeführt.

Beispiel für eine Scorecard für Kennzahlen zur Einführung von OCA-Änderungen

Das folgende Beispiel zeigt OCA-Metriken, die nach Phase oder Punkt der Beschleunigung des organisatorischen Wandels geordnet sind. Jede OCA-Phase hat wahrscheinlich eine Reihe von gewünschten Veränderungsergebnissen zur Folge und erfordert daher eine Reihe von Maßnahmen.

ID	Org. Change Acceleration Phase	Category	What are we measuring? (Change outcome / benefit)	Target / Metric	Current Status (As of: DATE) Red: <60 Yellow: 60.1 - 79.9 Green: >80
1	Mobilize the Team	Goal and Directions	Clear migration delivery plan agreed to	Migration Inventory - *Migration Plan in place and agreed upon with specific dates and points of contact. Red: less than 60% of the application portfolio has a migration date set, Yellow: 60.1 - 79.9% of the application portfolio has a migration date set, Green: 80%+ of the application portfolio has a migration date set*	**96%**
7	Align Leaders	Empower and Support	Teams are well supported by leaders	Organizational Readiness Survey - *My manager/leader takes an active interest in this effort*	90%
8	Align Leaders	Define / Establish CCoE (CCOE)	CCOE team members are clear about their roles & accountabilities	RACI Workshop and Polling - I understand my role and responsibilities as a CCOE member	0%
9	Align Leaders	Deploy and Operate	CCOE RACI is deployed to all of the other IT Teams	RACI Rollout - *Parties that were impacted by the RACI have received an interactive communication/training/meeting to describe how the roles and responsibilities will function*	0%
10	Align Leaders	Define / Establish CCoE (CCOE)	CCOE demonstrating commitment by meeting regularly and holding productive meetings.	RACI Meeting Cadence - *Meeting on a weekly basis, building out structured backlogs, and demonstrating ownership of tasks.*	80%
11	Align Leaders	Prioritization of Time	Maintain focus when faced with other priorities	Modernization Events - *Establishment of a modernization plan. Modernization discovery cadence.*	0%
12	Align Leaders	Prioritize and Own (Build and Operate in the Cloud)	Demonstrate personal commitment	Modernization Events - *Attendance and active participation in Modernization activities by those identified to participate .*	0%
15	Envision the Future	Prioritization of Time	Clarity on how the Cloud Program integrates with other organizational initiatives, related to resource allocation, emphasis and time, internal to CUSTOMER.	Organizational Readiness Survey - I understand the priority of this change in relation to other initiatives within CUSTOMER	95%

Häufig gestellte Fragen

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

A. Exekutive Sponsoren, Leiter des Cloud-Programms, Leiter des Cloud-Wandels, interne Dienstleister (z. B. für Kommunikation, Schulung/Schulung und Personalwesen, sofern sie bei der Unterstützung der Veränderungsinitiative eine Rolle spielen).

F: Warum ist es wertvoll?

A. Leistungskennzahlen helfen Ihnen dabei, zu messen und nachzuverfolgen, ob die Mitarbeiter die erforderlichen Änderungen effektiv umsetzen. In den meisten Projekten werden die technischen, finanziellen und betrieblichen Aspekte der Implementierung genau verfolgt und überwacht, aber Personalprobleme werden oft ignoriert oder nicht diagnostiziert, bis sie zu Problemen werden. Die hohe Misserfolgsrate, die für die Durchführung von Projekten charakteristisch ist, hängt eher mit der Unfähigkeit zusammen, Menschen durch Veränderungen zu managen, als mit betrieblichen oder finanziellen Faktoren.

F: Wann verwenden Sie es?

Antwort: Sie sollten in jeder Phase Ihres Projekts Kennzahlen zur Akzeptanz von Änderungen überprüfen, um die Änderung zu messen und Anpassungen an den OCA-Strategien vorzunehmen. Sie können diese Kennzahlen für Projekte jeder Größe verwenden, egal ob groß oder klein.

F: Was sind die Inputs für diese Analyse?

A. Programmcharta, Geschäftsszenario, Feedback von der Projekt- und Funktionsleitung, Kennzahlen zum Cloud-Transformationsprogramm, Umfragetools (falls nicht verfügbar, Erfassung bestätigen), Daten vor und nach der Schulung (falls nicht verfügbar, Erfassung bestätigen), Zugang zur Programmleitung (für Interviews mit Fokusgruppen) und Formulare zur Bewertung von Engagement- und Bereitschaftsaktivitäten.

F: Was sind die Ergebnisse dieser Übung?

A. Ändern Sie die Risikobewertung, die empfohlenen Maßnahmen zur Risikominderung sowie klare und konkrete Informationen, KPIs um den Erfolg des Programms nachzuverfolgen und zu bewerten.

F: Warum sollte Zeit für diese Aktivität aufgewendet werden?

A. In einer datengesteuerten Gesellschaft verlassen sich Unternehmen auf Kennzahlen, um zu bewerten, wie sie bei einer bestimmten Aufgabe, Initiative oder einem Projekt zur Ressourcenzuweisung abschneiden. Cloud-Teams, deren Funktionen Zusammenarbeit und kontinuierliche Verbesserung erfordern, sind in hohem Maße auf Kennzahlen angewiesen.

Zusätzliche Schritte

1. Identifizieren Sie die Veränderungsbereiche und die Ergebnisse oder Vorteile.
2. Entwickeln Sie Veränderungsmaßnahmen.
3. Identifizieren Sie die Methode zur Datenbereitstellung oder Datenerfassung für jede Maßnahme.
4. Identifizieren Sie Ziele für jede Maßnahme und legen Sie fest, wann sie umgesetzt werden.

1.8 Programmbudget

Übersicht

Ein Programmbudget ist der Finanzplan für einen bestimmten Zeitraum des Programms, z. B. ein Jahr, oder für die Dauer der Cloud-Transformation. Wenn es um die Cloud geht, müssen Sie lernen, wie Sie die Kosten verwalten, optimieren und abschätzen können, während Sie Workloads ausführen AWS. Dazu gehören die Befolgung von bewährten Architekturpraktiken, die Erkundung von Strategien zur Kostenoptimierung und das Entwerfen von Mustern, mit denen Sie kosteneffiziente Lösungen entwickeln können. AWS Um ein tieferes Verständnis dieser Konzepte zu erlangen, sollte sich Ihr Finanzteam mit AWS Schulungs- und Zertifizierungskursen zum Thema Cloud-Finanzmanagement befassen.

Für den OCA Workstream ist es wichtig, die Kosten zu verstehen, die mit der Unterstützung der personellen und organisatorischen Aspekte der Cloud-Einführung verbunden sind, um Aufgaben und Ressourcen zu kontrollieren und auszuführen und Risiken zu minimieren. Obwohl das Budget je nach OCA Projekt variieren kann, haben Studien ergeben, dass Unternehmen zwischen 15 und 30 Prozent ihres gesamten Projektbudgets in die Beschleunigung organisatorischer Veränderungen investieren.

Bewährte Methoden

Die Anforderungen an das Programmbudget lassen sich in die folgenden Kategorien einteilen:

- OCATeamressourcen (z. B. Änderungsmanagement, Training, Kommunikation, technische Redakteure, Instruktionsdesigner)
- Materialentwicklung (z. B. Kommunikation, internes Marketing, Übersetzungen, gedruckte Materialien)
- Fähigkeiten und Wissen (z. B. Spezialtrainings, von Ausbildern geleitete Trainings, Spieltage, Workshops, Simulationen, Zertifizierungen)
- Reisen und Veranstaltungen (z. B. Prüfungen der organisatorischen Eignung, Besuche vor Ort, von Ausbildern geleitete Trainings, Werbeveranstaltungen, die Interesse wecken und für Begeisterung sorgen)
- Software (z. B. Lernmanagementsysteme, Lizenzen für die Unterrichtsgestaltung, Anmeldegebühren, Berichtsgebühren, Tools für Webinar-Konferenzen)

- Hardware (z. B. Leasing oder Vermietung von Laptops für Trainings)
- Ausstattung (z. B. Gebühren für den Veranstaltungsort für externe Trainings, Konferenzräume, Projektoren, Audio-/Videogeräte)

Für Organisationen mit begrenztem Budget können viele Trainings und Veranstaltungen, die traditionell in einer physischen Umgebung abgehalten wurden, auch virtuell und asynchron durchgeführt werden, um die Kosten zu senken und den Mitgliedern des globalen Teams mehr Inklusion zu bieten.

Es hat sich bewährt, das Programmbudget je nach Dauer des Programms oder der Transformation regelmäßig zu überprüfen und es an neue Anforderungen oder Einsparungen anzupassen. Arbeiten Sie mit Ihrem Finanzteam zusammen, um sicherzustellen, dass es den Wert der Beschleunigung von Änderungen und das damit verbundene Programmbudget versteht.

FAQ

F: Warum ist es notwendig, das Programmbudget zu verwalten?

A. Ihre OCA Investition sollte direkt auf das Ausmaß des Wandels und den Umfang der zu erwartenden Aktivitäten abgestimmt werden. Wenn Sie den Umfang kennen, erhalten Sie einen besseren Einblick in die Prognose und Schätzung der Kosten.

Berücksichtigen Sie die Budgetanforderungen für die Beschleunigung des Wandels, das organisatorische Veränderungsmanagement, die Organisationsgestaltung, die Kultur, die Kommunikation und die Trainingsressourcen. Berücksichtigen Sie auch die Ausgaben im Zusammenhang mit der Entwicklung, Bereitstellung und Auslieferung von Trainings- und Kommunikationsmaterial, Software, Hardware und Reisekosten.

F: Wann sollten Sie das Programmbudget verwalten?

Antwort: Um die Schaffung eines soliden Programmbudgets zu unterstützen, können Sie die meisten OCA Aktivitäten im Voraus antizipieren und planen, wobei Beiträge aus Cloud-bezogenen Bewertungen wie den MRA Während der Cloud-Einführung können jedoch ungeplante Aktivitäten auftauchen, die eine Untersuchung, Bewertung und Genehmigung durch das Führungsteam erfordern.

F: Was sind die Inputs für diesen Prozess?

A. Zu den Mitteln für den Haushaltsprozess gehören die Zuweisung von Kommunikations- und Schulungsressourcen, Reisekosten, Kosten für Kommunikations- und Schulungsmaterial sowie Software- und Hardwareausgaben.

F: Was ist das Ergebnis dieses Prozesses?

Antwort: Das Ergebnis dieses Prozesses ist ein abgestimmtes und genehmigtes anfängliches Programmbudget, das alle Aktivitäten zur Beschleunigung des Wandels umfasst.

F: Wer sollte in diesen Prozess einbezogen werden?

A. Beziehen Sie die folgenden Personen mit ein: Hauptsponsor, Cloud-Projektleiter, Cloud-Change-Leiter, interner Ansprechpartner für das Kundenänderungsteam und Personalabteilung.

Zusätzliche Schritte

Gehen Sie gegebenenfalls wie folgt vor, um mit der Festlegung des Programmbudgets zu beginnen:

1. Überprüfen Sie alle Ergebnisse der Ermittlung (z. B. Eignungsbeurteilungen, Diagnosen) und Ergebnisse zur Festlegung des Umfangs (z. B. Cloud-Pläne, Roadmaps), um das Ausmaß der Änderung, den Umfang, die Zeitpläne und die Auswirkungen auf das Budget für den Workstream abzuschätzen. OCA
2. Befragen Sie die internen Kundenwechsel- und HR-Teams, um sich ein Bild von der Bandbreite der für das Programm verfügbaren Ressourcen zu machen.
3. Beurteilen Sie die OCA Bedürfnisse und Rollen.
4. Schätzen Sie die OCA Basisressourcen ab, die zur Unterstützung des Cloud-Programms erforderlich sind.
5. Überprüfen Sie die Ergebnisse der Bewertung der Change Readiness, aktualisieren Sie die Ressourcen zur Beschleunigung von Änderungen nach Bedarf und füllen Sie die Vorlage für das Ressourcenbudget aus.
6. Prüfen, genehmigen und unterzeichnen Sie das Budget für die Beschleunigung des Wandels mit dem Führungsteam.
7. Überprüfen Sie regelmäßig das Programmbudget mit future Cloud-Plänen und der Roadmap, um Änderungen der Ressourcen zu antizipieren. OCA
8. Überprüfen Sie das Budget regelmäßig, um sicherzustellen, dass es unter- oder im Zielwert bleibt.

Ressourcen

Referenzen

- Beschleunigen Sie Ihre Rendite aus Cloud-Investitionen durch die Einführung einer strategischen Transformations- und Veränderungsmethodik
- AWS 6-Punkte-Framework und Toolkit für organisatorisches Change-Management
- AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 2. Führung aufeinander abstimmen
- AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 3. Die Zukunft vor Augen
- AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 4. Die Organisation einbinden
- AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 5. Kapazität aktivieren
- AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 6. Machen Sie den Kulturwandel dauerhaft
- AWS Framework für die Cloud-Einführung (CAF)
- AWS Framework für die Cloud-Einführung: Aus der Sicht der Menschen

Partner

- Accenture
  - Partner kontaktieren
  - Wenden Sie sich an die Accenture Business Group AWS
  - Talentplattform der Zukunft
  - Accenture und AWS bringen Sie schneller weiter
- Deloitte
  - Ansprechpartner
  - AWS und Deloitte
  - Wo Innovation auf Wirkung trifft

- PwC
  - Ansprechpartner
  - PwC und AWS
- Slalom
  - Partner kontaktieren
  - AWS und Slalom-Startzentren
- Beratung durch die Roberts Group
  - Ansprechpartner

Mitwirkende

- Melanie Gladwell, leitende Praxismanagerin AWS
- Scott Watson, Leiter der AWS Personaltransformation
- Tierra Jennings-Hill, Leiterin der Transformation von Menschen AWS
- Nicole Lenz, Leiterin der Vertriebstransformation AWS
- Leigh Angus, Leiter AWS Strategie, PM und Kundenbindung

Dokumentverlauf

In der folgenden Tabelle werden wichtige Änderungen in diesem Leitfaden beschrieben. Um Benachrichtigungen über future Aktualisierungen zu erhalten, können Sie einen RSSFeed abonnieren.

Änderung	Beschreibung	Datum
Erste Veröffentlichung	—	12. September 2024

AWS Glossar zu präskriptiven Leitlinien

Die folgenden Begriffe werden häufig in Strategien, Leitfäden und Mustern von AWS Prescriptive Guidance verwendet. Um Einträge vorzuschlagen, verwenden Sie bitte den Link Feedback geben am Ende des Glossars.

Zahlen

7 Rs

Sieben gängige Migrationsstrategien für die Verlagerung von Anwendungen in die Cloud. Diese Strategien bauen auf den 5 Rs auf, die Gartner 2011 identifiziert hat, und bestehen aus folgenden Elementen:

- Faktorwechsel/Architekturwechsel – Verschieben Sie eine Anwendung und ändern Sie ihre Architektur, indem Sie alle Vorteile cloudnativer Feature nutzen, um Agilität, Leistung und Skalierbarkeit zu verbessern. Dies beinhaltet in der Regel die Portierung des Betriebssystems und der Datenbank. Beispiel: Migrieren Sie Ihre lokale Oracle-Datenbank auf die Amazon Aurora PostgreSQL-kompatible Edition.
- Plattformwechsel (Lift and Reshape) – Verschieben Sie eine Anwendung in die Cloud und führen Sie ein gewisses Maß an Optimierung ein, um die Cloud-Funktionen zu nutzen. Beispiel: Migrieren Sie Ihre lokale Oracle-Datenbank zu Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) für Oracle in der. AWS Cloud
- Neukauf (Drop and Shop) – Wechseln Sie zu einem anderen Produkt, indem Sie typischerweise von einer herkömmlichen Lizenz zu einem SaaS-Modell wechseln. Beispiel: Migrieren Sie Ihr CRM-System (Customer Relationship Management) zu Salesforce.com.
- Hostwechsel (Lift and Shift) – Verschieben Sie eine Anwendung in die Cloud, ohne Änderungen vorzunehmen, um die Cloud-Funktionen zu nutzen. Beispiel: Migrieren Sie Ihre lokale Oracle-Datenbank zu Oracle auf einer EC2-Instanz in der. AWS Cloud
- Verschieben (Lift and Shift auf Hypervisor-Ebene) – Verlagern Sie die Infrastruktur in die Cloud, ohne neue Hardware kaufen, Anwendungen umschreiben oder Ihre bestehenden Abläufe ändern zu müssen. Sie migrieren Server von einer lokalen Plattform zu einem Cloud-Dienst für dieselbe Plattform. Beispiel: Migrieren Sie eine Microsoft Hyper-V Anwendung zu AWS.
- Beibehaltung (Wiederaufgreifen) – Bewahren Sie Anwendungen in Ihrer Quellumgebung auf. Dazu können Anwendungen gehören, die einen umfangreichen Faktorwechsel erfordern und

die Sie auf einen späteren Zeitpunkt verschieben möchten, sowie ältere Anwendungen, die Sie beibehalten möchten, da es keine geschäftliche Rechtfertigung für ihre Migration gibt.

- Außerbetriebnahme – Dekommissionierung oder Entfernung von Anwendungen, die in Ihrer Quellumgebung nicht mehr benötigt werden.

A

ABAC

Siehe attributbasierte Zugriffskontrolle.

abstrahierte Dienste

Siehe Managed Services.

ACID

Siehe Atomarität, Konsistenz, Isolierung und Haltbarkeit.

Aktiv-Aktiv-Migration

Eine Datenbankmigrationsmethode, bei der die Quell- und Zieldatenbanken synchron gehalten werden (mithilfe eines bidirektionalen Replikationstools oder dualer Schreibvorgänge) und beide Datenbanken Transaktionen von miteinander verbundenen Anwendungen während der Migration verarbeiten. Diese Methode unterstützt die Migration in kleinen, kontrollierten Batches, anstatt einen einmaligen Cutover zu erfordern. Es ist flexibler, erfordert aber mehr Arbeit als eine aktiv-passive Migration.

Aktiv-Passiv-Migration

Eine Datenbankmigrationsmethode, bei der die Quell- und Zieldatenbanken synchron gehalten werden, aber nur die Quelldatenbank verarbeitet Transaktionen von verbindenden Anwendungen, während Daten in die Zieldatenbank repliziert werden. Die Zieldatenbank akzeptiert während der Migration keine Transaktionen.

Aggregatfunktion

Eine SQL-Funktion, die mit einer Gruppe von Zeilen arbeitet und einen einzelnen Rückgabewert für die Gruppe berechnet. Beispiele für Aggregatfunktionen sind `SUM` und`MAX`.

AI

Siehe künstliche Intelligenz.

AIOps

Siehe Operationen im Bereich künstliche Intelligenz.

Anonymisierung

Der Prozess des dauerhaften Löschens personenbezogener Daten in einem Datensatz. Anonymisierung kann zum Schutz der Privatsphäre beitragen. Anonymisierte Daten gelten nicht mehr als personenbezogene Daten.

Anti-Muster

Eine häufig verwendete Lösung für ein wiederkehrendes Problem, bei dem die Lösung kontraproduktiv, ineffektiv oder weniger wirksam als eine Alternative ist.

Anwendungssteuerung

Ein Sicherheitsansatz, bei dem nur zugelassene Anwendungen verwendet werden können, um ein System vor Schadsoftware zu schützen.

Anwendungsportfolio

Eine Sammlung detaillierter Informationen zu jeder Anwendung, die von einer Organisation verwendet wird, einschließlich der Kosten für die Erstellung und Wartung der Anwendung und ihres Geschäftswerts. Diese Informationen sind entscheidend für den Prozess der Portfoliofindung und -analyse und hilft bei der Identifizierung und Priorisierung der Anwendungen, die migriert, modernisiert und optimiert werden sollen.

künstliche Intelligenz (KI)

Das Gebiet der Datenverarbeitungswissenschaft, das sich der Nutzung von Computertechnologien zur Ausführung kognitiver Funktionen widmet, die typischerweise mit Menschen in Verbindung gebracht werden, wie Lernen, Problemlösen und Erkennen von Mustern. Weitere Informationen finden Sie unter Was ist künstliche Intelligenz?

Operationen mit künstlicher Intelligenz (AIOps)

Der Prozess des Einsatzes von Techniken des Machine Learning zur Lösung betrieblicher Probleme, zur Reduzierung betrieblicher Zwischenfälle und menschlicher Eingriffe sowie zur Steigerung der Servicequalität. Weitere Informationen zur Verwendung in der AWS Migrationsstrategie finden Sie im Operations Integration Guide. AIOps

Asymmetrische Verschlüsselung

Ein Verschlüsselungsalgorithmus, der ein Schlüsselpaar, einen öffentlichen Schlüssel für die Verschlüsselung und einen privaten Schlüssel für die Entschlüsselung verwendet. Sie können den öffentlichen Schlüssel teilen, da er nicht für die Entschlüsselung verwendet wird. Der Zugriff auf den privaten Schlüssel sollte jedoch stark eingeschränkt sein.

Atomizität, Konsistenz, Isolierung, Haltbarkeit (ACID)

Eine Reihe von Softwareeigenschaften, die die Datenvalidität und betriebliche Zuverlässigkeit einer Datenbank auch bei Fehlern, Stromausfällen oder anderen Problemen gewährleisten.

Attributbasierte Zugriffskontrolle (ABAC)

Die Praxis, detaillierte Berechtigungen auf der Grundlage von Benutzerattributen wie Abteilung, Aufgabenrolle und Teamname zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter ABAC AWS in der AWS Identity and Access Management (IAM-) Dokumentation.

autoritative Datenquelle

Ein Ort, an dem Sie die primäre Version der Daten speichern, die als die zuverlässigste Informationsquelle angesehen wird. Sie können Daten aus der maßgeblichen Datenquelle an andere Speicherorte kopieren, um die Daten zu verarbeiten oder zu ändern, z. B. zu anonymisieren, zu redigieren oder zu pseudonymisieren.

Availability Zone

Ein bestimmter Standort innerhalb einer AWS-Region , der vor Ausfällen in anderen Availability Zones geschützt ist und kostengünstige Netzwerkkonnektivität mit niedriger Latenz zu anderen Availability Zones in derselben Region bietet.

AWS Framework für die Einführung der Cloud (AWS CAF)

Ein Framework mit Richtlinien und bewährten Verfahren, das Unternehmen bei der Entwicklung eines effizienten und effektiven Plans für die erfolgreiche Umstellung auf die Cloud unterstützt. AWS AWS CAF unterteilt die Leitlinien in sechs Schwerpunktbereiche, die als Perspektiven bezeichnet werden: Unternehmen, Mitarbeiter, Unternehmensführung, Plattform, Sicherheit und Betrieb. Die Perspektiven Geschäft, Mitarbeiter und Unternehmensführung konzentrieren sich auf Geschäftskompetenzen und -prozesse, während sich die Perspektiven Plattform, Sicherheit und Betriebsabläufe auf technische Fähigkeiten und Prozesse konzentrieren. Die Personalperspektive zielt beispielsweise auf Stakeholder ab, die sich mit Personalwesen (HR), Personalfunktionen und Personalmanagement befassen. Aus dieser Perspektive bietet AWS CAF Leitlinien für Personalentwicklung, Schulung und Kommunikation, um das Unternehmen auf eine erfolgreiche

Cloud-Einführung vorzubereiten. Weitere Informationen finden Sie auf der AWS -CAF-Webseite und dem AWS -CAF-Whitepaper.

AWS Workload-Qualifizierungsrahmen (AWS WQF)

Ein Tool, das Workloads bei der Datenbankmigration bewertet, Migrationsstrategien empfiehlt und Arbeitsschätzungen bereitstellt. AWS WQF ist in () enthalten. AWS Schema Conversion Tool AWS SCT Es analysiert Datenbankschemas und Codeobjekte, Anwendungscode, Abhängigkeiten und Leistungsmerkmale und stellt Bewertungsberichte bereit.

B

schlechter Bot

Ein Bot, der Einzelpersonen oder Organisationen stören oder ihnen Schaden zufügen soll.

BCP

Siehe Planung der Geschäftskontinuität.

Verhaltensdiagramm

Eine einheitliche, interaktive Ansicht des Ressourcenverhaltens und der Interaktionen im Laufe der Zeit. Sie können ein Verhaltensdiagramm mit Amazon Detective verwenden, um fehlgeschlagene Anmeldeversuche, verdächtige API-Aufrufe und ähnliche Vorgänge zu untersuchen. Weitere Informationen finden Sie unter Daten in einem Verhaltensdiagramm in der Detective-Dokumentation.

Big-Endian-System

Ein System, welches das höchstwertige Byte zuerst speichert. Siehe auch Endianness.

Binäre Klassifikation

Ein Prozess, der ein binäres Ergebnis vorhersagt (eine von zwei möglichen Klassen). Beispielsweise könnte Ihr ML-Modell möglicherweise Probleme wie „Handelt es sich bei dieser E-Mail um Spam oder nicht?“ vorhersagen müssen oder „Ist dieses Produkt ein Buch oder ein Auto?“

Bloom-Filter

Eine probabilistische, speichereffiziente Datenstruktur, mit der getestet wird, ob ein Element Teil einer Menge ist.

Blau/Grün-Bereitstellung

Eine Bereitstellungsstrategie, bei der Sie zwei separate, aber identische Umgebungen erstellen. Sie führen die aktuelle Anwendungsversion in einer Umgebung (blau) und die neue Anwendungsversion in der anderen Umgebung (grün) aus. Mit dieser Strategie können Sie schnell und mit minimalen Auswirkungen ein Rollback durchführen.

Bot

Eine Softwareanwendung, die automatisierte Aufgaben über das Internet ausführt und menschliche Aktivitäten oder Interaktionen simuliert. Manche Bots sind nützlich oder nützlich, wie z. B. Webcrawler, die Informationen im Internet indexieren. Einige andere Bots, sogenannte bösartige Bots, sollen Einzelpersonen oder Organisationen stören oder ihnen Schaden zufügen.

Botnetz

Netzwerke von Bots, die mit Malware infiziert sind und unter der Kontrolle einer einzigen Partei stehen, die als Bot-Herder oder Bot-Operator bezeichnet wird. Botnetze sind der bekannteste Mechanismus zur Skalierung von Bots und ihrer Wirkung.

branch

Ein containerisierter Bereich eines Code-Repositorys. Der erste Zweig, der in einem Repository erstellt wurde, ist der Hauptzweig. Sie können einen neuen Zweig aus einem vorhandenen Zweig erstellen und dann Feature entwickeln oder Fehler in dem neuen Zweig beheben. Ein Zweig, den Sie erstellen, um ein Feature zu erstellen, wird allgemein als Feature-Zweig bezeichnet. Wenn das Feature zur Veröffentlichung bereit ist, führen Sie den Feature-Zweig wieder mit dem Hauptzweig zusammen. Weitere Informationen finden Sie unter Über Branches (GitHub Dokumentation).

Zugang durch Glasbruch

Unter außergewöhnlichen Umständen und im Rahmen eines genehmigten Verfahrens ist dies eine schnelle Methode für einen Benutzer, auf einen Bereich zuzugreifen AWS-Konto , für den er normalerweise keine Zugriffsrechte besitzt. Weitere Informationen finden Sie unter dem Indikator Implementation break-glass procedures in den AWS Well-Architected-Leitlinien.

Brownfield-Strategie

Die bestehende Infrastruktur in Ihrer Umgebung. Wenn Sie eine Brownfield-Strategie für eine Systemarchitektur anwenden, richten Sie sich bei der Gestaltung der Architektur nach den Einschränkungen der aktuellen Systeme und Infrastruktur. Wenn Sie die bestehende Infrastruktur erweitern, könnten Sie Brownfield- und Greenfield-Strategien mischen.

Puffer-Cache

Der Speicherbereich, in dem die am häufigsten abgerufenen Daten gespeichert werden.

Geschäftsfähigkeit

Was ein Unternehmen tut, um Wert zu generieren (z. B. Vertrieb, Kundenservice oder Marketing). Microservices-Architekturen und Entwicklungsentscheidungen können von den Geschäftskapazitäten beeinflusst werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Organisiert nach Geschäftskapazitäten des Whitepapers Ausführen von containerisierten Microservices in AWS.

Planung der Geschäftskontinuität (BCP)

Ein Plan, der die potenziellen Auswirkungen eines störenden Ereignisses, wie z. B. einer groß angelegten Migration, auf den Betrieb berücksichtigt und es einem Unternehmen ermöglicht, den Betrieb schnell wieder aufzunehmen.

C

CAF

Weitere Informationen finden Sie unter Framework AWS für die Cloud-Einführung.

Bereitstellung auf Kanaren

Die langsame und schrittweise Veröffentlichung einer Version für Endbenutzer. Wenn Sie sich sicher sind, stellen Sie die neue Version bereit und ersetzen die aktuelle Version vollständig.

CCoE

Weitere Informationen finden Sie im Cloud Center of Excellence.

CDC

Siehe Erfassung von Änderungsdaten.

Erfassung von Datenänderungen (CDC)

Der Prozess der Nachverfolgung von Änderungen an einer Datenquelle, z. B. einer Datenbanktabelle, und der Aufzeichnung von Metadaten zu der Änderung. Sie können CDC für verschiedene Zwecke verwenden, z. B. für die Prüfung oder Replikation von Änderungen in einem Zielsystem, um die Synchronisation aufrechtzuerhalten.

Chaos-Technik

Absichtliches Einführen von Ausfällen oder Störungsereignissen, um die Widerstandsfähigkeit eines Systems zu testen. Sie können AWS Fault Injection Service (AWS FIS) verwenden, um Experimente durchzuführen, die Ihre AWS Workloads stress, und deren Reaktion zu bewerten.

CI/CD

Siehe Continuous Integration und Continuous Delivery.

Klassifizierung

Ein Kategorisierungsprozess, der bei der Erstellung von Vorhersagen hilft. ML-Modelle für Klassifikationsprobleme sagen einen diskreten Wert voraus. Diskrete Werte unterscheiden sich immer voneinander. Beispielsweise muss ein Modell möglicherweise auswerten, ob auf einem Bild ein Auto zu sehen ist oder nicht.

clientseitige Verschlüsselung

Lokale Verschlüsselung von Daten, bevor das Ziel sie AWS-Service empfängt.

Cloud-Exzellenzzentrum (CCoE)

Ein multidisziplinäres Team, das die Cloud-Einführung in der gesamten Organisation vorantreibt, einschließlich der Entwicklung bewährter Cloud-Methoden, der Mobilisierung von Ressourcen, der Festlegung von Migrationszeitplänen und der Begleitung der Organisation durch groß angelegte Transformationen. Weitere Informationen finden Sie in den CCoE-Beiträgen im AWS Cloud Enterprise Strategy Blog.

Cloud Computing

Die Cloud-Technologie, die typischerweise für die Ferndatenspeicherung und das IoT-Gerätemanagement verwendet wird. Cloud Computing ist häufig mit Edge-Computing-Technologie verbunden.

Cloud-Betriebsmodell

In einer IT-Organisation das Betriebsmodell, das zum Aufbau, zur Weiterentwicklung und Optimierung einer oder mehrerer Cloud-Umgebungen verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Aufbau Ihres Cloud-Betriebsmodells.

Phasen der Einführung der Cloud

Die vier Phasen, die Unternehmen bei der Migration in der Regel durchlaufen AWS Cloud:

- Projekt – Durchführung einiger Cloud-bezogener Projekte zu Machbarkeitsnachweisen und zu Lernzwecken
- Fundament — Tätigen Sie grundlegende Investitionen, um Ihre Cloud-Einführung zu skalieren (z. B. Einrichtung einer landing zone, Definition eines CCo E, Einrichtung eines Betriebsmodells)
- Migration – Migrieren einzelner Anwendungen
- Neuentwicklung – Optimierung von Produkten und Services und Innovation in der Cloud

Diese Phasen wurden von Stephen Orban im Blogbeitrag The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption im AWS Cloud Enterprise Strategy-Blog definiert. Informationen darüber, wie sie mit der AWS Migrationsstrategie zusammenhängen, finden Sie im Leitfaden zur Vorbereitung der Migration.

CMDB

Siehe Datenbank für das Konfigurationsmanagement.

Code-Repository

Ein Ort, an dem Quellcode und andere Komponenten wie Dokumentation, Beispiele und Skripts gespeichert und im Rahmen von Versionskontrollprozessen aktualisiert werden. Zu den gängigen Cloud-Repositorys gehören GitHub oderBitbucket Cloud. Jede Version des Codes wird Zweig genannt. In einer Microservice-Struktur ist jedes Repository einer einzelnen Funktionalität gewidmet. Eine einzelne CI/CD-Pipeline kann mehrere Repositorien verwenden.

Kalter Cache

Ein Puffer-Cache, der leer oder nicht gut gefüllt ist oder veraltete oder irrelevante Daten enthält. Dies beeinträchtigt die Leistung, da die Datenbank-Instance aus dem Hauptspeicher oder der Festplatte lesen muss, was langsamer ist als das Lesen aus dem Puffercache.

Kalte Daten

Daten, auf die selten zugegriffen wird und die in der Regel historisch sind. Bei der Abfrage dieser Art von Daten sind langsame Abfragen in der Regel akzeptabel. Durch die Verlagerung dieser Daten auf leistungsschwächere und kostengünstigere Speicherstufen oder -klassen können Kosten gesenkt werden.

Computer Vision (CV)

Ein Bereich der KI, der maschinelles Lernen nutzt, um Informationen aus visuellen Formaten wie digitalen Bildern und Videos zu analysieren und zu extrahieren. Amazon SageMaker AI bietet beispielsweise Bildverarbeitungsalgorithmen für CV.

Drift in der Konfiguration

Bei einer Arbeitslast eine Änderung der Konfiguration gegenüber dem erwarteten Zustand. Dies kann dazu führen, dass der Workload nicht mehr richtlinienkonform wird, und zwar in der Regel schrittweise und unbeabsichtigt.

Verwaltung der Datenbankkonfiguration (CMDB)

Ein Repository, das Informationen über eine Datenbank und ihre IT-Umgebung speichert und verwaltet, inklusive Hardware- und Softwarekomponenten und deren Konfigurationen. In der Regel verwenden Sie Daten aus einer CMDB in der Phase der Portfolioerkennung und -analyse der Migration.

Konformitätspaket

Eine Sammlung von AWS Config Regeln und Abhilfemaßnahmen, die Sie zusammenstellen können, um Ihre Konformitäts- und Sicherheitsprüfungen individuell anzupassen. Mithilfe einer YAML-Vorlage können Sie ein Conformance Pack als einzelne Entität in einer AWS-Konto AND-Region oder unternehmensweit bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation unter Conformance Packs. AWS Config

Kontinuierliche Bereitstellung und kontinuierliche Integration (CI/CD)

Der Prozess der Automatisierung der Quell-, Build-, Test-, Staging- und Produktionsphasen des Softwareveröffentlichungsprozesses. CI/CD wird allgemein als Pipeline beschrieben. CI/CD kann Ihnen helfen, Prozesse zu automatisieren, die Produktivität zu steigern, die Codequalität zu verbessern und schneller zu liefern. Weitere Informationen finden Sie unter Vorteile der kontinuierlichen Auslieferung. CD kann auch für kontinuierliche Bereitstellung stehen. Weitere Informationen finden Sie unterKontinuierliche Auslieferung im Vergleich zu kontinuierlicher Bereitstellung.

CV

Siehe Computer Vision.

D

Daten im Ruhezustand

Daten, die in Ihrem Netzwerk stationär sind, z. B. Daten, die sich im Speicher befinden.

Datenklassifizierung

Ein Prozess zur Identifizierung und Kategorisierung der Daten in Ihrem Netzwerk auf der Grundlage ihrer Kritikalität und Sensitivität. Sie ist eine wichtige Komponente jeder Strategie für das Management von Cybersecurity-Risiken, da sie Ihnen hilft, die geeigneten Schutz- und Aufbewahrungskontrollen für die Daten zu bestimmen. Die Datenklassifizierung ist ein Bestandteil der Sicherheitssäule im AWS Well-Architected Framework. Weitere Informationen finden Sie unter Datenklassifizierung.

Datendrift

Eine signifikante Abweichung zwischen den Produktionsdaten und den Daten, die zum Trainieren eines ML-Modells verwendet wurden, oder eine signifikante Änderung der Eingabedaten im Laufe der Zeit. Datendrift kann die Gesamtqualität, Genauigkeit und Fairness von ML-Modellvorhersagen beeinträchtigen.

Daten während der Übertragung

Daten, die sich aktiv durch Ihr Netzwerk bewegen, z. B. zwischen Netzwerkressourcen.

Datennetz

Ein architektonisches Framework, das verteilte, dezentrale Dateneigentum mit zentraler Verwaltung und Steuerung ermöglicht.

Datenminimierung

Das Prinzip, nur die Daten zu sammeln und zu verarbeiten, die unbedingt erforderlich sind. Durch Datenminimierung im AWS Cloud können Datenschutzrisiken, Kosten und der CO2-Fußabdruck Ihrer Analysen reduziert werden.

Datenperimeter

Eine Reihe präventiver Schutzmaßnahmen in Ihrer AWS Umgebung, die sicherstellen, dass nur vertrauenswürdige Identitäten auf vertrauenswürdige Ressourcen von erwarteten Netzwerken zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Aufbau eines Datenperimeters auf. AWS

Vorverarbeitung der Daten

Rohdaten in ein Format umzuwandeln, das von Ihrem ML-Modell problemlos verarbeitet werden kann. Die Vorverarbeitung von Daten kann bedeuten, dass bestimmte Spalten oder Zeilen entfernt und fehlende, inkonsistente oder doppelte Werte behoben werden.

Herkunft der Daten

Der Prozess der Nachverfolgung des Ursprungs und der Geschichte von Daten während ihres gesamten Lebenszyklus, z. B. wie die Daten generiert, übertragen und gespeichert wurden.

betroffene Person

Eine Person, deren Daten gesammelt und verarbeitet werden.

Data Warehouse

Ein Datenverwaltungssystem, das Business Intelligence wie Analysen unterstützt. Data Warehouses enthalten in der Regel große Mengen historischer Daten und werden in der Regel für Abfragen und Analysen verwendet.

Datenbankdefinitionssprache (DDL)

Anweisungen oder Befehle zum Erstellen oder Ändern der Struktur von Tabellen und Objekten in einer Datenbank.

Datenbankmanipulationssprache (DML)

Anweisungen oder Befehle zum Ändern (Einfügen, Aktualisieren und Löschen) von Informationen in einer Datenbank.

DDL

Siehe Datenbankdefinitionssprache.

Deep-Ensemble

Mehrere Deep-Learning-Modelle zur Vorhersage kombinieren. Sie können Deep-Ensembles verwenden, um eine genauere Vorhersage zu erhalten oder um die Unsicherheit von Vorhersagen abzuschätzen.

Deep Learning

Ein ML-Teilbereich, der mehrere Schichten künstlicher neuronaler Netzwerke verwendet, um die Zuordnung zwischen Eingabedaten und Zielvariablen von Interesse zu ermitteln.

defense-in-depth

Ein Ansatz zur Informationssicherheit, bei dem eine Reihe von Sicherheitsmechanismen und -kontrollen sorgfältig in einem Computernetzwerk verteilt werden, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit des Netzwerks und der darin enthaltenen Daten zu schützen. Wenn Sie diese Strategie anwenden AWS, fügen Sie mehrere Steuerelemente auf verschiedenen Ebenen der AWS Organizations Struktur hinzu, um die Ressourcen zu schützen. Ein defense-in-depth Ansatz könnte beispielsweise Multi-Faktor-Authentifizierung, Netzwerksegmentierung und Verschlüsselung kombinieren.

delegierter Administrator

In AWS Organizations kann ein kompatibler Dienst ein AWS Mitgliedskonto registrieren, um die Konten der Organisation und die Berechtigungen für diesen Dienst zu verwalten. Dieses Konto wird als delegierter Administrator für diesen Service bezeichnet. Weitere Informationen und eine Liste kompatibler Services finden Sie unter Services, die mit AWS Organizations funktionieren in der AWS Organizations -Dokumentation.

Einsatz

Der Prozess, bei dem eine Anwendung, neue Feature oder Codekorrekturen in der Zielumgebung verfügbar gemacht werden. Die Bereitstellung umfasst das Implementieren von Änderungen an einer Codebasis und das anschließende Erstellen und Ausführen dieser Codebasis in den Anwendungsumgebungen.

Entwicklungsumgebung

Siehe Umgebung.

Detektivische Kontrolle

Eine Sicherheitskontrolle, die darauf ausgelegt ist, ein Ereignis zu erkennen, zu protokollieren und zu warnen, nachdem ein Ereignis eingetreten ist. Diese Kontrollen stellen eine zweite Verteidigungslinie dar und warnen Sie vor Sicherheitsereignissen, bei denen die vorhandenen präventiven Kontrollen umgangen wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Detektivische Kontrolle in Implementierung von Sicherheitskontrollen in AWS.

Abbildung des Wertstroms in der Entwicklung (DVSM)

Ein Prozess zur Identifizierung und Priorisierung von Einschränkungen, die sich negativ auf Geschwindigkeit und Qualität im Lebenszyklus der Softwareentwicklung auswirken. DVSM erweitert den Prozess der Wertstromanalyse, der ursprünglich für Lean-Manufacturing-Praktiken

konzipiert wurde. Es konzentriert sich auf die Schritte und Teams, die erforderlich sind, um durch den Softwareentwicklungsprozess Mehrwert zu schaffen und zu steigern.

digitaler Zwilling

Eine virtuelle Darstellung eines realen Systems, z. B. eines Gebäudes, einer Fabrik, einer Industrieanlage oder einer Produktionslinie. Digitale Zwillinge unterstützen vorausschauende Wartung, Fernüberwachung und Produktionsoptimierung.

Maßtabelle

In einem Sternschema eine kleinere Tabelle, die Datenattribute zu quantitativen Daten in einer Faktentabelle enthält. Bei Attributen von Dimensionstabellen handelt es sich in der Regel um Textfelder oder diskrete Zahlen, die sich wie Text verhalten. Diese Attribute werden häufig zum Einschränken von Abfragen, zum Filtern und zur Kennzeichnung von Ergebnismengen verwendet.

Katastrophe

Ein Ereignis, das verhindert, dass ein Workload oder ein System seine Geschäftsziele an seinem primären Einsatzort erfüllt. Diese Ereignisse können Naturkatastrophen, technische Ausfälle oder das Ergebnis menschlichen Handelns sein, wie z. B. unbeabsichtigte Fehlkonfigurationen oder ein Malware-Angriff.

Notfallwiederherstellung (DR)

Die Strategie und der Prozess, mit denen Sie Ausfallzeiten und Datenverluste aufgrund einer Katastrophe minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter Disaster Recovery von Workloads unter AWS: Wiederherstellung in der Cloud im AWS Well-Architected Framework.

DML

Siehe Sprache zur Datenbankmanipulation.

Domainorientiertes Design

Ein Ansatz zur Entwicklung eines komplexen Softwaresystems, bei dem seine Komponenten mit sich entwickelnden Domains oder Kerngeschäftszielen verknüpft werden, denen jede Komponente dient. Dieses Konzept wurde von Eric Evans in seinem Buch Domaingesteuertes Design: Bewältigen der Komplexität im Herzen der Software (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003) vorgestellt. Informationen darüber, wie Sie domaingesteuertes Design mit dem Strangler-Fig-Muster verwenden können, finden Sie unter Schrittweises Modernisieren älterer Microsoft ASP.NET (ASMX)-Webservices mithilfe von Containern und Amazon API Gateway.

DR

Siehe Disaster Recovery.

Erkennung von Driften

Verfolgung von Abweichungen von einer Basiskonfiguration. Sie können es beispielsweise verwenden, AWS CloudFormation um Abweichungen bei den Systemressourcen zu erkennen, oder Sie können AWS Control Tower damit Änderungen in Ihrer landing zone erkennen, die sich auf die Einhaltung von Governance-Anforderungen auswirken könnten.

DVSM

Siehe Abbildung des Wertstroms in der Entwicklung.

E

EDA

Siehe explorative Datenanalyse.

EDI

Siehe elektronischer Datenaustausch.

Edge-Computing

Die Technologie, die die Rechenleistung für intelligente Geräte an den Rändern eines IoT-Netzwerks erhöht. Im Vergleich zu Cloud Computing kann Edge Computing die Kommunikationslatenz reduzieren und die Reaktionszeit verbessern.

elektronischer Datenaustausch (EDI)

Der automatisierte Austausch von Geschäftsdokumenten zwischen Organisationen. Weitere Informationen finden Sie unter Was ist elektronischer Datenaustausch.

Verschlüsselung

Ein Rechenprozess, der Klartextdaten, die für Menschen lesbar sind, in Chiffretext umwandelt.

Verschlüsselungsschlüssel

Eine kryptografische Zeichenfolge aus zufälligen Bits, die von einem Verschlüsselungsalgorithmus generiert wird. Schlüssel können unterschiedlich lang sein, und jeder Schlüssel ist so konzipiert, dass er unvorhersehbar und einzigartig ist.

Endianismus

Die Reihenfolge, in der Bytes im Computerspeicher gespeichert werden. Big-Endian-Systeme speichern das höchstwertige Byte zuerst. Little-Endian-Systeme speichern das niedrigwertigste Byte zuerst.

Endpunkt

Siehe Service-Endpunkt.

Endpunkt-Services

Ein Service, den Sie in einer Virtual Private Cloud (VPC) hosten können, um ihn mit anderen Benutzern zu teilen. Sie können einen Endpunktdienst mit anderen AWS-Konten oder AWS Identity and Access Management (IAM AWS PrivateLink -) Prinzipalen erstellen und diesen Berechtigungen gewähren. Diese Konten oder Prinzipale können sich privat mit Ihrem Endpunktservice verbinden, indem sie Schnittstellen-VPC-Endpunkte erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Einen Endpunkt-Service erstellen in der Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC)-Dokumentation.

Unternehmensressourcenplanung (ERP)

Ein System, das wichtige Geschäftsprozesse (wie Buchhaltung, MES und Projektmanagement) für ein Unternehmen automatisiert und verwaltet.

Envelope-Verschlüsselung

Der Prozess der Verschlüsselung eines Verschlüsselungsschlüssels mit einem anderen Verschlüsselungsschlüssel. Weitere Informationen finden Sie unter Envelope-Verschlüsselung in der AWS Key Management Service (AWS KMS) -Dokumentation.

Umgebung

Eine Instance einer laufenden Anwendung. Die folgenden Arten von Umgebungen sind beim Cloud-Computing üblich:

- Entwicklungsumgebung – Eine Instance einer laufenden Anwendung, die nur dem Kernteam zur Verfügung steht, das für die Wartung der Anwendung verantwortlich ist. Entwicklungsumgebungen werden verwendet, um Änderungen zu testen, bevor sie in höhere Umgebungen übertragen werden. Diese Art von Umgebung wird manchmal als Testumgebung bezeichnet.
- Niedrigere Umgebungen – Alle Entwicklungsumgebungen für eine Anwendung, z. B. solche, die für erste Builds und Tests verwendet wurden.

- Produktionsumgebung – Eine Instance einer laufenden Anwendung, auf die Endbenutzer zugreifen können. In einer CI/CD Pipeline ist die Produktionsumgebung die letzte Bereitstellungsumgebung.
- Höhere Umgebungen – Alle Umgebungen, auf die auch andere Benutzer als das Kernentwicklungsteam zugreifen können. Dies kann eine Produktionsumgebung, Vorproduktionsumgebungen und Umgebungen für Benutzerakzeptanztests umfassen.

Epics

In der agilen Methodik sind dies funktionale Kategorien, die Ihnen helfen, Ihre Arbeit zu organisieren und zu priorisieren. Epics bieten eine allgemeine Beschreibung der Anforderungen und Implementierungsaufgaben. Zu den Sicherheitsepen AWS von CAF gehören beispielsweise Identitäts- und Zugriffsmanagement, Detektivkontrollen, Infrastruktursicherheit, Datenschutz und Reaktion auf Vorfälle. Weitere Informationen zu Epics in der AWS -Migrationsstrategie finden Sie im Leitfaden zur Programm-Implementierung.

ERP

Siehe Enterprise Resource Planning.

Explorative Datenanalyse (EDA)

Der Prozess der Analyse eines Datensatzes, um seine Hauptmerkmale zu verstehen. Sie sammeln oder aggregieren Daten und führen dann erste Untersuchungen durch, um Muster zu finden, Anomalien zu erkennen und Annahmen zu überprüfen. EDA wird durchgeführt, indem zusammenfassende Statistiken berechnet und Datenvisualisierungen erstellt werden.

F

Faktentabelle

Die zentrale Tabelle in einem Sternschema. Sie speichert quantitative Daten über den Geschäftsbetrieb. In der Regel enthält eine Faktentabelle zwei Arten von Spalten: Spalten, die Kennzahlen enthalten, und Spalten, die einen Fremdschlüssel für eine Dimensionstabelle enthalten.

schnell scheitern

Eine Philosophie, die häufige und inkrementelle Tests verwendet, um den Entwicklungslebenszyklus zu verkürzen. Dies ist ein wichtiger Bestandteil eines agilen Ansatzes.

Grenze zur Fehlerisolierung

Dabei handelt es sich um eine Grenze AWS Cloud, z. B. eine Availability Zone AWS-Region, eine Steuerungsebene oder eine Datenebene, die die Auswirkungen eines Fehlers begrenzt und die Widerstandsfähigkeit von Workloads verbessert. Weitere Informationen finden Sie unter Grenzen zur AWS Fehlerisolierung.

Feature-Zweig

Siehe Zweig.

Features

Die Eingabedaten, die Sie verwenden, um eine Vorhersage zu treffen. In einem Fertigungskontext könnten Feature beispielsweise Bilder sein, die regelmäßig von der Fertigungslinie aus aufgenommen werden.

Bedeutung der Feature

Wie wichtig ein Feature für die Vorhersagen eines Modells ist. Dies wird in der Regel als numerischer Wert ausgedrückt, der mit verschiedenen Techniken wie Shapley Additive Explanations (SHAP) und integrierten Gradienten berechnet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Interpretierbarkeit von Modellen für maschinelles Lernen mit AWS.

Featuretransformation

Daten für den ML-Prozess optimieren, einschließlich der Anreicherung von Daten mit zusätzlichen Quellen, der Skalierung von Werten oder der Extraktion mehrerer Informationssätze aus einem einzigen Datenfeld. Das ermöglicht dem ML-Modell, von den Daten profitieren. Wenn Sie beispielsweise das Datum „27.05.2021 00:15:37“ in „2021“, „Mai“, „Donnerstag“ und „15“ aufschlüsseln, können Sie dem Lernalgorithmus helfen, nuancierte Muster zu erlernen, die mit verschiedenen Datenkomponenten verknüpft sind.

Eingabeaufforderung mit wenigen Klicks

Bereitstellung einer kleinen Anzahl von Beispielen, die die Aufgabe und das gewünschte Ergebnis veranschaulichen, bevor das LLM aufgefordert wird, eine ähnliche Aufgabe auszuführen. Bei dieser Technik handelt es sich um eine Anwendung des kontextbezogenen Lernens, bei der Modelle anhand von Beispielen (Aufnahmen) lernen, die in Eingabeaufforderungen eingebettet sind. Bei Aufgaben, die spezifische Formatierungs-, Argumentations- oder Fachkenntnisse erfordern, kann die Eingabeaufforderung mit wenigen Handgriffen effektiv sein. Siehe auch Zero-Shot Prompting.

FGAC

Siehe detaillierte Zugriffskontrolle.

Feinkörnige Zugriffskontrolle (FGAC)

Die Verwendung mehrerer Bedingungen, um eine Zugriffsanfrage zuzulassen oder abzulehnen.

Flash-Cut-Migration

Eine Datenbankmigrationsmethode, bei der eine kontinuierliche Datenreplikation durch Erfassung von Änderungsdaten verwendet wird, um Daten in kürzester Zeit zu migrieren, anstatt einen schrittweisen Ansatz zu verwenden. Ziel ist es, Ausfallzeiten auf ein Minimum zu beschränken.

FM

Siehe Fundamentmodell.

Fundamentmodell (FM)

Ein großes neuronales Deep-Learning-Netzwerk, das mit riesigen Datensätzen generalisierter und unbeschrifteter Daten trainiert wurde. FMs sind in der Lage, eine Vielzahl allgemeiner Aufgaben zu erfüllen, z. B. Sprache zu verstehen, Text und Bilder zu generieren und Konversationen in natürlicher Sprache zu führen. Weitere Informationen finden Sie unter Was sind Foundation-Modelle.

G

Generative KI

Eine Untergruppe von KI-Modellen, die mit großen Datenmengen trainiert wurden und mit einer einfachen Textaufforderung neue Inhalte und Artefakte wie Bilder, Videos, Text und Audio erstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter Was ist Generative KI.

Geoblocking

Siehe geografische Einschränkungen.

Geografische Einschränkungen (Geoblocking)

Bei Amazon eine Option CloudFront, um zu verhindern, dass Benutzer in bestimmten Ländern auf Inhaltsverteilungen zugreifen. Sie können eine Zulassungsliste oder eine Sperrliste verwenden,

um zugelassene und gesperrte Länder anzugeben. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation unter Beschränkung der geografischen Verteilung Ihrer Inhalte. CloudFront

Gitflow-Workflow

Ein Ansatz, bei dem niedrigere und höhere Umgebungen unterschiedliche Zweige in einem Quellcode-Repository verwenden. Der Gitflow-Workflow gilt als veraltet, und der Trunk-basierte Workflow ist der moderne, bevorzugte Ansatz.

goldenes Bild

Ein Snapshot eines Systems oder einer Software, der als Vorlage für die Bereitstellung neuer Instanzen dieses Systems oder dieser Software verwendet wird. In der Fertigung kann ein Golden Image beispielsweise zur Bereitstellung von Software auf mehreren Geräten verwendet werden und trägt zur Verbesserung der Geschwindigkeit, Skalierbarkeit und Produktivität bei der Geräteherstellung bei.

Greenfield-Strategie

Das Fehlen vorhandener Infrastruktur in einer neuen Umgebung. Bei der Einführung einer Neuausrichtung einer Systemarchitektur können Sie alle neuen Technologien ohne Einschränkung der Kompatibilität mit der vorhandenen Infrastruktur auswählen, auch bekannt als Brownfield. Wenn Sie die bestehende Infrastruktur erweitern, könnten Sie Brownfield- und Greenfield-Strategien mischen.

Integritätsschutz

Eine allgemeine Regel, die dazu beiträgt, Ressourcen, Richtlinien und die Einhaltung von Vorschriften in allen Unternehmenseinheiten zu regeln (OUs). Präventiver Integritätsschutz setzt Richtlinien durch, um die Einhaltung von Standards zu gewährleisten. Sie werden mithilfe von Service-Kontrollrichtlinien und IAM-Berechtigungsgrenzen implementiert. Detektivischer Integritätsschutz erkennt Richtlinienverstöße und Compliance-Probleme und generiert Warnmeldungen zur Abhilfe. Sie werden mithilfe von AWS Config, AWS Security Hub CSPM, Amazon GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector und benutzerdefinierten AWS Lambda Prüfungen implementiert.

H

HEKTAR

Siehe Hochverfügbarkeit.

Heterogene Datenbankmigration

Migrieren Sie Ihre Quelldatenbank in eine Zieldatenbank, die eine andere Datenbank-Engine verwendet (z. B. Oracle zu Amazon Aurora). Eine heterogene Migration ist in der Regel Teil einer Neuarchitektur, und die Konvertierung des Schemas kann eine komplexe Aufgabe sein. AWS bietet AWS SCT, welches bei Schemakonvertierungen hilft.

hohe Verfügbarkeit (HA)

Die Fähigkeit eines Workloads, im Falle von Herausforderungen oder Katastrophen kontinuierlich und ohne Eingreifen zu arbeiten. HA-Systeme sind so konzipiert, dass sie automatisch ein Failover durchführen, gleichbleibend hohe Leistung bieten und unterschiedliche Lasten und Ausfälle mit minimalen Leistungseinbußen bewältigen.

historische Modernisierung

Ein Ansatz zur Modernisierung und Aufrüstung von Betriebstechnologiesystemen (OT), um den Bedürfnissen der Fertigungsindustrie besser gerecht zu werden. Ein Historian ist eine Art von Datenbank, die verwendet wird, um Daten aus verschiedenen Quellen in einer Fabrik zu sammeln und zu speichern.

Daten zurückhalten

Ein Teil historischer, beschrifteter Daten, der aus einem Datensatz zurückgehalten wird, der zum Trainieren eines Modells für maschinelles Lernen verwendet wird. Sie können Holdout-Daten verwenden, um die Modellleistung zu bewerten, indem Sie die Modellvorhersagen mit den Holdout-Daten vergleichen.

Homogene Datenbankmigration

Migrieren Sie Ihre Quelldatenbank zu einer Zieldatenbank, die dieselbe Datenbank-Engine verwendet (z. B. Microsoft SQL Server zu Amazon RDS für SQL Server). Eine homogene Migration ist in der Regel Teil eines Hostwechsels oder eines Plattformwechsels. Sie können native Datenbankserviceprogramme verwenden, um das Schema zu migrieren.

heiße Daten

Daten, auf die häufig zugegriffen wird, z. B. Echtzeitdaten oder aktuelle Translationsdaten. Für diese Daten ist in der Regel eine leistungsstarke Speicherebene oder -klasse erforderlich, um schnelle Abfrageantworten zu ermöglichen.

Hotfix

Eine dringende Lösung für ein kritisches Problem in einer Produktionsumgebung. Aufgrund seiner Dringlichkeit wird ein Hotfix normalerweise außerhalb des typischen DevOps Release-Workflows erstellt.

Hypercare-Phase

Unmittelbar nach dem Cutover, der Zeitraum, in dem ein Migrationsteam die migrierten Anwendungen in der Cloud verwaltet und überwacht, um etwaige Probleme zu beheben. In der Regel dauert dieser Zeitraum 1–4 Tage. Am Ende der Hypercare-Phase überträgt das Migrationsteam in der Regel die Verantwortung für die Anwendungen an das Cloud-Betriebsteam.

I

IaC

Sehen Sie Infrastruktur als Code.

Identitätsbasierte Richtlinie

Eine Richtlinie, die einem oder mehreren IAM-Prinzipalen zugeordnet ist und deren Berechtigungen innerhalb der AWS Cloud Umgebung definiert.

Leerlaufanwendung

Eine Anwendung mit einer durchschnittlichen CPU- und Arbeitsspeicherauslastung zwischen 5 und 20 Prozent über einen Zeitraum von 90 Tagen. In einem Migrationsprojekt ist es üblich, diese Anwendungen außer Betrieb zu nehmen oder sie On-Premises beizubehalten.

IIoT

Siehe Industrielles Internet der Dinge.

unveränderliche Infrastruktur

Ein Modell, das eine neue Infrastruktur für Produktionsworkloads bereitstellt, anstatt die bestehende Infrastruktur zu aktualisieren, zu patchen oder zu modifizieren. Unveränderliche Infrastrukturen sind von Natur aus konsistenter, zuverlässiger und vorhersehbarer als veränderliche Infrastrukturen. Weitere Informationen finden Sie in der Best Practice Deploy using immutable infrastructure im AWS Well-Architected Framework.

Eingehende (ingress) VPC

In einer Architektur AWS mit mehreren Konten ist dies eine VPC, die Netzwerkverbindungen von außerhalb einer Anwendung akzeptiert, überprüft und weiterleitet. Die AWS Security Reference Architecture empfiehlt, Ihr Netzwerkkonto mit eingehendem und ausgehendem Datenverkehr und Inspektion einzurichten, VPCs um die bidirektionale Schnittstelle zwischen Ihrer Anwendung und dem Internet im weiteren Sinne zu schützen.

Inkrementelle Migration

Eine Cutover-Strategie, bei der Sie Ihre Anwendung in kleinen Teilen migrieren, anstatt eine einziges vollständiges Cutover durchzuführen. Beispielsweise könnten Sie zunächst nur einige Microservices oder Benutzer auf das neue System umstellen. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass alles ordnungsgemäß funktioniert, können Sie weitere Microservices oder Benutzer schrittweise verschieben, bis Sie Ihr Legacy-System außer Betrieb nehmen können. Diese Strategie reduziert die mit großen Migrationen verbundenen Risiken.

Industrie 4.0

Ein Begriff, der 2016 von Klaus Schwab eingeführt wurde und sich auf die Modernisierung von Fertigungsprozessen durch Fortschritte in den Bereichen Konnektivität, Echtzeitdaten, Automatisierung, Analytik und KI/ML bezieht.

Infrastruktur

Alle Ressourcen und Komponenten, die in der Umgebung einer Anwendung enthalten sind.

Infrastructure as Code (IaC)

Der Prozess der Bereitstellung und Verwaltung der Infrastruktur einer Anwendung mithilfe einer Reihe von Konfigurationsdateien. IaC soll Ihnen helfen, das Infrastrukturmanagement zu zentralisieren, Ressourcen zu standardisieren und schnell zu skalieren, sodass neue Umgebungen wiederholbar, zuverlässig und konsistent sind.

industrielles Internet der Dinge (T) IIo

Einsatz von mit dem Internet verbundenen Sensoren und Geräten in Industriesektoren wie Fertigung, Energie, Automobilindustrie, Gesundheitswesen, Biowissenschaften und Landwirtschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Aufbau einer digitalen Transformationsstrategie für das industrielle Internet der Dinge (IIoT).

Inspektions-VPC

In einer Architektur AWS mit mehreren Konten eine zentralisierte VPC, die Inspektionen des Netzwerkverkehrs zwischen VPCs (in demselben oder unterschiedlichen AWS-Regionen), dem Internet und lokalen Netzwerken verwaltet. In der AWS Security Reference Architecture wird empfohlen, Ihr Netzwerkkonto mit eingehendem und ausgehendem Datenverkehr sowie Inspektionen einzurichten, VPCs um die bidirektionale Schnittstelle zwischen Ihrer Anwendung und dem Internet im weiteren Sinne zu schützen.

Internet of Things (IoT)

Das Netzwerk verbundener physischer Objekte mit eingebetteten Sensoren oder Prozessoren, das über das Internet oder über ein lokales Kommunikationsnetzwerk mit anderen Geräten und Systemen kommuniziert. Weitere Informationen finden Sie unter Was ist IoT?

Interpretierbarkeit

Ein Merkmal eines Modells für Machine Learning, das beschreibt, inwieweit ein Mensch verstehen kann, wie die Vorhersagen des Modells von seinen Eingaben abhängen. Weitere Informationen finden Sie unter Interpretierbarkeit des Modells für maschinelles Lernen mit. AWS

IoT

Siehe Internet der Dinge.

IT information library (ITIL, IT-Informationsbibliothek)

Eine Reihe von bewährten Methoden für die Bereitstellung von IT-Services und die Abstimmung dieser Services auf die Geschäftsanforderungen. ITIL bietet die Grundlage für ITSM.

T service management (ITSM, IT-Servicemanagement)

Aktivitäten im Zusammenhang mit der Gestaltung, Implementierung, Verwaltung und Unterstützung von IT-Services für eine Organisation. Informationen zur Integration von Cloud-Vorgängen mit ITSM-Tools finden Sie im Leitfaden zur Betriebsintegration.

BIS

Siehe IT-Informationsbibliothek.

ITSM

Siehe IT-Servicemanagement.

L

Labelbasierte Zugangskontrolle (LBAC)

Eine Implementierung der Mandatory Access Control (MAC), bei der den Benutzern und den Daten selbst jeweils explizit ein Sicherheitslabelwert zugewiesen wird. Die Schnittmenge zwischen der Benutzersicherheitsbeschriftung und der Datensicherheitsbeschriftung bestimmt, welche Zeilen und Spalten für den Benutzer sichtbar sind.

Landing Zone

Eine landing zone ist eine gut strukturierte AWS Umgebung mit mehreren Konten, die skalierbar und sicher ist. Dies ist ein Ausgangspunkt, von dem aus Ihre Organisationen Workloads und Anwendungen schnell und mit Vertrauen in ihre Sicherheits- und Infrastrukturumgebung starten und bereitstellen können. Weitere Informationen zu Landing Zones finden Sie unter Einrichtung einer sicheren und skalierbaren AWS -Umgebung mit mehreren Konten..

großes Sprachmodell (LLM)

Ein Deep-Learning-KI-Modell, das anhand einer riesigen Datenmenge vorab trainiert wurde. Ein LLM kann mehrere Aufgaben ausführen, z. B. Fragen beantworten, Dokumente zusammenfassen, Text in andere Sprachen übersetzen und Sätze vervollständigen. Weitere Informationen finden Sie unter Was sind. LLMs

Große Migration

Eine Migration von 300 oder mehr Servern.

SCHWARZ

Siehe Labelbasierte Zugriffskontrolle.

Geringste Berechtigung

Die bewährte Sicherheitsmethode, bei der nur die für die Durchführung einer Aufgabe erforderlichen Mindestberechtigungen erteilt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Geringste Berechtigungen anwenden in der IAM-Dokumentation.

Lift and Shift

Siehe 7 Rs.

Little-Endian-System

Ein System, welches das niedrigwertigste Byte zuerst speichert. Siehe auch Endianness.

LLM

Siehe großes Sprachmodell.

Niedrigere Umgebungen

Siehe Umgebung.

M

Machine Learning (ML)

Eine Art künstlicher Intelligenz, die Algorithmen und Techniken zur Mustererkennung und zum Lernen verwendet. ML analysiert aufgezeichnete Daten, wie z. B. Daten aus dem Internet der Dinge (IoT), und lernt daraus, um ein statistisches Modell auf der Grundlage von Mustern zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Machine Learning.

Hauptzweig

Siehe Filiale.

Malware

Software, die entwickelt wurde, um die Computersicherheit oder den Datenschutz zu gefährden. Malware kann Computersysteme stören, vertrauliche Informationen durchsickern lassen oder sich unbefugten Zugriff verschaffen. Beispiele für Malware sind Viren, Würmer, Ransomware, Trojaner, Spyware und Keylogger.

verwaltete Dienste

AWS-Services für die die Infrastrukturebene, das Betriebssystem und die Plattformen AWS betrieben werden, und Sie greifen auf die Endgeräte zu, um Daten zu speichern und abzurufen. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) und Amazon DynamoDB sind Beispiele für Managed Services. Diese werden auch als abstrakte Dienste bezeichnet.

Manufacturing Execution System (MES)

Ein Softwaresystem zur Verfolgung, Überwachung, Dokumentation und Steuerung von Produktionsprozessen, bei denen Rohstoffe in der Fertigung zu fertigen Produkten umgewandelt werden.

MAP

Siehe Migration Acceleration Program.

Mechanismus

Ein vollständiger Prozess, bei dem Sie ein Tool erstellen, die Akzeptanz des Tools vorantreiben und anschließend die Ergebnisse überprüfen, um Anpassungen vorzunehmen. Ein Mechanismus ist ein Zyklus, der sich im Laufe seiner Tätigkeit selbst verstärkt und verbessert. Weitere Informationen finden Sie unter Aufbau von Mechanismen im AWS Well-Architected Framework.

Mitgliedskonto

Alle AWS-Konten außer dem Verwaltungskonto, die Teil einer Organisation in sind. AWS Organizations Ein Konto kann jeweils nur Mitglied einer Organisation sein.

MES

Siehe Manufacturing Execution System.

Message Queuing-Telemetrietransport (MQTT)

Ein leichtes machine-to-machine (M2M) -Kommunikationsprotokoll, das auf dem Publish/Subscribe-Muster für IoT-Geräte mit beschränkten Ressourcen basiert.

Microservice

Ein kleiner, unabhängiger Dienst, der über genau definierte Kanäle kommuniziert APIs und in der Regel kleinen, eigenständigen Teams gehört. Ein Versicherungssystem kann beispielsweise Microservices beinhalten, die Geschäftsfunktionen wie Vertrieb oder Marketing oder Subdomains wie Einkauf, Schadenersatz oder Analytik zugeordnet sind. Zu den Vorteilen von Microservices gehören Agilität, flexible Skalierung, einfache Bereitstellung, wiederverwendbarer Code und Ausfallsicherheit. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Microservices mithilfe serverloser Dienste. AWS

Microservices-Architekturen

Ein Ansatz zur Erstellung einer Anwendung mit unabhängigen Komponenten, die jeden Anwendungsprozess als Microservice ausführen. Diese Microservices kommunizieren mithilfe von Lightweight über eine klar definierte Schnittstelle. APIs Jeder Microservice in dieser Architektur kann aktualisiert, bereitgestellt und skaliert werden, um den Bedarf an bestimmten Funktionen einer Anwendung zu decken. Weitere Informationen finden Sie unter Implementierung von Microservices auf. AWS

Migration Acceleration Program (MAP)

Ein AWS Programm, das Beratung, Unterstützung, Schulungen und Services bietet, um Unternehmen dabei zu unterstützen, eine solide betriebliche Grundlage für die Umstellung auf

die Cloud zu schaffen und die anfänglichen Kosten von Migrationen auszugleichen. MAP umfasst eine Migrationsmethode für die methodische Durchführung von Legacy-Migrationen sowie eine Reihe von Tools zur Automatisierung und Beschleunigung gängiger Migrationsszenarien.

Migration in großem Maßstab

Der Prozess, bei dem der Großteil des Anwendungsportfolios in Wellen in die Cloud verlagert wird, wobei in jeder Welle mehr Anwendungen schneller migriert werden. In dieser Phase werden die bewährten Verfahren und Erkenntnisse aus den früheren Phasen zur Implementierung einer Migrationsfabrik von Teams, Tools und Prozessen zur Optimierung der Migration von Workloads durch Automatisierung und agile Bereitstellung verwendet. Dies ist die dritte Phase der AWS - Migrationsstrategie.

Migrationsfabrik

Funktionsübergreifende Teams, die die Migration von Workloads durch automatisierte, agile Ansätze optimieren. Zu den Teams in der Migrationsabteilung gehören in der Regel Betriebsabläufe, Geschäftsanalysten und Eigentümer, Migrationsingenieure, Entwickler und DevOps Experten, die in Sprints arbeiten. Zwischen 20 und 50 Prozent eines Unternehmensanwendungsportfolios bestehen aus sich wiederholenden Mustern, die durch einen Fabrik-Ansatz optimiert werden können. Weitere Informationen finden Sie in Diskussion über Migrationsfabriken und den Leitfaden zur Cloud-Migration-Fabrik in diesem Inhaltssatz.

Migrationsmetadaten

Die Informationen über die Anwendung und den Server, die für den Abschluss der Migration benötigt werden. Für jedes Migrationsmuster ist ein anderer Satz von Migrationsmetadaten erforderlich. Beispiele für Migrationsmetadaten sind das Zielsubnetz, die Sicherheitsgruppe und AWS das Konto.

Migrationsmuster

Eine wiederholbare Migrationsaufgabe, in der die Migrationsstrategie, das Migrationsziel und die verwendete Migrationsanwendung oder der verwendete Migrationsservice detailliert beschrieben werden. Beispiel: Rehost-Migration zu Amazon EC2 mit AWS Application Migration Service.

Migration Portfolio Assessment (MPA)

Ein Online-Tool, das Informationen zur Validierung des Geschäftsszenarios für die Migration auf das bereitstellt. AWS Cloud MPA bietet eine detaillierte Portfoliobewertung (richtige Servergröße, Preisgestaltung, Gesamtbetriebskostenanalyse, Migrationskostenanalyse) sowie Migrationsplanung (Anwendungsdatenanalyse und Datenerfassung, Anwendungsgruppierung,

Migrationspriorisierung und Wellenplanung). Das MPA-Tool (Anmeldung erforderlich) steht allen AWS Beratern und APN-Partnerberatern kostenlos zur Verfügung.

Migration Readiness Assessment (MRA)

Der Prozess, bei dem mithilfe des AWS CAF Erkenntnisse über den Cloud-Bereitschaftsstatus eines Unternehmens gewonnen, Stärken und Schwächen identifiziert und ein Aktionsplan zur Schließung festgestellter Lücken erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch für Migration Readiness. MRA ist die erste Phase der AWS - Migrationsstrategie.

Migrationsstrategie

Der Ansatz, der verwendet wurde, um einen Workload auf den AWS Cloud zu migrieren. Weitere Informationen finden Sie im Eintrag 7 Rs in diesem Glossar und unter Mobilisieren Sie Ihr Unternehmen, um umfangreiche Migrationen zu beschleunigen.

ML

Siehe maschinelles Lernen.

Modernisierung

Umwandlung einer veralteten (veralteten oder monolithischen) Anwendung und ihrer Infrastruktur in ein agiles, elastisches und hochverfügbares System in der Cloud, um Kosten zu senken, die Effizienz zu steigern und Innovationen zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Strategie zur Modernisierung von Anwendungen in der AWS Cloud.

Bewertung der Modernisierungsfähigkeit

Eine Bewertung, anhand derer festgestellt werden kann, ob die Anwendungen einer Organisation für die Modernisierung bereit sind, Vorteile, Risiken und Abhängigkeiten identifiziert und ermittelt wird, wie gut die Organisation den zukünftigen Status dieser Anwendungen unterstützen kann. Das Ergebnis der Bewertung ist eine Vorlage der Zielarchitektur, eine Roadmap, in der die Entwicklungsphasen und Meilensteine des Modernisierungsprozesses detailliert beschrieben werden, sowie ein Aktionsplan zur Behebung festgestellter Lücken. Weitere Informationen finden Sie unter Evaluierung der Modernisierungsbereitschaft von Anwendungen in der AWS Cloud.

Monolithische Anwendungen (Monolithen)

Anwendungen, die als ein einziger Service mit eng gekoppelten Prozessen ausgeführt werden. Monolithische Anwendungen haben verschiedene Nachteile. Wenn ein Anwendungs-Feature stark nachgefragt wird, muss die gesamte Architektur skaliert werden. Das Hinzufügen oder

Verbessern der Feature einer monolithischen Anwendung wird ebenfalls komplexer, wenn die Codebasis wächst. Um diese Probleme zu beheben, können Sie eine Microservices-Architektur verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Zerlegen von Monolithen in Microservices.

MPA

Siehe Bewertung des Migrationsportfolios.

MQTT

Siehe Message Queuing-Telemetrietransport.

Mehrklassen-Klassifizierung

Ein Prozess, der dabei hilft, Vorhersagen für mehrere Klassen zu generieren (wobei eines von mehr als zwei Ergebnissen vorhergesagt wird). Ein ML-Modell könnte beispielsweise fragen: „Ist dieses Produkt ein Buch, ein Auto oder ein Telefon?“ oder „Welche Kategorie von Produkten ist für diesen Kunden am interessantesten?“

veränderbare Infrastruktur

Ein Modell, das die bestehende Infrastruktur für Produktionsworkloads aktualisiert und modifiziert. Für eine verbesserte Konsistenz, Zuverlässigkeit und Vorhersagbarkeit empfiehlt das AWS Well-Architected Framework die Verwendung einer unveränderlichen Infrastruktur als bewährte Methode.

O

OAC

Siehe Origin Access Control.

EICHE

Siehe Zugriffsidentität von Origin.

COM

Siehe organisatorisches Change-Management.

Offline-Migration

Eine Migrationsmethode, bei der der Quell-Workload während des Migrationsprozesses heruntergefahren wird. Diese Methode ist mit längeren Ausfallzeiten verbunden und wird in der Regel für kleine, unkritische Workloads verwendet.

OI

Siehe Betriebsintegration.

OLA

Siehe Vereinbarung auf operativer Ebene.

Online-Migration

Eine Migrationsmethode, bei der der Quell-Workload auf das Zielsystem kopiert wird, ohne offline genommen zu werden. Anwendungen, die mit dem Workload verbunden sind, können während der Migration weiterhin funktionieren. Diese Methode beinhaltet keine bis minimale Ausfallzeit und wird in der Regel für kritische Produktionsworkloads verwendet.

OPC-UA

Siehe Open Process Communications — Unified Architecture.

Offene Prozesskommunikation — Einheitliche Architektur (OPC-UA)

Ein machine-to-machine (M2M) -Kommunikationsprotokoll für die industrielle Automatisierung. OPC-UA bietet einen Interoperabilitätsstandard mit Datenverschlüsselungs-, Authentifizierungs- und Autorisierungsschemata.

Vereinbarung auf Betriebsebene (OLA)

Eine Vereinbarung, in der klargestellt wird, welche funktionalen IT-Gruppen sich gegenseitig versprechen zu liefern, um ein Service Level Agreement (SLA) zu unterstützen.

Überprüfung der Betriebsbereitschaft (ORR)

Eine Checkliste mit Fragen und zugehörigen bewährten Methoden, die Ihnen helfen, Vorfälle und mögliche Ausfälle zu verstehen, zu bewerten, zu verhindern oder deren Umfang zu reduzieren. Weitere Informationen finden Sie unter Operational Readiness Reviews (ORR) im AWS Well-Architected Framework.

Betriebstechnologie (OT)

Hardware- und Softwaresysteme, die mit der physischen Umgebung zusammenarbeiten, um industrielle Abläufe, Ausrüstung und Infrastruktur zu steuern. In der Fertigung ist die Integration von OT- und Informationstechnologie (IT) -Systemen ein zentraler Schwerpunkt der Industrie 4.0-Transformationen.

Betriebsintegration (OI)

Der Prozess der Modernisierung von Abläufen in der Cloud, der Bereitschaftsplanung, Automatisierung und Integration umfasst. Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden zur Betriebsintegration.

Organisationspfad

Ein Pfad, der von erstellt wird und in AWS CloudTrail dem alle Ereignisse für alle AWS-Konten in einer Organisation protokolliert werden. AWS Organizations Diese Spur wird in jedem AWS-Konto , der Teil der Organisation ist, erstellt und verfolgt die Aktivität in jedem Konto. Weitere Informationen finden Sie in der CloudTrail Dokumentation unter Einen Trail für eine Organisation erstellen.

Organisatorisches Veränderungsmanagement (OCM)

Ein Framework für das Management wichtiger, disruptiver Geschäftstransformationen aus Sicht der Mitarbeiter, der Kultur und der Führung. OCM hilft Organisationen dabei, sich auf neue Systeme und Strategien vorzubereiten und auf diese umzustellen, indem es die Akzeptanz von Veränderungen beschleunigt, Übergangsprobleme angeht und kulturelle und organisatorische Veränderungen vorantreibt. In der AWS Migrationsstrategie wird dieses Framework aufgrund der Geschwindigkeit des Wandels, der bei Projekten zur Cloud-Einführung erforderlich ist, als Mitarbeiterbeschleunigung bezeichnet. Weitere Informationen finden Sie im OCM-Handbuch.

Ursprungszugriffskontrolle (OAC)

In CloudFront, eine erweiterte Option zur Zugriffsbeschränkung, um Ihre Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) -Inhalte zu sichern. OAC unterstützt alle S3-Buckets insgesamt AWS-Regionen, serverseitige Verschlüsselung mit AWS KMS (SSE-KMS) sowie dynamische `PUT` und `DELETE` Anfragen an den S3-Bucket.

Ursprungszugriffsidentität (OAI)

In CloudFront, eine Option zur Zugriffsbeschränkung, um Ihre Amazon S3 S3-Inhalte zu sichern. Wenn Sie OAI verwenden, CloudFront erstellt es einen Principal, mit dem sich Amazon S3 authentifizieren kann. Authentifizierte Principals können nur über eine bestimmte Distribution auf Inhalte in einem S3-Bucket zugreifen. CloudFront Siehe auch OAC, das eine detailliertere und verbesserte Zugriffskontrolle bietet.

ORR

Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfung der Betriebsbereitschaft.

NICHT

Siehe Betriebstechnologie.

Ausgehende (egress) VPC

In einer Architektur AWS mit mehreren Konten eine VPC, die Netzwerkverbindungen verarbeitet, die von einer Anwendung aus initiiert werden. Die AWS Security Reference Architecture empfiehlt die Einrichtung Ihres Netzwerkkontos mit eingehendem und ausgehendem Datenverkehr sowie Inspektion, VPCs um die bidirektionale Schnittstelle zwischen Ihrer Anwendung und dem Internet im weiteren Sinne zu schützen.

P

Berechtigungsgrenze

Eine IAM-Verwaltungsrichtlinie, die den IAM-Prinzipalen zugeordnet ist, um die maximalen Berechtigungen festzulegen, die der Benutzer oder die Rolle haben kann. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigungsgrenzen für IAM-Entitys in der IAM-Dokumentation.

persönlich identifizierbare Informationen (PII)

Informationen, die, wenn sie direkt betrachtet oder mit anderen verwandten Daten kombiniert werden, verwendet werden können, um vernünftige Rückschlüsse auf die Identität einer Person zu ziehen. Beispiele für personenbezogene Daten sind Namen, Adressen und Kontaktinformationen.

Personenbezogene Daten

Siehe persönlich identifizierbare Informationen.

Playbook

Eine Reihe vordefinierter Schritte, die die mit Migrationen verbundenen Aufgaben erfassen, z. B. die Bereitstellung zentraler Betriebsfunktionen in der Cloud. Ein Playbook kann die Form von Skripten, automatisierten Runbooks oder einer Zusammenfassung der Prozesse oder Schritte annehmen, die für den Betrieb Ihrer modernisierten Umgebung erforderlich sind.

PLC

Siehe programmierbare Logiksteuerung.

PLM

Siehe Produktlebenszyklusmanagement.

policy

Ein Objekt, das Berechtigungen definieren (siehe identitätsbasierte Richtlinie), Zugriffsbedingungen spezifizieren (siehe ressourcenbasierte Richtlinie) oder die maximalen Berechtigungen für alle Konten in einer Organisation definieren kann AWS Organizations (siehe Dienststeuerungsrichtlinie).

Polyglotte Beharrlichkeit

Unabhängige Auswahl der Datenspeichertechnologie eines Microservices auf der Grundlage von Datenzugriffsmustern und anderen Anforderungen. Wenn Ihre Microservices über dieselbe Datenspeichertechnologie verfügen, kann dies zu Implementierungsproblemen oder zu Leistungseinbußen führen. Microservices lassen sich leichter implementieren und erzielen eine bessere Leistung und Skalierbarkeit, wenn sie den Datenspeicher verwenden, der ihren Anforderungen am besten entspricht.

Portfoliobewertung

Ein Prozess, bei dem das Anwendungsportfolio ermittelt, analysiert und priorisiert wird, um die Migration zu planen. Weitere Informationen finden Sie in Bewerten der Migrationsbereitschaft.

predicate

Eine Abfragebedingung, die `true` oder zurückgibt`false`, was üblicherweise in einer Klausel vorkommt. `WHERE`

Prädikat Pushdown

Eine Technik zur Optimierung von Datenbankabfragen, bei der die Daten in der Abfrage vor der Übertragung gefiltert werden. Dadurch wird die Datenmenge reduziert, die aus der relationalen Datenbank abgerufen und verarbeitet werden muss, und die Abfrageleistung wird verbessert.

Präventive Kontrolle

Eine Sicherheitskontrolle, die verhindern soll, dass ein Ereignis eintritt. Diese Kontrollen stellen eine erste Verteidigungslinie dar, um unbefugten Zugriff oder unerwünschte Änderungen an Ihrem Netzwerk zu verhindern. Weitere Informationen finden Sie unter Präventive Kontrolle in Implementierung von Sicherheitskontrollen in AWS.

Prinzipal

Eine Entität AWS , die Aktionen ausführen und auf Ressourcen zugreifen kann. Diese Entität ist in der Regel ein Root-Benutzer für eine AWS-Konto, eine IAM-Rolle oder einen Benutzer. Weitere Informationen finden Sie unter Prinzipal in Rollenbegriffe und -konzepte in der IAM-Dokumentation.

Datenschutz von Natur aus

Ein systemtechnischer Ansatz, der den Datenschutz während des gesamten Entwicklungsprozesses berücksichtigt.

Privat gehostete Zonen

Ein Container, der Informationen darüber enthält, wie Amazon Route 53 auf DNS-Abfragen für eine Domain und deren Subdomains innerhalb einer oder mehrerer VPCs Domains antworten soll. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit privat gehosteten Zonen in der Route-53-Dokumentation.

proaktive Steuerung

Eine Sicherheitskontrolle, die den Einsatz nicht richtlinienkonformer Ressourcen verhindern soll. Diese Steuerelemente scannen Ressourcen, bevor sie bereitgestellt werden. Wenn die Ressource nicht der Kontrolle entspricht, wird sie nicht bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie im Referenzhandbuch zu Kontrollen in der AWS Control Tower Dokumentation und unter Proaktive Kontrollen unter Implementierung von Sicherheitskontrollen am AWS.

Produktlebenszyklusmanagement (PLM)

Das Management von Daten und Prozessen für ein Produkt während seines gesamten Lebenszyklus, vom Design, der Entwicklung und Markteinführung über Wachstum und Reife bis hin zur Markteinführung und Markteinführung.

Produktionsumgebung

Siehe Umgebung.

Speicherprogrammierbare Steuerung (SPS)

In der Fertigung ein äußerst zuverlässiger, anpassungsfähiger Computer, der Maschinen überwacht und Fertigungsprozesse automatisiert.

schnelle Verkettung

Verwendung der Ausgabe einer LLM-Eingabeaufforderung als Eingabe für die nächste Aufforderung, um bessere Antworten zu generieren. Diese Technik wird verwendet, um eine komplexe Aufgabe in Unteraufgaben zu unterteilen oder um eine vorläufige Antwort iterativ zu verfeinern oder zu erweitern. Sie trägt dazu bei, die Genauigkeit und Relevanz der Antworten eines Modells zu verbessern und ermöglicht detailliertere, personalisierte Ergebnisse.

Pseudonymisierung

Der Prozess, bei dem persönliche Identifikatoren in einem Datensatz durch Platzhalterwerte ersetzt werden. Pseudonymisierung kann zum Schutz der Privatsphäre beitragen. Pseudonymisierte Daten gelten weiterhin als personenbezogene Daten.

publish/subscribe (pub/sub)

Ein Muster, das asynchrone Kommunikation zwischen Microservices ermöglicht, um die Skalierbarkeit und Reaktionsfähigkeit zu verbessern. In einem auf Microservices basierenden MES kann ein Microservice beispielsweise Ereignismeldungen in einem Kanal veröffentlichen, den andere Microservices abonnieren können. Das System kann neue Microservices hinzufügen, ohne den Veröffentlichungsservice zu ändern.

Q

Abfrageplan

Eine Reihe von Schritten, wie Anweisungen, die für den Zugriff auf die Daten in einem relationalen SQL-Datenbanksystem verwendet werden.

Abfrageplanregression

Wenn ein Datenbankserviceoptimierer einen weniger optimalen Plan wählt als vor einer bestimmten Änderung der Datenbankumgebung. Dies kann durch Änderungen an Statistiken, Beschränkungen, Umgebungseinstellungen, Abfrageparameter-Bindungen und Aktualisierungen der Datenbank-Engine verursacht werden.

R

RACI-Matrix

Siehe verantwortlich, rechenschaftspflichtig, konsultiert, informiert (RACI).

RAG

Siehe Erweiterte Generierung beim Abrufen.

Ransomware

Eine bösartige Software, die entwickelt wurde, um den Zugriff auf ein Computersystem oder Daten zu blockieren, bis eine Zahlung erfolgt ist.

RASCI-Matrix

Siehe verantwortlich, rechenschaftspflichtig, konsultiert, informiert (RACI).

RCAC

Siehe Zugriffskontrolle für Zeilen und Spalten.

Read Replica

Eine Kopie einer Datenbank, die nur für Lesezwecke verwendet wird. Sie können Abfragen an das Lesereplikat weiterleiten, um die Belastung auf Ihrer Primärdatenbank zu reduzieren.

neu strukturieren

Siehe 7 Rs.

Recovery Point Objective (RPO)

Die maximal zulässige Zeitspanne seit dem letzten Datenwiederherstellungspunkt. Damit wird festgelegt, was als akzeptabler Datenverlust zwischen dem letzten Wiederherstellungspunkt und der Serviceunterbrechung gilt.

Wiederherstellungszeitziel (RTO)

Die maximal zulässige Verzögerung zwischen der Betriebsunterbrechung und der Wiederherstellung des Dienstes.

Refaktorierung

Siehe 7 Rs.

Region

Eine Sammlung von AWS Ressourcen in einem geografischen Gebiet. Jeder AWS-Region ist isoliert und unabhängig von den anderen, um Fehlertoleranz, Stabilität und Belastbarkeit zu gewährleisten. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie an, was AWS-Regionen Ihr Konto verwenden kann.

Regression

Eine ML-Technik, die einen numerischen Wert vorhersagt. Zum Beispiel, um das Problem „Zu welchem Preis wird dieses Haus verkauft werden?“ zu lösen Ein ML-Modell könnte ein lineares Regressionsmodell verwenden, um den Verkaufspreis eines Hauses auf der Grundlage bekannter Fakten über das Haus (z. B. die Quadratmeterzahl) vorherzusagen.

rehosten

Siehe 7 Rs.

Veröffentlichung

In einem Bereitstellungsprozess der Akt der Förderung von Änderungen an einer Produktionsumgebung.

umziehen

Siehe 7 Rs.

neue Plattform

Siehe 7 Rs.

Rückkauf

Siehe 7 Rs.

Ausfallsicherheit

Die Fähigkeit einer Anwendung, Störungen zu widerstehen oder sich von ihnen zu erholen. Hochverfügbarkeit und Notfallwiederherstellung sind häufig Überlegungen bei der Planung der Ausfallsicherheit in der. AWS Cloud Weitere Informationen finden Sie unter AWS Cloud Resilienz.

Ressourcenbasierte Richtlinie

Eine mit einer Ressource verknüpfte Richtlinie, z. B. ein Amazon-S3-Bucket, ein Endpunkt oder ein Verschlüsselungsschlüssel. Diese Art von Richtlinie legt fest, welchen Prinzipalen der Zugriff gewährt wird, welche Aktionen unterstützt werden und welche anderen Bedingungen erfüllt sein müssen.

RACI-Matrix (verantwortlich, rechenschaftspflichtig, konsultiert, informiert)

Eine Matrix, die die Rollen und Verantwortlichkeiten aller an Migrationsaktivitäten und Cloud-Operationen beteiligten Parteien definiert. Der Matrixname leitet sich von den in der Matrix definierten Zuständigkeitstypen ab: verantwortlich (R), rechenschaftspflichtig (A), konsultiert (C) und informiert (I). Der Unterstützungstyp (S) ist optional. Wenn Sie Unterstützung einbeziehen, wird die Matrix als RASCI-Matrix bezeichnet, und wenn Sie sie ausschließen, wird sie als RACI-Matrix bezeichnet.

Reaktive Kontrolle

Eine Sicherheitskontrolle, die darauf ausgelegt ist, die Behebung unerwünschter Ereignisse oder Abweichungen von Ihren Sicherheitsstandards voranzutreiben. Weitere Informationen finden Sie unter Reaktive Kontrolle in Implementieren von Sicherheitskontrollen in AWS.

Beibehaltung

Siehe 7 Rs.

zurückziehen

Siehe 7 Rs.

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Eine generative KI-Technologie, bei der ein LLM auf eine maßgebliche Datenquelle verweist, die sich außerhalb seiner Trainingsdatenquellen befindet, bevor eine Antwort generiert wird. Ein RAG-Modell könnte beispielsweise eine semantische Suche in der Wissensdatenbank oder in benutzerdefinierten Daten einer Organisation durchführen. Weitere Informationen finden Sie unter Was ist RAG.

Drehung

Der Vorgang, bei dem ein Geheimnis regelmäßig aktualisiert wird, um es einem Angreifer zu erschweren, auf die Anmeldeinformationen zuzugreifen.

Zugriffskontrolle für Zeilen und Spalten (RCAC)

Die Verwendung einfacher, flexibler SQL-Ausdrücke mit definierten Zugriffsregeln. RCAC besteht aus Zeilenberechtigungen und Spaltenmasken.

RPO

Siehe Recovery Point Objective.

RTO

Siehe Ziel für die Erholungszeit.

Runbook

Eine Reihe manueller oder automatisierter Verfahren, die zur Ausführung einer bestimmten Aufgabe erforderlich sind. Diese sind in der Regel darauf ausgelegt, sich wiederholende Operationen oder Verfahren mit hohen Fehlerquoten zu rationalisieren.

S

SAML 2.0

Ein offener Standard, den viele Identitätsanbieter (IdPs) verwenden. Diese Funktion ermöglicht föderiertes Single Sign-On (SSO), sodass sich Benutzer bei den API-Vorgängen anmelden AWS-Managementkonsole oder die AWS API-Operationen aufrufen können, ohne dass Sie einen Benutzer in IAM für alle in Ihrer Organisation erstellen müssen. Weitere Informationen zum SAML-2.0.-basierten Verbund finden Sie unter Über den SAML-2.0-basierten Verbund in der IAM-Dokumentation.

SCADA

Siehe Aufsichtskontrolle und Datenerfassung.

SCP

Siehe Richtlinie zur Dienstkontrolle.

Secret

Interne AWS Secrets Manager, vertrauliche oder eingeschränkte Informationen, wie z. B. ein Passwort oder Benutzeranmeldeinformationen, die Sie in verschlüsselter Form speichern. Es besteht aus dem geheimen Wert und seinen Metadaten. Der geheime Wert kann binär, eine einzelne Zeichenfolge oder mehrere Zeichenketten sein. Weitere Informationen finden Sie unter Was ist in einem Secrets Manager Manager-Geheimnis? in der Secrets Manager Manager-Dokumentation.

Sicherheit durch Design

Ein systemtechnischer Ansatz, der die Sicherheit während des gesamten Entwicklungsprozesses berücksichtigt.

Sicherheitskontrolle

Ein technischer oder administrativer Integritätsschutz, der die Fähigkeit eines Bedrohungsakteurs, eine Schwachstelle auszunutzen, verhindert, erkennt oder einschränkt. Es gibt vier Haupttypen von Sicherheitskontrollen: präventiv, detektiv, reaktionsschnell und proaktiv.

Härtung der Sicherheit

Der Prozess, bei dem die Angriffsfläche reduziert wird, um sie widerstandsfähiger gegen Angriffe zu machen. Dies kann Aktionen wie das Entfernen von Ressourcen, die nicht mehr benötigt werden, die Implementierung der bewährten Sicherheitsmethode der Gewährung geringster Berechtigungen oder die Deaktivierung unnötiger Feature in Konfigurationsdateien umfassen.

System zur Verwaltung von Sicherheitsinformationen und Ereignissen (security information and event management – SIEM)

Tools und Services, die Systeme für das Sicherheitsinformationsmanagement (SIM) und das Management von Sicherheitsereignissen (SEM) kombinieren. Ein SIEM-System sammelt, überwacht und analysiert Daten von Servern, Netzwerken, Geräten und anderen Quellen, um Bedrohungen und Sicherheitsverletzungen zu erkennen und Warnmeldungen zu generieren.

Automatisierung von Sicherheitsreaktionen

Eine vordefinierte und programmierte Aktion, die darauf ausgelegt ist, automatisch auf ein Sicherheitsereignis zu reagieren oder es zu beheben. Diese Automatisierungen dienen als detektive oder reaktionsschnelle Sicherheitskontrollen, die Sie bei der Implementierung bewährter AWS Sicherheitsmethoden unterstützen. Beispiele für automatisierte Antwortaktionen sind das Ändern einer VPC-Sicherheitsgruppe, das Patchen einer Amazon EC2 EC2-Instance oder das Rotieren von Anmeldeinformationen.

Serverseitige Verschlüsselung

Verschlüsselung von Daten am Zielort durch denjenigen AWS-Service , der sie empfängt.

Service-Kontrollrichtlinie (SCP)

Eine Richtlinie, die eine zentrale Steuerung der Berechtigungen für alle Konten in einer Organisation in ermöglicht AWS Organizations. SCPs Definieren Sie Leitplanken oder legen Sie Grenzwerte für Aktionen fest, die ein Administrator an Benutzer oder Rollen delegieren kann. Sie können sie SCPs als Zulassungs- oder Ablehnungslisten verwenden, um festzulegen, welche Dienste oder Aktionen zulässig oder verboten sind. Weitere Informationen finden Sie in der AWS Organizations Dokumentation unter Richtlinien zur Dienststeuerung.

Service-Endpunkt

Die URL des Einstiegspunkts für einen AWS-Service. Sie können den Endpunkt verwenden, um programmgesteuert eine Verbindung zum Zielservice herzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter AWS-Service -Endpunkte in der Allgemeine AWS-Referenz.

Service Level Agreement (SLA)

Eine Vereinbarung, in der klargestellt wird, was ein IT-Team seinen Kunden zu bieten verspricht, z. B. in Bezug auf Verfügbarkeit und Leistung der Services.

Service-Level-Indikator (SLI)

Eine Messung eines Leistungsaspekts eines Dienstes, z. B. seiner Fehlerrate, Verfügbarkeit oder Durchsatz.

Service-Level-Ziel (SLO)

Eine Zielkennzahl, die den Zustand eines Dienstes darstellt, gemessen anhand eines Service-Level-Indikators.

Modell der geteilten Verantwortung

Ein Modell, das die Verantwortung beschreibt, mit der Sie gemeinsam AWS für Cloud-Sicherheit und Compliance verantwortlich sind. AWS ist für die Sicherheit der Cloud verantwortlich, während Sie für die Sicherheit in der Cloud verantwortlich sind. Weitere Informationen finden Sie unter Modell der geteilten Verantwortung.

SIEM

Siehe Sicherheitsinformations- und Event-Management-System.

Single Point of Failure (SPOF)

Ein Fehler in einer einzelnen, kritischen Komponente einer Anwendung, der das System stören kann.

SLA

Siehe Service Level Agreement.

SLI

Siehe Service-Level-Indikator.

ALSO

Siehe Service-Level-Ziel.

split-and-seed Modell

Ein Muster für die Skalierung und Beschleunigung von Modernisierungsprojekten. Sobald neue Features und Produktversionen definiert werden, teilt sich das Kernteam auf, um neue Produktteams zu bilden. Dies trägt zur Skalierung der Fähigkeiten und Services Ihrer Organisation bei, verbessert die Produktivität der Entwickler und unterstützt schnelle Innovationen. Weitere Informationen finden Sie unter Schrittweiser Ansatz zur Modernisierung von Anwendungen in der AWS Cloud.

SPOTTEN

Siehe Single Point of Failure.

Sternschema

Eine Datenbank-Organisationsstruktur, die eine große Faktentabelle zum Speichern von Transaktions- oder Messdaten und eine oder mehrere kleinere dimensionale Tabellen zum Speichern von Datenattributen verwendet. Diese Struktur ist für die Verwendung in einem Data Warehouse oder für Business Intelligence-Zwecke konzipiert.

Strangler-Fig-Muster

Ein Ansatz zur Modernisierung monolithischer Systeme, bei dem die Systemfunktionen schrittweise umgeschrieben und ersetzt werden, bis das Legacy-System außer Betrieb genommen werden kann. Dieses Muster verwendet die Analogie einer Feigenrebe, die zu einem etablierten Baum heranwächst und schließlich ihren Wirt überwindet und ersetzt. Das Muster wurde eingeführt von Martin Fowler als Möglichkeit, Risiken beim Umschreiben monolithischer Systeme zu managen. Ein Beispiel für die Anwendung dieses Musters finden Sie unter Schrittweises Modernisieren älterer Microsoft ASP.NET (ASMX)-Webservices mithilfe von Containern und Amazon API Gateway.

Subnetz

Ein Bereich von IP-Adressen in Ihrer VPC. Ein Subnetz muss sich in einer einzigen Availability Zone befinden.

Aufsichtskontrolle und Datenerfassung (SCADA)

In der Fertigung ein System, das Hardware und Software zur Überwachung von Sachanlagen und Produktionsabläufen verwendet.

Symmetrische Verschlüsselung

Ein Verschlüsselungsalgorithmus, der denselben Schlüssel zum Verschlüsseln und Entschlüsseln der Daten verwendet.

synthetisches Testen

Testen eines Systems auf eine Weise, die Benutzerinteraktionen simuliert, um potenzielle Probleme zu erkennen oder die Leistung zu überwachen. Sie können Amazon CloudWatch Synthetics verwenden, um diese Tests zu erstellen.

Systemaufforderung

Eine Technik, mit der einem LLM Kontext, Anweisungen oder Richtlinien zur Verfügung gestellt werden, um sein Verhalten zu steuern. Systemaufforderungen helfen dabei, den Kontext festzulegen und Regeln für Interaktionen mit Benutzern festzulegen.

T

tags

Schlüssel-Wert-Paare, die als Metadaten für die Organisation Ihrer Ressourcen dienen. AWS Mit Tags können Sie Ressourcen verwalten, identifizieren, organisieren, suchen und filtern. Weitere Informationen finden Sie unter Markieren Ihrer AWS -Ressourcen.

Zielvariable

Der Wert, den Sie in überwachtem ML vorhersagen möchten. Dies wird auch als Ergebnisvariable bezeichnet. In einer Fertigungsumgebung könnte die Zielvariable beispielsweise ein Produktfehler sein.

Aufgabenliste

Ein Tool, das verwendet wird, um den Fortschritt anhand eines Runbooks zu verfolgen. Eine Aufgabenliste enthält eine Übersicht über das Runbook und eine Liste mit allgemeinen Aufgaben, die erledigt werden müssen. Für jede allgemeine Aufgabe werden der geschätzte Zeitaufwand, der Eigentümer und der Fortschritt angegeben.

Testumgebungen

Siehe Umgebung.

Training

Daten für Ihr ML-Modell bereitstellen, aus denen es lernen kann. Die Trainingsdaten müssen die richtige Antwort enthalten. Der Lernalgorithmus findet Muster in den Trainingsdaten, die die Attribute der Input-Daten dem Ziel (die Antwort, die Sie voraussagen möchten) zuordnen. Es gibt ein ML-Modell aus, das diese Muster erfasst. Sie können dann das ML-Modell verwenden, um Voraussagen für neue Daten zu erhalten, bei denen Sie das Ziel nicht kennen.

Transit-Gateway

Ein Netzwerk-Transit-Hub, über den Sie Ihre Netzwerke VPCs und Ihre lokalen Netzwerke miteinander verbinden können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation unter Was ist ein Transit-Gateway. AWS Transit Gateway

Stammbasierter Workflow

Ein Ansatz, bei dem Entwickler Feature lokal in einem Feature-Zweig erstellen und testen und diese Änderungen dann im Hauptzweig zusammenführen. Der Hauptzweig wird dann sequentiell für die Entwicklungs-, Vorproduktions- und Produktionsumgebungen erstellt.

Vertrauenswürdiger Zugriff

Gewährung von Berechtigungen für einen Dienst, den Sie angeben, um Aufgaben in Ihrer Organisation AWS Organizations und in deren Konten in Ihrem Namen auszuführen. Der vertrauenswürdige Service erstellt in jedem Konto eine mit dem Service verknüpfte Rolle, wenn diese Rolle benötigt wird, um Verwaltungsaufgaben für Sie auszuführen. Weitere Informationen finden Sie in der AWS Organizations Dokumentation unter Verwendung AWS Organizations mit anderen AWS Diensten.

Optimieren

Aspekte Ihres Trainingsprozesses ändern, um die Genauigkeit des ML-Modells zu verbessern. Sie können das ML-Modell z. B. trainieren, indem Sie einen Beschriftungssatz generieren, Beschriftungen hinzufügen und diese Schritte dann mehrmals unter verschiedenen Einstellungen wiederholen, um das Modell zu optimieren.

Zwei-Pizzen-Team

Ein kleines DevOps Team, das Sie mit zwei Pizzen ernähren können. Eine Teamgröße von zwei Pizzen gewährleistet die bestmögliche Gelegenheit zur Zusammenarbeit bei der Softwareentwicklung.

U

Unsicherheit

Ein Konzept, das sich auf ungenaue, unvollständige oder unbekannte Informationen bezieht, die die Zuverlässigkeit von prädiktiven ML-Modellen untergraben können. Es gibt zwei Arten von Unsicherheit: Epistemische Unsicherheit wird durch begrenzte, unvollständige Daten verursacht, wohingegen aleatorische Unsicherheit durch Rauschen und Randomisierung verursacht wird, die in den Daten liegt. Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden Quantifizieren der Unsicherheit in Deep-Learning-Systemen.

undifferenzierte Aufgaben

Diese Arbeit wird auch als Schwerstarbeit bezeichnet. Dabei handelt es sich um Arbeiten, die zwar für die Erstellung und den Betrieb einer Anwendung erforderlich sind, aber dem Endbenutzer keinen direkten Mehrwert bieten oder keinen Wettbewerbsvorteil bieten. Beispiele für undifferenzierte Aufgaben sind Beschaffung, Wartung und Kapazitätsplanung.

höhere Umgebungen

Siehe Umgebung.

V

Vacuuming

Ein Vorgang zur Datenbankwartung, bei dem die Datenbank nach inkrementellen Aktualisierungen bereinigt wird, um Speicherplatz zurückzugewinnen und die Leistung zu verbessern.

Versionskontrolle

Prozesse und Tools zur Nachverfolgung von Änderungen, z. B. Änderungen am Quellcode in einem Repository.

VPC-Peering

Eine Verbindung zwischen zwei VPCs , die es Ihnen ermöglicht, den Verkehr mithilfe privater IP-Adressen weiterzuleiten. Weitere Informationen finden Sie unter Was ist VPC-Peering? in der Amazon-VPC-Dokumentation.

Schwachstelle

Ein Software- oder Hardwarefehler, der die Sicherheit des Systems beeinträchtigt.

W

Warmer Cache

Ein Puffer-Cache, der aktuelle, relevante Daten enthält, auf die häufig zugegriffen wird. Die Datenbank-Instance kann aus dem Puffer-Cache lesen, was schneller ist als das Lesen aus dem Hauptspeicher oder von der Festplatte.

warme Daten

Daten, auf die selten zugegriffen wird. Bei der Abfrage dieser Art von Daten sind mäßig langsame Abfragen in der Regel akzeptabel.

Fensterfunktion

Eine SQL-Funktion, die eine Berechnung für eine Gruppe von Zeilen durchführt, die sich in irgendeiner Weise auf den aktuellen Datensatz beziehen. Fensterfunktionen sind nützlich für die Verarbeitung von Aufgaben wie die Berechnung eines gleitenden Durchschnitts oder für den Zugriff auf den Wert von Zeilen auf der Grundlage der relativen Position der aktuellen Zeile.

Workload

Ein Workload ist eine Sammlung von Ressourcen und Code, die einen Unternehmenswert bietet, wie z. B. eine kundenorientierte Anwendung oder ein Backend-Prozess.

Workstream

Funktionsgruppen in einem Migrationsprojekt, die für eine bestimmte Reihe von Aufgaben verantwortlich sind. Jeder Workstream ist unabhängig, unterstützt aber die anderen Workstreams im Projekt. Der Portfolio-Workstream ist beispielsweise für die Priorisierung von Anwendungen, die Wellenplanung und die Erfassung von Migrationsmetadaten verantwortlich. Der Portfolio-Workstream liefert diese Komponenten an den Migrations-Workstream, der dann die Server und Anwendungen migriert.

WURM

Sehen Sie einmal schreiben, viele lesen.

WQF

Siehe AWS Workload-Qualifizierungsrahmen.

einmal schreiben, viele lesen (WORM)

Ein Speichermodell, das Daten ein einziges Mal schreibt und verhindert, dass die Daten gelöscht oder geändert werden. Autorisierte Benutzer können die Daten so oft wie nötig lesen, aber sie können sie nicht ändern. Diese Datenspeicherinfrastruktur gilt als unveränderlich.

Z

Zero-Day-Exploit

Ein Angriff, in der Regel Malware, der eine Zero-Day-Sicherheitslücke ausnutzt.

Zero-Day-Sicherheitslücke

Ein unfehlbarer Fehler oder eine Sicherheitslücke in einem Produktionssystem. Bedrohungsakteure können diese Art von Sicherheitslücke nutzen, um das System anzugreifen. Entwickler werden aufgrund des Angriffs häufig auf die Sicherheitsanfälligkeit aufmerksam.

Eingabeaufforderung ohne Zwischenfälle

Bereitstellung von Anweisungen für die Ausführung einer Aufgabe an einen LLM, jedoch ohne Beispiele (Schnappschüsse), die ihm als Orientierungshilfe dienen könnten. Der LLM muss sein vortrainiertes Wissen einsetzen, um die Aufgabe zu bewältigen. Die Effektivität von Zero-Shot Prompting hängt von der Komplexität der Aufgabe und der Qualität der Aufforderung ab. Siehe auch Few-Shot-Prompting.

Zombie-Anwendung

Eine Anwendung, deren durchschnittliche CPU- und Arbeitsspeichernutzung unter 5 Prozent liegt. In einem Migrationsprojekt ist es üblich, diese Anwendungen außer Betrieb zu nehmen.

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.